

REGIONAL CENTER
OF ORANGE COUNTY

March 31, 2015

Mr. Santi Rogers, Director
Department of Developmental Services
1600 9th Street, Room 320
Sacramento, CA 95814

Re: Contract Compliance with Data Compilation

Dear Santi:

In accordance with of our contract with the Department of Developmental Services, Article VII, Section 6, Data Compilation, the Regional Center of Orange County (RCOC) posted the data on its website on December 30, 2014, prior to the December 31st deadline, and scheduled two public meetings within three months of compiling the data. The first was held on February 5, 2015, and the second was held on March 10, 2015.

RCOC publicized the February meeting by posting flyers in English, Spanish and Vietnamese on its website. Flyers in English, Spanish and Vietnamese were also emailed to over 12,000 consumers, families and vendors. RCOC sent press releases to local English, Spanish and Vietnamese language newspapers and to broadcast media outlets and media wire services.

The resulting coverage was a City News Service announcement on the meeting that went to print and broadcast editors throughout Orange County, meeting announcements on the *Orange County Register* online calendar (<http://event.ocregister.com/santaana/events/rcoc-public-meeting-services-oc-residents-developm-/E0-001-079852596-6>), and a KNX Radio announcement. We contacted local newspaper, radio and television media and received requests for information from the *LA Times- Orange County*, from *KNBC-TV news* and from several Vietnamese publications.

RCOC held its first public meeting on Thursday, February 5, 2015, at 6:00 p.m. The presentation was printed in English, Spanish and Vietnamese; and, Spanish and Vietnamese translators were available during the meeting. We had five (5) attendees who were not Board members or employees. There were questions regarding:

- funding of occupational and speech therapy for consumers over three (3) years of age,
- transition funding for ABA from RCOC to MediCal, and
- one parent asked if there would be additional money available in RCOC's budget once MediCal picks up funding for ABA.

IN SERVICE TO PEOPLE WITH DEVELOPMENTAL DISABILITIES

RCOC's second public meeting was held on Tuesday, March 10, 2015, at 3:30 p.m. RCOC publicized the March meeting by posting flyers in English, Spanish and Vietnamese on its website. The presentation was printed in English, Spanish and Vietnamese; and, Spanish and Vietnamese translators were available during the meeting. We had one (1) attendee who was not a Board member or employee. This attendee, Disability Rights California's Clients' Rights Advocate, Jacqueline Miller, was also present at the February 5th public meeting.

Sincerely,



Larry Landauer
Executive Director

Enclosures: Flyers in English, Spanish and Vietnamese
 PowerPoint presentation in English, Spanish and Vietnamese
 Sign-in sheets



Regional Center of Orange County

Expenditure Data for Fiscal Year 2013-14 Public Stakeholders' Meeting

Presented by
Larry Landauer, Executive Director
February 5, 2015



Why Are We Here Tonight?

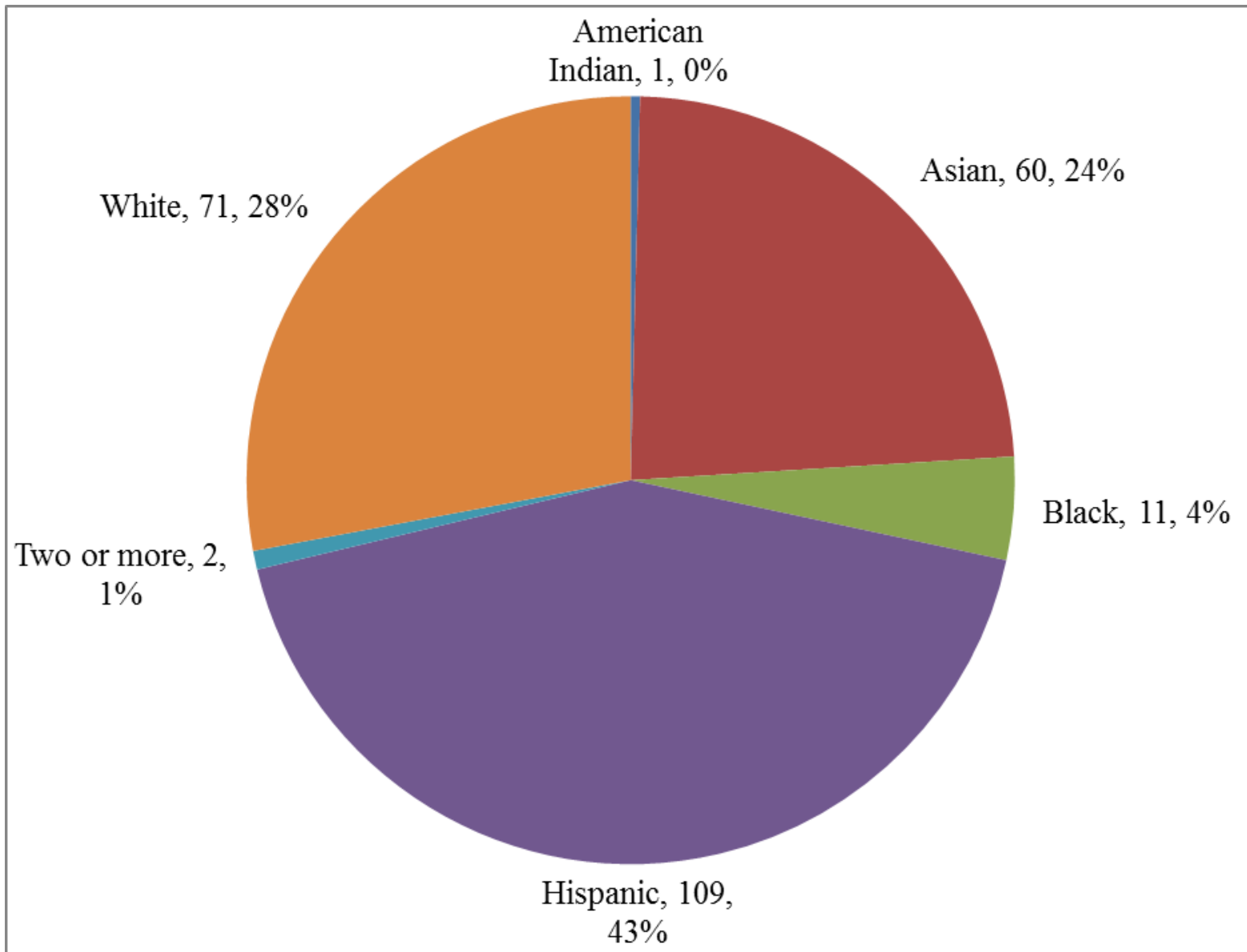
- Statutory requirement, Welfare & Institutions Code, §4519.5
- Department of Developmental Services (DDS) and regional centers annually compile data relating to purchase of service authorization, utilization and expenditure
- Each regional center reports with respect to several indicators including age, race, language and disability
- Data was posted by December 31, 2014
- Regional centers required to meet with stakeholders in a public meeting regarding the data within three months of posting data



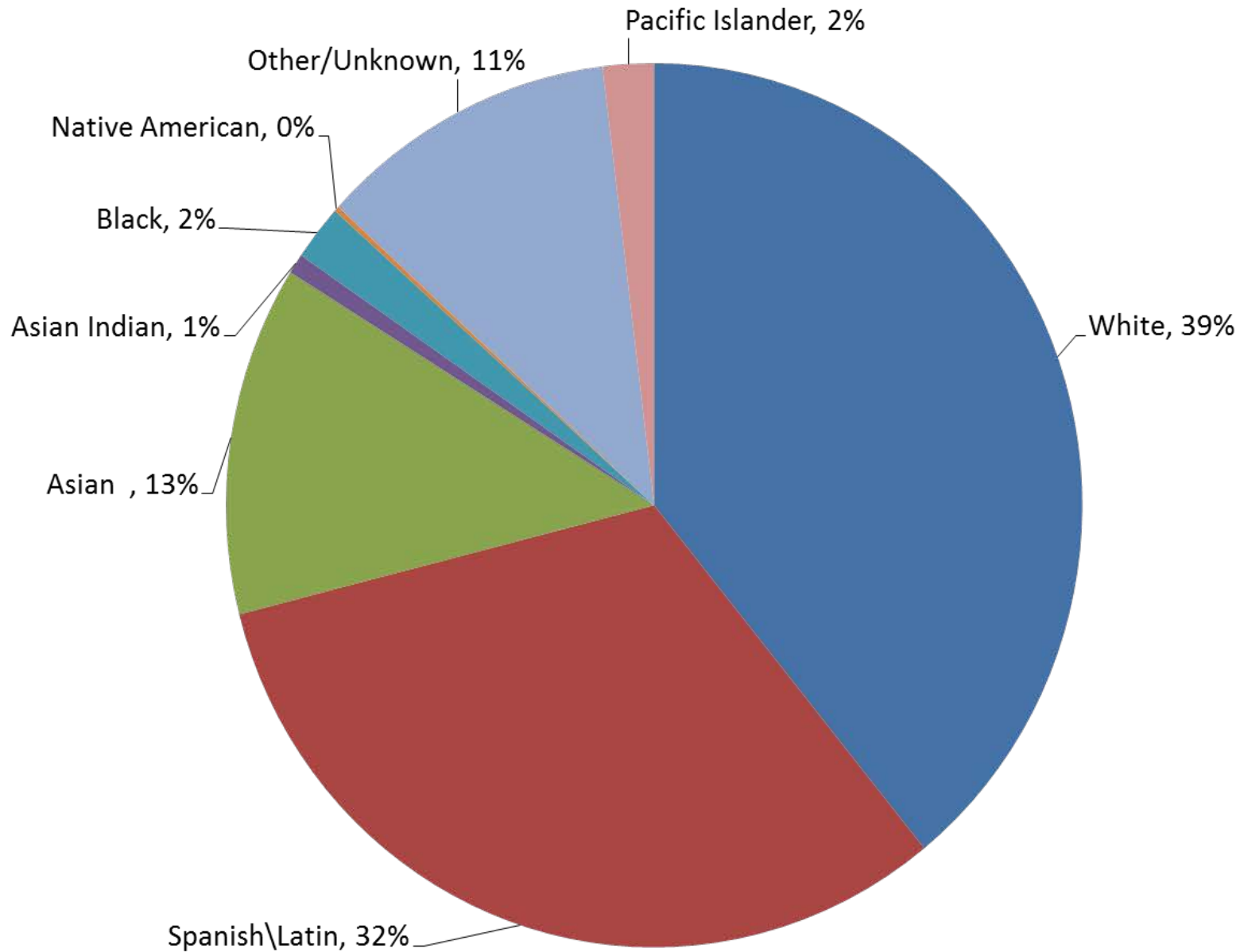
Who Are We?

- RCOC is one of 21 regional centers in California
- We serve 18,500 individuals with developmental disabilities in Orange County
- We are the fifth largest regional center
- Our Purchase of Service (POS) allocation in fiscal year 2013-14 was \$253.7 million
- We have 249 Service Coordinators (59% are bilingual)

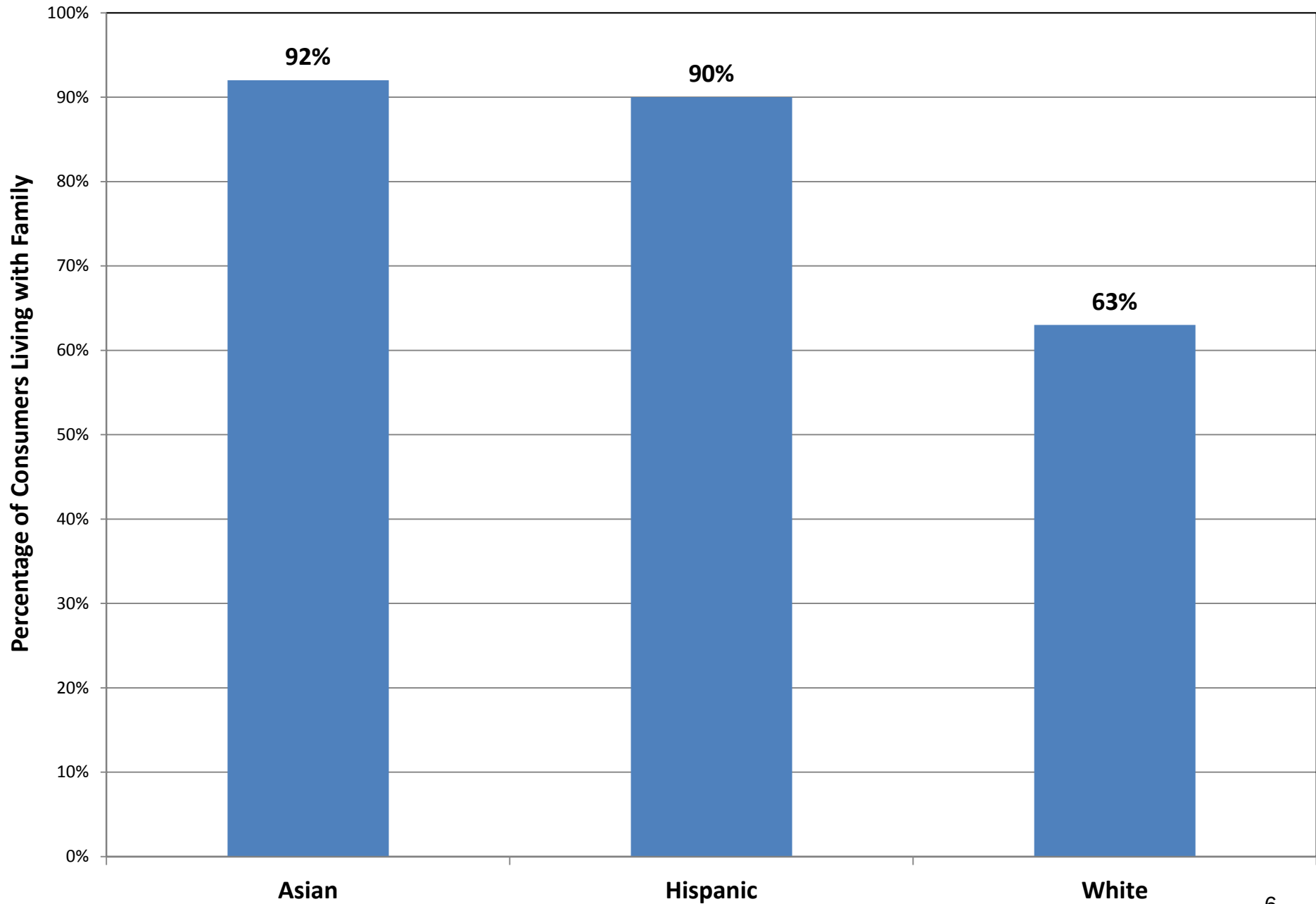
Service Coordinators by Ethnicity



Current RCOC Consumers by Ethnicity



RCOC Consumers Living with Family by Ethnicity





How Can We Put Expenditure Data in Context?

- Represents expenditure for fiscal year 2013-14
- Keep in mind limitations of the data:
 - Based on what regional centers paid for services provided to consumers during that time period.
 - Consumer count – total numbers are greater than current/actual caseload. Consumers included in data if they received services at any time during fiscal year.
 - Multiple diagnoses – many consumers have more than one diagnosis so some are counted in more than one category.
 - For example, diagnosis of autism and epilepsy, counted in both categories



What Do We Need to Know When Interpreting Expenditure Data?

- Consumers' needs are different.
- Some services are more expensive than others.
- Differences in expenditure do not mean that consumers' needs aren't being met.
- The expenditure data do not answer questions about why differences exist.
- We don't know why differences exist without looking at other information.
- We don't know if the differences in expenditure are a problem without looking at other information.

Highlights of RCOC's Authorization Data

- Overall, average authorized amount per consumer all ages = \$16,245

Asian = \$ 14,874

Hispanic = \$ 11,625

White = \$ 21,970

- Overall, average authorized amount per consumer birth to age 2 years = \$6,834

Asian = \$ 9,013

Hispanic = \$ 5,798

White = \$ 7,093

Highlights of RCOC's Authorization Data (continued)

- Overall, average authorized amount per consumer age 3 to 21 years = \$11,378

Asian = \$ 14,491

Hispanic = \$ 9,117

White = \$ 12,591

- Overall, average authorized amount per consumer age 22 years+ = \$26,897

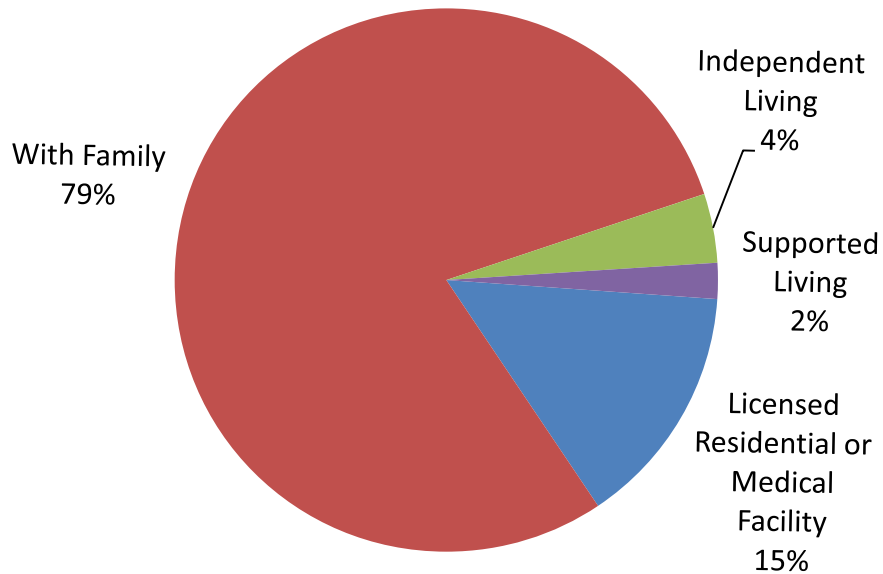
Asian = \$20,318

Hispanic = \$21,544

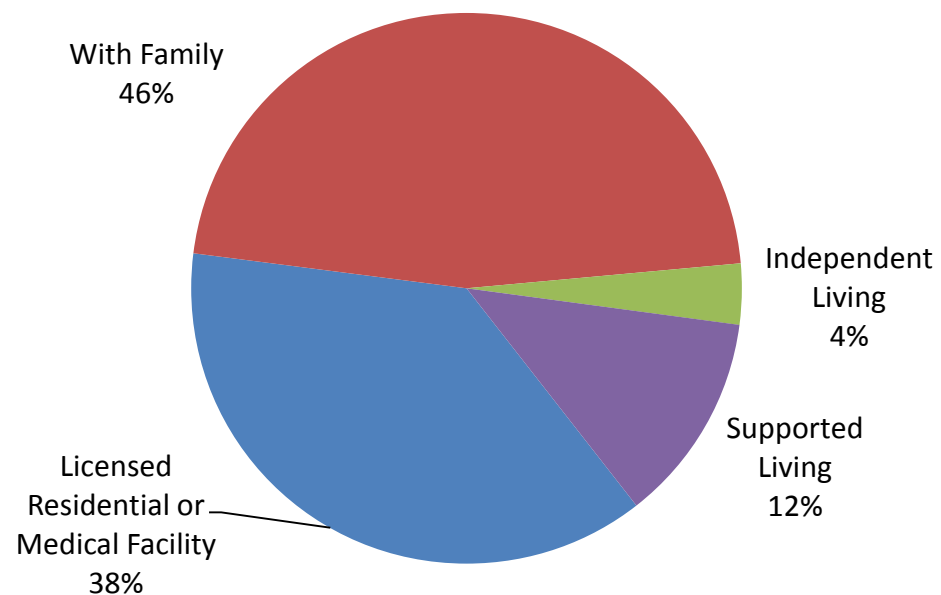
White = \$30,646

Expenditure Differences Based on Living Arrangement

Percentage of Consumers by Living Arrangement



Percentage of Expenditure by Where Consumers Live



Example of Expenditure Differences

- Consumers Living in Community Care Facilities (4-6 beds) by Ethnicity

Ethnicity	Number of Consumers	% of Total Consumers	\$ Authorized	% of Total Authorized
Asian	155	11.4%	\$8,413,566	11.9%
Hispanic	218	16.1%	\$11,892,407	16.8%
White	887	65.4%	\$44,993,402	63.7%
Other	97	7.1%	\$5,304,340	7.5%
Totals	1,357	100.0%	\$70,603,715	100.0%



What Other Information Can Help Us Understand Expenditure Data?

Does disparity exist?

Yes.

Does disparity mean people's needs are not being met?

Not necessarily.

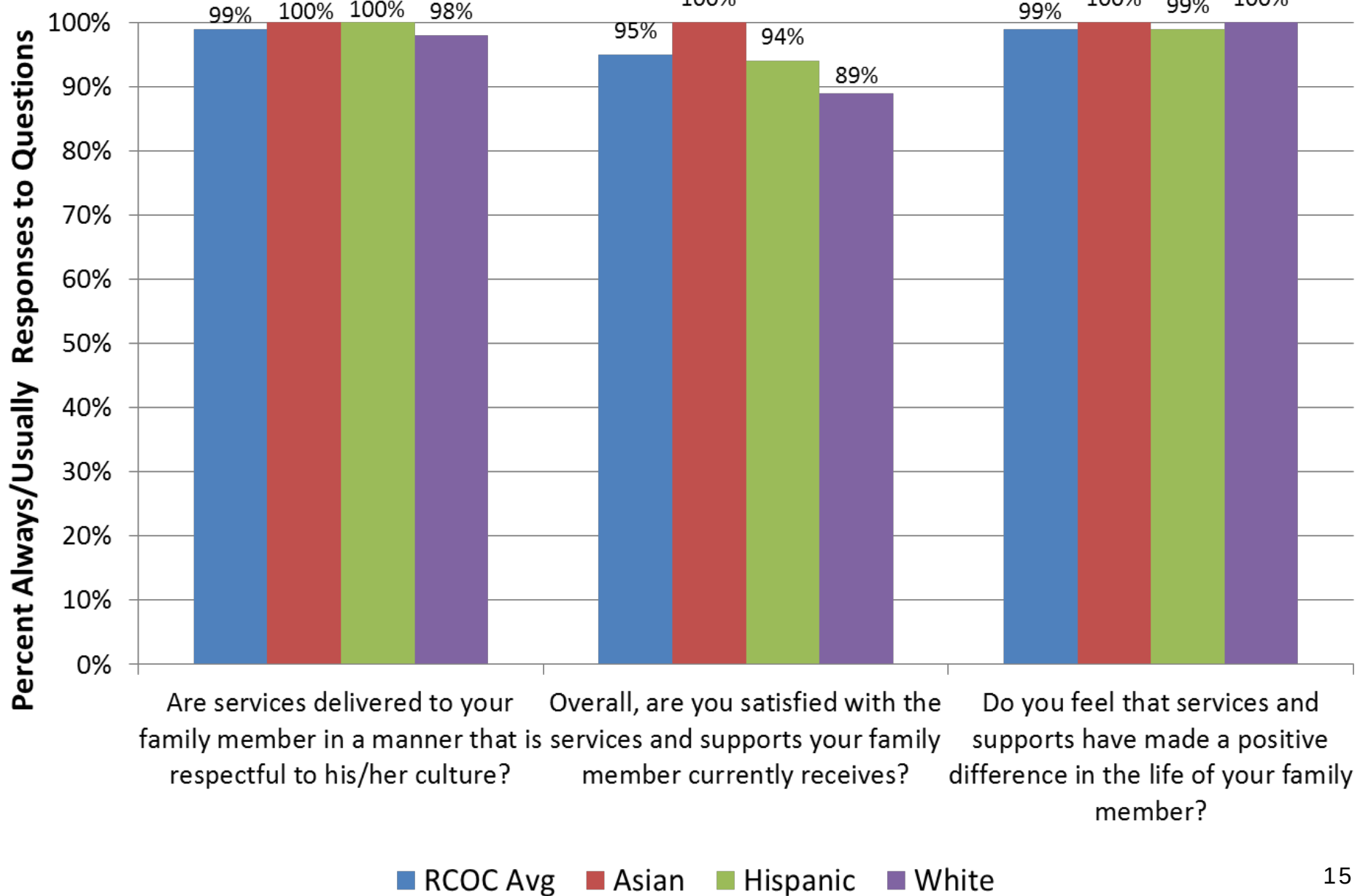
What other information is available?

National Core Indicators (NCI)

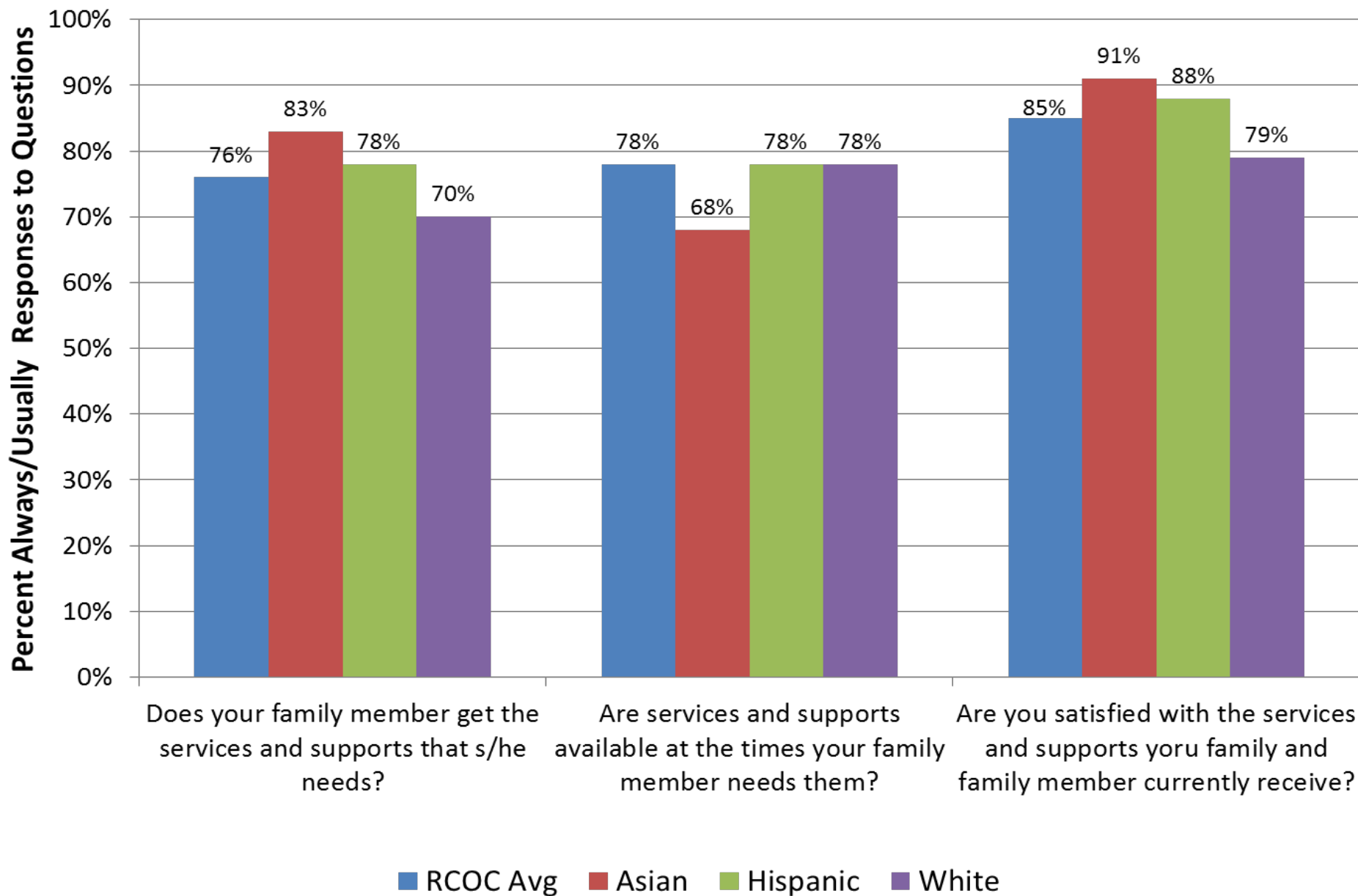
National Core Indicators (NCI)

- NCI is a voluntary effort by public developmental disabilities agencies to measure and track their own performance
- NCI surveys are used by 35 states to find out how services and supports help people with developmental disabilities have better lives
 - California adopted NCI in 2010 as its quality assessment tool
- How NCI information helps us understand expenditure data

NCI RCOC Family Guardian Survey Results by Ethnicity

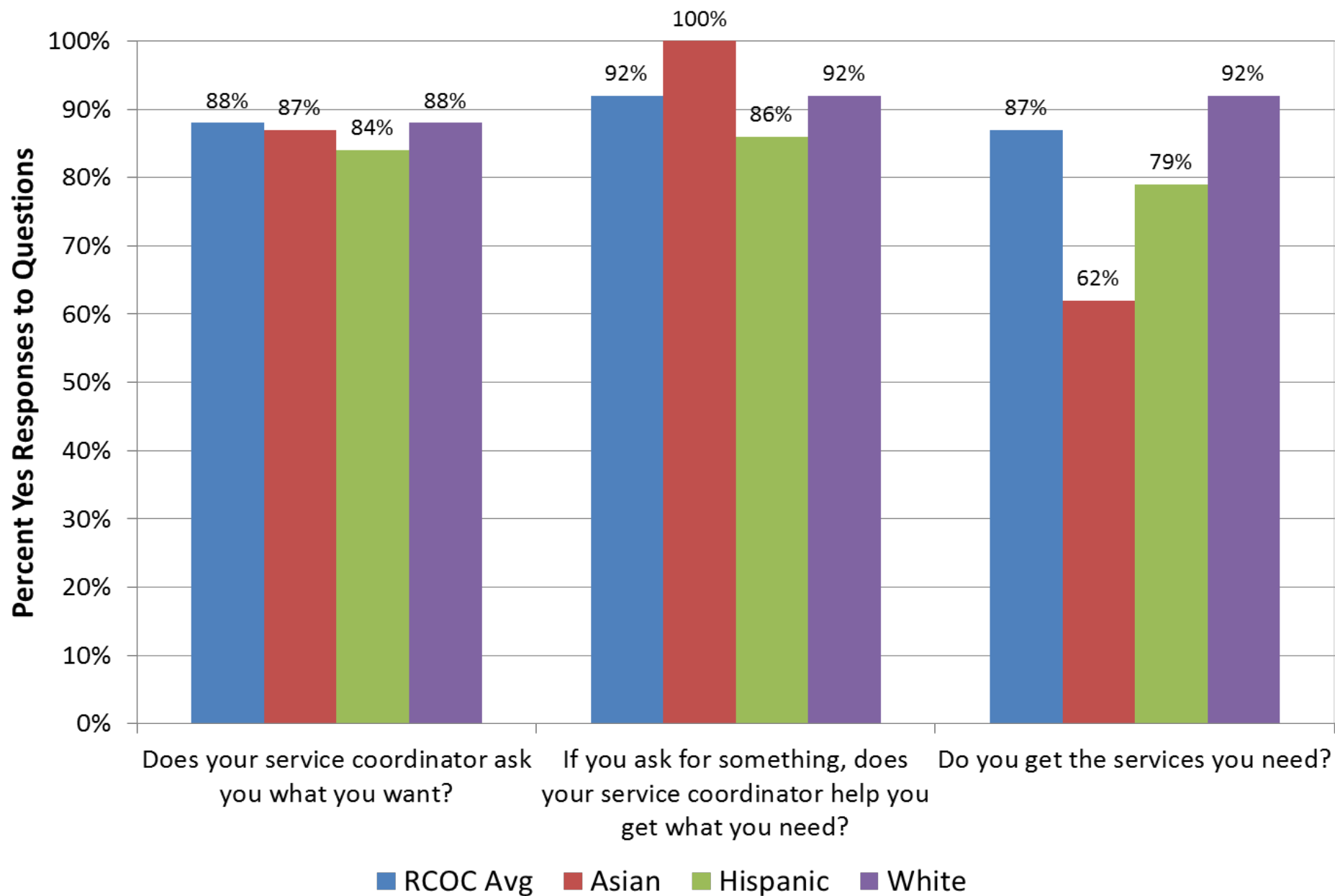


NCI RCOC Adult Family Survey Results by Ethnicity



NOTE: Based on results from NCI Adult Family Surveys returned by 186 families in FY11

NCI RCOC Consumer Survey Results by Ethnicity



NOTE: Based on results from NCI Consumer Surveys conducted with 414 consumers in FY11



Summary – What We've Learned

- Whether a loved one lives at home with their family or away from home varies depending on the family's ethnicity.
- Living away from home is more costly than living with family.
- Expenditure is higher for Whites because more of them live away from home.
- For consumers ages 3 to 21, expenditure is higher for Asian than for other ethnicities.



Summary – RCOC's Commitment

- RCOC's Board of Directors has a set of Guiding Principles that communicate their values to the community.
- RCOC is committed to meeting the needs of those it serves regardless of age, ethnicity or diagnosis.
- RCOC values the IPP as the driving process for person-centered planning and individualized services.



Questions?



Centro Regional del Condado de Orange

Datos de gastos para
el año fiscal 2013-14
Reunión pública de personas
interesadas

Presentado por
Larry Landauer, Director Ejecutivo
5 de febrero de 2015



¿Por qué estamos aquí esta noche?

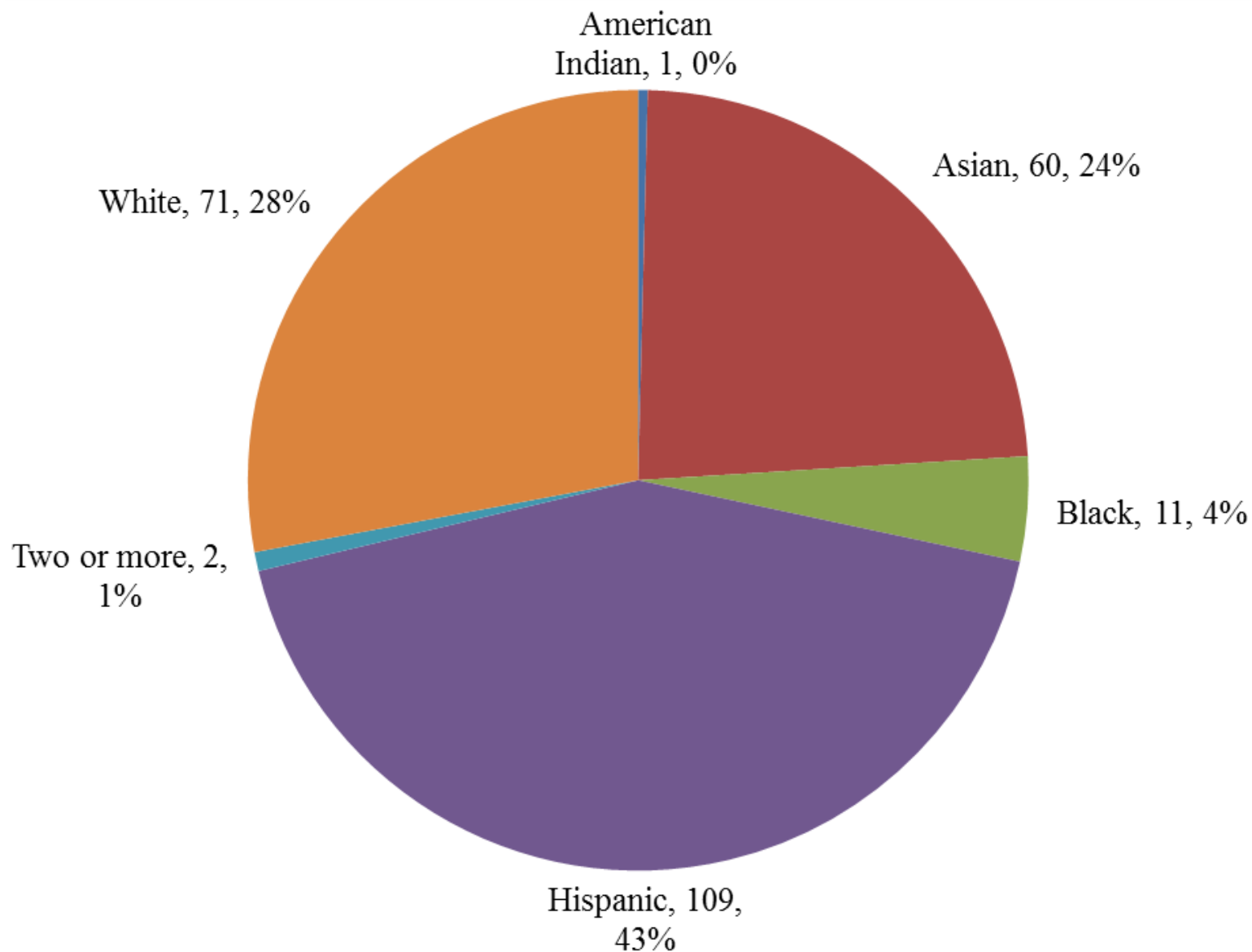
- Requisito legal, Sección 4519.5 del Código de Bienestar e Instituciones
- El Departamento de Servicios del Desarrollo(DDS) y los centros regionales deberán recopilar anualmente datos relacionados con la autorización, utilización y gastos por compra de servicios
- Cada uno de los centros regionales informa sobre varios indicadores, entre ellos la edad, raza, idioma y discapacidad
- Los datos se presentaron el 31 de diciembre de 2014
- Se requiere que los centros regionales se reúnan con las partes interesadas en una asamblea pública sobre los datos en un plazo de tres meses después de presentarlos



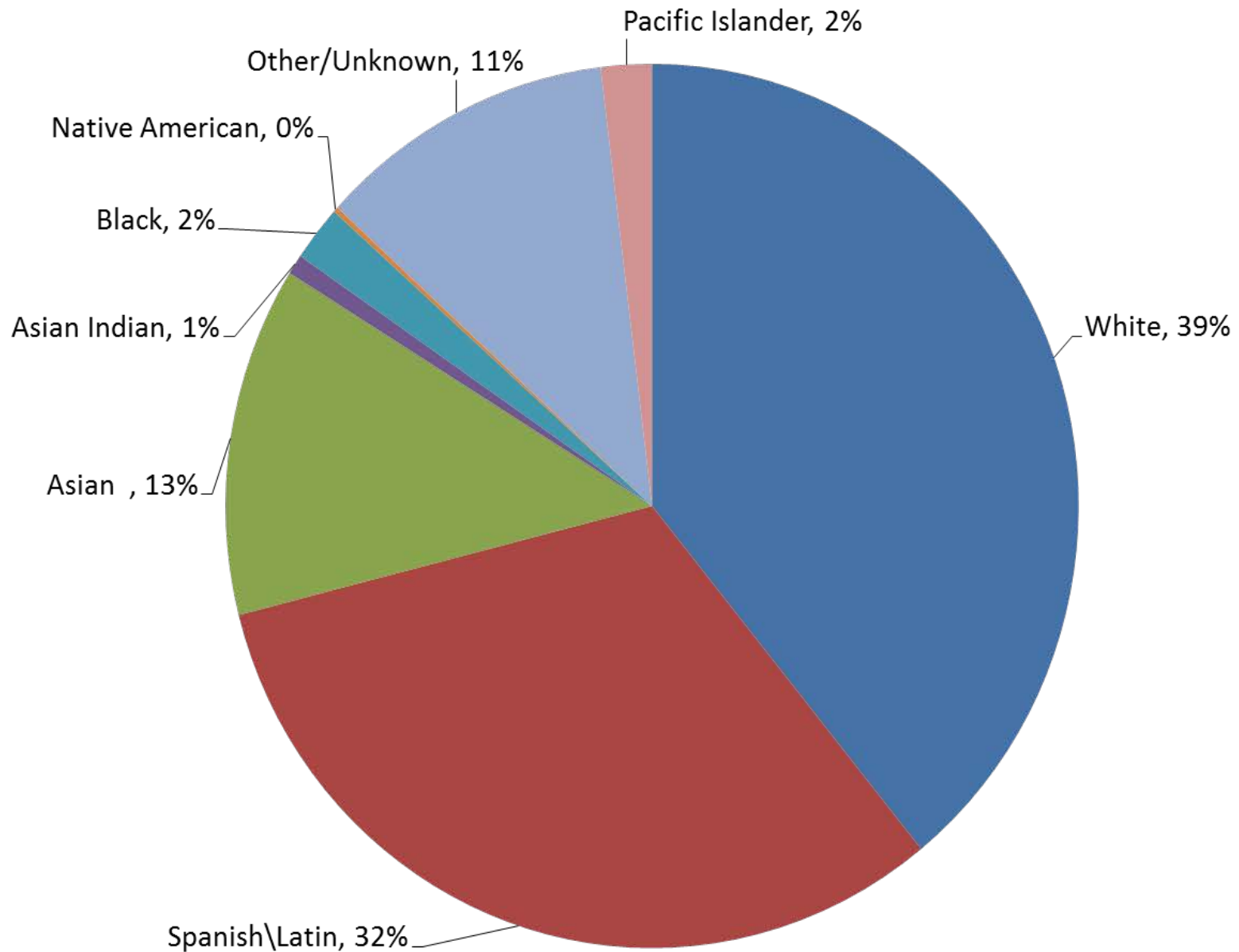
¿Quiénes somos?

- El RCOC es uno de 21 centros regionales en California
- Atendemos a más de 18,500 personas con discapacidades del desarrollo en el Condado de Orange
- Somos el quinto centro regional en tamaño
- Nuestra asignación de Compra de Servicios (POS) para el año fiscal 2013-14 fue de \$253.7 millones
- Contamos con 249 Coordinadores de Servicios (el 59% de los mismos es bilingüe)

Service Coordinators by Ethnicity

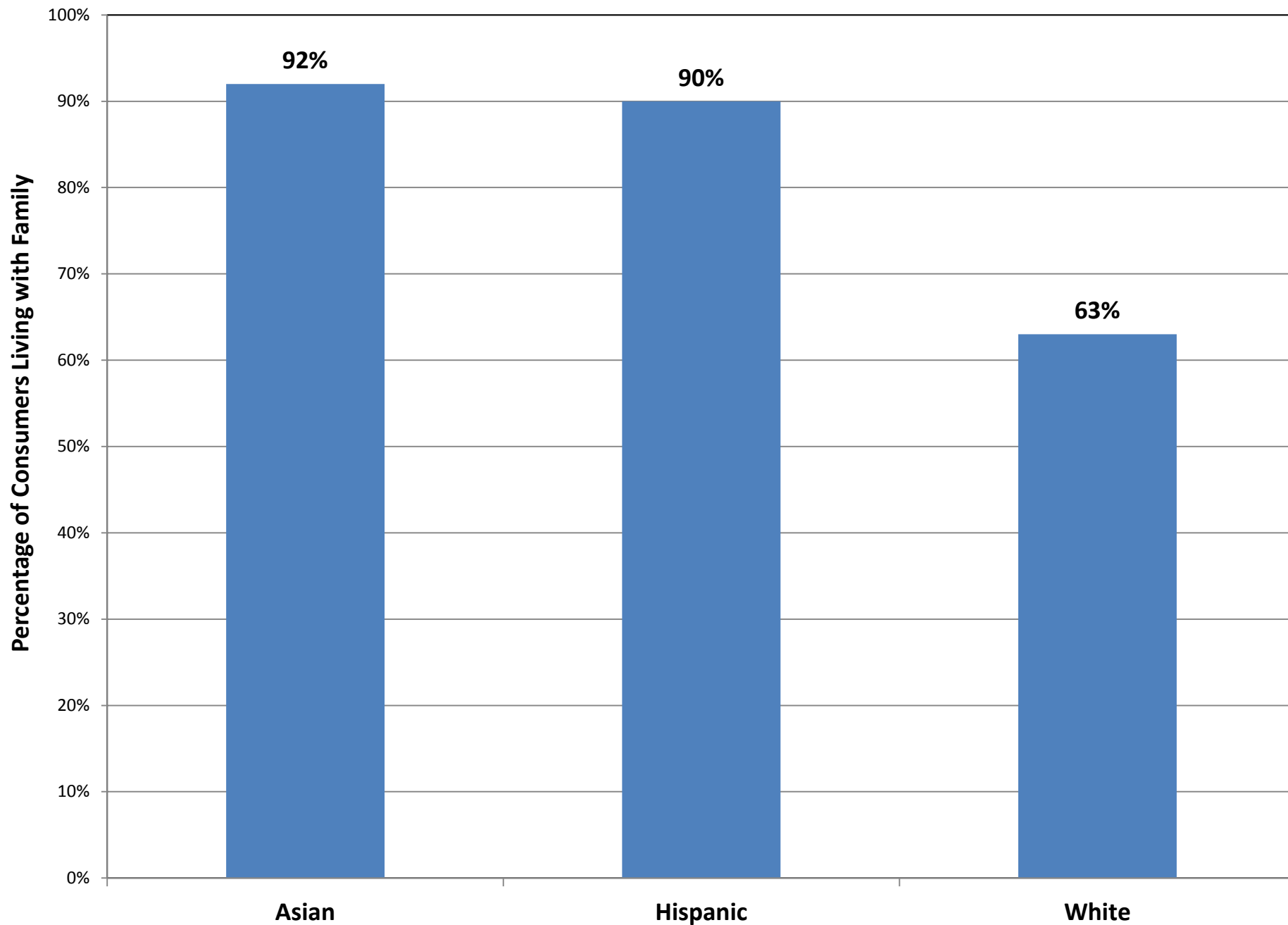


Current RCOC Consumers by Ethnicity



NOTA: Con base en el autoinforme en el momento de la admisión, el total de usuarios del RCOC equivalía a 18,500 al 5 de febrero de 2015.

RCOC Consumers Living with Family by Ethnicity



¿Cómo podemos poner los datos de gastos en contexto?

- Representa gastos para el año fiscal 2013-14
- Considere las limitaciones de los datos:
 - Se basan en lo que los centros regionales pagaron por los servicios prestados a los consumidores durante ese período de tiempo.
 - Cantidad de consumidores— los números totales son mayores que el número de casos actuales/reales. Se incluye a los consumidores en los datos si recibieron servicios en algún momento durante el año fiscal.
 - Diagnósticos múltiples – muchos consumidores tienen más de un diagnóstico así que a algunos se les cuenta en más de una categoría.
 - Por ejemplo, un diagnóstico de autismo y epilepsia se cuenta en las dos categorías.



¿Qué necesitamos saber cuando interpretamos los datos de los gastos?

- Las necesidades de los consumidores son diferentes.
- Algunos servicios son más caros que otros.
- Las diferencias en los gastos no significan que no se están satisfaciendo las necesidades de los consumidores.
- Los datos de los gastos no responden a las preguntas sobre por qué hay diferencias.
- No sabemos por qué existen las diferencias sin analizar antes otros datos.
- No sabemos si las diferencias en los gastos son un problema sin analizar antes otros datos.

Puntos sobresalientes de los datos de autorización del RCOC

- Cantidad autorizada promedio general por consumidor (de todas las edades) = \$16,245

Asiático = \$ 14,874

Hispano = \$ 11,625

Blanco = \$ 21,970

- Cantidad autorizada promedio general por consumidor (del nacimiento a los 2 años de edad) = \$6,834

Asiático = \$ 9,013

Hispano = \$ 5,798

Blanco = \$ 7,093

Puntos sobresalientes de los datos de autorización del RCOC (continuación)

- Cantidad autorizada promedio general por consumidor (de los 3 a los 21 años de edad) = \$11,378

Asiático	=	\$ 14,491
----------	---	-----------

Hispano	=	\$ 9,117
---------	---	----------

Blanco	=	\$ 12,591
--------	---	-----------

- Cantidad autorizada promedio general por consumidor (más de 22 años de edad) = \$26,897

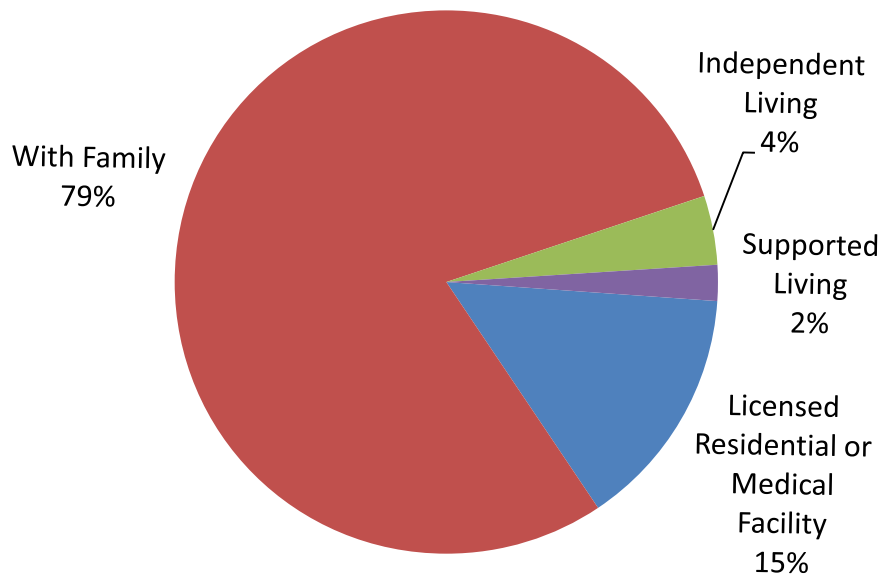
Asiático	=	\$ 20,318
----------	---	-----------

Hispano	=	\$ 21,544
---------	---	-----------

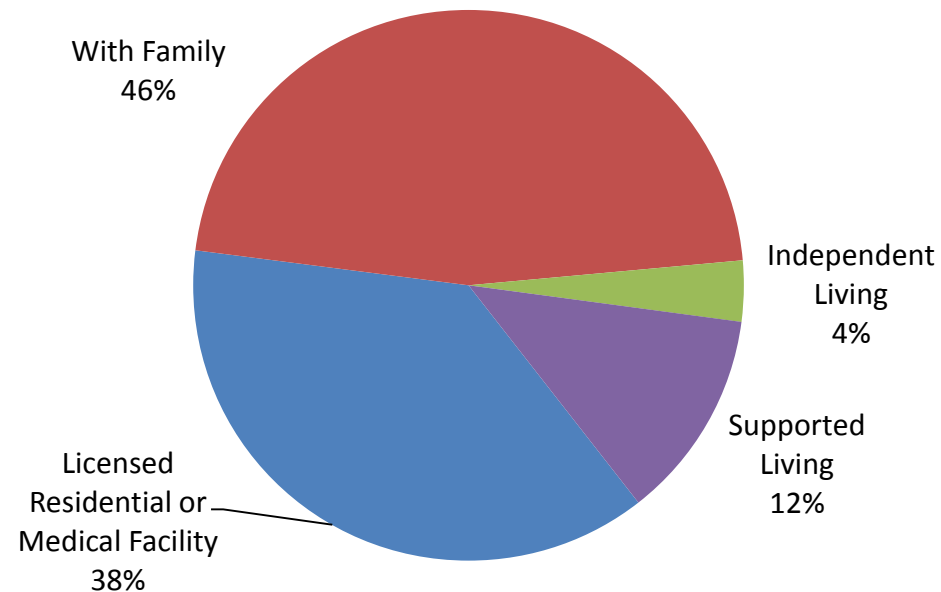
Blanco	=	\$ 30,646
--------	---	-----------

Diferencias en los gastos según los arreglos de vivienda

Percentage of Consumers by Living Arrangement



Percentage of Expenditure by Where Consumers Live



Ejemplos de diferencias de gastos

- Consumidores que viven en instalaciones de atención de la comunidad (de 4 a 6 camas) por grupo étnico

Grupo étnico	Número de consumidores	% del total de consumidores	\$ Autorizado	% del total autorizado
Asiático	155	11.4%	\$ 8,413,566	11.9%
Hispano	218	16.1%	\$ 11,892,407	16.8%
Blanco	887	65.4%	\$ 44,993,402	63.7%
Otro grupo étnico	97	7.1%	\$ 5,304,340	7.5%
Totales	1,357	100.0%	\$70,603,715	100%



¿Qué datos adicionales nos pueden ayudar a entender los datos de gastos?

¿Existe una disparidad?

Sí.

¿Significa la disparidad que no se han satisfecho las necesidades de la gente?

No necesariamente

¿Qué datos adicionales hay disponibles?

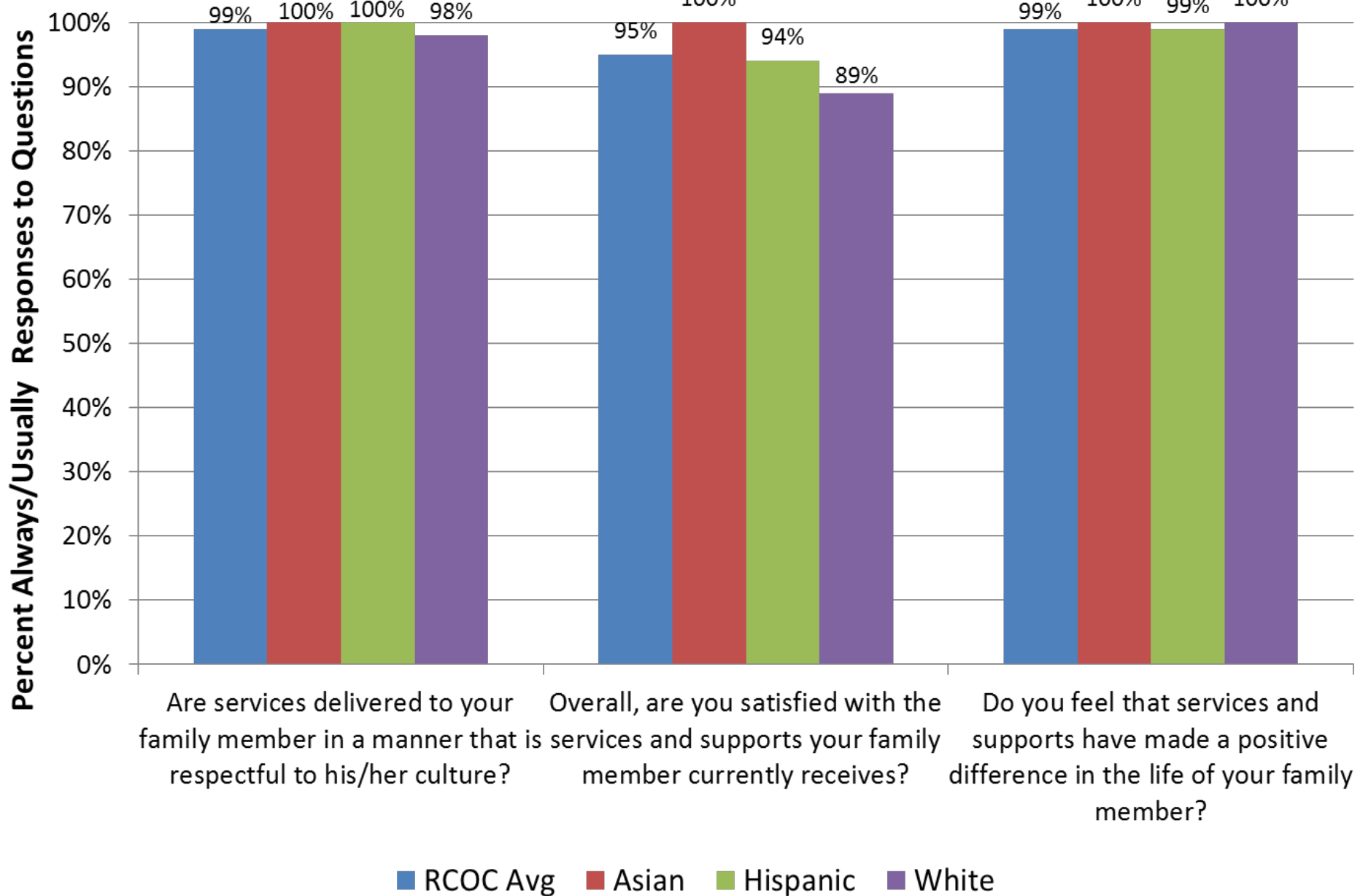
National Core Indicators (NCI)



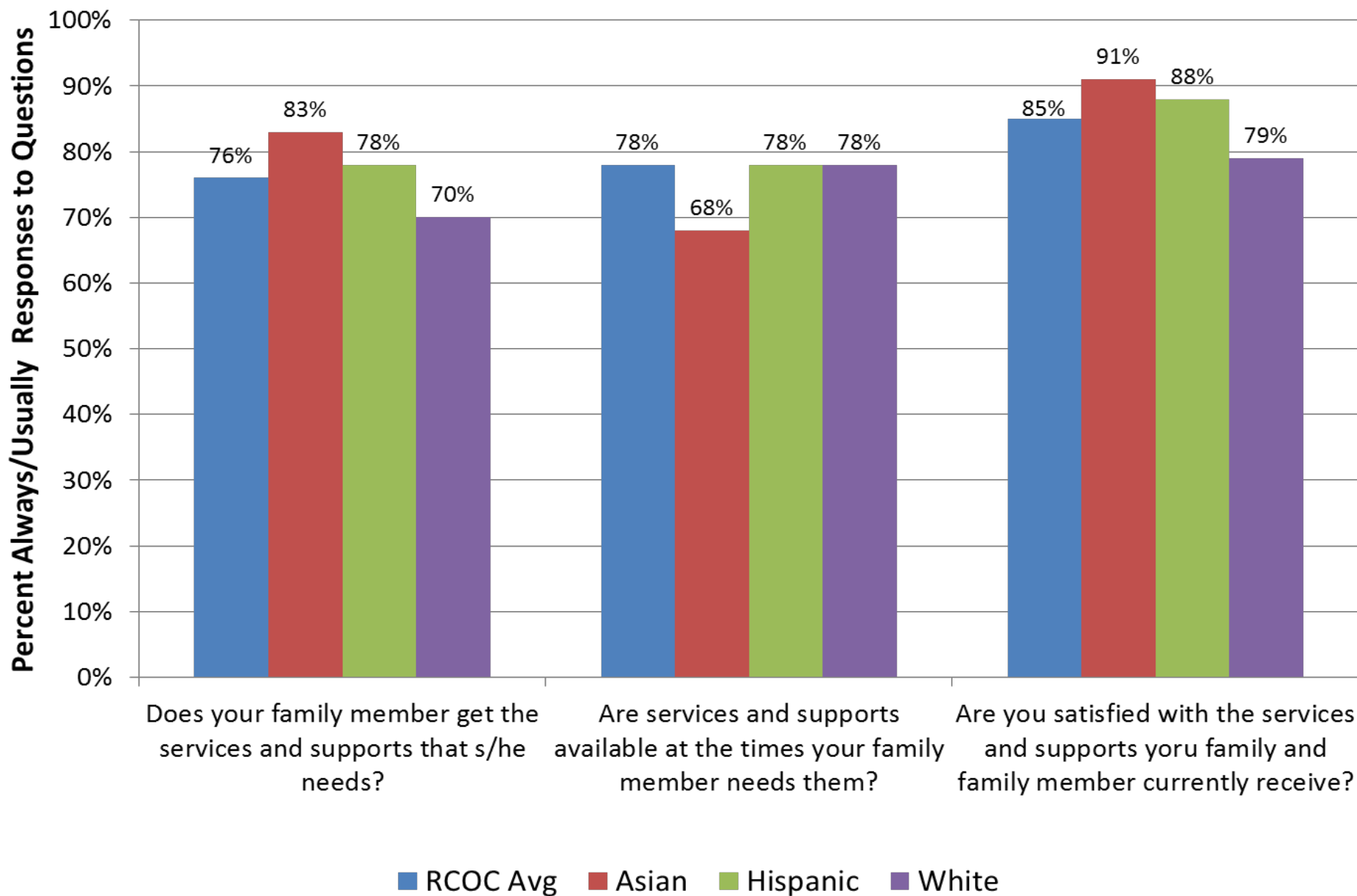
National Core Indicators (NCI)

- Los NCI son una iniciativa voluntaria de parte de las agencias de discapacidades del desarrollo para evaluar y llevar un registro de su propio desempeño
- Treinta y cinco estados usan las encuestas de los NCI para averiguar la manera en que los servicios y apoyos ayudan a la gente con discapacidades del desarrollo o llevar una vida mejor
 - California adoptó los NCI en el 2010 como su herramienta de evaluación de la calidad
- Manera en que los datos de los NCI nos ayudan a entender los datos de gastos

NCI RCOC Family Guardian Survey Results by Ethnicity

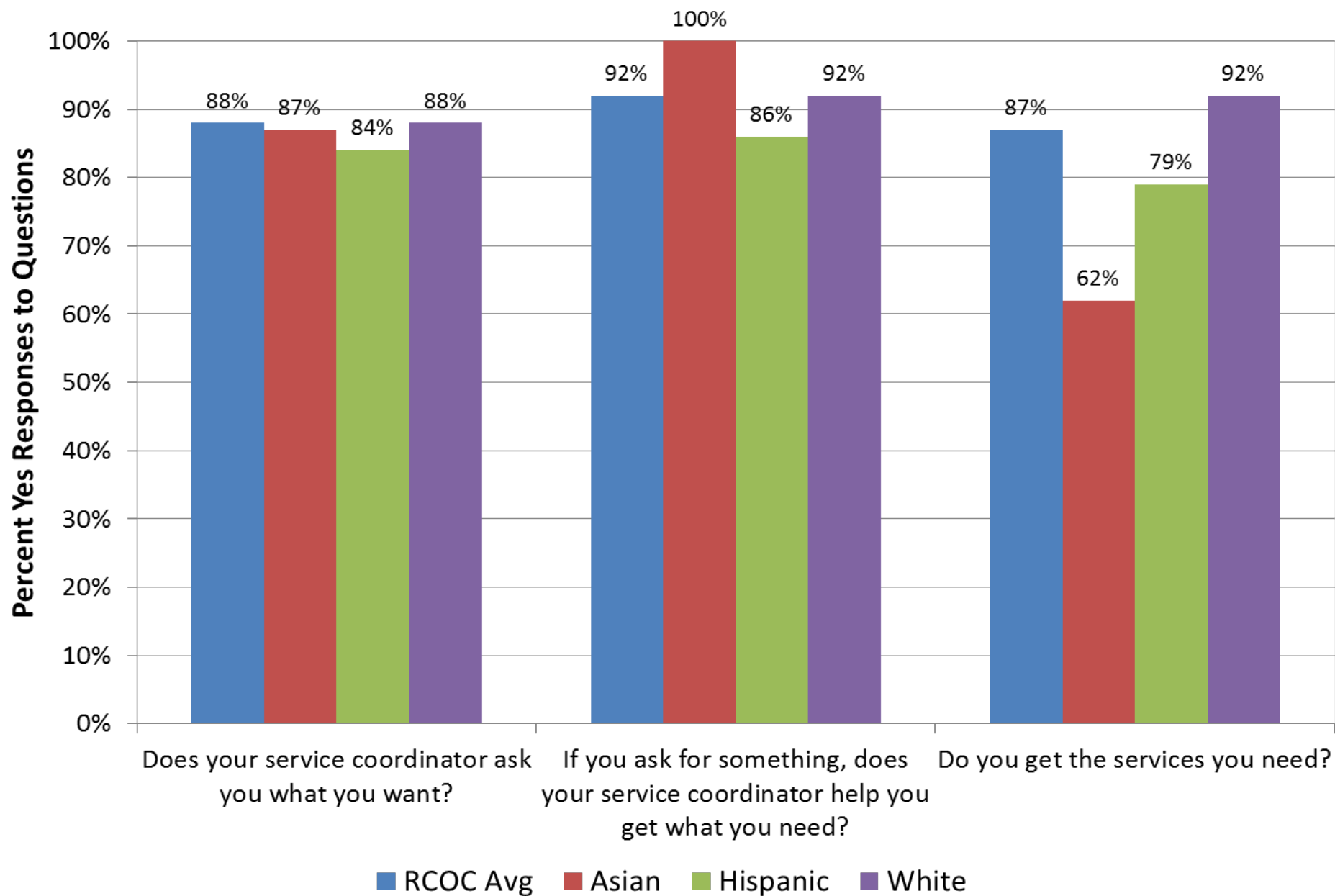


NCI RCOC Adult Family Survey Results by Ethnicity



NOTA: Basado en los resultados de las encuestas *NCI Adult Family* devueltas por 186 familias en el año fiscal 2011.

NCI RCOC Consumer Survey Results by Ethnicity



NOTA: Basado en los resultados de las encuestas *NCI Consumer* devueltas por 414 familias en el año fiscal 2011.



Resumen – Lo que aprendimos

- Si un ser querido vive en casa con su familia o lejos de casa varía dependiendo del grupo étnico de la familia
- Vivir lejos de casa es más costoso que vivir con la familia
- Los gastos son más altos para los blancos porque un mayor número de ellos vive lejos de casa
- En el caso de los consumidores de 3 a 21 años de edad, los gastos son más altos para los asiáticos que para los otros grupos étnicos.



Resumen – Compromiso del RCOC

- La Junta Directiva del RCOC tiene un conjunto de Principios guía (*Guiding Principles*) que comunican sus valores a la comunidad.
- El RCOC tiene el compromiso de satisfacer las necesidades de las personas a las que sirve independientemente de su edad, grupo étnico o diagnóstico.
- El RCOC valora el IPP como el proceso motor para la planificación centrada en la persona y servicios individualizados.



¿Preguntas?

Trung Tâm Vùng Quận Orange

Các Dữ Liệu về
Vấn Đề Chỉ Tiêu
cho Năm Tài Khóa 2013-14
Buổi Họp Công Cộng Cho Các Bên

Trình bày bởi
Larry Landauer, Tổng Giám Đốc
mồng 5 tháng Hai, 2015

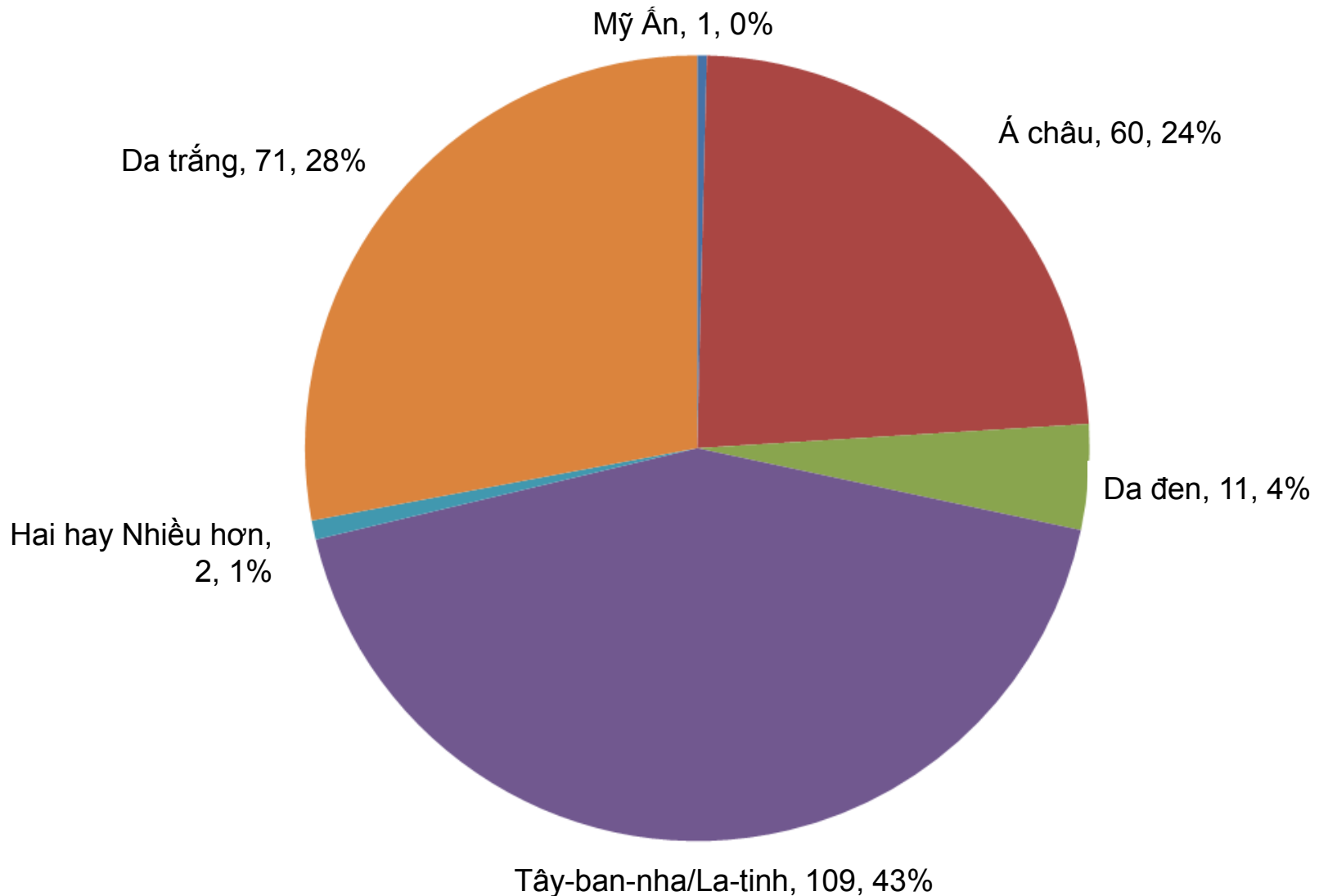
Tại Sao Chúng Tôi Có Mặt Ở Đây Đêm Nay?

- Đòi hỏi về Quy chế, Luật về Phúc Lợi & Định Chế, §4519.5
- Bộ Dịch Vụ Phát Triển (DDS) và các trung tâm vùng phải tổng hợp các dữ liệu hằng năm liên hệ đến việc cho phép, sử dụng, và chi tiêu cho việc mua dịch vụ
- Mỗi trung tâm vùng tường trình căn cứ trên nhiều chỉ dấu như tuổi tác, chủng tộc, ngôn ngữ và khuyết tật
- Các dữ liệu phải niêm yết chậm lắm là vào ngày 31 tháng Mười Hai, 2014
- Các trung tâm vùng phải gặp các bên liên quan trong một buổi họp công cộng liên hệ đến các dữ liệu trong vòng ba tháng sau khi niêm yết chúng

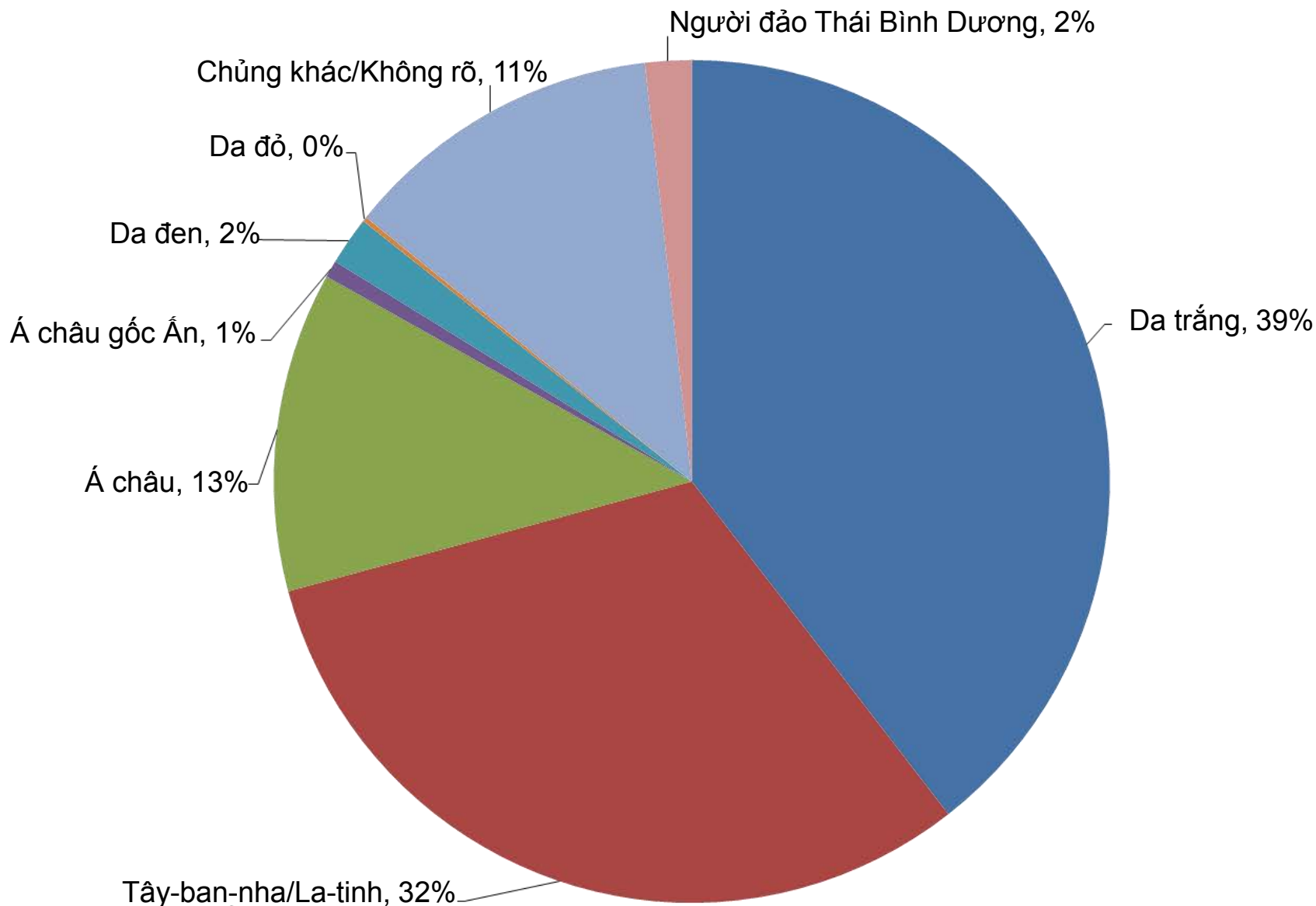
Chúng Tôi Là Ai?

- RCOC là một trong 21 trung tâm vùng tại California
- Chúng tôi phục vụ 18,500 người có khuyết tật phát triển tại Quận Orange
- Chúng tôi là trung tâm vùng lớn thứ năm
- Ngân sách Mua Dịch Vụ (POS) của chúng tôi trong năm tài khóa 2013-14 là \$253.7 triệu
- Chúng tôi có 249 Phối Hợp Viên Dịch Vụ (59% nói được hai thứ tiếng)

Phối Hợp Viên Dịch Vụ tính theo Chủng Tộc



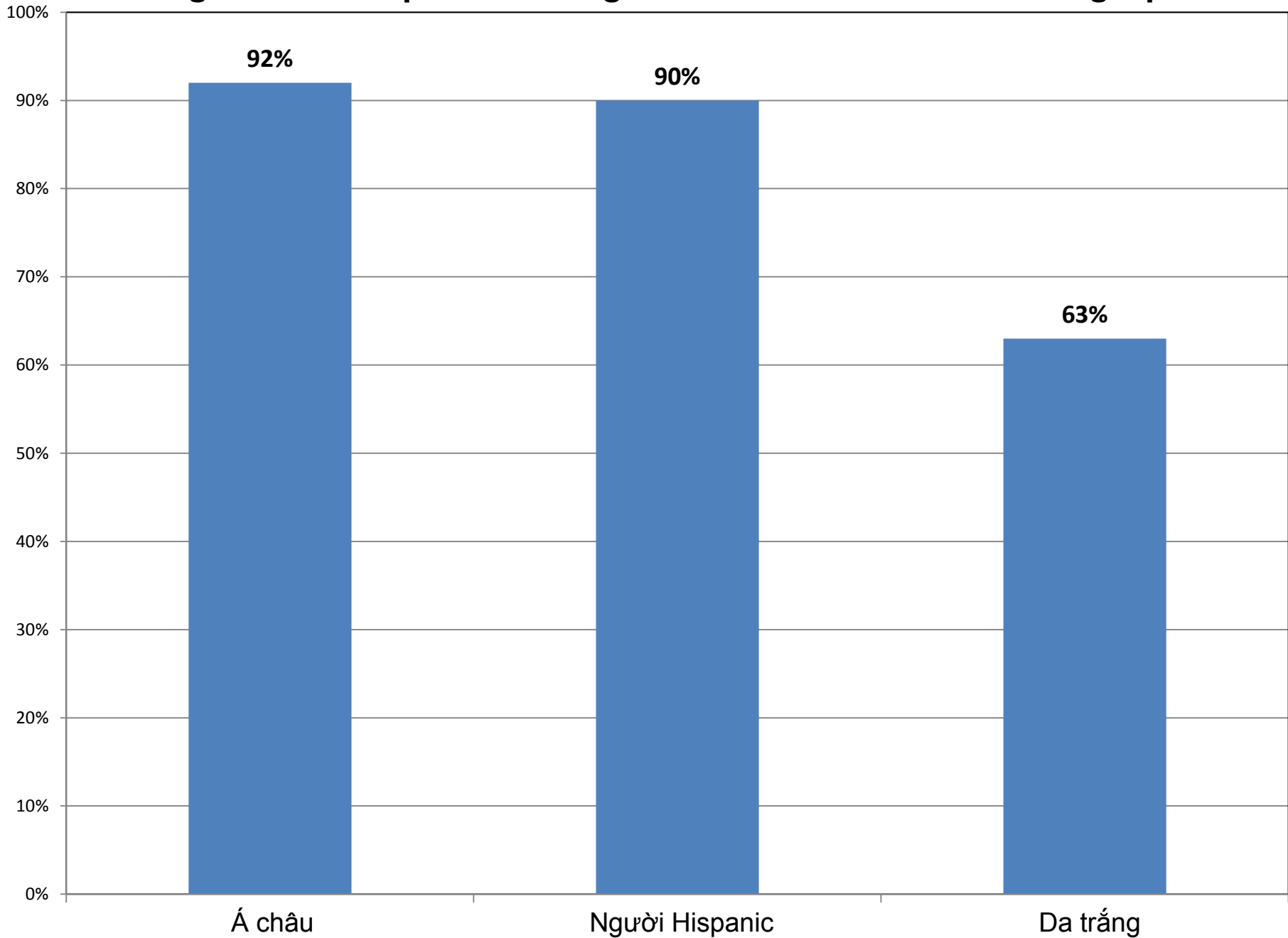
Những Người Tiêu Thụ Hiện Tại của RCOC tính theo Chứng Tộc



GHI CHÚ: Dựa trên sự tự khai vào thời điểm phỏng vấn đầu; Tổng số người Tiêu Thụ thuộc RCOC tính đến mùng 5 tháng Hai, 2015 là 18,500.

Người Tiêu Thụ RCOC Sống Với Gia Đình tính theo chủng tộc

Số Phần Trăm Người Tiêu Thụ Sống Với Gia Đình



Chúng Tôi Trình Bày Các Dữ Kiện về Chi Tiêu Như Thế Nào?

- Cho thấy sự chi tiêu cho năm tài khoá 2013-14
- Xin nhớ về những giới hạn của các dữ kiện:
 - Dựa trên số tiền các trung tâm vùng trả cho các dịch vụ được cung cấp cho người tiêu thụ trong thời gian ấn định.
 - Đếm số người tiêu thụ — tổng số lớn hơn số hồ sơ hiện có/thật sự. Người tiêu thụ được đưa vào dữ liệu nếu họ có nhận dịch vụ bất cứ vào thời điểm nào trong năm tài khóa.
 - Đa chẩn đoán — nhiều người tiêu thụ có hơn một chẩn đoán bệnh, vì thế một số người được đưa vào trong hơn một lãnh vực.
 - Thí dụ, chẩn đoán có bệnh tự kỷ và chứng động kinh, được đưa vào trong cả hai lãnh vực.

Chúng Tôi Cần Biết Những Điều Gì Khi Phân Tích Các Dữ Liệu Chi Tiêu?

- Những nhu cầu của người tiêu thụ là khác nhau.
- Một số dịch vụ đắt tiền hơn những dịch vụ khác.
- Những khác biệt trong chi tiêu không có nghĩa là các nhu cầu của người tiêu thụ không được đáp ứng.
- Dữ liệu về chi tiêu không trả lời các câu hỏi về việc vì sao những sự khác biệt lại hiện hữu.
- Chúng tôi không biết được vì sao những sự khác biệt lại hiện hữu nếu không nhìn vào những thông tin khác.
- Chúng tôi không biết những sự khác biệt trong việc chi tiêu có phải là một vấn đề hay không nếu không nhìn vào những thông tin khác.

Những Điểm Chính Yếu về Dữ Liệu Mua Dịch Vụ của RCOG

- Nói chung, số tiền trung bình để mua dịch vụ cho một người tiêu thụ vào mọi lứa tuổi = \$16,245
 - Á châu = \$ 14,874
 - Người Hispanic = \$ 11,625
 - Da trắng = \$ 21,970
- Nói chung, số tiền trung bình để mua dịch vụ cho một người tiêu thụ vào lứa tuổi từ sơ sinh cho đến 2 tuổi = \$6,834
 - Á châu = \$ 9,013
 - Người Hispanic = \$ 5,798
 - Da trắng = \$ 7,093

Những Điểm Chính Yếu về Dữ Liệu Mua Dịch Vụ của RCOC (tiếp theo)

- Nói chung, số tiền trung bình để mua dịch vụ cho một người tiêu thụ vào lứa tuổi từ 3 cho đến 21 tuổi = \$11,378

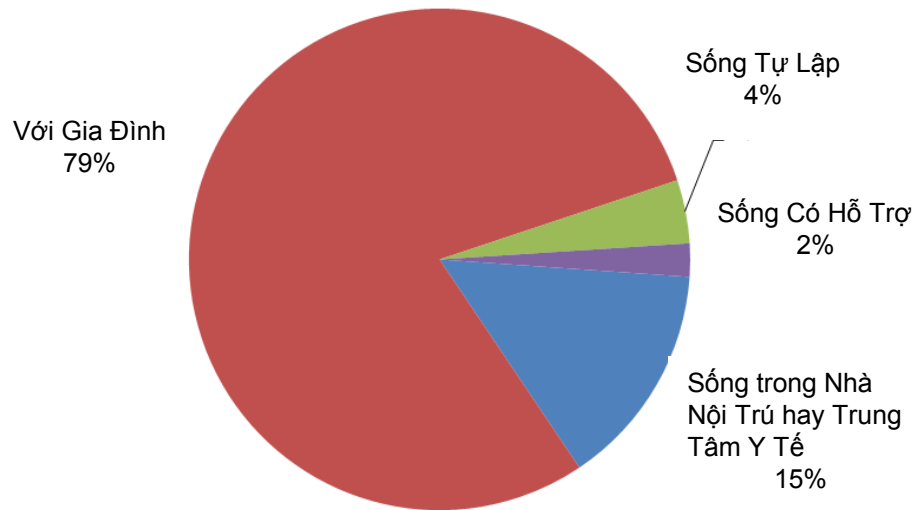
Á châu	=	\$ 14,491
Người Hispanic	=	\$ 9,117
Da trắng	=	\$ 12,591

- Nói chung, số tiền trung bình để mua dịch vụ cho một người tiêu thụ tuổi từ 22 trở lên = \$26,897

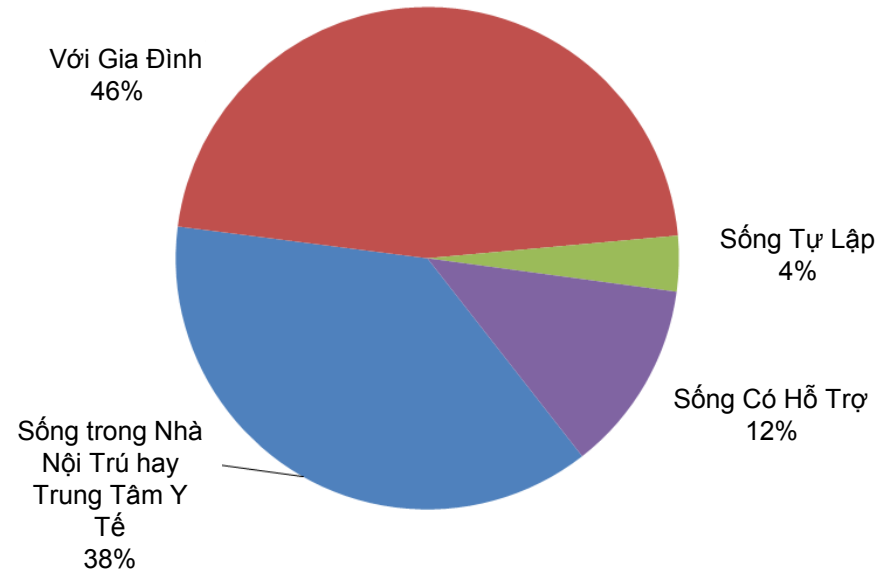
Á châu	=	\$ 20,318
Người Hispanic	=	\$ 21,544
Da trắng	=	\$ 30,646

Những Khác Biệt về Chi Tiêu Dựa Trên Sự Sắp Đặt Lối Sống

Số Phần Trăm Người Tiêu Thụ theo Lối Sống



Số Phần Trăm Chi Phí dựa theo Nơi Người Tiêu Thụ Sống



Thí Dụ về Những Khác Biệt trong Chi Tiêu

- Người Tiêu Thụ Sống trong Những Trung Tâm Chăm Sóc Cộng Đồng (4-6 giường) theo Chủng Tộc

Chủng Tộc	Số Người Tiêu Thụ	% trên Tổng Số Người Tiêu Thụ	\$ Chi Dùng	% trên Tổng Số Chi Dùng
Á châu	155	11.4%	\$ 8,413,566	11.9%
Người Hispanic	218	16.1%	\$ 11,892,407	16.8%
Da trắng	887	65.4%	\$ 44,993,402	63.7%
Chủng khác	97	7.1%	\$ 5,304,340	7.5%
Tổng Cộng	1,357	100.0%	\$ 70,603,715	100.0%



Còn Những Thông Tin Nào Khác Có Thể
Giúp Chúng Tôi Hiểu về Dữ Liệu Chi
Tiêu?

Có sự khác biệt không?

Có

Sự khác biệt có mang ý nghĩa là những nhu cầu
của người tiêu thụ không được đáp ứng không?

Không nhất thiết

Còn những dữ kiện nào khác hiện có?

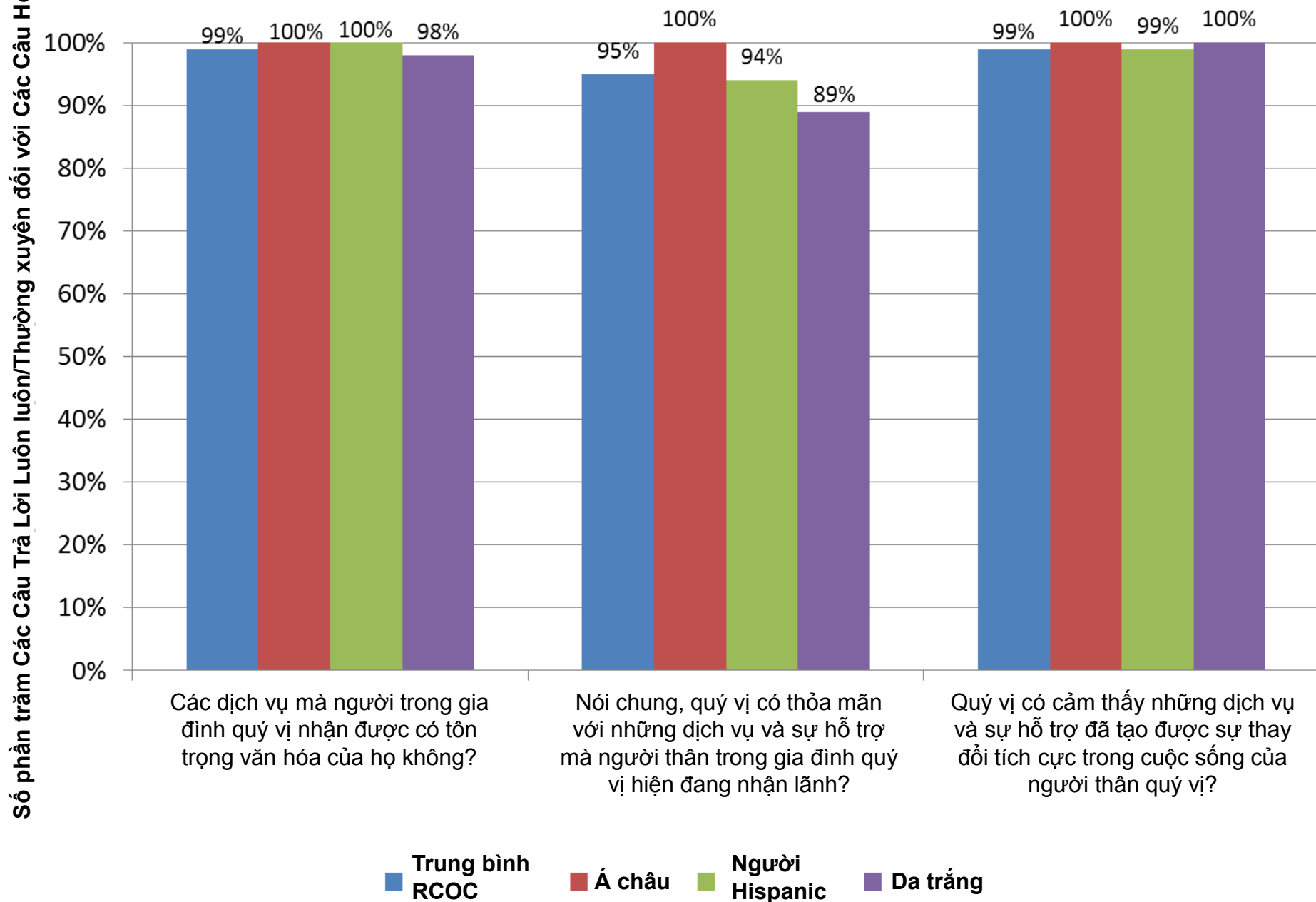
Những Chỉ Dấu Căn Bản Toàn Quốc (NCI)

Những Chỉ Dấu Căn Bản Toàn Quốc (NCI)

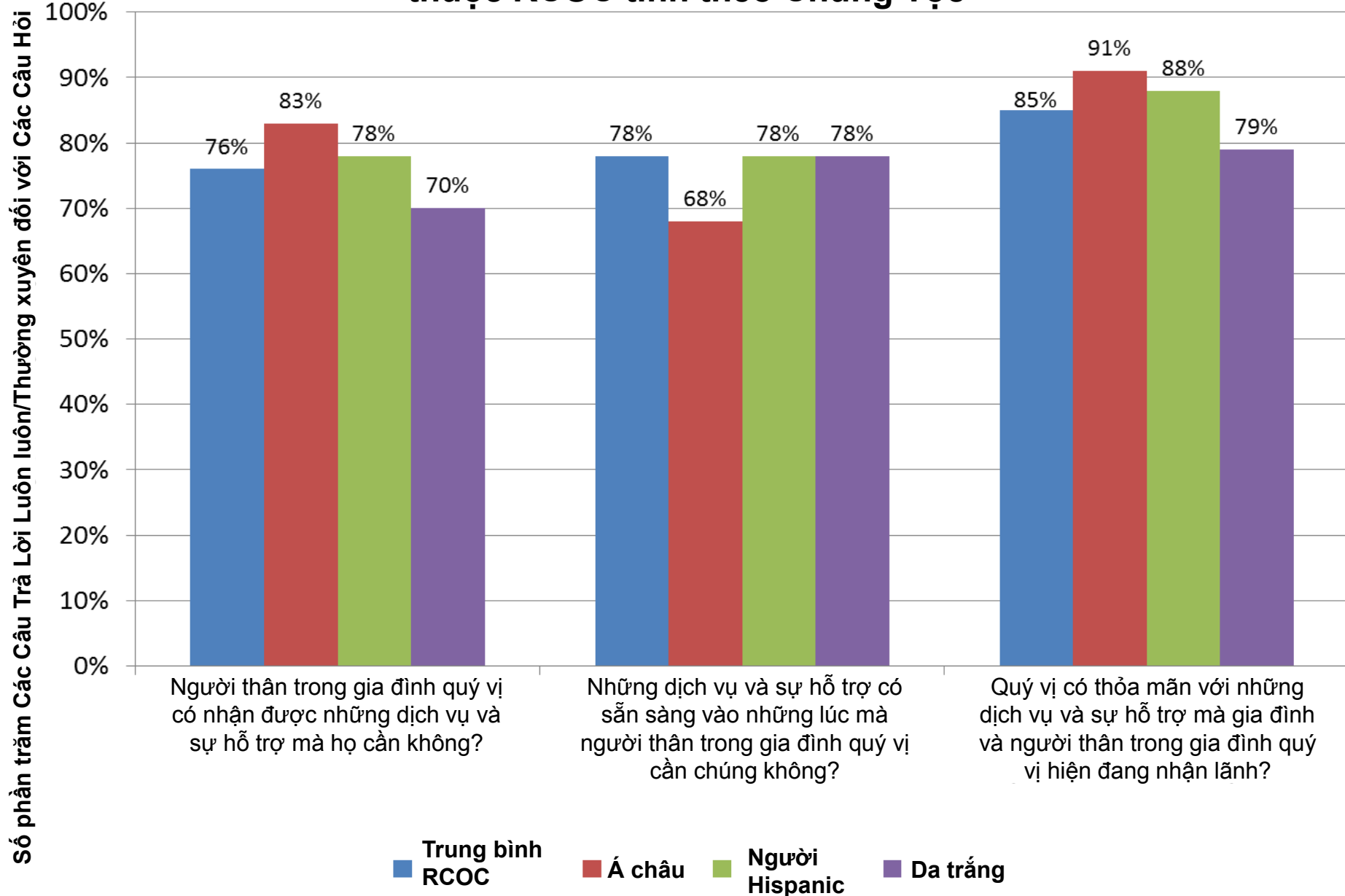
- NCI là một nỗ lực thiện nguyện của những cơ quan công cộng lo về các khuyết tật phát triển để đo lường và theo dõi hiệu suất của chính họ
- Những bản thăm dò của NCI được sử dụng trên 35 tiểu bang để tìm hiểu xem các dịch vụ và sự hỗ trợ giúp cho người có khuyết tật phát triển có một cuộc sống tốt hơn như thế nào
 - California đã sử dụng NCI vào năm 2010 như dụng cụ định lượng phẩm chất của tiểu bang
- Bằng cách nào những thông tin của NCI giúp chúng tôi hiểu các dữ liệu chi tiêu

Kết Quả Thăm Dò NCI đối với Người Giám Hộ Gia Đình thuộc RCOC tính theo Chủng Tộc

Số phần trăm Các Câu Trả Lời Luôn luôn/Thường xuyên đối với Các Câu Hỏi



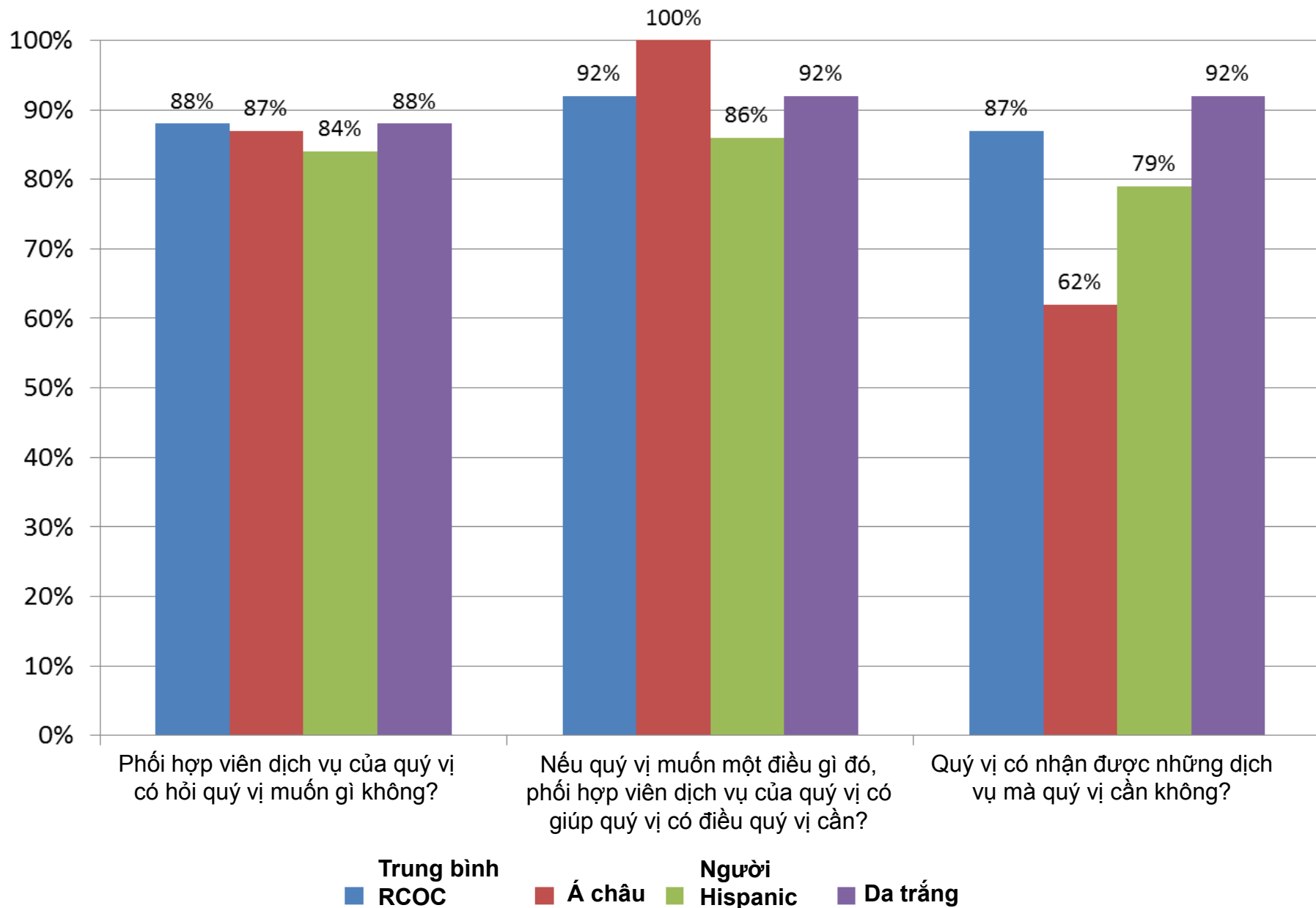
Kết Quả Thăm Dò NCI đối với Các Gia Đình của Người Trưởng Thành thuộc RCOC tính theo Chủng Tộc



GHI CHÚ: Dựa trên những kết quả từ Các Bản Thăm Dò NCI đối với Các Gia Đình của Người Trưởng Thành do 186 gia đình gửi lại vào năm tài khóa 2011

Kết Quả Thăm Dò NCI đối với Người Tiêu Thụ thuộc RCOC tính theo Chứng Tộc

Số phần trăm Các Câu Trả Lời "Có" đối với Các Câu Hỏi



GHI CHÚ: Dựa trên những kết quả từ Các Bản Thăm Dò NCI đối với Người Tiêu Thụ thực hiện với 414 người tiêu thụ vào năm tài khóa 2011.

Tóm Lược — Những Điều Chúng Tôi Đã Học Được

- Việc một người thân sống tại nhà với gia đình họ hoặc sống xa nhà thay đổi tùy theo chủng tộc của gia đình
- Sống xa nhà chịu một chi phí đắt hơn là sống với gia đình
- Chi phí cao hơn đối với Người Da Trắng vì nhiều người trong nhóm họ sống xa nhà
- Đối với những người tiêu thụ từ sơ sinh đến 3 tuổi, chi phí cao hơn đối với người Á châu so với các chủng khác

Tóm Lược — Cam Kết của RCOC

- Ban Giám Đốc của RCOC có Những Nguyên Tắc Hướng Dẫn để truyền đạt những giá trị của họ đến với cộng đồng
- RCOC cam kết đáp ứng nhu cầu của những người mà trung tâm phục vụ bất kể tuổi tác, chủng tộc hoặc chẩn đoán bệnh
- RCOC đánh giá cao Bản IPP như một tiến trình tốt trong việc hoạch định những dịch vụ nhắm vào người tiêu thụ và mang tính cách cá nhân



Có Thắc Mắc
Nào Khác?



Regional Center of Orange County Public Meeting Regarding Purchase of Service Expenditure Data

You are invited to attend a public meeting regarding
Purchase of Service authorization, utilization and expenditure.

When: Thursday, February 5, 2015, at 6:00 p.m.

Where: Regional Center of Orange County Board Room
1525 North Tustin Avenue, Santa Ana



No childcare available.

No reservations required.

Upon request, translation will be provided in Spanish or Vietnamese.

The Regional Center of Orange County will present data, as required by the Lanterman Developmental Disabilities Services Act, relating to purchase of service authorization, utilization and expenditure with respect to all of the following:

- (1) The age of consumer,
 - (a) Birth to age two, inclusive,
 - (b) Three to age 21, inclusive, and
 - (c) Age twenty-two and older.
- (2) Race or ethnicity of the consumer,
- (3) Primary language spoken by the consumer, and
- (4) Disability.

Please mark your calendar now! We look forward to meeting with you on February 5th and welcome your comments and questions.

*RCOC is dedicated to providing services consistent with the values and philosophy of the
Lanterman Developmental Disabilities Services Act.*

(Map on reverse side)



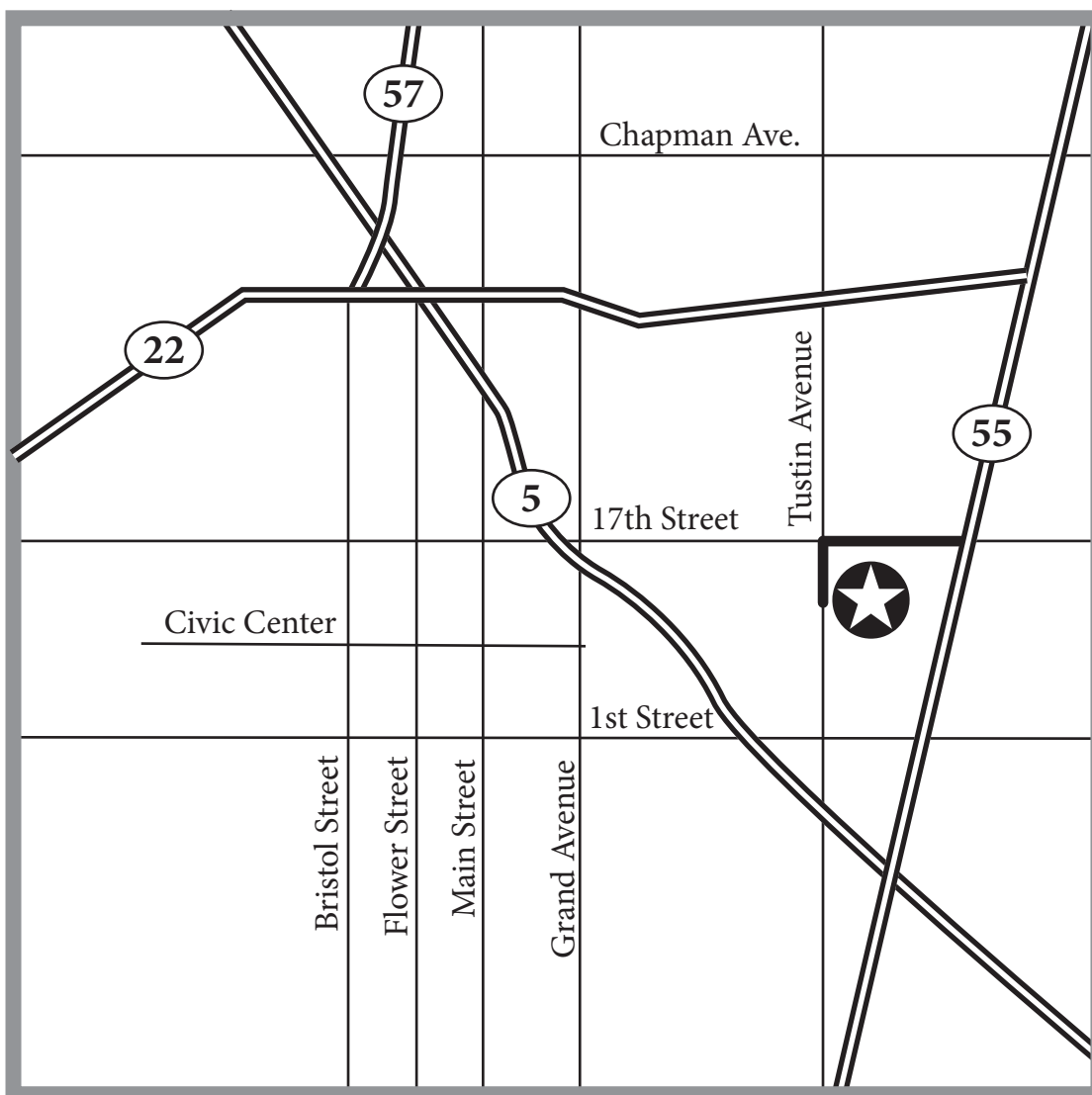
Regional Center of Orange County

1525 North Tustin Ave.

Santa Ana, California 92705

Tel. (714) 796-5100 • Fax (714) 973-0336 • TTY (714) 677-6021

*Serving individuals in Orange County with developmental disabilities
and their families*



Use 17th Street exit from 55 Freeway, and go west.

Turn left at Tustin Avenue.

RCOC will be on the left side (1525 N. Tustin Ave.).



Centro Regional del Condado de Orange
Reunión pública relacionada
con los datos de gastos de la compra del servicio (POS)

Usted está invitado a concurrir a una reunión pública relacionada con la autorización, utilización y gastos de la compra del servicio.

Cuándo: Jueves, 5 de febrero de 2015, a las 6:00 p.m.

Dónde: Sala de juntas del Centro Regional del Condado de Orange
1525 North Tustin Avenue, Santa Ana



No hay disponible cuidado de niños.
No se requiere hacer una reservación
Si lo solicitan, se proporcionará traducción al español o vietnamita.

El Centro Regional del Condado de Orange va a presentar datos, según lo requerido por la Ley Lanterman de Servicios para Discapacidades del Desarrollo, relacionados con la autorización, utilización y gastos de la compra del servicio con respecto a todo lo siguiente:

- (1) La edad del consumidor,
 - (a) Nacimiento hasta los dos años, inclusive,
 - (b) Tres años a 21, inclusive, y
 - (c) Veintidós años y mayores.
- (2) Raza o etnia del consumidor,
- (3) Idioma principal hablado por el consumidor, y
- (4) Discapacidad.

¡Por favor, marque ya su calendario! Tenemos muchos deseos de reunirnos con usted el 5 de febrero y recibir con agrado sus preguntas y comentarios.

RCOC está dedicado a suministrar servicios coherentes con los valores y la filosofía de la Ley Lanterman de Servicios para Discapacidades del Desarrollo.

(mapa en el reverso)



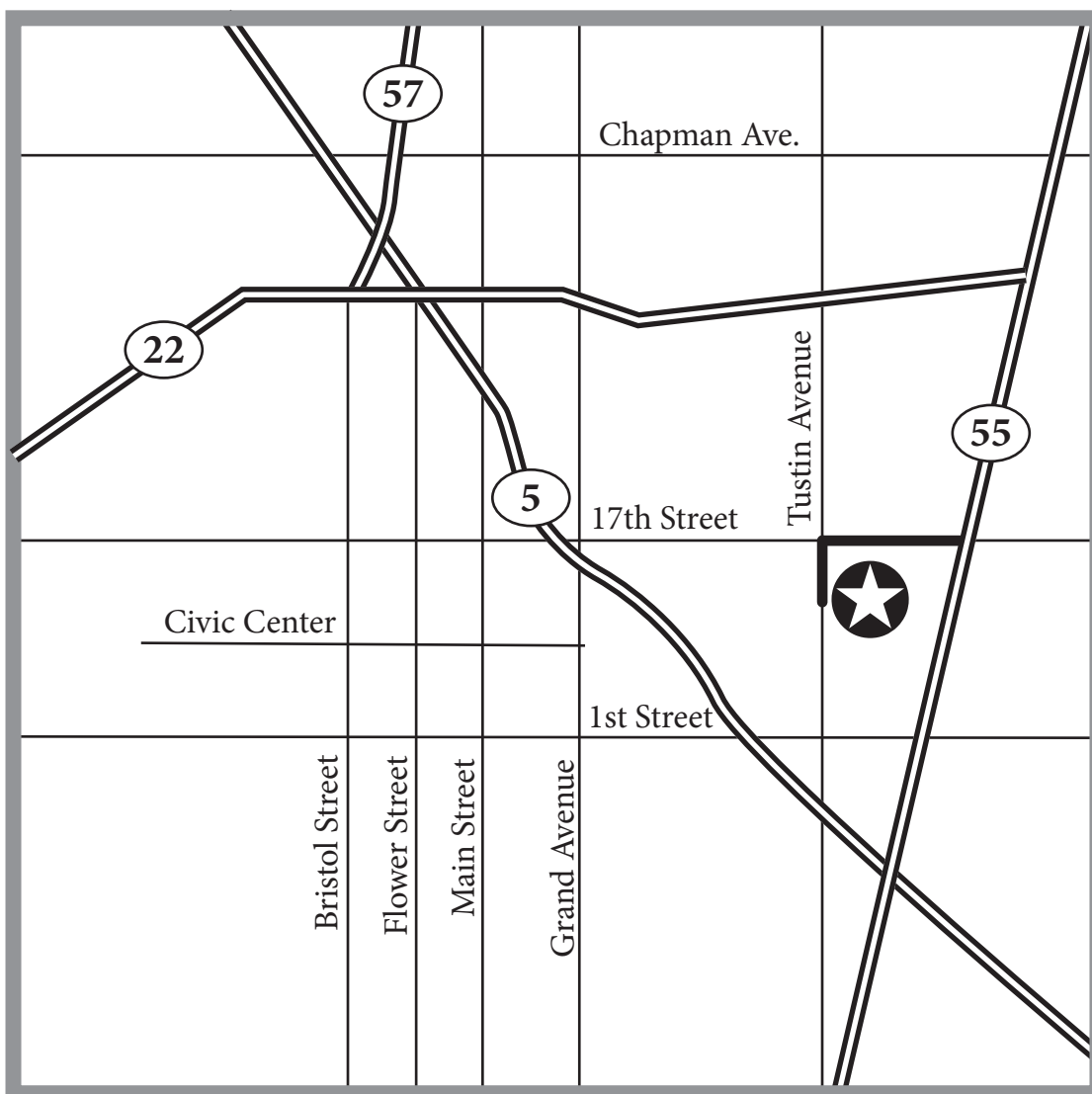
Regional Center of Orange County

1525 North Tustin Ave.

Santa Ana, California 92705

Tel. (714) 796-5100 • Fax (714) 973-0336 • TTY (714) 677-6021

*Servimos a las personas en el Condado de Orange con discapacidades
del desarrollo y sus familias*



*Use la salida de la calle 17 desde la autopista 55 y vaya hacia el oeste.
Gire hacia la izquierda en Tustin Avenue.
RCOC estará sobre la izquierda (1525 N. Tustin Ave.).*

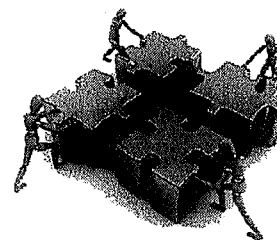


Trung Tâm Vùng Quận Orange Buổi Họp dành cho Công Chúng liên hệ đến Các Dữ Kiện về Chi Phí cho Việc Mua Dịch Vụ

Thân mời quý vị đến tham dự một buổi họp dành cho công chúng liên hệ đến vấn đề cho phép, sử dụng và chi phí cho Việc Mua Dịch Vụ

Thời gian: Thứ Năm, mùng 5 tháng Hai, 2015, lúc 6:00 giờ tối

Địa điểm: Phòng họp chính - Regional Center of Orange County
1525 North Tustin Avenue, Santa Ana



Xin đừng đem theo trẻ con.

Không cần ghi danh trước.

Nếu được yêu cầu, sẽ có thông dịch tiếng Tây-ban-nha và tiếng Việt

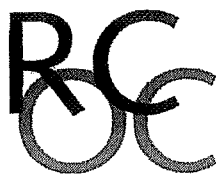
Trung Tâm Vùng Quận Orange sẽ trình bày các dữ kiện, như Luật Dịch Vụ Khuyết Tật Phát Triển Lanterman đòi hỏi, liên hệ đến vấn đề cho phép, sử dụng và chi phí cho việc mua dịch vụ dựa trên các điều sau:

- (1) Tuổi của người tiêu thụ,
 - (a) Từ khi sanh đến hai tuổi, tính đủ,
 - (b) Từ ba cho đến 21 tuổi, tính đủ, và
 - (c) Từ tuổi hai mươi hai trở lên.
- (2) Chủng hay sắc tộc của người tiêu thụ,
- (3) Ngôn ngữ chính người tiêu thụ dùng, và
- (4) Khuyết tật.

Xin ghi vào lịch của quý vị ngay bây giờ! Chúng tôi mong được gặp quý vị vào ngày mùng 5 tháng Hai và đón chờ ý kiến cũng như câu hỏi của quý vị.

RCOC tận tâm cung cấp những dịch vụ theo tiêu chuẩn các giá trị và tinh thần của Luật Dịch Vụ Khuyết Tật Phát Triển Lanterman.

(Bản đồ ở mặt sau)



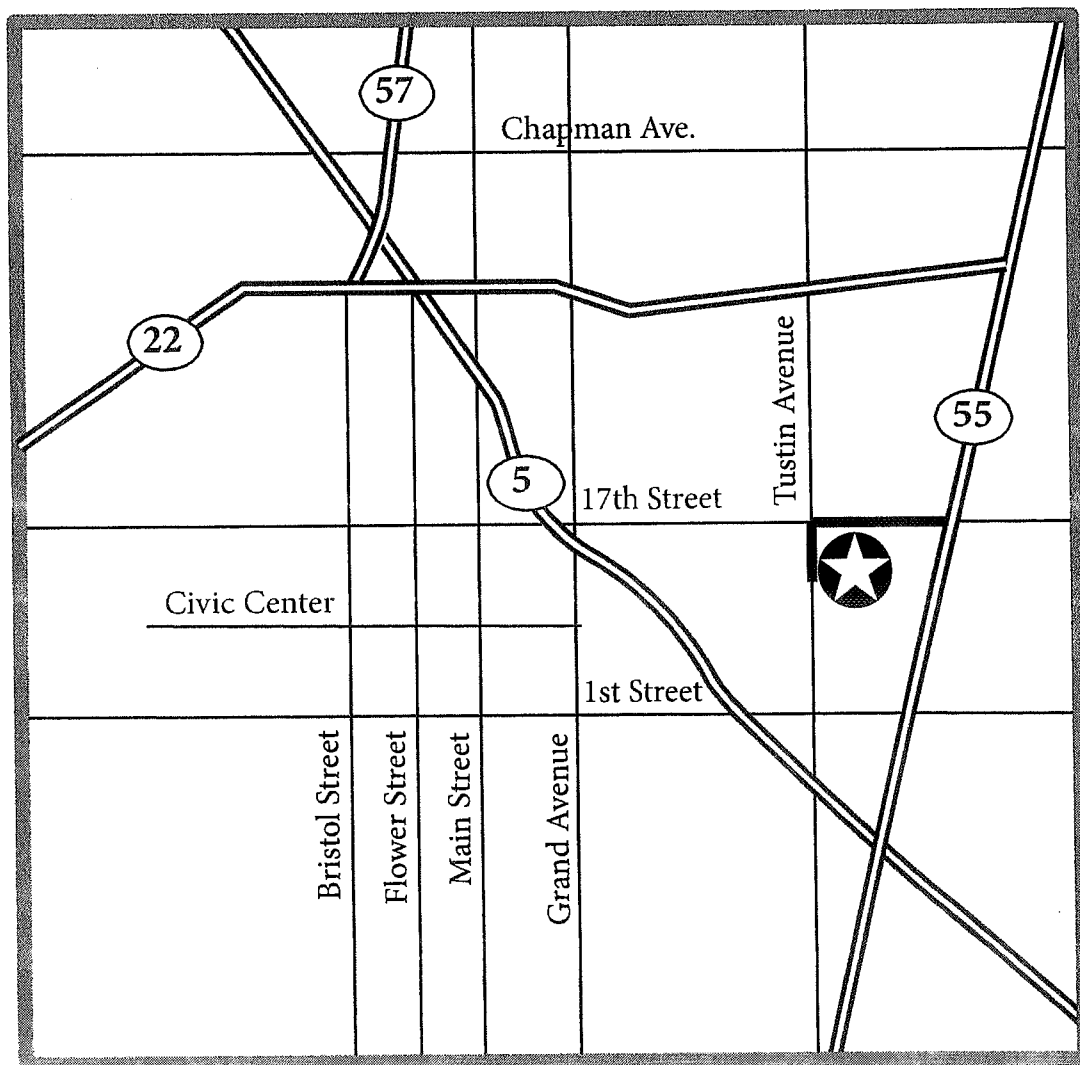
Trung Tâm Vùng Quận Orange

1525 North Tustin Ave.

Santa Ana, California 92705

Tel. (714) 796-5100 • Fax (714) 973-0336 • TTY (714) 677-6021

*Phục vụ những cư dân Quận Orange có khuyết tật phát triển
và gia đình họ*



Từ Xa lộ 55, lấy Exit Đường 17, rồi đi về phía Tây.

Quẹo trái tại Đường Tustin.

Sẽ thấy RCOC ở bên tay trái (1525 N. Tustin Ave.).