

Datos de Compra de Gastos en Servicios - Año Fiscal 2024/2025

Reunión de Partes Interesadas

Presentado por:

Arturo Cazares, Director Ejecutivo Asociado

Jennifer Montanez, Director de Gestión de Casos

10 de marzo de 2026



REGIONAL CENTER
OF ORANGE COUNTY

www.rcocdd.com



Interpretación

Como escuchar la interpretación en otro idioma

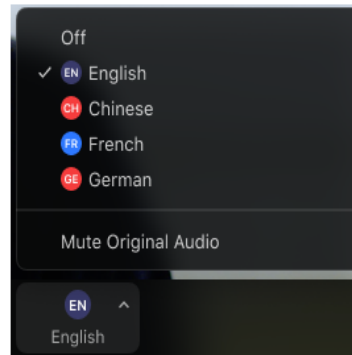
 Windows |  macOS

1. En las opciones de su reunión/webinario, haga clic en



Interpretación (*Interpretation*)

2. Haga clic en el idioma que desea escuchar.



3. (Opcional) Para escuchar solo el idioma de interpretación, haga clic en **Silenciar audio original (Mute Original Audio)**

Compra de recursos
de gasto en servicio
disponible en línea

Esta presentación está disponible en nuestra página web en varios idiomas, incluyendo inglés, español, vietnamita y coreano

<https://www.rcocdd.com/about-rcoc/transparency-and-accountability/diversity-and-disparity-in-pos/>

Compra de recursos
de gasto en servicio
disponible en línea

El acceso al informe completo de datos de gastos en Compra de Servicios para el año fiscal 2024/2025 y años anteriores está disponible en nuestra página web

<https://www.rcocdd.com/about-rcoc/transparency-and-accountability/pos-expenditures/>

Por qué estamos
aquí esta noche

Destacar cómo Regional Center of Orange
County (RCOC) está satisfaciendo activamente
las necesidades de nuestra diversa comunidad

Por qué estamos
aquí esta noche

Proporcionar información sobre la compra de
gastos de servicios por parte de la RCOC
basándose en la etnia, idioma y discapacidad

Por qué estamos
aquí esta noche

Solicitar y recopilar opiniones de nuestra comunidad sobre cómo podemos seguir mejorando nuestras prácticas para asegurarnos de que satisfacemos las necesidades de todas las personas y familias a las que servimos

Acerca de RCOC

Uno de los 21 centros regionales de California

Acerca de RCOC

Atendiendo aproximadamente a 28,700
personas con discapacidades del desarrollo en
el condado de Orange

Acerca de RCOC

El sexto mayor centro regional

Acerca de RCOC

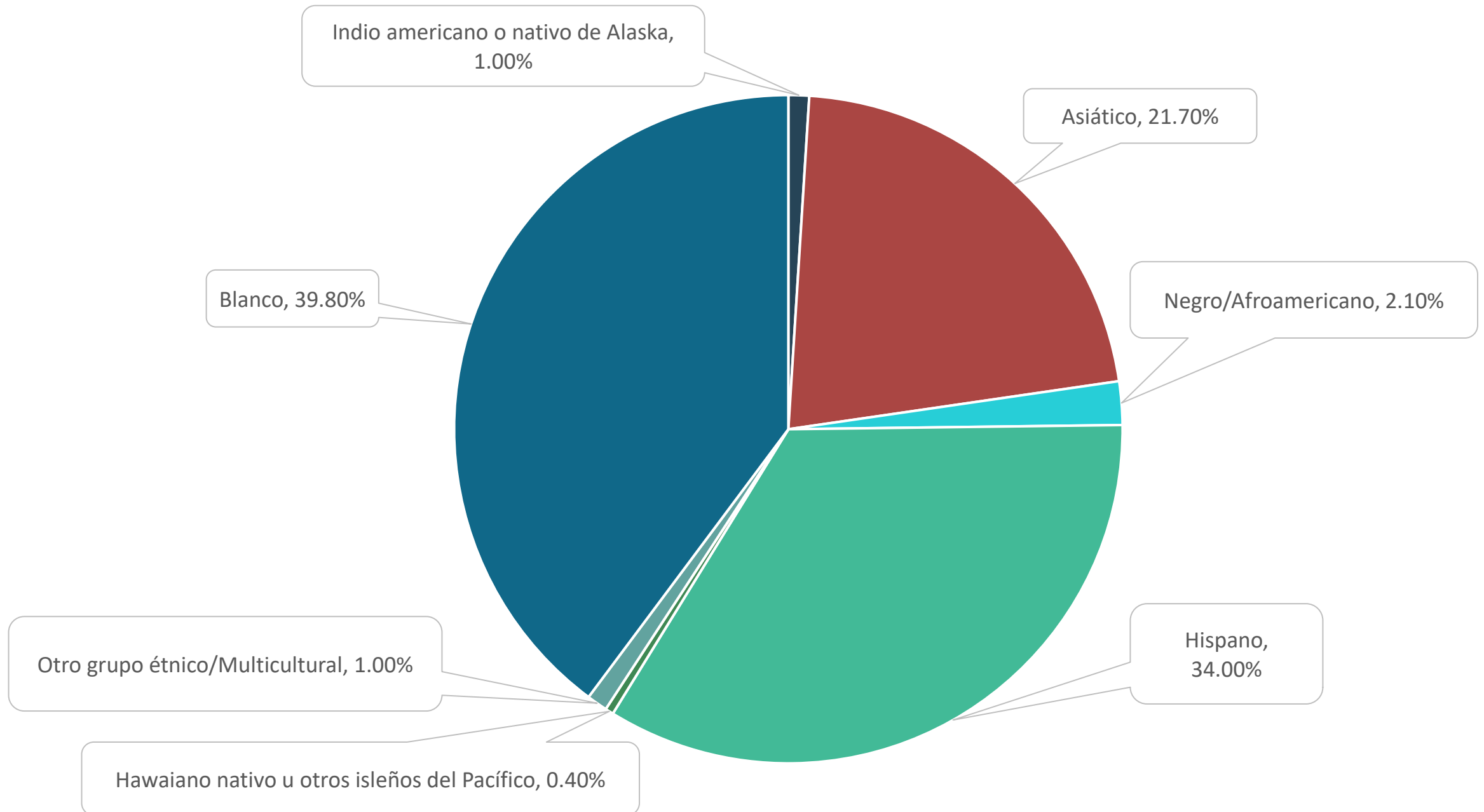
La asignación de compras de servicios por parte de ROCC en el año fiscal 2024/2025 fue de \$755.6 millones

Acerca de RCOC

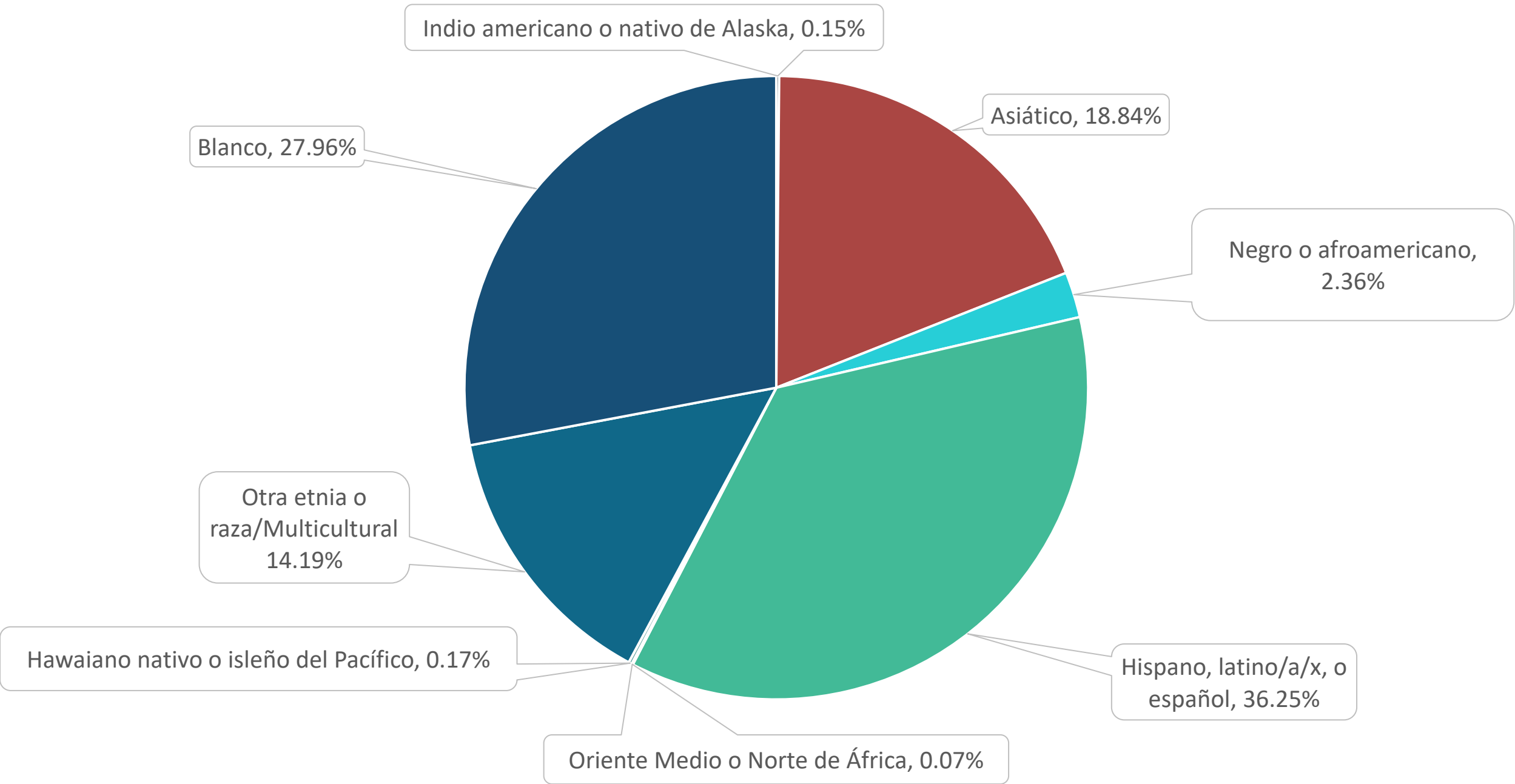
Hay 502 que prestan servicio a individuos y familias

El 71% de nuestros Coordinadores de Servicio son bilingües

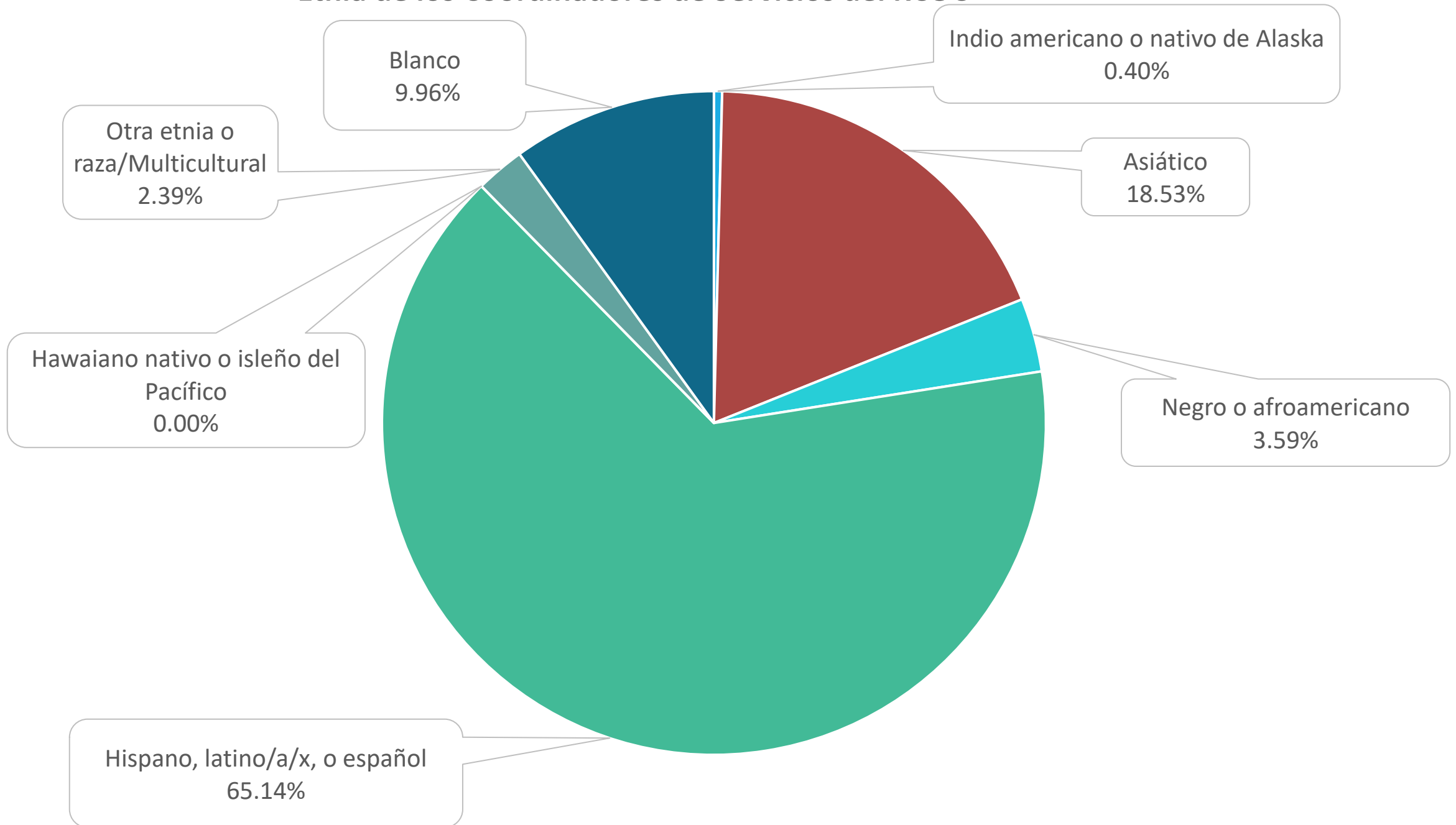
Grupos étnicos del condado de Orange (censo de 2020)



Grupos étnicos de personas atendidas por el RCOC – Estadísticas actuales



Etnia de los Coordinadores de Servicios del RCOC



Principios Rectores de la RCOV

La Junta Directiva de RCOC ha adoptado
Principios Rectores que comunican sus valores
a la comunidad

Principios Rectores de la RCOV

Los servicios de apoyo familiar son flexibles e innovadores para satisfacer las necesidades de la familia a medida que evolucionan con el tiempo, se adaptan a las necesidades de cada familia y son coherentes con sus normas y costumbres culturales

Principios Rectores de la RCOV

Los servicios y apoyos son sensibles a las diversas características lingüísticas, culturales, étnicas, religiosas y socioeconómicas de nuestra comunidad

Compromiso de ROCC

RCOC está comprometido a satisfacer las necesidades de quienes atiende, independientemente de su edad, grupo étnico, raza, idioma o diagnóstico

Compromiso de ROCC

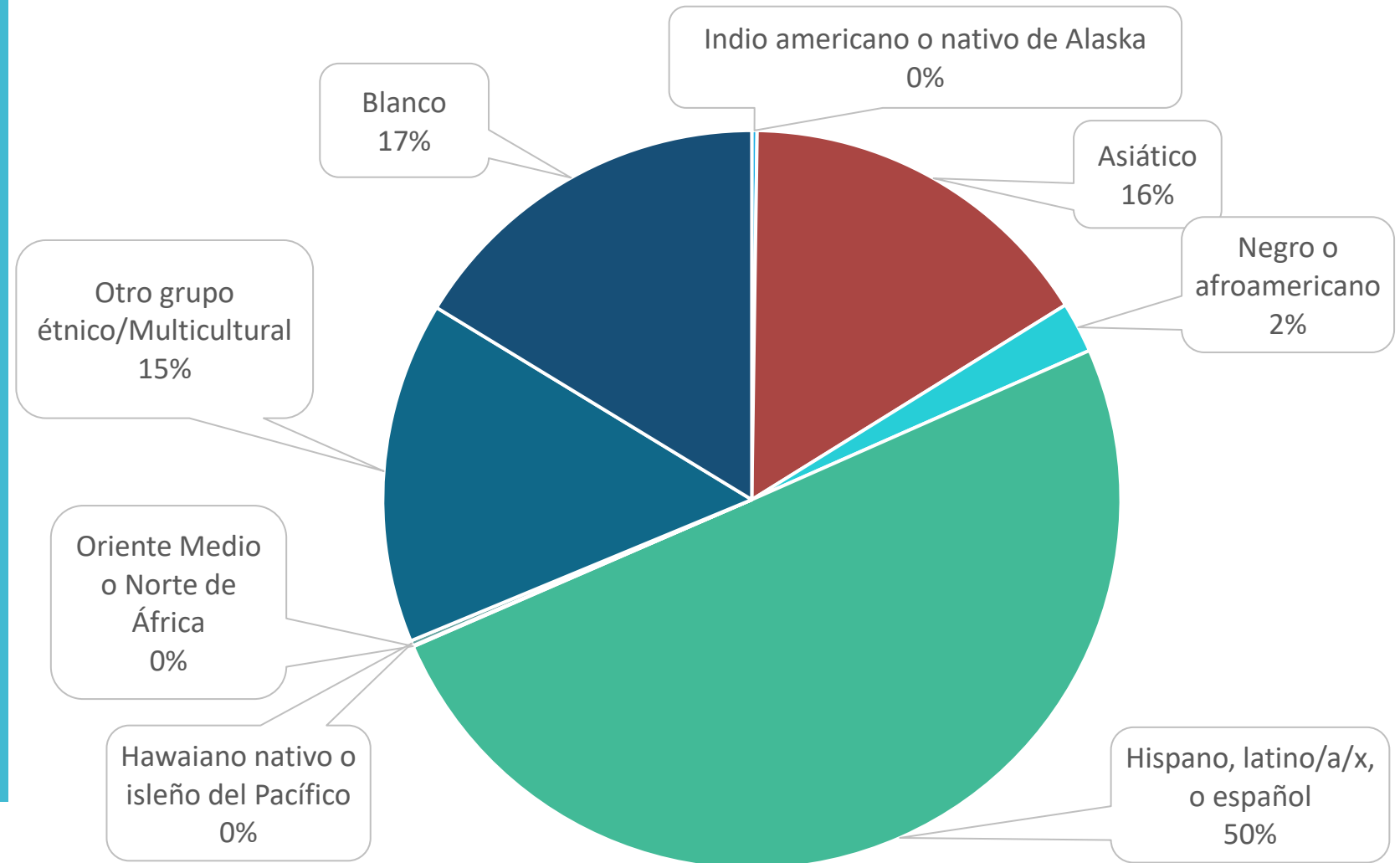
RCOC sigue la Ley Lanterman, que designa el proceso del Plan de Programa Individual (Individual Program Plan, IPP) como el método para guiar la planificación y el desarrollo centrado en la persona de servicios individualizados

Alcance familiar y apoyo

Programas de Mentoría Familiar – Comenzó noviembre de 2018

5,223 familias atendidas

Sirviendo a nuestra
diversa comunidad

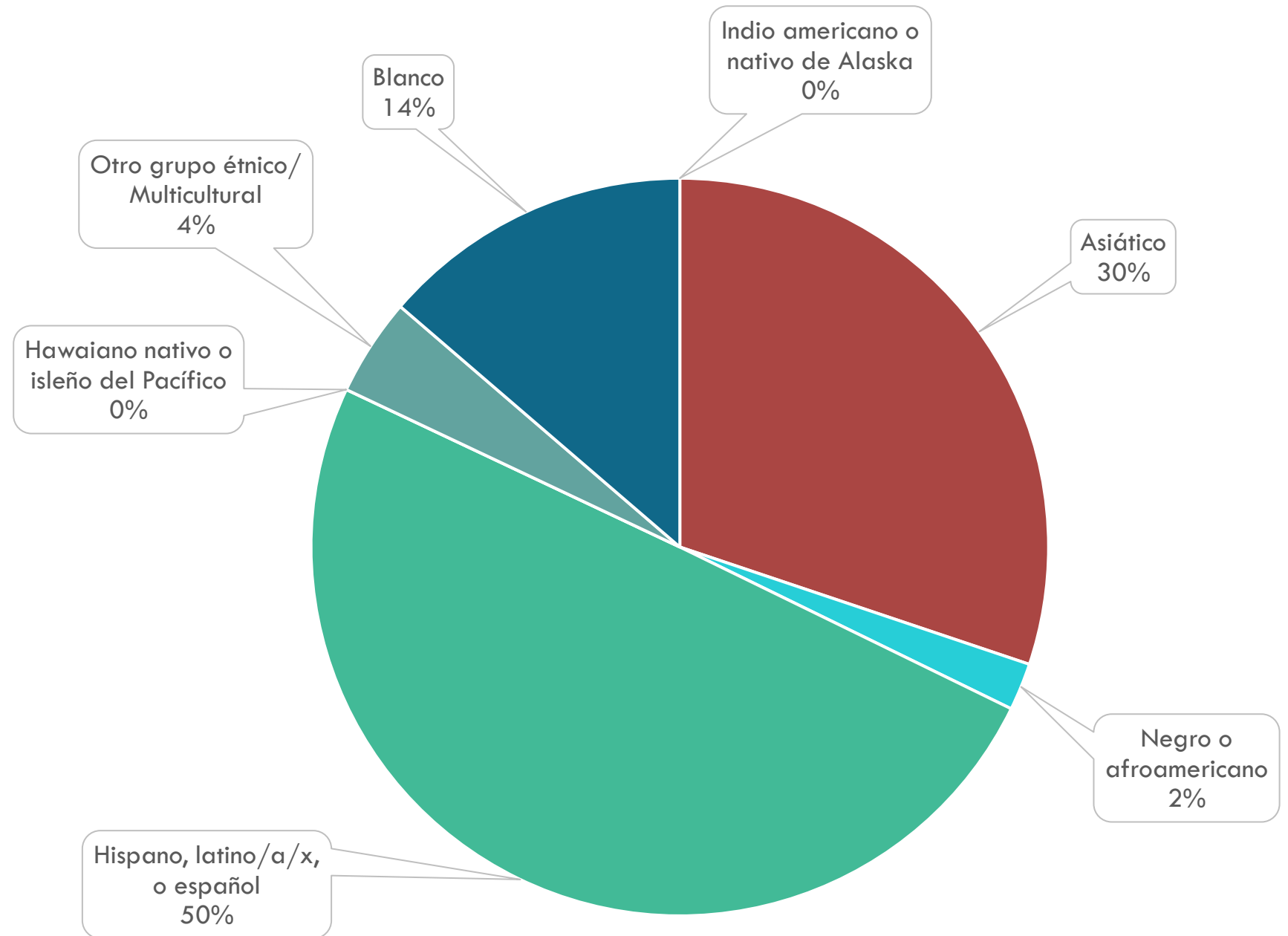


Sirviendo a nuestra
diversa comunidad

Grupos de apoyo para padres

Exámenes del desarrollo en 2024/2025

Sirviendo a nuestra
diversa comunidad



Sirviendo a nuestra
diversa comunidad

Los Coordinadores de Servicio reciben formación en Competencia Cultural y Sesgo Implícito. También están formados en pensamiento y planificación centrados en la persona.

Todas las personas mayores de tres años atendidas por RCOC cuentan con un Plan de Programa Individual Centrado en la Persona (IPP).

Sirviendo a nuestra
diversa comunidad

Hemos creado nuevos puestos para un Especialistas en Recursos Educativos de habla hispana que ayuda a los padres a colaborar con el colegio o distrito escolar de sus hijos y a defender las necesidades de sus hijos

Sirviendo a nuestra diversa comunidad

Amplió las oportunidades de acceso más equitativo mediante el desarrollo de seis cargas de casos en proporción 1:40 para 240 personas hispanas que no reciben servicios o con una cantidad muy pequeña de servicios

Estos Coordinadores de Servicios ofrecen servicios intensivos de gestión de casos y ayudan a individuos y familias a comprender y acceder mejor a los recursos del RCOC

Sirviendo a nuestra
diversa comunidad

Expansión y simplificación de servicios y
documentos de traducción

Sirviendo a nuestra
diversa comunidad

Expansión de los servicios de interpretación y
mejoras en el equipamiento tecnológico

Sirviendo a nuestra
diversa comunidad

Colaboración con agencias externas

- Líderes de grupos de apoyo a padres
- Grupos de apoyo familiar (Red de apoyo familiar)
- Agencia de servicios sociales
- Servicios de salud mental

Sirviendo a nuestra
diversa comunidad

Alcance comunitario

- Clínicas comunitarias
- Organizaciones basadas en la fe
- Agencias educativas locales
- Sociedad de hogares infantiles
- Información por correo electrónico en el idioma de la familia

Sirviendo a nuestra
diversa comunidad

Alcance comunitario

- Encuesta comunitaria realizada por Thompson Policy Institute
- Foro de liderazgo a través de Thompson Policy Institute
- Proceso simplificado para la aprobación de servicios sociales recreativos

Sirviendo a nuestra
diversa comunidad

Alcance comunitario

- Proceso simplificado para la aprobación de servicios de respiro hasta 24 horas al mes
- Listados completos de servicios para niños, adolescentes y adultos en diez idiomas
- Página web rediseñada lanzada en otoño de 2023

Sirviendo a nuestra
diversa comunidad

Alcance comunitario

- Puestos creados de Navegante Comunitario
- Talleres informativos para familias hispanohablantes
- Encuesta de satisfacción del IPP

Comprendiendo los
datos de gasto en
contexto

Representa los gastos para el año fiscal
2024/2025 (1 de julio de 2024 - 30 de junio
de 2025)

Comprendiendo los
datos de gasto en
contexto

Se basa en lo que el RCOC pagó por los
servicios prestados a las personas atendidas
durante este periodo

Comprendiendo los datos de gasto en contexto

El número total de personas atendidas por RCOC es mayor que la carga de casos actual/real

Un individuo se cuenta en los datos si recibió servicios en cualquier momento durante el año fiscal

Comprendiendo los datos de gasto en contexto

Muchas personas atendidas por el RCOC tienen más de un diagnóstico y, por tanto, se cuentan en más de una categoría

- Por ejemplo, una persona con diagnóstico de autismo y epilepsia será contada en ambas categorías

Comprendiendo los datos de gasto en contexto

Las necesidades de las personas a las que servimos son diferentes

Algunos necesitan servicios de apoyo mínimos, mientras que otros requieren servicios muy intensivos

Comprendiendo los datos de gasto en contexto

Los distintos tipos de servicios disponibles tienen diferentes costes asociados a cada uno

Algunos servicios son más caros que otros debido a sus necesidades intensivas para satisfacer las necesidades de las personas atendidas

Comprendiendo los
datos de gasto en
contexto

Los datos de gasto no responden a preguntas
sobre por qué existen diferencias

Comprendiendo los
datos de gasto en
contexto

Las diferencias en los gastos no nos dicen si se
están cubriendo las necesidades individuales

Comprendiendo los
datos de gasto en
contexto

**Gastos basados en la edad de las personas
atendidas por el RCOC**

Comprendiendo los datos de gasto en contexto

Para las personas de 3 a 21 años, el distrito escolar será la principal fuente de financiación para la mayoría de los servicios

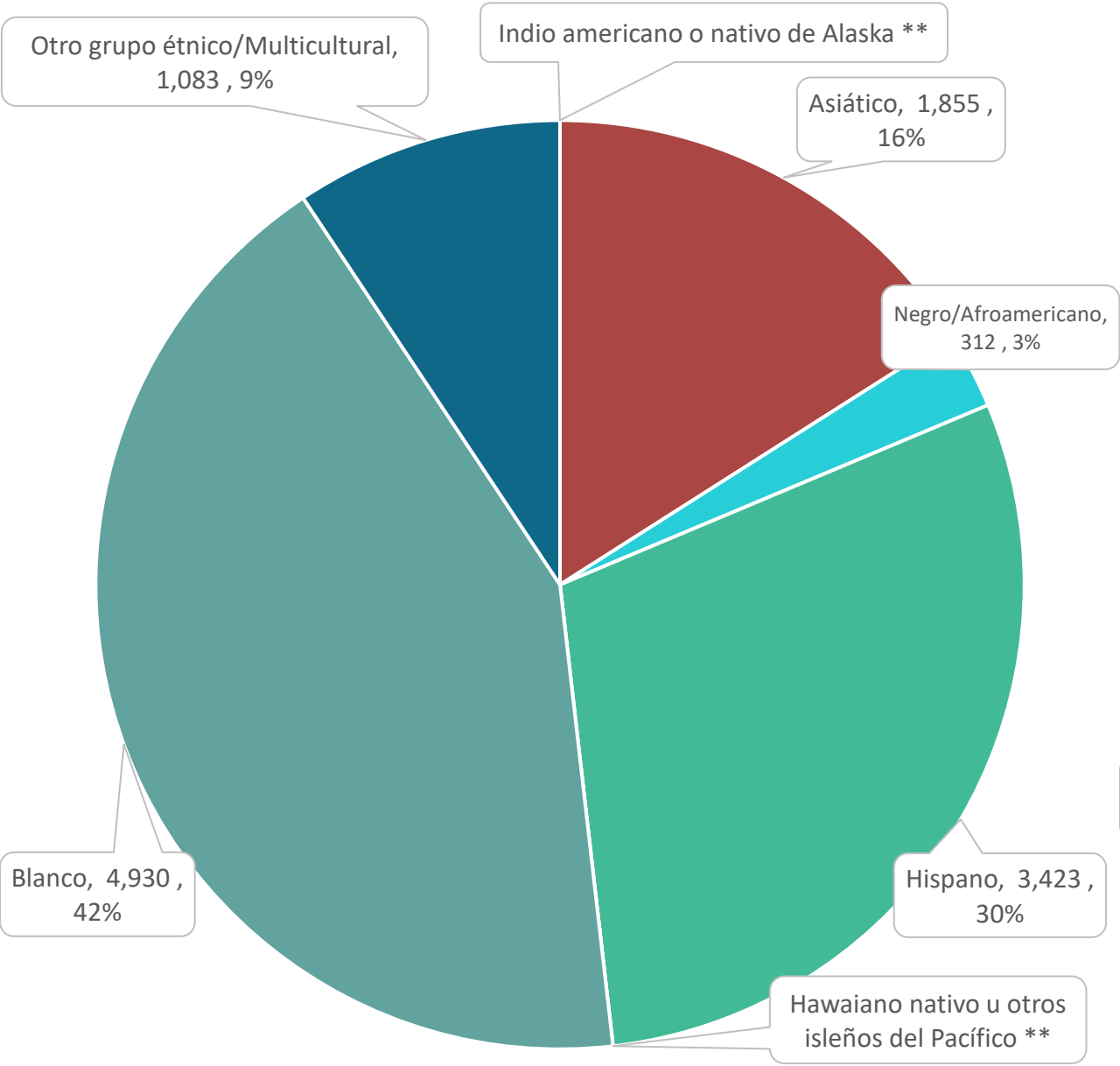
Comprendiendo los datos de gasto en contexto

RCOC destina más a personas mayores de 22 años en servicios como programas diurnos y atención residencial

Menor de 3	\$35.80 millón	5%
3 a 21	\$107.80 millón	14%
Mayor de 22	\$625.70 millón	81%
Total	\$769.30 millón	

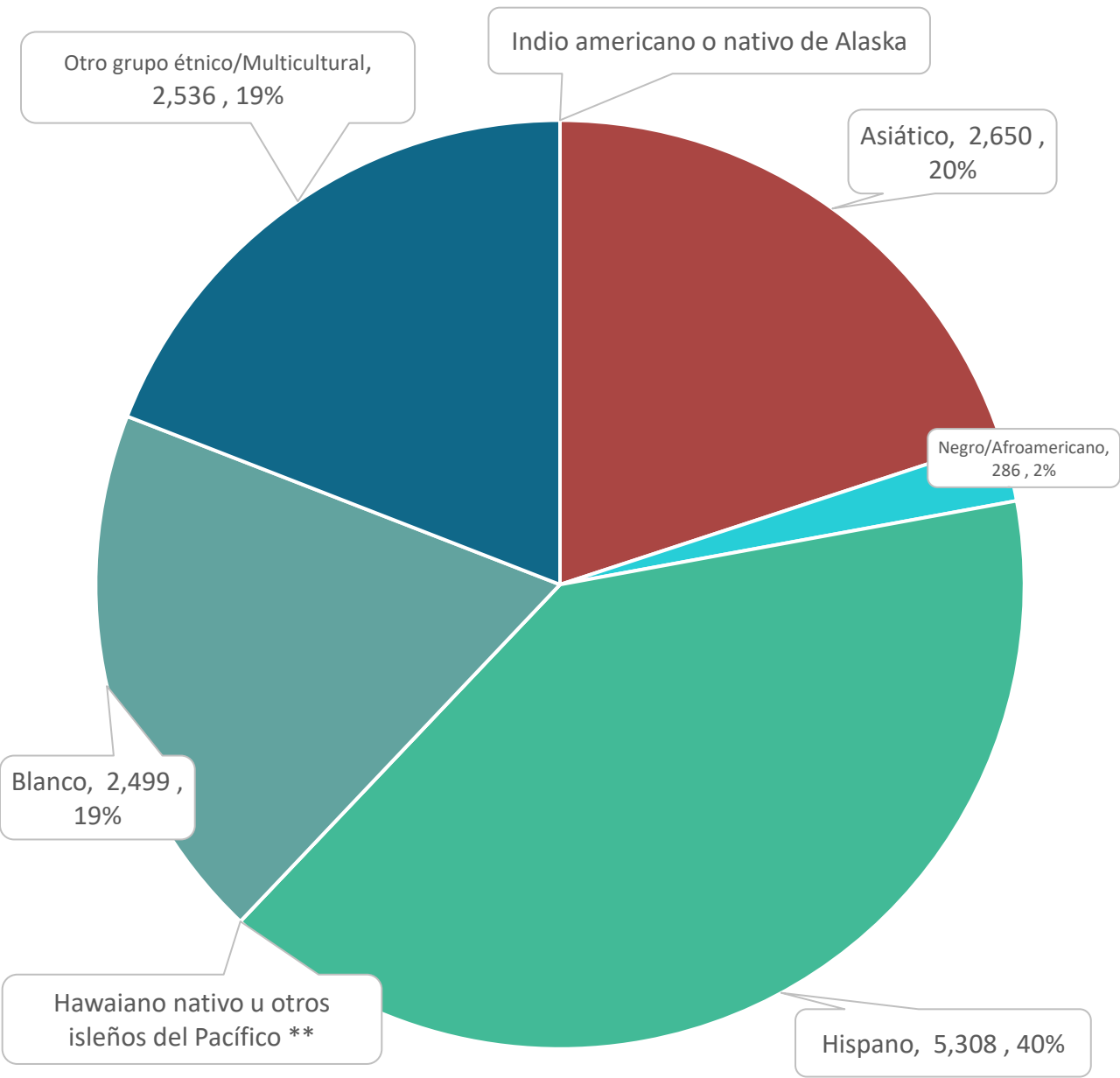
Grupos étnicos - Año fiscal 2024/2025

22 años o más



Grupos étnicos - Año fiscal 2024/2025

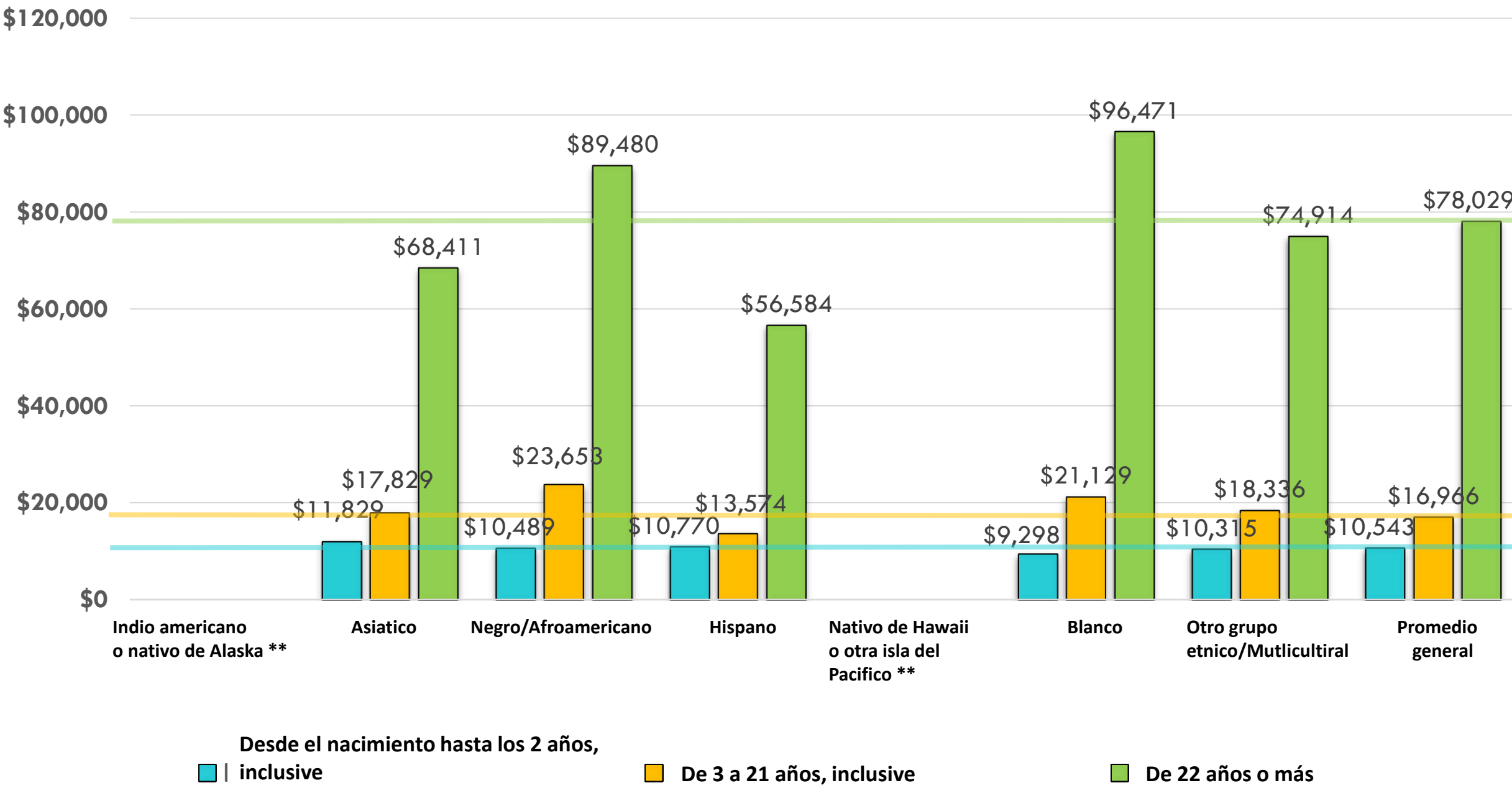
De 3 a 21 años



** De acuerdo con las directrices de desidentificación de Salud y Servicios Humanos de California, los datos han sido suprimidos.

Coste medio de los servicios para personas atendidas por grupo étnico y edad

Coste medio de los servicios



Desde el nacimiento hasta los 2 años, inclusive | De 3 a 21 años, inclusive | De 22 años o más

** De acuerdo con las directrices de desidentificación de Salud y Servicios Humanos de California, los datos han sido suprimidos.

Lo que hemos
aprendido hasta
ahora

Las personas blancas son mayores en comparación con hispanos y asiáticos y constituyen el grupo más numeroso que vive fuera del hogar (como veremos en la siguiente sección)

Lo que hemos
aprendido hasta
ahora

Los hispanos son más jóvenes en comparación
con asiáticos y blancos y constituyen el grupo
escolar más numeroso

Lo que hemos
aprendido hasta
ahora

Los servicios para adultos (22+) son más
numerosos y suelen ser más costosos que para
personas en edad escolar (de 3 a 21 años)

Lo que hemos
aprendido hasta
ahora

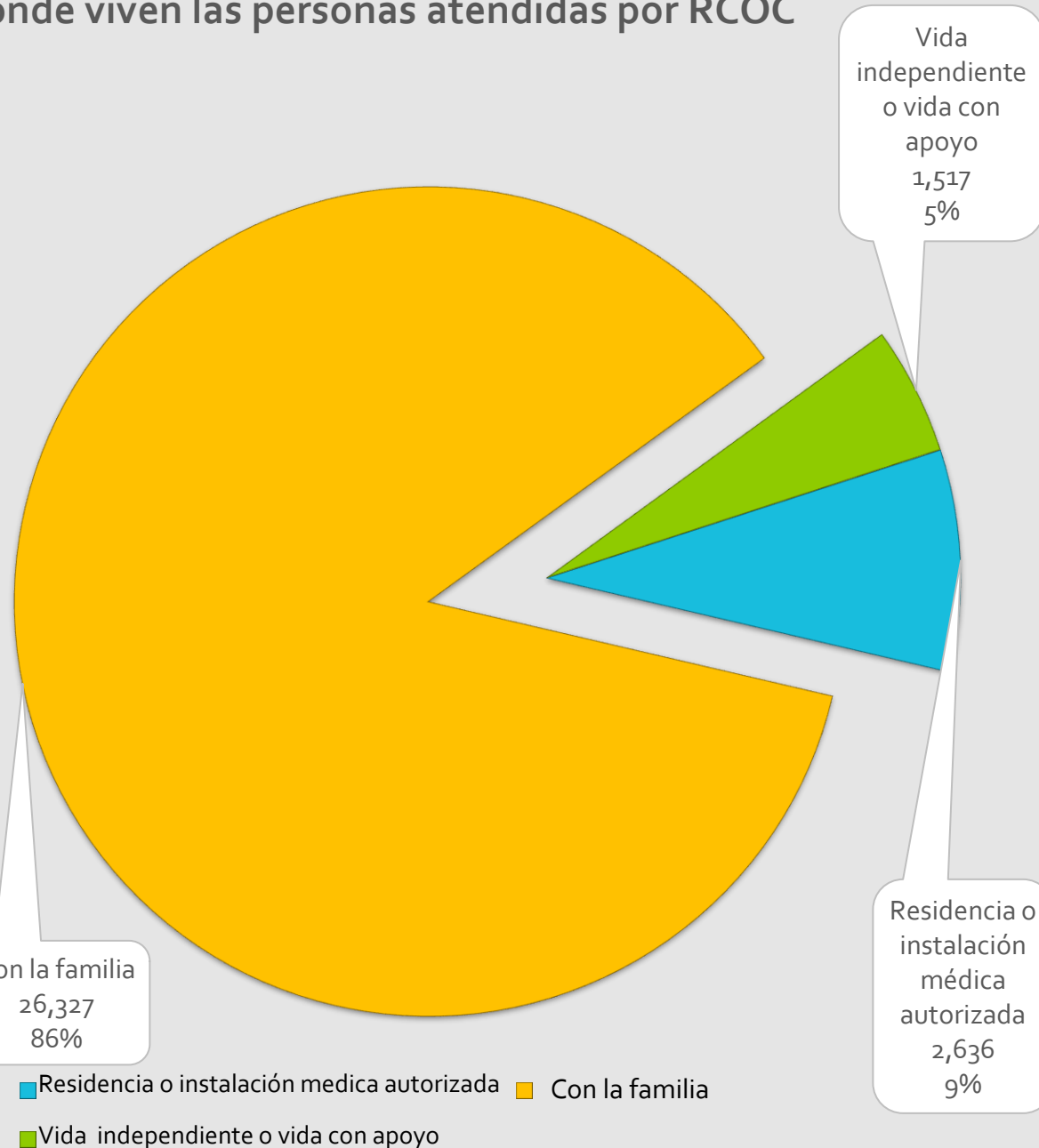
Existen diferencias en los gastos entre etnias,
independientemente de si un ser querido es
en edad escolar o adulto

Comprendiendo los
datos de gasto en
contexto

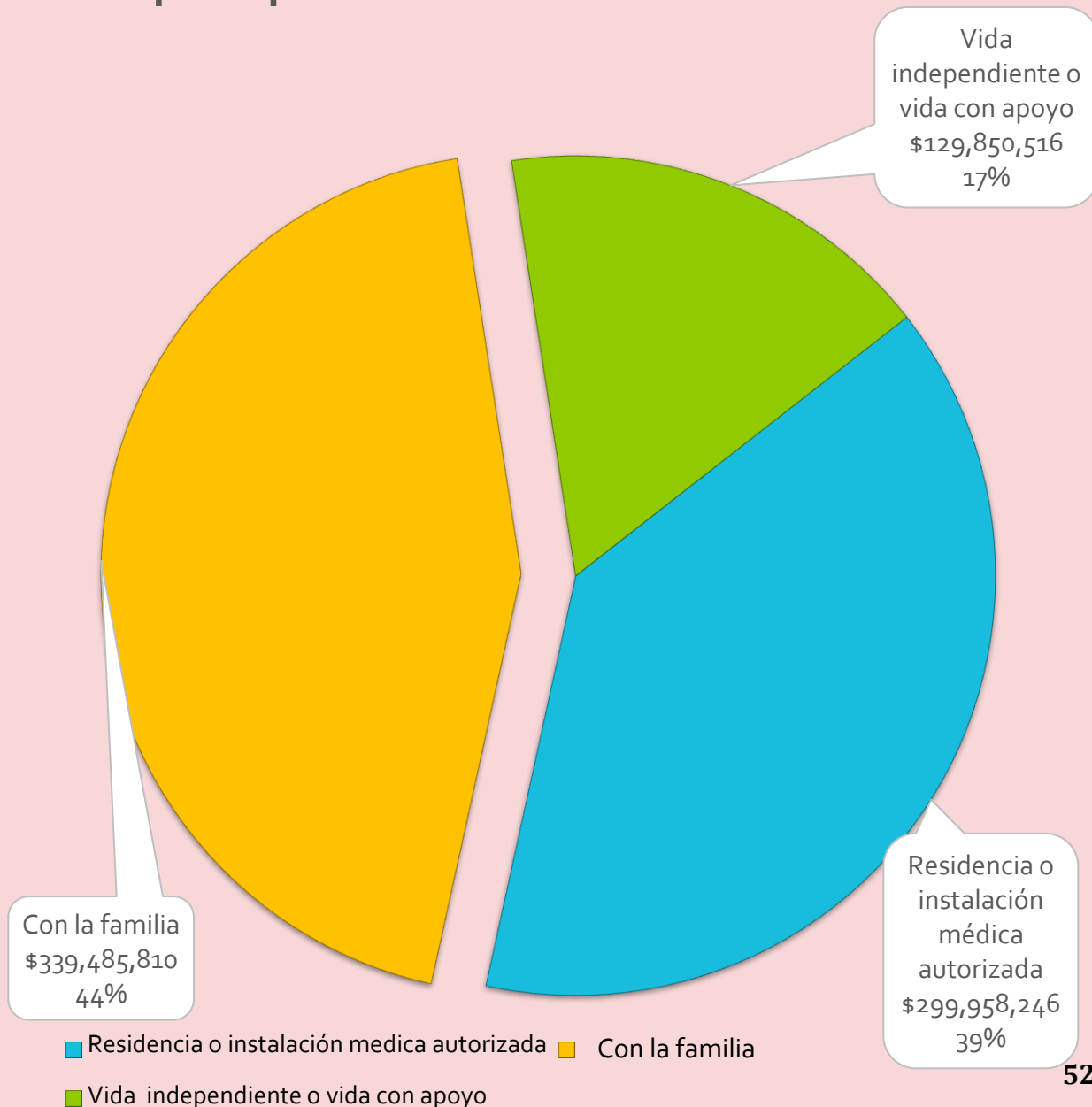
**Gastos basados en el lugar donde viven las
personas atendidas por RCOC**

Compra de gastos de servicio basados en el lugar donde viven las personas atendidas

Donde viven las personas atendidas por RCOC

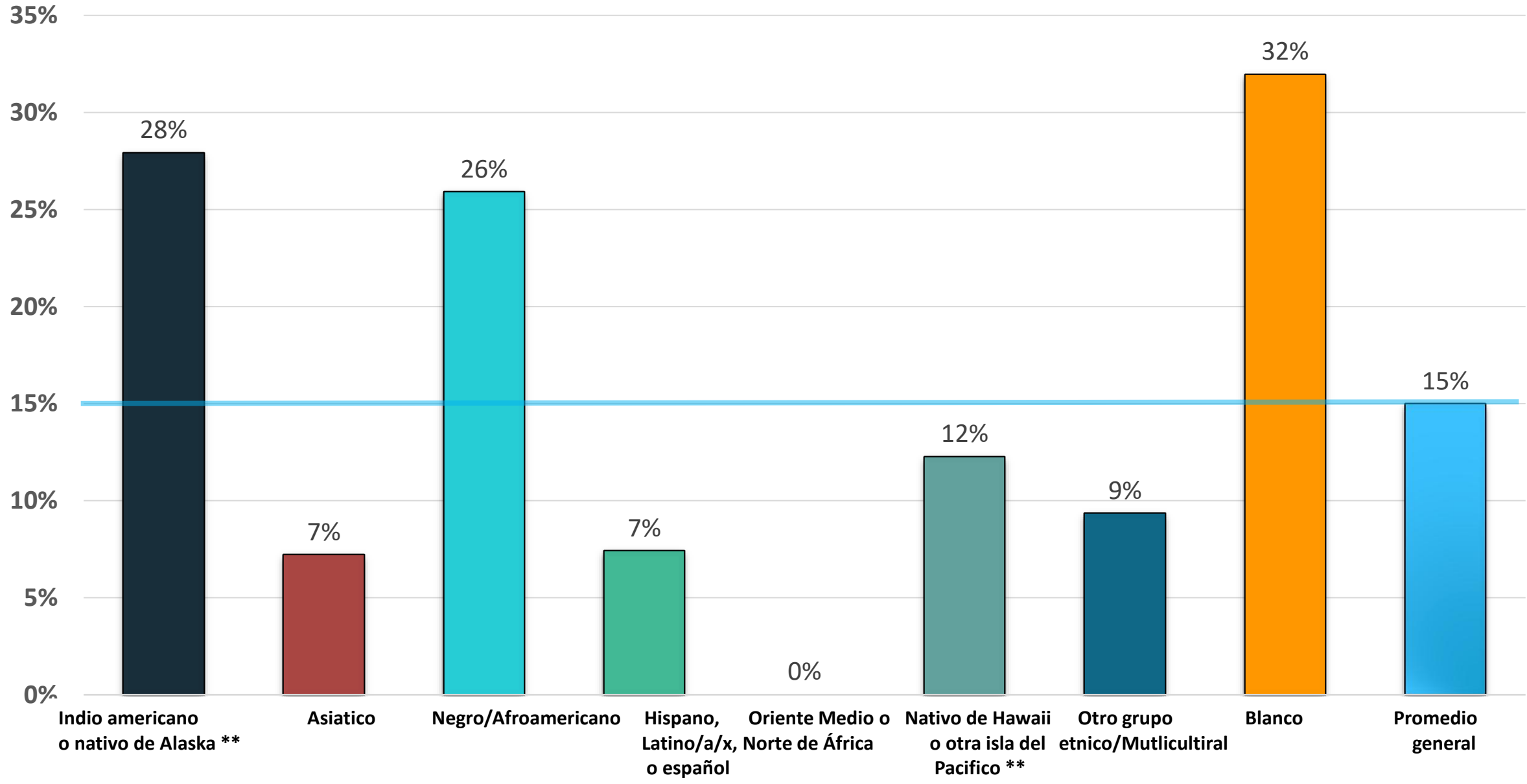


Gastos por tipo de residencia



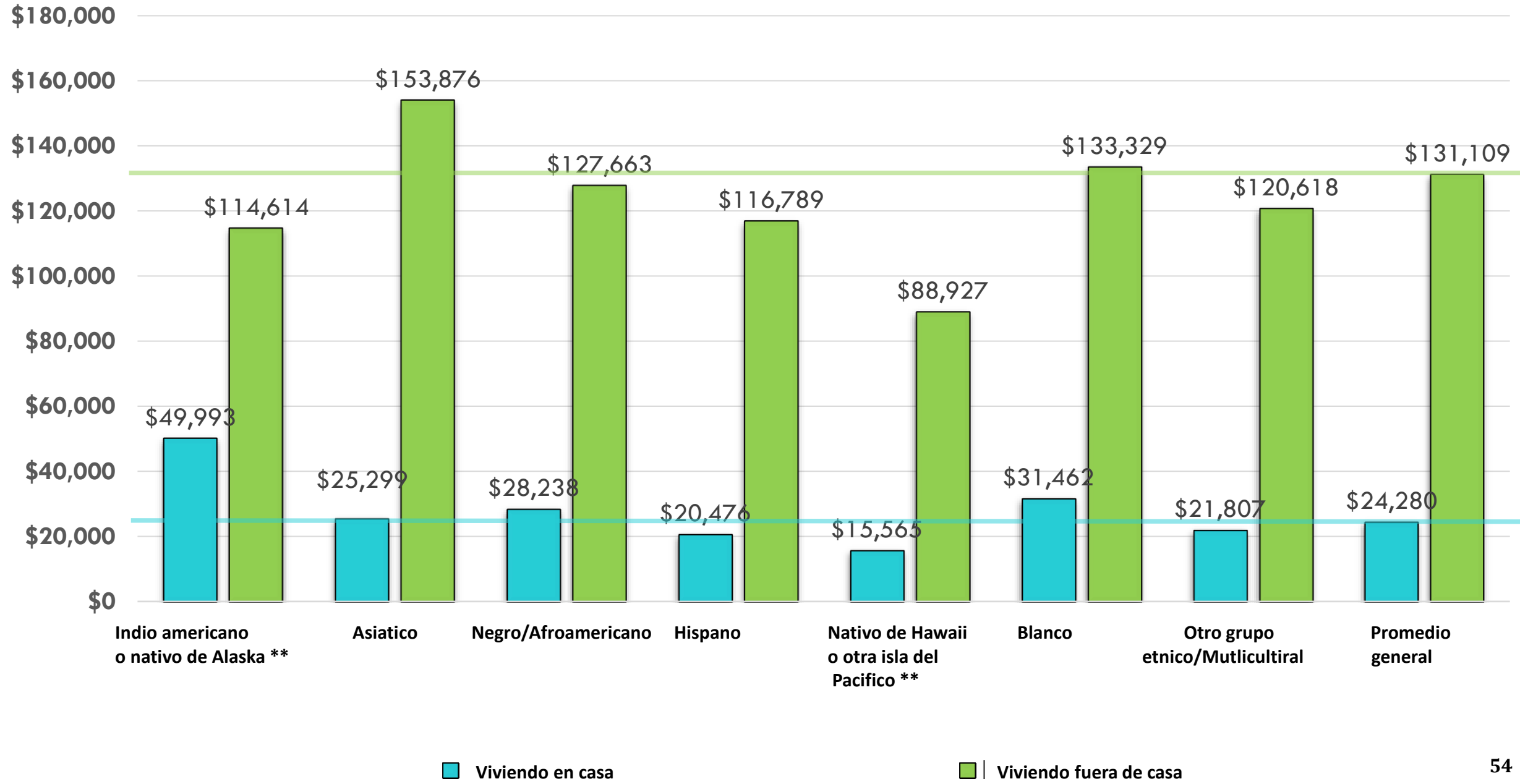
Grupo étnico de personas atendidas por RCOC que viven en el hogar familiar – Estadísticas actuales

Porcentaje de Viviendo Fuera de la Casa Familiar



Coste medio de los servicios para personas atendidas por grupo étnico y tipo de residencia, todas las edades

Coste medio de los servicios



Lo que hemos
aprendido hasta
ahora

Si un ser querido vive en casa con su familia o fuera de casa puede variar según las costumbres familiares

Lo que hemos
aprendido hasta
ahora

Vivir fuera de casa es más caro que vivir con la familia

Lo que hemos
aprendido hasta
ahora

Las personas blancas son mayores en
comparación con los hispanos y asiáticos, que
constituyen el grupo más numeroso que vive
fuera del hogar

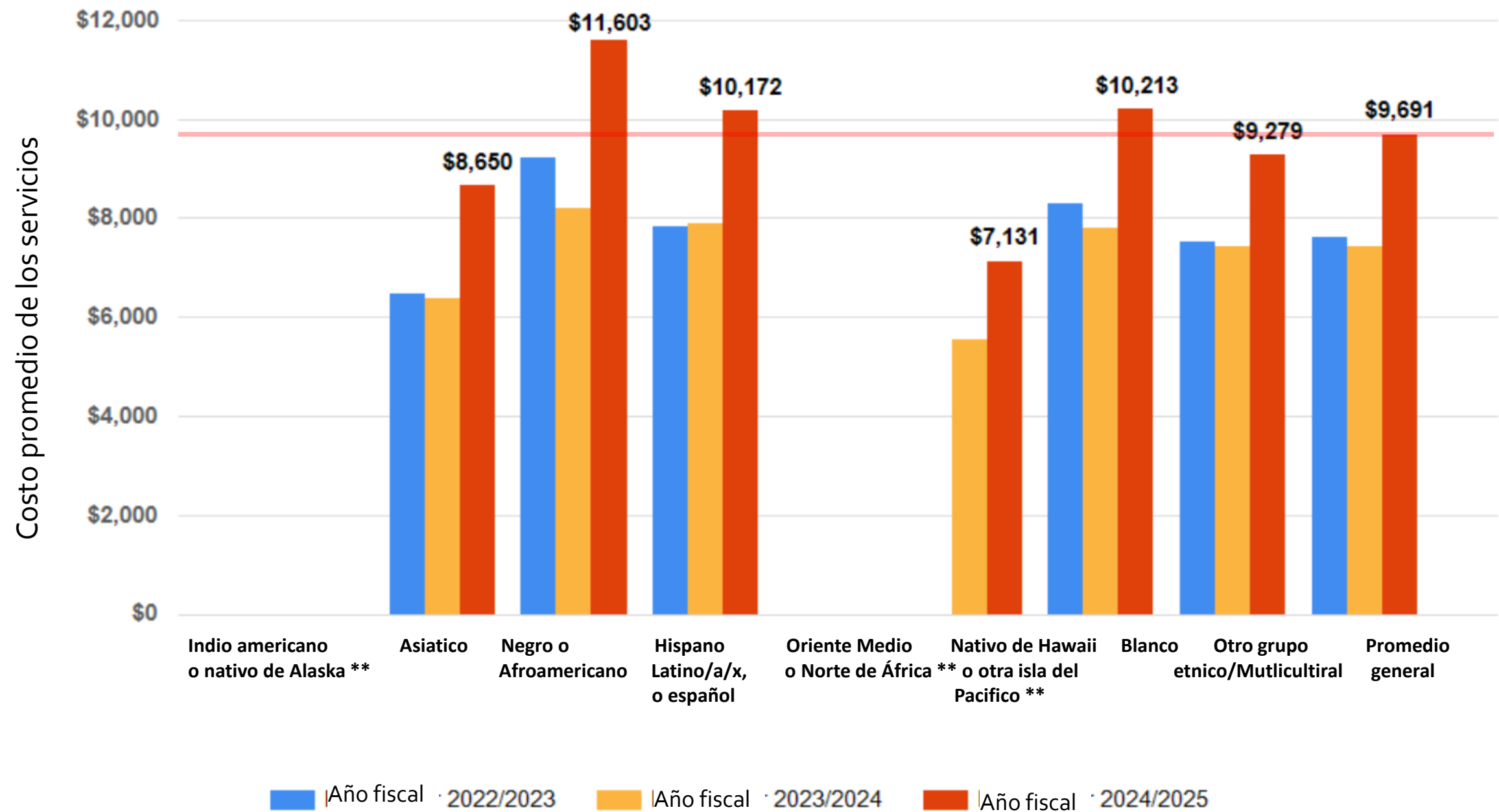
Lo que hemos
aprendido hasta
ahora

Existen diferencias en los gastos entre etnias,
independientemente de si un ser querido vive
en casa o fuera de casa

Comprendiendo los
datos de gasto en
contexto

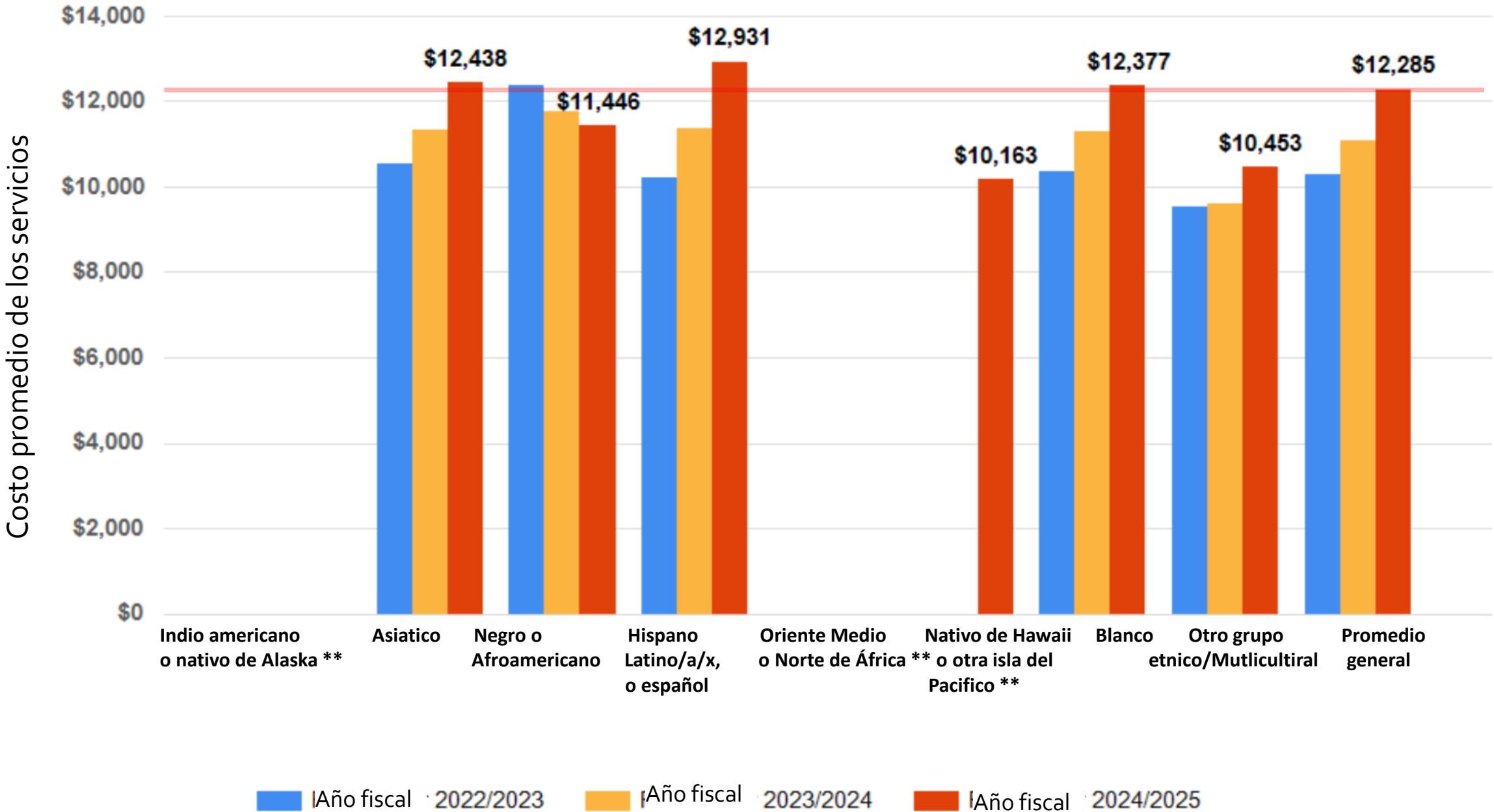
Gastos basados en el tipo de servicio

Gastos de respiro por grupo étnico y año fiscal



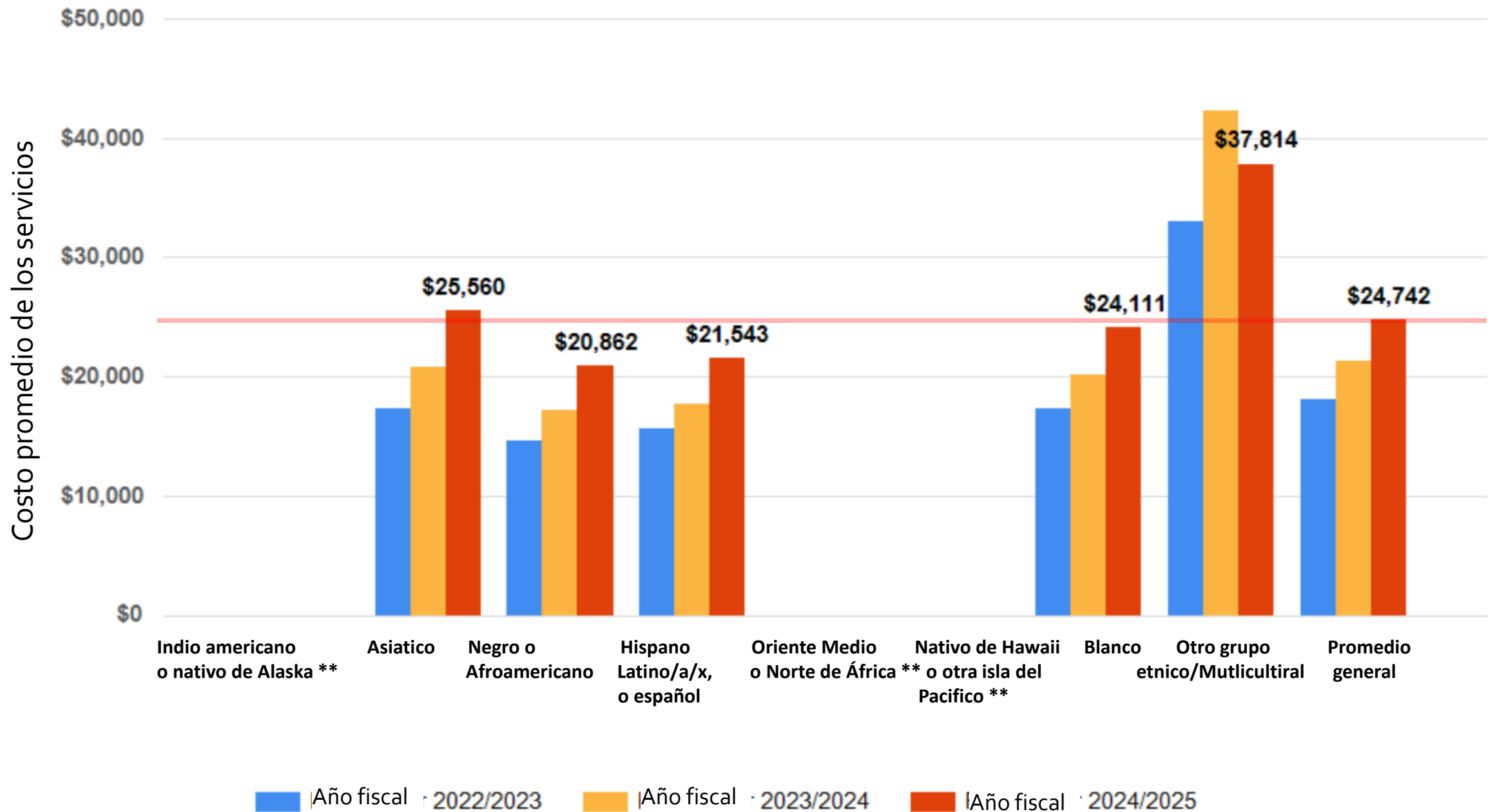
** De acuerdo con las directrices de desidentificación de Salud y Servicios Humanos de California, los datos han sido suprimidos.

Gastos dirigidos por los participantes por grupo étnico y año fiscal



** De acuerdo con las directrices de desidentificación de Salud y Servicios Humanos de California, los datos han sido suprimidos.

Gastos de programa de día por grupo étnico y año fiscal



Gastos sociales/recreativos por grupo étnico y año fiscal



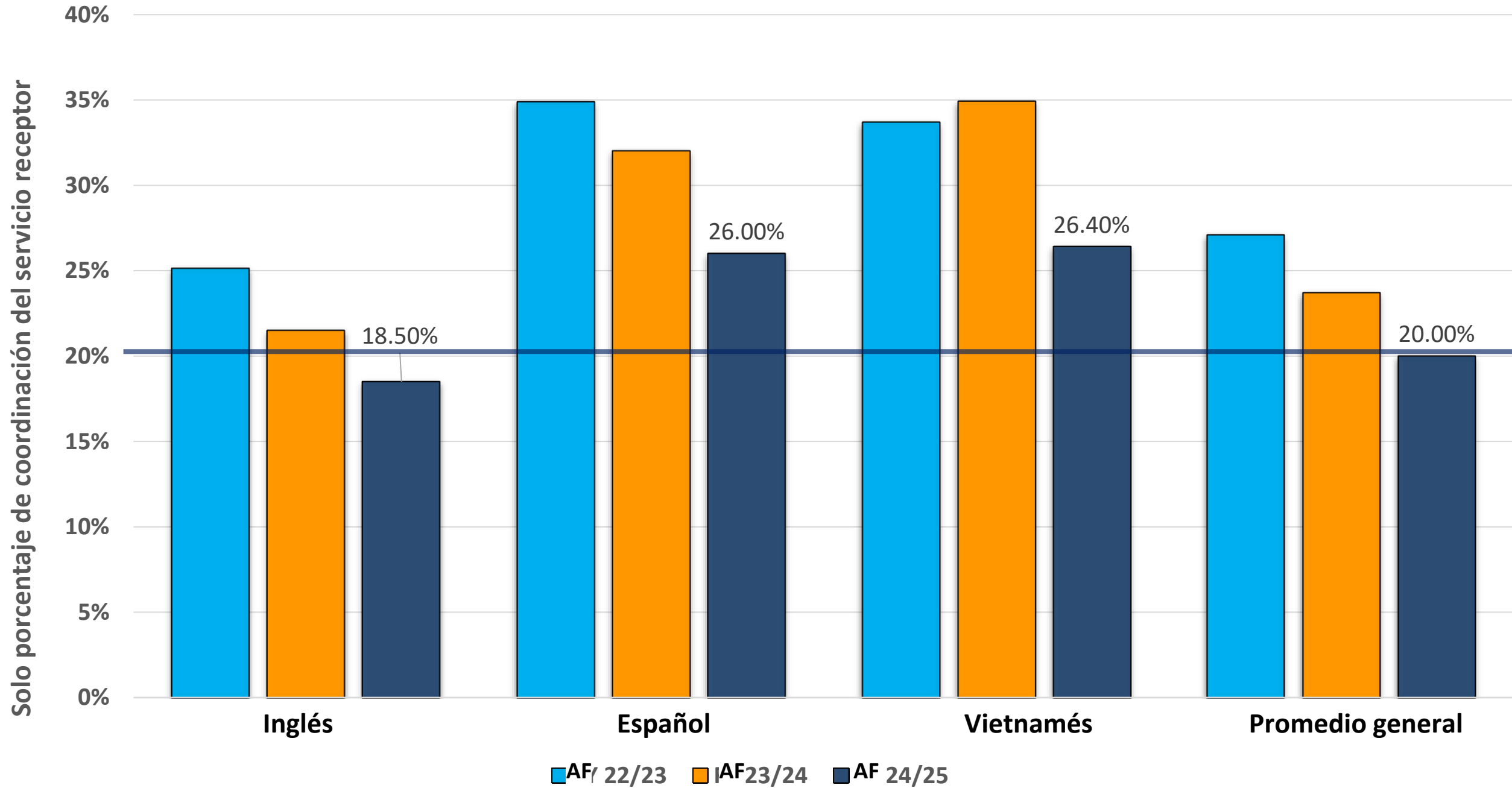
Lo que hemos
aprendido hasta
ahora

Cuando se compara el coste medio del mismo tipo de servicio entre grupos étnicos, las cantidades son más consistentes entre cada grupo, aunque aún existen variaciones

Comprendiendo los
datos de gasto en
contexto

Personas sin gastos de compra de servicios

Porcentaje de personas atendidas recibiendo coordinación de servicios únicamente por idioma preferido



What We've Learned So Far

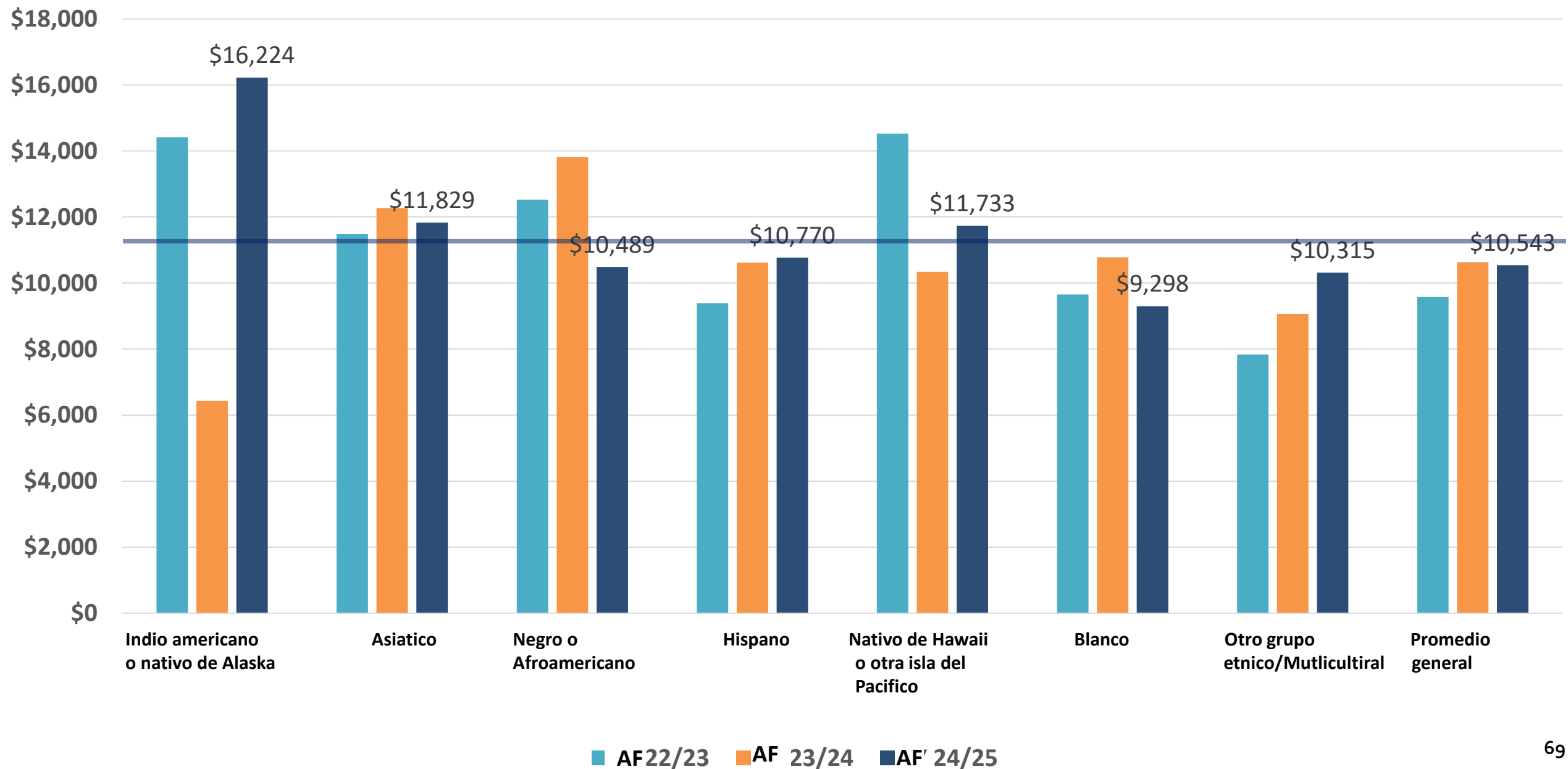
The percentage of cases without any expenditures is 6% higher for our Spanish and Vietnamese speaking persons served than the overall average

Overall Expenditure Data for Fiscal Year 2024/2025



REGIONAL CENTER
OF ORANGE COUNTY

Coste medio de los servicios para personas atendidas desde el nacimiento hasta los dos años de edad según la etnia



Coste medio de los servicios para personas atendidas de entre tres y veintiún años por etnia



Coste medio de los servicios para personas atendidas de veintidós años o más por etnia



Coste medio de los servicios para personas atendidas de todas las edades por etnia



Informe de Gastos en
Compras de Servicios
2024/2025
Disponible en línea

El acceso al informe completo del año fiscal 2024/2025 Datos de gastos en la compra de servicios está disponible en nuestra página web

<https://www.rcocdd.com/about-rcoc/transparency-and-accountability/pos-expenditures/>

Lo que hemos
aprendido
En resumen

- ❖ La edad influye en los niveles de gasto, ya que diferentes grupos de edad (niños/adultos) suelen recibir distintos tipos de servicios con distintos costes
- ❖ El tipo de residencia afecta a los gastos, ya que vivir fuera de la vivienda familiar generalmente implica mayores costes de servicio
- ❖ Al comparar el mismo tipo de servicio entre grupos étnicos, los gastos medios son similares, aunque no idénticos

Lo que hemos
aprendido
En resumen

- ❖ Las personas que no hablan inglés tienen una proporción mayor de casos sin gastos registrados
- ❖ Los datos de gasto por sí solos no indican si se satisfacen las necesidades de una persona o si está satisfecha con los servicios que recibe
- ❖ Las diferencias de gasto persisten entre grupos étnicos incluso teniendo en cuenta la edad, el tipo de residencia y el tipo de servicio

Compromiso de ROCC

RCOC está comprometido a satisfacer las necesidades de quienes atiende, independientemente de su edad, grupo étnico, raza, idioma o diagnóstico

Compromiso de ROCC

RCOC sigue la Ley Lanterman, que designa el proceso IPP como el método para guiar la planificación y el desarrollo centrados en la persona de servicios individualizados

Aprendiendo de
nuestra comunidad

¿Cómo puede RCOC seguir mejorando
nuestras prácticas para asegurarnos de
satisfacer las necesidades de todas las
personas y familias a las que servimos?

¡Gracias por asistir!



REGIONAL CENTER
OF ORANGE COUNTY