

# Centro Regional del Condado de Orange

## Datos sobre gastos del año fiscal 2017-18 Junta Pública de Personas Interesadas

Presentado por  
Patrick Ruppe, Director Ejecutivo Adjunto  
13 de marzo de 2019

# ¿Por qué estamos aquí hoy?

- Para informarle sobre los gastos en la compra de servicios por parte de RCOC, basada en origen étnico, raza, idioma y discapacidad. [POS](#)
- Para obtener información sobre las razones por las que existen diferencias en los gastos.
- Para compartir lo que estamos haciendo para hacer frente a la disparidad y obtener sus ideas acerca de cómo afrontarla.

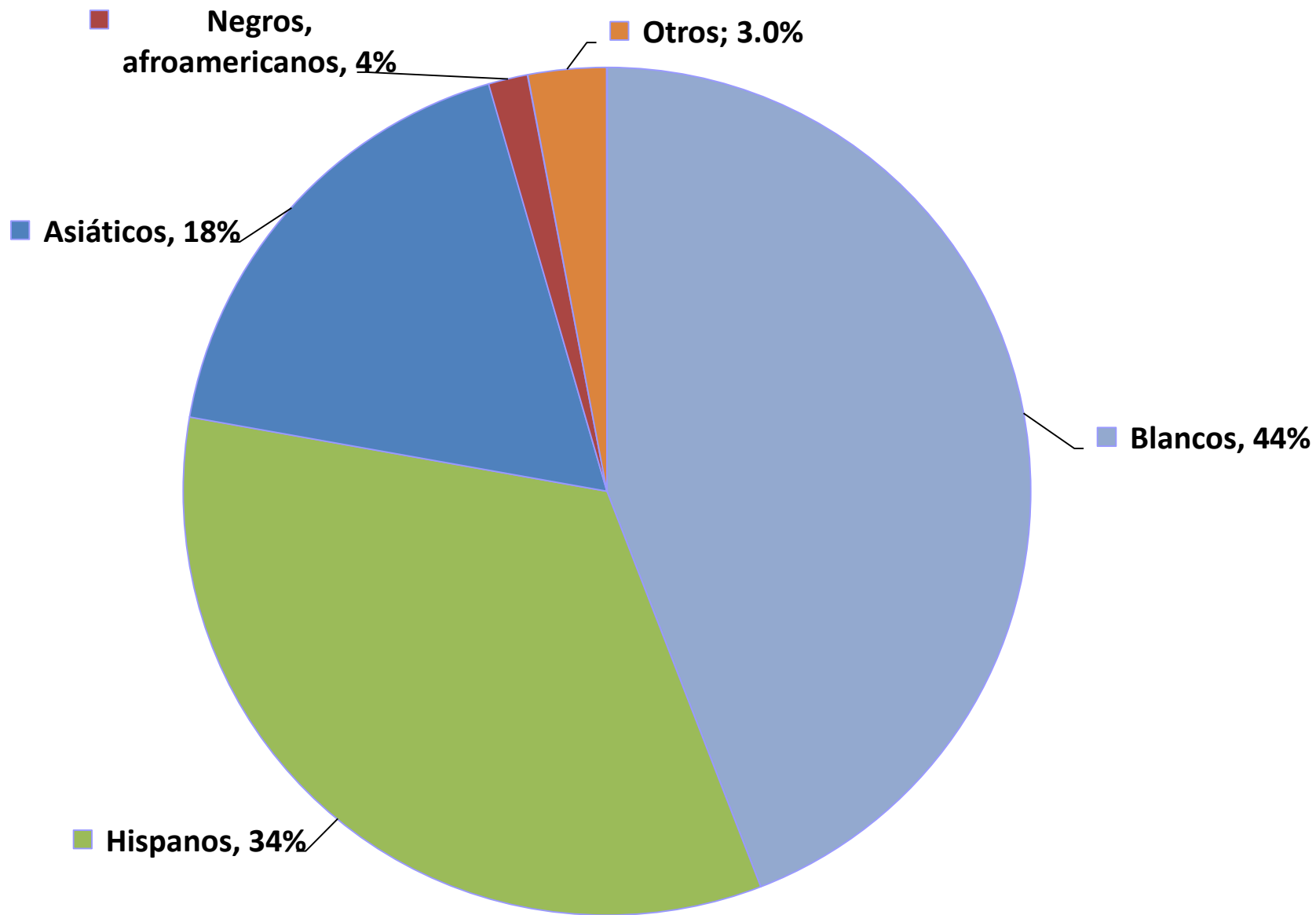
# Principios guía del RCOC

- Los servicios de apoyo a la familia son flexibles e innovadores para satisfacer las necesidades de la familia a medida que evolucionan con el tiempo, se adaptan a las preferencias de la familia individual y son consistentes con sus normas y costumbres culturales.
- Los servicios y apoyos tienen en cuenta las diversas características religiosas, culturales, idiomáticas, socioeconómicas y étnicas de su comunidad.

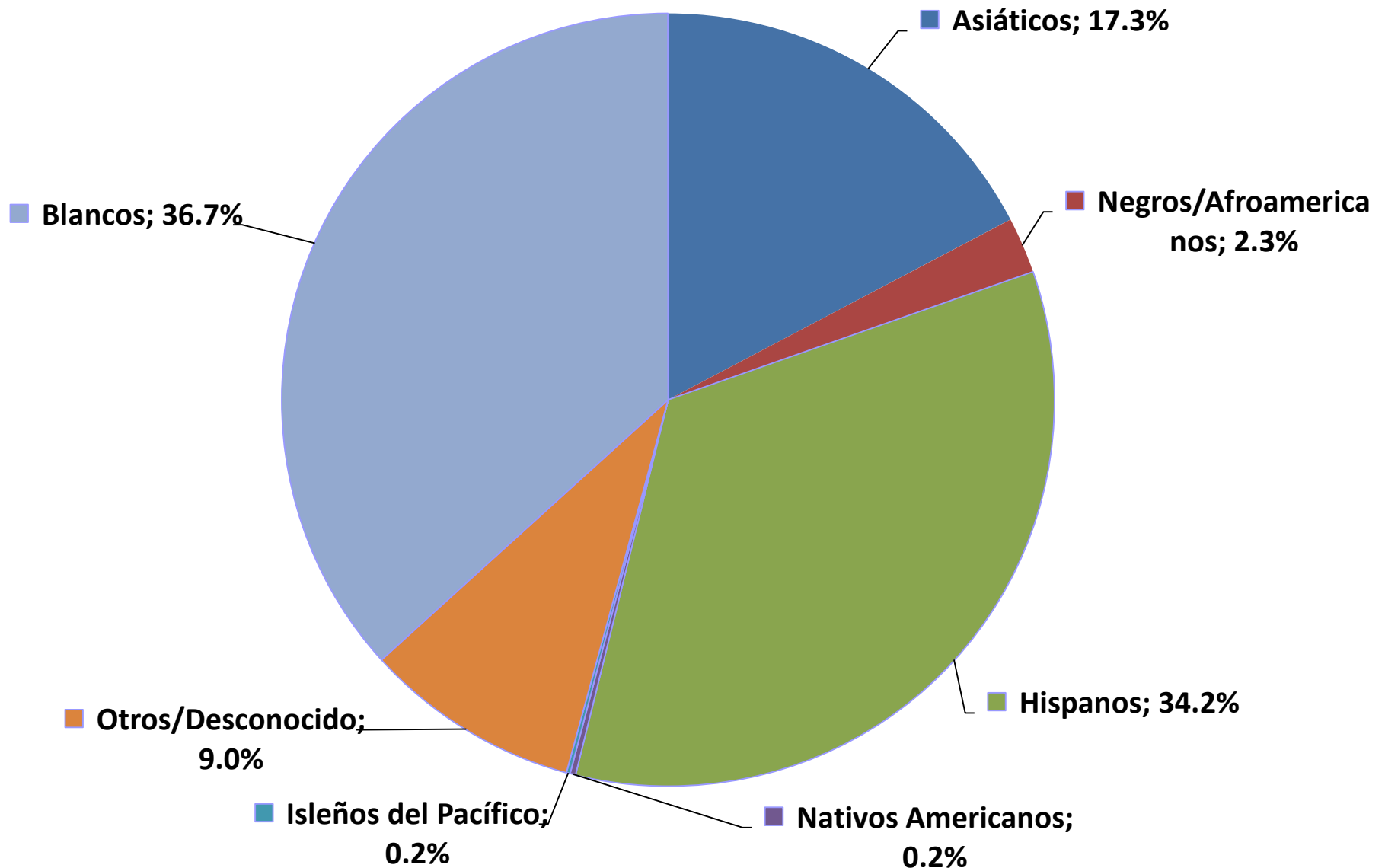
# ¿Quiénes somos?

- El RCOC es uno de los 21 centros regionales en California
- Prestamos servicio a unas 21,632 personas con discapacidades del desarrollo en el Condado de Orange
- Somos el quinto centro regional más grande
- Nuestra asignación para compra de servicios (POS) en el año fiscal 2017-18 fue de \$354,707.7 millones
- Tenemos 324 coordinadores de servicios (el 72% son bilingües)

# Grupos étnicos de la población del Condado de Orange (basado en el censo de 2010)

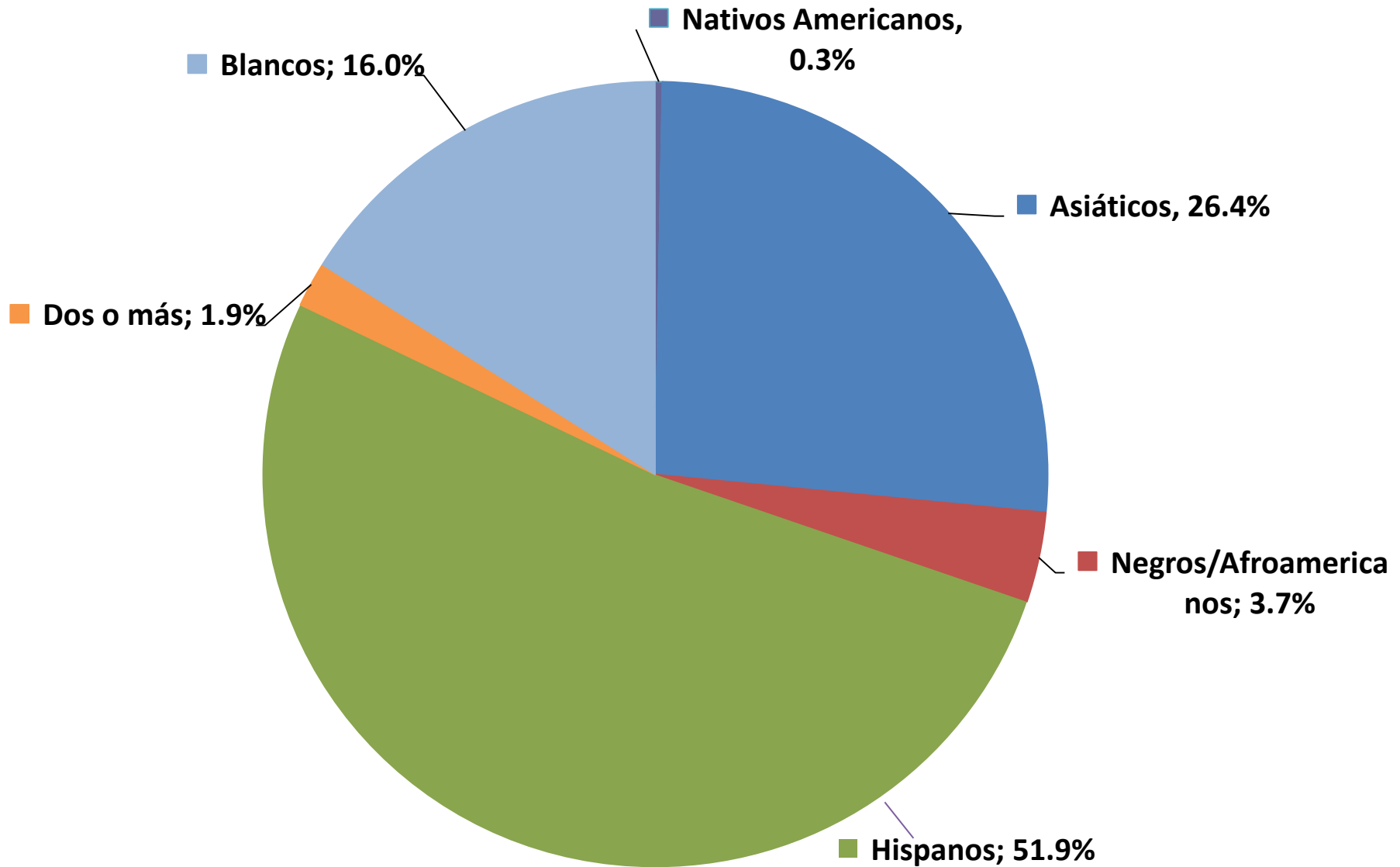


# Grupos étnicos de las personas que reciben servicios de RCOC



NOTA: Basado en la información proporcionada en el momento en que se determina la elegibilidad; el número total de personas atendidas por el RCOC, al 25 de febrero de 2019, es de 21,632.

## Grupos étnicos de los Coordinadores de Servicios del RCOC



NOTA: Basado en la información proporcionada en el momento de la contratación; el número total de coordinadores de servicios del RCOC, al 1 de marzo de 2019, es de 324.

# ¿Cómo podemos poner en contexto los datos sobre gastos?

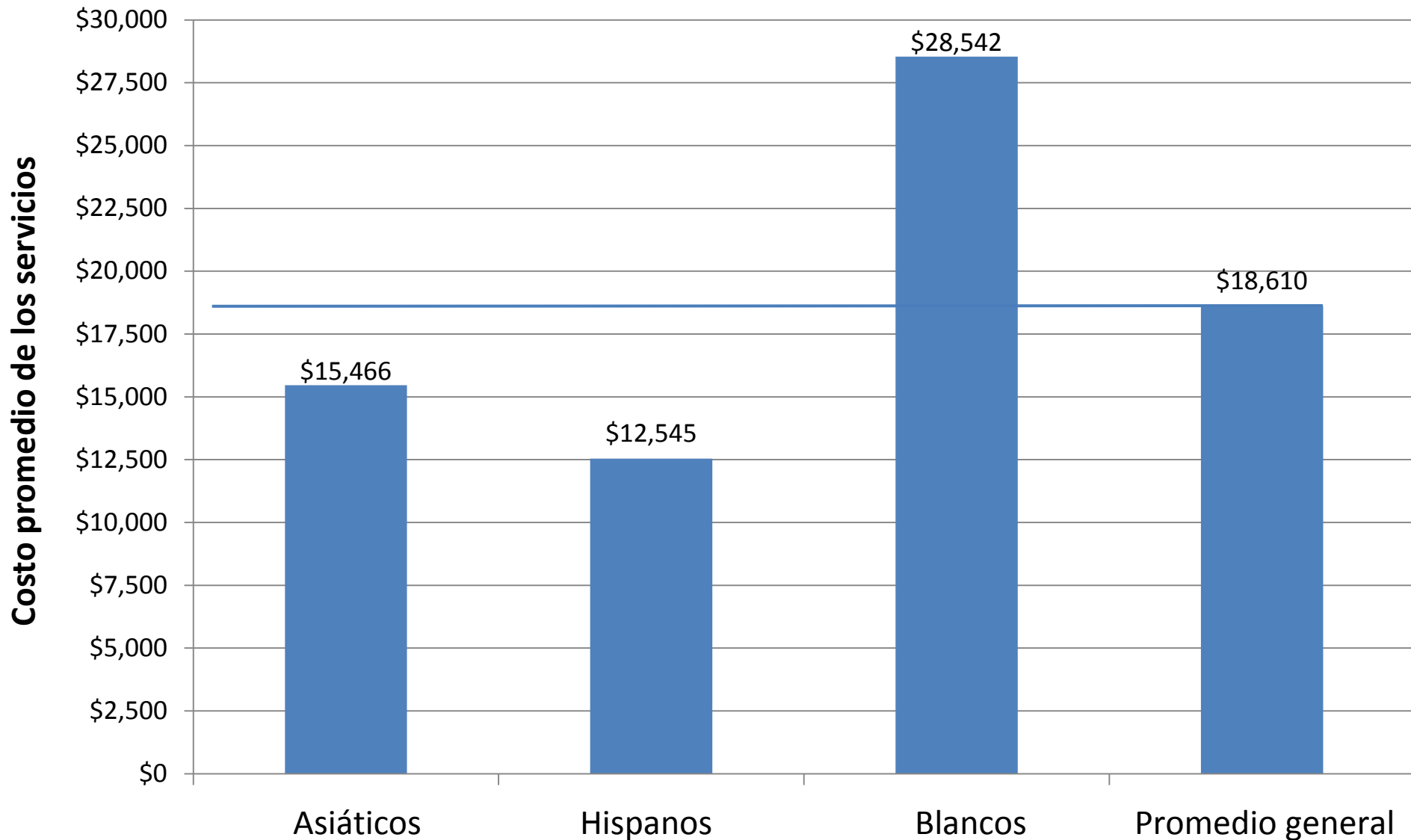
- Representa gastos del año fiscal 2017-18
- Hay que tener en cuenta las limitaciones de los datos:
  - Basado en lo que los centros regionales pagaron por servicios prestados a personas durante ese período.
  - Número de personas atendidas – las cifras totales son mayores que el número de casos actuales/reales. Se incluye en los datos a personas atendidas por el RCOC si recibieron servicios en cualquier momento del año fiscal.
  - Varios diagnósticos – muchos clientes tienen más de un diagnóstico, así que se les cuenta en más de una categoría.
    - Por ejemplo, el diagnóstico de autismo y epilepsia se cuenta en ambas categorías



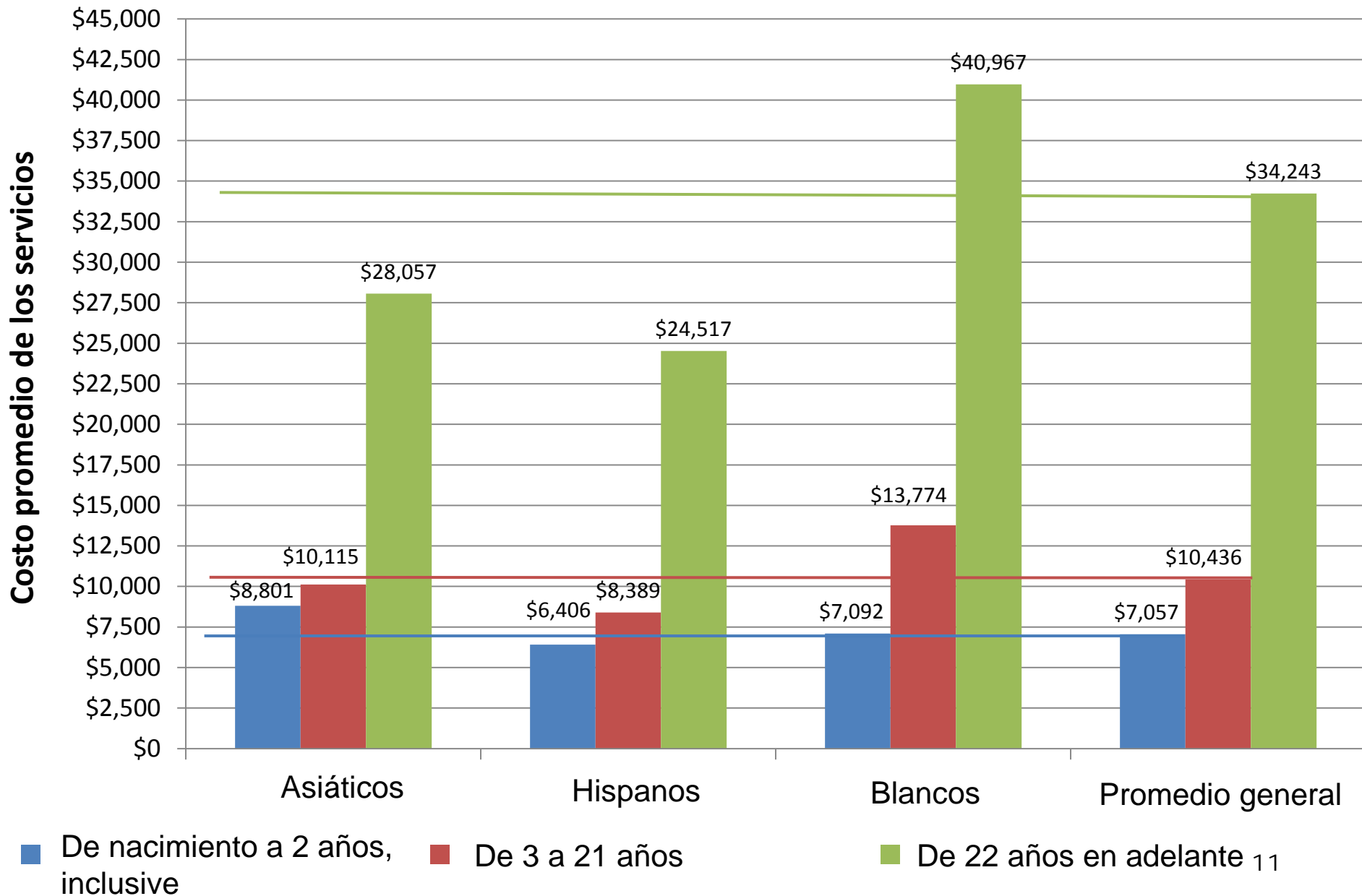
# ¿Qué debemos saber cuando interpretamos datos sobre gastos?

- Las necesidades de los individuos varían.
- Algunos servicios son más caros que otros.
- Las diferencias en gastos no significa que no se estén satisfaciendo las necesidades de los individuos.
- Los datos sobre gastos no responden a preguntas referentes a por qué existen diferencias.
- No sabemos por qué existen diferencias sin analizar otra información.
- No sabemos si las diferencias en gastos son un problema sin analizar otra información.

## Costo promedio de los servicios prestados a personas atendidas por el RCOC por grupo étnico a través de todas las edades

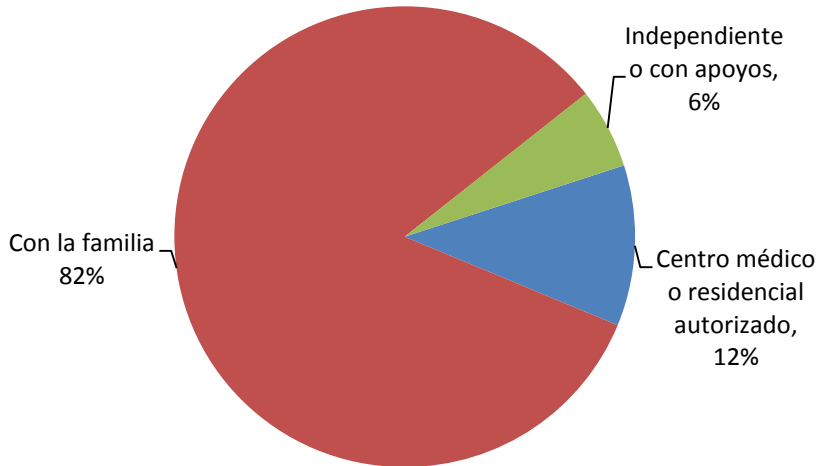


# Costo promedio de los servicios prestados a personas atendidas por el RCOC por grupo étnico y edad

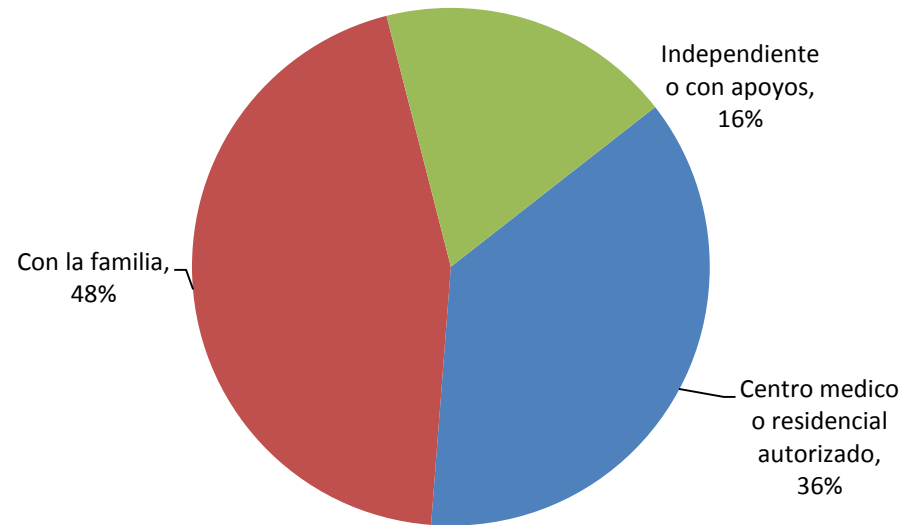


# Diferencias en gastos POS basadas en dónde viven las personas que reciben servicios

## Dónde viven las personas que reciben servicios

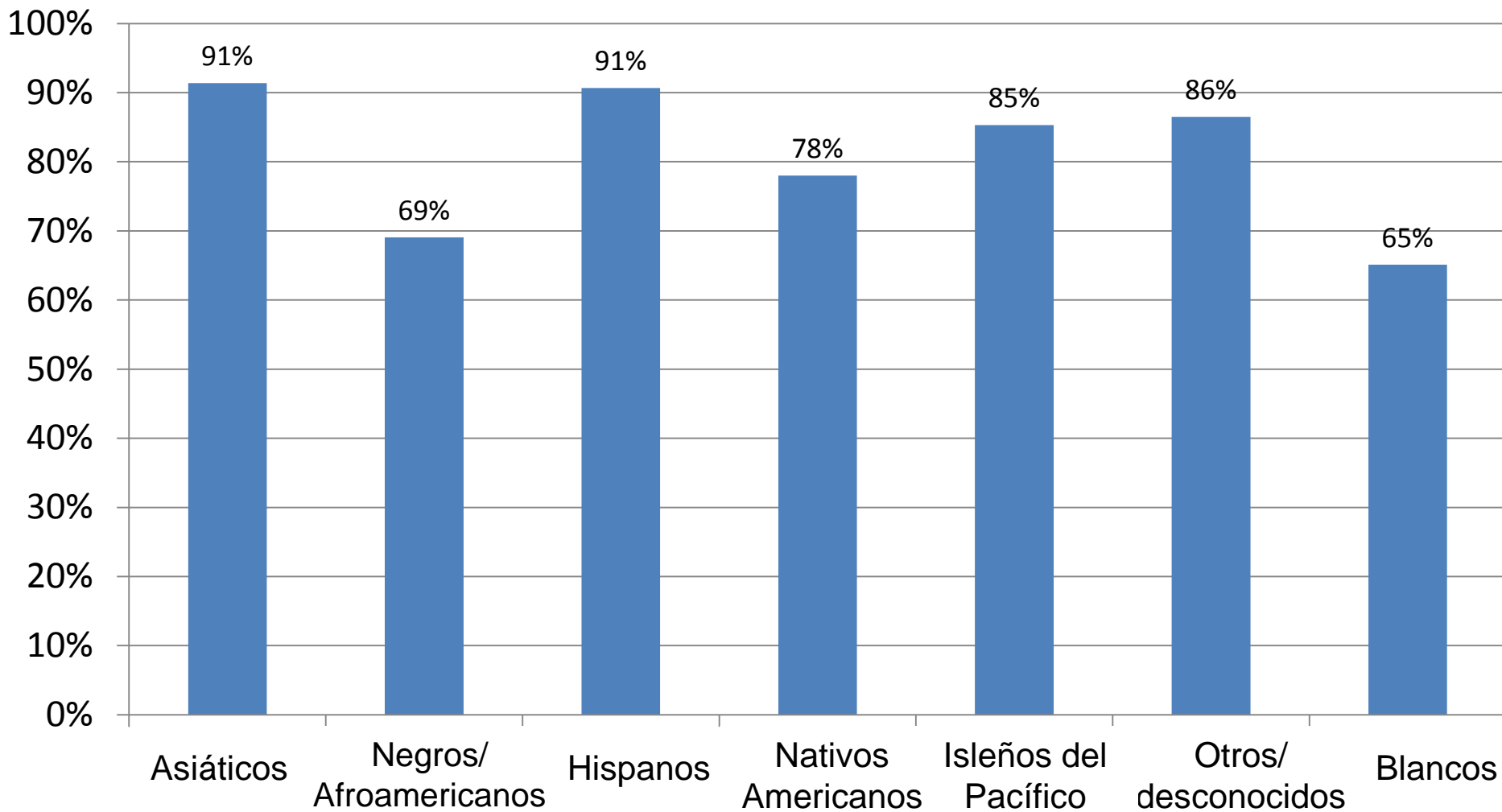


## Gastos POS por tipo de residencia



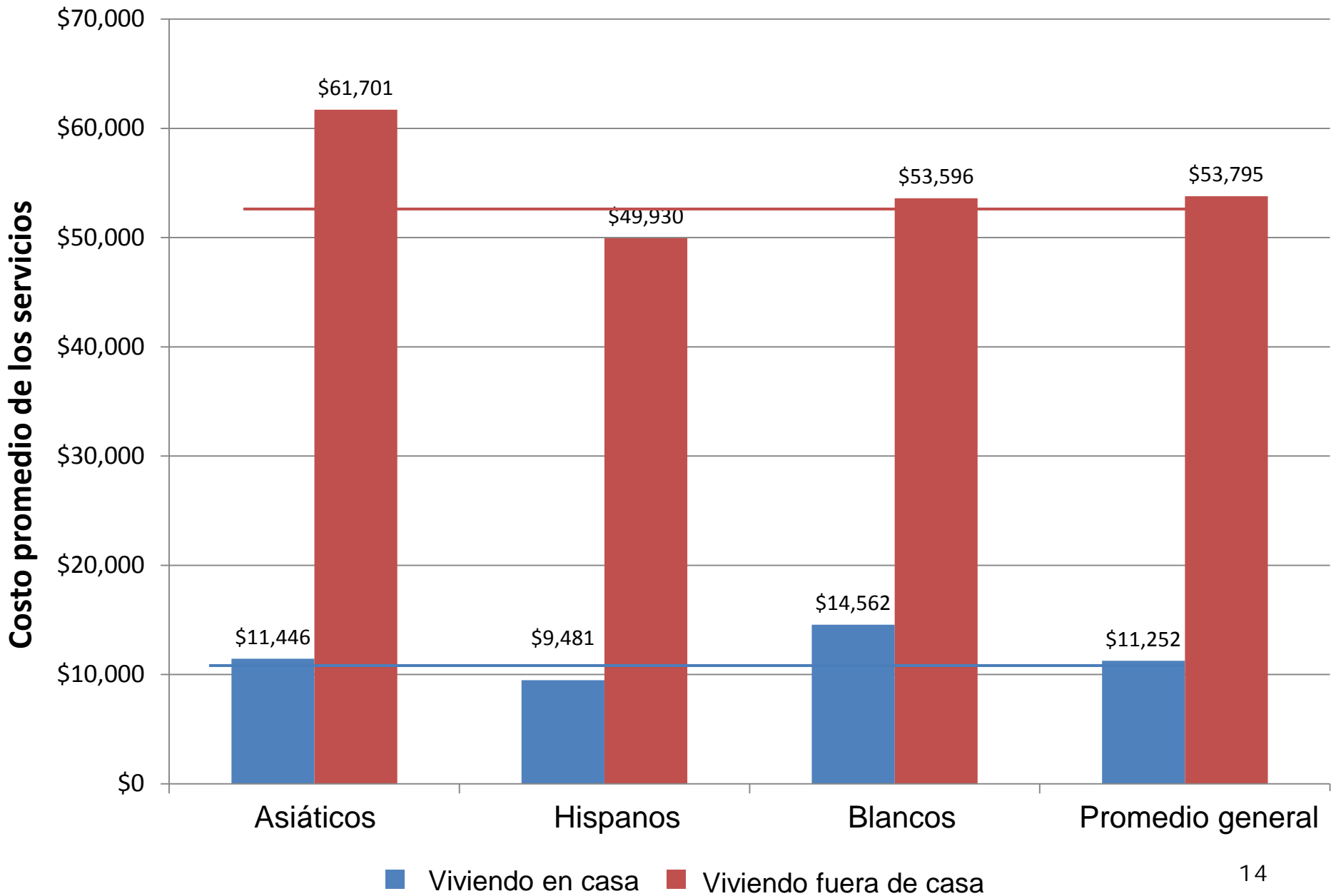
NOTA: El total de personas atendidas por el RCOC es igual a 21,632 al 25 de febrero de 2019.

## Grupos étnicos de las personas atendidas por el RCOC que viven en casa con la familia

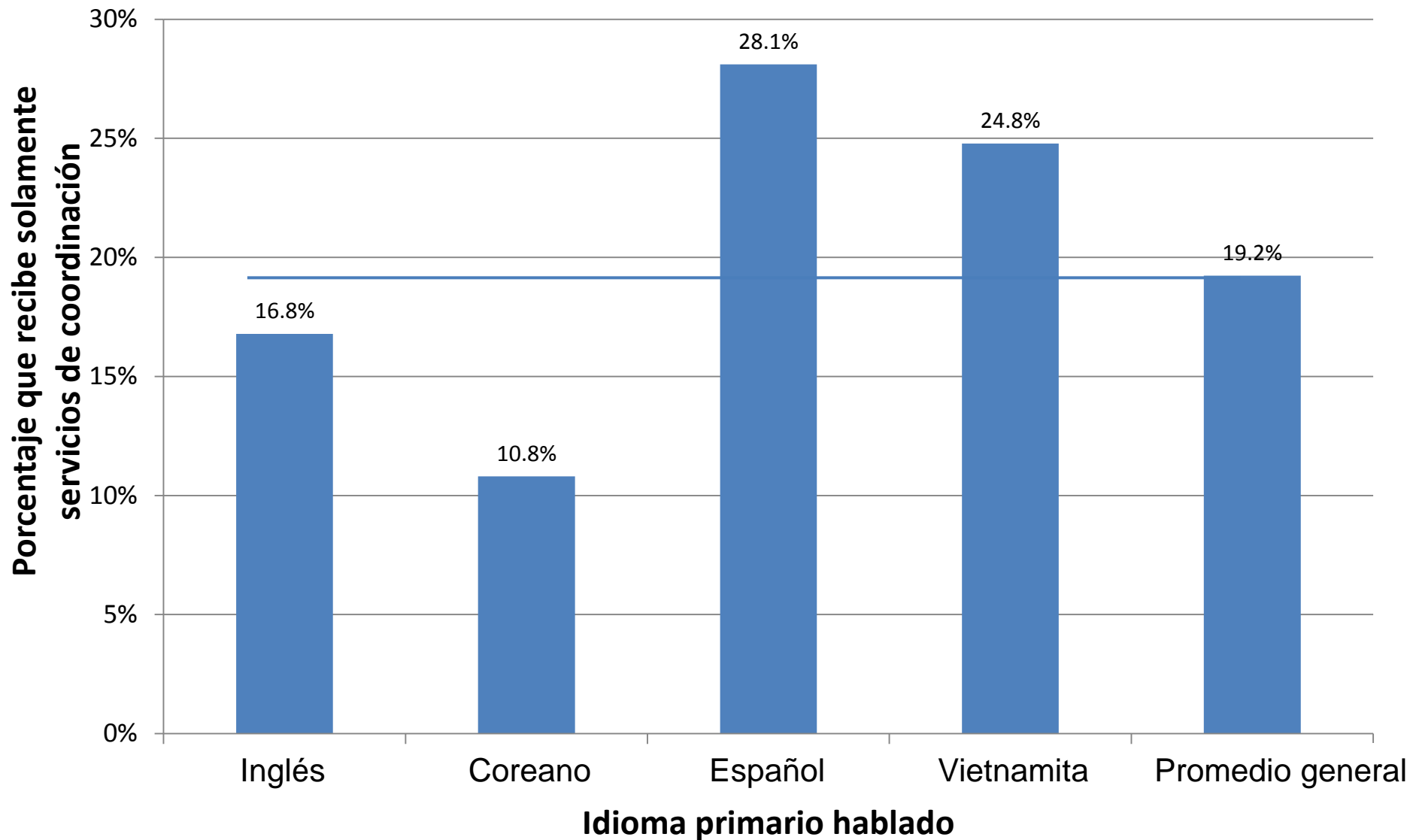


NOTA: Basado en la información proporcionada en el momento en que se determina la elegibilidad; el número total de personas atendidas por el RCOC, al 25 de febrero de 2019, es de 21,632.

# Costo promedio de los servicios prestados a personas atendidas por el RCOC por grupo étnico, tipo de residencia y en todas las edades



## Porcentaje de personas atendidas por el RCOC que reciben solamente servicios de coordinación por idioma primario

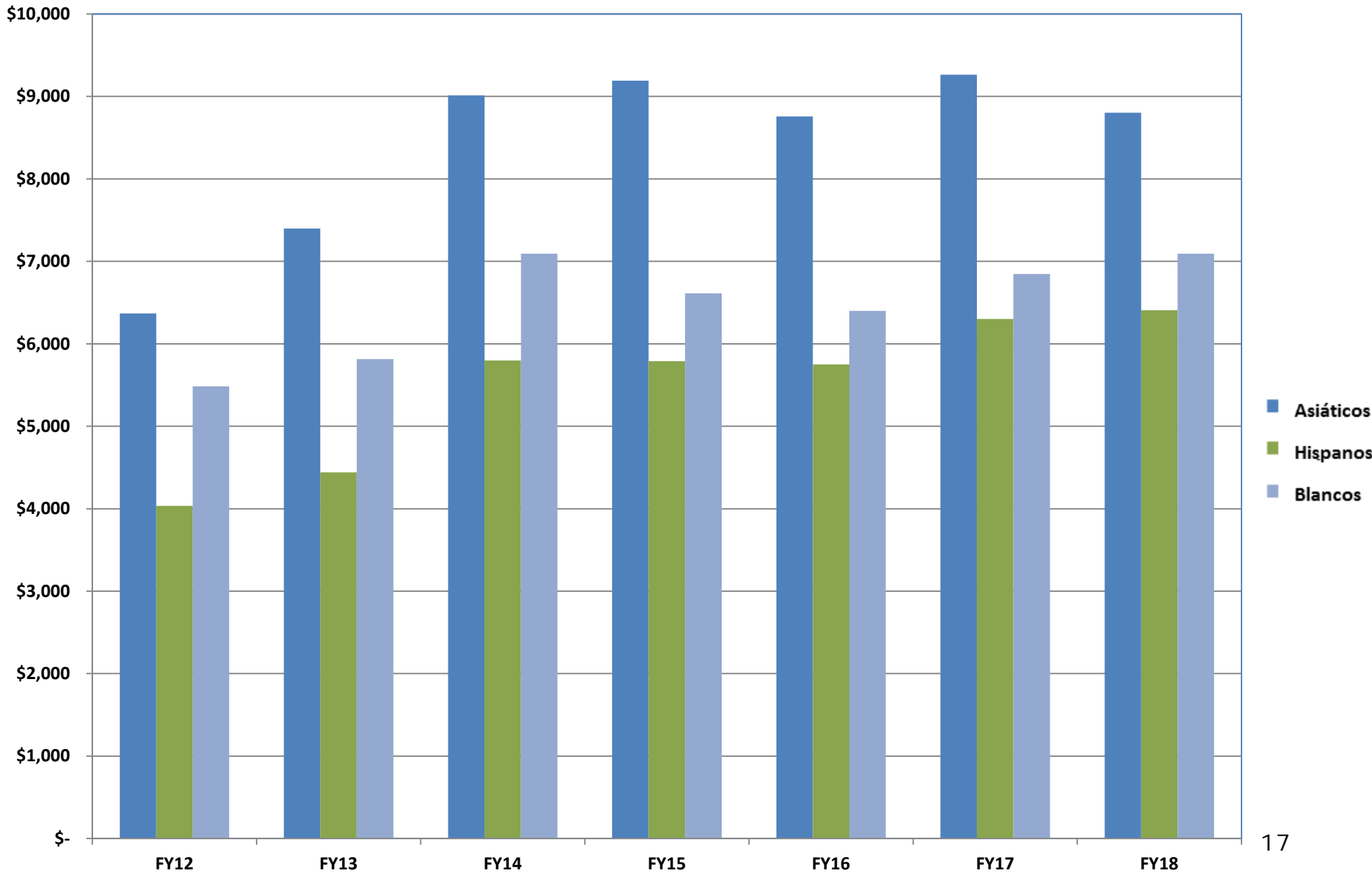


# Servicios autorizados per cápita por edad durante siete años fiscales

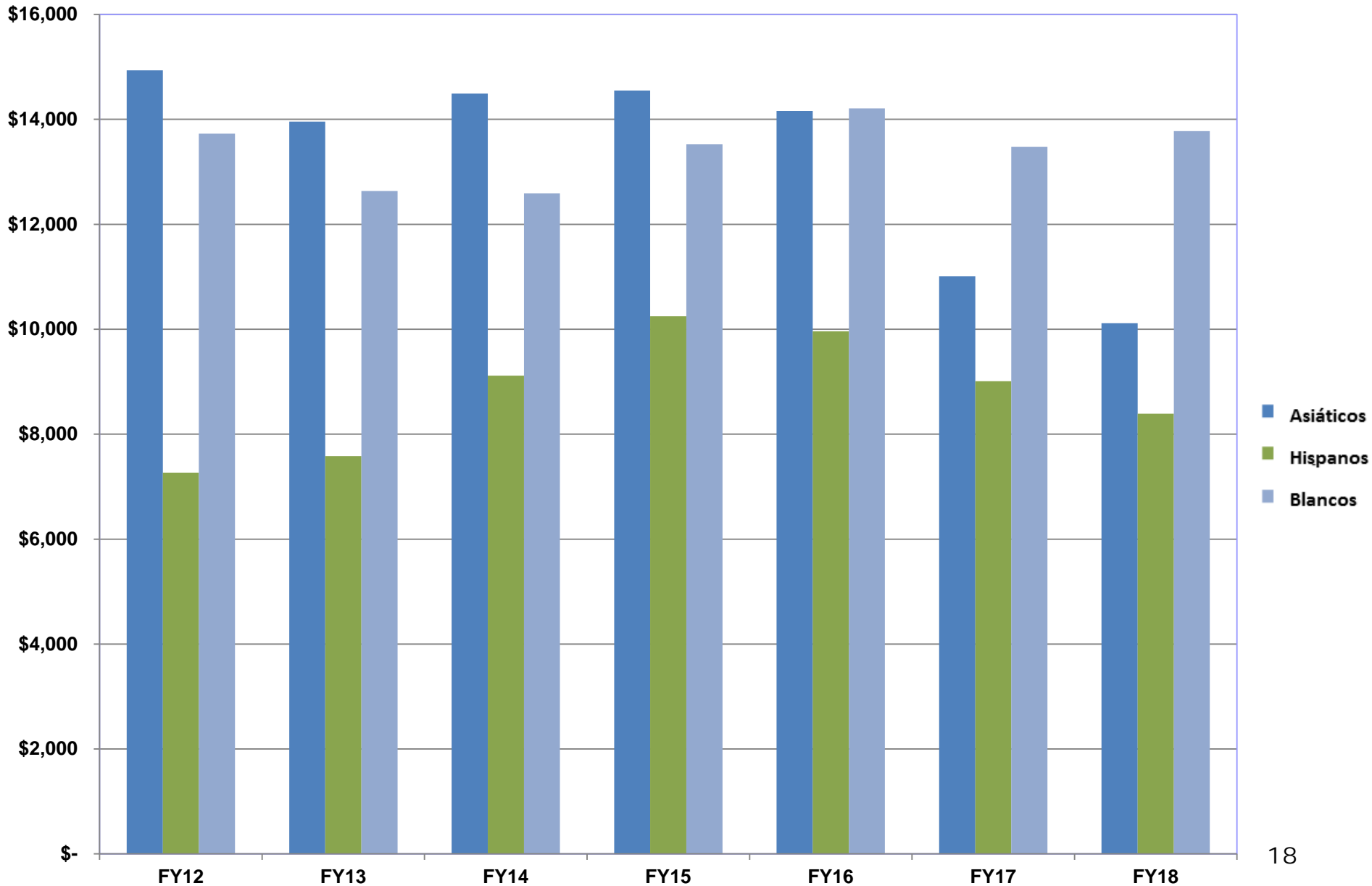
Años fiscales 2012 - 2018



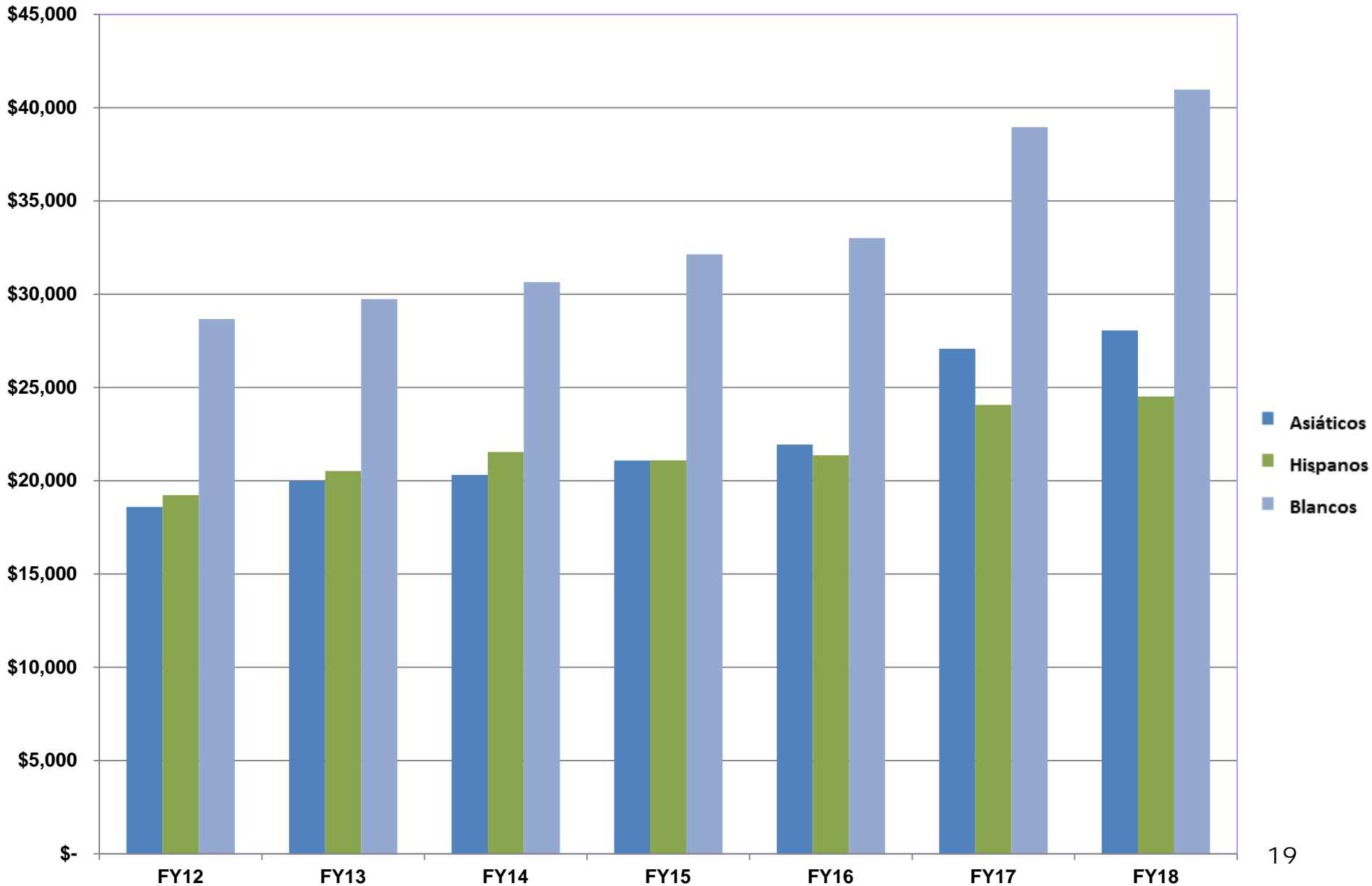
# Servicios autorizados per cápita desde el nacimiento hasta los dos años de edad por grupo étnico



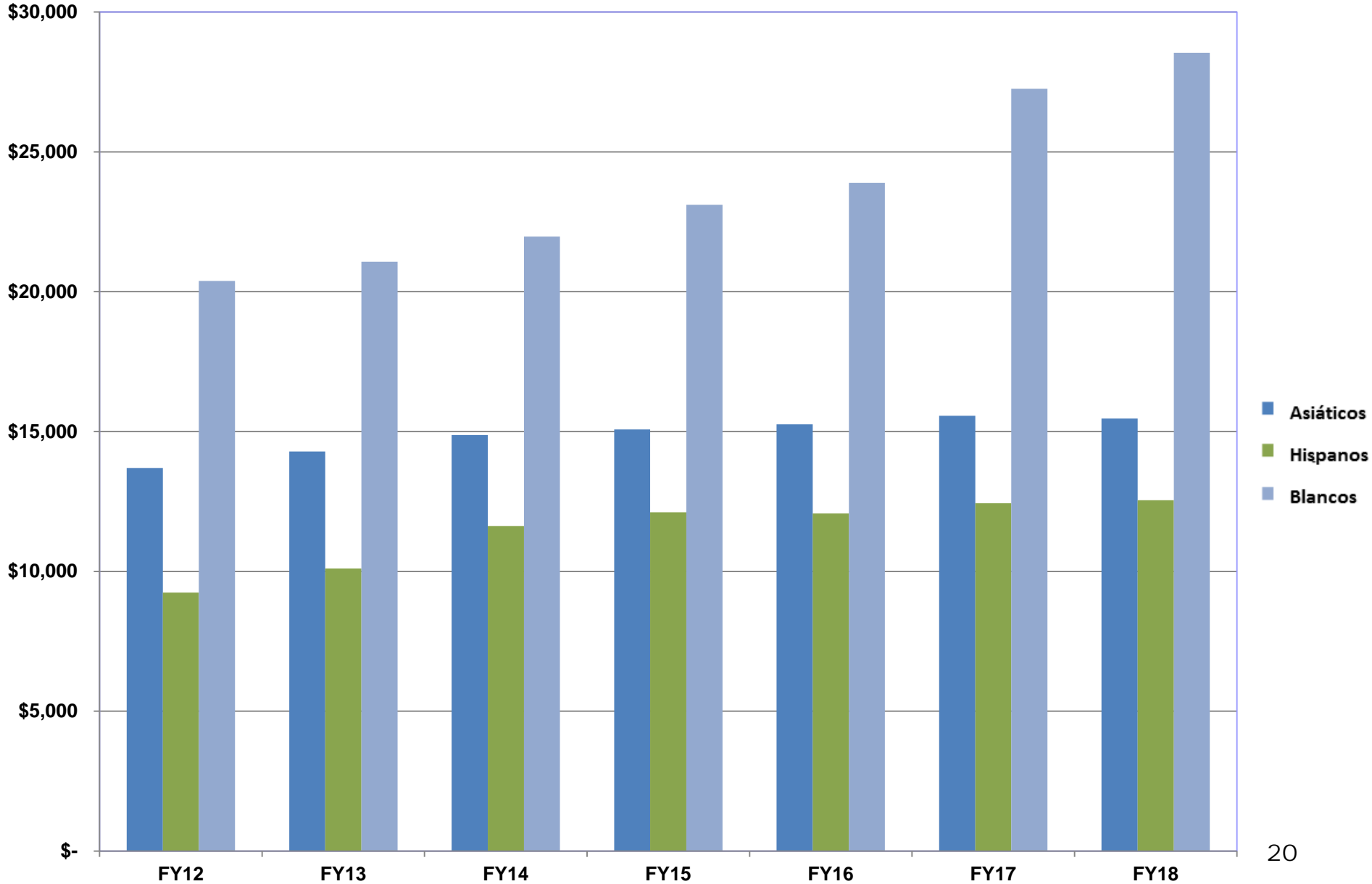
# Servicios autorizados per cápita desde 3 a 21 años de edad por grupo étnico



# Servicios autorizados per cápita desde 22 años de edad en adelante por grupo étnico



# Servicios autorizados per cápita para todas las edades por grupo étnico



# Lo que hemos aprendido hasta ahora

- El que un ser querido viva en casa con su familia o fuera de casa varía dependiendo del grupo étnico de la familia.
- Vivir fuera de casa es más costoso que vivir con la familia, independientemente de su grupo étnico.
- La disparidad entre grupos étnicos existe independientemente de que un ser querido viva en casa o fuera de casa.
- El gasto en los hispanos es menor en todas las edades y tipos de residencia.

¿Qué otra información nos puede ayudar a entender los datos sobre gastos?

¿Existen diferencias en gastos?

***Sí.***

¿Significan estas diferencias que no se están satisfaciendo las necesidades de las personas?

***No necesariamente.***

¿Que otra información hay disponible?

***Indicadores Básicos Nacionales (NIC)***

# Las encuestas de los Indicadores Básicos Nacionales (NCI) en resumidas cuentas...

- NCI es una colaboración entre varios estados
- Las encuestas NCI son utilizadas por muchos estados para evaluar los resultados de los servicios prestados a personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo, y a sus familias



# Indicadores básicos de interés

- Acceso y prestación de apoyo
  - Los servicios y apoyos satisfacen las necesidades de las personas atendidas y de sus familias
  - Los servicios se prestan de una manera que respeta la cultura de la familia
  - Hay disponibles trabajadores y traductores de apoyo para proporcionar información, servicios/apoyos en el idioma primario de la persona y de la familia



# Más indicadores básicos de interés

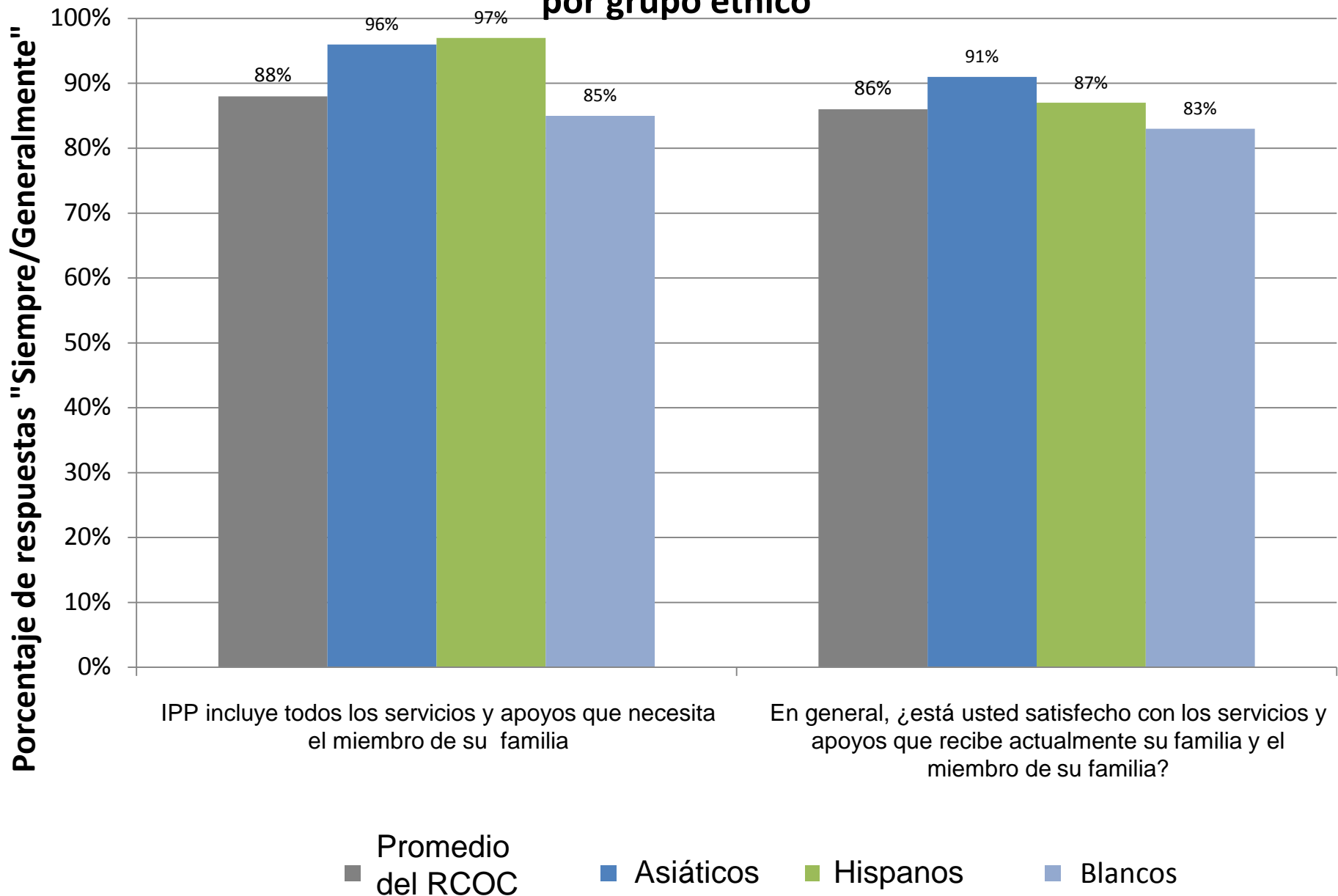
## ■ Satisfacción

- Satisfacción con los servicios y apoyos recibidos

## ■ Resultados para la familia

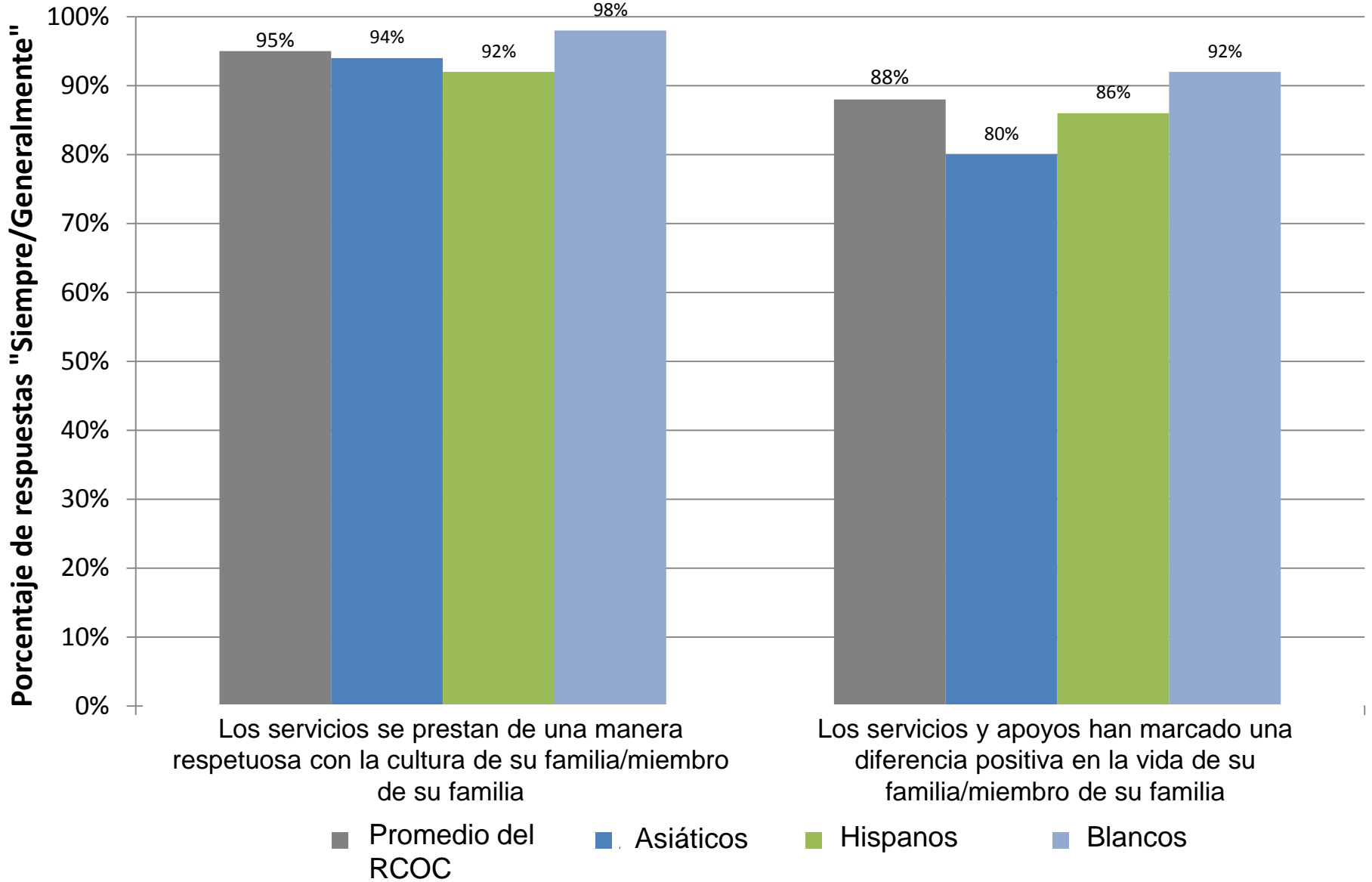
- Los servicios/apoyos marcan la diferencia en la vida de la familia

# Resultados del RCOC de la Encuesta para Familias de Adultos NCI por grupo étnico



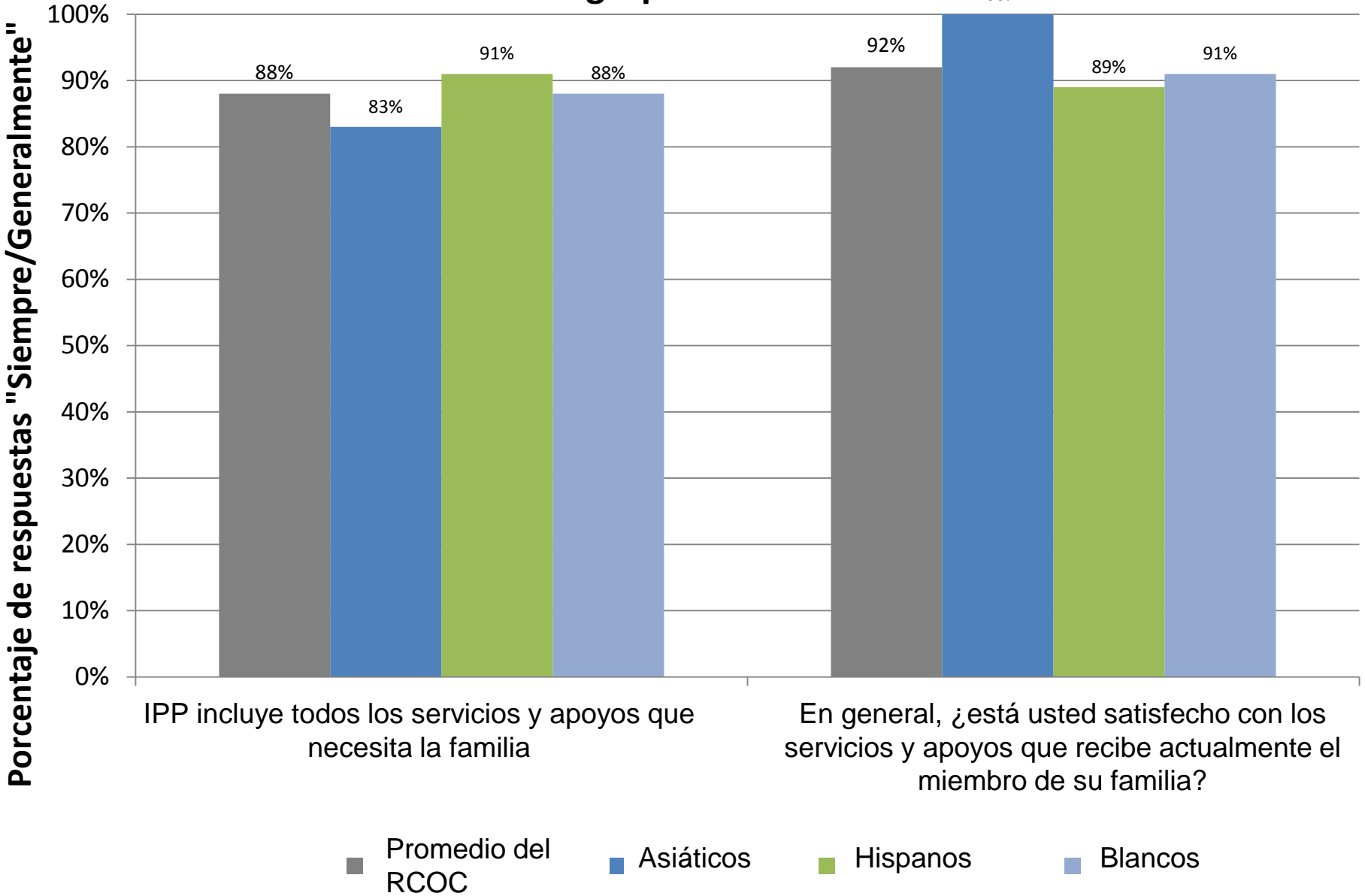
NOTA: Basado en los resultados de las encuestas para familias de adultos del NCI que fueron contestadas por 275 familias en el año fiscal 16/17

# Resultados del RCOC de la Encuesta para Familias de Adultos NCI por grupo étnico



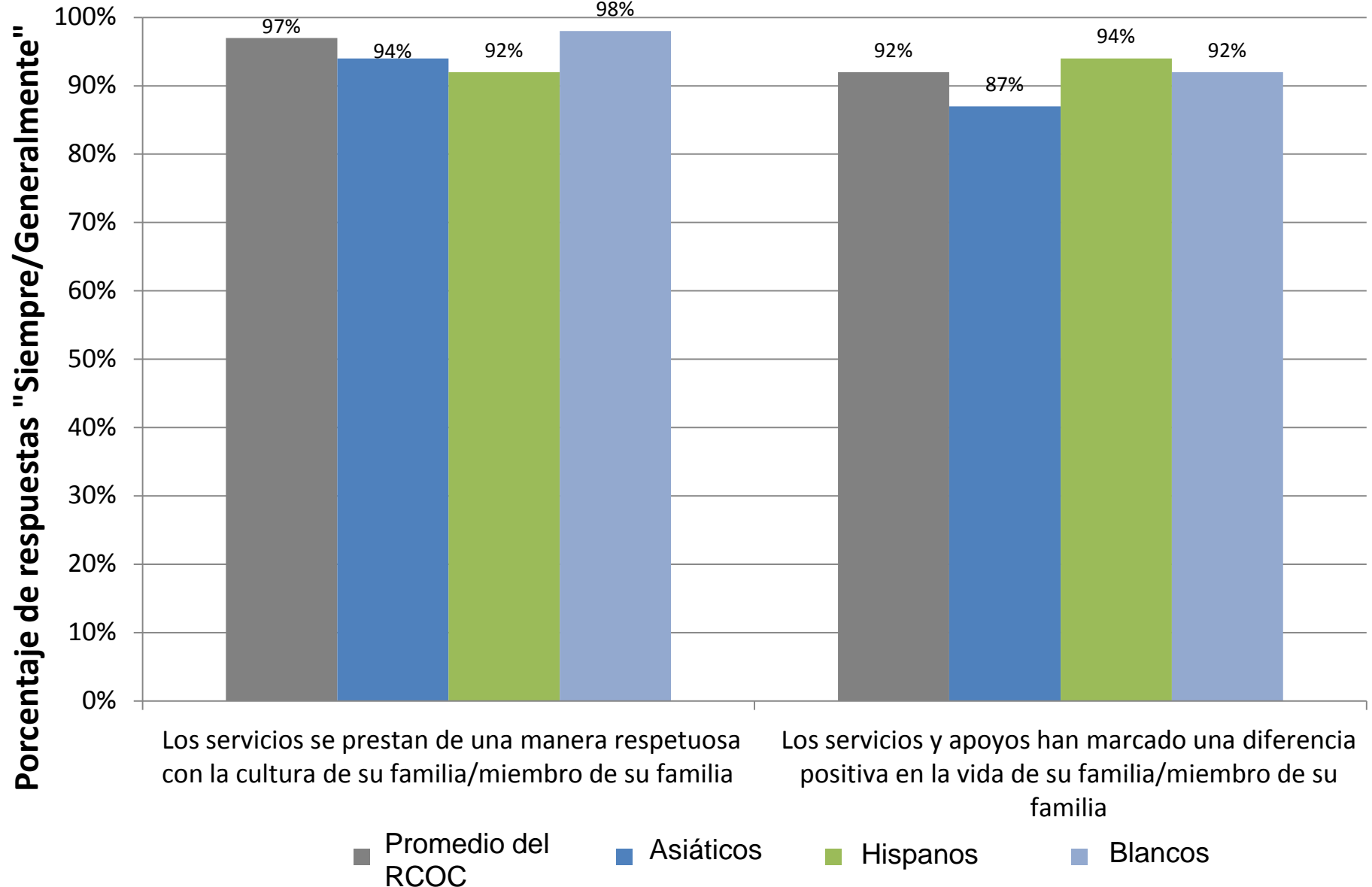
NOTA: Basado en los resultados de las encuestas para familias de adultos del NCI que fueron contestadas por 275 familias en el año fiscal 16/17

# Resultados del RCOC de la Encuesta de Tutores de Familia NCI por grupo étnico



NOTA: Basado en los resultados de las encuestas de tutores de familia del NCI que fueron contestadas por 237 familias en el año fiscal 16/17

# Resultados del RCOC de la Encuesta de Tutores de Familia NCI por grupo étnico



NOTA: Basado en los resultados de las encuestas de tutores de familia del NCI que fueron contestadas por 237 familias en el año fiscal 16/17

# ¿Qué ha hecho el RCOC para afrontar la disparidad?

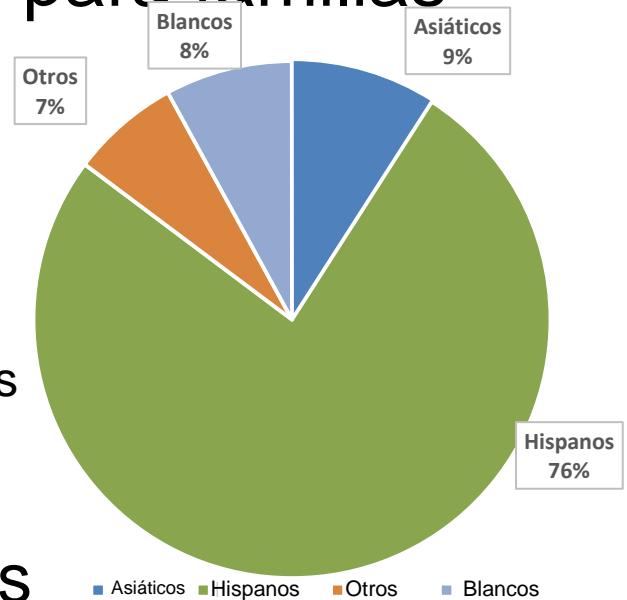
- Ampliar el alcance y apoyo para familias

- Programas de mentores para familias

- Comenzó en noviembre de 2018
    - Participan actualmente 86 familias

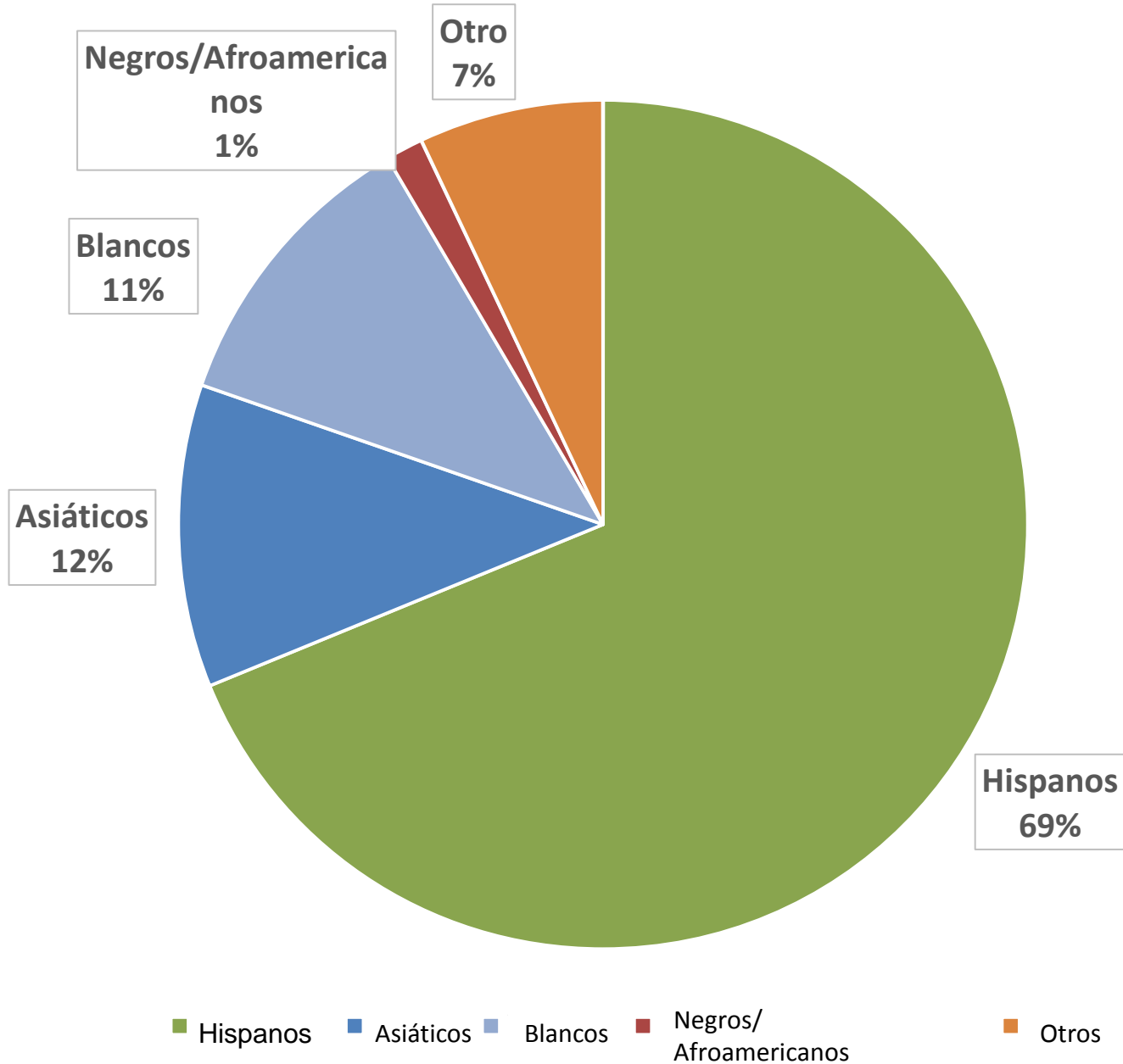
- Grupos de apoyo para padres

- Evaluaciones del desarrollo



# Evaluaciones de desarrollo

## Año fiscal 2017-18



# ¿Qué ha hecho el RCOC para afrontar la disparidad? (continuación)

- Los coordinadores de servicios están capacitados en la planificación y el pensamiento individualizado; se han creado más de 1500 descripciones de una página
- Simplificación y traducción de más documentos
- Proporcionar más servicios de interpretación y equipos actualizados



# ¿Qué ha hecho el RCOC para afrontar la disparidad? (continuación)

- Incrementar la colaboración con agencias externas, como
  - Líderes de grupo de apoyo para padres
  - Red de apoyo familiar
  - Agencia de servicios sociales
  - Servicios de salud mental

# ¿Qué ha hecho el RCOC para afrontar la disparidad? (continuación)

- Aumentar el alcance comunitario
  - Clínicas comunitarias
  - Organizaciones basadas en la fe
  - Agencias de educación local
  - Sociedad de Hogares Infantiles
  - Información por correo electrónico (envío simple) en el idioma de la familia

# Resumen – Compromiso del RCOC

- La Junta Directiva del RCOC tiene un conjunto de Principios guía (*Guiding Principles*) que comunican sus valores a la comunidad.
- El RCOC tiene el compromiso de satisfacer las necesidades de las personas a las que sirve, independientemente de su edad, grupo étnico, raza, idioma o diagnóstico.
- El RCOC valora el IPP como el proceso motor para la planificación centrada en la persona y los servicios individualizados.



¿Preguntas?