

# WELCOME

# BIENVENIDOS

# CHÀO MỪNG

# 환영합니다

## Interpretation

Listening to language  
interpretation

1. In your meeting/webinar controls, click **Interpretation**.
2. Click the language that you would like to hear.
3. (Optional) To only hear the interpreted language, click **Mute Original Audio**.

## Interpretación

Como escuchar la  
interpretación de un idioma.

1. En los controles de la reunión, o el seminario web, haga clic en **“Interpretation”**.
2. Haga clic en el idioma que desee escuchar.
3. (Opcional) Para escuchar solo el idioma interpretado, haga clic en **“Mute Original Audio”**.

## Diễn dịch

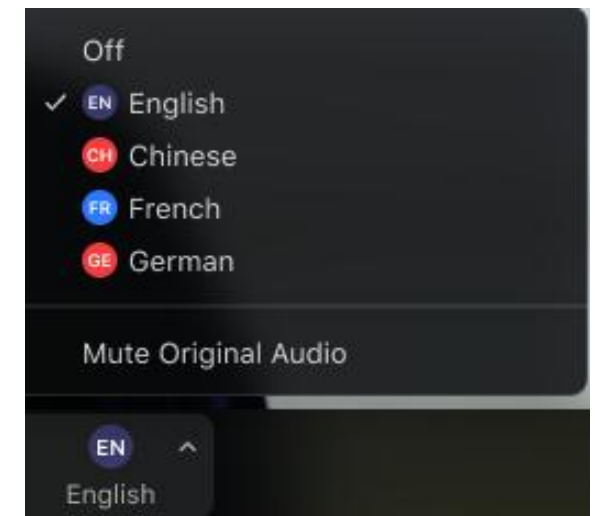
Nghe phiên dịch ngôn ngữ

1. Trong chế độ điều khiển cuộc họp / hội thảo trên web của bạn, nhấp chuột vào **“Interpretation”**.
2. Nhấp vào ngôn ngữ bạn muốn nghe.
3. (Tùy chọn) Để chỉ nghe thông dịch theo ngôn ngữ bạn chọn, nhấp vào **“Mute Original Audio”** để tắt tiếng âm thanh gốc bằng Tiếng Anh.

## 통역

언어 통역 듣기

1. 회의/웹 세미나 제어에서 통역을 클릭하세요 **“Interpretation”**.
2. 듣고 싶은 언어를 클릭하세요.
3. (선택 사항) 통역된 언어만 듣고 싶으면 클릭하세요 **“Mute Original Audio”**.



# Orange County 지역 센터

사례 관리 비율 시정 계획 공개 회의  
2024-25 회계연도  
2026년 6월 18일

*발표자:*

*Arturo Cazares, 부이사장*

*Jennifer Montanez, 사례 관리 책임자*

# 사례 관리 비율 시정 계획

- ▶ 발달장애서비스국(DDS)은 시정 계획을 위한 공개 회의 개최를 요구하고 있으며, 사례 관리 비율이 더 높아지는 것은 승인하지 않을 것입니다.
- ▶ 시정 계획에는 지역사회의 의견이 포함되어야 합니다.  
(의견은 [input@rcocdd.com](mailto:input@rcocdd.com)으로 제출하실 수 있습니다)

# 랜터만법(Lanterman Act) 명시 사례 관리 비율

- ▶ **1명당 62명**: 메디케이드 면제(Medicaid Waiver)라고도 알려진 가정 및 지역사회 기반 서비스 면제(HCBS) 프로그램에 등록된 모든 서비스 대상자
- ▶ **1명당 40명**: 만 6세 미만의 모든 서비스 대상자
- ▶ **1명당 45명**: 최근 12개월 이내에 이사한 자
- ▶ **1명당 66명**: 기타 모든 서비스 대상자(*HCBS 1915(i) 주 계획 개정안 적용 대상자 포함*)
- ▶ **1명당 25명**: 복합적 지원 요구가 있는 대상자
- ▶ **1명당 40명**: 서비스 구매가 적거나 전혀 없는 대상자

# 랜터만법(Lanterman Act) 명시 사례 관리 비율

지역 센터	면제 대상자	만 6세 미만	최근 12개월 이내에 이사한 자	만 5세 초과, 면제 비대상자, 이사한 적 없음	복합적 지원 요구 대상자	서비스 구매(POS)가 적거나 없음
복지 및 기관법(WIC) 필수 비율	1:62	1:40	1:45	1:66	1:25	1:40
RCOC 서비스 이용자 수	8,562	6,181	2	13,724	51	240
<b>RCOC 실제 담당 비율</b>	<b>1:74</b>	<b>1:46</b>	<b>1:27</b>	<b>1:74</b>	<b>1:35</b>	<b>1:40</b>

Orange County 지역 센터(RCOC)는 복지 및 기관법(WIC) 섹션 4640.6(c) 및 2024-2025 회계연도 지역 센터 계약의 제9조 섹션 2에 규정된 모든 필수 비율을 충족하지 못했습니다. 특히, RCOC는 위 표에서 강조 표시된 범주의 필수 사례 관리 비율을 충족하지 못했습니다.

# 사례 관리 비율 시정 계획

RCOC는 다음과 같은 만 6세 미만 서비스 이용자에 대한 사례 관리 건수를 전반적으로 낮추는 데 집중할 것입니다.

- ▶ 만 0~3세
- ▶ 임시 자격 취득자
- ▶ 자기 결정 프로그램 참여자
- ▶ 전문 주거 시설 거주자
- ▶ 그 외 모든 만 6세 미만 서비스 이용자

# 사례 관리 비율 시정 계획 계속

RCOC의 다음 집중 과제는 아래 서비스 이용자에 대한 사례 관리 건수를 낮추는 것입니다.

- ▶ 복합적 지원 요구가 있는 대상자
- ▶ 면제 프로그램 참여자
- ▶ 그 외 나머지 사례 관리 대상자

# 서비스 코디네이터 채용 현황

회계연도	총 채용 인원	총 퇴사 인원*	순 채용 인원
2023-2024 회계연도	78	30	48
2024-2025 회계연도	107	37	70
2025-2026 회계연도**	113	19	94

\* 자발적 및 비자발적 퇴사 포함(예: 타주 이사, 이직, 전업 육아, 은퇴 등)

\*\* 2026년 3월 31일 기준 집계

# 서비스 코디네이터 채용 현황 계속

- ▶ RCOC의 서비스 코디네이터(SC)는 면제 근로자에 속하므로, 가정을 위해 일정을 유연하게 조정할 수 있습니다.
- ▶ 신규 SC에게는 전체 사례 관리량이 점진적으로 배정됩니다.
- ▶ 채용되는 SC의 수가 늘어날수록 더 많은 관리자가 필요해지며, 이러한 승진은 사례 관리량에 영향을 미칩니다.
- ▶ 타 부서로의 승진 기회 또한 사례 관리량에 영향을 미칩니다.

# 지금까지의 국가 핵심 지표(NCI) 설문조사 결과를 보면, 사례 관리 비율 기준이 충족되지 않은 경우에도 서비스 만족도가 높게 나타났습니다.

NCI 설문조사 및 연도	원할 때 언제든지 SC와 연락할 수 있음	현재 받고 있는 서비스 및 지원에 만족함	서비스 및 지원이 긍정적인 변화를 가져옴	서비스 및 지원이 양질의 삶을 사는 데 도움이 됨
성인 가족 23 / 24 회계연도	86%	85%	94%	94%
가족 후견인 23 / 24 회계연도	94%	96%	97%	99%
아동 가족 23 / 24 회계연도	81%	72%	94%	94%
성인 가족 21 / 22 회계연도	85%	85%	94%	92%
가족 후견인 21 / 22 회계연도	89%	92%	98%	99%
아동 가족 21 / 22 회계연도	83%	76%	94%	93%
성인 가족 19 / 20 회계연도	90%	85%	95%	95%
가족 후견인 19 / 20 회계연도	93%	93%	99%	99%
아동 가족 18 / 19 회계연도	89%	78%	95%	93%
성인 가족 16 / 17 회계연도	89%	86%	88%	91%
가족 후견인 16 / 17 회계연도	87%	92%	92%	96%
아동 가족 15 / 16 회계연도	85%	76%	93%	92%

해당 없음 = 전국 단위로 설문이 이루어지지 않음

다음 그래프는 RCOC의 업무 방식을 보여줍니다.

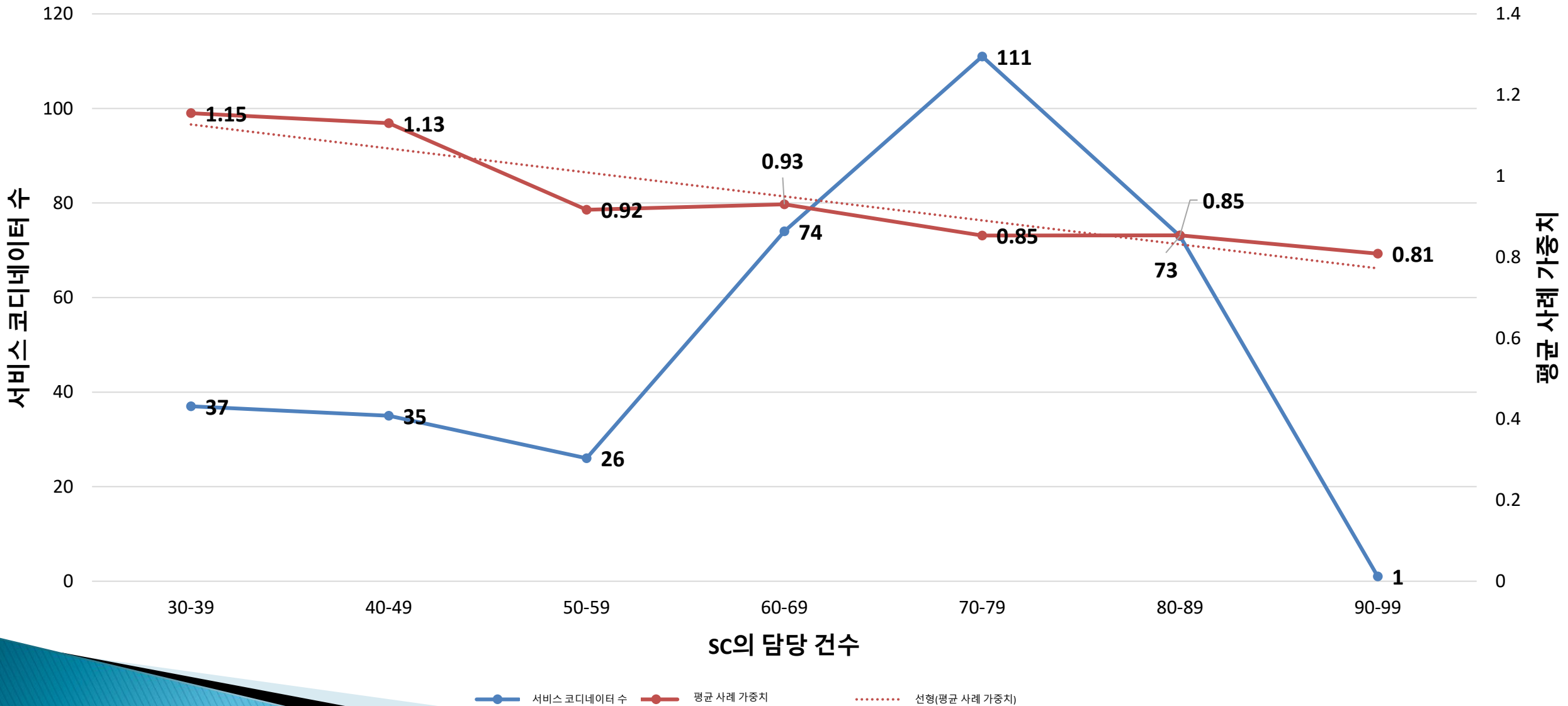
업무량(사례 가중치)

*대비*

사례 관리량(담당 건수)

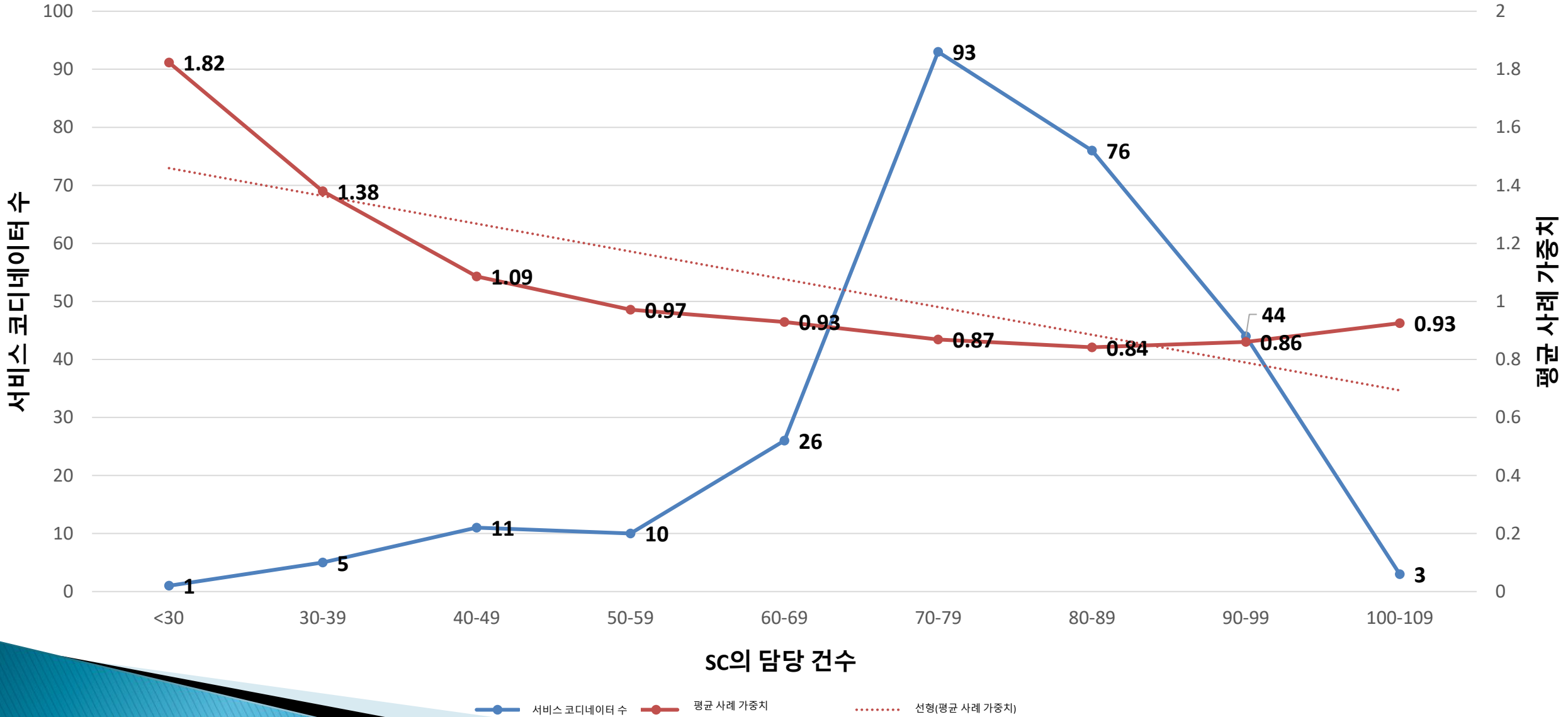
# 2026년 6월 11일 기준 사례 배정 현황 및 평균 사례 가중치

일반, 영유아, 강화(ESC), 복합 지원 담당 서비스 코디네이터 및 수석 서비스 코디네이터 포함



# 사례 배정 현황 및 평균 사례 가중치

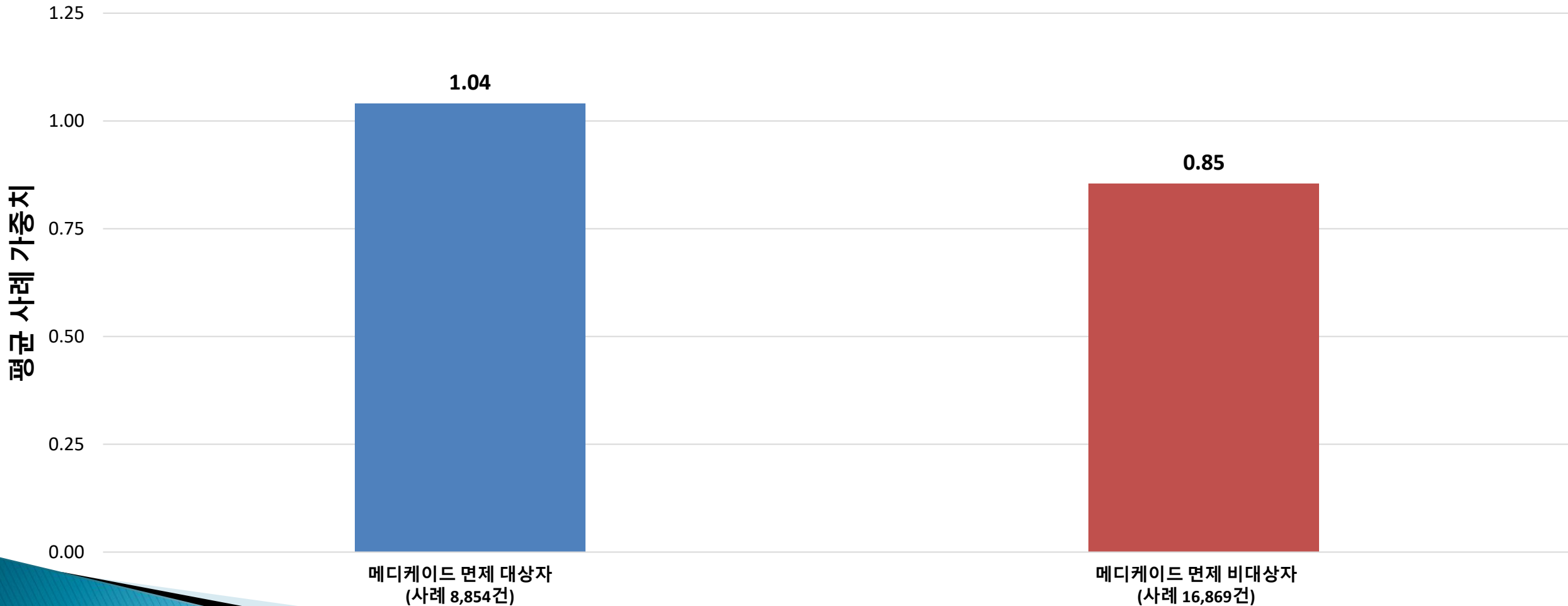
## 2025년 6월 6일 기준



# 현재 사례 가중치 산정에 포함되는 기준

- ▶ RCOC 신규 등록(3개월)
- ▶ 신규 배정(6개월)
- ▶ 진단 및 평가 단계
- ▶ 조기 개입/전환/California 아동 서비스(CCS)/상태 0
- ▶ 공정 심리
- ▶ 관할 카운티 외 거주
- ▶ 타 주 거주
- ▶ 단일 언어 사용자
- ▶ 분기별 검토가 필요한 사례
- ▶ 메디케이드 면제 대상자
- ▶ 발달 센터
- ▶ 개별 교육 계획(IEP) 대상자
- ▶ 고등학교 전환기(만 16세~22세)
- ▶ 부모가 서비스 대상자인 경우
- ▶ 행동 문제
- ▶ 이중 진단
- ▶ 부적절한 성적 행동
- ▶ 형사 사법 기관 연루
- ▶ 특별 사건 보고서(SIR) 발생 사례
- ▶ 리소스 그룹
- ▶ 계획 팀 회의(PTM)가 필요한 사례
- ▶ 지난 1년간 3곳 이상의 행동 교정 서비스 업체 이용
- ▶ Get Safe 프로그램 계약 대상자
- ▶ 위기 관리 서비스 이용자
- ▶ 자기 결정 프로그램 참여자
- ▶ 서비스 코디네이션 강화 대상자
- ▶ 임시 전환기(만 4.8세~5세)

# 메디케이드 면제 대상자 및 비대상자의 사례 가중치 비교



# 더 높아진 담당 비율

- ▶ 담당 비율이 더 높아졌다고 해서 RCOC의 서비스 코디네이터가 서비스 이용자와 그 가족에게 제공하는 서비스의 질적 수준이 저하된 것은 아닙니다.  
오히려 서비스의 질을 떨어뜨린 것은 리소스 부족이었습니다.
- ▶ 승진 역시 담당 비율에 영향을 미칩니다. 가장 우수한 SC가 최고의 관리자가 되기 때문입니다.
- ▶ 사례 관리량의 증가(지난 5년간 매년 약 5%씩 증가)도 담당 비율에 영향을 미치고 있습니다.

# 질 대 양

- ▶ 사례 관리량이 곧 업무량을 의미하지는 않습니다.
- ▶ 저임금의 서비스 코디네이터를 다수(양) 고용하는 것보다 소수의(질적으로 더욱 뛰어난) 서비스 코디네이터가 효율적으로 일하는 것이 낫습니다.

# 사례 관리 비율 시정 계획 공개 회의

RCOC의 시정 계획에는 지역사회의 의견이 반영되어야 합니다.  
의견은 [input@rcocdd.com](mailto:input@rcocdd.com)으로 제출하실 수 있습니다.

**시정 계획과 관련하여  
질문이나 제안 사항이 있으십니까?**