

서비스 구매 지출 데이터 - 2024/2025 회계연도

공공 이해당사자 회의

발표자:

이사 Arturo Cazares

사례 관리 책임자 Jennifer Montanez

2026년 3월 10일



REGIONAL CENTER
OF ORANGE COUNTY

www.rcocdd.com



통역

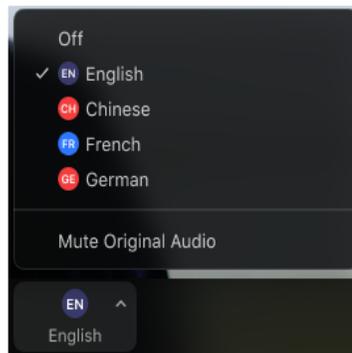
Listening to language interpretation

 Windows |  macOS

1. In your meeting/webinar controls, click **Interpretation**.



2. Click the language that you would like to hear.



3. (Optional) To only hear the interpreted language, click **Mute Original Audio**.

서비스 구매 지출
리소스
온라인에서 확인
가능

본 프레젠테이션은 영어, 스페인어, 베트남어, 한국어를 포함한 여러 언어로 웹사이트에 제공됩니다.

<https://www.rcocdd.com/about-rcoc/transparency-and-accountability/diversity-and-disparity-in-pos/>

서비스 구매 지출
리소스
온라인에서 확인
가능

2024/2025 회계연도 및 이전 연도의 서비스
구매 지출 데이터 전체 보고서는
웹사이트에서 확인하실 수 있습니다.

<https://www.rcocdd.com/about-rcoc/transparency-and-accountability/pos-expenditures/>

오늘 밤
모인 이유

Orange County 리저널 센터(Regional Center of Orange County, RCOC)가 다양한 커뮤니티의 요구 사항을 어떻게 적극적으로 충족하고 있는지 강조하여 설명하고자 합니다.

오늘 밤
모인 이유

민족, 언어, 장애에 따른 RCOC의 서비스 구매
지출 정보를 제공하고자 합니다.

오늘 밤
모인 이유

서비스를 지원하는 모든 개인과 가족의
요구를 확실하게 충족하기 위해 기존의 운영
방식을 어떻게 계속 개선해 나갈지에 대한
커뮤니티의 의견을 듣고 수집하고자 합니다.

RCOC 소개

캘리포니아의 리저널 센터 21곳 중
하나입니다.

RCOC 소개

Orange County에서 약 28,700명의 발달 장애인을 지원합니다.

RCOC 소개

여섯 번째로 큰 리저널 센터입니다.

RCOC 소개

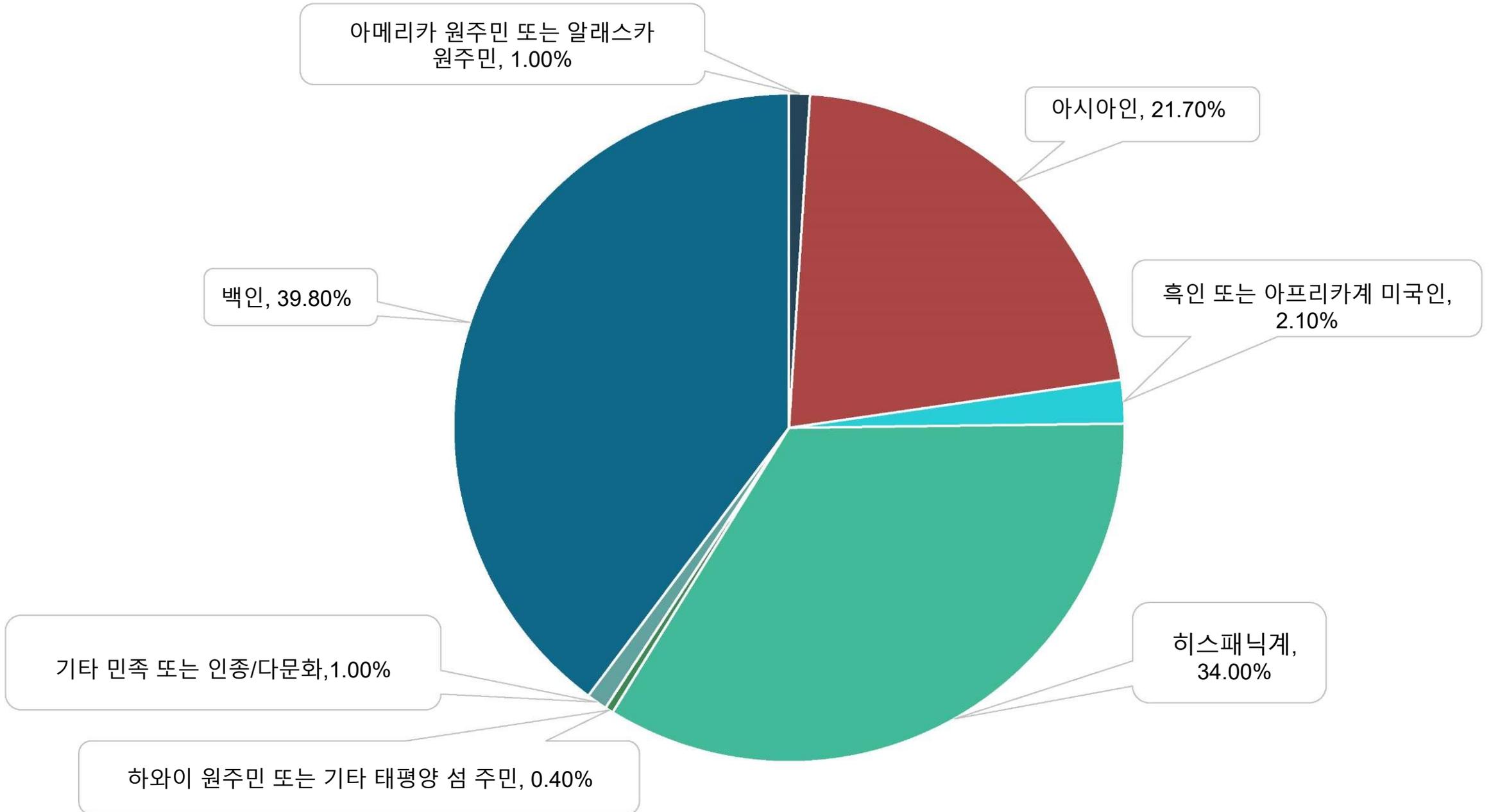
RCOC의 2024/2025 회계연도 서비스 구매 예산 배정액은 7억 5,560만 달러였습니다.

RCOC 소개

502명의 서비스 코디네이터가 개인 및 가족에게 서비스를 제공하고 있습니다.

서비스 코디네이터 중 71%는 이중 언어 구사가 가능합니다.

Orange County 민족 구성(2020년 인구 조사 기준)



RCOC 서비스 대상자 민족 구성 - 최신 통계

아메리카 원주민 또는 알래스카 원주민, 0,15%

아시아인, 18,84%

백인, 27,96%

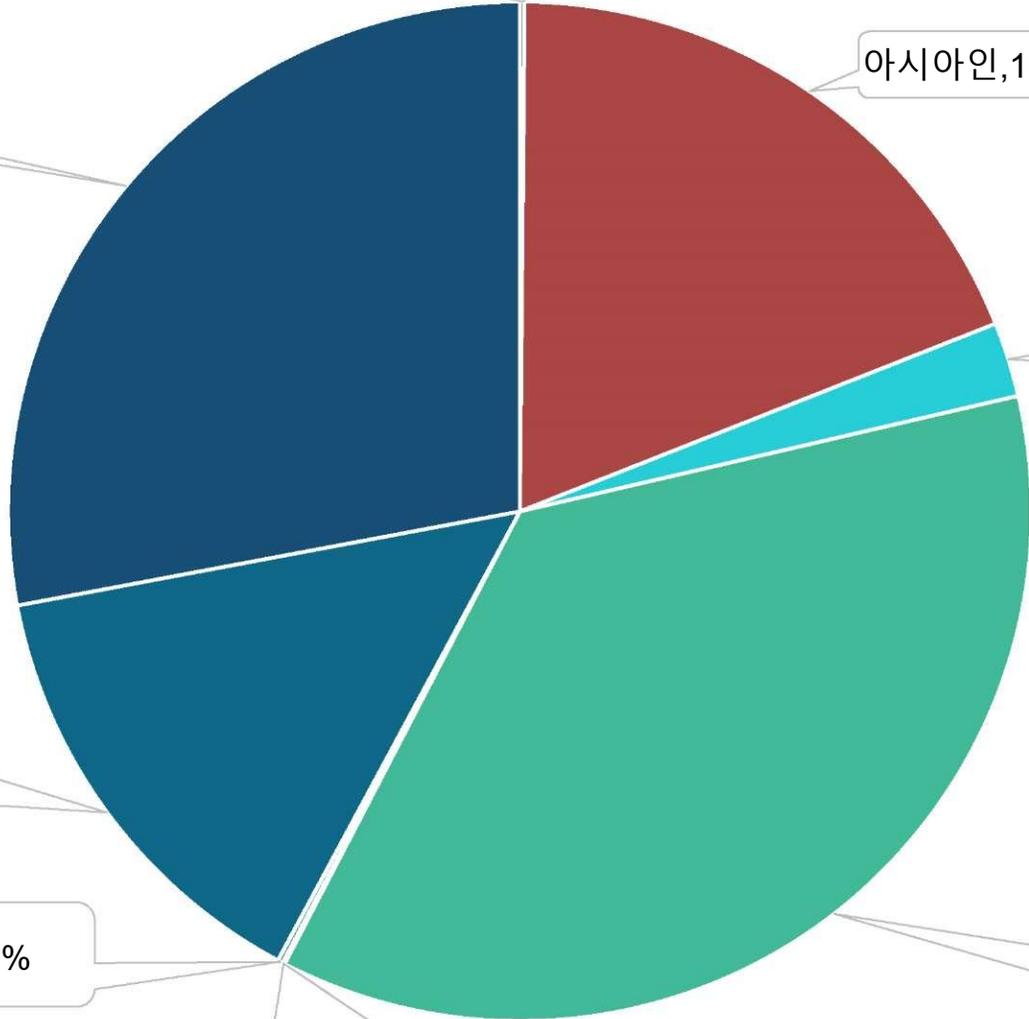
흑인 또는 아프리카계
미국인, 2,36%

기타 민족 또는
인종/다문화, 14,19%

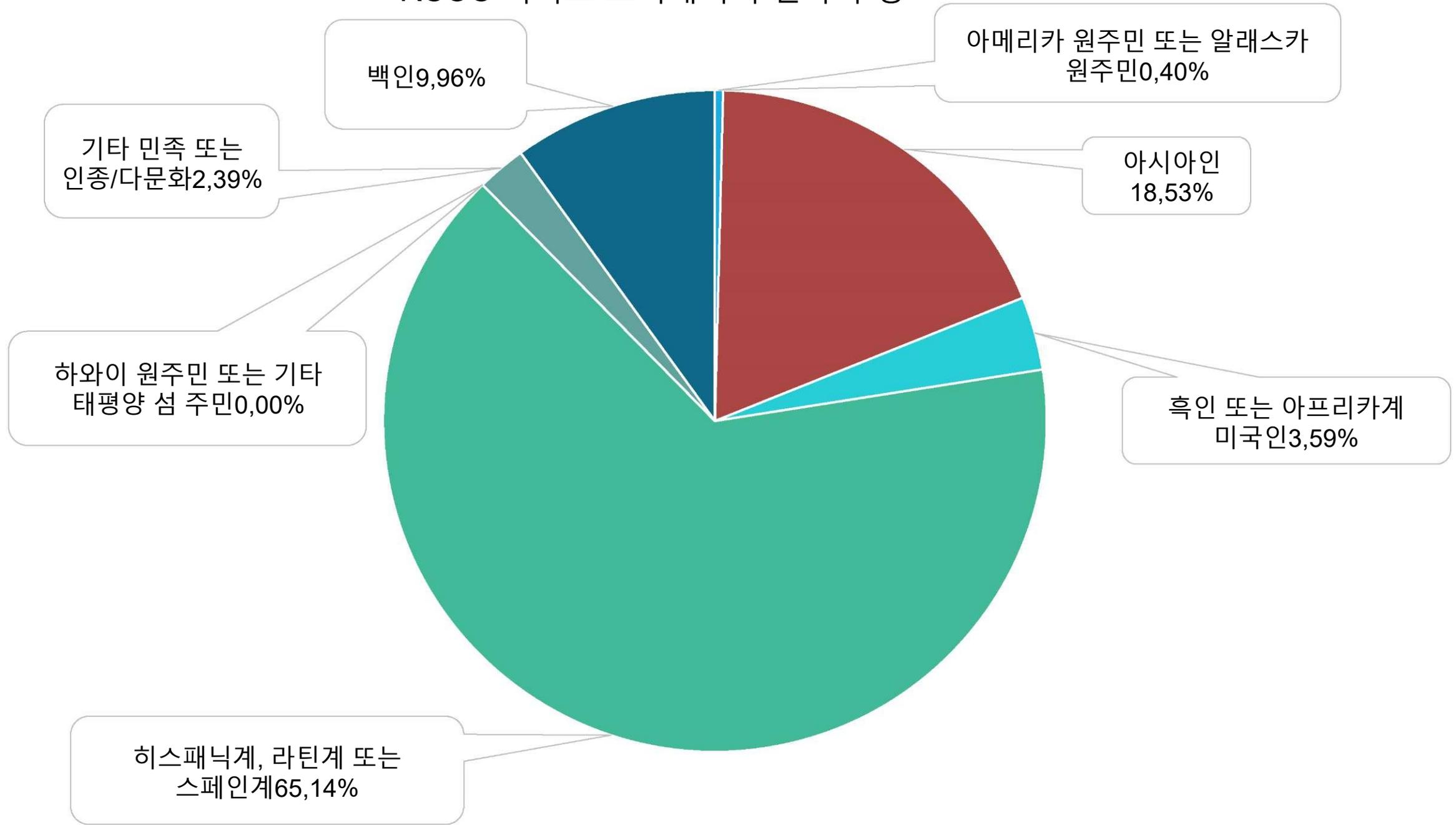
하와이 원주민 또는 기타 태평양 섬 주민, 0,17%

히스패닉계, 라틴계 또는
스페인계, 36,25%

중동 또는 북아프리카인, 0,07%



RCOC 서비스 코디네이터 민족 구성



RCOC 이행 원칙

RCOC 이사회는 커뮤니티에 이사회의
가치관을 전달하는 이행 원칙을 채택했습니다.

RCOC 이행 원칙

가족 지원 서비스는 시간에 따라 변화하는 가족의 요구 사항을 유연하고 혁신적으로 충족하며, 개별 가족의 요구 사항에 맞춤화되고, 문화적 규범 및 관습에 부합합니다.

RCOC 이행 원칙

서비스 및 지원은 커뮤니티의 다양한 언어, 문화, 민족, 종교, 사회 경제적 특성을 세심히 고려합니다.

RCOC의 헌신

RCOC는 연령, 민족, 인종, 언어 또는 진단명과 관계없이 서비스 대상자의 요구 사항을 충족하기 위해 헌신을 다합니다.

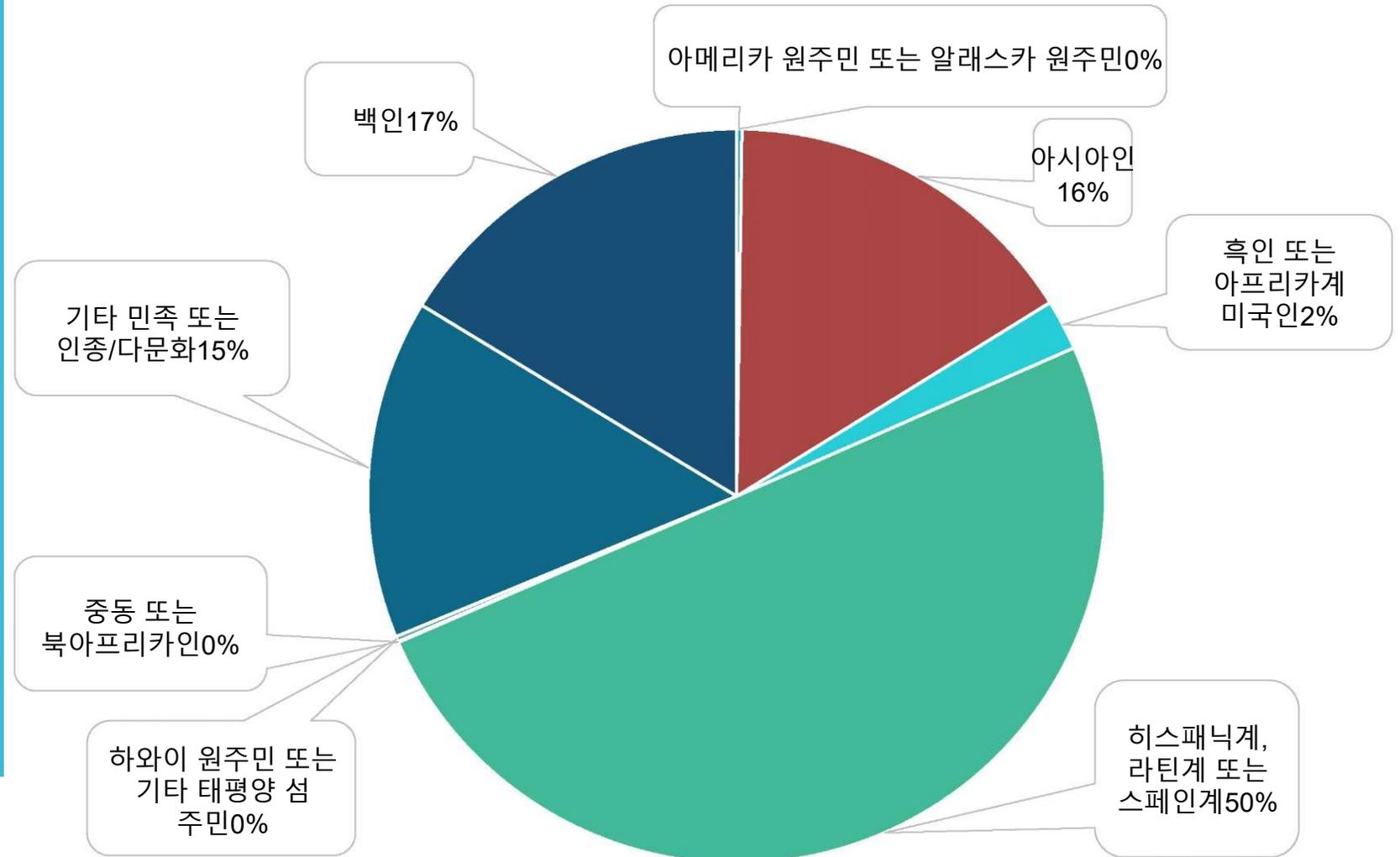
RCOC의 헌신

RCOC는 사람 중심의 계획 및 개별 서비스 개발의 지침이 되는 방법으로 개별 프로그램 계획(Individual Program Plan, IPP) 프로세스를 지정하는 랜터만법(Lanterman Act)을 따릅니다.

가족 원조 및 지원

가족 멘토 프로그램 - 2018년 11월 시작 5,223 가구 지원

다양한 커뮤니티에
서비스 제공

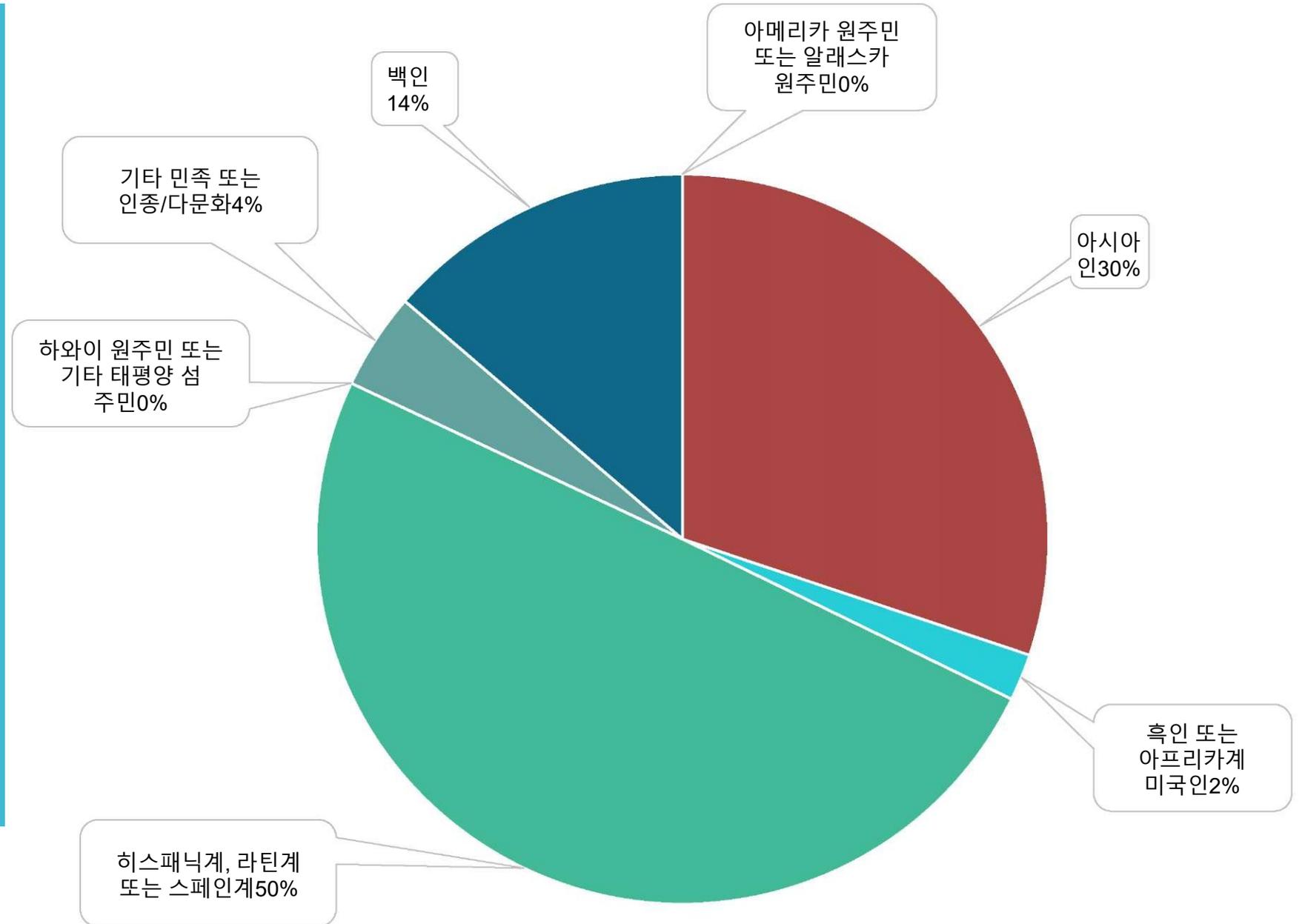


다양한 커뮤니티에
서비스 제공

부모 지원 그룹

2024/2025 발달 선별검사

다양한 커뮤니티에
서비스 제공



다양한 커뮤니티에 서비스 제공

서비스 코디네이터는 문화적 역량 및 암묵적 편견 교육을 받습니다. 사람 중심의 사고 및 계획 수립 교육도 받습니다.

만 3세가 넘는 RCOC의 모든 서비스 대상자에게 사람 중심의 개별 프로그램 계획(IPP)이 마련되어 시행되고 있습니다.

다양한 커뮤니티에 서비스 제공

스페인어를 구사하는 교육 리소스 전문가
직책을 신설하여 학부모가 자녀의
학교/학구와 협력하고 자녀의 요구를 대변할
수 있도록 지원합니다.

다양한 커뮤니티에 서비스 제공

서비스를 전혀 받지 못하거나 아주 적게 받는 히스패닉계 개인 240명을 위해, 1명당 40명씩 집중적으로 관리하는 사례 관리 전담직 6개를 마련하여 누구나 공평하게 서비스를 이용할 수 있도록 접근성을 높였습니다.

이 서비스 코디네이터들은 집중적으로 사례를 관리하고 서비스 대상자와 그 가족이 RCOC 리소스를 더 잘 이해하고 이용할 수 있도록 돕습니다.

다양한 커뮤니티에
서비스 제공

번역 서비스와 문서의 확대 및 간소화

다양한 커뮤니티에
서비스 제공

통역 서비스 확대 및 기술 장비 개선

다양한 커뮤니티에 서비스 제공

외부 기관과의 협력

- 부모 지원 그룹 리더
- 가족 지원 그룹(가족 지원 네트워크)
- 사회복지국
- 정신 건강 서비스

다양한 커뮤니티에
서비스 제공

커뮤니티 원조

- 커뮤니티 클리닉
- 신앙 기반 조직
- 지역 교육 기관
- Children's Home Society
- 가족이 사용하는 언어로 된 이메일을 통해
정보 제공

다양한 커뮤니티에 서비스 제공

커뮤니티 원조

- Thompson Policy Institute가 실시하는 커뮤니티 설문조사
- Thompson Policy Institute를 통한 리더십 포럼
- 사회적 레크리에이션 서비스 승인 절차 간소화

다양한 커뮤니티에 서비스 제공

커뮤니티 원조

- 매월 최대 24시간의 임시 돌봄 서비스 승인 절차 간소화
- 10개 언어로 제공되는 아동, 청소년, 성인용 종합 서비스 목록
- 2023년 가을 새롭게 단장한 웹사이트 공개

다양한 커뮤니티에
서비스 제공

커뮤니티 원조

- 커뮤니티 내비게이터 직책 생성
- 스페인어 구사 가족을 위한 정보 워크숍
- IPP 만족도 설문조사

맥락에 따른 지출
데이터 이해

2024/2025 회계연도 지출 내역(2024년 7월
1일~2025년 6월 30일)

맥락에 따른 지출 데이터 이해

해당 기간 동안 서비스 대상자에게 제공된 서비스에 대해 RCOC가 지급한 비용을 기준으로 합니다.

맥락에 따른 지출 데이터 이해

RCOC의 전체 서비스 수혜자 수가 현재
실제 관리 사례 수보다 많습니다.

해당 회계연도 중 언제라도 서비스를 받은
이력이 있는 경우 데이터 집계에
포함됩니다.

맥락에 따른 지출 데이터 이해

RCOC 서비스 대상자 중 다수가 복수 진단을 받은 상태이므로 두 개 이상의 범주에 중복 집계됩니다.

- 예를 들어, 자폐증과 간질을 중복 진단받은 경우 두 범주 모두에 집계됩니다.

맥락에 따른 지출
데이터 이해

RCOC가 지원하는 개인들의 요구 사항은 각기
다릅니다.

최소한의 지원 서비스만을 필요로 하는
분들이 있는 반면, 매우 집중적인 지원
서비스를 필요로 하는 분들도 있습니다.

맥락에 따른 지출 데이터 이해

이용 가능한 서비스의 유형이 다양한 만큼 각 서비스에 수반되는 비용 또한 상이합니다.

일부 서비스는 대상자의 필요를 충족하기 위해 집중 관리가 요구되므로 다른 서비스보다 더 높은 비용이 발생합니다.

맥락에 따른 지출 데이터 이해

지출 데이터만으로는 왜 지출의 차이가 발생하는지 알 수 없습니다.

맥락에 따른 지출 데이터 이해

지출의 차이로는 개인의 요구 사항을 충족했는지 여부를 알 수 없습니다.

맥락에 따른 지출
데이터 이해

RCOC 서비스 대상자의 연령별 지출

맥락에 따른 지출 데이터 이해

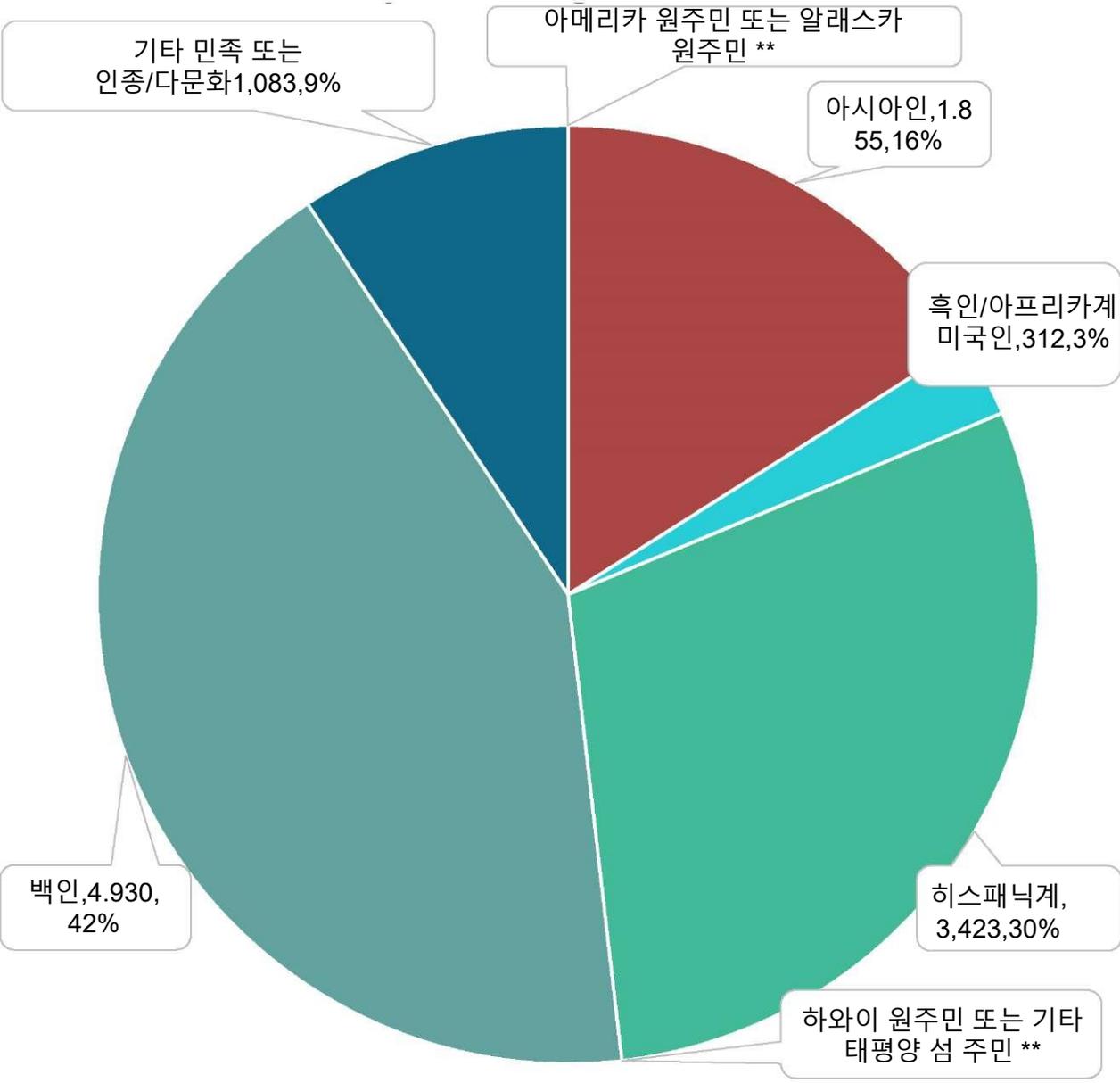
만 3세~21세 사이 개인의 경우, 서비스 대부분의 주요 자금원은 학구입니다.

맥락에 따른 지출
데이터 이해

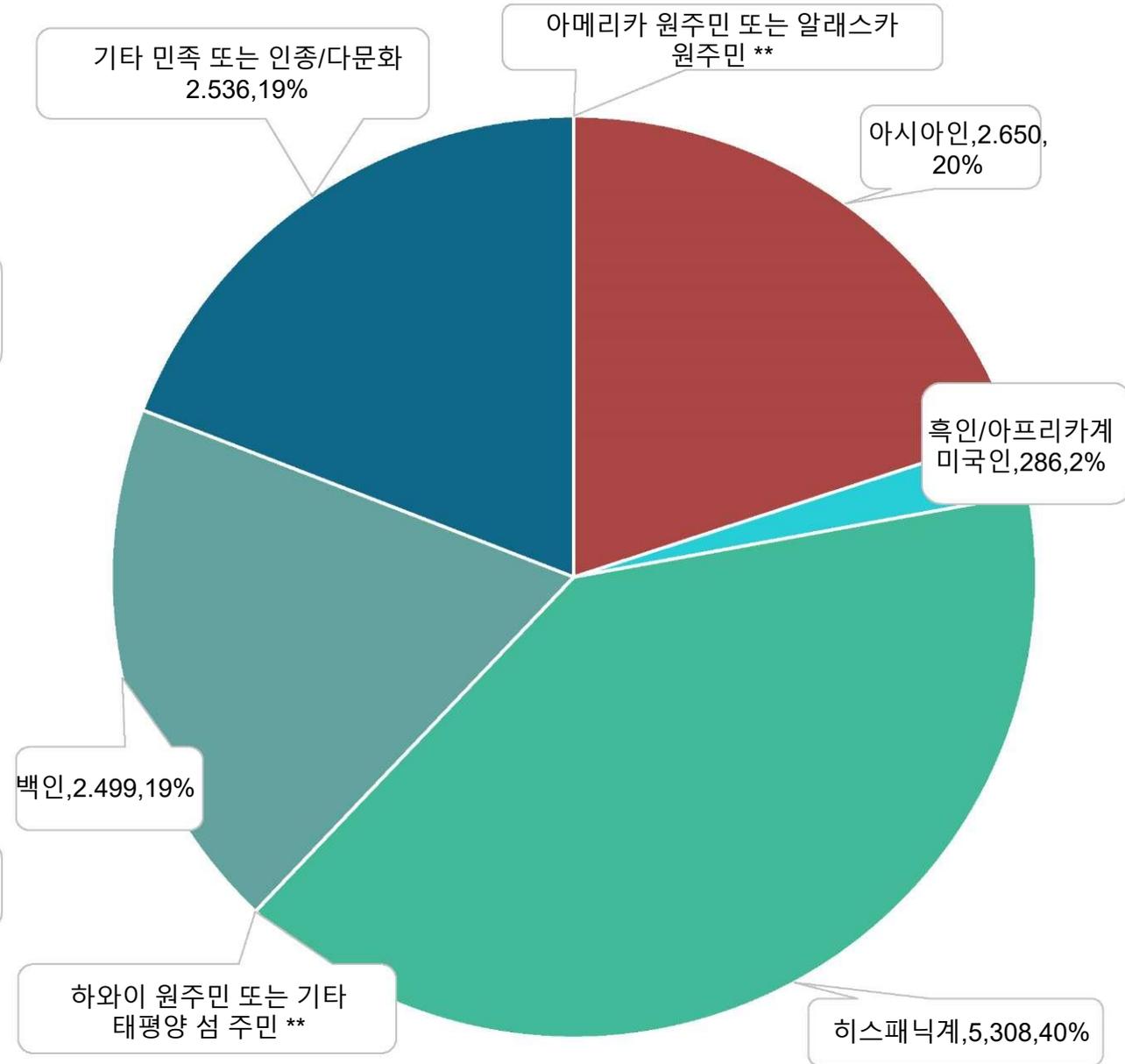
RCOC는 주간 프로그램 및 주거형 돌봄 등의 서비스로 인해 만 22세를 초과하는 개인에게 더 많은 비용을 지출합니다.

| | | |
|-------------|--------------|-----|
| 만 3세 미만 | 3,580만 달러 | 5% |
| 3세~21 세 | 1억 780만 달러 | 14% |
| 만 22세 초과 | 6억 2,570만 달러 | 81% |
| 합계 | 7억 6,930만 달러 | |

민족 구성 - 2024/2025 만 22세 이상

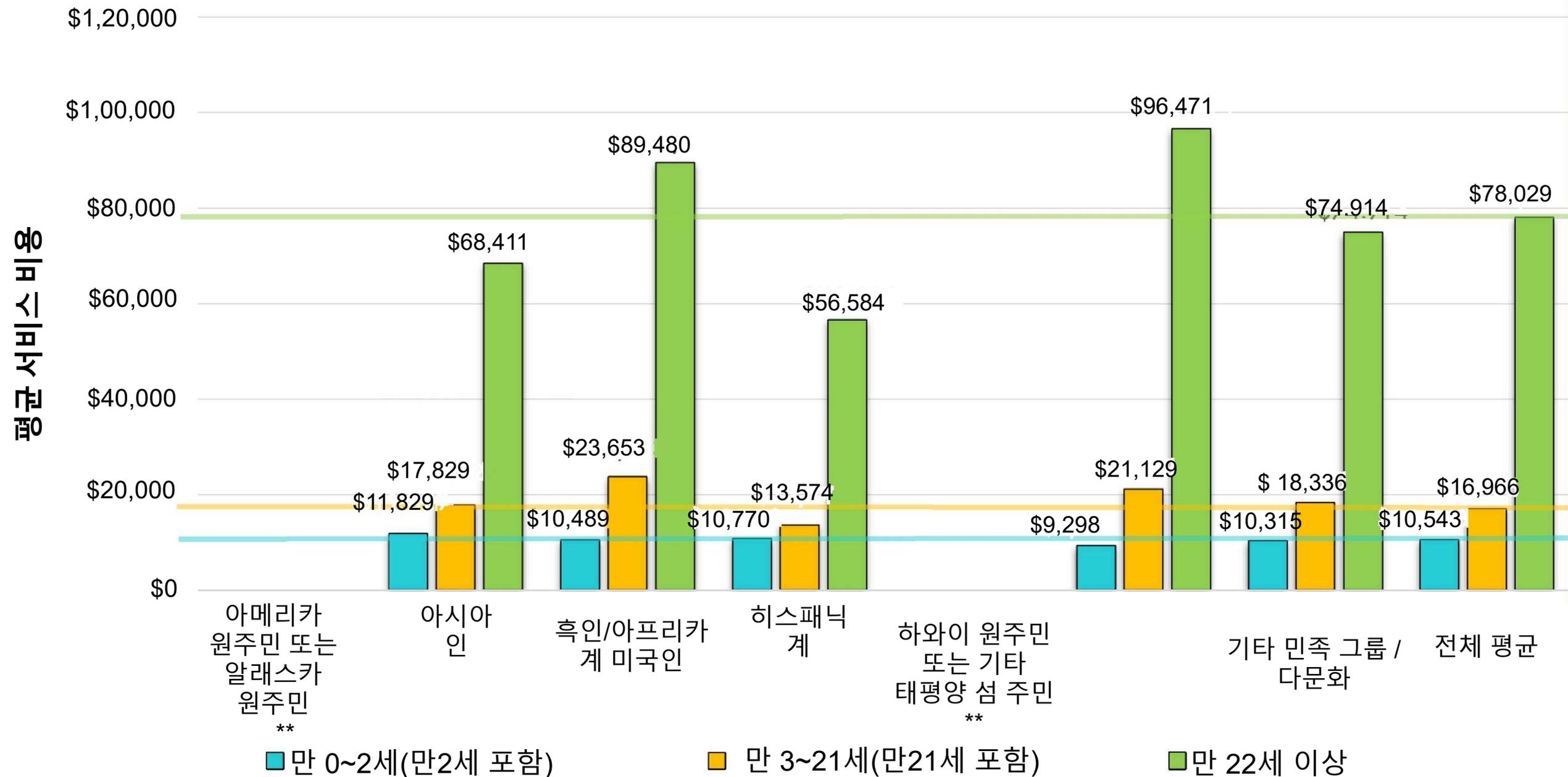


민족 구성 - 2024/2025 만 3세~21세



** 캘리포니아 보건복지부(California Health and Human Services)의 비식별화 지침에 따라 데이터가 제외되었습니다.

서비스 대상자의 민족 및 연령별 평균 서비스 비용



** 캘리포니아 보건복지부(California Health and Human Services)의 비식별화 지침에 따라 데이터가 제외되었습니다.

지금까지 배운 것

백인은 히스패닉계와 아시아인보다 연령대가 높고 가정 외 거주 인원이 가장 많습니다.(다음 섹션에서 살펴볼 예정)

지금까지 배운 것

히스패닉계는 아시아인과 백인보다 연령대가 낮고 학령기 인원이 가장 많습니다.

지금까지 배운 것

성인(만 22세 이상) 대상 서비스는 학령기(만 3세~21세) 대상 서비스보다 종류가 더 많고 일반적으로 비용도 더 높습니다.

지금까지 배운 것

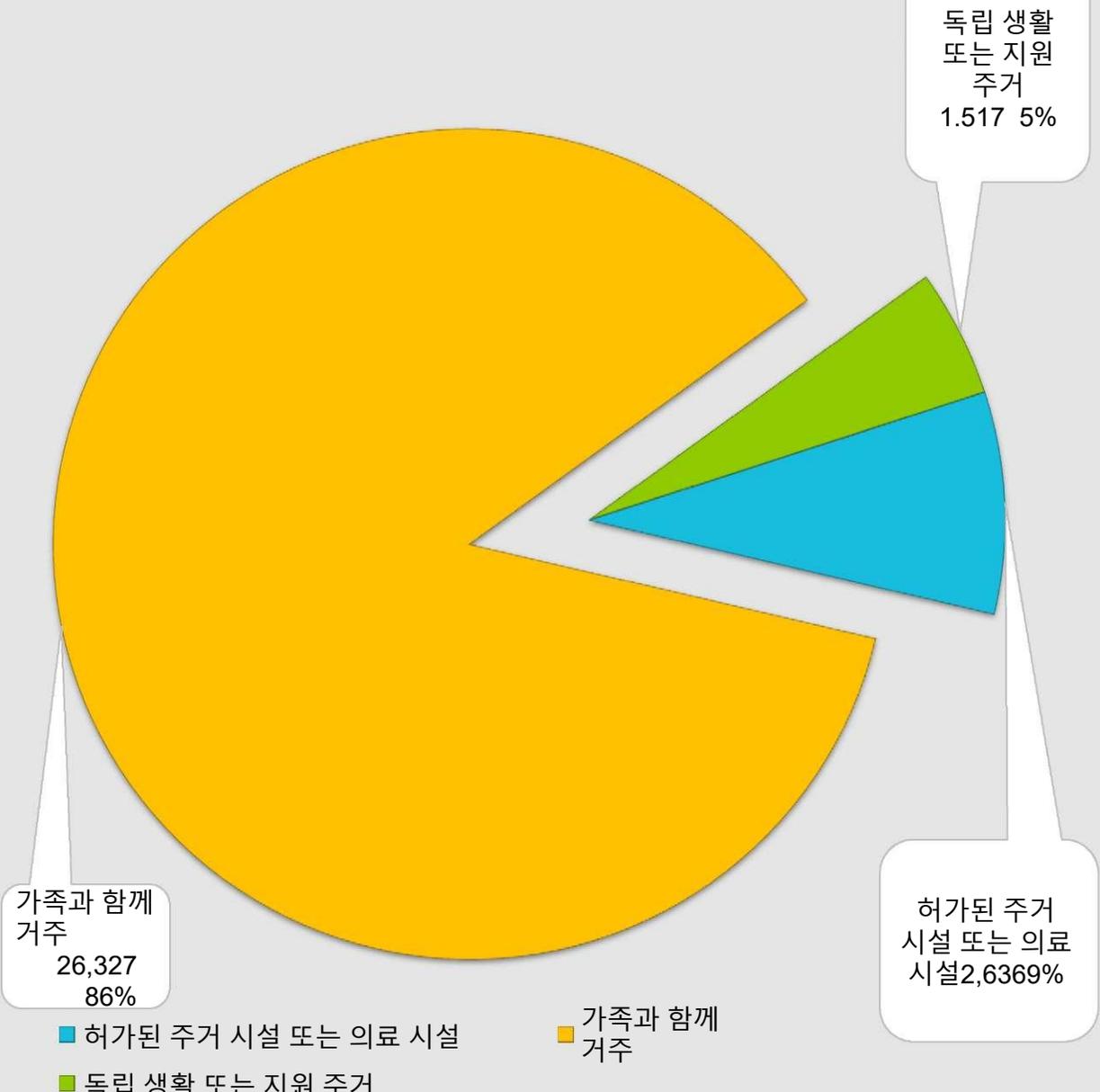
소중한 대상이 학령기인지, 성인인지 여부와
관계없이 민족 전체에서 지출에 차이가
있습니다.

맥락에 따른 지출
데이터 이해

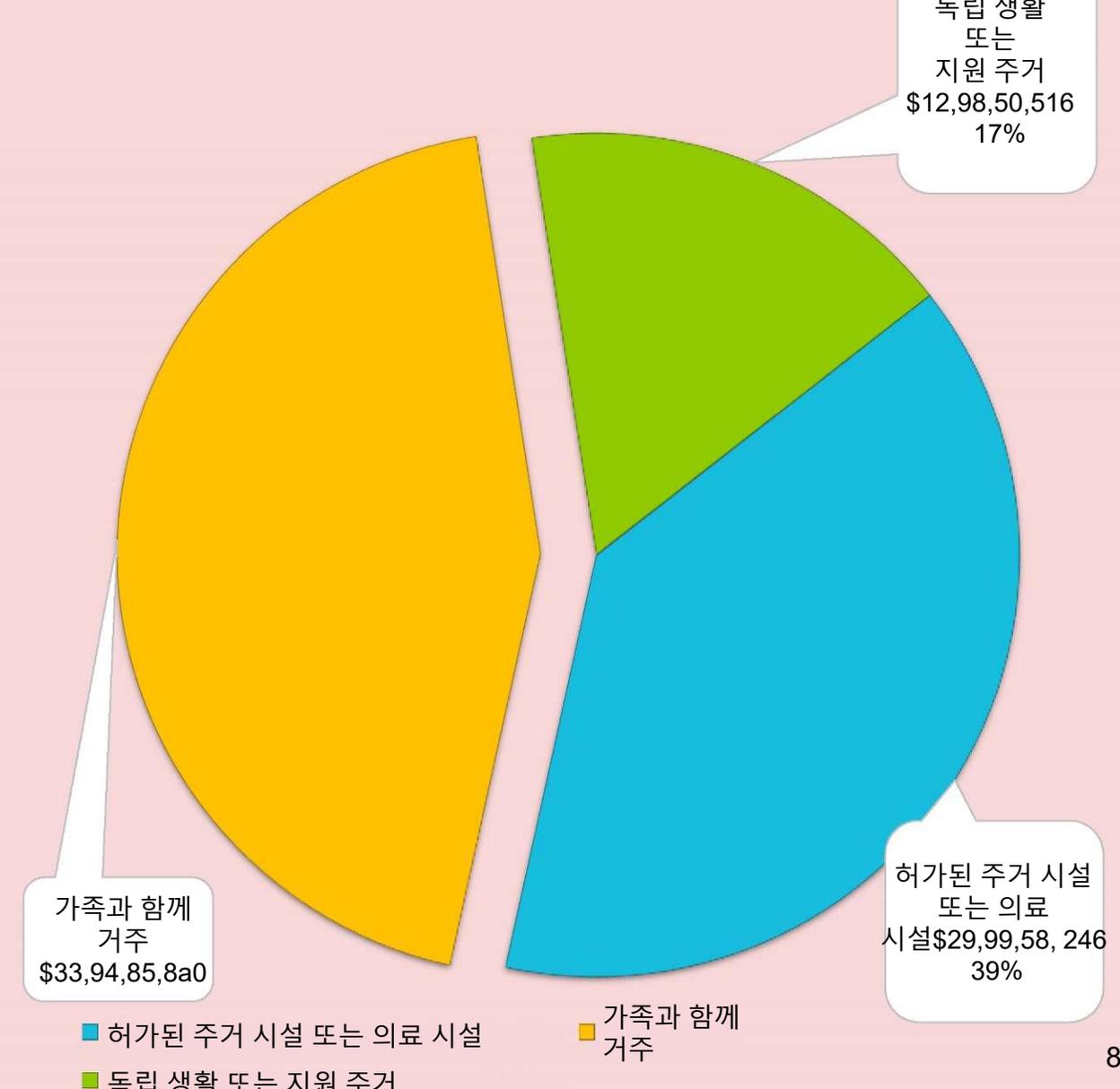
RCOC 서비스 대상자의 거주 형태에 따른 지출

서비스 대상자의 거주 형태에 따른 서비스 구매 지출

RCOC 서비스 대상자의 거주 형태

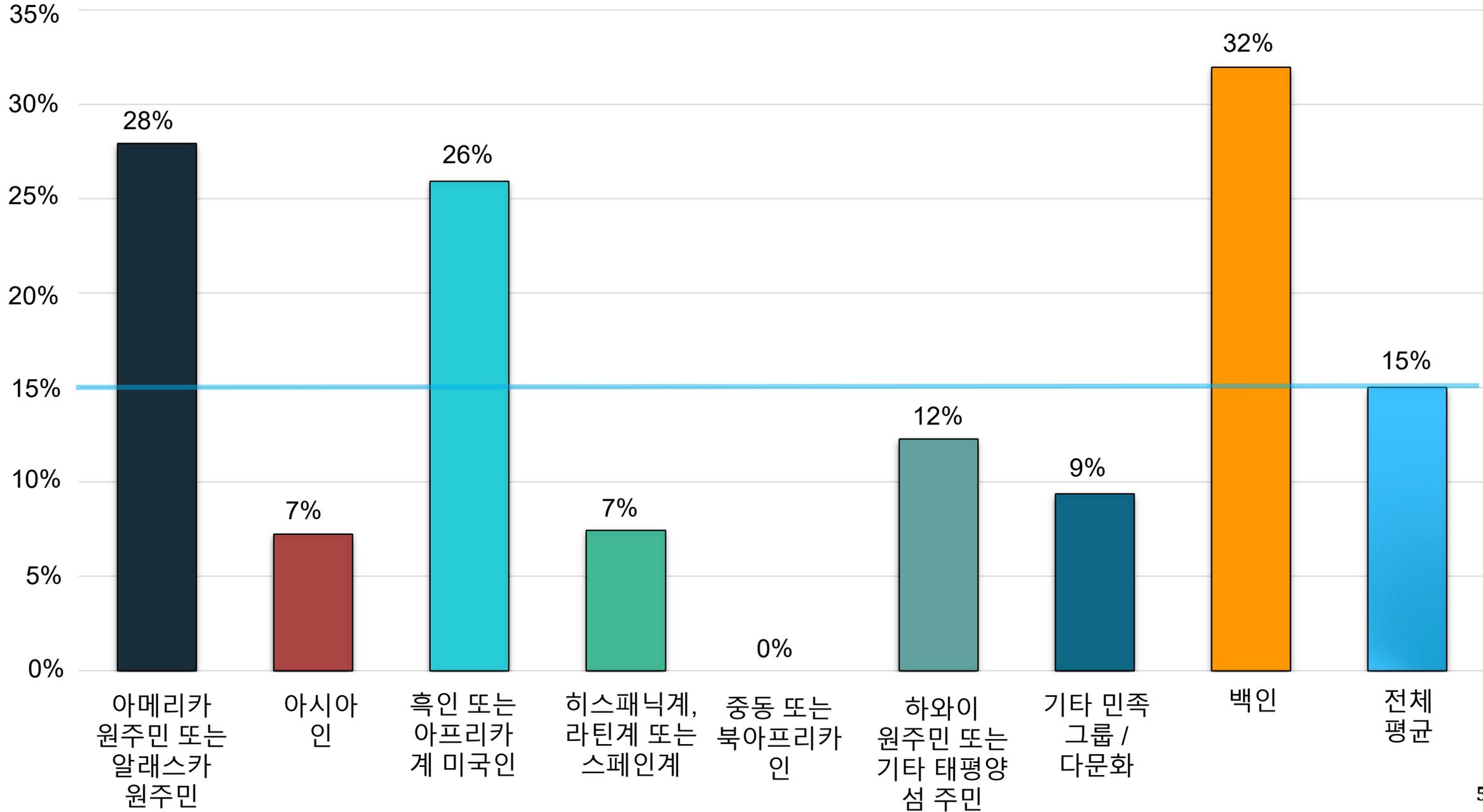


거주 형태별 지출



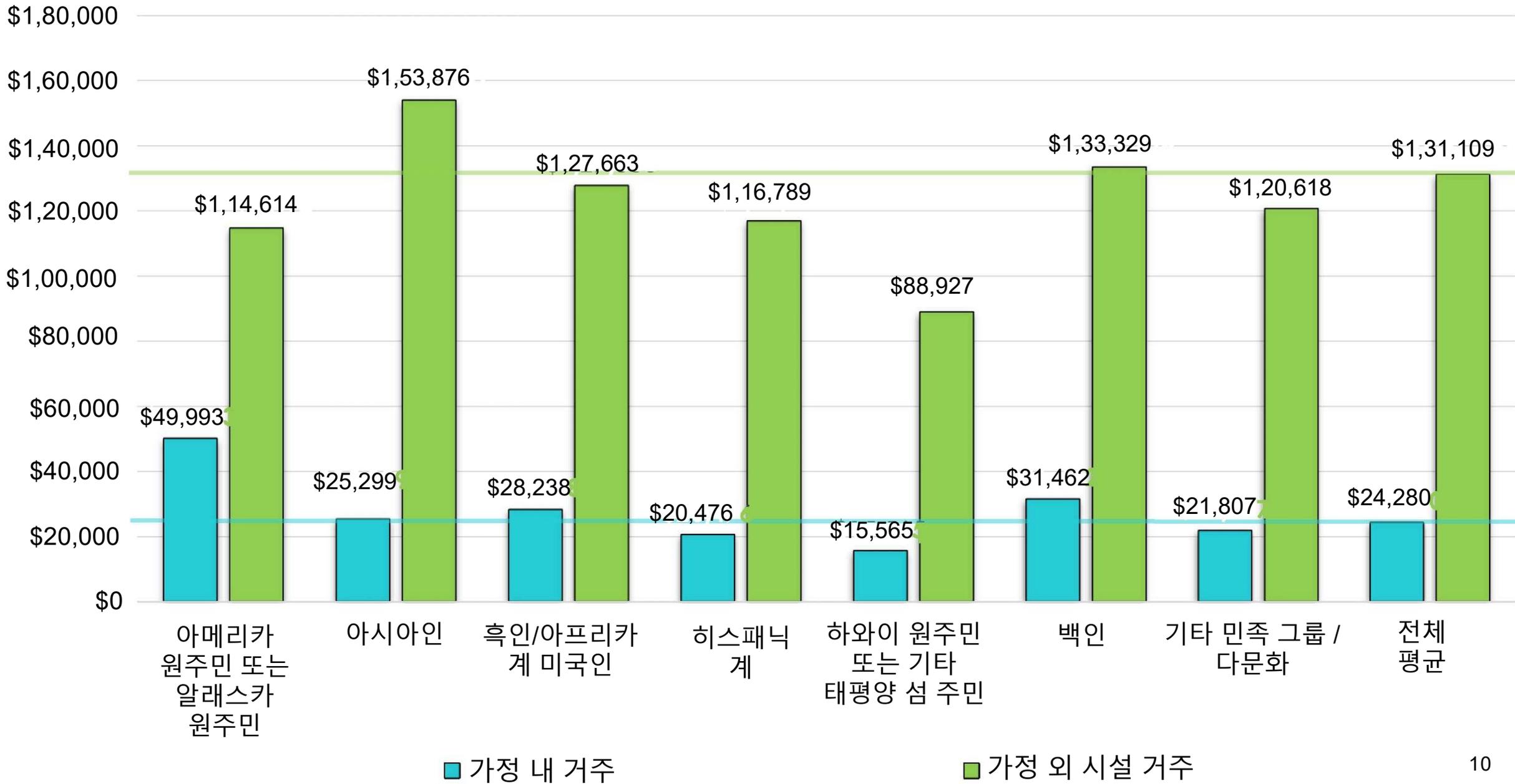
가정 외 시설에서 거주하는 RCOC 서비스 대상자의 민족별 현황 - 최신 통계

가정 외 시설 거주자 비율



전 연령대 대상자의 민족 및 거주 형태별 평균 서비스 비용

평균 서비스 비용



지금까지 배운 것

소중한 대상이 가족과 함께 집에서 사는지,
또는 집에서 나와서 사는지 여부는 가족의
관습에 따라 달라집니다.

지금까지 배운 것

집에서 나와서 살면 가족과 함께 살 때보다
비용이 더 많이 듭니다.

지금까지 배운 것

백인은 히스패닉계와 아시아인보다 연령대가 높고 가정 외 거주 인원이 가장 많습니다.

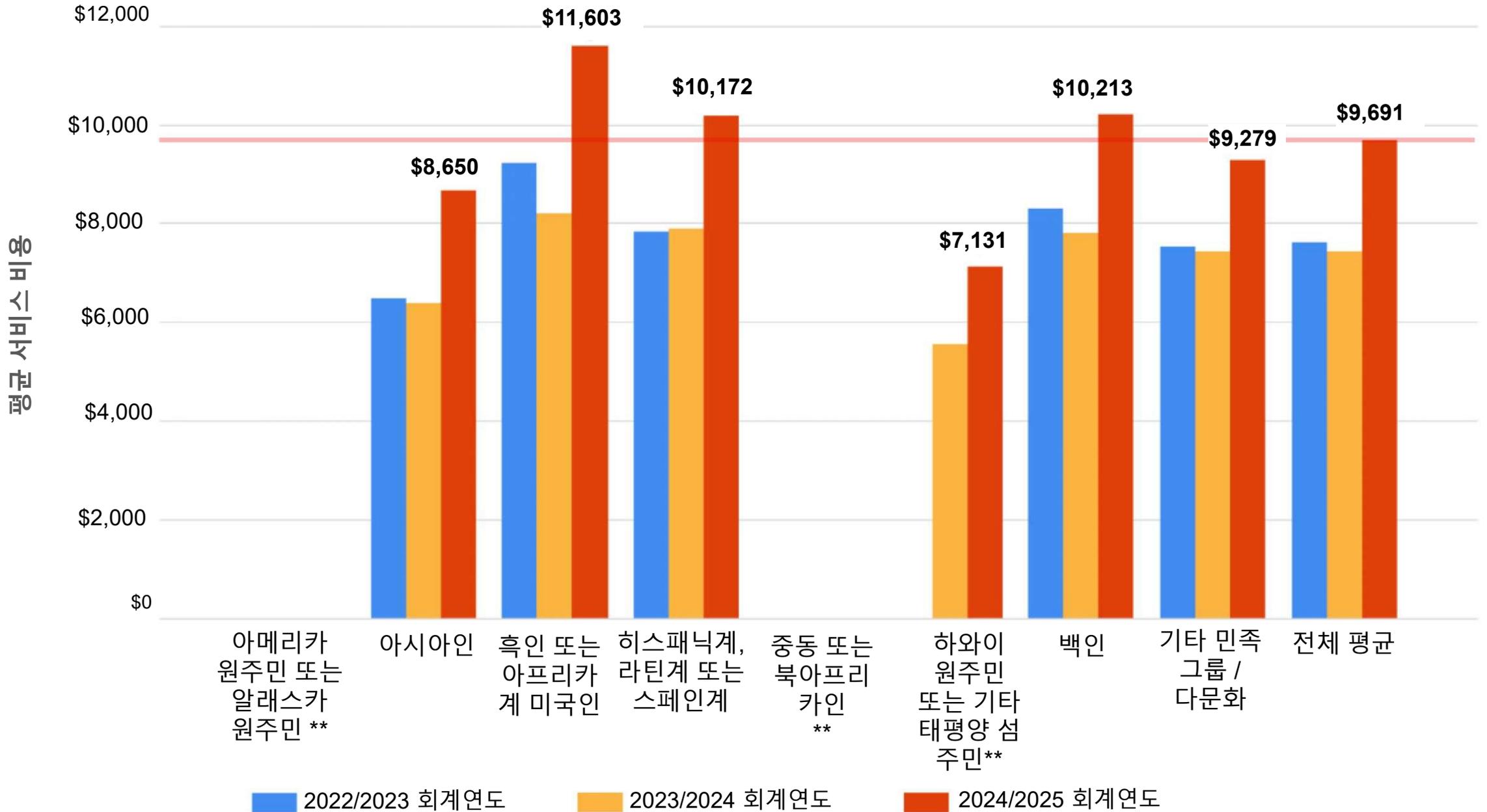
지금까지 배운 것

소중한 대상이 집에서 사는지, 집에서 나와서 사는지 여부와 관계없이 민족 전체에서 지출에 차이가 있습니다.

맥락에 따른 지출
데이터 이해

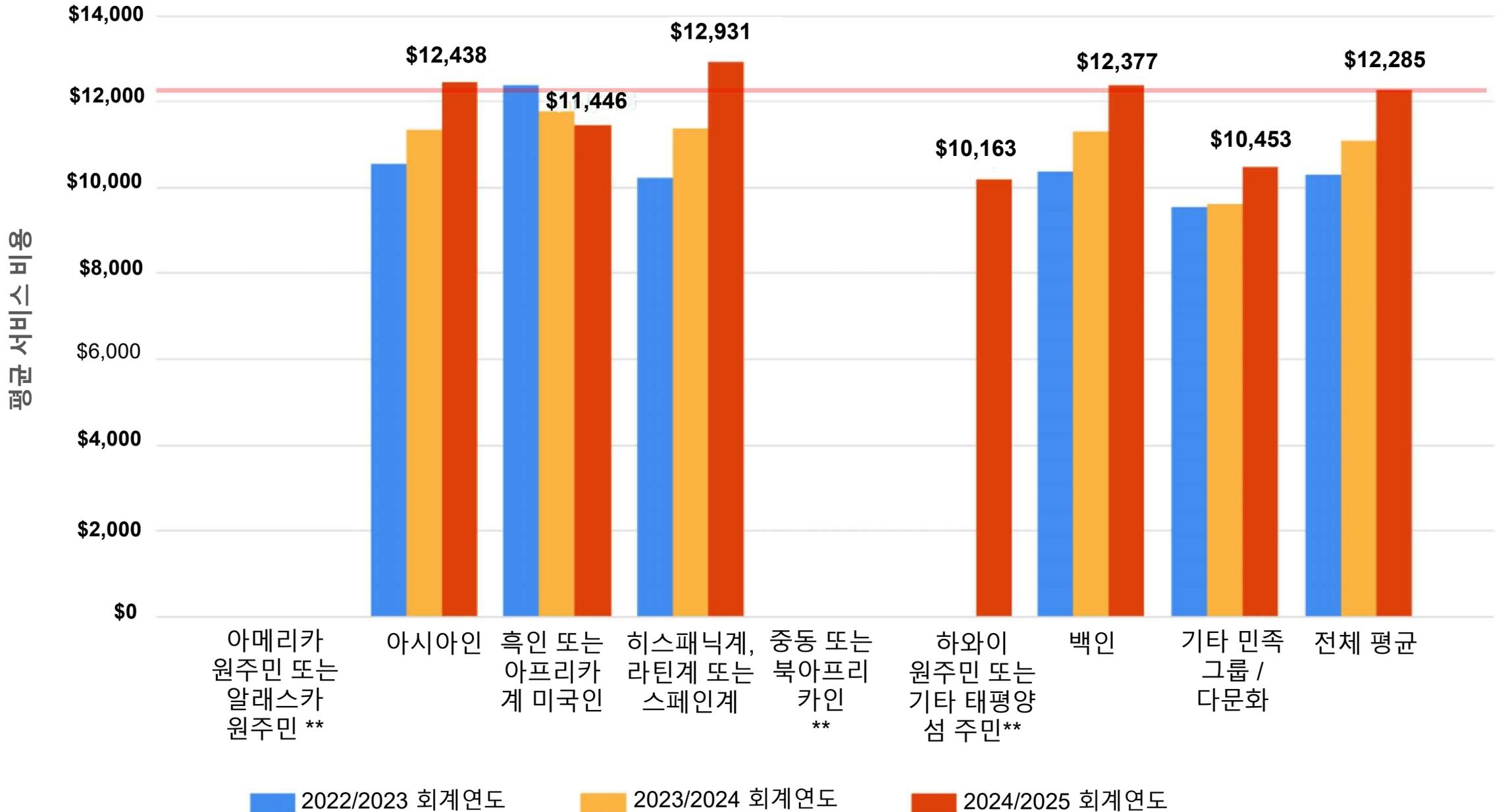
서비스 유형별 지출

민족 및 회계연도별 사회/레크리에이션 지출



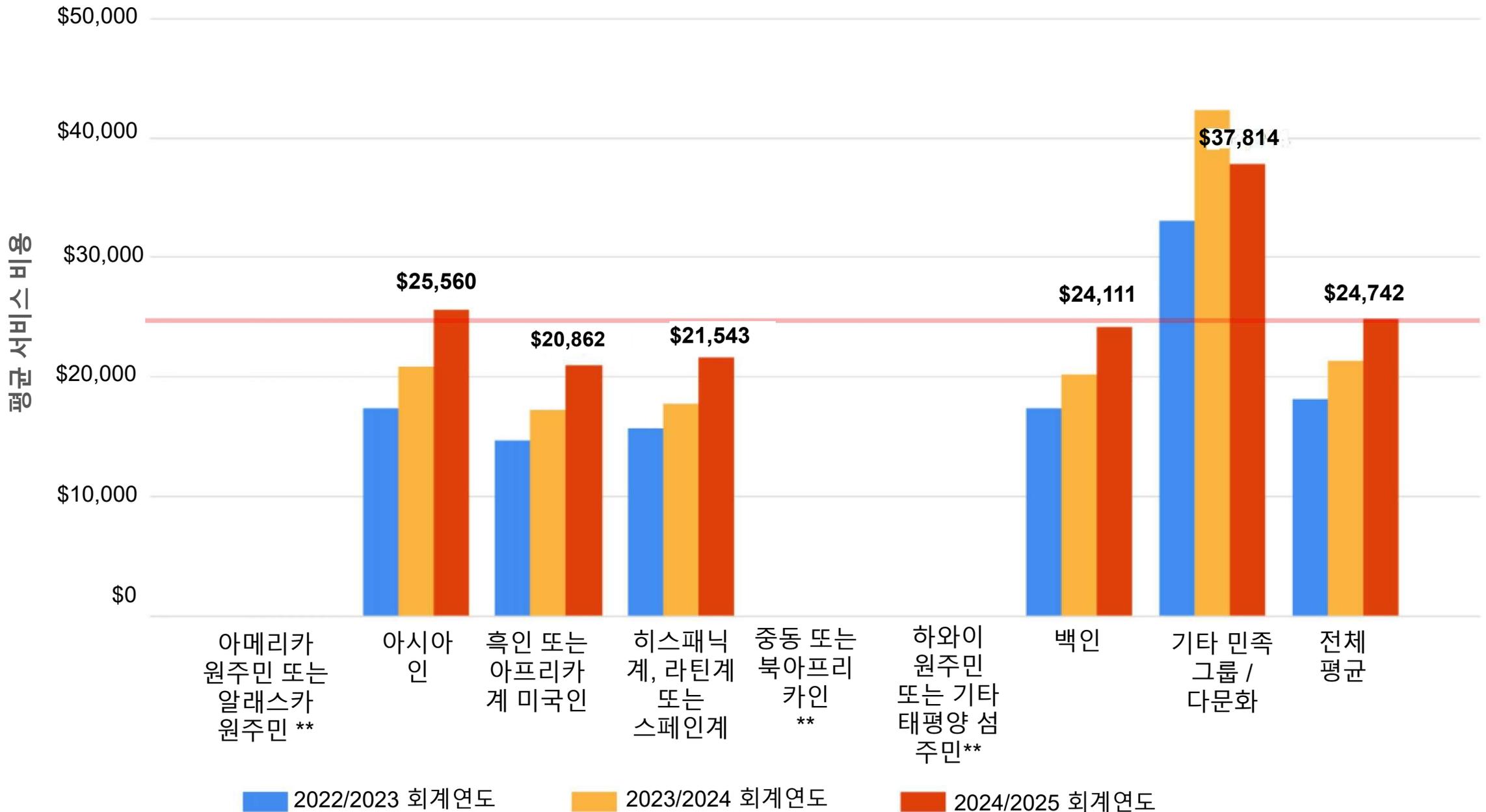
** 캘리포니아 보건복지부(California Health and Human Services)의 비식별화 지침에 따라 데이터가 제외되었습니다.

민족 및 회계연도별 참여자 주도 서비스 지출



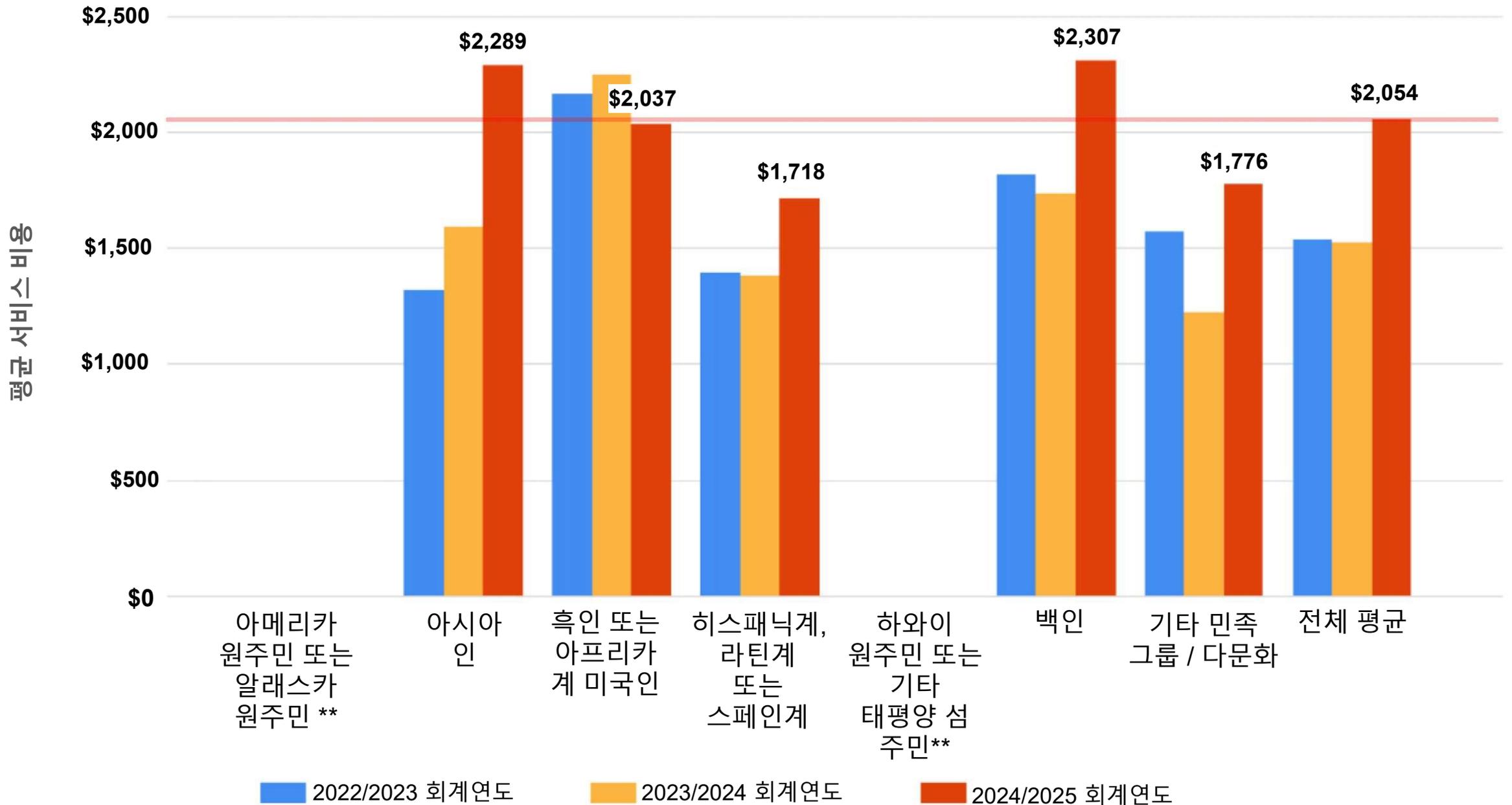
** 캘리포니아 보건복지부(California Health and Human Services)의 비식별화 지침에 따라 데이터가 제외되었습니다.

민족 및 회계연도별 데이 프로그램 서비스 지출



** 캘리포니아 보건복지부(California Health and Human Services)의 비식별화 지침에 따라 데이터가 제외되었습니다.

민족 및 회계연도별 사회/레크리에이션 지출



** 캘리포니아 보건복지부(California Health and Human Services)의 비식별화 지침에 따라 데이터가 제외되었습니다.

지금까지 배운 것

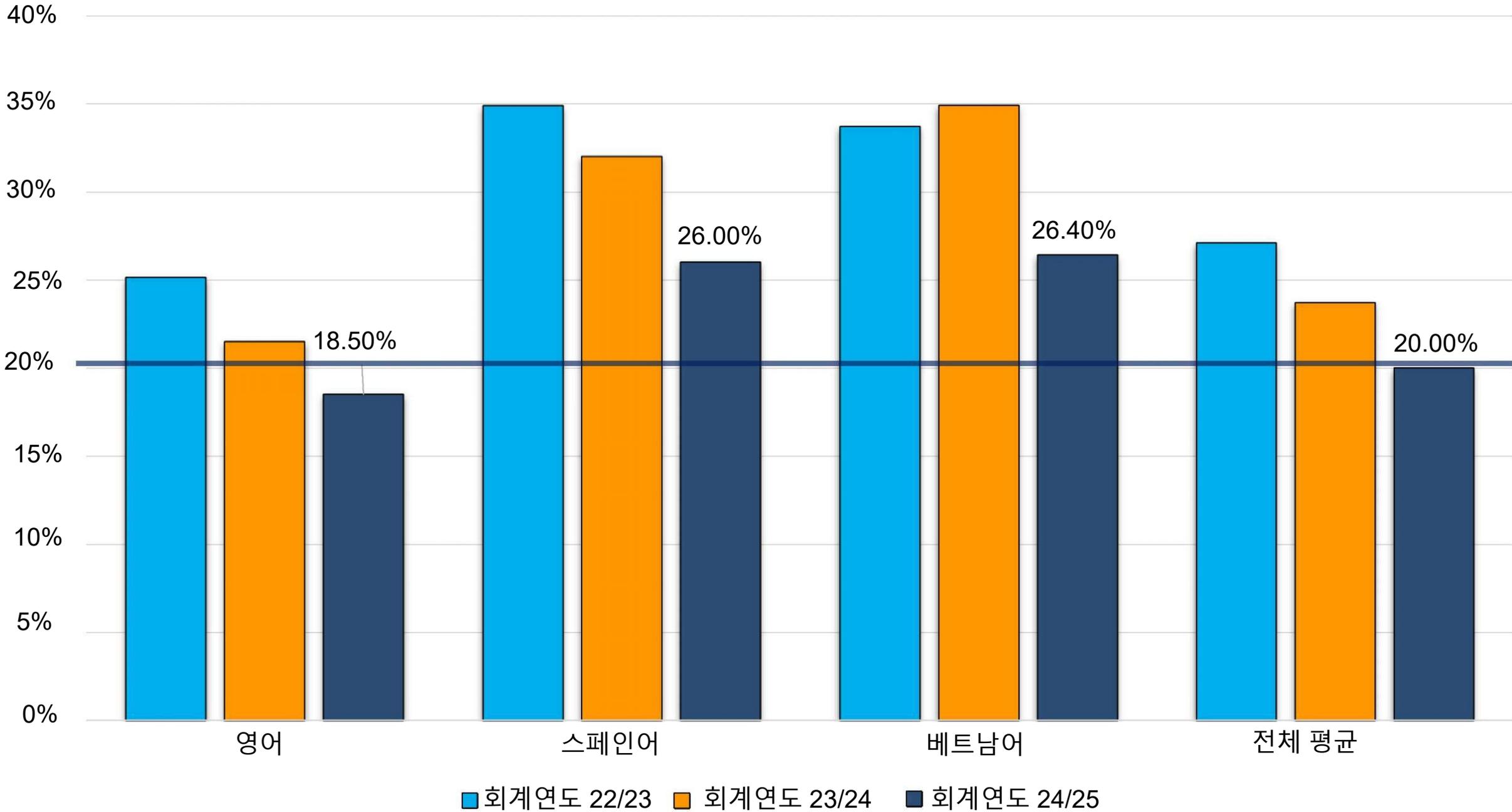
동일한 유형의 서비스에 대한 평균 비용을 민족별로 비교해 보면, 여전히 지출의 차이가 존재하지만 각 민족 그룹 간의 금액은 더 고르게 나타납니다.

맥락에 따른 지출
데이터 이해

서비스 구매 지출이 없는 대상자

서비스 코디네이션만 받고 있는 서비스 대상자의 선호 언어별 비율

서비스 코디네이션만 받는 대상자 비율



지금까지 배운 것

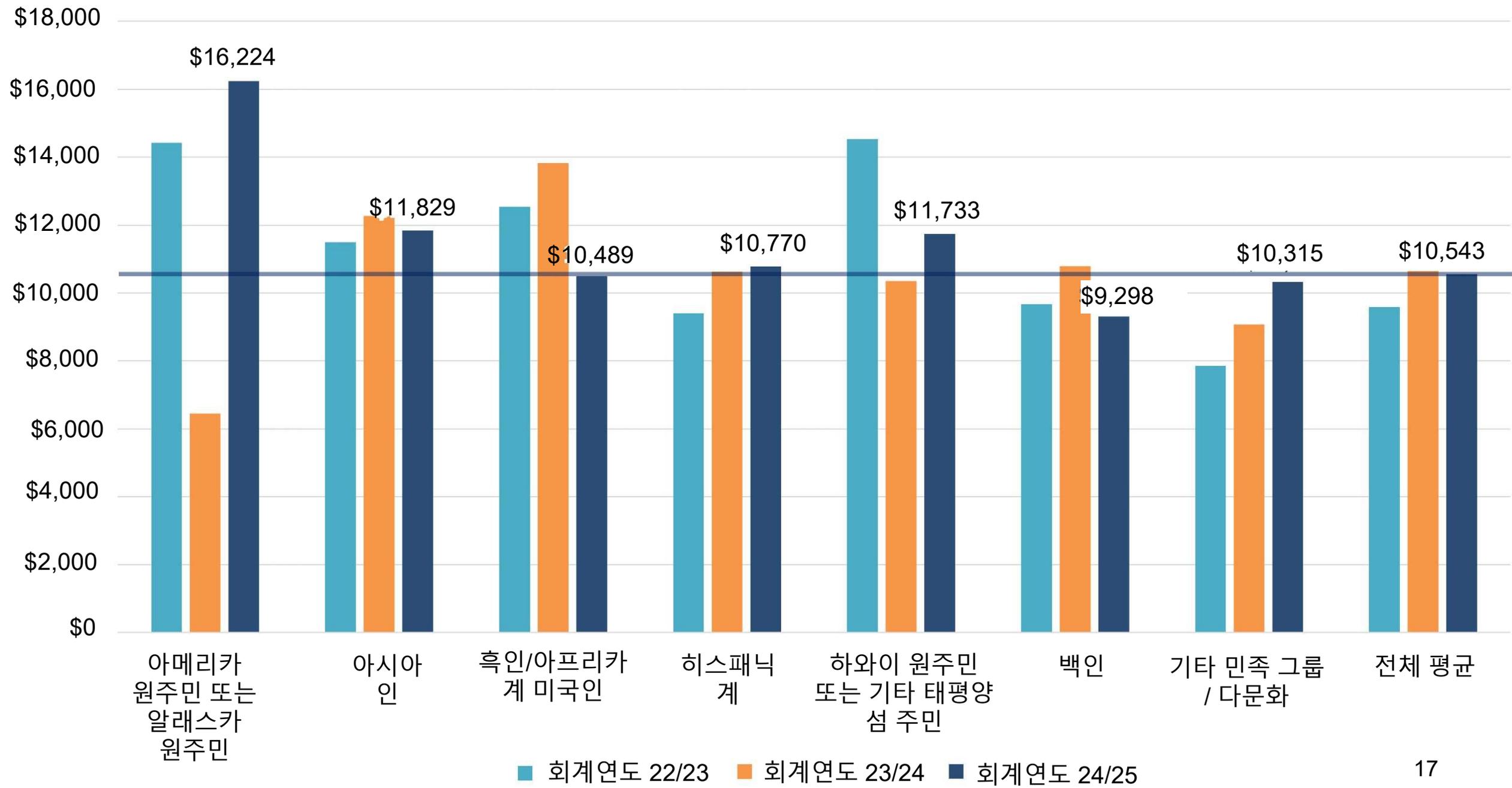
지출이 전혀 없는 사례의 비율은 전체 평균보다 스페인어와 베트남어를 사용하는 서비스 대상자에서 6% 더 높게 나타납니다.

2024/2025 회계연도
종합 지출 데이터

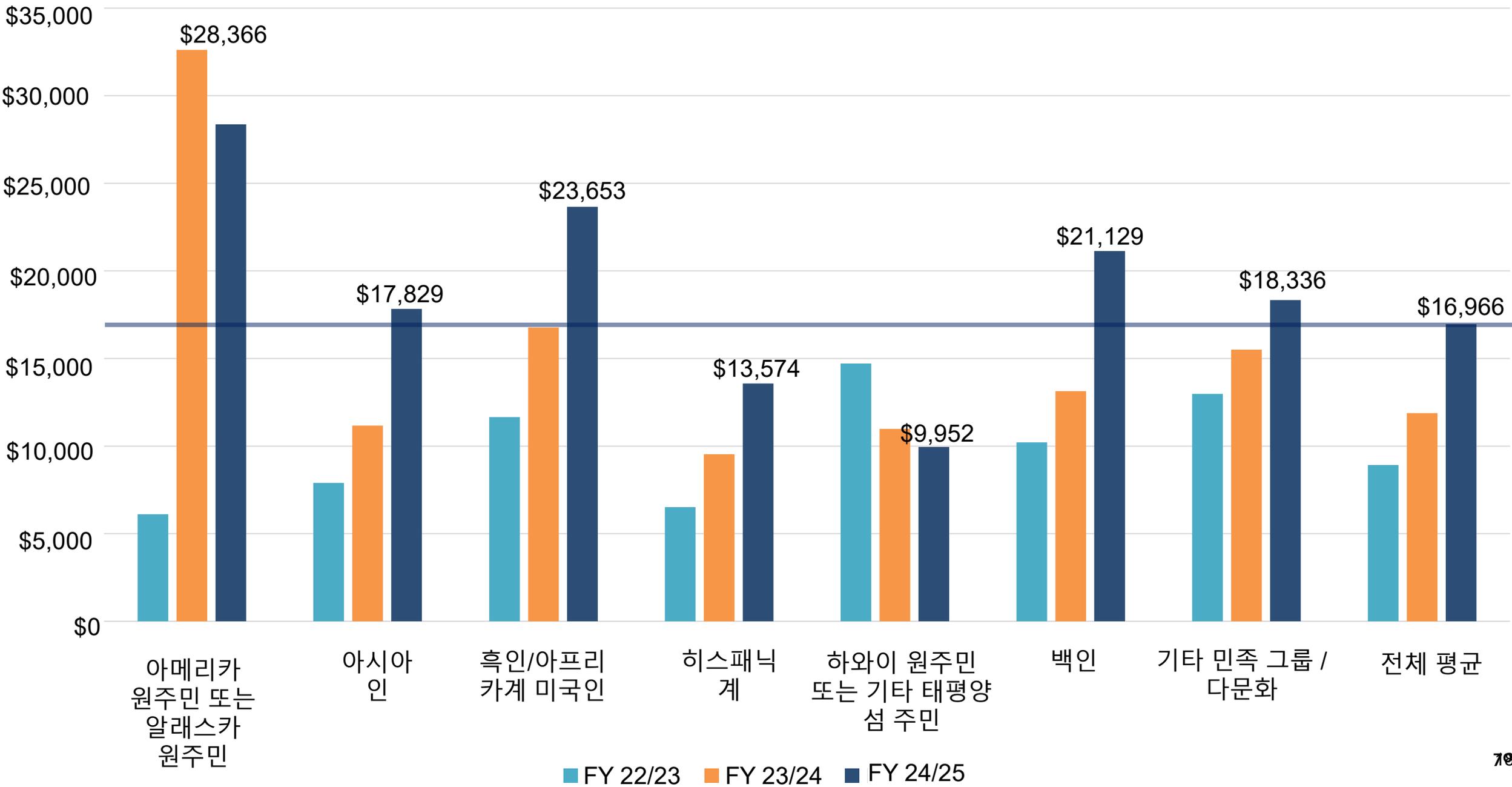


REGIONAL CENTER
OF ORANGE COUNTY

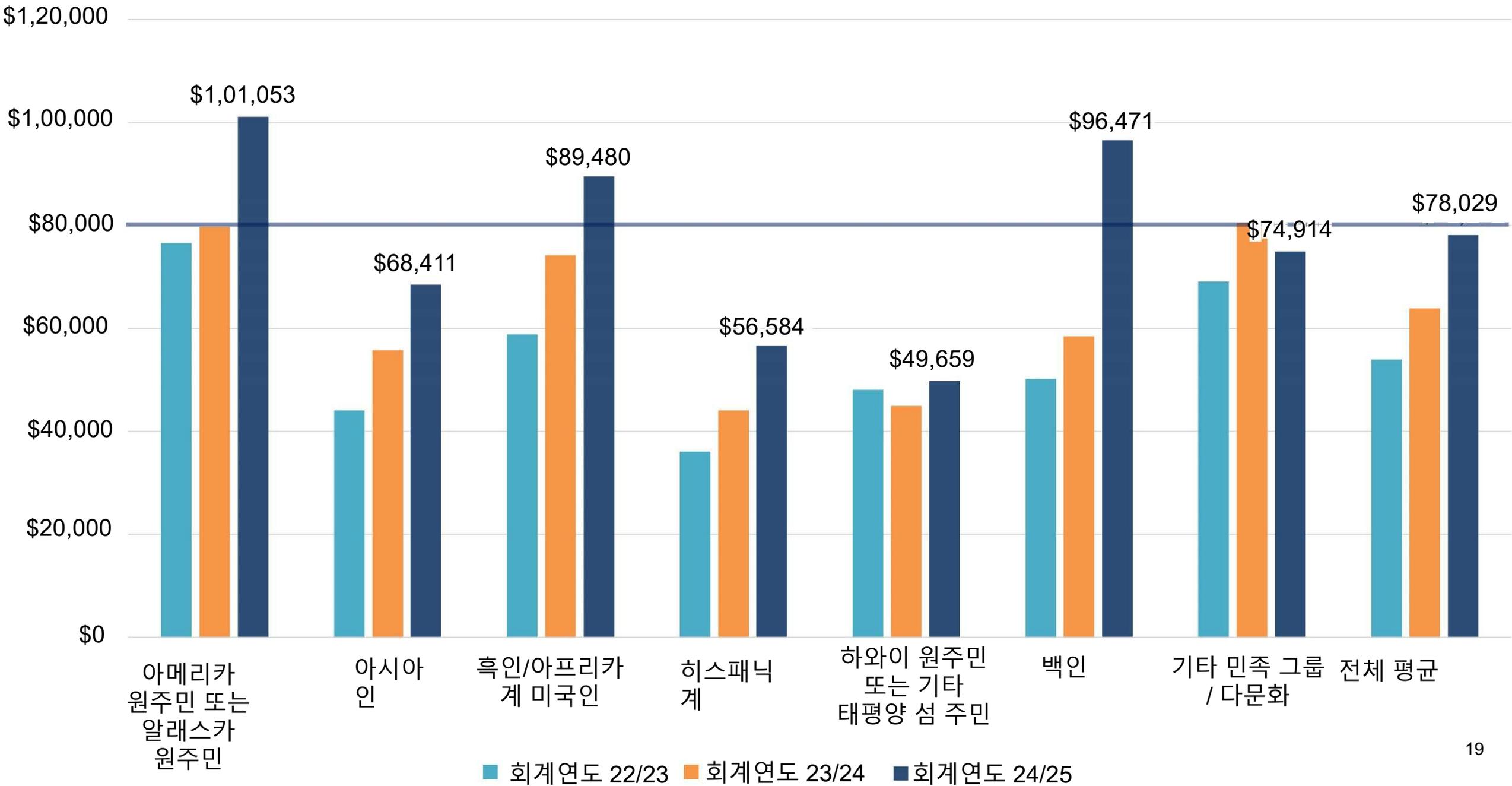
만 0세~2세까지, 서비스 대상자의 민족별 평균 서비스 비용



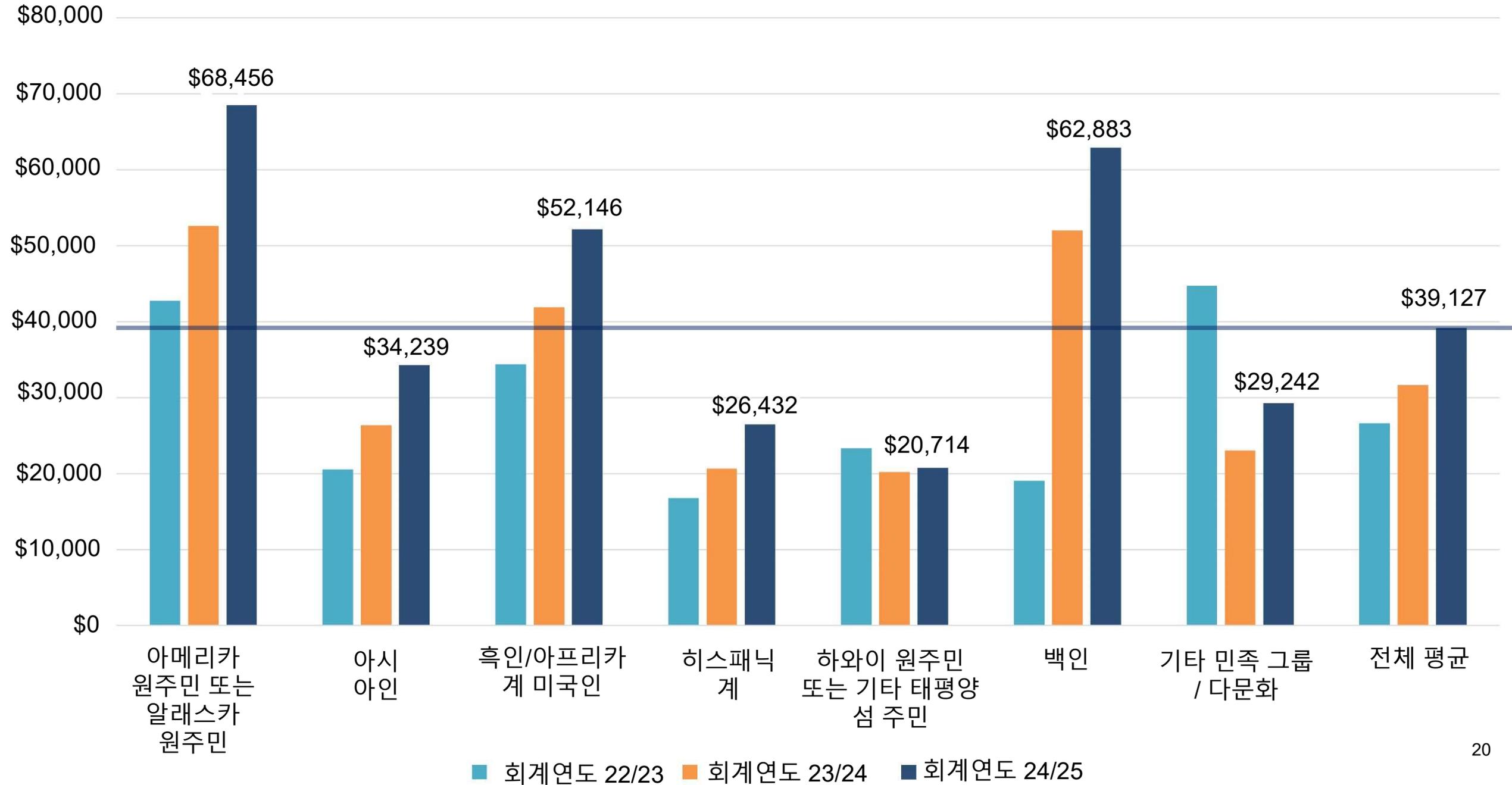
만 3세~21세까지, 서비스 대상자의 민족별 평균 서비스 비용



만 22세 이상 서비스 대상자의 민족별 평균 서비스 비용



모든 연령대에서 서비스 대상자의 민족별 평균 서비스 비용



2024/2025
서비스 구매 지출
보고서
온라인에서 확인
가능

2024/2025 회계연도의 서비스 구매 지출
데이터 전체 보고서는 웹사이트에서 확인하실
수 있습니다.

<https://www.rcocdd.com/about-rcoc/transparency-and-accountability/pos-expenditures/>

지금까지 배운 것 요약

- ❖ 연령대(아동/성인)에 따라 제공되는 서비스 종류와 비용이 통상적으로 다르기 때문에 연령은 지출 수준에 영향을 미칩니다.
- ❖ 거주 형태 또한 지출에 영향을 미칩니다. 일반적으로 가족과 함께 사는 집을 떠나 생활하는 경우 서비스 비용이 더 높게 발생합니다.
- ❖ 동일한 유형의 서비스를 기준으로 민족별 평균 지출을 비교해 보면 완전히 똑같지는 않지만 유사한 수준을 보입니다.

지금까지 배운 것 요약

- ❖ 비영어권 사용자의 경우 지출 기록이 없는 사례의 비율이 더 높게 나타납니다.
- ❖ 지출 데이터만으로는 개인의 요구 사항이 충족되고 있는지, 혹은 제공된 서비스에 만족하는지 여부를 알 수 없습니다.
- ❖ 연령, 거주 형태, 서비스 유형을 고려하더라도 민족 그룹 간의 지출 격차는 여전히 존재합니다.

RCOC의 헌신

RCOC는 연령, 민족, 인종, 언어 또는 진단명과 관계없이 서비스 대상자의 요구 사항을 충족하기 위해 헌신을 다합니다.

RCOC의 헌신

RCOC는 사람 중심의 계획 및 개별 서비스 개발의 지침이 되는 방법으로 IPP 프로세스를 지정하는 랜터만법(Lanterman Act)을 따릅니다.

커뮤니티를 통해
배운 것

RCOC는 서비스를 지원하는 모든 개인과 가족의 요구를 확실하게 충족하기 위해 기존의 운영 방식을 어떻게 계속 개선해 나갈 수 있을까요?

참석해 주셔서 감사합니다!



REGIONAL CENTER
OF ORANGE COUNTY