

Datos de los gastos para el año fiscal 2020-21

Reunión pública de partes interesadas

Presentado por
Larry Landauer, Director Ejecutivo
16 de marzo de 2022



www.rcocdd.com



Antes de
comenzar
-
Los recursos
de gastos de
POS están
disponibles en
nuestro sitio
web

Presentaciones de gastos de POS en inglés,
español y vietnamita

<https://www.rcocdd.com/about-rcoc/transparency-and-accountability/diversity-and-disparity-in-pos/>

- Ingles – <https://www.rcocdd.com/wp-content/uploads/about/transparency/posmeeting/POSMeeting03162022ENG.pdf>
- Español – <https://www.rcocdd.com/wp-content/uploads/about/transparency/posmeeting/POSMeeting03162022ESP.pdf>
- Vietnamita – <https://www.rcocdd.com/wp-content/uploads/about/transparency/posmeeting/POSMeeting03162022VIET.pdf>

Informes de datos de gastos de POS para los
años fiscales 2011/2012 a 2020/2021

<https://www.rcocdd.com/about-rcoc/transparency-and-accountability/pos-expenditures/>

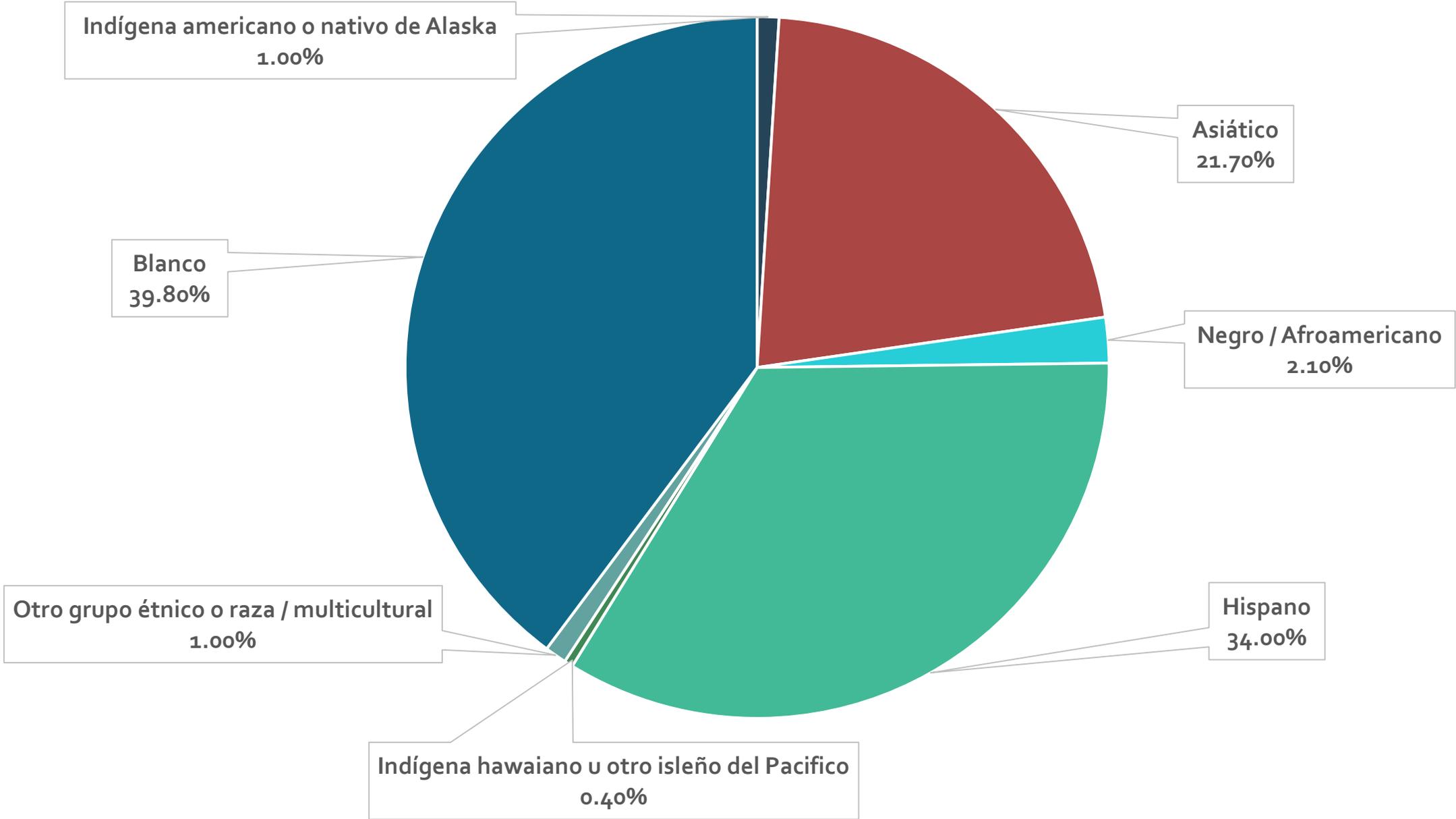
La razón por qué estamos aquí esta noche

- Para compartir lo que RCOC está haciendo actualmente para satisfacer las necesidades de nuestra comunidad diversa
- Para proporcionar información sobre los gastos de la compra de servicios del Centro Regional Condado de Orange (RCOC) por grupo étnico, raza, idioma y discapacidad
- Buscamos su opinión sobre cómo podemos continuar mejorando nuestras prácticas para asegurarnos de satisfacer las necesidades de todas las personas y familias a las que servimos

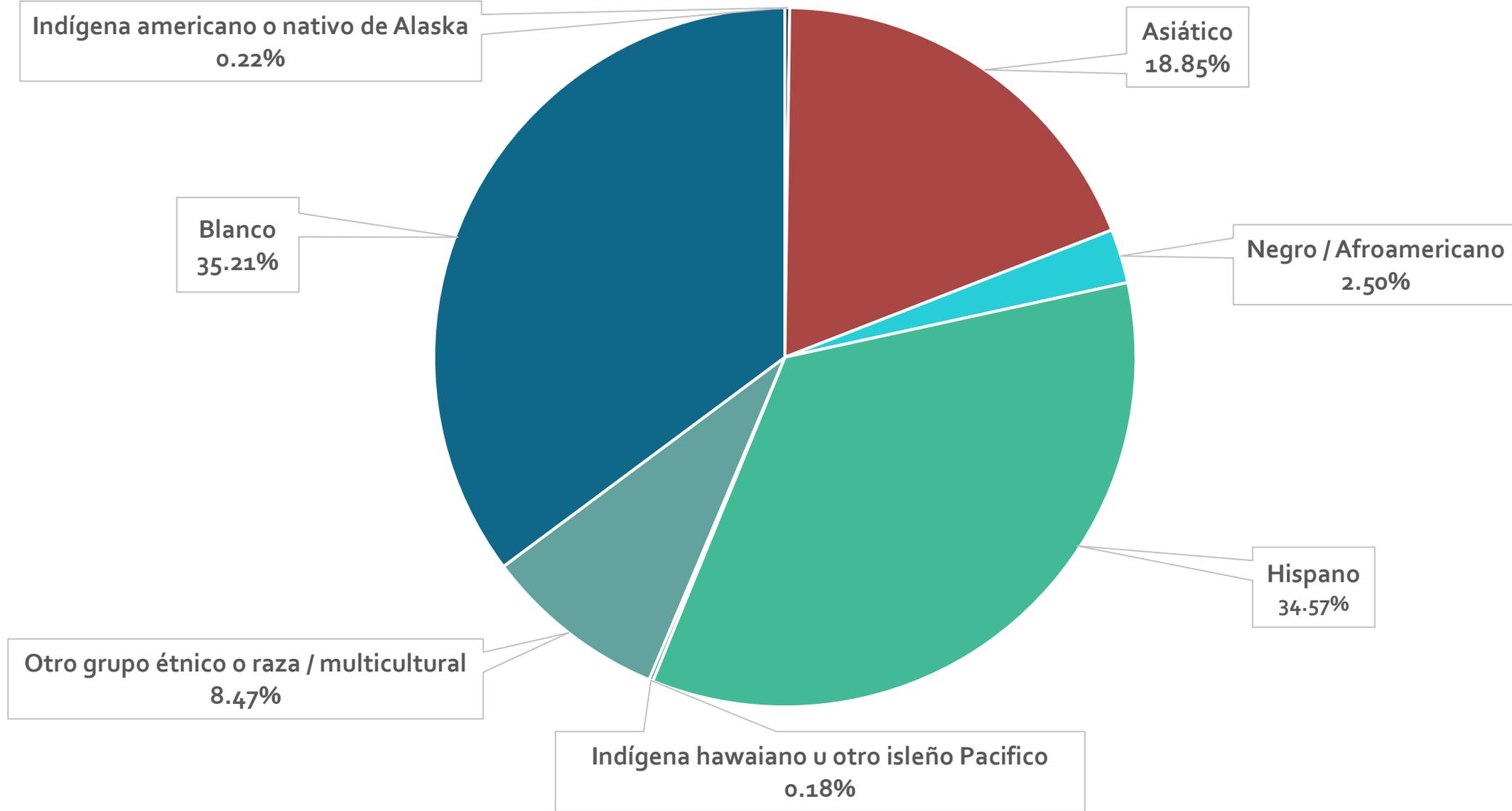
¿Quiénes somos?

- RCOC es uno de 21 centros regionales en California
- RCOC sirve aproximadamente 23,500 personas con discapacidades del desarrollo en el Condado de Orange
- RCOC es el quinto centro regional más grande
- La asignación de Compra de Servicio (POS) de RCOC en el año fiscal 2020-21 fue de \$482.8 millones
- RCOC tiene 317 Coordinadores de Servicios
 - El 75% es bilingüe

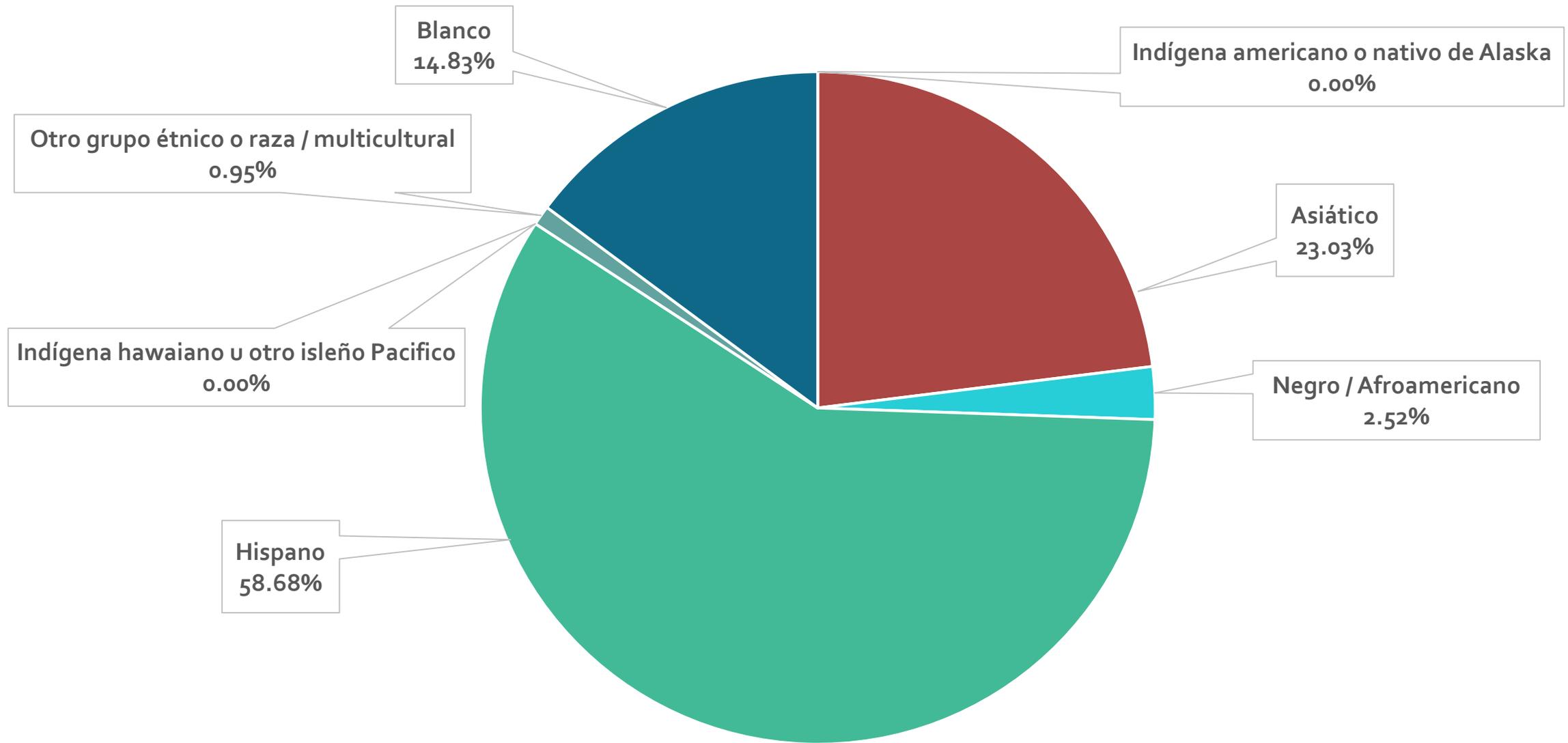
Grupos étnicos del Condado de Orange (censo del 2020)



Grupo étnico de personas que reciben servicios de RCOC



Grupos étnicos de Coordinadores de Servicios de RCOC



Principios Guía de RCOC

- La Junta Directiva de RCOC tiene un conjunto de Principios Guía que comunican sus valores a la comunidad
 - Los servicios de apoyo familiar son flexibles e innovadores para satisfacer las necesidades de la familia a medida que evolucionan con el tiempo, se adaptan a las necesidades de la familia individual y son consistentes con sus normas y costumbres culturales
 - Los servicios y apoyos son sensibles a las diversas en las características religiosas, culturales, lingüísticas, socioeconómicas y étnicas de la comunidad

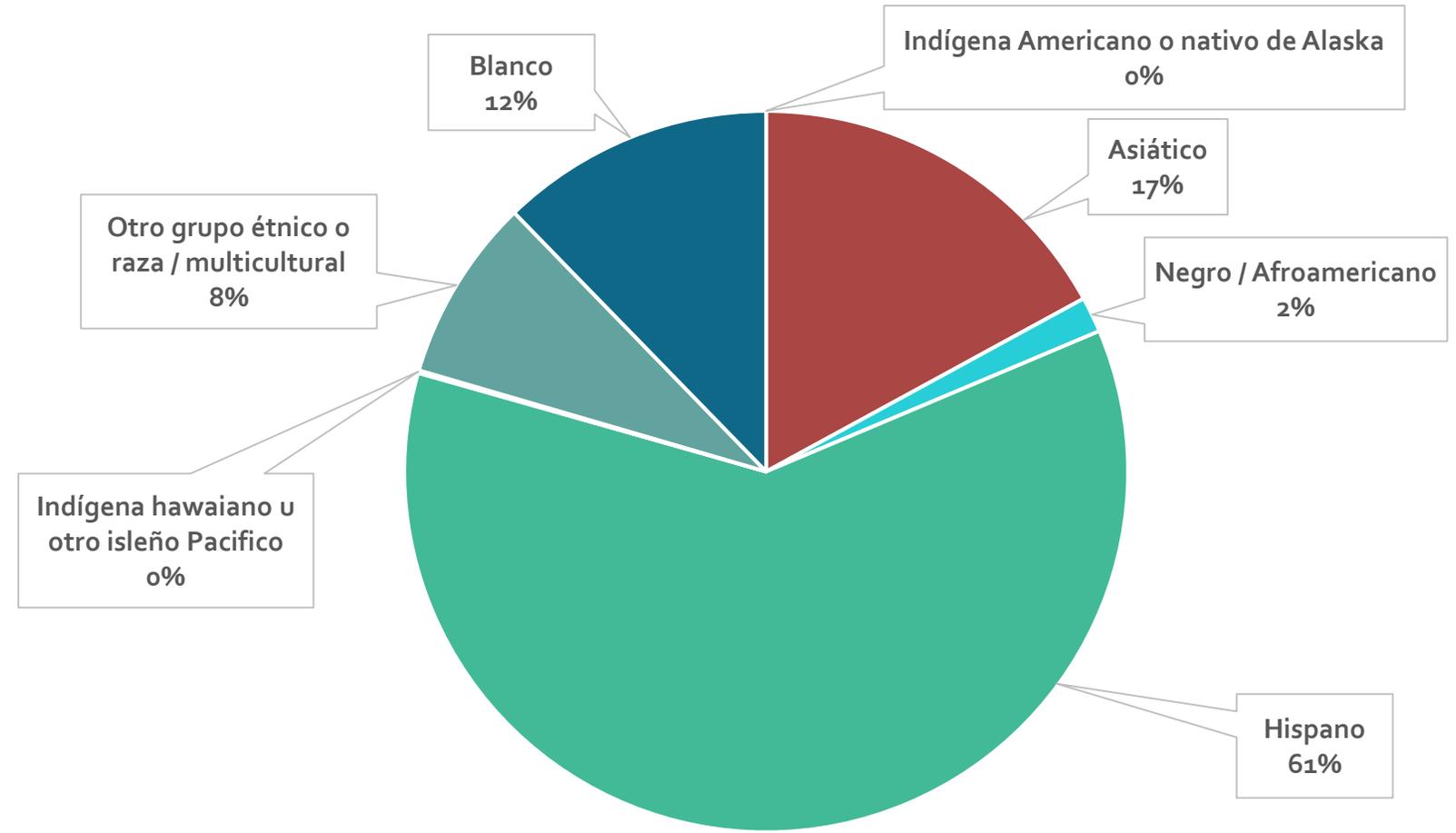
Compromiso de RCOC

- RCOC se compromete a satisfacer las necesidades de aquellos a quienes atiende, independientemente de su edad, grupo étnico, raza, idioma o diagnóstico
- RCOC sigue la Ley Lanterman, que designa el proceso IPP como el método para guiar la planificación centrada en la persona y el desarrollo de servicios individualizados

Sirviendo a
nuestra
comunidad
diversa

- El alcance y apoyo a las familias

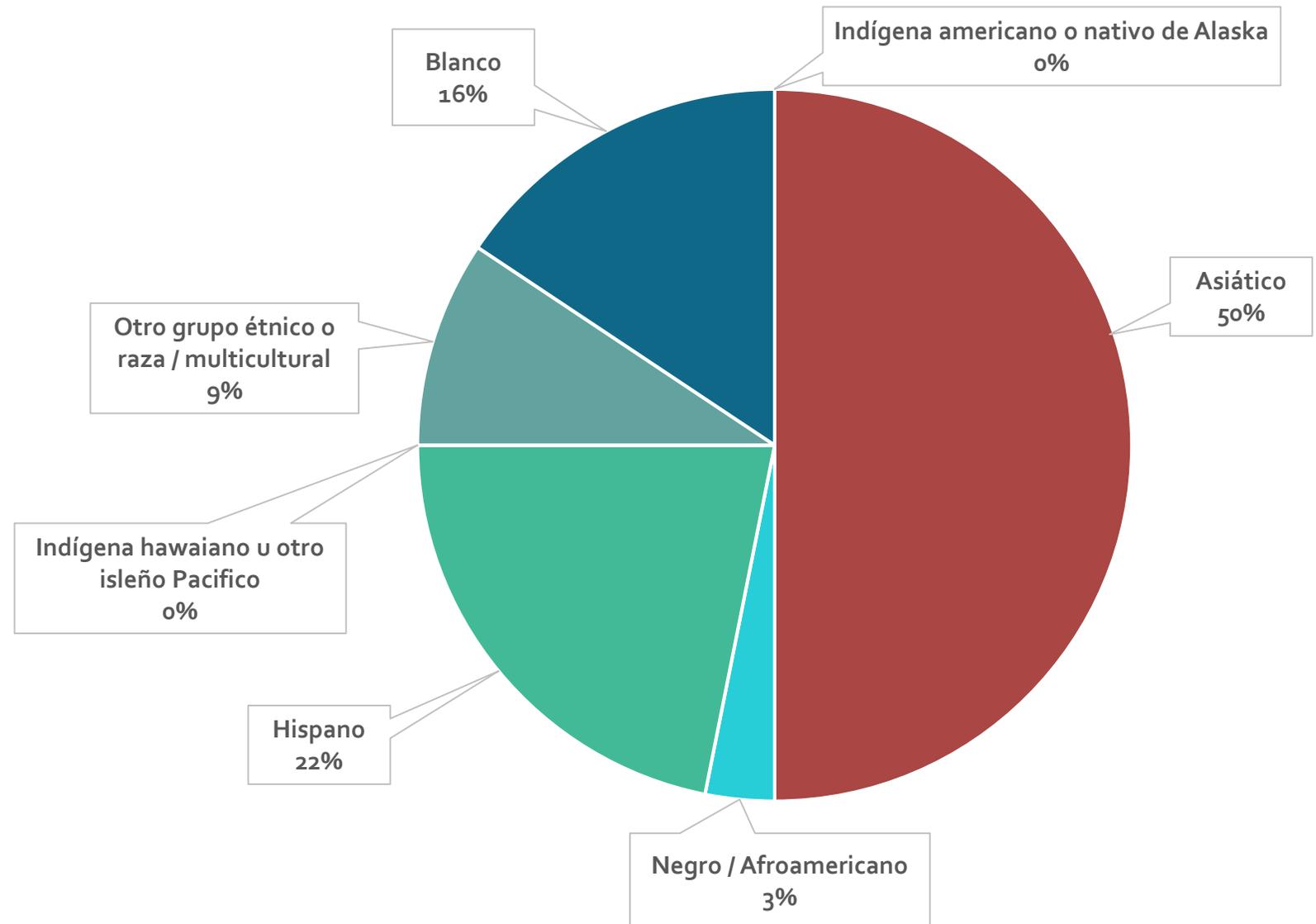
- Programas mentores para familias
 - Comenzó en noviembre del 2018
 - 816 familias han participado



- Grupos de apoyo para padres

Sirviendo a
nuestra
comunidad
diversa

- Evaluaciones de desarrollo en 2020-2021



Sirviendo a nuestra comunidad diversa

- Los coordinadores de servicios están capacitados en la planificación centrados en la persona, se han implementado más de 17,300 planes de programas individuales (IPP) centrados en la persona; 87% de todos los IPP
- Se creó una nueva posición bilingüe para Especialista en Recursos Educativos que ayudara a los padres a trabajar con sus distritos escolares

Sirviendo a nuestra comunidad diversa

- Simplificación y traducción de más documentos
- Prestación de servicios de interpretación y equipo actualizado
- Colaboración con agencias externas
 - Líderes de grupos de apoyo para padres
 - Red de apoyo para familias
 - Agencia de servicios sociales
 - Servicios de salud mental

Sirviendo a nuestra comunidad diversa

- Participación en la comunidad
 - Clínicas comunitarias
 - Organizaciones religiosas
 - Agencias educativas locales
 - Sociedad Hogar de Niños
 - Información por correo electrónico en el idioma de la familia

Entendiendo los datos de gastos

- Representa los gastos del año fiscal 2020-21
- Basado en lo que los centros regionales pagaron por servicios durante ese período de tiempo
- Número de personas que recibieron servicios – los totales son mayores que el número actual/real de casos. Se incluyó a personas que reciben servicios, si los recibieron en algún momento durante el año fiscal
- Diagnósticos múltiples – muchas personas que reciben servicios tienen más de un diagnóstico, así que se cuentan en más de una categoría
 - Por ejemplo, un diagnóstico de autismo y epilepsia se cuentan en ambas categorías

Entendiendo los datos de gastos

- Las necesidades de cada persona que recibe nuestros servicios son diferentes
- Algunos servicios son más caros que otros
- Los datos de gastos no explican por qué existen diferencias
- Las diferencias en los gastos no nos indican si se han satisfecho las necesidades de las personas

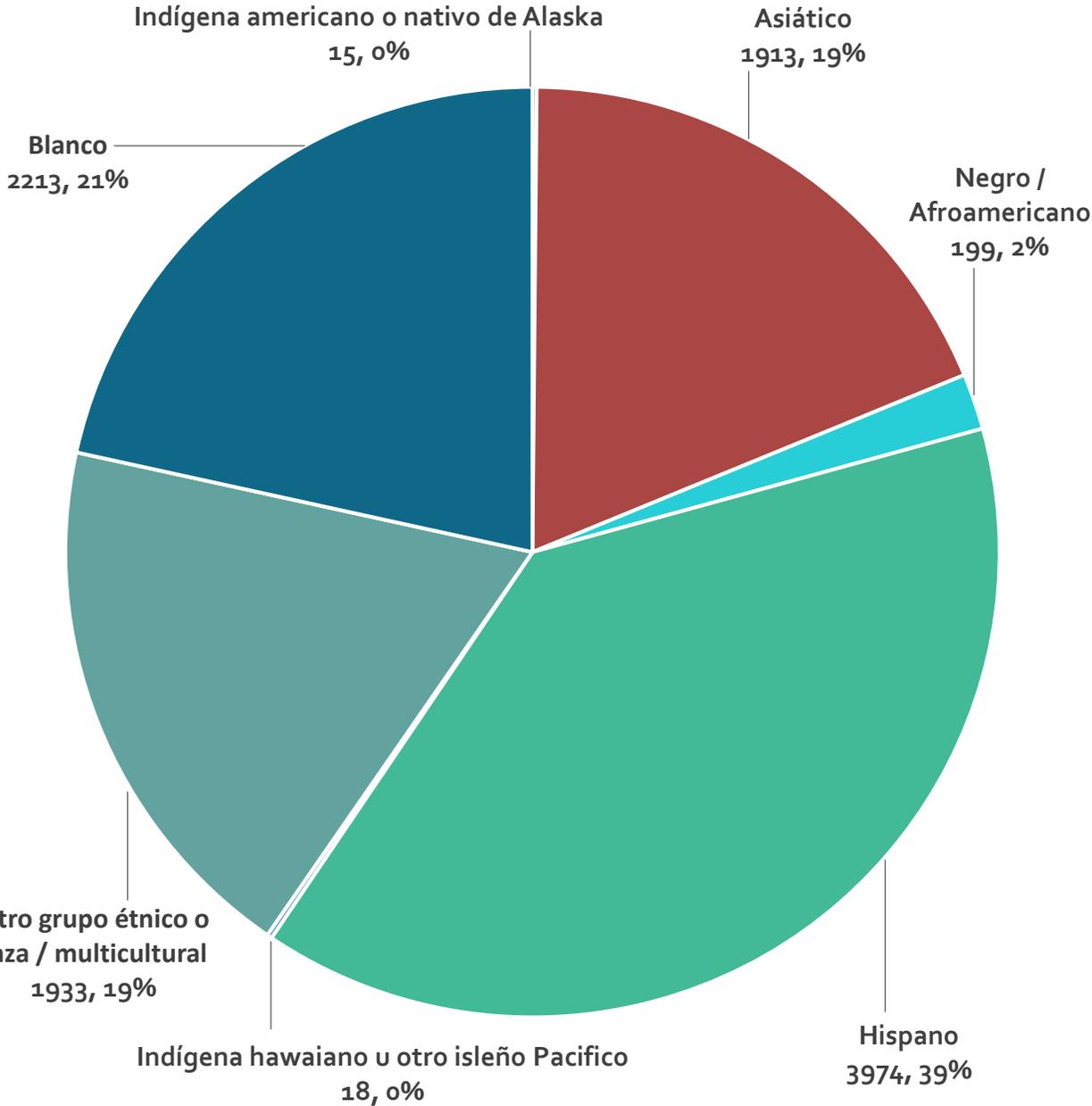
Entendiendo
los datos de
gastos

Gastos basados por edad
por personas a las que
servimos

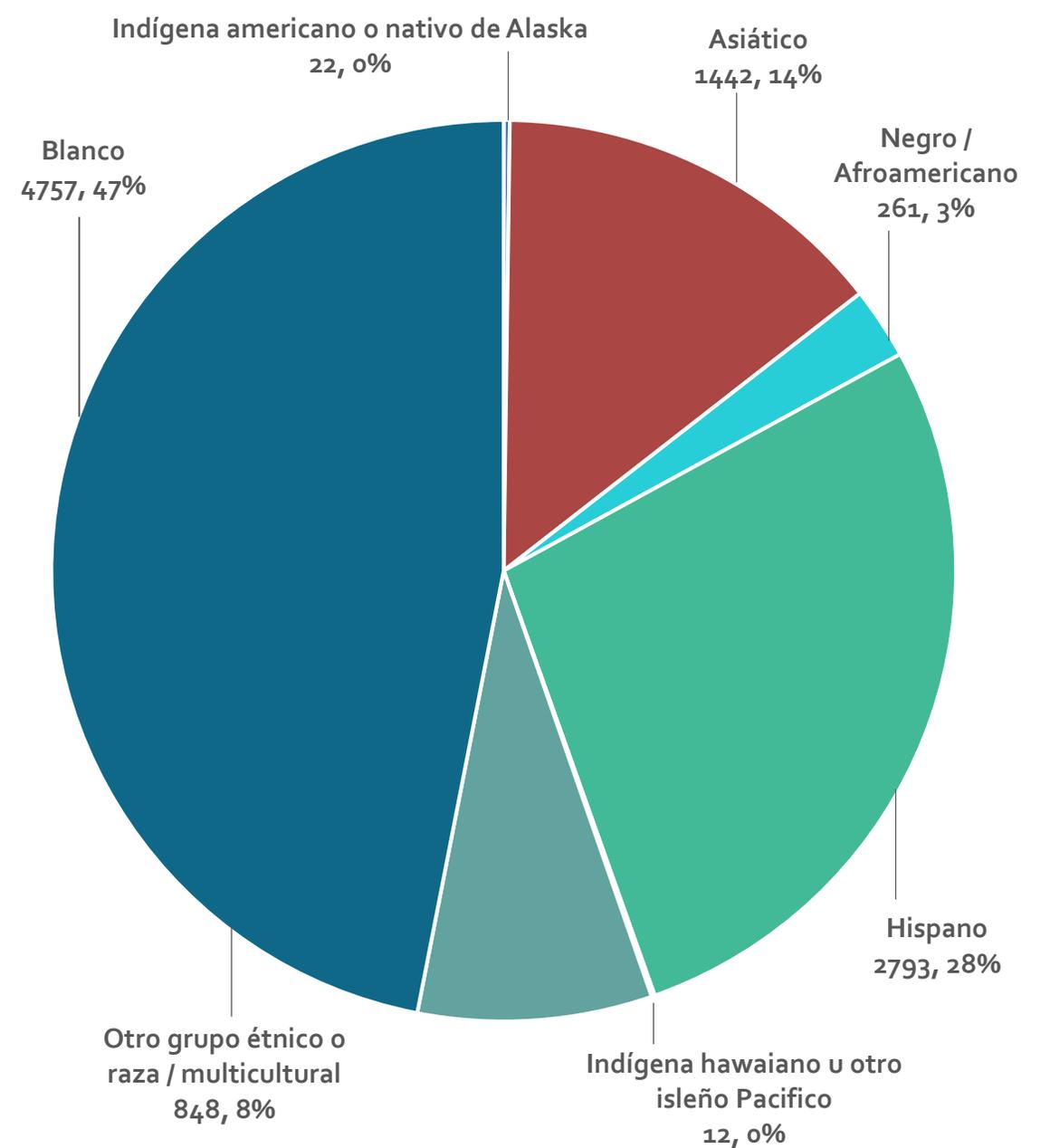
Entendiendo los datos de gastos

- Para las personas de 3 a 21 años, el distrito escolar será la principal fuente de financiamiento para la mayoría de los servicios
- RCOC gasta más en servicios como programas de día y atención residencial en personas mayores de 22 años
 - menores de 3 \$21.8 millones
 - de 3 a 21 \$61.6 millones
 - mayores de 22 \$370.2 millones
 - Total \$453.6 millones

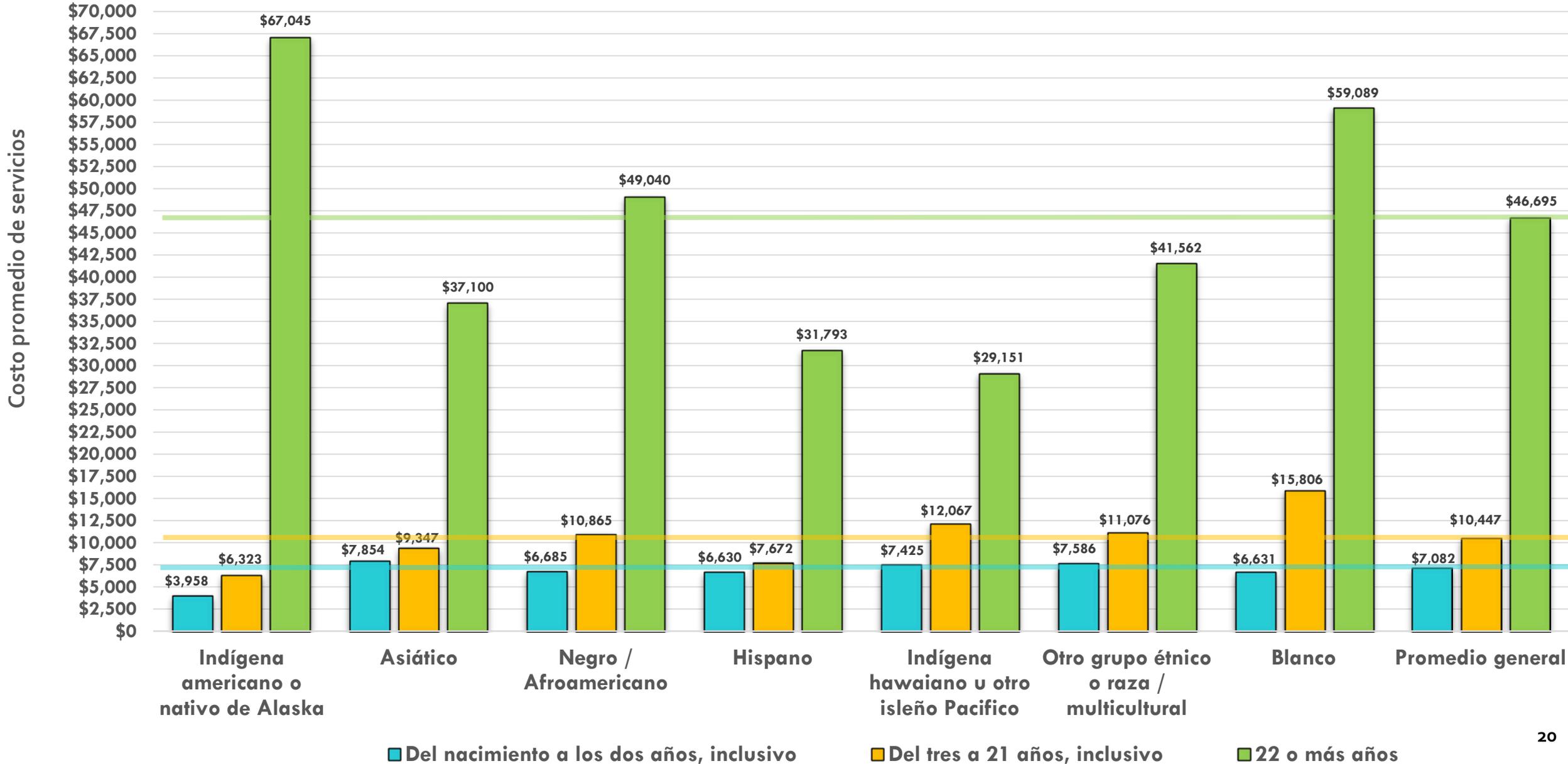
Grupos Étnicos – Año Fiscal 20/21
3 a 21 años de edad



Grupos Étnicos – Año Fiscal 20/21
22 años de edad y mayores



Costo promedio de servicios para personas que reciben servicios por grupo étnico y edad



Lo que hemos aprendido a la fecha

- Los individuos de raza blanca son mayores en edad en comparación a los hispanos y asiáticos y son el grupo más grande que vive fuera del hogar (como veremos en la siguiente sección)
- Los hispanos son más jóvenes en comparación con las razas asiáticas y blancas y son el grupo de edad escolar más grande
- Los servicios para adultos (mayores de 22 años) son más numerosos y por lo general, más costosos que para las personas en edad escolar (de 3 a 21 años)
- Existen diferencias en los gastos entre las etnias, independientemente de si un ser querido está en edad escolar o es adulto

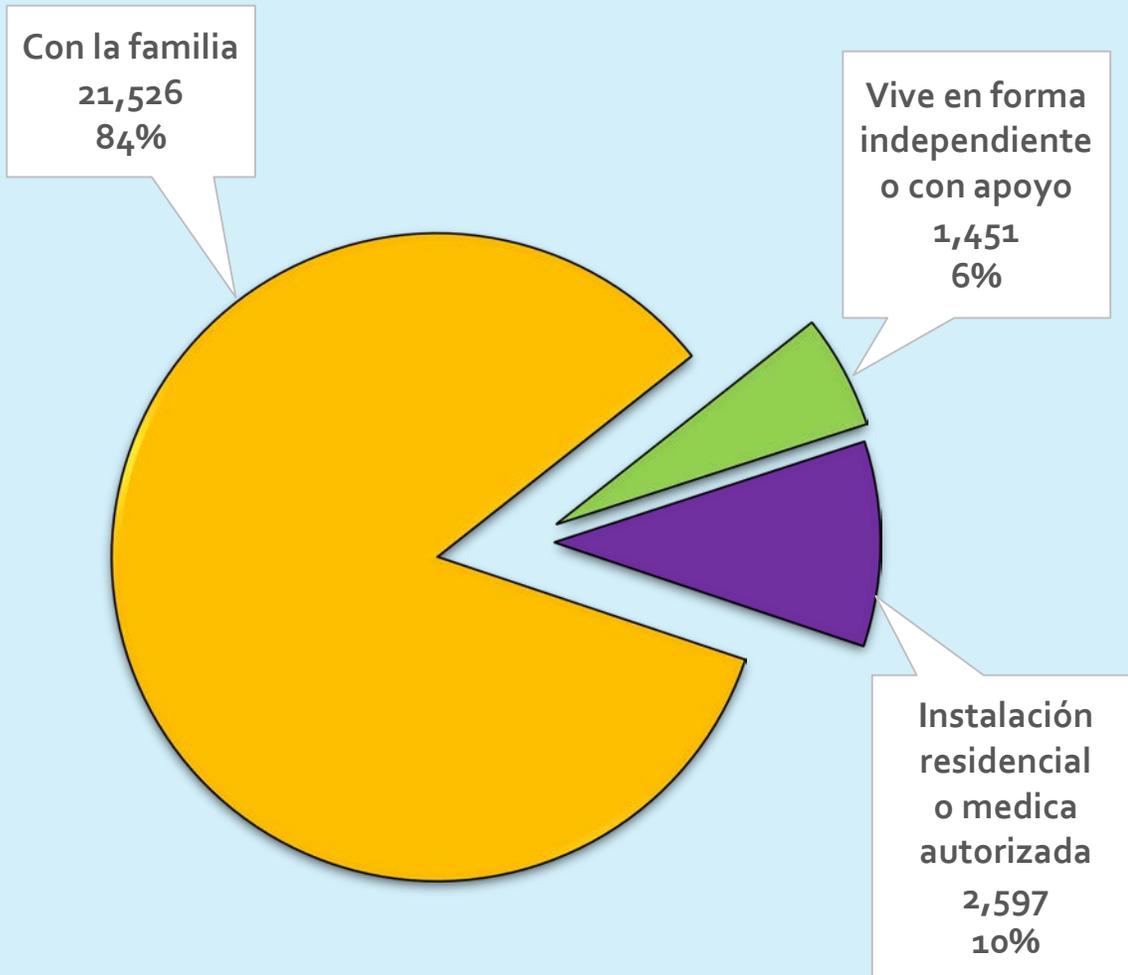
Entendiendo
los datos de
gastos

Gastos basados en el lugar
donde viven las personas
que servimos

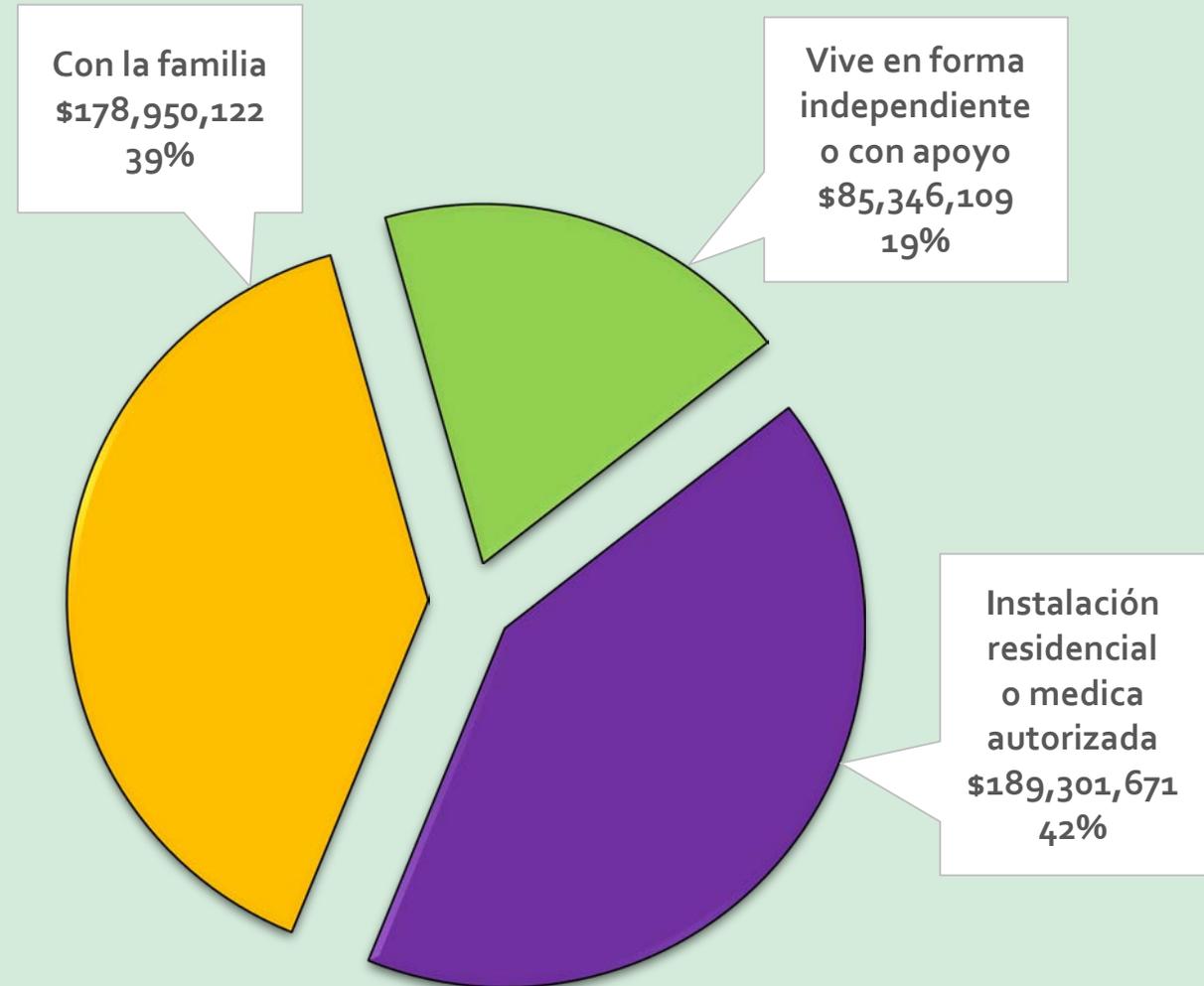
Diferencias en gastos

Basado en donde viven las persona que reciben servicios

Donde viven las personas que reciben servicios

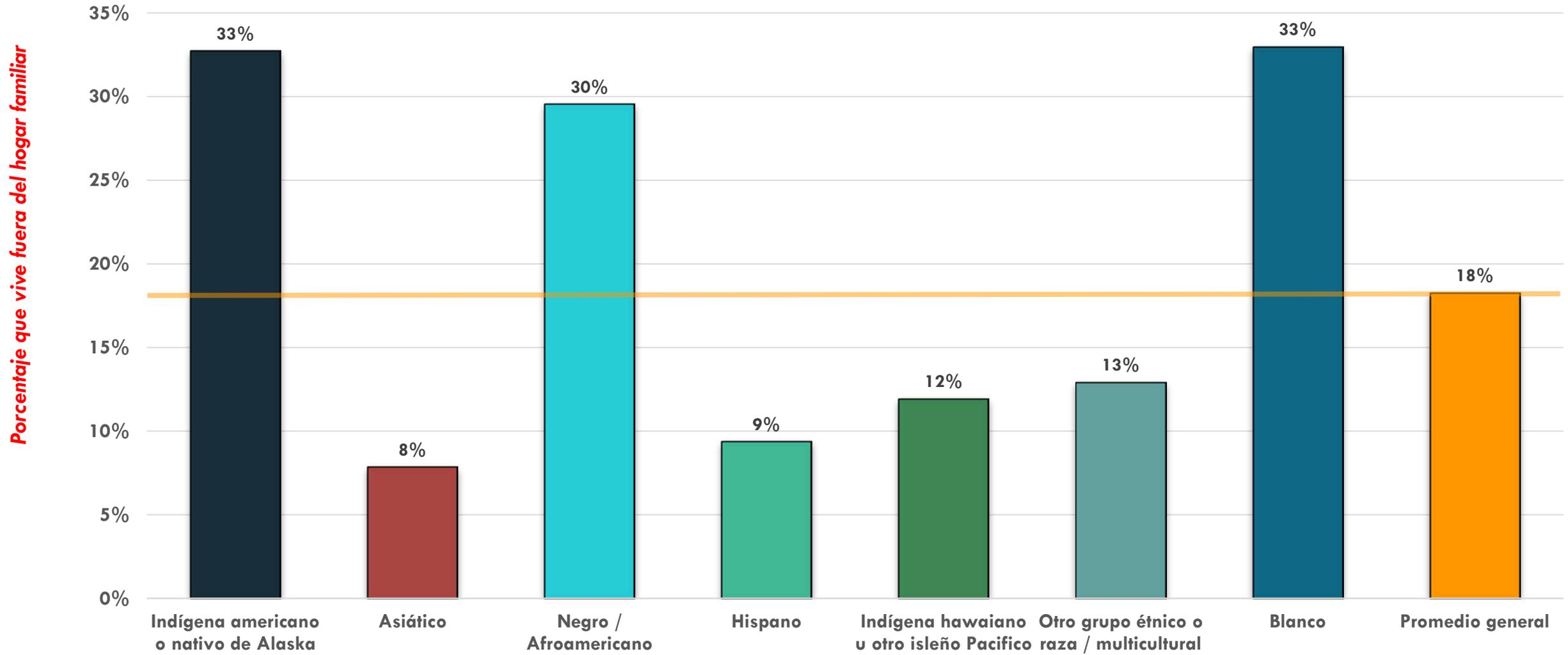


Gastos de POS por tipo de residencia

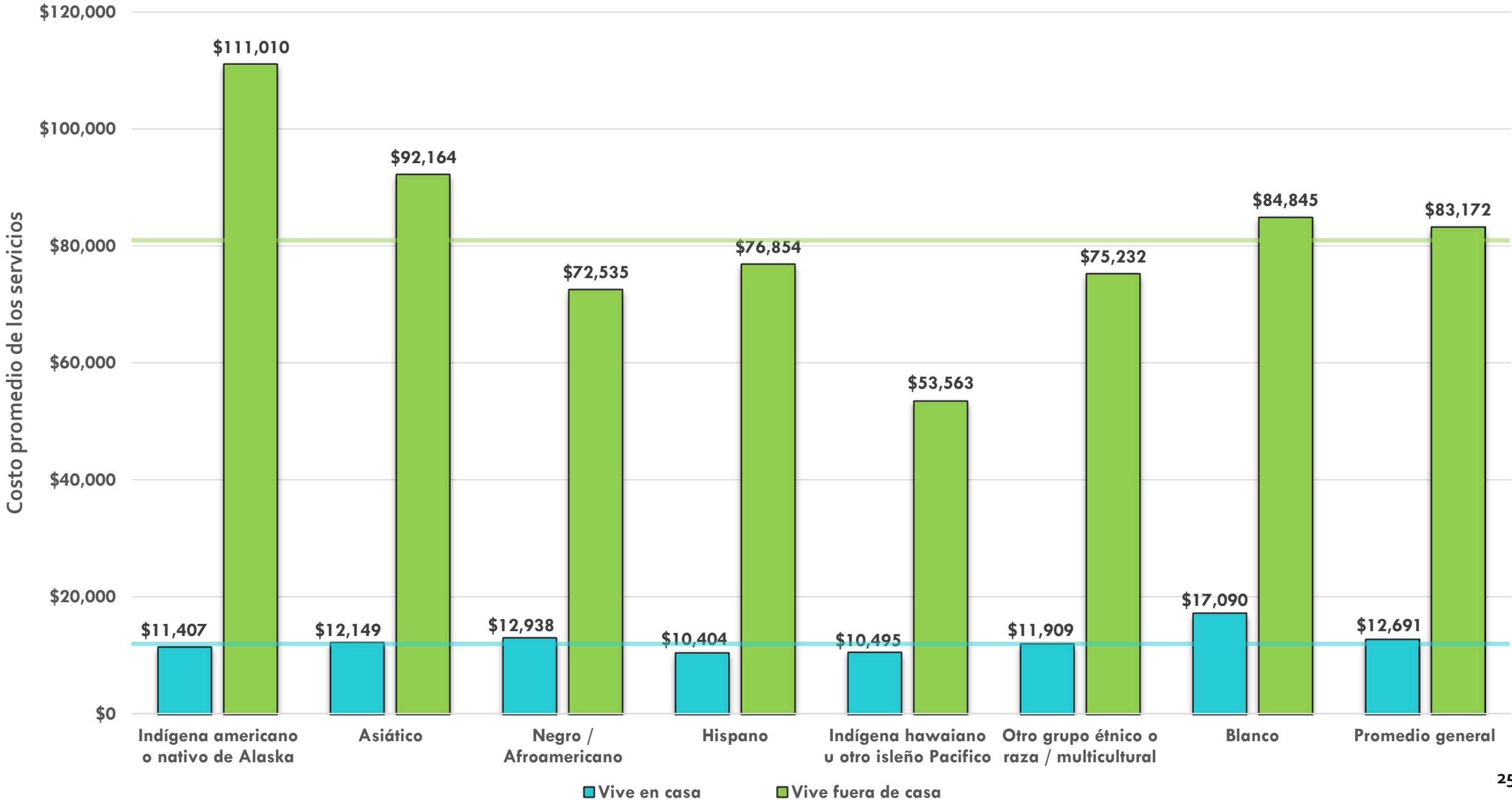


Origen étnico de las personas servidas por RCOC

Vivir fuera del hogar familiar



Costo promedio de servicios para personas que reciben servicios por grupo étnico, tipo de residencia y todas las edades



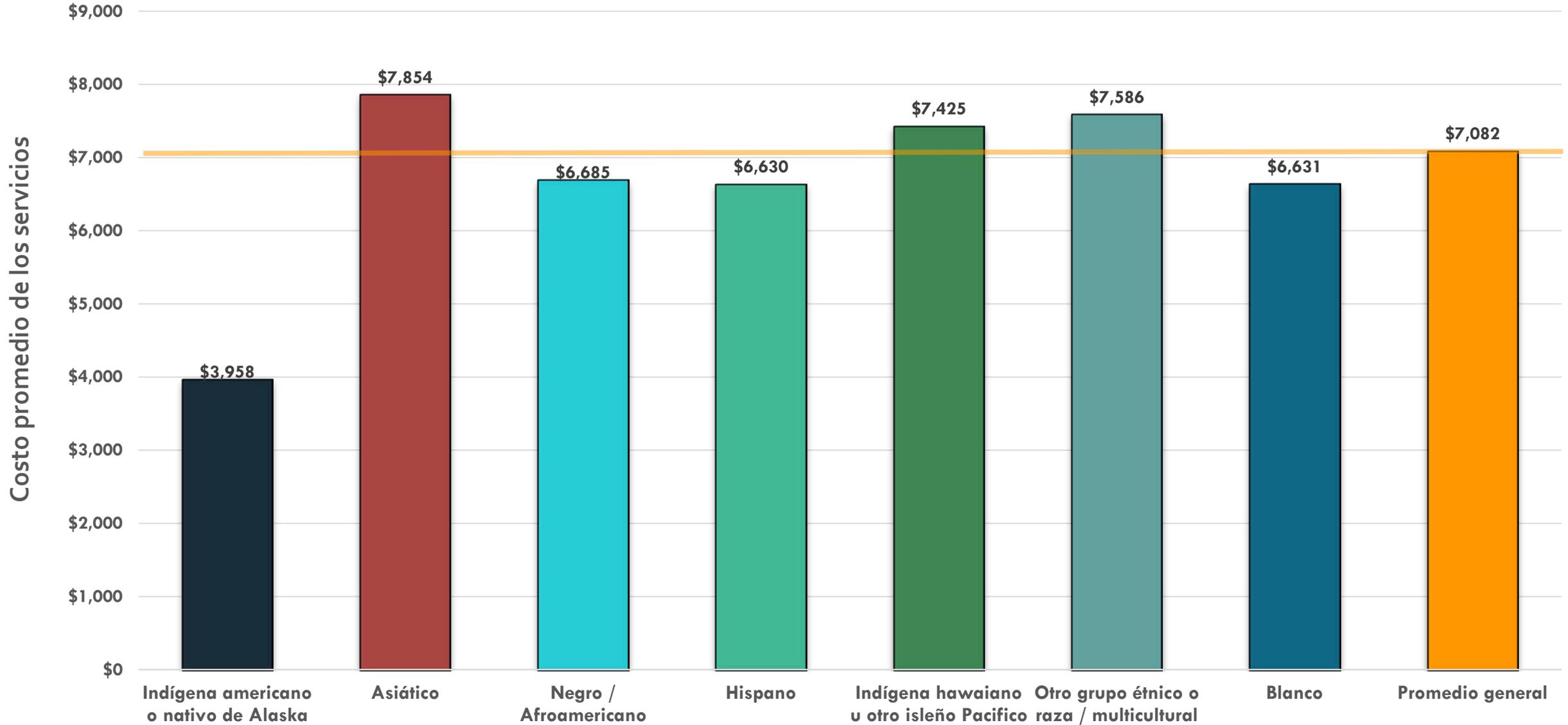
Lo que hemos aprendido a la fecha

- El hecho de que un ser querido viva en casa con su familia o fuera de casa puede variar según las costumbres de la familia
- Vivir fuera de casa es más costoso que vivir con la familia
- Las personas de raza blanca son mayores en edad en comparación a los hispanos y asiáticos y son el grupo más grande que vive fuera del hogar
- Existen diferencias en los gastos entre las etnias, independientemente de si un ser querido vive en o fuera de casa

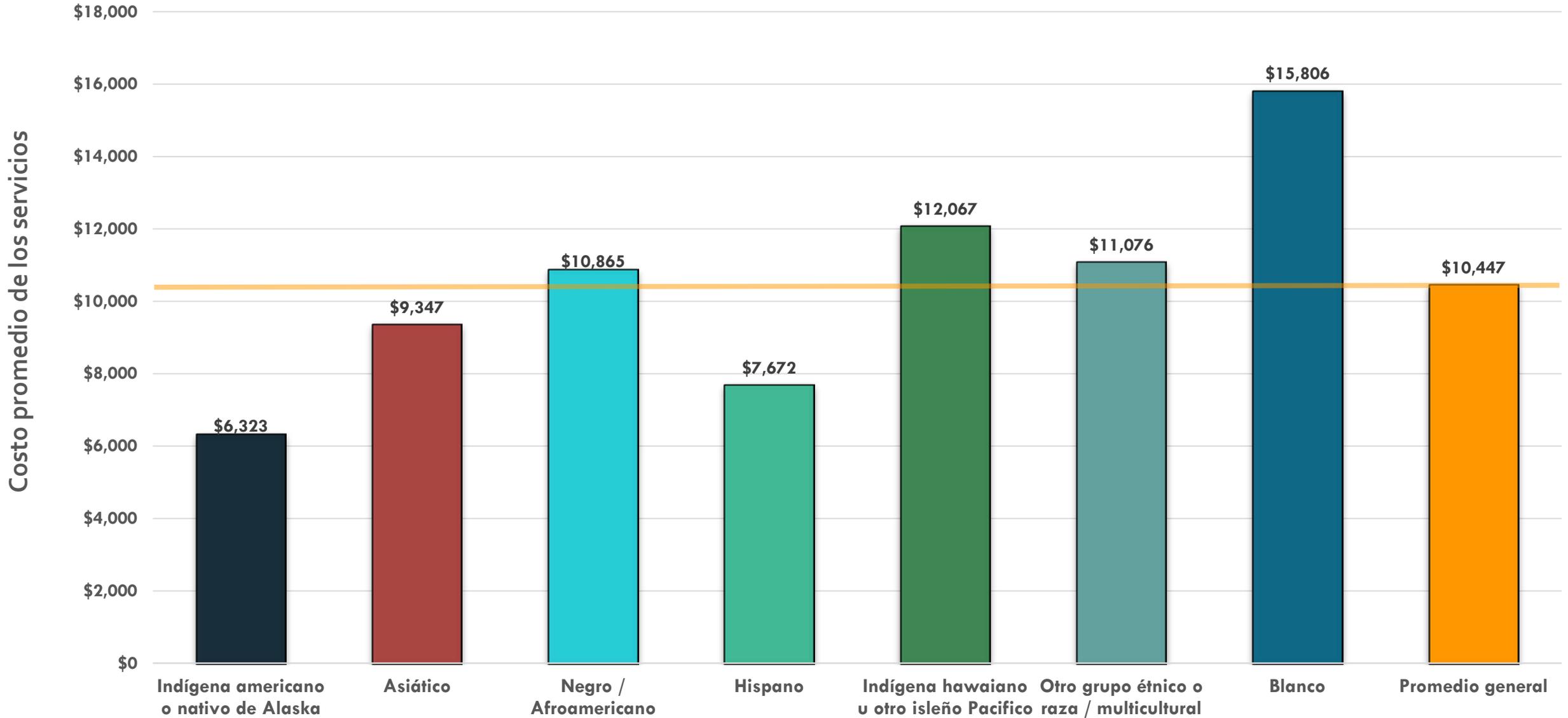
Datos generales de
gastos para el año fiscal
2020-21



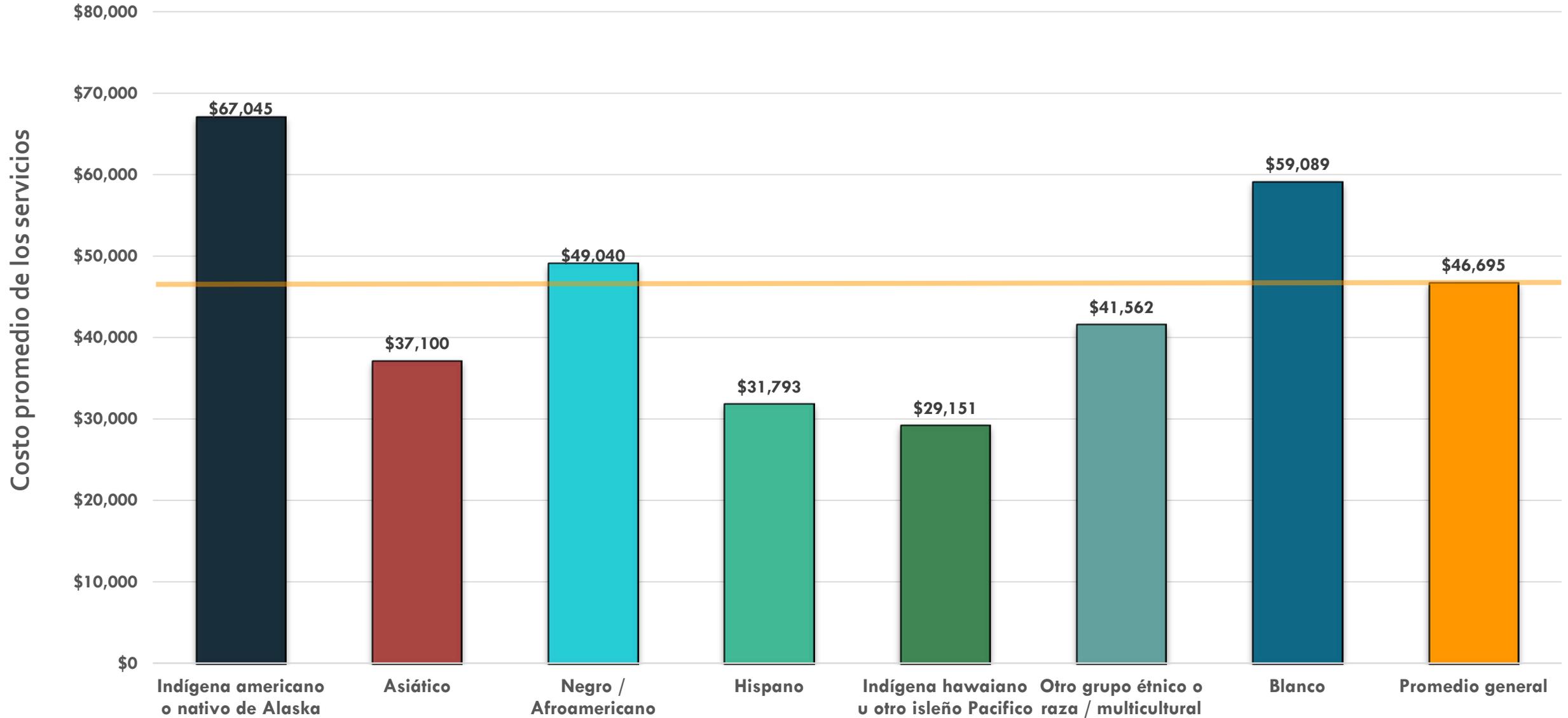
Costo Promedio de Servicios para personas que reciben servicios Nacimiento a 2 años de edad por grupo étnico



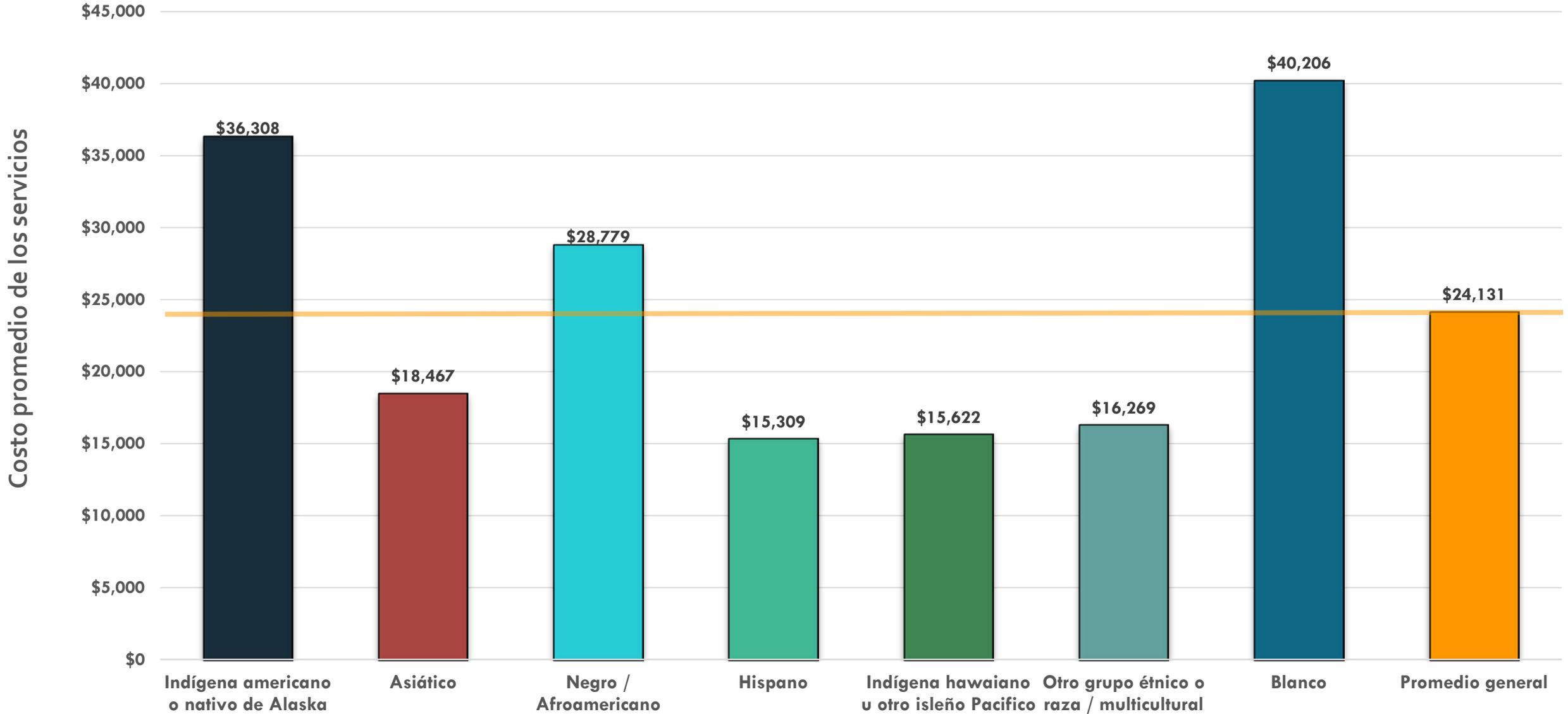
Costo Promedio de Servicios para personas que reciben servicios 3 a 20 años de edad por etnicidad



Costo Promedio de Servicios para personas que reciben servicios 22 años de edad y mayores por etnicidad

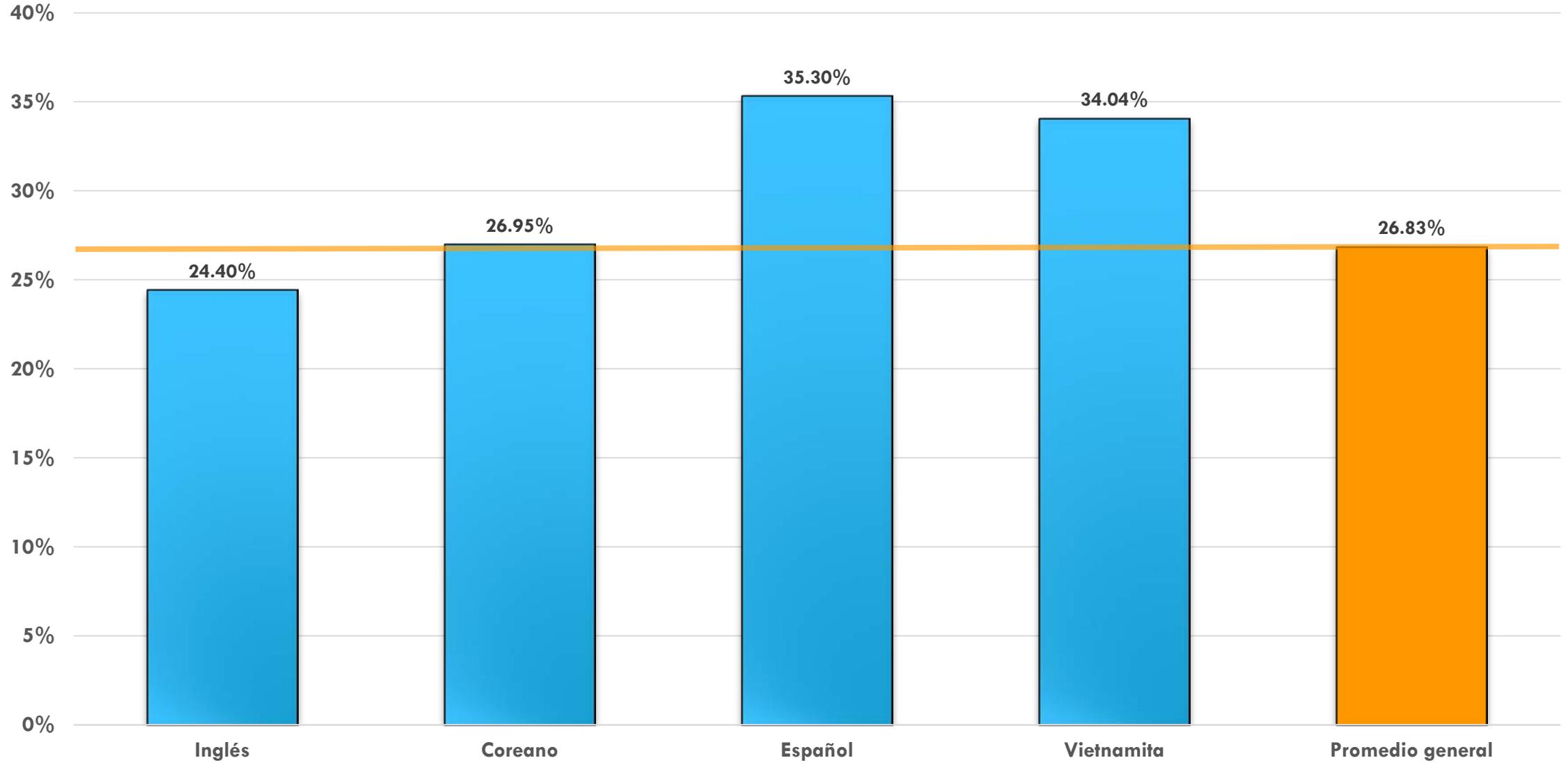


Costo Promedio de Servicios para personas que reciben servicios Todas las edades por etnicidad

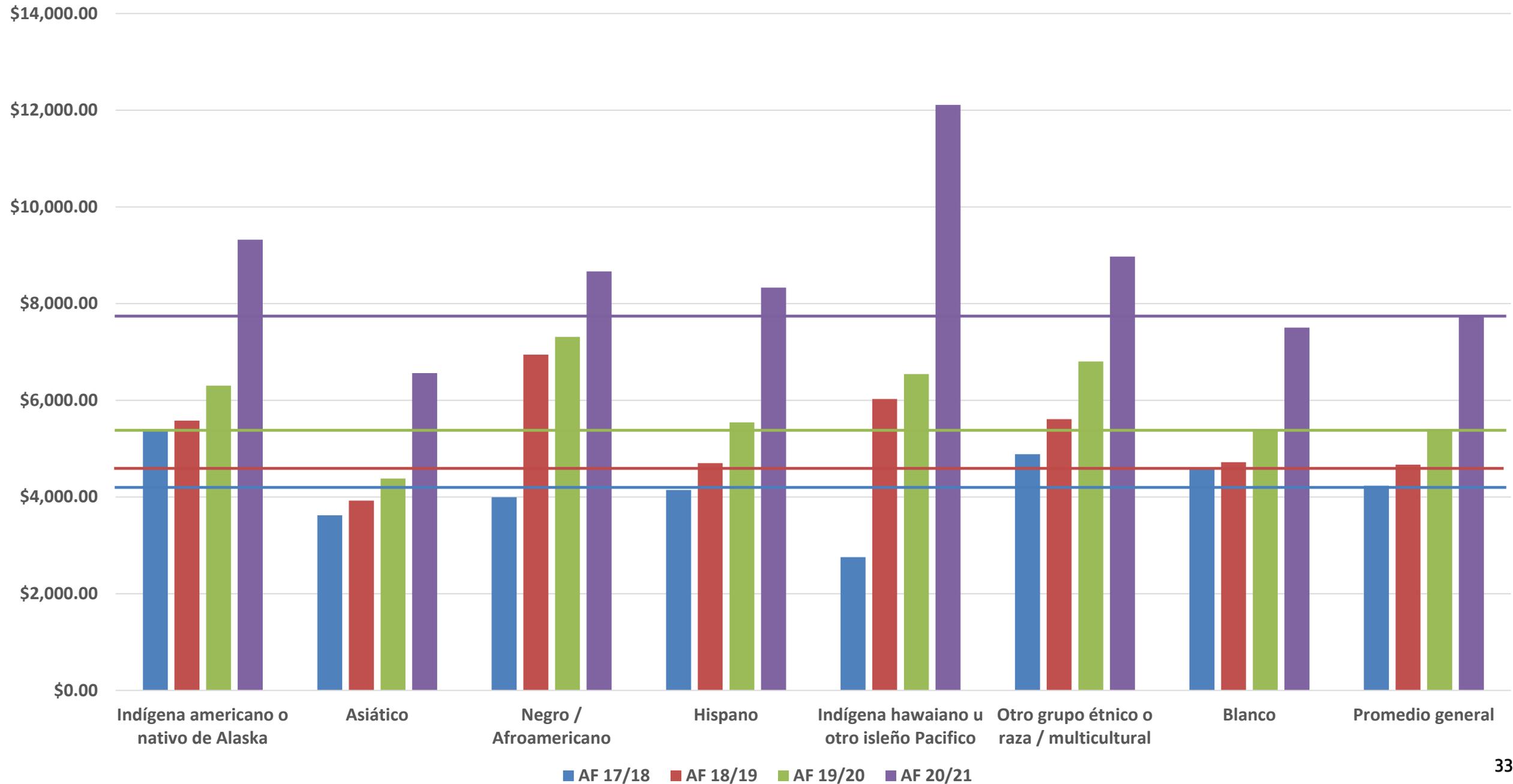


Porcentaje de personas que solo reciben coordinación de servicios por idioma primario

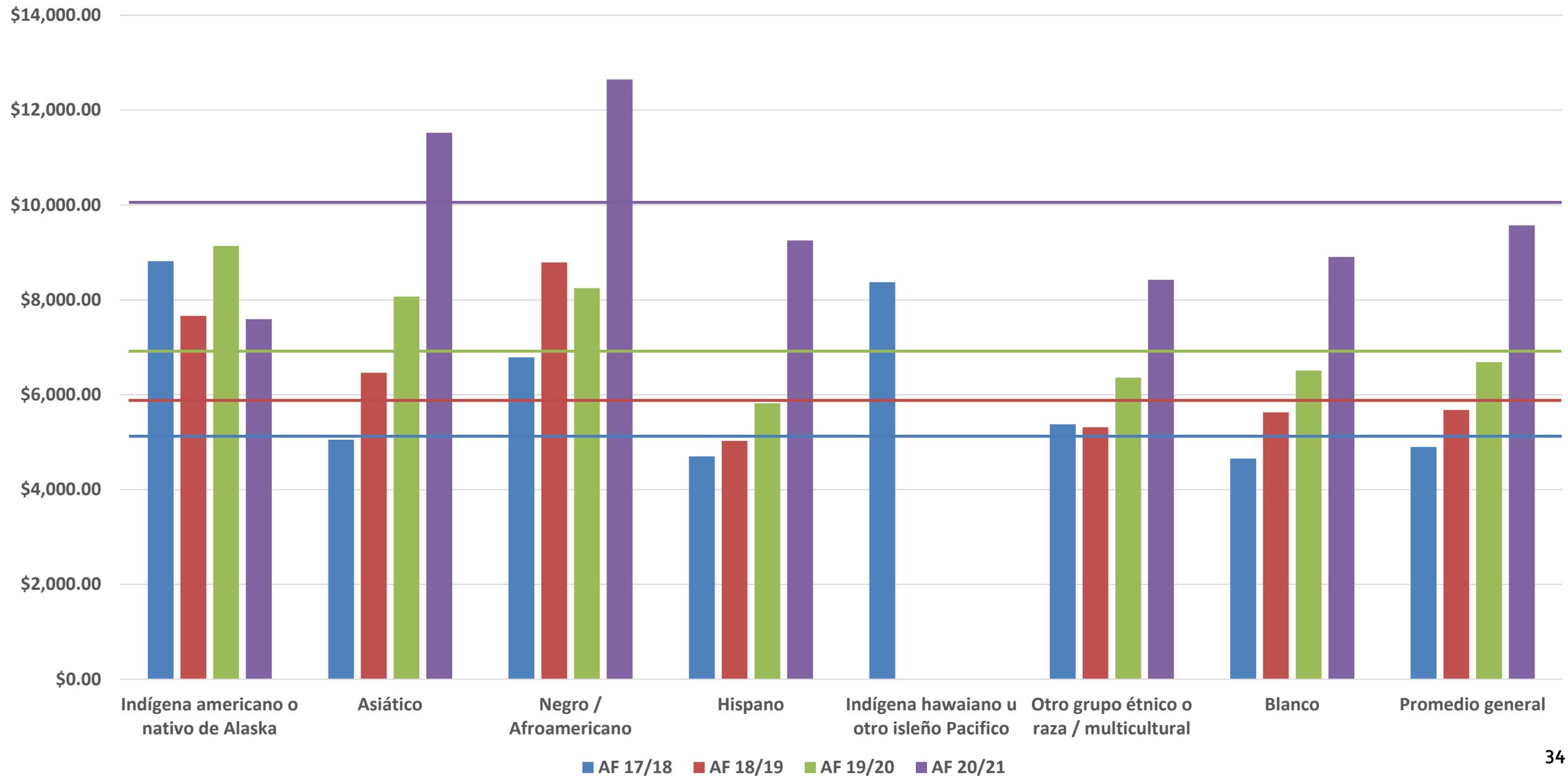
Porcentaje de personas que solo reciben coordinación de servicios



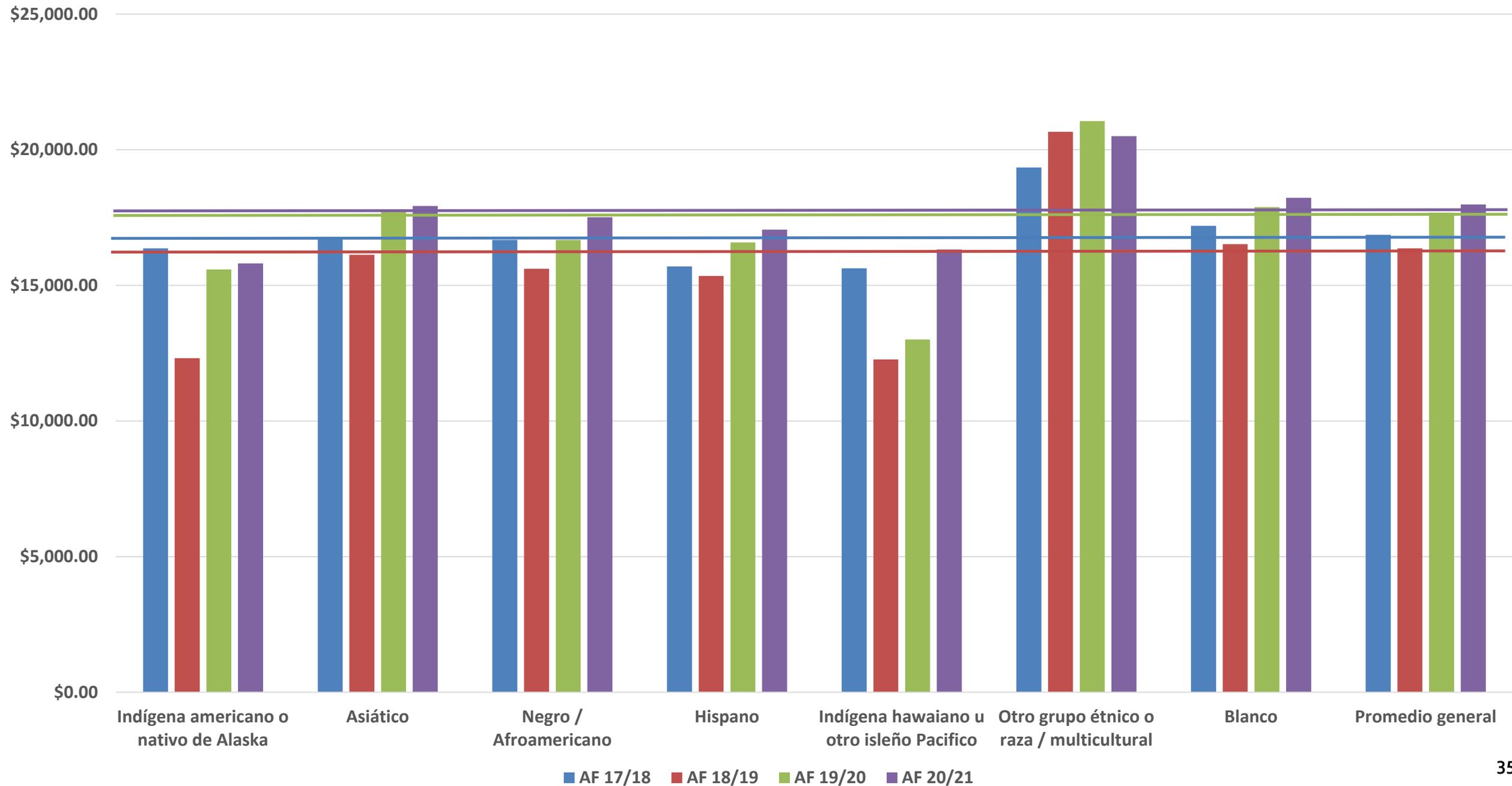
Cantidad de promedio pagado por persona que recibe servicios de respiro (todas las edades)



Cantidad de promedio pagado por persona que recibe servicios dirigidos por participante (todas las edades)



Cantidad de promedio pagado por individuo que recibe los servicios del programa de día (22+)



Lo que hemos aprendido a la fecha

- La edad de una persona y selección de residencia pueden afectar los gastos
- Existen diferencias en los gastos entre etnias independientemente de la edad y el tipo de residencia
- Los datos de gastos no indica si están satisfaciendo las necesidades de las personas o si las personas están satisfechas con los servicios que reciben

¿Qué
información
adicional
puede
ayudarnos a
entender los
datos de
gastos?

Los Indicadores Básicos Nacionales (NICI)

Encuestas de Indicadores Básicos Nacionales (NCI) en pocas palabras...

- NCI es un esfuerzo voluntario de las agencias públicas de discapacidades del desarrollo para medir y llevar un registro de su propio desempeño
- Los indicadores básicos son medidas estándar que se usan en todos los estados para evaluar los resultados de los servicios a individuos y familias
- Los indicadores tratan áreas clave de interés, entre ellas, el empleo, derechos, planificación de servicios, inclusión comunitaria, opciones, y salud y seguridad

<https://www.rcocdd.com/nci/>
<https://www.dds.ca.gov/rc/nci/>
<https://www.nationalcoreindicators.org>



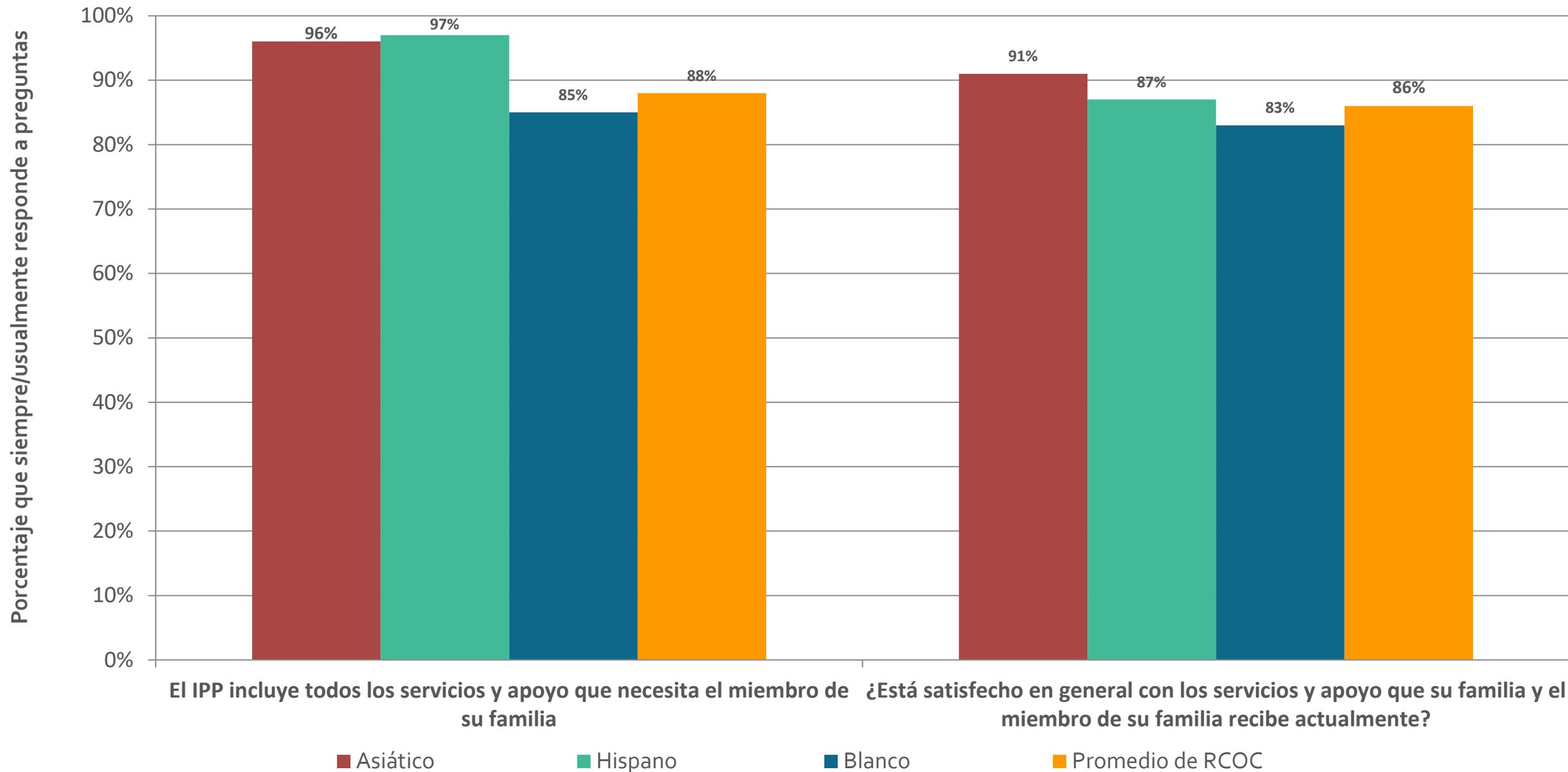
Indicadores básicos de interés

- Acceso y entrega de soporte
 - Los servicios y apoyo satisfacen las necesidades de las personas y sus familias que reciben servicios
 - Los servicios se prestan de una manera que es respetuosa de la cultura de la familia
 - Trabajadores de apoyo/intérpretes para dar información, servicios/apoyo en el idioma primario de la persona/familia

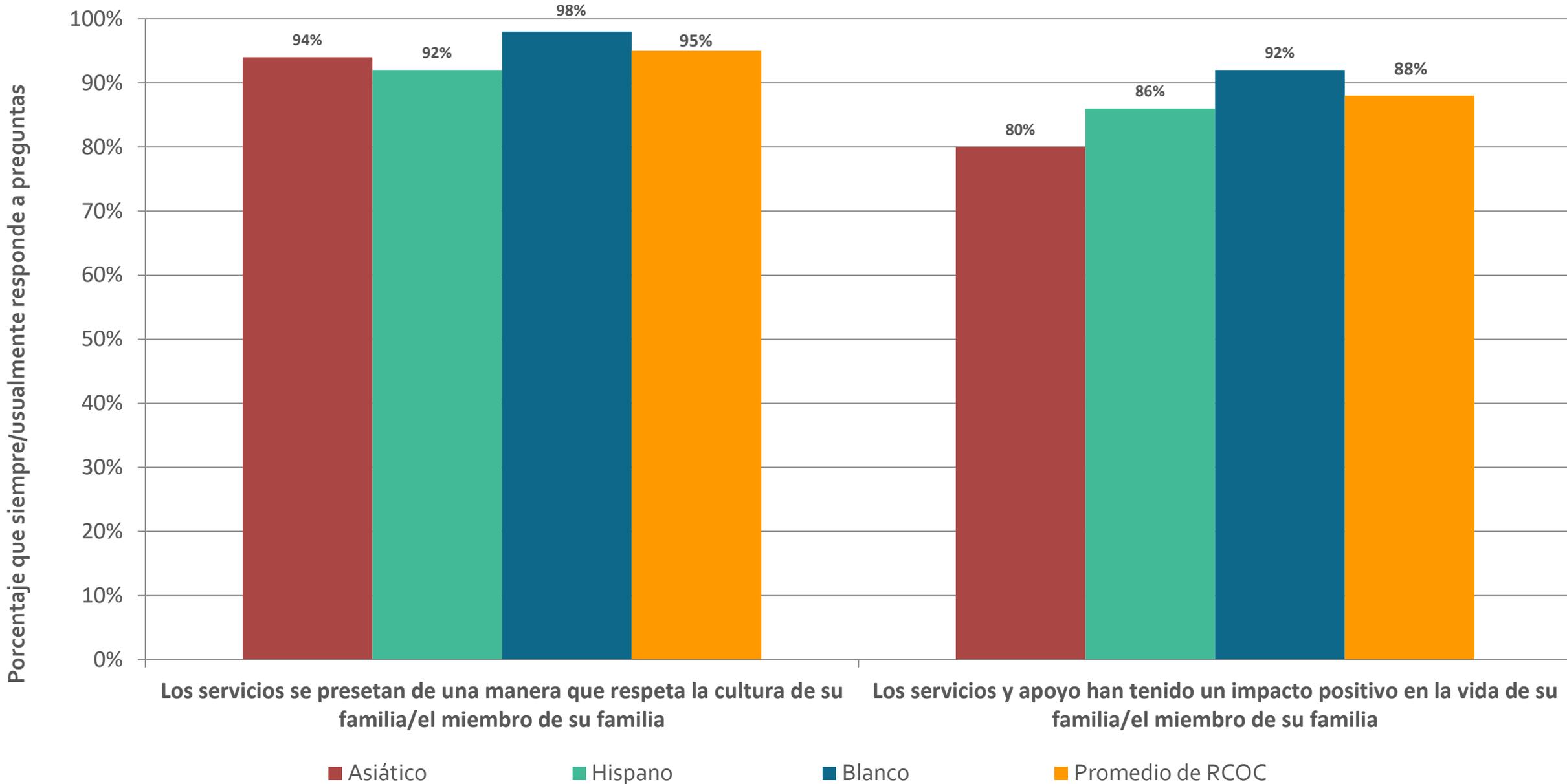
Más indicadores básicos de interés

- Satisfacción
 - La satisfacción con los servicios y apoyos recibidos
- Resultados en la familia
 - Los servicios/apoyos que tienen un impacto en la vida de la familia

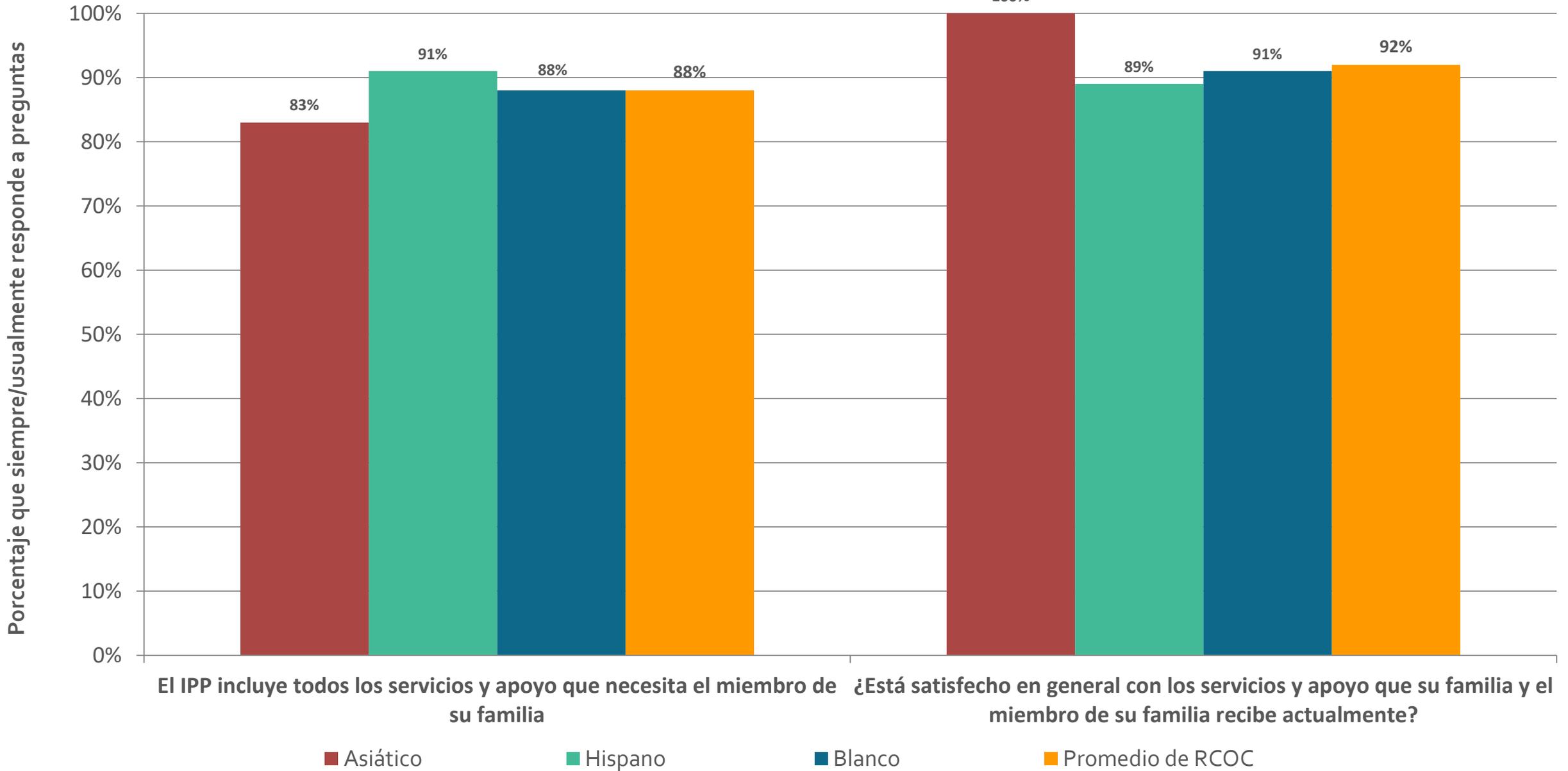
Resultados de encuestas NCI RCOC Familias de Adultos por grupo étnico



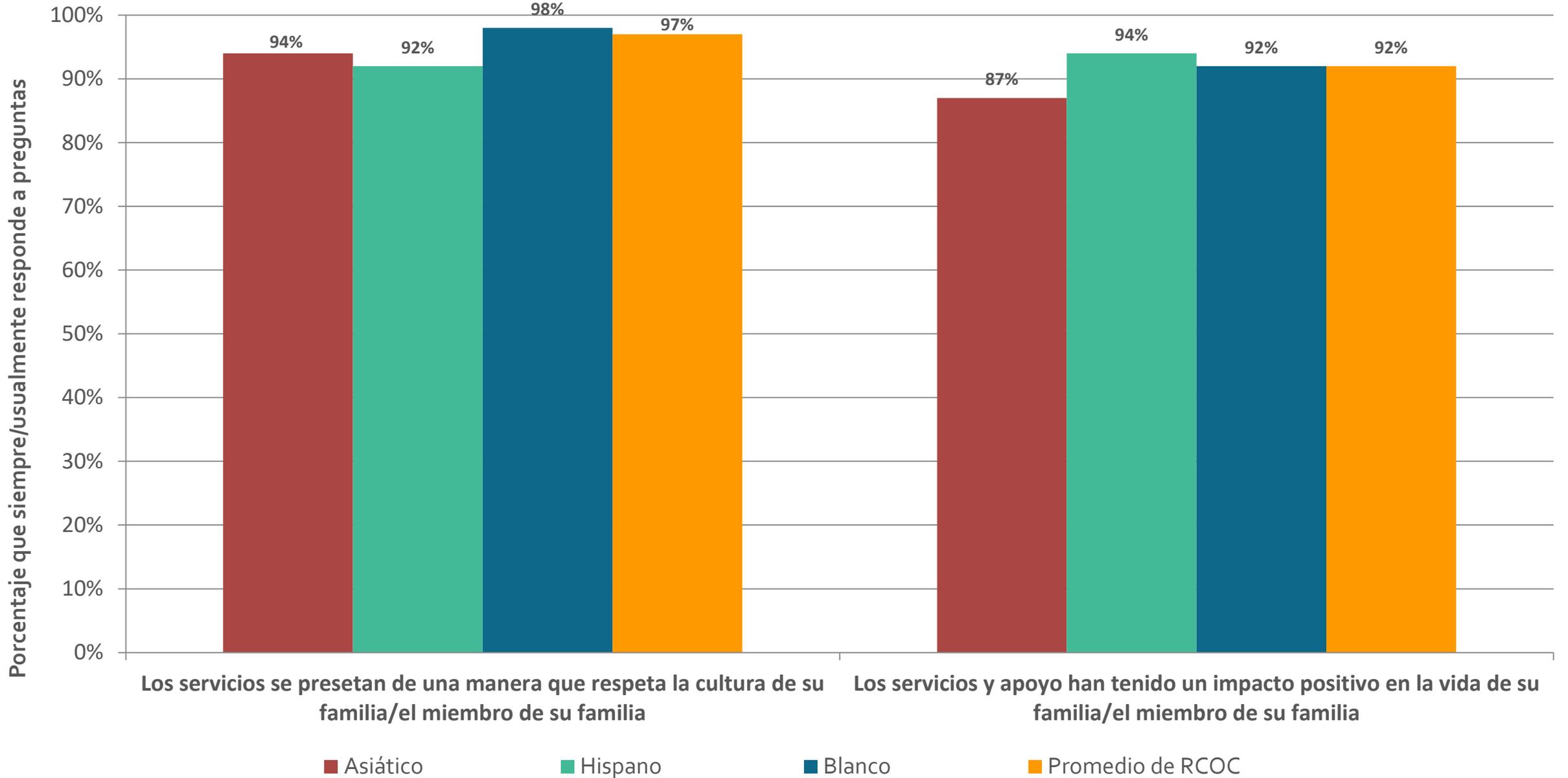
Resultados de encuestas NCI RCOC Familias de Adultos por grupo étnico



Resultados de la encuesta NCI RCOC Custodio Legal de la Familia por grupo étnico



Resultados de la encuesta NCI RCOC Custodio Legal de la Familia por grupo étnico



Compromiso de RCOC

- RCOC se compromete a satisfacer las necesidades de aquellos a quienes atiende, independientemente de su edad, grupo étnico, raza, idioma o diagnóstico
- RCOC sigue la Ley Lanterman, que designa el proceso IPP como el método para guiar la planificación centrada en la persona y el desarrollo de servicios individualizados

Aprendiendo de nuestra comunidad

¿Cómo podemos continuar mejorando nuestras prácticas para asegurarnos de satisfacer las necesidades de todas las personas y familias a las que servimos?