

Trung Tâm Vùng Quận Orange

Các Dữ Liệu về
Vấn Đề Chi Tiêu
cho Năm Tài Khóa 2015-16
Buổi Họp Công Cộng Cho Các Bên

Trình bày bởi
Larry Landauer, Tổng Giám Đốc
15 tháng Ba, 2017

Tại Sao Chúng Tôi Có Mặt Ở Đây Đêm Nay?

- Để thông báo cho quý vị về các chi tiêu trong việc mua dịch vụ dựa trên sắc tộc, chủng, ngôn ngữ và khuyết tật.
- Để thu nhận những ý kiến từ quý vị về các lý do vì sao có sự khác biệt trong vấn đề chi tiêu.
- Để chia sẻ những gì chúng tôi đang thực hiện hầu giải quyết vấn đề bất tương xứng và thu góp các ý kiến khác từ quý vị cho việc chúng tôi nên giải quyết vấn đề như thế nào.

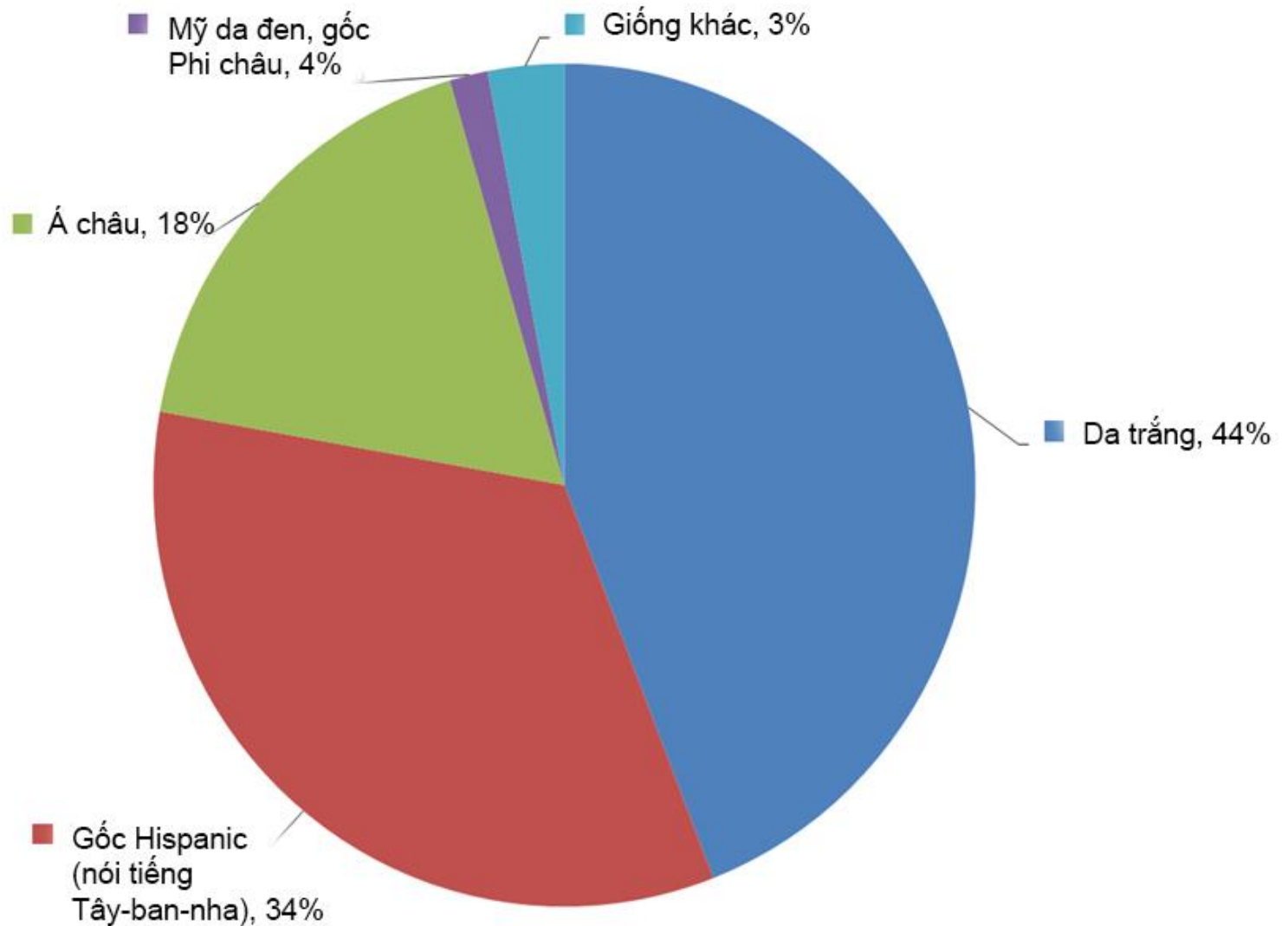
Những Nguyên Tắc Hướng Dẫn của RCOOC

- Những dịch vụ hỗ trợ gia đình thì uyển chuyển và có tính sáng tạo để đáp ứng các nhu cầu của gia đình vì những nhu cầu này phát triển theo thời gian, và được thiết kế theo những chọn lựa của mỗi gia đình, và chúng đồng nhất với phong tục và văn hoá của họ.
- Những dịch vụ và hỗ trợ nhạy cảm với sự đa dạng về mặt tôn giáo, văn hoá, ngôn ngữ, cũng như những đặc tính về xã hội-kinh tế và chủng tộc của cộng đồng họ.

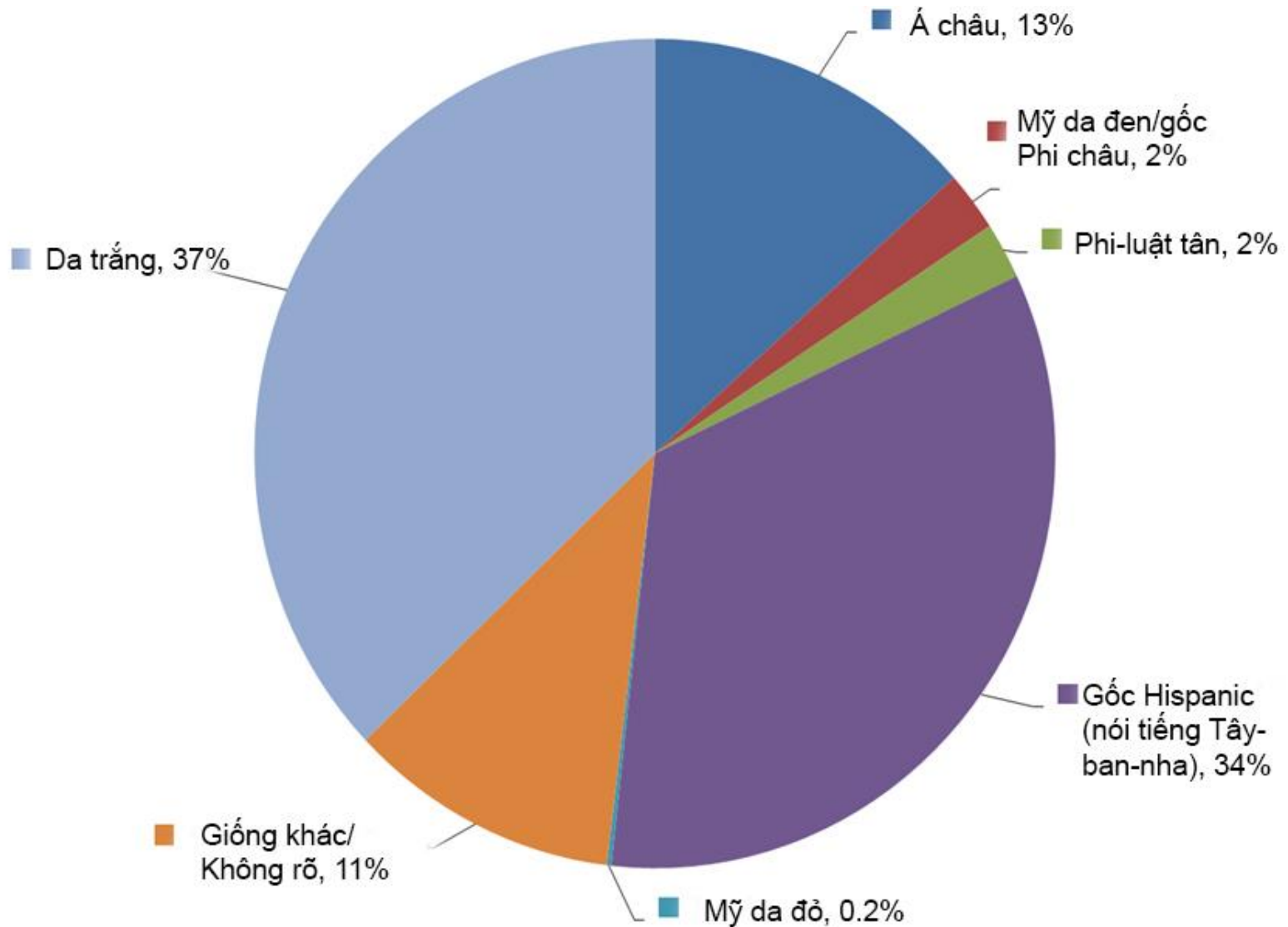
Chúng Tôi Là Ai?

- RCOC là một trong 21 trung tâm vùng tại California
- Chúng tôi phục vụ 20,141 người có khuyết tật phát triển tại Quận Orange
- Chúng tôi là trung tâm vùng lớn thứ năm
- Ngân sách Mua Dịch Vụ (POS) của chúng tôi trong năm tài khóa 2015-16 là \$291.6 triệu
- Chúng tôi có 281 Phối Hợp Viên Dịch Vụ (64% nói được hai thứ tiếng)

Dân Số Tính Theo Chủng Tộc Tại Quận Orange (dựa trên thống kê dân số 2010)

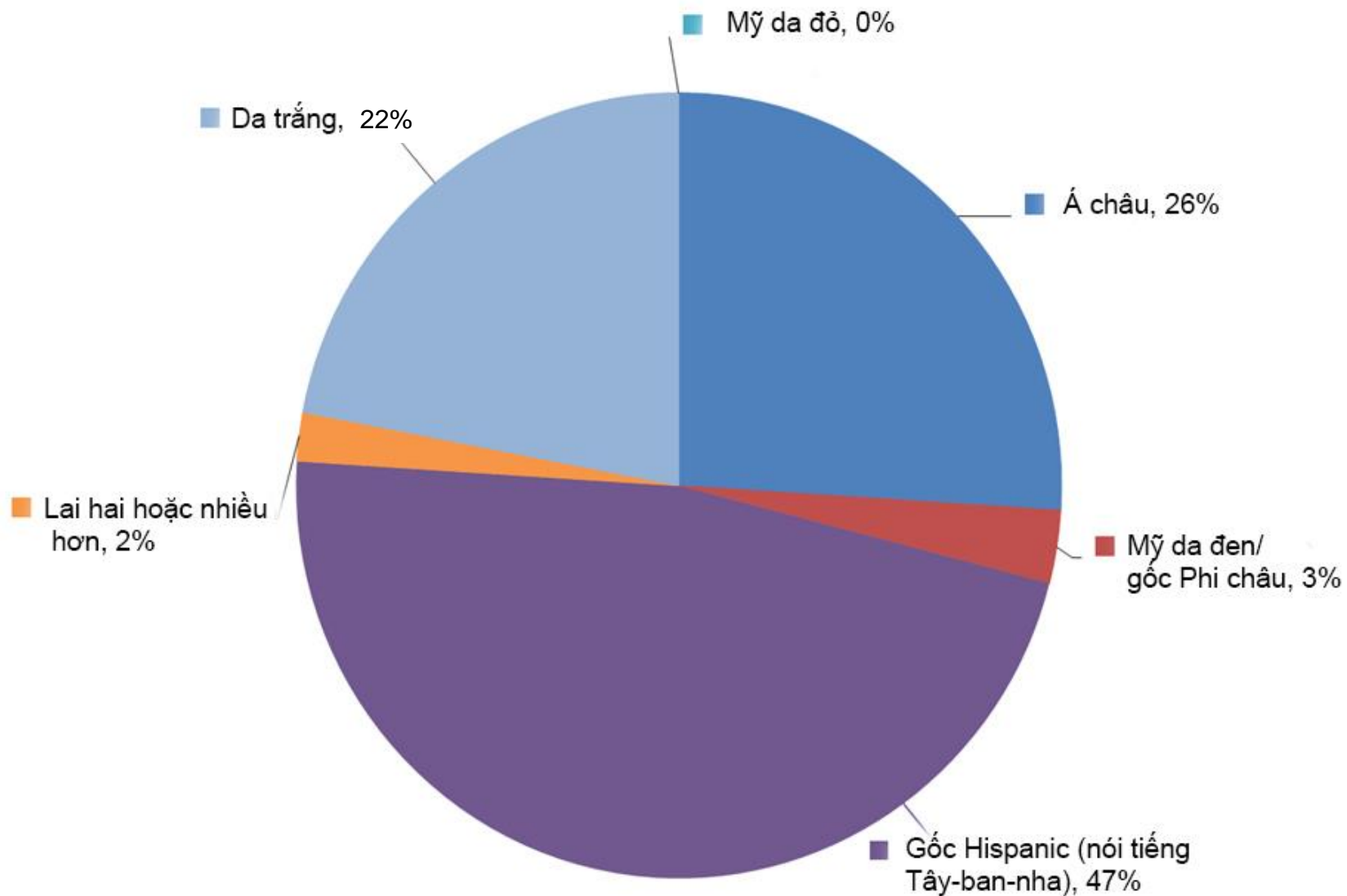


Người Tiêu Thụ Tính Theo Chủng Tộc Được RCOC Phục Vụ



GHI CHÚ: Dựa trên lời tự khai tại thời điểm quyết định về sự hợp lệ; tổng số người được phục vụ là 20,141 tính đến 2/28/2017

Phối Hợp Viên Dịch Vụ RCOC tính theo Chủng Tộc



GHI CHÚ: Dựa trên lời tự khai vào lúc được tuyển dụng; tổng số phối hợp viên dịch vụ RCOC là 284, tính đến 2/28/2017

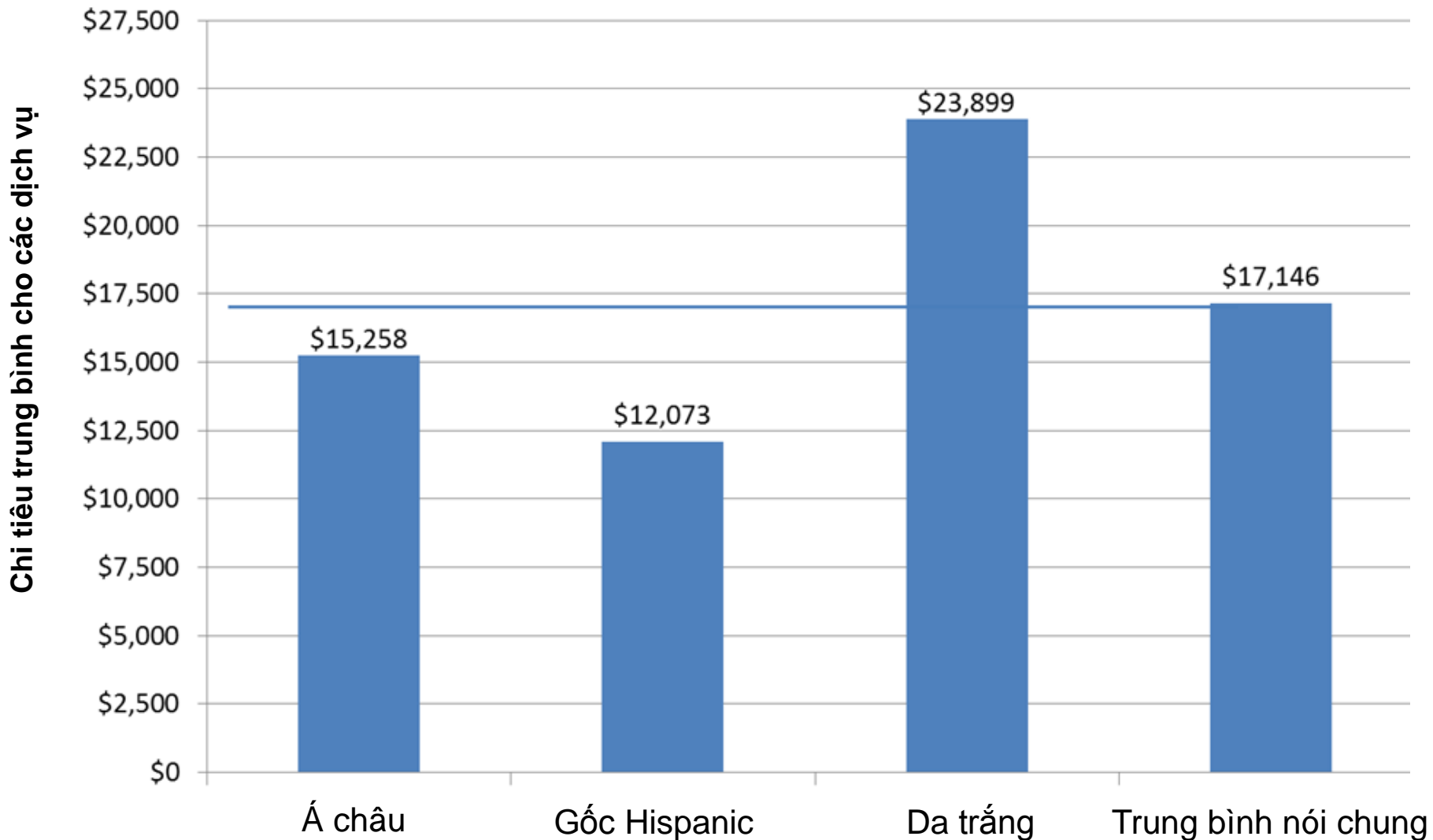
Chúng Tôi Trình Bày Các Dữ Kiện về Chi Tiêu Như Thế Nào?

- Cho thấy sự chi tiêu cho năm tài khoá 2015-16
- Xin nhớ về những giới hạn của các dữ kiện:
 - Dựa trên số tiền các trung tâm vùng trả cho các dịch vụ được cung cấp cho người được phục vụ trong thời gian ấn định.
 - Đếm số người được phục vụ — tổng số lớn hơn số hồ sơ hiện có/thật sự. Người nhận dịch vụ được đưa vào dữ liệu nếu họ có nhận dịch vụ bất cứ vào thời điểm nào trong năm tài khoá.
 - Đa chẩn đoán — nhiều người nhận dịch vụ có hơn một chẩn đoán bệnh, vì thế một số người được đưa vào trong hơn một lãnh vực.
 - Thí dụ, chẩn đoán có bệnh tự kỷ và chứng động kinh, được đưa vào trong cả hai lãnh vực.

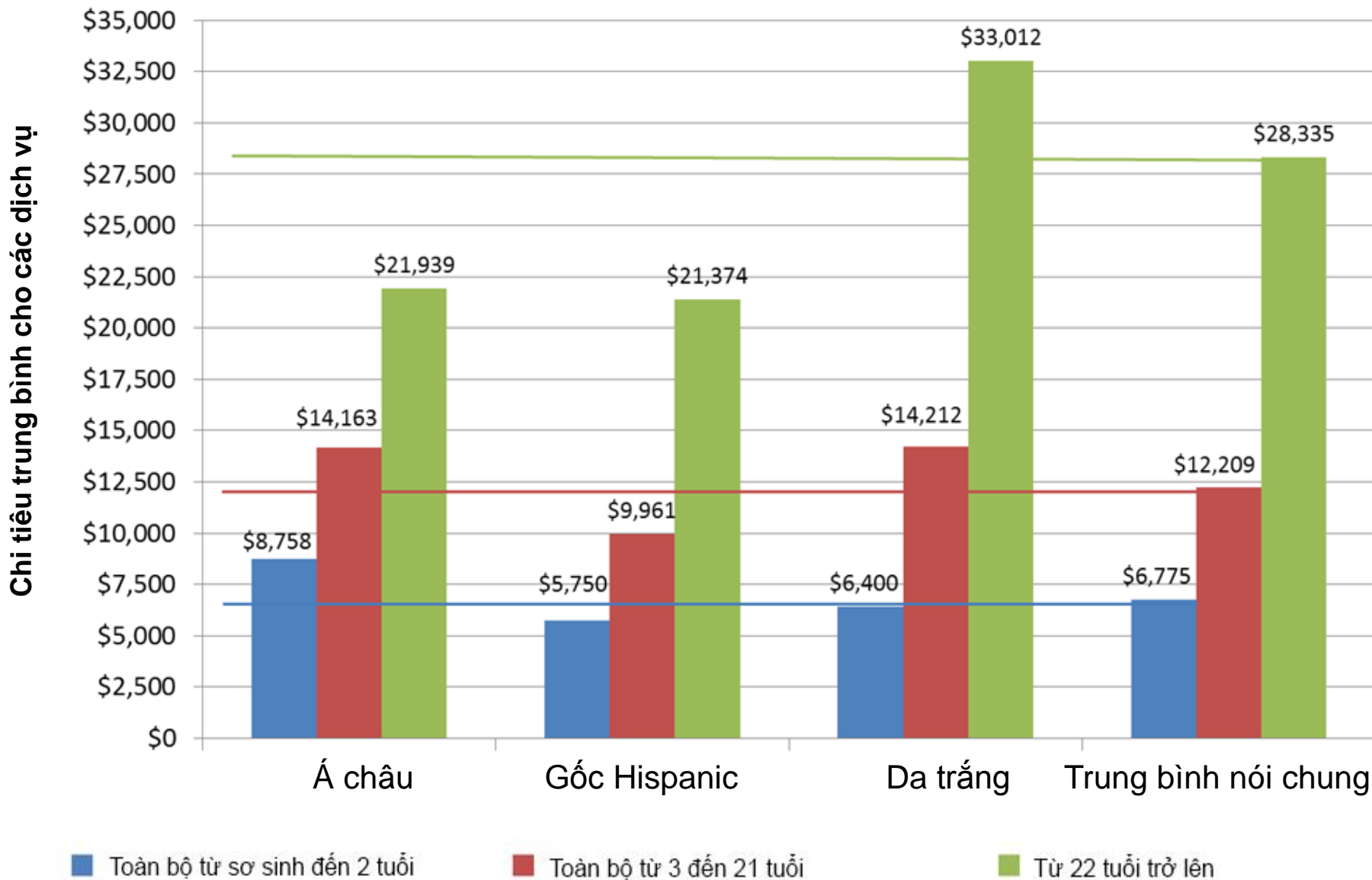
Chúng Tôi Cần Biết Những Điều Gì Khi Phân Tích Các Dữ Liệu Chi Tiêu?

- Những nhu cầu của người chúng tôi phục vụ là khác nhau.
- Một số dịch vụ đắt tiền hơn những dịch vụ khác.
- Những khác biệt trong chi tiêu không cho chúng tôi biết các nhu cầu của người nhận dịch vụ có được đáp ứng hay không.
- Dữ liệu về chi tiêu không trả lời các câu hỏi về việc vì sao những sự khác biệt lại hiện hữu.
- Chúng tôi không biết được vì sao những sự khác biệt lại hiện hữu nếu không nhìn vào những thông tin khác.
- Chúng tôi không biết những sự khác biệt trong việc chi tiêu có phải là một vấn đề hay không nếu không nhìn vào những thông tin khác.

Chỉ Tiêu Trung Bình Về Dịch Vụ Cho Những Người Được Phục Vụ Tính Theo Chủng Tộc Đủ Các Độ Tuổi

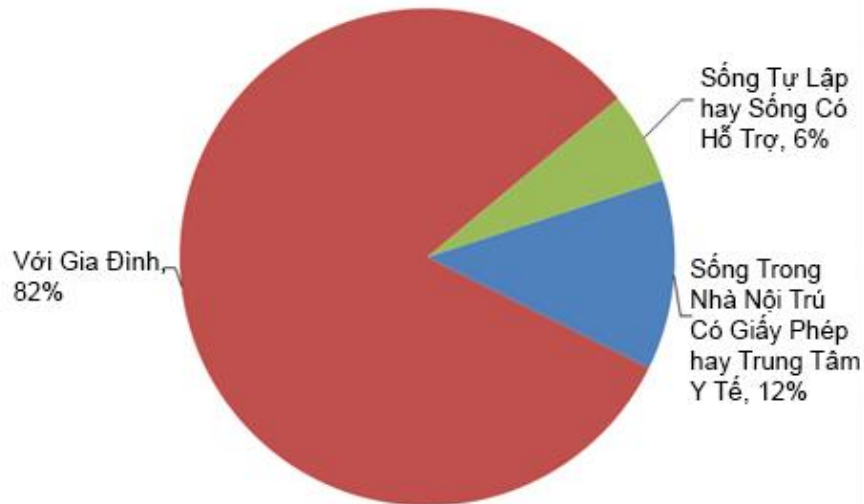


Chi Tiêu Trung Bình Về Dịch Vụ Cho Những Người Được Phục Vụ tính theo Chủng Tộc và Tuổi

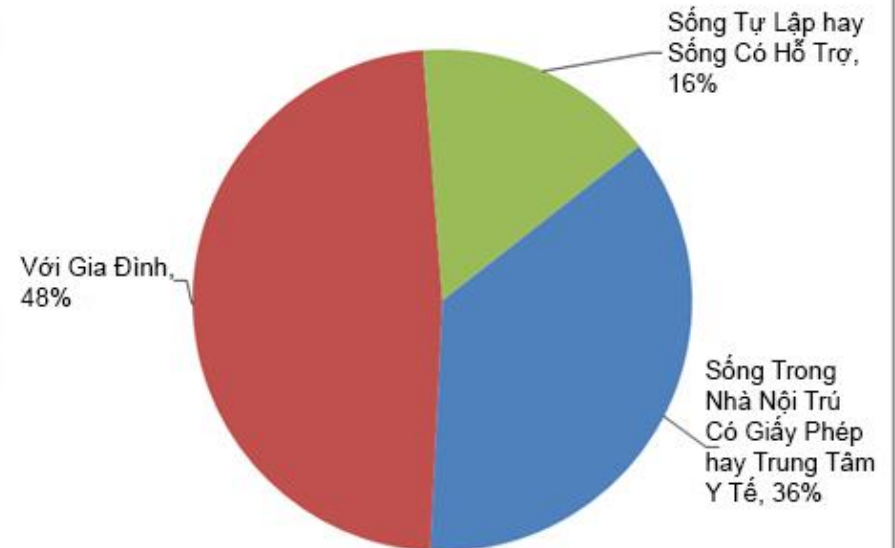


Những Khác Biệt về Chi Tiêu POS Dựa trên Nơi Người Được Phục Vụ Sống

Nơi Người Được Phục Vụ Sống

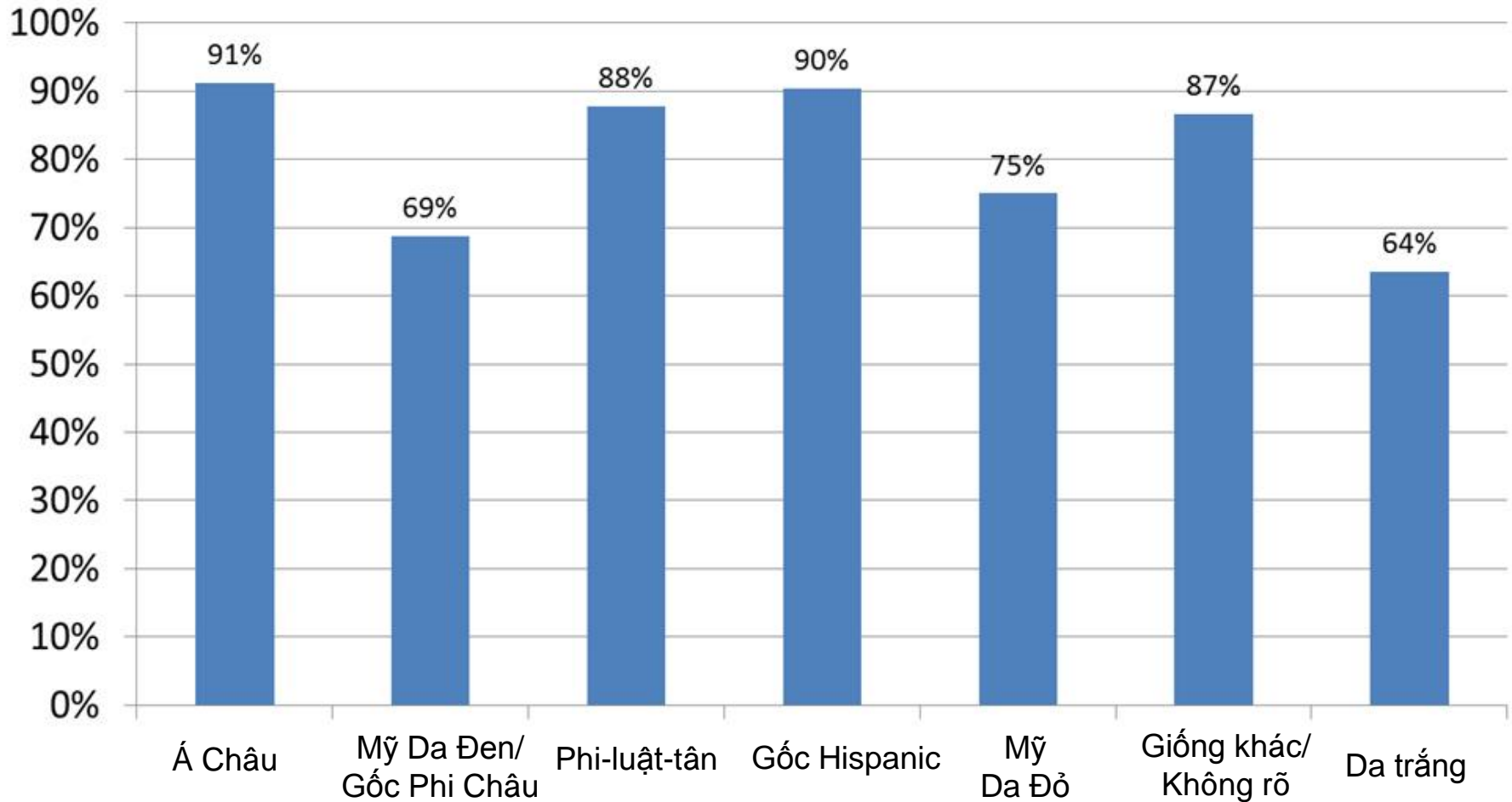


Chi Tiêu POS Theo Nơi Cư Ngụ



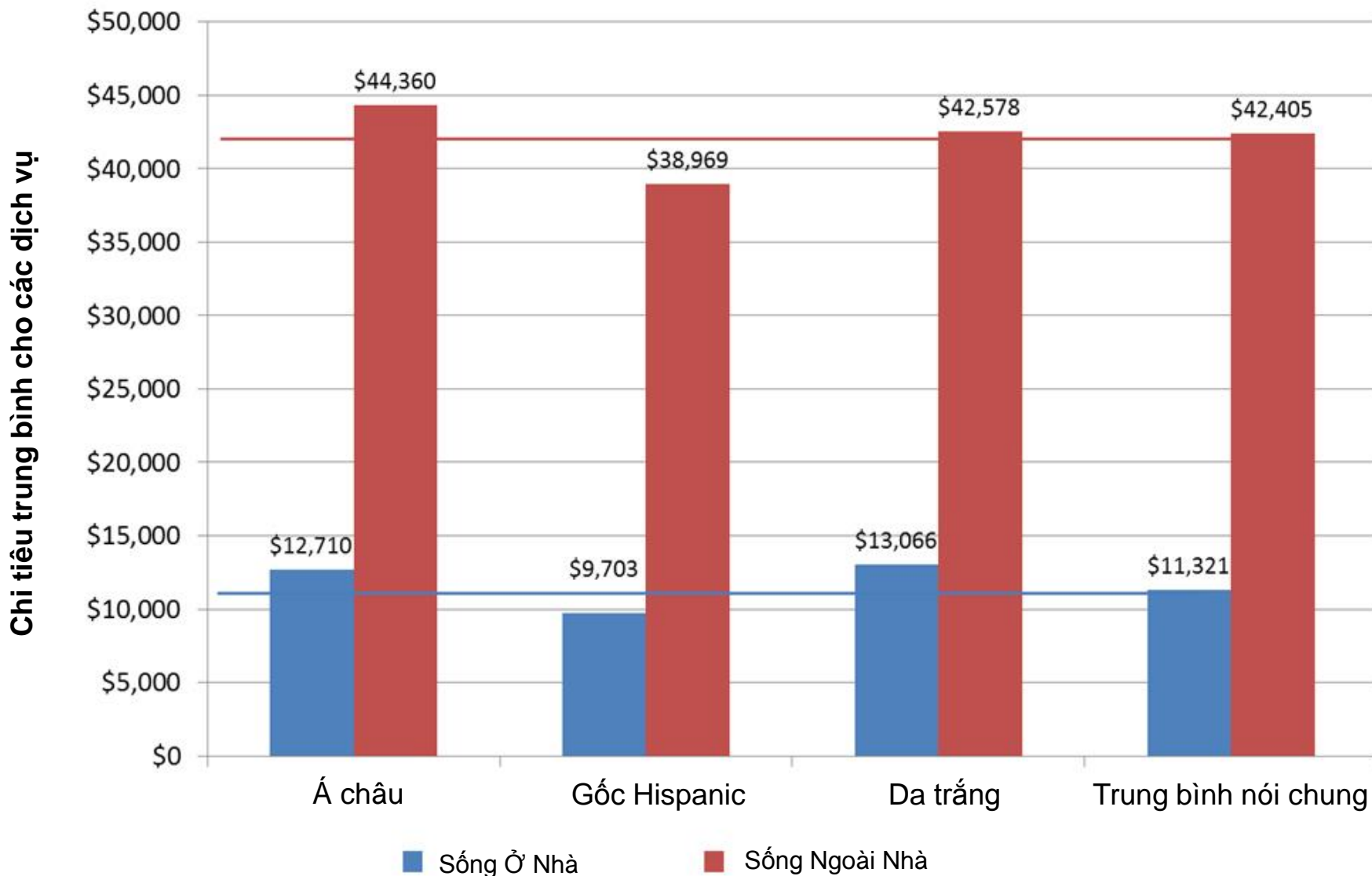
GHI CHÚ: Tổng số người được RCOC phục vụ là 20,141 tính đến ngày 28 tháng 2, 2017.

Người Được RCOC Phục Vụ Tính Theo Chủng Tộc Sống Ở Nhà với Gia Đình



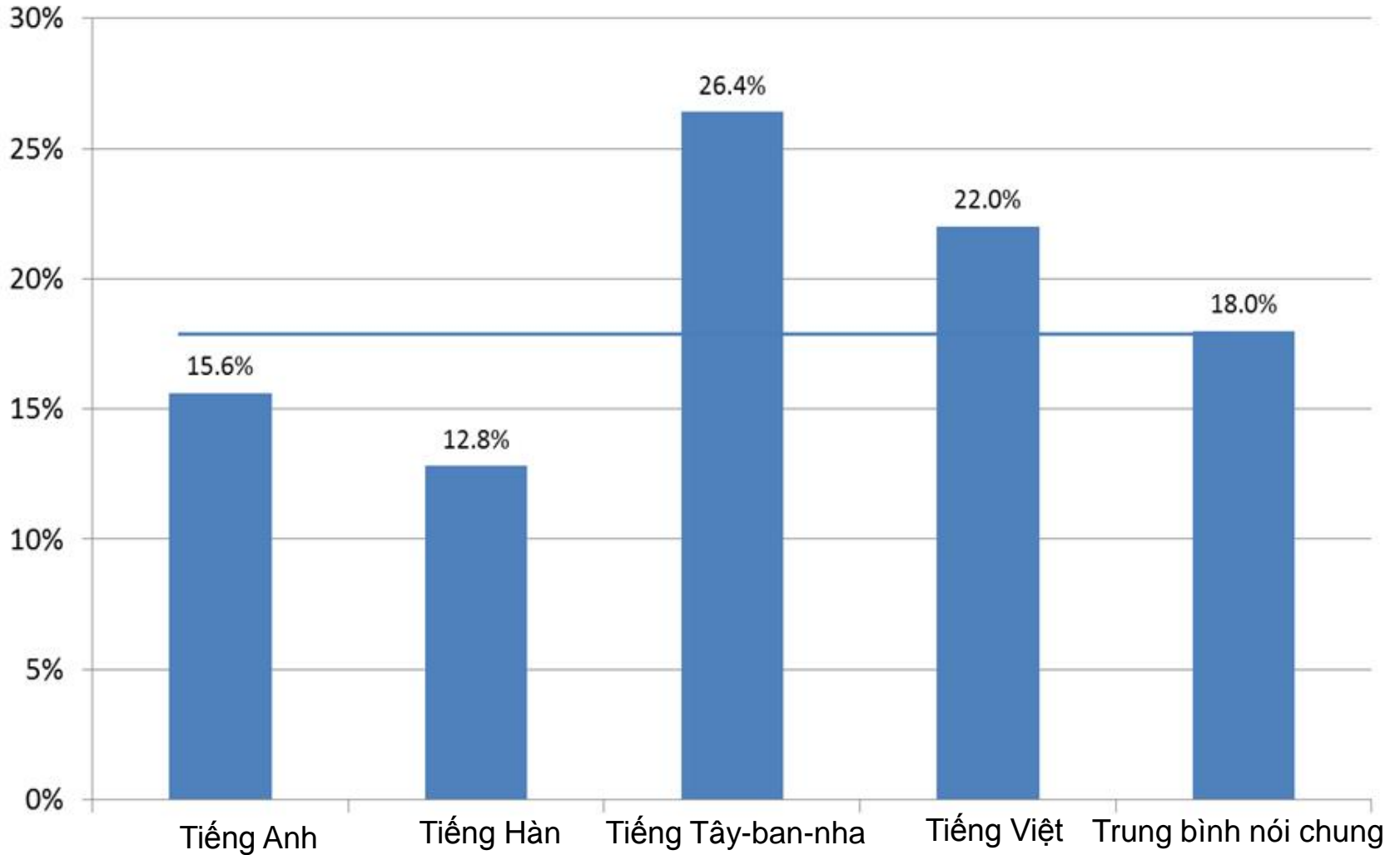
GHI CHÚ: Dựa trên lời tự khai tại thời điểm quyết định về sự hợp lệ; tổng số người được phục vụ là 20,141 tính đến 2/28/2017

Chi Tiêu Trung Bình Về Dịch Vụ Cho Những Người Được Phục Vụ tính theo Chủng Tộc, Diện Cư Trú và Đủ Các Độ Tuổi



Phần Trăm Người Được Phục Vụ Chỉ Nhận Sự Phối Hợp Dịch Vụ tính theo Ngôn Ngữ Chính

Phần trăm của số Người chỉ nhận sự Phối Hợp Dịch Vụ



Ngôn Ngữ Chính Được Sử Dụng

Cho Đến Giờ Chúng Ta Học Được Gì

- Chuyện một người thân sống tại nhà với gia đình hay sống bên ngoài là tùy theo chủng tộc của gia đình ấy.
- Sống bên ngoài gia đình thì tốn phí hơn là sống chung với gia đình bất kể vấn đề chủng tộc.
- Sự khác biệt trên phương diện này giữa các chủng tộc vẫn có, bất kể người thân của ta sống tại nhà hay sống ở bên ngoài.
- Chi tiêu cho người gốc Hispanic (nói tiếng Tây-ban-nha) thì thấp hơn xét trên đủ các độ tuổi và các diện cư trú.

Những Thông Tin Nào Khác Có Thể Giúp Ta Hiểu Về Dữ Liệu Chi Tiêu?

Có những khác biệt gì trong chi tiêu không?

Có

Những khác biệt này có nghĩa là nhu cầu của người bệnh không được đáp ứng phải không?

Không nhất thiết.

Còn có thông tin nào khác nữa không?

Những Chỉ Số Căn Bản Toàn Quốc (NCI)

Khảo Sát về Những Chỉ Số Căn Bản Toàn Quốc (NCI) trong Cái Nhìn Thâu Tóm...

- NCI là một sự hợp tác đa tiểu bang
- Những khảo sát NCI được nhiều tiểu bang sử dụng để đánh giá kết quả các dịch vụ được cung cấp cho người có những khuyết tật trí khôn và khuyết tật phát triển cũng như cho gia đình họ



Những Chỉ Dấu Căn Bản về Sự Quan Tâm

- Việc Nhận Dịch Vụ và Cung Cấp Hỗ Trợ
 - Các dịch vụ và hỗ trợ đáp ứng nhu cầu của người được phục vụ và gia đình họ
 - Các dịch vụ được cung cấp theo cung cách tôn trọng văn hoá của gia đình
 - Sẵn có các cán sự hỗ trợ/thông dịch viên để cung cấp thông tin, dịch vụ/hỗ trợ bằng ngôn ngữ chính của người nhận dịch vụ/gia đình họ

Thêm Những Chỉ Dấu Căn Bản về Sự Quan Tâm

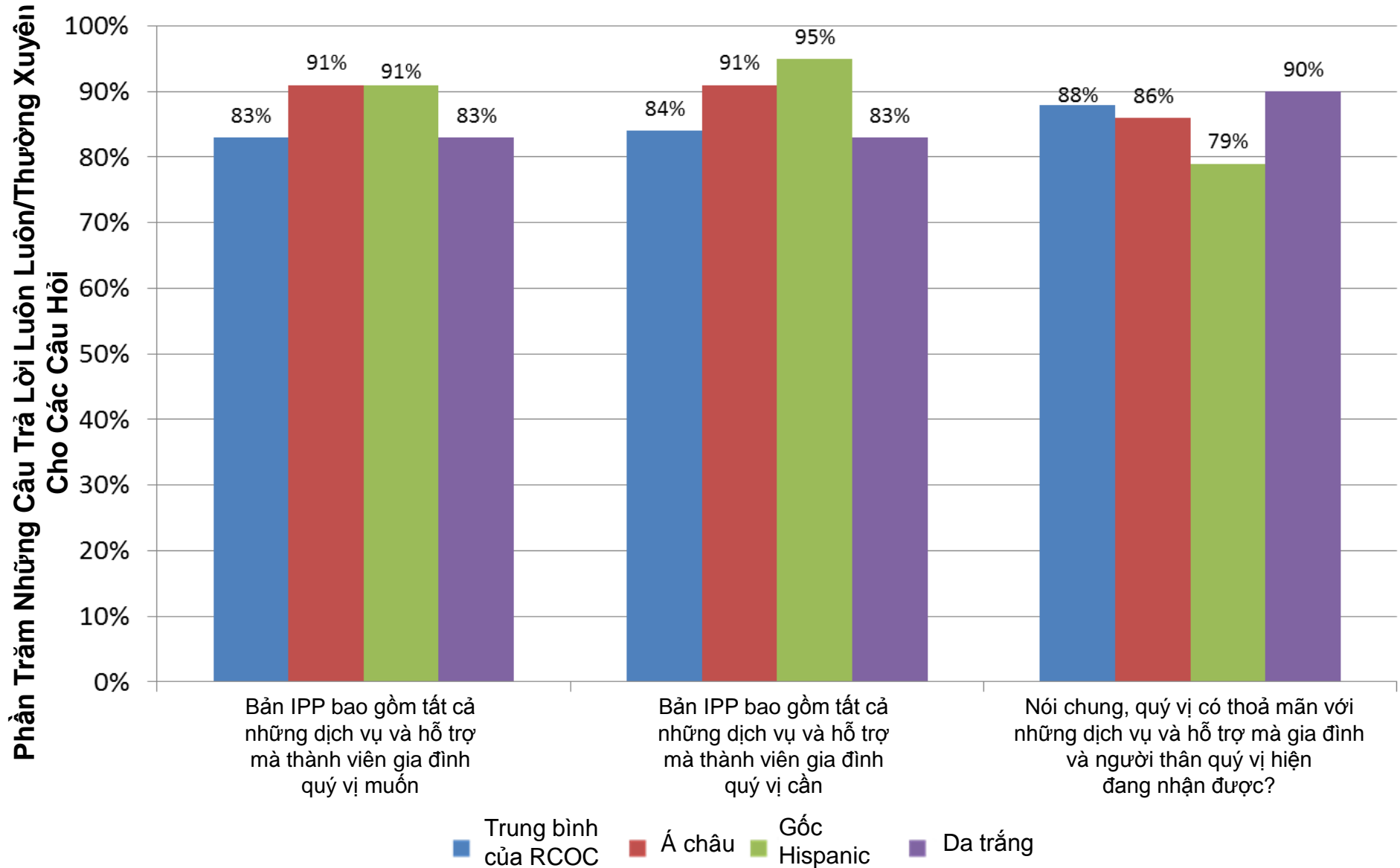
■ Sự HÀi Lòng

- Sự hài lòng với những dịch vụ và hỗ trợ đã nhận được

■ Kết Quả cho Gia Đình

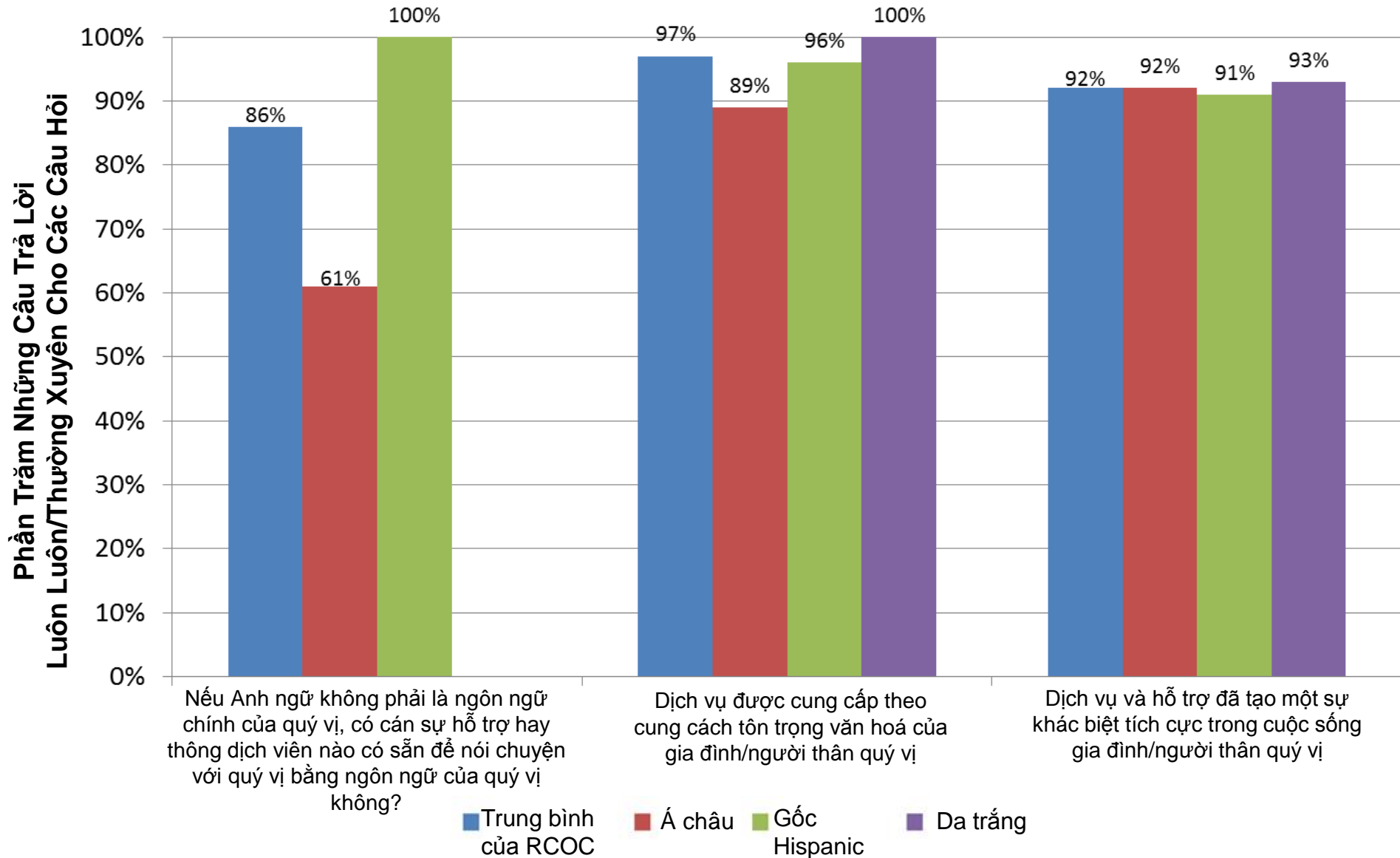
- Dịch vụ/hỗ trợ tạo nên sự khác biệt trong cuộc sống của gia đình

Những Kết Quả Khảo Sát NCI Đối Với Gia Đình Người Trưởng Thành thuộc RCOC Tính Theo Chủng Tộc



GHI CHÚ: Dựa trên kết quả từ Những Khảo Sát NCI đối với Gia Đình Người Trưởng Thành do 214 gia đình gửi về trong TK 13/14

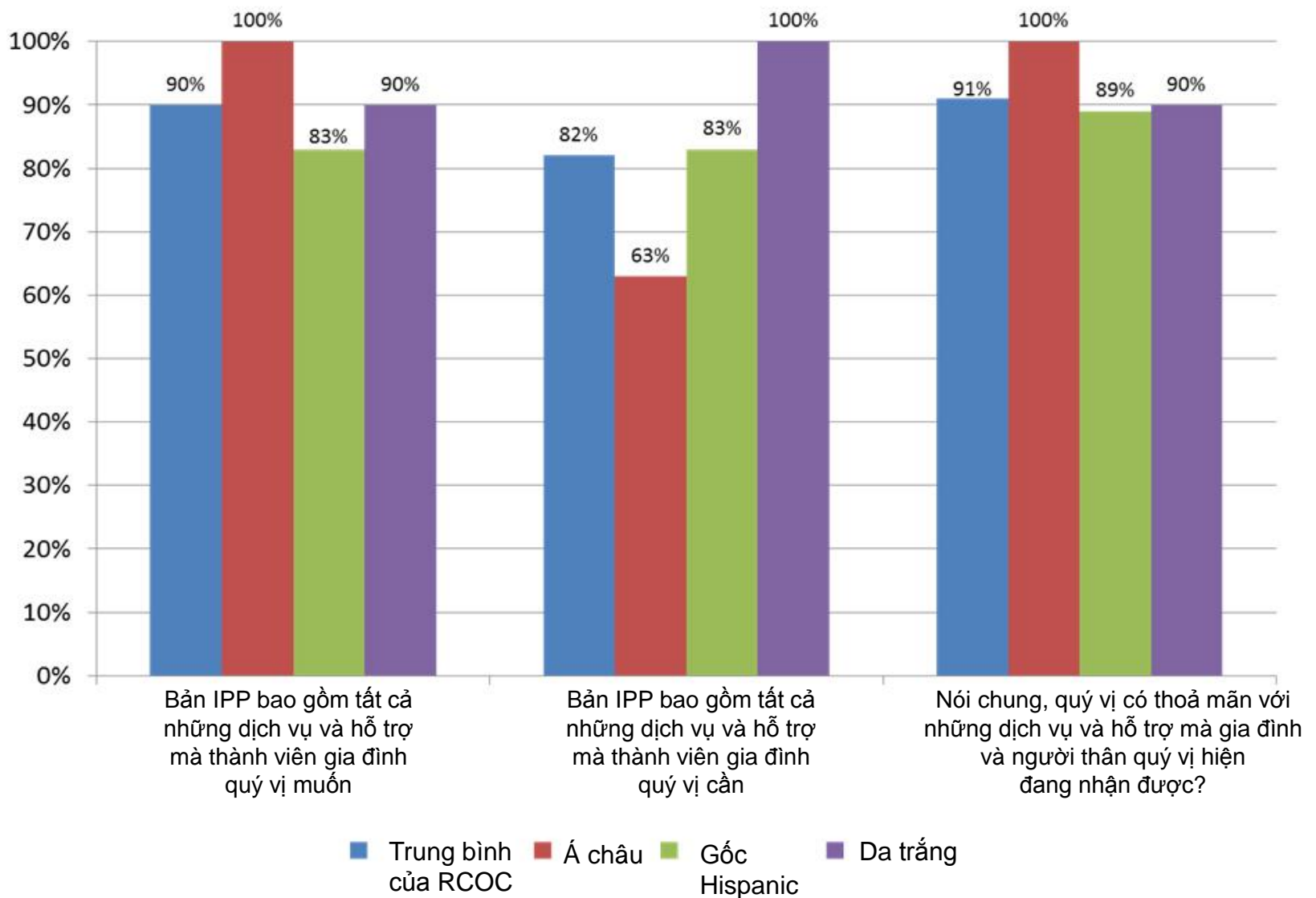
Những Kết Quả Khảo Sát NCI Đối Với Gia Đình Người Trưởng Thành thuộc RCOC tính theo Chủng Tộc



GHI CHÚ: Dựa trên kết quả từ Những Khảo Sát NCI đối với Gia Đình Người Trưởng Thành do 214 gia đình gửi về trong TK 13/14

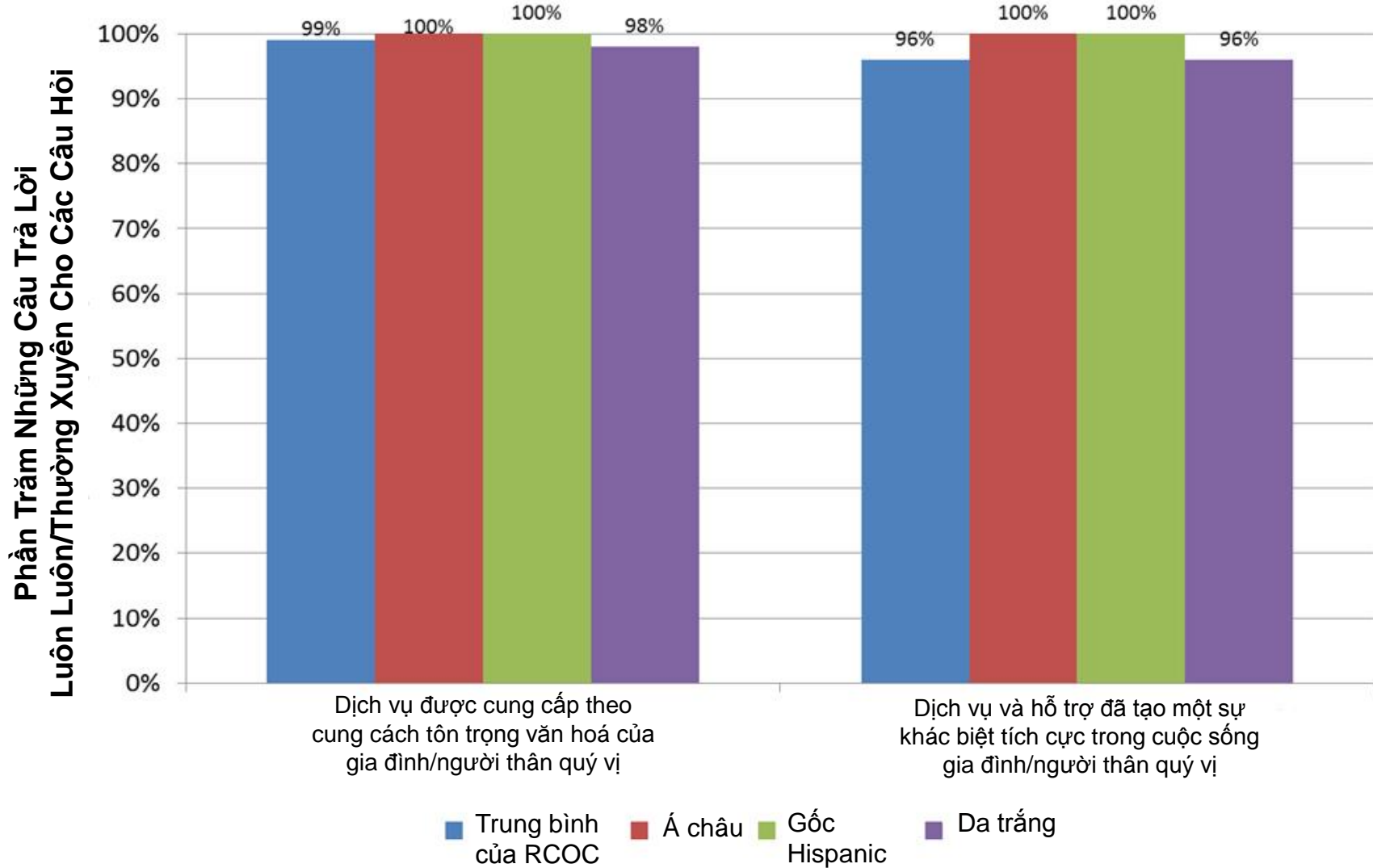
Những Kết Quả Khảo Sát NCI Đối Với Người Giám Hộ Gia Đình thuộc RCOC Tính Theo Chứng Tộc

Phần Trăm Những Câu Trả Lời Luôn Luôn/Thường Xuyên cho Các Câu Hỏi



GHI CHÚ: Dựa trên kết quả từ Những Khảo Sát NCI đối với Người Giám Hộ Gia Đình do 163 gia đình gửi về trong TK 13/14

Những Kết Quả Khảo Sát NCI Đối Với Người Giám Hộ Gia Đình thuộc RCOC Tính Theo Chứng Tộc



GHI CHÚ: Dựa trên kết quả từ Những Khảo Sát NCI đối với Người Giám Hộ Gia Đình do 163 gia đình gửi về trong TK 13/14

RCOC Giải Quyết Vấn Đề Bất Tương Xứng

- Củng cố sức mạnh hạ tầng của RCOC
 - Mở rộng sự tiếp cận và hỗ trợ gia đình
 - Huấn luyện cách suy nghĩ và hoạch định hướng về người nhận dịch vụ
 - Giảm dị hoá và thông dịch nhiều tài liệu hơn
 - Tăng cường việc giải thích về dịch vụ và cập nhật thiết bị mới

RCOC Giải Quyết Vấn Đề Bất Tương Xứng (tiếp theo)


- Tăng cường sự hợp tác với những cơ quan bên ngoài, như
 - Những Nhà Lãnh Đạo Nhóm Hỗ Trợ Phụ Huynh
 - Hệ Thống Hỗ Trợ Gia Đình
 - Cơ Quan Dịch Vụ Xã Hội
 - Những Dịch Vụ Sức Khỏe Tâm Thần

RCOC Giải Quyết Vấn Đề Bất Tương Xứng (tiếp theo)

- Tăng cường sự tiếp cận cộng đồng
 - Những nhóm trị liệu trong cộng đồng
 - Những tổ chức đặt trên căn bản niềm tin
 - Những Cơ Quan Giáo Dục Địa Phương
 - Tổ Chức Nhà Trẻ
 - Thông tin qua thư điện tử (gửi đơn giản) bằng ngôn ngữ của gia đình

Tóm Lược – Cam Kết của RCOC

- Ban Giám Đốc của RCOC đề ra Những Nguyên Tắc Hướng Dẫn truyền đạt giá trị của họ đến cộng đồng.
- RCOC cam kết đáp ứng nhu cầu của những người mà cơ quan phục vụ, bất kể tuổi tác, dân tộc, chủng, ngôn ngữ hay chấn định.
- RCOC xem Bản Hoạch Định IPP là tiến trình chủ yếu cho việc lập kế hoạch nhắm vào người nhận dịch vụ và những dịch vụ mang tính cá nhân.



Quý vị có thắc mắc
gì không?