



# Indicadores Nacionales Básicos (NCI) Reunión Pública Anual

Junta Directiva del RCOC  
Septiembre 5, 2024

# ¿Qué es NCI?

El Departamento de Servicios de Desarrollo y los Centros Regionales de California utilizan la Encuesta de los Indicadores Nacionales Básicos (NCI, por sus siglas en inglés) para evaluar el desempeño en los servicios y apoyos provistos a las personas con discapacidades intelectuales/de desarrollo (I/DD).

La encuesta NCI ha sido usada en California desde 2010 como requisito del Código de Bienestar e Instituciones, Artículo 4571, para implementar una encuesta de evaluación de la calidad a nivel nacional.

# ¿Por qué el NCI es tan Importante?

pregunta a la gente  
cómo les va

¿Están sus familias saludables?



# Ciclo de la Encuesta NCI

Año fiscal	Tipo de Encuesta NCI
2010/2011	Encuesta en persona para adultos, encuesta familiar de niños, encuesta familiar de adultos/tutor legal de la familia
2011/2012	Encuesta en persona para adultos
2012/2013	Encuesta familiar de niños
2013/2014	Encuesta familiar de adultos/tutor legal de la familia
2014/2015	Encuesta en persona para adultos
2015/2016	Encuesta familiar de niños
2016/2017	Encuesta familiar de adultos/tutor legal de la familia
2017/2018	Encuesta en persona para adultos
2018/2019	Encuesta familiar de niños
2019/2020	Encuesta familiar de adultos/tutor legal de la familia
2020/2021	Encuesta en persona para adultos
2021/2022	Encuesta familiar de adultos (AFS), tutor legal de la familia (FGS), y encuesta familiar de niños (CFS)
2022/2023	Encuesta en persona para adultos
2023/2024	Encuesta familiar de adultos (AFS), tutor legal de la familia (FGS), y encuesta familiar de niños (CFS)
2024/2025	Encuesta en persona para adultos
2025/2026	Encuesta familiar de adultos (AFS), tutor legal de la familia (FGS), y encuesta familiar de niños (CFS)
2026/2027	Encuesta en persona para adultos
2027/2028	Encuesta familiar de adultos (AFS), tutor legal de la familia (FGS), y encuesta familiar de niños (CFS)

## Hay cuatro tipos de encuestas del NCI que se utilizan en California:

- **Encuesta en persona para adultos** (*formalmente conocida como Encuesta de Consumidores Adultos*) La Encuesta en Persona para Adultos se realiza cara a cara con una persona que tiene 18 años o más y recibe al menos un servicio de un centro regional, además de gestión de casos.
- **Encuesta familiar infantil (CFS)** La Encuesta de familias infantiles es una encuesta escrita que completan las familias de un niño (de 3 a 17 años de edad) que vive con ellos y recibe al menos un servicio de un centro regional, además de gestión de casos.
- **Encuesta de familias adultas (AFS)** La Encuesta de familias de adultos es una encuesta escrita que completan las familias de un adulto (de 18 años o más) que vive con ellos y recibe al menos un servicio de un centro regional, además de administración de casos.
- **Encuesta de tutores familiares (FGS)** La Encuesta de tutores familiares es una encuesta escrita que completan las familias y los tutores de personas (de 18 años o más) que viven en un entorno de colocación comunitaria y reciben al menos un servicio de un centro regional, además de gestión de casos.

## Encuesta familiar de adultos 2021-2022

### Panorama de los dominios por centro regional

**Instrucciones:** Cada marca muestra cuando el centro regional: (a) cumplió o superó el promedio del estado, o (b) no estuvo más de 5 puntos porcentuales por debajo del promedio del estado para cada pregunta. Use los tabuladores de temas en la parte superior de la página para ver las respuestas a las encuestas de las preguntas seleccionadas. Cada pregunta se compara con el promedio estatal para el centro regional seleccionado.

#### Seleccione un centro regional:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside



Acceso

Elección

Participación comunitaria

Información y planificación

Satisfacción



## Encuesta familiar de adultos 2021-2022

### Indicadores de acceso

● Promedio de CA  
● Centro regional seleccionado

Seleccione un centro regional:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside



¿Pueden las familias o el miembro de la familia comunicarse con coordinador de servicios cuando quieran?



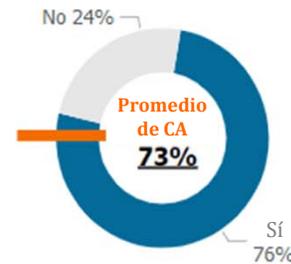
¿El miembro de la familia acude a un profesional médico cuando es necesario?



¿El individuo acude al dentista cuando es necesario?



¿Reciben las familias los apoyos y servicios que necesitan?



¿Cambian los servicios/apoyos cuando cambian las necesidades de las familias?



¿El coordinador de servicios habla el idioma preferido de la familia?

98%

(Sí)

Promedio de CA: 98%

¿El coordinador de servicios apoya las familias de manera culturalmente respetuosa?

98%

(Siempre/Generalmente)

Promedio de CA: 96%

¿El miembro de la familia tiene equipo o las adaptaciones especial que necesita?

83%

(Siempre/Generalmente)

Promedio de CA: 79%

## Encuesta familiar de adultos 2021-2022

### Indicadores de elección

● Promedio de CA  
● Centro regional seleccionado

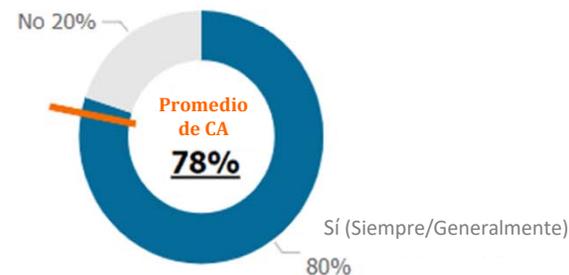
#### Seleccione un centro regional:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

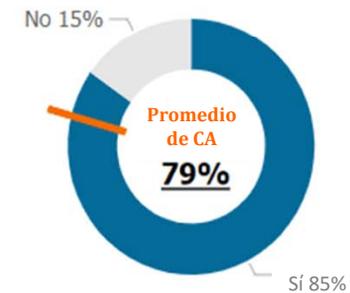
¿Las familias dicen que pueden elegir o cambiar quién trabaja con su miembro de la familia?



¿Administra su familia directamente a los trabajadores de apoyo?



¿Los proveedores de servicios trabajan en conjunto para brindarle apoyos?



## Encuesta familiar de adultos 2021-2022

### Indicadores de participación comunitaria

- Promedio de CA
- Centro regional seleccionado

Seleccione un centro regional:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

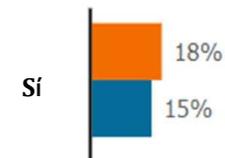
¿Participa el miembro de la familia en actividades comunitarias?



¿Hay recursos comunitarios que puedan usar las familias fuera del centro regional?



¿La familia participa en redes de familia-a-familia en su comunidad?



## Encuesta familiar de adultos 2021-2022

### Indicadores de información y planificación

● Promedio de CA  
● Centro regional seleccionado

#### Seleccione un centro regional:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

¿Tiene el miembro de la familia un Plan de Programa Individual (IPP)?

**79%**  
(Sí)

Promedio de CA: **80%**

¿Reciben las familias una copia del IPP en su idioma preferido?

**95%**  
(Sí)

Promedio de CA: **93%**

¿Reciben las familias información en su idioma preferido?

**86%**  
(Sí)

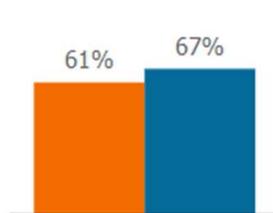
Promedio de CA: **87%**

¿Piensan las familias que la información es fácil de entender?

**70%**  
(Sí)

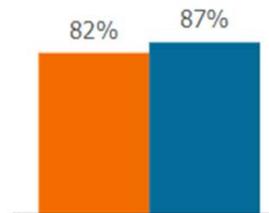
Promedio de CA: **70%**


**¿Reciben las familias suficiente información para participar en los servicios de planificación?**



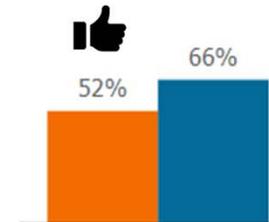
**Sí**  
(Siempre/Generalmente)


**¿Los coordinadores de servicios respetan las elecciones y opiniones de la familia?**



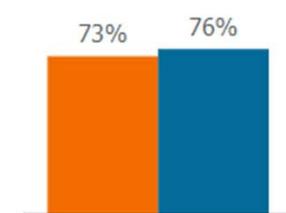
**Sí**  
(Siempre/Generalmente)


**¿Las familias hablaron sobre cómo abordar emergencias con su coordinador de servicios?**



**Sí**  
(Siempre/Generalmente)

**¿Tiene el miembro de la familia un Plan de Transición (para quienes dejaron los servicios escolares durante el último año)?**



**Sí**

## Encuesta familiar de adultos 2021-2022

### Indicadores de satisfacción

- Promedio de CA
- Centro regional seleccionado

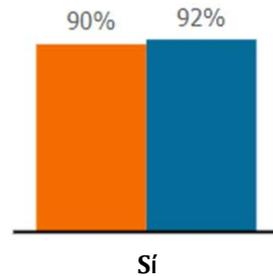
Seleccione un centro regional:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

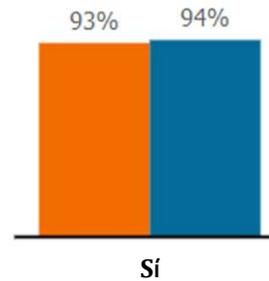
¿Está satisfecho en general con los servicios y apoyos que recibe el miembro de la familia?



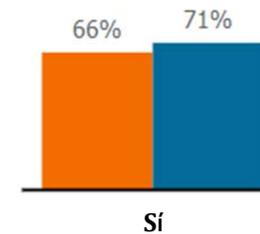
¿Los servicios y apoyos ayudan el miembro de la familia vivir una buena vida?



¿Los servicios y apoyos han hecho una diferencia positiva en la vida de el miembro de la familia?



¿Los servicios y apoyos reducen los gastos directos de la familia para cuidar su miembro de la familia?



## Tutor legal de la familia 2021-2022

### Panorama de los dominios por centro regional

**Instrucciones:** Cada marca muestra cuando el centro regional: (a) cumplió o superó el promedio del estado, o (b) no estuvo más de 5 puntos porcentuales por debajo del promedio del estado para cada pregunta. Use los tabuladores de temas en la parte superior de la página para ver las respuestas a las encuestas de las preguntas seleccionadas. Cada pregunta se compara con el promedio estatal para el centro regional seleccionado.

#### Seleccione un centro regional:



- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

Acceso



Elección



Participación comunitaria



Información y planificación



Satisfacción



## Tutor legal de la familia 2021-2022

### Indicadores de acceso

- Promedio de CA
- Centro regional seleccionado

#### Seleccione un centro regional:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

¿Puede la familia o el miembro de la familia comunicarse con coordinador de servicios cuando quieran?



¿El miembro de la familia acude a un profesional médico cuando es necesario?



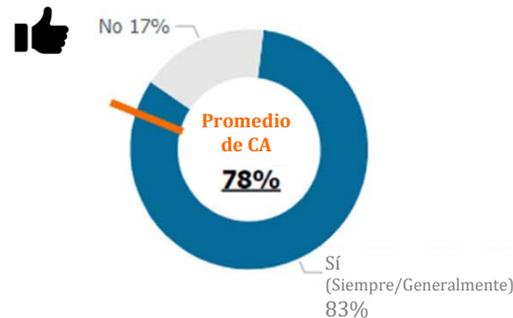
¿El individuo acude al dentista cuando es necesario?



¿Reciben las familias los apoyos y servicios que necesitan?



¿Cambian los servicios/apoyos cuando cambian las necesidades de la familia?



¿El coordinador de servicios habla el idioma preferido de la familia?

99%

(Sí)

Promedio de CA: 98%

¿El coordinador de servicios apoya las familias de manera culturalmente respetuosa?

99%

(Siempre/Generalmente)

Promedio de CA: 97%

¿El miembro de la familia tiene equipo o adaptaciones especial que necesita?

88%

(Siempre/Generalmente)

Promedio de CA: 87%

## Tutor legal de la familia 2021-2022

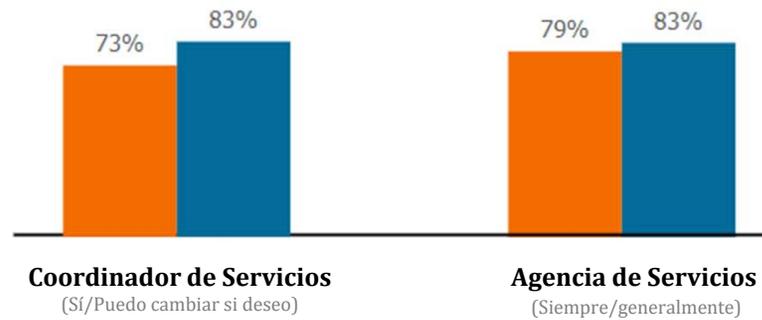
### Indicadores de elección

- Promedio de CA
- Centro regional seleccionado

Seleccione un centro regional:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

¿Las familias dicen que pueden elegir o cambiar quién trabaja con su miembro de la familia?



¿Los proveedores de servicios trabajan en conjunto para brindarle apoyos?



## Tutor legal de la familia 2021-2022

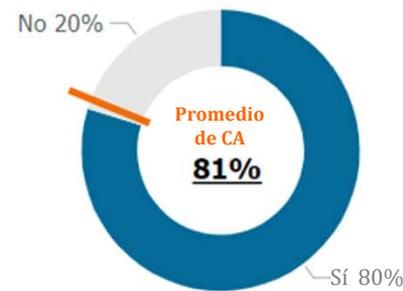
### Indicadores de participación comunitaria

- Promedio de CA
- Centro regional seleccionado

#### Seleccione un centro regional:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

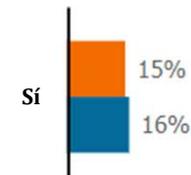
#### ¿El miembro de la familia participa en actividades comunitarias?



#### ¿Hay recursos comunitarios que puede usar la familia fuera del centro regional?



#### ¿La familia participa en redes de familia-a-familia en sus comunidades?



## Tutor legal de la familia 2021-2022

### Indicadores de información y planificación

● Promedio de CA  
● Centro regional seleccionado

Seleccione un centro regional:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

¿Tiene el miembro de la familia un Plan de Programa Individual (IPP)?

93%

Sí

Promedio de CA: 90%

¿Recibió una copia del IPP de su familia en su idioma de preferencia?

👍 93%

Sí

Promedio de CA: 86%

¿La familia recibió información en su idioma de preferencia?

96%

(Siempre/Generalmente)

Promedio de CA: 92%

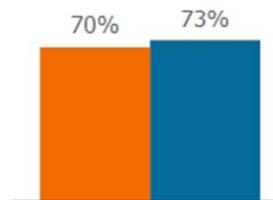
¿Piensa la familia que la información es fácil de entender?

86%

(Siempre/Generalmente)

Promedio de CA: 84%

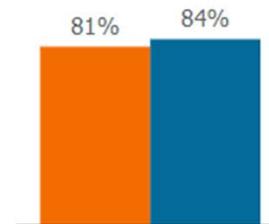
¿La familia recibe suficiente información para participar en los servicios de planificación?



Sí

(Siempre/Generalmente)

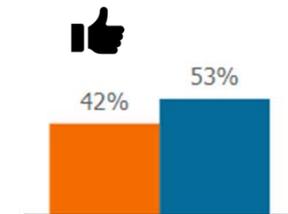
¿El coordinador de servicios respeta las elecciones y opiniones de la familia?



Sí

(Siempre/Generalmente)

¿La familia hablaron sobre cómo abordar emergencias con su coordinador de servicios?



Sí

Tema fue discutido

## Tutor legal de la familia 2021-2022

### Indicadores de satisfacción

- Promedio de CA
- Centro regional seleccionado

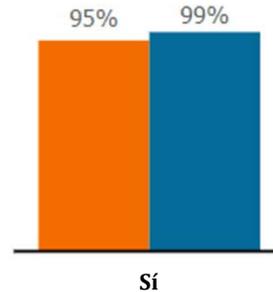
Seleccione un centro regional:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

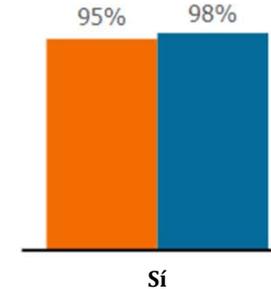
¿Está satisfecho en general con los servicios y apoyos que recibe su miembro de la familia?



¿Los servicios y apoyos ayudan a su familia a tener una buena vida?



¿Los servicios y apoyos han marcado una diferencia positiva en la vida de su familiar?



## Encuesta familiar de niños 2021-2022

### Panorama de los dominios por centro regional

**Instrucciones:** Cada marca muestra cuando el centro regional: (a) cumplió o superó el promedio del estado, o (b) no estuvo más de 5 puntos porcentuales por debajo del promedio del estado para cada pregunta. Use los tabuladores de temas en la parte superior de la página para ver las respuestas a las encuestas de las preguntas seleccionadas. Cada pregunta se compara con el promedio estatal para el centro regional seleccionado.

#### Seleccione un centro regional:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside



Acceso

Elección

Participación comunitaria

Información y planificación

Satisfacción



## Encuesta familiar de niños 2021-2022

### Indicadores de acceso

● Promedio de CA  
● Centro regional seleccionado

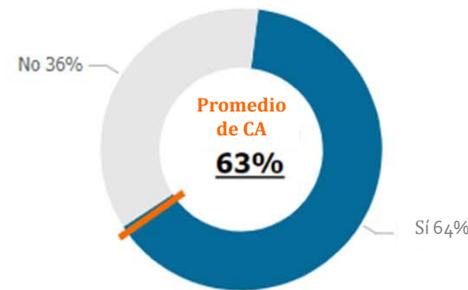
Seleccione un centro regional:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

¿Pueden las familias comunicarse con el coordinador de servicios del niño cuando quieran?



¿Reciben las familias los apoyos y servicios que necesitan?



¿Pueden las familias obtener y utilizar servicios de respiro si lo necesitan?

59%

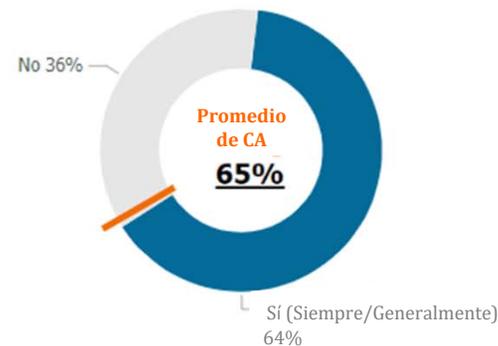
Sí (Siempre/Generalmente)

Promedio de CA: 63%

¿Pueden los niños acudir profesionales de la salud cuando sea necesario?



¿Cambian los servicios/apoyos cuando cambian las necesidades de la familia?



¿Tienen los niños equipos o las adaptaciones especiales que necesitan?

71%

(Siempre/Generalmente)

Promedio de CA: 68%

¿Pueden los niños acudir al dentista cuando sea necesario?



## Encuesta familiar de niños 2021-2022

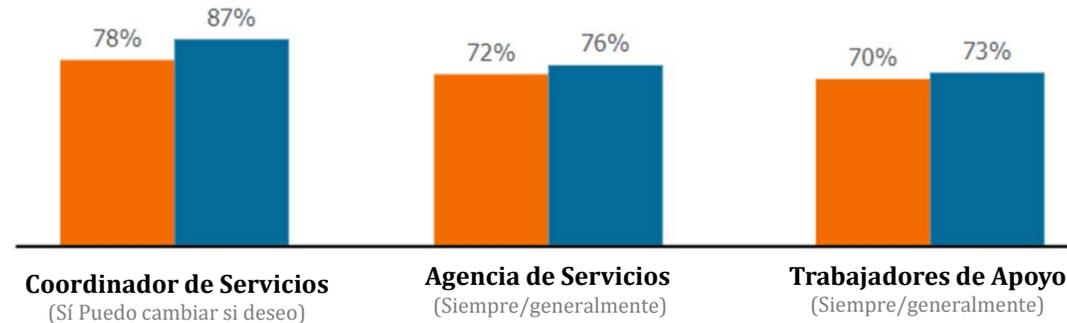
### Indicadores de elección

● Promedio de CA  
● Centro regional seleccionado

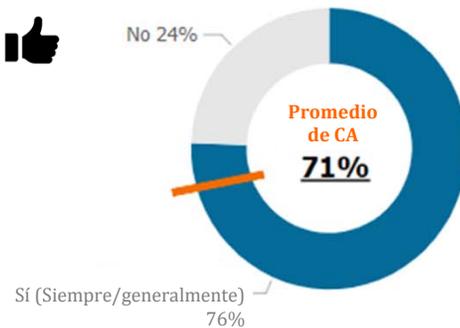
Seleccione un centro regional:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- 
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

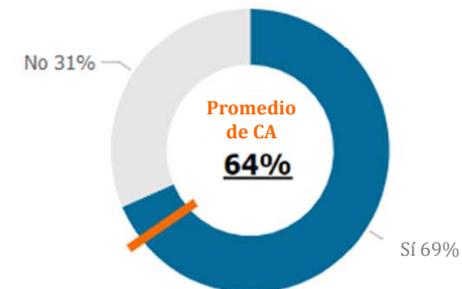
¿Las familias dicen que pueden elegir o cambiar quién trabaja con su niño?



¿Las familias administran directamente a los trabajadores de apoyo cuando trabajan con sus niños?



¿Los proveedores de servicios trabajan juntos para brindar apoyo al niño?



## Encuesta familiar de niños 2021-2022

### Indicadores de participación comunitaria

- Promedio de CA
- Centro regional seleccionado

#### Seleccione un centro regional:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

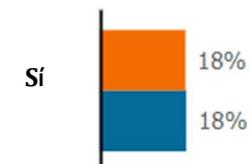
#### ¿Los niños participan en actividades comunitarias?



#### ¿Hay recursos comunitarios que puedan usar las familias fuera del centro regional?



#### ¿Las familias participan en redes de familia-a-familia en sus comunidades?



## Encuesta familiar de niños 2021-2022

### Indicadores de información y planificación

- Promedio de CA
- Centro regional seleccionado

#### Seleccione un centro regional:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

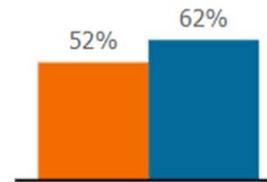
¿El niño o la familia tiene un Plan del programa individual (IPP) o un Plan de servicios individualizados para la familia (IFSP)?

# 77%

(Sí)

Promedio de CA: **74%**

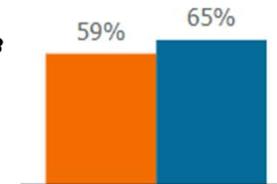
¿Las familias reciben suficiente información para participar en los servicios de planificación?



Sí

(Siempre/generalmente)

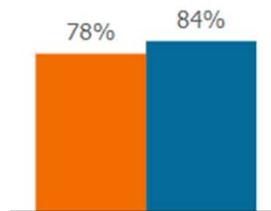
¿Piensan las familias que la información es fácil de entender?



Sí

(Siempre/generalmente)

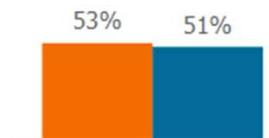
¿Los coordinadores de servicios respetan las elecciones y opiniones de las familias?



Sí

(Siempre/generalmente)

¿Las familias hablaron sobre cómo abordar emergencias con su coordinador de servicios?



Sí

Tema fue discutido

¿Tiene el niño un Plan de transición (de un IEP o Plan 504 hasta la preparatoria/secundaria, comenzando a los 14 años de edad)?

# 68%

(Sí)

Promedio de CA: **66%**

## Encuesta familiar de niños 2021-2022

### Indicadores de satisfacción

● Promedio de CA  
● Centro regional seleccionado

Seleccione un centro regional:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

¿Están satisfechas las familias con los servicios y apoyos recibidos actualmente?



¿Los servicios y apoyos ayudan a su niño tener una buena vida?



¿Los servicios y apoyos reducen los gastos de bolsillo de la familia para cuidar de su niño?



¿Sienten las familias que estos recursos han mejorado su capacidad para cuidar a su niño?



¿Sienten las familias que estos recursos han marcado una diferencia positiva en sus vidas?



# Áreas de concentración y mejoramiento

- Abogacía continua a nivel estatal por la equidad tarifaria con respecto a la atención médica. Los servicios y apoyos para las familias han disminuido y las familias tienen dificultades increíbles para acceder a los servicios psicológicos, psiquiátricos y dentales
- Abogacía continua al nivel estatal de las tarifas de respiro, las familias no pueden obtener proveedores de respiro aproximadamente el 50% de las veces.
- Ampliar la conciencia de las oportunidades que tienen los niños para participar en actividades comunitarias.
- Promover la educación de las familias sobre las redes de familia a familia en su comunidad.
- Aumentar la información a las familias para ayudarlas a planificar sus servicios.
- Colaborar con socios de atención médica (como CalOptima) con respecto al acceso para equipos/adaptaciones especiales que necesitan los niños.
- Revisar cómo hacer que la información que proporcionamos sea más fácil de entender para las personas y las familias.
- Trabajar junto con las familias en el desarrollo de planes de crisis y emergencia para sus hijos.

# Planificación estratégica

- RCOC valora los datos del NCI como una forma de apoyar la planificación estratégica a largo plazo
- Siguiendo el ejemplo del NCI, RCOC desarrolló preguntas de satisfacción relacionadas con:
  - Salud y Bienestar
  - Vivienda
  - Empleo
- Desde el 1 de septiembre de 2021 hasta el presente, como parte de la reunión del equipo de IPP para todas las personas atendidas por RCOC que tienen 18+ años de edad, nuestros Coordinadores de Servicios han estado haciendo preguntas y promoviendo discusiones sobre los deseos y necesidades de salud, vivienda y empleo.
- Los datos obtenidos de estas discusiones han ayudado a guiar nuestros esfuerzos en el desarrollo de recursos y apoyos.

# Planificación estratégica

A partir del 1 de septiembre de 2024, como parte de la reunión del equipo de IPP para todas las personas atendidas por RCOC, independientemente de su edad, nuestros coordinadores de servicios harán preguntas y facilitarán discusiones directamente relacionadas con los objetivos estratégicos de RCOC de:

- Satisfacción con los servicios
- Las preguntas que deben hacerse son:
  - En general, ¿está contento/satisfecho con los servicios financiados por RCOC que usted o su familia reciben actualmente?
  - En general, ¿está contento/satisfecho con los servicios y apoyos financiados por otras agencias que usted o su familia reciben actualmente?
  - ¿Hay algún servicio que no esté recibiendo y que sienta que usted o su familia necesitan?

Los datos obtenidos de estas discusiones se utilizarán para guiar nuestros esfuerzos en el desarrollo de mejoramiento de servicio, desarrollo de recursos y establecimiento de redes con los socios comunitarios para continuar creando un mejor acceso a través de los sistemas.

# Recursos adicionales de NCI

## Portal de información de NCI

- <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/>

## Preguntas frecuentes

- <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/quality-assessment-faq/>

## Guía de fácil uso de 10 pasos

- [https://www.dds.ca.gov/wp-content/uploads/2019/02/NCI\\_TenEasySteps\\_20190212.pdf](https://www.dds.ca.gov/wp-content/uploads/2019/02/NCI_TenEasySteps_20190212.pdf)

## Tableros interactivos

- Panorama - <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/nci-domain-dashboards>
- Detallado - <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/nci-interactive-dashboard/>

## Informes de NCI de los centros regionales

- <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/>

# ¿Preguntas?

Puede acceder a esta presentación en nuestro sitio web: <https://www.rcocdd.com/nci/>

Envíe sus comentarios y preguntas a [nci.input@rcocdd.com](mailto:nci.input@rcocdd.com)