

Dữ liệu chi tiêu cho việc mua dịch vụ - Năm tài chính 2024/2025

Cuộc họp công khai dành cho các bên liên quan

Trình bày bởi:

Arturo Cazares, Phó Giám đốc điều hành

Jennifer Montanez, Giám đốc Quản lý hồ sơ



REGIONAL CENTER
OF ORANGE COUNTY

www.rcocdd.c



Diễn dịch

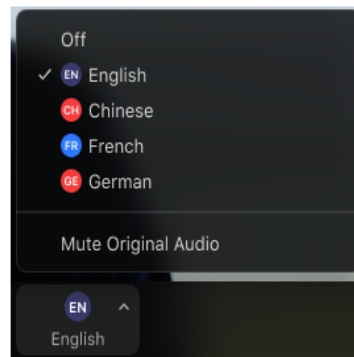
Listening to language interpretation

 Windows |  macOS

1. In your meeting/webinar controls, click **Interpretation**.



2. Click the language that you would like to hear.



3. (Optional) To only hear the interpreted language, click **Mute Original Audio**.

Nguồn chi tiêu về
việc mua dịch vụ
Được đăng tải trực
tuyến

Bài trình bày này hiện có trên trang web của chúng tôi với nhiều ngôn ngữ bao gồm tiếng Anh, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Việt và tiếng Hàn

<https://www.rcocdd.com/about-rcoc/transparency-and-accountability/diversity-and-disparity-in-pos/>

Nguồn chi tiêu về
việc mua dịch vụ
Được đăng tải trực
tuyến

Quyền truy cập báo cáo đầy đủ về Dữ liệu chi tiêu cho việc mua dịch vụ cho năm tài chính 2024/2025 và các năm trước đó hiện có trên trang web của chúng tôi

<https://www.rcocdd.com/about-rcoc/transparency-and-accountability/pos-expenditures/>

Lý do chúng tôi
có mặt ở đây tối nay

Làm nổi bật cách Trung tâm khu vực Quận
Cam (Regional Center of Orange County,
RCOC) đang tích cực đáp ứng nhu cầu của cộng
đồng đa dạng

Lý do chúng tôi
có mặt ở đây tối nay

Cung cấp thông tin chi phí mua dịch vụ của
RCOC dựa trên sắc tộc, ngôn ngữ và tình trạng
khuyết tật

Lý do chúng tôi
có mặt ở đây tối nay

Yêu cầu và thu thập ý kiến đóng góp từ cộng đồng về cách chúng tôi có thể tiếp tục nâng cao các hoạt động thực tiễn nhằm đảm bảo đáp ứng được nhu cầu của tất cả các cá nhân và gia đình mà chúng tôi phục vụ

Về RCOC

Một trong 21 trung tâm khu vực tại California

Về RCOC

RCOC phục vụ khoảng 28.700 người khuyết tật về phát triển tại Quận Cam

Về RCOC

Trung tâm khu vực lớn thứ sáu

Về RCOC

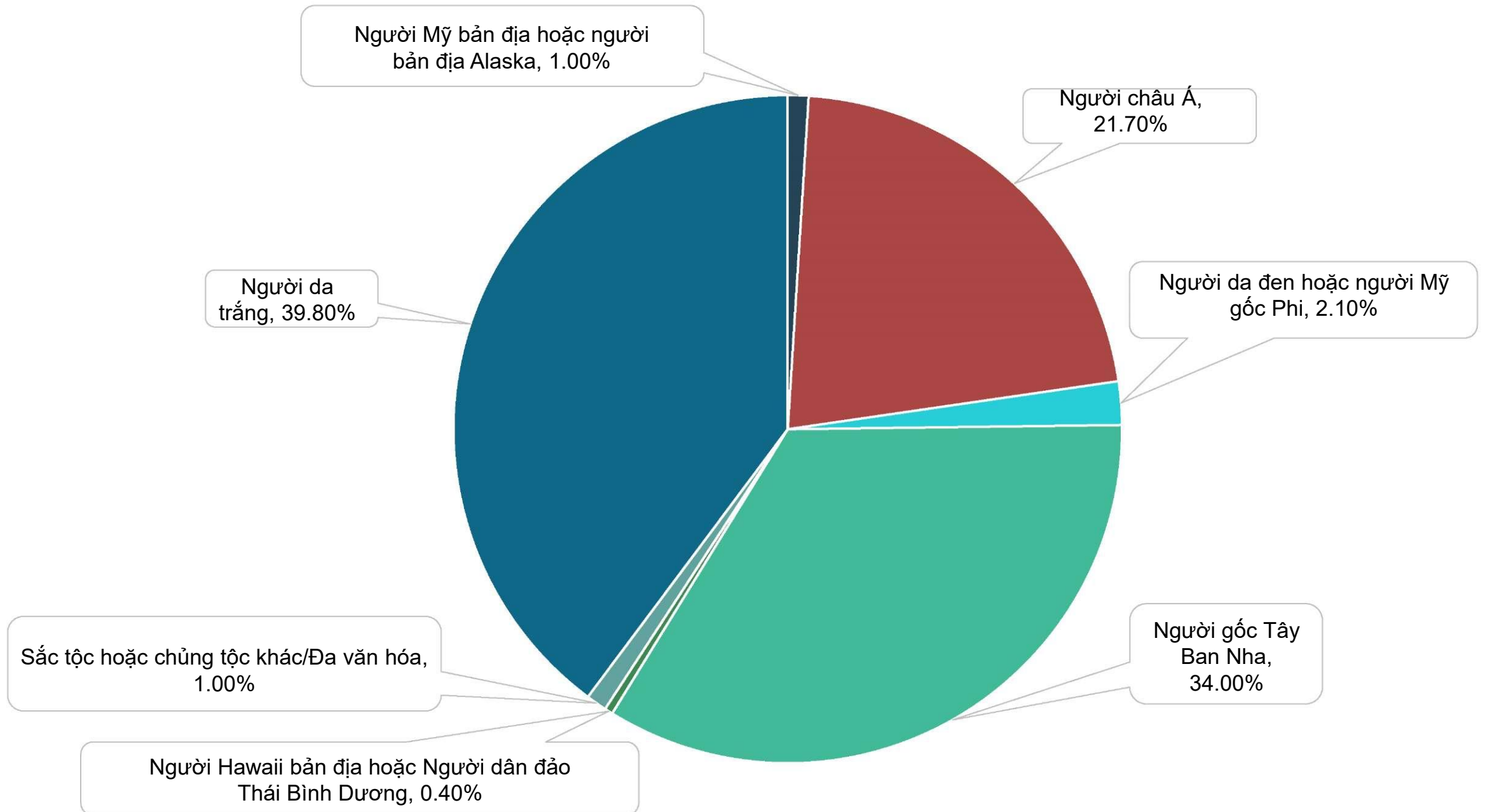
Ngân sách mua dịch vụ của RCOC trong năm tài chính 2024/2025 là \$755,6 triệu

Về RCOC

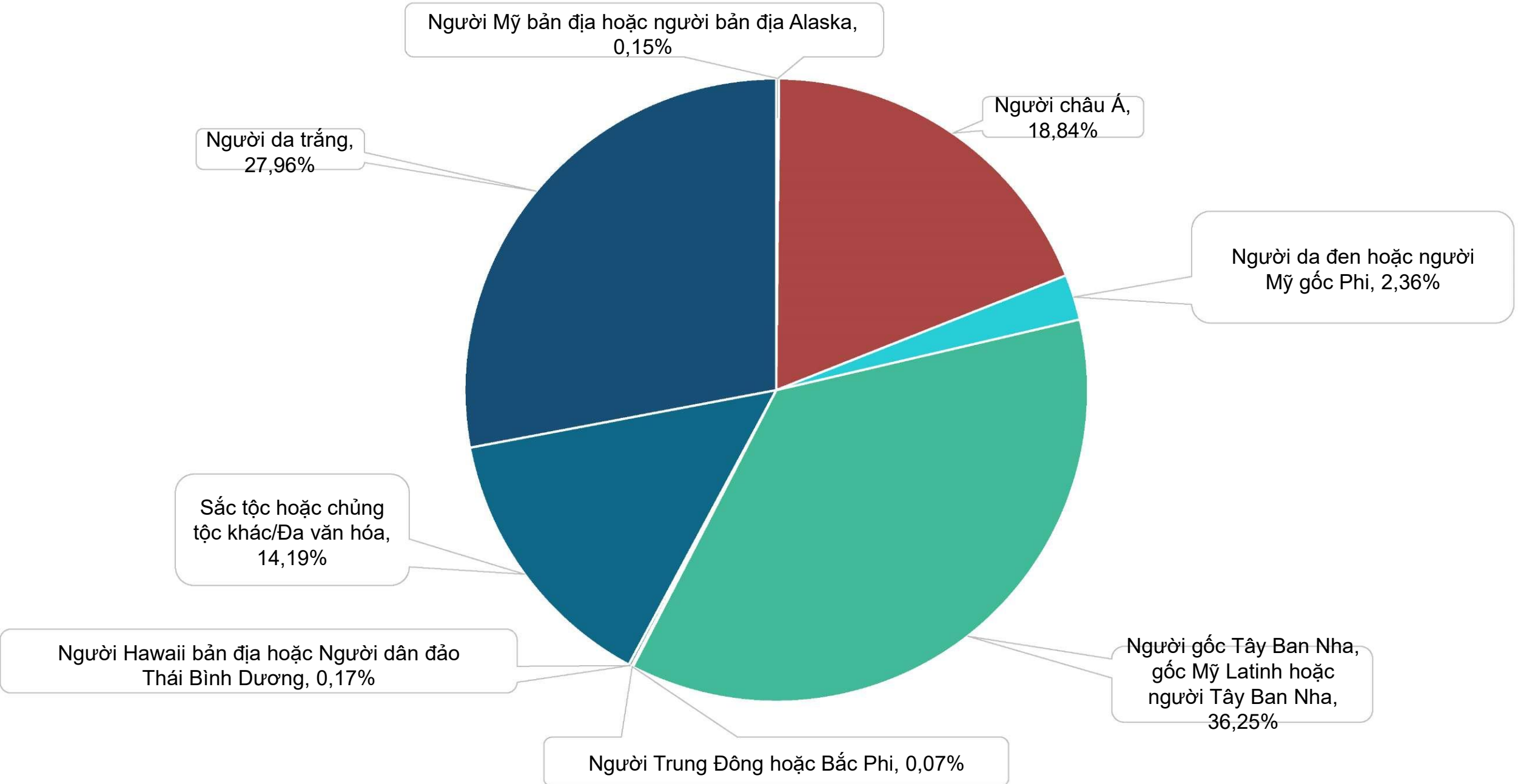
Có 502 điều phối viên dịch vụ đang cung cấp dịch vụ cho các cá nhân và gia đình

71% các điều phối viên dịch vụ của chúng tôi có khả năng sử dụng song ngữ

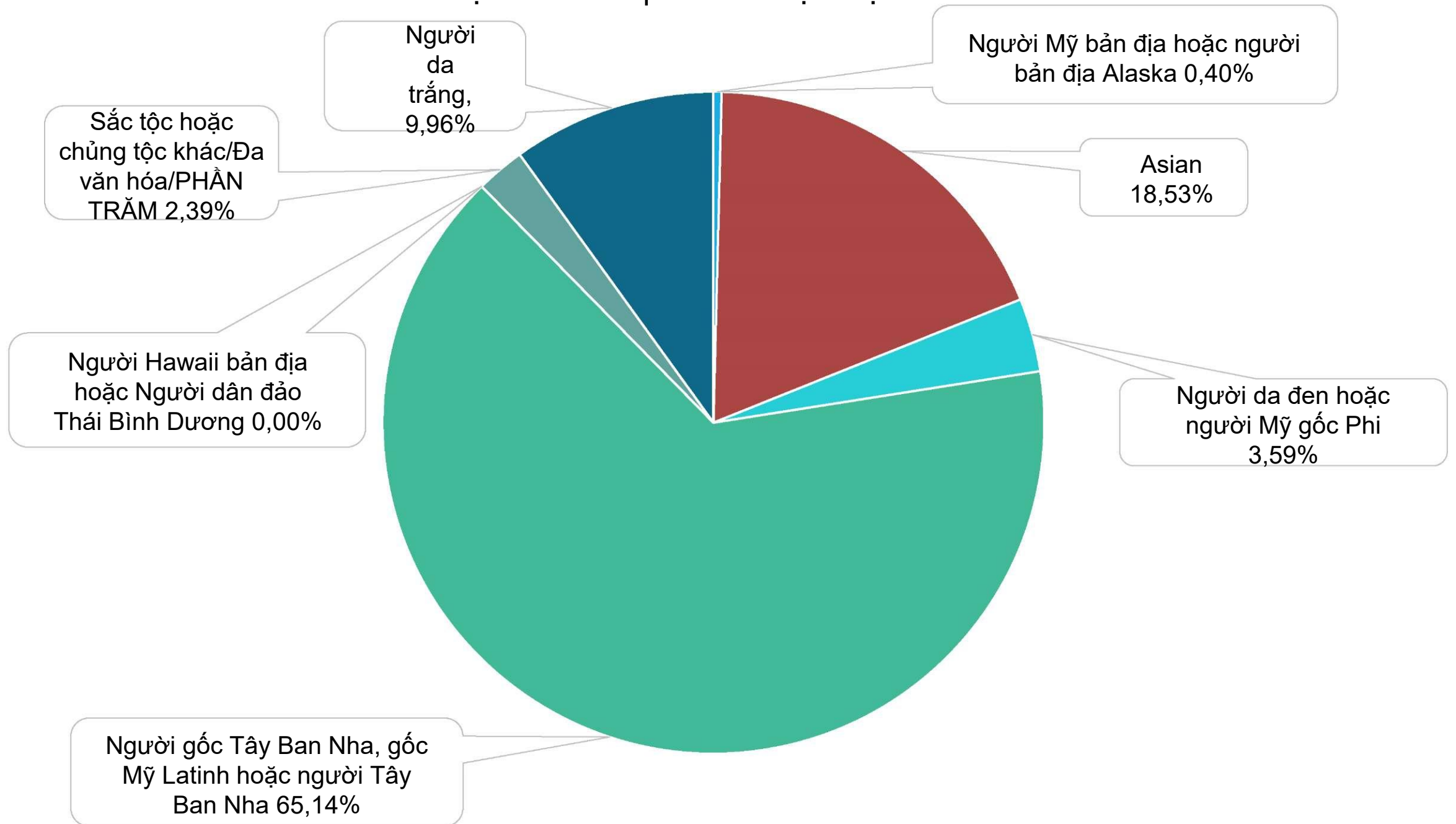
Sắc tộc của Quận Cam (theo điều tra dân số năm 2020)



Các nhóm sắc tộc của những người được RCOOC phục vụ – Số liệu thống kê hiện tại



Sắc tộc của Điều phối viên Dịch vụ của RCOC



Nguyên tắc chỉ đạo của RCOC

Hội đồng quản trị của RCOC đã thông qua bộ Nguyên tắc chỉ đạo nhằm truyền đạt các giá trị của họ đến cộng đồng

Nguyên tắc chỉ đạo của RCOC

Dịch vụ hỗ trợ gia đình mang tính linh hoạt và sáng tạo nhằm đáp ứng nhu cầu của gia đình theo từng giai đoạn thay đổi. Các dịch vụ này được điều chỉnh phù hợp với nhu cầu cụ thể của từng gia đình và đảm bảo tuân thủ các chuẩn mực văn hóa, phong tục tập quán

Nguyên tắc chỉ đạo của RCOC

Các dịch vụ và công tác hỗ trợ được thực hiện một cách nhạy bén với các đặc điểm đa dạng về ngôn ngữ, văn hóa, sắc tộc, tôn giáo và kinh tế xã hội của cộng đồng

Cam kết của RCOC

RCOC cam kết đáp ứng nhu cầu của những người mà tổ chức phục vụ, không phân biệt độ tuổi, sắc tộc, chủng tộc, ngôn ngữ hay kết quả chẩn đoán

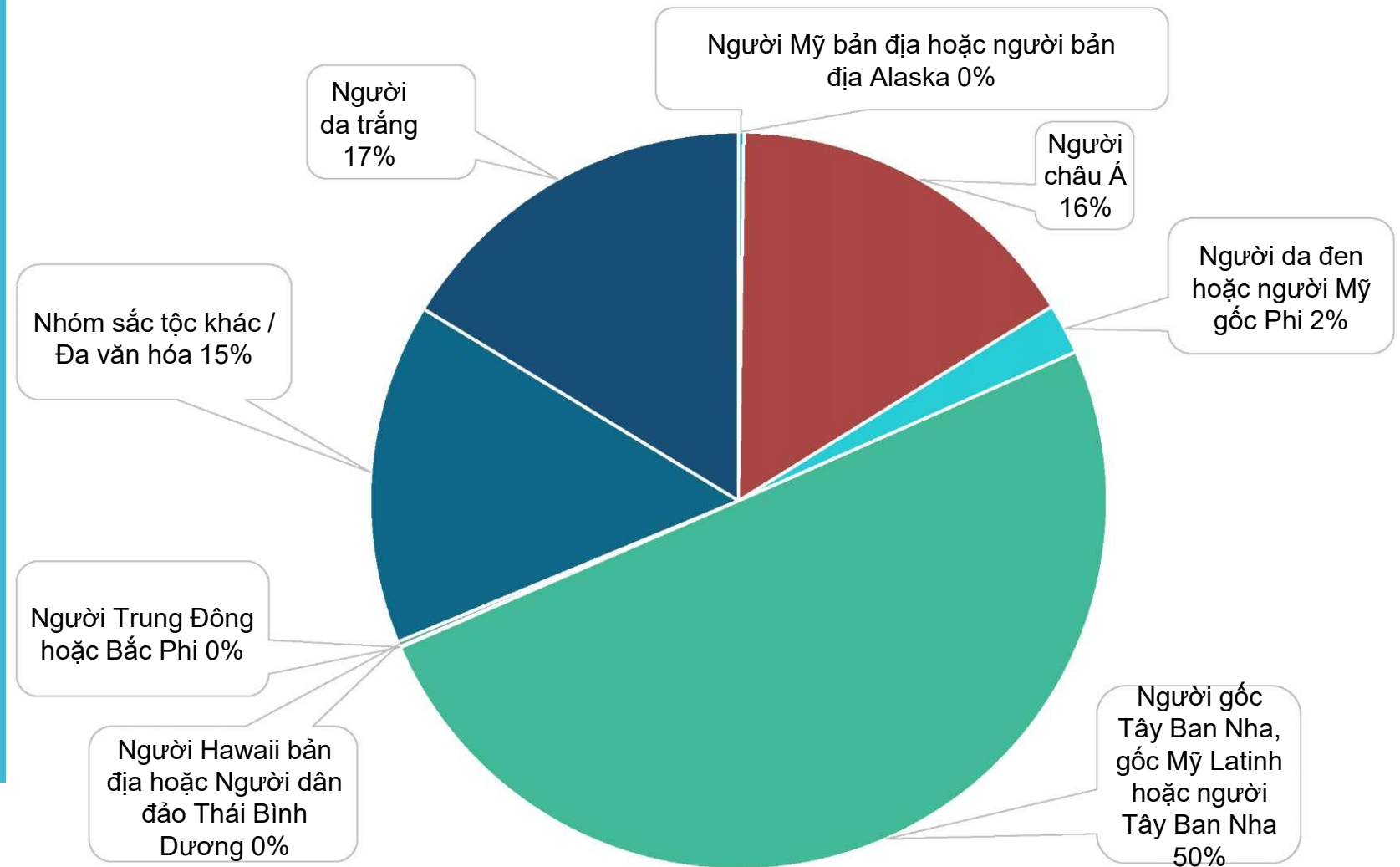
Cam kết của RCOC

RCOC tuân thủ Đạo luật Lanterman, trong đó quy định quy trình Kế hoạch chương trình cá nhân (IPP) là phương pháp để định hướng lập kế hoạch lấy con người làm trung tâm và phát triển các dịch vụ cá nhân hóa

Tiếp cận và hỗ trợ gia đình

Chương trình cố vấn gia đình - Bắt đầu vào tháng 11/2018

Phục vụ cộng đồng
đa dạng của chúng
ta

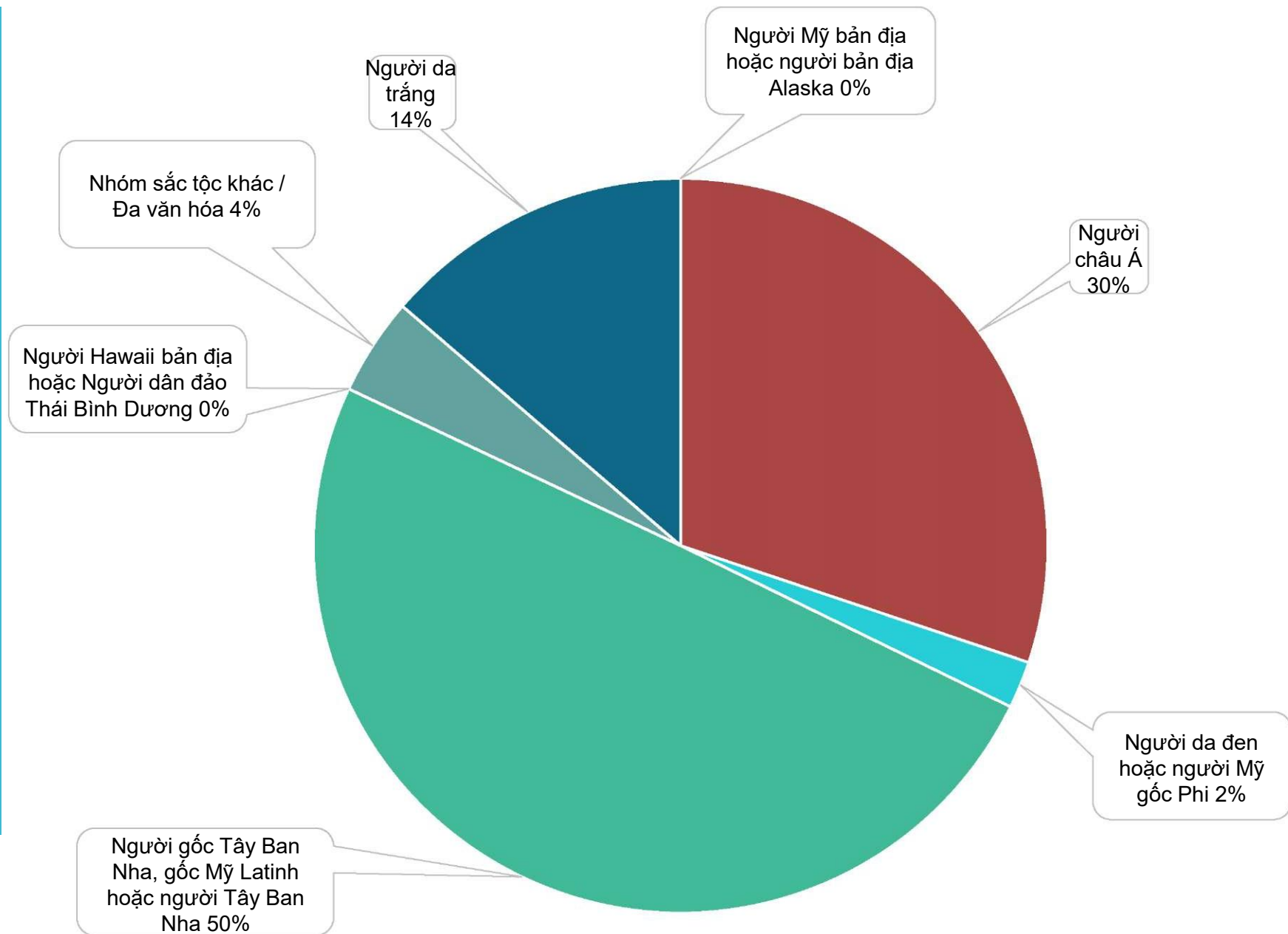


Phục vụ cộng đồng
đa dạng của chúng
ta

Nhóm hỗ trợ phụ huynh

Sàng lọc phát triển năm 2024/2025

Phục vụ cộng đồng
đa dạng của chúng
ta



Phục vụ cộng đồng
đa dạng của chúng
ta

Đội ngũ Điều phối viên dịch vụ được đào tạo về Năng lực văn hóa và Định kiến ngầm. Họ cũng được đào tạo về tư duy và lập kế hoạch lấy con người làm trung tâm.

Tất cả các cá nhân trên ba tuổi được RCOC phục vụ đều có sẵn một Kế hoạch Chương trình cá nhân (Individual Program Plan, IPP) lấy con người làm trung tâm.

Phục vụ cộng đồng
đa dạng của chúng
ta

Chúng tôi tạo ra công việc mới cho Nhân viên chuyên trách nguồn lực giáo dục nói tiếng Tây Ban Nha chịu trách nhiệm hỗ trợ phụ huynh hợp tác với trường học/học khu và lên tiếng bảo vệ các nhu cầu của trẻ.

Phục vụ cộng đồng đa dạng của chúng ta

Mở rộng cơ hội tiếp cận công bằng hơn bằng cách thiết lập sáu nhóm hồ sơ quản lý theo tỷ lệ 1:40, nhằm hỗ trợ 240 cá nhân gốc Tây Ban Nha hiện chưa nhận được dịch vụ hoặc chỉ nhận được rất ít dịch vụ

Các điều phối viên dịch vụ này cung cấp các dịch vụ quản lý trường hợp chuyên sâu và giúp các cá nhân cùng gia đình hiểu rõ hơn và tiếp cận được các nguồn lực của RCOC

Phục vụ cộng đồng
đa dạng của chúng
ta

Mở rộng và đơn giản hóa các dịch vụ biên dịch
và tài liệu

Phục vụ cộng đồng
đa dạng của chúng
ta

Mở rộng dịch vụ thông dịch và nâng cấp thiết
bị công nghệ

Phục vụ cộng đồng
đa dạng của chúng
ta

Hợp tác với các cơ quan bên ngoài

- Trưởng nhóm hỗ trợ phụ huynh
- Nhóm hỗ trợ gia đình (Mạng lưới hỗ trợ gia đình)
- Cơ quan Dịch vụ Xã hội
- Dịch vụ Sức khỏe Tâm thần

Phục vụ cộng đồng
đa dạng của chúng
ta

Tiếp cận cộng đồng

- Phòng khám cộng đồng
- Tổ chức tôn giáo
- Cơ quan Giáo dục Địa phương
- Hội Gia đình Trẻ em
- Thông tin qua email bằng ngôn ngữ của gia đình

Phục vụ cộng đồng
đa dạng của chúng
ta

Tiếp cận cộng đồng

- Khảo sát cộng đồng do Viện Chính sách Thompson thực hiện
- Diễn đàn Lãnh đạo thông qua Viện Chính sách Thompson
- Quy trình phê duyệt dịch vụ giải trí xã hội được tinh giản

Phục vụ cộng đồng
đa dạng của chúng
ta

Tiếp cận cộng đồng

- Quy trình phê duyệt các dịch vụ chăm sóc tạm thể được rút gọn tới 24 giờ mỗi tháng
- Danh mục dịch vụ toàn diện cho trẻ em, thanh thiếu niên và người lớn bằng mười ngôn ngữ
- Trang web được thiết kế lại đã ra mắt vào mùa thu năm 2023

Phục vụ cộng đồng
đa dạng của chúng
ta

Tiếp cận cộng đồng

- Tạo ra vị trí Nhân viên hướng dẫn cộng đồng
- Hội thảo cung cấp thông tin cho các gia đình nói tiếng Tây Ban Nha
- Khảo sát mức độ hài lòng về IPP

Hiểu rõ dữ liệu chi
tiêu theo bối cảnh

Trình bày các mục chi tiêu trong năm tài chính
2024/2025 (Ngày 1 tháng 7 năm 2024 - 30
tháng 6 năm 2025)

Hiểu rõ dữ liệu chi
tiêu theo bối cảnh

Được tính toán dựa trên số tiền RCOC đã chi
trả cho các dịch vụ cung cấp cho những người
được phục vụ trong khoảng thời gian này

Hiểu rõ dữ liệu chi
tiêu theo bối cảnh

Tổng số lượng cá nhân được RCOC phục vụ
lớn hơn so với số lượng hồ sơ hiện tại/thực
tế

Một cá nhân được tính vào dữ liệu nếu họ
nhận được dịch vụ vào bất kỳ thời điểm nào
trong năm tài chính

Hiểu rõ dữ liệu chi
tiêu theo bối cảnh

Nhiều cá nhân được RCOC phục vụ có nhiều hơn một chẩn đoán và do đó được tính vào nhiều hơn một danh mục

- Ví dụ, một cá nhân có chẩn đoán tự kỷ và động kinh sẽ được tính vào cả hai danh mục

Hiểu rõ dữ liệu chi
tiêu theo bối cảnh

Nhu cầu của những người chúng tôi phục vụ
không giống nhau

Một số người cần các dịch vụ hỗ trợ ở mức tối
thiểu trong khi những người khác lại cần các
dịch vụ hỗ trợ cực kỳ chuyên sâu

Hiểu rõ dữ liệu chi tiêu theo bối cảnh

Các loại hình dịch vụ hiện có khác nhau sẽ đi kèm với các mức chi phí khác nhau

Một số dịch vụ có chi phí cao hơn các dịch vụ khác do tính chất yêu cầu chuyên sâu nhằm đáp ứng đúng nhu cầu của những người được phục vụ

Hiểu rõ dữ liệu chi
tiêu theo bối cảnh

Dữ liệu chi tiêu không giải đáp cho câu hỏi về
lý do có sự khác biệt

Hiểu rõ dữ liệu chỉ
tiêu theo bối cảnh

Sự khác biệt trong chỉ tiêu không cho biết liệu
nhu cầu của các cá nhân có được đáp ứng hay
không

Hiểu rõ dữ liệu chi
tiêu theo bối cảnh

**Chi tiêu theo độ tuổi của cá nhân được
RCOC phục vụ**

Hiểu rõ dữ liệu chi tiêu theo bối cảnh

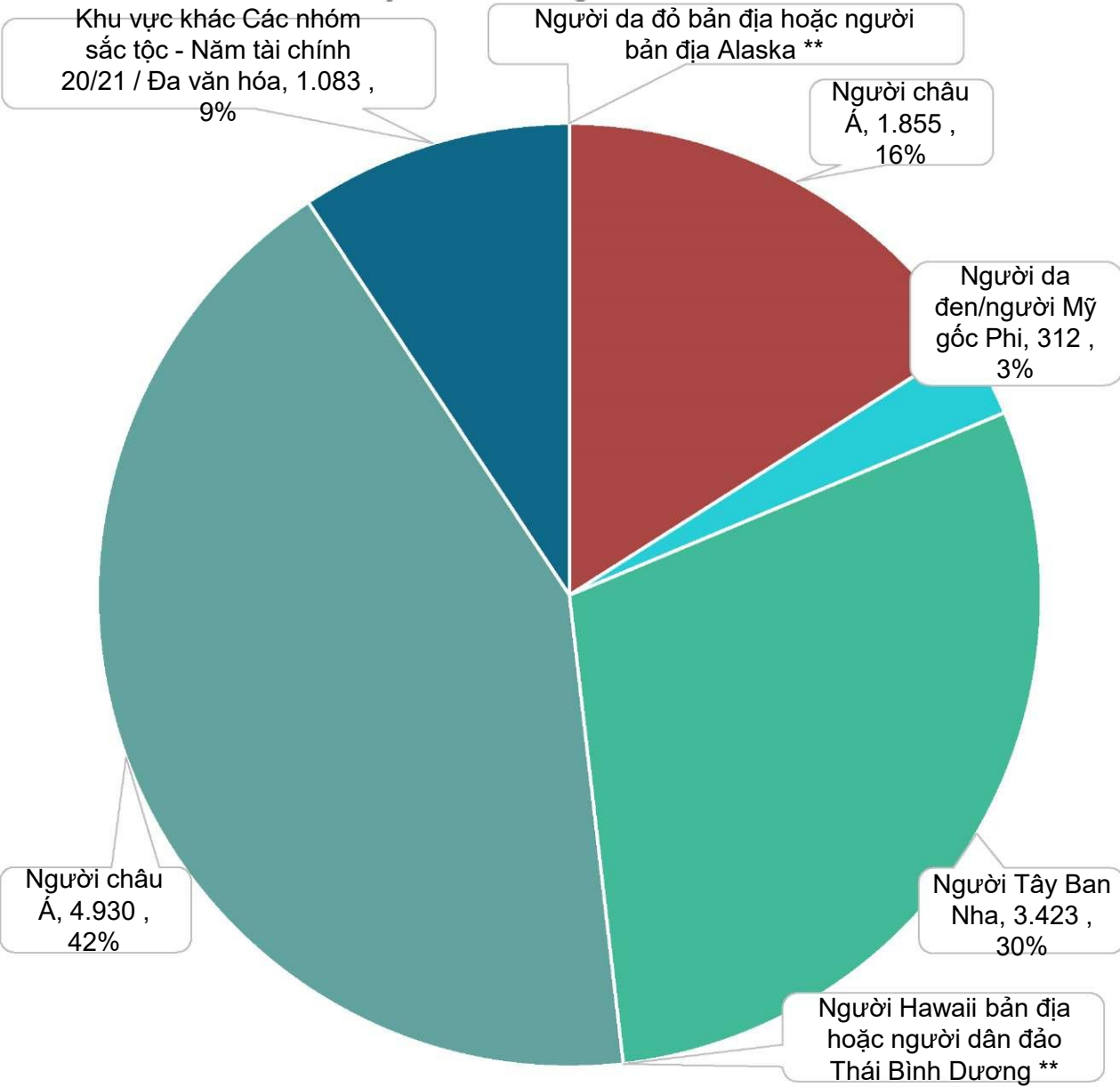
Đối với nhóm người từ 3 đến 21 tuổi, khu học chính sẽ là nguồn kinh phí chính cho hầu hết các dịch vụ

Hiểu rõ dữ liệu chi tiêu theo bối cảnh

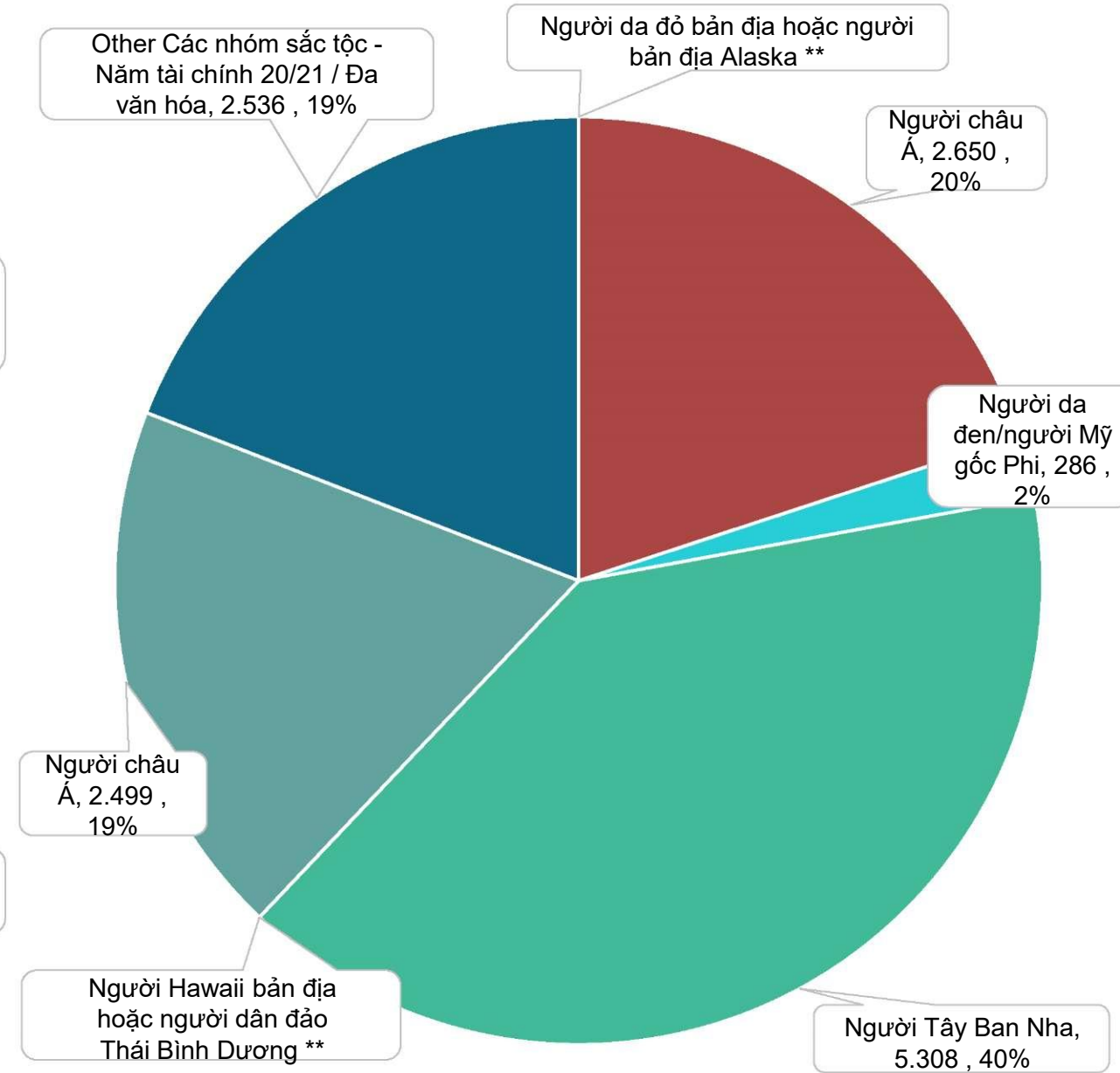
RCOC chi nhiều hơn cho nhóm người trên 22 tuổi với các dịch vụ như chương trình hỗ trợ ban ngày và chăm sóc nội trú

Dưới 3	\$35,80 triệu	5%
3 đến 21	\$107,80 triệu	14%
Trên 22	\$625,70 triệu	81%
Tổng số	\$769,30 triệu	

Các nhóm sắc tộc - Năm tài chính
2023/2024 - Từ 22 tuổi trở lên

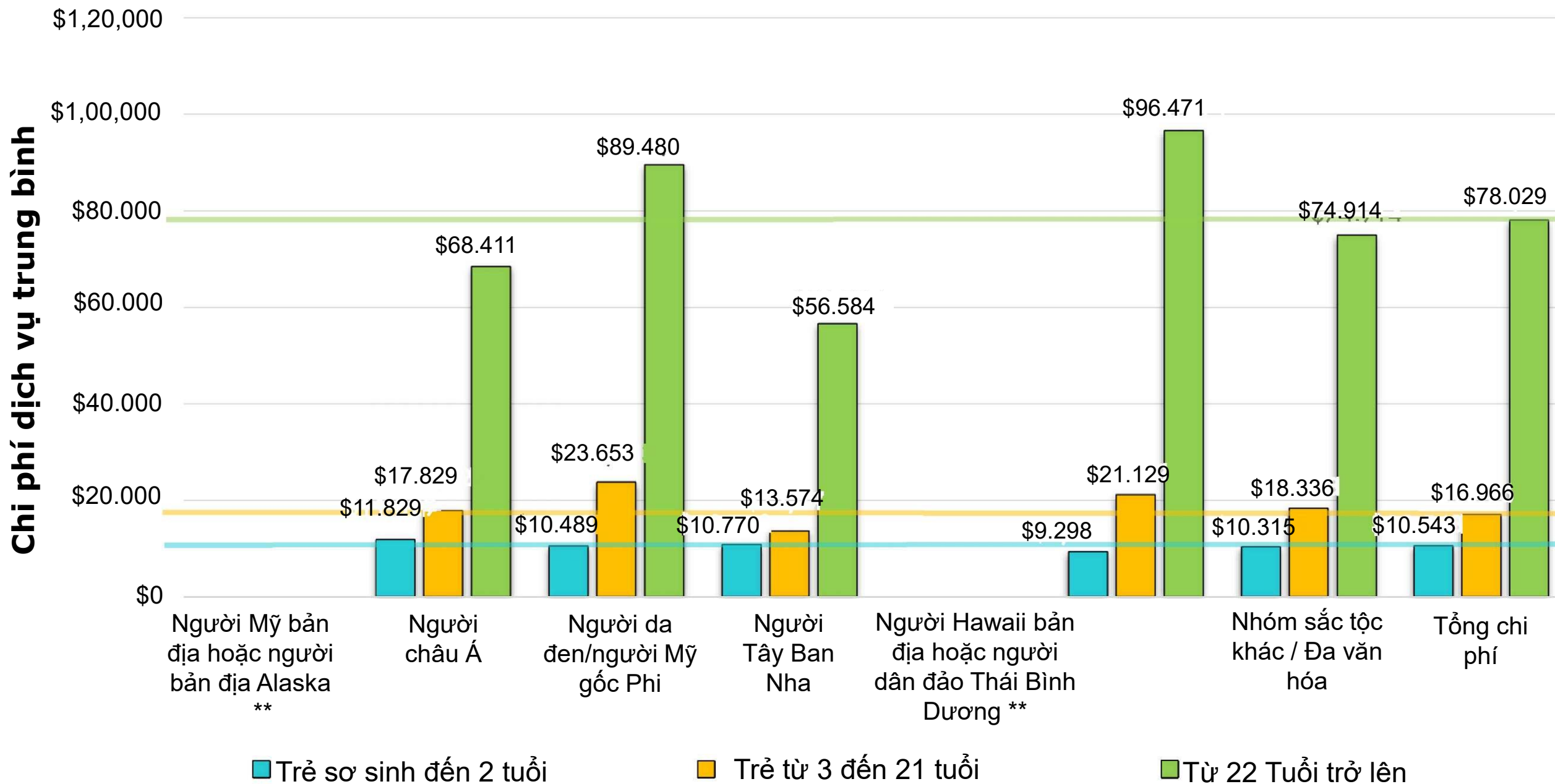


Các nhóm sắc tộc - Năm tài chính
2023/2024 - Từ 3 đến 21 tuổi



** Theo các hướng dẫn ẩn danh dữ liệu của Sở Y tế và Dịch vụ Nhân sinh California, dữ liệu này đã bị ẩn.

Chi phí dịch vụ trung bình cho những người được phục vụ theo nhóm sắc tộc và độ tuổi



** Theo các hướng dẫn ẩn danh dữ liệu của Sở Y tế và Dịch vụ Nhân sinh California, dữ liệu này đã bị ẩn.

Kết luận tính đến
hiện tại

Người da trắng có độ tuổi cao hơn so với người gốc Tây Ban Nha và người châu Á, đồng thời là nhóm có tỷ lệ sống riêng cao nhất (như minh họa trong phần tiếp theo)

Kết luận tính đến
hiện tại

Người gốc Tây Ban Nha có độ tuổi trẻ hơn so với người châu Á và người da trắng, đồng thời là nhóm có số lượng các em trong độ tuổi đi học lớn nhất

Kết luận tính đến
hiện tại

Các dịch vụ dành cho người trưởng thành (22 tuổi trở lên) có số lượng nhiều hơn và thường tốn kém hơn so với các dịch vụ dành cho các em trong độ tuổi đi học (3 đến 21 tuổi)

Kết luận tính đến
hiện tại

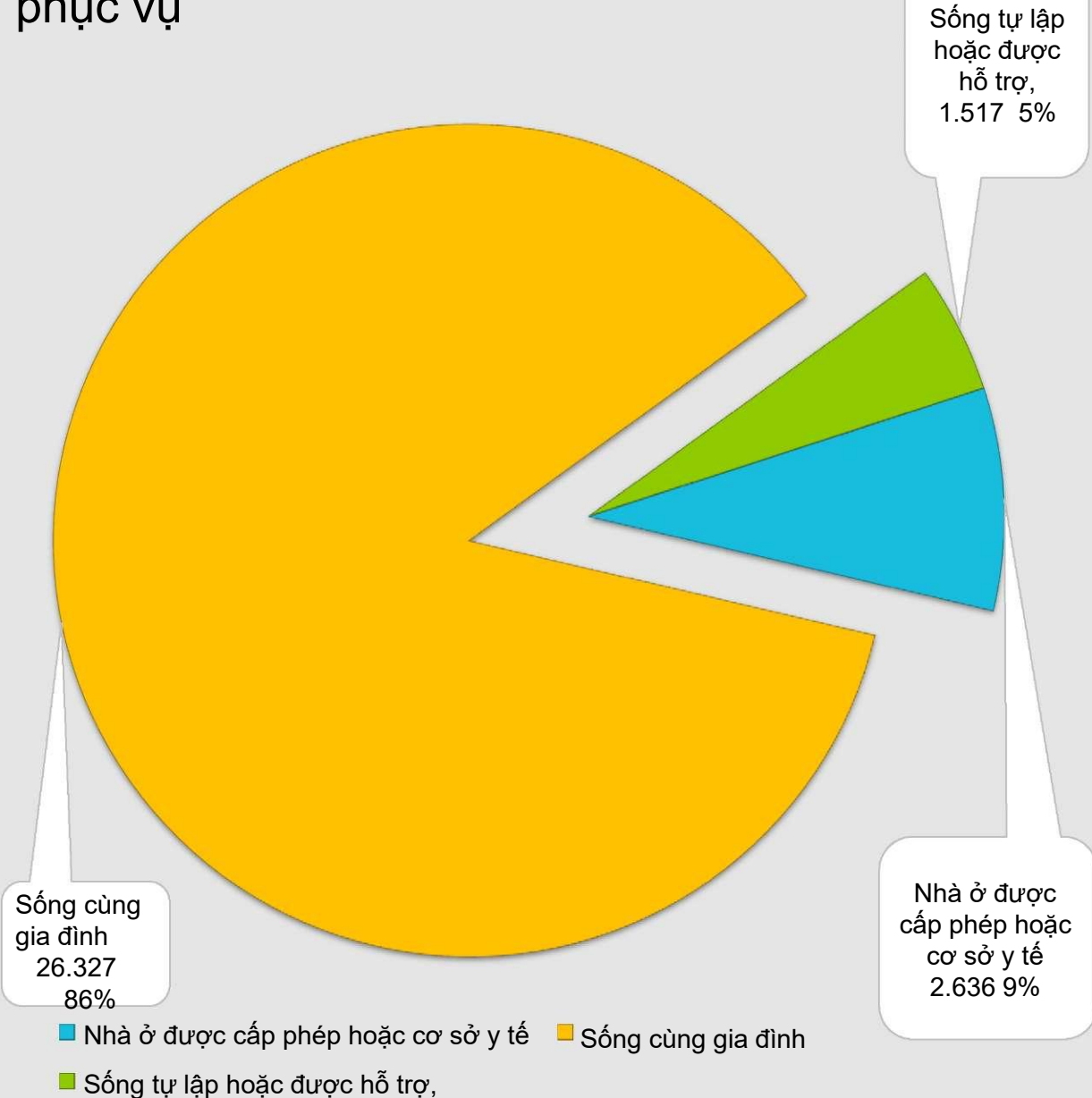
Có sự chênh lệch về chi tiêu giữa các nhóm sắc tộc bất kể người thân đang trong độ tuổi đi học hay đã trưởng thành

Hiểu rõ dữ liệu chi
tiêu theo bối cảnh

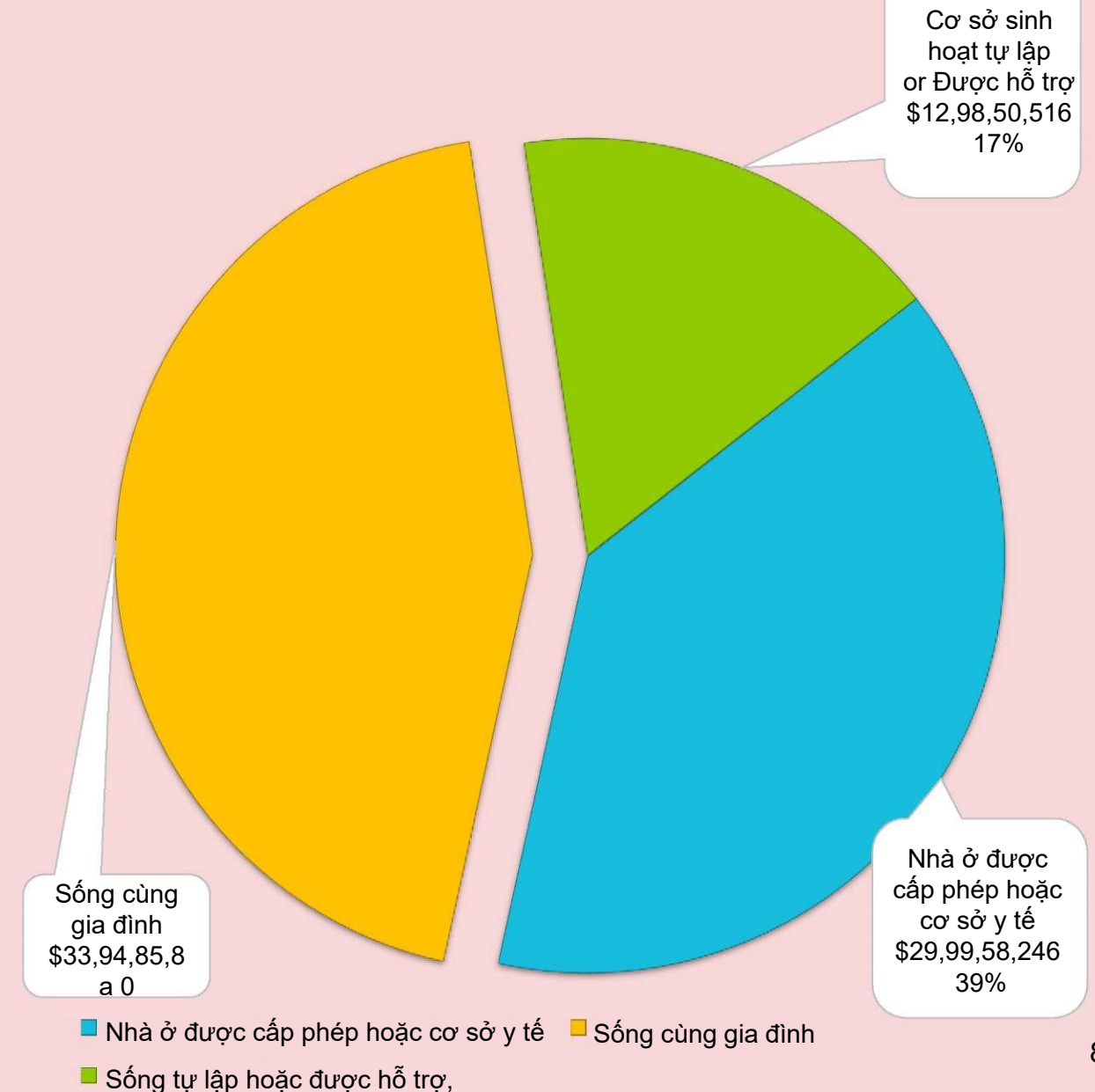
**Chi tiêu theo nơi cư trú của cá nhân được
RCOC phục vụ**

Chi tiêu mua dịch vụ dựa trên nơi cư trú của những người được phục vụ

Nơi cư trú của cá nhân được RCOC phục vụ

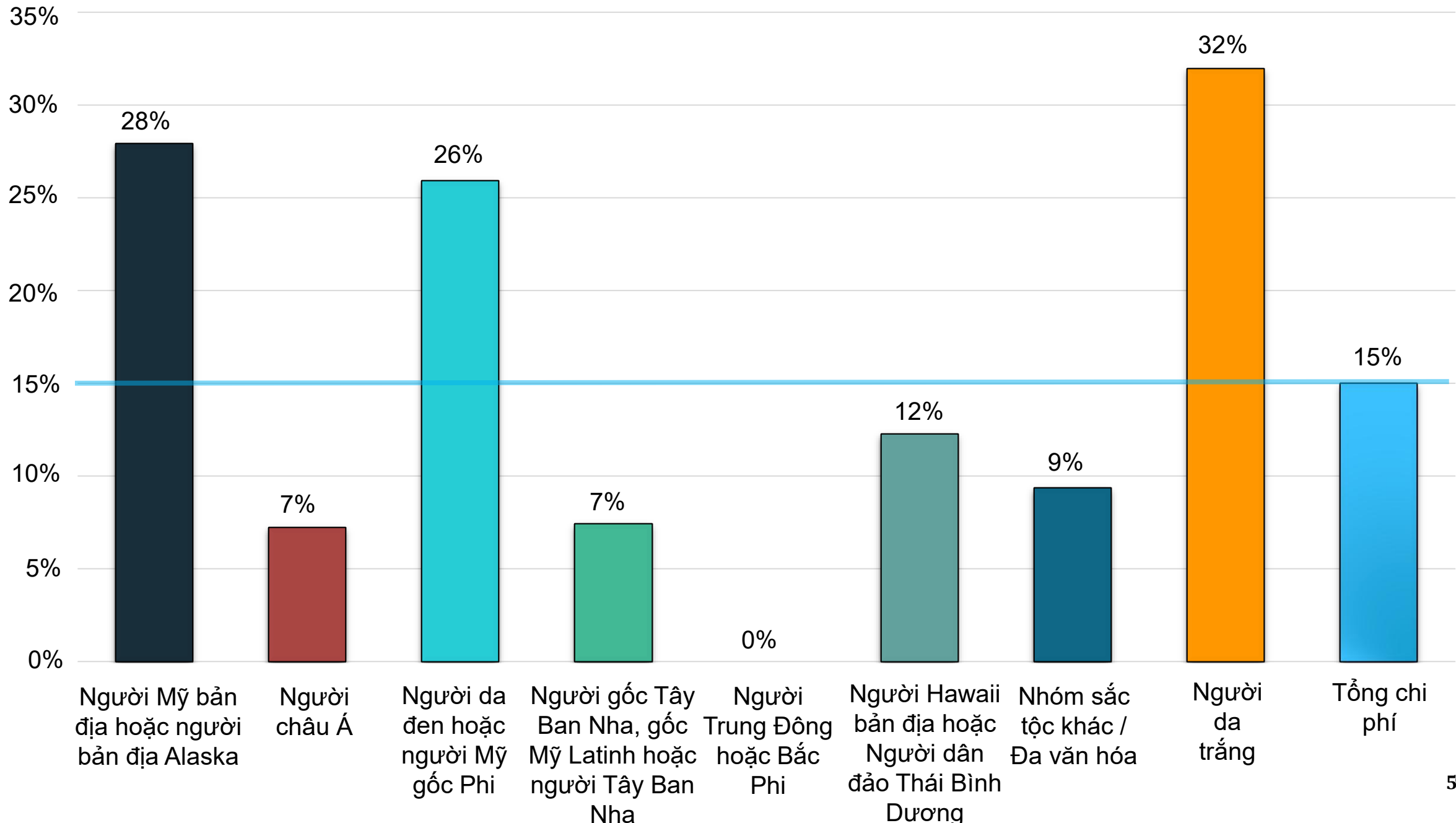


Chi tiêu theo loại hình cư trú



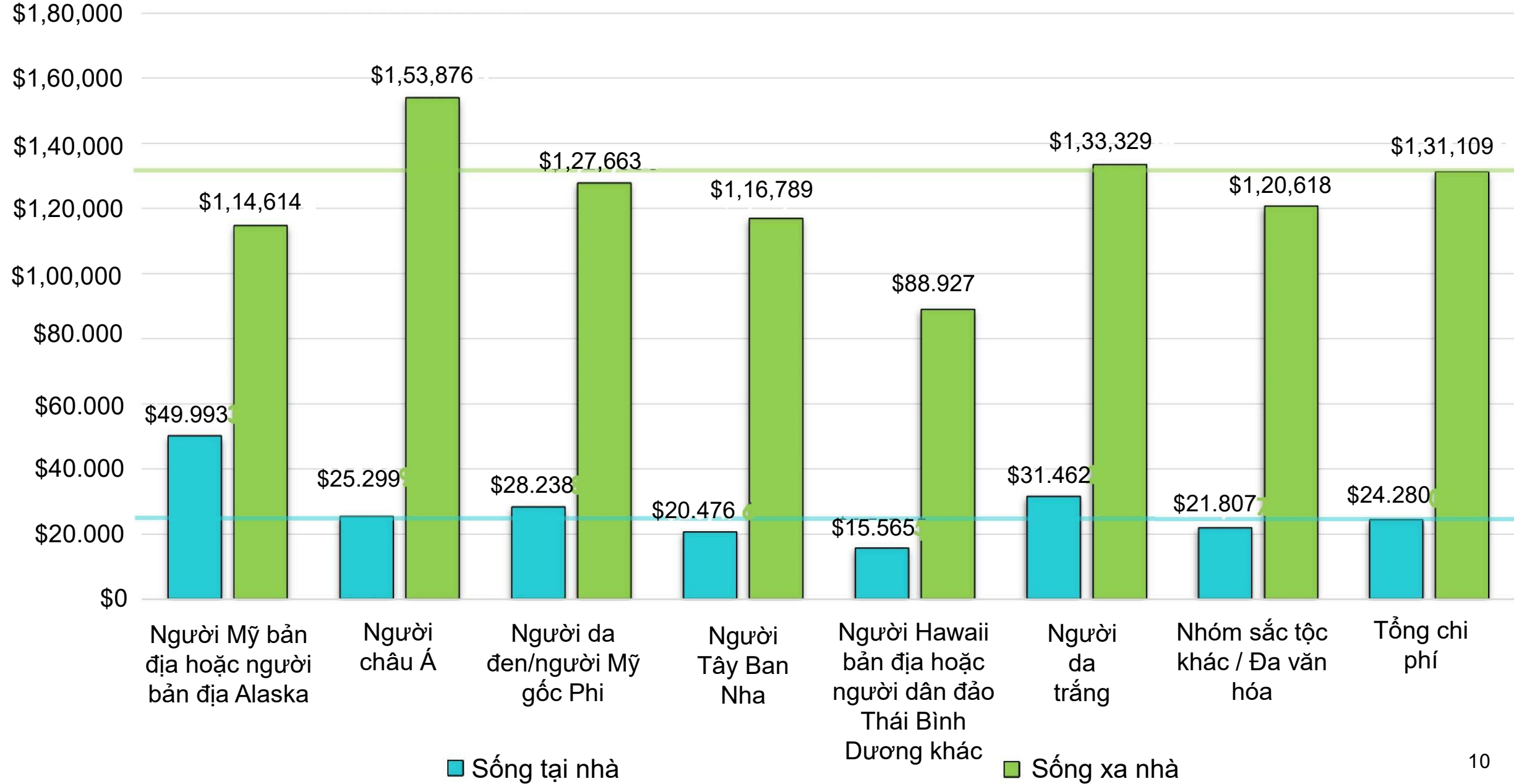
Nhóm sắc tộc của những người sống ngoài gia đình được RCOC phục vụ – Số liệu thống kê hiện tại

Tỷ lệ phần trăm sống ngoài gia đình



Chi phí dịch vụ trung bình cho những người được phục vụ theo nhóm sắc tộc và loại hình cư trú, ở tất cả độ tuổi

Chi phí dịch vụ trung bình



Kết luận tính đến
hiện tại

Việc người thân sống cùng gia đình hoặc sống riêng có thể khác nhau tùy theo phong tục của từng gia đình

Kết luận tính đến
hiện tại

Sống riêng tốn kém hơn so với sống cùng gia
đình

Kết luận tính đến
hiện tại

Người da trắng có độ tuổi cao hơn so với người gốc Tây Ban Nha và người châu Á, đồng thời là nhóm có tỷ lệ sống riêng cao nhất

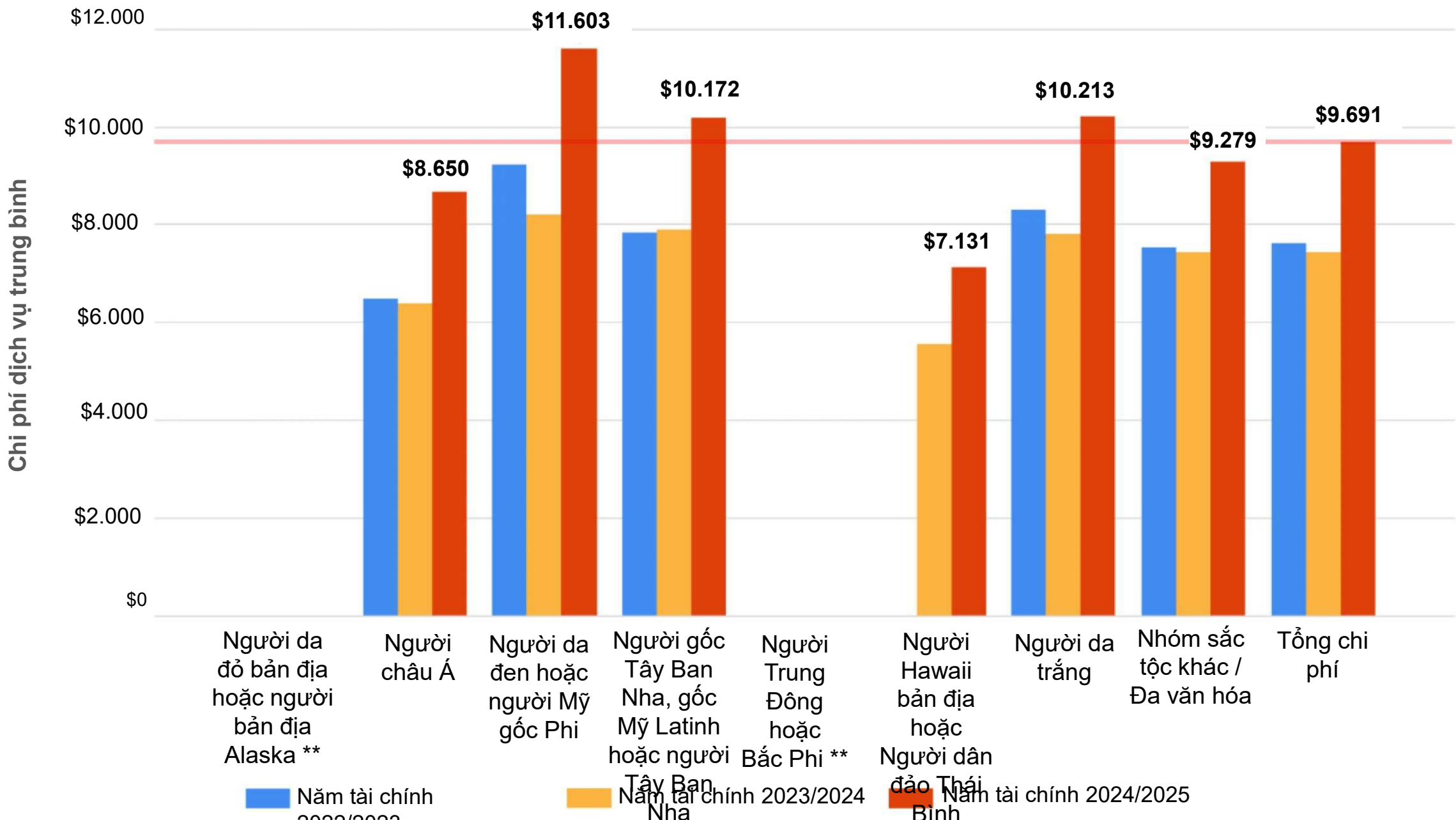
Kết luận tính đến
hiện tại

Có sự chênh lệch về chi tiêu giữa các nhóm sắc tộc bất kể người thân sống cùng gia đình hoặc sống riêng

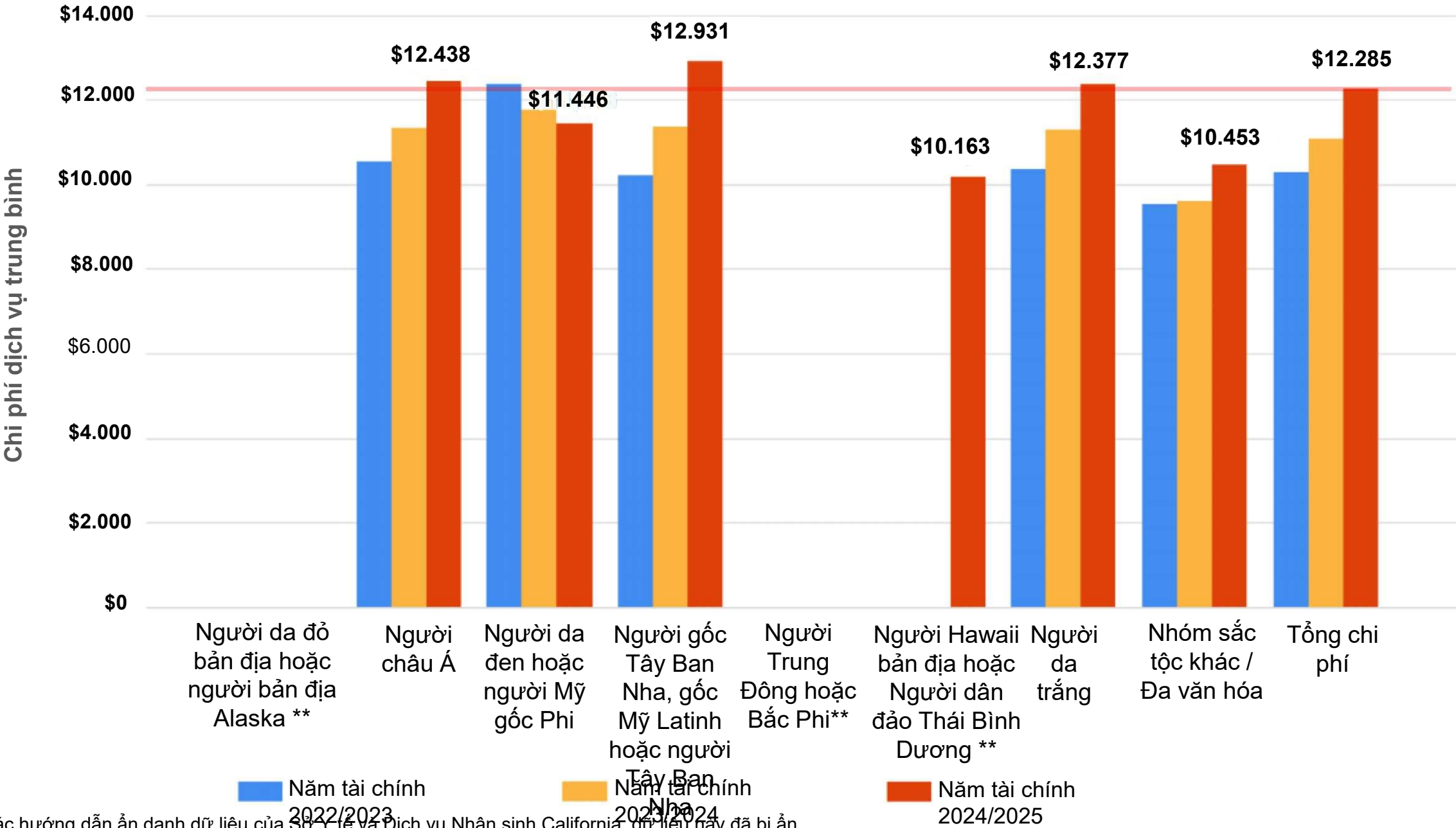
Hiểu rõ dữ liệu chi
tiêu theo bối cảnh

Chi tiêu theo loại hình dịch vụ

Chi phí cho hoạt động xã hội/giải trí theo Nhóm Dân tộc và Năm Tài chính

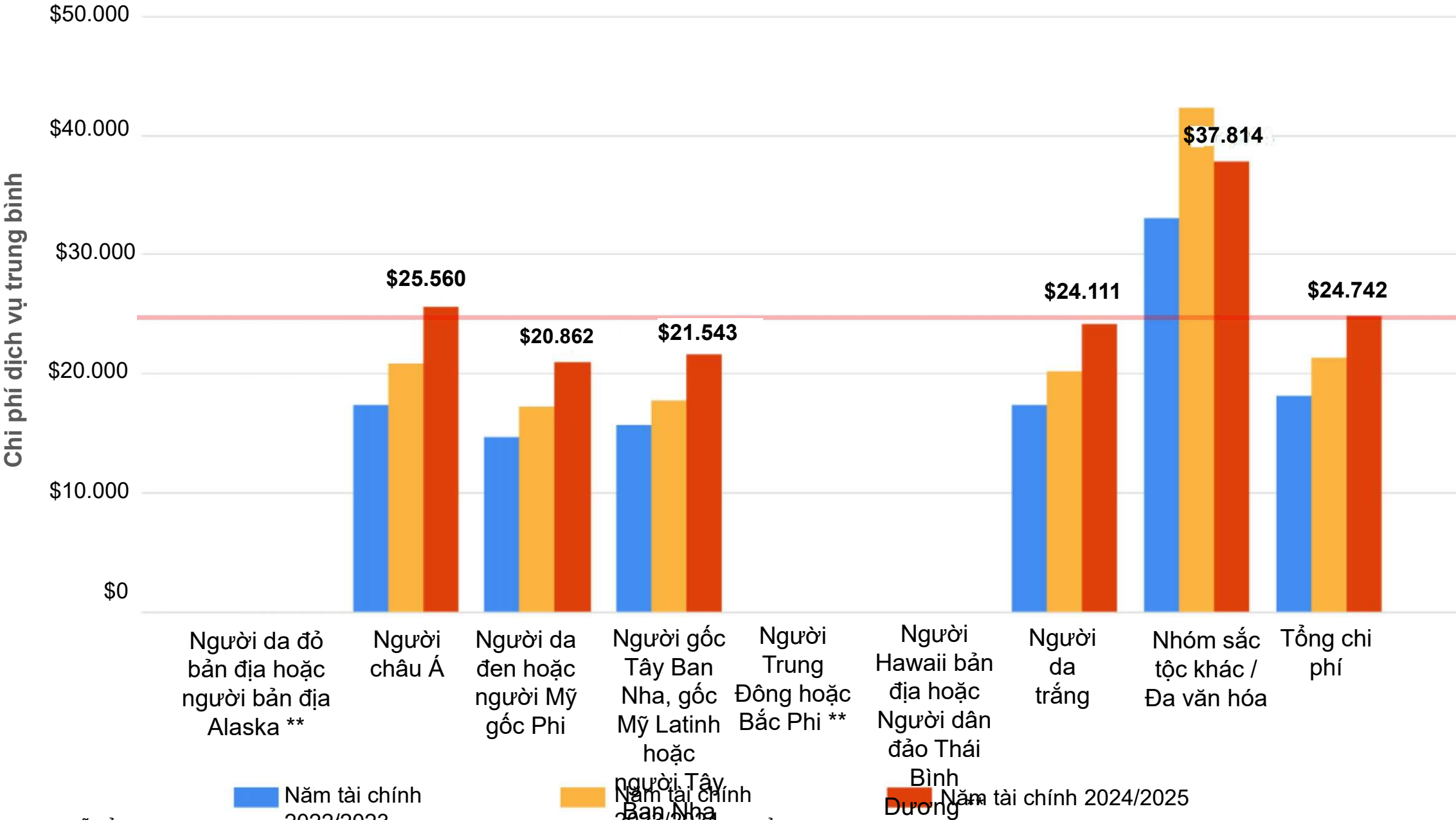


Chi phí do người tham gia tự quản lý theo Nhóm Dân tộc và Năm Tài chính



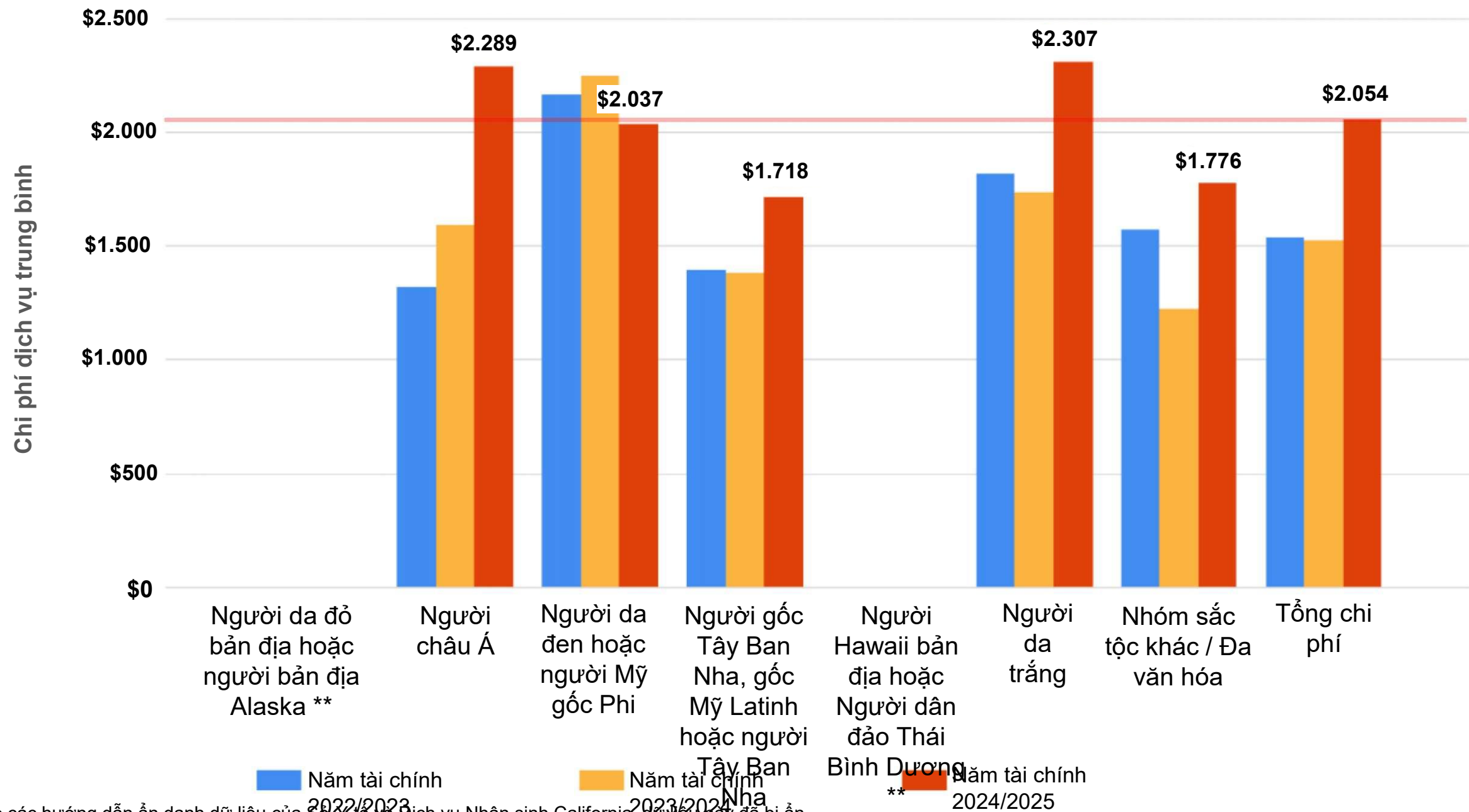
** Theo các hướng dẫn ẩn danh dữ liệu của Sở Y tế và Dịch vụ Nhân sinh California, dữ liệu này đã bị ẩn.

Chi phí cho chương trình trong ngày theo Nhóm Dân tộc và Năm Tài chính



** Theo các hướng dẫn ảnh danh dữ liệu của Sở Y tế và Dịch vụ Nhân sinh California, dữ liệu này đã bị ẩn.

Chi phí cho hoạt động xã hội/giải trí theo Nhóm Dân tộc và Năm Tài chính



** Theo các hướng dẫn ẩn danh dữ liệu của Sở Y tế và Dịch vụ Nhân sinh California, dữ liệu này đã bị ẩn.

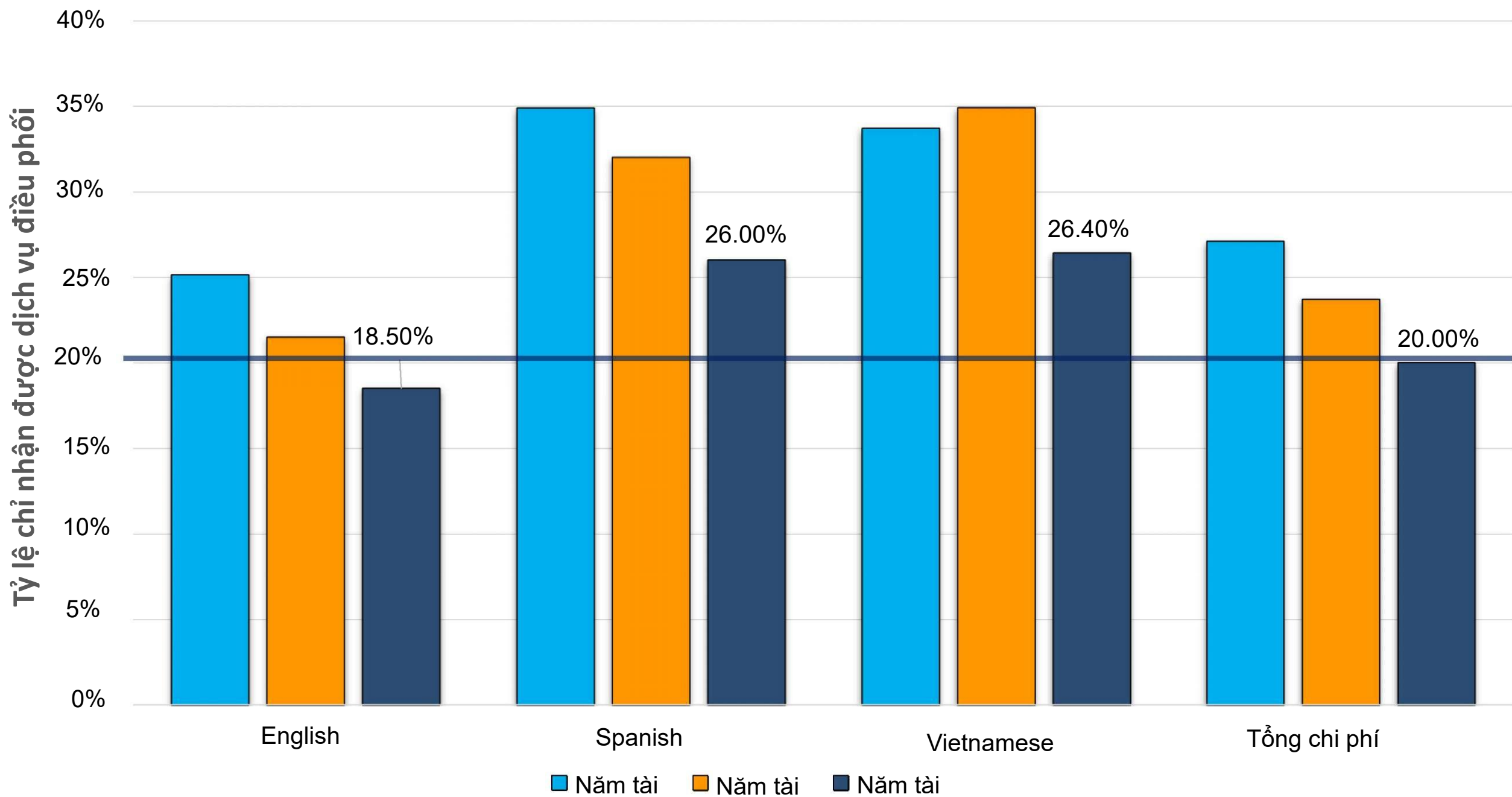
Kết luận tính đến
hiện tại

Khi so sánh chi phí trung bình của cùng một loại hình dịch vụ giữa các nhóm sắc tộc, các mức phí có sự nhất quán hơn trong từng nhóm mặc dù vẫn có những biến động nhất định.

Hiểu rõ dữ liệu chi tiêu theo bối cảnh

Những cá nhân không có bất kỳ khoản chi tiêu mua dịch vụ nào

Tỷ lệ phần trăm những người được phục vụ chỉ nhận dịch vụ điều phổi theo ngôn ngữ ưu tiên



Kết luận tính đến
hiện tại

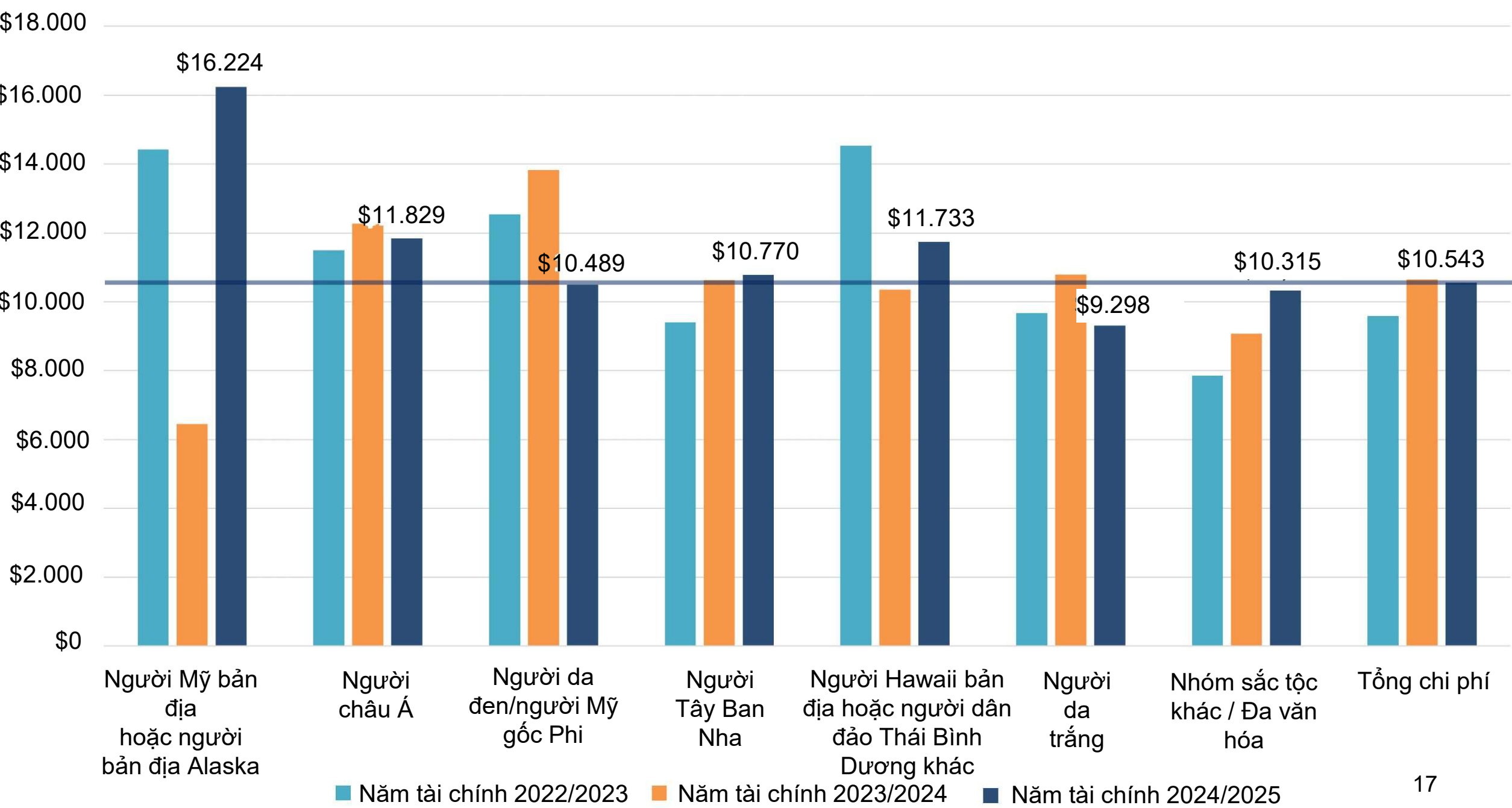
Tỷ lệ phần trăm các trường hợp không có bất kỳ khoản chi tiêu nào cao hơn 6% đối với những người được phục vụ nói tiếng Tây Ban Nha và tiếng Việt so với mức trung bình tổng thể

Dữ liệu chi tiêu chung cho Năm tài chính 2024/2025

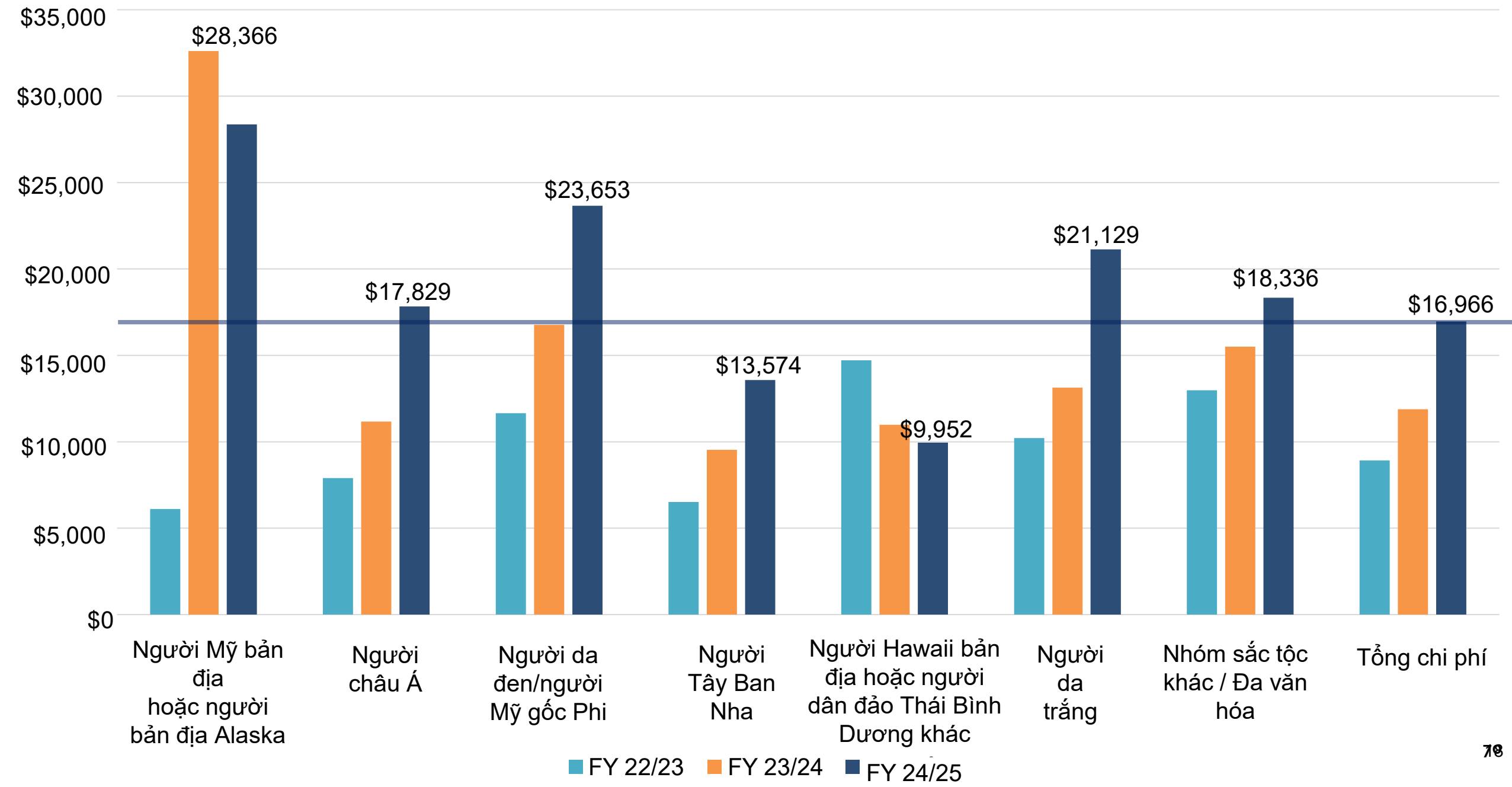


REGIONAL CENTER
OF ORANGE COUNTY

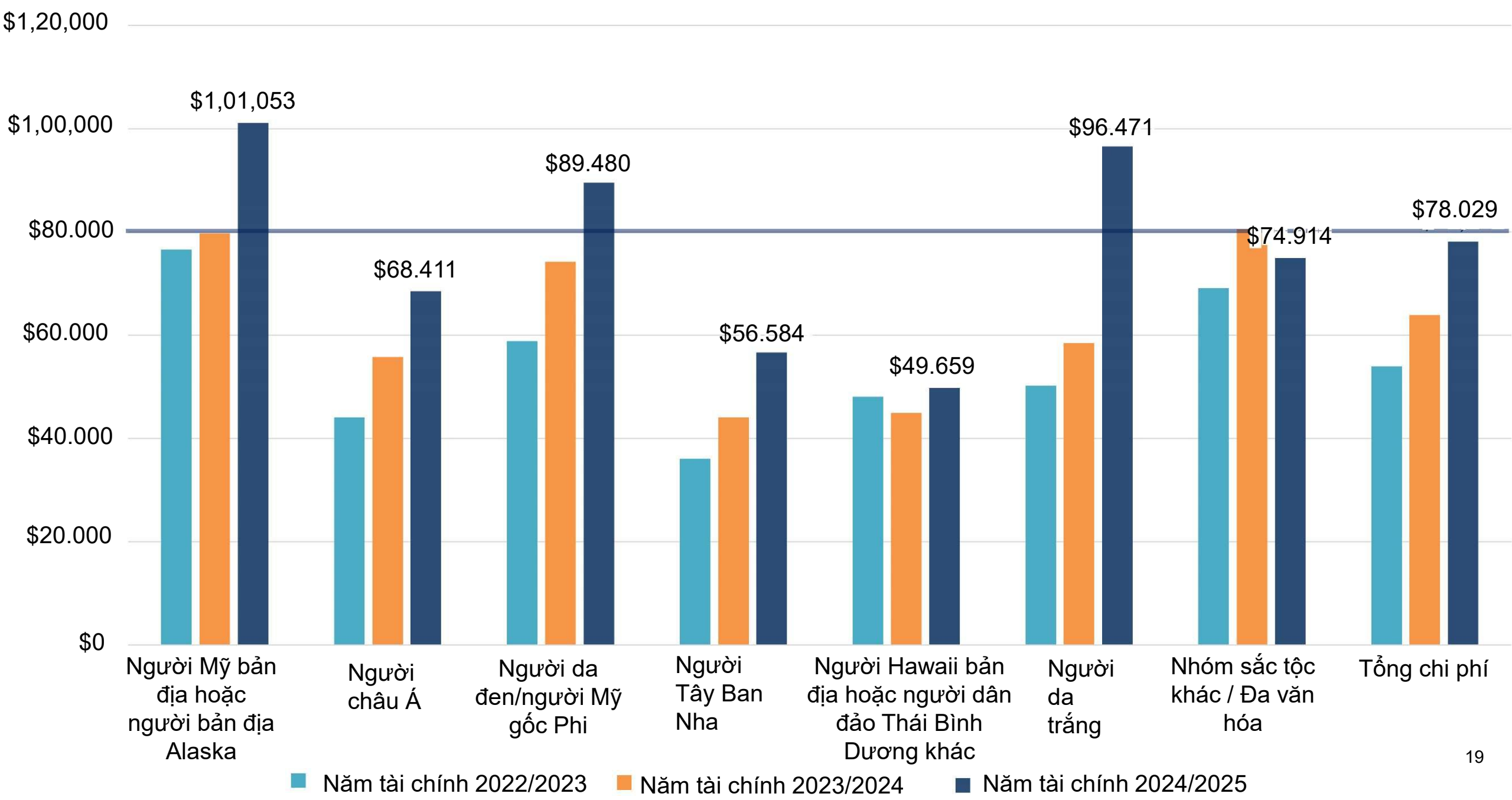
Chi phí dịch vụ trung bình cho những người được phục vụ từ sơ sinh đến 2 tuổi theo sắc tộc và độ tuổi



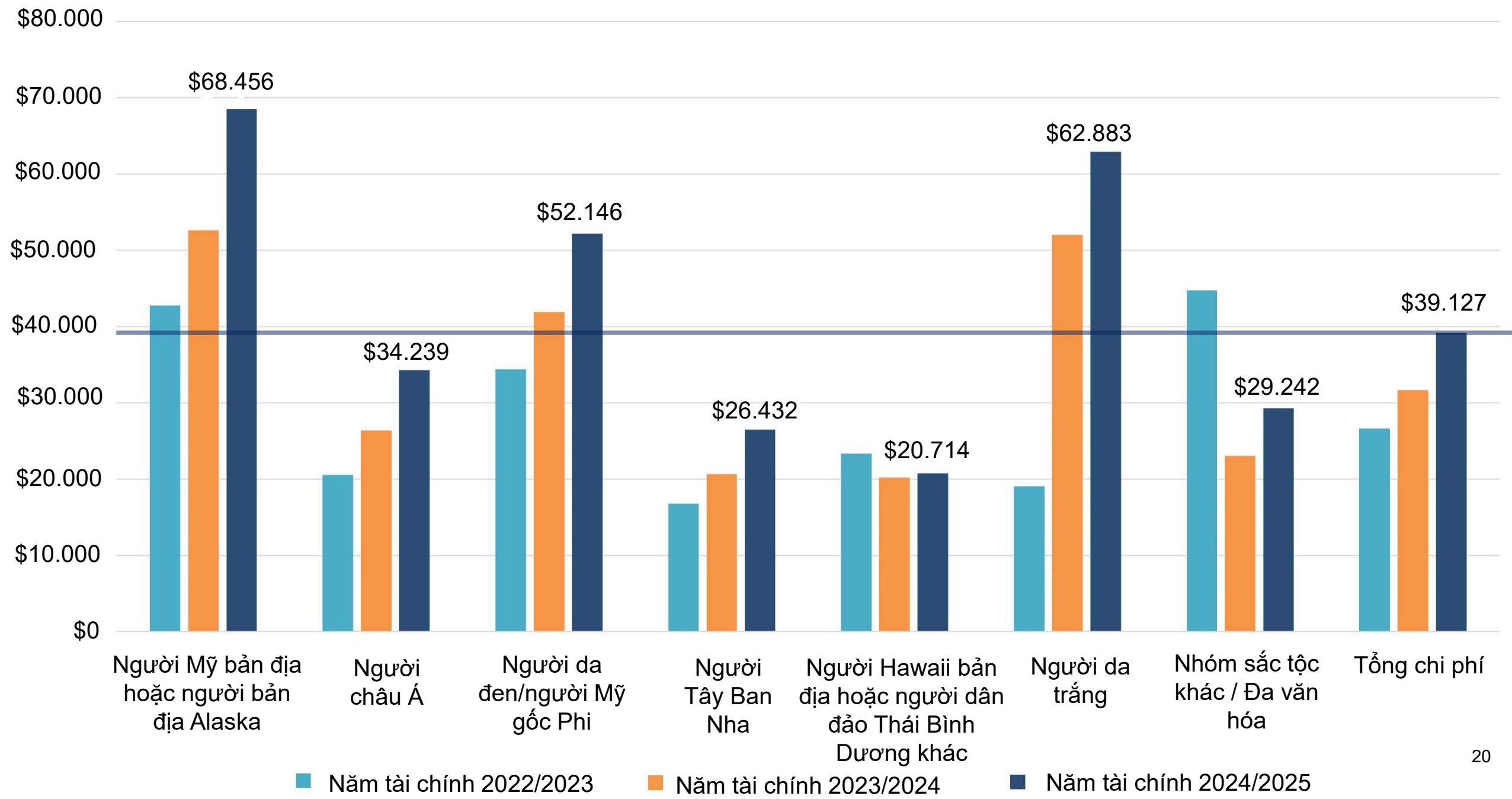
Chi phí dịch vụ trung bình cho người được phục vụ từ 3 đến 21 tuổi theo Sắc tộc



Chi phí dịch vụ trung bình cho những người được phục vụ từ 22 tuổi trở lên theo sắc tộc



Chi phí dịch vụ trung bình cho những người được phục vụ ở tất cả độ tuổi theo sắc tộc



2024/2025
Báo cáo Chi tiêu
mua dịch vụ
Được đăng tải trực
tuyến

Quyền truy cập vào báo cáo đầy đủ về dữ liệu
chi tiêu mua dịch vụ cho năm tài chính
2024/2025 hiện có trên trang web của chúng
tôi

<https://www.rcocdd.com/about-rcoc/transparency-and-accountability/pos-expenditures/>

Tóm tắt những điều đã rút ra

- ❖ Độ tuổi ảnh hưởng đến mức chi tiêu bởi vì các nhóm tuổi khác nhau (trẻ em/người lớn) thường nhận các loại hình dịch vụ khác nhau với các mức chi phí khác nhau
- ❖ Loại hình cư trú ảnh hưởng đến các khoản chi tiêu, vì việc sống ngoài gia đình thường dẫn đến chi phí dịch vụ cao hơn
- ❖ Khi so sánh cùng một loại hình dịch vụ giữa các nhóm sắc tộc, mức chi tiêu trung bình là tương đương nhau, mặc dù không hoàn toàn giống nhau

Tóm tắt những điều đã rút ra

- ❖ Ở những người không nói tiếng Anh, tỷ lệ các trường hợp không có chỉ tiêu được ghi nhận cao hơn
- ❖ Chỉ riêng dữ liệu chỉ tiêu không phản ánh được liệu các nhu cầu của một cá nhân có đang được đáp ứng hay không hoặc liệu họ có hài lòng với các dịch vụ mà mình nhận được hay không
- ❖ Những khác biệt về mức chỉ tiêu vẫn tồn tại giữa các nhóm sắc tộc ngay cả sau khi đã tính đến các yếu tố như độ tuổi, loại hình cư trú và loại hình dịch vụ

Cam kết của RCOC

RCOC cam kết đáp ứng nhu cầu của những người mà tổ chức phục vụ, không phân biệt độ tuổi, sắc tộc, chủng tộc, ngôn ngữ hay kết quả chẩn đoán

Cam kết của RCOC

RCOC tuân thủ Đạo luật Lanterman, trong đó quy định Quy trình IPP là phương pháp để định hướng lập kế hoạch lấy con người làm trung tâm và phát triển các dịch vụ cá nhân hóa

Học hỏi
từ cộng đồng của
chúng ta

RCOC có thể tiếp tục nâng cao các hoạt động thực tiễn như thế nào để đảm bảo đáp ứng được nhu cầu của tất cả các cá nhân và gia đình mà chúng tôi phục vụ?

Cảm ơn quý vị đã tham dự!



REGIONAL CENTER
OF ORANGE COUNTY