# Datos sobre gastos del año fiscal 2018-19 Junta Pública de Personas Interesadas

Presentado por Larry Landauer, Director Ejecutivo 11 de marzo de 2020



# ¿Por qué estamos aquí hoy?

- Para informarle sobre los gastos en la compra de servicios por parte de RCOC, basada en origen étnico, raza, idioma y discapacidad.
- Para obtener información sobre las razones por las que existen diferencias en los gastos.
- Para compartir lo que estamos haciendo para hacer frente a la disparidad y obtener sus ideas acerca de cómo afrontarla.

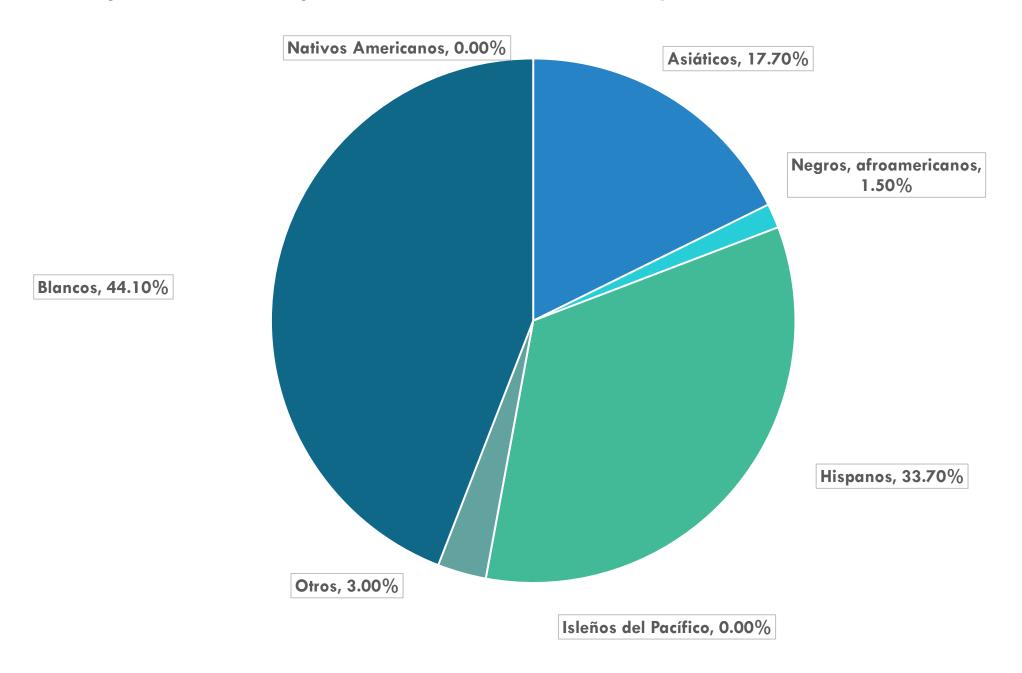
### Principios guía del RCOC

- Los servicios de apoyo a la familia son flexibles e innovadores para satisfacer las necesidades de la familia a medida que evolucionan con el tiempo, se adaptan a las preferencias de la familia individual y son consistentes con sus normas y costumbres culturales.
- Los servicios y apoyos tienen en cuenta las diversas características religiosas, culturales, idiomáticas, socioeconómicas y étnicas de su comunidad.

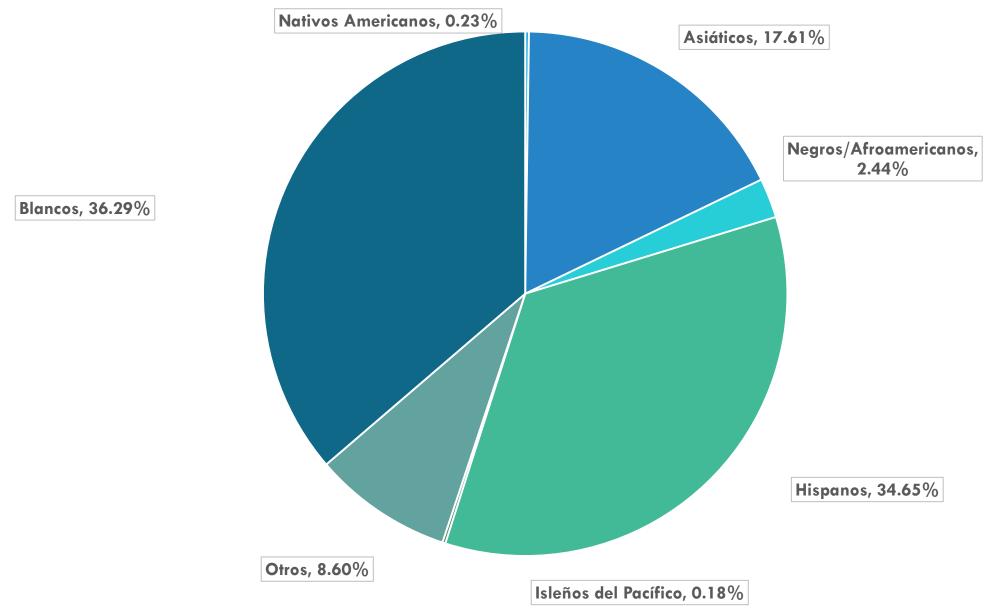
# ¿Quiénes somos?

- El RCOC es uno de los 21 centros regionales en California
- Prestamos servicio a unas 22,485 personas con discapacidades del desarrollo en el Condado de Orange
- Somos el quinto centro regional más grande
- Nuestra asignación para compra de servicios (POS) en el año fiscal 2018-19 fue de \$383.3 millones
- Tenemos 313 coordinadores de servicios
  - El 73% son bilingües

#### Grupos étnicos de la población del Condado de Orange (basado en el censo de 2010)

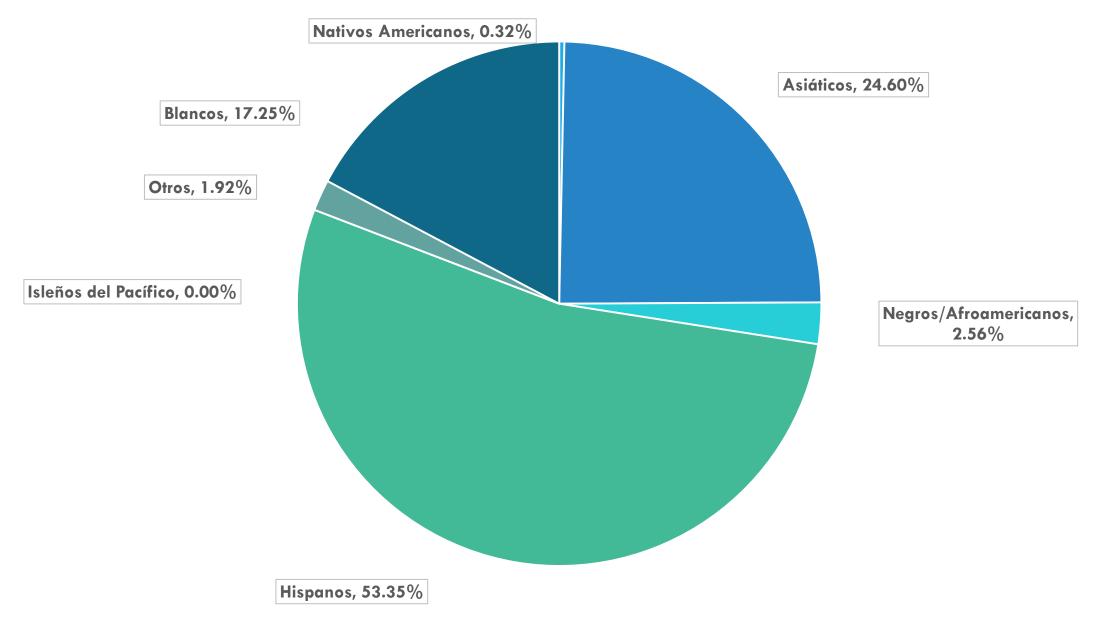


#### Grupos étnicos de las personas que reciben servicios de RCOC



NOTA: Basado en la información proporcionada en el momento en que se determina la elegibilidad; el número total de personas atendidas por el RCOC, al 11 de febrero de 2020, es de 22,485.

#### Grupos étnicos de los Coordinadores de Servicios del RCOC



NOTA: Basado en la información proporcionada en el momento de la contratación; el número total de coordinadores de servicios del RCOC, al 11 de febrero de 2020, es de 313.

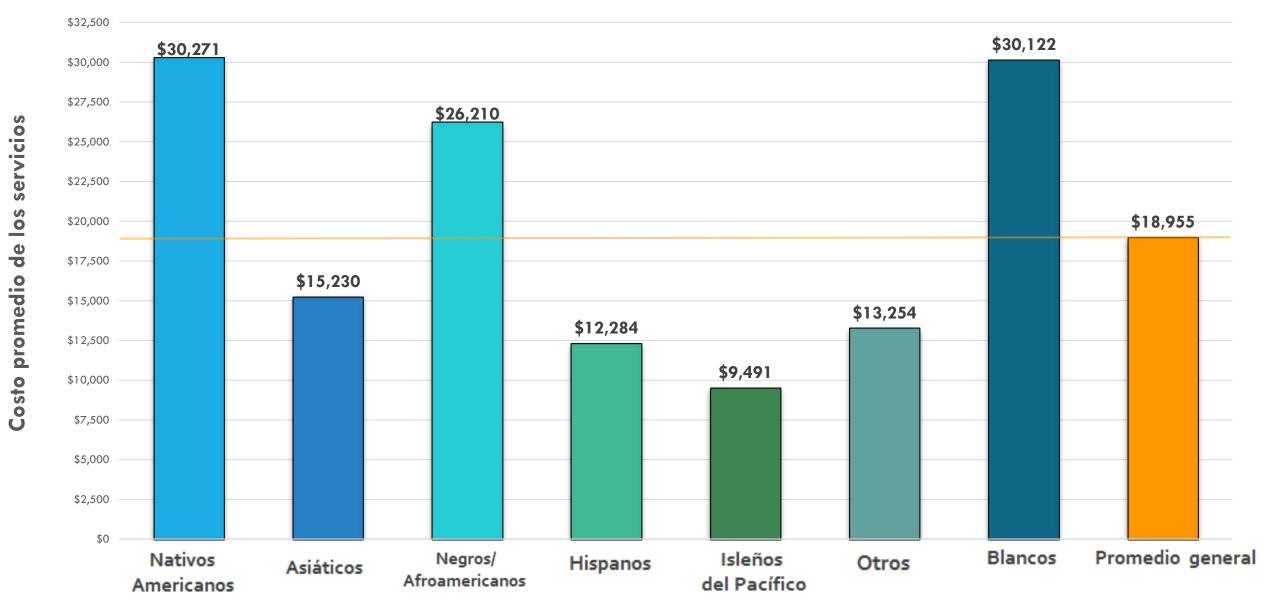
# ¿Cómo podemos poner en contexto los datos sobre gastos?

- Representa gastos del año fiscal 2018-19
- Hay que tener en cuenta las limitaciones de los datos:
  - Basado en lo que los centros regionales pagaron por servicios prestados a personas durante ese período.
  - Número de personas atendidas las cifras totales son mayores que el número de casos actuales/reales. Se incluye en los datos a personas atendidas por el RCOC si recibieron servicios en cualquier momento del año fiscal.
  - Varios diagnósticos muchos clientes tienen más de un diagnóstico, así que se les cuenta en más de una categoría.
    - Por ejemplo, el diagnóstico de autismo y epilepsia se cuenta en ambas categorías

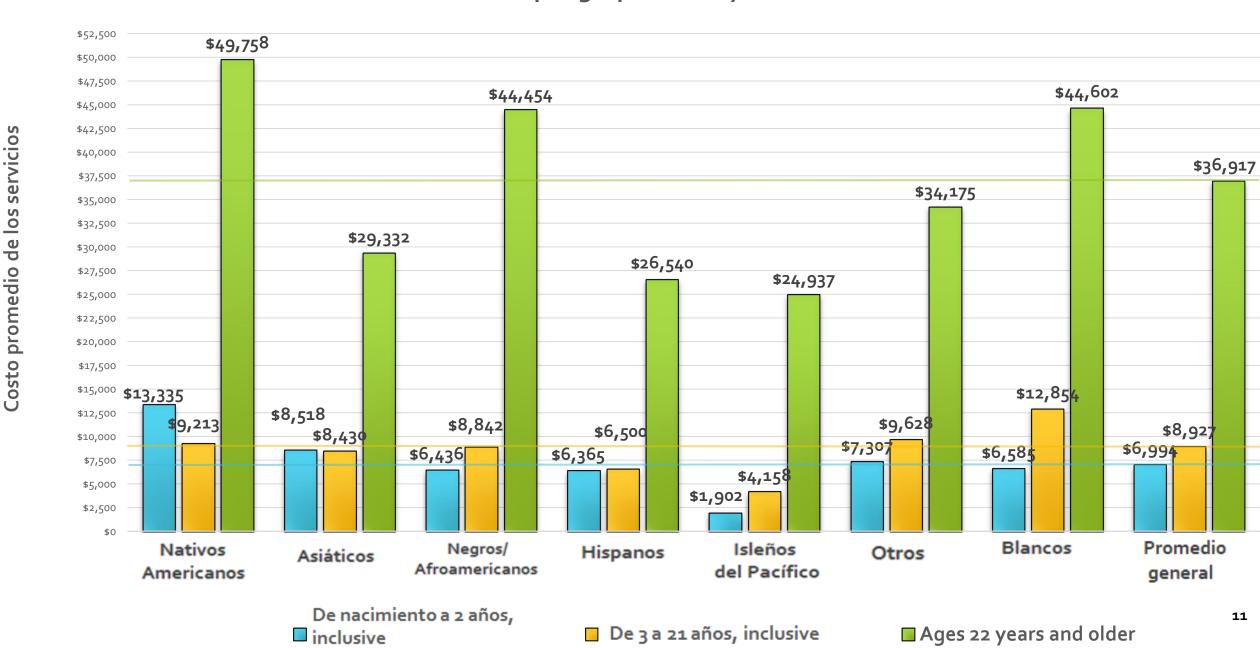
# ¿Qué debemos saber cuando interpretamo s datos sobre gastos?

- · Las necesidades de los individuos varían.
- · Algunos servicios son más caros que otros.
- Las diferencias en gastos no significa que no se estén satisfaciendo las necesidades de los individuos.
- Los datos sobre gastos no responden a preguntas referentes a por qué existen diferencias.
- · No sabemos por qué existen diferencias sin analizar otra información.
- · No sabemos si las diferencias en gastos son un problema sin analizar otra información.

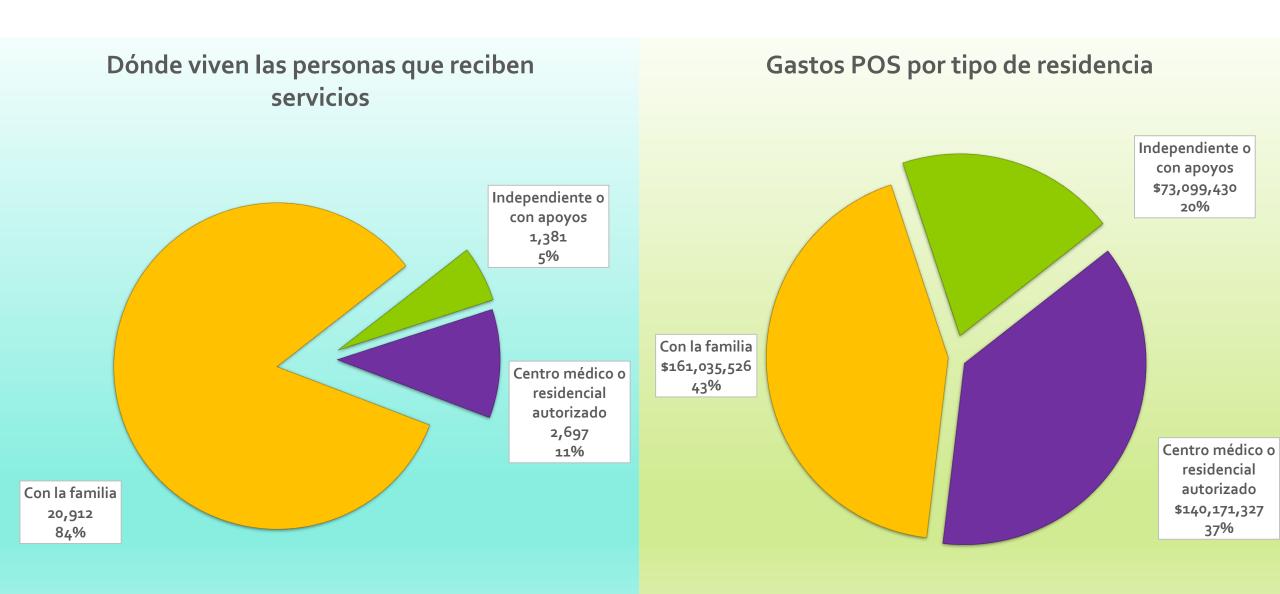
### Costo promedio de los servicios prestados a personas atendidas por el RCOC por grupo étnico a través de todas las edades



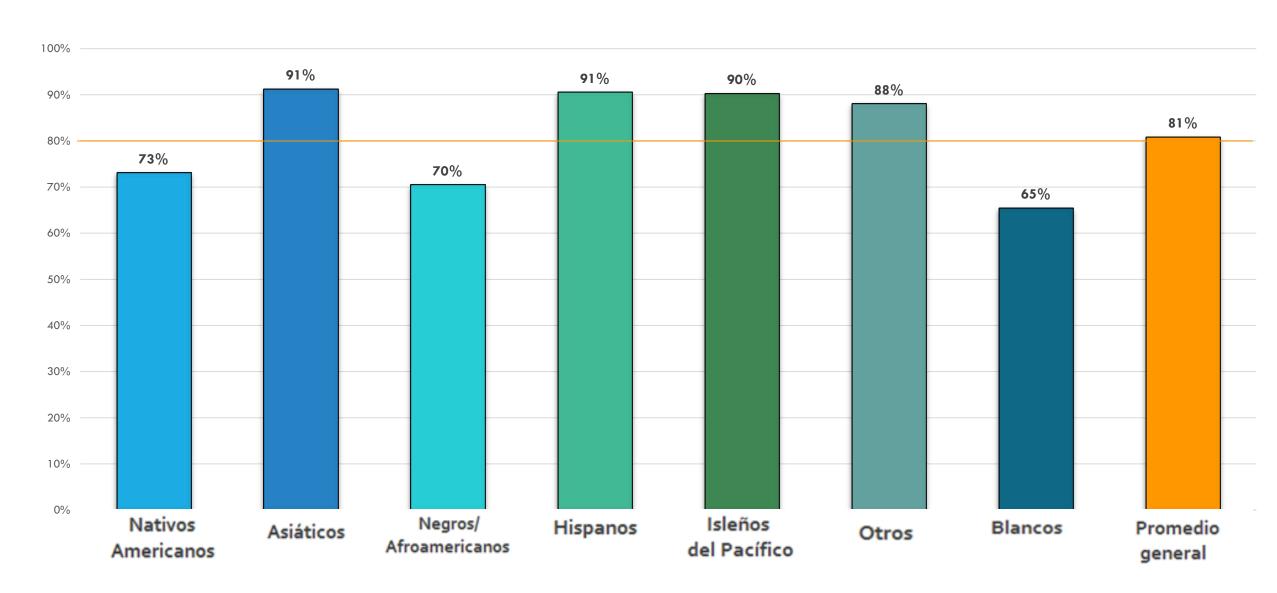
#### Costo promedio de los servicios prestados a personas atendidas por el RCOC por grupo étnico y edad



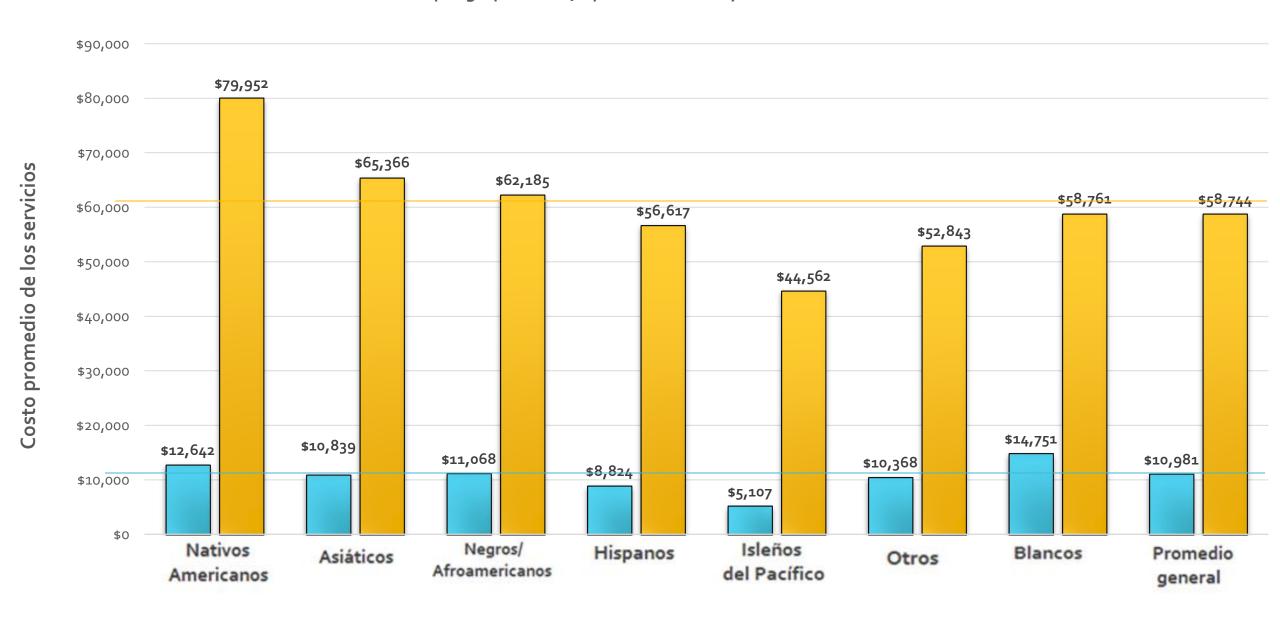
#### Diferencias en gastos POS basadas en dónde viven las personas que reciben servicios



#### Grupos étnicos de las personas atendidas por el RCOC que viven en casa con la familia



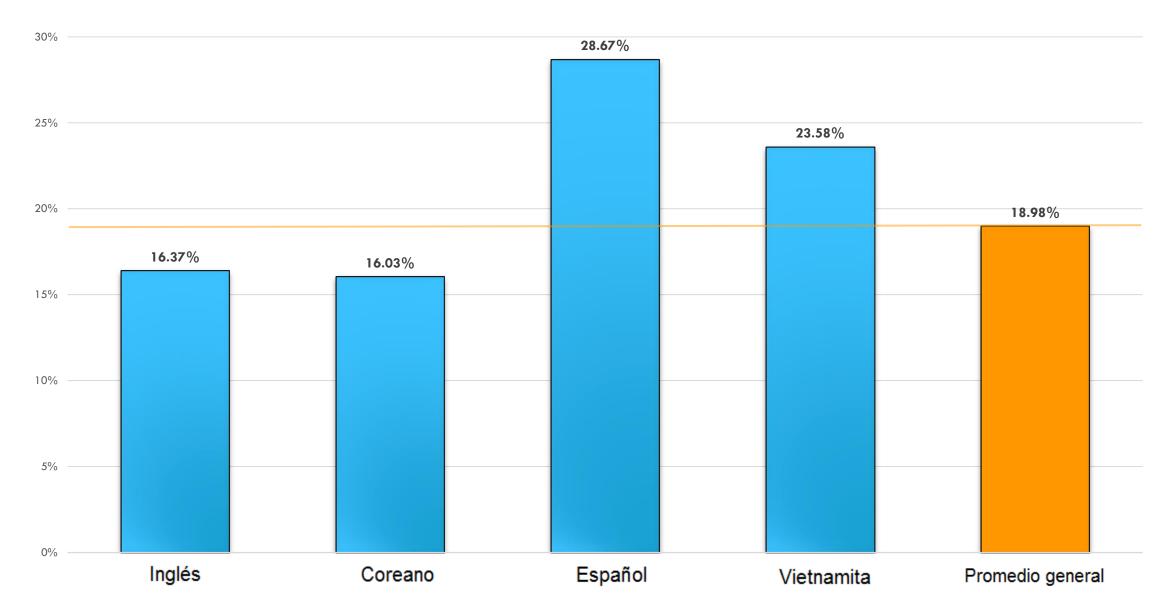
NOTA: Basado en la información proporcionada en el momento en que se determina la elegibilidad; el numero total de personas atendidas por el RCOC, al 11 de febrero de 2020, es de 22,485.



■ Viviendo fuera de casa

■ Viviendo en casa

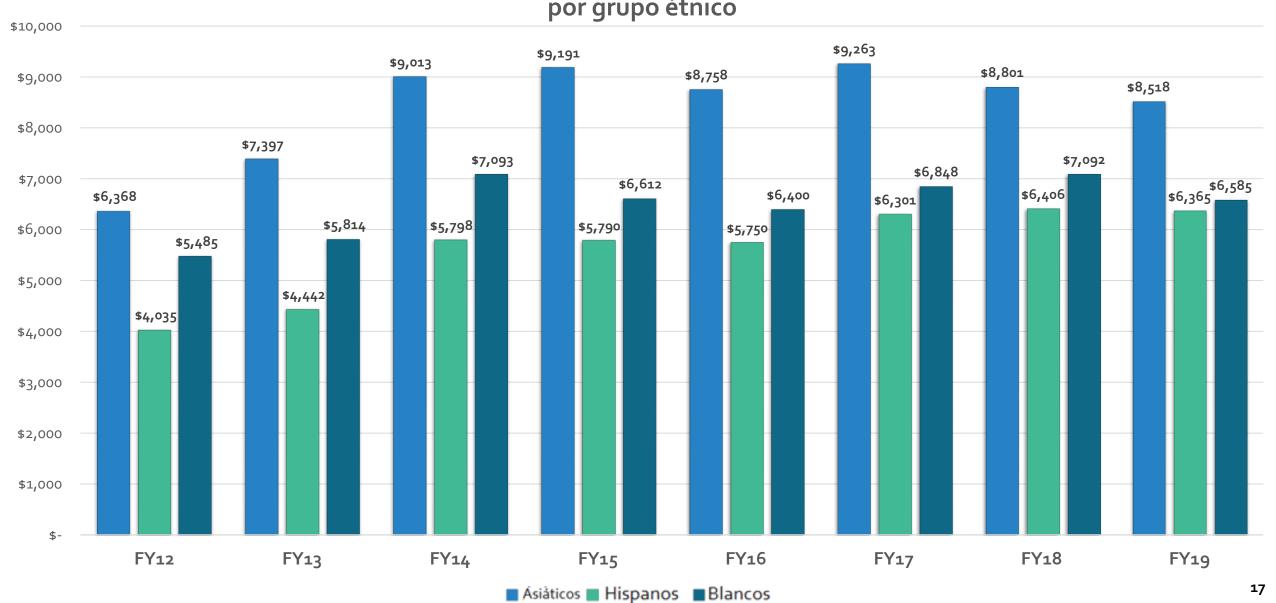
### Porcentaje de personas atendidas por el RCOC que reciben solamente servicios de coordinación por idioma primario



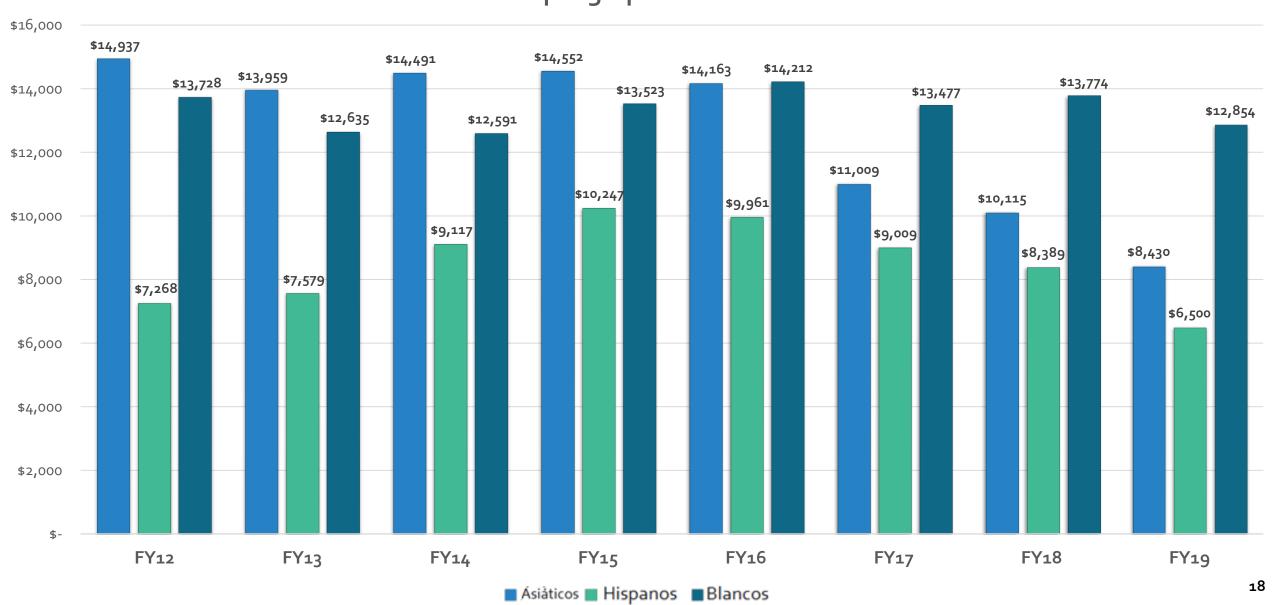
Servicios autorizados per cápita por edad durante ocho años fiscales

Años fiscales 2012 - 2019

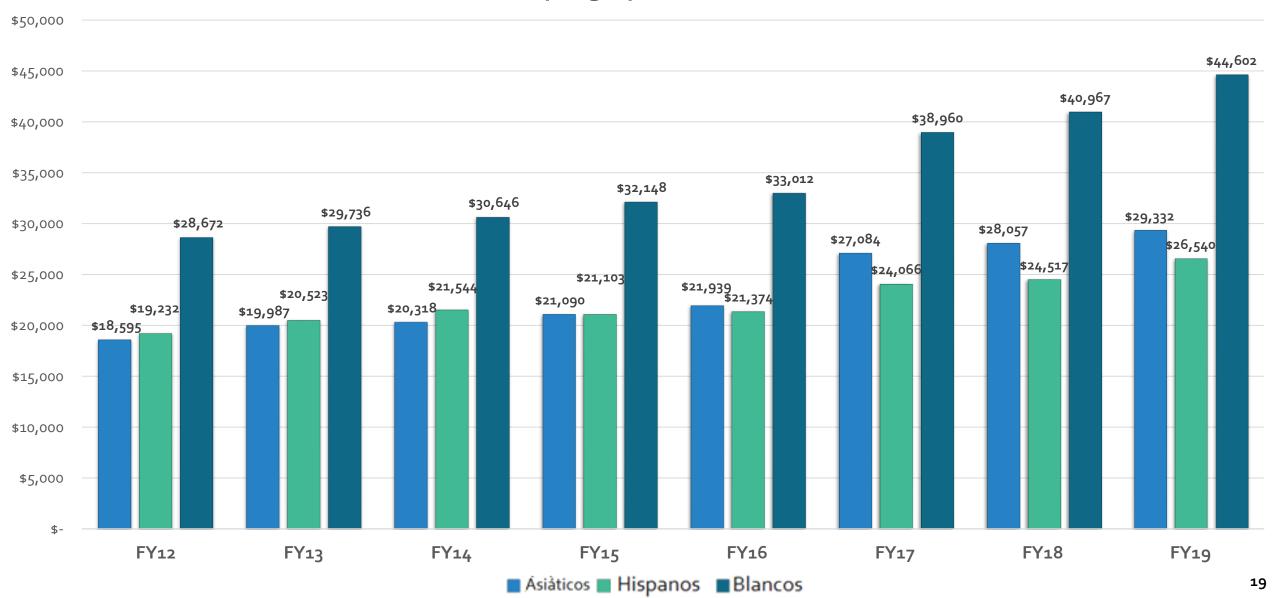
#### Servicios autorizados per cápita desde el nacimiento hasta los dos años de edad por grupo étnico



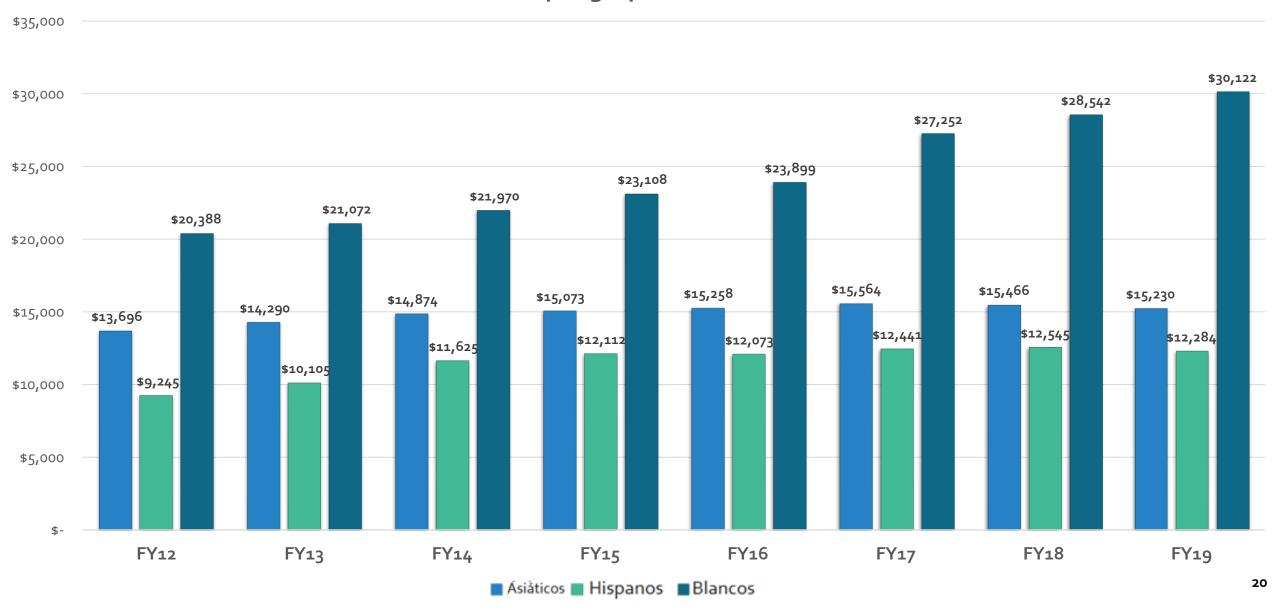
# Servicios autorizados per cápita desde 3 a 21 años de edad por grupo étnico



#### Servicios autorizados per cápita desde 22 años de edad en adelante por grupo étnico



#### Servicios autorizados per cápita para todas las edades por grupo étnico



### Lo que hemos aprendido hasta ahora

- El que un ser querido viva en casa con su familia o fuera de casa varía dependiendo del grupo étnico de la familia.
- Vivir fuera de casa es más costoso que vivir con la familia, independientemente de su grupo étnico.
- · La disparidad entre grupos étnicos existe independientemente de que un ser querido viva en casa o fuera de casa.
- El gasto en los hispanos es menor en todas las edades y tipos de residencia.

¿Qué otra información nos puede ayudar a entender los datos sobre gastos?

¿Existen diferencias en gastos? Sí.

¿Significan estas diferencias que no se están satisfaciendo las necesidades de las personas?

No necesariamente.

¿Que otra información hay disponible?

Indicadores Básicos Nacionales (NCI)

### Las encuestas de los Indicadores Básicos Nacionales (NCI) en resumidas cuentas...

- El NCI es un esfuerzo voluntario de las agencias públicas de discapacidad del desarrollo para medir y rastrear su propio desempeño
- Los indicadores básicos son medidas estándar utilizadas en todos los estados para evaluar los resultados de los servicios prestados a individuos y familias
- Los indicadores abordan áreas clave de preocupación que incluyen empleo, derechos, planificación de servicios, inclusión comunitaria, elección, salud y seguridad

https://www.rcocdd.com/nci/ https://www.dds.ca.gov/rc/nci/ https://www.nationalcoreindicators.org

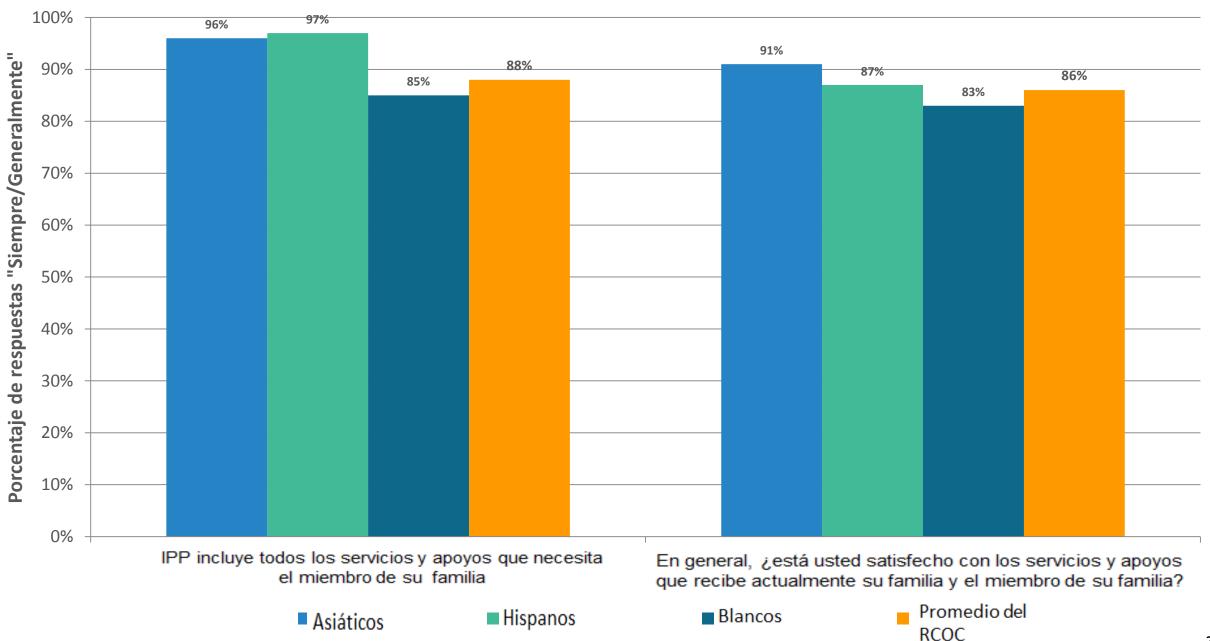
### Indicadores básicos de interés

- · Acceso y prestación de apoyo
  - Los servicios y apoyos satisfacen las necesidades de las personas atendidas y de sus familias
  - Los servicios se prestan de una manera que respeta la cultura de la familia
  - Hay disponibles trabajadores y traductores de apoyo para proporcionar información, servicios/apoyos en el idioma primario de la persona y de la familia

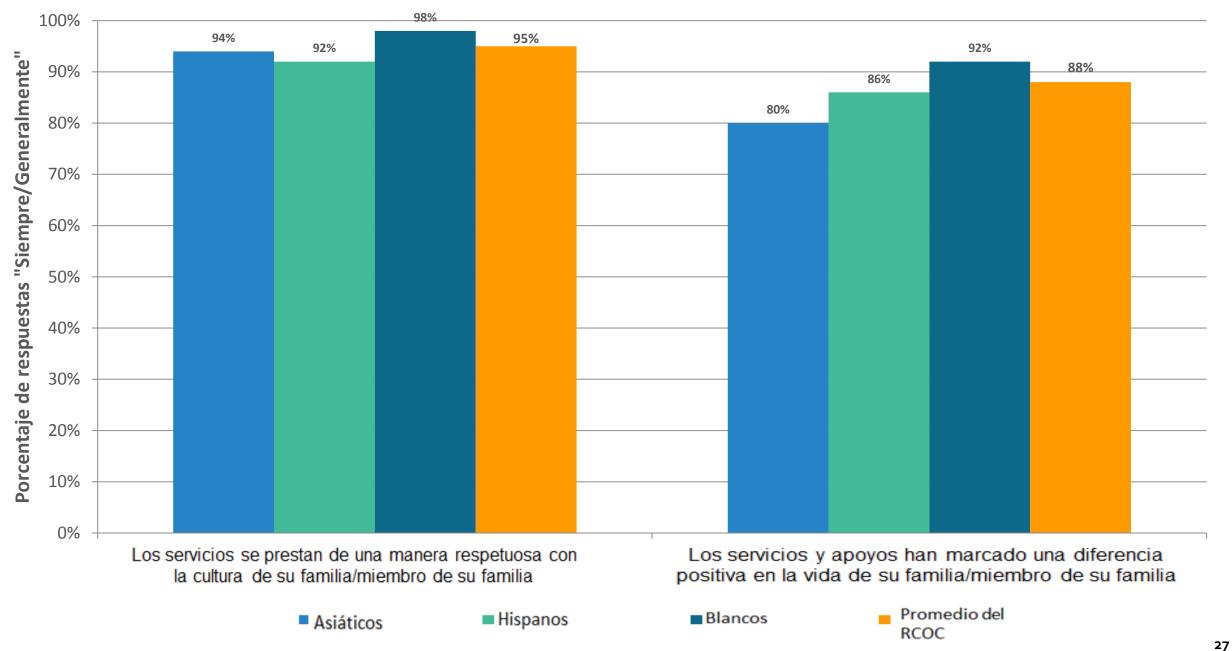
## Más indicadores básicos de interés

- Satisfacción
  - Satisfacción con los servicios y apoyos recibidos
- · Resultados para la familia
  - Los servicios/apoyos marcan la diferencia en la vida de la familia

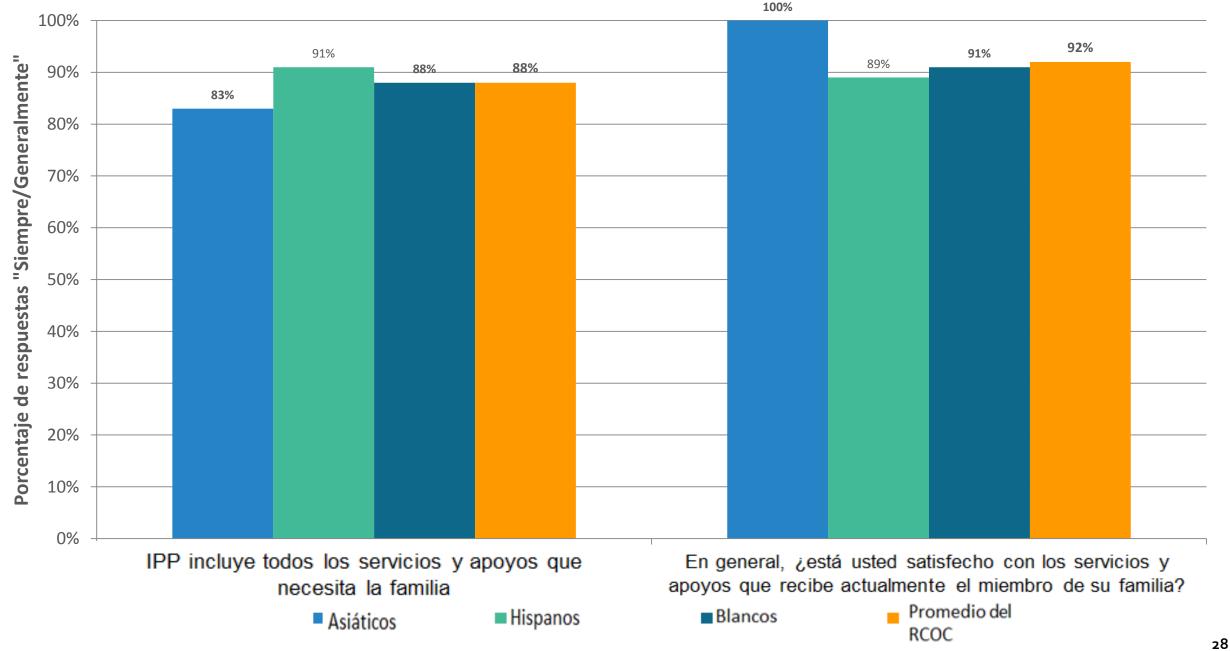
#### Resultados del RCOC de la Encuesta para Familias de Adultos NCI por grupo étnico



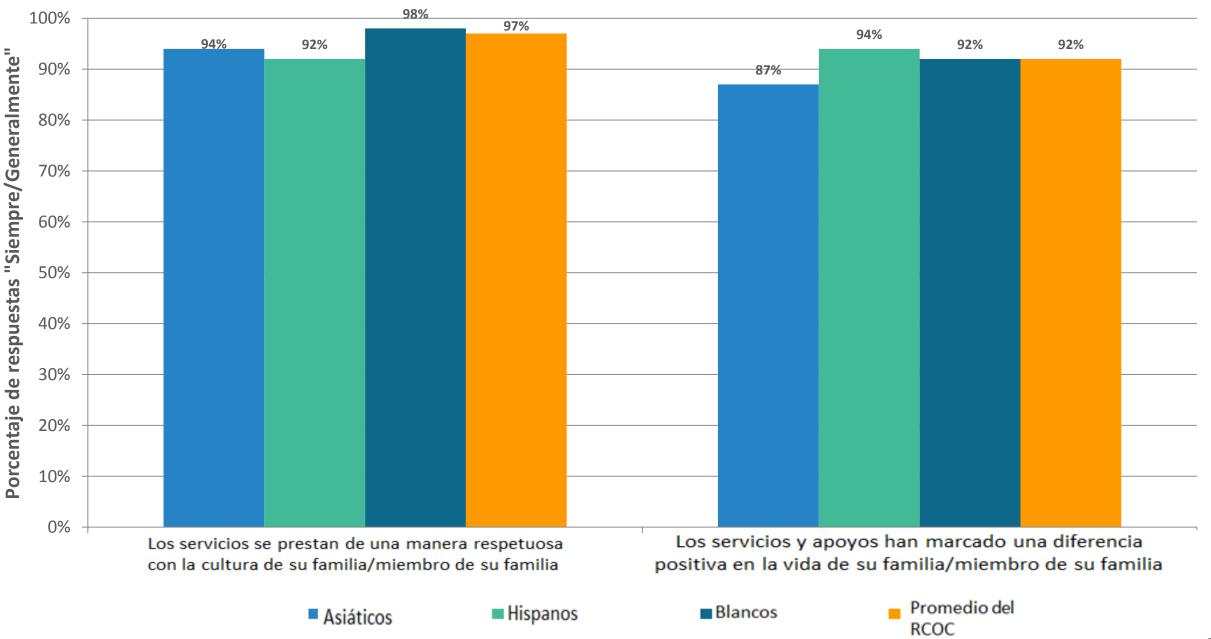
#### Resultados del RCOC de la Encuesta para Familias de Adultos NCI por grupo étnico



#### Resultados del RCOC de la Encuesta de Tutores de Familia NCI por grupo étnico

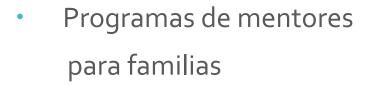


#### Resultados del RCOC de la Encuesta de Tutores de Familia NCI por grupo étnico



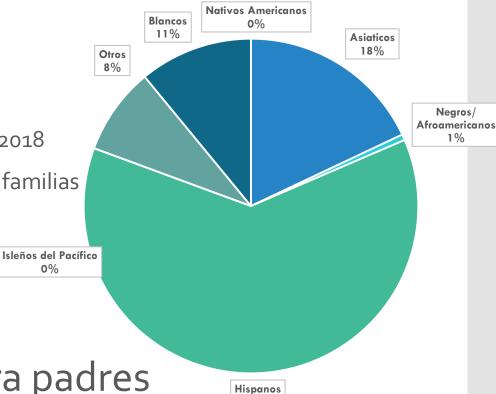
# ¿Qué ha hecho el RCOC para afrontar la disparidad?

Ampliar el alcance y apoyo para familias



- · Comenzó en noviembre de 2018
- Participan actualmente 356 familias

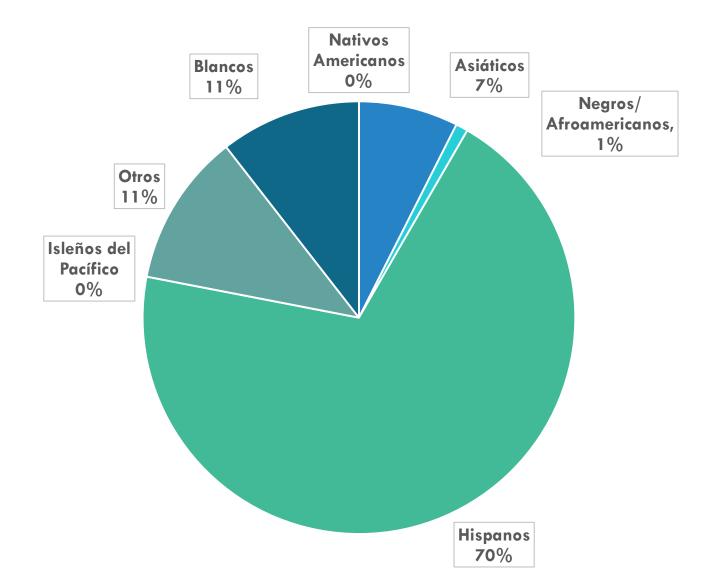
Grupos de apoyo para padres



62%

# ¿Qué ha hecho el RCOC para afrontar la disparidad? (continuación)

• Evaluaciones de desarrollo Año fiscal 2018-2019



# ¿Qué ha hecho el RCOC para afrontar la disparidad? (continuación)

- Los Coordinadores de Servicios están capacitados en Ideas Centradas en la Persona y Planificación, se han implementado más de 9,100 Planes de Programas Individuales Centrados en la Persona (IPP).
- Simplificación y traducción de más documentos
- Proporcionar más servicios de interpretación y equipos actualizados

## ¿Qué ha hecho el RCOC para afrontar la disparidad? (continuación)

- •Incrementar la colaboración con agencias externas, como
  - · Líderes de grupo de apoyo para padres
  - Red de apoyo familiar
  - Agencia de servicios sociales
  - Servicios de salud mental

# ¿Qué ha hecho el RCOC para afrontar la disparidad? (continuación)

- Aumentar el alcance comunitario
  - Clínicas comunitarias
  - Organizaciones basadas en la fe
  - Agencias de educación local
  - Sociedad de Hogares Infantiles
  - Información por correo electrónico (envío simple) en el idioma de la familia

# Compromiso del RCOC

- La Junta Directiva del RCOC tiene un conjunto de Principios guía (*Guiding Principles*) que comunican sus valores a la comunidad.
- El RCOC tiene el compromiso de satisfacer las necesidades de las personas a las que sirve, independientemente de su edad, grupo étnico, raza, idioma o diagnóstico.
- El RCOC valora el IPP como el proceso motor para la planificación centrada en la persona y los servicios individualizados.

# ¿Preguntas?

