

Các Dữ Liệu Chi Tiêu cho Tài Khoá 2020-21 Buổi Họp Công Cộng cho Các Bên

Trình bày bởi
Larry Landauer, Tổng Giám Đốc
16 tháng Ba, 2022



www.rcocdd.com



Trước khi
chúng tôi
bắt đầu - Tài
liệu chi tiêu
POS có sẵn
trực tuyến

Các bài thuyết trình về chi tiêu POS bằng tiếng Anh, tiếng Tây Ban Nha và tiếng Việt

<https://www.rcocdd.com/about-rcoc/transparency-and-accountability/diversity-and-disparity-in-pos/>

- **Tiếng Anh** – <https://www.rcocdd.com/wp-content/uploads/about/transparency/posmeeting/POSMeeting03162022ENG.pdf>
- **Người Tây Ban Nha** – <https://www.rcocdd.com/wp-content/uploads/about/transparency/posmeeting/POSMeeting03162022ESP.pdf>
- **Tiếng Việt** – <https://www.rcocdd.com/wp-content/uploads/about/transparency/posmeeting/POSMeeting03162022VIET.pdf>

Báo cáo dữ liệu chi tiêu POS cho các năm tài chính 2011/2012 đến 2020/2021

<https://www.rcocdd.com/about-rcoc/transparency-and-accountability/pos-expenditures/>

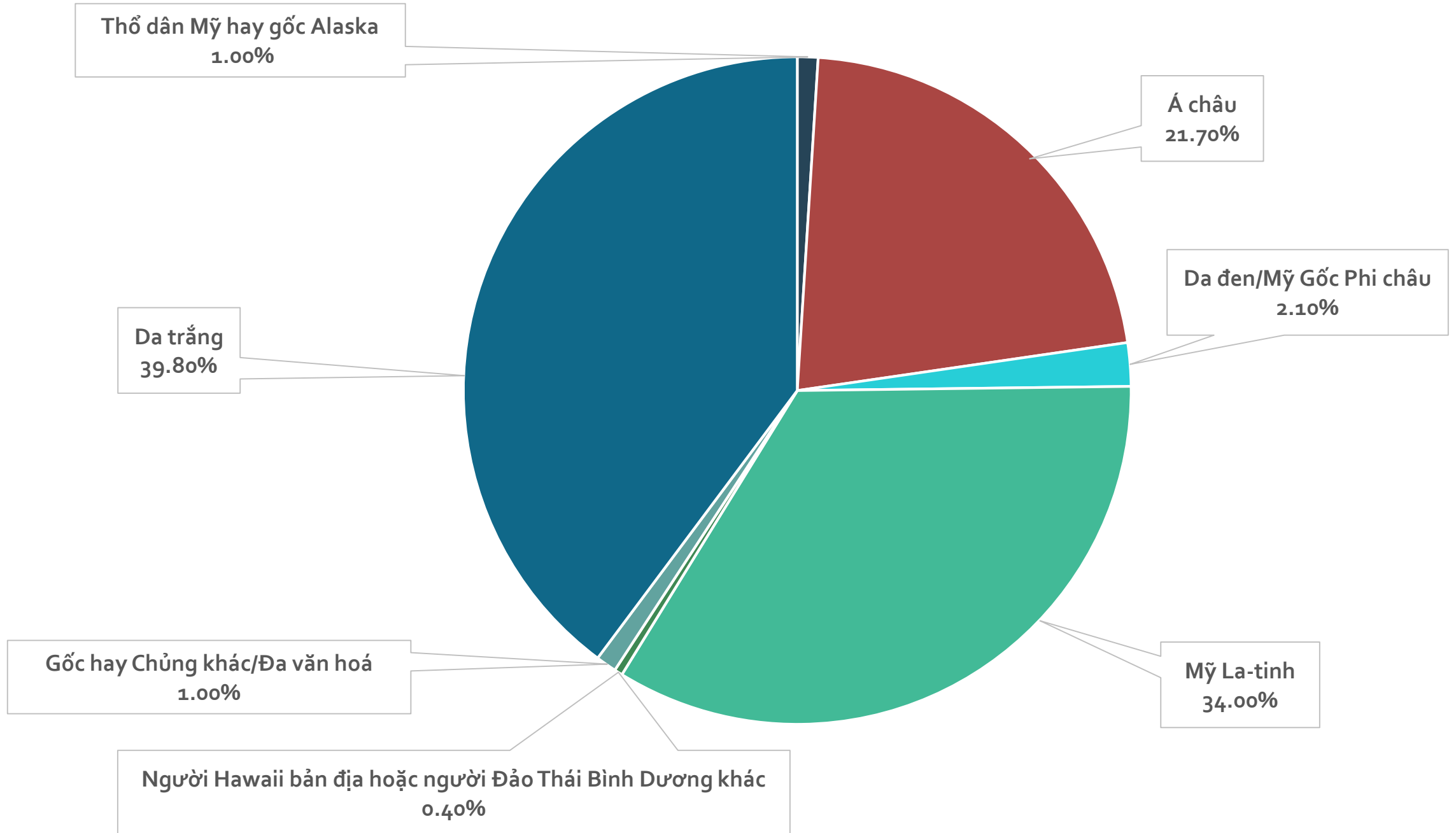
Tại Sao Chúng Tôi Có Mặt Ở Đây Đêm Nay

- Chia sẻ những gì RCOC hiện đang làm để đáp ứng nhu cầu của tất cả cộng đồng mà chúng tôi phục vụ
- Để chia sẻ những gì chúng tôi đang thực hiện hầu giải quyết các khác biệt và thu góp những ý kiến khác từ quý vị về việc chúng tôi giải quyết vấn đề như thế nào
- Để tìm kiếm ý kiến đóng góp từ bạn về cách chúng tôi có thể tiếp tục nâng cao các hoạt động của mình để đảm bảo đáp ứng nhu cầu của tất cả các cá nhân và gia đình mà chúng tôi phục vụ

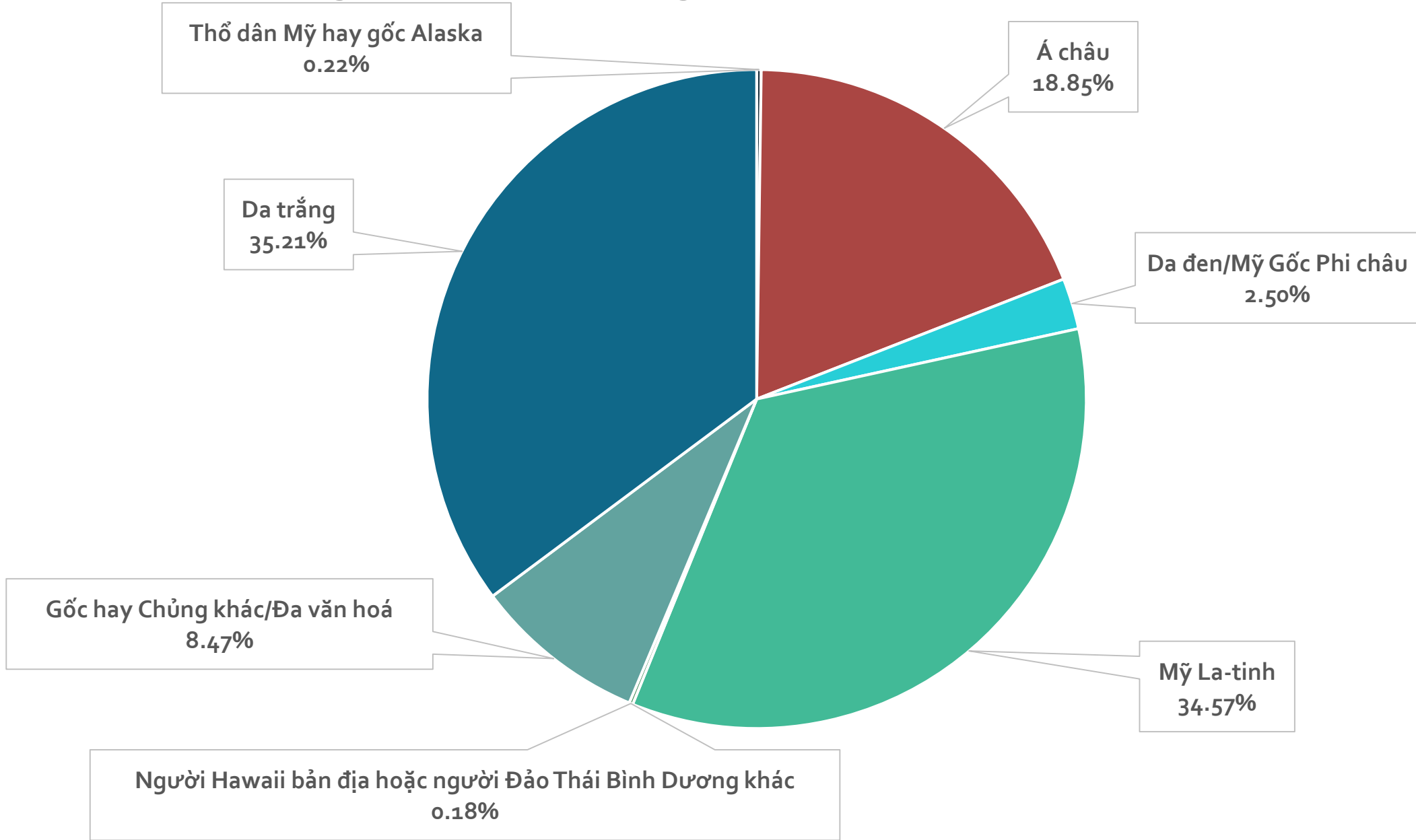
Chúng ta là ai?

- RCOC phục vụ khoảng 23.500 người bị khuyết tật phát triển ở Quận Cam
- RCOC là trung tâm khu vực lớn thứ năm
- Phân bổ Mua dịch vụ (POS) của RCOC trong năm tài chính 2020-21 là 482,8 triệu đô la
- RCOC có 317 Điều phối viên Dịch vụ
 - 75% là song ngữ

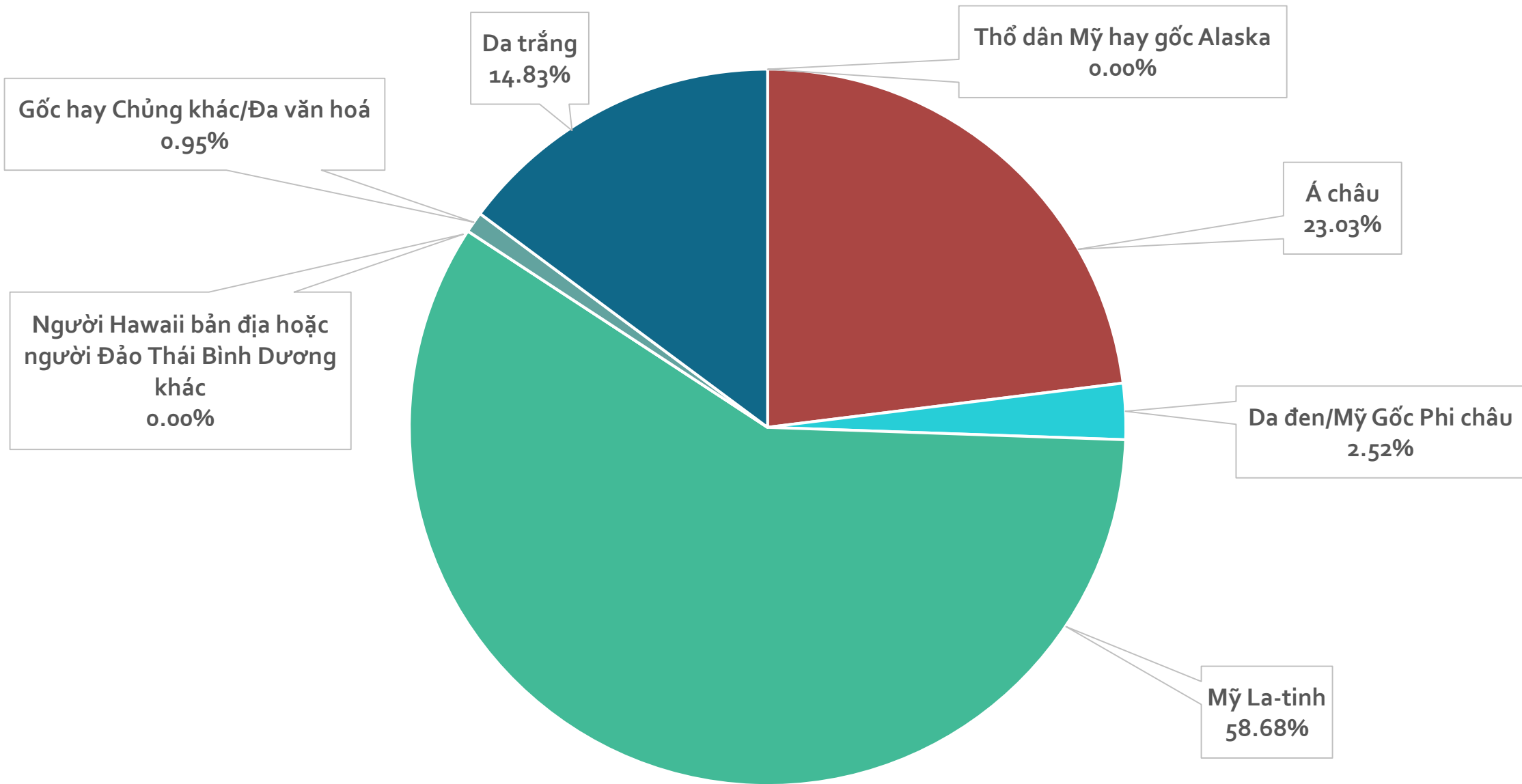
Các Chủng Tộc trong Dân Số tại Quận Orange (dựa trên thống kê năm 2020)



Người thuộc các chủng tộc khác nhau được RCOC phục vụ



Chủng tộc của các Phổi Hợp Viên Dịch Vụ thuộc RCOC



Nguyên tắc hướng dẫn của RCOC

- Hội đồng quản trị của RCOC có một bộ Nguyên tắc hướng dẫn nhằm truyền đạt các giá trị của họ cho cộng đồng
 - Các dịch vụ hỗ trợ gia đình rất linh hoạt và đổi mới trong việc đáp ứng nhu cầu của gia đình khi chúng phát triển theo thời gian, phù hợp với nhu cầu của từng gia đình và phù hợp với các chuẩn mực và phong tục văn hóa của họ
 - Các dịch vụ và hỗ trợ nhạy cảm với các đặc điểm đa dạng về tôn giáo, văn hóa, ngôn ngữ, kinh tế xã hội và dân tộc trong cộng đồng của họ

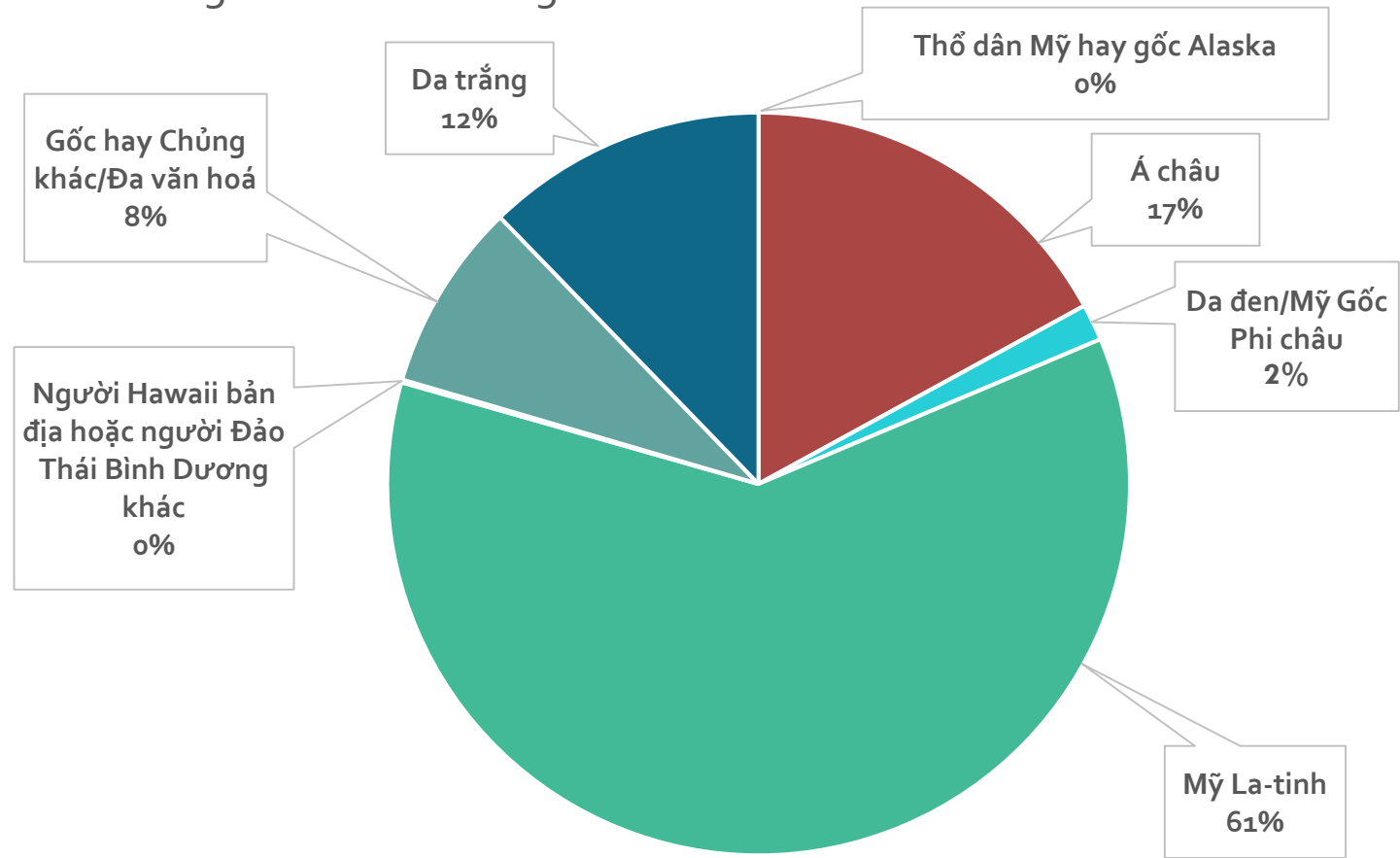
Cam kết của RCOC

- RCOC cam kết đáp ứng nhu cầu của những người mà nó phục vụ bất kể tuổi tác, dân tộc, chủng tộc, ngôn ngữ hoặc chẩn đoán
- RCOC tuân theo Đạo luật Lanterman, trong đó chỉ định quy trình IPP là phương pháp để hướng dẫn việc lập kế hoạch và phát triển các dịch vụ được cá nhân hóa lấy con người làm trung tâm

Phục vụ cộng đồng đa dạng của chúng tôi

• Tiếp cận và hỗ trợ gia đình

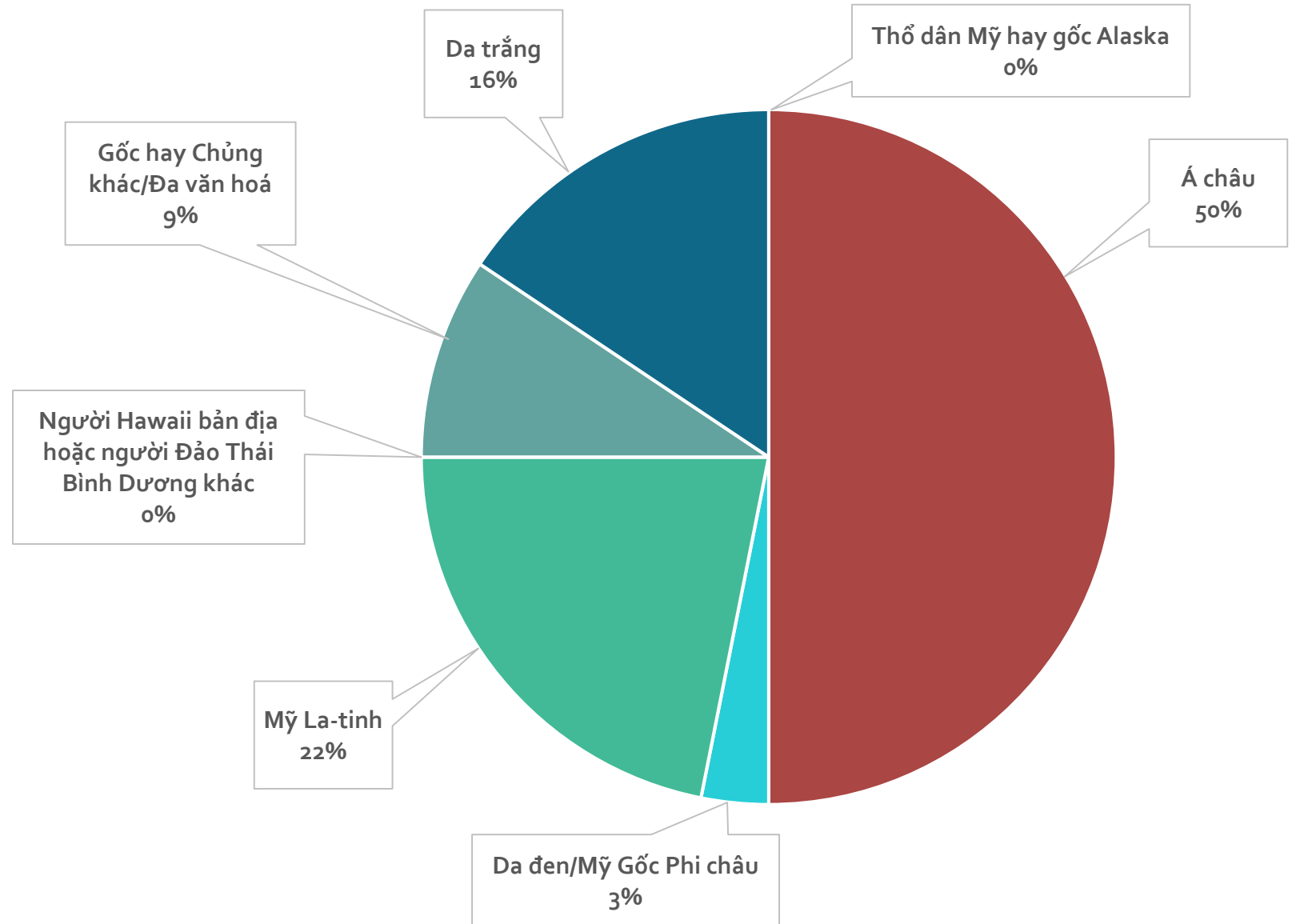
- Chương trình Cố vấn Gia đình
- Bắt đầu vào tháng 11 năm 2018
- 816 gia đình đã tham gia



• Nhóm hỗ trợ phụ huynh

Phục vụ
cộng đồng
đa dạng của
chúng tôi

- Các Buổi Kiểm Tra Sự Phát Triển cho trẻ Năm Tài Chính
2020-2021



Phục vụ cộng đồng đa dạng của chúng tôi

- Các Điều phối viên Dịch vụ được đào tạo về lập kế hoạch và tư duy lấy con người làm trung tâm, hơn 17,300 Kế hoạch Chương trình Cá nhân Lấy Con người làm Trung tâm (IPP) đã được thực hiện; 87% trong số tất cả các IPP
- Đã bổ nhiệm một Chuyên Gia Tài Nguyên về Giáo Dục nói tiếng Tây Ban Nha, người này sẽ hỗ trợ phụ huynh làm việc với các khu học chánh của họ
- 1:40 tỉ lệ nhân viên và người được phục vụ cho 200 người gốc Tây Ban Nha không có hoặc ít dịch vụ (dịch vụ quản lý trường hợp chuyên sâu)

Phục vụ cộng đồng đa dạng của chúng tôi

- Đơn giản hóa và dịch nhiều tài liệu hơn
- Các dịch vụ thông dịch và cập nhật các thiết bị
- Sự hợp tác với các cơ quan bên ngoài
 - Các nhà lãnh đạo nhóm hỗ trợ phụ huynh
 - Mạng hỗ trợ gia đình
 - Cơ quan dịch vụ xã hội
 - Dịch vụ sức khỏe tâm thần

Phục vụ cộng đồng đa dạng của chúng tôi

- Sự kết nối với cộng đồng
 - Các cơ quan/tổ chức trong cộng đồng
 - Các tổ chức dựa trên niềm tin
 - Cơ quan giáo dục địa phương
 - Cơ quan vận động cho trẻ em
 - Thông tin qua e-mail bằng ngôn ngữ của gia đình

Hiểu dữ liệu chi tiêu trong ngữ cảnh

- Thể hiện chi tiêu cho năm tài chính 2020-21
- Dựa trên số tiền mà các trung tâm khu vực thanh toán cho các dịch vụ được cung cấp cho những người được phục vụ trong khoảng thời gian đó
- Số người được phục vụ - tổng số lớn hơn số lần nạp tiền hiện tại / thực tế. Những người được phục vụ được đưa vào dữ liệu nếu họ nhận được dịch vụ bất kỳ lúc nào trong năm tài chính
- Nhiều chẩn đoán - nhiều người được phục vụ có nhiều hơn một chẩn đoán vì vậy một số được tính vào nhiều hơn một danh mục
 - Ví dụ: chẩn đoán tự kỷ và động kinh, được tính trong cả hai loại

Hiểu dữ liệu chi tiêu trong ngữ cảnh

- Nhu cầu của các cá nhân mà chúng tôi phục vụ là khác nhau
- Một số dịch vụ đắt hơn những dịch vụ khác
- Dữ liệu chi tiêu không trả lời câu hỏi về lý do tồn tại sự khác biệt
- Sự khác biệt trong chi tiêu không cho chúng tôi biết liệu nhu cầu của các cá nhân có được đáp ứng hay không

Hiểu dữ liệu
chi tiêu
trong ngữ
cảnh

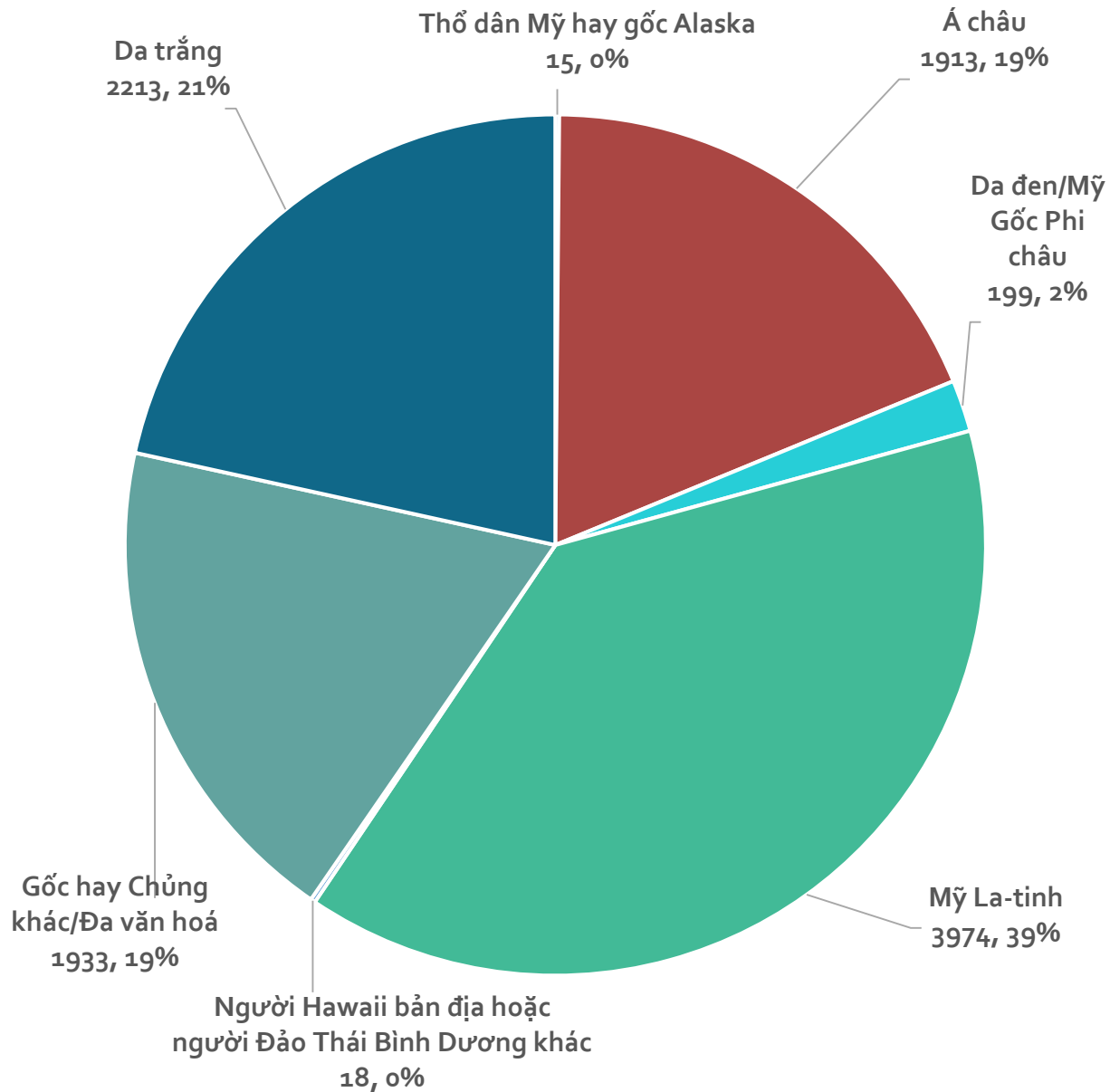
Chi tiêu dựa trên độ tuổi của
người được phục vụ

Hiểu dữ liệu chi tiêu trong ngữ cảnh

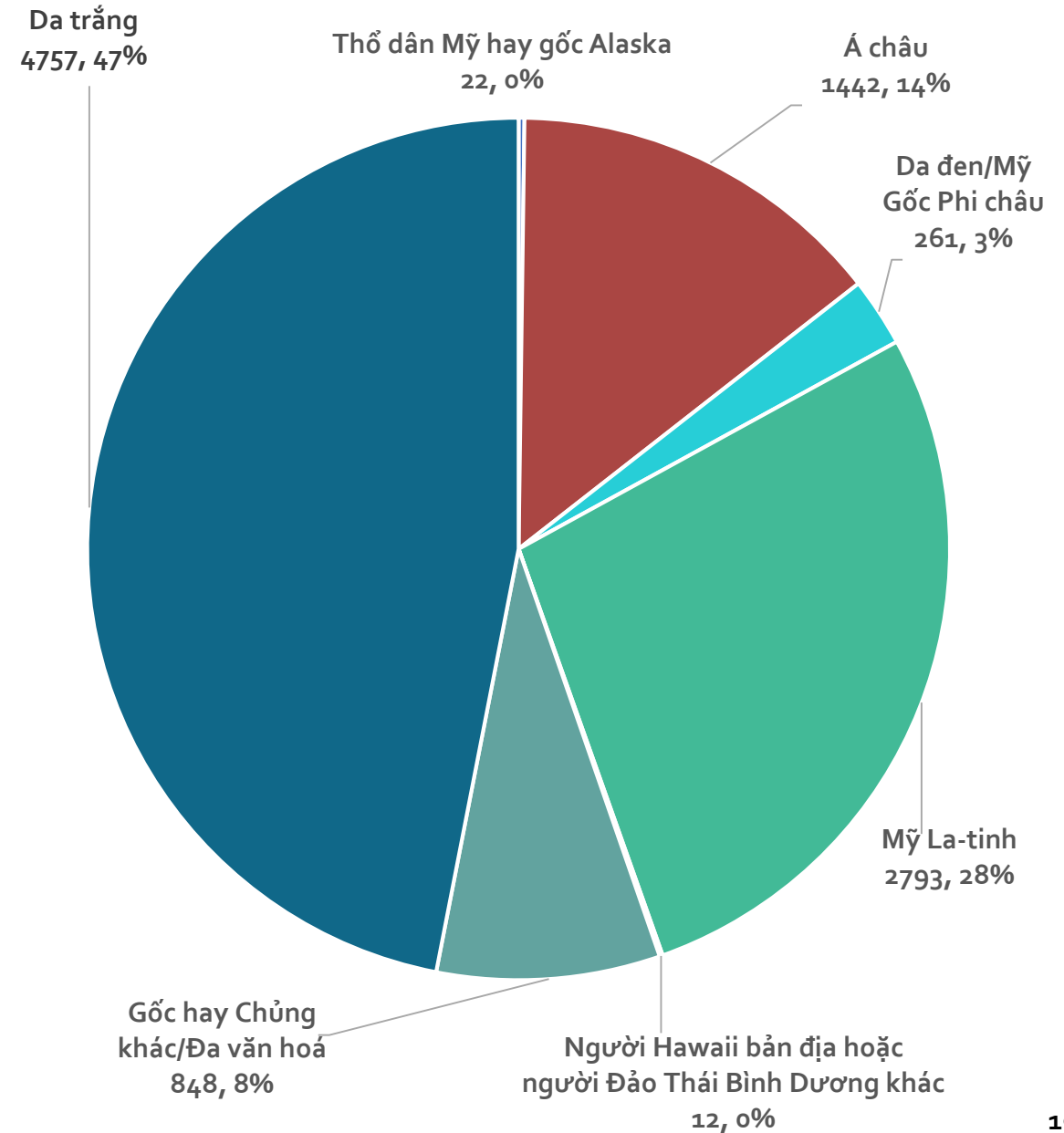
- Đối với các cá nhân từ 3 đến 21 tuổi, khu học chánh sẽ là nguồn tài trợ chính cho hầu hết các dịch vụ
- RCOC chi tiêu nhiều hơn cho các cá nhân trên 22 tuổi cho các dịch vụ như các chương trình ban ngày và chăm sóc nội trú

• Dưới 3	\$21.8 triệu
• 3-21	\$61.6 triệu
• Trên 22	\$370.2 triệu
• Toàn bộ	\$453.6 triệu

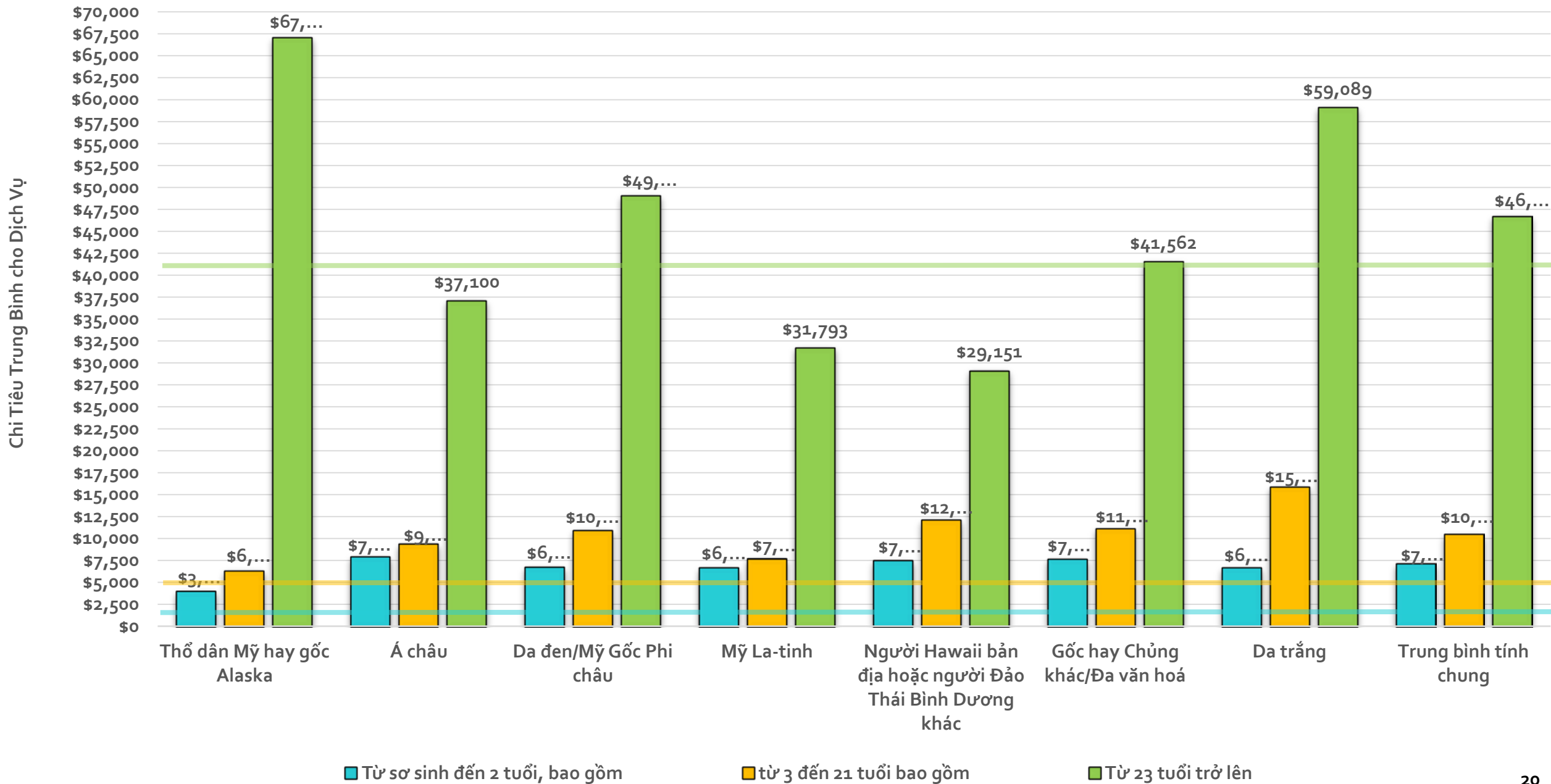
Các nhóm dân tộc - Năm tài chính 20/21
3 đến 21 tuổi



Các nhóm dân tộc - Năm tài chính 20/21
22 tuổi trở lên



Chi Tiêu Trung Bình cho Dịch Vụ đối với Những Người Được Phục Vụ về mặt chủng Tộc và Tuổi Tác



Những gì chúng tôi đã học được cho đến nay

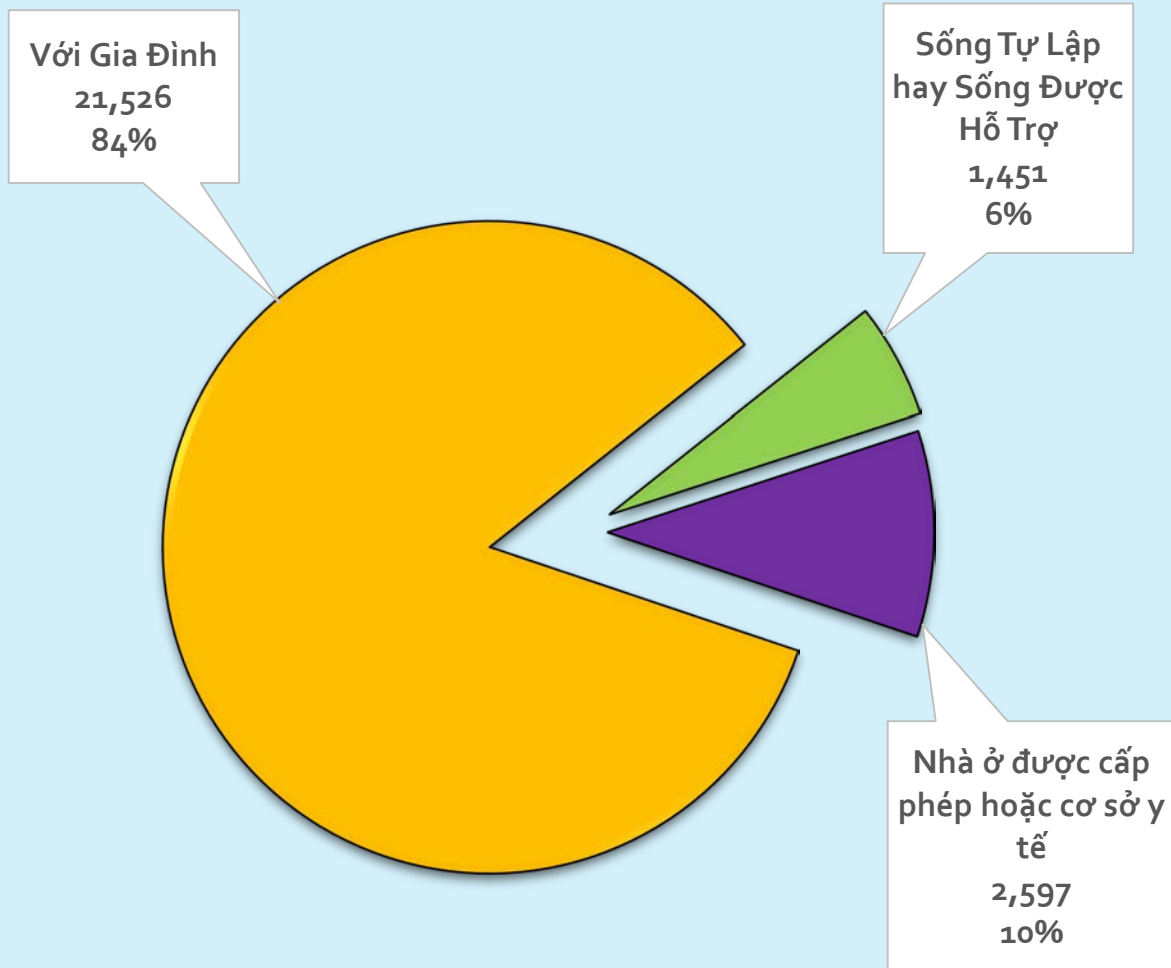
- Những người da trắng già hơn so với người gốc Tây Ban Nha và người Châu Á và là nhóm lớn nhất sống bên ngoài nhà (như chúng ta sẽ thấy trong phần tiếp theo)
- Những người gốc Tây Ban Nha trẻ hơn so với người Châu Á và người da trắng và là nhóm lớn nhất trong độ tuổi đi học
- Các dịch vụ dành cho người lớn (22+) nhiều hơn và thường đắt hơn so với những người trong độ tuổi đi học (3 đến 21)
- Sự khác biệt trong chi tiêu tồn tại giữa các sắc tộc bất kể người được phục vụ đang ở độ tuổi đi học hay người lớn

Hiểu dữ liệu
chi tiêu
trong ngữ
cảnh

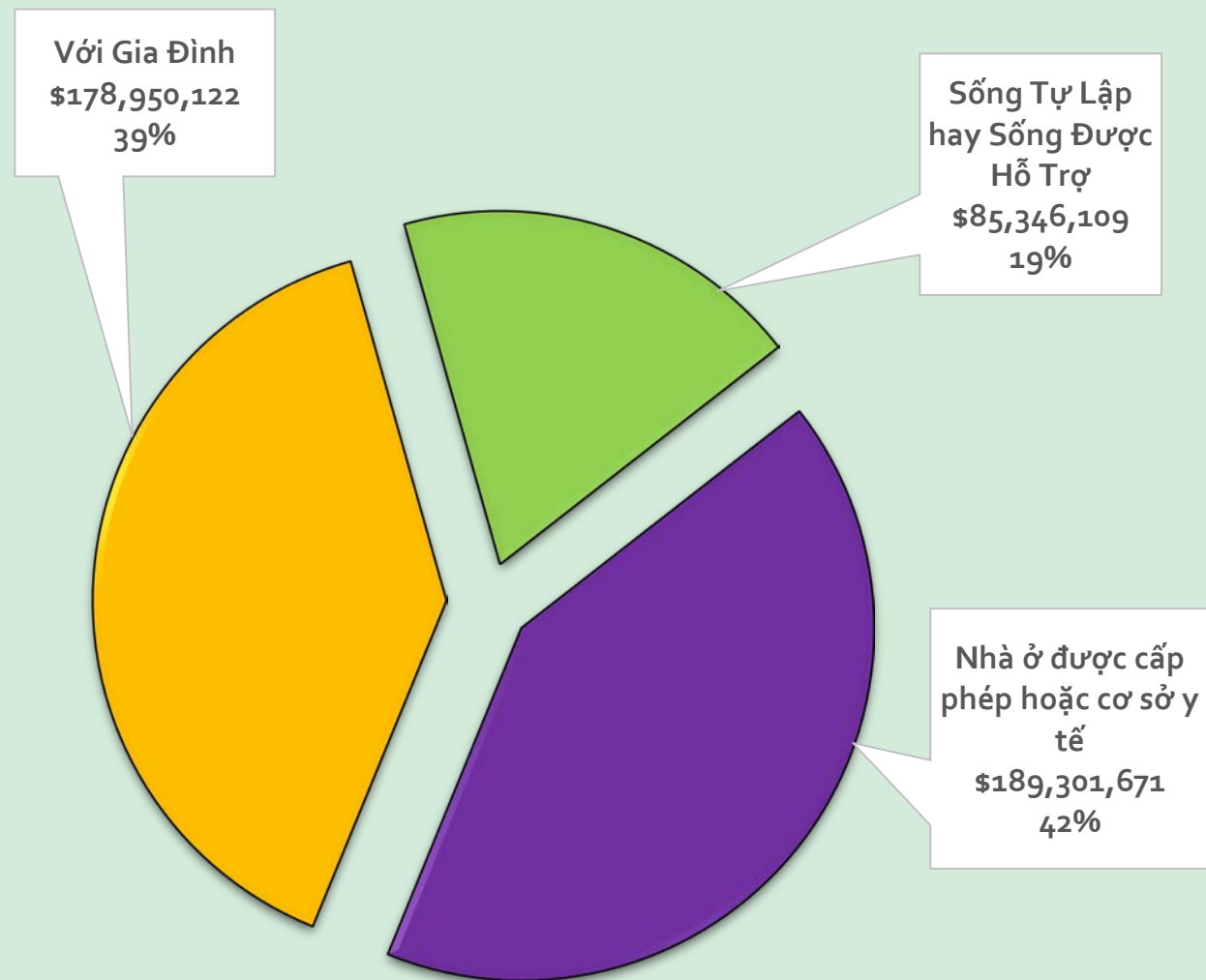
Chi tiêu POS dựa trên nơi
người được phục vụ sống

Chi tiêu POS dựa trên nơi người được phục vụ sống

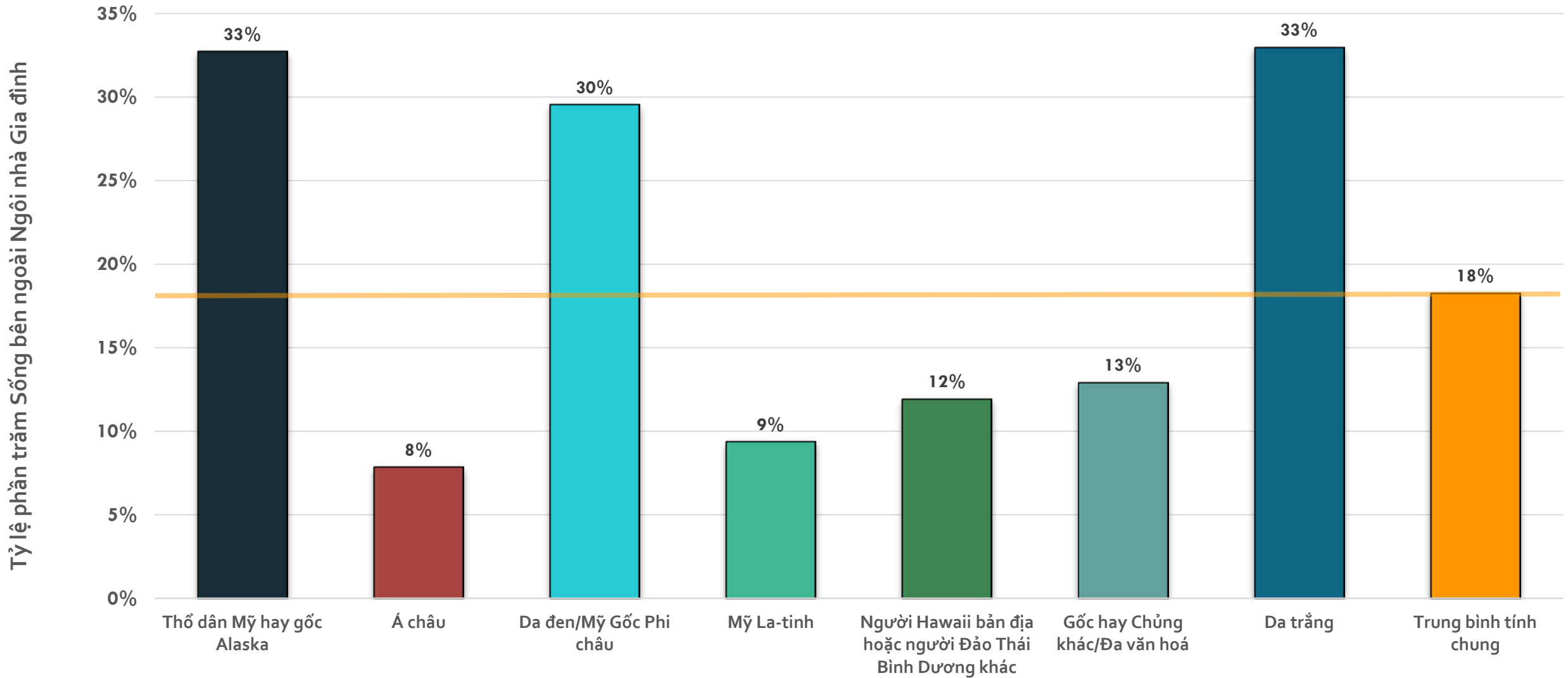
Nơi Người được Phục vụ đang cư trú



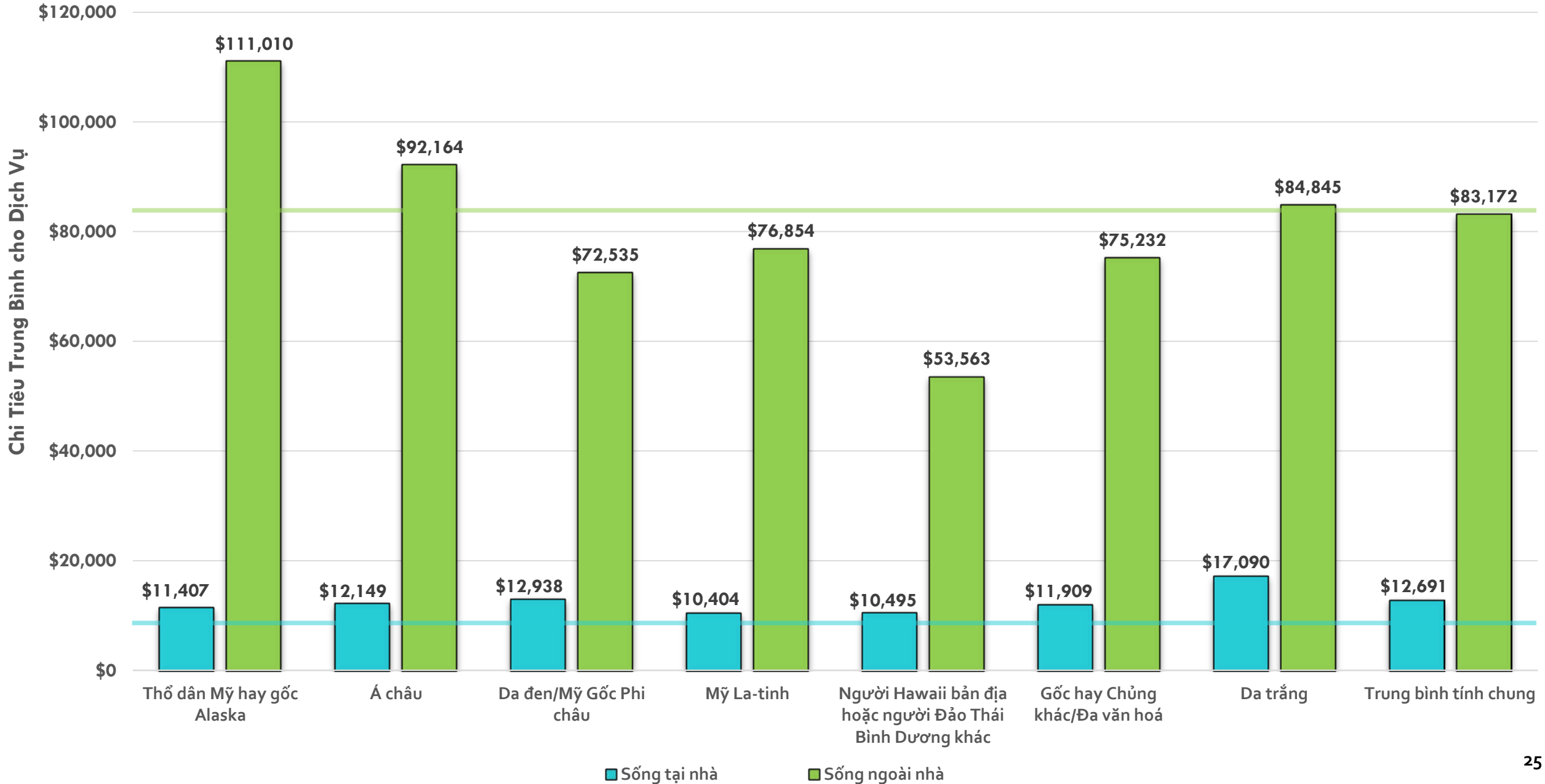
Chi tiêu POS theo Loại hình cư trú



Dân tộc của những người được phục vụ bởi RCOC Sống bên ngoài Ngôi nhà của Gia đình



Chi phí dịch vụ trung bình cho những người được phục vụ theo dân tộc, loại cư trú và ở mọi lứa tuổi



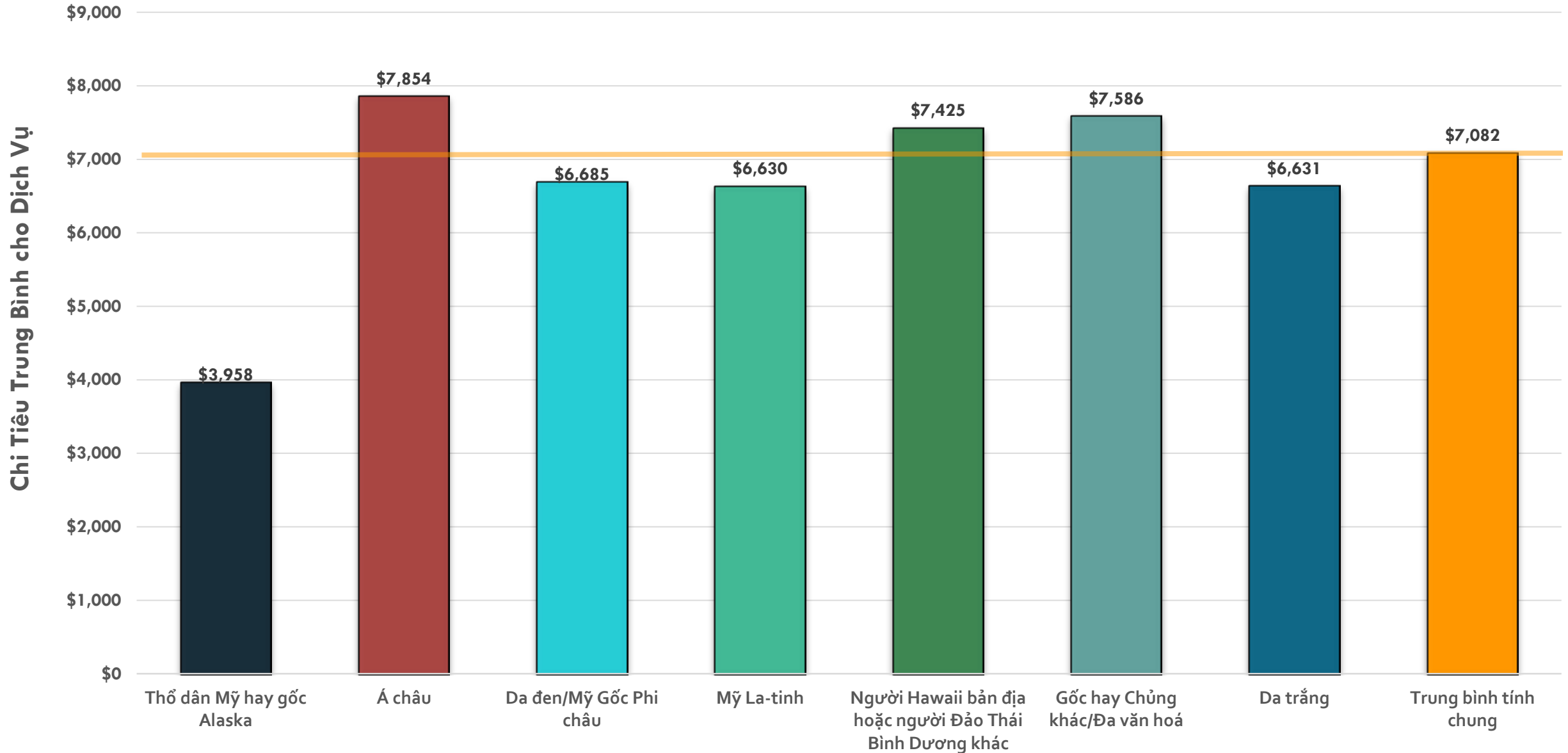
Những gì chúng tôi đã học được cho đến nay

- Việc một người thân yêu sống ở nhà với gia đình hay xa nhà có thể khác nhau tùy thuộc vào phong tục của gia đình
- Sống xa nhà tốn kém hơn sống với gia đình
- Những người da trắng già hơn so với người gốc Tây Ban Nha và người Châu Á và là nhóm lớn nhất sống bên ngoài gia đình
- Sự khác biệt trong chi tiêu tồn tại giữa các sắc tộc bất kể người thân sống ở nhà hay xa nhà

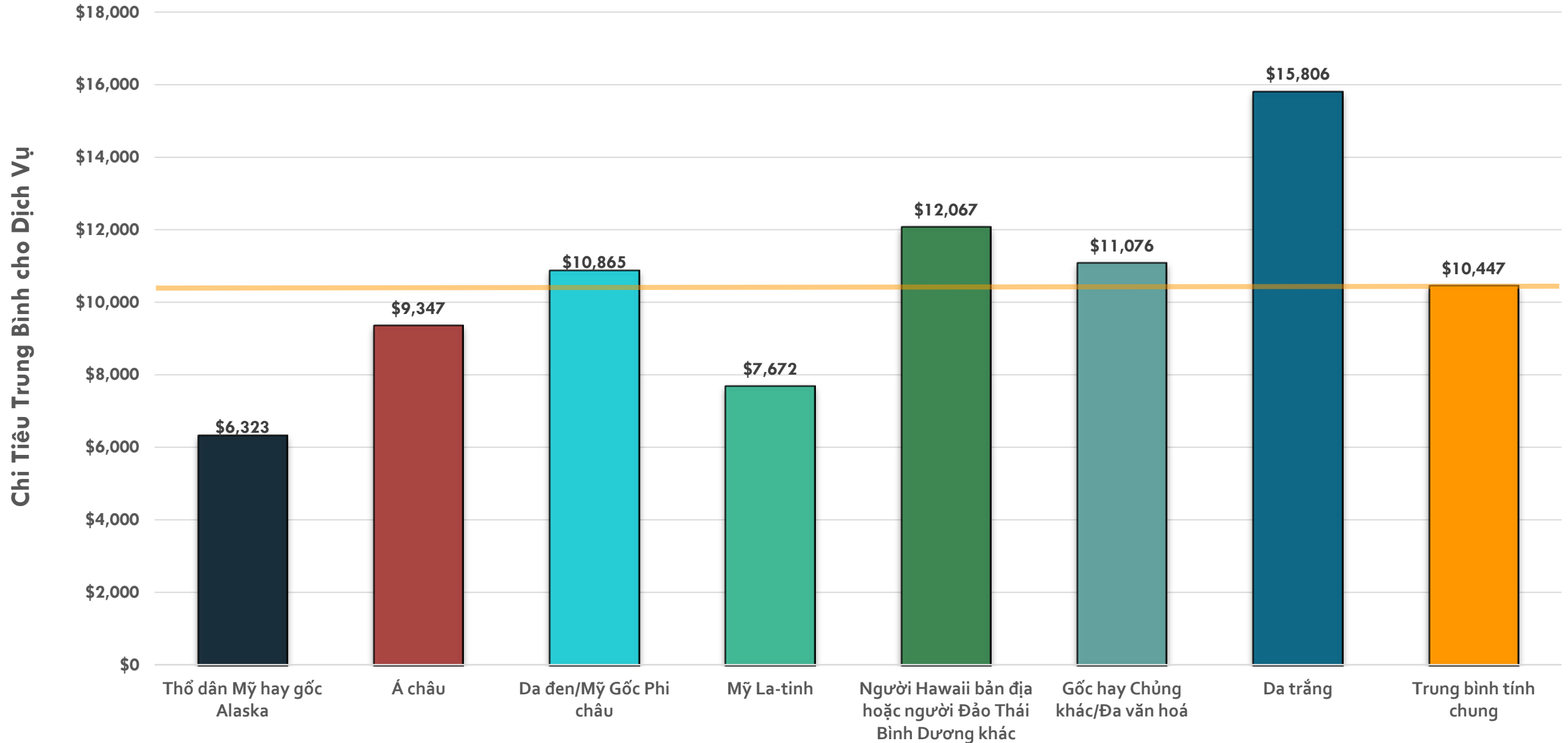
Dữ liệu chi tiêu tổng thể
cho năm tài chính 2020-21



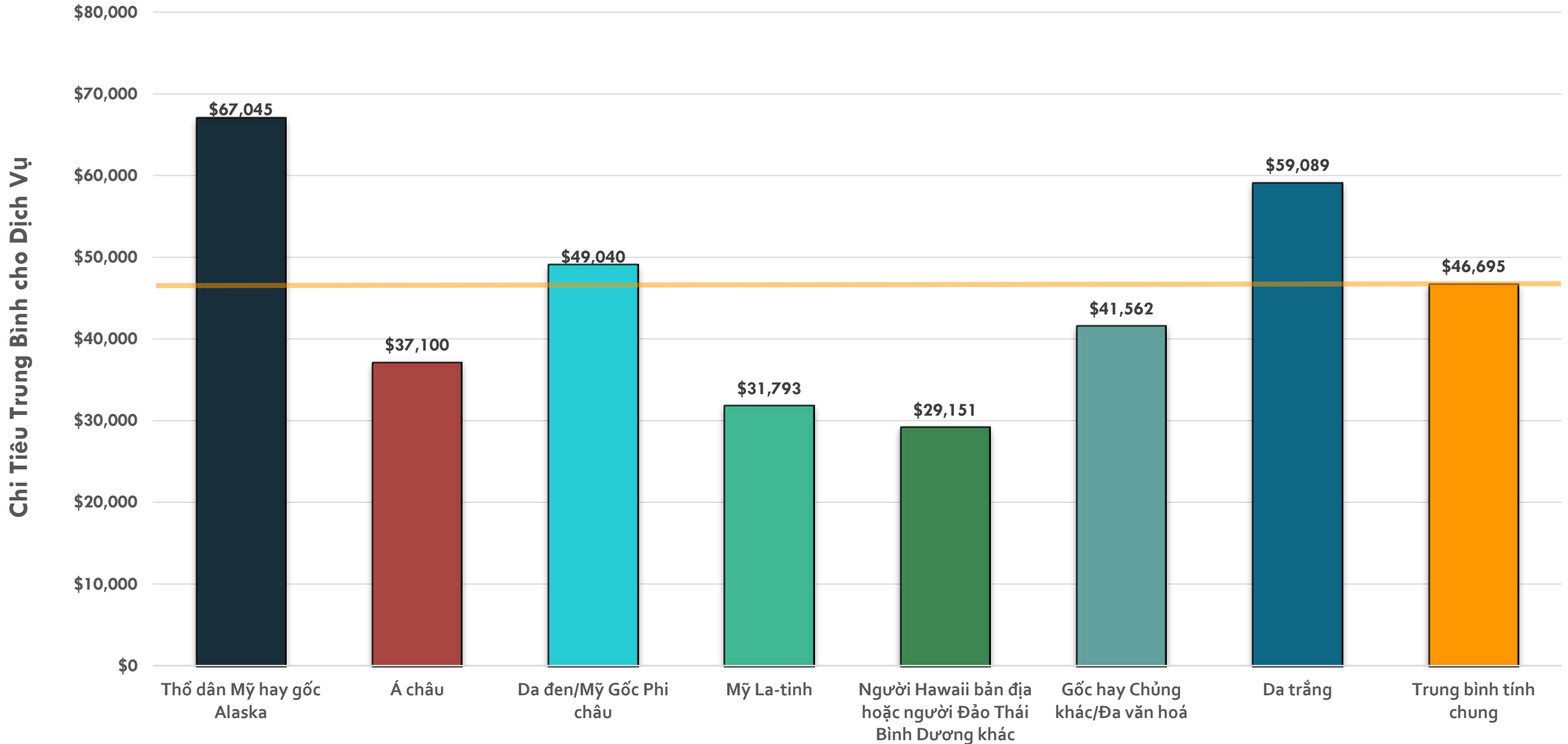
Chi phí dịch vụ trung bình cho những người được phục vụ từ sơ sinh đến 2 tuổi theo nhóm dân tộc



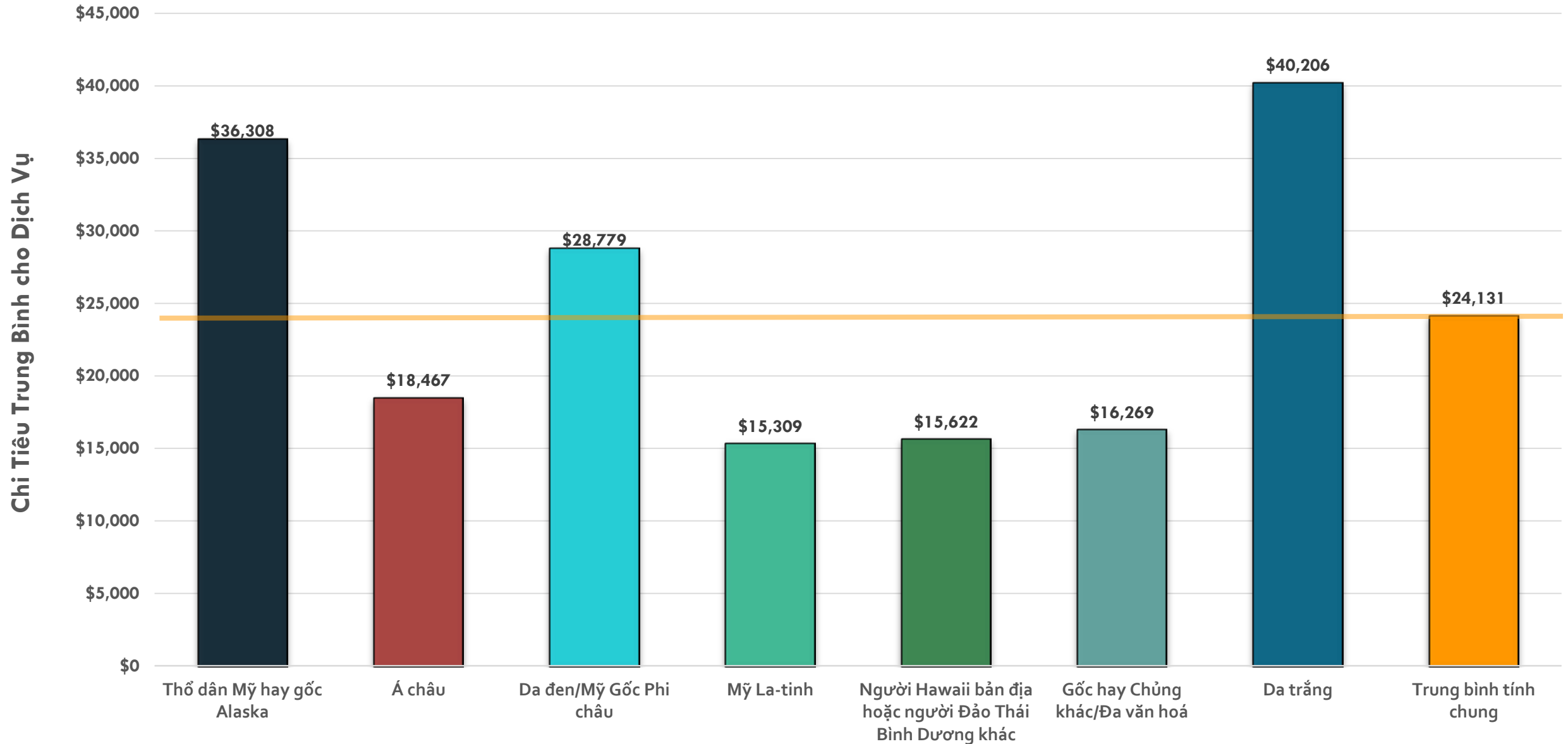
Chi phí dịch vụ trung bình cho những người được phục vụ 3 đến 21 tuổi theo dân tộc



Chi phí dịch vụ trung bình cho những người được phục vụ Từ 22 tuổi trở lên theo dân tộc

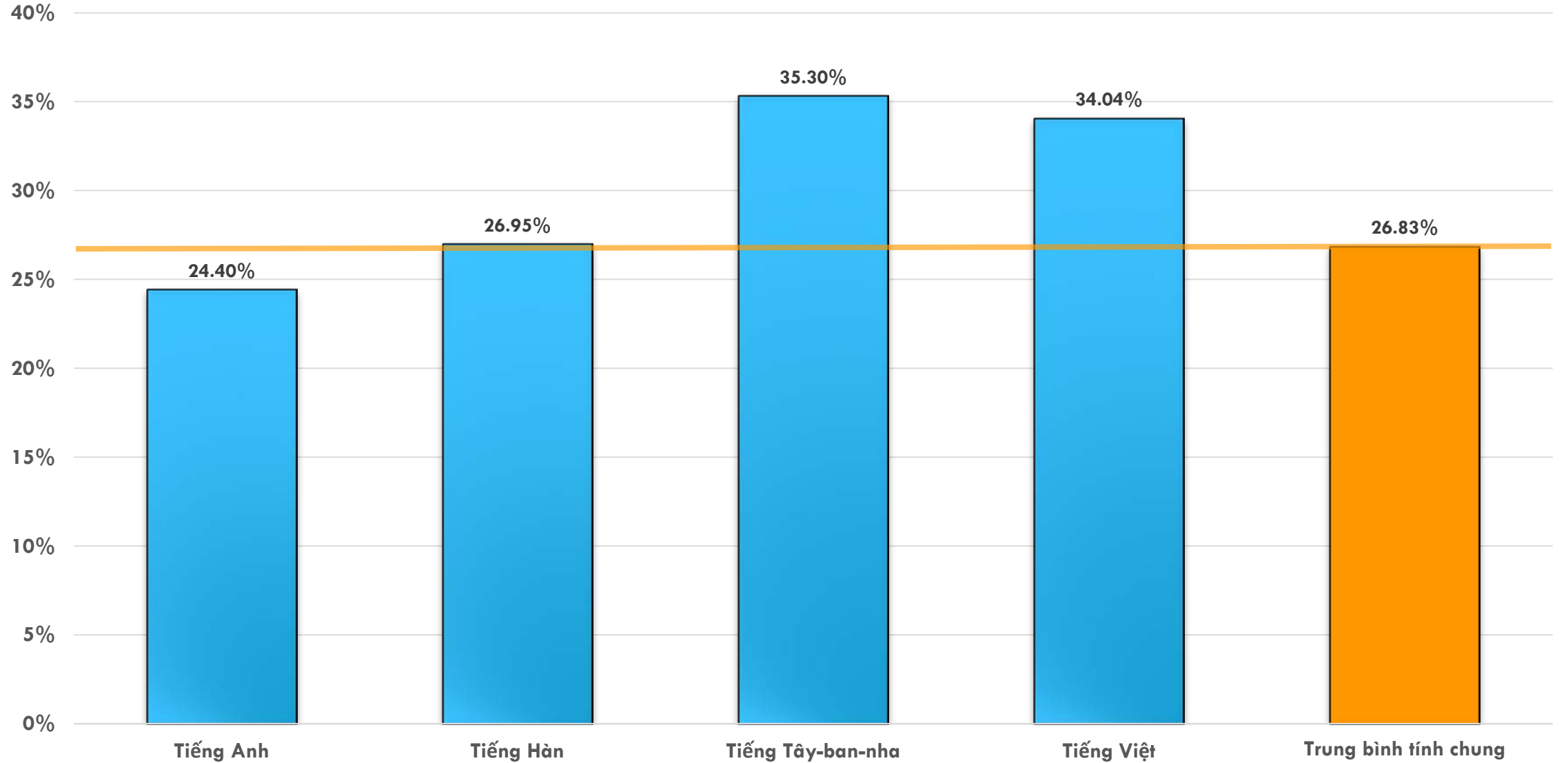


Chi phí dịch vụ trung bình cho những người được phục vụ Mọi lứa tuổi theo dân tộc

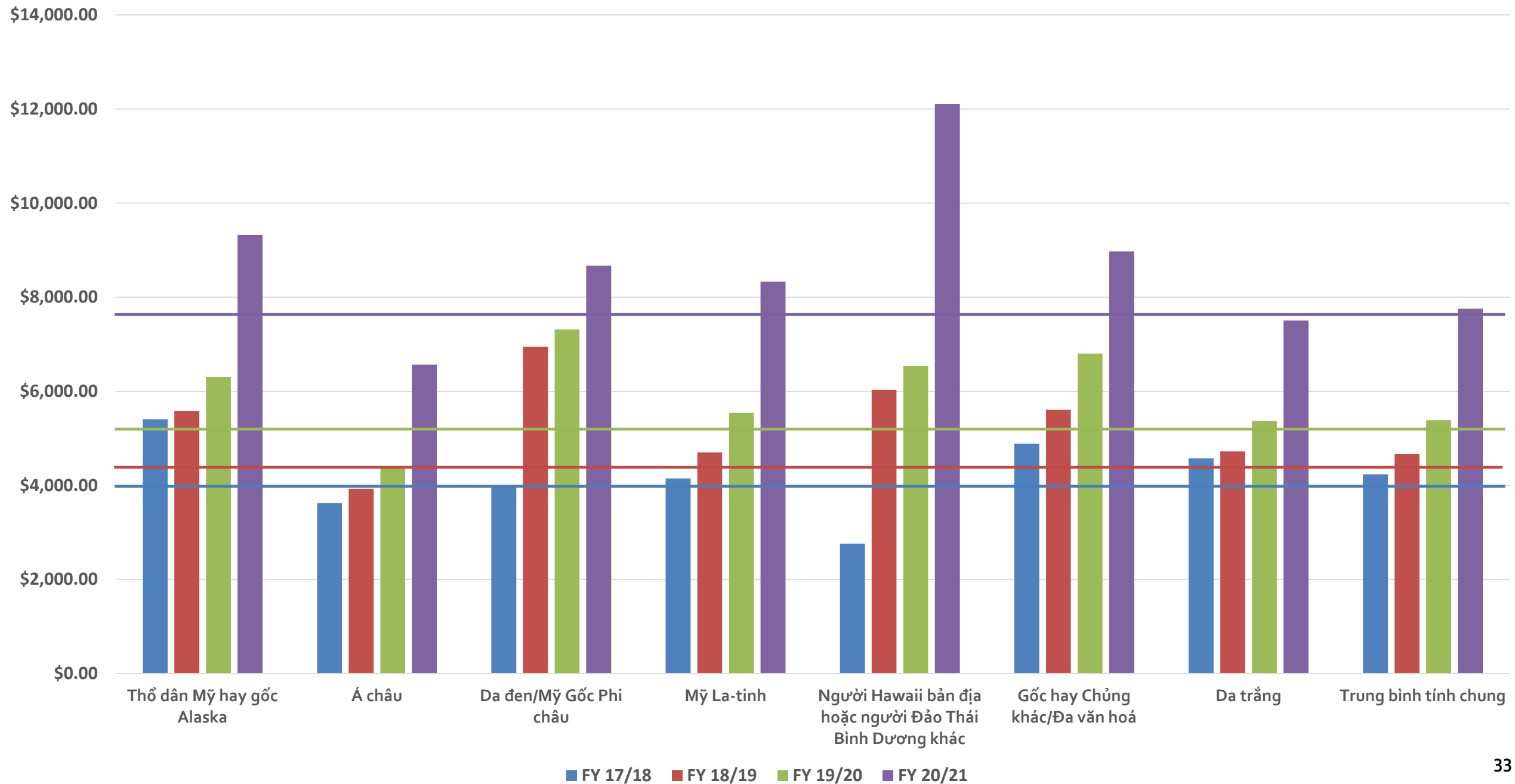


Tỷ lệ phần trăm người chỉ nhận được sự điều phối của các dịch vụ bằng ngôn ngữ chính

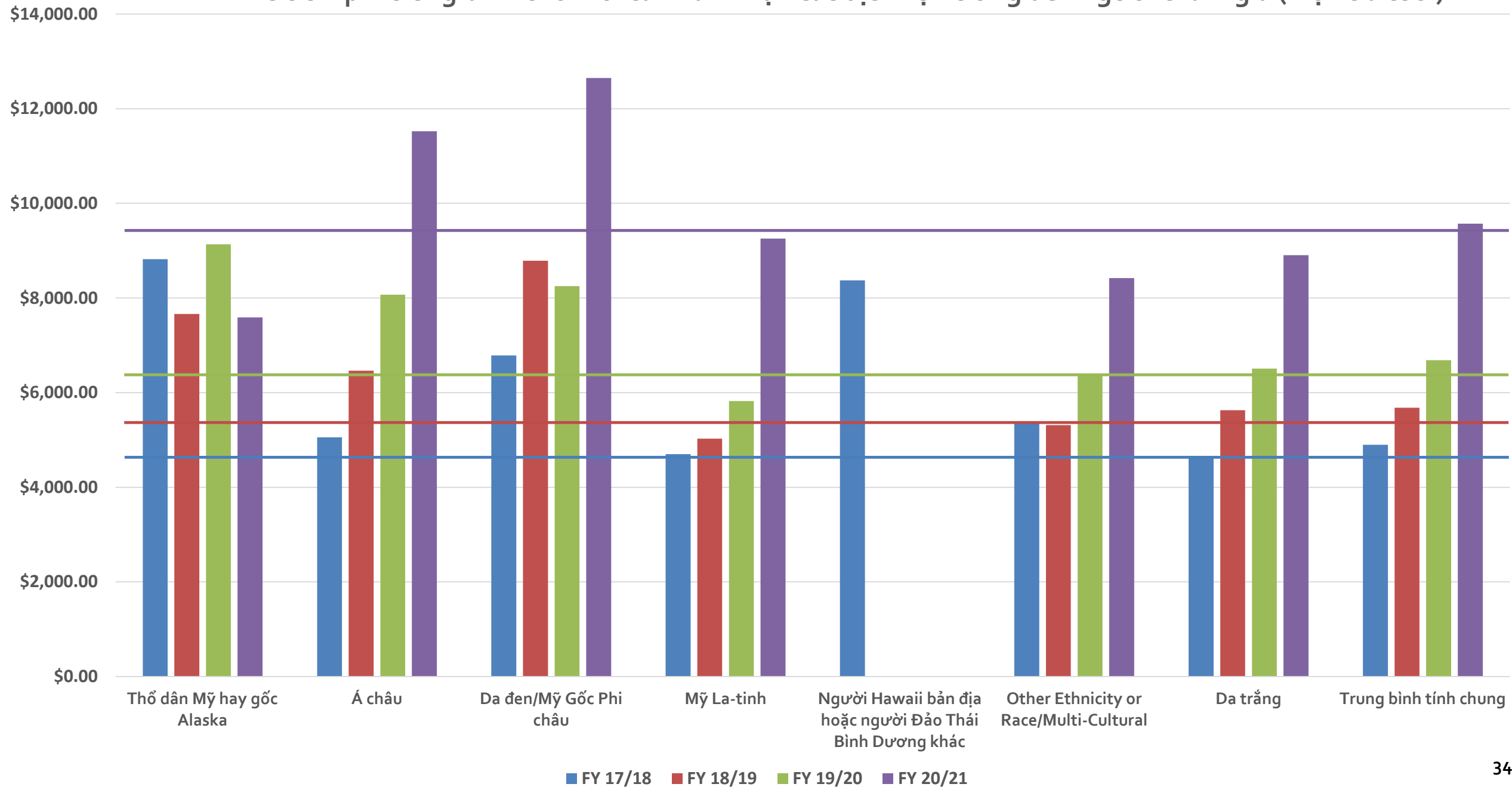
Tỷ lệ người dân chỉ nhận được sự phối hợp của các dịch vụ



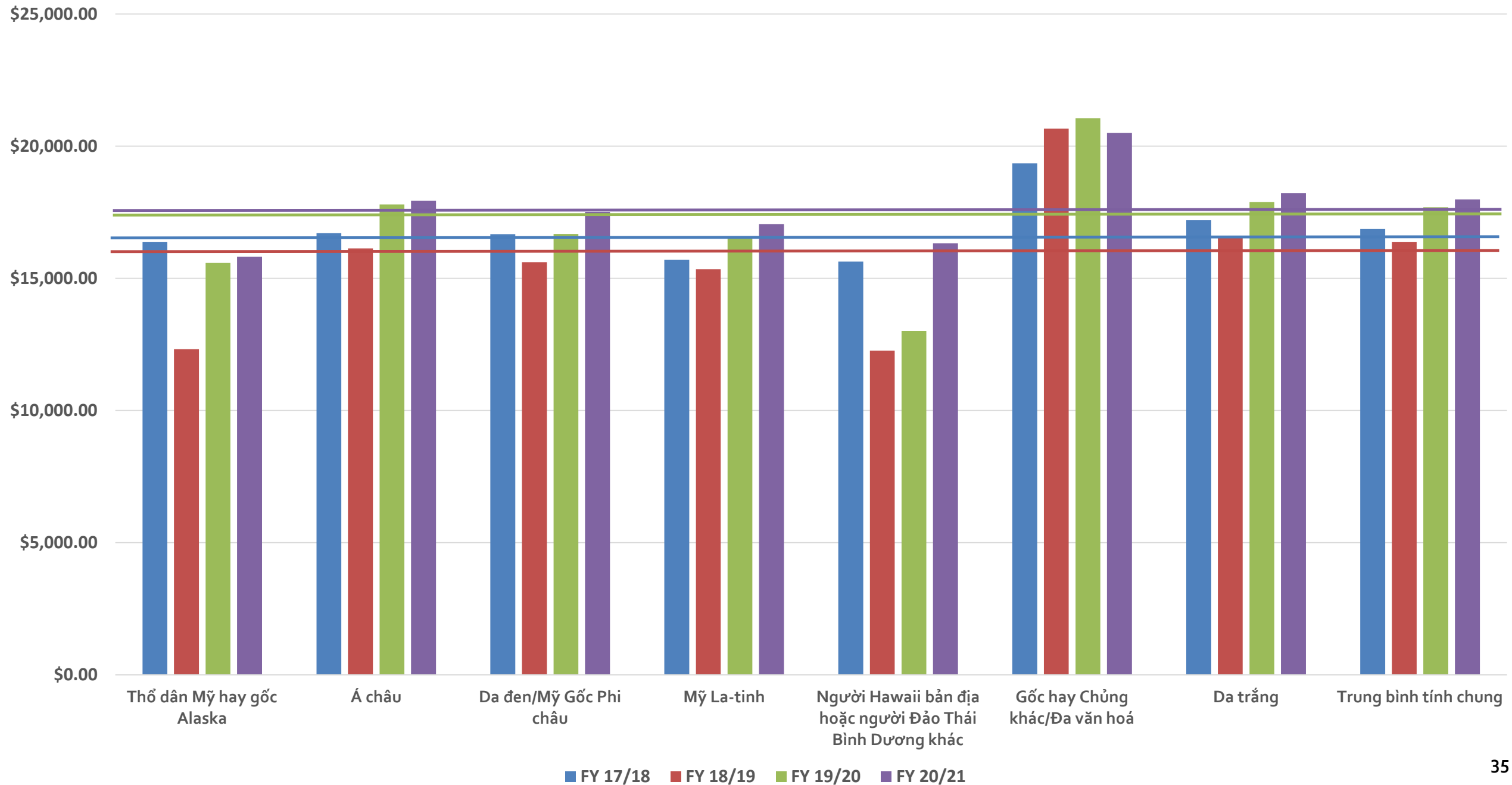
Mức chi phí trung bình cho mỗi cá nhân nhận dịch vụ thay thế (Mọi lứa tuổi)



Mức chi phí trung bình cho mỗi cá nhân nhận các dịch vụ hướng đến người tham gia (Mọi lứa tuổi)



Mức chi phí trung bình cho mỗi cá nhân nhận dịch vụ chương trình trong ngày (22 tuổi trở lên)



Những gì chúng tôi đã học được cho đến nay

- Tuổi và lựa chọn nơi cư trú của một cá nhân có thể ảnh hưởng đến chi phí
- Sự khác biệt trong chi tiêu tồn tại giữa các sắc tộc bất kể tuổi tác và loại hình cư trú
- Dữ liệu chi tiêu không cho chúng tôi biết liệu nhu cầu của các cá nhân có được đáp ứng hay không hoặc liệu các cá nhân có hài lòng với các dịch vụ mà họ nhận được hay không

Còn Những
Thông Tin
Nào Khác Có
Thể Giúp
Chúng Tôi
Hiểu về Các
Dữ Liệu Chi
Tiêu?

Các Chỉ Dấu Căn Bản Toàn Quốc (NCI)

Tóm Lược về Các Bản Thăm Dò Những Chỉ Dấu Căn Bản Toàn Quốc (NCI)...

- NCI là một nỗ lực tự nguyện của các cơ quan khuyết tật phát triển công nhằm đo lường và theo dõi hoạt động của chính họ
- Các chỉ số cốt lõi là các thước đo tiêu chuẩn được sử dụng giữa các tiểu bang để đánh giá kết quả của các dịch vụ được cung cấp cho các cá nhân và gia đình
- Các chỉ số đề cập đến các lĩnh vực quan tâm chính bao gồm việc làm, quyền, lập kế hoạch dịch vụ, hòa nhập cộng đồng, sự lựa chọn, sức khỏe và an toàn



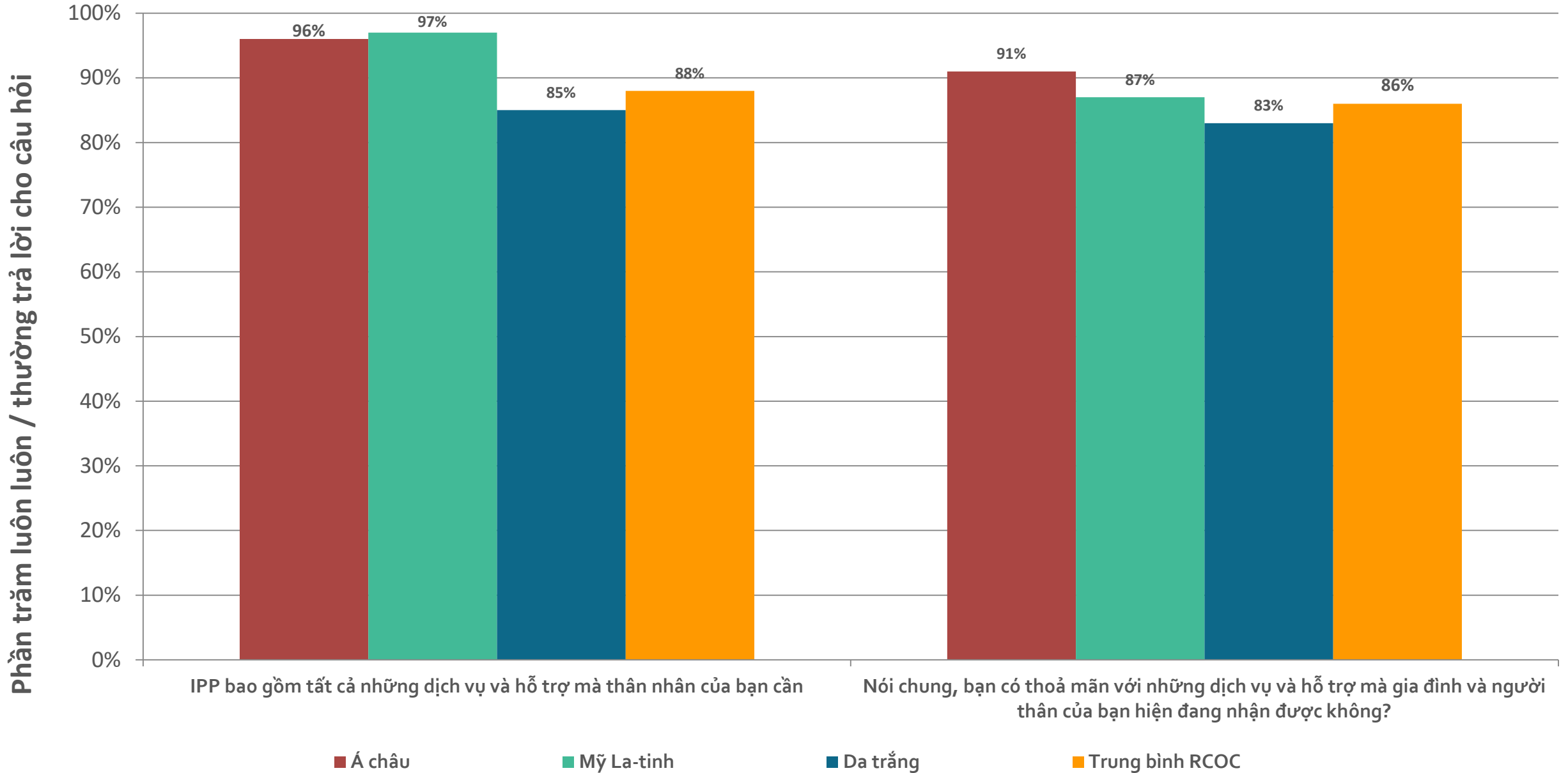
Hơn Các chỉ số quan tâm

- Tiếp cận và Hỗ trợ Giao hang
 - Các dịch vụ và hỗ trợ đáp ứng nhu cầu của những người được phục vụ và gia đình của họ
 - Các dịch vụ được cung cấp theo cách tôn trọng văn hóa của gia đình
- Nhân viên hỗ trợ / dịch giả sẵn sàng cung cấp thông tin, dịch vụ / hỗ trợ bằng ngôn ngữ chính của người / gia đình

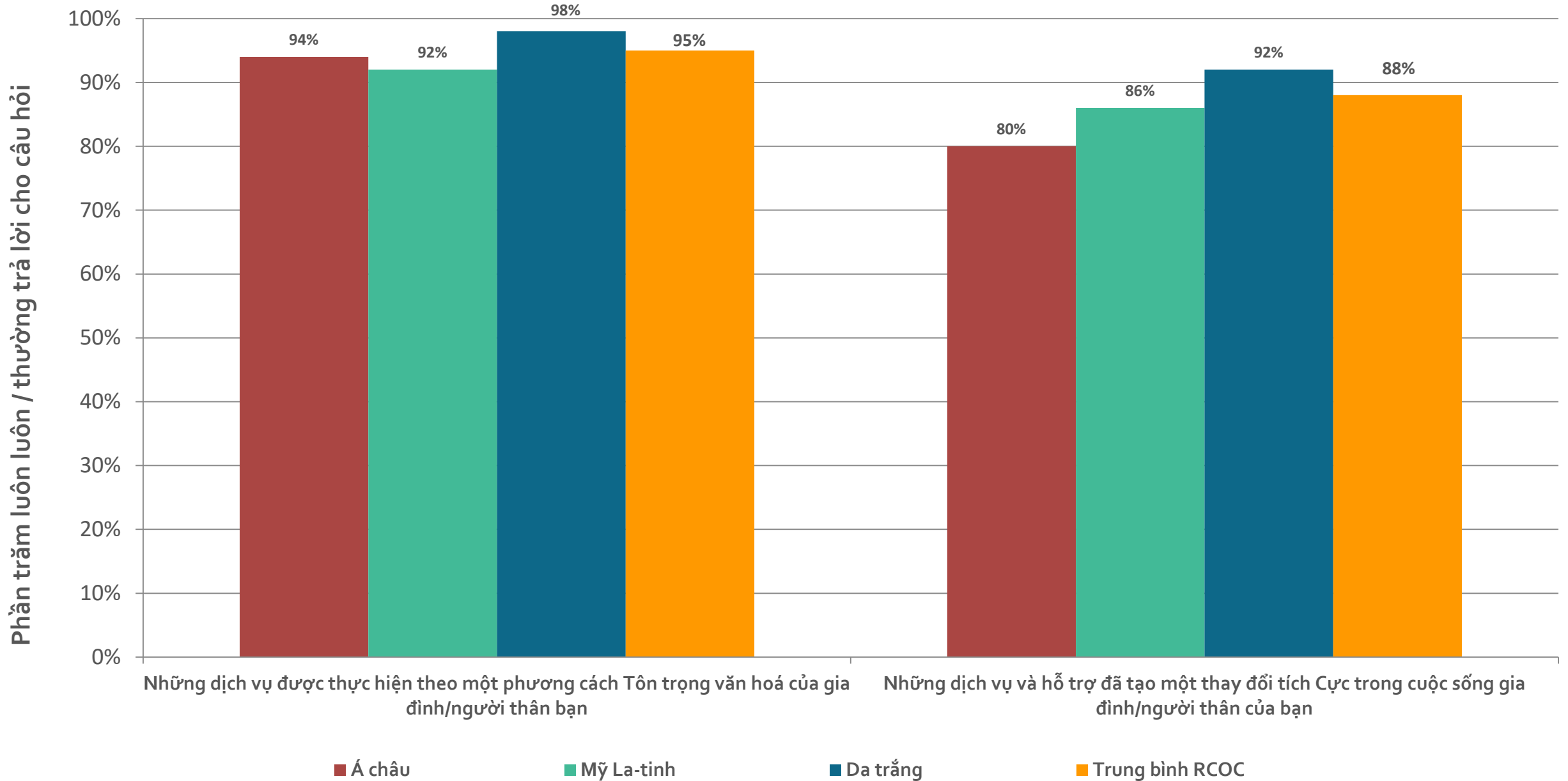
Dữ Liệu Chỉ Báo Thú Vị Hơn

- Sự hài lòng
 - Sự hài lòng với các dịch vụ và hỗ trợ nhận được
- Kết quả gia đình
 - Những dịch vụ/hỗ trợ tạo được sự khác biệt trong đời sống của những người trong gia đình

Kết quả Khảo sát Gia đình Người lớn của NCI RCOC theo Dân tộc

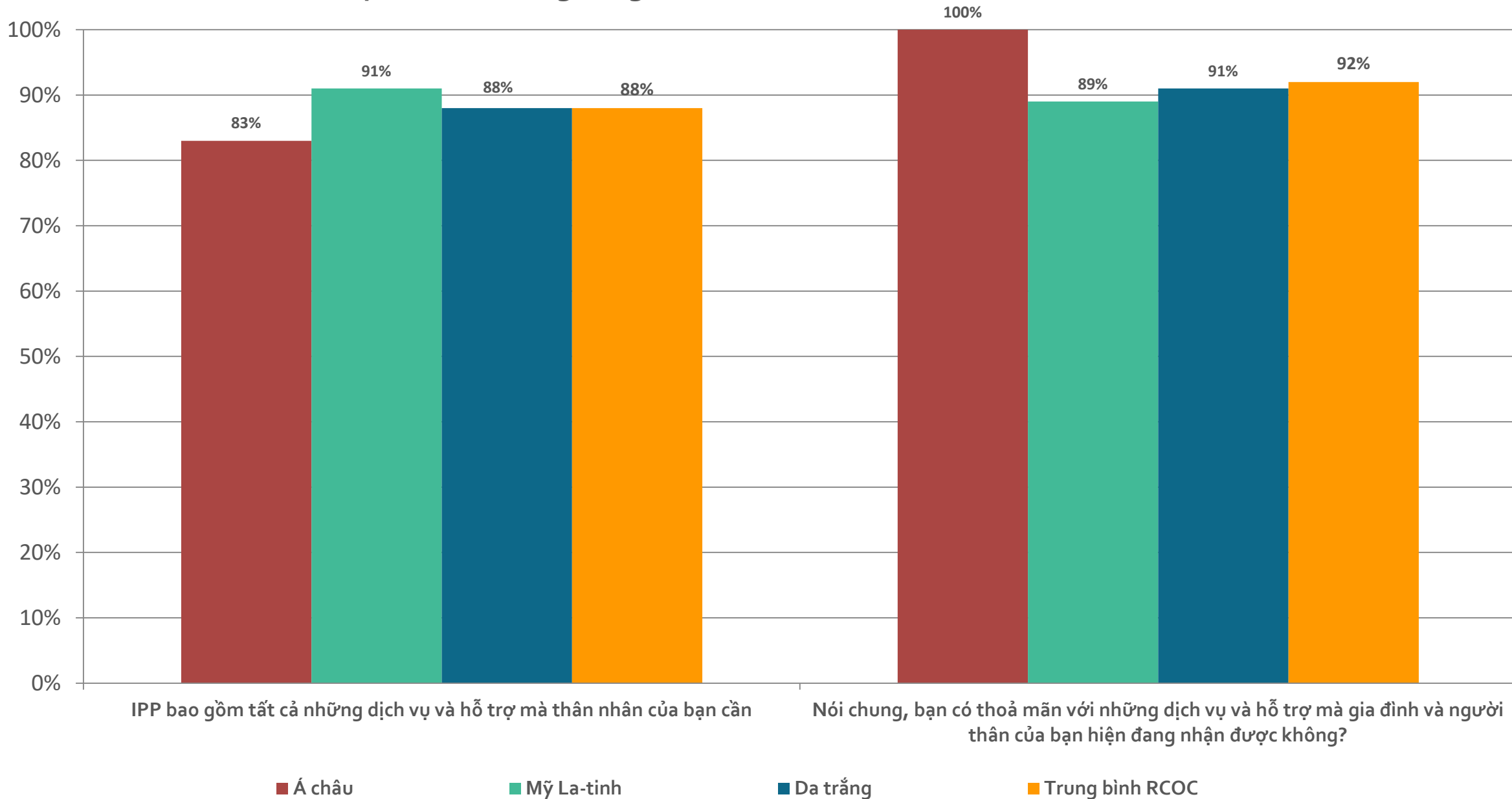


Kết quả Khảo sát Gia đình Người lớn của NCI RCOC theo Dân tộc

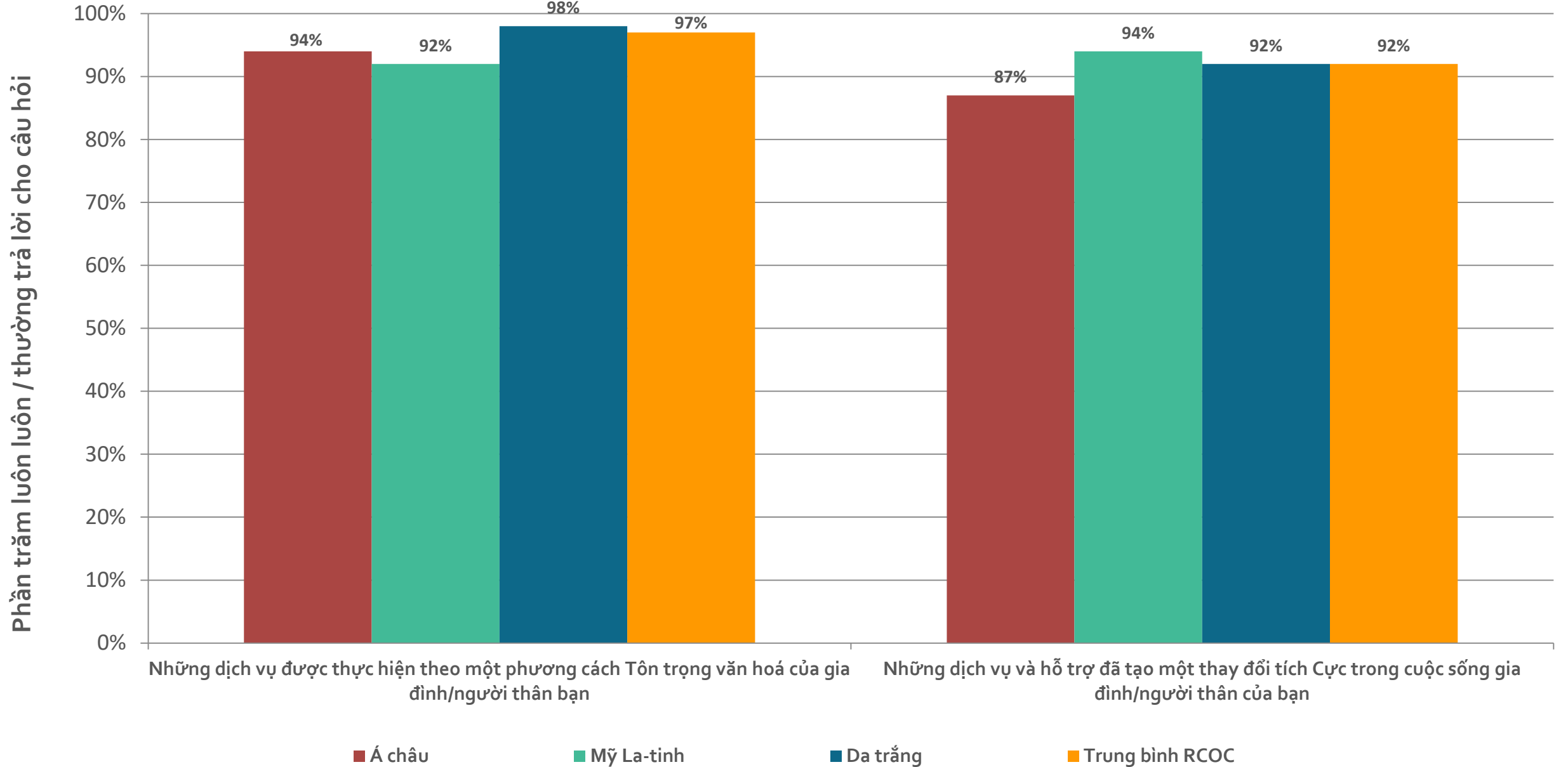


Kết quả Khảo sát Người giám hộ Gia đình của NCI RCOC theo sắc tộc

Phần trăm luôn luôn / thường trả lời cho câu hỏi



Kết quả Khảo sát Người giám hộ Gia đình của NCI RCOC theo sắc tộc



Cam kết của RCOC

- RCOC cam kết đáp ứng nhu cầu của những người mà nó phục vụ bất kể tuổi tác, dân tộc, chủng tộc, ngôn ngữ hoặc chẩn đoán
- RCOC tuân theo Đạo luật Lanterman, trong đó chỉ định quy trình IPP là phương pháp để hướng dẫn việc lập kế hoạch và phát triển các dịch vụ được cá nhân hóa lấy con người làm trung tâm

Học hỏi từ cộng đồng của chúng tôi

Làm thế nào chúng ta có thể tiếp tục nâng cao các phương thức làm việc của mình để đảm bảo rằng chúng ta đang đáp ứng nhu cầu của tất cả các cá nhân và gia đình mà chúng ta phục vụ?