

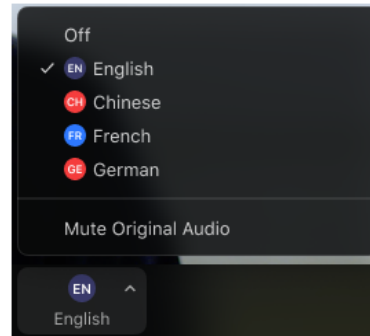
Listening to language interpretation

 Windows |  macOS

1. In your meeting/webinar controls, click **Interpretation**.



2. Click the language that you would like to hear.



3. (Optional) To only hear the interpreted language, click **Mute Original Audio**.

환영합니다

Regional Center of Orange County

수정 업무량 비율 계획 공개 회의
회계연도 2023-24
2024년 6월 12일

제시자:

*Arturo Cazares, Director of Community Services and
Jennifer Montanez, Director of Case Management*

수정 업무량 비율 계획

- ▶ 자금 부족(서비스 코디네이션 자금 증액 필요함)
- ▶ Orange County 지역 센터에서는 준수를 위해 서비스 코디네이터 83명을 더 고용해야 하며 비율을 충족하려면 연간 690만 달러의 비용이 듭니다.
- ▶ 업무량 가중치는 이어서(뒤에서 세부 사항 제공)

2023 년 예산법(Budget Act)(SB 101) 자금 지원 SC 직책			RC 의 총 SC 수*
자금 지원 총 SC 직책 수	고용된 총 SC 직책 수	총 SC 직책 공석 수	
85	44	41	399
* SB 101 자금으로 지원되지 않는 SC 직책 포함.			

Orange County 지역 센터(RCOC)의 데이터에 따르면 자금을 걸맞는
신규 서비스 코디네이터(SC) 직책 52%가 2024년 3월 1일 기준으로
충족되었습니다

랜터만법(Lanterman Act)에서 업무량 비율 명시

- ▶ 1명당 62명: 메디케이드 면제(Medicaid Waiver)라고도 하는 가정 및 지역사회 기반 서비스 예외조항(HCBS) 프로그램에 등록되어 있는 모든 서비스 대상자
- ▶ 1명당 40명: 6세 미만의 모든 서비스 대상자
- ▶ 1명당 45명: 지난 12개월 이내에 이사한 자
- ▶ 1명당 66명: 기타 모든 서비스 대상자(*HCBS 1915(i) 주 계획 수정 포함*)
- ▶ 1명당 25명: 복합적 요구 사항
- ▶ 1명당 40명: 서비스 구매가 적거나 없음

랜터만법(Lanterman Act)에서 업무량 비율 명시

지역 센터	면제 적용	6 세 미만	지난 12 개월 이내에 이사	5 세 초과, 면제 적용되지 않음, 이사하지 않음	구 복합적 사향	서비스 구매(POS)가 적거나 없음
W&I 법 요구 비율	1:62	1:40	1:45	1:66	1:25	1:40
RCOC 서비스를 받는 사람 수	8,616	5,964	3	11,074	48	193
RCOC 비율	1:81	1:61	1:34	1:77	1:31	1:39

RCOC는 복지 및 기관법(W&I) 조항 4640.6(c) 및 회계연도 2023-2024년 지역 센터 계약의 제9조 조항 2에 규정된 모든 필수 비율을 충족하지 못했습니다. 특히, RCOC는 위 표에서 강조되어 있는 범주의 필수 업무량 비율을 충족하지 못했습니다.

5년 이상 서비스 대상자

- ▶ 국가핵심지표(NCI) 가족/후견인 설문조사에 따르면 서비스를 받는 도중 및 받은 이후의 만족도 수준은 높습니다
- ▶ 역사적으로, National Core Indicators (NCI) 설문조사는 업무량 비율이 충족되지 않는 경우에도 만족도를 보여주었습니다.

NCI 설문조사 및 연도	원할 때 SC에 연락할 수 있음	현재 받고 있는 서비스 및 지원에 만족함	서비스 및 지원을 통해 긍정적인 변화가 있었음	양질의 생활에 서비스 및 지원이 도움을 줌
성인 가족 회계연도 19/20	90%	85%	95%	95%
가족 후견인 19/20	93%	93%	99%	99%
성인 가족 회계연도 16/17	89%	86%	88%	91%
가족 후견인 16/17	87%	92%	92%	96%
아동 가족 15/16	85%	76%	93%	92%
성인 가족 회계연도 13/14	86%	88%	92%	해당 없음
가족 후견인 13/14	93%	91%	96%	해당 없음
아동 가족 12/13	80%	71%	92%	해당 없음

해당 없음 = 전국 단위로 설문이 이루어지지 않음

다음 그래프는 업무 방식을 보여줍니다.

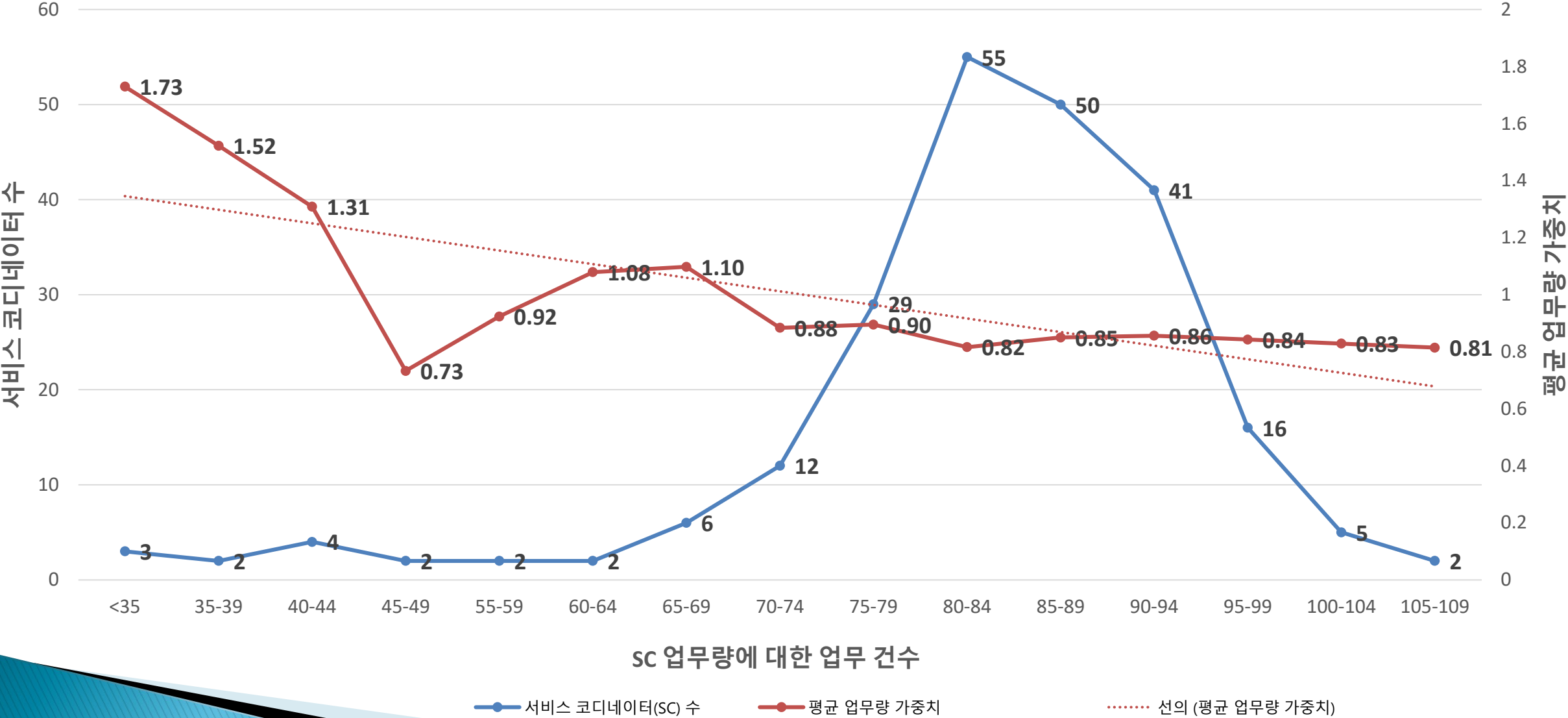
작업량(업무량 가중치)

대비

업무량(업무 건수)

업무량 할당 및 평균 업무량 가중치

2024년 5월 24일 기준

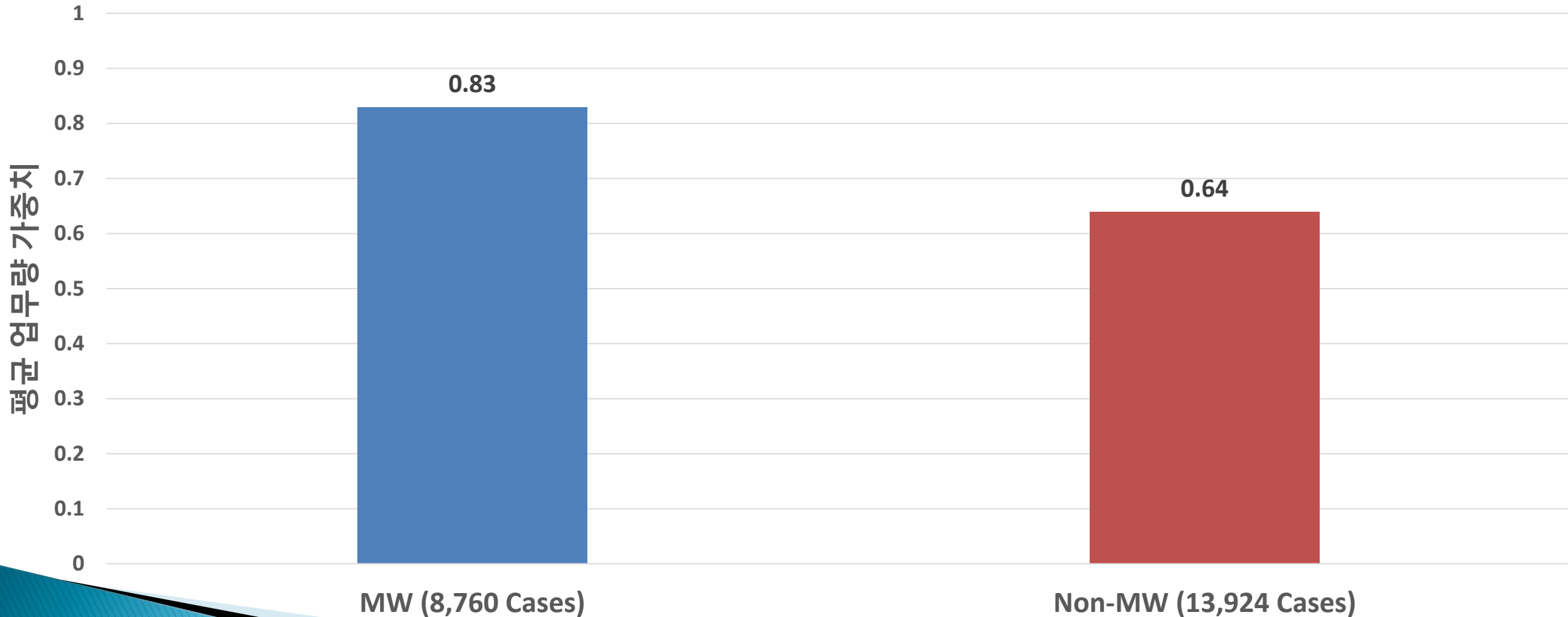


업무량 가중치에 포함된 현재 기준

- ▶ RCOC 신규(3개월)
- ▶ 신규 배정(6개월)
- ▶ 진단 및 평가
- ▶ 조기 시작/전환/CCS/상태 0
- ▶ 공정 심리
- ▶ 카운티 외부
- ▶ 주 외부
- ▶ 단일 언어 사용
- ▶ 분기별 검토 필요
- ▶ 메디케이드 면제
- ▶ 발달 센터
- ▶ 개별 교육 계획(IEP)
- ▶ 고등학교 전환기(16세~22세)
- ▶ 서비스 대상이 부모임
- ▶ 행동
- ▶ 이중진단
- ▶ 성적으로 부적절함
- ▶ 형사 사법 연루
- ▶ 특별 사건 보고서(SIR)
- ▶ 리소스 그룹
- ▶ 계획 팀 회의(PTM)
- ▶ 지난해에 각기 다른 행동 벤더를 3곳 이상 이용함
- ▶ 안전 계약 체결
- ▶ 위기 관리 서비스
- ▶ 자기 결정
- ▶ 서비스 코디네이션 강화
- ▶ 임시 전환(4.8-5)

업무량 가중치 비교

메디케이드 면제(MW) 및 비메디케이드 면제(Non-MW)



더 높은 비율의 지속

- ▶ 비율이 더 높아지더라도 RCOC 서비스 코디네이터가 서비스 대상자와 가족에게 제공하는 서비스 수준이 낮아지지는 않습니다. 하지만 리소스가 부족하면 서비스 수준이 낮아집니다.
- ▶ California 발달서비스부(DDS)에서 지역 센터에 할당한 자금은 1:40, 1:62, 1:66 업무량 비율에 충분하지 않습니다. 직책에 대해서도 주에서 자금을 충분히 지원하지 않고 있습니다.
- ▶ 연간 690만 달러의 비용으로 서비스 코디네이터 83명을 더 고용해야 합니다.

질과 양 비교

- ▶ 업무량 규모는 작업량과 같지 않습니다
- ▶ 저임금 서비스 코디네이터를 많이 두는 것보다(양) 더 적은 수의(질적으로 더 우수한) 서비스 코디네이터가 효율적으로 일하는 것이 더 낫습니다

공개 회의

- ▶ DDS에서는 수정 계획을 위해 공개 회의를 필요로 하며, 더 높은 비율을 승인하지 않을 것입니다
- ▶ 수정 계획에는 지역사회의 의견이 포함되어야 합니다

**수정 계획과 관련하여 질문이나 제안 사항이
있습니까?**