REGIONAL CENTER OF ORANGE COUNTY

국가 핵심 지표(NCI) 연간 공개 회의

이사회 회의

2026년 9월 3일

NCI란 무엇인가요?

국가 핵심 지표(NCI) 설문조사는 California 발달서비스부와 지역 센터가 지적 및 발달 장애인(I/DD)을 대상으로 제공되는 서비스와 지원의 성과를 평가하기 위해 사용하는 조사입니다.

NCI 설문조사는 전국 단위의 품질평가 조사를 시행하도록 규정한 복지 및 제도법(Welfare and Institutions Code) 제4571조에 따라 2010년부터 California에서 실시되고 있습니다.

NCI가 왜 중요한가요?

사람들의 삶의 질에 대해 질문합니다.

"가족들이 건강하게 잘 지내고 있나요?"



California에서 사용되는 NCI 설문조사 유형 4가지

- **성인 대면 설문조사(IPS)**(공식 명칭: 성인 소비자 설문조사) 지역 센터에서 사례 관리 외에 하나 이상의 서비스를 받고 있는 만 18세 이상의 개인을 대상으로 실시하는 대면 조사입니다.
- **아동 가족 설문조사(CFS)** 지역 센터에서 사례 관리 외에 하나 이상의 서비스를 받고 있는 만 3~17세의 아동과 함께 거주하는 가족이 작성하는 서면 조사입니다.
- **성인 가족 설문조사(AFS)** 지역 센터에서 사례 관리 외에 하나 이상의 서비스를 받고 있는 만 18세 이상의 성인과 함께 거주하는 가족이 작성하는 서면 조사입니다.
- **가족 후견인 설문조사(FGS)** 지역사회 내 거주 시설에서 생활하며 지역 센터에서 사례 관리 외에 하나 이상의 서비스를 받고 있는 만 18세 이상 개인의 가족 및 후견인이 작성하는 서면 조사입니다.

NCI 설문조사 주기

회계연도	NCI 설문조사 유형
2010/2011	성인 대면 설문조사, 아동 가족 설문조사, 성인 가족/가족 후견인 설문조사
2011/2012	성인 대면 설문조사
2012/2013	아동 가족 설문조사
2013/2014	성인 가족/가족 후견인 설문조사
2014/2015	성인 대면 설문조사
2015/2016	아동 가족 설문조사
2016/2017	성인 가족/가족 후견인 설문조사
2017/2018	성인 대면 설문조사
2018/2019	아동 가족 설문조사
2019/2020	성인 가족/가족 후견인 설문조사
2020/2021	성인 대면 설문조사
2021/2022	성인 가족 설문조사(AFS), 가족 후견인 설문조사(FGS), 아동 가족 설문조사(CFS)
2022/2023	성인 대면 설문조사
2023/2024	성인 가족 설문조사(AFS), 가족 후견인 설문조사(FGS), 아동 가족 설문조사(CFS)
2024/2025	성인 대면 설문조사
2025/2026	성인 가족 설문조사(AFS), 가족 후견인 설문조사(FGS), 아동 가족 설문조사(CFS)
2026/2027	성인 대면 설문조사
2027/2028	성인 가족 설문조사(AFS), 가족 후견인 설문조사(FGS), 아동 가족 설문조사(CFS)

NCI 성인 가족 설문조사 2021–2022
리저널 센터별 도메인 현황

안내: *각 체크 표시는 해당 문항에서 리저널 센터가 (a) 주 평균 이상을 달성했거나, (b) 주 평균보다 최대 5% 포인트 낮은 범위 내에 있음을 나타냅니다. 페이지 상단의 주제 탭을 사용하여 선택한 문항의 설문조사 응답을 확인하세요. 각 문항의 결과는 선택한 리저널 센터의 결과와 주 평균을 비교하여 보여 줍니다.*

리저널 센터 선택

- ○ Alta California
- ○ Central Valley
- ○ East Bay
- ○ Eastern LA
- ○ Far Northern
- ○ Frank D. Lanterman
- ○ Golden Gate
- ○ Harbor
- ○ Inland
- ○ Kern
- ○ North Bay
- ○ North LA County
- ◉ Orange County
- ○ Redwood Coast
- ○ San Andreas
- ○ San Diego
- ○ San Gabriel/Pomona
- ○ South Central LA
- ○ Tri-Counties
- ○ Valley Mountain
- ○ Westside



접근성	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
선택권	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
지역사회 참여	✓ ✓ ✓
정보 및 계획	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
만족도	✓ ✓ ✓ ✓

NCI 가족·보호자 설문조사 2021–2022
리저널 센터별 도메인 현황

안내: *각 체크 표시는 해당 문항에서 리저널 센터가 (a) 주 평균 이상을 달성했거나, (b) 주 평균보다 최대 5% 포인트 낮은 범위 내에 있음을 나타냅니다. 페이지 상단의 주제 탭을 사용하여 선택한 문항의 설문조사 응답을 확인하세요. 각 문항의 결과는 선택한 리저널 센터의 결과와 주 평균을 비교하여 보여 줍니다.*

리저널 센터 선택

- ○ Alta California
- ○ Central Valley
- ○ East Bay
- ○ Eastern LA
- ○ Far Northern
- ○ Frank D. Lanterman
- ○ Golden Gate
- ○ Harbor
- ○ Inland
- ○ Kern
- ○ North Bay
- ○ North LA County
- ◉ Orange County
- ○ Redwood Coast
- ○ San Andreas
- ○ San Diego
- ○ San Gabriel/Pomona
- ○ South Central LA
- ○ Tri-Counties
- ○ Valley Mountain
- ○ Westside



접근성	✓ ✓ ✓
선택권	✓ ✓ ✓
지역사회 참여	✓ ✓ ✓
정보 및 계획	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
만족도	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓

NCI 아동 가족 설문조사 2021–2022
리저널 센터별 도메인 현황

안내: *각 체크 표시는 해당 문항에서 리저널 센터가 (a) 주 평균 이상을 달성했거나, (b) 주 평균보다 최대 5% 포인트 낮은 범위 내에 있음을 나타냅니다. 페이지 상단의 주제 탭을 사용하여 선택한 문항의 설문조사 응답을 확인하세요. 각 문항의 결과는 선택한 리저널 센터의 결과와 주 평균을 비교하여 보여 줍니다.*

리저널 센터 선택

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside



접근성
선택권
지역사회 참여
정보 및 계획
만족도



고용

표 41. 지역사회 내 직업 보유 여부: 개인 또는 그룹으로 일하거나 장애인을 주로 고용하는 사업체에서 근무

주 정부 기록을 통해 수집된 정보일 수 있습니다.

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	23%	77%	415
CVRC	7%	93%	405
ELARC	13%	87%	410
FDLRC	12%	88%	402
FNRC	18%	82%	432
GGRC	17%	83%	392
HRC	17%	83%	410
IRC	14%	86%	428
KRC	10%	90%	405
NBRC	25%	75%	400
NLACRC	14%	86%	415
RCEB	14%	86%	410
RCOC	15%	85%	406
RCRC	21%	79%	410
SARC	15%	85%	409
SCLARC	14%	86%	409
SDRC	14%	86%	416
SGPRC	12%	88%	417
TCRC	20%	80%	401
VMRC	10%	90%	415
WRC	21%	79%	407
CA	**15%**	**85%**	**8614**
NCI-IDD	**17%**	**83%**	**27290**

지역사회에서 유급 근로 중 (개인 또는 그룹으로 일하거나 장애인을 주로 고용하는 사업체에서 근무)

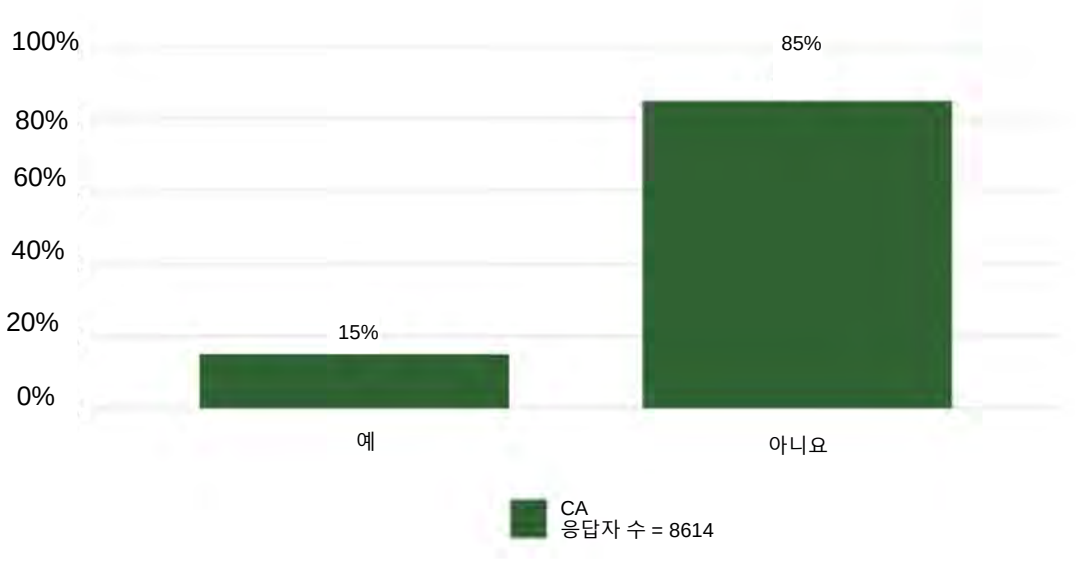
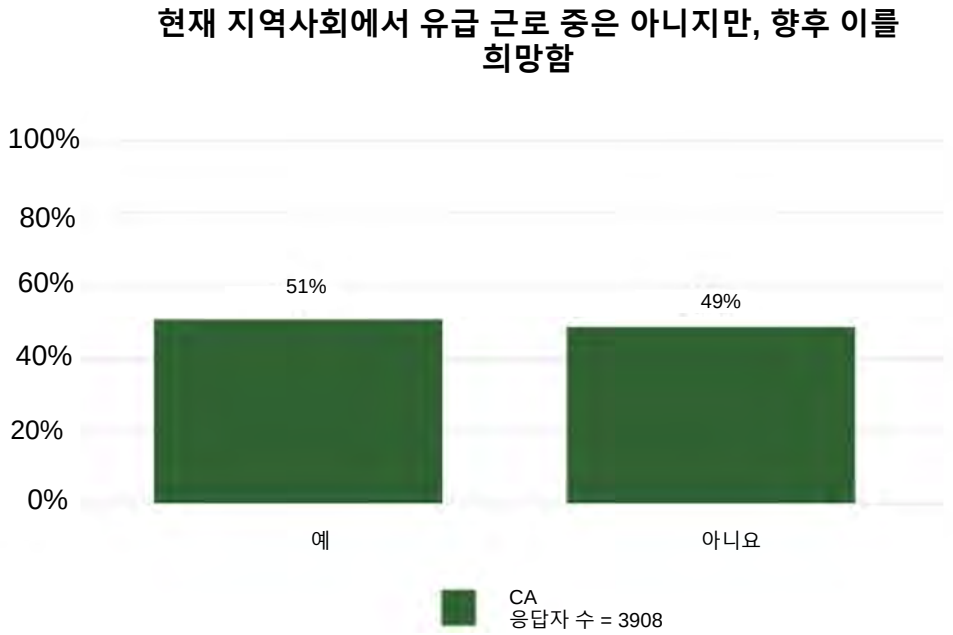


표 42. 현재 지역사회에서 유급 근로 중은 아니지만, 향후 이를 희망함

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	51%	49%	175
CVRC	46%	54%	253
ELARC	62%	38%	194
FDLRC	55%	45%	199
FNRC	34%	66%	227
GGRC	44%	56%	142
HRC	51%	49%	169
IRC	61%	39%	186
KRC	59%	41%	210
NBRC	40%	60%	156
NLACRC	53%	47%	186
RCEB	52%	48%	178
RCOC	46%	54%	165
RCRC	41%	59%	201
SARC	52%	48%	147
SCLARC	51%	49%	168
SDRC	52%	48%	176
SGPRC	50%	50%	173
TCRC	50%	50%	189
VMRC	49%	51%	220
WRC	61%	39%	194
CA	**51%**	**49%**	**3908**
NCI-IDD	**45%**	**55%**	**10535**

고용





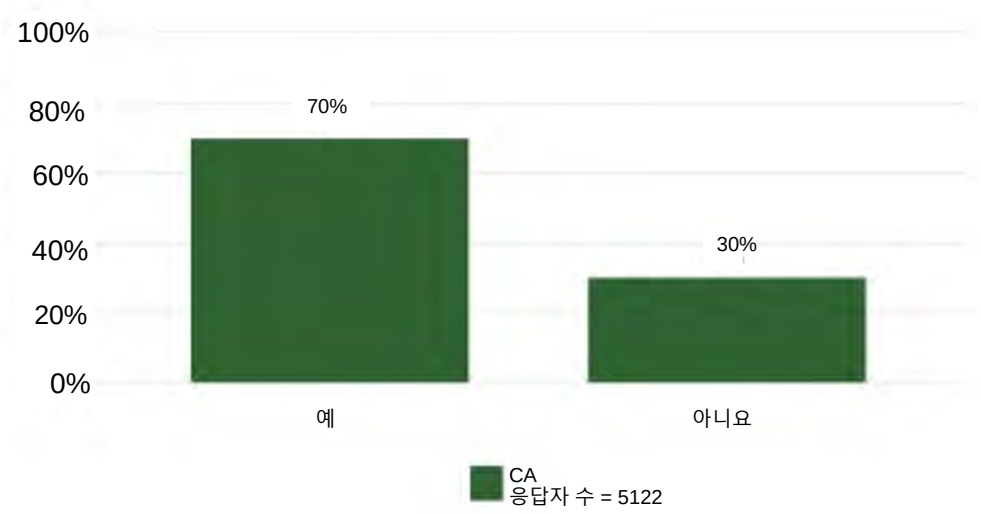
지역사회 참여 및 소속감

표 47. 원하는 만큼 자주 외출하여 지역사회에서 좋아하는 활동을 할 수 있음

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	67%	33%	269
CVRC	72%	28%	294
ELARC	65%	35%	242
FDLRC	75%	25%	267
FNRC	72%	28%	295
GGRC	71%	29%	192
HRC	81%	19%	228
IRC	65%	35%	231
KRC	73%	27%	231
NBRC	70%	30%	254
NLACRC	78%	22%	232
RCEB	72%	28%	239
RCOC	65%	35%	220
RCRC	68%	33%	280
SARC	73%	27%	211
SCLARC	82%	18%	222
SDRC	61%	39%	225
SGPRC	48%	52%	211
TCRC	69%	31%	251
VMRC	72%	28%	253
WRC	69%	31%	275
CA	**70%**	**30%**	**5122**
NCI-IDD	**71%**	**29%**	**16014**



원하는 만큼 자주 외출하여 지역사회에서 좋아하는 활동을 할 수 있음



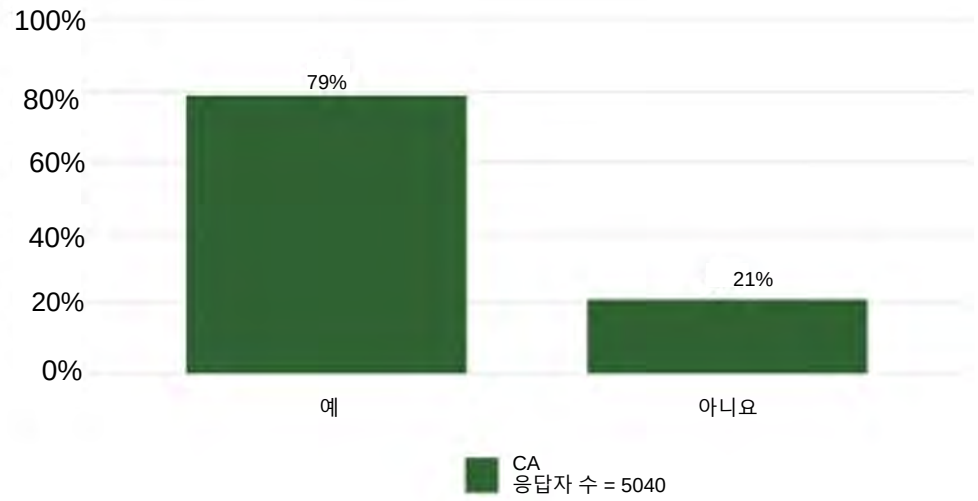
지역사회 참여 및 소속감

표 48. 원하는 사람들과 함께 지역사회 활동에 참여함

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	75%	25%	265
CVRC	81%	19%	286
ELARC	90%	10%	238
FDLRC	84%	16%	261
FNRC	85%	15%	291
GGRC	74%	26%	189
HRC	86%	14%	229
IRC	75%	25%	227
KRC	84%	16%	225
NBRC	67%	33%	253
NLACRC	87%	13%	227
RCEB	81%	19%	233
RCOC	71%	29%	216
RCRC	79%	21%	276
SARC	82%	18%	208
SCLARC	87%	13%	222
SDRC	70%	33%	226
SGPRC	70%	33%	211
TCRC	82%	18%	240
VMRC	85%	15%	246
WRC	83%	17%	271
CA	**79%**	**21%**	**5040**
NCI-IDD	**81%**	**19%**	**16670**



원하는 사람들과 함께 지역사회 활동에 참여함

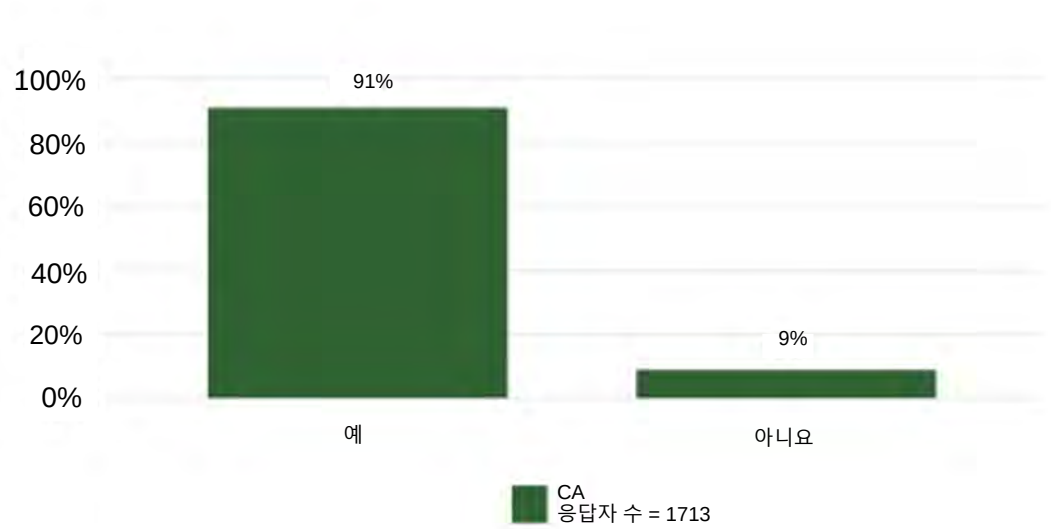


지역사회 참여 및 소속감

표 49. 참여하는 모임 및 단체 또는 지역사회에서 타인과 함께 있을 때 자기 모습을 있는 그대로 드러낼 수 있음 (모임 및 단체 또는 지역사회 참여 시) *이 문항은 대리 응답이 허용되었습니다.*

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	88%	12%	119
CVRC	71%	29%	84
ELARC	96%	4%	55
FDLRC	95%	5%	75
FNRC	93%	7%	118
GGRC	85%	15%	72
HRC	91%	9%	78
IRC	92%	8%	73
KRC	98%	2%	52
NBRC	85%	15%	66
NLACRC	96%	4%	93
RCEB	95%	5%	82
RCOC	99%	1%	82
RCRC	96%	4%	95
SARC	91%	9%	95
SCLARC	89%	11%	36
SDRC	93%	7%	84
SGPRC	89%	11%	63
TCRC	95%	5%	86
VMRC	92%	8%	113
WRC	83%	17%	92
CA	**91%**	**9%**	**1713**
NCI-IDD	**92%**	**8%**	**8123**

참여하는 모임 및 단체 또는 지역사회에서 타인과 함께 있을 때 자기 모습을 있는 그대로 드러낼 수 있음 (모임 및 단체 또는 지역사회 참여 시)



지역사회 참여 및 소속감

표 50. 참여하는 모임 및 단체 또는 지역사회에서 다른 사람들이 자신을 구성원으로 받아들임 (모임 및 단체 또는 지역사회 참여 시)

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	88%	12%	121
CVRC	73%	27%	34
ELARC	100%	0%	55
FDLRC	97%	3%	76
FNRC	95%	5%	119
GGRC	86%	14%	72
HRC	96%	4%	76
IRC	92%	8%	73
KRC	98%	2%	50
NBRC	91%	9%	66
NLACRC	95%	5%	93
RCEB	90%	10%	82
RCOC	96%	4%	84
RCRC	91%	6%	95
SARC	86%	14%	99
SCLARC	86%	14%	36
SDHC	89%	11%	82
SGPRC	82%	18%	62
TCRC	99%	1%	86
VMRC	86%	14%	111
WRC	88%	12%	94
CA	**90%**	**10%**	**1716**
NCI-IDD	**91%**	**9%**	**8121**

참여하는 모임 및 단체 또는 지역사회에서 다른 사람들이 자신을 구성원으로 받아들임 (모임 및 단체 또는 지역사회 참여 시)

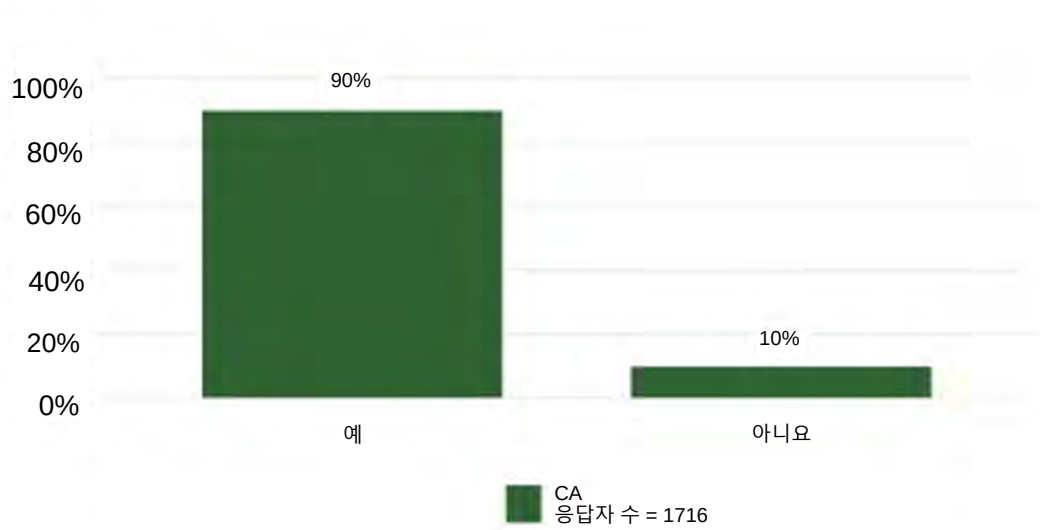


표 52. 가족과 함께 살지 않는 경우, 거주지를 직접 선택했거나 선택 과정에 참여함
이 문항은 대리 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	68%	32%	117
CVRC	87%	13%	182
ELARC	42%	58%	98
FDLRC	42%	58%	119
FNRC	58%	42%	236
GGRC	30%	70%	186
HRC	42%	58%	126
IRC	32%	68%	117
KRC	49%	51%	106
NBRC	56%	44%	221
NLACRC	51%	49%	119
RCEB	50%	50%	205
RCOC	40%	60%	170
RCRC	81%	19%	150
SARC	42%	58%	159
SCLARC	32%	68%	78
SDRC	65%	35%	123
SGPRC	32%	68%	148
TCRC	51%	49%	130
VMRC	78%	22%	167
WRC	55%	45%	119
CA	**52%**	**48%**	**3076**
NCI-IDD	**57%**	**43%**	**14383**

선택 및 의사결정



현재 살고 있는 곳을 누가 결정(선택)했습니까?

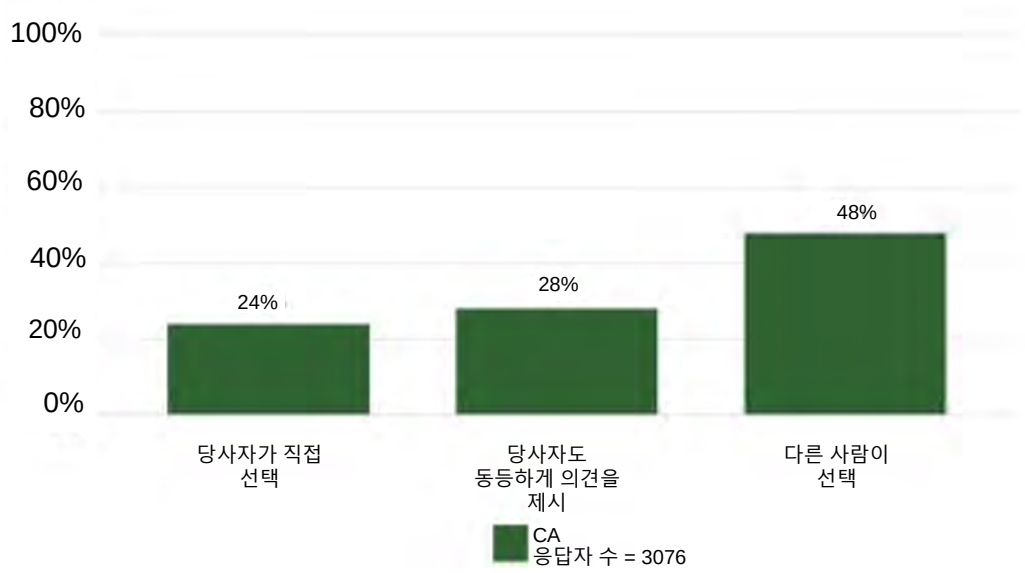


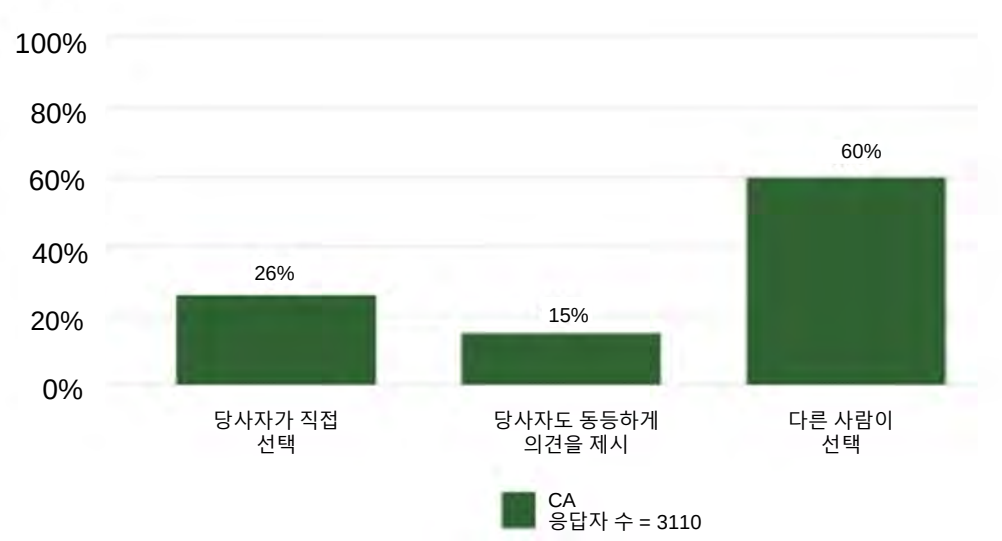
표 53. 가족과 함께 살지 않는 경우, 함께 살 사람을 직접 선택했거나 선택 과정에 참여함 또는 혼자 살기로 선택함

이 문항은 대리 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	44%	56%	120
CVRC	74%	25%	185
ELARC	63%	37%	98
FDLRC	40%	60%	126
FNRC	55%	45%	231
GGRC	27%	73%	190
HRC	31%	69%	124
IRC	17%	83%	117
KRC	30%	70%	105
NBRC	39%	61%	222
NLACRC	29%	71%	119
RCEB	36%	84%	202
RCOC	21%	79%	169
RCRC	76%	24%	150
SARC	48%	52%	159
SCLARC	26%	74%	78
SDRC	52%	48%	132
SGPRC	17%	83%	151
TCRC	42%	58%	131
VMRC	62%	38%	175
WRC	42%	58%	126
CA	**40%**	**60%**	**3110**
NCI-IDD	**44%**	**56%**	**14534**

선택 및 의사결정

함께 살 사람을 직접 결정(선택)했습니까? (또는 혼자 살기로 선택함)

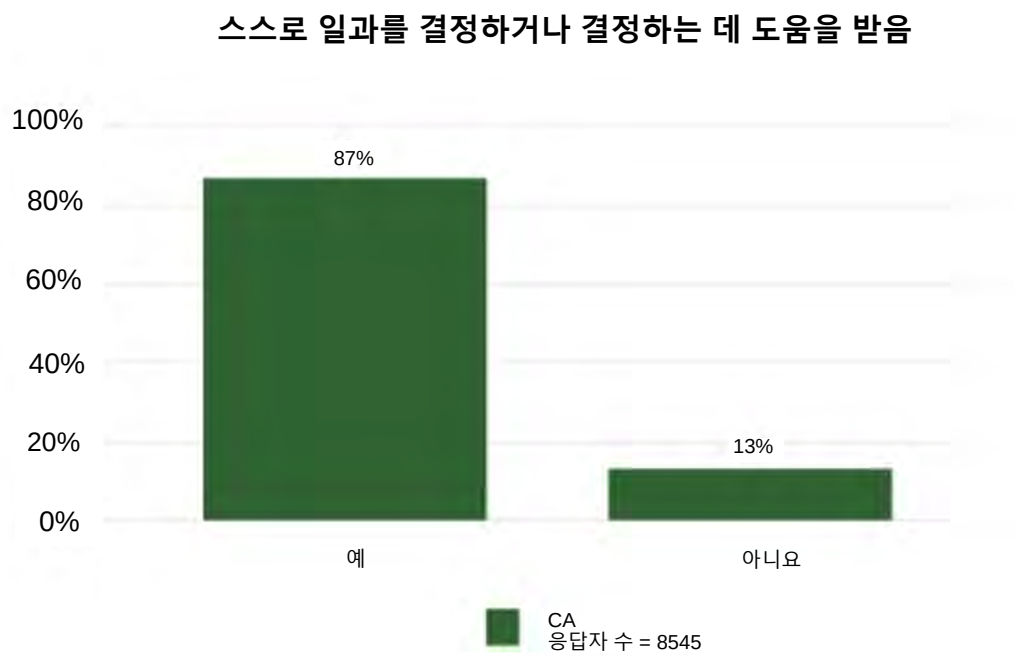


선택 및 의사결정

표 54. 스스로 일과를 결정하거나 결정하는 데 도움을 받음

이 문항은 대리 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	87%	13%	408
CVRC	97%	3%	399
ELARC	95%	5%	405
FDLRC	90%	10%	400
FNRC	91%	9%	430
GGRC	91%	9%	385
HRC	80%	20%	408
IRC	80%	20%	426
KRC	83%	17%	403
NBRC	88%	13%	400
NLACRC	90%	10%	413
RCEB	87%	13%	407
RCDC	89%	11%	403
RCRC	90%	10%	407
SARC	81%	19%	407
SCLARC	85%	15%	408
SDRC	89%	11%	413
SGPRC	83%	17%	415
TCRC	78%	22%	396
VMRC	83%	12%	411
WRC	88%	12%	401
CA	**87%**	**13%**	**8545**
NCI-IDD	**86%**	**14%**	**30381**

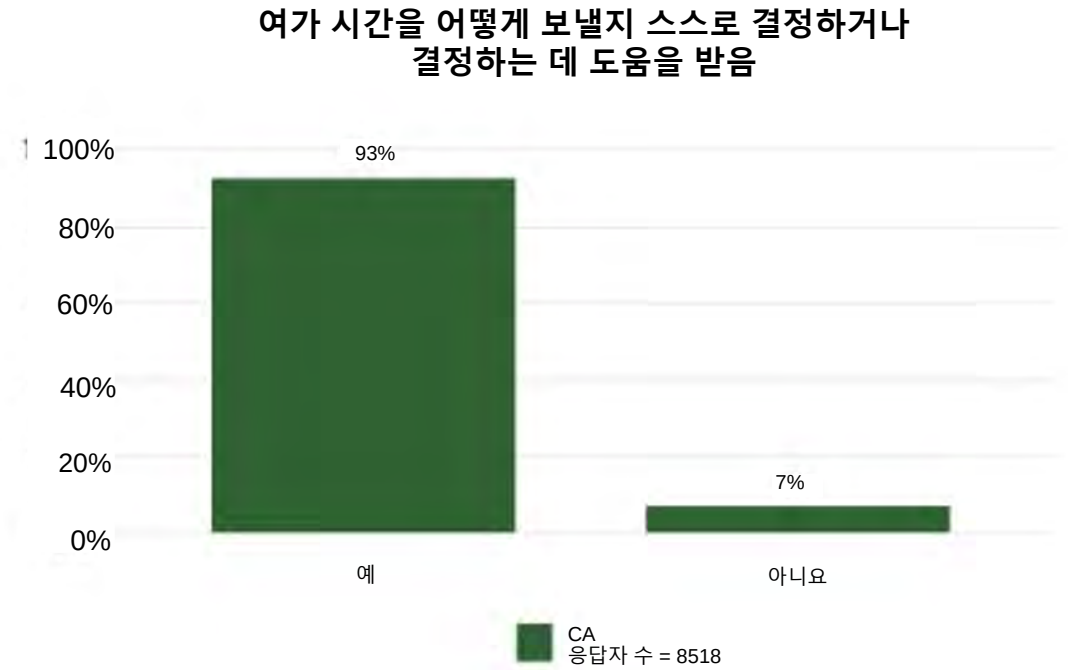


선택 및 의사결정

표 55. 여가 시간을 어떻게 보낼지 스스로 결정하거나 결정하는 데 도움을 받음

이 문항은 대리 응답이 허용되었습니다. 지원 여부와 관계없이, 일하거나 주간 프로그램에 참여하거나 기타 정기적인 일상 활동을 하는 시간 외에 남는 여가 시간을 어떻게 보낼지를 누가 결정하는지 묻는 항목입니다.

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	96%	4%	406
CVRC	98%	2%	400
ELARC	97%	3%	405
FDLRC	94%	6%	401
FNRC	97%	3%	422
GGRC	95%	5%	390
HRC	92%	8%	408
IRC	89%	11%	427
KRC	91%	9%	400
NBRC	96%	4%	398
NLACRC	93%	7%	409
RCEB	94%	8%	404
RCOC	95%	5%	403
RCRC	96%	4%	404
SARC	89%	11%	405
SCLARC	91%	9%	408
SDRC	92%	8%	411
SGPRC	94%	6%	415
TCRC	88%	12%	399
VMRC	93%	7%	405
WRC	94%	6%	398
CA	**93%**	**7%**	**8518**
NCI-IDD	**93%**	**7%**	**30337**



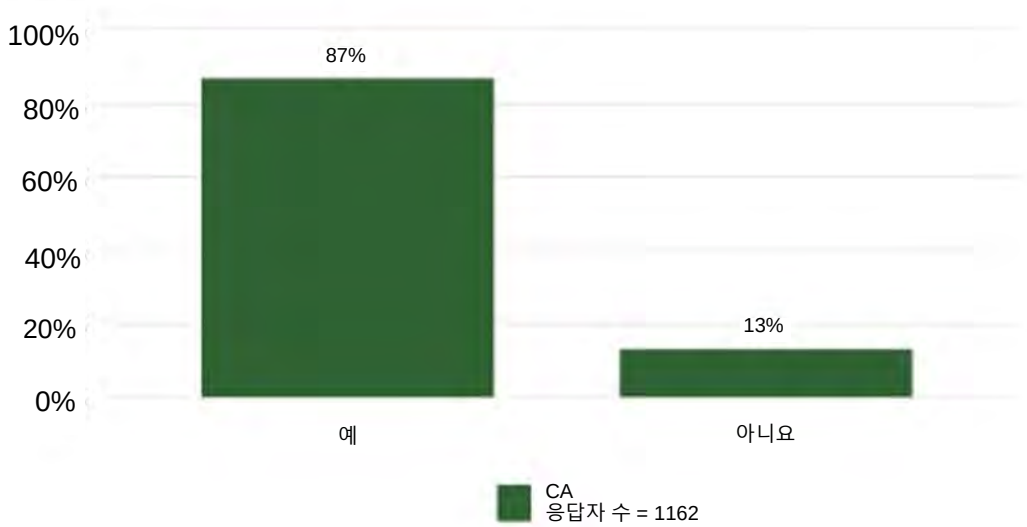
선택 및 의사결정

표 57. 어디서 일할지 스스로 결정했거나 결정 과정에 도움을 받음 (지역사회에서 유급 근로 중인 사람 대상)

이 문항은 대리 응답이 허용되었으며, 배경 정보 섹션을 기준으로 지역사회에서 유급 근로 중인 것으로 확인된 사람에 대해 보고된 결과입니다.

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	90%	10%	70
CVRC	96%	4%	25
ELARC	100%	0%	45
FDLRC	87%	13%	45
FNRC	92%	8%	75
GGRC	86%	14%	57
HRC	96%	4%	57
IRC	83%	17%	46
KRC	78%	22%	37
NBRC	88%	12%	89
NLACRC	84%	16%	51
RCEB	88%	12%	49
RCOC	85%	15%	53
RCRC	94%	6%	84
SARC	87%	13%	53
SCLARC	85%	15%	52
SDRC	85%	15%	53
SGPRC	83%	18%	40
TCRC	89%	11%	64
VMRC	89%	11%	37
WRC	81%	19%	80
CA	**87%**	**13%**	**1162**
NCI-IDD	**89%**	**11%**	**4055**

어디서 일할지 스스로 결정했거나 결정 과정에 도움을 받음 (지역사회에서 유급 근로 중인 사람 대상)



선택 및 의사결정

표 60. 용돈으로 무엇을 살지 스스로 결정하거나 결정하는 데 도움을 받음 또는 지출 한도가 정해져 있음

이 문항은 대리 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	92%	8%	400
CVRC	97%	3%	397
ELARC	90%	10%	397
FDLRC	95%	5%	362
FNRC	95%	5%	421
GGRC	93%	7%	363
HRC	91%	9%	399
IRC	89%	11%	406
KRC	85%	15%	388
NBRC	89%	11%	393
NLACRC	92%	8%	404
RCEB	91%	9%	386
RCOC	93%	7%	378
RCRC	95%	5%	385
SARC	87%	13%	394
SCLARC	90%	11%	460
SDRC	92%	8%	376
SGPRC	86%	14%	406
TCRC	84%	16%	370
VMRC	90%	10%	383
WRC	92%	8%	397
CA	**91%**	**9%**	**8205**
NCI-IDD	**89%**	**11%**	**29440**

용돈으로 무엇을 살지 스스로 결정하거나 결정하는 데 도움을 받음 (또는 지출 한도가 정해져 있음)

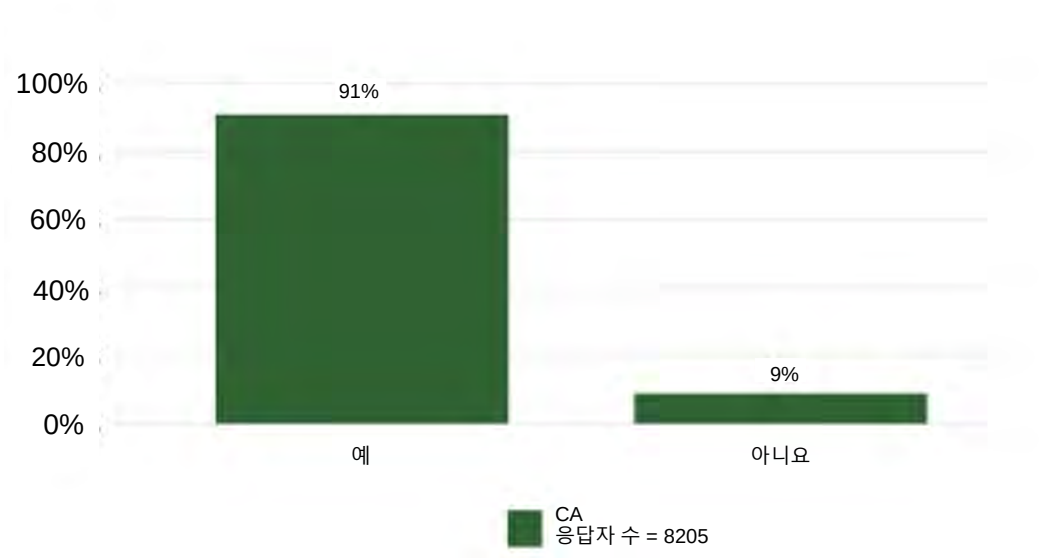


표 61. 담당 직원을 직접 선택했거나 직원 변경을 요청할 수 있다는 사실을 알고 있음

이 문항은 대리 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	67%	33%	255
CVRC	79%	21%	261
ELARC	79%	21%	300
FDLRC	70%	30%	285
FNRC	67%	33%	296
GGRC	85%	15%	298
HRC	68%	32%	287
IRC	41%	59%	228
KFC	78%	22%	214
NBRC	49%	51%	312
NLACRC	80%	20%	337
RCEB	86%	14%	330
RCOC	43%	57%	306
RCRC	87%	13%	256
SARC	72%	23%	325
SCLARC	82%	13%	332
SDRC	76%	24%	313
SGPRC	46%	54%	282
TCRC	67%	33%	269
VWRC	65%	35%	284
WRC	69%	31%	277
CA	**68%**	**32%**	**6047**
NCI-EDD	**63%**	**37%**	**24758**

선택 및 의사결정



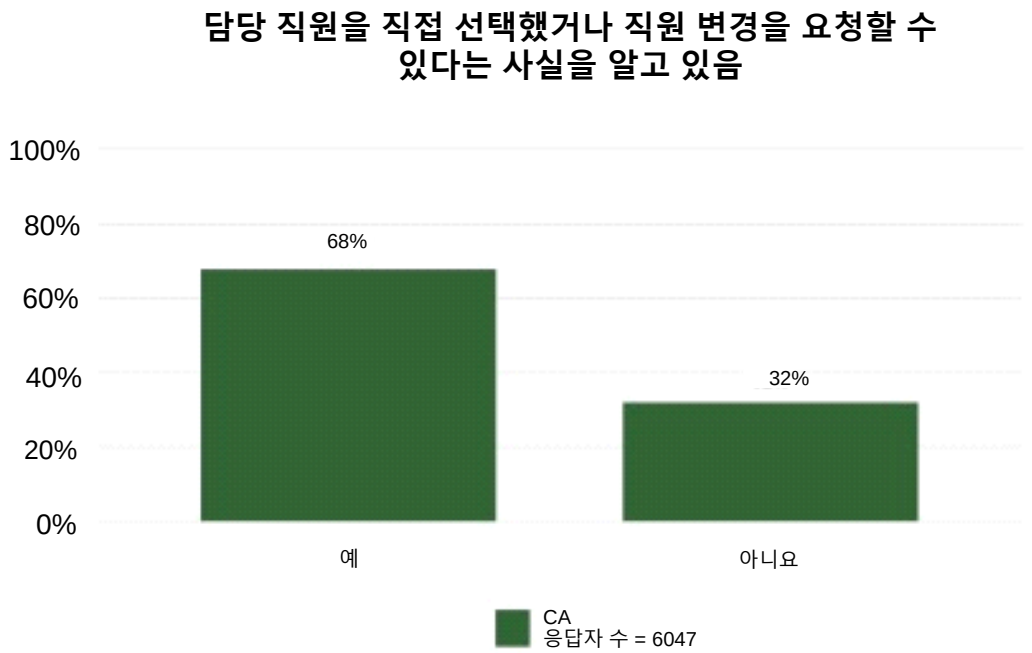


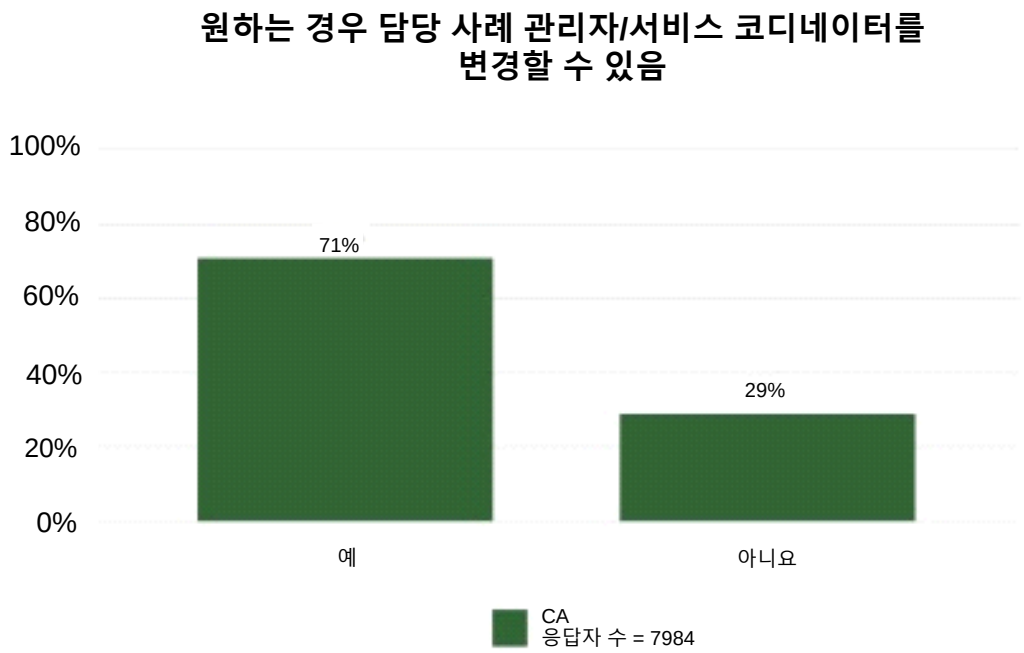
표 62. 원하는 경우 담당 사례 관리자/서비스 코디네이터를 변경할 수 있음

이 문항은 대리 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	74%	26%	398
CVRC	68%	32%	384
ELARC	62%	38%	384
FDLRC	70%	30%	367
FNRC	67%	33%	403
GGRC	62%	38%	360
HRC	70%	30%	383
IRC	76%	24%	405
KRC	75%	25%	366
NBRC	74%	26%	378
NLACRC	80%	20%	380
RCEB	73%	27%	374
RCOC	65%	35%	380
RCRC	72%	28%	376
SARC	72%	28%	389
SCLARC	67%	33%	393
SDRC	81%	19%	375
SGPRC	65%	35%	385
TCRC	57%	43%	364
VMRC	79%	21%	374
WRC	67%	33%	366
CA	**71%**	**29%**	**7984**
NCI-IDD	**74%**	**26%**	**28251**

선택 및 의사결정

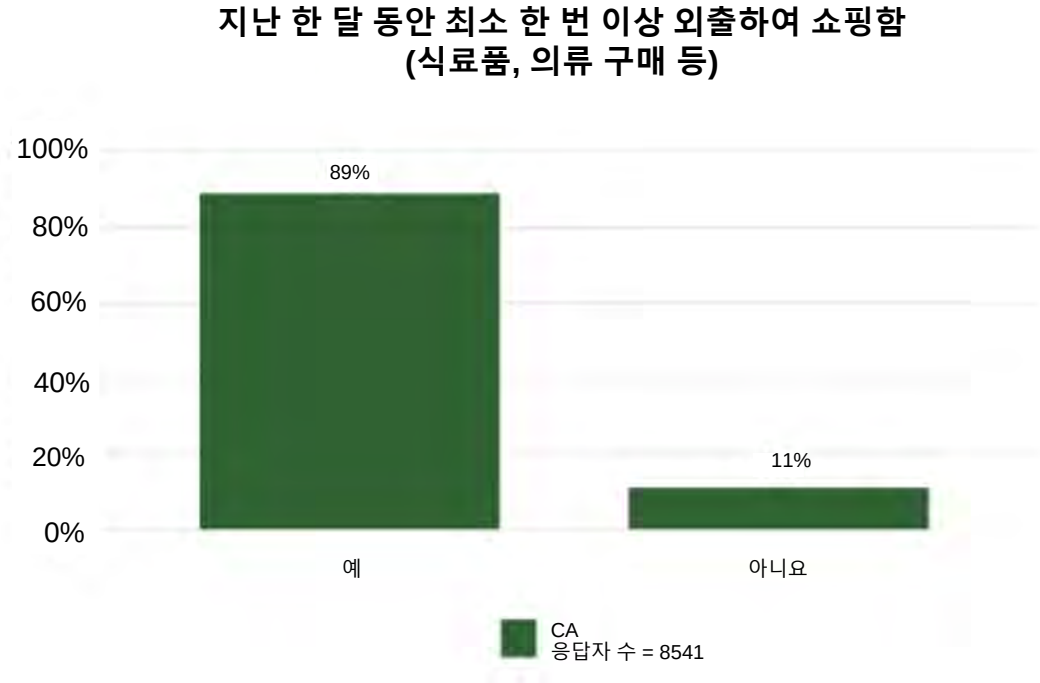




지역사회 참여

표 63. 지난 한 달 동안 최소 한 번 이상 외출하여 쇼핑함 (예: 식료품, 의류)
이 문항은 대리 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	89%	11%	410
CVRC	95%	5%	403
ELARC	89%	11%	403
FDLRC	90%	10%	399
FNRC	83%	17%	428
GGRC	88%	12%	390
HRC	92%	8%	408
IRC	90%	10%	428
KRC	86%	14%	400
NBRC	85%	15%	397
NLACRC	90%	10%	413
RCEB	89%	11%	406
RCOC	90%	10%	401
RCRC	86%	14%	401
SARC	91%	9%	408
SCLARC	92%	8%	407
SDRC	88%	12%	414
SGRRC	89%	11%	415
TCRC	85%	15%	397
VMRC	85%	15%	412
WRC	88%	12%	403
CA	**89%**	**11%**	**8541**
NCI-IDD	**89%**	**11%**	**30126**

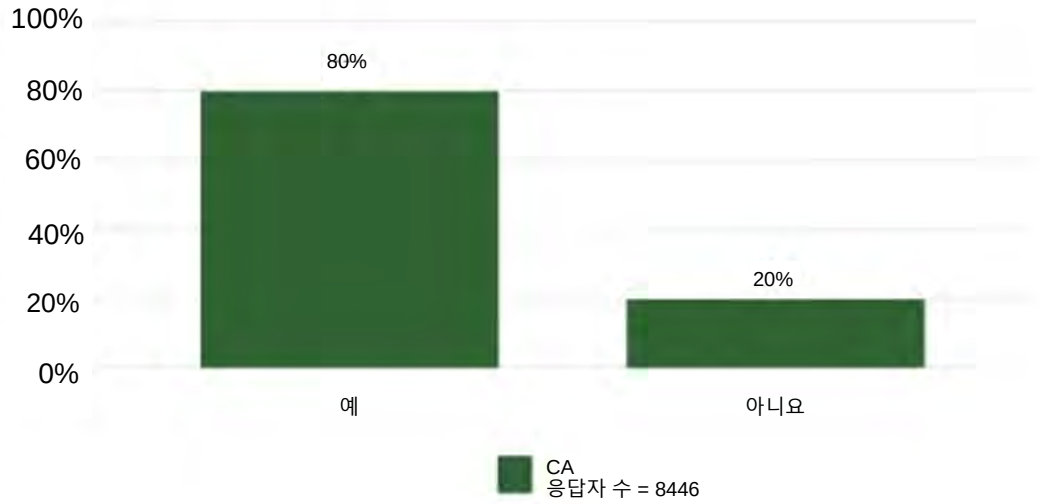


지역사회 참여

표 64. 지난 한 달 동안 최소 한 번 이상 용무를 보러 외출함 (예: 은행, 우체국, 미용실, 이발소)
이 문항은 대리 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	86%	14%	410
CVRC	95%	5%	402
ELARC	74%	26%	401
FDLRC	77%	23%	396
FNRC	83%	17%	417
GGRC	80%	20%	376
HRC	84%	16%	405
IRC	82%	18%	422
KRC	81%	19%	391
NBRC	82%	18%	392
NLACRC	77%	23%	412
RCEB	84%	16%	400
RCOC	76%	24%	401
RCRC	86%	14%	397
SARC	79%	21%	404
SCLARC	87%	13%	406
SDRC	68%	32%	409
SGPRC	67%	33%	410
TCRC	80%	20%	389
VMRC	80%	20%	406
WRC	76%	25%	400
CA	**80%**	**20%**	**8446**
NCI-IDD	**84%**	**16%**	**29697**

지난 한 달 동안 최소 한 번 이상 용무를 보러 외출한 적이 있음 (예: 은행, 우체국, 미용실, 이발소)



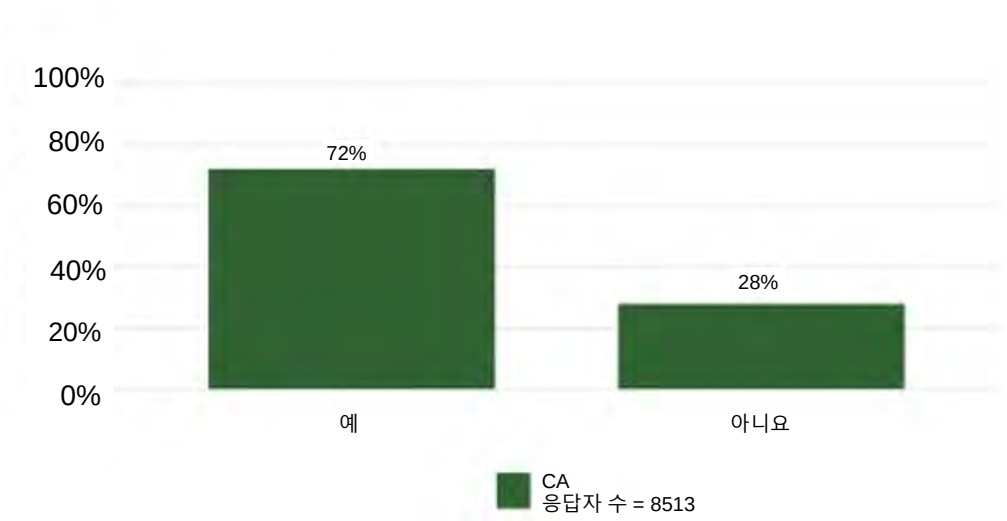
지역사회 참여

표 65. 지난 한 달 동안 최소 한 번 이상 문화·여가 활동을 위해 외출함 (예: 영화·연극·콘서트 관람, 스포츠 경기 관람, 댄스)

이 문항은 대리 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	65%	35%	412
CVRC	90%	10%	403
ELARC	78%	22%	404
FDLRC	69%	31%	401
FNRC	72%	28%	427
GGRC	64%	36%	381
HRC	83%	17%	409
IRC	73%	27%	424
KRC	74%	26%	393
NBRC	68%	32%	393
NLACRC	76%	24%	413
RCEB	74%	26%	407
RCOC	68%	32%	401
RCRC	71%	29%	400
SARC	78%	22%	407
SCLARC	85%	15%	409
SDRC	63%	37%	414
SGPRC	67%	33%	412
TCRC	64%	36%	396
VMRC	65%	35%	408
WRC	63%	32%	402
CA	**72%**	**28%**	**8513**
NCI-IDD	**75%**	**25%**	**30038**

지난 한 달 동안 최소 한 번 이상 문화·여가 활동을 위해 외출한 적이 있음 (예: 영화·연극·콘서트 관람, 스포츠 경기 관람, 댄스)



지역사회 참여

표 66. 지난 한 달 동안 최소 한 번 이상 식당이나 커피숍에 가기 위해 외출함

이 문항은 대리 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	62%	18%	411
CVRC	93%	7%	402
ELARC	86%	14%	403
FDLRC	85%	15%	399
FNRC	77%	23%	426
GGRC	84%	16%	388
HRC	88%	12%	407
IRC	83%	17%	424
KRC	80%	20%	398
NBRC	79%	21%	394
NLACRC	85%	15%	412
RCEB	82%	16%	403
RCOC	85%	15%	400
RCRC	76%	24%	402
SARC	84%	16%	407
SCLARC	91%	9%	407
SDRC	82%	18%	410
SGRRC	84%	16%	415
TCRC	81%	19%	396
VMRC	86%	14%	410
WRC	83%	17%	404
CA	**84%**	**16%**	**8518**
NCI-IDD	**85%**	**15%**	**30114**

지난 한 달 동안 최소 한 번 이상 문화·여가 활동을 위해 외출한 적이 있음 (예: 영화·연극·콘서트 관람, 스포츠 경기 관람, 댄스)

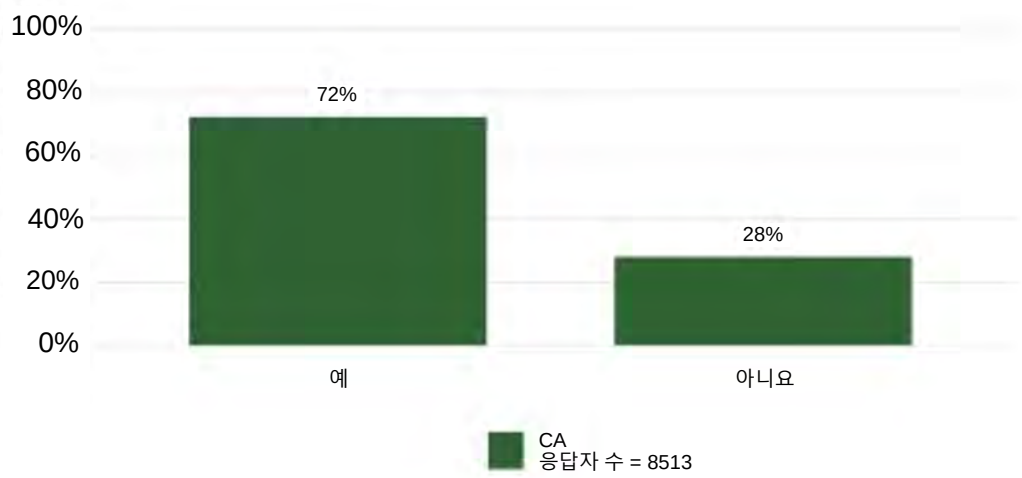


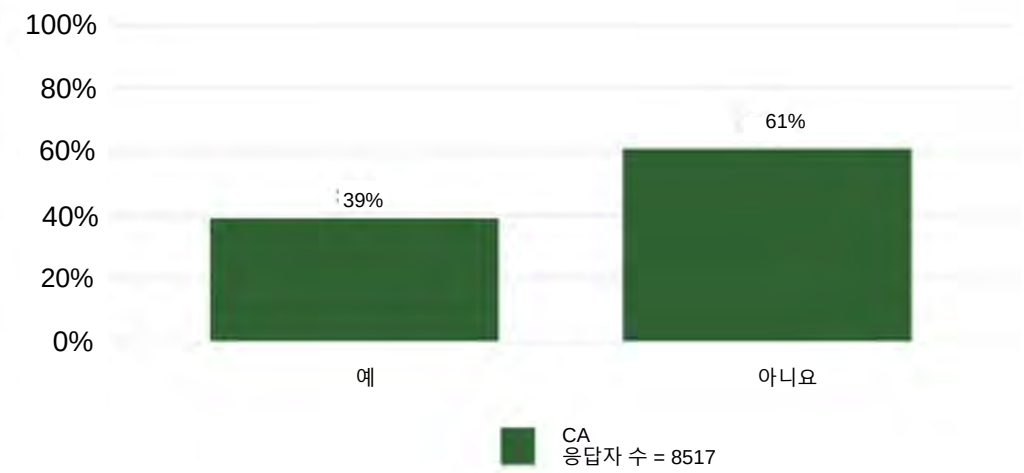
표 67. 지난 한 달 동안 최소 한 번 이상 종교 예배나 영적 활동을 위해 외출함 (예: 교회, 유대교 회당, 경전 공부 또는 기타 예배 장소)

이 문항은 대리 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	36%	64%	407
CVRC	50%	50%	401
ELARC	42%	58%	402
FDLRC	39%	61%	399
FNRC	29%	71%	426
GGRC	32%	68%	389
HRC	34%	66%	409
IRC	37%	63%	428
KRC	42%	58%	400
NBRC	30%	70%	394
NLACRC	40%	60%	410
RCEB	38%	62%	402
RCOC	44%	56%	402
RCRC	26%	74%	405
SARC	37%	63%	404
SCLARC	43%	57%	406
SDRC	39%	61%	414
SGPRC	39%	61%	416
TCRC	43%	57%	394
VMRC	40%	60%	405
WRC	35%	65%	404
CA	**39%**	**61%**	**8517**
NCI-IDD	**39%**	**61%**	**29934**

지역사회 참여

지난 한 달 동안 최소 한 번 이상 종교 예배나 영적 활동을 위해 외출한 적이 있음 (예: 교회, 유대교 회당, 경전 공부 또는 기타 예배 장소)



지역사회 참여

표 69. 참여하는 모임, 단체 또는 공동체에 비장애인이 속해 있음

이 문항은 대리 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	70%	30%	120
CVRC	65%	35%	83
ELARC	65%	35%	55
FDLRC	76%	24%	71
FNRC	66%	34%	117
GGRC	50%	50%	72
HRC	67%	33%	75
IRC	59%	41%	70
KRC	63%	37%	52
NBRC	56%	44%	64
NLACRC	43%	57%	92
RCEB	53%	47%	79
RCOC	62%	33%	81
RCRC	55%	45%	95
SARC	43%	57%	94
SCLARC	53%	47%	36
SDRC	59%	41%	81
SGPRC	72%	28%	61
TCRC	74%	26%	84
VMRC	70%	30%	103
WRC	59%	41%	93
CA	**61%**	**39%**	**1663**
NCI-IDD	**57%**	**43%**	**8005**

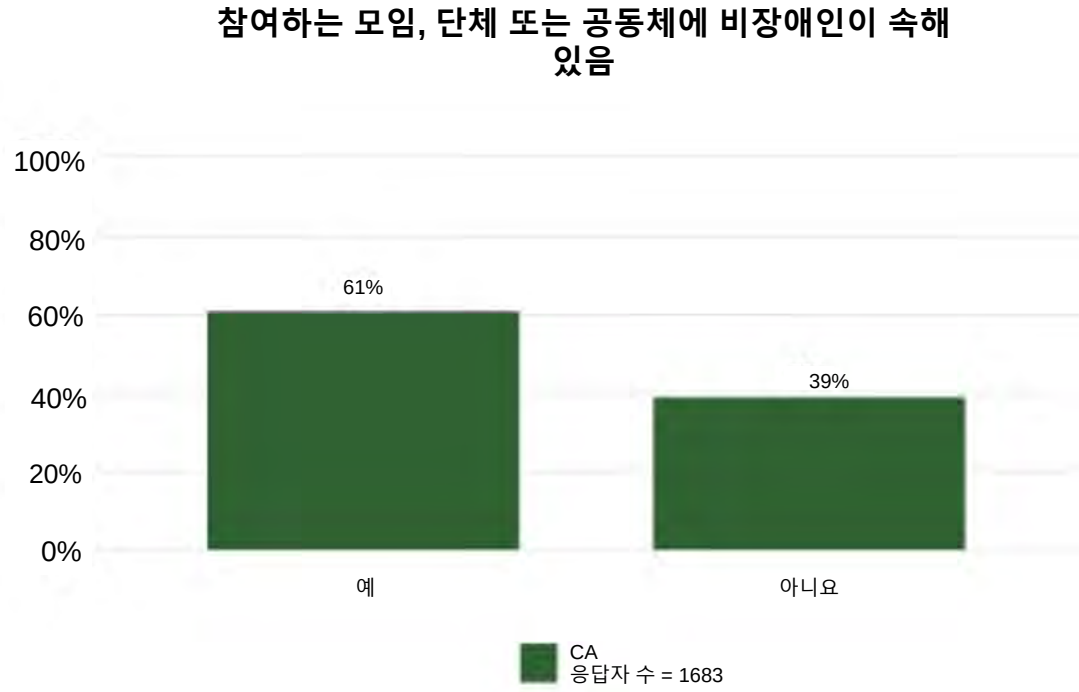


표 70. 직원이나 가족이 아닌 친구가 있음

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	78%	22%	276
CVRC	53%	47%	301
ELARC	76%	24%	261
FDLRC	74%	26%	274
FNRC	79%	21%	313
GGRC	68%	32%	219
HRC	67%	33%	235
IRC	71%	29%	249
KRC	77%	23%	257
NBRC	75%	25%	257
NLACRC	71%	29%	245
RCEB	75%	25%	241
RCOC	67%	33%	229
RCRC	77%	23%	299
SARC	76%	24%	212
SCLARC	67%	33%	224
SDRC	72%	28%	234
SGPRC	81%	19%	232
TCRC	77%	23%	274
VMRC	67%	33%	267
WRC	78%	22%	291
CA	**72%**	**28%**	**5390**
NCI-IDD	**76%**	**24%**	**17638**

관계



직원이나 가족이 아닌 친구가 있음

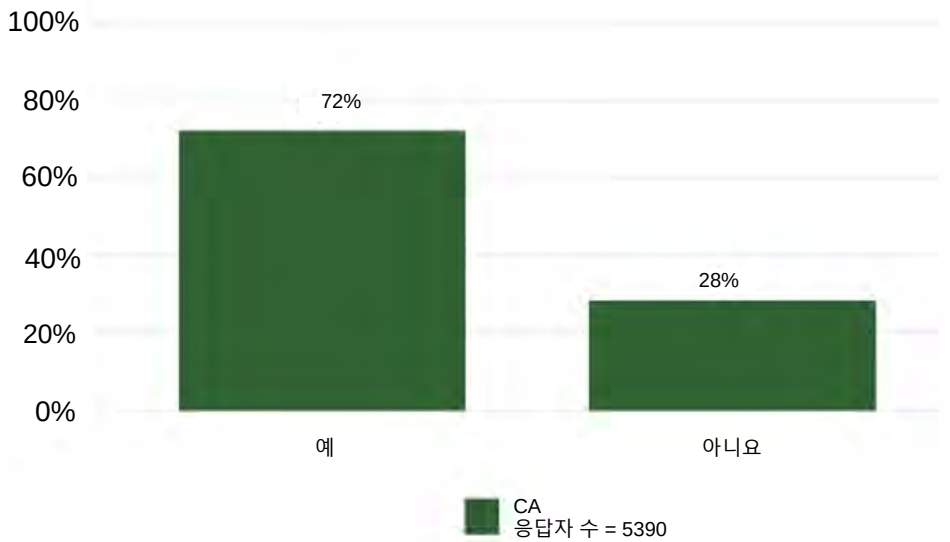


표 75. 원하는 경우 가족을 만나거나 가족과 연락할 수 있음 (가족과 함께 살지 않는 사람 대상)
"예"와 "아마 그럴 수도 있음" 응답을 합산한 결과입니다.

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	88%	12%	97
CVRC	78%	22%	133
ELARC	90%	10%	51
FDLRC	89%	11%	81
FNRC	83%	17%	183
GGRC	81%	19%	84
HRC	73%	27%	70
IRC	75%	25%	64
KRC	93%	7%	61
NBRC	79%	21%	145
NLACRC	84%	16%	77
RCEB	91%	9%	115
RCOC	77%	23%	88
RCRC	87%	13%	143
SARC	93%	7%	83
SCLARC	84%	16%	43
SDRC	90%	10%	82
SGPRC	74%	26%	68
TCRC	88%	12%	100
VMRC	74%	26%	97
WRC	86%	14%	76
CA	**83%**	**17%**	**1941**
NCI-IDD	**84%**	**16%**	**8694**



원하는 경우 가족을 만나거나 가족과 연락할 수 있음 (가족과 함께 살지 않는 사람 대상)

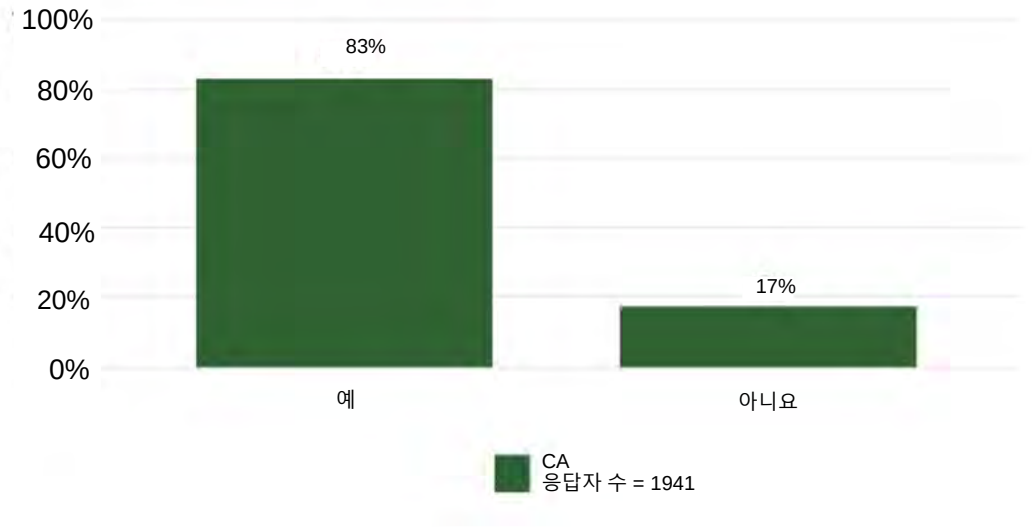
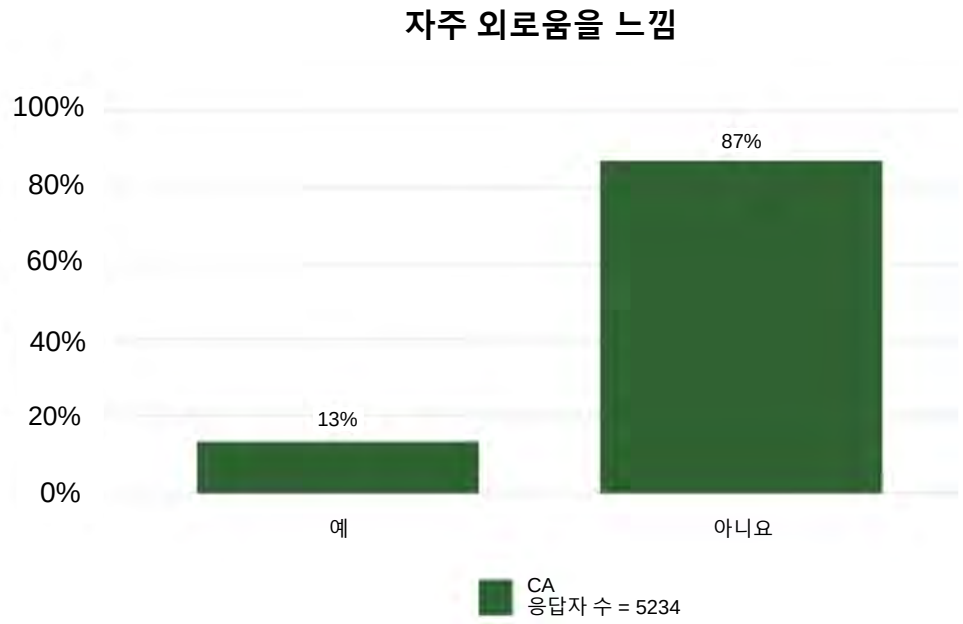


표 76. 자주 외로움을 느낌

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	14%	86%	272
CVRC	28%	72%	291
ELARC	8%	92%	255
FDLRC	12%	88%	257
FNRC	14%	86%	310
GGRC	12%	88%	217
HRC	10%	90%	228
IRC	14%	86%	245
KRC	16%	84%	250
NBRC	14%	86%	257
NLACRC	10%	90%	230
RCEB	10%	90%	239
RCOC	10%	90%	220
RCRC	15%	85%	294
SARC	11%	89%	206
SCLARC	8%	92%	224
SDRC	8%	92%	226
SGPRC	10%	90%	221
TCRC	18%	82%	260
VMRC	15%	85%	255
WRC	13%	87%	277
CA	**13%**	**87%**	**5234**
NCI-IDD	**13%**	**87%**	**17157**

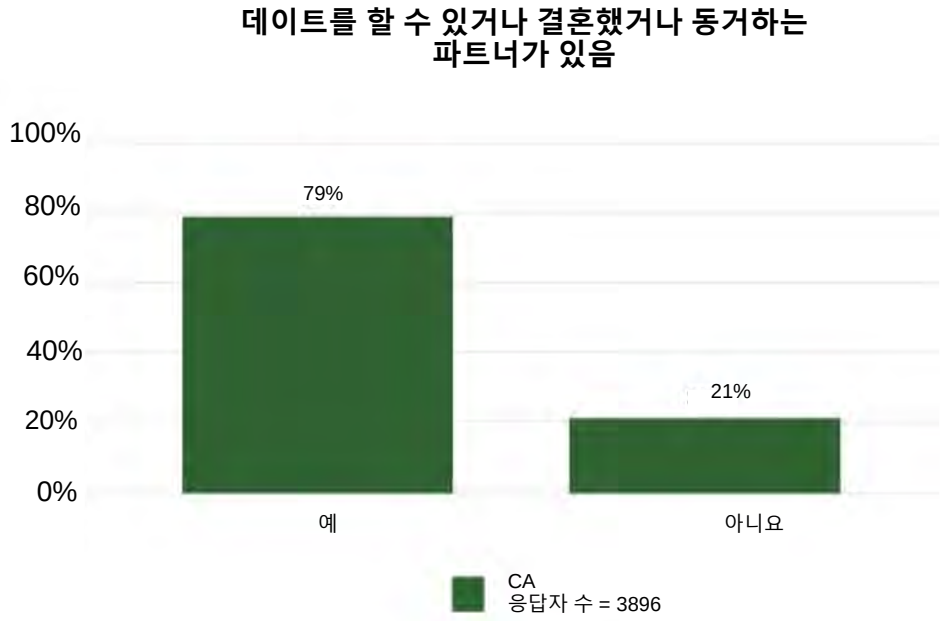
관계



관계

표 77. 데이트를 할 수 있거나 결혼했거나 동거하는 파트너가 있음

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	79%	21%	229
CVRC	84%	16%	218
ELARC	91%	9%	173
FDLRC	77%	23%	168
FNRC	91%	9%	273
GGRC	83%	17%	144
HRC	74%	26%	125
IRC	69%	32%	200
KRC	83%	17%	198
NBRC	71%	29%	231
NLACRC	74%	26%	163
RCEB	92%	8%	176
RCOC	82%	18%	154
RCRC	92%	8%	224
SARC	87%	13%	127
SCLARC	66%	34%	168
SDRC	78%	22%	164
SGPRC	82%	18%	155
TCRC	83%	17%	205
VMRC	72%	28%	208
WRC	80%	20%	193
CA	**79%**	**21%**	**3896**
NCI-IDD	**78%**	**22%**	**13225**



만족도

표 78. 집 또는 현재 거주지에 만족함

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	87%	13%	295
CVRC	92%	8%	315
ELARC	93%	8%	280
FDLRC	85%	15%	279
FNRC	84%	16%	335
GGRC	90%	10%	232
HRC	92%	8%	256
IRC	95%	5%	266
KRC	91%	9%	271
NBRC	87%	13%	271
NLACRC	89%	11%	266
RCEB	91%	9%	250
RCOC	94%	6%	247
RCRC	86%	14%	309
SARC	90%	10%	223
SCLARC	87%	13%	233
SDRC	90%	10%	253
SGPRC	93%	7%	251
TCRC	94%	6%	299
VMRC	93%	7%	289
WRC	88%	12%	307
CA	**91%**	**9%**	**5734**
NCI-IDD	**90%**	**10%**	**18199**

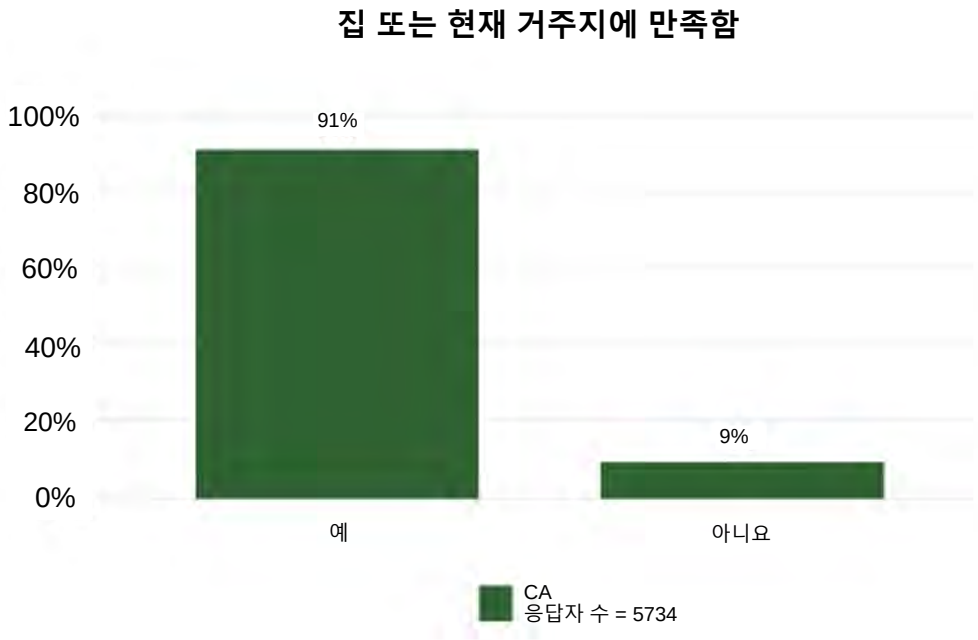


표 79. 다른 곳에서 살기를 원함

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	32%	68%	284
CVRC	43%	57%	300
ELARC	19%	81%	263
FDLRC	31%	69%	263
FNRC	34%	66%	329
GGRC	25%	75%	215
HRC	35%	65%	243
IRC	24%	76%	255
KRC	41%	59%	247
NBRC	33%	67%	265
NLACRC	24%	76%	255
RCEB	26%	74%	235
RCOC	17%	83%	229
RCRC	35%	65%	297
SARC	32%	68%	206
SCLARC	31%	69%	233
SDRC	29%	71%	242
SGPRC	18%	82%	244
TCRC	32%	68%	275
VMRC	24%	76%	274
WRC	29%	71%	291
CA	**29%**	**71%**	**5445**
NCI-IDD	**28%**	**72%**	**17578**

만족도



다른 곳에서 살기를 원함

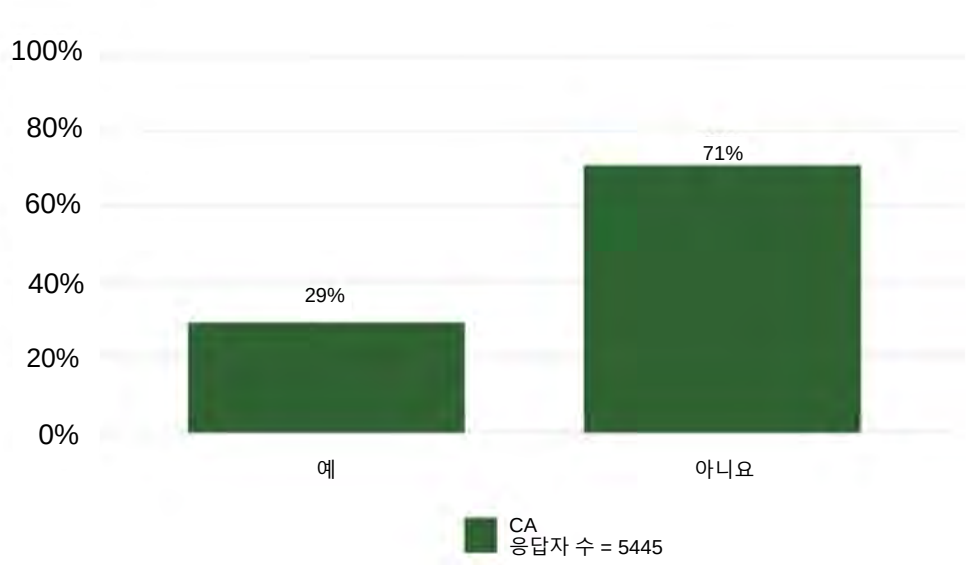
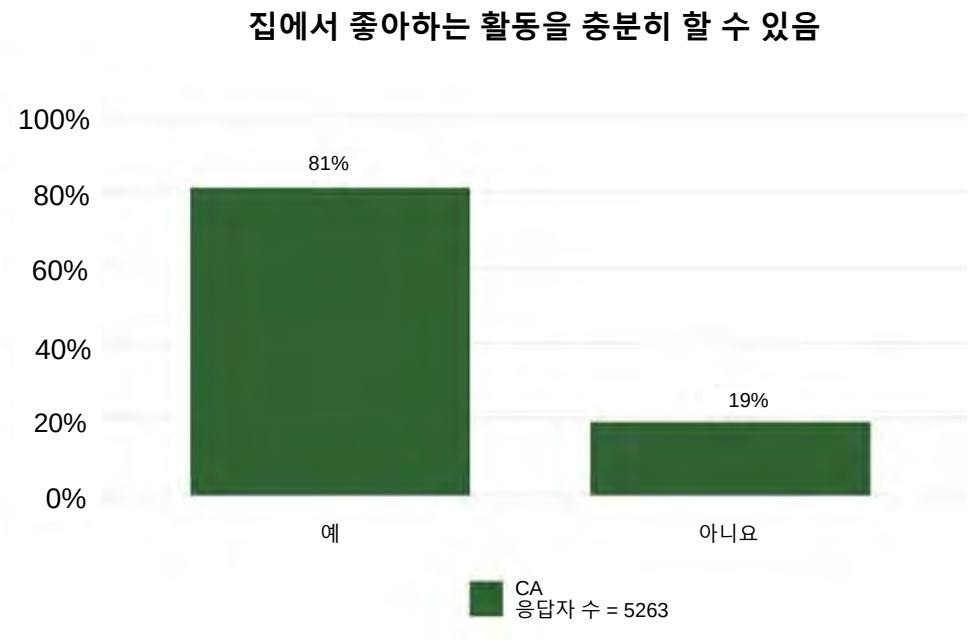


표 80. 집에서 좋아하는 활동을 충분히 할 수 있음

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	80%	20%	274
CVRC	80%	20%	300
ELARC	90%	10%	251
FDLRC	82%	10%	261
FNRC	83%	17%	307
GGRC	82%	18%	212
HRC	69%	31%	229
IRC	90%	10%	242
KRC	86%	14%	245
NBRC	83%	17%	258
NLACRC	84%	16%	241
RCEB	82%	18%	239
RCOC	80%	20%	222
RCRC	84%	16%	296
SARC	79%	21%	208
SCLARC	58%	42%	221
SDRC	82%	18%	234
SGPRC	79%	21%	230
TCRC	84%	16%	257
VMRC	84%	16%	257
WRC	83%	17%	279
CA	**81%**	**19%**	**5263**
NCI-IDD	**84%**	**16%**	**17336**



만족도

표 81. 지역사회 내 유급 일자리에 만족함 (지역사회 유급 근로자인 경우)

배경 정보 섹션을 기준으로 지역사회에서 유급 근로 중인 것으로 확인된 사람 대상

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	79%	21%	78
CVRC	86%	14%	29
ELARC	92%	8%	50
FDLRC	84%	16%	45
FNRC	84%	16%	77
GGRC	88%	12%	60
HRC	89%	11%	57
IRC	91%	9%	55
KRC	89%	11%	36
NBRC	90%	10%	88
NLACRC	89%	11%	53
RCEB	82%	18%	50
RCOC	92%	8%	53
RCRC	95%	5%	85
SARC	89%	11%	55
SCLARC	91%	9%	54
SDRC	82%	18%	55
SGPRC	95%	5%	42
TCRC	93%	7%	69
VMRC	92%	8%	39
WRC	87%	13%	79
CA	**88%**	**12%**	**1209**
NCI-IDD	**90%**	**10%**	**3624**

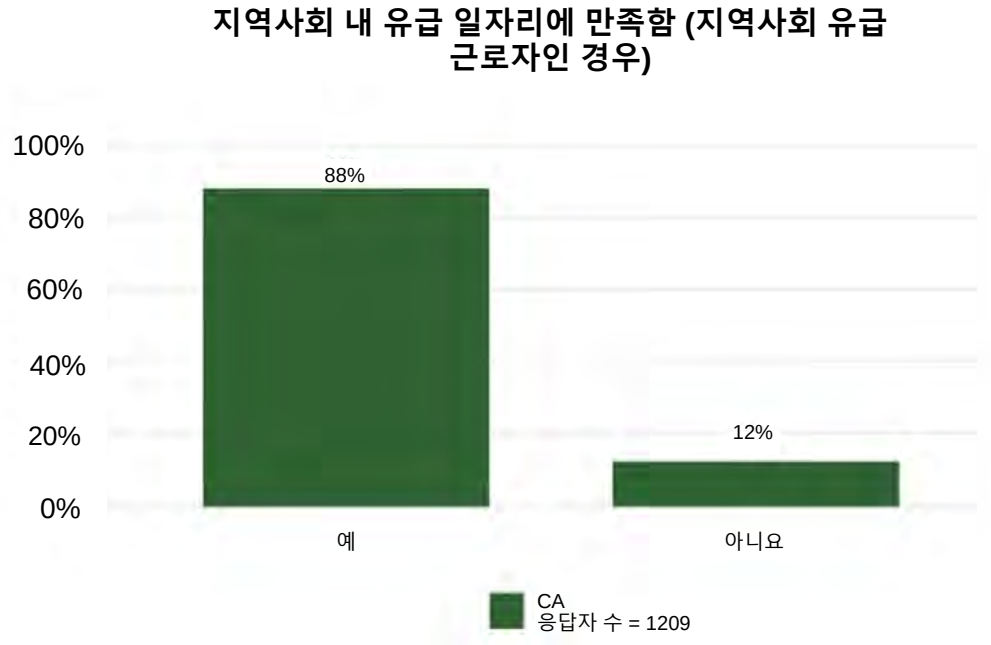


표 85. 종교 예배나 영적 활동을 위한 외출을 지난달보다 더 자주, 더 적게 또는 비슷하게 하기를 원함

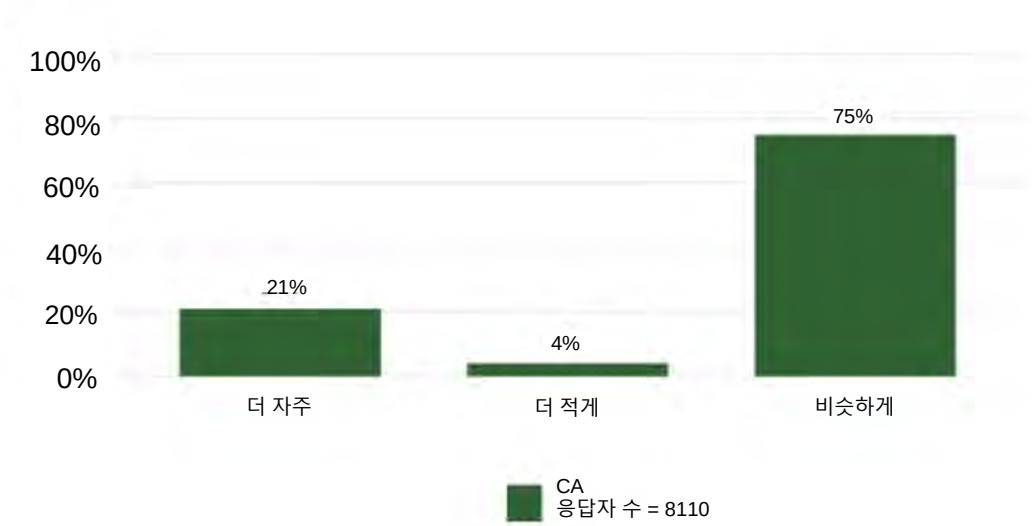
이 문항은 대리 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	더 자주	더 적게	비슷하게	응답자 수
ACSC	28%	6%	66%	394
CVRC	29%	3%	68%	393
ELARC	15%	2%	83%	389
FDLRC	17%	2%	81%	370
FNRC	17%	2%	81%	422
GGRC	15%	2%	83%	374
HRC	17%	3%	80%	396
IRC	20%	7%	72%	407
KRC	29%	6%	65%	360
NBRC	16%	2%	82%	385
NLACRC	13%	3%	84%	398
RCEB	22%	7%	71%	371
RCOC	15%	2%	83%	393
RCRC	18%	3%	79%	394
SARC	27%	5%	68%	366
SCLARC	17%	5%	79%	397
SDRC	20%	3%	77%	379
SGPRC	15%	3%	83%	405
TCRC	24%	6%	70%	371
VMRC	26%	4%	70%	373
WRC	28%	1%	71%	373
CA	**21%**	**4%**	**75%**	**8110**
NCI-IDD	**21%**	**3%**	**76%**	**28554**

만족도



종교 예배나 영적 활동을 위한 외출을 지난달보다 더 자주, 더 적게 또는 비슷하게 하기를 원함

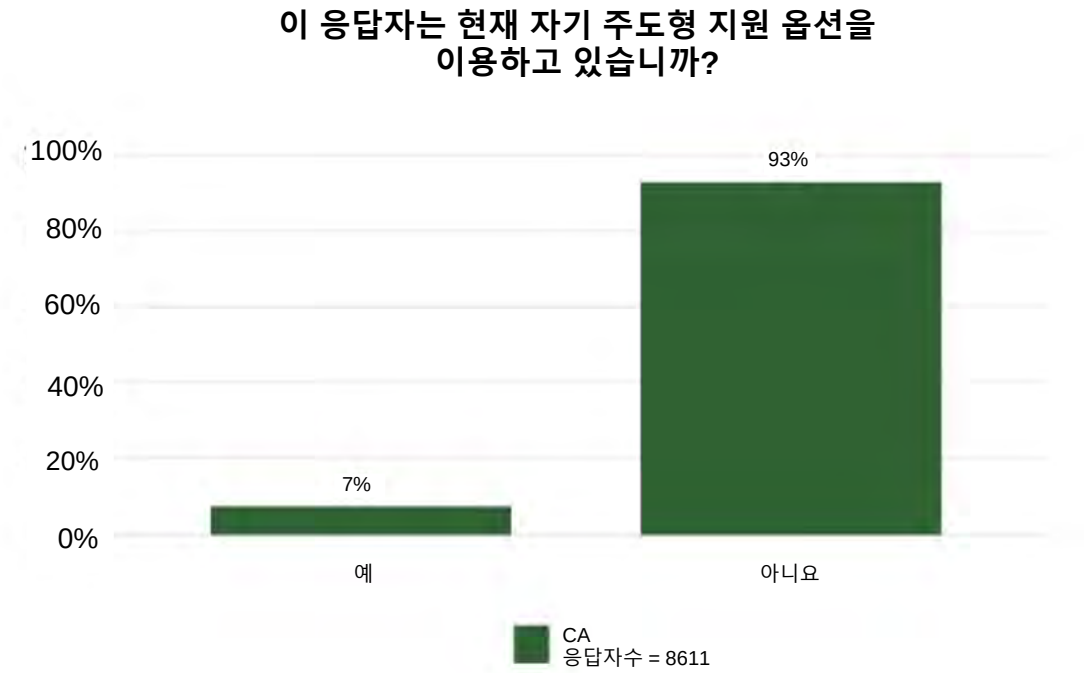


자기 지시

표 91. 자기 주도형 지원 옵션을 이용하고 있음

주 정부 기록을 통해 수집된 정보일 수 있습니다.

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	13%	87%	414
CVRC	7%	93%	405
ELARC	6%	94%	410
FDLRC	6%	94%	402
FNRC	7%	93%	431
GGRC	3%	97%	392
HRC	9%	91%	410
IRC	7%	93%	428
KRC	4%	96%	405
NBRC	1%	99%	400
NLACRC	7%	93%	415
RCEB	6%	94%	409
RCOC	10%	90%	406
RCRC	2%	98%	410
SARC	8%	92%	409
SCLARC	6%	94%	409
SDRC	14%	86%	416
SGPRC	5%	95%	417
TCRC	3%	97%	401
VMRC	5%	95%	415
WRC	6%	94%	407
CA	**7%**	**93%**	**8611**
NCI-IDD	**19%**	**81%**	**27890**



자기 지시

표 92. 자기 주도형 서비스에 관한 결정을 내리거나 결정 과정에 의견을 제시한 사람

지역 센터	당사자가 주로 결정	당사자가 의견을 제시, 가족/친구가 도와줌	가족/친구가 결정, 당사자는 의견을 제시하지 않음	사례 관리자/서비스 코디네이터 또는 주 정부에 고용된 다른 전문가	응답자 수
ACRC	25%	51%	22%	2%	55
CVRC	21%	63%	17%	0%	24
ELARC	10%	71%	19%	0%	21
FDLRC	17%	42%	42%	0%	24
FNRC	37%	27%	30%	7%	30
GGRC	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
HRC	22%	19%	56%	3%	36
IRC	19%	52%	29%	0%	31
KRC	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
NBRC	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
NLACRC	14%	43%	43%	0%	28
RCEB	16%	32%	48%	4%	25
RCOC	15%	51%	33%	0%	39
RCRC	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
SARC	0%	47%	53%	0%	30
SCLARC	28%	56%	12%	4%	25
SDRC	22%	55%	24%	0%	51
SGPRC	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
TCRC	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
VMRC	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
WRC	9%	74%	17%	0%	23
CA	**19%**	**49%**	**30%**	**1%**	**533**
NCI-IDD	**16%**	**41%**	**40%**	**4%**	**3453**

응답 수가 적은(n<20) 지역 센터 GGRC, KRC, NBRC, RCRC, SGPRC, TCRC, VMRC의 경우 데이터가 표시되지 않도록 처리되었습니다(즉, "n/a"로 표시됨). 단, 가중 평균 산출 시에는 해당 응답 결과가 포함됩니다.

자기 주도형 서비스에 관한 결정은 누가 내립니까?

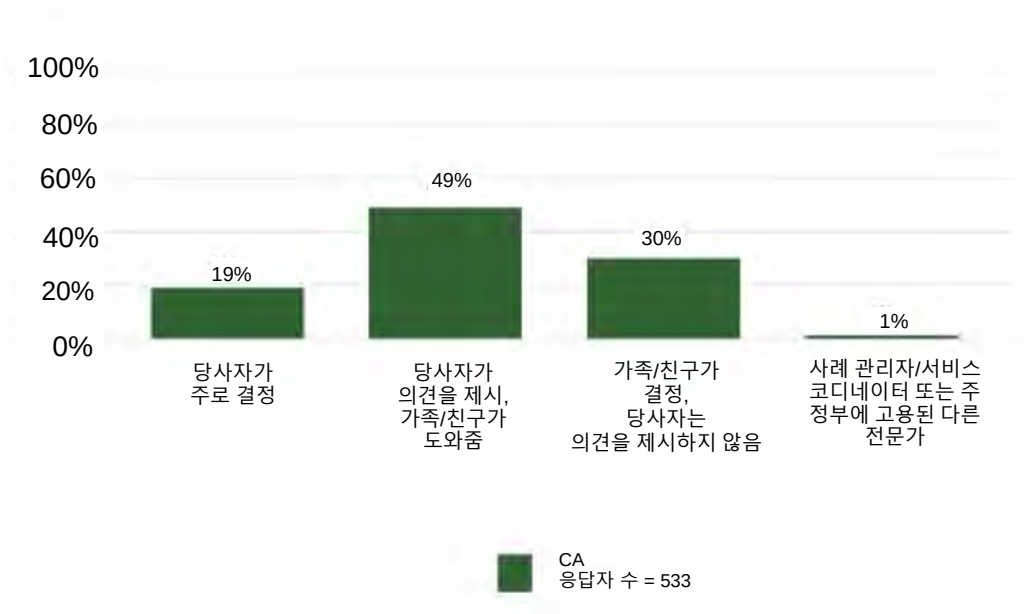


표 93. 필요한 경우 개인 예산/서비스를 변경할 수 있음

이 문항은 대리 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	어느 정도 그러함	응답자 수
ACRC	89%	6%	4%	47
CVRC	95%	0%	5%	22
ELARC	85%	10%	5%	20
FDLRC	86%	5%	9%	22
FNRC	100%	0%	0%	24
GGRC	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
HRC	88%	3%	9%	33
IRC	91%	0%	9%	23
KRC	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
NBRC	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
NLACRC	86%	7%	7%	28
RCEB	83%	0%	17%	23
RCOC	97%	0%	3%	37
RCRC	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
SARC	82%	4%	14%	28
SCLARC	92%	0%	8%	24
SDRC	93%	5%	2%	44
SGPRC	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
TCRC	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
VMRC	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
WRC	100%	0%	0%	22
CA	**91%**	**3%**	**7%**	**471**
NCI-IDD	**90%**	**2%**	**8%**	**2984**

응답 수가 적은(n<20) 지역 센터 GGRC, KRC, NBRC, RCRC, SGPRC, TCRC, VMRC의 경우 데이터가 표시되지 않도록 처리되었습니다(즉, "n/a"로 표시됨). 단, 가중 평균 산출 시에는 해당 응답 결과가 포함됩니다.

자기 지시



필요한 경우 본인이 자기 주도로 이용하는 서비스와 지원을 변경할 수 있습니까?

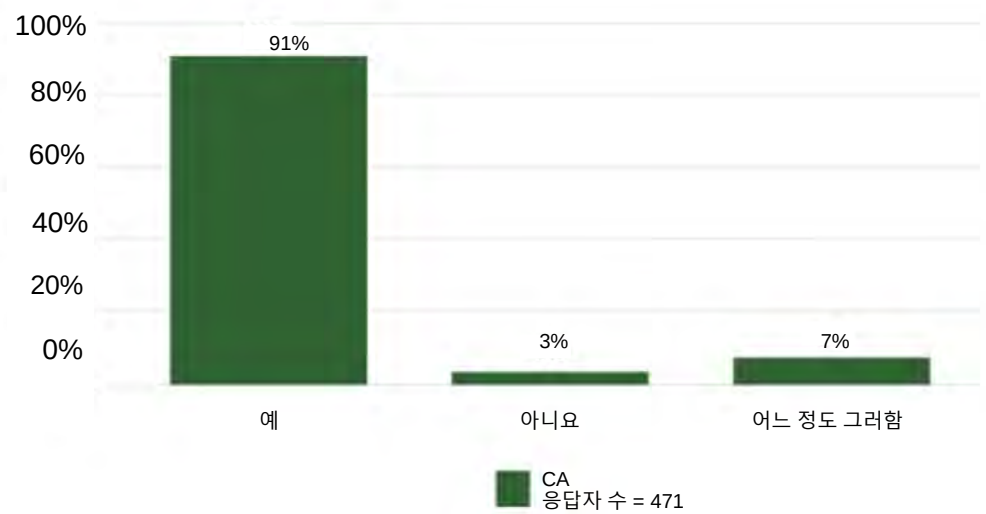


표 94. 서비스를 어떻게 이끌어갈지 결정하는 데 충분한 도움을 받고 있음

이 문항은 대리 응답이 허용되었습니다.

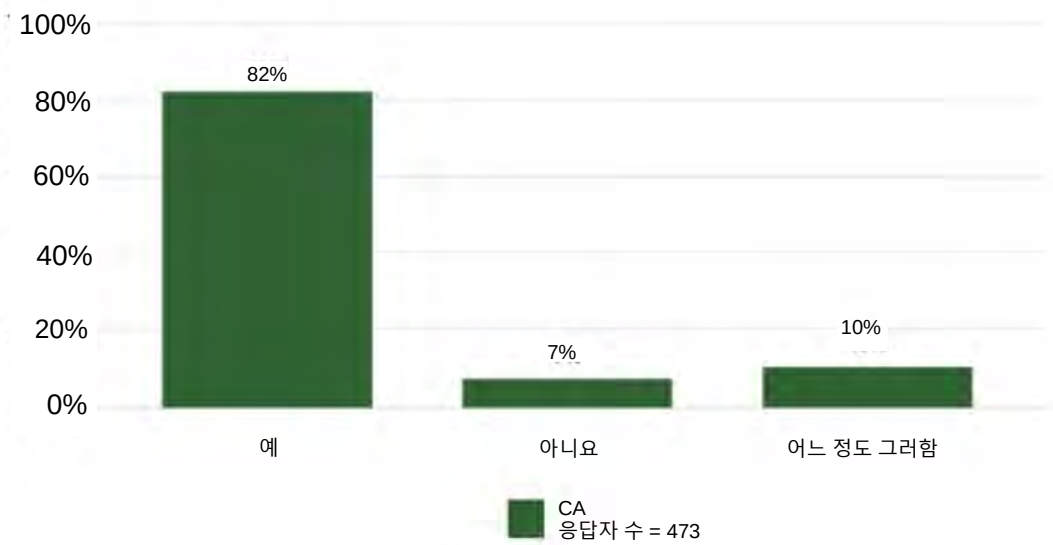
지역 센터	예	아니요	어느 정도 그러함	응답자 수
ACRC	81%	2%	17%	47
CVRC	91%	5%	5%	22
ELARC	75%	15%	10%	20
FDLRC	91%	9%	0%	22
FNRC	92%	4%	4%	24
GGRC	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
HRC	85%	9%	6%	33
IRC	83%	13%	4%	24
KRC	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
NBRC	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
NLACRC	82%	4%	14%	28
RCEB	87%	9%	4%	23
RCOC	76%	3%	21%	38
RCRC	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
SARC	86%	11%	4%	28
SCLARC	92%	4%	4%	24
SDRC	75%	14%	11%	44
SGPRC	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
TCRC	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
VMRC	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
WRC	95%	0%	5%	22
CA	**82%**	**7%**	**10%**	**473**
NCI-IDD	**86%**	**5%**	**8%**	**2988**

응답 수가 적은(n<20) 지역 센터 GGRC, KRC, NBRC, RCRC, SGPRC, TCRC, VMRC의 경우 데이터가 표시되지 않도록 처리되었습니다(즉, "n/a"로 표시됨). 단, 가중 평균 산출 시에는 해당 응답 결과가 포함됩니다.

자기 지시



본인이 서비스를 어떻게 이끌어갈지 결정하는 데 충분한 도움을 받고 있습니까?



자기 지시

표 96. 본인이 자기 주도로 이용하고자 하는 서비스와 지원을 언제나 이용할 수 있음 (여기에는 원하는 시점에 원하는 서비스를 이용할 수 있는지, 채용할 인력이 충분한지 등이 포함됨)
이 문항은 대리 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	가끔 그러함	응답자 수
ACRC	63%	13%	24%	46
CVRC	73%	5%	23%	22
ELARC	65%	15%	20%	20
FDLRC	48%	14%	38%	21
FNRG	67%	25%	8%	24
GGRC	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
HRC	48%	27%	24%	33
IRC	58%	29%	13%	24
KRC	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
NBRC	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
NLACRC	43%	32%	25%	28
RCEB	35%	30%	35%	23
RCOC	58%	13%	29%	38
RCRC	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
SARC	39%	18%	43%	28
SCLARC	75%	8%	17%	24
SDRC	39%	27%	34%	44
SGPRC	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
TCRC	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
VMRC	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
WRC	77%	5%	18%	22
CA	**54%**	**19%**	**26%**	**472**
NCI-IDD	**64%**	**17%**	**19%**	**2984**

응답 수가 적은(n<20) 지역 센터 GGRC, KRC, NBRC, RCRC, SGPRC, TCRC, VMRC의 경우 데이터가 표시되지 않도록 처리되었습니다(즉, "n/a"로 표시됨). 단, 가중 평균 산출 시에는 해당 응답 결과가 포함됩니다.

본인이 자기 주도로 이용하고자 하는 서비스와 지원을 언제나 이용할 수 있습니까?

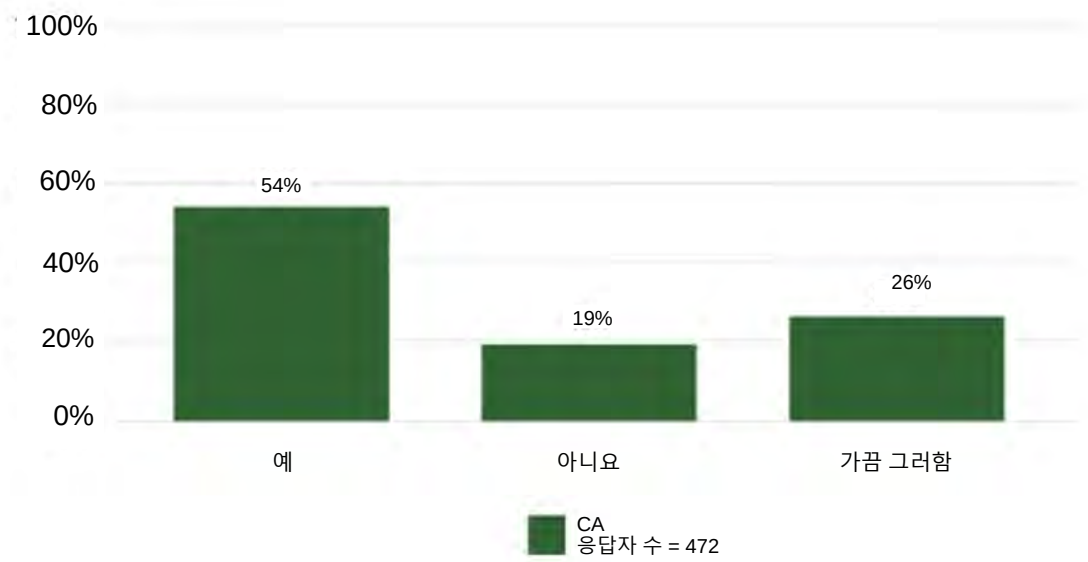


표 97. 재무관리서비스(FMS)를 통해 예산 및 서비스 관련 정보를 받고 있음
이 문항은 대리 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	가끔 그러함	응답자 수
ACRC	86%	7%	7%	42
CVRC	91%	0%	9%	22
ELARC	90%	10%	0%	20
FDLRC	95%	5%	0%	22
FNRC	83%	8%	8%	24
GGRC	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
HRC	88%	9%	3%	33
IRC	92%	8%	0%	24
KRC	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
NBRC	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
NLACRC	82%	18%	0%	28
RCEB	65%	25%	10%	20
RCOC	92%	3%	5%	37
RCRC	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
SARC	79%	14%	7%	28
SCLARG	96%	4%	0%	24
SDRC	86%	9%	5%	43
SGPRC	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
TCRC	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
VMRC	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
WRC	82%	5%	14%	22
CA	**86%**	**9%**	**5%**	**462**
NCI-IDD	**85%**	**10%**	**5%**	**2914**

응답 수가 적은(n<20) 지역 센터 GGRC, KRC, NBRC, RCRC, SGPRC, TCRC, VMRC의 경우 데이터가 표시되지 않도록 처리되었습니다(즉, "n/a"로 표시됨). 단, 가중 평균 산출 시에는 해당 응답 결과가 포함됩니다.

자기 지시

본인의 재무관리서비스(FMS)를 통해 예산 및 서비스 관련 정보를 받고 있습니까?

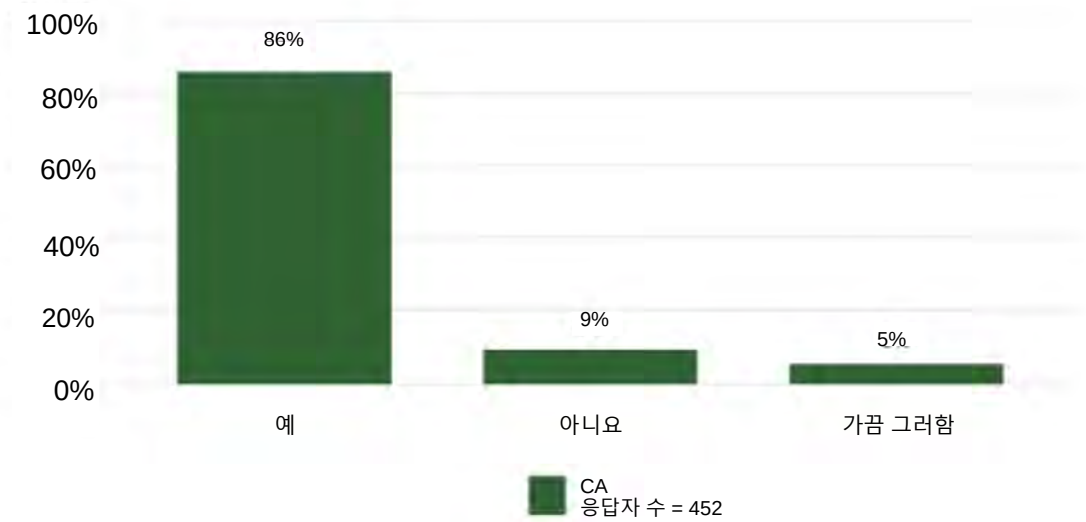


표 98. FMS에서 제공하는 정보를 쉽게 이해할 수 있음

이 문항은 대리 응답이 허용되었습니다.

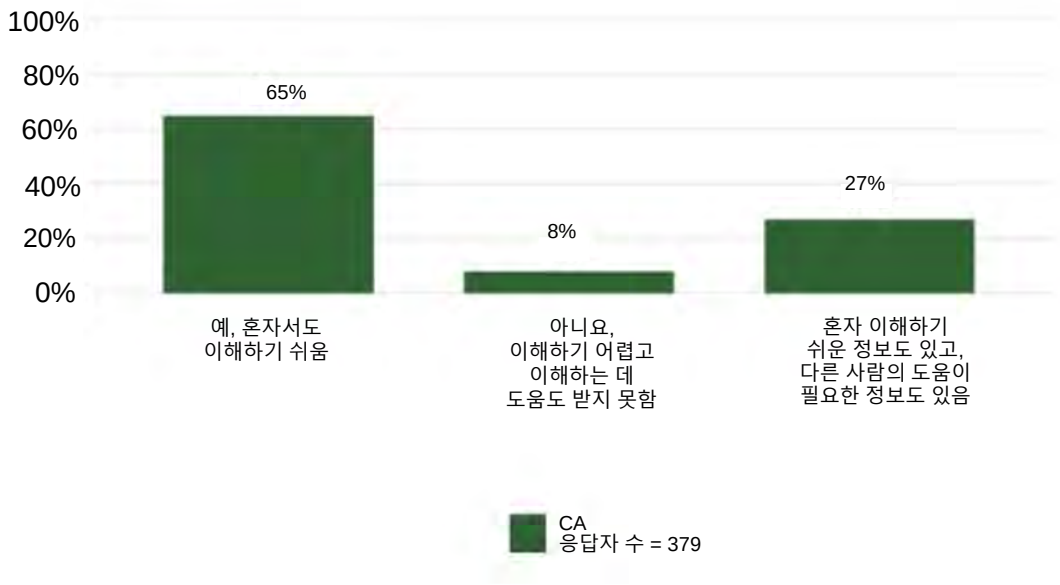
지역 센터	예, 혼자서도 이해하기 쉬움	아니요, 이해하기 어렵고 이해하는 데 도움도 받지 못함	혼자 이해하기 쉬운 정보도 있고, 다른 사람의 도움이 필요한 정보도 있음	응답자 수
ACRC	55%	10%	35%	31
CVRC	40%	0%	60%	20
ELARC	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
FDLRC	75%	0%	25%	20
FNRC	90%	0%	10%	20
GGRC	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
HRC	64%	14%	21%	28
IRC	91%	5%	5%	22
KRC	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
NBRC	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
NLACRC	64%	14%	23%	22
RCEB	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
RCOC	79%	0%	21%	34
RCRC	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
SARC	64%	9%	27%	22
SCLARC	65%	0%	35%	23
SDRC	53%	22%	25%	36
SGPRC	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
TCRC	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
VMRC	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
WRC	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
CA	**65%**	**8%**	**27%**	**379**
NCI-IDD	**68%**	**7%**	**25%**	**2301**

응답 수가 적은(n<20) 지역 센터 ELARC, GGRC, KRC, NBRC, RCEB, RCRC, SGPRC, TCRC, VMRC의 경우 데이터가 표시되지 않도록 처리되었습니다(즉, "N/A"로 표시됨). 단, 가중 평균 산출 시에는 해당 응답 결과가 포함됩니다.

자기 지시



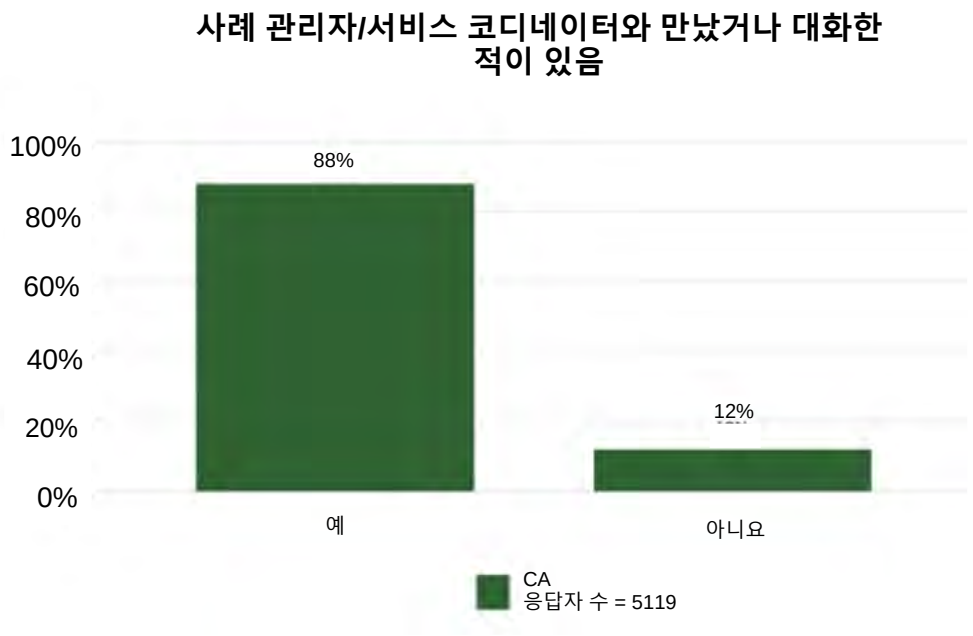
FMS에서 제공받는 정보를 쉽게 이해할 수 있습니까?



서비스 코디네이션

표 101. 사례 관리자/서비스 코디네이터와 만났거나 대화한 적이 있음

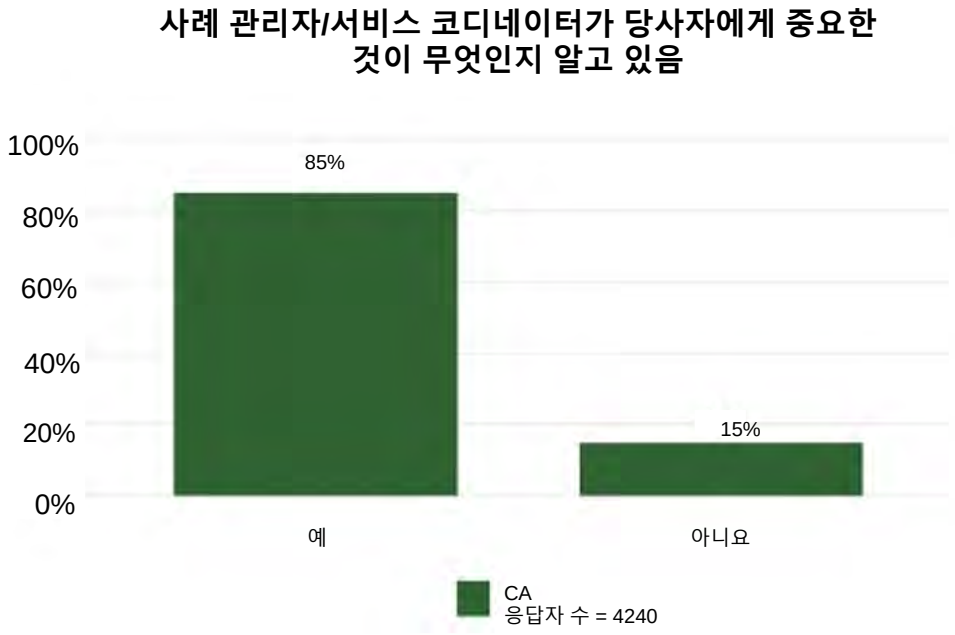
지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	89%	11%	265
CVRC	86%	14%	301
ELARC	91%	9%	242
FDLRC	85%	15%	251
FNRC	93%	7%	307
GGRC	89%	11%	206
HRC	96%	4%	229
IRC	83%	17%	240
KRC	83%	17%	245
NBRC	90%	10%	254
NLACRC	83%	17%	226
RCEB	90%	10%	237
RCOC	90%	10%	215
RCRC	85%	15%	296
SARC	91%	9%	200
SCLARC	89%	11%	218
SDRC	90%	10%	207
SGPRC	81%	19%	212
TCRC	86%	14%	257
VMRC	88%	12%	243
WRC	90%	10%	268
CA	**88%**	**12%**	**5119**
NCI-IDD	**93%**	**7%**	**16961**



서비스 코디네이션

표 102. 사례 관리자/서비스 코디네이터가 당사자에게 중요한 것이 무엇인지 알고 있음

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	84%	16%	220
CVRC	91%	9%	252
ELARC	80%	20%	208
FDLRC	82%	18%	197
FNRC	86%	14%	274
GGRC	80%	20%	164
HRC	87%	13%	215
IRC	90%	10%	191
KRC	86%	14%	191
NBRC	85%	15%	223
NLACRC	84%	16%	172
RCEB	87%	13%	201
RCOC	81%	19%	177
RCRC	85%	15%	235
SARC	85%	15%	175
SCLARC	83%	17%	191
SDRC	85%	15%	173
SGPRC	81%	19%	157
TCRC	90%	10%	204
VMRC	86%	14%	202
WRC	86%	14%	218
CA	**85%**	**15%**	**4240**
NCI-IDD	**90%**	**10%**	**14932**



서비스 코디네이션

표 103. 원할 때 사례 관리자/서비스 코디네이터에게 연락할 수 있음

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	80%	20%	223
CVRC	83%	17%	247
ELARC	77%	23%	213
FDLRC	76%	24%	191
FHRC	83%	17%	277
GGRC	74%	26%	166
HRC	85%	15%	209
IRC	85%	15%	186
KRC	87%	13%	186
NBRC	68%	32%	225
NLACRC	83%	17%	178
RCEB	66%	34%	197
RCOC	82%	18%	176
RCRC	83%	17%	241
SARC	65%	35%	169
SCLARC	77%	23%	190
SDRC	79%	21%	174
SGPRC	84%	16%	155
TCRC	79%	21%	202
VMRC	86%	14%	195
WRC	83%	17%	210
CA	**80%**	**20%**	**4210**
NCI-IDD	**85%**	**15%**	**14817**

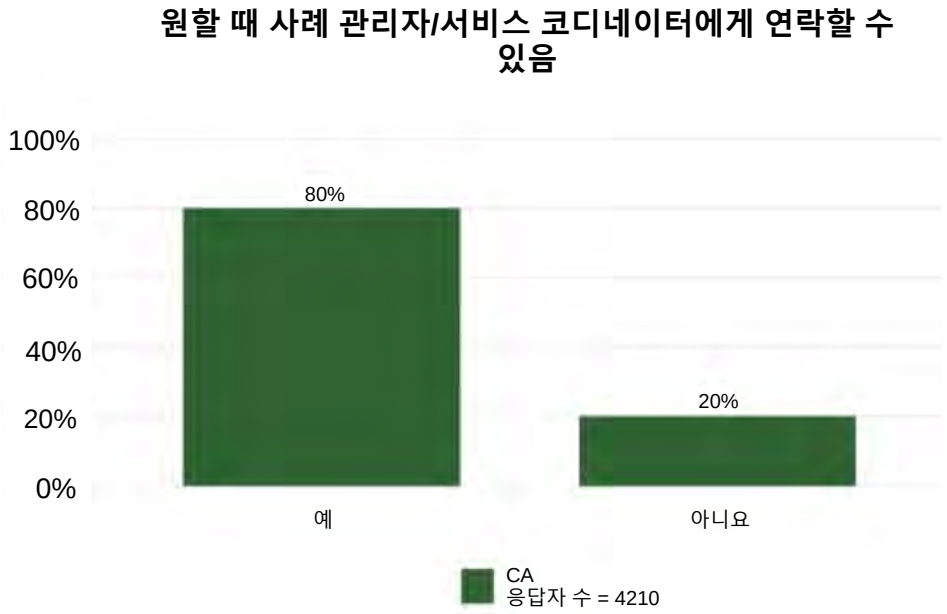


표 105. 최근 개별 프로그램 계획(IPP) 회의에 참석했거나 참석 기회가 있었지만, 본인의 의사로 참석하지 않음

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	98%	2%	258
CVRC	99%	1%	270
ELARC	95%	5%	217
FDLRC	96%	4%	186
FNRC	99%	1%	291
GGRC	94%	6%	180
HRC	99%	1%	223
IRC	93%	7%	218
KRC	97%	3%	229
NBRC	94%	6%	234
NLACRC	96%	4%	206
RCEB	99%	1%	222
RCOC	97%	3%	195
RCRC	96%	4%	267
SARC	99%	1%	188
SCLARC	95%	5%	205
SDRC	97%	3%	186
SGPRC	99%	1%	183
TCRC	97%	3%	230
VMRC	97%	3%	235
WRC	94%	6%	240
CA	**97%**	**3%**	**4663**
NCI-IDD	**97%**	**3%**	**15787**

서비스 코디네이션

최근 개별 프로그램 계획(IPP) 회의에 참석했거나 참석 기회가 있었지만, 본인의 의사로 참석하지 않음

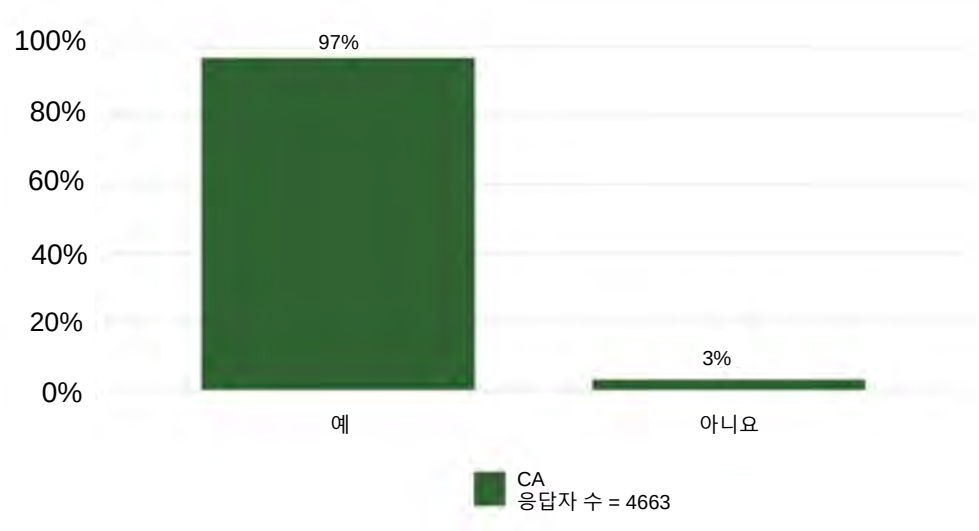


표 110. 당사자에게 중요한 사항이 IPP에 포함되어 있음

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	93%	7%	207
CVRC	82%	18%	244
ELARC	92%	8%	163
FDLRC	89%	11%	132
FNRC	94%	6%	244
GGRC	93%	7%	134
HRC	94%	6%	179
IRC	92%	8%	166
KRC	96%	4%	157
NBRC	94%	6%	172
NLACRC	92%	8%	173
RCEB	91%	9%	174
RCOC	84%	16%	123
RCRC	93%	7%	219
SARC	90%	10%	139
SCLARC	90%	10%	165
SDRC	92%	8%	145
SGPRC	87%	13%	134
TCRC	92%	8%	158
VMRC	93%	7%	198
WRC	92%	8%	160
CA	**91%**	**9%**	**3556**
NCUDD	**94%**	**6%**	**13237**

서비스 코디네이션



당사자에게 중요한 사항이 IPP에 포함되어 있음

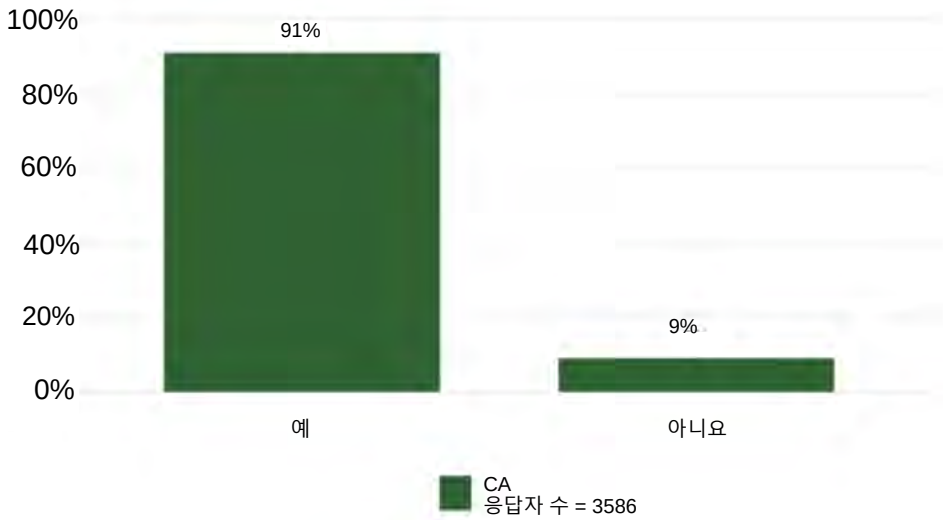


표 112. 직원이 당사자의 문화를 존중함

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	95%	5%	95
CVRC	96%	4%	186
ELARC	99%	1%	166
FDLRC	99%	1%	118
FNRC	96%	4%	158
GGRC	98%	2%	94
HRC	98%	2%	62
IRC	99%	1%	82
KRC	99%	1%	110
NBRC *	92%	8%	110
NLACRC	98%	2%	115
RCEB *	97%	3%	91
RCOC	97%	3%	117
RCRC	96%	4%	138
SARC	91%	9%	97
SCLARC	100%	0%	93
SDRC	95%	5%	157
SGPRC	98%	2%	97
TCRC	99%	1%	151
VMRC	95%	5%	127
WRC	95%	5%	146
CA	**97%**	**3%**	**2510**
NCI-IDD	**94%**	**6%**	**9611**

표 참고사항: 별표(*)는 응답 누락 또는 "잘 모르겠음" 응답 비율이 25%를 초과함을 나타냅니다.

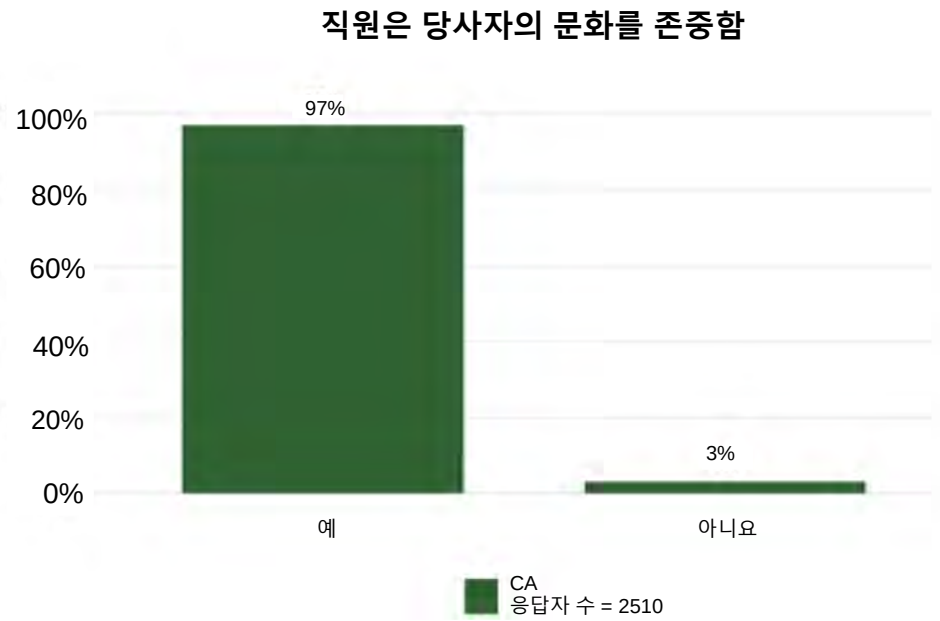


표 113. 직원이 당사자를 존중하는 태도로 대함

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	96%	4%	96
CVRC	95%	5%	189
ELARC	98%	2%	172
FDLRC	93%	7%	122
FNRC	95%	5%	157
GGRC	97%	3%	97
HRC	98%	2%	63
IRC	99%	1%	82
KRC	96%	4%	111
NBRC *	87%	13%	112
NLACRC	95%	5%	122
RCEB *	96%	4%	91
RCOC	95%	5%	120
RCRC	95%	5%	139
SARC	89%	11%	98
SCLARC	99%	1%	93
SDRC	96%	4%	160
SGPRC	98%	2%	109
TCRC	97%	3%	155
VMRC	95%	5%	129
WRC	92%	8%	151
CA	**95%**	**5%**	**2568**
NCI-IDD	**92%**	**8%**	**9903**

표 참고사항: 별표(*)는 응답 누락 또는 "잘 모르겠음" 응답 비율이 25%를 초과함을 나타냅니다.

직원이 당사자를 존중하는 태도로 대함

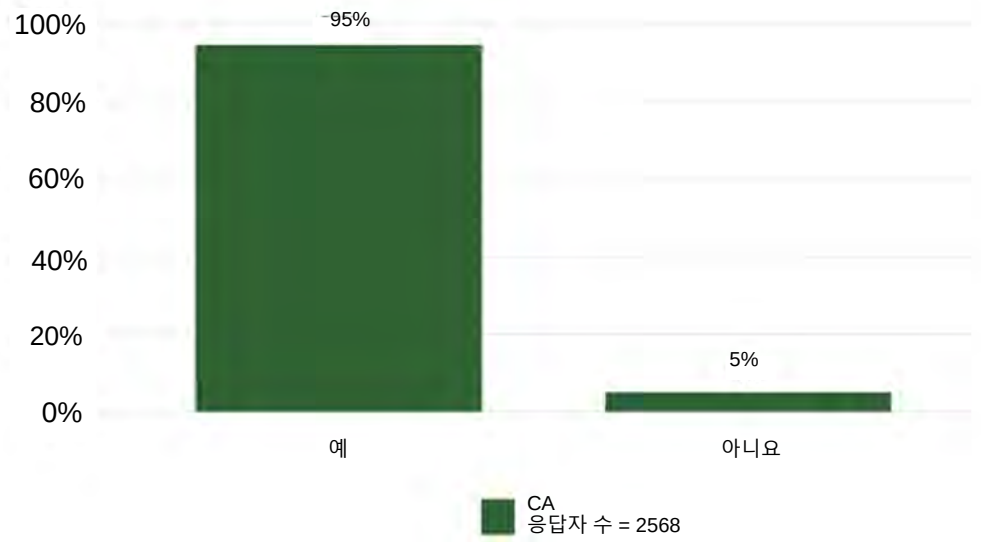


표 114. 당사자가 선호하는 언어로 직원과 대화하거나 소통할 수 있음

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	99%	1%	96
CVRC	94%	6%	190
ELARC	99%	1%	171
FDLRC	97%	3%	121
FNRC	100%	0%	159
GGRC	91%	9%	98
HRC	100%	0%	63
IRC	96%	4%	82
KRC	96%	4%	111
NBRC *	88%	13%	112
NLACRC	98%	2%	122
RCEB *	89%	11%	94
RCOC	93%	7%	120
RCRC	98%	2%	138
SARC	96%	4%	97
SCLARC	99%	1%	93
SDRC	97%	3%	159
SGPRC	99%	1%	109
TCRC	98%	2%	155
VMRC	96%	4%	129
WRC	96%	4%	150
CA	**96%**	**4%**	**2569**
NCI-IDD	**96%**	**4%**	**9827**

표 참고사항: 별표(*)는 응답 누락 또는 "잘 모르겠음" 응답 비율이 25%를 초과함을 나타냅니다.

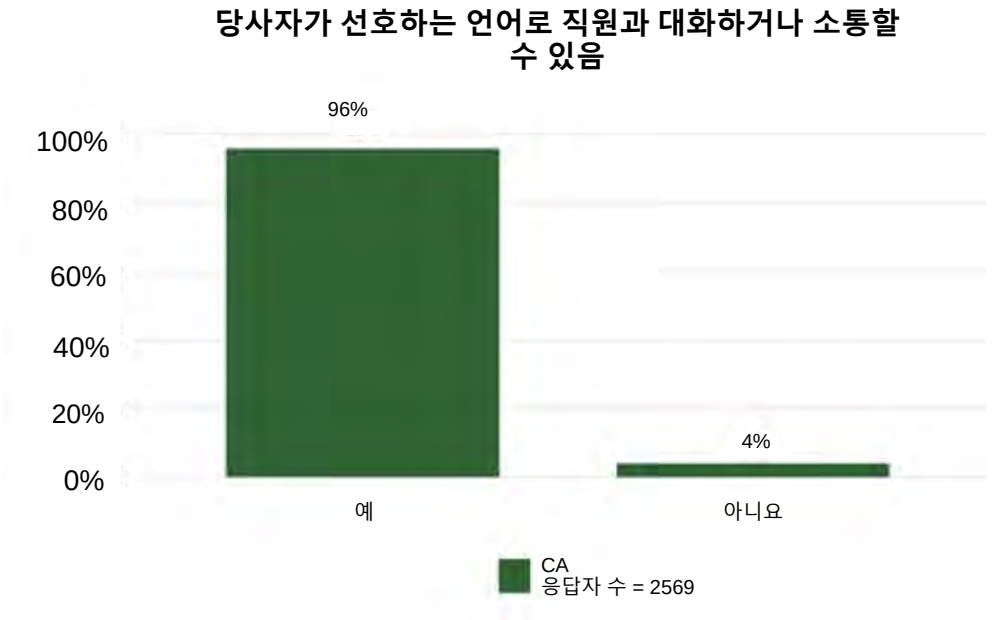


표 116. 지역사회에서 활동할 때, 직원이 당사자가 원하는 방식으로 지원함

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	90%	10%	91
CVRC	89%	11%	183
ELARC	96%	4%	164
FDLRC	97%	3%	115
FNRC	93%	7%	155
GGRC	90%	10%	90
HRC	92%	8%	62
IRC	96%	4%	79
KRC	99%	1%	108
NBRC *	85%	15%	110
NLACRC	96%	4%	116
RCEB *	90%	10%	92
RCOC	97%	3%	117
RCRC	93%	7%	140
SARC	81%	19%	97
SCLARC	91%	9%	93
SDRC	90%	10%	149
SGPRC	94%	6%	102
TCRC	93%	7%	151
VMRC	88%	12%	123
WRC	88%	12%	145
CA	**92%**	**8%**	**2482**
NCI-IDD	**91%**	**9%**	**9594**

표 참고사항: 별표(*)는 응답 누락 또는 "잘 모르겠음" 응답 비율이 25%를 초과함을 나타냅니다.

인력



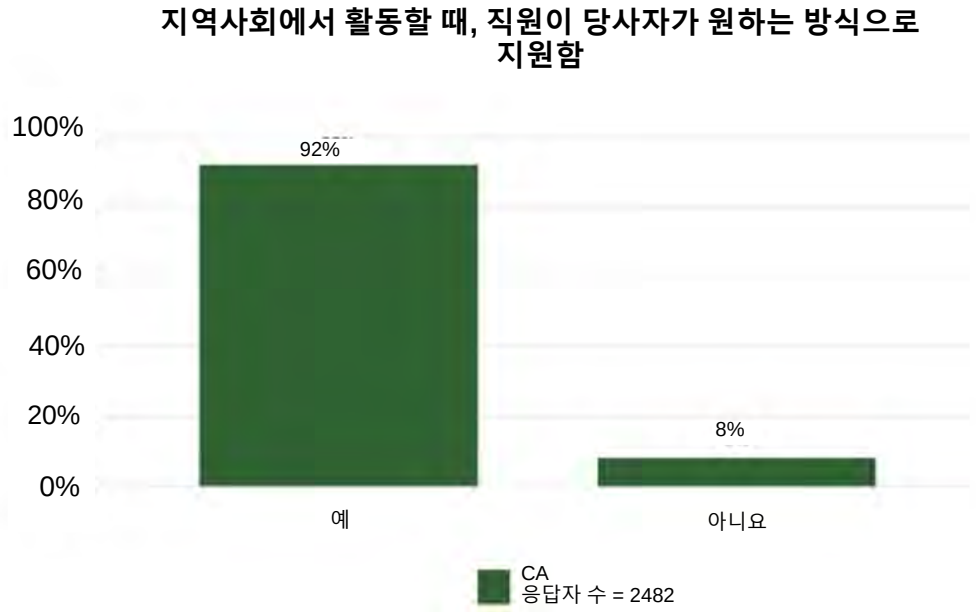


표 117. 직원이 정해진 시간에 출퇴근함

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	87%	13%	90
CVRC	74%	26%	132
ELARC	89%	11%	159
FDLRC	92%	8%	119
FNRC	92%	8%	157
GGRC	88%	12%	82
HRC	92%	8%	60
IRC	95%	5%	77
KRC	95%	5%	103
NBRC *	93%	7%	109
NLACRC	95%	5%	116
RCEB *	92%	8%	86
RCOC	88%	12%	116
RCRC	93%	7%	132
SARC	86%	14%	92
SCLARC	94%	6%	93
SDRC	86%	14%	143
SGPRC	94%	6%	100
TCRC	96%	4%	148
VMRC	83%	17%	109
WRC	87%	13%	142
CA	**89%**	**11%**	**2365**
NCI-IDD	**89%**	**11%**	**9067**

표 참고사항: 별표(*)는 응답 누락 또는 "잘 모르겠음" 응답 비율이 25%를 초과함을 나타냅니다.

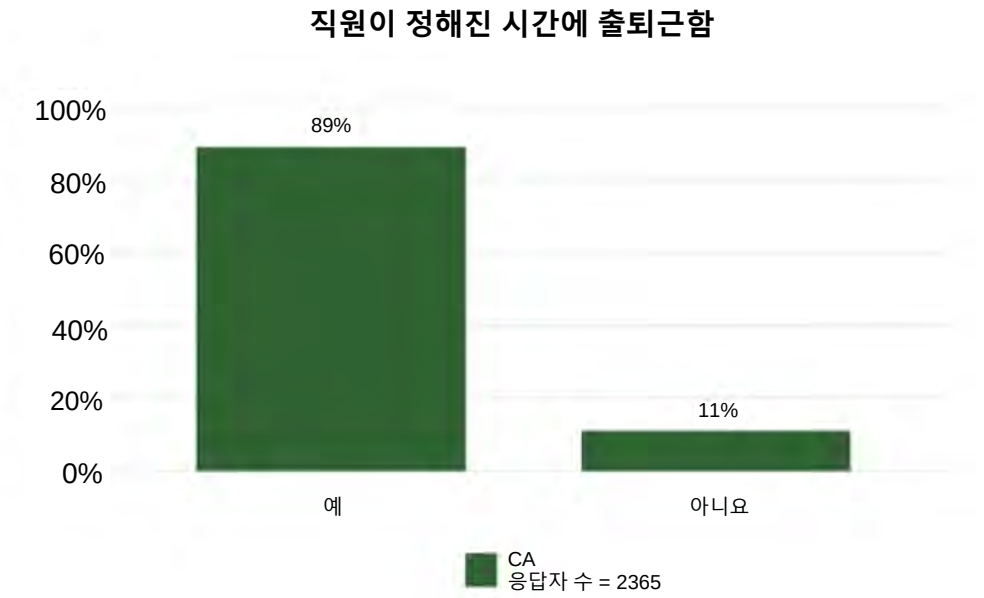


표 118. 담당 직원의 교체 빈도가 너무 잦음

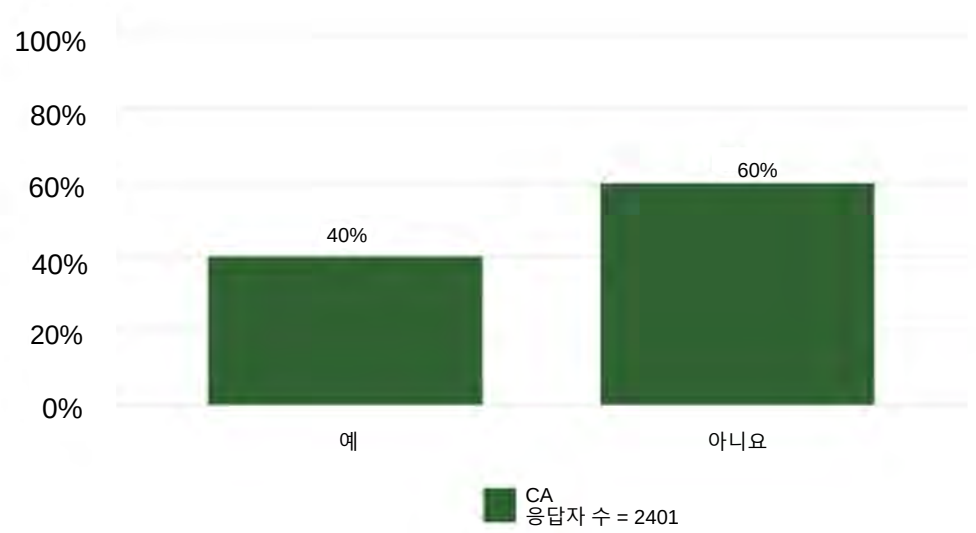
"예, 담당 직원의 교체 빈도가 너무 잦음"과 "가끔 그러함 또는 일부 직원만 그러함" 응답을 합산한 결과입니다.

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	38%	62%	91
CVRC	73%	27%	156
ELARC	20%	80%	161
FDLRC	34%	66%	117
FNRC	53%	47%	157
GGRC	46%	54%	83
HRC	24%	76%	58
IRC	30%	70%	77
KRC	39%	61%	108
NBRC *	28%	72%	111
NLACRC	32%	68%	112
RCEB *	39%	61%	92
RCOC	25%	75%	111
RCRC	47%	53%	135
SARC	55%	45%	93
SCLARC	35%	65%	92
SDRC	43%	57%	139
SGPRC	42%	58%	100
TCRC	35%	65%	144
VMRC	43%	58%	120
WRC	31%	69%	144
CA	**40%**	**60%**	**2401**
NCI-IDD	**40%**	**60%**	**9440**

표 참고사항: 별표(*)는 응답 누락 또는 "잘 모르겠음" 응답 비율이 25%를 초과함을 나타냅니다.



담당 직원의 교체 빈도가 너무 잦습니까?



인력

표 119. 직원이 당사자의 필요를 충족할 수 있도록 적절한 교육을 받음
이 문항은 대리 응답(직원 제외)이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	83%	17%	212
CVRC	93%	7%	215
ELARC	89%	11%	251
FDLRC	91%	9%	237
FNRC	91%	9%	225
GGRC	87%	13%	186
HRC	95%	5%	230
IRC	91%	9%	175
KRC	90%	10%	167
NBRC	90%	10%	215
NLACRC	82%	18%	294
RCEB	84%	16%	224
RCOC	92%	8%	241
RCRC	89%	11%	213
SARC	86%	14%	236
SCLARC	94%	6%	295
SDRC	85%	15%	240
SGPRC	92%	8%	192
TCRC	88%	12%	230
VMRC	88%	12%	206
WRC	88%	12%	215
CA	**89%**	**11%**	**4699**
NCI-IDD	**89%**	**11%**	**19747**

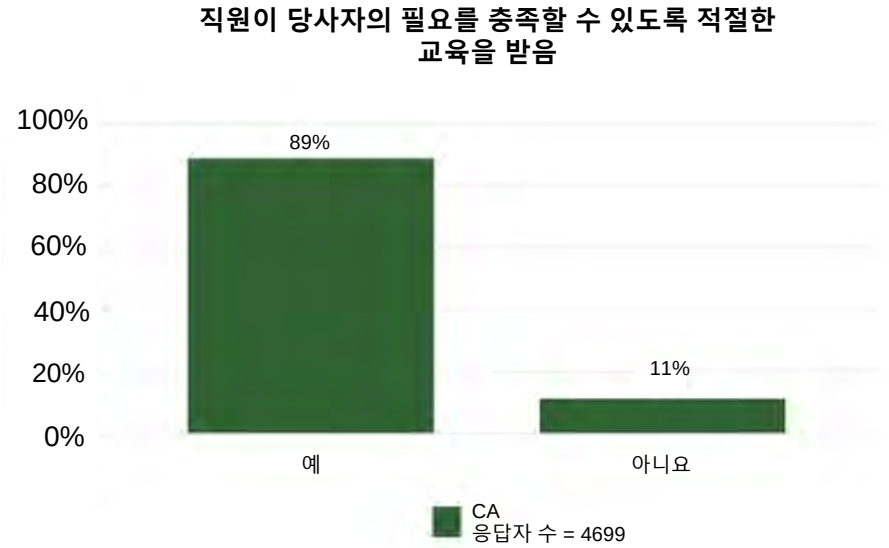


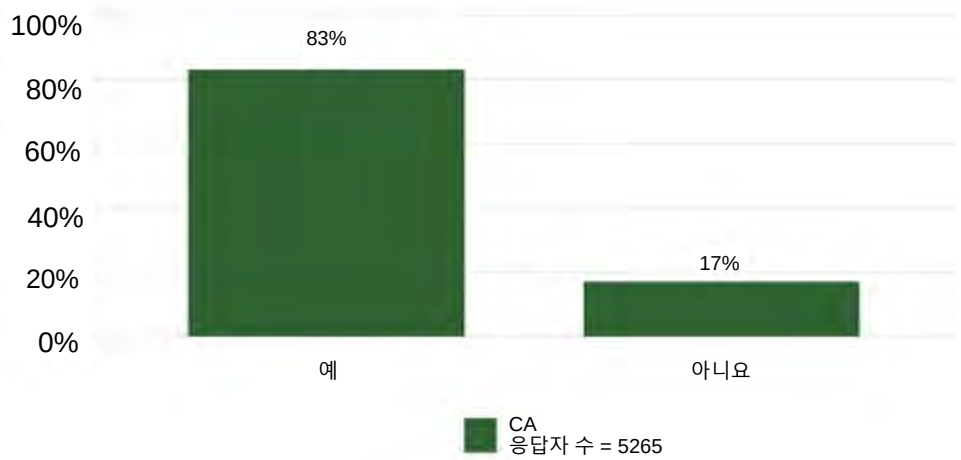
표 120. 친구를 만나거나 여가·오락 활동을 즐기는 등 집 밖에서 무언가를 하고 싶을 때 원하는 곳에 갈 수 있음

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	83%	17%	271
CVRC	77%	23%	299
ELARC	84%	16%	252
FDLRC	85%	15%	260
FNRC	83%	17%	308
GGRC	82%	18%	207
HRC	90%	10%	231
IRC	85%	15%	247
KRC	81%	19%	239
NBRC	83%	17%	256
NLACRC	84%	16%	238
RCEB	85%	15%	240
RCOC	88%	12%	221
RCRC	84%	16%	298
SARC	81%	19%	212
SCLARC	83%	17%	223
SDRC	71%	29%	232
SGPRC	87%	13%	228
TCRC	82%	18%	262
VMRC	77%	23%	256
WRC	90%	10%	285
CA	**83%**	**17%**	**5265**
NCI-IDD	**82%**	**18%**	**17313**

접근성



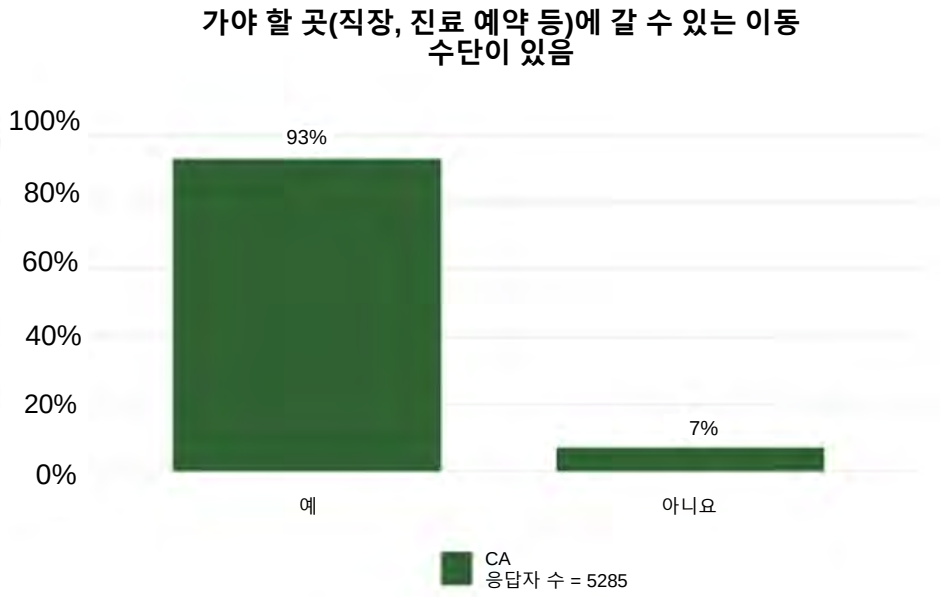
친구를 만나거나 여가·오락 활동을 즐기는 등 집 밖에서 무언가를 하고 싶을 때 원하는 곳에 갈 수 있음



접근성

표 121. 가야 할 곳(직장, 진료 예약 등)에 갈 수 있는 이동 수단이 있음

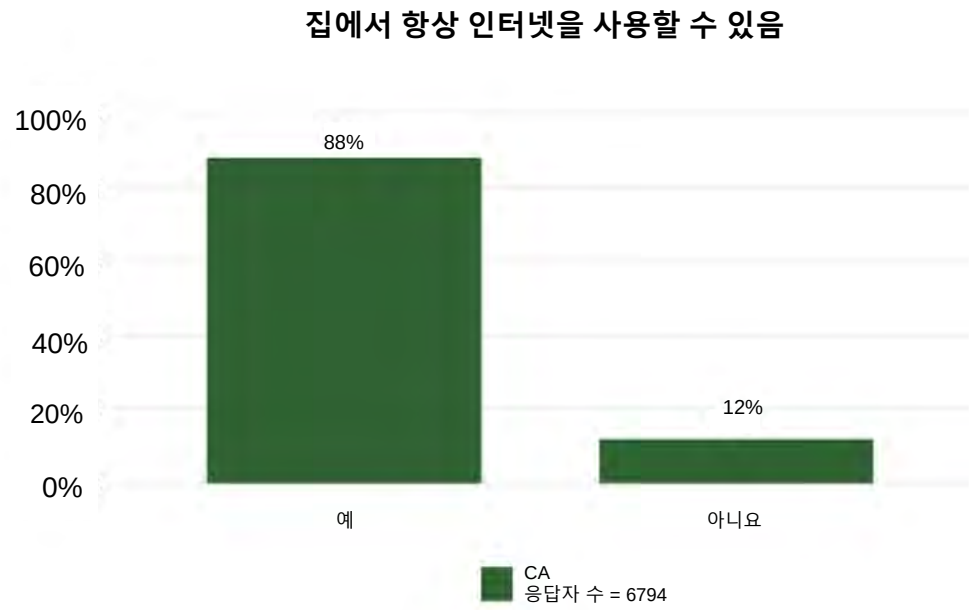
지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	94%	6%	271
CVRC	84%	16%	295
ELARC	91%	9%	250
FDLRC	94%	6%	258
FNRC	94%	6%	311
GGRC	91%	9%	207
HRC	98%	2%	231
IRC	94%	6%	246
KRC	95%	5%	244
NBRC	95%	5%	257
NLACRC	92%	8%	237
RCEB	95%	5%	239
RCOC	96%	4%	226
RCRC	91%	9%	298
SARC	97%	3%	211
SCLARC	94%	6%	224
SDRC	89%	11%	238
SGPRC	97%	3%	232
TCRC	94%	6%	262
VMRC	94%	6%	261
WRC	98%	2%	287
CA	**93%**	**7%**	**5285**
NCI-IDD	**94%**	**6%**	**17403**



접근성

표 123. 집에서 항상 인터넷을 사용할 수 있음
이 문항은 대리 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	89%	11%	341
CVRC	78%	22%	325
ELARC	86%	14%	332
FDLRC	83%	17%	338
FNRC	84%	16%	327
GGRC	88%	12%	270
HRC	89%	11%	334
IRC	92%	8%	319
KRC	92%	8%	313
NBRC	92%	8%	335
NLACRC	95%	5%	350
RCEB	89%	11%	309
RCOC	91%	9%	321
RCRC	85%	15%	314
SARC	91%	9%	332
SCLARC	83%	17%	347
SDRC	88%	12%	310
SGPRC	93%	7%	282
TCRC	85%	15%	327
VMRC	88%	12%	325
WRC	87%	13%	343
CA	**88%**	**12%**	**6794**
NCI-IDD	**89%**	**11%**	**22007**



접근성

표 134a. 추가로 필요한 서비스

항목 간 중복 선택이 가능하므로 응답자 수(N)는 표시되지 않습니다. 이 문항은 대리 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	새로운 거주지 찾기 지원	주택 개선 또는 개조	가정 내 활동을 돕는 지원 인력	직무 능력 향상을 위한 지원
ACRC	17%	11%	19%	30%
CVRC	8%	5%	6%	10%
ELARC	11%	6%	16%	23%
FDLRC	12%	3%	17%	23%
FNRC	18%	10%	12%	23%
GGRO	11%	7%	11%	14%
HRC	9%	6%	29%	22%
IRC	13%	11%	17%	26%
KRC	13%	17%	21%	27%
NBRC	15%	4%	11%	17%
NLACRC	10%	7%	15%	22%
RCEB	13%	4%	10%	19%
RCOC	7%	6%	13%	23%
RCRC	12%	8%	14%	16%
SARC	17%	7%	15%	24%
SCLARC	7%	8%	47%	33%
SDRC	18%	12%	29%	29%
SGPRC	7%	5%	3%	15%
TCRC	12%	12%	17%	19%
VMRC	16%	9%	16%	25%
WRC	14%	8%	9%	20%
CA	**12%**	**8%**	**18%**	**23%**
NCI-IDD	**12%**	**10%**	**16%**	**19%**

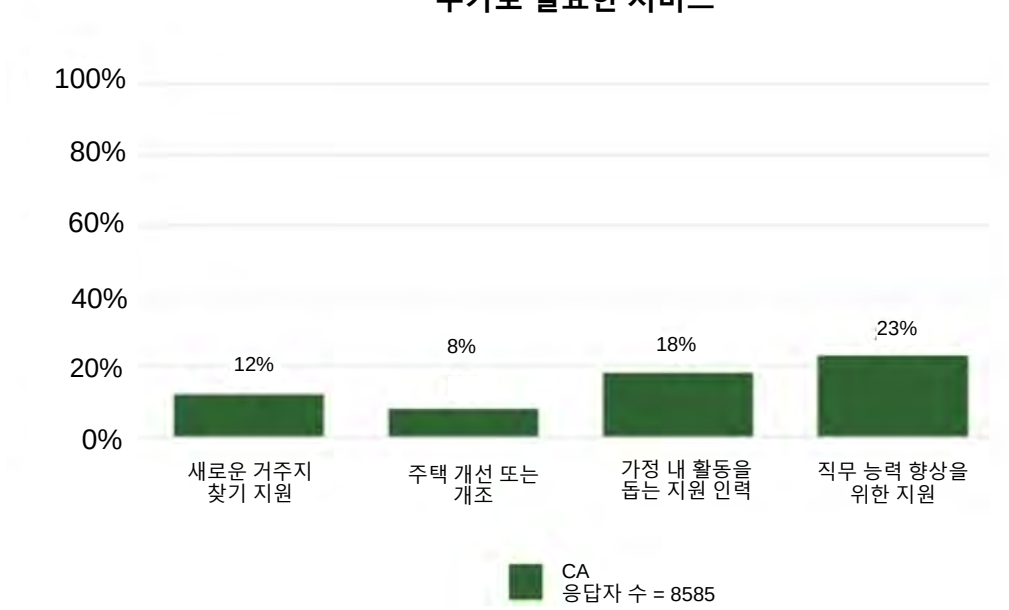


표 135. 집, 동네, 교통수단, 직장, 주간 프로그램이나 그 밖의 일상 활동 장소 및/또는 기타 장소에서 두려움을 느낌

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	30%	70%	274
CVRC	42%	58%	300
ELARC	17%	83%	257
FDLRC	17%	83%	262
FNRC	25%	75%	311
GGRC	26%	74%	215
HRC	11%	89%	238
IRC	19%	81%	237
KRC	17%	83%	246
NBRC	20%	80%	254
NLACRC	20%	80%	237
RCEB	26%	74%	239
RCOC	16%	84%	226
RCRC	21%	79%	287
SARC	24%	76%	206
SCLARC	24%	76%	224
SDRC	24%	76%	238
SGPRC	12%	88%	232
TCRC	22%	78%	254
VMRC	41%	59%	259
WRC	28%	72%	276
CA	**24%**	**76%**	**5272**
NCI-IDD	**22%**	**78%**	**17260**

안전



두렵거나 무섭게 느껴지는 장소가 있습니까?

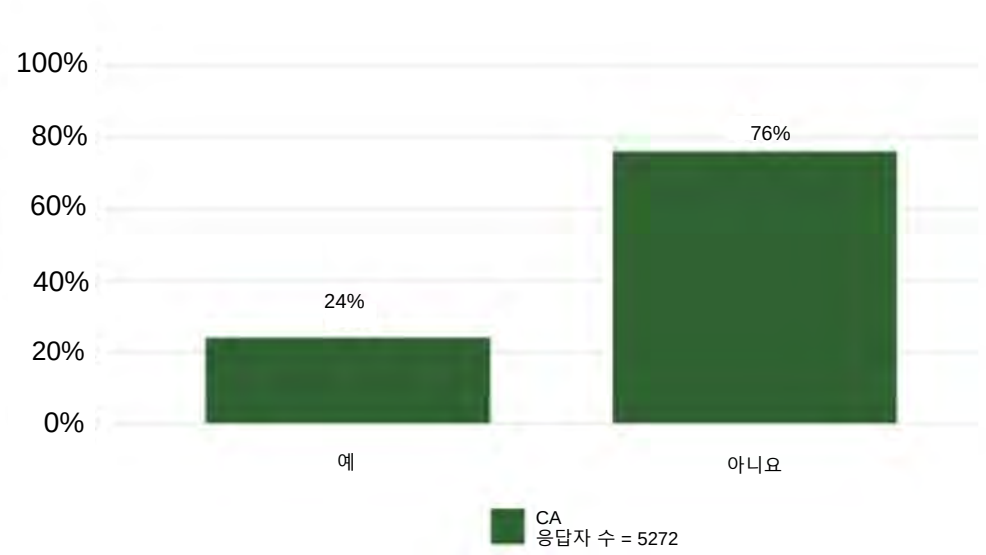


표 136. 두려움을 느낄 때 도움을 요청할 수 있는 사람이 있음

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	94%	6%	272
CVRC	84%	16%	308
ELARC	95%	5%	254
FDLRC	88%	13%	256
FNRC	94%	6%	312
GGRC	92%	8%	212
HRC	93%	7%	239
IRC	94%	6%	246
KRC	92%	8%	248
NBRC	94%	6%	257
NLACRC	93%	8%	240
RCEB	95%	5%	239
RCOC	92%	8%	221
RCRC	93%	7%	290
SARC	89%	11%	202
SCLARC	86%	14%	222
SDRC	96%	4%	234
SGPRC	95%	5%	228
TCRC	92%	8%	263
VMRC	94%	6%	259
WRC	96%	4%	285
CA	**92%**	**8%**	**5287**
NCI-IDD	**93%**	**7%**	**17372**

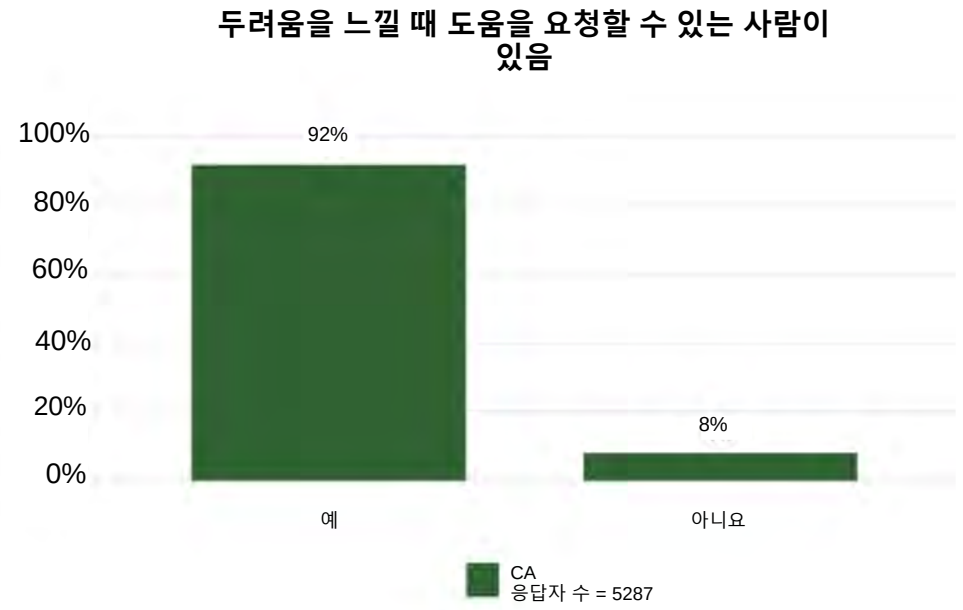
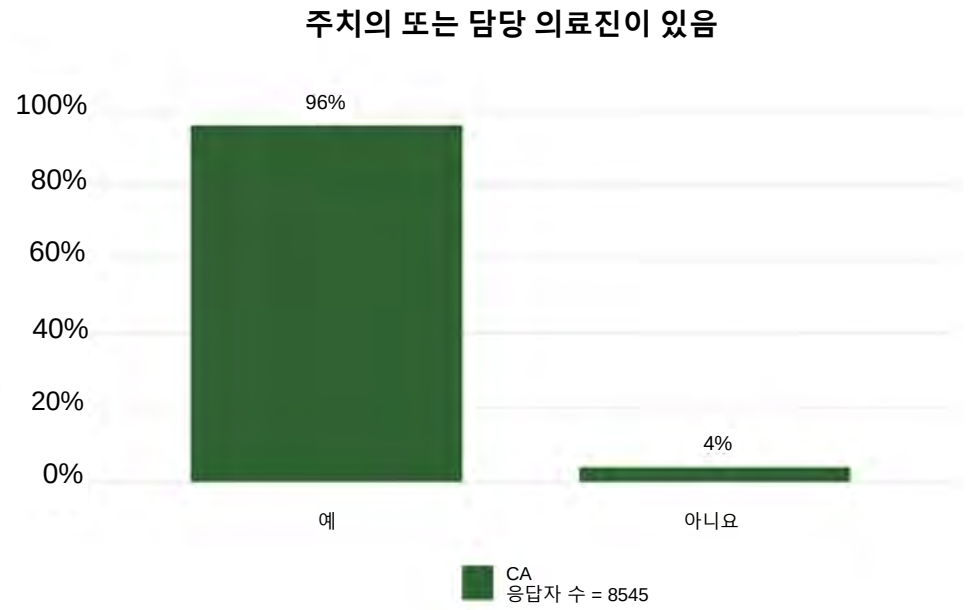


표 137. 주치의 또는 담당 의료진이 있음

주 정부 기록을 통해 수집된 정보일 수 있습니다.

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	95%	5%	402
CVRC	98%	2%	404
ELARC	98%	2%	406
FDLRC	97%	3%	401
FNRC	95%	5%	427
GGRC	97%	3%	389
HRC	97%	3%	408
IRC	98%	2%	427
KRC	93%	7%	397
NBRC	96%	4%	395
NLACRC	95%	5%	413
RCEB	97%	3%	408
RCOC	96%	4%	406
RCRC	94%	6%	403
SARC	96%	4%	408
SCLARC	99%	1%	409
SDRC	96%	4%	416
SGPRC	94%	6%	417
TCRC	94%	6%	394
VMRC	97%	3%	409
WRC	97%	3%	406
CA	**96%**	**4%**	**8545**
NCI-IDD	**97%**	**3%**	**30141**

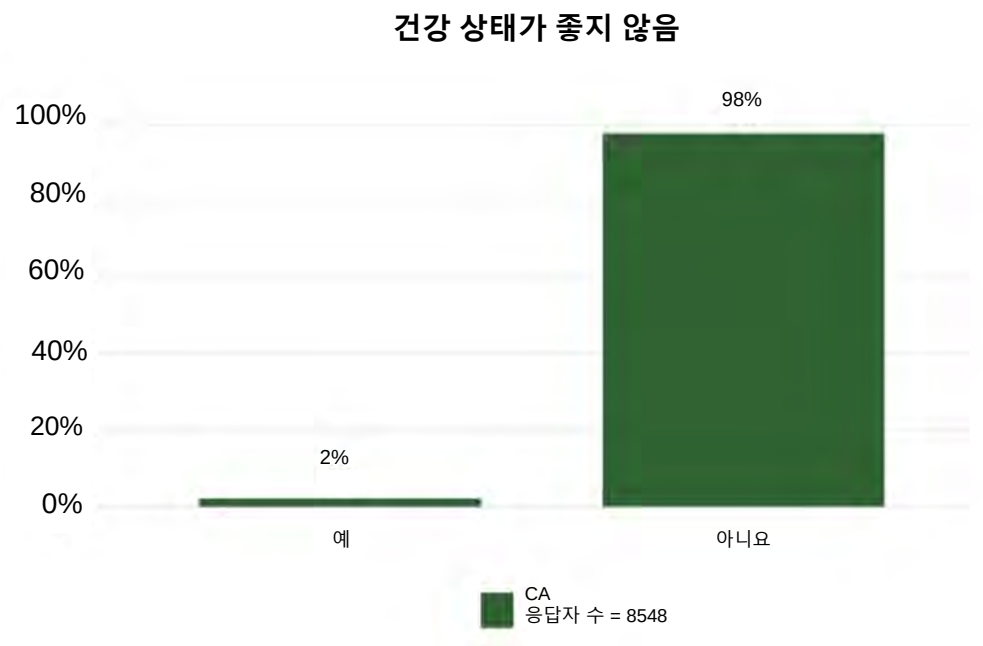


건강

표 138. 건강 상태가 좋지 않음

이 문항은 대리 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	4%	96%	413
CVRC	1%	99%	403
ELARC	2%	98%	402
FDLRC	1%	99%	401
FNRC	2%	98%	426
GGRC	2%	98%	390
HRC	2%	98%	409
IRC	1%	99%	426
KRC	3%	97%	401
NBRC	2%	98%	397
NLACRC	3%	97%	414
RCEB	2%	98%	407
RCOC	2%	98%	402
RCRC	4%	96%	406
SARC	2%	98%	406
SCLARC	1%	99%	409
SDRC	2%	98%	413
SGPRC	3%	97%	412
TCRC	3%	97%	398
VMRC	3%	97%	408
WRC	1%	99%	406
CA	**2%**	**98%**	**8548**
NCI-IDD	**2%**	**98%**	**30337**



건강

표 139. 지난 일 년 동안 종합 건강검진을 받았음 (특정 질환이나 건강 문제로 인한 진료가 아닌 정기 검진을 의미함)

주 정부 기록을 통해 수집된 정보일 수 있습니다.

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	83%	17%	384
CVRC	86%	14%	403
ELARC	91%	9%	402
FDLRC	92%	8%	392
FNRC	81%	19%	415
GGRC	90%	10%	387
HRC	91%	9%	406
IRC	90%	10%	423
KRC	87%	13%	387
NBRC	82%	18%	393
NLACRC	93%	7%	406
RCEB	93%	7%	406
RCOC	91%	9%	400
RCRC	75%	25%	383
SARC	91%	9%	399
SCLARC	97%	3%	408
SDRC	87%	13%	410
SGPRC	90%	10%	408
TCRC	80%	20%	385
VMRC	88%	12%	397
WRC	90%	10%	402
CA	**89%**	**11%**	**3396**
NCI-IDD	**89%**	**11%**	**26280**

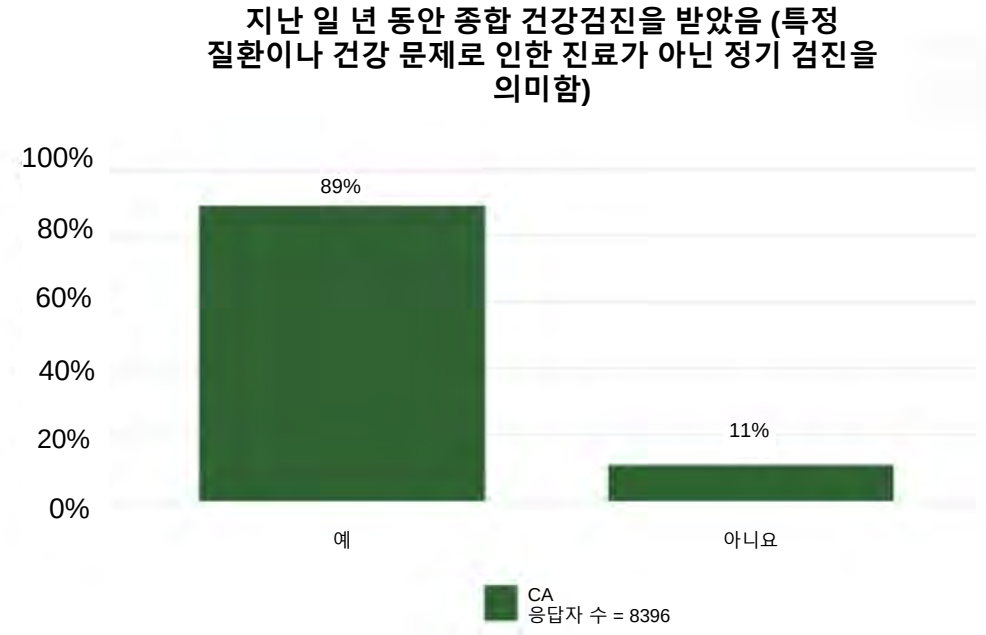


표 140. 지난 일 년 동안 치과 정기 검진을 받았음

주 정부 기록을 통해 수집된 정보일 수 있습니다.

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	76%	24%	395
CVRC	86%	14%	399
ELARC	83%	17%	403
FDLRC	83%	17%	400
FNRC	67%	33%	416
GGRC	82%	18%	374
HRC	85%	15%	408
IRC	80%	20%	413
KRC	76%	24%	386
NBRC	75%	25%	388
NLACRC	84%	16%	412
RCEB	84%	16%	397
RCOC	89%	11%	403
RCRC	77%	23%	391
SARC	79%	21%	394
SCLARC	89%	11%	402
SDRC	82%	18%	407
SGPRC	84%	16%	408
TCRC	81%	19%	387
VMRC	73%	27%	388
WRC	77%	23%	391
CA	**81%**	**19%**	**8362**
NCI-IDD	**80%**	**20%**	**27492**



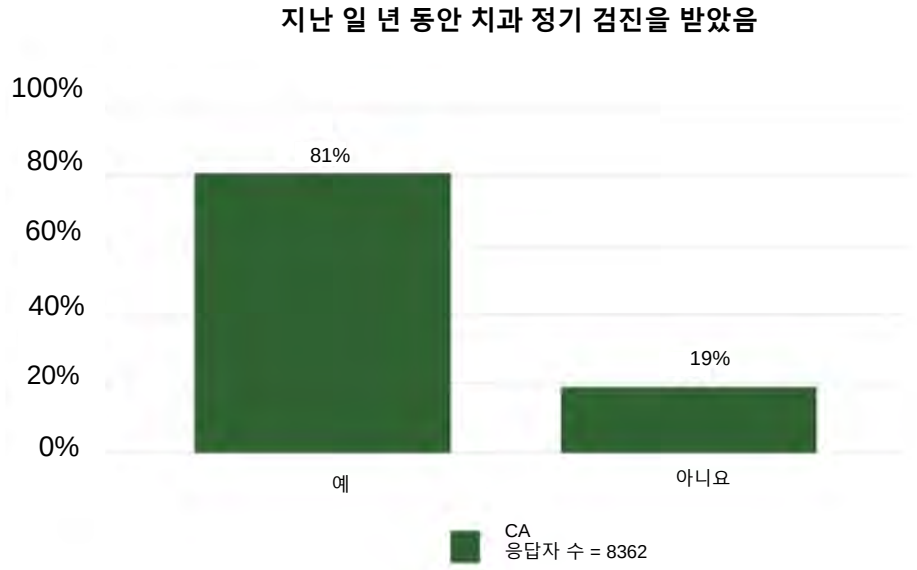


표 155. 체질량지수(BMI) 분류 (체중 및 신장 데이터를 바탕으로 산출됨)
주 정부 기록을 통해 수집된 정보일 수 있습니다.

지역 센터	저체중	정상 체중	과체중	비만	응답자 수
ACRC	6%	35%	26%	33%	403
CVRC	6%	33%	26%	34%	401
ELARC	5%	32%	27%	36%	409
FDLRC	6%	36%	26%	32%	401
FNRC	7%	28%	28%	37%	418
GGRC	6%	37%	29%	28%	388
HRC	6%	30%	28%	36%	408
IRC	7%	30%	25%	38%	422
KRC	6%	28%	31%	36%	399
NBRC	5%	32%	28%	35%	399
NLACRC	5%	35%	25%	34%	408
RCEB	7%	33%	26%	34%	398
RCOC	6%	37%	26%	32%	403
RCRC	5%	30%	26%	40%	409
SARC	6%	32%	28%	34%	405
SCLARC	4%	28%	26%	41%	408
SDRC	9%	32%	30%	30%	400
SGPRC	6%	31%	29%	34%	414
TCRC	8%	34%	23%	34%	392
VMRC	6%	31%	26%	36%	407
WRC	4%	34%	26%	36%	405
CA	**6%**	**32%**	**27%**	**35%**	**8497**
NCI-IDD	**5%**	**29%**	**27%**	**39%**	**27335**

웰니스



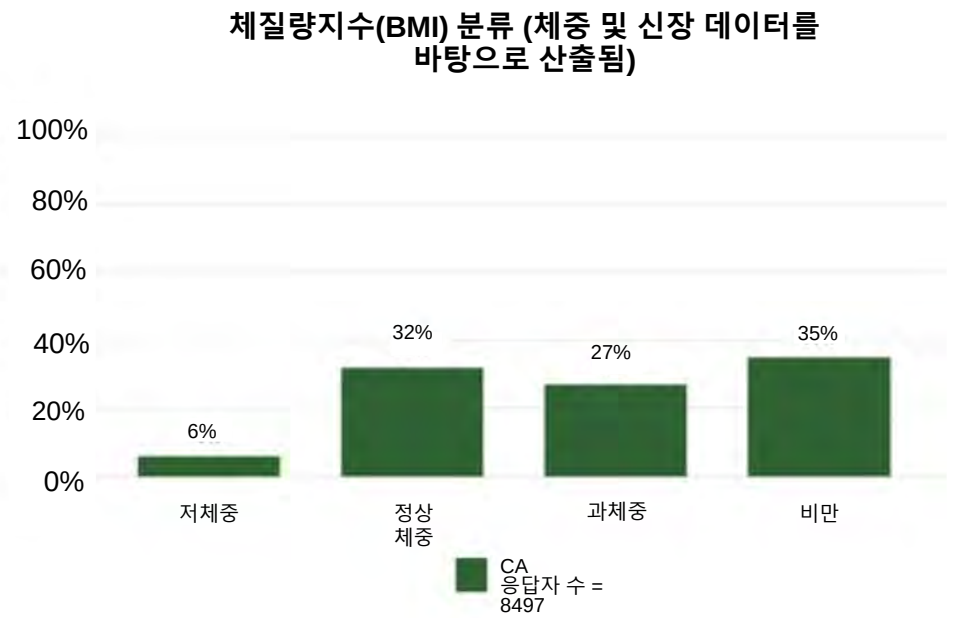
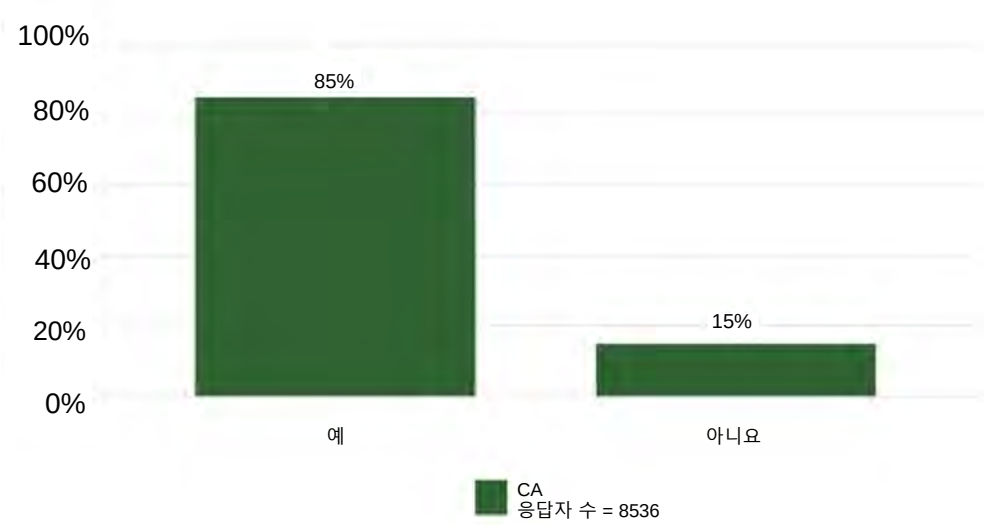


표 156. 일주일에 최소 한 번, 한 번에 10분 이상 운동 또는 신체 활동을 함
이 문항은 대리 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	89%	11%	415
CVRC	94%	6%	401
ELARC	82%	18%	405
FDLRC	92%	9%	400
FNRC	67%	33%	426
GGRC	73%	27%	388
HRC	90%	10%	409
IRC	84%	16%	425
KRC	80%	20%	394
NBRC	77%	23%	395
NLACRC	88%	12%	411
RCEB	89%	11%	404
RCOC	87%	13%	403
RCRC	79%	21%	409
SARC	93%	7%	407
SCLARC	91%	9%	409
SDRC	79%	21%	413
SGPRC	84%	16%	412
TCRC	82%	18%	396
VMRC	82%	18%	411
WRC	37%	13%	403
CA	**85%**	**15%**	**8536**
NCI-IDD	**83%**	**17%**	**30186**

웰니스

일주일에 최소 한 번, 한 번에 10분 이상 운동 또는 신체 활동을 함



권리 및 존중

표 160. 집 안에 혼자 있을 수 있는 공간이 있음

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	95%	5%	281
CVRC	96%	4%	308
ELARC	94%	6%	263
FDLRC	95%	5%	273
FNRC	95%	5%	319
GGRC	95%	5%	215
HRC	93%	7%	245
IRC	96%	4%	256
KRC	95%	5%	258
NBRC	96%	4%	264
NLACRC	94%	6%	244
RCEB	98%	2%	245
RCOC	95%	5%	227
RCRC	96%	4%	302
SARC	96%	4%	204
SCLARC	97%	3%	230
SDRC	94%	6%	245
SGPRC	95%	5%	237
TCRC	93%	7%	272
VMRC	96%	4%	273
WRC	95%	5%	290
CA	**95%**	**5%**	**5451**
NCI-IDD	**97%**	**3%**	**17730**

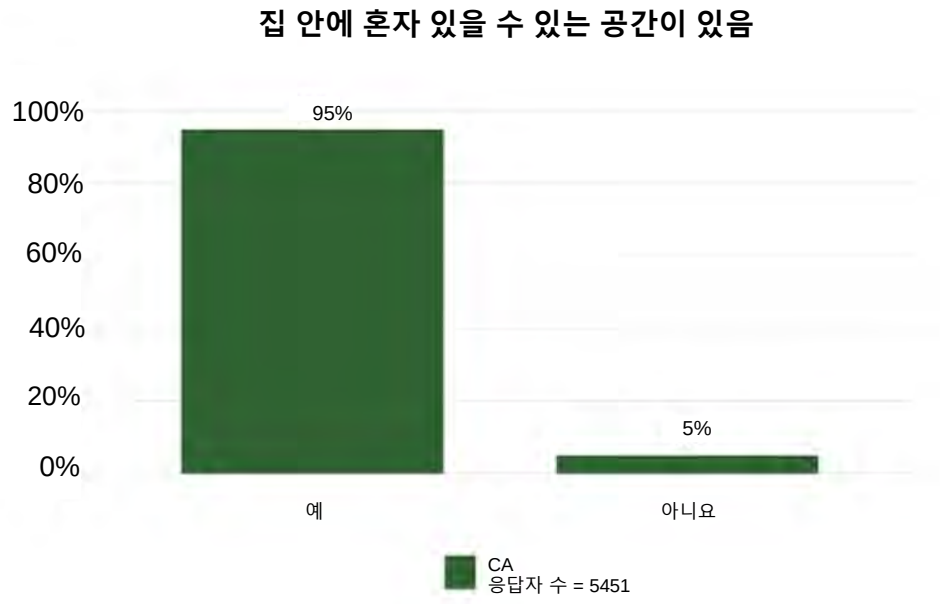


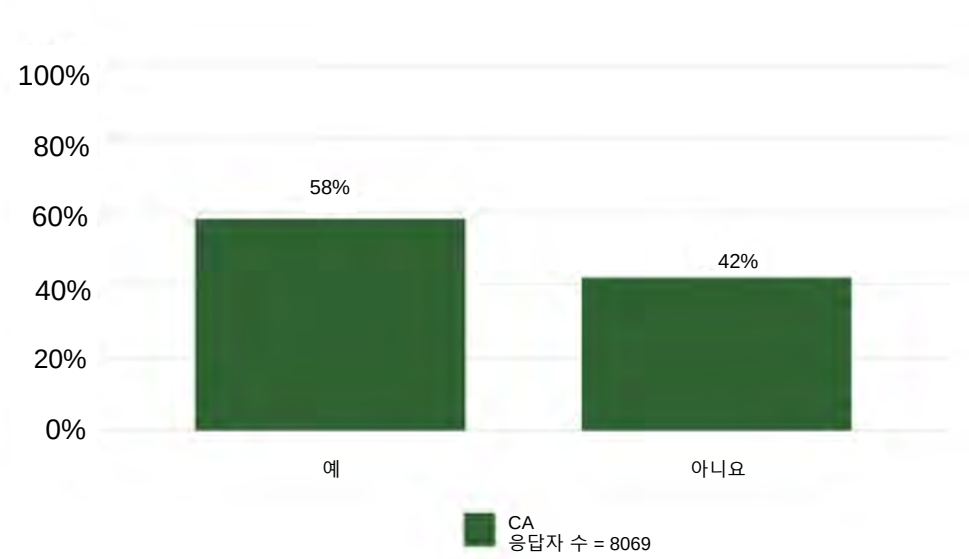
표 163. 원하는 경우 침실 문을 잠글 수 있음
이 문항은 대리 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	58%	42%	378
CVRC	73%	27%	401
ELARC	72%	29%	400
FDLRC	58%	42%	390
FNRC	61%	39%	378
GGRC	56%	44%	366
HRC	57%	43%	396
IRC	43%	57%	418
KRC	58%	42%	377
NBRC	57%	43%	364
NLACRC	58%	42%	401
RCEB	60%	40%	376
RCOC	50%	50%	381
RCRC	57%	43%	338
SARC	63%	37%	393
SCLARC	69%	31%	398
SDRC	60%	40%	393
SGPRC	51%	49%	404
TCRC	54%	46%	358
VMRC	71%	29%	386
WHO	53%	47%	373
CA	**58%**	**42%**	**8069**
NCI-IDD	**60%**	**40%**	**28005**

권리 및 존중



원하는 경우 침실 문을 잠글 수 있음



권리 및 존중

표 168. 집에 친구나 방문객을 데려오는 것에 관한 규칙이 있음

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	41%	59%	253
CVRC	26%	74%	266
ELARC	14%	86%	233
FDLRC	33%	67%	237
FNRC	24%	76%	291
GGRC	22%	78%	188
HRC	25%	75%	216
IRC	43%	57%	226
KRC	31%	69%	217
NBRC	26%	72%	243
NLACRC	20%	80%	219
RCEB	19%	81%	219
RCOC	18%	83%	200
RCRC	19%	81%	282
SARC	29%	71%	185
SCLARC	19%	81%	212
SDRC	40%	60%	217
SGPRC	20%	80%	205
TCRC *	35%	65%	227
VMRC	44%	56%	235
WRC	34%	66%	249
CA	**30%**	**70%**	**4820**
NCI-IDD	**29%**	**71%**	**16011**

표 참고사항: 별표(*)는 응답 누락 또는 "잘 모르겠음" 응답 비율이 25%를 초과함을 나타냅니다.



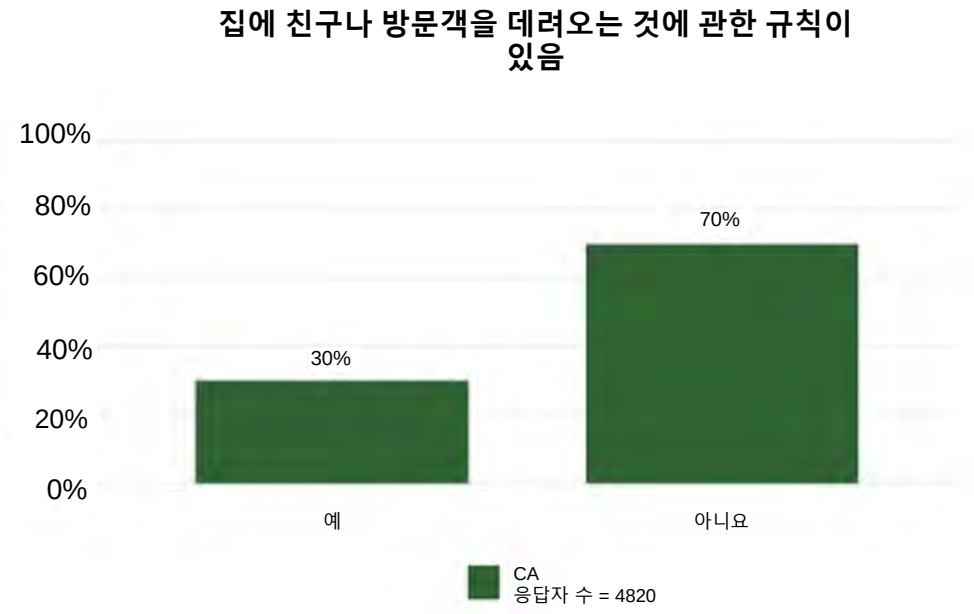


표 169. 함께 살고 있는 다른 사람이 외출하더라도 집에 있을 수 있음

이 문항은 대리 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	57%	43%	371
CVRC	33%	67%	394
ELARC	49%	51%	396
FDLRC	51%	49%	393
FNRC	46%	54%	361
GGRC	45%	55%	365
HRC	53%	47%	395
IRC	40%	60%	416
KRC	59%	41%	381
NBRC	53%	47%	369
NLACRC	32%	68%	400
RCEB	58%	42%	375
RCOC	52%	48%	380
RCRC	63%	37%	333
SARC	55%	45%	387
SCLARC	39%	61%	397
SDRC	42%	58%	394
SGPRC	32%	68%	406
TCRC	63%	37%	359
VMRC	57%	43%	382
WRC	43%	57%	378
CA	**47%**	**53%**	**8032**
NCI-IDD	**45%**	**55%**	**28085**

권리 및 존중



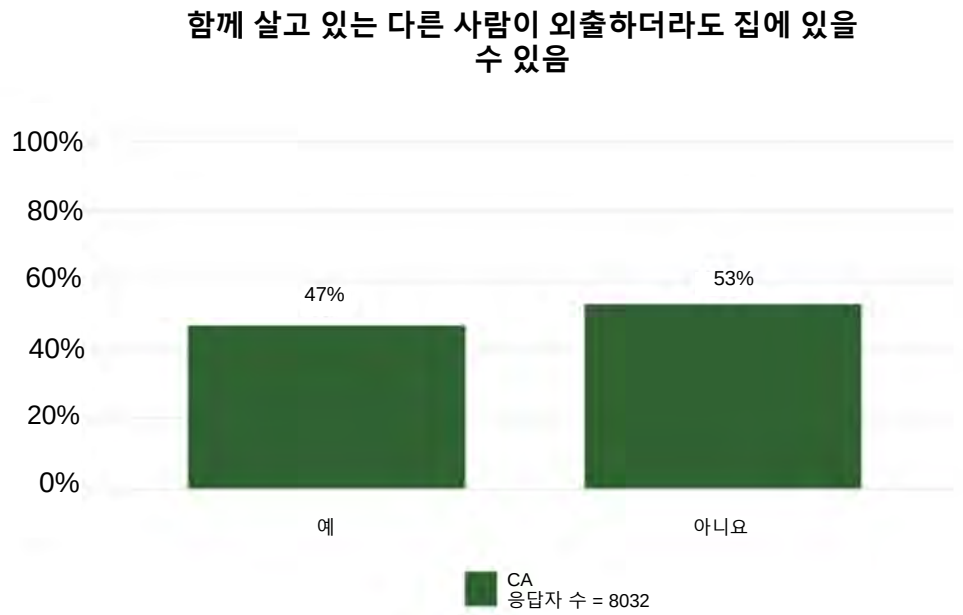
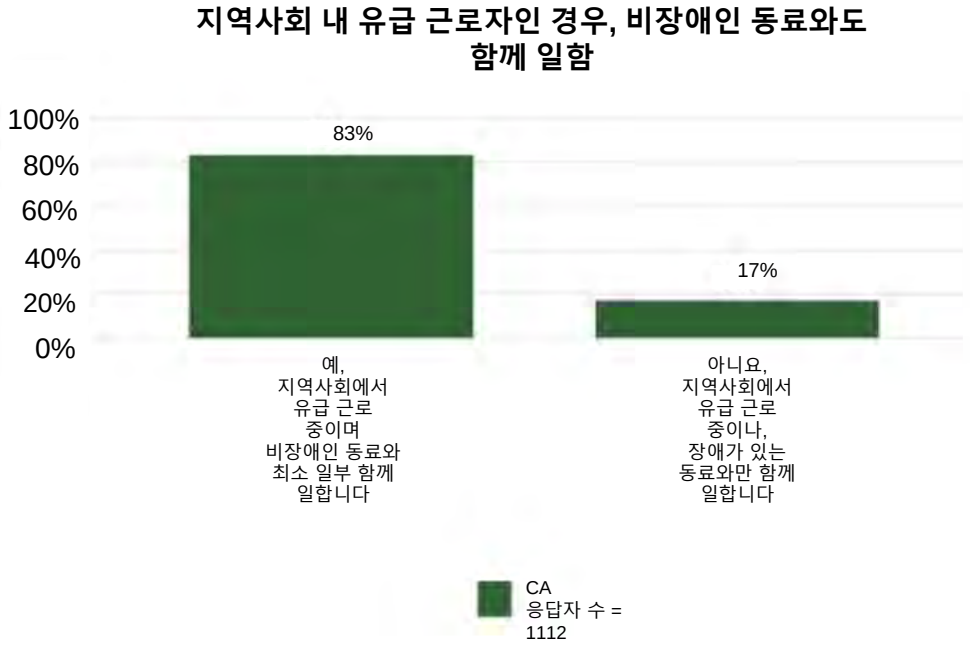


표 170. 지역사회 내 유급 근로자인 경우, 비장애인 동료와도 함께 일함

지역 센터	예, 지역사회에서 유급 근로 중이며 비장애인 동료와 최소 일부 함께 일합니다	아니요, 지역사회에서 유급 근로 중이나 장애가 있는 동료와만 함께 일합니다	응답자 수
ACRC	94%	6%	72
CVRC	67%	33%	27
ELARC	95%	5%	41
FDLRC	90%	10%	40
FNRC	64%	36%	78
GGRC	77%	23%	52
HRC	96%	4%	52
IRC	76%	24%	50
KRC	76%	24%	38
NBRC	81%	19%	90
NLACRC	87%	13%	46
RCEB	86%	14%	44
RCOC	94%	6%	48
RCRC	72%	28%	74
SARC	89%	11%	47
SCLARC	82%	18%	50
SDRC	71%	29%	51
SGPRC	91%	9%	33
TCRC	85%	15%	65
VMRC	74%	26%	34
WRC	81%	19%	80
CA	**83%**	**17%**	**1112**

California 특별 문항

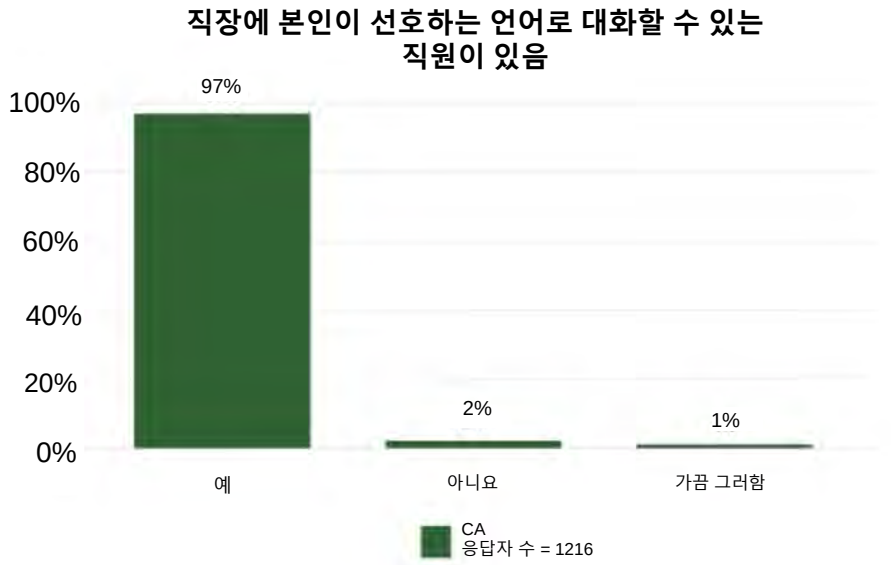




California 특별 문항

표 171. 직장에 본인이 선호하는 언어로 대화할 수 있는 직원이 있음

지역 센터	예	아니요	가끔 그러함	응답자 수
ACRC	97%	1%	1%	75
CVRC	100%	0%	0%	30
ELARC	100%	0%	0%	42
FDLRC	98%	2%	0%	49
FNRC	99%	0%	1%	79
GGRC	93%	3%	3%	58
HRC	96%	2%	2%	51
IRC	93%	6%	2%	54
KRC	100%	0%	0%	38
NBRC	92%	2%	6%	101
NLACRC	100%	0%	0%	56
RCEB	99%	1%	0%	68
RCOC	96%	2%	0%	51
RCRC	98%	2%	0%	82
SARC	98%	0%	2%	51
SCLARC	96%	2%	2%	52
SDRC	98%	0%	2%	54
SGPRC	98%	3%	0%	40
TCRC	98%	0%	2%	64
VMRC	90%	5%	5%	41
WRC	96%	3%	1%	80
CA	**97%**	**2%**	**1%**	**1216**



California 특별 문항

표 176. 자연재해 비상 상황(산불, 지진 등)에 대처할 준비가 되어 있다고 느낌
항목 간 중복 선택이 가능하므로 응답자 수(N)는 표시되지 않습니다.

지역 센터	예, 서면으로 작성된 비상 계획이 있습니다	예, 비상 계획은 없지만 어떻게 해야 하는지 알고 있습니다	예, 집이나 직장에서 대피해야 할 경우 챙겨 갈 수 있는 '비상 가방'이 있습니다	아니요, 자연재해에 대처할 준비가 되어 있지 않다고 느낍니다
ACRC	10%	43%	20%	18%
CVRC	24%	31%	5%	18%
ELARC	2%	77%	9%	11%
FDLRC	2%	70%	5%	17%
FNRC	8%	50%	32%	16%
GGRC	10%	59%	16%	14%
HRC	6%	50%	19%	31%
IRC	15%	47%	13%	10%
KRC	9%	50%	16%	19%
NBRC	15%	48%	38%	16%
NLACRC	9%	52%	12%	21%
RCEB	8%	56%	23%	20%
RCOC	13%	54%	18%	14%
RCRC	7%	63%	27%	12%
SARC	9%	59%	13%	12%
SCLARC	3%	43%	4%	50%
SDRC	9%	52%	16%	17%
SGPRC	4%	49%	14%	12%
TCRC	9%	47%	24%	21%
VMRC	9%	40%	20%	20%
WRC	4%	54%	17%	19%
CA	**10%**	**50%**	**16%**	**18%**

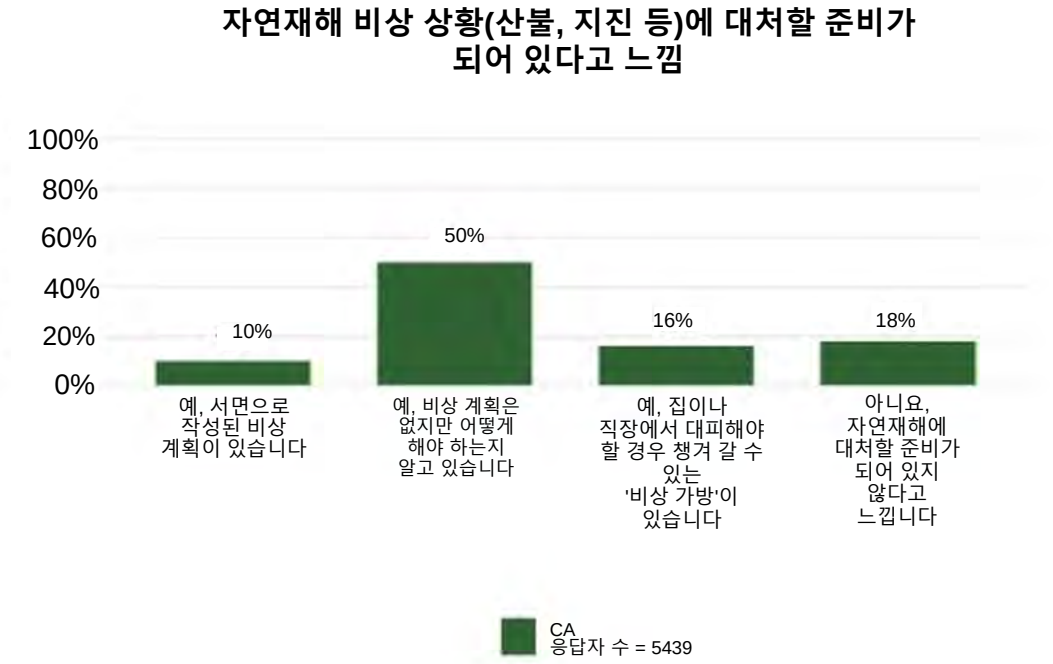
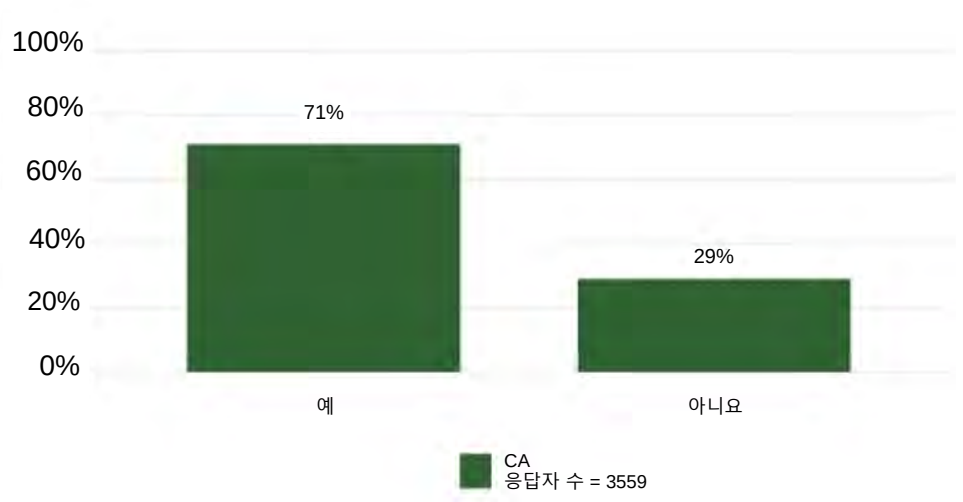


표 177. 종교 예배나 영적 활동에 참여한 경우(대면 또는 온라인), 어떤 활동에 참여할지 본인이 직접 선택함

지역 센터	예	아니요	응답자 수
ACRC	63%	37%	186
CVRC	91%	9%	231
ELARC	93%	7%	178
FDLRC	73%	27%	158
FNRC	80%	20%	153
GGRC	75%	25%	143
HRC	66%	34%	148
IRC	62%	38%	179
KRC	70%	30%	175
NBRC	60%	40%	126
NLACRC	53%	47%	174
RCEB	80%	20%	163
RCOC	84%	16%	170
RCRC	84%	16%	123
SARC	74%	26%	163
SCLARC	77%	23%	182
SDRC	61%	39%	173
SGPRC	62%	38%	183
TCRC	56%	44%	172
VMRC	72%	28%	200
WRC	62%	38%	179
CA	**71%**	**29%**	**3559**

California 특별 문항

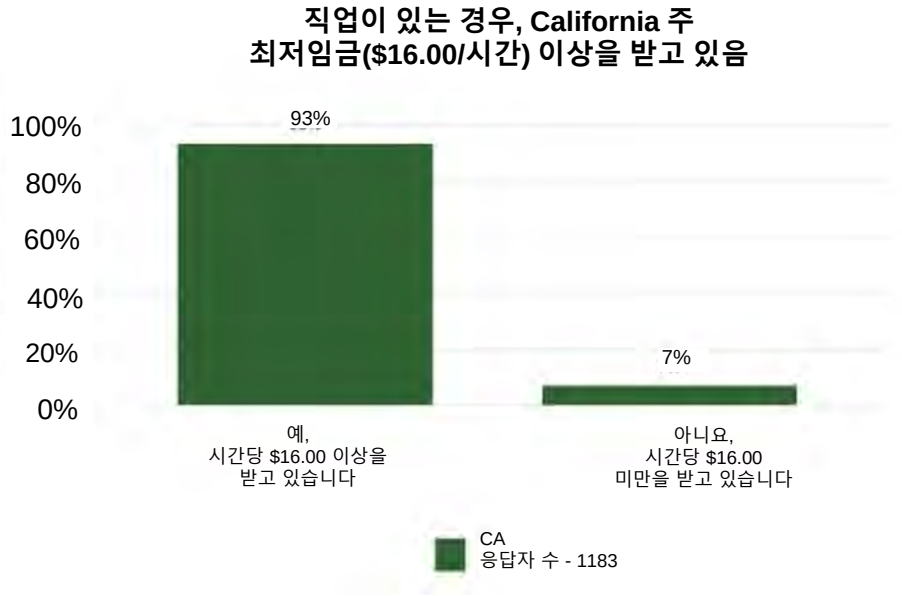
종교 예배나 영적 활동에 참여한 경우(대면 또는 온라인), 어떤 활동에 참여할지 본인이 직접 선택함



California 특별 문항

표 178. 직업이 있는 경우, California 주 최저임금($16.00/시간) 이상을 받고 있음

지역 센터	예, 시간당 $16.00 이상을 받고 있습니다	아니요, 시간당 $16.00 미만을 받고 있습니다	응답자 수
ACRC	90%	10%	71
CVRC	77%	23%	26
ELARC	95%	5%	42
FDLRC	98%	2%	46
FNRC	94%	6%	85
GGRC	93%	7%	58
HRC	98%	2%	55
IRC	89%	11%	53
KRC	93%	8%	40
NBRC	96%	4%	95
NLACRC	95%	5%	55
RCEB	96%	4%	47
RCOC	92%	8%	53
RCRC	94%	6%	85
SARC	91%	9%	47
SCLARC	84%	16%	56
SDRC	98%	2%	54
SGPRC	95%	5%	41
TCRC	95%	5%	62
VMRC	100%	0%	36
WRC	95%	5%	76
CA	**93%**	**7%**	**1183**



중점 및 개선 영역

- 서비스 대상자가 원하는 만큼 지역사회에 나가 활동할 수 있도록 인식을 높이고 이를 장려합니다.
- '원하는 사람들과 함께하는 지역사회 활동'을 늘려 지역사회 참여와 소속감을 강화합니다.
- 거주지 및 함께 살 사람을 선택할 때 본인이 직접 결정할 수 있음을 알리고 다양한 선택지를 안내합니다.
- 함께 살 사람을 스스로 선택할 수 있도록 역량을 강화합니다.
- 담당 직원을 선택하거나 변경할 수 있다는 점에 대한 인식을 높입니다.
- 서비스 코디네이터는 서비스 대상자의 IPP 회의 참여를 독려하고, 서비스 코디네이터 변경을 요청할 수 있는 권리가 있음을 명확히 안내합니다.
- 친구 관계 형성에 대한 교육을 확대합니다.
- 원할 때 가족을 만나거나 가족과 연락할 수 있는 능력을 기르는 방법에 관한 교육을 확대합니다.

중점 및 개선 영역 계속

- 의료 서비스 관련 수가 형평성 확보를 위해 주 정부 차원의 지속적인 옹호 활동을 추진합니다. 가족 대상의 서비스 및 지원이 감소함에 따라, 많은 가족이 심리 치료, 정신과 치료 및 치과 서비스를 이용하는 데 큰 어려움을 겪고 있습니다.
- 임시 돌봄 서비스 요금에 대한 옹호 활동이 주 정부 차원에서 계속되고 있지만, 임시 돌봄 제공자를 구하지 못하는 가족의 비율이 약 50%에 달하고 있습니다.
- 지역사회 내 가족 간 네트워크에 대하여 가족 대상의 교육을 촉진합니다.
- 가족이 필요한 서비스 계획을 수립하는 데 도움이 될 수 있도록 제공하는 정보를 확대합니다.
- 서비스 대상자와 가족이 제공되는 정보를 더 쉽게 이해할 수 있도록 개선하는 방안을 검토합니다.
- 자기 주도형 서비스의 결정 및 관리 역량을 강화합니다.
- 서비스 대상자에게 중요한 사항을 IPP에 포함하는 데 더욱 중점을 둡니다.
- 적절한 경우, 서비스 대상자가 원할 시 문을 잠글 수 있도록 허용하고 이를 지원합니다.

전략 계획

- Orange County 지역 센터(RCOC)는 장기적인 전략 계획 수립을 지원하는 수단으로서 NCI를 높이 평가합니다.
- NCI가 제시하는 방향에 따라, RCOC는 다음 사항에 관한 만족도 조사 문항을 개발했습니다.
  - 건강 및 웰니스
  - 주거
  - 고용
- 2021년 9월 1일부터 현재까지, RCOC의 서비스 코디네이터는 RCOC의 서비스를 받는 만 18세 이상의 모든 개인을 대상으로 한 IPP 팀 회의에서 건강, 주거, 고용을 둘러싼 욕구와 필요에 대해 질문하고 논의를 이끌어 왔습니다.
- 이러한 논의를 통해 얻은 데이터로 리소스 및 지원 개발에 어떤 노력을 기울여야 하는지 이해할 수 있었습니다.

전략 계획

- 2024년 9월 1일부터는 나이와 관계 없이 RCOC의 서비스를 받는 모든 개인을 대상으로 한 IPP 팀 회의에서, 서비스 코디네이터가 다음의 RCOC 전략 목표와 직접적으로 관련된 질문을 던지고 논의를 주도하고 있습니다.
  - 서비스 만족도
- 질문 내용은 다음과 같습니다.
  - 전반적으로, 본인 또는 본인의 가족이 현재 받고 있는 RCOC의 지원 서비스에 만족하십니까?
  - 전반적으로, 본인 또는 본인의 가족이 현재 다른 기관에서 받고 있는 서비스와 지원에 만족하십니까?
  - 본인 또는 본인의 가족에게 필요하다고 생각하지만, 현재 받지 못하고 있는 서비스가 있습니까?
- 이러한 논의 결과 얻은 데이터는 서비스 개선, 리소스 개발, 지역사회 파트너와의 네트워킹을 통해 시스템 전반에서 지속적으로 서비스 접근성을 높이는 데 어떤 노력을 해야 할지 파악하는 데 계속 활용될 것입니다.

NCI 추가 리소스

NCI 정보 포털

- https://www.dds.ca.gov/rc/nci/

자주 묻는 질문

- https://www.dds.ca.gov/rc/nci/quality-assessment-faq/

쉽게 따라 할 수 있는 10단계 가이드

- https://www.dds.ca.gov/wp-content/uploads/2019/02/NCI_TenEasySteps_20190212.pdf

대화형 대시보드

- 개요 - https://www.dds.ca.gov/rc/nci/nci-domain-dashboards
- 종합 안내 - https://www.dds.ca.gov/rc/nci/nci-interactive-dashboard/

지역 센터 NCI 보고서

- https://www.dds.ca.gov/rc/nci/

질문이 있으신가요?

이 프레젠테이션은 웹사이트(https://www.rcocdd.com/nci/)에서 확인하실 수 있습니다.

의견 및 문의 사항은 nci.input@rcocdd.com으로 보내주시기를 바랍니다.