

Centro Regional del Condado de Orange

Datos sobre gastos del año fiscal 2017-18 Junta Pública de Personas Interesadas

Presentado por
Larry Landauer, Director Ejecutivo
28 de marzo de 2018

¿Por qué estamos aquí hoy?

- Para informarle sobre los gastos en la compra de servicios por parte de RCOC, basada en origen étnico, raza, idioma y discapacidad.
- Para obtener información sobre las razones por las que existen diferencias en los gastos.
- Para compartir lo que estamos haciendo para hacer frente a la disparidad y obtener sus ideas acerca de cómo hacerle frente.

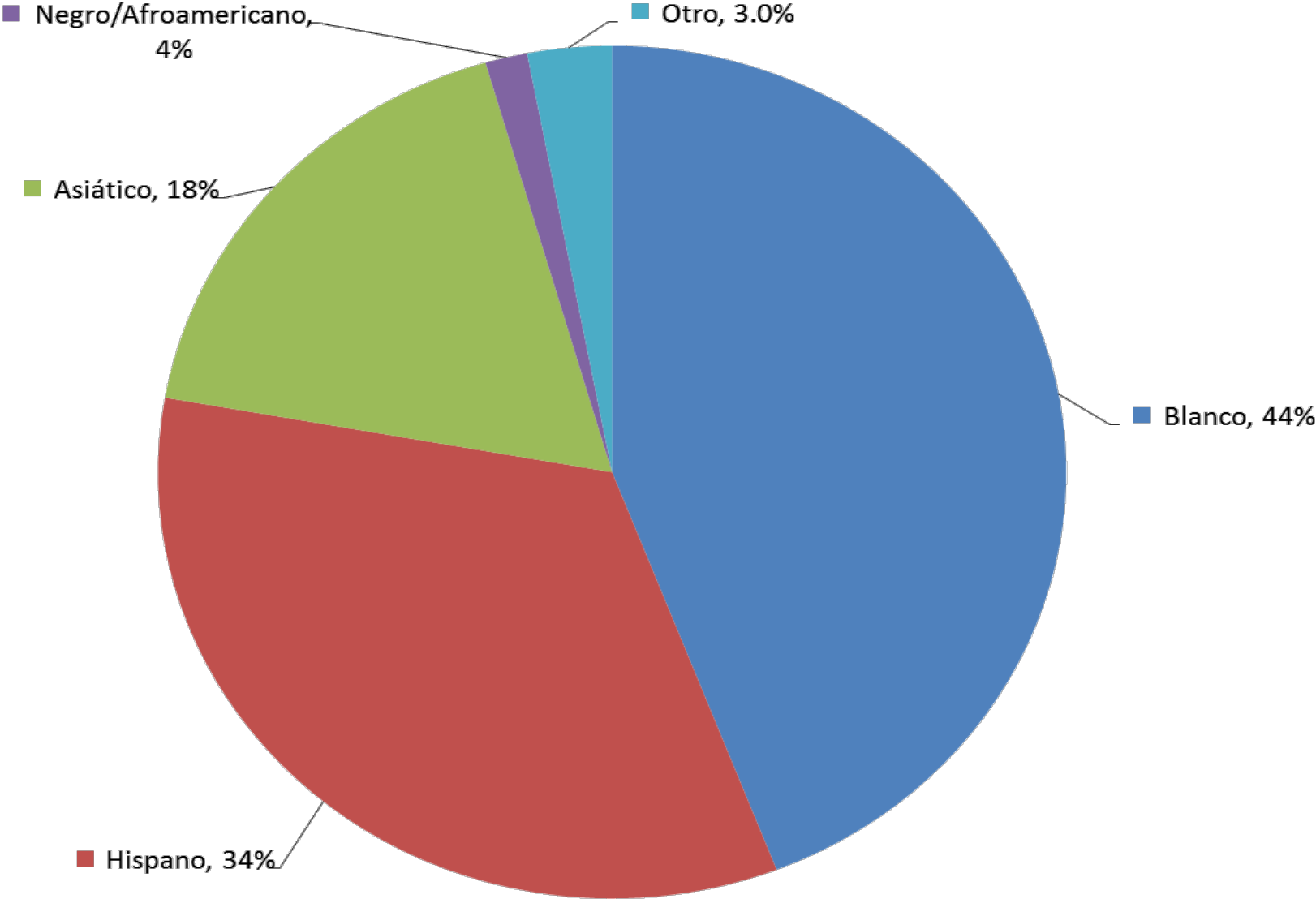
Principios guía del RCOC

- Los servicios de apoyo a la familia son flexibles e innovadores para satisfacer las necesidades de la familia a medida que evolucionan con el tiempo, se adaptan a las preferencias de la familia individual y son consistentes con sus normas y costumbres culturales.
- Los servicios y apoyos tienen en cuenta las diversas características religiosas, culturales, idiomáticas, socioeconómicas y étnicas de su comunidad.

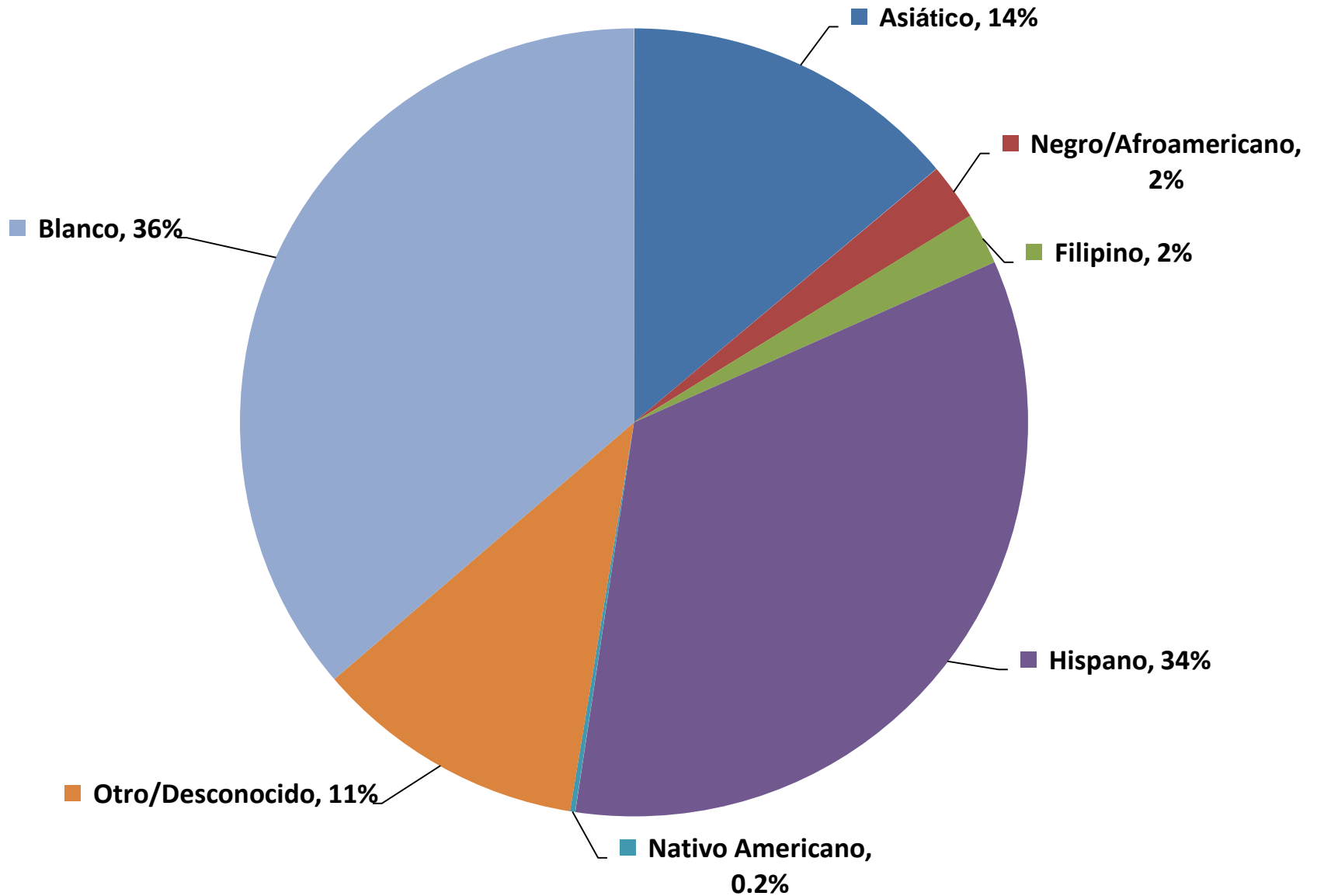
¿Quiénes somos?

- El RCOC es uno de los 21 centros regionales en California
- Prestamos servicio a unas 20,894 personas con discapacidades del desarrollo en el Condado de Orange
- Somos el quinto centro regional más grande
- Nuestra asignación para compra de servicios (POS) en el año fiscal 2016-17 fue de \$338.8 millones
- Tenemos 308 coordinadores de servicios (el 69% son bilingües)

Etnicidad de la población del condado de Orange (basado en el censo de 2010)

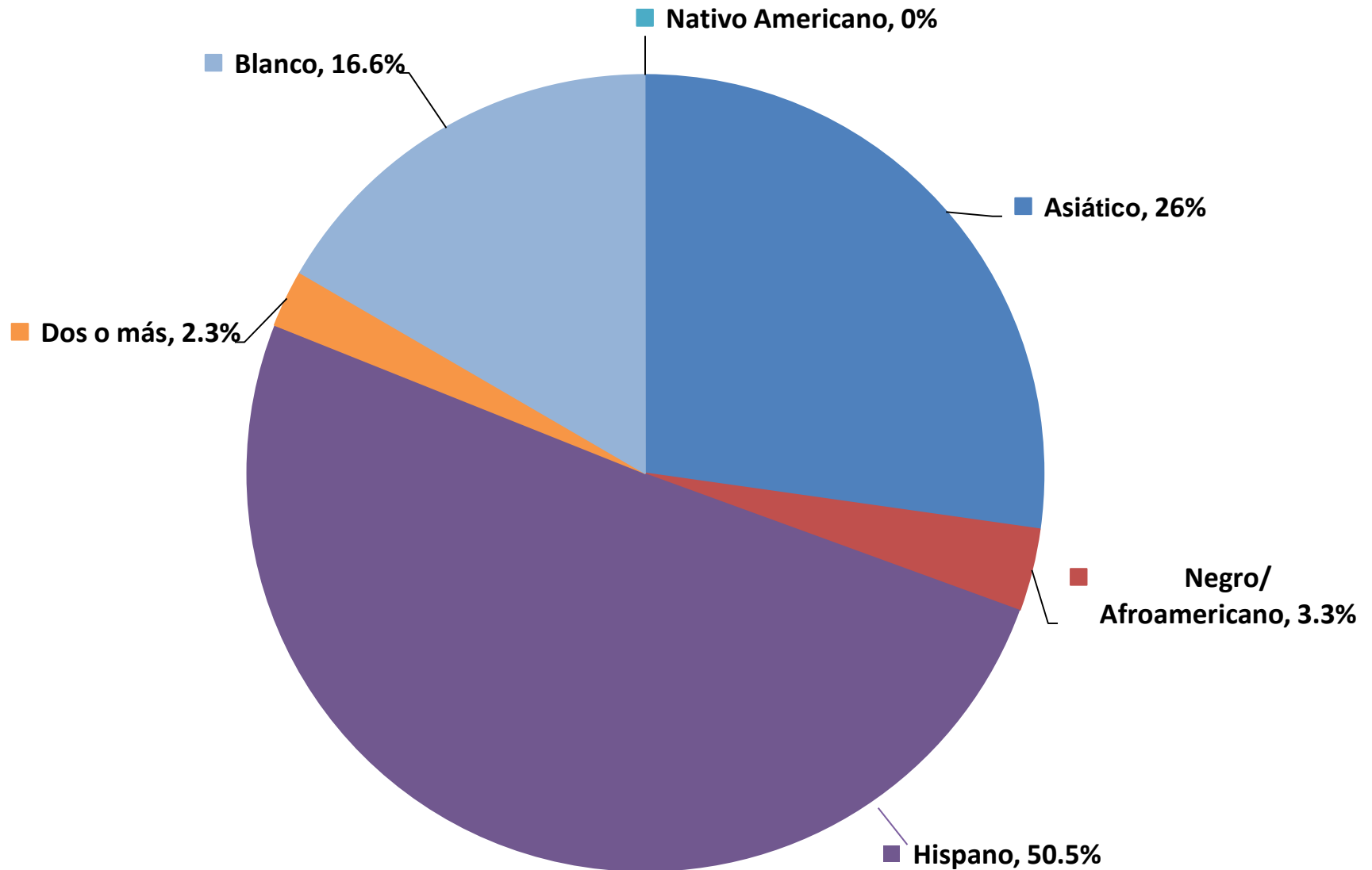


Grupos étnicos de las personas recibiendo servicios de RCOC



NOTA: Basado en la información proporcionada en el momento en que se determina la elegibilidad; el número total de personas atendidas por RCOC, hasta el 28 de febrero de 2018, es de 20,894.

Grupos étnicos de los Coordinadores de Servicios del RCOC



NOTA: Basado en la información proporcionada en el momento de empleo; el número total de coordinadores de servicios del RCOC, hasta el 28 de febrero de 2018, es de 308.

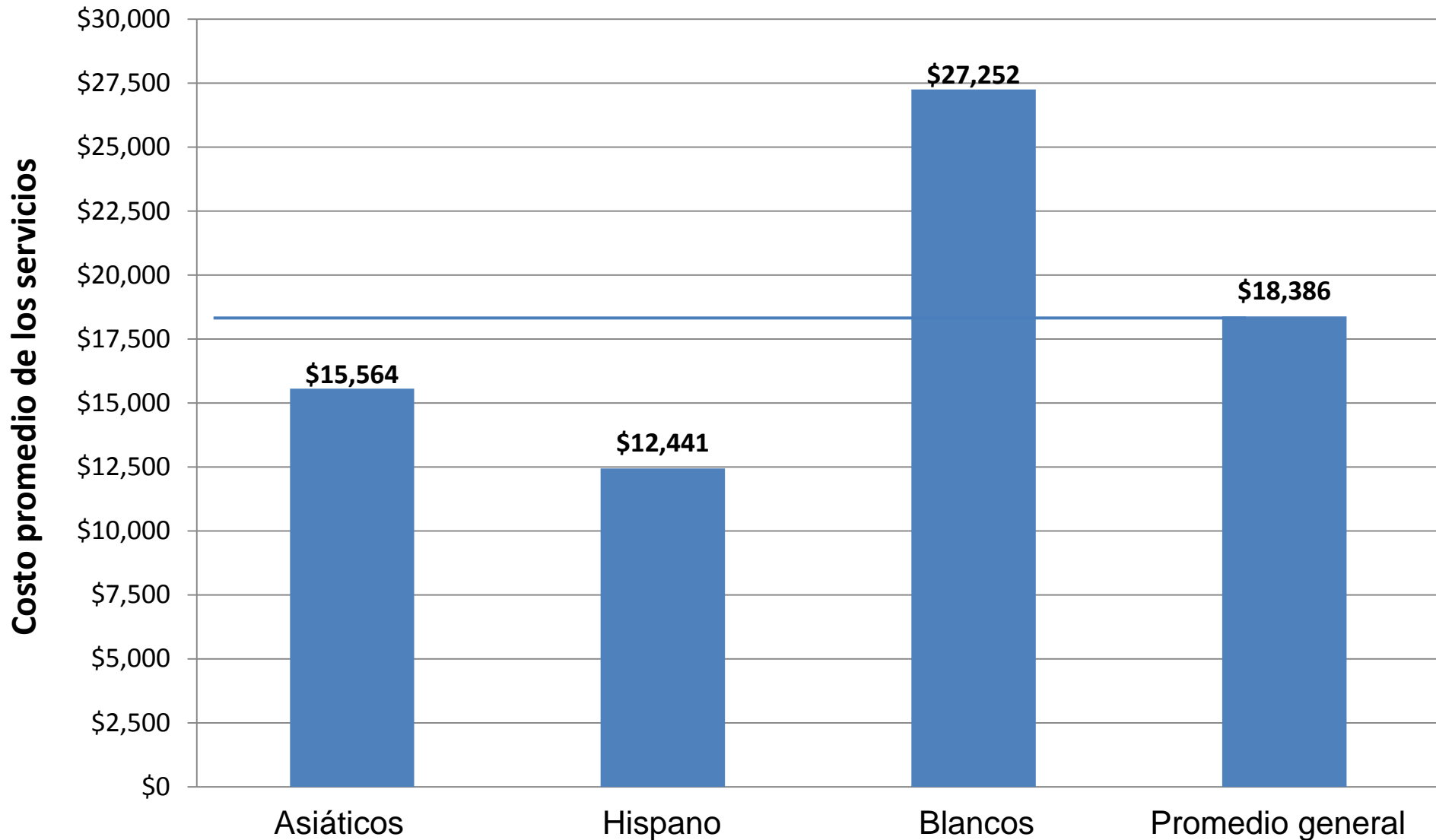
¿Cómo podemos poner en contexto los datos sobre gastos?

- Representa gastos del año fiscal 2016-17
- Hay que tener en cuenta las limitaciones de los datos:
 - Basados en lo que los centros regionales pagaron por servicios prestados a clientes durante ese período.
 - Número de personas atendidas – las cifras totales son mayores que el número de casos actuales. Se incluye a personas atendidas por RCOC en los datos si recibieron servicios en cualquier momento del año fiscal.
 - Varios diagnósticos – muchos clientes tienen más de un diagnóstico, así que se les cuenta en más de una categoría.
 - Por ejemplo, el diagnóstico de autismo y epilepsia se cuenta en ambas categorías

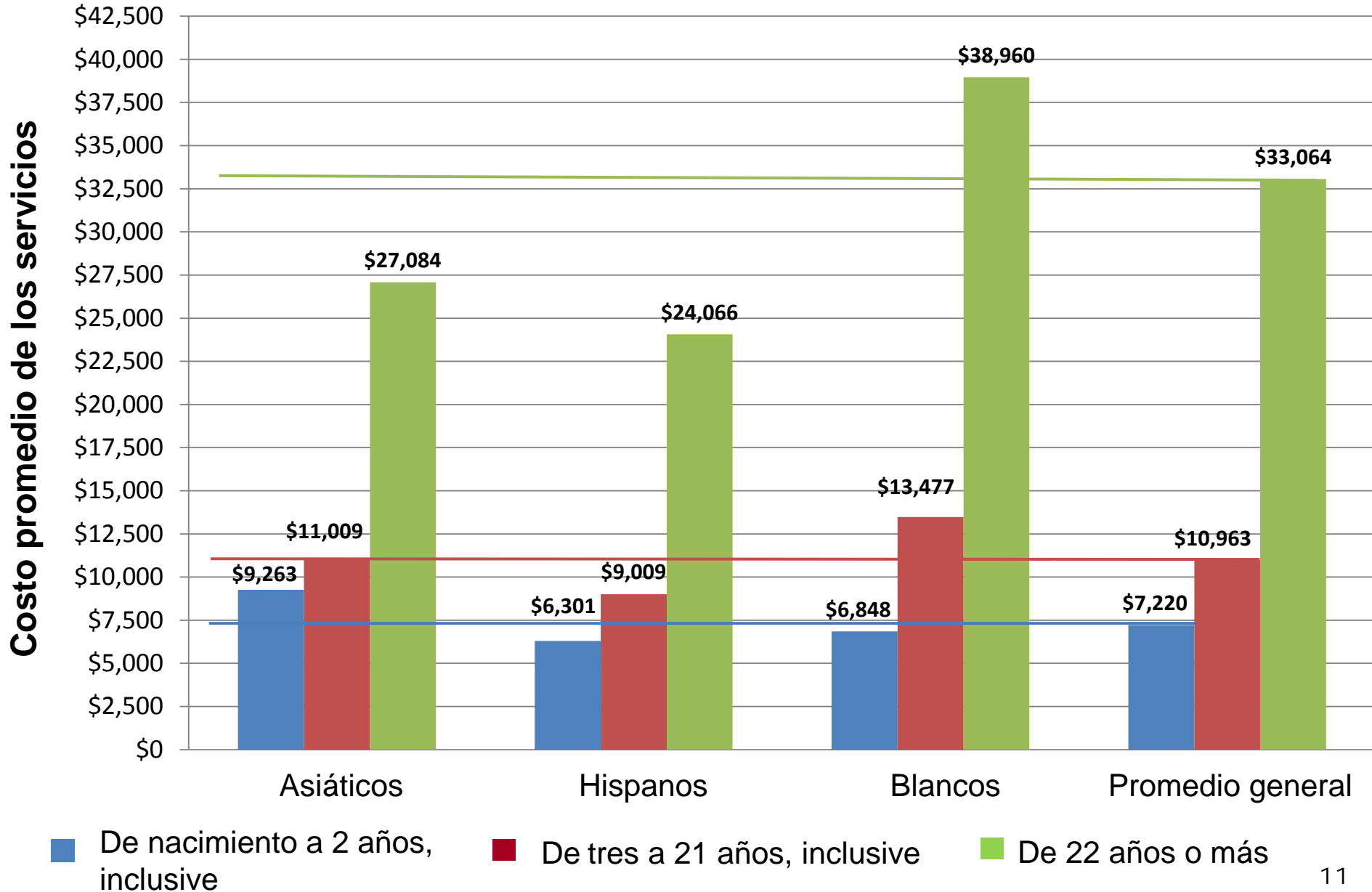
¿Qué debemos saber cuando interpretamos datos sobre gastos?

- Las necesidades de los individuos varían.
- Algunos servicios son más caros que otros.
- Las diferencias en gastos no significa que no se estén satisfaciendo las necesidades de los individuos.
- Los datos sobre gastos no responden a preguntas referentes a por qué existen diferencias.
- No sabemos por qué existen diferencias sin analizar otra información.
- No sabemos si las diferencias en gastos son un problema sin analizar otra información.

Costo promedio de los servicios prestados a personas atendidas por RCOC por grupo étnico a través de todas las edades

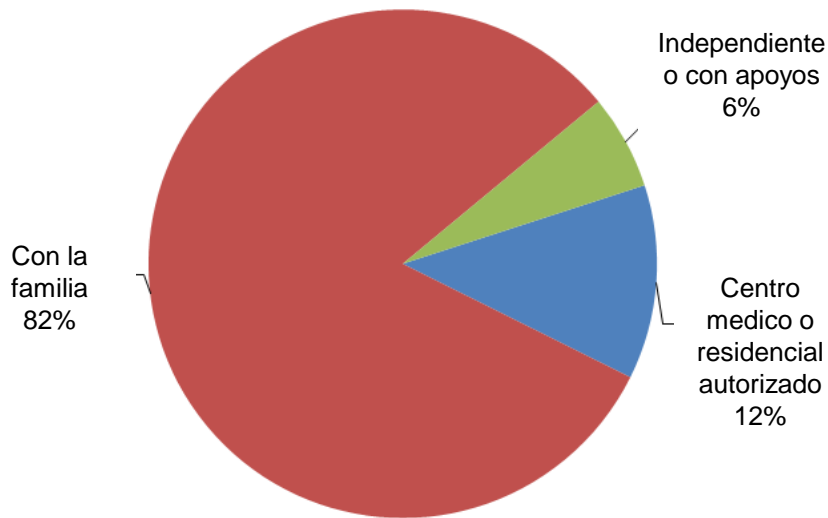


Costo promedio de los servicios prestados a personas atendidas por RCOC por grupo étnico y edad

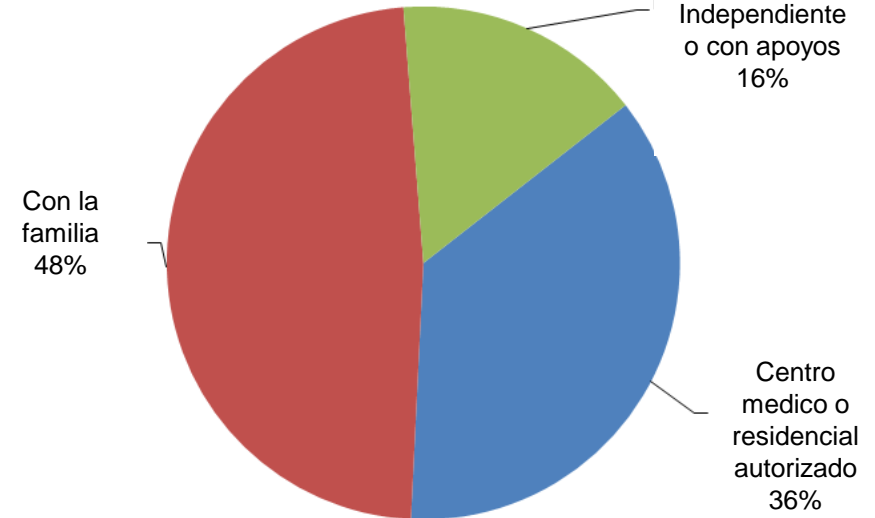


Diferencias en gastos POS basadas en dónde viven las personas recibiendo servicios

Donde las personas recibiendo servicios viven

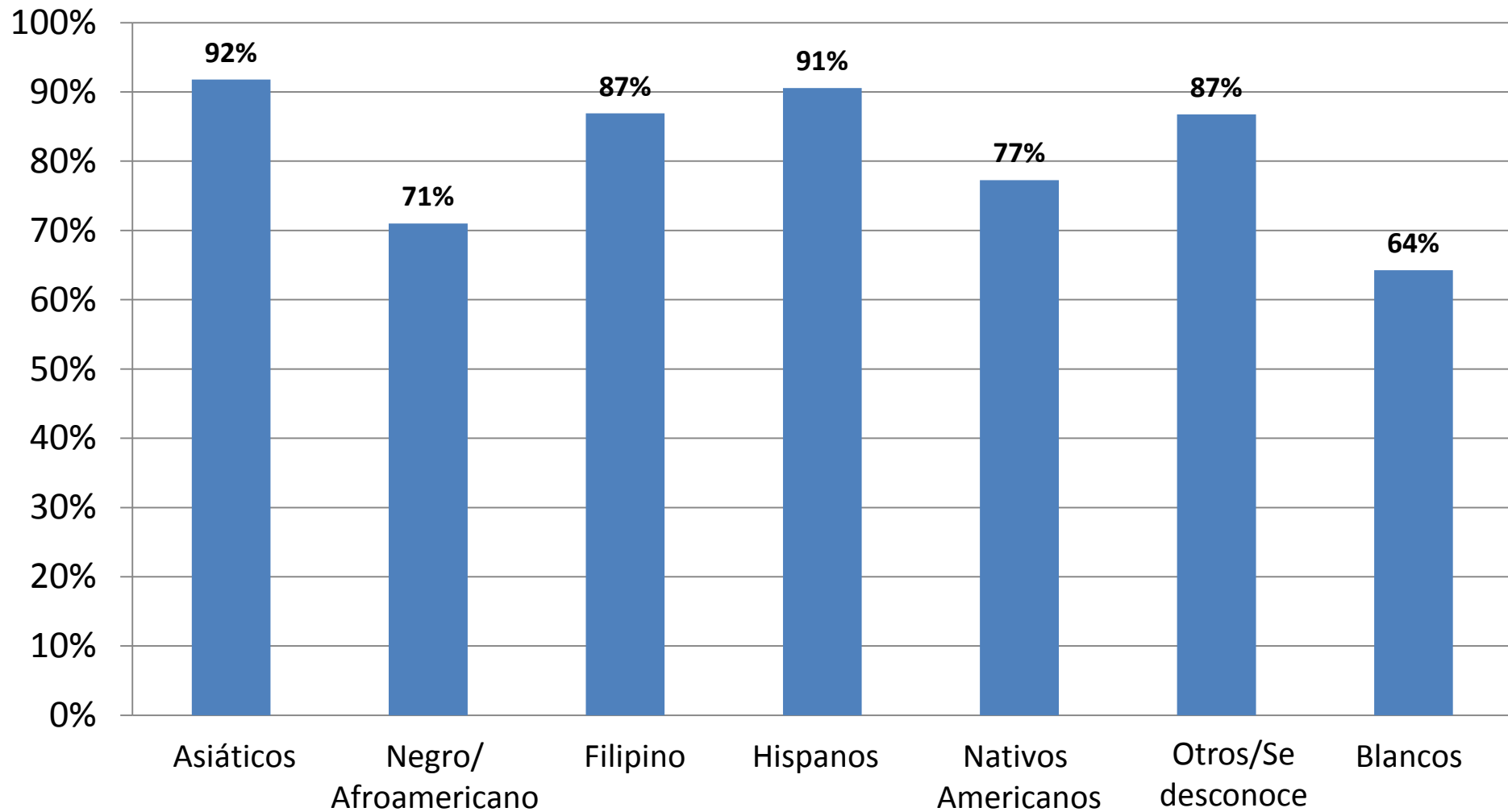


Gastos POS según donde viven las personas recibiendo servicios



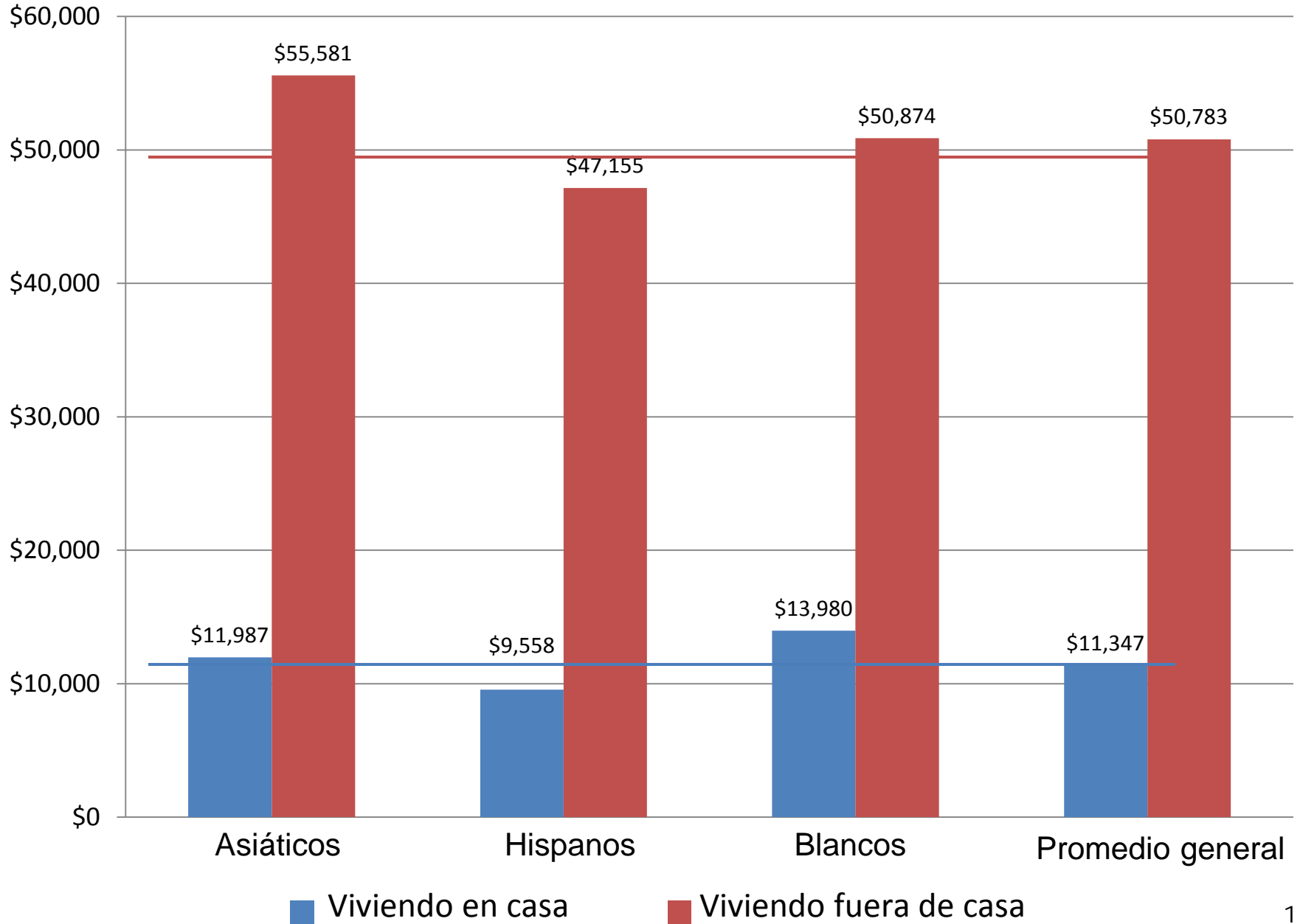
NOTA: El total de personas atendidas por RCOC, hasta el 28 de febrero de 2018, es igual a 20,894

Grupos étnicos de las personas servidas por RCOC que viven en casa con la familia

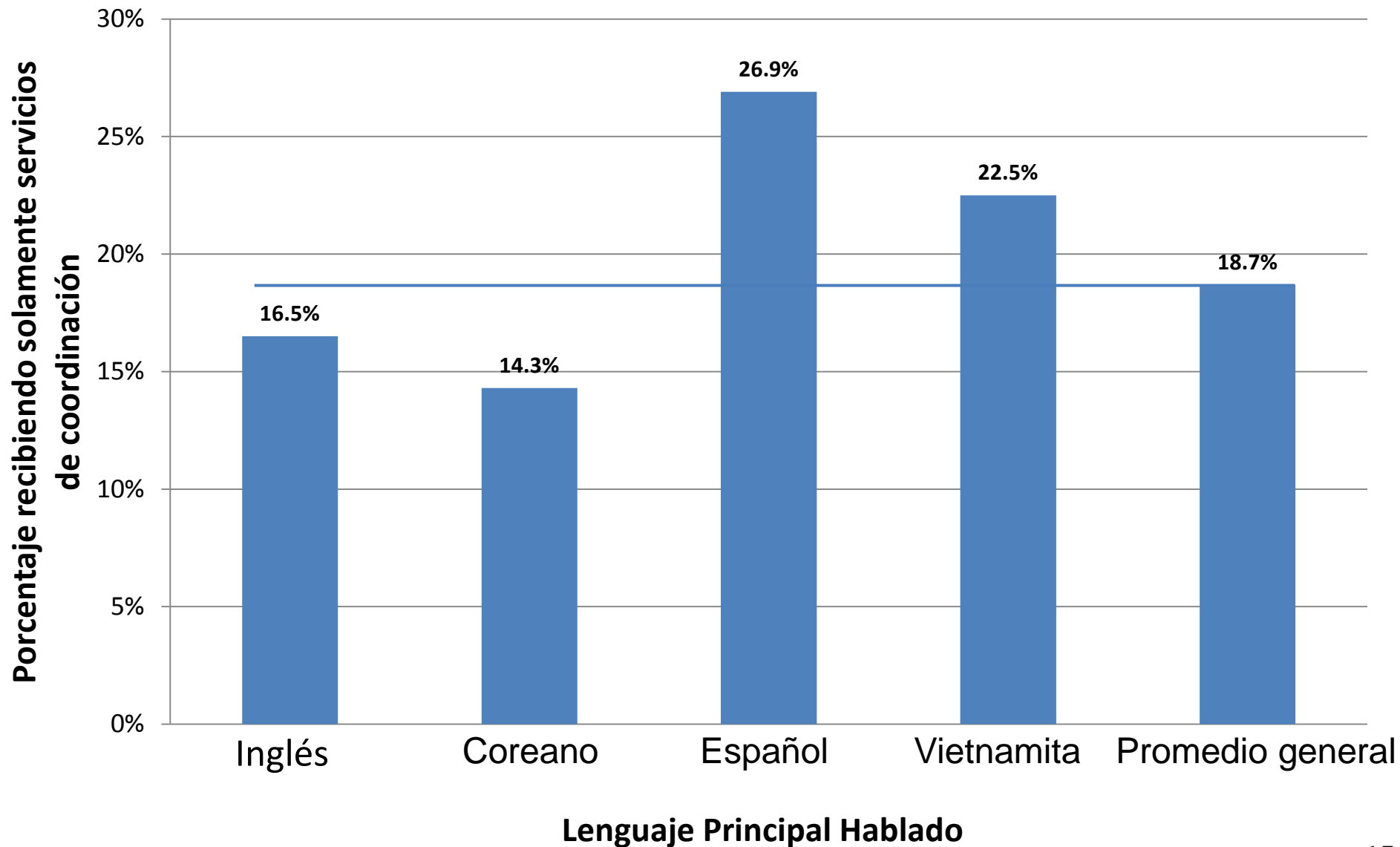


NOTA: Basado en la información proporcionada en el momento en que se determina la elegibilidad; el número total de personas atendidas por RCOC, hasta el 28 de febrero de 2018, es de 20,894

Costo promedio de los servicios prestados a personas servidas por RCOC por grupo étnico, tipo de residencia y a través de todas las edades



Porcentaje de personas servidas por RCOC recibiendo solamente servicios de coordinación por lenguaje principal



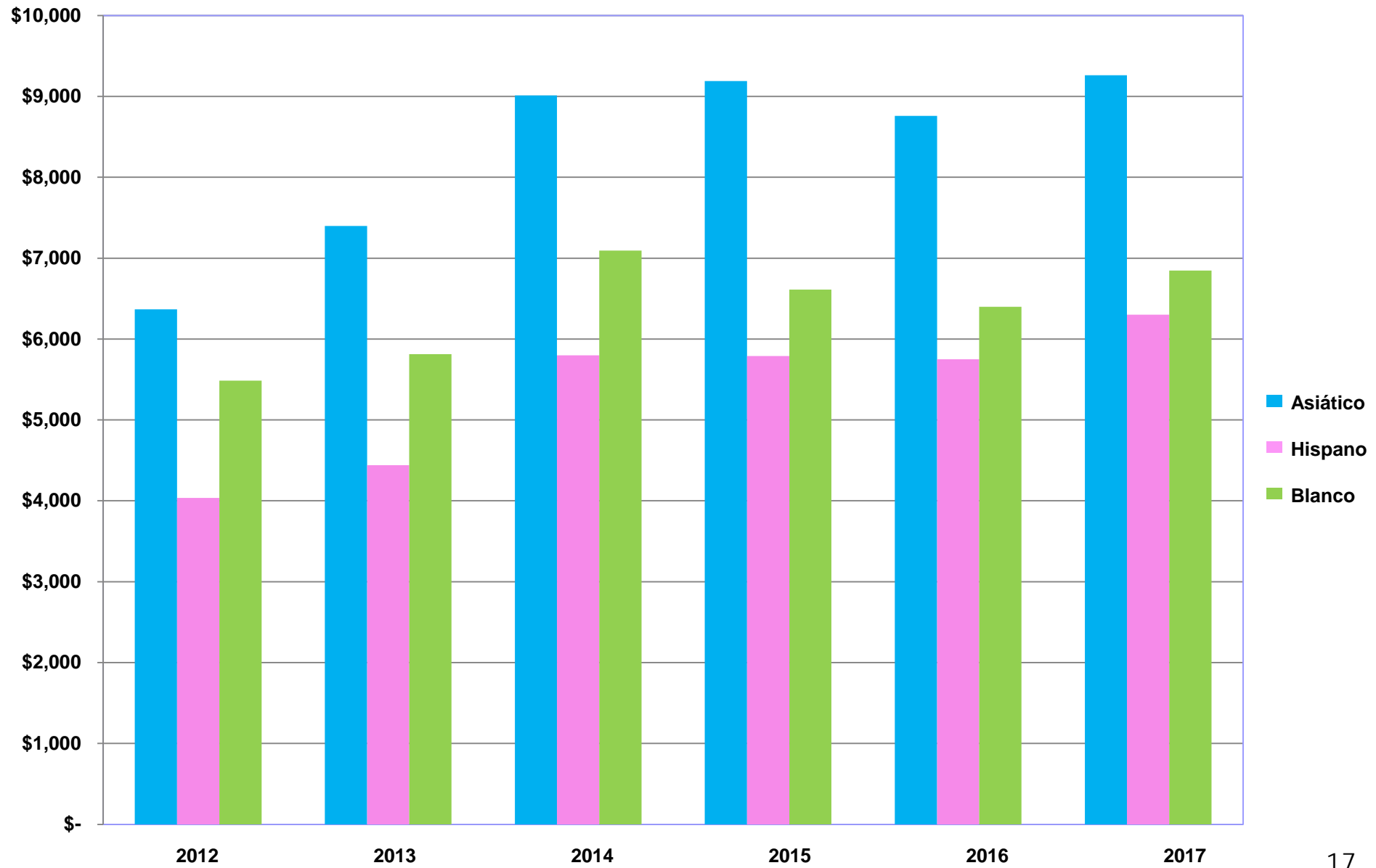
Per Cápita Servicios Autorizados por Edad por Seis Años Fiscales

Años Fiscales 2012 -2017

Por etnicidad

Nacimiento hasta los dos años de edad

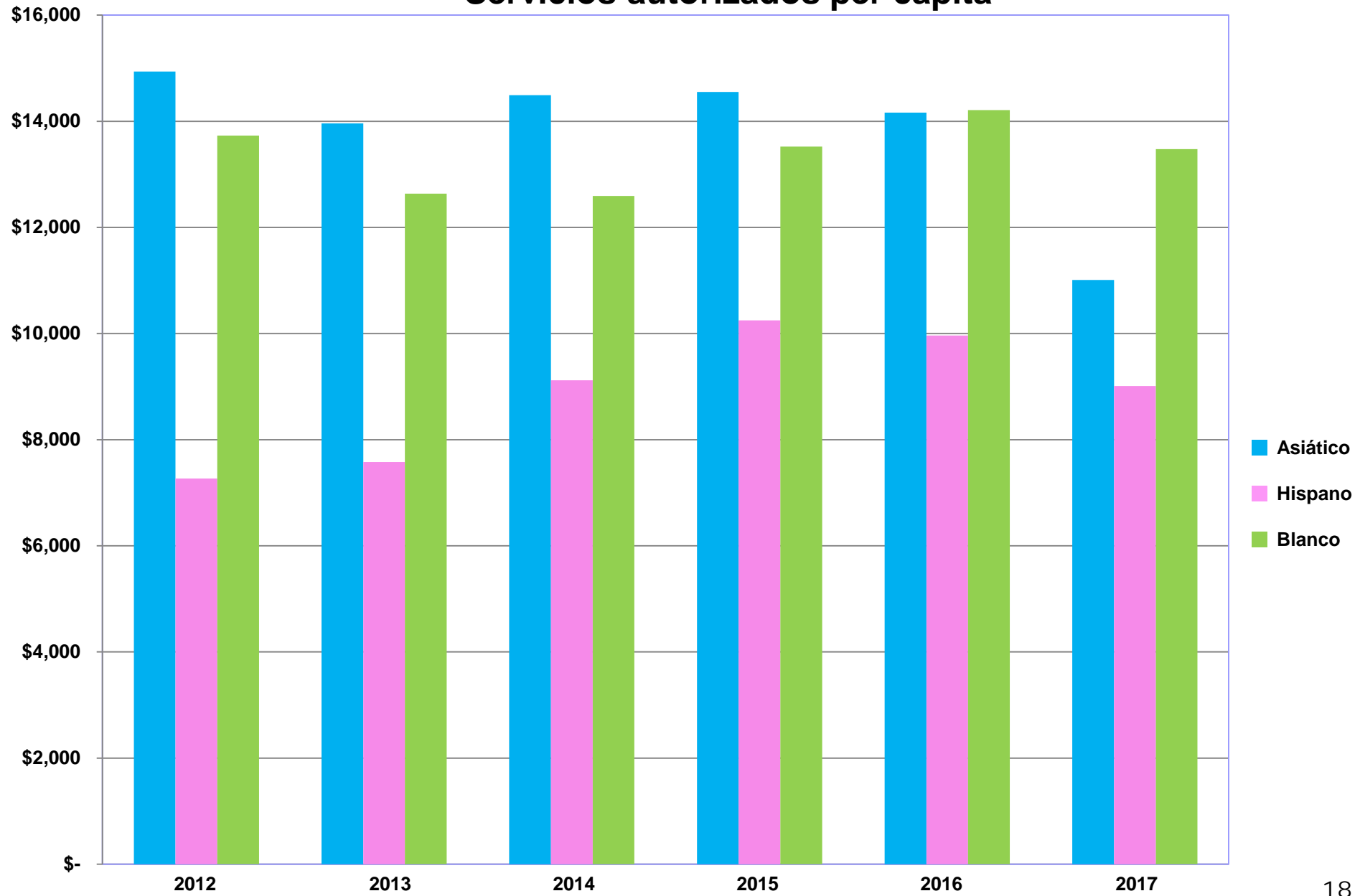
Servicios autorizados per cápita



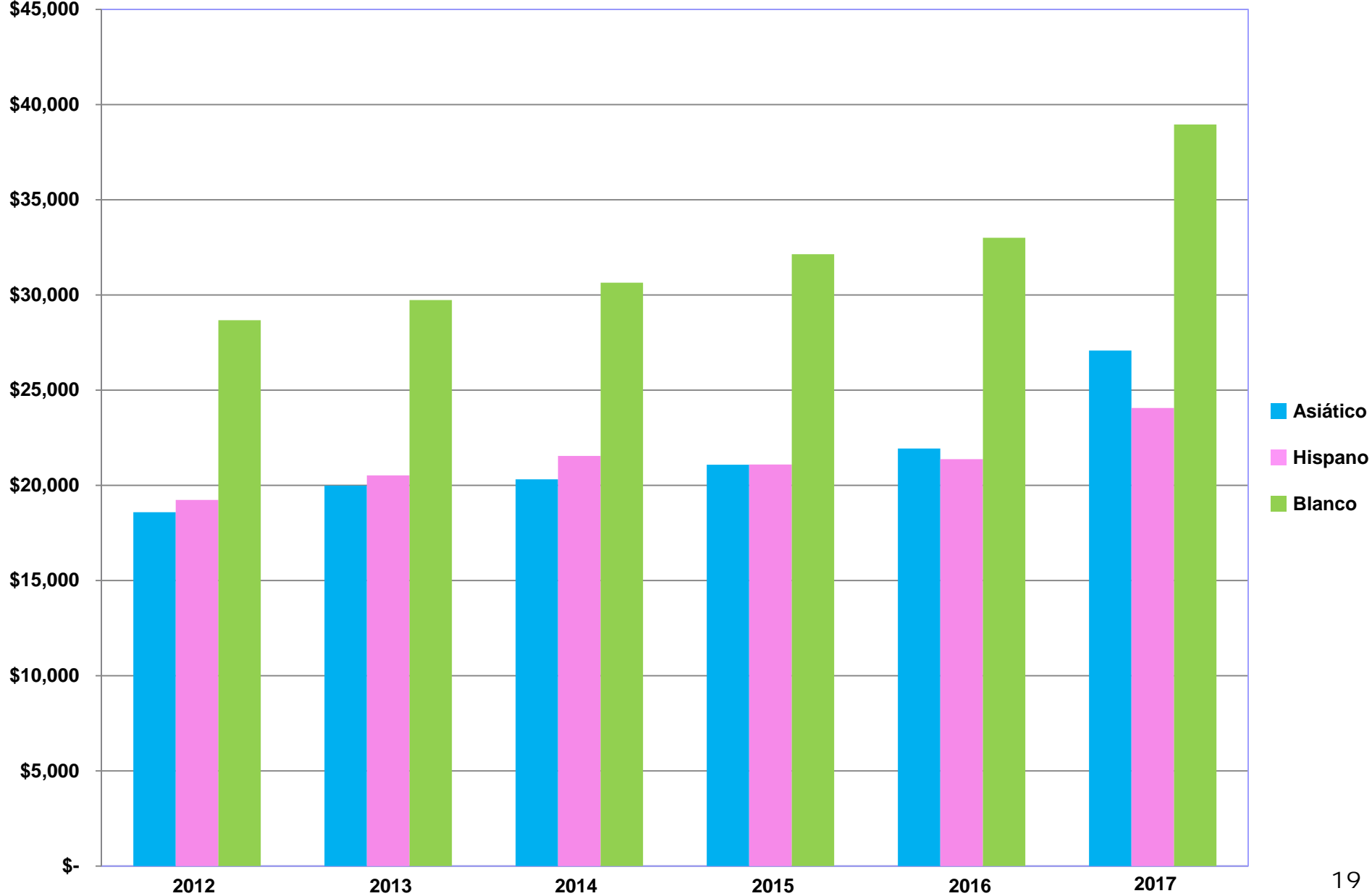
Por etnicidad

Tres a 21 años de edad

Servicios autorizados per cápita



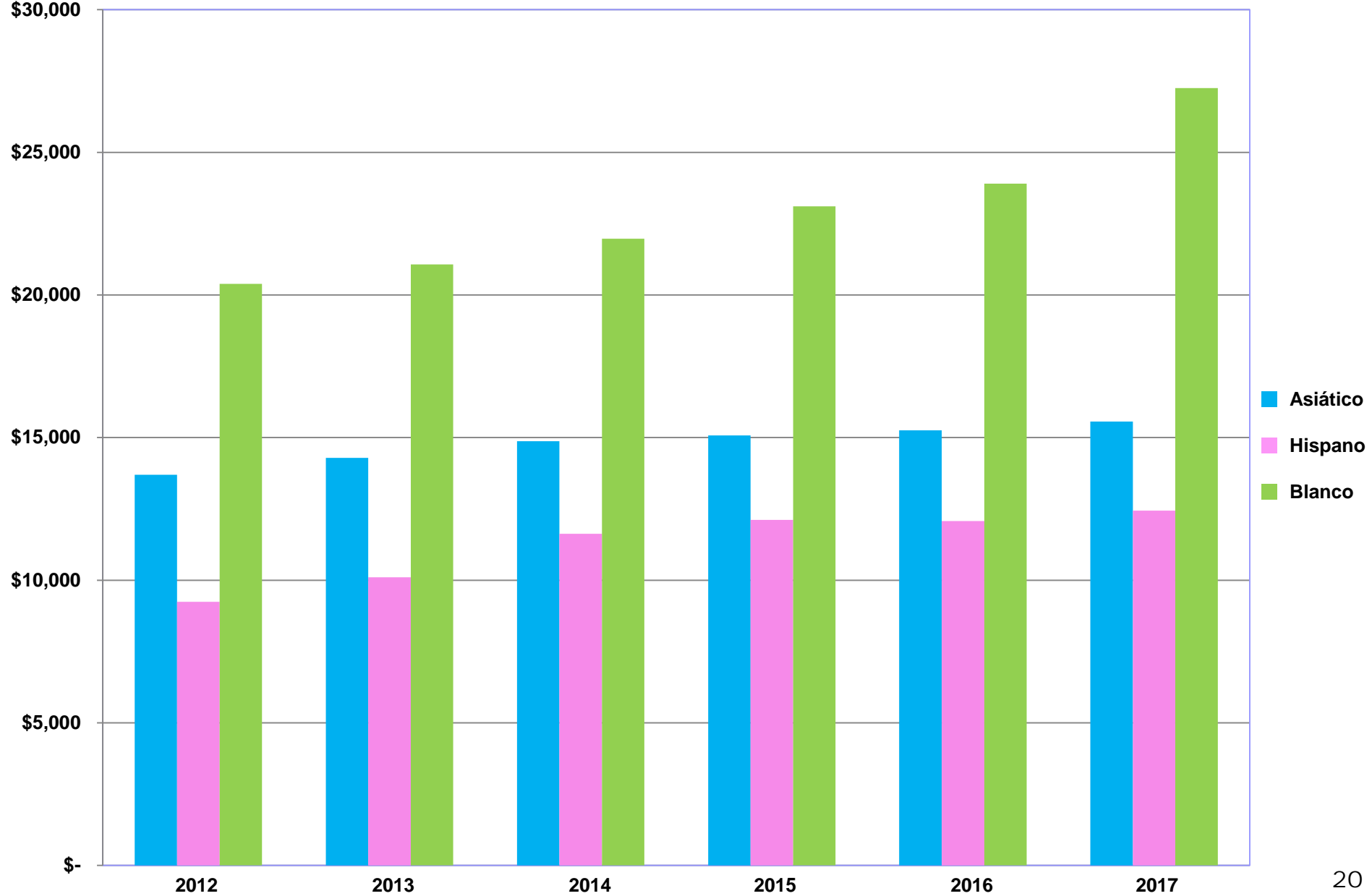
Por etnicidad 22 años de edad y más Servicios autorizados per cápita



Por etnicidad

Todas las edades

Servicios autorizados per cápita



Lo que hemos aprendido hasta ahora

- Si un ser querido vive en casa con su familia o fuera de casa varía dependiendo de la etnicidad de la familia.
- Vivir fuera de casa es más costoso que vivir con la familia independientemente de su etnicidad
- La disparidad entre las etnicidades existe independientemente de si un ser querido vive en casa o fuera de casa.
- El gasto para los hispanos es menor en todas las edades y tipos de residencia

¿Qué otra información nos puede ayudar a entender los datos sobre gastos?

¿Existen diferencias en gastos?

Sí.

¿Significan estas diferencias que no se están satisfaciendo las necesidades de las personas?

No necesariamente.

¿Que otra información hay disponible?

Indicadores Básicos Nacionales (NIC)

Las encuestas de los Indicadores Básicos Nacionales (NCI) en resumidas cuentas...

- NCI es una colaboración entre varios estados
- Las encuestas NCI son utilizadas por muchos estados para evaluar los resultados de los servicios prestados a personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo y a sus familias



Indicadores básicos de interés

- Acceso y prestación de apoyo
 - Los servicios y apoyos satisfacen las necesidades de personas atendidas y a sus familias
 - Los servicios se prestan de una manera que respeta la cultura de la familia
 - Trabajadores que proveen apoyo y traductores están disponibles para proporcionar información, servicios o apoyos en el idioma principal de la persona recibiendo servicios y a su familia

Más indicadores básicos de interés

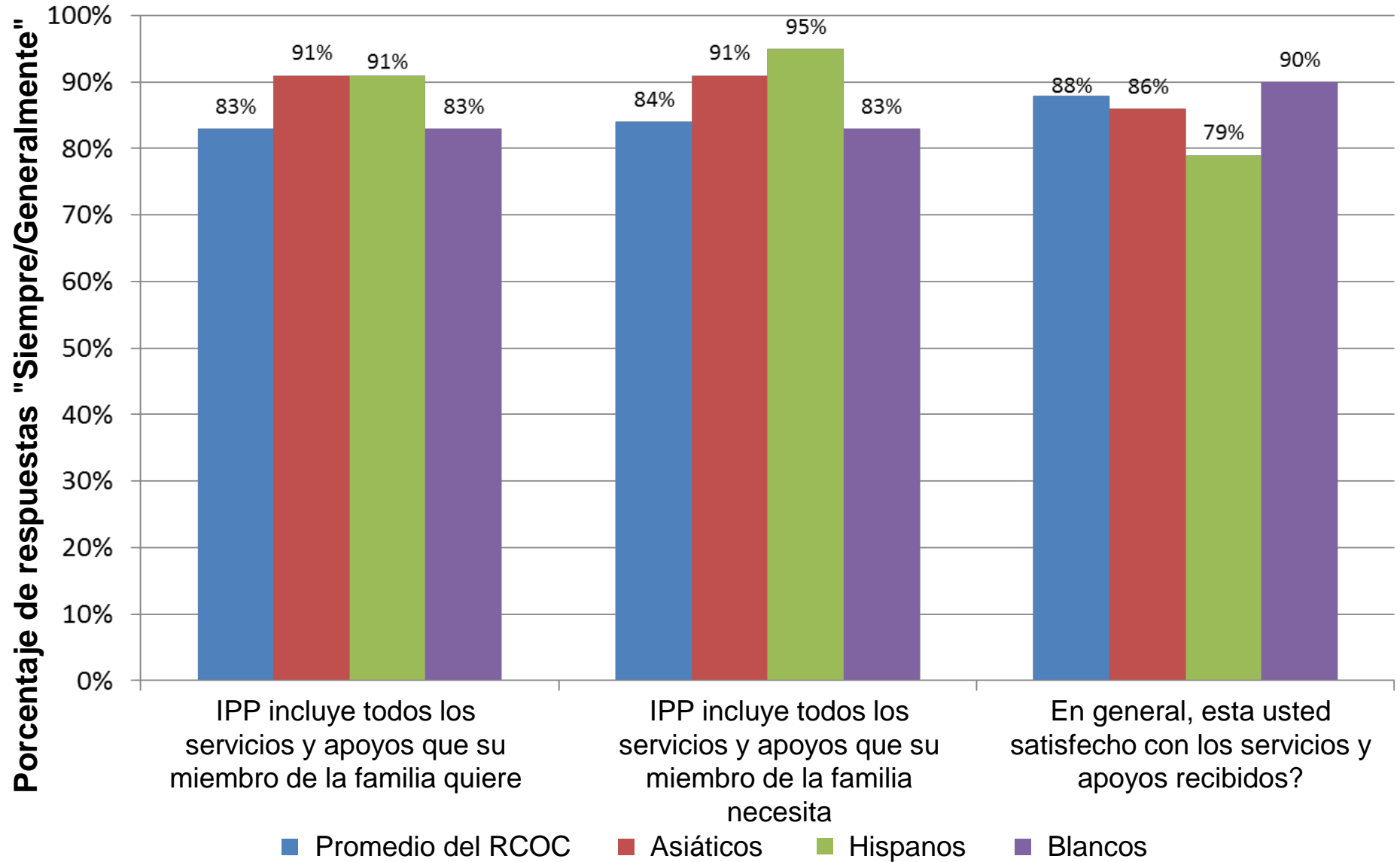
■ Satisfacción

- Satisfacción con los servicios y apoyos recibidos

■ Resultados para la familia

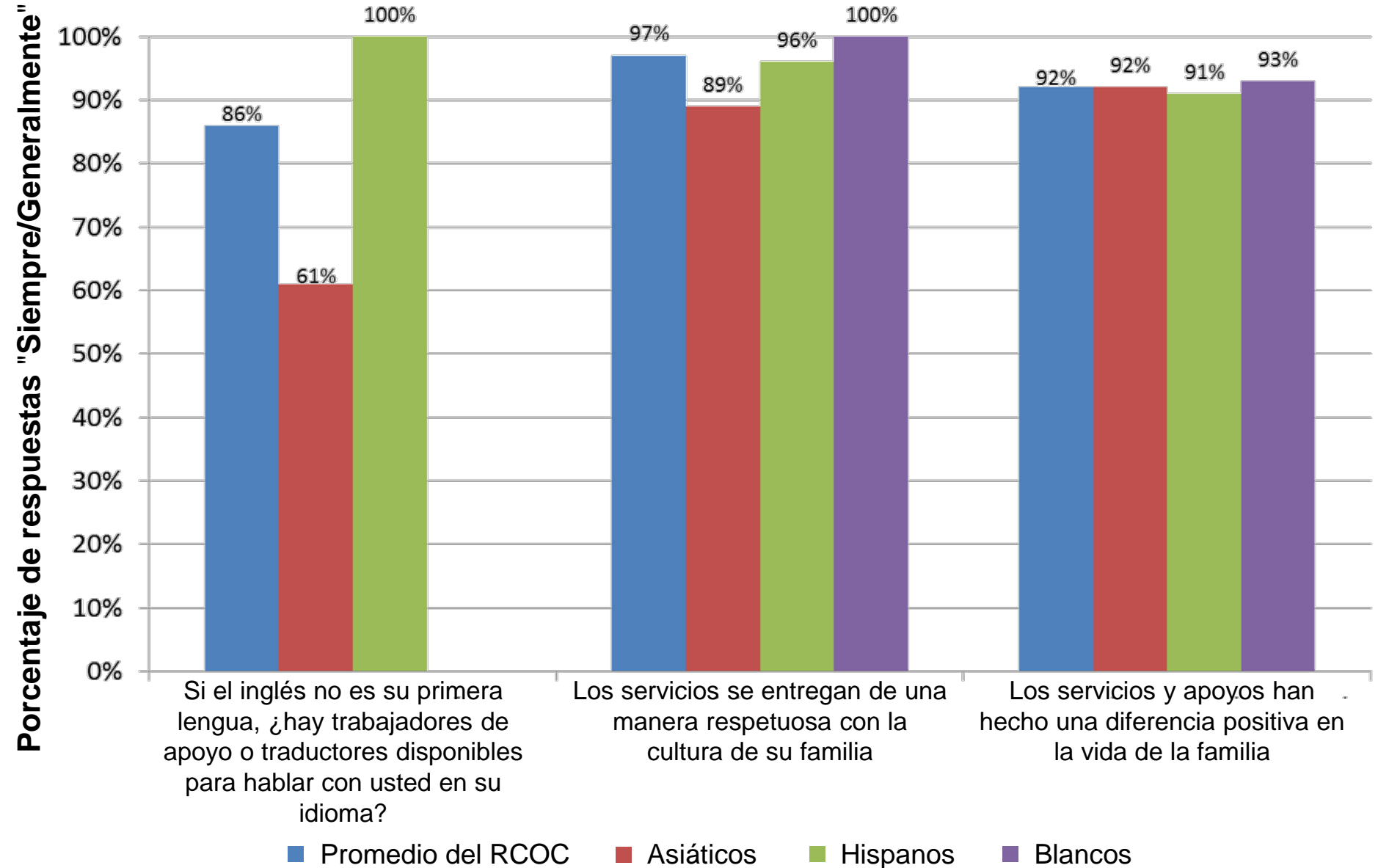
- Servicios/apoyos hacen una diferencia en la vida de la familia

Resultados de RCOC de la Encuesta Familiar de Adultos NCI por grupo étnico



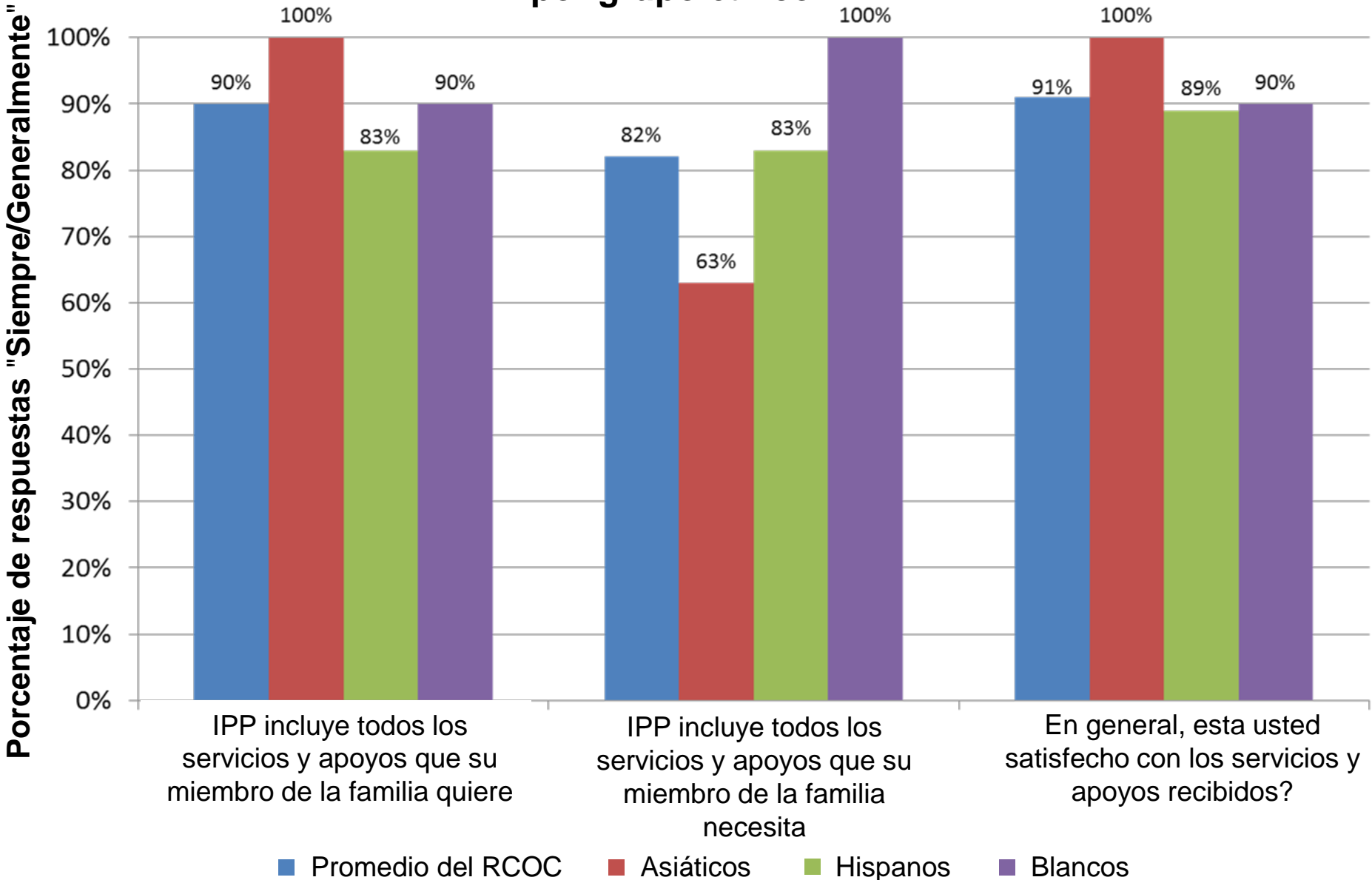
NOTA: Basado en los resultados de las encuestas familiares adultas del NCI que fueron devueltas por 214 familias en el año fiscal 13/14

Resultados de RCOC de la Encuesta Familiar de Adultos NCI por grupo étnico



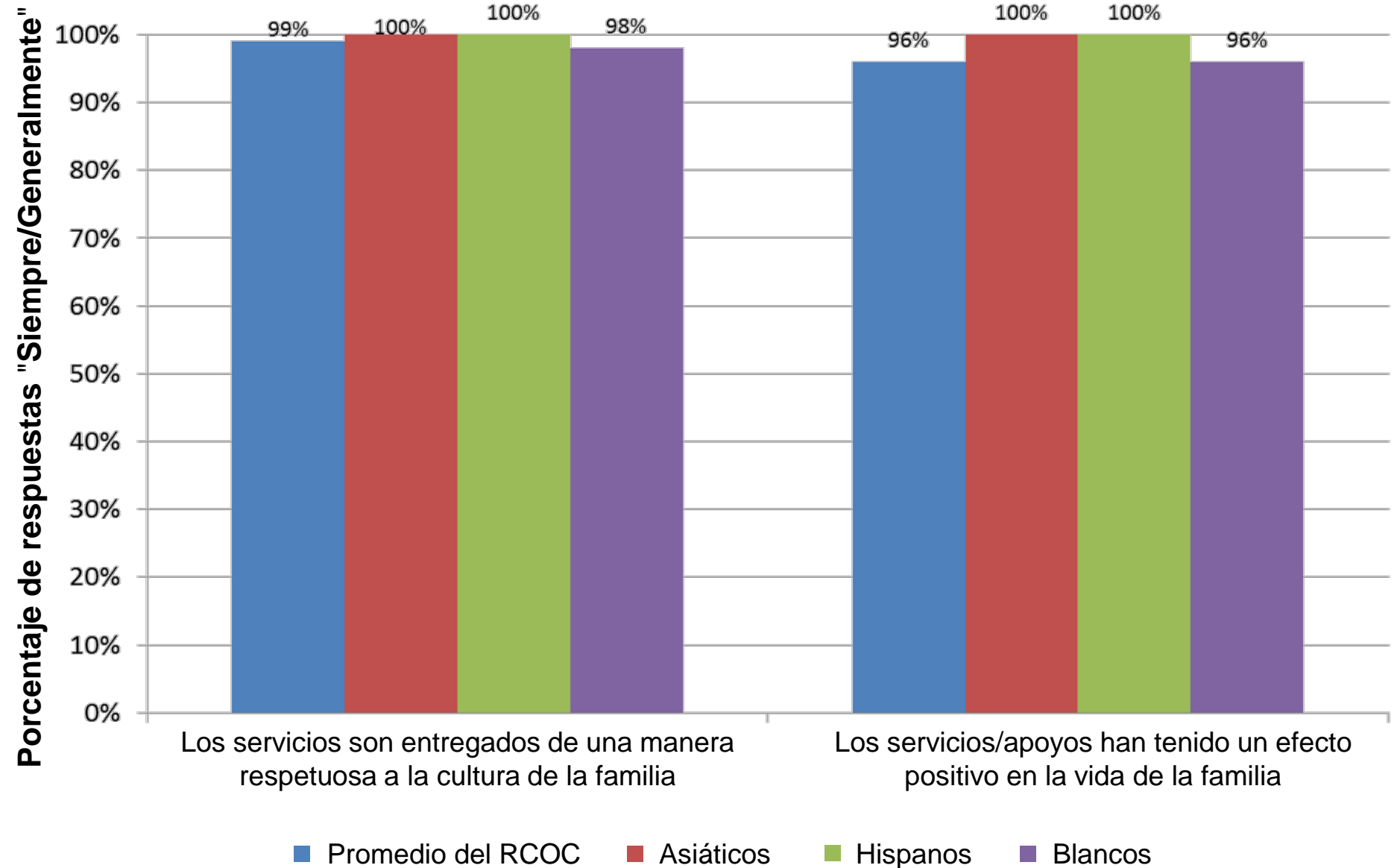
NOTA: Basado en los resultados de las encuestas familiares adultas del NCI que fueron devueltas por 214 familias en el año fiscal 13/14

Resultados de RCOC de la Encuesta de Guardianes de familia NCI por grupo étnico



NOTA: Basado en los resultados de las encuestas del guardián de la familia del NCI que fueron devueltas por 163 familias en el año fiscal 13/14

Resultados de RCOC de la Encuesta de Guardianes de familia NCI por grupo étnico

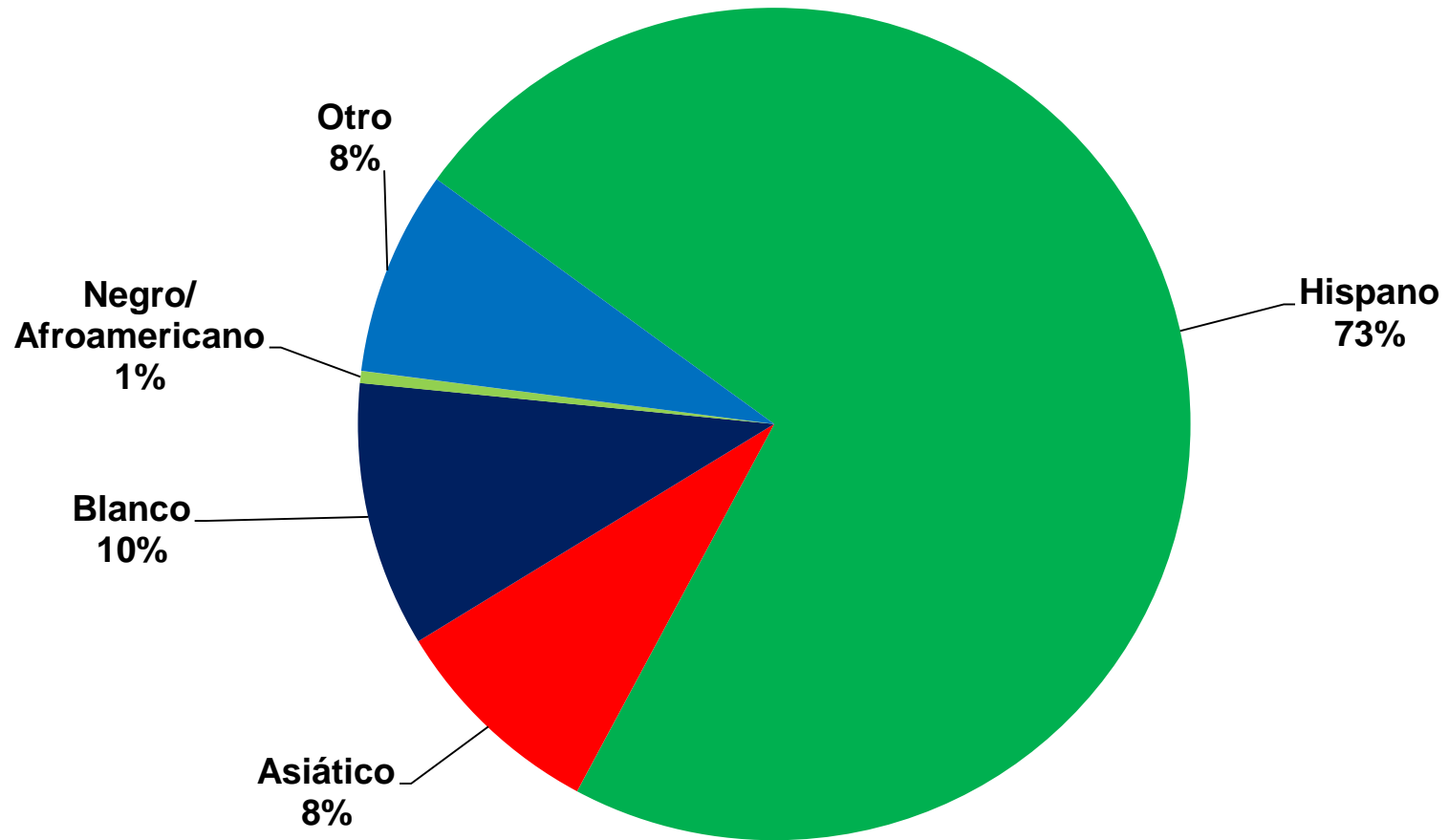


NOTA: Basado en los resultados de las encuestas del guardián de la familia del NCI que fueron devueltas por 163 familias en el año fiscal 13/14

¿Qué ha hecho RCOC para enfrentar la disparidad?

- Ampliar el alcance y apoyo familiar
- Grupos de apoyo para padres
- Proyecciones del desarrollo

Evaluaciones de desarrollo año fiscal 2017-18



¿Qué ha hecho RCOC para enfrentar la disparidad? (continuación)

- Los coordinadores de servicios están capacitados en la planificación del “*Pensamiento Individualizado*” y se han completado, “*Su Descripción en Una Página*” para 96 personas
- La simplificación y traducción de más documentos
- Proveer más servicios de interpretación y equipos actualizados

¿Qué ha hecho RCOC para enfrentar la disparidad? (continuación)

- Incrementar la colaboración con agencias externas, como
 - Líderes de grupo de apoyo para padres
 - Red de apoyo familiar
 - Agencia de servicios sociales
 - Servicios de salud mental

¿Qué ha hecho RCOC para enfrentar la disparidad? (continuación)

- Aumentar el alcance comunitario
 - Clínicas comunitarias
 - Organizaciones basadas en la fe
 - Agencias de educación local
 - Sociedad del Hogar Infantil
 - Información por correo electrónico (envío simple) en el idioma de la familia



Resumen – Compromiso del RCOOC

- La Junta Directiva del RCOOC tiene un conjunto de Principios guía (*Guiding Principles*) que comunican sus valores a la comunidad.
- El RCOOC tiene el compromiso de satisfacer las necesidades de las personas a las que sirve independientemente de su edad, grupo étnico, raza, idioma o diagnóstico.
- El RCOOC valora el IPP como el proceso motor para la planificación centrada en la persona y servicios individualizados.



¿Preguntas?