

El Portafolio

Las siguientes páginas fueron diseñadas para ser utilizadas en una carpeta de 3 anillos llamado el Portafolio (Care Notebook). El Portafolio es un artículo que puede utilizar para organizar la información sobre las necesidades de su hijo/a. Incluye páginas que se pueden llenar para utilizar como referencia acerca de la salud y los tratamientos de su hijo/a. El Portafolio puede ser llevado con usted para compartir con los médicos, otros profesionales de la salud, o personal de la escuela o guardería.

- La primera página se concibe como la portada del Portafolio con el nombre y la imagen de su hijo insertados.
- Hay páginas “etiquetadas” que son diseñadas como divisores de la carpeta.

Usos del Portafolio incluyen:

- Seguimiento de los cambios en la medicina o los tratamientos de su hijo
- Lista números de teléfono de los proveedores de salud y organizaciones comunitarias
- Preparación para las citas
- Archivar información sobre la historia de salud y educativa de su hijo/a (IFSP, IEP, IPP, reportes de terapia, reportes de CCS, etcétera)
- Compartiendo la nueva información con el pediatra de su hijo/a, la enfermera de salud pública o de la escuela, el personal de cuidado de niños y otras personas que cuiden a su hijo/a

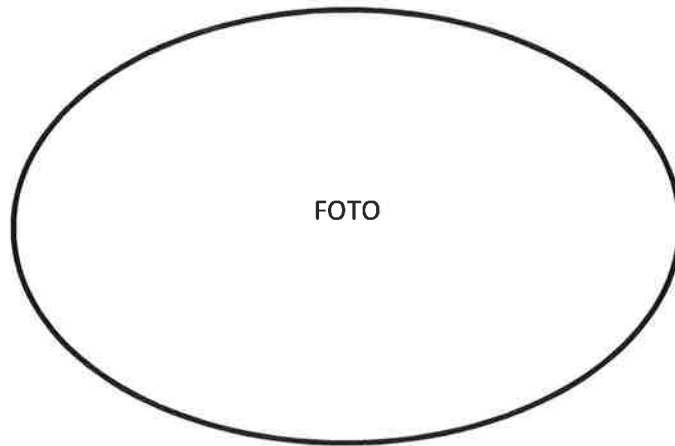
Si usted tiene alguna pregunta o necesita recursos adicionales, por favor póngase en contacto con el Centro de Recursos para la Familia Comfort Connection (714)558-5400.



**Comfort Connection
Family Resource Center**

El

Portafolio



(Nombre)

ETIQUETADA DE EMERGENCIA

Formulario de Información de Emergencia para Los Hijo(a)s Con Necesidades Especiales



American Academy
of Pediatrics



Fecha que
se completo
esta forma
por quién

Revisada
Revisada

Iniciales
Iniciales

Nombre:		Fecha de nacimiento:		Apodo:	
Dirección		Teléfonos:		Trabajo Casa	
Padre o Guardián:			Contacto de emergencia		
Firma / consentimiento					
Idioma Principal:			Numero de teléfono/s		
Doctores:					
Médico del cuidado de cabecera:			Teléfono de emergencia _____ Fax: _____		
El médico especialista actual Especialidad: _____			Teléfono de emergencia _____ Fax: _____		
El médico Especialista actual Especialidad _____			Teléfono de emergencia _____ Fax: _____		
Dept. De Emergencia anticipado #1			Farmacia:		
Centro de cuidado Terciario: _____					
Diagnosis/Procedimientos Pasados/Exámenes Médicos:					
1. _____ Los resultados básicos de los médicos: _____					
2. _____					
3. _____ Señales vitales básicas: _____					
4. _____					
Sinopsis: _____ El estado neurológico básico: _____					

Autorizo usar ésta forma para los proveedores del cuidado de salud.

Continuación de los Diagnósticos/Procedimientos Pasados y Exámenes Físicos:

Medicinas:

Resultados auxiliares básicos significantes
(lab, rayos x, EEG):

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____

Prostesis/Aparatos/Aparatos de Tecnología avanzada:

Fecha de Administración:

Alergias: Medicinas/comidas que se deben evitar y por qué:

1. _____
2. _____
3. _____

Procedimientos de ser evitados y por qué:

1. _____
2. _____
3. _____

Vacunas

Fechas

DPT

OPV

MMR

HIB

Fechas

Hep B

Varicela

estado de TB

otro

La profiláctica antibiótica:

Indicación:

Medicación y dosis:

Problemas Comunes que se Presentan/Resultados Con Direcciones Sugeridas Específicamente

Problema

Los Estudios del Diagnostico Sugeridos

Consideraciones del Tratamiento

Comentarios del Hijo (a), familia, u otros problemas medicas específicos:

Firma del Doctor/Proveedor:

Nombre de Imprenta:

ETIQUETADA MÉDICO

.....

Medico / Dentista

Proveedores de Cuidados Primarios de La Salud (PCP)

- Médico de Cabecera: _____
Fecha de la primera visita: _____
Enfermera de la Oficina: _____
Dirección: _____
Teléfono: _____ Fax: _____ Correo Electrónico: _____

- Hospital: _____
Número de Expediente: _____
Dirección: _____
Teléfono: _____ Fax: _____ Correo Electrónico: _____

- Especialista: _____ Especialidad: _____
Fecha de la primera visita: _____
Dirección: _____
Teléfono: _____ Fax: _____ Correo Electrónico: _____

- Especialista: _____ Especialidad: _____
Fecha de la primera visita: _____
Dirección: _____
Teléfono: _____ Fax: _____ Correo Electrónico: _____

- Dentista/Odontologo: _____
Fecha de la primera visita: _____
Dirección: _____
Teléfono: _____ Fax: _____ Correo Electrónico: _____
-
-

.....

Terapeutas
Cuidado de Niños de la Comunidad

Terapeutas:

- Terapeuta Ocupacional (OT): _____

Fecha de Inicio: _____

Agencia: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____ Fax: _____ Correo Electrónico: _____

- Terapeuta Física: _____

Fecha de Inicio: _____

Agencia: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____ Fax: _____ Correo Electrónico: _____

- Terapeuta de Habla y Lenguaje: _____

Fecha de Inicio: _____

Agencia: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____ Fax: _____ Correo Electrónico: _____

- Servicios de Comportamiento (ABA): _____

Fecha de Inicio: _____

Agencia: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____ Fax: _____ Correo Electrónico: _____

.....

Proveedores de Salud Pública/Clínicas

- Departamento de Salud: _____
Dirección: _____
Teléfono: _____ Fax: _____ Correo Electrónico: _____

 - Enfermera Pública: _____
Dirección: _____
Teléfono: _____ Fax: _____ Correo Electrónico: _____

 - Nutricionista: _____
Dirección: _____
Teléfono: _____ Fax: _____ Correo Electrónico: _____

 - Trabajador Social: _____
Dirección: _____
Teléfono: _____ Fax: _____ Correo Electrónico: _____

 - Otro: _____
Dirección: _____
Teléfono: _____ Fax: _____ Correo Electrónico: _____
-

.....

Cuidado en Casa

Proveedores de Salud

- Agencia de Enfermería: _____
Fecha de Inicio: _____
Persona de Contacto: _____
Dirección: _____
Teléfono: _____ Fax: _____ Correo Electrónico: _____
Página de Internet: _____

- Agencia de Enfermería: _____
Fecha de Inicio: _____
Persona de Contacto: _____
Dirección: _____
Teléfono: _____ Fax: _____ Correo Electrónico: _____
Página de Internet: _____

- Agencia de Enfermería: _____
Fecha de Inicio: _____
Persona de Contacto: _____
Dirección: _____
Teléfono: _____ Fax: _____ Correo Electrónico: _____
Página de Internet: _____

- Agencia de Enfermería: _____
Fecha de Inicio: _____
Persona de Contacto: _____
Dirección: _____
Teléfono: _____ Fax: _____ Correo Electrónico: _____
Página de Internet: _____
-

.....

Equipo Medico/Provisiones

- Nombre de Equipo Medico: _____
Descripción (marca, modelo, tamaño, etc.): _____
Fecha obtenida: _____ Proveedor: _____
Página de Internet: _____
Persona de Contacto: _____ Teléfono: _____
Número de Serie: _____

- Nombre de Equipo Medico: _____
Descripción (marca, modelo, tamaño, etc.): _____
Fecha obtenida: _____ Proveedor: _____
Página de Internet: _____
Persona de Contacto: _____ Teléfono: _____
Número de Serie: _____

- Nombre de Equipo Medico: _____
Descripción (marca, modelo, tamaño, etc.): _____
Fecha obtenida: _____ Proveedor: _____
Página de Internet: _____
Persona de Contacto: _____ Teléfono: _____
Número de Serie: _____

- Nombre de Equipo Medico: _____
Descripción (marca, modelo, tamaño, etc.): _____
Fecha obtenida: _____ Proveedor: _____
Página de Internet: _____
Persona de Contacto: _____ Teléfono: _____
Número de Serie: _____
-
-

.....

Farmacias Proveedores de Servicios

• Farmacia Principal: : _____ Horario: _____
Persona de Contacto: _____
Dirección: _____
Teléfono: _____ Fax: _____ Correo Electrónico: _____
Página de Internet: _____

• Farmacia Principal: : _____ Horario: _____
Persona de Contacto: _____
Dirección: _____
Teléfono: _____ Fax: _____ Correo Electrónico: _____
Página de Internet: _____

• Farmacia Principal: : _____ Horario: _____
Persona de Contacto: _____
Dirección: _____
Teléfono: _____ Fax: _____ Correo Electrónico: _____
Página de Internet: _____

.....

Medicamentos

Alergias:

Farmacia:

Teléfono:

MEDICAMENTO	DÍA QUE EMPEZÓ	DÍA QUE TERMINO	DOSIS / VÍA ADMINISTRADA (¿ Con/Sin comida?)	HORA DE ADMINISTRACIÓN	PRESCRITA POR



Registro de Citas

[illegible]

ETIQUETADA DE SEGURO

.....

Seguro

*Compañía de Seguro: _____
Número de Póliza: _____
Persona de Contacto / Título: _____
Dirección: _____
Teléfono: _____ Fax: _____ Correo Electrónico: _____
Página de Internet: _____

*Compañía de Seguro: _____
Número de Póliza: _____
Persona de Contacto / Título: _____
Dirección: _____
Teléfono: _____ Fax: _____ Correo Electrónico: _____
Página de Internet: _____

*Compañía de Seguro: _____
Número de Póliza: _____
Persona de Contacto / Título: _____
Dirección: _____
Teléfono: _____ Fax: _____ Correo Electrónico: _____
Página de Internet: _____

*Suplemento del Seguro Social (SSI): _____
Persona de Contacto / Título: _____
Dirección: _____
Teléfono: _____ Fax: _____ Correo Electrónico: _____
Página de Internet: _____

ETIQUETADA DE EDUCACIÓN

.....

Escuela
Proveedores de Servicios

• Jardín de Niños: _____
Día que comenzó: _____
Dirección: _____
Teléfono: _____ Fax: _____ Correo Electrónico: _____
Página de Internet: _____

• Enfermera: _____
Teléfono: _____ Fax: _____ Correo Electrónico: _____
Página de Internet: _____

• Persona de Contacto / Título: _____
Teléfono: _____ Fax: _____ Correo Electrónico: _____

• Persona de Contacto / Título: _____
Teléfono: _____ Fax: _____ Correo Electrónico: _____



Lo que Debe Saber

La Junta del I.E.P.

Su hijo debe tener una junta de Plan Educativo Individualizado (I.E.P.) cada año para revisar y / o desarrollar lo siguiente:

- Su nivel actual
- Metas medibles y anuales (SMART Goals)
- Servicios de educación especial
- Servicios relacionados proveídos
- Determinación del ambiente lo menos restrictivo
- Acomodaciones o modificaciones del programa
- Metas y servicios de transición, si el estudiante tiene 16 años o mas.



Metas del SMART (Inteligentes)

Specific -Específicos

Measurable -Medibles

Realistic and relevant -Realista

Time-limited -Tiempo-limitado

Ejemplo: Para Octubre 15, 2015, John va a usar **numeros singulares** con 85% de exactitud en 8 de 10 veces **usando touch math**.

Servicios Relacionados

- Terapia de habla y lenguaje
- Terapia ocupacional
- Terapia física
- Servicios audio lógicos
- Terapia de visión
- Instrucción de orientación y movilidad
- Educación física adaptada (APE)
- Servicios psicológicos
- Servicios de salud y enfermería
- Tecnología asistida
- Transportación
- Entrenamiento de socialización
- Servicios de intervención de comportamiento (ABA)

Ambiente lo Menos Restrictivo

- **Educacion General (Inclusión)** – el estudiante esta en un clase regular con estudiantes sin discapacidades 100% del tiempo.
- **Mainstreaming** – el estudiante participa parte el día en educación regular.
- **Clase de Recursos {resource specialist program} (RSP)** – el estudiante está incluido con tiempo adicional de asistencia en ciertas áreas académicas.
- **Clase especial {Special day class} (SDC)** – clase en donde todos los niños tienen discapacidades y necesitan apoyos adicionales.
- **Programas del condado {County Programs}**– ejemplos incluye disturbios emocionales y deficiencias de oír
- **Non-public school (NPS)** – La escuela con niños con discapacidades.
- **Home / Hospital** – estudiantes con necesidades medicas que no pueden asistir a una escuela tradicional
- **Facilidad Residencial de Tratamiento (Residential Treatment Facility)**

Salvaguardias

- Queja de complacencia -
Puede hacer una queja contra el distrito escolar cuando no han seguido la ley, o la implementación del I.E.P.
 - ❖ La queja se hace con el Departamento de Educación Especial de ellos aran una investigación (800-926-0648)
- Proceso debido -
Este es un procedimiento legal que asegura que cuando hay un desacuerdo entre usted y el distrito escolar sobre lo que debe estar en el I.E.P.
 - ❖ Empieza con mediación para tratar de llegar a un acuerdo sin tener que ir a una audiencia.
 - ❖ Mediación es opcional.



Recordatorios Para Padres

- Puede pedir una junta de I.E.P. cuando tenga preocupaciones.
 - La escuela tiene 30 días para hacer el I.E.P.
- Pedir copias de las evaluaciones antes de la junta del I.E.P. para revisarlos.
- Puede traer a una persona que aboga por sus derechos, o amigo a su I.E.P.
- Puede grabar su I.E.P., notificación al distrito de 24 horas por escrito.
- No firme el I.E.P. a menos que este completamente satisfecho.

SCDD Informacion

State Council on Developmental Disabilities, Orange County Office
2000 East Fourth Street, Suite 115
Santa Ana, California 92705

Phone: (714)558-4404

Fax: (714)558-4704

E-Mail: christine.tolbert@scdd.ca.gov

scarlett.vonthenen@scdd.ca.gov

IDEA: Sus Derechos

Bajo el Acta de Educacion de los Individuals Discapacitados, su estudiante tiene el derecho de (en parte):

- Un IEP anual
 - Puede pedirla cuando quiera
 - La escuela tiene 30 días para hacer la junta (EC Sec. 56343.5)
- Una educacion apropiada publica educacional
 - De edades 3 a 21 (en unos casos hasta 22)
 - Incluyendo servicios relacionados
- Colocacion en el ambiente lo menos restrictivo

Publicaciones de Valor

- **Disability Rights California**
Special Education Rights and Responsibilities
(Revised December 2005)
Para ordenar: (800)776-5746 (Donación)
(disponible en inglés y español)
- **California Department of Education**
Composite of Laws
Para ordenar: (800)995-4099 (Gratis)
- **CalSTAT**
Tools to Develop, Implement, and Score a Behavior Support Plan
Para ordenar: <http://www.calstat.org/>

Notas para llevar al plan de educación individual (IEP)

1. ¿Cuáles son sus preocupaciones principales acerca de su hijo/a?

2. ¿Cuáles son las habilidades de su hijo/a?

3. Es importante elaborar un plan que está diseñado a su hijo/a y no sólo el diagnóstico de su hijo/a, así que por favor describa a su hijo/a. _____
4. ¿Cuál es el diagnóstico o condición calificada de su hijo/a?

5. ¿Quién diagnosticó a su hijo/a?

6. ¿Quién le gustaría invitar al IEP de su hijo/a?

7. ¿Qué le gustaría que hicieran en el IEP?

8. Notas: _____

ETIQUETADA DE LA AGENCIA DE SERVICIO

**PAUTAS PARA LA DETERMINACIÓN DE ELEGIBILIDAD
PARA EL CENTRO REGIONAL DEL CONDADO DE ORANGE**
*Programa de intervención Temprana de California para bebés y niños pequeños,
desde el nacimiento hasta los 3 años de edad*

Condiciones de elegibilidad: En el Código de Reglamentos de California (Título 17, División 2, Capítulo 2 - Servicios de Intervención Temprana, Subcapítulo 1 - Disposiciones Generales, Artículo 2 - Elegibilidad para el Programa de Intervención Temprana de California, Sección 52022, Requisitos de Elegibilidad) se define la elegibilidad para los servicios refiriéndose a los bebés y niños pequeños desde el nacimiento hasta los 2 años de edad (hasta un máximo de 36 meses) para quienes está documentada una necesidad de los servicios de intervención temprana, según se especifica en la Ley de Educación para Personas con Discapacidades y los reglamentos aplicables (Sección 1471 y siguientes del Código de los Estados Unidos 20) por medio de una valoración y evaluación y que satisfaga uno de los requisitos indicados a continuación. Secciones 2 y 3 de TBL: Sección 95014 del Código de Gobierno a partir del 1 de enero de 2015.

I. RETRASO EN EL DESARROLLO: Los bebés y los niños pequeños con retraso en el desarrollo son niños que tienen un retraso en una o más de las cinco áreas siguientes: Desarrollo cognoscitivo; desarrollo motriz grueso y fino; desarrollo del habla y del lenguaje; desarrollo social o emocional; desarrollo de habilidades adaptativas. Los bebés y niños pequeños con retraso en el desarrollo son aquéllos que se determina que tienen una diferencia significativa entre el nivel esperado de desarrollo para su edad y su nivel de funcionamiento actual. Esta determinación la realizará personal calificado que es reconocido por un equipo multidisciplinario o parte de uno, incluidos los padres.

- Se puede hacer el diagnóstico de retraso en el desarrollo después de una evaluación utilizando herramientas estandarizadas de evaluación además de observaciones clínicas e informes de los padres.
- Un diagnóstico de retraso en el desarrollo no califica a un niño para que reciba servicios del centro regional después de los 36 meses de edad.
- La elegibilidad para recibir servicios conforme a la Parte C de Intervención Temprana (*Early Start*) basada en el "retraso en el desarrollo" sólo se debe determinar después de una revisión cuidadosa por parte del Eligibility Health Resource Group. (Los bebés y niños pequeños que califican conforme a esta categoría deberán mostrar un 33% de retraso en una de las cinco áreas de desarrollo.)

Desarrollo cognoscitivo

El retraso cognoscitivo se asocia y presenta a menudo con el retraso en otras áreas del desarrollo. Se debe considerar evaluar las habilidades del bebé/niño pequeño en las áreas de la memoria, la percepción, la conducta imitativa y la resolución de problemas; y en un niño de mayor edad (más de 24 meses de edad), del razonamiento verbal.

Desarrollo físico y motor (incluida la vista y la audición)

El retraso en el desarrollo físico y motor se determina generalmente cuando no se alcanzan los avances clave en el desarrollo motor dentro de intervalos esperados, por ejemplo, poder sentarse de los 6 a 8 meses, poder caminar de los 12 a los 15 meses.

Desarrollo del habla y del lenguaje (habilidad para comunicarse)

Los niños mayores de 36 años con sólo retraso en el habla y el lenguaje no calificarán para recibir servicios continuos del centro regional.

Desarrollo social / emocional

Los niños que probablemente se determine que califican por retraso social y emocional por lo general tienen un apego malo de bebé/padre-cuidador y/o comportamiento autoperjudicial, además de que es típico que presenten retrasos más generales en su interacción social (por ejemplo, trastorno del espectro autista - DMS IV).

Desarrollo de habilidades adaptativas

El retraso en el área adaptativa se define como un atraso en la adquisición de habilidades para valerse por sí mismo, como comer. El retraso adaptativo es usualmente interdependiente de las otras cuatro áreas de desarrollo.

II. CONDICIONES DE RIESGO ESTABLECIDAS: Los menores con condiciones de riesgo establecidas son niños con problemas de etiología conocida o con consecuencias de desarrollo perjudiciales. La condición debe ser:

- Diagnosticada por un médico clínico calificado que sea reconocido por un equipo multidisciplinario o parte de uno, incluidos los padres.
- Considerada que tiene una alta probabilidad de conducir a un retraso en el desarrollo en una o más de las áreas de desarrollo antes mencionadas.

Entre algunas de las condiciones que pudieran tener riesgos establecidos, dependiendo del diagnóstico clínico o el curso clínico exacto se incluyen: ciertos trastornos cromosómicos o genéticos como errores innatos de metabolismo, ciertas deformaciones congénitas, infecciones graves, especialmente del sistema nervioso central, ciertas enfermedades o traumas neurológicos, y la exposición a sustancias venenosas o tóxicas con consecuencias neurológicas.

III. ALTO RIESGO: Existe un alto riesgo de tener una discapacidad del desarrollo cuando un equipo multidisciplinario determina que un bebé o un niño pequeño tiene una combinación de dos o más de los factores siguientes:

- Nacimiento prematuro de menos de 32 semanas de gestación y/o bajo peso al nacer de menos de 1,500 gramos.
- Ventilación asistida durante 48 o más horas en los primeros 28 días de vida.
- Tamaño pequeño para la edad de gestación: por debajo del tercer percentil en los cuadros de crecimiento del Centro Nacional para Estadísticas Médicas.
- Asfixia neonatal relacionada con una puntuación Apgar de cinco minutos del 0 al 5.
- Alteración metabólica grave y persistente, incluidas, entre otras, la hipoglicemia, la acidemia y la hiperbilirubinemia que supere el nivel usual de exanguinotransfusión.
- Ataques neonatales o convulsiones no febriles durante los primeros tres años de vida.
- Lesiones o anomalías del sistema nervioso central.
- Infección del sistema nervioso central.
- Lesiones biomédicas que incluyen, entre otros, heridas, accidentes o enfermedades que pueden afectar seria o permanentemente los resultados del desarrollo.
- Anomalías congénitas o trastornos genéticos múltiples que pueden afectar los resultados del desarrollo.
- Exposición prenatal a teratógenos conocidos.
- Exposición prenatal a sustancias, prueba positiva de toxicología neonatal infantil o toxicidad o abstinencia neonatal sintomática.
- Imposibilidad clínicamente significativa para desarrollarse, incluidos, entre otros, un peso persistentemente inferior al tercer percentil para su edad en los cuadros de crecimiento estándar o menos del 85% del peso ideal para su edad y/o la pérdida aguda de peso o imposibilidad de subir de peso con la pérdida de dos o más percentiles importantes en la curva de crecimiento.
- Hipotonía o hipertonia persistente, más allá de lo relativo a una condición de diagnóstico conocida.
- También existe un alto riesgo de una discapacidad del desarrollo cuando un equipo multidisciplinario determina que el progenitor del bebé o niño pequeño es una persona con una discapacidad del desarrollo y el bebé o niño pequeño requiere servicios de intervención temprana.

IV. BAJA INCIDENCIA - se refiere a una discapacidad de baja incidencia o una combinación de esas discapacidades, las cuales son:

Título 17, Sección 52000 - Problemas de la vista o de la audición u ortopédicos y cognición dentro de los límites normales.

Las discapacidades de baja incidencia antes mencionadas tendrían un impacto significativo en el aprendizaje y desarrollo del bebé o niño pequeño según lo determine el equipo del Plan de Servicios Familiares Individualizados (IFSP) de la agencia educativa local.

El RCOC es la agencia líder central de referencias para estos niños y los mandará a la agencia educativa local para que obtengan servicios *Early Start*. El bebé o niño pequeño que tiene una discapacidad de baja incidencia no calificará para recibir servicios de un centro regional.

El Plan de Servicio Familiar Individualizado (IFSP)

El Plan de Servicio Familiar Individualizado (IFSP) se crea para cada niño inscrito en Intervención Temprana. El personal de Intervención Temprana trabaja con la familia para desarrollar el plan. El IFSP incluye evaluaciones del niño y una descripción de las necesidades de la familia y habilidades. El plan también incluye todos los servicios de la educación, entrenamiento, terapia y apoyo que el niño y la familia recibirá y quién va a ofrecer estos servicios.



Como su niño se acerca a los 3 años, su Coordinadora de Servicios del Centro Regional coordinará la referencia y conferencia de transición con su distrito escolar, si el Jardín de Niños de educación especial sea apropiado. Esta referencia puede ayudar su hijo/a con la transición de Intervención Temprana al sistema educativo.

Consejos:

Mantenga copias del IFSP de su hijo/a con otros planes.



ESTAMOS AQUI PARA USTEDES

El Centro Regional del Condado de Orange (RCOC) es punto focal del Condado de Orange para proporcionar servicios individuales a la gente con discapacidades del desarrollo (también identificadas como consumidores). Nosotros dispensamos apoyos de por vida a más de 18,000 consumidores del Condado de Orange, asistiéndoles con la localización y utilización de programas, coordinación de servicios, y orientación e información con respecto a otros recursos.

Siendo uno de los 21 centros regionales fundados en 1969 debido a la promulgación de la Ley Lanterman de Discapacidades del Desarrollo, el RCOC es la agencia no lucrativa designada por el Estado de California para proporcionar información y servicios a residentes del Condado de Orange, los cuales tienen una discapacidad del desarrollo, están a riesgo de tener un niño o niña con una discapacidad del desarrollo, o han dado a luz a un niño o niña con una discapacidad del desarrollo.

Según la ley estatal, una persona es elegible para los servicios de RCOC si llena todos los criterios siguientes:

- la persona tiene una discapacidad debida a discapacidades intelectuales, parálisis cerebral, epilepsia, autismo, o a una condición que requiere un tratamiento similar a aquel requerido por una persona con discapacidades intelectuales;
- la discapacidad comenzó antes de los 18 años de edad;
- la discapacidad es probable que continúe indefinidamente;
- la discapacidad está substancialmente perjudicando al individuo.

Cualquier residente del Condado de Orange que tenga o sospeche tener una discapacidad del desarrollo que se originase antes de cumplir los 18 años de edad, tiene derecho a recibir una evaluación para determinar su elegibilidad. El RCOC también coordina el mandatorio programa estatal de Intervención Temprana, el cual ofrece servicios para niños de menos de 3 años de edad, quiénes están a riesgo substancial de tener una discapacidad del desarrollo.

Después de la evaluación, el RCOC asigna a un entrenado coordinador o coordinadora de servicios a cada caso. Los servicios ofrecidos a los consumidores están basados en un Plan de Programa Individual centrado en la persona y pueden incluir los siguientes: programas diurnos para adultos; asesoramiento/consulta; programas para controlar el comportamiento; suplementos del programa de cuidado diurno; diagnosis y evaluación; programas de intervención temprana; servicios para vida independiente; información y orientación; entrenamiento de movilidad; cuidado residencial; cuidado de respiro; terapia física y ocupacional; transporte; entrenamiento del consumidor, de la familia y del proveedor de servicios; y entrenamiento vocacional. El número de teléfono de nuestro departamento de entrada es el 714-796-5354.

Nosotros tenemos dos localidades y un servicio de emergencia de 24 horas, lo cual nos hace más accesible a las personas que servimos. **Todas las localidades se pueden contactar 24 horas al día llamando por teléfono al 714-796-5100 o fax al 714-796-5200.**

Santa Ana
1525 N. Tustin Ave.
TDD: 714-667-6021

Cypress
10803 Hope Street
TDD: 714-889-5789

Mailing Address: P. O. Box 22010, Santa Ana, CA 92702-2010
Telephone 714-796-5100 (24 hrs) * Toll Free 800-244-3177 * Fax 714-796-5200 * www.rcocdd.com



Lo Básico del I.P.P.



Lo que debe saber

Junta del I.P.P.

Típicamente la junta del Plan del Programa Individualizado del consumidor (I.P.P.) se lleva a cabo anualmente en la casa del consumidor, o en otro lugar en el cual se acordó para revisar los niveles de funcionamiento y para desarrollar nuevas metas en las áreas de:

- Opciones de vivencia
- Salud / médico
- Escuela / empleo / vocacional
- Salud mental / comportamiento
- Necesidades de vivencia diaria
- Socio / recreacional

Los centros regionales fundan servicios basados en la necesidad del consumidor y las metas correspondientes. Así que, es esencial darle a su coordinador de servicios información reciente y que refleje al consumidor cada año. Recuerde hablar sobre:

- Fuerzas
- Habilidades
- Cumplimientos
- Metas para el futuro
- Áreas de preocupación
- Áreas de necesidad

El centro regional debe enviarle al consumidor el reporte del I.P.P. en 45 días de la junta. Es muy importante el leer muy cuidadosamente, porque es un documento legal que controla los servicios y apoyos para todo el año.

El I.P.P. del consumidor necesita incluir:

- Las necesidades del/ella preferencias
- Metas medibles
- Planes de cómo alcanzara sus metas
- Servicios autorizados con el número de contrato

Si no recibe el I.P.P. en el correo, envíe una petición por escrito a su coordinador de servicios.

Si no está de acuerdo con el I.P.P. repórtelo inmediatamente su coordinador de servicios y pida los cambios por escrito.

No firme el I.P.P. hasta que esté de acuerdo con el reporte o anote en el I.P.P. que no está de acuerdo con partes específicas.

★ Recuerde los centros regionales revisan elegibilidad del consumidor cada 3 años.



El equipo del I.P.P.

El equipo del I.P.P. consiste de:

- Consumidor
- Conservador o guardián
- Padres
- Proveedores de cuidado
- Coordinador de servicio del centro regional
- Persona que toma decisiones del centro regional

★ Recuerde una persona adulta no conservada puede tomar las decisiones de quien participara en la junta.

Recordatorios para Padres

Usted puede...

- pedir una junta del I.P.P. cuando tenga preocupaciones
- traiga un abogado, persona que aboga o amigo/a a la junta del I.P.P.
- grabe la junta del I.P.P. (WIC 4646.6)

Usted debe...

- mantenga un libro de comunicación para documentar llamadas importantes / mensajes
- ponga todas las peticiones relacionadas a servicios por escrito
- mantenga su documentación en un solo sitio

Lo Básico del I.P.P. - Lo que Usted debe Saber

Servicios Ofrecidos

- Programas de adultos de día
- Servicios de comportamiento (ABA)
- Servicios de intervención de crisis
- Cuidado de niños (hasta los 18 años)
- Equipos médicos no durables y durables
- Consejería familiar y consejería
- Servicios de vivencia independiente o con apoyo
- Servicios de residencia con licencia (cuidado en un hogar de grupo)
- Servicios médicos y dentales
- Clases de padres (para consumidores que son padres)
- Asistencia personal (típicamente remplazando un programa de día)
- Evaluaciones psicológicas (solamente para adultos)
- Cuidado de respiro (incluye campamentos diarios o semanales)
- Empleo apoyado
- Referencia a la clínica de abogacía de la Escuela legal de Whittier
- Servicios de transportación



Salvaguardias

Si no está de acuerdo con la decisión del centro regional, puede pedir uno de lo siguiente para remediar la situación:

- **Junta de Planificación el Equipo o Junta del Equipo de ID** – junta informal que incluye el coordinador de servicios del consumidor y el supervisor/persona que toma decisiones.
- **Junta informal** – opcional "primeros-pasos" junta por el proceso de audiencias que incluye el representante de audiencias del centro regional.

Continuación de Salvaguardias

- **Mediación** – junta opcional por el proceso de audiencias y típicamente el "segundo-paso" en el proceso. Esta junta incluye el representante del centro regional en la audiencia y un administrador de las Oficinas de Audiencias (OAH) como un mediador.

- **Audiencia** – procedimientos legales en cual un juez de leyes administrativas escucha los dos lados del caso y hace una determinación final.

★ La junta informal y mediación son opcionales. Puede pedir la audiencia solamente.

Informacion de Contacto

State Council on Developmental Disabilities

2000 East Fourth Street, Suite 115

Santa Ana, California 92705

Phone: (714) 558-4404

Fax: (714) 558-4704

E-mail: christine.tolbert@scdd.ca.gov

scarlett.vonthenen@scdd.ca.gov

Recursos de Valor

- **Association of Regional Center Agencies**

Pagina de la red: www.arcnet.org

- **Department of Developmental Services**
Lanterman Developmental Disabilities Services Act and Related Laws (January 2007)

Para ordenar: (916) 654-1897 (Gratis)

Pagina de la red: www.dds.ca.gov

- **Disability Rights California**
Rights Under the Lanterman Act

Para ordenar: (800) 776-5746

Pagina de la red: www.disabilityrightscalifornia.org

- **Regional Center of Orange County (RCOC)**

Telefono: (714) 796-5100

Pagina de la red: www.rcocdd.com

ETIQUETADA DE RECURSOS

Acronyms Frequently Used in Special Education

Acrónimos Frecuentemente Utilizados en Educación Especial

AA	Adjusted Age	Edad Ajustado
ABA	Applied Behavior Analysis	Análisis Aplicado del Comportamiento
ADA	Americans with Disabilities Act	Decreto de Americanos con Discapacidades
ADD	Attention Deficit Disorder	Trastorno por Déficit de Atención
ADHD	Attention Deficit with Hyperactivity Disorder	Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad
ADL	Activities of daily living	Actividades del diario vivir
ADR	Alternative Dispute Resolution	Resolución Alternativa para Cuestionar
AI	Auditory Impaired	Sordera
ADP	Auditory Processing Disorder	Desorden de Procesamiento Auditivo
APE	Adaptive Physical Education	Educación Física Adaptada
ASD	Autism Spectrum Disorder	Desorden del Espectro Autista
ASL	American Sign Language	Lenguaje Americano de Señas
AT	Assistive Technology	Tecnología Asistida
BI	Brain Injury	Lesión Cerebral
BIL	Bilingual	Bilingüe
BIP	Behavior Intervention Plan	Plan de Intervención de Comportamiento
BMP	Behavior Management Plan	Plan de Gestión para el Comportamiento
CA	Chronological Age	Edad Cronológica
CBA	Curriculum Based Assessment	Asesoramiento Basado en el Currículo
CFR	Code of Federal Regulations	Código de Regulaciones Federales
CLAS	Culturally and Linguistically Appropriate Services	Servicios Apropriados Culturalmente y Lingüísticamente
CLD	Culturally and Linguistically Diverse	Culturalmente y Lingüísticamente Diverso
CNS	Central Nervous System	Sistema nervioso central
COTA	Certified Occupational Therapist Assistant	Asistente Terapeuta Certificado en Terapia Ocupacional
CP	Cerebral Palsy	Parálisis Cerebral
CSE	Case Study Evaluation	Valoración de Estudio
D&E	Diagnosis and Evaluation	Diagnostico y Valoración
DB;DBL	Deaf-blind	Sordo-ciego
D	Deaf	Sordera
D/HH	Deaf/Hard of Hearing	Sordera/ Dificultad para escuchar

DD	Developmentally Disabled	Discapacidades del Desarrollo
DI	Direct Instruction	Instrucción Directa
DOE	Department of Education	Departamento de Educación
DRC	Disability Rights California	Sistema de Protección y Abogacía de California
DSM	Diagnostic and Statistical Manual (for mental disorders)	Manual de diagnóstico y estadístico (de trastornos mentales)
ECE	Early Childhood Education	Educación Infantil
ECI	Early Childhood Intervention	Intervención Infantil Temprana
ECSE	Early Childhood Special Education	Educación Especial Infantil
EI	Early Intervention	Intervención Temprana
ELL	English Language Learner	Estar Aprendiendo Inglés
EPSDT	Early Periodic Screening Diagnosis and Treatment Program	Programa de Exploración Temprana y Periódica de Diagnóstico y Tratamiento
ESA	Education Service Agency	Agencia de Servicios Educativos
ESL	English as a Second Language	Inglés como Segundo Idioma
ESY	Extended School Year	Año Escolar Extendido
FAPE	Free Appropriate Public Education	Educación Pública Gratis y Adecuada
FBA	Functional Behavior Assessment	Evaluación del Comportamiento Funcional
FC	Facilitated Communication	Comunicación Facilitada
FERPA	Family Educational Rights to Privacy Act (aka the Buckley Amendment)	Ley de Derechos Educativos de la Familia y de Privacidad
FTE	Full-Time Equivalent	Equivalente a Tiempo Completo
HI	Health Impaired; Hearing Impaired	Con Problemas de Salud; Sordera
HOH	Hard of Hearing	Dificultad para escuchar
ID	Intellectual Disability	Discapacidad Intelectual
IDEA	Individuals with Disabilities Education Act	Ley Educativa de Individuos con Discapacidades
IEP	Individualized Education Program	Programa Educativo Individualizado
IFSP	Individualized Family Service Plan	Plan de Servicio Familiar Individualizado
IPP	Individualized Program Plan	Plan de Programa Individualizado
IQ	Intelligence Quotient	Coeficiente Intelectual
ISP	Individualized Service Plan	Plan de Servicios Individualizado
ISS	In School Suspension	Suspensión de la Escuela
LD	Learning Disabilities	Problemas de Aprendizaje
LEA	Local Education Agency	Agencia Local de Educación
LEP	Limited English Proficient	Inglés Limitado
LPTA	Licensed Physical Therapy Assistant	Asistente de Terapia Física con Licenciatura
LRE	Least Restrictive Environment	Lugar Menos Restringido
MA	Mental Age	Edad Mental
MBD	Minimal Brain Dysfunction	Disfunción Mínima del Cerebro
MDC	Multi-Disciplinary Conference	Conferencia Multidisciplinaria
MDT	Multidisciplinary Team	Equipo Multidisciplinario
M/ED	Mental or Emotional Disturbance	Disturbio Mental/Emocional
MH	Multiply Handicapped	Discapacidad Múltiple
MMR	Mild Mental Retardation	Retraso Mental Moderado
MR	Mentally Retarded or Mental Retardation	Retrasado Mental
MR/MED	Mentally Retarded and Mentally or	Retrasado Mental o Disturbio Emocional

	Emotionally Disturbed (sometimes referred as Dual Diagnosis)	Mental (algunas veces conocido como Diagnostico Doble)
NICU	Neonatal Intensive Care Unit	Unidad de Cuidado Intensivo
O&M	Orientation and Mobility	Orientación y Movilidad
OCD	Obsessive Compulsive Disorder	Trastorno Obsesivo-Compulsivo
ODD	Oppositional Defiant Disorder	Trastorno Desafiante con Oposición
OI	Orthopedically Impaired	Impedimento Ortopédica
OHI	Other Health Impairments	Otros Impedimentos de Salud
OSEP	Office of Special Education Programs. US Department of Education	Oficina de Programas de Educación Especial
OT	Occupational Therapy/Therapist	Terapia Ocupacional/Terapeuta
PALS	Peer Assisted Learning System	Sistema de Aprendizaje con Asistencia de Grupo
PDD	Pervasive Developmental Disorder	Trastorno Generalizado del Desarrollo
PDD-NOS	Pervasive Development Disorder Not Otherwise Specified	Trastorno Generalizado del Desarrollo No Especificado
PECS	Picture Exchange Communication System	Sistema de Comunicación por Intercambio de Figuras
PET	Pupil Evaluation Team	Equipo de Evaluación para el Estudiante
PPS	Pupil Personnel Services	Servicio para el Alumno
PT	Physical Therapy/Therapist	Terapia Física/Terapeuta
PTA	Physical Therapist Assistant	Asistente de Terapia Física
PTSD	Post-Traumatic Stress Disorder	Trastorno de Estrés Postraumático
PTT	Planning and Placement Team	Equipo de Planificación y Ubicación
QMRP	Qualified Mental Retardation Professional	Profesional Calificado para Tratar el Retraso Mental
REI	Regular Education Initiative	Iniciativa de Educación Regular
RTI	Response to Intervention	Respuesta a la Intervención
SBS	School-wide Behavior Supports	Apoyos para el Comportamiento en la Escuela
SDC	Special Day Class	Clase de Educación Especial
Section 504	A part of the Rehabilitation Act of 1973 making it illegal for any organization receiving federal funds to discriminate against a person solely on the basis of disability	La sección 504 del Acta de Rehabilitación de 1973, tal como ha sido enmendada es una ley de derechos civiles que prohíbe a los recipientes de fondos federales de discriminar basándose en la discapacidad
SED	Seriously Emotionally Disturbed	Disturbio Emocional Serio
SELPA	Special Education Local Plan Area	Área de Plan Local de Educación
SIB	Self-Injurious Behavior	Comportamiento de Abuso a uno Mismo
SLP	Speech-Language Pathologist	Patóloga del Habla y Lenguaje
SLPA	Speech -Language Pathologist Assistant	Asistente de Patóloga del Habla y Lenguaje
SSD	Social Security Disability	Seguro Social por Discapacidad
SSDI	Social Security Disability Income	Ingreso del Seguro Social por Discapacidad
SSI	Supplemental Security Income	Beneficios de Seguridad de Ingreso Suplementario
SST	Student Study Team	Equipo de Estudio para el Estudiante
TBI	Traumatic Brain Injury	Daño Cerebral Traumático

TDD	Telecommunication Devices for the Deaf	Aparato Telecomunicación para los Sordos
TESOL	Teachers of English for Speakers of Other Languages	Maestra de Ingles para Individuos que Hablan Otros Idiomas
TPP	Transition Planning Process	Proceso de Planificación para la Transición
TTY	Teletypewriter (phone system for deaf individuals –see TDD)	Ver TDD (sistema de teléfono para individuos sordos)
VI	Visually impaired	Discapacidad Visual
WAC	Work Activity Center	Centro de Actividades para el Trabajo
WISC-R	Weschler Intelligence Scale for Children – Revised	Weschler Intelligence Scale for Children – Edición Revisada
WISC-III	Weschler Intelligence Scale for Children – Third Edition	Weschler Intelligence Scale for Children - Tercera Edición

This list was compiled by Comfort Connection Family Resource Center as of 6/15/2015

Generic & Community Resources

A list of agencies that may provide services for people with developmental disabilities in Orange County, including generic (mandated to serve the general population), privately funded & other types of community agencies. Some of the services of the following agencies may require a fee.

Advocacy	Description of Services	Eligibility	Phone Number/Website
Dayle McIntosh Center for the Developmentally Disabled (DMC) • Independent Living Center • Sign Interpreter • Benefits Advocate 501 N. Brookhurst Street, #102 Anaheim, Ca 92801	An independent living center providing referrals for employment, housing and other services to adults with disabilities. DMC serves as an ombudsman for the rights of individuals with disabilities.	Orange County residents with disabilities.	1-800-972-8285 714-621-3300
Disability Rights California (Clients' Rights Advocate) 17291 Irvine Blvd. Tustin, CA 92780	Protects the rights of individuals with developmental or mental disabilities. Advocacy Services. [Services provided to RCOC consumers through a DDS contract with Disability Rights California]	Individuals with mental or developmental disabilities.	714-621-0563 Fax: 714-621-0550
Legal Aid Society of Orange County 2101 N. Tustin Ave. Santa Ana, CA 92705	Provides free general legal services including family law, landlord-tenant disputes, bankruptcy, dispute mediation, small claims court and referrals.	Low income Orange County residents.	714-571-5200 800-834-5001 www.legal-aid.com Lawyers Referral Service 714-571-5204
Long-Term Care Ombudsman 1971 E. 4th Street, Ste. 200 Santa Ana, CA 92705	Volunteer program providing assistance in resolving conflicts for members in a long-term care facility.	Persons age 65 or older residing in a long-term care facility.	714- 479-0107 800-334-9473 State Crisis Line (24 hours): 800-231-4024 www.aging.state.ca.us
Public Law Center 601 Civic Center Dr. West Santa Ana, CA 92701	Through volunteers and staff, free civil legal services are provided, including counseling, individual representation, community education, and strategic litigation and advocacy to challenge societal injustices.	Individuals needing free civic legal service	714-541-1010 www.publiclawcenter.org



Generic & Community Resources

Assistive Technology	Description of Services	Eligibility	Phone Number/Website
ATEC (Assistive Technology Education Center) Goodwill Fitness and Technology Center 1601 E. Andrew Pl. Santa Ana, CA 92705	A program of Goodwill Industries. Provides assistive technology assessments and equipment to enhance the lives of persons with disabilities.	Serves Orange and surrounding counties. Cost of services and equipment vary by type of service/equipment.	714-361-6200 www.atec-oc.org
Team of Advocates for Special Kids (TASK) 100 W. Cerritos Ave. Anaheim, CA 92805	Parent organization providing assistance and advocacy support to seek and obtain educational, medical or support services for children with disabilities. Provides assistive technology information and education.	Individuals with disabilities and their families.	714-533-8275 www.taskca.org
Behavior	Description of Services	Eligibility	Phone Number/Website
Child Behavior Pathway	Consultation and training for parents and teachers regarding interventions for children with attention and behavior problems.	Parents and teachers of children age 0 – 5 years with attention and behavior problems	949-267-0227 www.childbehaviorpathways.com
Helping the Behaviorally Challenging Child UP of SoCal 17802 Irvine Blvd., Suite 123 Tustin	4-week parent program based upon the Collaborative Problem Solving Process.	Parents, educators and professionals who have not found standard behavior management techniques to be effective.	657-200-8772 www.upofsocial.com
Parent-to-Parent	10-week education program at no cost for parents to learn skills to deal with challenging behavior.	Parents of children 0-12 years old.	855-955-5900 http://p2p.brightfutures4kids.org/
Benefits	Description of Services	Eligibility	Phone Number/Website
California Telephone Access Program (CTAP) Santa Ana Service Center 2677 N. Main St. Ste. 130 Santa Ana, CA 92705	Provides equipment and training for equipment usage to eligible persons. Applications and information packets are available at CTAP.	Eligible individuals must have a qualifying disability such as deaf/hard of hearing, blind/low vision, deaf/blind, speech impairment, mobility/manipulation impairment or a cognitive impairment.	CTAP Outreach Specialist, Andie Squires 800-806-1191 www.ddtp.gov

Revised: April of 2015

Please submit any updates or changes to Jacqui Knudsen at Jknudsen@rcoedd.com



Generic & Community Resources

Benefits	Description of Services	Eligibility	Phone Number/Website
Disability Benefits 101 (Website)	Benefits information for major public benefits. Real world knowledge about work, disability, healthcare and other benefits.	Public, private and non-profit direct service organizations or anyone living with a disability.	www.db101.org
Disabled Parking Placard Local DMV	Placard allows use of handicapped parking spaces.	Those with impaired mobility in one or both lower extremities, both hands, visual problems or require the aid of assistive device.	<u>www.dmv.ca.gov/portal/dmv/detail/pubs/brochures/fast_facts/ffvr07</u>
In-Home Supportive Services (IHSS)	Provides assistance to eligible individuals who are unable to remain safely in their own homes without assistance.	Low income aged, blind and disabled persons, living in their own or family home.	714-825-3000 www.ssa.ocgov.com/elder/ihss/
Orange County Social Services Agency	Provides General Relief (GR) related Food Stamps program, Cash Assistance Program for Immigrants (CAPI), Medi-Cal programs, etc. Spanish and Vietnamese spoken.	Individuals with low income, blind, disabled or elderly depending on program. Serves Orange County residents.	Check the website for addresses and phone numbers of offices in Orange County www.ssa.ocgov.com
Social Security Administration (SSA)	Some services include: providing an Earnings and Benefit Statement record for use in estimating retirement benefits, Medicare sign-ups and benefit information. Provides financial benefit to some disabled individuals.	Eligibility varies by program. Earned financial benefit for persons who have paid into Social Security the required number of quarters.	800-772-1213 www.ssa.gov
Social Security Disability Starter Kit (Website)	A tool designed to help individuals prepare to participate in a disability interview or complete an on-line application for SSI benefits. The kit contains a fact sheet about applying, a checklist of documents and information that SSA will request and a worksheet to assist applicants gather and organize the information they will need.	For persons with disabilities wishing to apply for Social Security disability benefits.	www.ssa.gov
Southern California Edison CARE	Discount offered on electric bills to residences which qualify.	If a family member is on SSI, the residence may qualify for the discount.	<u>www.sce.com/residential/income-qualified/CAREFERA/</u>

Revised: April of 2015

Please submit any updates or changes to Jacqui Knudsen at Jknudsen@rcocdd.com



Generic & Community Resources

Benefits	Description of Services	Eligibility	Phone Number/Website
Southern California Gas Company	Medical Baseline Allowance: you may qualify for an additional allowance of gas at a lower rate.	Any household member who has a life-threatening illness, is seriously disabled, or requires more heat in winter due to a serious health condition.	800-427-2200 www.socalgas.com
Supplemental Security Income (SSI) [Administered by the Social Security Administration (SSA)]	Provides a monthly financial benefit and Medi-Cal benefits to people who are eligible. It is an unearned financial benefit.	People age 65+ years, blind or disabled with low income and limited assets.	800-772-1213 TTY: 800-325-0778 www.ssa.gov
WIC Program – (Women/Infants/Children Supplemental Nutrition Program) Orange County Health Care Agency Nutrition Services P.O. Box 6099 Santa Ana , CA 92706	Provides nutrition education, supplemental food, access to health care and other social services and breastfeeding support. Services are provided through a network of clinics located throughout Orange County.	Women who are low to moderate income, pregnant, breastfeeding and post-partum and children up to five years of age who are at nutritional risk. Medical referral required. Serves Orange County residents.	888-942-2229 www.phfewic.com
Child Care	Description of Services	Eligibility	Phone Number/Website
Child Care Law Center 445 Church St. San Francisco, CA 94114	Legal services and publications related to child care laws including the Americans with Disabilities Act (ADA).	Anyone is free to visit the website.	415-558-8005 www.childcarelaw.org
Children's Home Society 333 S. Anita Dr, Suite 350 Orange, CA 92868	Assistance for families in locating licensed child care programs.	Financial assistance can be available for low income families living in Orange County.	714-456-9800 www.chs-ca.org
Community Care Licensing 750 The City Drive, Suite 250 Orange, CA 92868	Licenses and oversees both day care and residential facilities for children and adults in the State of California. Provides information on selecting a facility.	Any community care facility or resident of a community care facility.	714-703-2800 www.cclcd.ca.gov
O.C. Child Care Planning and Development Council OCDE 200 Kalmus, Costa Mesa	Listing of child care providers who are "welcoming" to children with special needs. Separate listings for infant/toddler and after-school programs.	Not Applicable	occhildcarecouncil.org/Pages/Child-Care-Listing-for-Children-with-Special-Needs.aspx

Revised: April of 2015

Please submit any updates or changes to Jacqui Knudsen at Jknudsen@rcocdd.com



Generic & Community Resources

Diagnosis Specific	Description of Services	Eligibility	Phone Number/Website
Braille Institute 527 N. Dale Ave. Anaheim, CA 92801	Provides an array of free services and programs, including classes such as orientation and mobility and independent living skills, library services, a <i>Vistas</i> shop, Youth Programs and other benefits.	People of all ages living with vision impairments.	800-BRAILLE 714-821-5000 or e-mail: oc@brailleinstitute.org www.brailleinstitute.org
The Center For Autism & Neurodevelopmental Disorders 2500 Red Hill Ave. Santa Ana, CA 92705	Developmental assessments, treatment for children birth to 22 years of age and educational opportunities for parents and professionals.	Call for additional information.	1-949-267-0400 www.thecenter4autism.org
Down Syndrome Association of Orange County 151 Kalmus Dr., Ste. M-5 Costa Mesa, CA 92621	Information and resources for persons with Down syndrome and their families.	Anyone is welcome to contact the association for information and resources.	714-540-5794 www.dsaoc.org
Down Syndrome Neurology Clinic at UCI	Provides comprehensive neurology evaluation for patients with Down syndrome. Research programs may also be available.	Patients of all ages diagnosed with Down syndrome.	714-456-8443
Epilepsy Support Network 1500 Adams Ave., #301 Costa Mesa, CA 92626	Staff and parent training on seizure disorders, offers support groups for family members whose children have epilepsy.	Individuals and families touched by epilepsy.	714-916-0456 www.epilepsysupportnet.org
National Organization for Rare Disorders (NORD) 1779 Massachusetts Avenue, #500 Washington, DC 20036	Federation of voluntary health organizations and individuals dedicated to helping people with rare or "orphan" diseases and assisting the organizations that serve them.	Services for individuals of all ages depending on the program. Anyone can request information.	800-999-6673 www.rarediseases.org
Orange County Deaf Advocacy Center 1001 N. French Street, #8 Santa Ana, CA 92701	Provide education, tools & resources to help clients move towards independence.	Services for deaf, hard of hearing, blind, low vision and individuals with autism.	714-699-3323 (voice & text) www.deafadvocacy.org

Revised: April of 2015

Please submit any updates or changes to Jacqui Knudsen at Jknudsen@rcocdd.com



Generic & Community Resources

Diagnosis Specific	Description of Services	Eligibility	Phone Number/Website
United Cerebral Palsy or Orange County (UCP-OC) 980 Roosevelt, Suite 100 Irvine, CA 92620	Early Intervention services as well as Family Support Services: • Swap Meet – a list of special needs items donated for sale and needed by persons with special needs.	Call for additional information.	949-333-6400 www.ucp-oc.com
Education	Description of Services	Eligibility	Phone Number/Website
Orange County Department of Education (OCDE) 200 Kalmus Dr. Costa Mesa, CA 92626	Operates programs for children who are eligible for special education. Provides outreach, training and coordination of education programs.	Please contact your local district school for eligibility as children must be referred by the school district.	714-966-4000 www.ocde.us
Orange County Head Start, Inc. 2501 S. Pullman St., #100 Santa Ana, CA 92705	Provides educational programs for young children, 0-4, at locations throughout Orange County.	Eligibility determined by multiple factors including income and special needs of child.	714-241-8920 www.ochsinc.org
School Districts	Website provides information on the school district for a specific address. Enter the street address number, the street name and the zip code to locate your school district.	Between the age of 3 and 22 years old.	www.ocde.us
Team of Advocates for Special Kids (TASK) 100 W. Cerritos Ave. Anaheim, CA 92805	Parent organization providing assistance and advocacy training regarding special education. Provides assistive technology information and education.	Call for additional information.	714-533-8275 www.taskca.org
Wrightslaw	Accurate, reliable information about special education law, education law, and advocacy for children with disabilities. There are thousands of articles, cases, and free resources about dozens of topics.	Not Applicable	www.wrightslaw.com

Revised: April of 2015

Please submit any updates or changes to Jacqui Knudsen at Jknudsen@rcocdd.com



Generic & Community Resources

Employment	Description of Services	Eligibility	Phone Number/Website
Department of Rehabilitation	Work in partnership with consumers to provide services and advocacy resulting in employment, independent living and equality for individuals with disabilities.	Disabled adults age 18 years old and older.	714-662-6030 (Santa Ana Office) www.rehab.cahwnet.gov
Financial	Description of Services	Eligibility	Phone Number/Website
Income Tax Assistance (VITA)	Income tax assistance is available at no cost to low income persons including our consumers, who have had taxes taken out of their paychecks. They may be eligible for a rebate and/or Earned Income Tax Credit. The sites are open only during tax season.	Low income persons including our consumers	Call Comfort Connection Family Resource Center for list of sites. 714-558-5400
Jewish Free Loan Association	Interest free loans of up to \$5000 for students, \$10,000 for health care and \$15,000 for business. Loans also available for green home improvements.	Families of children with special needs of all faiths.	323-761-8830 or e-mail info@jfla.org www.jfla.org
Food	Description of Services	Eligibility	Phone Number/Website
Community Action Partnership-Orange County Food Bank	Serves low income and the disabled in Orange County.	Low income.	714-897-6670 ext. 3601 www.ocfoodbank.org
Meals on Wheels	Home delivered meals for elderly and disabled persons who are unable to cook for themselves. Delivery times and cost vary, but it is usually less than \$5.00 per day for two meals.	Generally elderly and disabled, but eligibility varies by program.	For your local area, contact 703-548-5558 (Virginia) www.mowaa.org
Orange County Food Pantries	Comprehensive listing of food banks throughout the county.	In need of food.	www.needhelppayingbills.com/html/orange_county_food_pantries.html
Second Harvest Food Bank of Orange County	Provides food and groceries for qualifying persons.	Low income elderly, disabled and the working poor.	949-653-2900 www.feedoc.org

Revised: April of 2015

Please submit any updates or changes to Jacqui Knudsen at Jknudsen@rcocdd.com



Generic & Community Resources

Food	Description of Services	Eligibility	Phone Number/Website
S.O.S. (Share Our Selves) 1550 Superior Ave. Costa Mesa 92627	Emergency food and emergency financial aid available. Provides a walk-in medical clinic. Dental clinic appointments available once per month. Services are provided by a volunteer staff and funded by private donations. Medical services and emergency assistance available on a first come, first served basis. Photo I.D. required for assistance.	In need of food and a resident of Orange County.	General phone number: 949-270-2100 www.shareourselves.org
Healthcare	Description of Services	Eligibility	Phone Number/Website
California Children Services (CCS) Mailing address: 200 W. Santa Ana Blvd., Ste. 100 Santa Ana, CA 92701	Specialized medical care, physical and occupational therapy, and adaptive equipment for eligible children through age 21 years. Therapy services are provided at a network of Medical Therapy Units (MTU) throughout Orange County.	Children from birth to 21 years of age with eligible disabilities including cerebral palsy. Family must qualify financially for medical care and equipment. Therapy services do not require financial eligibility.	714-347-0300 (24 hours) Website Local: http://ochealthinfo.com/about/medical/ccs/ Website State: www.dhcs.ca.gov/Services/CS/Pages/default.aspx
CalOptima 505 City Parkway West Orange, CA 92868	Medi-Cal managed health care program for Orange County residents.	Medi-Cal beneficiaries in Orange County.	714-246-8500 1-888-587-8088 TTY: 714-246-8523 www.caloptima.org
CalOptima Community Liaison/RCOC	Consultation and assistance for consumers of RCOC in navigating the CalOptima system.	Consumers of RCOC and members of CalOptima.	Carina Tapia 714-246-8694 Email: ctapia@caloptima.org
Coalition of Orange County Health Centers	Assistance finding health care for uninsured, Medi-Cal beneficiaries and application assistance for Covered California.	For children of families with no medical insurance and limited financial resources.	949-486-0458 www.coccc.org
Denti – Cal	Dental services.	Medi – Cal and Cal Optima Members.	1-800-322-6384
Health Insurance Counseling & Advocacy Program (HICAP)	Volunteer supported program that provides assistance with Medicare problems and helps with private health insurance.	Medicare recipients only.	1-800-434-0222 714-560-0424 www.cahealthadvocates.org

Revised: April of 2015

Please submit any updates or changes to Jacqui Knudsen at jknudsen@rcocdd.com



Generic & Community Resources

Healthcare	Description of Services	Eligibility	Phone Number/Website
Healthy Smiles for Kids of Orange County	A community-based, non-profit organization serving children in Orange County. The mission is oral health promotion, education and treatment services to reduce the number of cavities among children under age six.	Dental treatment for uninsured children from 0 to 5 years old. Services are provided on a sliding fee scale.	714-638-7637 www.healthysmilesoc.org
Lestonnac Free Clinic	Free medical and dental services offered at 4 location in O.C.	Clients who are uninsured and without resources.	Orange 714-633-4600 Los Alamitos 562-493-4466 Garden Grove 714-633-4600 Orange 714-681-2474
Medicare	Provides individuals with medical insurance through the Medicare program.	Aged 65 or older, people with disabilities – based on a work record.	800-633-4227 www.medicare.gov
Medi-Cal	Routine and emergency medical care, lab tests, hospitalization, medical products, prescription pharmaceuticals and other medically necessary items or care. In-home private duty nursing for medically fragile children and adults.	California residents with low income, disabilities and the elderly.	714-541-4895 800-281-9799 www.medi-cal.ca.gov
Orange County Medical Association (Website)	Website is a physician locator. Providing phone & fax numbers along with other information regarding your physician.	Everyone is welcome to visit the website.	 www.ocma.org



Generic & Community Resources

Healthcare	Description of Services	Eligibility	Phone Number/Website
Planned Parenthood Orange	Non-profit program offers one to one health education for persons with developmental disabilities who could benefit from learning more about their bodies, reproductive health, and appropriate personal behavior. Also provide reproductive healthcare, birth control, prenatal care, STD testing, and treatment for males and females. Bilingual staff.	Provides <u>free</u> education to persons with developmental disabilities and their parents/ care providers in Orange and San Bernardino Counties. Also serves anyone interested in family planning and reproductive health care. Accepts Medi-Cal and uses a sliding scale for medical care related to reproductive health.	714-922-4100 Hotline: 877-463-2275 General Information about Reproductive Health and Sexuality (Anonymous and Free) www.plannedparenthood.org
Shriners's Hospital for Children 3160 Geneva Street Los Angeles, CA 90020	Care for orthopedic conditions, prosthetics and orthotics, hand disorders, burn scars and cleft lip and palate.	Care is provided for children under age 18 regardless of family's ability to pay.	213-388-3151 www.losangelesshrinershospital.org
Su Familia National Hispanic Family Health Helpline	A bilingual, toll-free service designed to help Hispanic families connect with basic health information, local health providers and federally supported programs, including the State Children's Health Insurance Program.	Designed for Hispanic and Spanish speaking families.	866-SU-FAMILIA 866-783-2645 www.hispanichealth.org
Vision Service Plan (VSP)	Administers vision services, eye exams and eye glasses.	For CalOptima members only	1-800-852-7600 1-800-877-7195 www.vsp.com
Housing	Description of Services	Eligibility	Phone Number/Website
Anaheim Housing Authority 201 S. Anaheim Blvd., Ste. 201 Anaheim, CA 92805	Rental subsidies for very low income families (Section 8) rentals. No emergency housing. Provides counseling, education and outreach to buyers, owners and renters.	For low income, the elderly or people with disabilities. Preference is given to those who live or work in Anaheim.	714-765-4320
Community Action Partnership of Orange County (formerly known as: Community Development Council)	Mission is to change people's lives, improve communities and make America a better place to live. Dedicated to helping people help themselves and each other.	People living in older low- income housing in Orange County.	714-897-6670 capoc.org Home Energy Assistance Program (HEAP) 1-800-660-4232

Revised: April of 2015

Please submit any updates or changes to Jacqui Knudsen at Jknudsen@rcocdd.com



Generic & Community Resources

Housing	Description of Services	Eligibility	Phone Number/Website
Community Care Licensing 750 The City Dr., Ste. 250 Orange, CA 92868	Responsible for licensing and monitoring community care facilities (board and care homes, group homes, small family homes, adult residential facilities and residential facilities for the elderly).	Any community care facility or resident of a community care facility.	714-703-2800 Child Care 714-703-2840 Adult Care www.cclcd.ca.gov
Department of Health Services (DHS) and Health Care Licensing	Responsible for licensing and monitoring health care related programs such as intermediate care facilities, adult day health care and skilled nursing facilities.	All health care facilities and programs or the resident of a health care licensed facility.	1-800-228-5234 714-456-0630 714-834-7700 www.dhs.ca.gov/lnc
Fair Housing Council	Information and support regarding fair housing laws and regulations. The Council can assist with fair housing enforcement, HUD counseling, landlord-tenant issues and mediation.	Anyone can call for assistance.	714-569-0823 1-800-698-FAIR www.fairhousingoc.org
Families Forward 8 Thomas Irvine, CA 92618	Families Forward is a non-profit agency. Counseling services provided include budgeting, life and stress management skills that are directly related to homeless prevention. Also have homeless intervention programs, including transitional and supported housing. Other services offered include a community partners program, a food pantry, career coaching and school-based counseling.	Low income and homeless families in South Orange County.	949-552-2727 www.families-forward.org
Garden Grove Housing Authority 11277 Garden Grove Blvd., 101-C Garden Grove, CA 92843	Provides rental assistance and housing vouchers.	For low income, the elderly or people with disabilities.	714-741-5150 www.ci.garden-grove.ca.us
Housing and Urban Development (HUD) (aka Department of Housing and Urban Development)	Information regarding renting, buying, home accessibility, Fair Housing rights and many other topics. Website offers easy to use locator to find subsidized housing in your area.	Everyone is welcome.	Santa Ana Office 714-796-5577 TTY: 714-796-5517 www.hud.gov



Generic & Community Resources

Housing	Description of Services	Eligibility	Phone Number/Website
The Illumination Foundation 2691 Richter Ave., #107 Irvine 92606	Integrated solutions to homeless families; minimal rental assistance provided as resources allow. Emergency shelter available.	For homeless or soon-to-be-homeless families having children under the age of 18.	714-507-2459 www.ifhomeless.org
Innovative Housing Opportunities	Contracted with RCOC to provide housing consultation and support to families, consumers and service providers regarding Section 8-HUD, fair housing and resources.	RCOC Consumers, families and service providers.	Patricia Whitaker 949-863-9740 www.innovativehousing.com
Orange County Housing and Community Services (aka Orange County Housing Authority)	Provides rental assistance and housing vouchers. Serves all of Orange Co. EXCEPT Anaheim, Garden Grove and Santa Ana. (Refer to the individual entries for these other cities.)	For low income, elderly or people with disabilities.	714-480-2900 www.ochousing.org
Rebuilding Together Orange County PO Box 51088 Irvine, CA 92619-1088	Provides free home habilitation and modification service.	Selected low-income homeowners; generally the elderly and disabled provided they are the homeowner or live with the homeowner.	949-278-2911 www.rtsocal.org
Santa Ana Housing Authority 20 Civic Center Plaza 2nd Floor Santa Ana, CA 92702	Provides rental assistance and housing vouchers. Waiting list is 3 to 8 years.	For low income Orange County residents with primary focus on those living or working in Santa Ana.	714-667-2200 www.ci.santa-ana.ca.us
Mental Health	Description of Services	Eligibility	Phone Number/Website
Child Guidance Center	Counseling, treatment and educational programs. Locations in Santa Ana, Buena Park & Fullerton.	Works with families having Medi-Cal and other insurances.	714-953-4455
Children and Youth Services	Brand range of services provided at numerous clinics throughout O.C.	Behaviorally, emotionally or mentally disordered children and adolescents, 0-21. Children with Medi-Cal and no insurance are assessed to determine eligibility for services.	OCLinks 855-625-4657
Crisis & Suicide Prevention Hotline 2021 E. 4 th Street, #204 Santa Ana, CA 92705	Support for those struggling with suicide.	Anyone contemplating suicide.	877-727-4747

Revised: April of 2015

Please submit any updates or changes to Jacqui Knudsen at Jknudsen@rcocdd.com



Generic & Community Resources

Mental Health	Description of Services	Eligibility	Phone Number/Website
National Alliance of Mental Illness NAMI – Orange County 1810 E. 17 th Street Santa Ana, CA 92705	Provides direct services, advocacy, information, hospital support groups, housing and information to improve the quality of life of O.C. residents impacted by mental illness.	Families and individuals living with mental illness.	714-544-8488 www.nami.org
USC Telehealth	Free counseling via secured computer/internet connection	RCOC consumers and families	866-740-6502 www.usctelehealth.com
Western Youth Services	Clinical care services to treat mental, behavior or emotional conditions at numerous locations in O.C.	Eligible children birth to 18 years of age and their families. Serve primarily children covered by Medi-Cal.	949-855-1556 www.westernyouthservices.org
Protective Services	Description of Services	Eligibility	Phone Number/Website
Adult Protective Services	Prevention of neglect, abuse or exploitation of adults unable to protect their own interests	65 or older, or physically, mentally, or developmentally disabled 18-64 adults.	Hotline: 800-451-5155 ssa.ocgov.com/abuse/elder/
Child Protective Services	Investigation of suspected abuse of children under age 18		Hotline: 800-207-4464
Resources	Description of Services	Eligibility	Phone Number/Website
Help Me Grow Program Orange County 2500 Red Hill Ave., #290B Santa Ana, CA 92705	Connects families and children with developmental, behavioral and/or learning concerns to existing resources in the community. By calling the toll free number, parents, caregivers, and child/health care providers have a single point of access into developmental and behavioral programs and services.	For all children, birth through five living in Orange County.	866-476-9025 www.helpmegrowoc.org
Korean Community Services 8633 Knott Ave. Buena Park, 90620	Diverse programs aimed at improving life for Koreans within the community. Referral and navigation assistance for families with children who have DD.	All Korean families	714-527-6561 www.koreancommunity.org

Revised: April of 2015

Please submit any updates or changes to Jacqui Knudsen at Jknudsen@rcocdd.com



Generic & Community Resources

Resources	Description of Services	Eligibility	Phone Number/Website
Orange County 2-1-1	Health and Human Services Hotline for help in finding services needed, i.e. where to go for a hot meal, where to get free low-cost health care, information on child care, care for aging parents, and a variety of other resources in Orange County and Southern California.	Available 24 hours per day, 7 days per week. It is confidential and multilingual assistance is available.	2-1-1 or 888-600-4357 www.211oc.org
Regional Center of Orange County (RCOC) See also Comfort Connection Family Resource Center (CCFRC)	Provides assessment, case management, service coordination and purchase of services such as residential placement, independent living skills training, vocational programs and transportation. Resource for free fishing license, wildlife area pass and California State Department of Parks and Recreation Lifetime Disabled Discount Pass for eligible persons. Community outreach presentations available.	Services for individuals of all ages living with a developmental disability and infants at risk for developmental disability.	714-796-5100 714-796-5354 INTAKE www.rcocdd.com
Salvation Army of Orange County	Family Services helps meet a variety of basic needs including rental and utility bill assistance, clothing, household items, and food. At 5 locations in O.C.	Required documentation includes picture I.D., proof of address and amount of rent, birth certificates, proof of income.	Anaheim 714-783-2344 Huntington Bch 714-841-0150 Santa Ana 714-384-0481 South County 949-366-6652 West County 714-892-0176 www.salvationarmyoc.org/programs---services.html
Vietnamese Community of Orange County 1618 West 1 st Street Santa Ana, CA 92703	Asian senior center, domestic violence counseling, youth delinquency and gang prevention, social services for former political prisoners and family, ESL classes, vocational skills and job placement assistance program, health care services, economic development projects, Green Card processing, translation, citizenship classes and Vietnamese cultural events.	For Asian persons of all ages needing assistance in a wide variety of services and information provided by staff who are familiar with the Asian culture and are Vietnamese speaking.	714-558-6009 Fax: 558-6120 www.thevncoc.org

Revised: April of 2015

Please submit any updates or changes to Jacqui Knudsen at Jknudsen@rcocdd.com



Generic & Community Resources

Seniors	Description of Services	Eligibility	Phone Number/Website
Multipurpose Senior Services Program (MSSP)	Offers case management services for frail seniors to prevent institutionalization.	Age 65 or older and receiving Medi-Cal.	714-825-3000
Office on Aging 1300 S. Grand Ave., Bldg. B Santa Ana, CA 92705	Information and referrals on any senior issue, social services, health and medical services, legal services, counseling, social security information, shared housing, employment, nutrition programs and income assistance programs.	Serves Orange County and services are free of charge. For persons age 55 and above.	714-567-7500 Fax: 714-567-5021 www.officeonaging.ocgov.com
Orange Caregiver Resource Center	Information and referral, family support groups, caregiver training, and respite, for caregivers of adults with brain injury or other impairment.	Caregivers for persons with brain injuries or other brain impairment with onset after age 18 years.	800-543-8312 714-870-3530 www.caregiveroc.org
“Recovering” Program (A program through Older Adult Services – OAS)	Program provides the following services based on qualifications: psychiatric assessment; case management, if needed; and psychotherapy. Also on staff are a psychiatrist, nurse practitioner, clinical social worker and life coaches (who conduct home visits, create treatment plan, etc.)	Senior citizens 60+ who have a chronic/ mental illness. Legal status is not a determinant. Anyone can make a referral.	714-972-3700
Senior Health Outreach Prevention Program (SHOPP)	County of Orange Health Care Agency community outreach and home visitation program. Offering services such as health screening, behavioral health assessment and evaluation, intervention, linkages, case management and consultation/ education.	Low income, uninsured adults 45 years + with priority given to frail, older adults.	714-972-3700 www.ochalthinfo.com/shopp
University of California at Irvine (UCI) Health Clinic	Assists seniors in the face of age-related decline, offers medical and psychiatric services and assists connecting with the best course of treatment for the frail and elderly.	Men and women over age 55 years who need the best course of medical treatment.	877-HAPS-UCI (427-7824)

Revised: April of 2015

Please submit any updates or changes to Jacqui Knudsen at Jknudsen@rcocdd.com



Generic & Community Resources

Transportation	Description of Services	Eligibility	Phone Number/Website
Driver's Education & Training Handicap Driver Training, Inc. Serving all of Southern California	Handicap Driver Training Inc. is devoted primarily to assist those in need of training with special needs. Brochures available at RCOC Comfort Connection Family Resource Center.	Persons with developmental disabilities.	Frank Boutelle Cell: 951-515-5125
Greyhound Customers With Disabilities Travel Assistance	Will provide assistance for customers with disabilities, which can include getting a wheelchair on/off the bus, assistance during transfer/restroom breaks, etc. (They will not assist with personal care activities such as toileting. Greyhound must be contacted at least 48 hours prior to the trip and itinerary must be provided.)	Call phone number or visit Website for specific eligibility.	Disabilities Travel Assistance Line 800-752-4841 www.greyhound.com
Master Drive 16 Technology Drive, #130 Irvine, CA 92618	Unique driver training program for individuals with ADHD, ASD, CP and other challenges.	Call for additional information.	949-341-0031
Orange County Transportation Authority (OCTA) • ACCESS (Paratransit) 550 S. Main Street PO Box 14184 Orange, CA 92863-1584	Primary transportation planning agency and transit provider. Provides curb-to-curb transportation for persons with a disability who cannot take regular fixed route buses.	Any person may ride the fixed route bus. ACCESS paratransit is available to eligible persons with disabilities at any age.	General Bus Information: 714-636-7433 or 800-636-7433 ADA ACCESS Service: 877-628-2232 www.octa.net

Revised: April of 2015

Please submit any updates or changes to Jacqui Knudsen at Jknudsen@rcocdd.com



Generic & Community Resources

Family Resource Centers	Description of Services	Eligibility	Phone Number/Website
Anaheim/Fullerton Family Resource Centers (FRCs) 320 W. Elm Fullerton, CA 92832	Manzanita Park same services with the addition of community engagement workshops, information & referral, relationship enhancement program, Health Access Services for Children (0-5).	Manzanita Park serves Anaheim and Fullerton	714-525-3776 www.factoc.org
Anaheim Harbor Family Resource Center 819 S. Harbor Blvd. Anaheim, CA 92805	Offers information and referral, counseling, after-school activities, parent education, computer classes, support groups, Lending Library, Walking Club, ESL classes, gang prevention and the CHOC van.	Serving the cities of Anaheim and Stanton	714-399-0590 www.factoc.org
Buena Clinton Youth & Family Center 12661 Sunswept Avenue Garden Grove, CA 92843	Case management, parenting education, counseling (individual, group & family), domestic violence intervention, adoptive family, foster family & relative caregiver support services, workshops, information & referral, relationship enhancement program, Health Access Services for Children (0-5).	Serving the Garden Grove community bordering the cross streets of Buena, Clinton, Westminster Blvd. and Morningside	714-741-5768 www.buenaclinton.org
Comfort Connection Family Resource Center 1525 N. Tustin Ave Santa Ana, CA 92705	Support for families, consumers and vendors concerned with individuals having special needs. Lending library, parent support, monthly educational workshops and resource information.	Serving all of Orange County	1-714-558-5400 1-888-372-2229 www.rcocdd.com/frc/ccfrc/
Corbin Family Resource Center 2215 W. McFadden Ave. Santa Ana, CA 92704	Offers case management, parenting education, counseling (individual, group, and family), domestic violence intervention, adoptive and in-home family support services, WIC, legal assistance, adult literacy and ESL, foster family and relative caregiver support services, community engagement workshops, employment assistance, children and youth programs, information and referral, senior services, family activities, PC.FRC Health Access Services for Children (0-5).	Serving the city of Santa Ana	714-480-3737 www.factoc.org

Revised: April of 2015

Please submit any updates or changes to Jacqui Knudsen at Jknudsen@rcocdd.com



Generic & Community Resources

Family Resource Centers	Description of Services	Eligibility	Phone Number/Website
El Modena Family Resource Center 18672 E. Center St. Orange, CA 92869	Case management, parenting education, counseling (individual, group & family), domestic violence intervention, adoptive family, foster family & relative caregiver support services, workshops, information & referral, relationship enhancement program,	Serving the City of Orange and adjacent areas	714-532-3595 www.factoc.org
Family Support Network • Developmental Screenings • Emergency Needs Program • Camp TLC • Application Assistance and Advocacy • CCS Family Centered Care Program 1015 S. Placentia Ave. Fullerton, CA 92831	Offers a variety of family support services free of charge to families. Also offers assistance to families seeking health insurance.	Children and adults with developmental disabilities and their families.	714-447-3301 www.familysupportnetworkca.com
Friendly Center Family Resource Center 147 W. Rose Ave. Orange, CA 92867	Offers information and referral, counseling, after-school and child development activities, academic support, emergency assistance, outreach services, parent education classes, youth development, health education, employment and legal services.	Serving the City of Orange and adjacent areas	714-771-5300 www.factoc.org
La Habra Family Resource Center 301 W. Las Lomas Dr. La Habra, CA 90631	Offers information and referral, counseling, support groups, parent education classes, after school programs, human services, kinship support services, case management and PC.FRC Health Access Services for Children (0-5)	Serving the La Habra and surrounding area	714-447-3460 www.factoc.org
Magnolia Park Family Resource Center 11402 Magnolia St. Garden Grove, CA 92841	Offers information and referral, counseling, after-school activities, outreach services, parent education, health education and services, ESL, family safety education, family recreation activities, Prop 10 health access and home visitation site.	Serving the city of Garden Grove and surrounding areas including parts of Stanton and Anaheim	714-530-7413 www.factoc.org

Revised: April of 2015

Please submit any updates or changes to Jacqui Knudsen at Jknudsen@reocdd.com



Generic & Community Resources

Family Resource Centers	Description of Services	Eligibility	Phone Number/Website
Minnie Street Family Resource Center 1300 E. McFadden Santa Ana, CA 92705	Offers information and referral, counseling, after-school activities, child development activities, academic support, emergency assistance, ESL and computer classes, outreach services, parent education classes and workshops, support groups, youth development, health education and employment, services, domestic violence services and mobile health clinics.	Serving residents of the city of Santa Ana	714- 972-5775 www.factoc.org
Parsian Family Resource Center 17155 Newhope Street, Suite C Fountain Valley, CA 92708	A non-profit organization working with the under-served minority communities of Southern California by focusing on programs and activities that emphasize a successful transition to life in America. With our help families can live secure, independent, and fulfilling lives, as caring and contributing citizens.	Serving people of all faiths and all ethnic backgrounds. Language capabilities in Farsi, Arabic, Spanish, German, French, Urdu & Turkish.	714-444-2230 www.parsianfrc.org
South Orange County FRC 23832 Rockfield Blvd., Ste. 270 Lake Forest, CA 92630	Offers information & referral, WIC, counseling, child development activities, outreach services, parent education, support groups, anger management, health education and services, in-home family support, Warmline, childcare education, teen parent program, Prop 10 health access home and visitation site.	Serving all of South Orange County from Lake Forest to San Clemente	949-364-0500 www.factoc.org
Stanton Family Resource Center 11822 Santa Paula St. Stanton, CA 90680	Offers information & referral, WIC, counseling, child development activities, outreach services, parent education, support groups, anger management, health education and services, in-home family support, Warmline, childcare education, teen parent program, Prop 10 health access home and visitation site.	Serving Stanton and surrounding area	714-379-0129 www.factoc.org



Generic & Community Resources

Family Resource Centers	Description of Services	Eligibility	Phone Number/Website
Westminster Family Resource Center 8102 Westminster Blvd., Suite E Westminster, CA 92683	Offers information and referral, counseling, after school and child development activities, relative caregiver, outreach and domestic violence services, academic support, parent education classes, dental referrals, recreation program and scholarships.	Serving the city of Westminster	714-903-1331 www.factoc.org

The organizations listed on the Generic and Community Resource List are provided as resources and are not to be considered as recommendations by the Regional Center of Orange County.

Revised: April of 2015

Please submit any updates or changes to Jacqui Knudsen at Jknudsen@rcocdd.com