

# Interpretation      Interpretación      Thông dịch

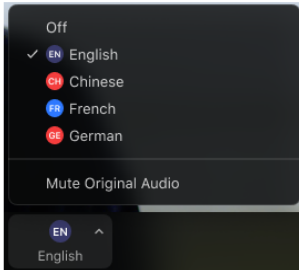
## Listening to language interpretation

Windows | macOS

1. In your meeting/webinar controls, click **Interpretation**.



2. Click the language that you would like to hear.



3. (Optional) To only hear the interpreted language, click **Mute Original Audio**.

## Cómo escuchar la interpretación de un idioma

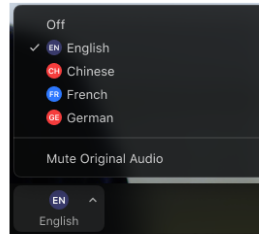
Windows | macOS

1. En los controles de la reunión o el seminario web, haga clic en

**Interpretación**.



2. Haga clic en el idioma que desee escuchar.



3. (Opcional) Para escuchar solo el idioma interpretado, haga clic en **Silenciar audio original**.

1. Trong chế độ điều khiển cuộc họp / hội thảo trên mạng của bạn, nhấp chuột vào “Interpretation”.
2. Nhấp chuột vào “Vietnamese” để nghe tiếng Việt
3. (Tùy chọn) Để chỉ nghe thông dịch theo ngôn ngữ bạn chọn, nhấp vào “Mute Original Audio” để tắt âm thanh gốc bằng tiếng Anh.

WELCOME

BIENVENIDOS


THÂN CHÀO



# Centro Regional del Condado de Orange

Plan de medidas correctivas para la proporción del número de casos  
Reunión pública virtualmente  
Año Fiscal 2022-23  
26 de julio de 2023

## Plan de medidas correctivas para la proporción del número de casos

- ▶ Financiamiento insuficiente (*se necesitan más fondos para la coordinación de servicios*)
  - ▶ El Centro Regional del Condado de Orange necesitaría contratar a 113 coordinadores de servicios adicionales para cumplir con sus obligaciones, con un costo anual de \$9.1 millones
  - ▶ Continuará el incremento de casos (*más detalles después*)
- 

Puestos de SC Financiadas por la Ley de Presupuesto de 2022 (AB 178)			Total de SCs para el CR*
Total de puestos de SC financiados	Total de puestos de SC contratados	Total de puestos vacantes de SC	
80	45	35	354

*\* Incluye puestos de SC no financiados con fondos de AB 178*


Los datos de RCOC del cuestionario reflejan que el 56% de los nuevos puestos de coordinador de servicios (SC), para los cuales se asignaron fondos en la Ley de Presupuesto de 2022 (AB178), se han cubierto a partir del 1 de marzo de 2023.

## La Ley Lanterman especifica la proporción del número de casos


Centro Regional	Tienen la Exención	Menos de 6 Años de edad	Han vivido en la comunidad más de 24 meses	Han vivido en la comunidad entre 12 y 24 meses	Han vivido en la comunidad dentro de 12 meses	5 Años de edad o más, No Tienen la Exención, Non-Mover	Necesidades Complejas	POS Bajo o Nulo
Proporciones de casos requeridas por el código W&I	1:62	1:40	1:62	1:45	1:45	1:66	1:25	1:40
Número de las personas atendidas por RCOC	8,569	5,019	184	1	1	10,739	36	180
Proporciones de RCOC	1:83	1:65	1:71	1:100	1:100	1:79	1:39	1:36

RCOC no cumplió con todas las proporciones requeridas exigidas por la sección 4640.6 (c) del Código de Bienestar e Instituciones (W&I) y el Artículo IX, Sección 2 del Contrato del Centro Regional del Año Fiscal 2022–2023. Específicamente, RCOC no cumplió con las proporciones de carga de casos requeridas para las categorías indicadas en la tabla.

## La Ley Lanterman especifica la proporción del número de casos

- ▶ De 1 a 40 para todas las personas menores de 6 años
  - ▶ De 1 a 62 para todas las personas a quienes servimos inscritas en el programa de Exención de Servicios a Domicilio y Comunitarios (HCBS), conocido también como la Exención de Medicaid
  - ▶ De 1 a 66 para todas las demás personas a quienes servimos [*incluyendo la enmienda del plan estatal HCBS 1915(i)*]
- 

## De 1 a 66 eliminado durante cinco años

- ▶ Durante la recesión del 2009 al 2014 se eliminó la proporción de 1 a 66
  - ▶ Se restableció el requisito a partir del 1 de julio de 2014
- 

## Para personas de 5 años o más

- ▶ Las proporciones del número de casos que no eran de Intervención Temprana ni de Exención de Medicaid fueron mayores de 1 a 100+
- ▶ Las clasificaciones del NCI de coordinadores de servicios (SC) para las encuestas en persona de adultos se mantuvieron altas y continuaron siendo altas después

Pregunta NCI	AF 2009-10	AF 2010-11	AF 2011-12	AF 2014-15	AF 2017-18	AF 2020-21
Ha conocido su SC	88%	94%	92%	98%	94%	86%
SC ha preguntado qué quiere la persona	85%	88%	88%	88%	88%	85%
SC ayuda a obtener lo que la persona necesita	89%	92%	88%	91%	N/A	N/A
SC devuelve la llamada de inmediato	76%	66%	73%	77%	N/A	N/A
Puede contactar al SC cuando quiere	N/A	N/A	N/A	N/A	88%	81%

n/a = se eliminó la pregunta nacionalmente



# Para personas de 5 años o más

- ▶ Las encuestas NCI de familias/tutores muestran satisfacción durante y después de los niveles altos

Encuesta NCI y año	Puede contactar al SC cuando quiere	Satisfecho con los servicios y apoyos que recibe ahora	Los servicios y apoyos han tenido un impacto positivo	Los servicios y apoyos ayudan a llevar una buena vida
Familia de un adulto AF 19 / 20	90%	85%	95%	95%
Tutor de una familia AF 19 / 20	93%	93%	99%	99%
Familia de un adulto AF 16 / 17	89%	86%	88%	91%
Tutor de una familia AF 16 / 17	87%	92%	92%	96%
Familia de un niño AF 15 / 16	85%	76%	93%	92%
Familia de un adulto AF 13 / 14	86%	88%	92%	n/a
Tutor de una familia AF 13 / 14	93%	91%	96%	n/a
Familia de un niño AF 12 / 13	80%	71%	92%	n/a

n/a = se eliminó la pregunta nacionalmente

En las siguientes gráficas se muestra cómo trabajamos:

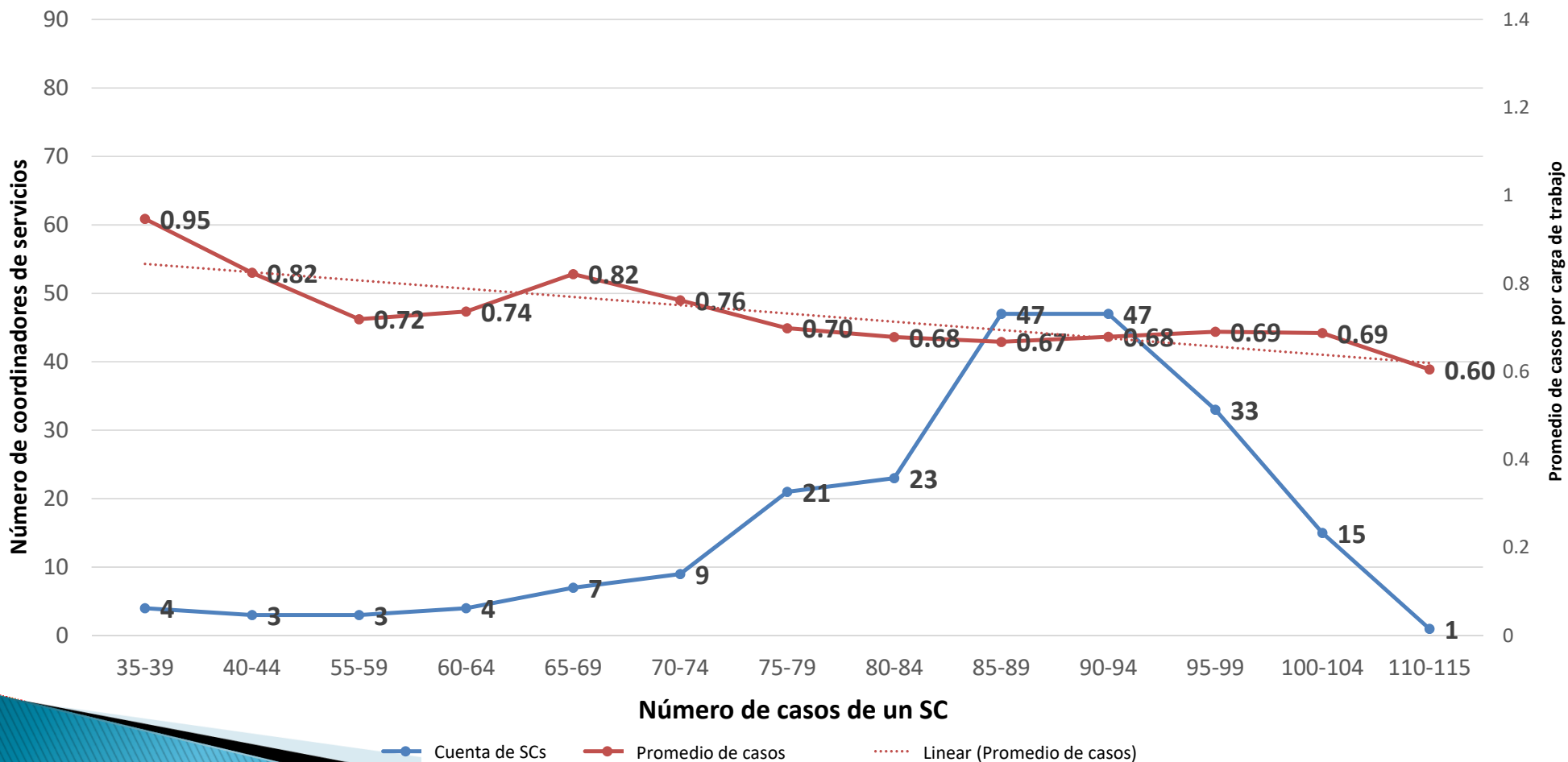
# Carga de trabajo de casos

vs


# Número de casos



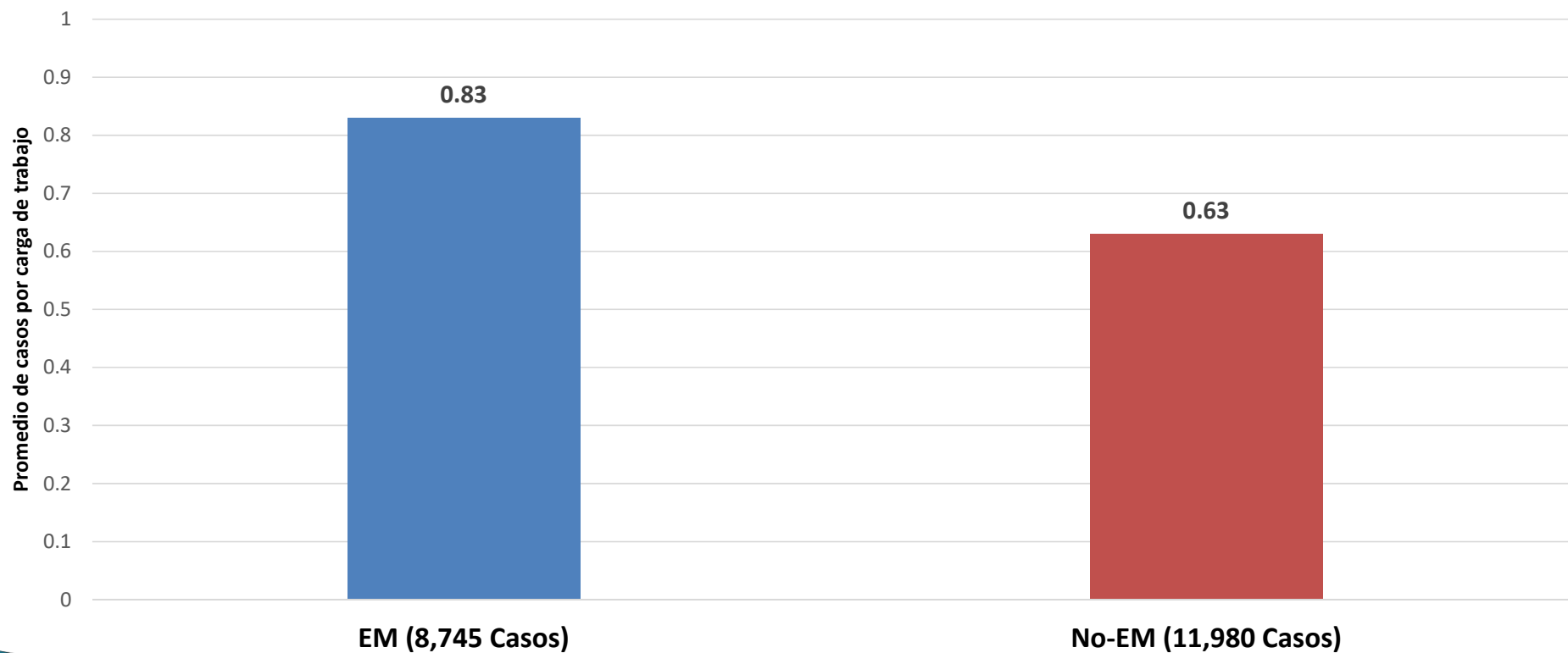
### Asignaciones de número de casos y carga de trabajo promedio de casos A partir del 15 de junio 2023




## Criterios actuales incluidos para la carga de trabajo de casos, 3 años de edad y mayores

- ▶ Nuevo en el RCOC (3 meses)
  - ▶ Recién asignado (6 meses)
  - ▶ Audiencia imparcial
  - ▶ Fuera del condado
  - ▶ Fuera del estado
  - ▶ Monolingüe
  - ▶ Requiere revisiones trimestrales
  - ▶ Exención de Medicaid
  - ▶ Centro de desarrollo
  - ▶ IEP
  - ▶ Período de transición de escuela secundaria (de 16 a 22 años)
  - ▶ El padre/la madre es una persona que recibe servicios
  - ▶ Diagnóstico dual
  - ▶ Actitudes en el comportamiento
  - ▶ Sexualmente inapropiado
  - ▶ Implicación en la justicia penal
  - ▶ SIRs
  - ▶ Grupos de recursos
  - ▶ PTMs
  - ▶ 3 o más proveedores diferentes de comportamiento utilizados en el último año
  - ▶ Contrato Get Safe 055
  - ▶ Contrato de Administración de Crisis 017, 090, 900
- 

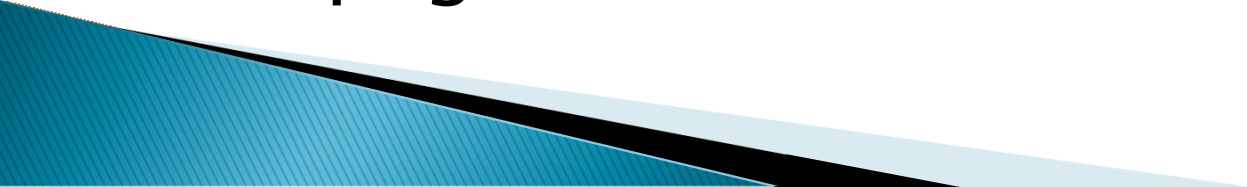
# Comparación de carga de trabajo de casos Exención de Medicaid y no Exención de Medicaid




# Continuación de proporciones más altas

- ▶ Las proporciones más altas no han reducido los niveles de servicio que los coordinadores de servicios del RCOC proporcionan a las personas a quienes servimos y a sus familias. Sin embargo, los resultados de la encuesta del NCI indican una disminución en los niveles de satisfacción.
  - ▶ La asignación de financiamiento del Departamento de Servicios del Desarrollo (DDS) de California a los centros regionales no es suficiente para una relación del número de casos del 1 a 40, 1 a 62 y 1 a 66
  - ▶ Significaría contratar a 113 coordinadores de servicios adicionales a un costo anual de \$9.1 millones
- 

## Calidad vs Cantidad

- ▶ El tamaño del número de casos no equivale a la carga de trabajo
  - ▶ Es mejor tener menos coordinadores de servicios de mayor calidad que trabajen de una manera eficiente, que un mayor número de coordinadores de servicios a quienes se les paga un salario más bajo
- 

- ▶ DDS requiere un plan de medidas correctivas y no aprobará proporciones más altas
  - ▶ El plan de medidas correctivas incluye la participación de la comunidad
- 



¿Alguna pregunta o sugerencia relacionada con el plan de medidas correctivas?

