

# Trung Tâm Vùng Quận Orange

Các Dữ Liệu Chi Tiêu  
cho Tài Khoá 2017-18  
Buổi Họp Công Cộng cho Các Bên

Trình bày bởi  
Patrick Ruppe, Phụ tá Giám Đốc Điều Hành  
13 tháng Ba, 2019

# Tại Sao Chúng Tôi Có Mặt Ở Đây Đêm Nay?

- Để thông báo cho quý vị biết về các chi tiêu mua dịch vụ của RCOC dựa trên chủng tộc, dòng giống, ngôn ngữ và khuyết tật.
- Để được biết ý kiến của quý vị về các lý do tại sao có sự khác biệt trong vấn đề chi tiêu.
- Để chia sẻ những gì chúng tôi đang thực hiện hầu giải quyết chuyện chênh lệch và thu lượm những ý kiến khác từ quý vị về việc chúng tôi giải quyết vấn đề như thế nào.

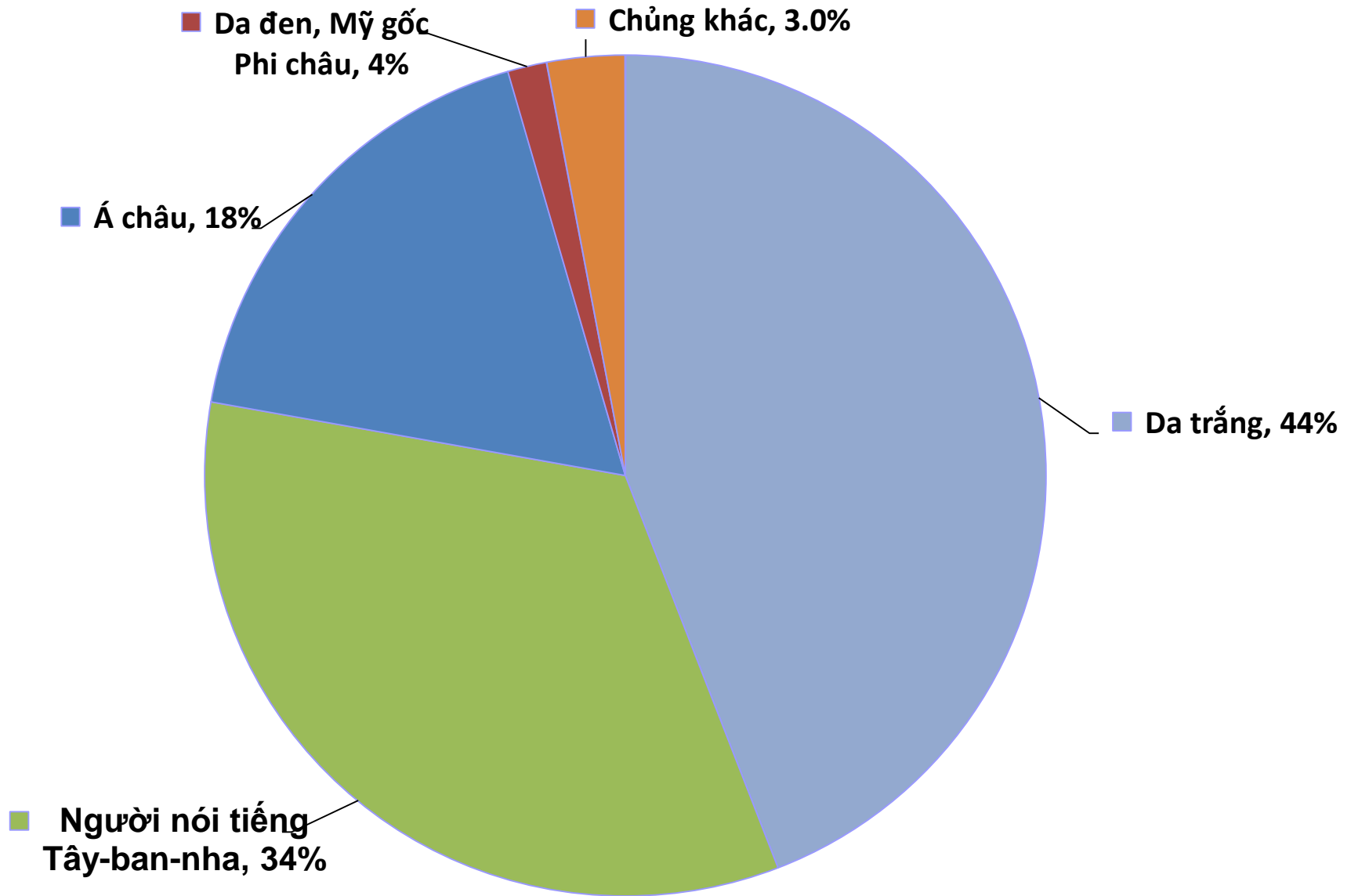
# Những Nguyên Tắc Hướng Dẫn của RCOOC

- Các dịch vụ hỗ trợ gia đình mang tính uyển chuyển và sáng tạo trong việc đáp ứng những nhu cầu của gia đình khi chúng phát triển theo thời gian, được điều chỉnh theo chọn lựa của từng gia đình và phù hợp với các nguyên tắc văn hóa và phong tục của họ.
- Các dịch vụ và hỗ trợ nhạy bén với các đặc điểm đa dạng về tôn giáo, văn hóa, ngôn ngữ, kinh tế-xã hội và chủng tộc trong cộng đồng của họ.

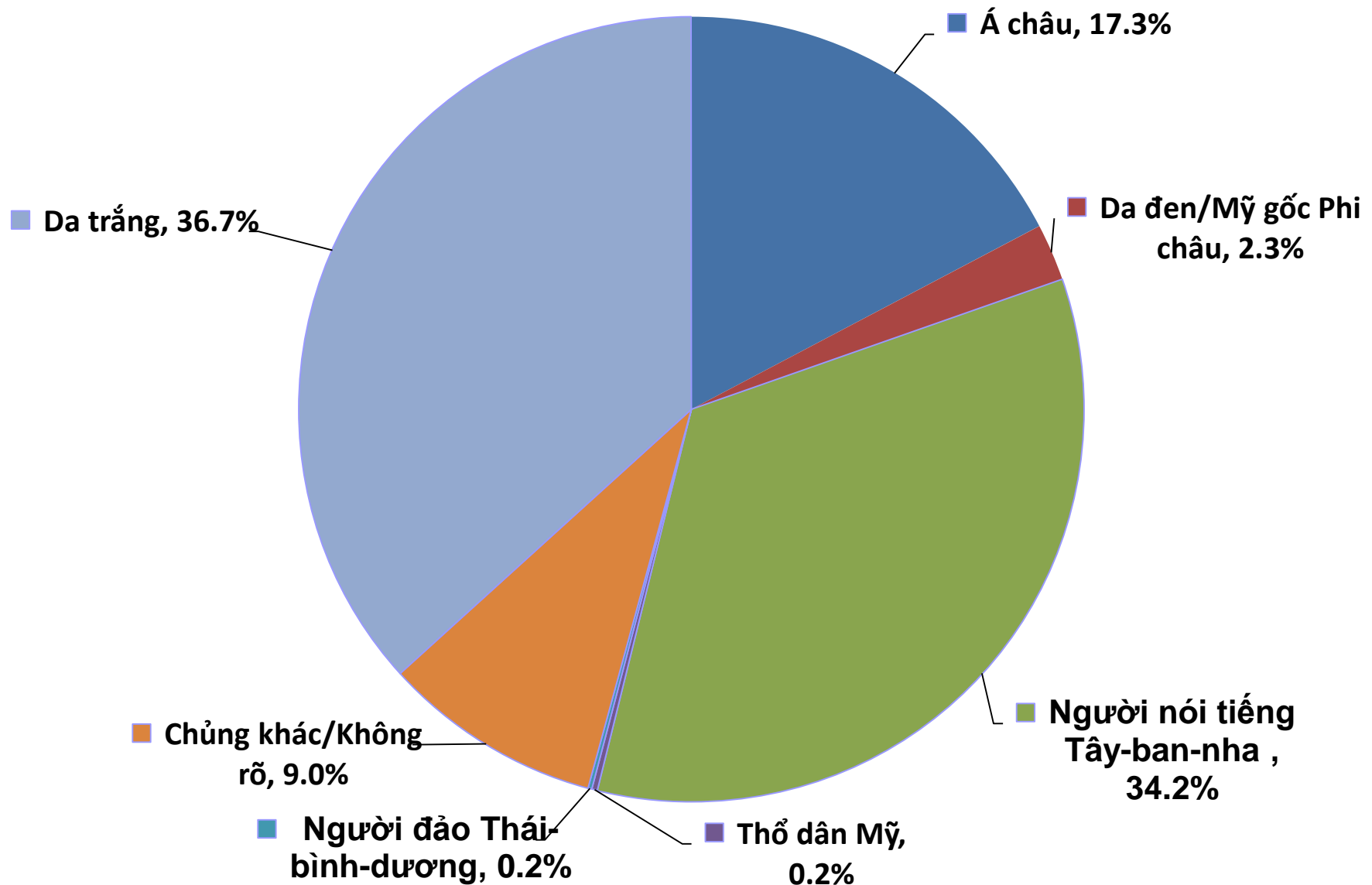
# Chúng Tôi Là Ai?

- RCOOC là một trong 21 trung tâm vùng tại California
- Chúng tôi phục vụ trên 21,632 người có khuyết tật phát triển tại Quận Orange
- Chúng tôi là trung tâm vùng lớn thứ năm
- Ngân sách Mua Dịch Vụ (POS) của chúng tôi trong tài khóa 2017-18 là \$ 354,707.7 triệu
- Chúng tôi có 324 Phối Hợp Viên Dịch Vụ (72% nói được hai thứ tiếng)

# Các Chủng Tộc trong Dân Số tại Quận Orange (dựa trên thống kê năm 2010)

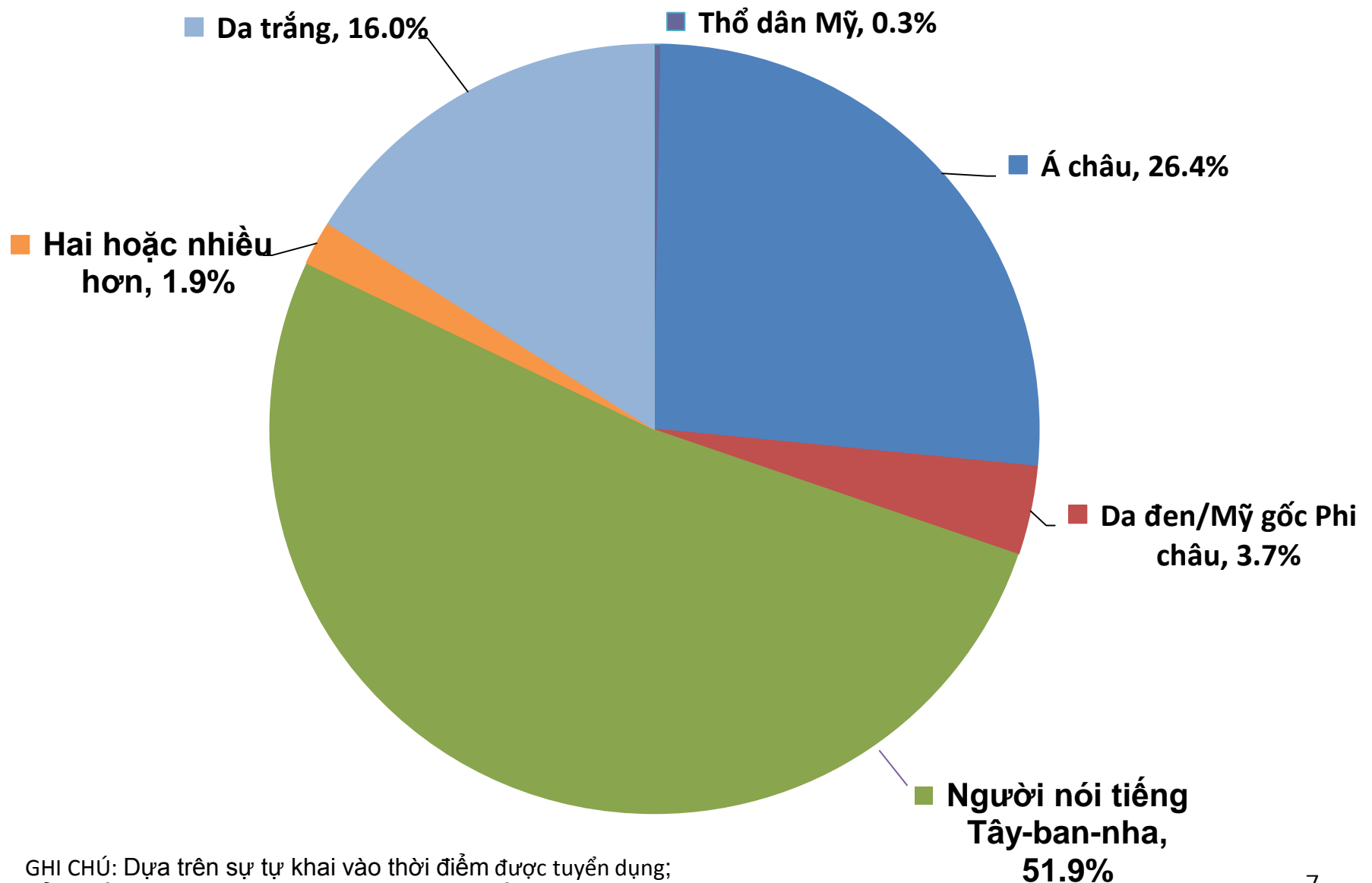


# Người thuộc các chủng khác nhau được RCOC phục vụ



GHI CHÚ: Dựa trên sự tự khai vào thời điểm phỏng vấn đầu;  
Tổng số người Tiêu Thụ thuộc RCOC tính đến 25 tháng Hai, 2019 là 21,632.

# Chủng tộc của các Phối Hợp Viên Dịch Vụ thuộc RCOC



GHI CHÚ: Dựa trên sự tự khai vào thời điểm được tuyển dụng;  
Tổng số người Tiêu Thụ thuộc RCOC tính đến mùng 1 tháng Ba, 2019 là 324.

# Chúng Tôi Đã Trình Bày Việc Chi Tiêu Ra Sao?

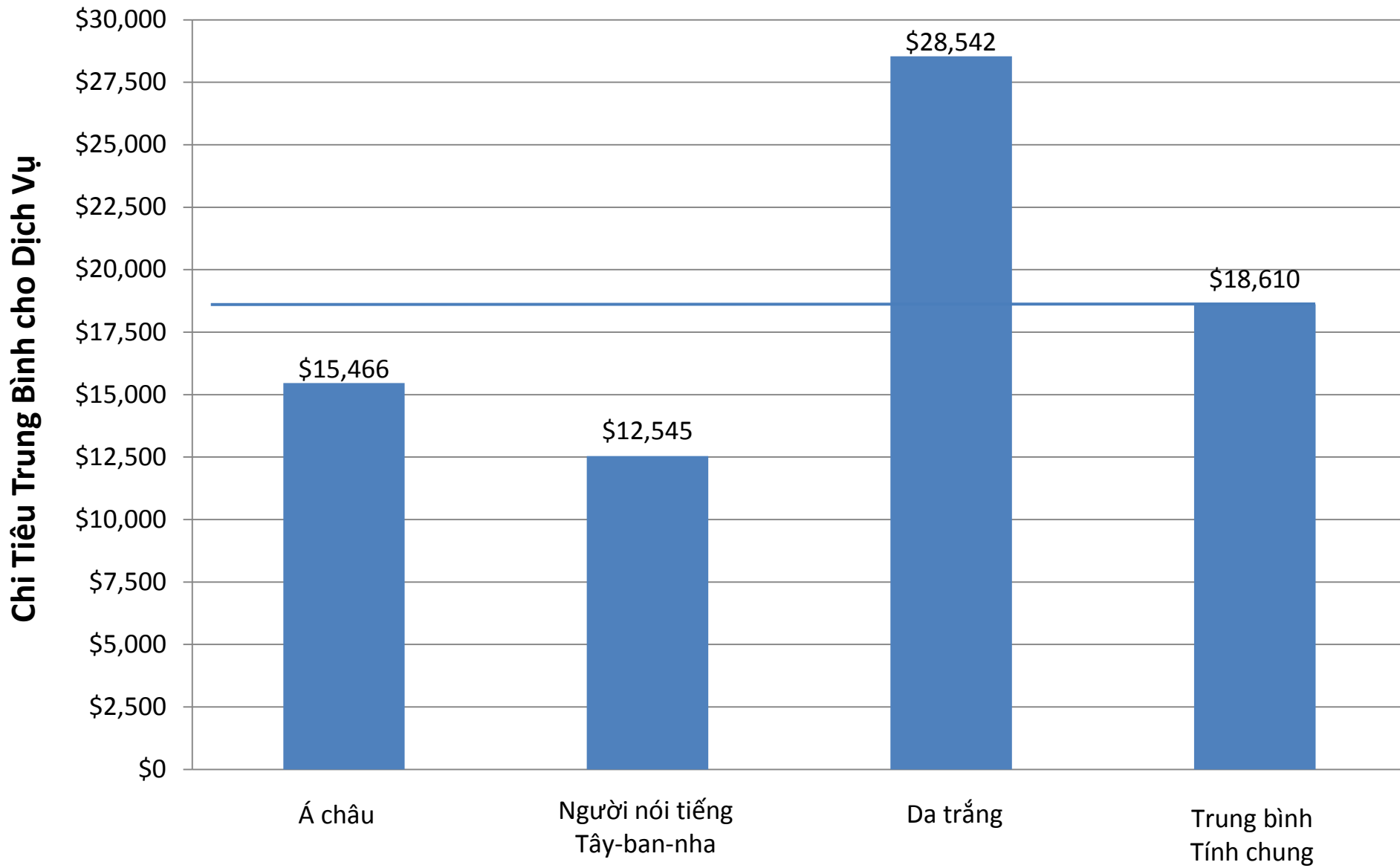
- Cho thấy sự chi tiêu của tài khoá 2017-18
- Xin nhớ về những giới hạn của dữ liệu:
  - Dựa trên những gì các trung tâm vùng đã trả cho các dịch vụ cung cấp cho những người được phục vụ trong khoảng thời gian đó.
  - Đếm số người được phục vụ – tổng số lớn hơn con số có hiện tại/trong hồ sơ trên thực tế. Những người được phục vụ được đưa vào dữ liệu nếu họ nhận các dịch vụ vào bất cứ lúc nào trong năm tài khoá.
  - Đa chẩn đoán – nhiều người được phục vụ có hơn một chẩn đoán nên một số được tính trong nhiều lĩnh vực.
    - Chẳng hạn, chẩn đoán về tự kỷ và động kinh, được tính trong cả hai lĩnh vực



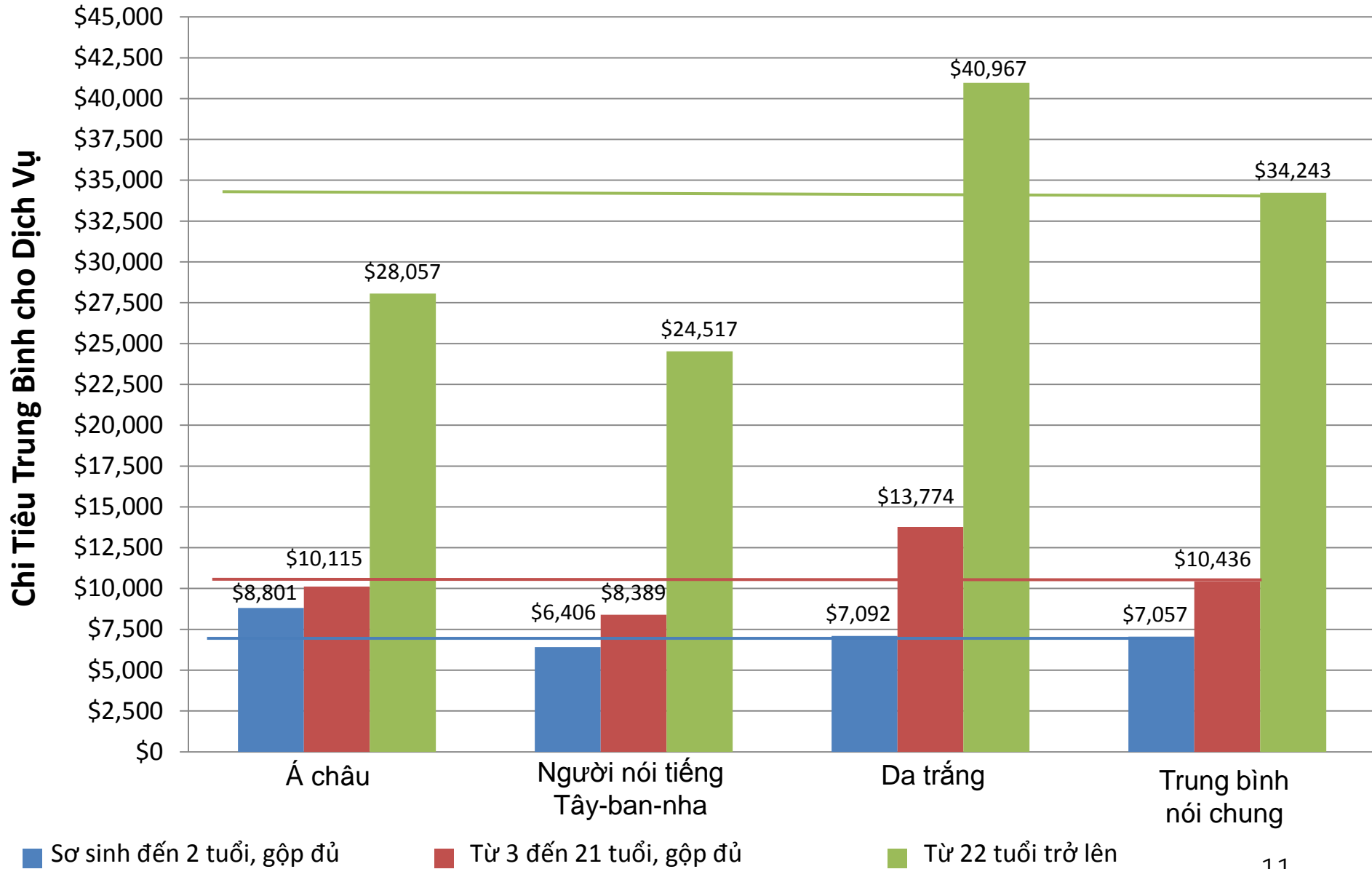
# Chúng Tôi Cần Biết Những Điều Gì Khi Phân Tích Các Dữ Liệu Chi Tiêu?

- Nhu cầu của những người tiêu thụ khác nhau.
- Một số dịch vụ đắt tiền hơn những dịch vụ khác.
- Những khác biệt về chi tiêu không có nghĩa là các nhu cầu của người tiêu thụ không được đáp ứng.
- Dữ liệu về chi tiêu không trả lời các câu hỏi về việc vì sao những sự khác biệt lại hiện hữu.
- Chúng tôi không biết được vì sao lại có những sự khác biệt nếu không nhìn vào những thông tin khác.
- Chúng tôi không biết những sự khác biệt trong việc chi tiêu có phải là một vấn đề hay không nếu không nhìn vào những thông tin khác.

# Chi Tiêu Trung Bình cho Dịch Vụ đối với Những Người Được Phục Vụ về mặt chủng Tộc trên Đủ Các Độ Tuổi

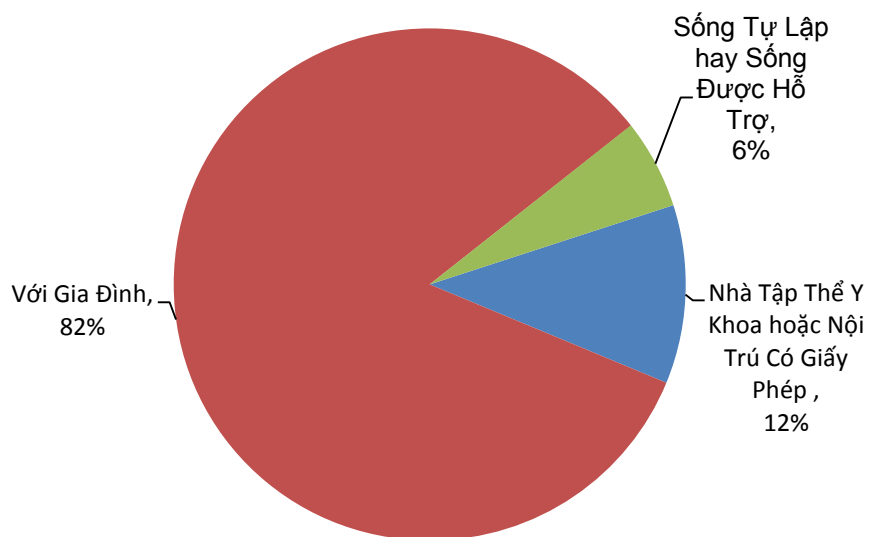


# Chi Tiêu Trung Bình cho Dịch Vụ đối với Những Người Được Phục Vụ về mặt Chủng Tộc và Tuổi Tác

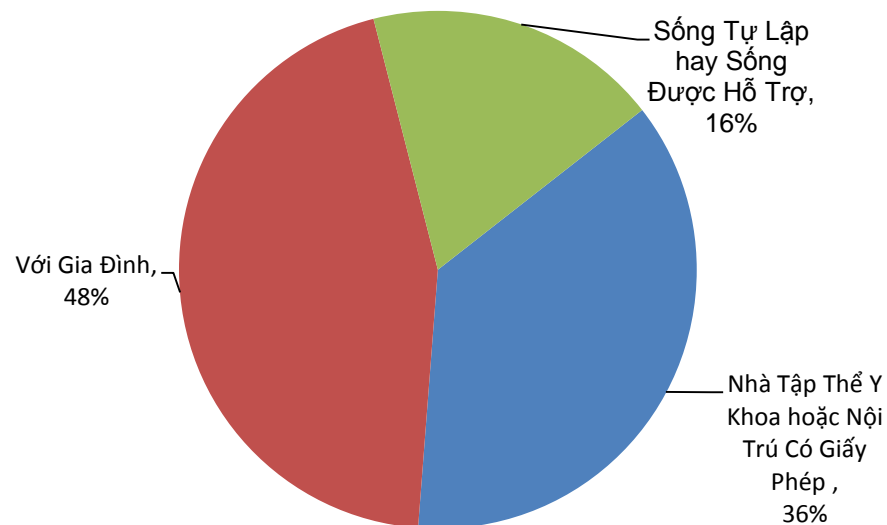


# Khác Biệt về Chi Tiêu POS Dựa Trên Nơi Người Được Phục Vụ Sống

## Nơi Người Được Phục Vụ Sống

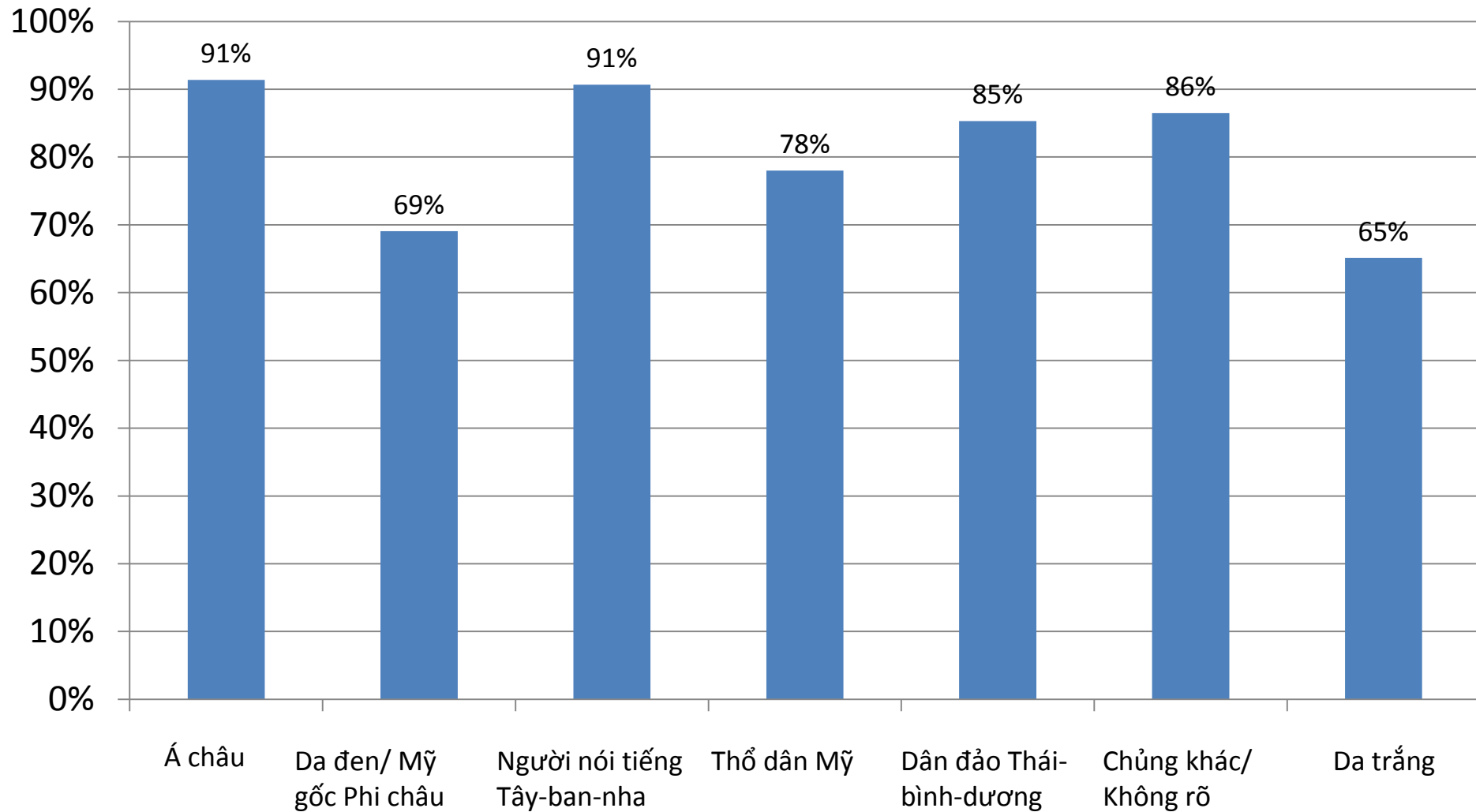


## Chi Tiêu POS theo Loại Cư Trú



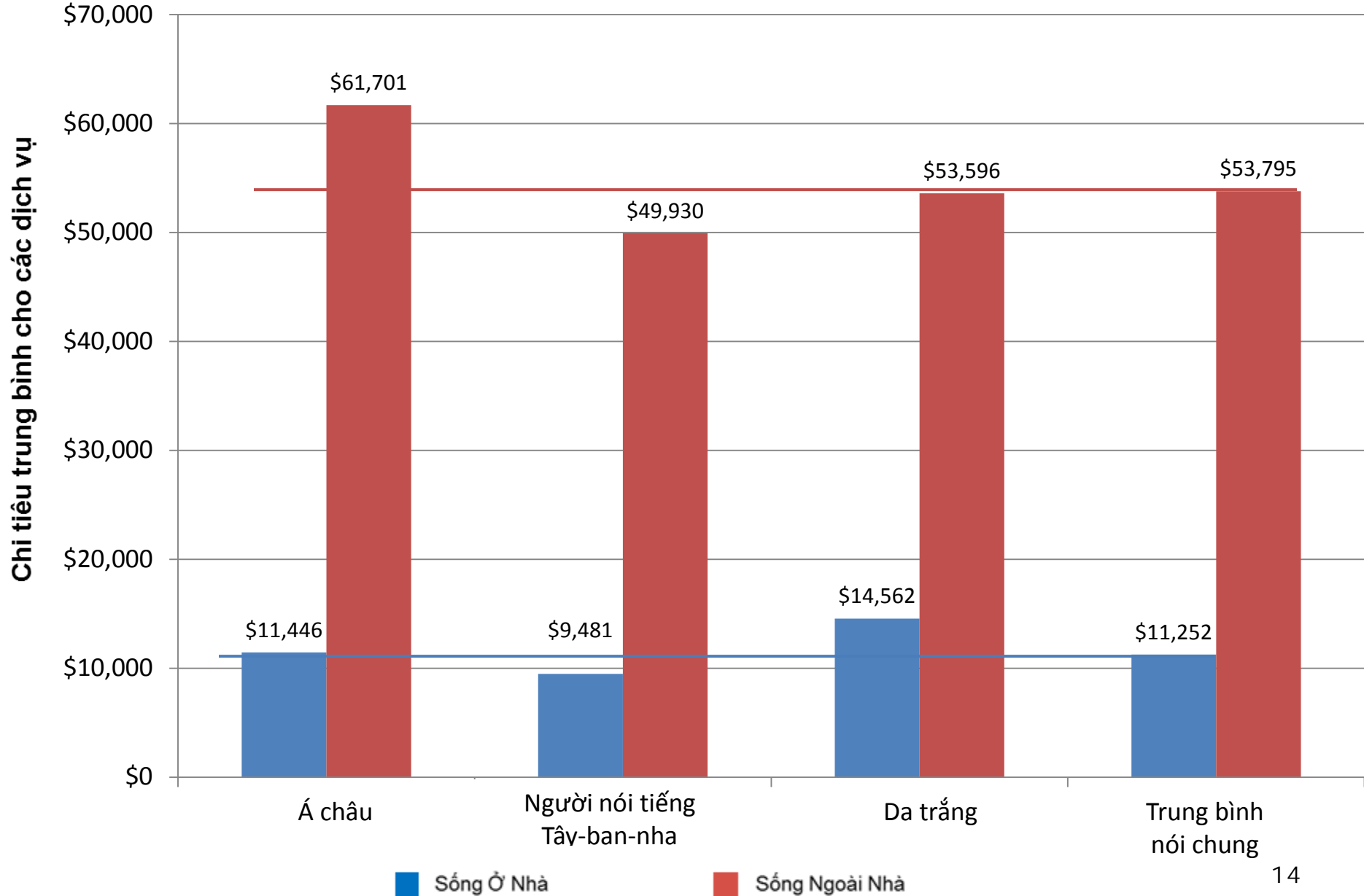
GHI CHÚ: Tổng số người Tiêu Thụ thuộc RCOC tính đến 25 tháng Hai, 2019 là 21,632

## Người Được RCOC Phục Vụ xét trên mặt Chứng Tộc Hiện Sống Tại Nhà với Gia Đình

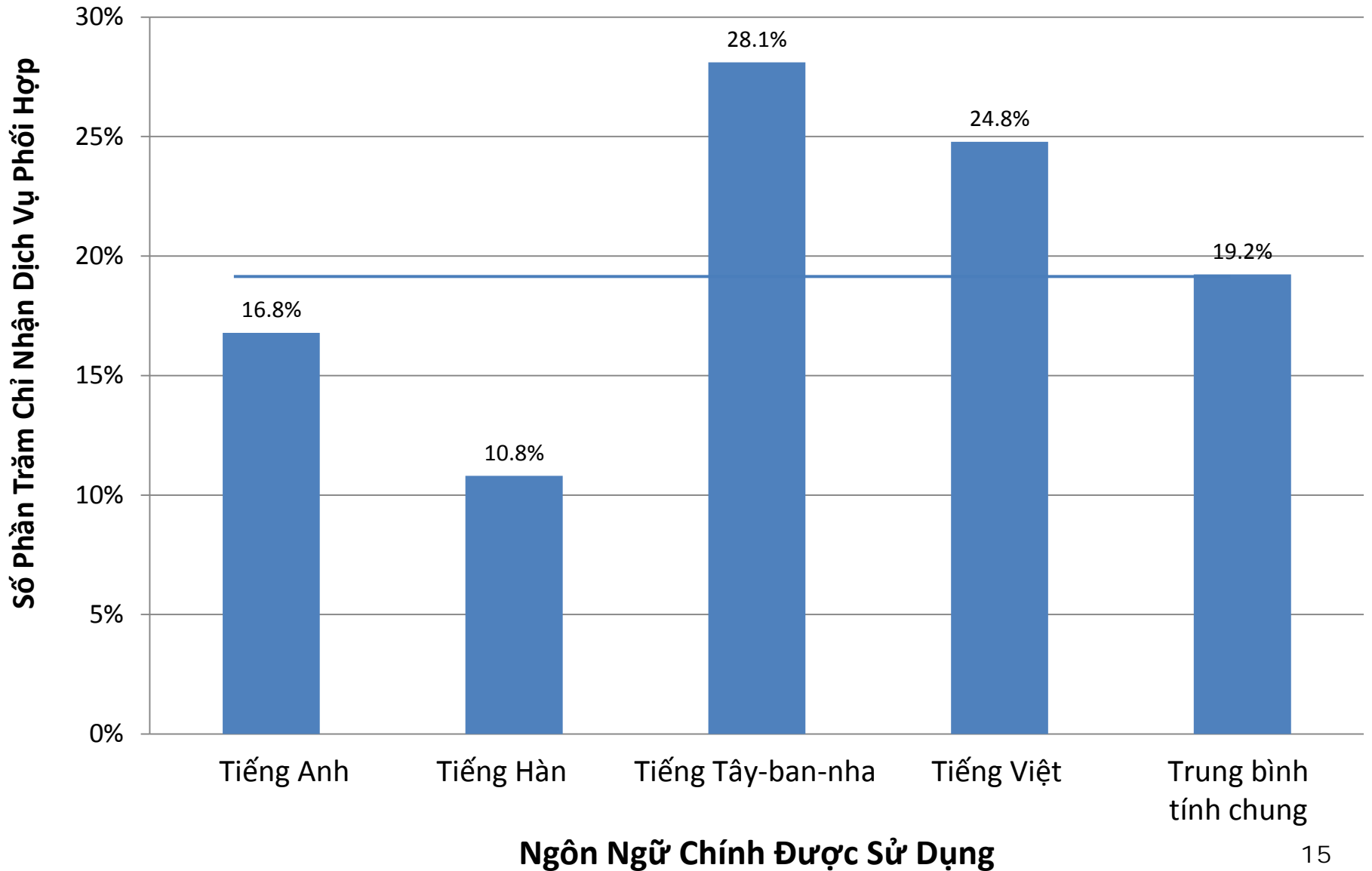


GHI CHÚ: Dựa trên sự tự khai vào thời điểm phỏng vấn đầu;  
Tổng số người Tiêu Thụ thuộc RCOC tính đến 25 tháng Hai, 2019 là 21,632.

# Chi Tiêu Trung Bình Về Dịch Vụ Cho Những Người Được Phục Vụ tính theo Chủng Tộc, Diện Cư Trú và Đủ Các Độ Tuổi



## Số Phần Trăm Người Tiêu Thụ Sống Với Gia Đình Chỉ Nhận Dịch Vụ Phối Hợp tính theo Ngôn Ngữ Chính

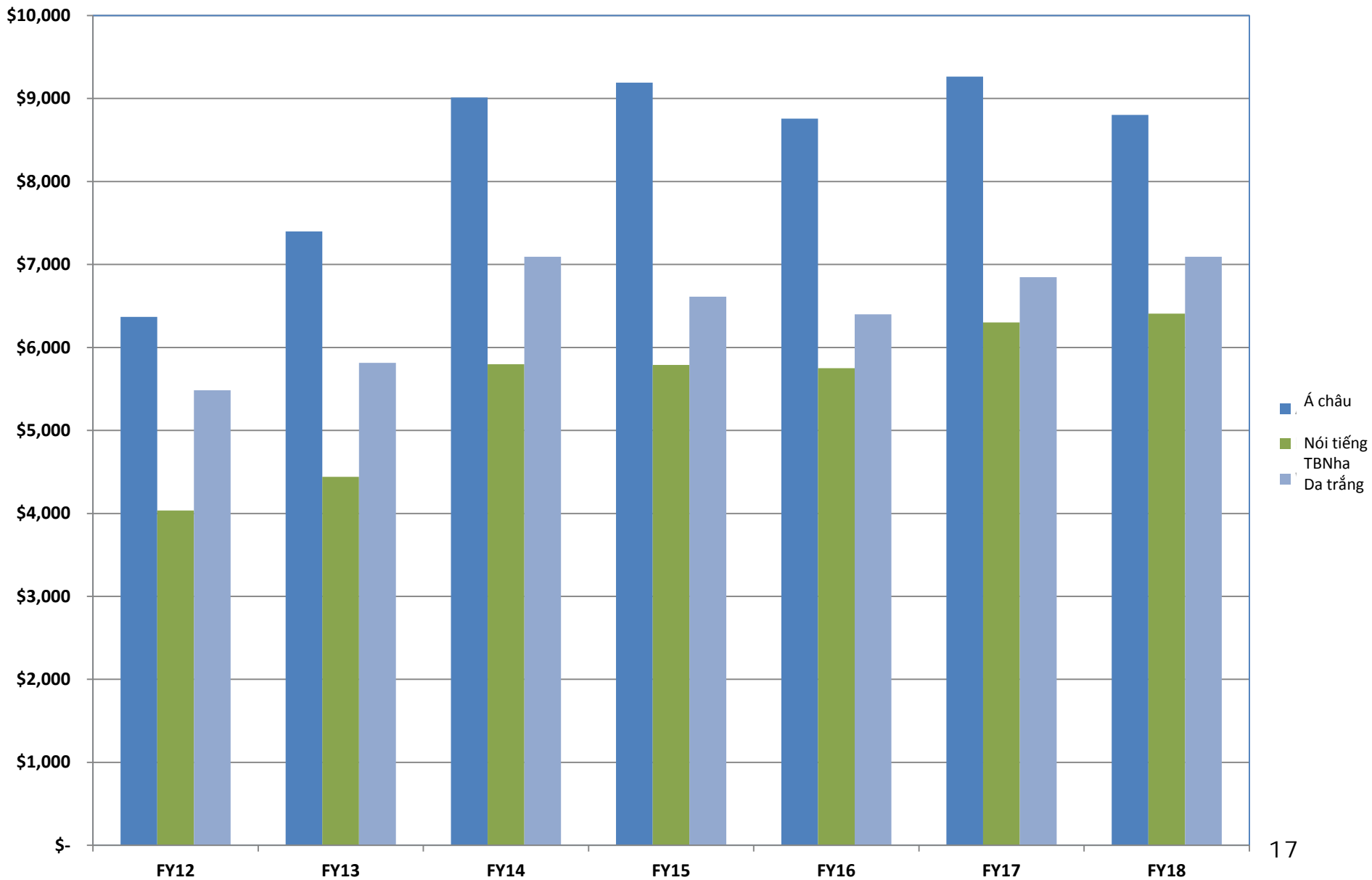


# Những Dịch Vụ tính theo Đầu Người qua Tuổi Tác cho Bảy Năm Tài Khoá

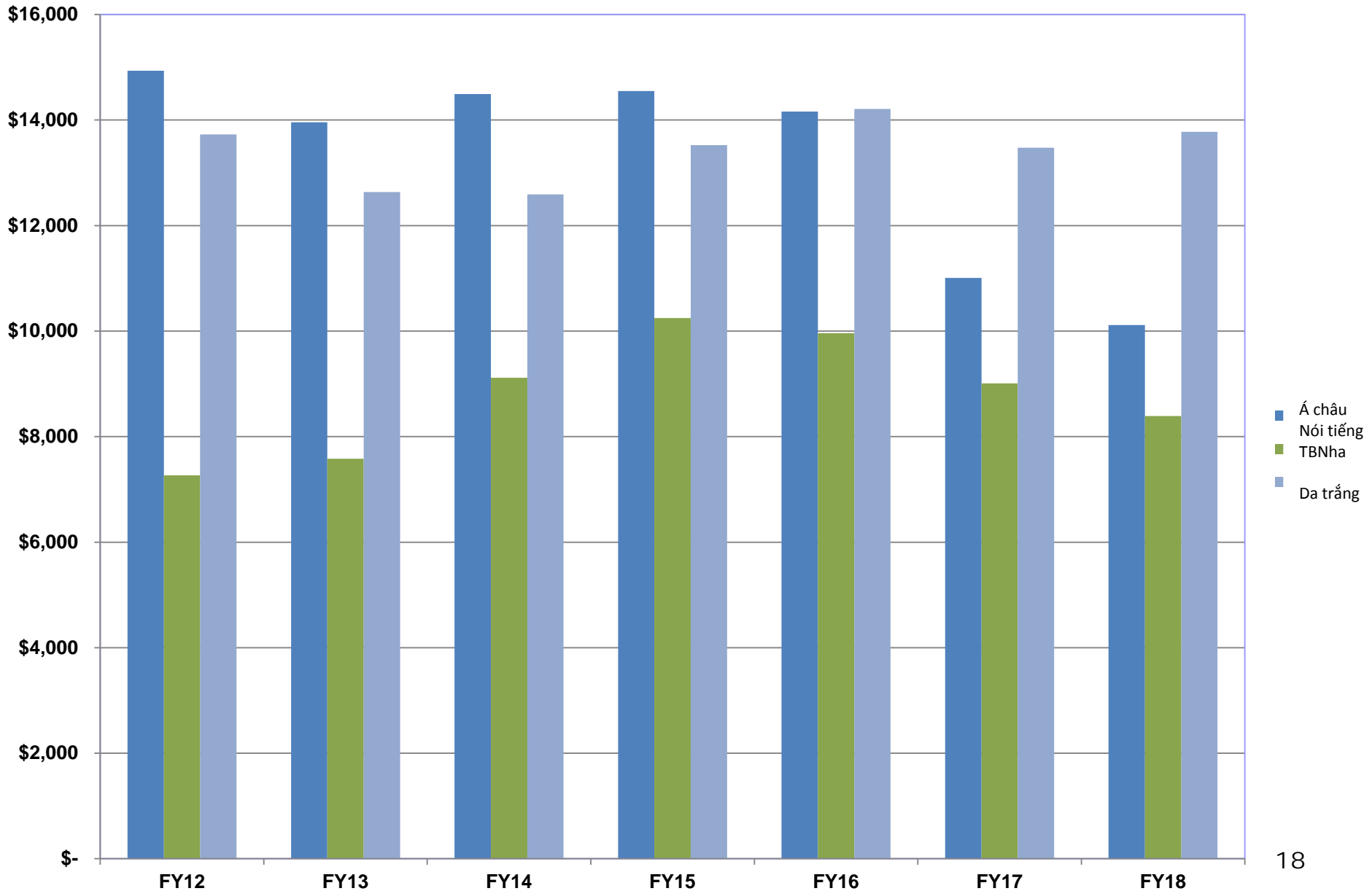
Các Năm Tài Khoá 2012 - 2018



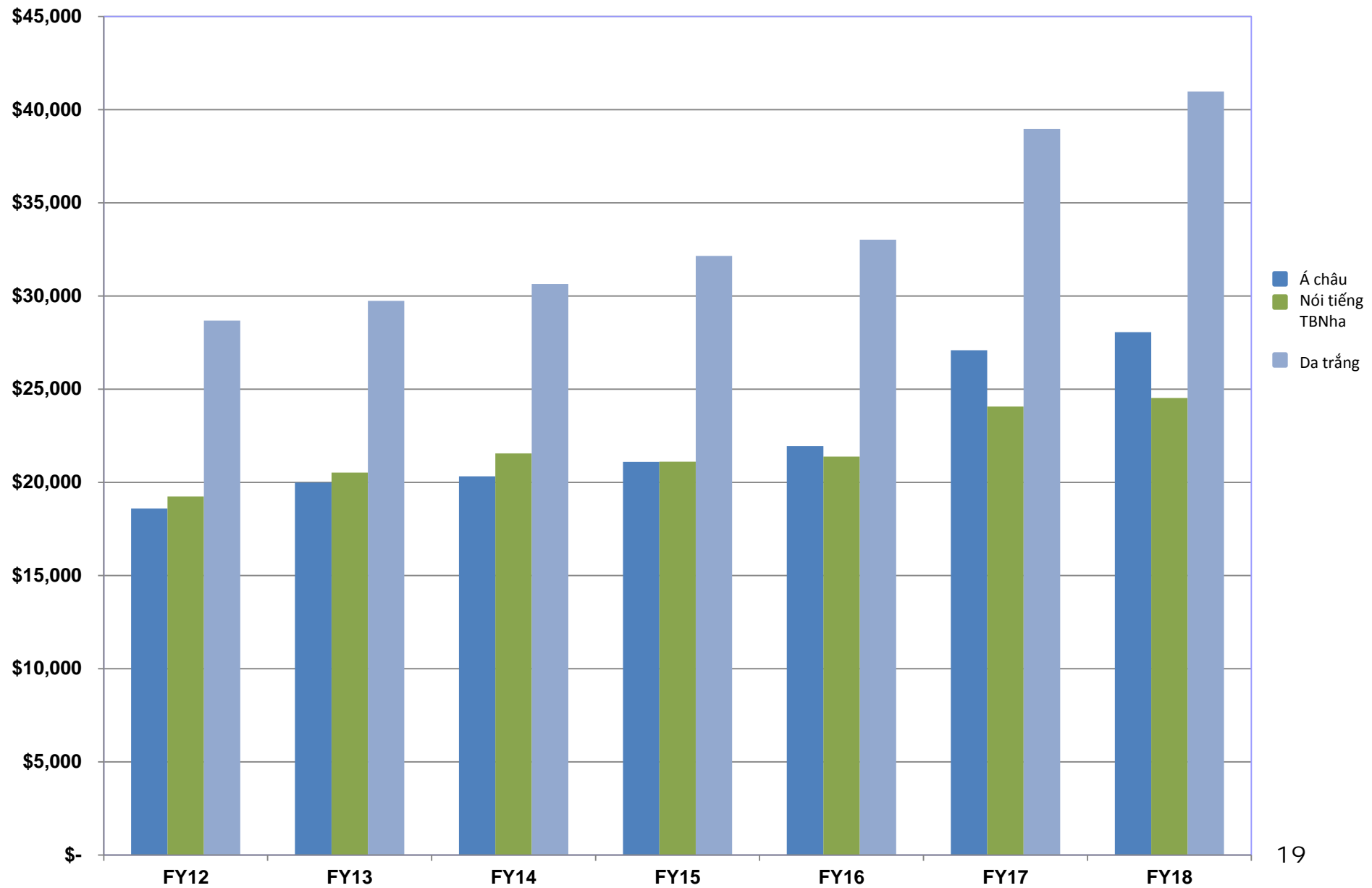
**Từ Sơ Sinh đến Hai Tuổi  
tính theo Chủng Tộc  
Có Được Dịch Vụ căn cứ trên Đầu Người**



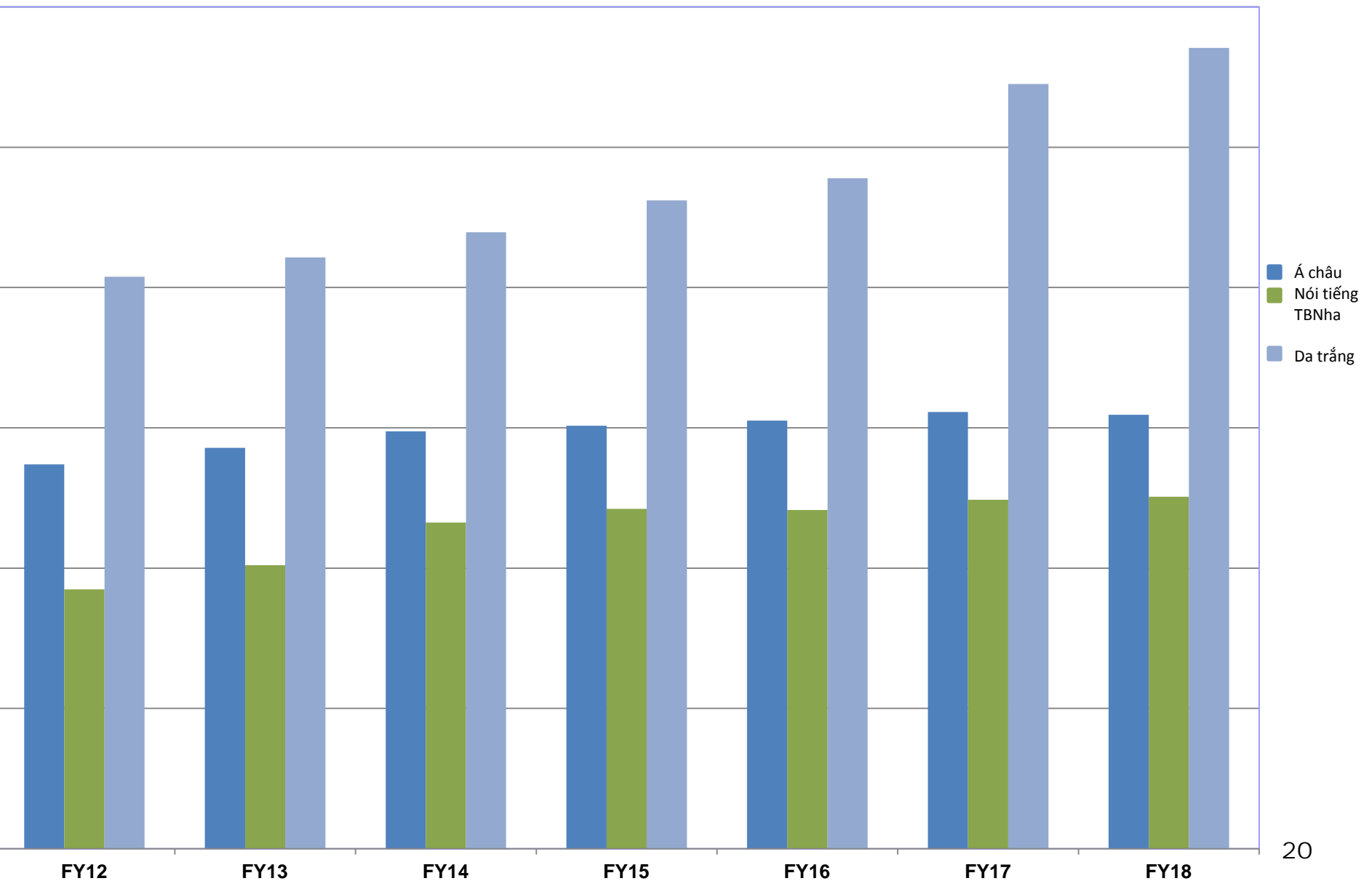
# Từ Ba đến 21 Tuổi tính theo Chủng Tộc Có Được Dịch Vụ căn cứ trên Đầu Người



# Từ 22 Tuổi Trở Lên tính theo Chủng Tộc Có Được Dịch Vụ căn cứ trên Đầu Người



# Cho Mọi Lứa Tuổi tính theo Chủng Tộc Có Được Dịch Vụ căn cứ trên Đầu Người



# Những Điều Chúng Tôi Đã Học Được Cho Đến Lúc Bây

- Việc một người thân sống tại nhà với gia đình họ hoặc sống ngoài nhà thay đổi tùy theo chủng tộc của gia đình.
- Sống ngoài nhà chịu một chi phí đắt hơn là sống với gia đình.
- Có sự chênh lệch trong mọi chủng tộc bất kể là người thân yêu đó sống tại nhà hay sống ngoài nhà.
- Chi tiêu cho người nói tiếng Tây-ban-nha thấp hơn cho mọi lứa tuổi và thể loại cư trú.

# Còn Những Thông Tin Nào Khác Có Thể Giúp Chúng Tôi Hiểu về Các Dữ Liệu Chi Tiêu?

Có sự khác biệt về chi tiêu không?

**Có.**

Sự khác biệt có mang ý nghĩa là những nhu cầu của người tiêu thụ không được đáp ứng không?

***Không nhất thiết.***

Còn những dữ kiện nào khác hiện có?

***Những Chỉ Dấu Căn Bản Toàn Quốc (NCI)***

# Tóm Lược về Các Bản Thăm Dò Những Chỉ Dẫn Căn Bản Toàn Quốc (NCI)...

- NCI là một sự hợp tác đa tiểu bang
- Các bản thăm dò NCI được nhiều tiểu bang sử dụng để đánh giá về kết quả những dịch vụ được cung cấp cho người có các khuyết tật phát triển và trí khôn cũng như cho gia đình họ



# Những Chỉ Dấu Cốt Lõi Được Quan Tâm

- Sự Cung Cấp Dịch Vụ và Hỗ Trợ
  - Các dịch vụ và hỗ trợ đáp ứng những nhu cầu của người được phục vụ và gia đình họ
  - Các dịch vụ được cung cấp theo cung cách tôn trọng văn hoá của gia đình
  - Nhân viên hỗ trợ/thông dịch viên có mặt để cung cấp thông tin, dịch vụ/hỗ trợ trong ngôn ngữ chính của gia đình/người được phục vụ



# Thêm Những Chỉ Dấu Cốt Lõi Được Quan Tâm

## ■ Sự HÀi Lòng

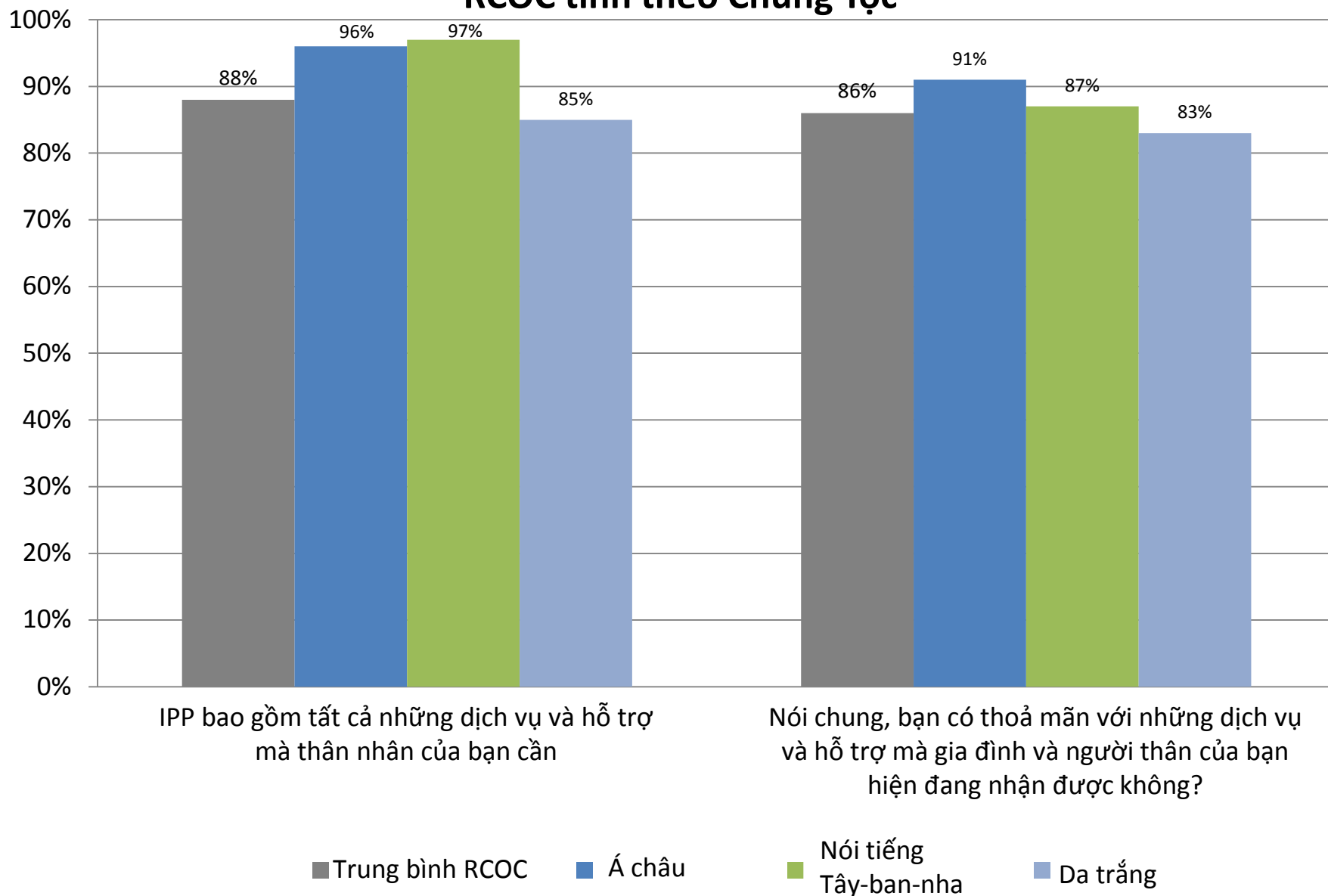
- Sự hài lòng về những dịch vụ/hỗ trợ nhận được

## ■ Kết Quả cho Gia Đình

- Những dịch vụ/hỗ trợ tạo nên sự khác biệt trong đời sống của những người trong gia đình

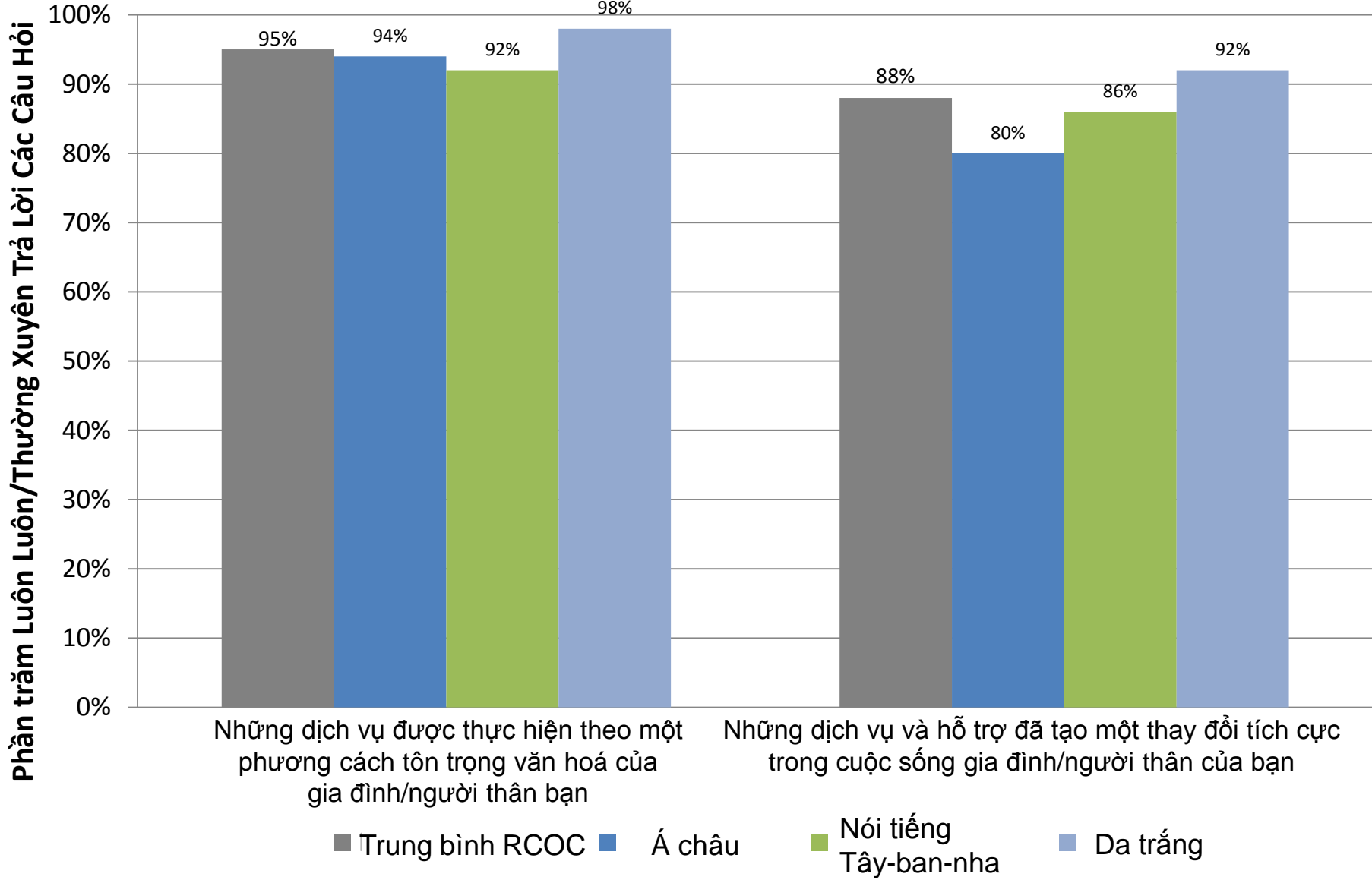
# Kết Quả Thăm Dò NCI đối với Gia Đình Người Trưởng Thành thuộc RCOC tính theo chủng Tộc

Phần trăm Luôn Luôn/Thường Xuyên Trả Lời Các Câu Hỏi



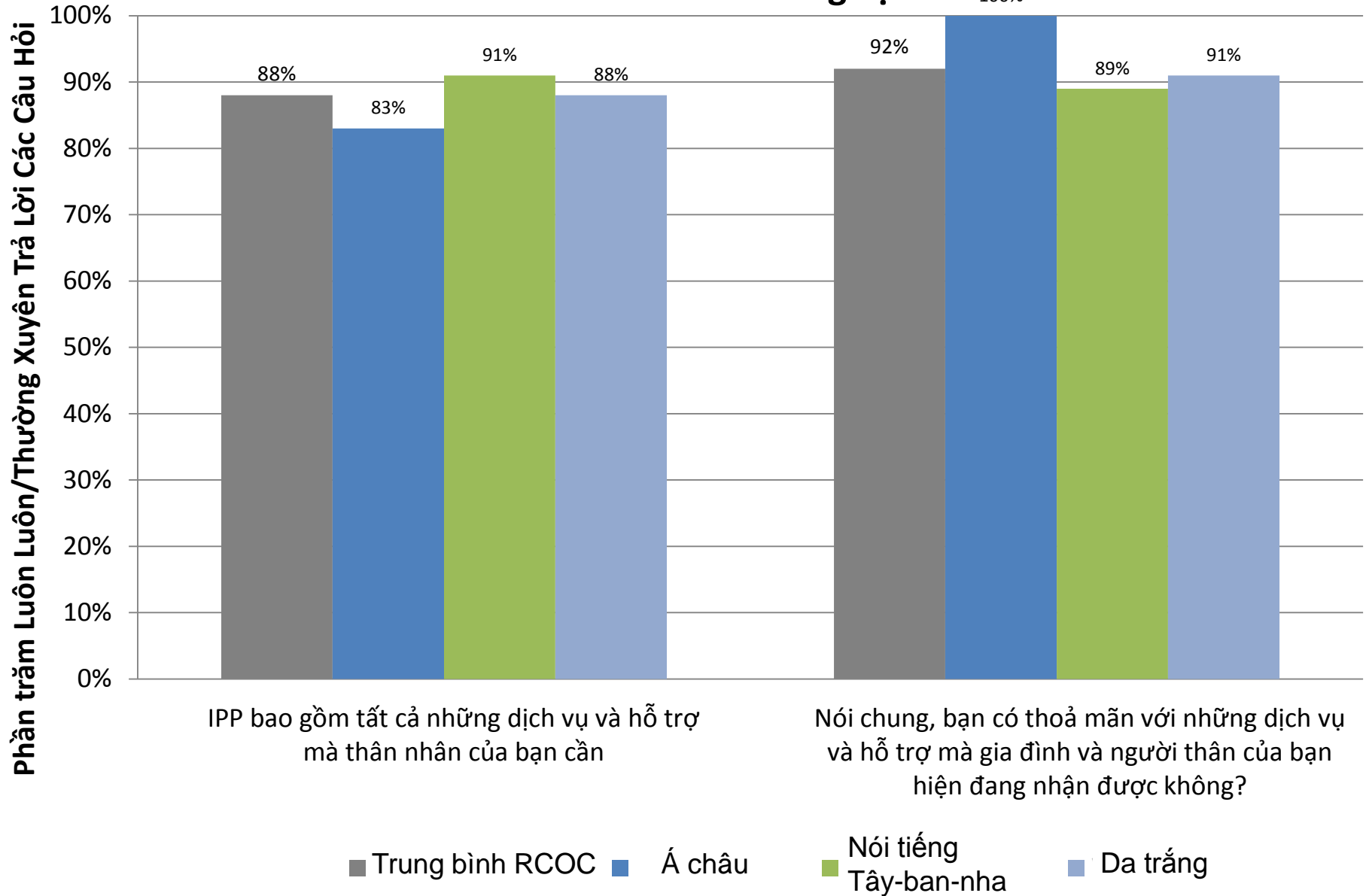
GHI CHÚ: Dựa trên kết quả Các Thăm Dò NCI đối với Gia Đình Người Lớn từ 275 gia đình trong Tài khoá 16/17

# Kết Quả Thăm Dò NCI đối với Gia Đình Người Trưởng Thành thuộc RCOC tính theo Chủng Tộc



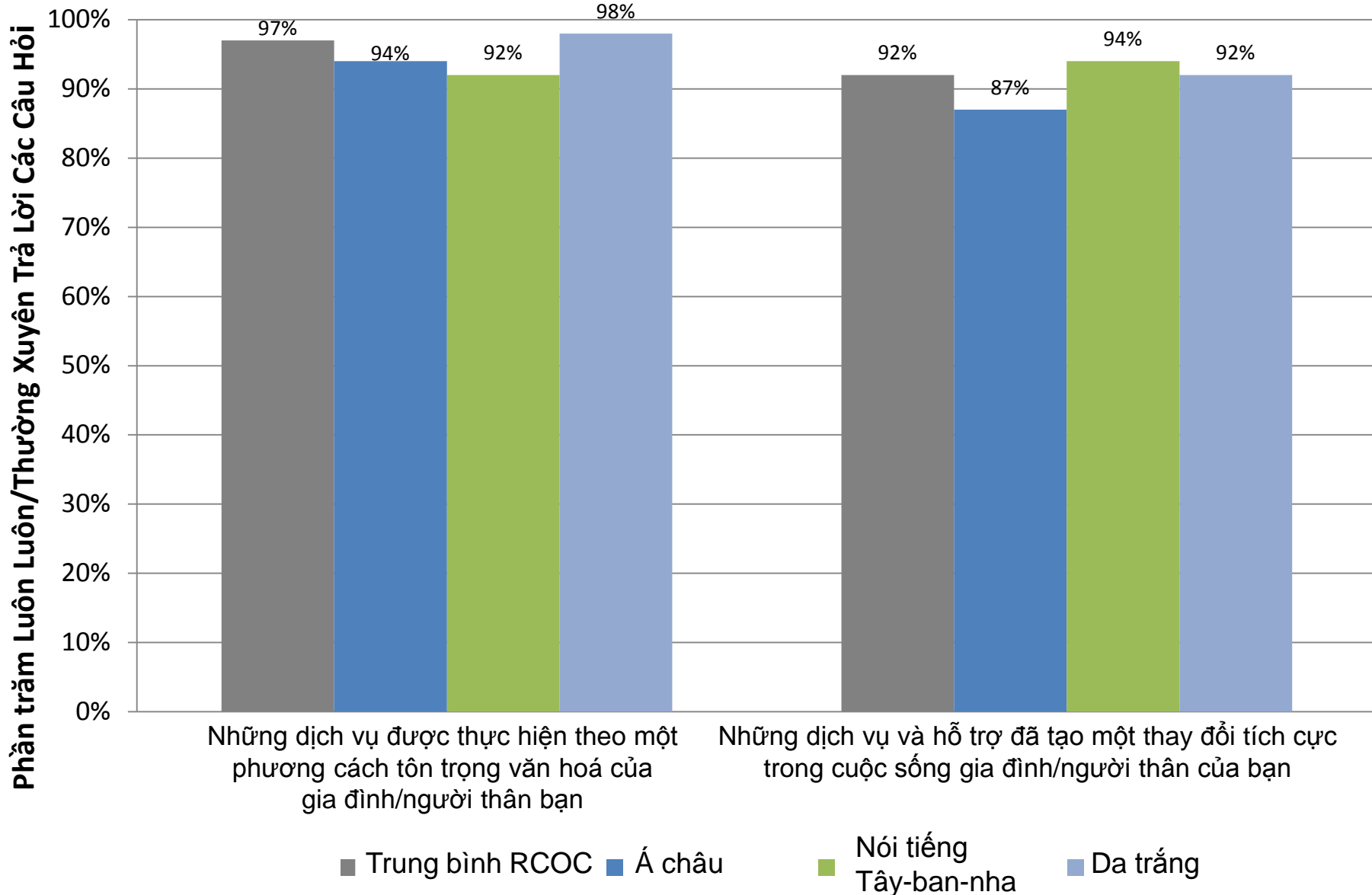
GHI CHÚ: Dựa trên kết quả Các Thăm Dò NCI đối với Gia Đình Người Lớn từ 275 gia đình trong Tài Khoá 16/17

# Kết Quả Thăm Dò NCI đối với Người Giám Hộ Gia Đình thuộc RCOC tính theo chủng tộc



GHI CHÚ: Dựa trên kết quả Các Thăm Dò NCI đối với Người Giám Hộ Gia Đình từ 237 gia đình trong Tài Khoá 16/17

## Kết Quả Thăm Dò NCI đối với Người Giám Hộ Gia Đình thuộc RCOC tính theo Chủng Tộc



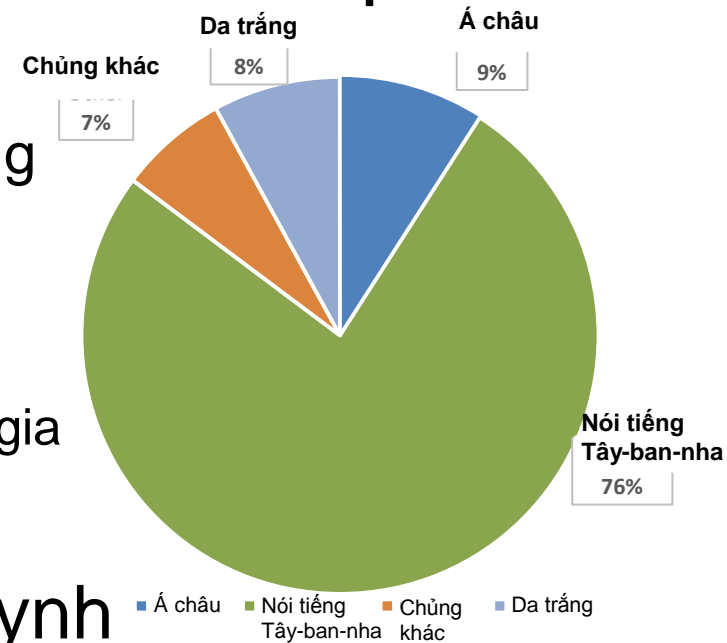
GHI CHÚ: Dựa trên kết quả Các Thăm Dò NCI đối với Giám Hộ Gia Đình từ 237 gia đình trong Tài Khoá 16/17

# RCOC Đã Làm Gì Để Ứng Phó với Sự Chênh Lệch?

- Mở rộng việc tìm hiểu gia đình và sự hỗ trợ

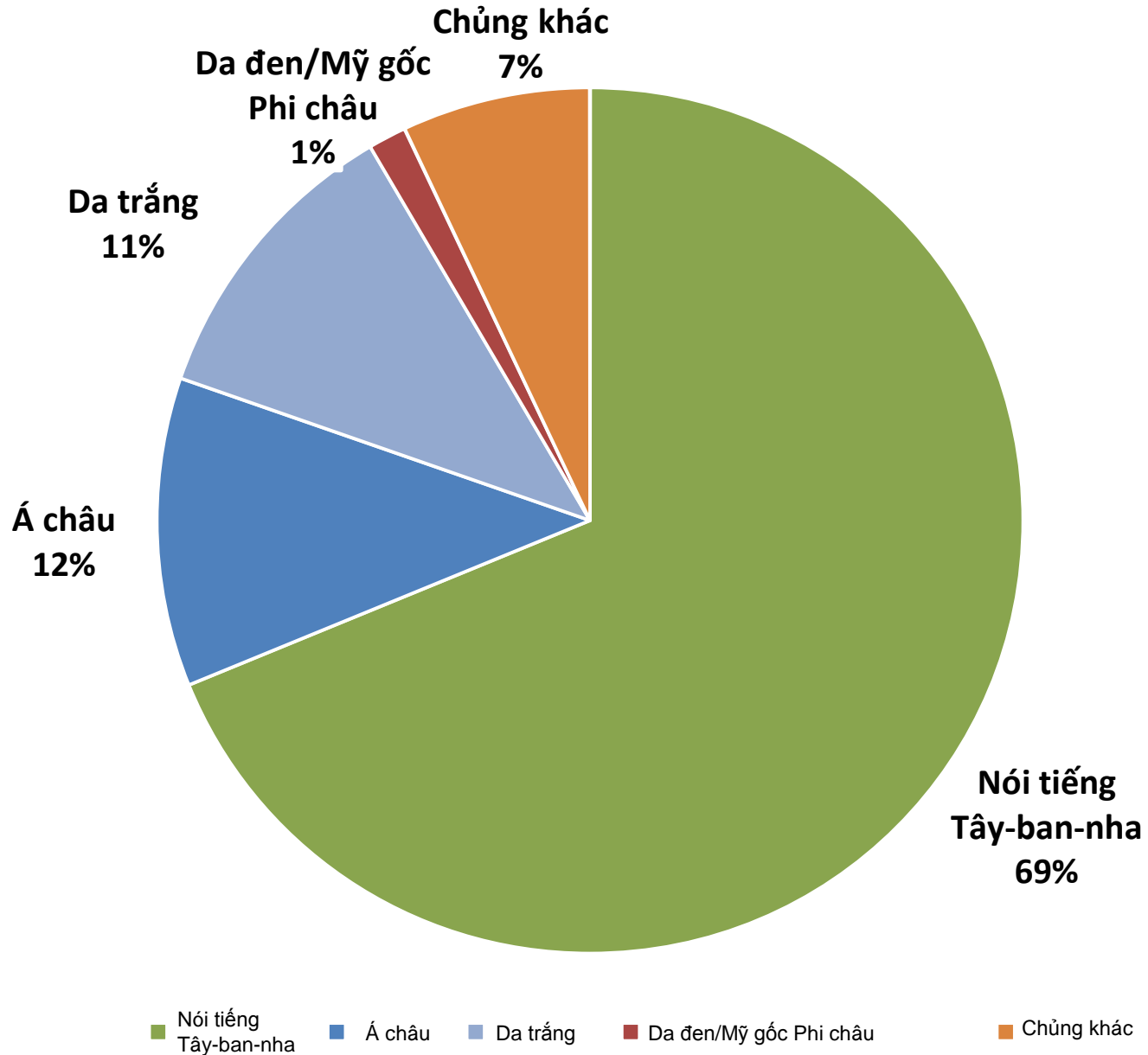
- Những Chương Trình Hướng Dẫn Gia Đình

- Đã khởi đầu tháng 11, 2018
- 86 gia đình hiện đang tham gia



- Các nhóm hỗ trợ phụ huynh
- Các xét nghiệm phát triển

# Các Xét Nghiệm Phát Triển Năm Tài Khoá 2017-18



# RCOC Đã Làm Gì Để Ứng Phó với Sự Chênh Lệch? (tiếp theo)

- Các Phối Hợp Viên Dịch Vụ được huấn luyện về việc hoạch định và suy nghĩ tập trung vào người nhận dịch vụ, trên 1,500 Trang Mô Tả (về Người Nhận Dịch Vụ) đã được thực hiện
- Đơn giản hoá và chuyển dịch nhiều tài liệu hơn
- Gia tăng các dịch vụ thông dịch và cập nhật các dụng cụ/thiết bị



# RCOC Đã Làm Gì Để Ứng Phó với Sự Chênh Lệch? (tiếp theo)

- Gia tăng sự hợp tác với các cơ quan bên ngoài, như
  - Các Nhà Lãnh Đạo của Nhóm Hỗ Trợ Phụ Huynh
  - Hệ Thống Hỗ Trợ Gia Đình
  - Cơ Quan Dịch Vụ Xã Hội
  - Những Dịch Vụ Sức Khỏe Tâm Thần

# RCOC Đã Làm Gì Để Ứng Phó với Sự Chênh Lệch? (tiếp theo)

- Gia tăng sự nối kết với cộng đồng
  - Các cơ quan/tổ chức trong cộng đồng
  - Các tổ chức dựa trên niềm tin
  - Các Cơ Quan Giáo Dục Địa Phương
  - Tổ Chức Nhà Cho Trẻ
  - Thông tin qua e-mail (nhấn gửi giản dị) trong ngôn ngữ của gia đình

# Tóm Kết– Cam Kết của RCOC

- Ban Quản Trị của RCOC có những Nguyên Tắc Chỉ Đạo để truyền đạt những giá trị của họ đến với cộng đồng.
- RCOC cam kết đáp ứng những nhu cầu của những người mà họ phục vụ bất kể tuổi tác, chủng tộc, dòng giống, ngôn ngữ hay chẩn đoán bệnh.
- RCOC tôn trọng bản IPP như một tiến trình thúc đẩy việc hoạch định dựa trên người nhận dịch vụ và các dịch vụ mang tính cá nhân.



**Bạn Có Câu Hỏi  
Nào Không?**