

국가 핵심 지표(NCI) 연간 공개 회의

이사회 회의
2025년 9월 4일

NCI란 무엇인가요?

국가 핵심 지표(NCI) 설문조사는 California 발달서비스부 및 지역 센터에서 지적 및 발달 장애인(I/DD)에게 제공되는 서비스와 지원에 대한 성과를 평가하는 데 사용됩니다.

NCI 설문조사는 복지 및 제도법 섹션 4571의 요건으로서 전국적인 품질 평가 설문조사를 실시하기 위해 2010년부터 California에서 사용되었습니다.

NCI가 왜 중요한가요?

사람들의 삶의 질에 대해
질문합니다

"가족들이 건강하게 잘 지내고 있나요?"



NCI 설문조사 주기

회계연도	NCI 설문조사 유형
2010/2011	성인 대면 설문조사, 아동 가족 설문조사, 성인 가족/가족 후견인 설문조사
2011/2012	성인 대면 설문조사
2012/2013	아동 가족 설문조사
2013/2014	성인 가족/가족 후견인 설문조사
2014/2015	성인 대면 설문조사
2015/2016	아동 가족 설문조사
2016/2017	성인 가족/가족 후견인 설문조사
2017/2018	성인 대면 설문조사
2018/2019	아동 가족 설문조사
2019/2020	성인 가족/가족 후견인 설문조사
2020/2021	성인 대면 설문조사
2021/2022	성인 가족 설문조사(AFS), 가족 후견인 설문조사(FGS), 아동 가족 설문조사(CFS)
2022/2023	성인 대면 설문조사
2023/2024	성인 가족 설문조사(AFS), 가족 후견인 설문조사(FGS), 아동 가족 설문조사(CFS)
2024/2025	성인 대면 설문조사
2025/2026	성인 가족 설문조사(AFS), 가족 후견인 설문조사(FGS), 아동 가족 설문조사(CFS)
2026/2027	성인 대면 설문조사
2027/2028	성인 가족 설문조사(AFS), 가족 후견인 설문조사(FGS), 아동 가족 설문조사(CFS)

California에서 사용되는 NCI 설문조사 유형 4가지

- **성인 대면 설문조사**(공식 명칭: 성인 소비자 설문조사) 성인 대면 설문조사는 지역 센터에서 사례 관리 외에 하나 이상의 서비스를 받고 있는 만 18세 이상의 개인을 대상으로 실시하는 대면 조사입니다.
- **아동 가족 설문조사(CFS)** 아동 가족 설문조사는 지역 센터에서 사례 관리 외에 하나 이상의 서비스를 받고 있는 만 3~17세의 아동과 함께 거주하는 가족이 작성하는 서면 조사입니다.
- **성인 가족 설문조사(AFS)** 성인 가족 설문조사는 지역 센터에서 사례 관리 외에 하나 이상의 서비스를 받고 있는 만 18세 이상의 성인과 함께 거주하는 가족이 작성하는 서면 조사입니다.
- **가족 후견인 설문조사(FGS)** 가족 후견인 설문조사는 지역사회 내 배치된 시설에서 거주하며 지역 센터에서 사례 관리 외에 하나 이상의 서비스를 받고 있는 만 18세 이상의 개인의 가족 및 후견인이 작성하는 서면 조사입니다.

NCI 성인 가족 설문조사 2021-2022

지역 센터별 도메인 스냅샷

지침: 각 체크 표시는 지역 센터가 각 질문에 대해 (a) 주 평균을 충족 또는 초과했거나, (b) 주 평균보다 5% 포인트 이하로 낮은 경우를 나타냅니다. 페이지 상단의 주제 탭을 사용하여 선택한 질문에 대한 설문조사 응답을 확인하고, 각 질문은 선택한 지역 센터의 주 평균과 비교합니다.

지역 센터 선택:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside



접근성

선택

지역사회 참여

정보 및 계획

만족도



NCI 가족 후견인 설문조사 2021-2022

지역 센터별 도메인 스냅샷

지침: 각 체크 표시는 지역 센터가 각 질문에 대해 (a) 주 평균을 충족 또는 초과했거나, (b) 주 평균보다 5% 포인트 이하로 낮은 경우를 나타냅니다. 페이지 상단의 주제 탭을 사용하여 선택한 질문에 대한 설문조사 응답을 확인하고, 각 질문은 선택한 지역 센터의 주 평균과 비교합니다.

지역 센터 선택:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside



접근성

선택

지역사회 참여

정보 및 계획

만족도



NCI 아동 가족 설문조사 2021-2022

지역 센터별 도메인 스냅샷

지침: 각 체크 표시는 지역 센터가 각 질문에 대해 (a) 주 평균을 충족 또는 초과했거나, (b) 주 평균보다 5% 포인트 이하로 낮은 경우를 나타냅니다. 페이지 상단의 주제 탭을 사용하여 선택한 질문에 대한 설문조사 응답을 확인하고, 각 질문은 선택한 지역 센터의 주 평균과 비교합니다.



지역 센터 선택:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

접근성

선택

지역사회 참여

정보 및 계획

만족도

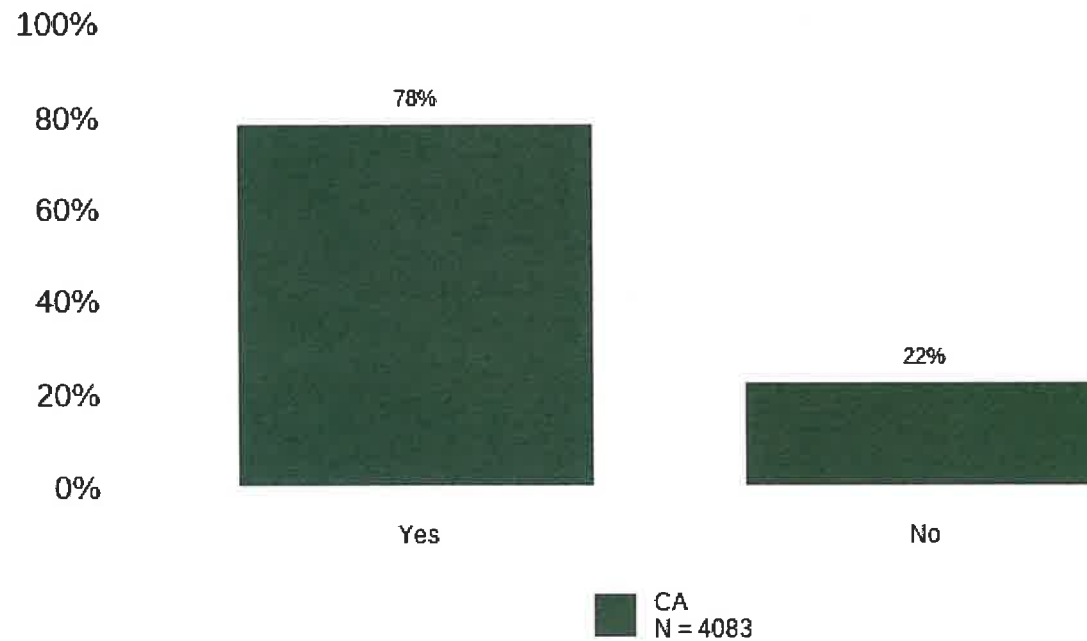


#87. 원하는 경우 사례 관리자/서비스 코디네이터에게 연락할 수 있음

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	81%	19%	193
CVRC	89%	11%	275
ELARC	75%	25%	209
FNRC	82%	18%	271
FDLRC	71%	29%	146
GGRC	79%	21%	164
HRC	79%	21%	189
IRC	84%	16%	229
KRC	64%	36%	138
NBRC	82%	18%	215
NLACRC	68%	32%	154
RCRC	79%	21%	262
RCEB	73%	27%	161
RCOC	77%	23%	185
SARC	72%	28%	175
SDRC	78%	22%	178
SGPRC	70%	30%	149
SCLARC	70%	30%	147
TCRC	84%	16%	226
VMRC	74%	26%	219
WRC	80%	20%	198
CA	78%	22%	4083
NCI-IDD	85%	15%	12217

접근성

원하는 경우 사례 관리자/서비스 코디네이터에게 연락할 수 있음

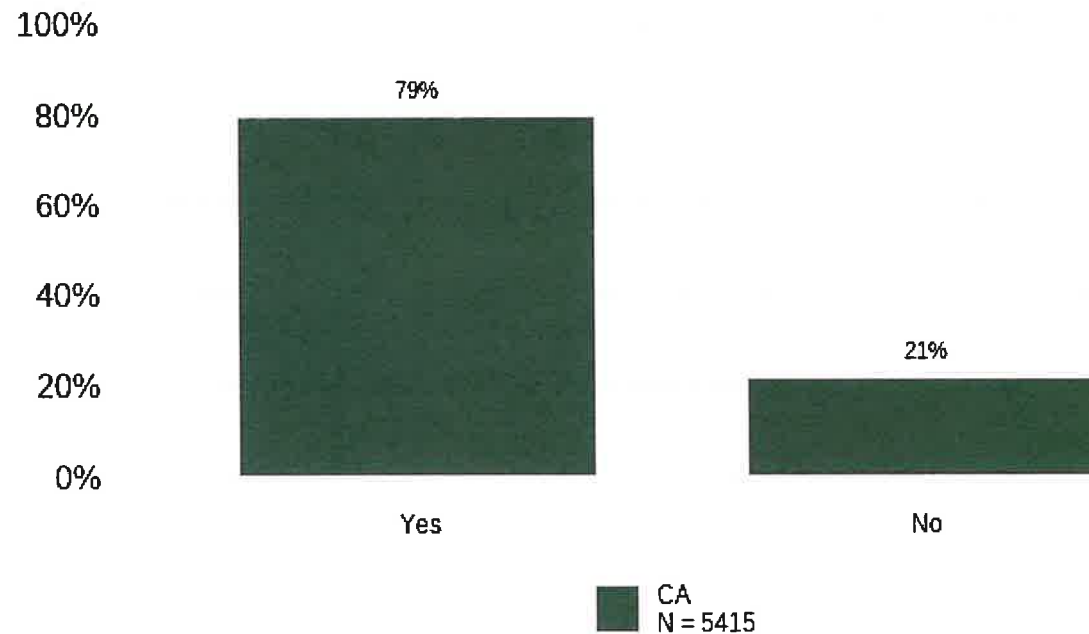


#104. 친구 만나기, 여가 또는 재미있는 일 즐기기 등 집 밖에서 하고 싶은 일이 있을 시 해당 장소에 갈 수 있음

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	82%	18%	273
CVRC	78%	22%	320
ELARC	81%	19%	254
FNRC	82%	18%	309
FDLRC	78%	22%	231
GGRC	86%	14%	242
HRC	82%	18%	249
IRC	77%	23%	295
KRC	71%	29%	231
NBRC	79%	21%	261
NLACRC	79%	21%	247
RCRC	81%	19%	330
RCEB	78%	22%	223
RCOC	81%	19%	232
SARC	74%	26%	226
SDRC	83%	17%	230
SGPRC	76%	24%	233
SCLARC	81%	19%	236
TCRC	82%	18%	280
VMRC	72%	28%	253
WRC	83%	17%	260
CA	79%	21%	5415
NCI-IDD	80%	20%	14707

접근성

친구 만나기, 여가 또는 재미있는 일 즐기기 등 집 밖에서 하고 싶은 일이 있을 시 해당 장소에 갈 수 있음

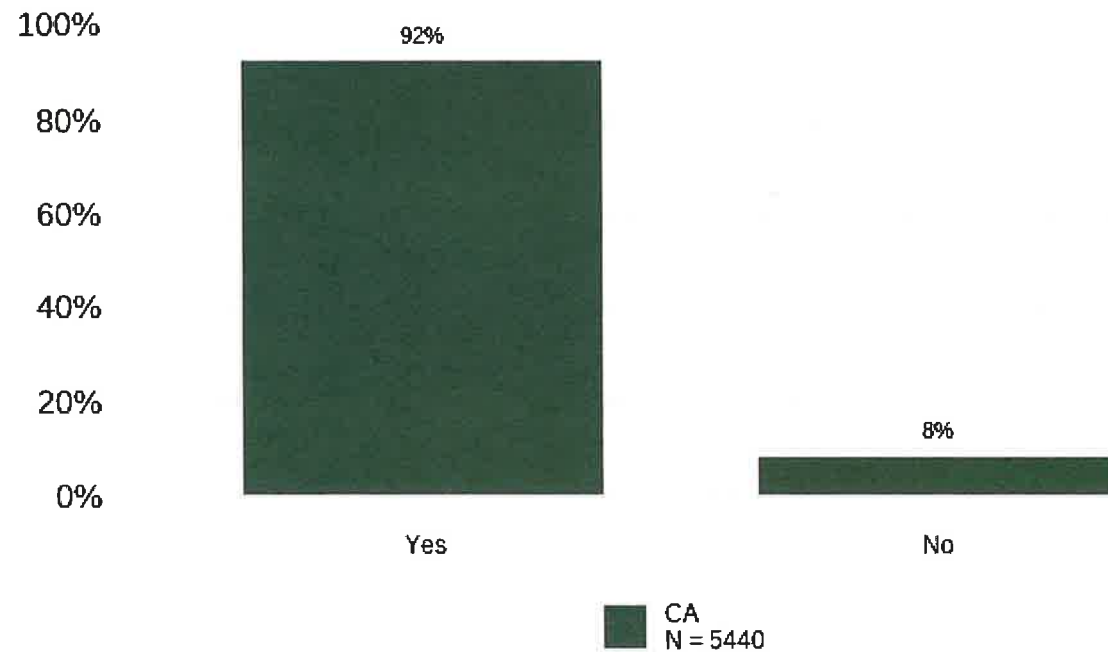


#105. 가야할 장소 (직장, 약속 장소 등) 에 가는 길을 알고 있음

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	92%	8%	269
CVRC	85%	15%	320
ELARC	95%	5%	254
FNRC	94%	6%	308
FDLRC	94%	6%	236
GGRC	97%	3%	244
HRC	95%	5%	245
IRC	92%	8%	294
KRC	90%	10%	232
NBRC	89%	11%	262
NLACRC	87%	13%	247
RCRC	95%	5%	337
RCEB	89%	11%	227
RCOC	93%	7%	232
SARC	93%	7%	230
SDRC	92%	8%	235
SGPRC	88%	12%	238
SCLARC	94%	6%	236
TCRC	93%	7%	279
VMRC	92%	8%	252
WRC	95%	5%	263
CA	92%	8%	5440
NCI-IDD	92%	8%	14833

접근성

가야할 장소 (직장, 약속 장소 등) 에 가는 길을 알고 있음

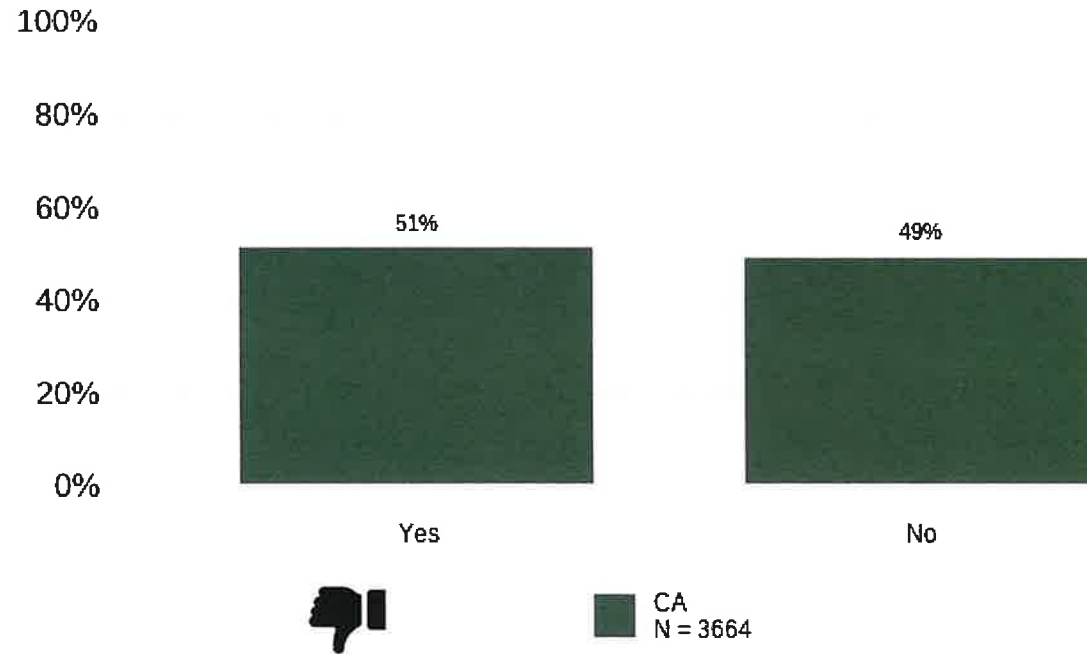


#46. 가족과 함께 거주하지 않는 경우, 거주지를 선택했거나 선택 과정에 참여했음
이 질문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	52%	48%	168
CVRC	78%	22%	173
ELARC	39%	61%	109
FNRC	72%	28%	272
FDLRC	34%	66%	179
GGRC	49%	51%	241
HRC	47%	53%	131
IRC	35%	65%	165
KRC	51%	49%	144
NBRC	61%	39%	210
NLACRC	56%	44%	117
RCRC	73%	28%	200
RCEB	45%	55%	210
RCOC	31%	69%	203
SARC	48%	52%	186
SDRC	53%	47%	137
SGPRC	41%	59%	142
SCLARC	41%	59%	102
TCRC	55%	45%	194
VMRC	70%	30%	237
WRC	53%	47%	144
CA	51%	49%	3664
NCI-IDD	54%	46%	12288

옵션

가족과 함께 거주하지 않는 경우, 거주지를 선택했거나 선택 과정에 참여했음

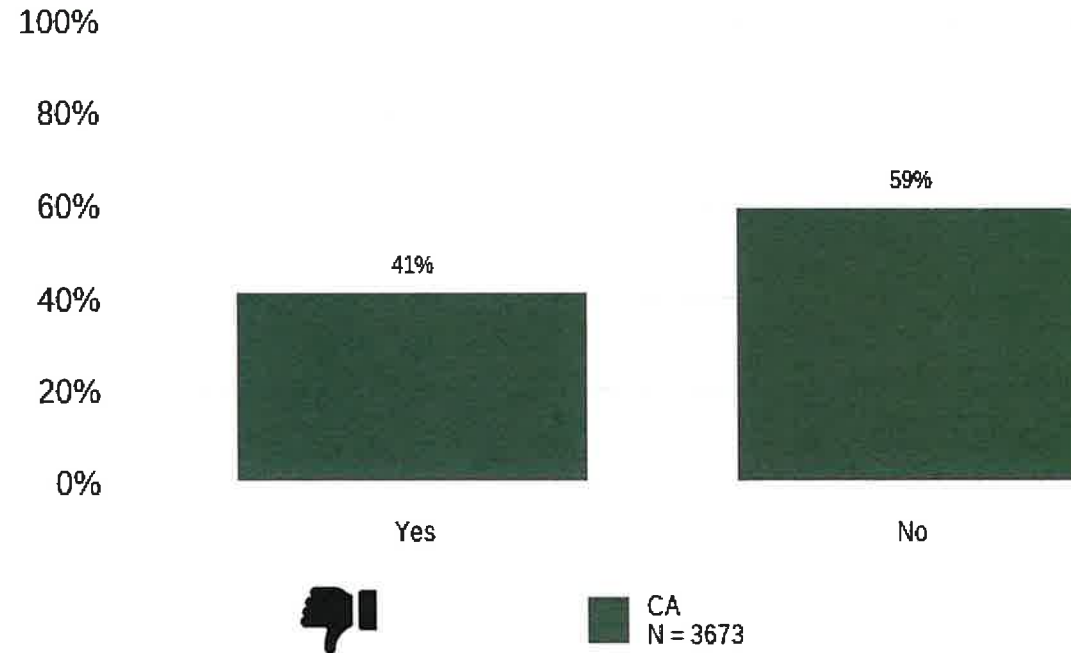


#47. 가족과 함께 거주하지 않는 경우, 동거인을 선택했거나 선택 과정에 참여했거나 홀로 거주를 선택했음
이 질문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	66%	34%	170
CVRC	75%	25%	167
ELARC	44%	56%	109
FNRC	52%	48%	273
FDLRC	26%	74%	179
GGRC	37%	63%	242
HRC	32%	68%	134
IRC	20%	80%	169
KRC	46%	54%	150
NBRC	47%	53%	212
NLACRC	47%	53%	116
RCRC	74%	26%	195
RCEB	30%	70%	210
RCOC	27%	73%	204
SARC	37%	63%	184
SDRC	44%	56%	138
SGPRC	13%	87%	142
SCLARC	18%	82%	104
TCRC	42%	58%	196
VMRC	70%	30%	239
WRC	34%	66%	140
CA	41%	59%	3673
NCI-IDD	43%	57%	12285

옵션

가족과 함께 거주하지 않는 경우, 동거인을 선택했거나 선택 과정에 참여했거나 홀로 거주를 선택했음

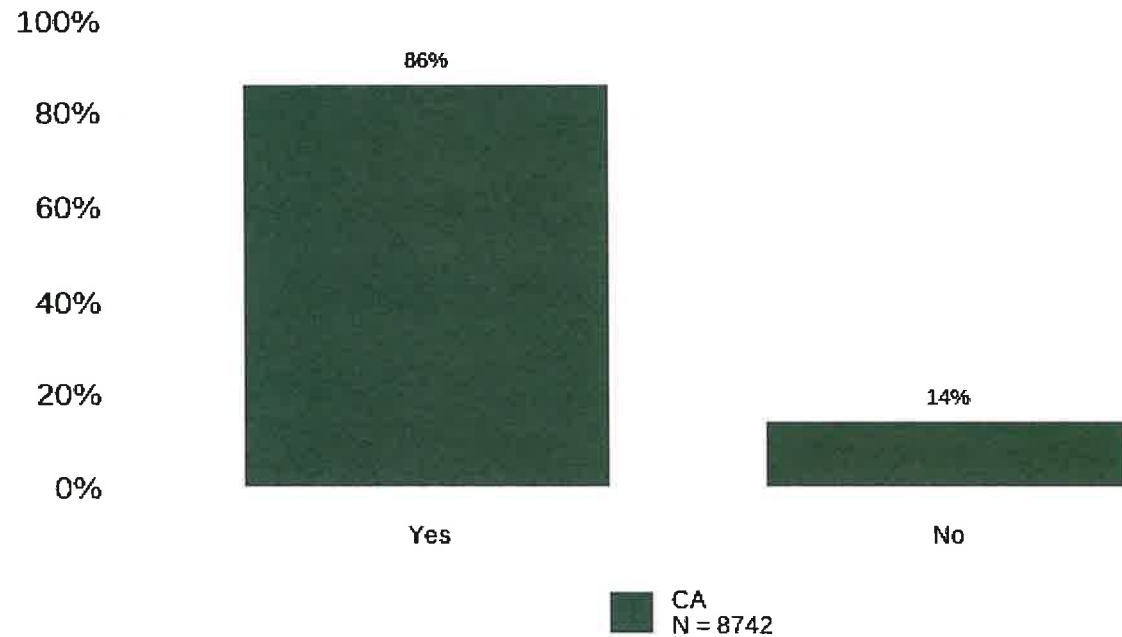


#48. 일과표를 결정하거나 결정하는 데 도움을 받음
이 질문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	90%	10%	412
CVRC	92%	8%	408
ELARC	90%	10%	410
FNRC	94%	6%	410
FDLRC	86%	14%	408
GGRC	89%	11%	410
HRC	80%	20%	410
IRC	76%	24%	517
KRC	89%	11%	400
NBRC	87%	13%	404
NLACRC	83%	17%	400
RCRC	96%	4%	422
RCEB	85%	15%	410
RCOC	89%	11%	441
SARC	83%	17%	412
SDRC	90%	10%	405
SGPRC	88%	12%	404
SCLARC	87%	13%	415
TCRC	87%	13%	400
VMRC	91%	9%	427
WRC	82%	18%	417
CA	86%	14%	8742
NCI-IDD	86%	14%	24941

옵션

일과표를 결정하거나 결정하는 데 도움을 받음



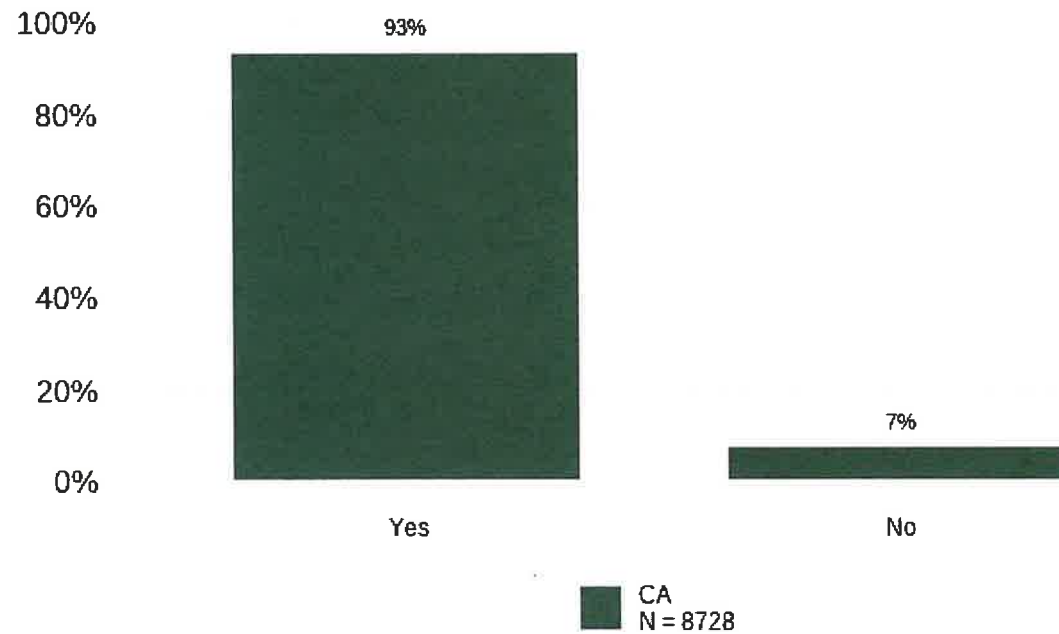
#49. 여가 시간 보내는 법을 결정하거나 결정하는 데 도움을 받음

이 질문에는 내리인 응답이 허용되었습니다. 이는 개인이 일을 하지 않을 때, 주간 프로그램에 참여하지 않을 때, 또는 지원을 받거나 받지 않고 다른 일상적인 활동을 하지 않을 때, 자신의 시간을 어떻게 보낼지 선택하는 사람이 누구인지에 대한 질문입니다.

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	96%	4%	409
CVRC	96%	4%	410
ELARC	93%	7%	412
FNRC	98%	2%	408
FDLRC	91%	9%	406
GGRC	94%	6%	409
HRC	89%	11%	410
IRC	86%	14%	520
KRC	94%	6%	402
NBRC	95%	5%	406
NLACRC	91%	9%	401
RCRC	99%	1%	424
RCEB	93%	7%	404
RCOC	92%	8%	439
SARC	90%	10%	409
SDRC	95%	5%	404
SGPRC	93%	7%	403
SCLARC	93%	7%	415
TCRC	92%	8%	402
VMRC	96%	4%	422
WRC	92%	8%	413
CA	93%	7%	8728
NCI-HDD	93%	7%	24903

옵션

여가 시간 보내는 법을 결정하거나 결정하는 데 도움을 받음

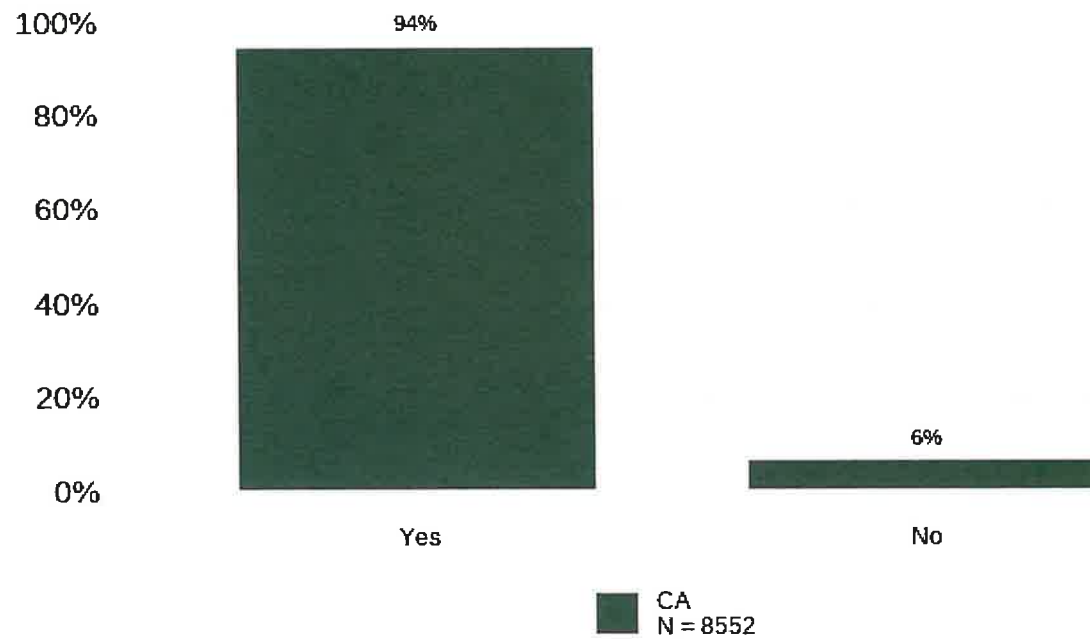


#50. 여가 시간에 무엇을 할지에 관한 선택지가 충분함
이 질문에는 대리인 응답이 하용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	93%	7%	396
CVRC	96%	4%	405
ELARC	90%	10%	406
FNRC	92%	8%	402
FDLRC	95%	5%	402
GGRC	93%	7%	402
HRC	93%	7%	405
IRC	94%	6%	512
KRC	94%	6%	396
NBRC	94%	6%	399
NLACRC	92%	8%	387
RCRC	94%	6%	417
RCEB	96%	4%	389
RCOC	94%	6%	432
SARC	92%	8%	400
SDRC	96%	4%	398
SGPRC	96%	4%	393
SCLARC	93%	7%	400
TCRC	97%	3%	392
VMRC	91%	9%	417
WRC	91%	9%	402
CA	94%	6%	8552
NCI-IDD	94%	6%	24293

옵션

여가 시간에 무엇을 할지에 관한 선택지가 충분함



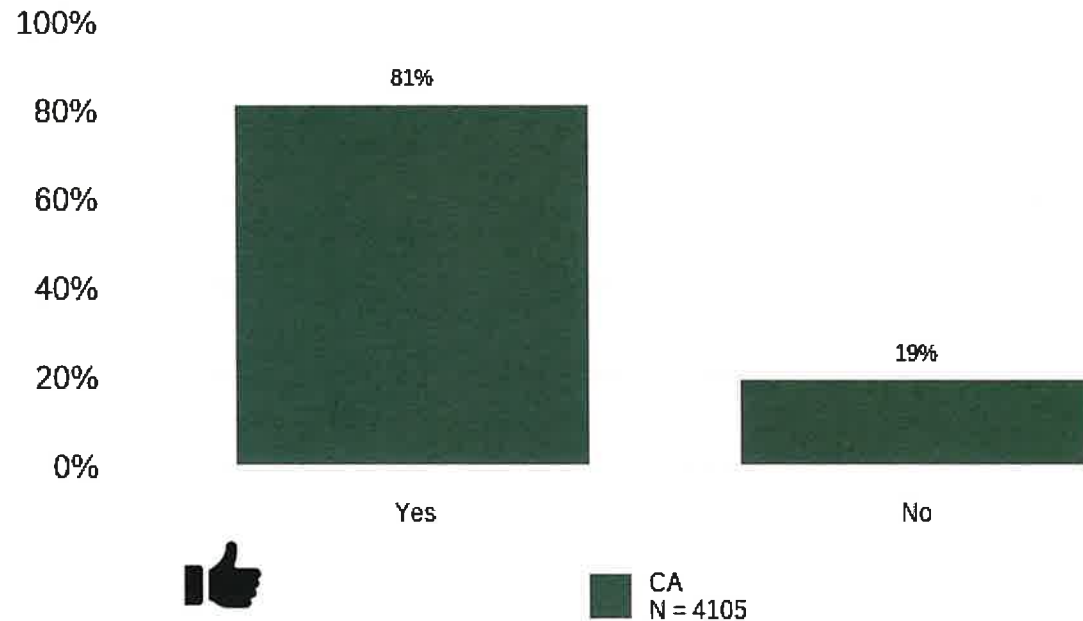
#53. 정기적인 일상 활동을 선택하는 과정에 참여함 (유급 지역 사회 일자리 및/또는 일일 프로그램/근무 프로그램과 함께 또는 그 대신)

이 질문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	89%	11%	174
CVRC	92%	8%	220
ELARC	85%	15%	225
FNRC	90%	10%	230
FDLRC	80%	20%	148
GGRC	82%	18%	218
HRC	71%	29%	186
IRC	60%	40%	197
KRC	87%	13%	141
NBRC	88%	12%	250
NLACRC	77%	23%	186
RCRC	93%	7%	229
RCEB	75%	25%	199
RCOC	87%	13%	200
SARC	80%	20%	245
SDRC	84%	16%	236
SGPRC	82%	18%	157
SCLARC	75%	25%	133
TCRC	80%	20%	169
VMRC	83%	17%	145
WRC	77%	23%	217
CA	81%	19%	4105
NCI-IDD	83%	17%	14081

옵션

정기적인 일상 활동을 선택하는 과정에 참여함 (유급 지역 사회 일자리 및/또는 일일 프로그램/근무 프로그램과 함께 또는 그 대신)

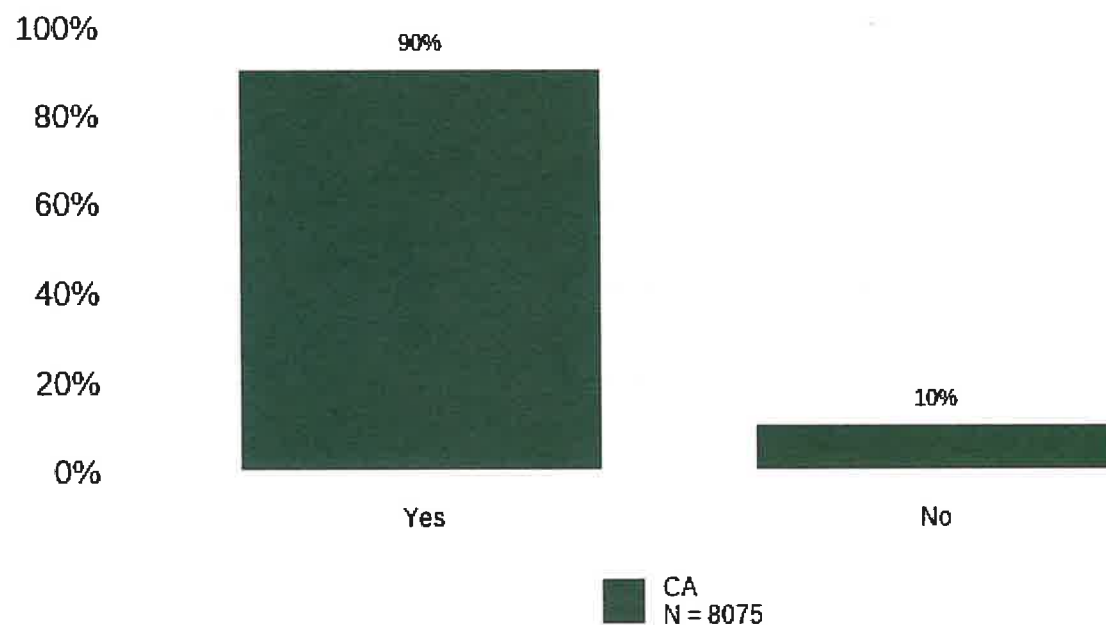


#54. 구매할 물품을 선택하거나 구매 물품을 결정하는 데 도움을 받거나,
 용돈으로 구매할 물품에 한도를 설정함
 이 질문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	90%	10%	387
CVRC	98%	2%	403
ELARC	89%	12%	400
FNRC	92%	8%	400
FDLRC	92%	8%	355
GGRC	87%	13%	395
HRC	88%	12%	382
IRC	89%	11%	429
KRC	92%	8%	376
NBRC	89%	11%	376
NLACRC	85%	15%	352
RCRC	97%	3%	417
RCEB	91%	9%	380
RCOC	89%	11%	411
SARC	92%	8%	326
SDRC	92%	8%	379
SGPRC	90%	10%	381
SCLARC	91%	9%	377
TCRC	94%	6%	361
VMRC	89%	11%	400
WRC	90%	10%	388
CA	90%	10%	8075
NCI-IDD	89%	11%	23858

옵션

구매할 물품을 선택하거나 구매 물품을 결정하는 데 도움을 받거나,
 용돈으로 구매할 물품에 한도를 설정함

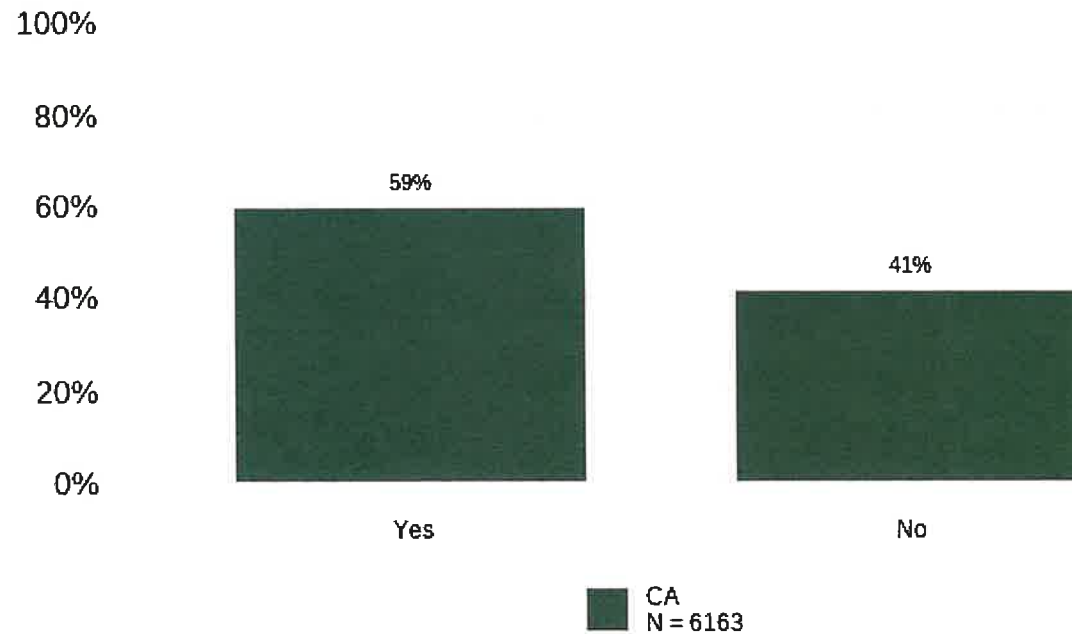


#55. 직원을 선택했거나 직원 변경 요청이 가능하다는 사실을 알고 있었음
이 질문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	79%	21%	290
CVRC	70%	30%	229
ELARC	68%	32%	318
FNRC	64%	36%	256
FDLRC	49%	51%	313
GGRC	65%	35%	325
HRC	45%	55%	265
IRC	37%	63%	324
KRC	71%	29%	222
NBRC	54%	46%	301
NLACRC	59%	41%	309
RCRC	80%	20%	305
RCEB	56%	44%	294
RCOC	56%	44%	349
SARC	60%	40%	321
SDRC	66%	34%	307
SGPRC	53%	47%	279
SCLARC	54%	46%	291
TCRC	52%	48%	262
VMRC	75%	25%	320
WRC	57%	43%	283
CA	59%	41%	6163
NCI-IDD	59%	41%	19901

옵션

직원을 선택했거나 직원 변경 요청이 가능하다는 사실을 알고 있었음



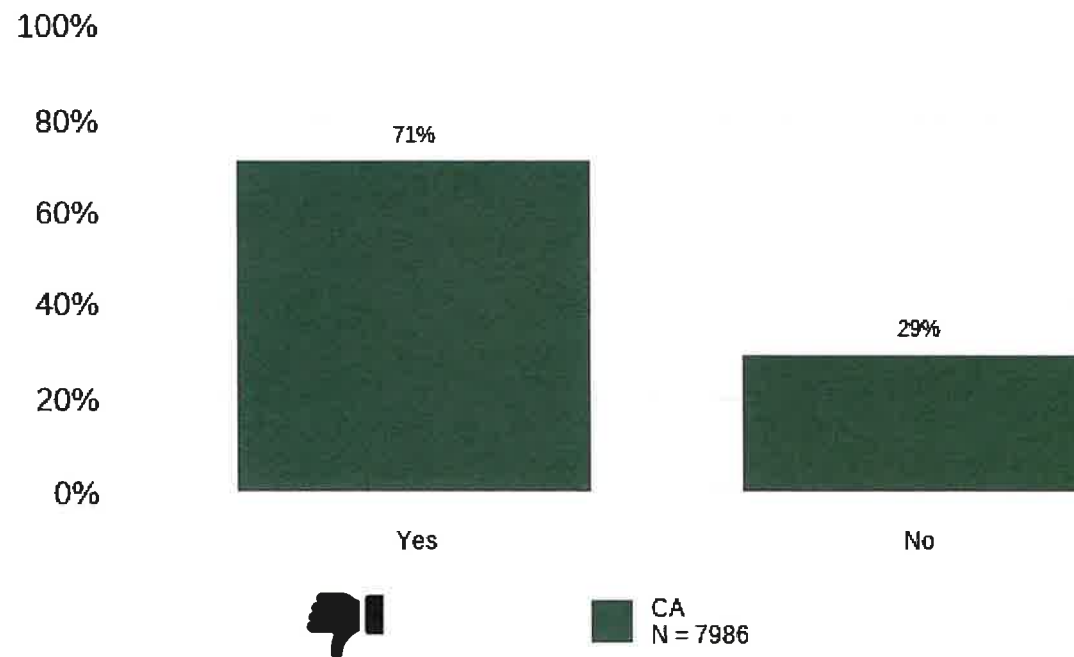
#56. 원할 시 사례 관리자/서비스 코디네이터를 변경할 수 있음

이 질문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	77%	23%	365
CVRC	68%	32%	370
ELARC	69%	31%	392
FNRC	75%	25%	392
FDLRC	73%	27%	323
GGRC	67%	33%	376
HRC	78%	23%	360
IRC	77%	23%	486
KRC	68%	32%	368
NBRC	67%	33%	385
NLACRC	73%	27%	332
RCRC	75%	25%	393
RCEB	62%	38%	387
RCOC	65%	35%	422
SARC	68%	32%	385
SDRC	72%	28%	386
SGPRC	78%	22%	366
SCLARC	71%	29%	355
TCRC	67%	33%	377
VMRC	85%	15%	398
WRC	60%	40%	368
CA	71%	29%	7986
NCI-IDD	76%	24%	23018

옵션

원할 시 사례 관리자/서비스 코디네이터를 변경할 수 있음



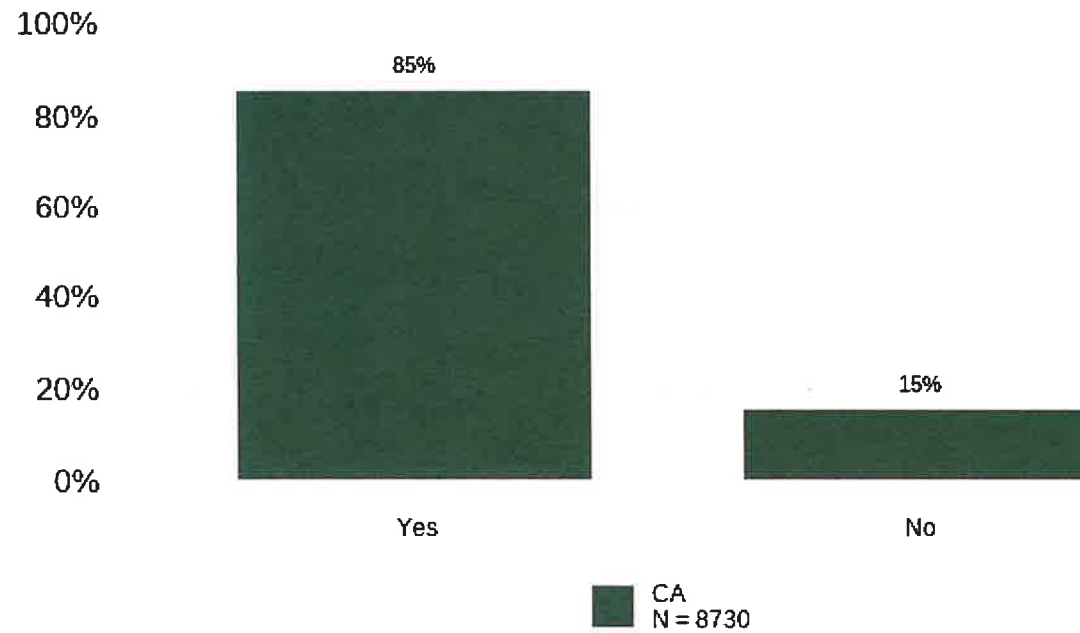
#57. 지난달 한 번 이상 쇼핑하러 나감 (식료품, 의류 등)

이 질문에는 내리인 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	85%	15%	408
CVRC	91%	9%	409
ELARC	83%	17%	409
FNRC	86%	14%	405
FDLRC	81%	19%	404
GGRC	80%	20%	411
HRC	84%	16%	407
IRC	84%	16%	517
KRC	81%	19%	406
NBRC	84%	16%	404
NLACRC	86%	15%	400
RCRC	91%	9%	422
RCEB	85%	15%	410
RCOC	84%	16%	441
SARC	86%	14%	410
SDRC	88%	12%	402
SGPRC	84%	16%	403
SCLARC	85%	15%	415
TCRC	82%	18%	405
VMRC	84%	16%	429
WRC	87%	13%	413
CA	85%	15%	8730
NCI-IDD	87%	13%	24808

지역 사회 참여

지난달 한 번 이상 쇼핑하러 나감 (식료품, 의류 등)

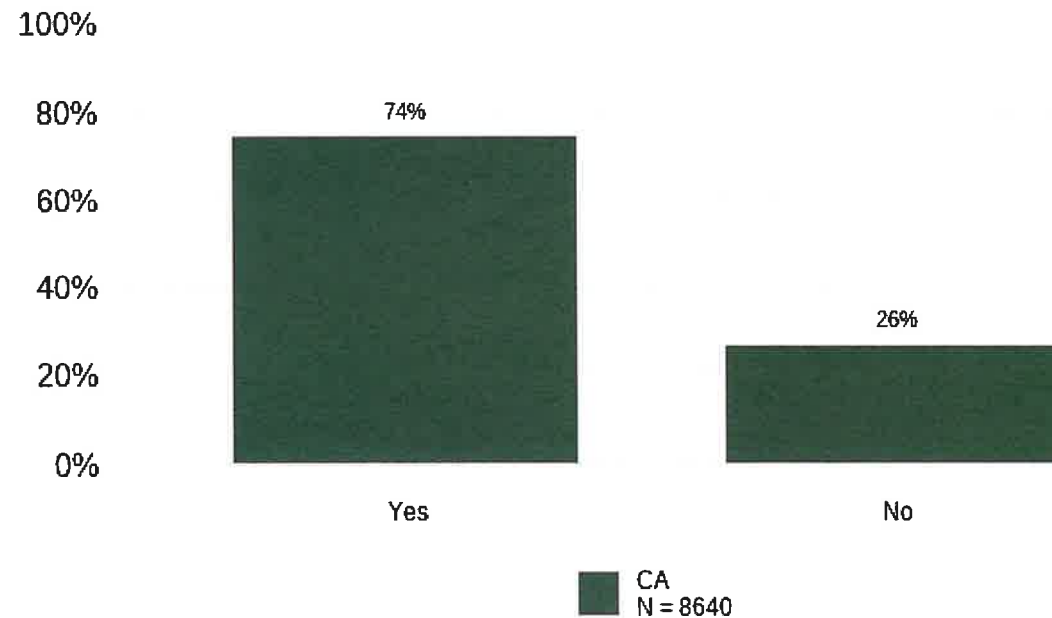


#58. 지난달 한 번 이상 볼일을 보러 나감 (은행, 우체국, 미용실 또는 이발소 등)
이 질문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	66%	34%	396
CVRC	89%	11%	408
ELARC	72%	28%	408
FNRC	80%	20%	398
FDLRC	70%	30%	401
GGRC	69%	31%	410
HRC	78%	22%	405
IRC	75%	25%	512
KRC	65%	35%	401
NBRC	80%	20%	398
NLACRC	73%	27%	398
RCRC	85%	15%	419
RCEB	76%	24%	399
RCOC	72%	28%	440
SARC	78%	22%	408
SDRC	71%	29%	401
SGPRC	76%	24%	401
SCLARC	69%	31%	413
TCRC	83%	17%	395
VMRC	70%	30%	418
WRC	72%	28%	411
CA	74%	26%	8640
NCI-IDD	81%	19%	24489

지역 사회 참여

지난달 한 번 이상 볼일을 보러 나감
(은행, 우체국, 미용실 또는 이발소 등)



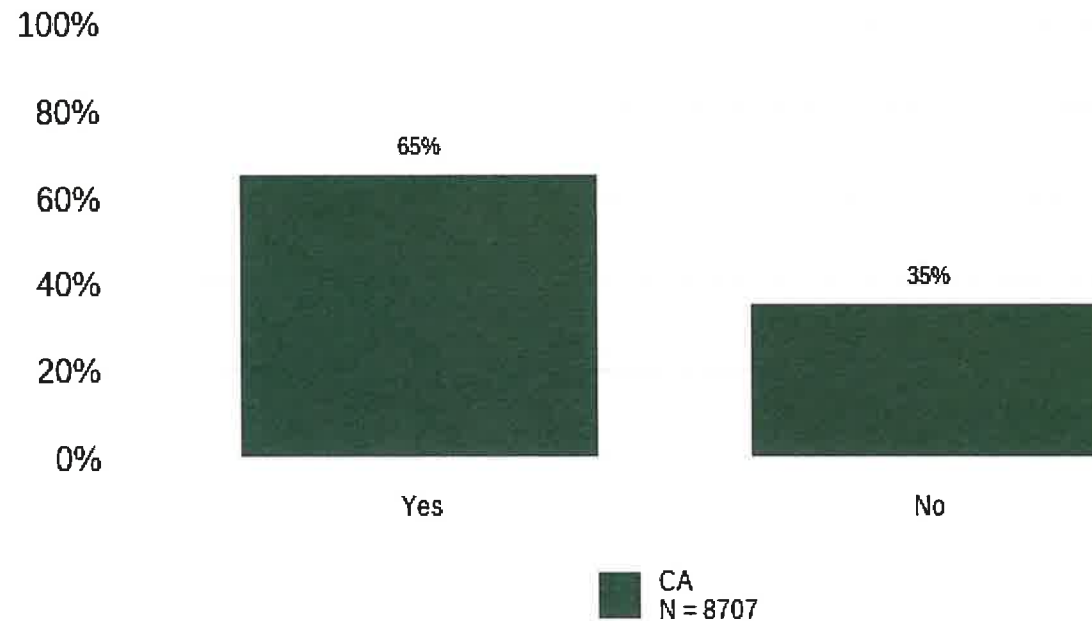
#59. 지난달 한 번 이상 여가를 즐기러 나감 (영화 또는 연극 관람, 콘서트, 스포츠 행사, 춤추러 나가기)

이 질문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	68%	32%	404
CVRC	85%	15%	407
ELARC	70%	30%	410
FNRC	57%	43%	402
FDLRC	57%	43%	405
GGRC	62%	38%	411
HRC	58%	42%	407
IRC	66%	34%	512
KRC	64%	36%	401
NBRC	65%	35%	404
NLACRC	62%	38%	403
RCRC	65%	35%	424
RCEB	58%	42%	412
RCOC	66%	34%	440
SARC	62%	38%	412
SDRC	71%	29%	400
SGPRC	62%	38%	404
SCLARC	56%	44%	414
TCRC	61%	39%	402
VMRC	64%	36%	421
WRC	59%	41%	412
CA	65%	35%	8707
NCI-IDD	70%	30%	24755

지역 사회 참여

지난달 한 번 이상 여가를 즐기러 나감
(영화 또는 연극 관람, 콘서트, 스포츠 행사, 춤추러 나가기)

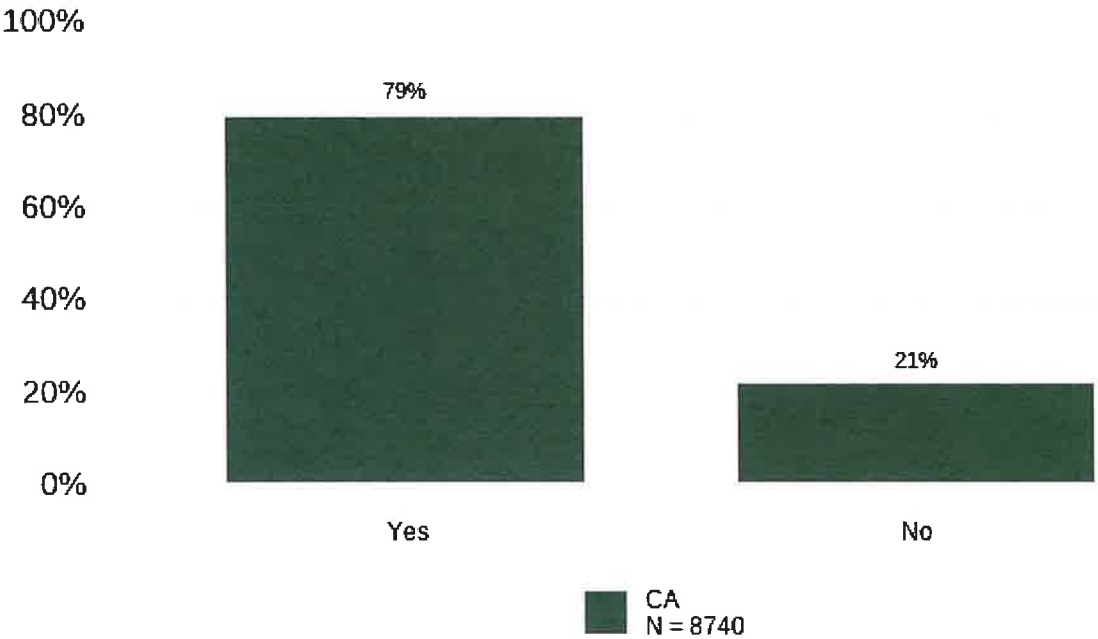


#60. 지난달 한 번 이상 식당 또는 커피숍에 감
이 질문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	78%	22%	412
CVRC	90%	10%	409
ELARC	78%	22%	409
FNRC	77%	23%	407
FDLRC	76%	24%	406
GGRC	72%	28%	408
HRC	77%	23%	411
IRC	76%	24%	517
KRC	79%	21%	404
NBRC	77%	23%	405
NLACRC	83%	17%	404
RCRC	78%	22%	423
RCEB	75%	25%	406
RCOC	77%	23%	440
SARC	81%	19%	412
SDRC	81%	19%	404
SGPRC	79%	21%	400
SCLARC	80%	20%	415
TCRC	78%	22%	404
VMRC	81%	19%	427
WRC	79%	21%	417
CA	79%	21%	8740
NCI-IDD	82%	18%	24813

지역 사회 참여

지난달 한 번 이상 식당 또는 커피숍에 감



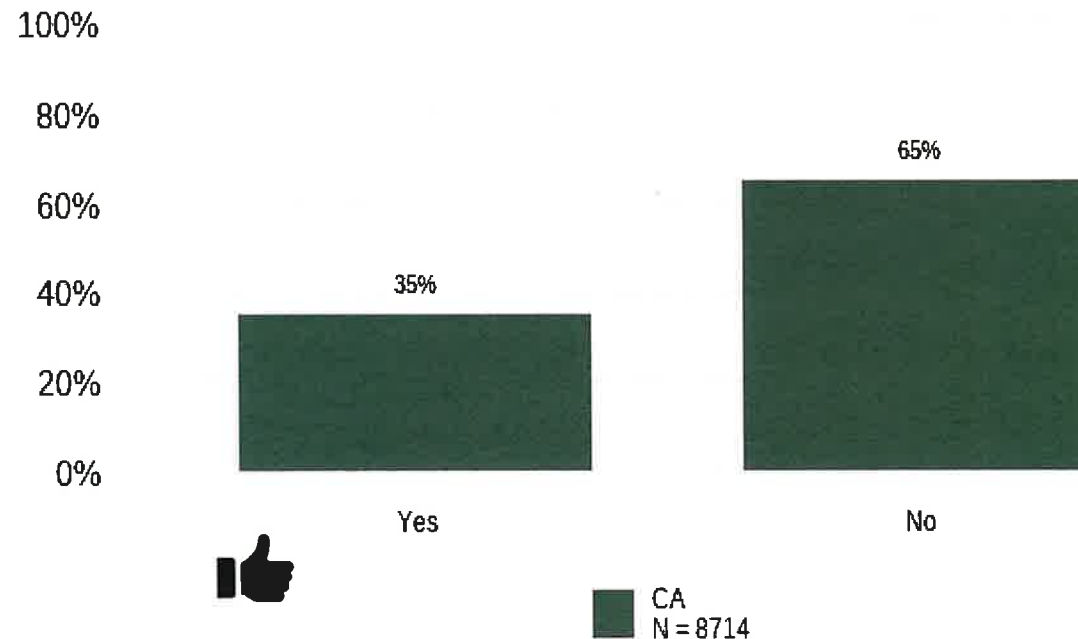
#61. 지난달 한 번 이상 종교 행사 또는 영적 수행을 하러 나감 (교회, 유대교 예배당, 종교 모임 또는 기타 예배 장소 등)

이 설문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	31%	69%	411
CVRC	42%	58%	410
ELARC	40%	60%	410
FNRC	27%	73%	410
FDLRC	32%	68%	406
GGRC	24%	76%	410
HRC	30%	70%	409
IRC	42%	58%	517
KRC	38%	62%	400
NBRC	32%	68%	394
NLACRC	35%	65%	405
RCRC	23%	77%	422
RCEB	30%	70%	407
RCOC	41%	59%	438
SARC	39%	61%	402
SDRC	33%	67%	403
SGPRC	38%	63%	400
SCLARC	39%	61%	415
TCRC	32%	68%	404
VMRC	36%	64%	427
WRC	36%	64%	414
CA	35%	65%	8714
NCI-IDD	37%	63%	24666

지역 사회 참여

지난달 한 번 이상 종교 행사 또는 영적 수행을 하러 나감
(교회, 유대교 예배당, 종교 모임 또는 기타 예배 장소 등)

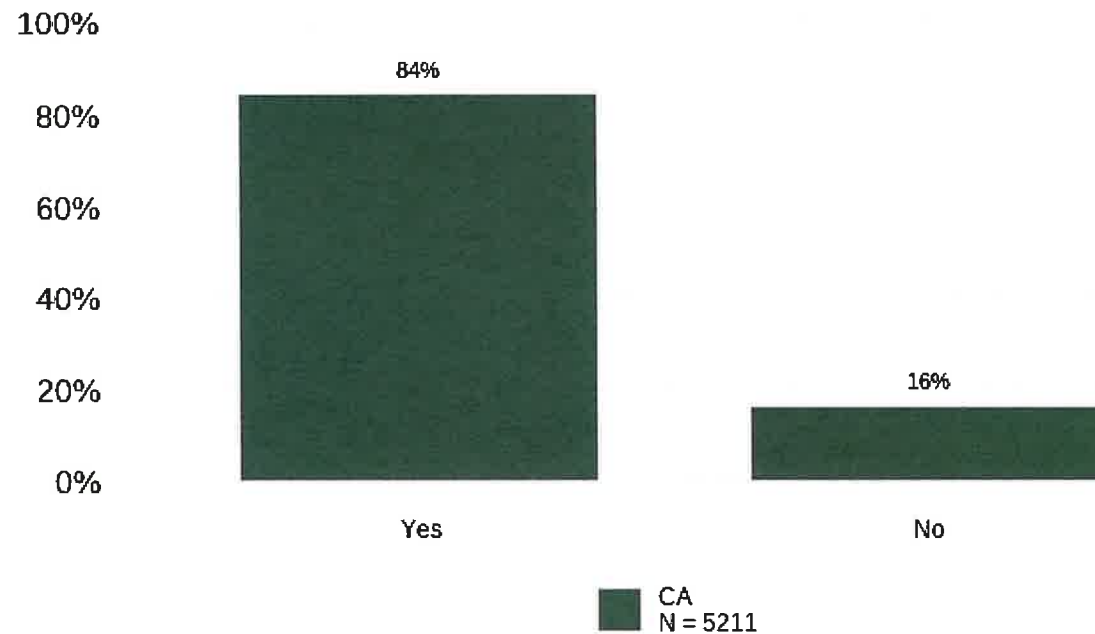


#85. 사례 관리자/서비스 코디네이터와 만났거나 대화한 적이 있음

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	79%	21%	262
CVRC	88%	12%	322
ELARC	91%	9%	247
FNRC	93%	7%	297
FDLRC	81%	19%	204
GGRC	79%	21%	229
HRC	86%	14%	237
IRC	86%	14%	285
KRC	67%	33%	225
NBRC	86%	14%	261
NLACRC	71%	29%	231
RCRC	84%	16%	327
RCEB	81%	19%	215
RCOC	87%	13%	218
SARC	83%	17%	224
SDRC	86%	14%	222
SGPRC	80%	20%	215
SCLARC	77%	23%	217
TCRC	87%	13%	275
VMRC	92%	8%	248
WRC	92%	8%	250
CA	84%	16%	5211
NCI-IDD	91%	9%	14374

정보 및 계획

사례 관리자/서비스 코디네이터와 만났거나 대화한 적이 있음

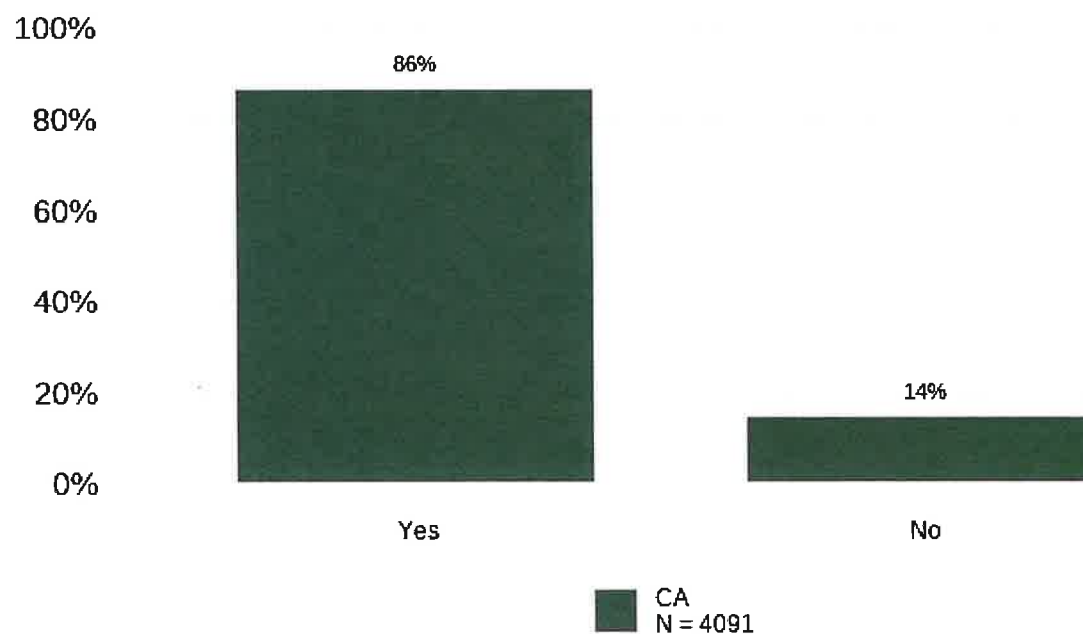


#86. 사례 관리자/서비스 코디네이터가 당사자에게 중요한 것이 무엇인지를 알고 있음

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	88%	12%	195
CVRC	94%	6%	275
ELARC	82%	18%	208
FNRC	89%	11%	269
FDLRC	86%	14%	145
GGRC	89%	11%	168
HRC	83%	17%	192
IRC	88%	12%	233
KRC	76%	24%	138
NBRC	82%	18%	210
NLACRC	85%	15%	142
RCRC	82%	18%	262
RCEB	79%	21%	156
RCOC	85%	15%	181
SARC	84%	16%	174
SDRC	85%	15%	178
SGPRC	77%	23%	160
SCLARC	84%	16%	152
TCRC	90%	10%	223
VMRC	84%	16%	217
WRC	83%	17%	213
CA	86%	14%	4091
NCI-IDD	90%	10%	12223

정보 및 계획

사례 관리자/서비스 코디네이터가 당사자에게 중요한 것이 무엇인지를 알고 있음

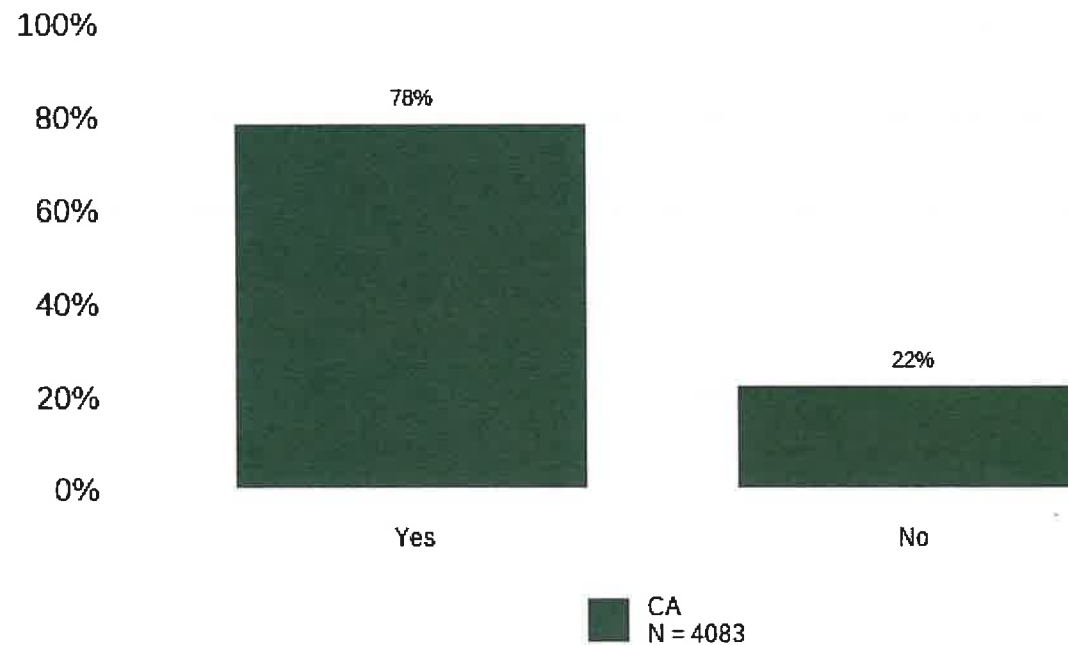


#87. 원하는 경우 사례 관리자/서비스 코디네이터에게 연락할 수 있음

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	81%	19%	193
CVRC	89%	11%	275
ELARC	75%	25%	209
FNRC	82%	18%	271
FDLRC	71%	29%	146
GGRC	79%	21%	164
HRC	79%	21%	189
IRC	84%	16%	229
KRC	64%	36%	138
NBRC	82%	18%	215
NLACRC	68%	32%	154
RCRC	79%	21%	262
RCEB	73%	27%	161
RCOC	77%	23%	185
SARC	72%	28%	175
SDRC	78%	22%	178
SGPRC	70%	30%	149
SCLARC	70%	30%	147
TCRC	84%	16%	226
VMRC	74%	26%	219
WRC	80%	20%	198
CA	78%	22%	4083
NCI-IDD	85%	15%	12217

정보 및 계획

원하는 경우 사례 관리자/서비스 코디네이터에게 연락할 수 있음



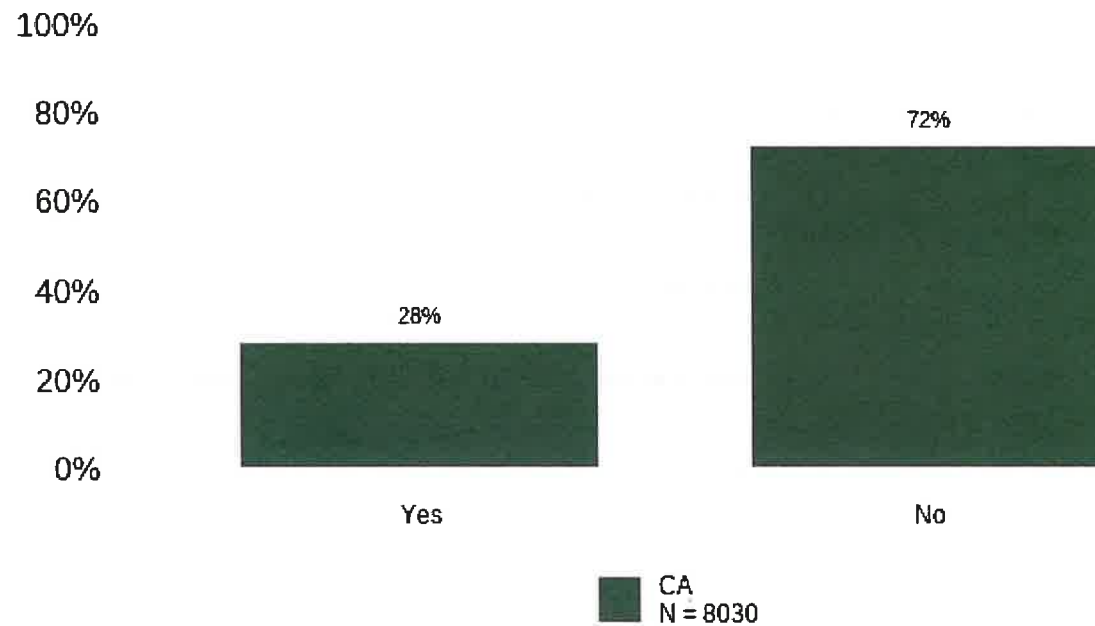
#88. 사례 관리자/서비스 코디네이터가 당사자의 일상생활에 도움이 될 수 있는 기술을 알려줬음

이 질문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니오	N
ACRC	32%	68%	371
CVRC	39%	61%	374
ELARC	35%	65%	382
FNRC	31%	69%	376
FDLRC	22%	78%	347
GGRC	28%	72%	395
HRC	35%	65%	393
IRC	25%	75%	483
KRC	15%	85%	376
NBRC	27%	73%	357
NLACRC	18%	82%	377
RCRC	26%	74%	392
RCEB	26%	74%	372
RCOC	26%	74%	428
SARC	30%	70%	377
SDRC	26%	74%	387
SGPRC	17%	83%	356
SCLARC	18%	82%	380
TCRC	37%	63%	370
VMRC	41%	59%	360
WRC	30%	70%	377
CA	28%	72%	8030
NCI-IDD	30%	70%	22311

정보 및 계획

사례 관리자/서비스 코디네이터가 당사자의 일상생활에 도움이 될 수 있는 기술을 알려줬음

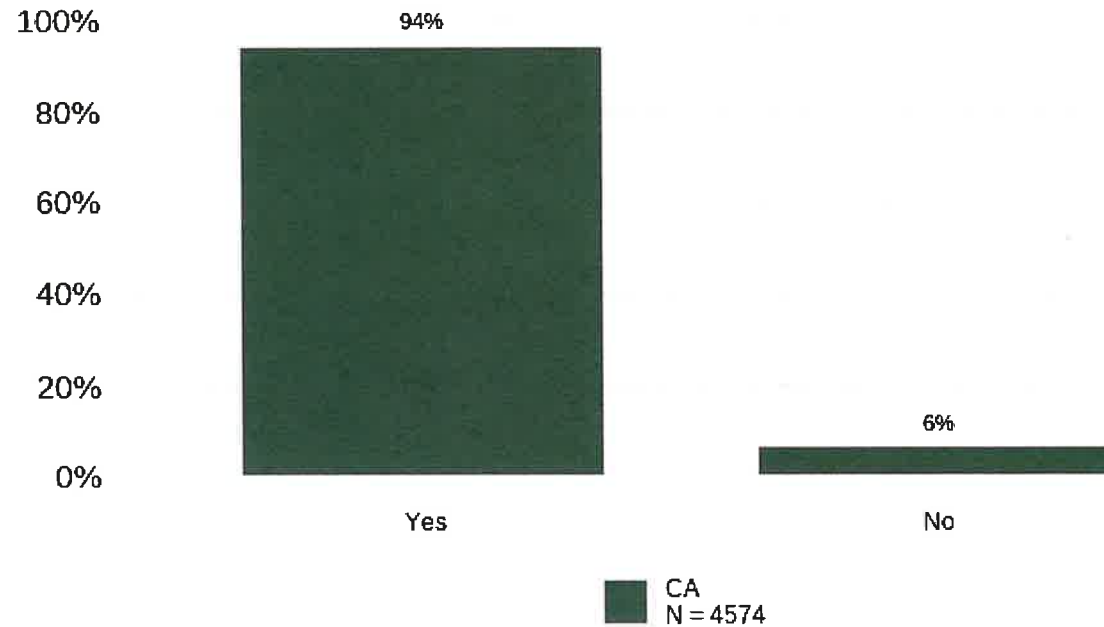


#89. 최근 개별 프로그램 계획 (Individualized Program Plan, IPP)
회의에 참석했거나, 참석 기회가 있었지만 참석하지 않았음

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	96%	4%	233
CVRC	99%	1%	293
ELARC	95%	5%	240
FNRC	95%	5%	275
FDLRC	91%	9%	164
GGRC	93%	7%	192
HRC	92%	8%	215
IRC	93%	7%	242
KRC	95%	5%	173
NBRC	95%	5%	228
NLACRC	90%	10%	183
RCRC	98%	2%	302
RCEB	94%	6%	177
RCOC	97%	3%	190
SARC	93%	7%	204
SDRC	92%	8%	194
SGPRC	98%	2%	187
SCLARC	91%	9%	181
TCRC	93%	7%	241
VMRC	98%	2%	232
WRC	96%	4%	228
CA	94%	6%	4574
NCI-IDD	96%	4%	13212

정보 및 계획

최근 개별 프로그램 계획 (Individualized Program Plan, IPP)
회의에 참석했거나, 참석 기회가 있었지만 참석하지 않았음

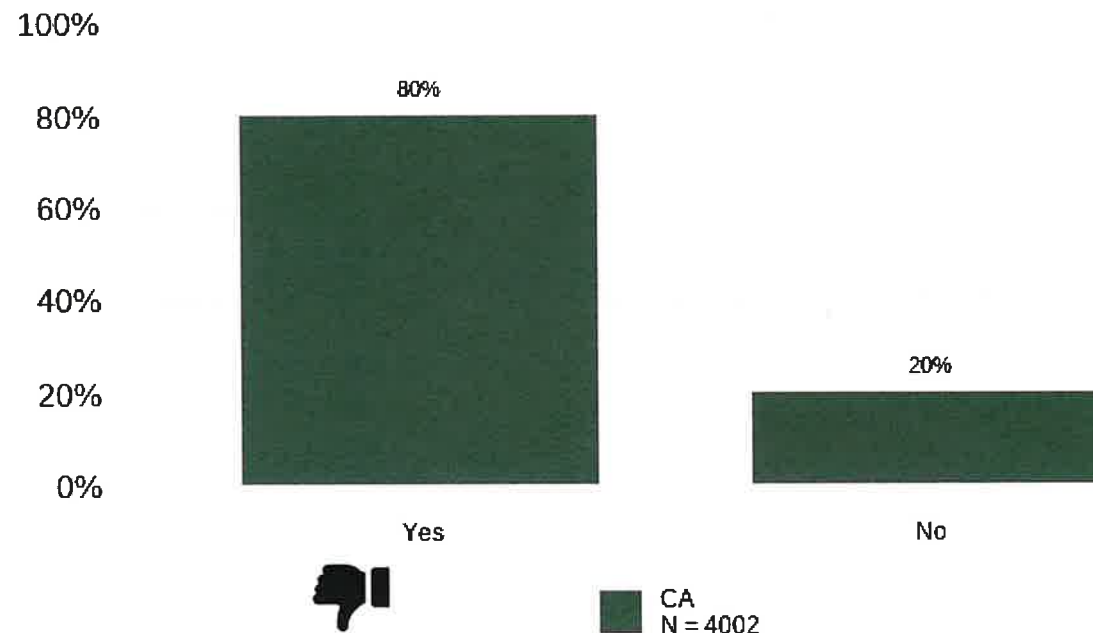


#90. 최근 IPP 회의에서 논의한 내용에 대해 알고 있었음

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	86%	14%	205
CVRC	90%	10%	275
ELARC	75%	25%	216
FNRC	86%	14%	250
FDLRC	74%	26%	137
GGRC	84%	16%	173
HRC	86%	14%	174
IRC	78%	22%	205
KRC	64%	36%	149
NBRC	86%	14%	194
NLACRC	75%	25%	157
RCRC	79%	21%	281
RCEB	80%	20%	147
RCOC	73%	27%	173
SARC	68%	32%	177
SDRC	75%	25%	164
SGPRC	71%	29%	163
SCLARC	74%	26%	140
TCRC	88%	12%	208
VMRC	83%	17%	208
WRC	85%	15%	206
CA	80%	20%	4002
NCI-IDD	81%	19%	11912

정보 및 계획

최근 IPP 회의에서 논의한 내용에 대해 알고 있었음

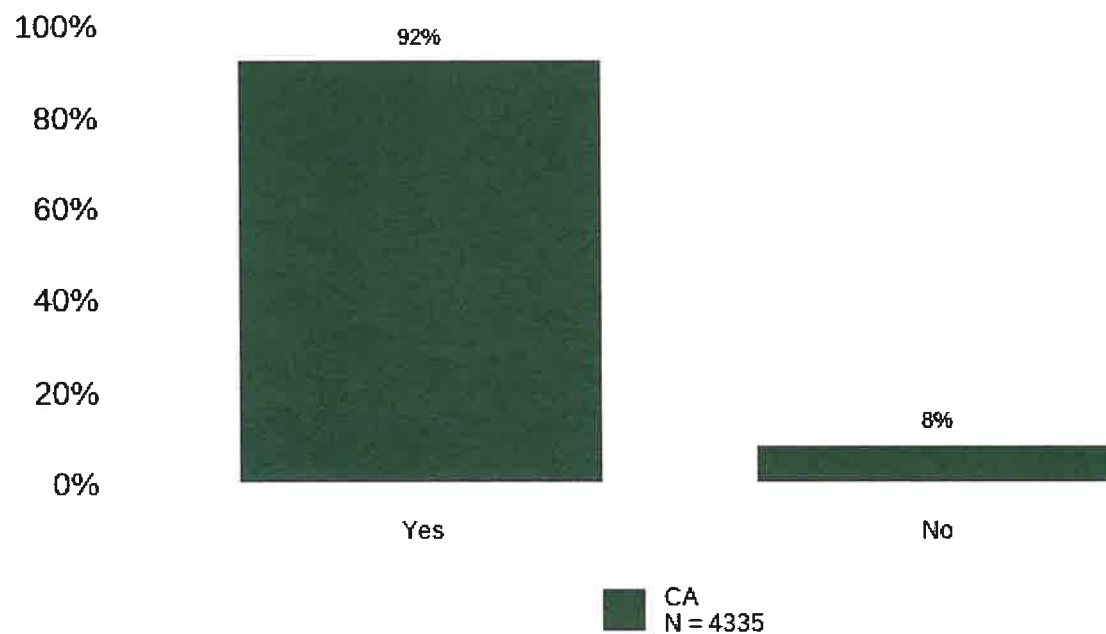


#91. 최근 IPP 회의에는 참석을 원하는 이들이 참석했음

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	94%	6%	217
CVRC	91%	9%	288
ELARC	96%	4%	225
FNRC	91%	9%	269
FDLRC	94%	6%	148
GGRC	91%	9%	179
HRC	90%	10%	196
IRC	92%	8%	240
KRC	91%	9%	163
NBRC	92%	8%	217
NLACRC	92%	8%	168
RCRC	94%	6%	294
RCEB	88%	12%	171
RCOC	89%	11%	179
SARC	94%	6%	197
SDRC	90%	10%	185
SGPRC	98%	2%	177
SCLARC	92%	8%	167
TCRC	94%	6%	225
VMRC	88%	12%	216
WRC	95%	5%	214
CA	92%	8%	4335
NCI-IDD	93%	7%	12580

정보 및 계획

최근 IPP 회의에는 참석을 원하는 이들이 참석했음



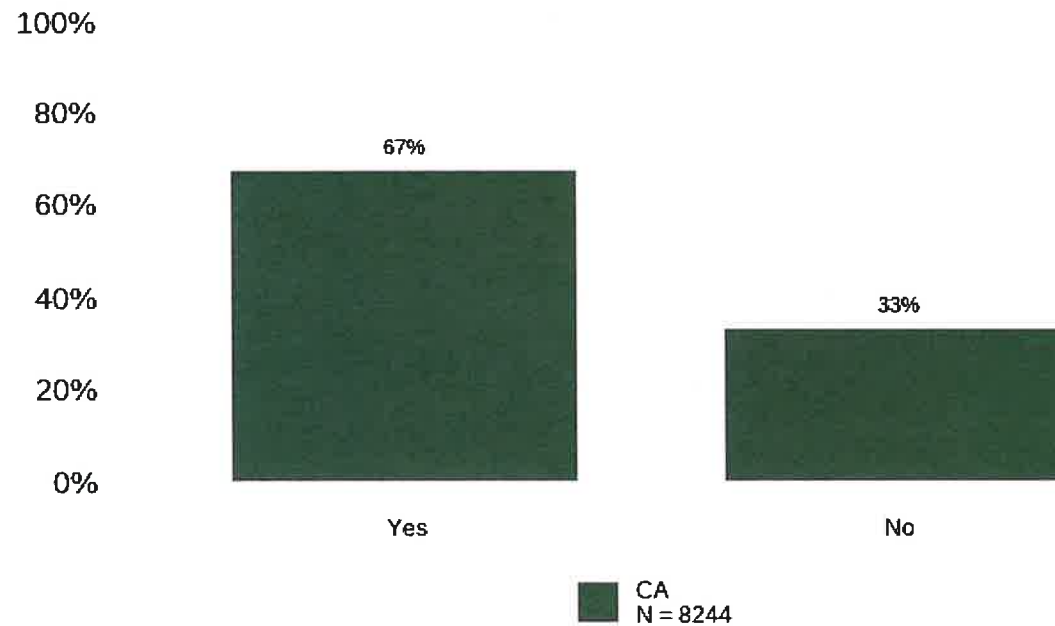
#92. 당사자는 IPP 개발을 도왔음

이 질문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	75%	25%	385
CVRC	86%	14%	403
ELARC	67%	33%	407
FNRC	78%	22%	398
FDLRC	54%	46%	366
GGRC	66%	34%	389
HRC	63%	37%	379
IRC	61%	39%	500
KRC	66%	34%	361
NBRC	68%	32%	386
NLACRC	64%	36%	344
RCRC	79%	21%	409
RCEB	61%	39%	382
RCOC	65%	35%	426
SARC	59%	41%	406
SDRC	72%	28%	398
SGPRC	65%	35%	371
SCLARC	60%	40%	362
TCRC	67%	33%	365
VMRC	73%	27%	412
WRC	61%	39%	395
CA	67%	33%	8244
NCI-IDD	75%	25%	23789

정보 및 계획

당사자는 IPP 개발을 도왔음



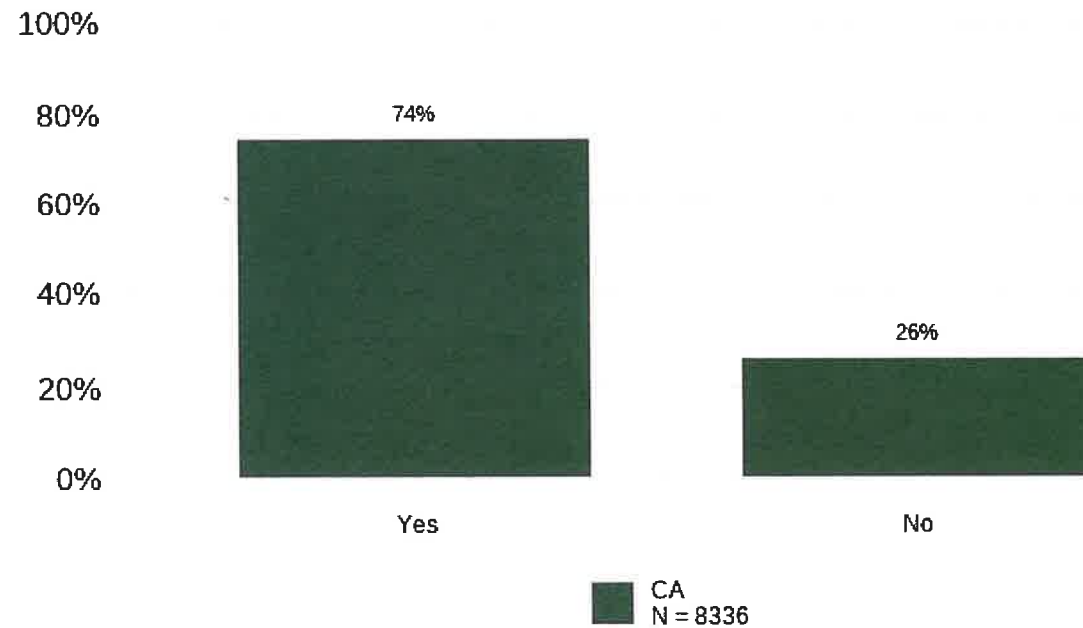
#93. 사례 관리자/서비스 코디네이터는 필요시 일 년 내내 당사자와 함께 IPP를 검토함

이 설문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	75%	25%	387
CVRC	90%	10%	404
ELARC	74%	26%	408
FNRC	86%	14%	400
FDLRC	73%	27%	362
GGRC	71%	29%	393
HRC	65%	35%	394
IRC	80%	20%	504
KRC	74%	26%	383
NBRC	73%	27%	388
NLACRC	64%	36%	362
RCRC	72%	28%	407
RCEB	69%	31%	381
RGOC	77%	23%	430
SARC	68%	32%	408
SDRC	76%	24%	399
SGPRC	68%	32%	374
SCLARC	59%	41%	377
TCRC	81%	19%	365
VMRC	85%	15%	412
WRC	72%	28%	398
CA	74%	26%	8336
NCI-IDD	87%	13%	23899

정보 및 계획

사례 관리자/서비스 코디네이터는 필요시 일 년 내내 당사자와 함께 IPP를 검토함

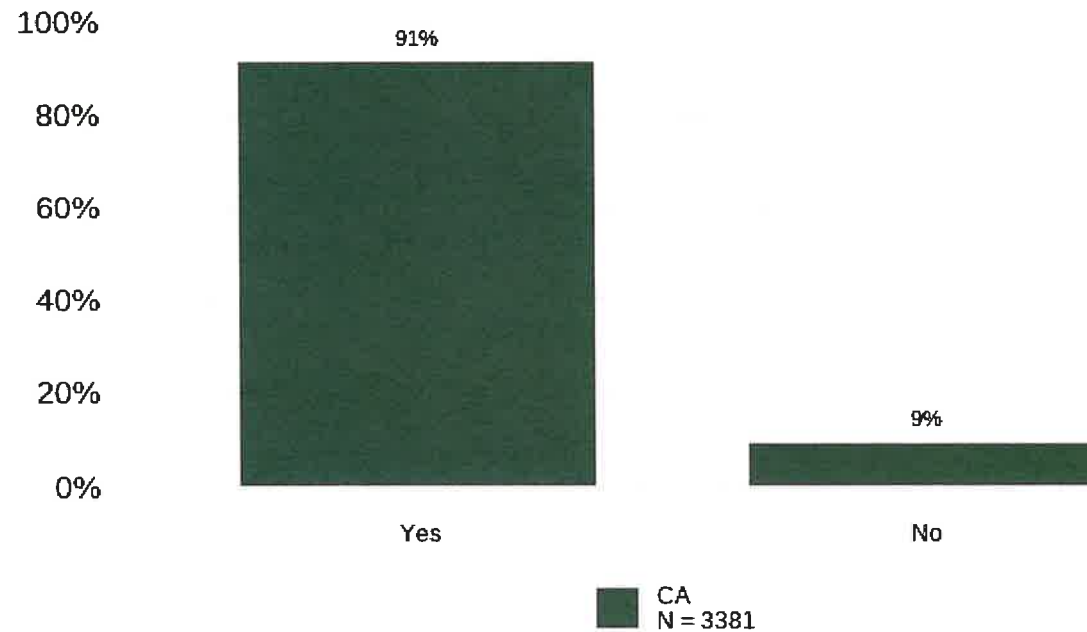


#94. IPP는 당사자에게 중요한 사항을 포함함

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	93%	7%	195
CVRC	89%	11%	264
ELARC	91%	9%	182
FNRC	97%	3%	222
FDLRC	90%	10%	100
GGRC	95%	5%	130
HRC	88%	12%	137
IRC	91%	9%	196
KRC	87%	13%	104
NBRC	95%	5%	166
NLACRC	89%	11%	125
RCRC	94%	6%	235
RCEB	93%	7%	119
RCOC	92%	8%	128
SARC	89%	11%	125
SDRC	93%	7%	131
SGPRC	84%	16%	145
SCLARC	87%	13%	119
TCRC	94%	6%	183
VMRC	94%	6%	202
WRC	91%	9%	173
CA	91%	9%	3381
NCI-IDD	93%	7%	10816

정보 및 계획

IPP는 당사자에게 중요한 사항을 포함함

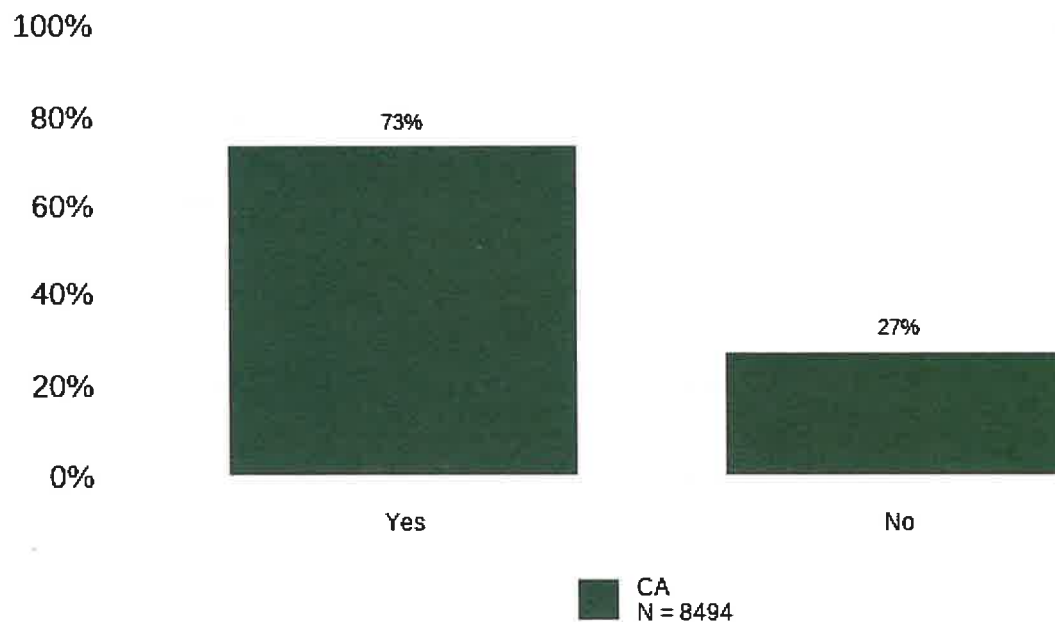


#95. 서비스에 관해 변경하고 싶은 사항이 있을 시 누구에게 말해야 하는지 알고 있음
이 질문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	73%	27%	398
CVRC	80%	20%	401
ELARC	65%	35%	401
FNRC	76%	24%	403
FDLRC	70%	30%	364
GGRC	71%	29%	407
HRC	81%	19%	395
IRC	72%	28%	506
KRC	70%	30%	393
NBRC	71%	29%	396
NLACRC	67%	33%	381
RCRC	78%	22%	418
RCEB	64%	36%	407
RCOC	72%	28%	434
SARC	72%	28%	409
SDRC	79%	21%	396
SGPRC	77%	23%	393
SCLARC	70%	30%	388
TCRC	65%	35%	390
VMRC	85%	15%	413
WRC	78%	22%	401
CA	73%	27%	8494
NCI-IDD	80%	20%	24264

정보 및 계획

서비스에 관해 변경하고 싶은 사항이 있을 시 누구에게 말해야 하는지 알고 있음

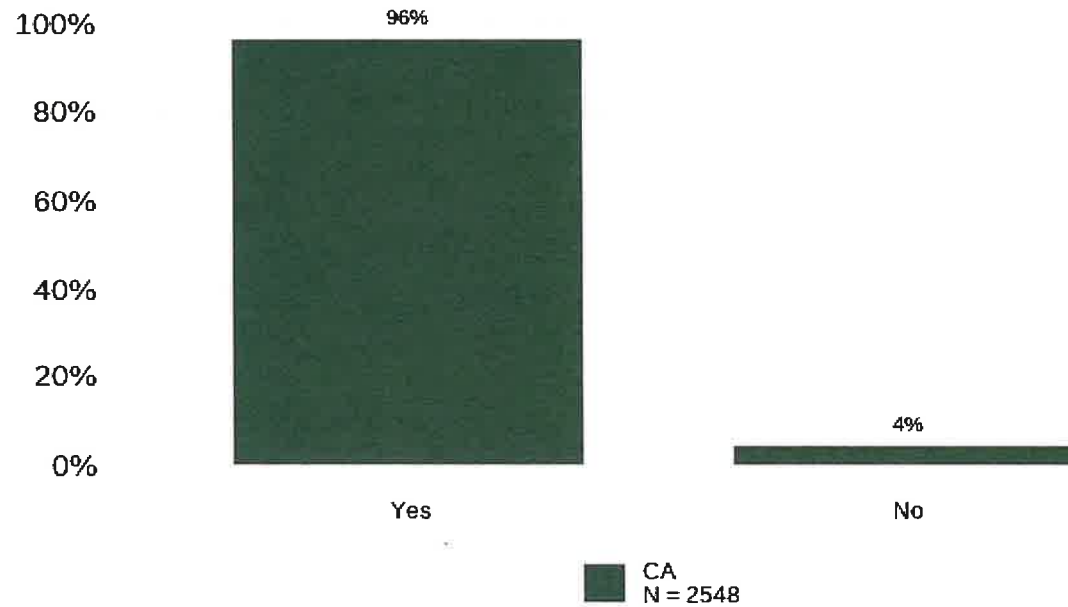


#96. 직원은 당사자의 문화를 존중함

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	94%	6%	114
CVRC	97%	3%	178
ELARC	98%	2%	177
FNRC	95%	5%	134
FDLRC	97%	3%	115
GGRC	96%	4%	119
HRC	95%	5%	87
IRC	98%	2%	110
KRC	87%	13%	63
NBRC	96%	4%	140
NLACRC	95%	5%	132
RCRC	95%	5%	158
RCEB	91%	9%	68
RCOC	96%	4%	135
SARC	99%	1%	89
SDRC	98%	2%	144
SGPRC	97%	3%	102
SCLARC	96%	4%	98
TCRC	96%	4%	126
VMRC	92%	8%	133
WRC	92%	8%	128
CA	96%	4%	2548
NCI-IDD	94%	6%	7804

정보 및 계획

직원은 당사자의 문화를 존중함

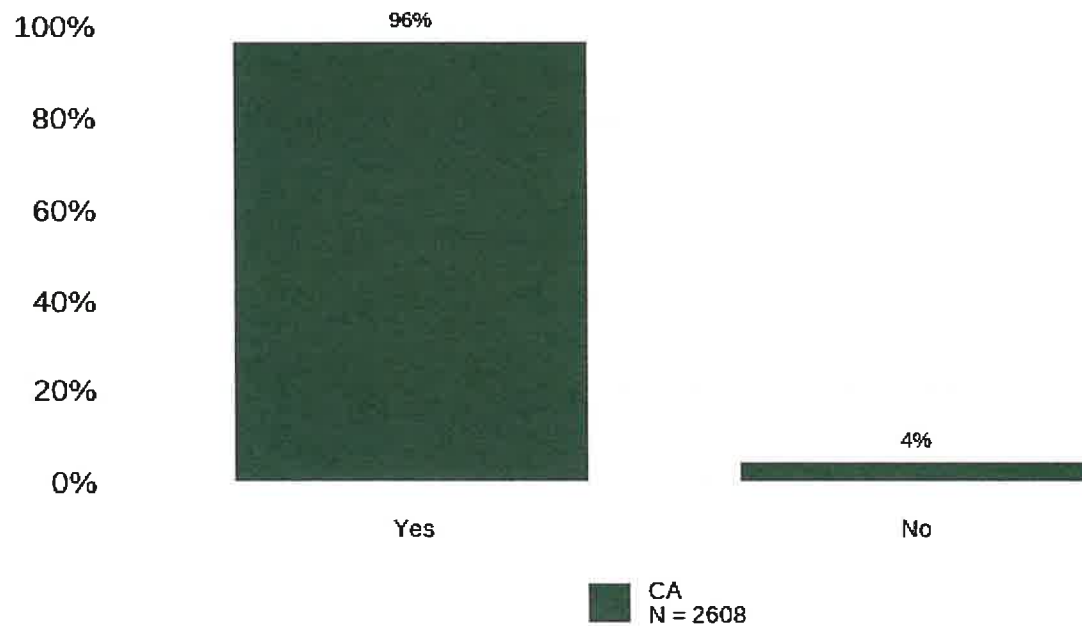


#97. 직원은 당사자를 존중하며 대함

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	92%	8%	115
CVRC	97%	3%	180
ELARC	98%	2%	180
FNRC	96%	4%	137
FDLRC	96%	4%	118
GGRC	95%	5%	122
HRC	95%	5%	88
IRC	98%	2%	111
KRC	92%	8%	64
NBRC	93%	7%	143
NLACRC	97%	3%	135
RCRC	91%	9%	159
RCEB	90%	10%	69
RCOC	96%	4%	139
SARC	97%	3%	92
SDRC	97%	3%	149
SGPRC	100%	0%	111
SCLARC	97%	3%	100
TCRC	94%	6%	128
VMRC	91%	9%	139
WRC	92%	8%	129
CA	96%	4%	2608
NCI-IDD	93%	7%	7969

정보 및 계획

직원은 당사자를 존중하며 대함

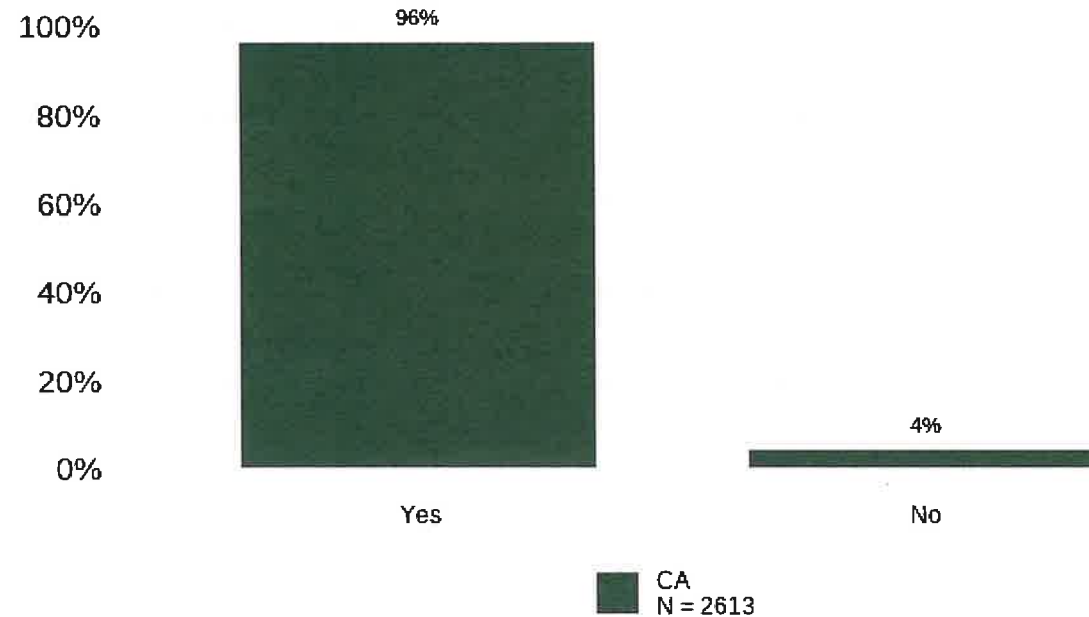


#98. 당사자는 선호하는 언어로 직원과 대화하거나 의사소통할 수 있음

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	96%	4%	114
CVRC	97%	3%	181
ELARC	98%	2%	177
FNRC	99%	1%	137
FDLRC	97%	3%	117
GGRC	97%	3%	121
HRC	91%	9%	87
IRC	98%	2%	110
KRC	97%	3%	64
NBRC	97%	3%	144
NLACRC	96%	4%	135
RCRC	99%	1%	158
RCEB	92%	8%	71
RCOC	95%	5%	141
SARC	91%	9%	91
SDRC	97%	3%	150
SGPRC	100%	0%	115
SCLARC	99%	1%	101
TCRC	98%	2%	127
VMRC	94%	6%	139
WRC	97%	3%	133
CA	96%	4%	2613
NCI-IDD	97%	3%	7915

정보 및 계획

당사자는 선호하는 언어로 직원과 대화하거나 의사소통할 수 있음

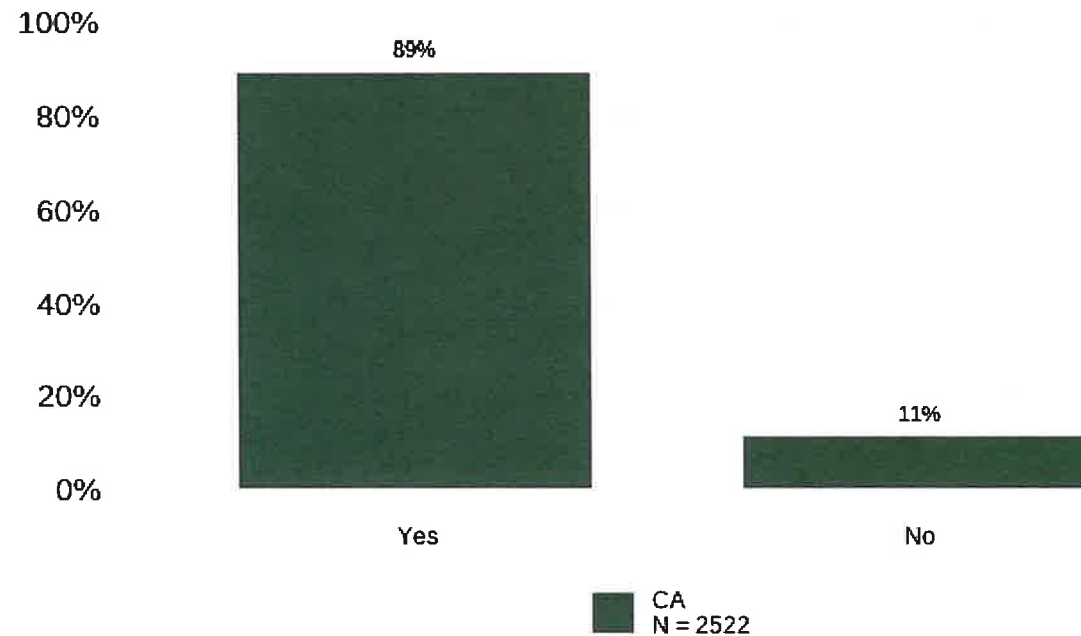


#99. 직원은 당사자가 원하는 방식으로 일을 처리해 줌

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	85%	15%	113
CVRC	90%	10%	174
ELARC	96%	4%	173
FNRC	89%	11%	136
FDLRC	94%	6%	113
GGRC	88%	12%	117
HRC	87%	13%	85
IRC	90%	10%	105
KRC	82%	18%	62
NBRC	83%	17%	137
NLACRC	87%	13%	128
RCRC	88%	12%	155
RCEB	86%	14%	63
RCOC	93%	7%	138
SARC	80%	20%	91
SDRC	97%	3%	143
SGPRC	91%	9%	106
SCLARC	93%	7%	96
TCRC	90%	10%	125
VMRC	83%	17%	132
WRC	80%	20%	130
CA	89%	11%	2522
NGI-IDD	86%	14%	7760

정보 및 계획

직원은 당사자가 원하는 방식으로 일을 처리해 줌

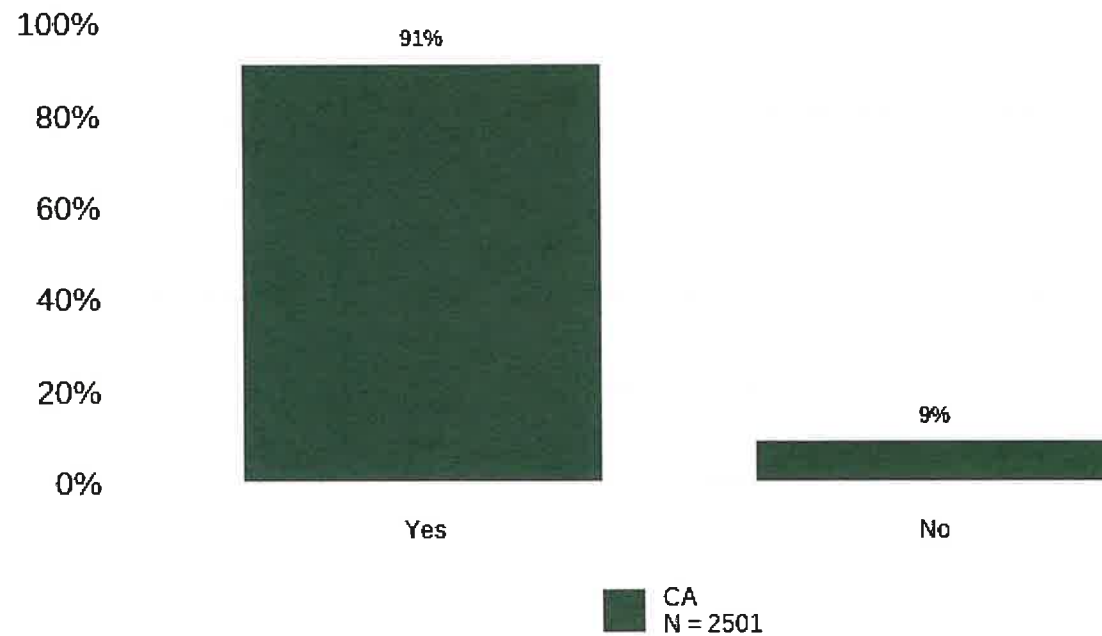


#100. 지역 사회 내에서 직원은 당사자가 원하는 방식으로 지원해 줌

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	85%	15%	114
CVRC	92%	8%	177
ELARC	94%	6%	171
FNRC	90%	10%	135
FDLRC	96%	4%	115
GGRC	96%	4%	116
HRC	90%	10%	82
IRC	93%	7%	107
KRC	83%	17%	60
NBRC	90%	10%	137
NLACRC	90%	10%	125
RCRC	89%	11%	157
RCEB	89%	11%	65
RCOC	90%	10%	135
SARC	86%	14%	90
SDRC	96%	4%	139
SGPRC	98%	2%	98
SCLARC	92%	8%	96
TCRC	92%	8%	125
VMRC	83%	17%	129
WRC	88%	12%	128
CA	91%	9%	2501
NCI-IDD	90%	10%	7718

정보 및 계획

지역 사회 내에서 직원은 당사자가 원하는 방식으로 지원해 줌

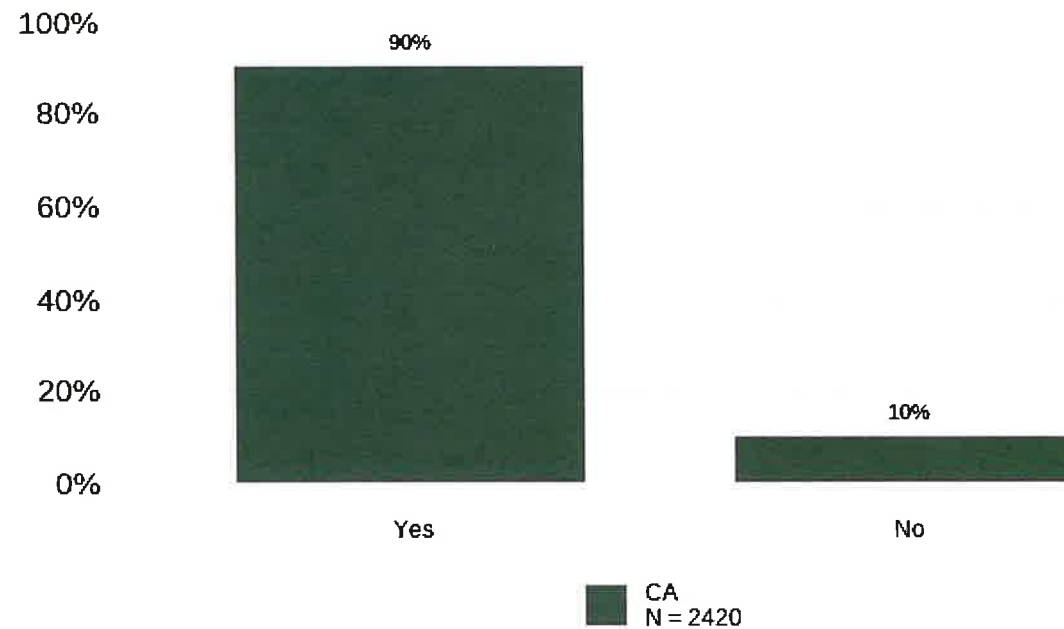


#101. 직원은 정해진 시간에 맞춰 출퇴근함

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	90%	10%	110
CVRC	86%	14%	129
ELARC	94%	6%	173
FNRC	95%	5%	134
FDLRC	92%	8%	113
GGRC	89%	11%	114
HRC	91%	9%	81
IRC	95%	5%	105
KRC	85%	15%	62
NBRC	93%	7%	134
NLACRC	91%	9%	124
RCRC	91%	9%	152
RCEB	88%	12%	59
RCOC	89%	11%	128
SARC	85%	15%	88
SDRC	88%	12%	139
SGPRC	91%	9%	105
SCLARC	91%	9%	93
TCRC	94%	6%	122
VMRC	84%	16%	125
WRC	79%	21%	130
CA	90%	10%	2420
NCI-IDD	90%	10%	7433

정보 및 계획

직원은 정해진 시간에 맞춰 출퇴근함



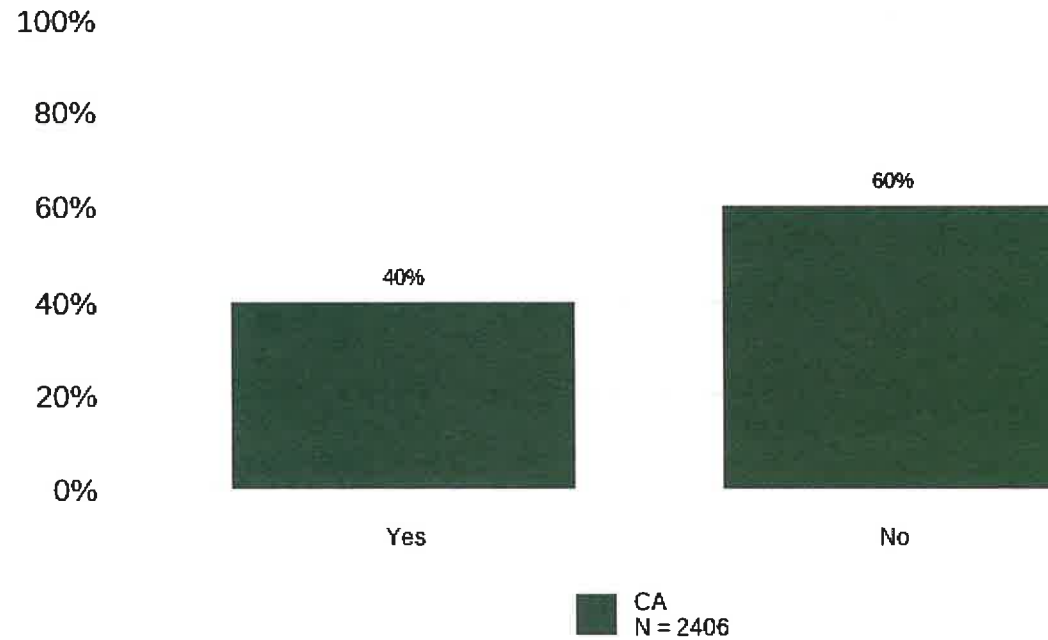
#102. 당사자의 직원이 너무 자주 변경됨

"그렇습니다. 직원이 너무 자주 바뀝니다"와 "때때로 또는 일부 직원이 바뀝니다"라는 응답이 합쳐졌습니다.

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	35%	65%	107
CVRC	80%	20%	128
ELARC	25%	75%	171
FNRC	37%	63%	131
FDLRC	33%	67%	106
GGRC	41%	59%	114
HRC	31%	69%	83
IRC	45%	55%	103
KRC	35%	65%	63
NBRC	46%	54%	136
NLACRC	30%	70%	124
RCRC	37%	63%	154
RCEB	23%	77%	61
RCOC	39%	61%	129
SARC	52%	48%	88
SDRC	40%	60%	138
SGPRC	27%	73%	105
SCLARC	30%	70%	97
TCRC	35%	65%	124
VMRC	40%	60%	121
WRC	43%	57%	123
CA	40%	60%	2406
NCI-IDD	40%	60%	7490

정보 및 계획

당사자의 직원이 너무 자주 변경됨

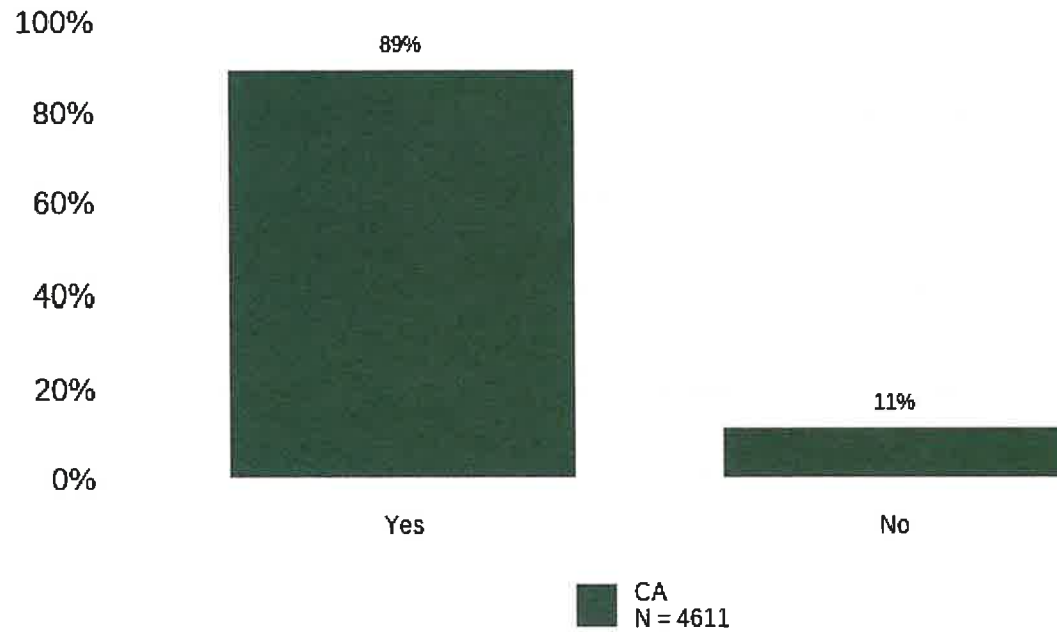


#103. 직원은 당사자의 필요 사항을 충족하기 위해 적절한 교육을 받음
 이 질문에는 대리인 응답자가 허용되었습니다(직원 제외)

지역 센터	예	아니오	N
ACRC	83%	17%	252
CVRC	93%	7%	216
ELARC	92%	8%	263
FNRC	90%	10%	235
FDLRC	87%	13%	209
GGRC	87%	13%	198
HRC	87%	13%	191
IRC	89%	11%	254
KRC	92%	8%	189
NBRC	88%	12%	211
NLACRC	91%	9%	254
RCRC	87%	13%	251
RCEB	91%	9%	158
RCOC	89%	11%	232
SARC	88%	13%	192
SDRC	90%	10%	232
SGPRC	93%	7%	187
SCLARC	90%	10%	224
TCRC	90%	10%	227
VMRC	88%	12%	214
WRC	82%	18%	222
CA	89%	11%	4611
NCI-IDD	88%	12%	15218

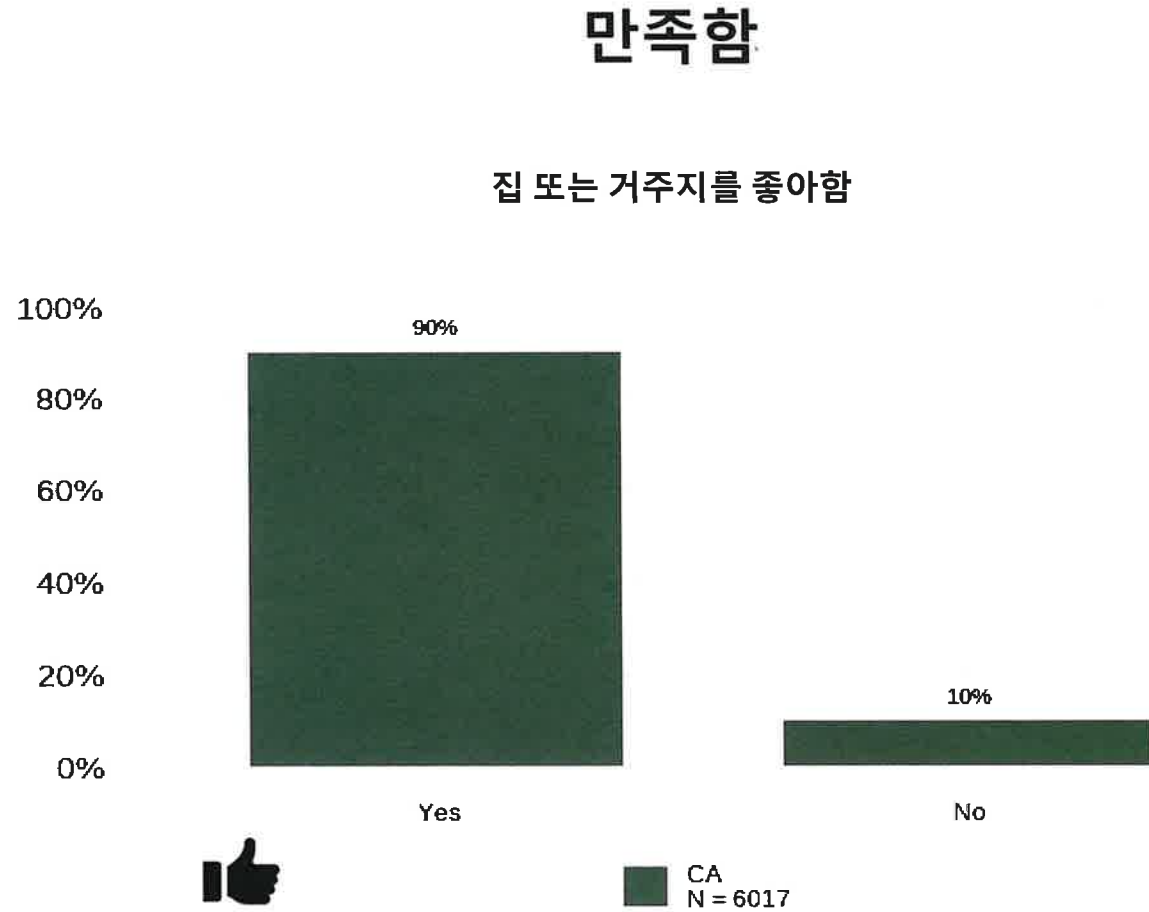
정보 및 계획

직원은 당사자의 필요 사항을 충족하기 위해 적절한 교육을 받음



#72. 집 또는 거주지를 좋아함

지역 센터	예	아니오	N
ACRC	90%	10%	284
CVRC	93%	7%	332
ELARC	94%	6%	289
FNRC	85%	15%	316
FDLRC	87%	13%	280
GGRC	91%	9%	282
HRC	92%	8%	276
IRC	90%	10%	305
KRC	88%	12%	253
NBRC	88%	12%	288
NLACRC	88%	12%	289
RCRC	87%	13%	371
RCEB	91%	9%	270
RCOC	95%	5%	275
SARC	91%	9%	256
SDRC	92%	8%	272
SGPRC	94%	6%	274
SCLARC	89%	11%	257
TCRC	86%	14%	290
VMRC	84%	16%	269
WRC	89%	11%	289
CA	90%	10%	6017
NCI-IDD	89%	11%	15671

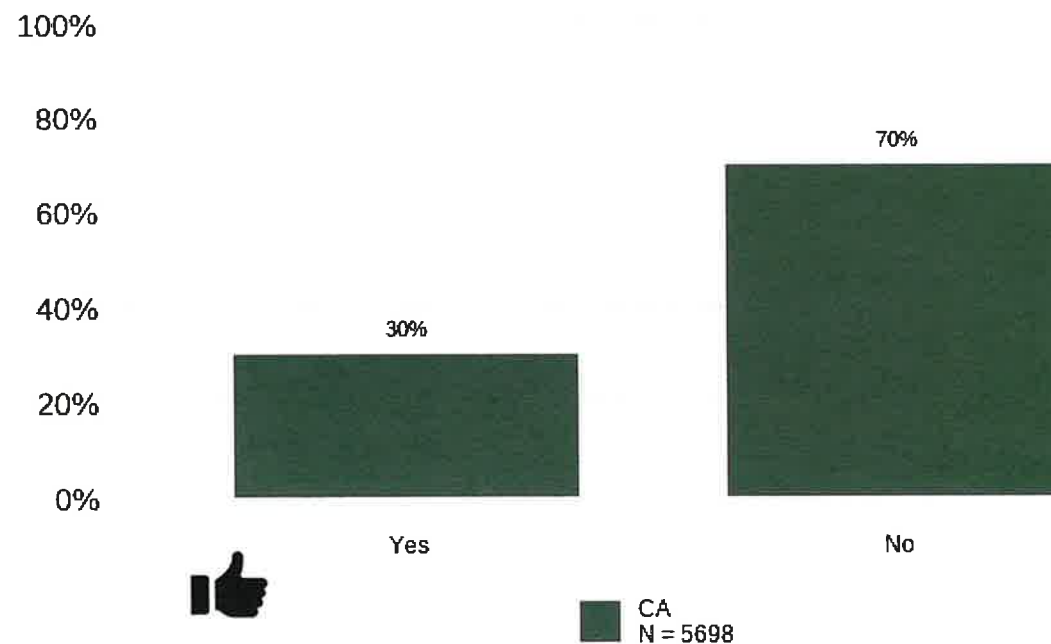


#73. 다른 곳에 살고 싶어 함

지역 센터	예	아니요	N
AGRC	31%	69%	273
CVRC	39%	61%	309
ELARC	22%	78%	279
FNRC	37%	63%	311
FDLRC	29%	71%	250
GGRC	32%	68%	266
HRC	33%	67%	260
IRC	26%	74%	301
KRC	35%	65%	244
NBRC	32%	68%	276
NLACRC	35%	65%	273
RCRC	34%	66%	345
RCEB	24%	76%	242
RCOC	24%	76%	254
SARC	35%	65%	244
SDRC	31%	69%	250
SGPRC	19%	81%	256
SCLARC	28%	72%	243
TCRC	30%	70%	280
VMRC	32%	68%	265
WRC	34%	66%	277
CA	30%	70%	5698
NCI-IDD	28%	72%	15126

만족함

다른 곳에 살고 싶어 함

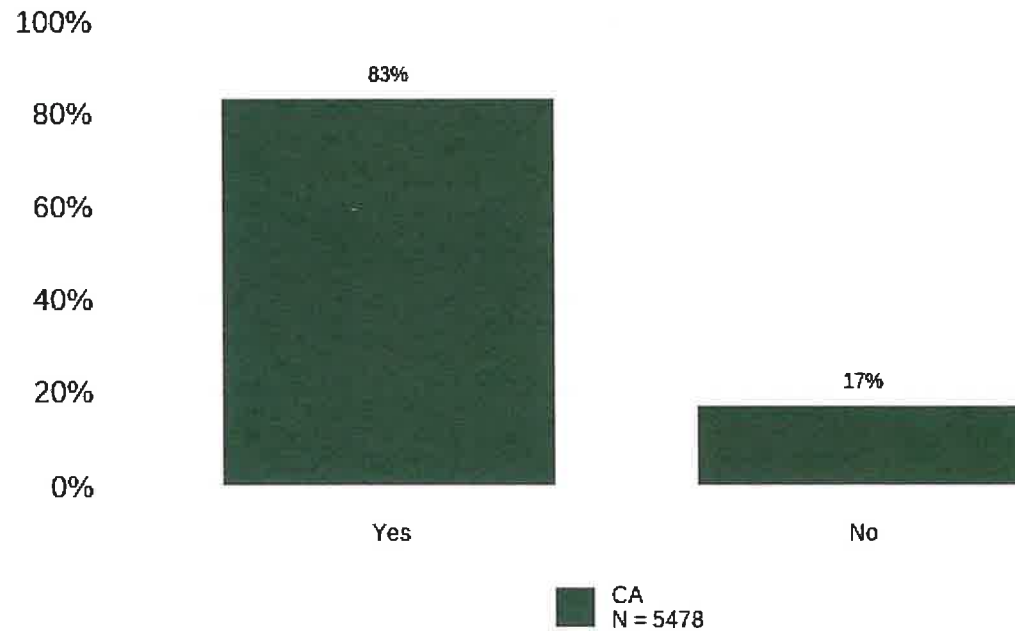


#74. 집에서 좋아하는 일을 충분히 하고 있음

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	83%	17%	273
CVRC	85%	15%	322
ELARC	83%	17%	255
FNRC	79%	21%	307
FDLRC	84%	16%	234
GGRC	87%	13%	251
HRC	81%	19%	248
IRC	90%	10%	297
KRC	74%	26%	236
NBRC	77%	23%	266
NLACRC	77%	23%	248
RCRC	82%	18%	336
RCEB	83%	17%	233
RCOC	87%	13%	235
SARC	75%	25%	228
SDRC	87%	13%	241
SGPRC	82%	18%	239
SCLARC	82%	18%	236
TCRC	86%	14%	279
VMRC	78%	22%	255
WRC	81%	19%	259
CA	83%	17%	5478
NCI-IDD	84%	16%	14832

만족함

집에서 좋아하는 일을 충분히 하고 있음



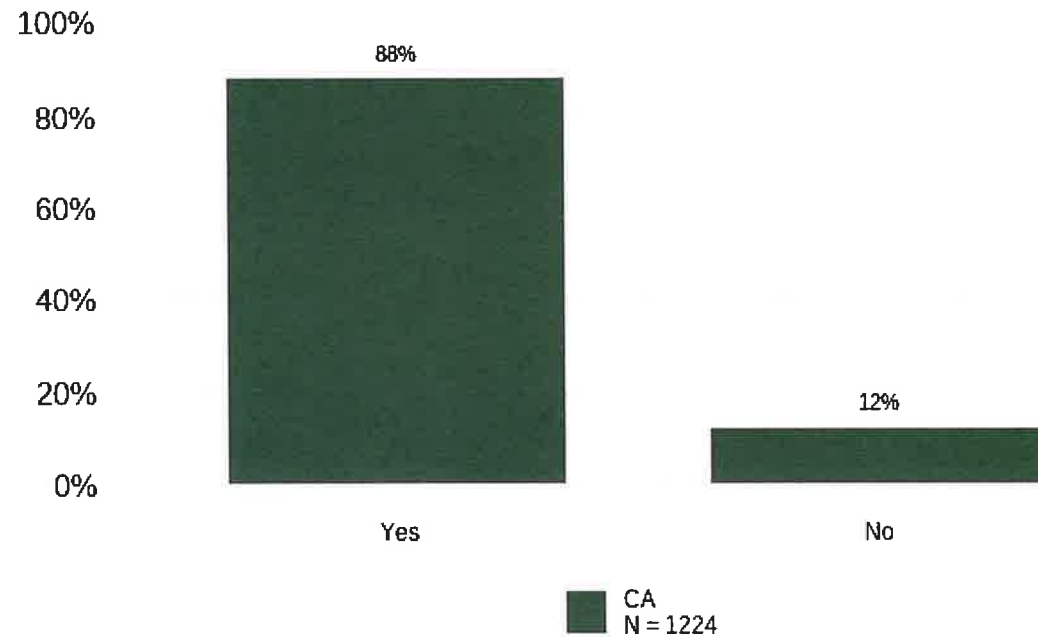
#75. 유급 지역 사회 일자리를 좋아함 (유급 지역 사회 일자리에서 근무하는 경우)

유급 지역 사회 일자리를 갖고 있다고 보고된 사람들을 기준으로 (배경 정보 섹션에 나와 있음)

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	83%	17%	60
CVRC	n/a	n/a	n/a
ELARC	88%	12%	42
FNRC	95%	5%	84
FDLRC	80%	20%	50
GGRC	93%	7%	73
HRC	84%	16%	73
IRC	92%	8%	63
KRC	86%	14%	42
NBRC	80%	20%	91
NLACRC	90%	10%	59
RCRC	92%	8%	84
RCEB	77%	23%	44
RCOC	88%	12%	60
SARC	90%	10%	50
SDRC	88%	12%	60
SGPRC	86%	14%	51
SCLARC	95%	5%	44
TCRC	93%	7%	60
VMRC	90%	10%	40
WRC	80%	20%	75
CA	88%	12%	1224
NCI-IDD	90%	10%	3803

만족함

유급 지역 사회 일자리를 좋아함
(유급 지역 사회 일자리에서 근무하는 경우)

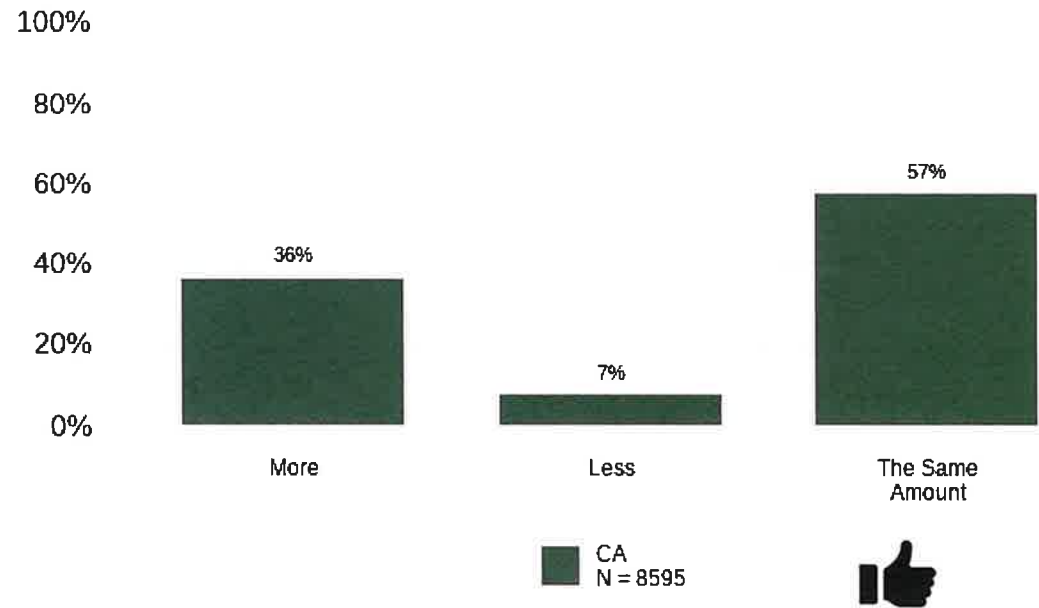


#76. 지난달에 비해 많이 또는 적게 또는 같은 횟수로 쇼핑을 나가고 싶어 함
이 질문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	이상	보다 적다	같은 양	N
ACRC	32%	7%	62%	404
CVRC	53%	3%	44%	402
ELARC	24%	6%	69%	401
FNRC	41%	7%	52%	402
FDLRC	42%	8%	51%	390
GGRC	37%	5%	58%	405
HRC	36%	7%	57%	402
IRC	35%	11%	54%	511
KRC	38%	8%	53%	399
NBRC	33%	7%	60%	397
NLACRC	45%	10%	45%	396
RCRC	29%	7%	65%	415
RCEB	29%	5%	66%	403
RCOC	32%	5%	64%	436
SARC	35%	8%	57%	408
SDRC	28%	6%	66%	399
SGPRC	39%	3%	58%	395
SCLARC	39%	6%	55%	409
TCRC	37%	8%	55%	401
VMRC	43%	5%	52%	409
WRC	38%	6%	57%	411
CA	36%	7%	57%	8595
NCI-IDD	35%	6%	59%	24373

만족함

지난달에 비해 많이 또는 적게 또는 같은 횟수로 쇼핑을 나가고 싶어 함

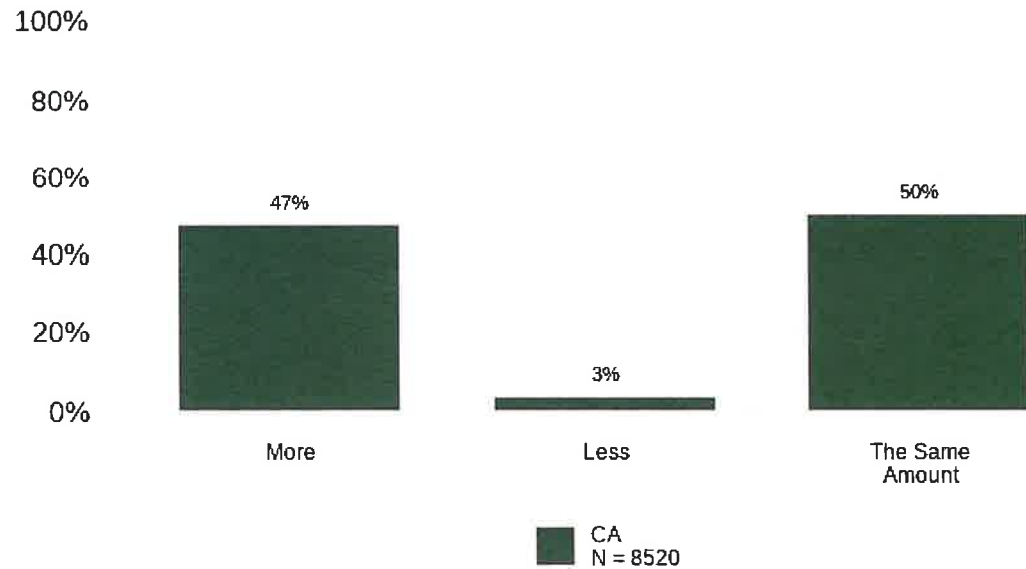


#77. 지난달에 비해 많이 또는 적게 또는 같은 횟수로 여가를 즐기러 나가고 싶어 함
이 질문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	이상	보다 적다	같은 양	N
ACRC	46%	3%	51%	397
CVRC	51%	3%	46%	404
ELARC	34%	2%	63%	402
FNRC	53%	4%	43%	403
FDLRC	48%	1%	51%	390
GGRC	42%	2%	56%	405
HRC	47%	3%	50%	389
IRC	47%	4%	50%	508
KRC	50%	6%	44%	393
NBRC	47%	3%	50%	394
NLACRC	57%	3%	40%	391
RCRC	47%	1%	51%	419
RCEB	47%	2%	51%	397
RCOC	45%	2%	53%	437
SARC	50%	1%	49%	406
SDRC	40%	2%	58%	398
SGPRC	53%	1%	46%	389
SCLARC	44%	3%	54%	397
TCRC	48%	4%	47%	392
VMRC	54%	1%	45%	404
WRC	56%	2%	42%	405
CA	47%	3%	50%	8520
NCI-IDD	47%	2%	51%	24176

만족함

지난달에 비해 많이 또는 적게 또는 같은 횟수로 여가를 즐기러 나가고 싶어 함



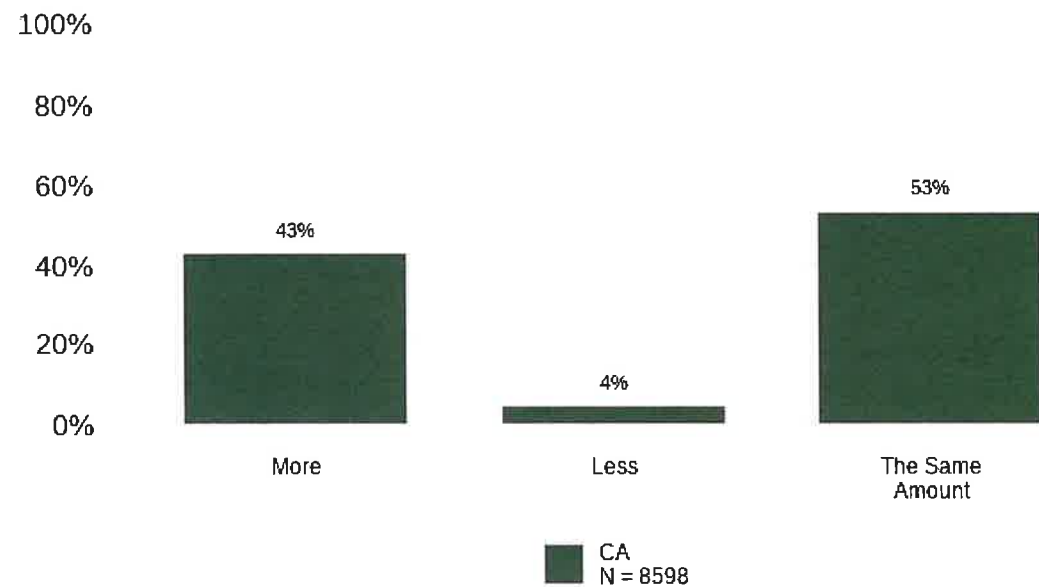
#78. 지난달에 비해 많이 또는 적게 또는 같은 횟수로 식당 또는 커피숍에
가고 싶어 함

이 질문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	이상	보다 적다	같은 양	N
ACRC	38%	6%	56%	402
CVRC	48%	3%	49%	402
ELARC	32%	3%	65%	402
FNRC	52%	6%	42%	402
FDLRC	47%	4%	49%	392
GGRC	38%	4%	58%	405
HRC	39%	6%	55%	400
IRC	42%	4%	54%	508
KRC	49%	6%	45%	400
NBRC	38%	5%	58%	398
NLACRC	54%	5%	41%	394
RCRC	38%	4%	58%	418
RCEB	40%	5%	55%	403
RGOC	42%	2%	56%	434
SARC	42%	4%	55%	411
SDRC	35%	3%	62%	402
SGPRC	45%	3%	52%	394
SCLARC	46%	4%	49%	407
TCRC	51%	5%	45%	400
VMRC	47%	4%	49%	413
WRC	53%	4%	43%	411
CA	43%	4%	53%	8598
NCI-IDD	44%	4%	53%	24427

만족함

지난달에 비해 많이 또는 적게 또는 같은 횟수로 식당 또는 커피숍에
가고 싶어 함

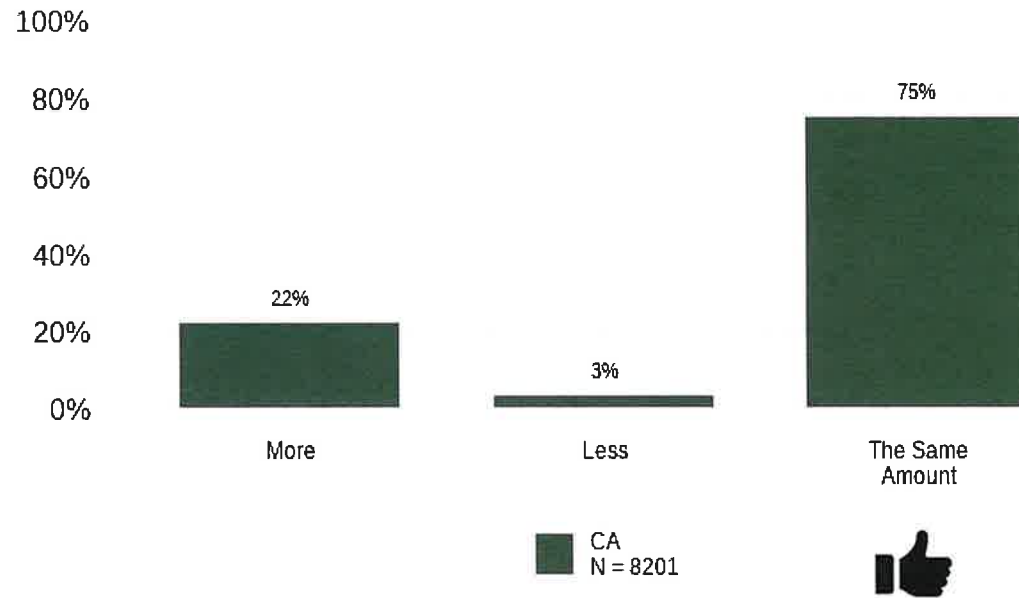


#79. 지난달에 비해 많이 또는 적게 또는 같은 횟수로 종교 행사나 영적 수행을 하러 나가고 싶어 함
이 질문에는 대리인 응답이 허용되었습니다

지역 센터	이상	보다 적다	같은 양	N
ACRC	24%	3%	73%	383
CVRC	30%	3%	67%	381
ELARC	16%	3%	82%	391
FNRC	23%	5%	72%	401
FDLRC	20%	3%	78%	363
GGRC	15%	1%	85%	396
HRC	26%	3%	71%	378
IRC	23%	4%	73%	485
KRC	30%	11%	59%	386
NBRC	22%	3%	74%	370
NLACRC	25%	5%	70%	373
RCRC	14%	2%	84%	409
RCEB	19%	3%	78%	381
RCOC	17%	1%	81%	429
SARC	26%	4%	70%	371
SDRC	18%	1%	82%	393
SGPRC	22%	2%	77%	361
SCLARC	22%	3%	75%	393
TCRC	23%	5%	73%	386
VMRC	26%	2%	72%	384
WRC	26%	2%	73%	387
CA	22%	3%	75%	8201
NCI-IDD	23%	3%	75%	23272

만족함

지난달에 비해 많이 또는 적게 또는 같은 횟수로 종교 행사나 영적 수행을 하러 나가고 싶어 함



집중 및 강화 영역

- 서비스를 받는 개인이 거주지와 룸메이트를 선택할 때 선택권이 있다는 사실을 알고 있는지 확인하십시오.
- 서비스 코디네이터는 IPP 회의에서 서비스를 받는 개인이 적극적으로 참여하는지 확인하고, 해당 개인이 서비스 코디네이터 변경을 요청할 수 있다는 사실을 인지하도록 합니다.
- 저희는 주 정부 차원에서 의료 서비스 제공자 요율의 형평성을 꾸준히 주장해 왔습니다. 가족을 위한 서비스와 지원이 감소함에 따라 많은 가족들이 심리, 정신과, 치과 서비스를 이용하는 데 심각한 어려움을 겪고 있습니다.
- 가족을 위한 저렴한 휴양 케어 제공자를 위한 주 차원의 옹호 활동을 계속해야 합니다. 휴양 케어 제공자가 없는 가족이 약 50%에 달합니다.
- 가족들에게 그들이 사는 지역의 가족 간 네트워크에 대한 정보를 제공하고 설명합니다.
- 가족들이 서비스 계획에 참여할 수 있도록 더 많은 정보를 제공하세요.
- 우리는 개인과 가족이 이해하기 쉬운 정보를 제공하는 방법을 살펴봅니다.

전략 계획

- Orange County 지역 센터(RCOC)는 장기 전략 계획을 지원하는 데 있어 NCI를 중요한 도구로 생각합니다.
- NCI가 제시하는 방향에 따라 RCOC는 다음과 관련된 만족도 질문을 개발했습니다.
 - 건강 및 웰니스
 - 주거
 - 고용
- 2021년 9월 1일부터 현재까지 RCOC의 서비스 코디네이터는 RCOC의 서비스를 받는 만 18세 이상의 모든 개인을 대상으로 IPP 팀 회의에서 건강, 주거, 고용을 둘러싼 욕구와 필요에 대해 질문하고 논의를 추진해 왔습니다.
- 이러한 논의를 통해 얻은 데이터로 리소스 및 지원 개발에 어떤 노력을 기울여야 하는지 이해할 수 있었습니다.

전략 계획

- 2024년 9월 1일부터는 나이에 관계 없이 RCOC의 서비스를 받는 모든 개인을 대상으로 서비스 코디네이터가 IPP 팀 회의에서 다음의 RCOC 전략 목표와 직접적으로 관련된 질문을 던지고 논의를 진행할 예정입니다.
 - 서비스 만족도
- 질문은 다음과 같습니다.
 - 현재 본인 또는 본인의 가족이 받고 있는 RCOC의 자금 지원 서비스에 전반적으로 만족하시나요?
 - 현재 본인 또는 본인의 가족이 다른 기관에서 받고 있는 서비스와 자금 지원에 전반적으로 만족하시나요?
 - 본인 또는 본인의 가족에게 필요하다고 생각하는 서비스 중에서 받고 있지 않는 서비스가 있나요?
- 이러한 논의 결과 얻은 데이터로 서비스 개선, 리소스 개발, 지역사회 파트너와의 네트워킹을 통해 시스템 전반에서 지속적으로 서비스 접근성을 높이는 데 어떤 노력을 해야 할지 파악할 수 있을 것입니다.

NCI 추가 리소스

NCI 정보 포털

- <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/>

자주 묻는 질문

- <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/quality-assessment-faq/>

쉽게 따라 할 수 있는 10단계 가이드

- https://www.dds.ca.gov/wp-content/uploads/2019/02/NCI_TenEasySteps_20190212.pdf

대화형 대시보드

- 개요 - <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/nci-domain-dashboards>
- 종합 안내- <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/nci-interactive-dashboard/>

지역 센터 NCI 보고서

- <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/>

질문이 있으신가요?

이 프레젠테이션은 웹사이트에서 확인할 수 있습니다(<https://www.rcocdd.com/nci/>).
의견 및 질문은 nci.input@rcocdd.com으로 제출해 주세요.