

Datos de los gastos para el año fiscal 2019

Reunión pública de partes interesadas

Presentada por
Larry Landauer, Director Ejecutivo
24 de marzo de 2021



Por qué estamos aquí esta noche

- Para informarles sobre los gastos de la compra de servicios del RCOC por grupo étnico, raza, idioma y discapacidad
- Para compartir lo que estamos haciendo con el fin de tratar las diferencias y que ustedes nos brinden otras ideas sobre cómo abordarlas

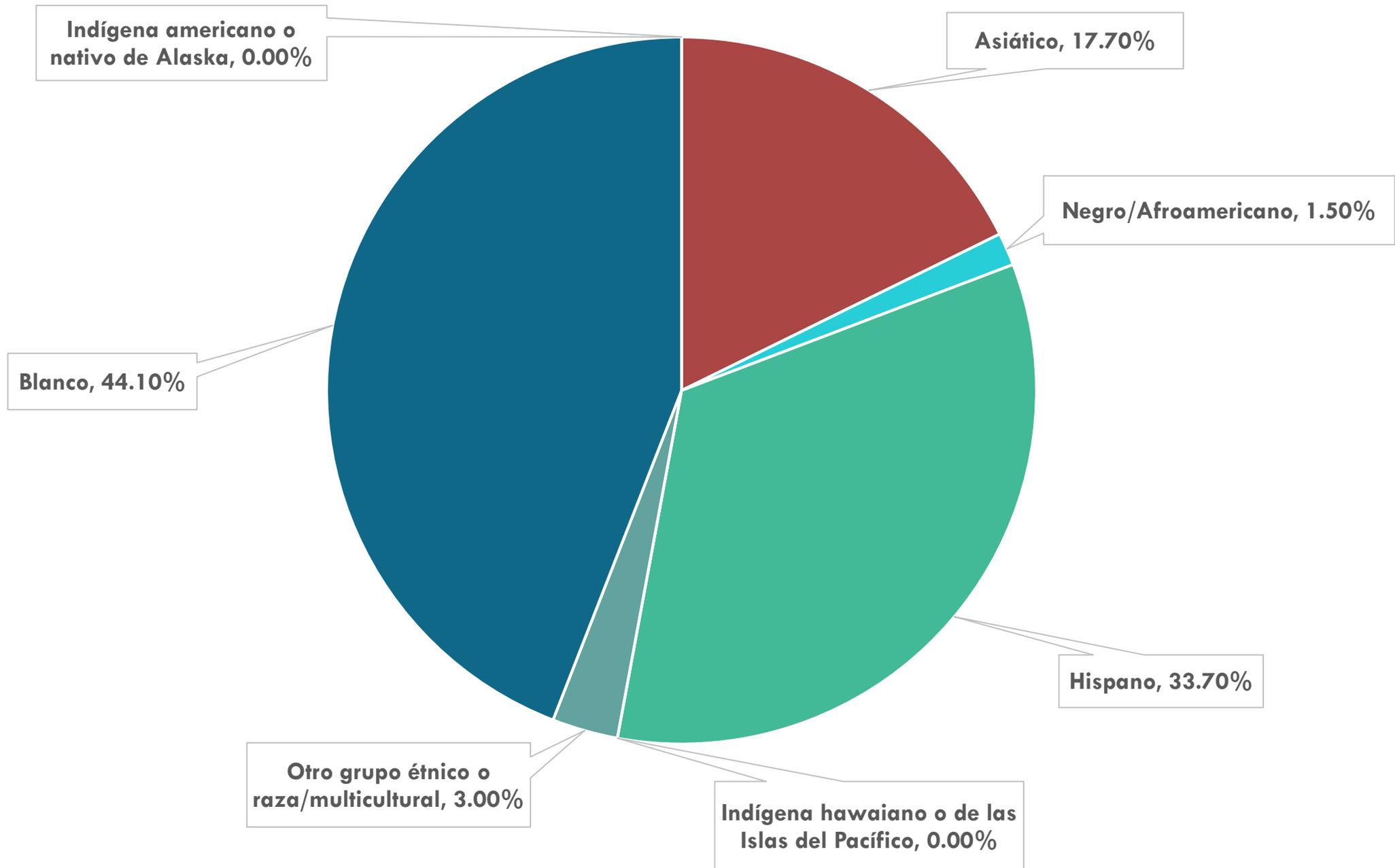
Principios Guía del RCOC

- Los servicios de apoyo a la familia son flexibles e innovadores para satisfacer las necesidades de la familia que, a medida que evolucionan con el tiempo, se adaptan a las preferencias de la familia individual y concuerdan con sus normas y costumbres culturales
- Los servicios y apoyo son sensibles a la diversidad en las características religiosas, culturales, lingüísticas, socioeconómicas y étnicas de la comunidad

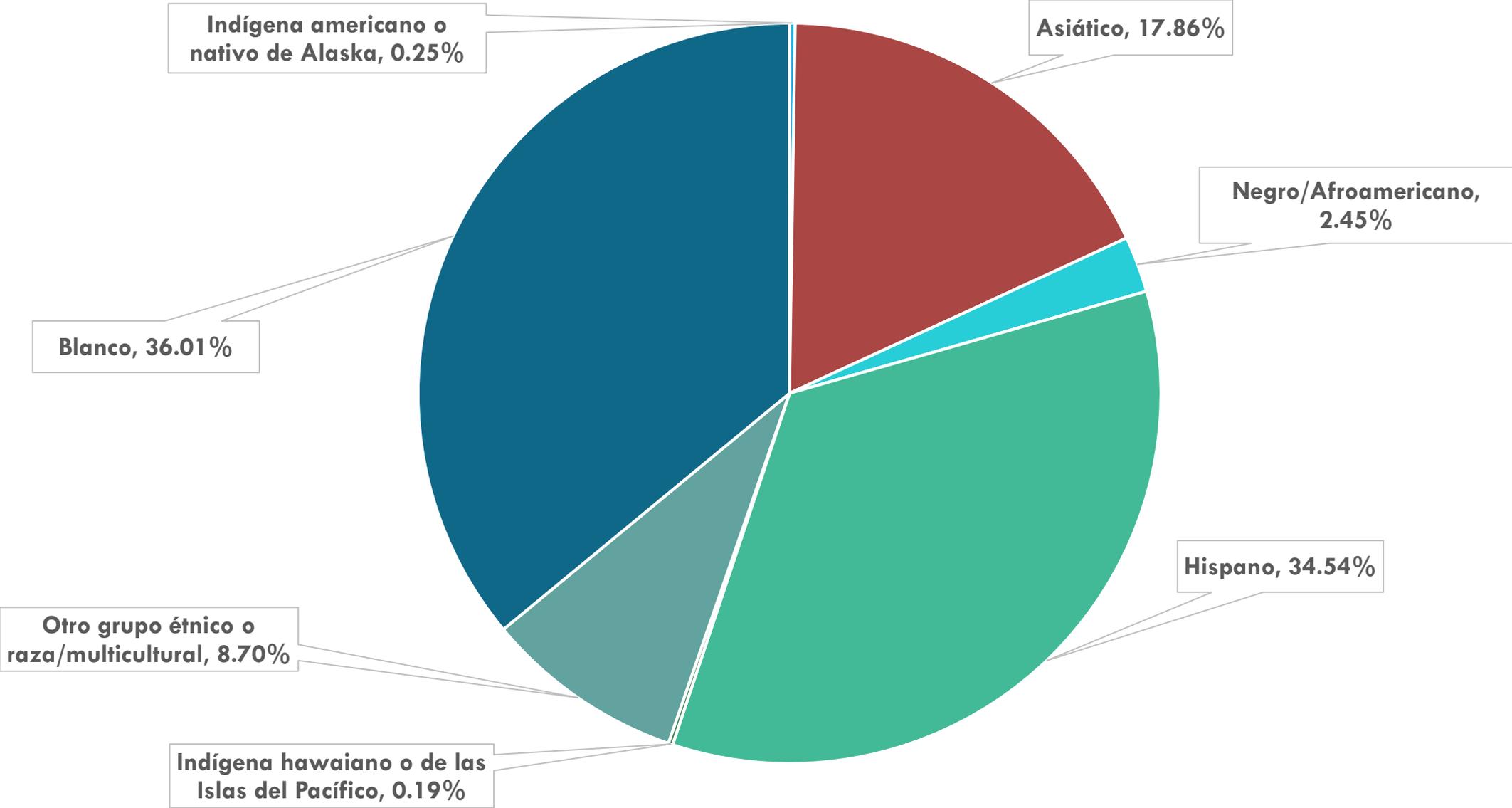
¿Quiénes somos?

- RCOC es uno de los 21 centros regionales en California
- Servimos a aproximadamente 22,321 personas con discapacidades del desarrollo en el Condado de Orange
- Somos el quinto centro regional más grande
- Nuestra asignación de Compra de Servicios (POS) en el año fiscal 2019-20 fue de \$388.9 millones
- Tenemos 296 Coordinadores de Servicios
- El 73% es bilingüe

Grupos étnicos del Condado de Orange (censo del 2010)

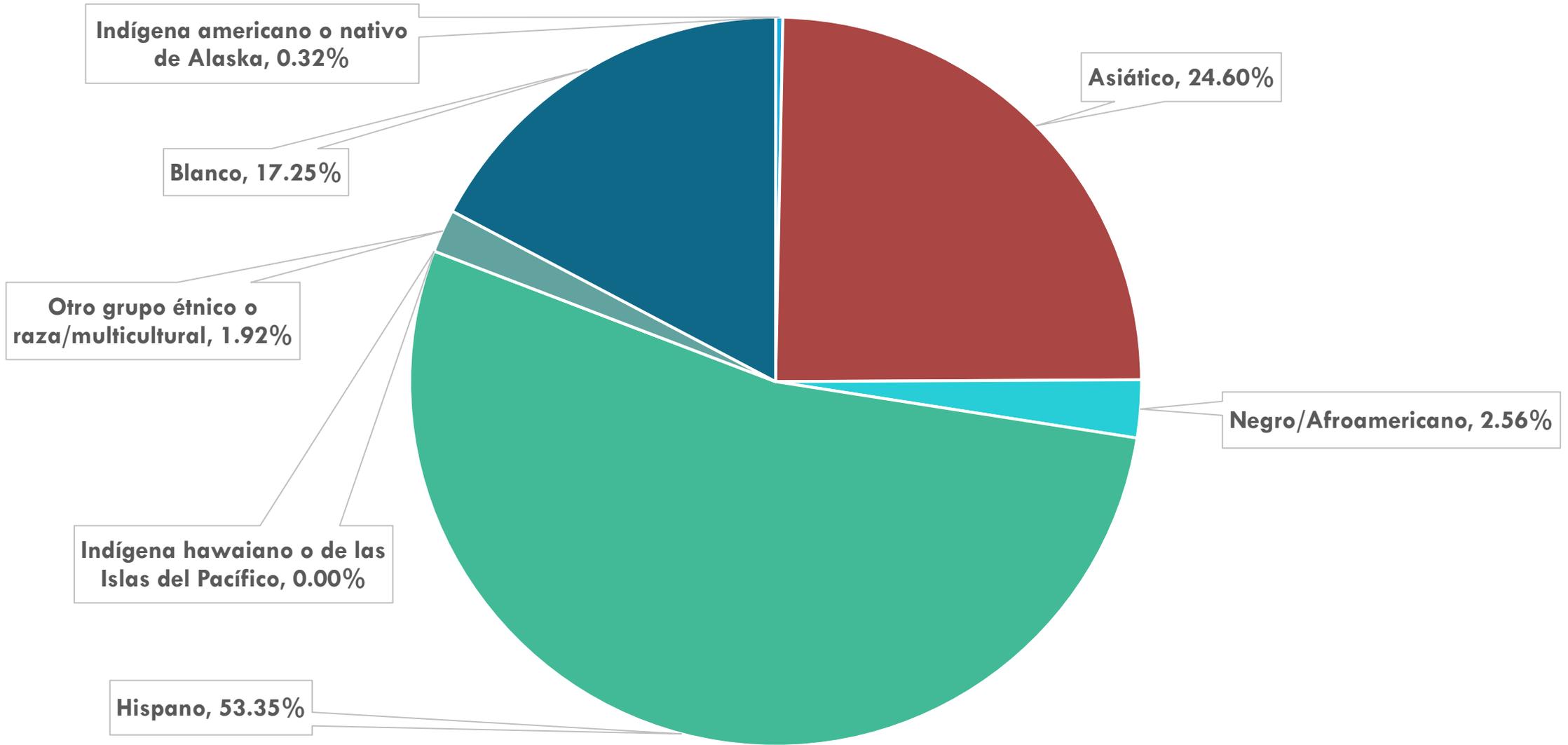


Grupo étnico de las personas que reciben servicios del RCOC



NOTA: Basado en autoidentificación en el momento que se determinó la elegibilidad; el número total de personas servidas fue de 22,321 al 11 de febrero de 2021

Grupo étnico de los Coordinadores de Servicios del RCOC



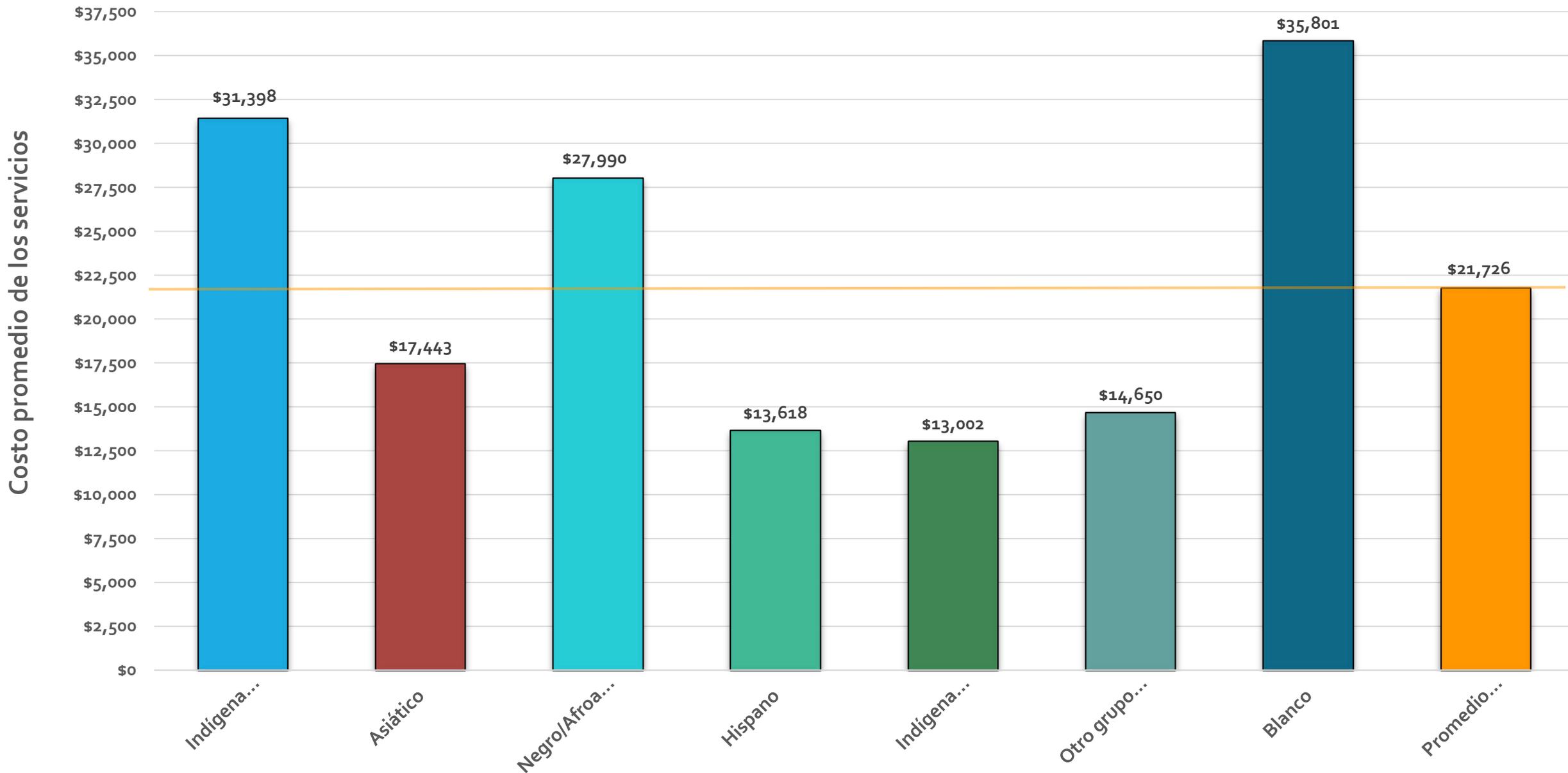
¿Cómo podemos poner en contexto los datos de los gastos?

- Representa los gastos del año fiscal 2019-20
- Recuerden las limitaciones de los datos:
 - Se basa en lo que los centros regionales pagaron por servicios prestados a las personas que los recibieron en ese período
 - Número de personas que recibieron servicios – los totales son mayores que el número actual/real de casos. Se incluyó a personas que reciben servicios si los recibieron en algún momento durante el año fiscal
 - Diagnósticos múltiples – muchas personas que reciben servicios tienen más de un diagnóstico así que se cuentan en más de una categoría
 - Por ejemplo, un diagnóstico de autismo y epilepsia se contó en ambas categorías

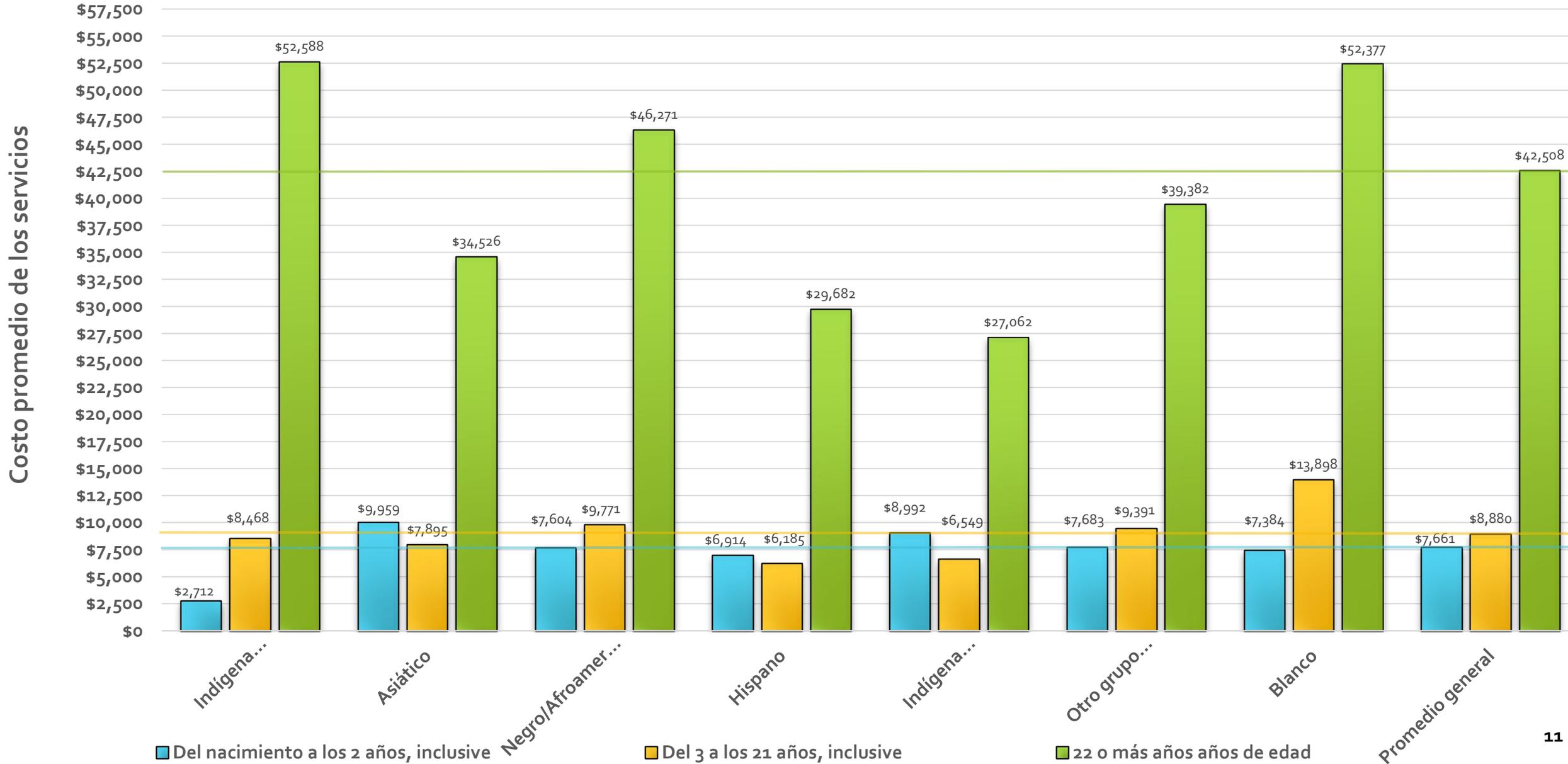
¿Qué se necesita saber cuando se analizan los datos de los gastos?

- Las necesidades de las personas que reciben nuestros servicios son diferentes
- Algunos servicios son más caros que otros
- Las diferencias en los gastos no nos indican si se han satisfecho las necesidades de las personas
- Los datos de los gastos no responden a preguntas sobre por qué hay diferencias
- No sabemos por qué hay diferencias sin considerar otros datos
- No sabemos si las diferencias en los gastos son un problema sin considerar otros datos

Costo promedio de servicios para personas que reciben servicios por grupo étnico en todas las edades

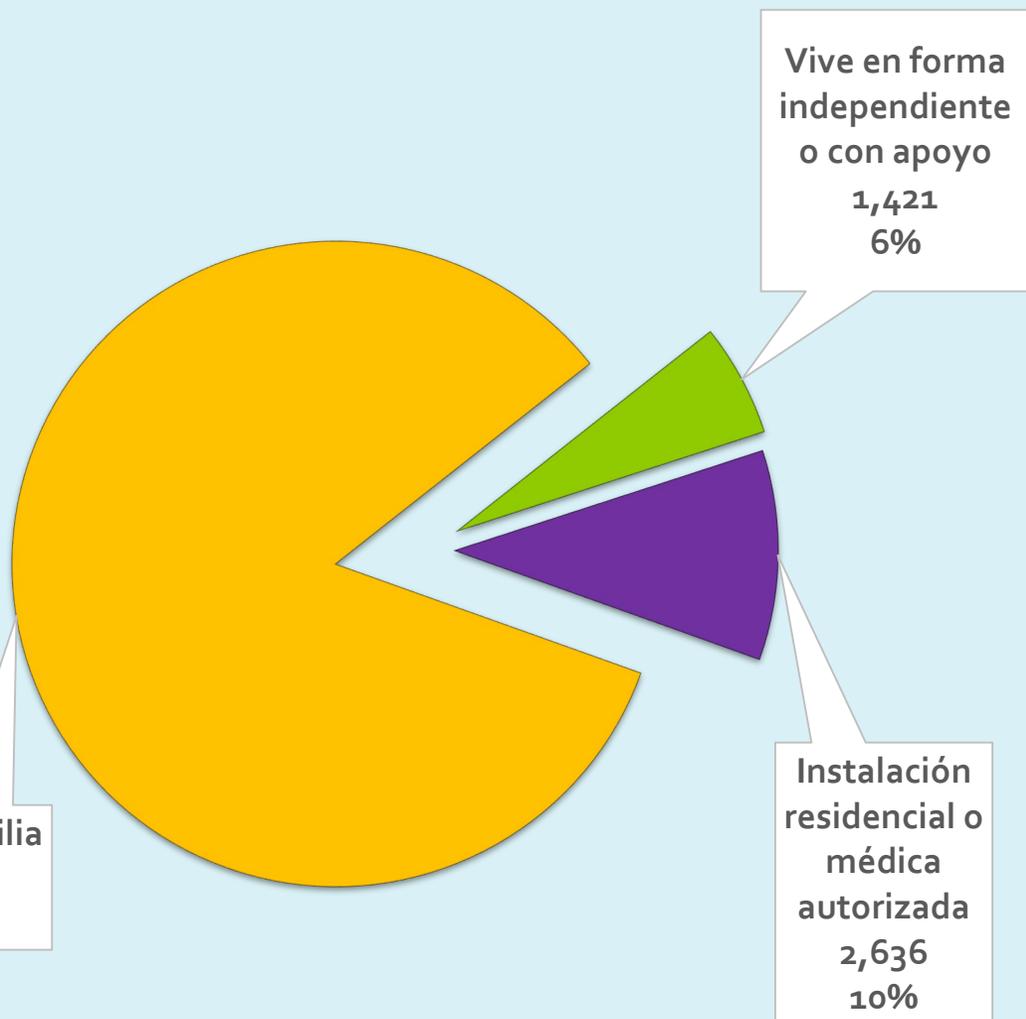


Costo promedio de servicios para personas que reciben servicios por grupo étnico y edad

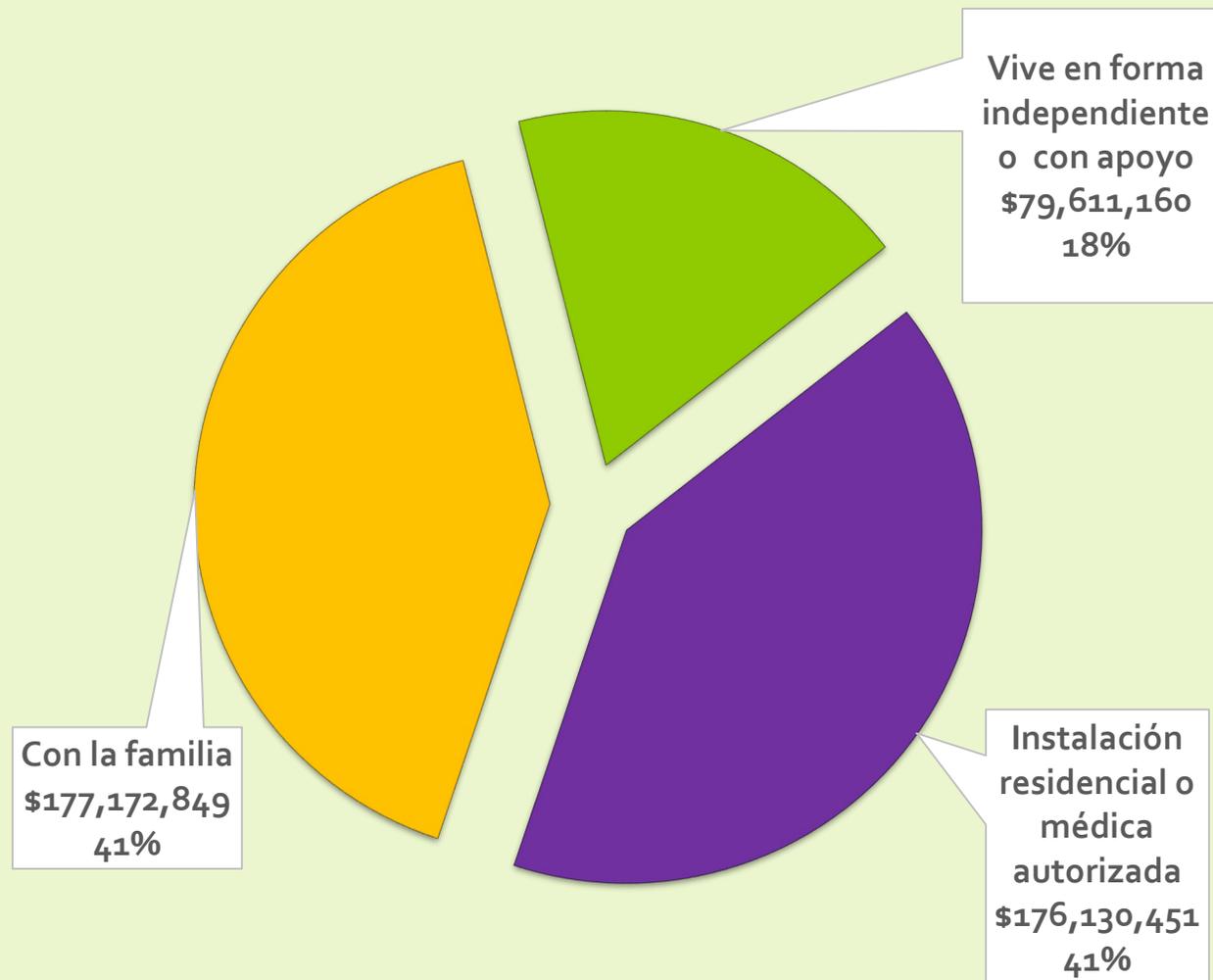


Diferencias en gastos en los POS basándose en donde viven las personas que reciben servicios

Donde viven las personas que reciben servicios

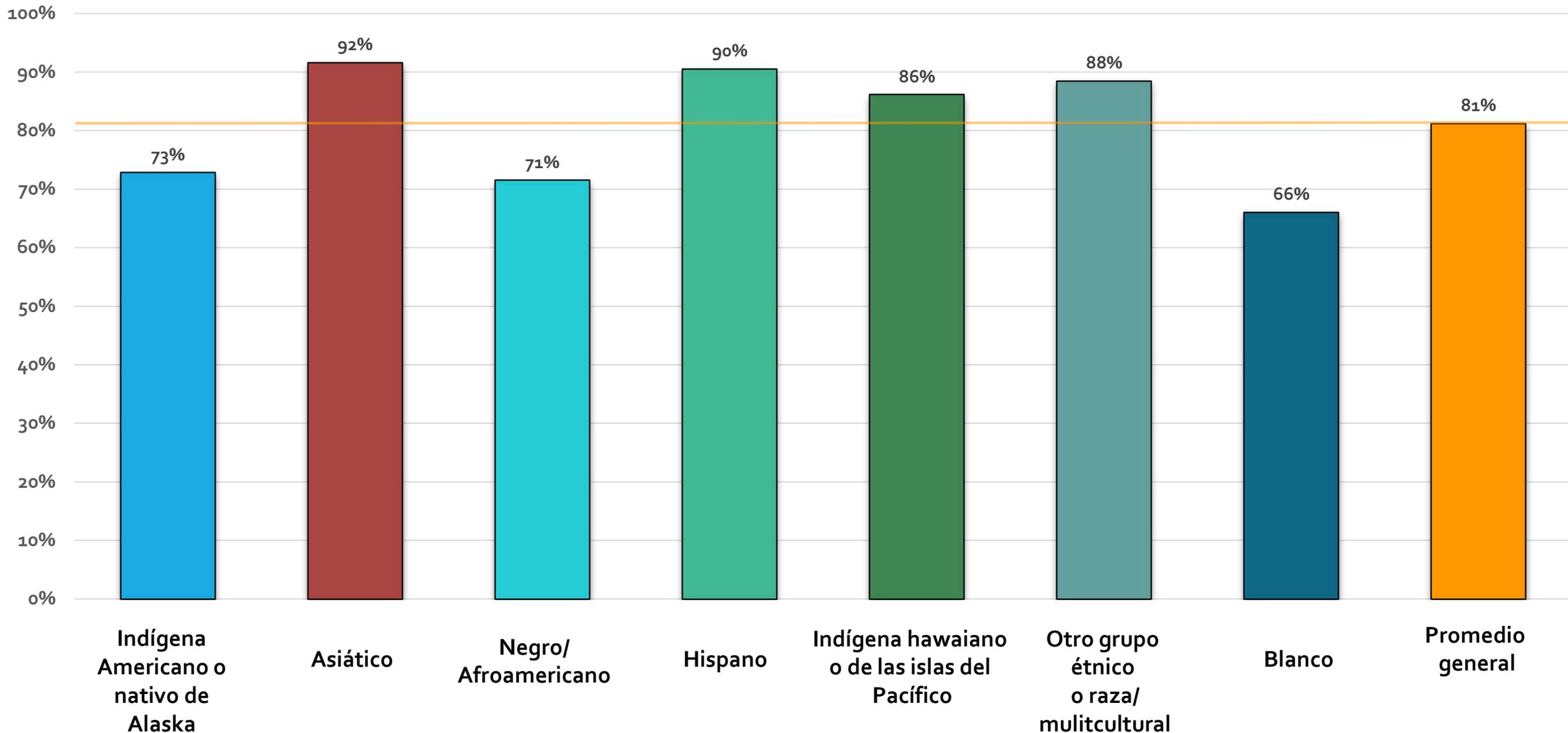


Los gastos de POS por tipo de residencia

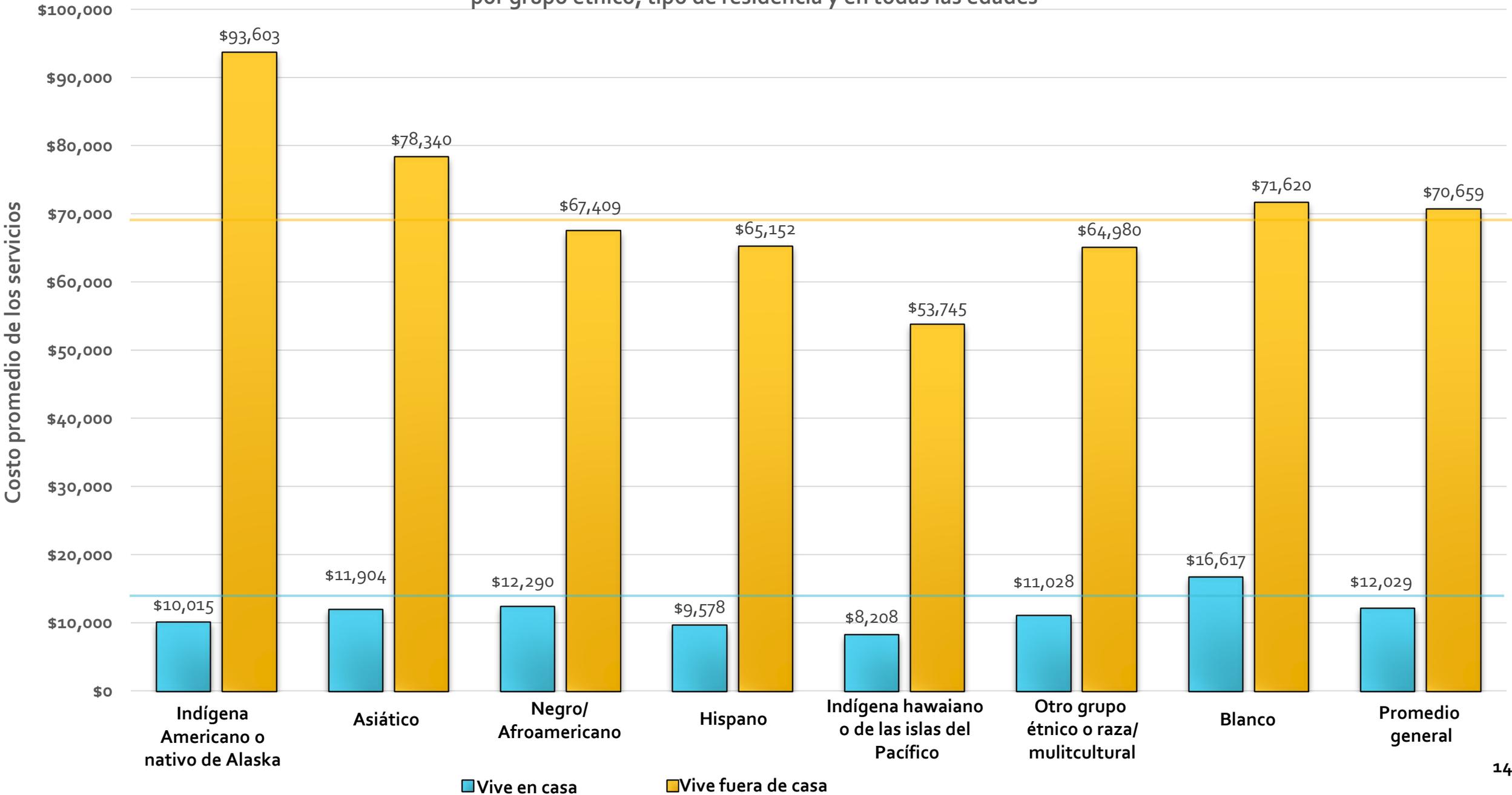


Grupo étnico de las personas que reciben servicios del RCOC

Vive en casa con la familia

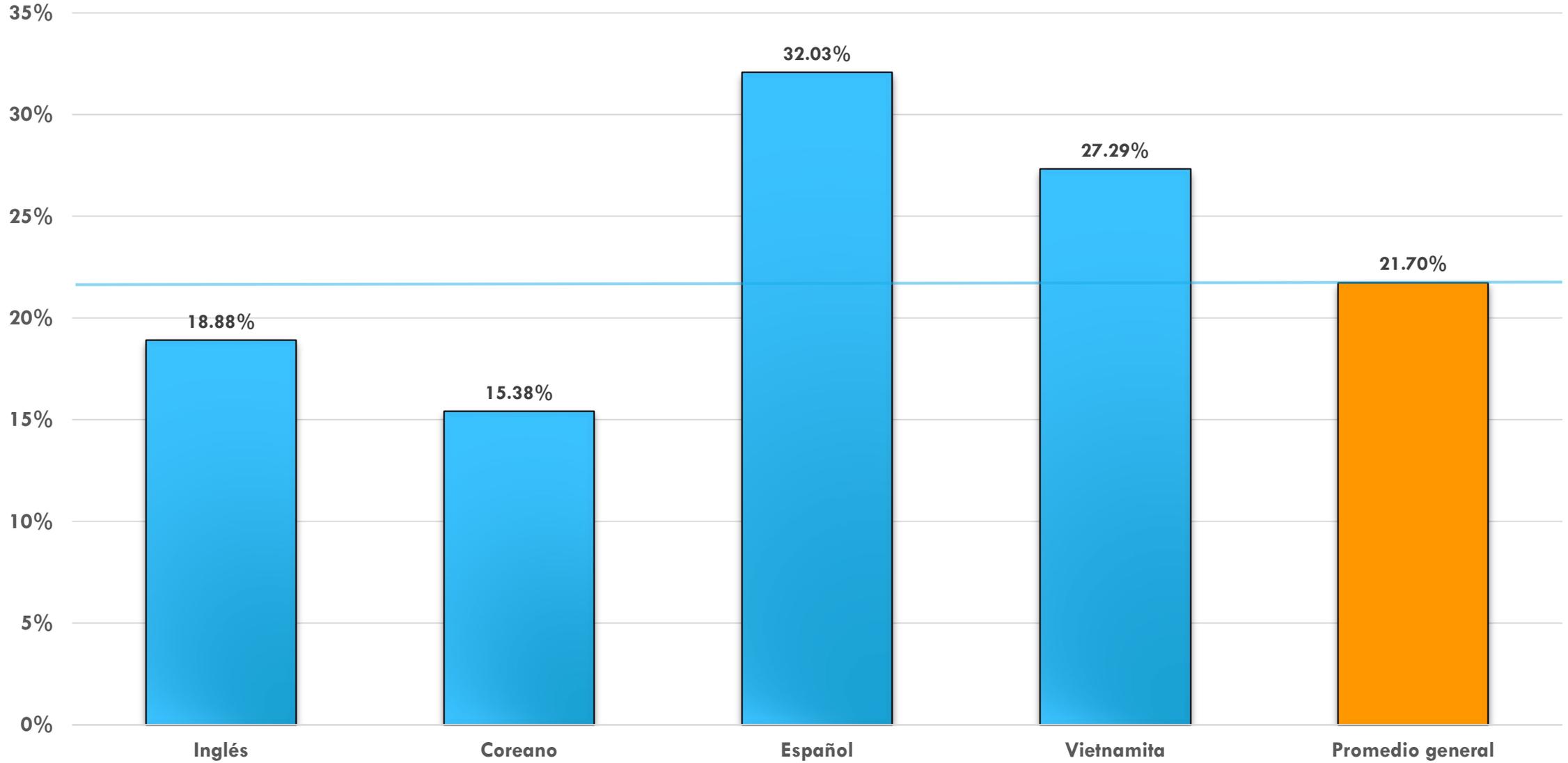


Costo promedio de servicios para personas que reciben servicios por grupo étnico, tipo de residencia y en todas las edades



Porcentaje de personas que reciben servicios que solo reciben coordinación de servicios por idioma primario

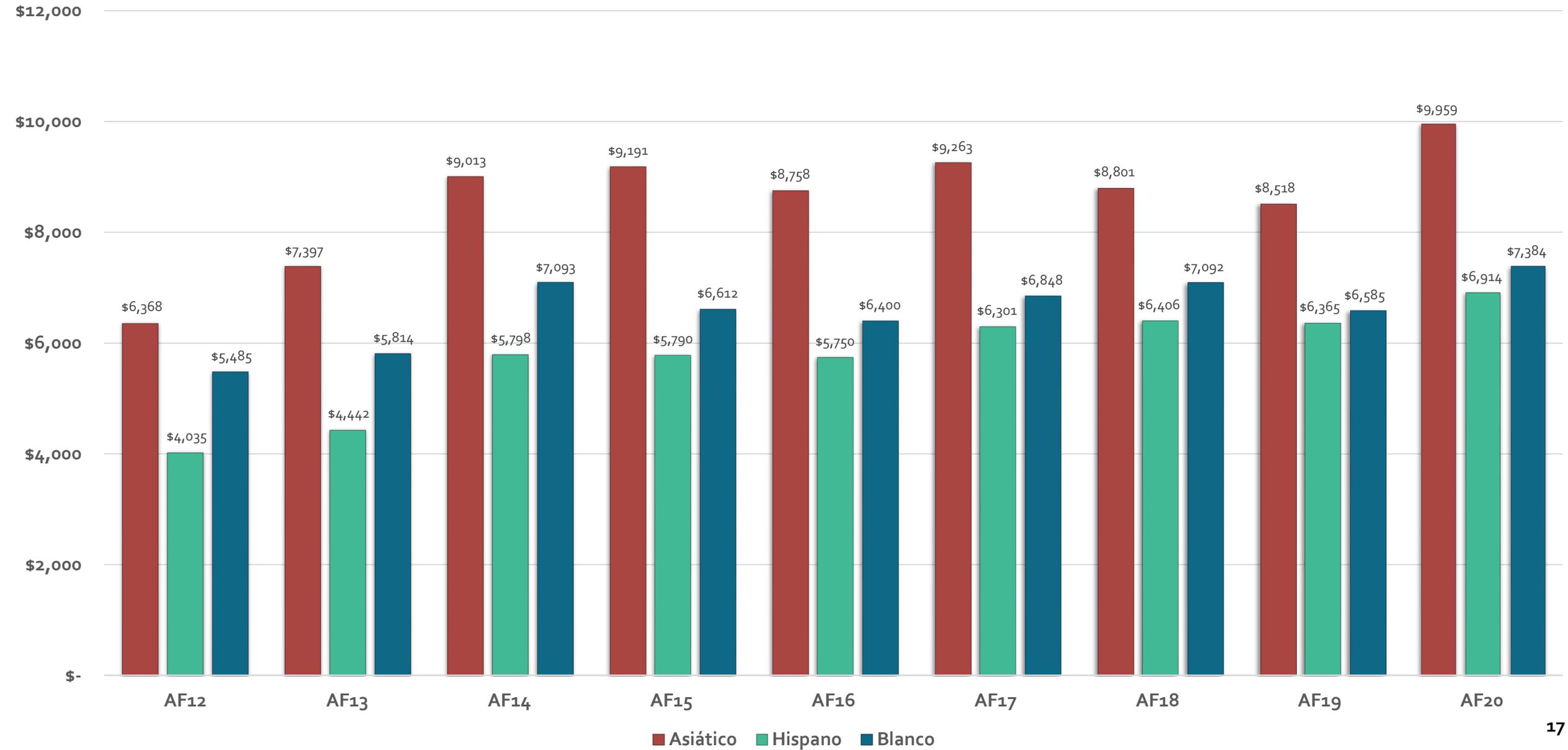
Porcentaje que solo recibe coordinación de servicios



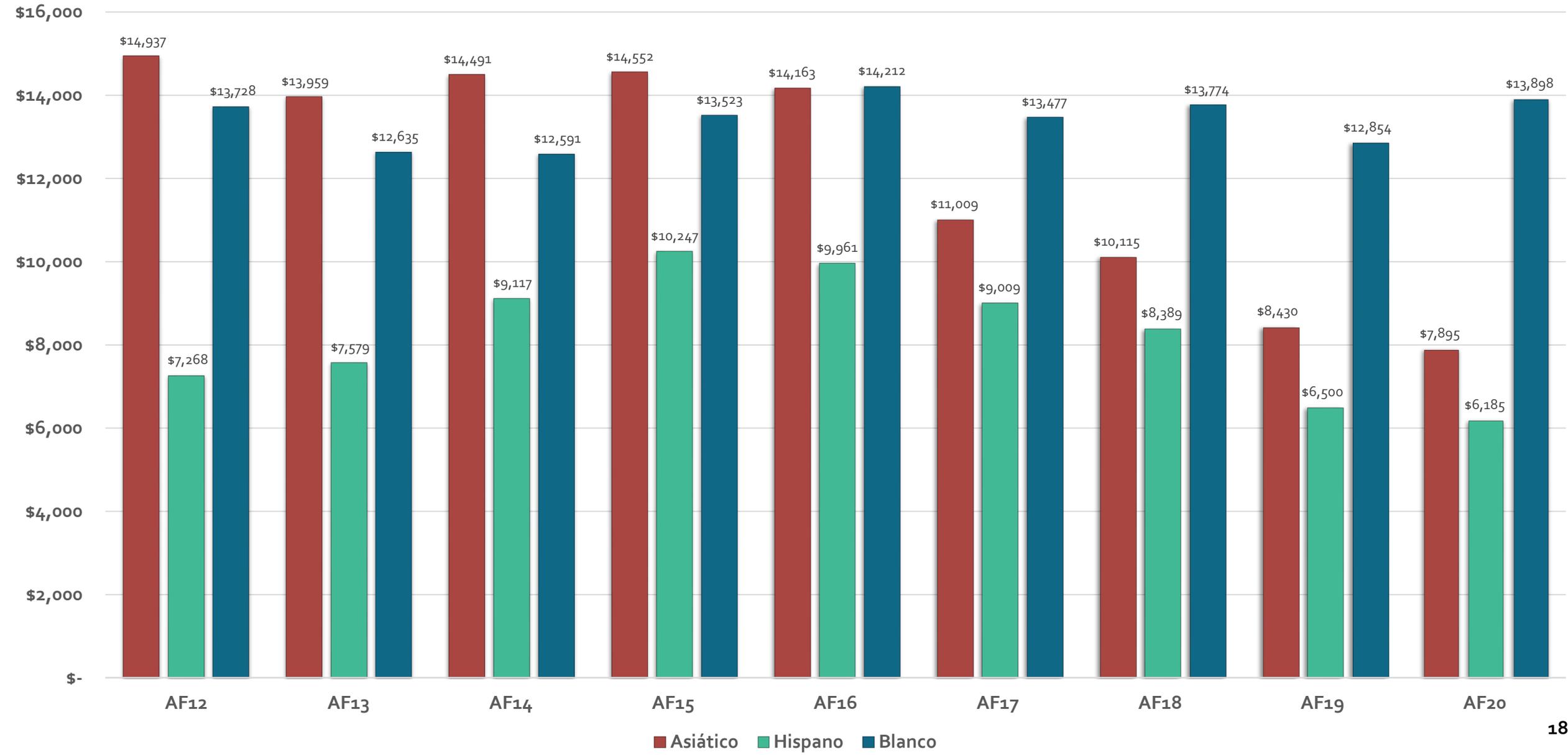
Servicios
autorizados
por persona
por edad
para 8 años
fiscales (AF)

Años fiscales 2012-2020

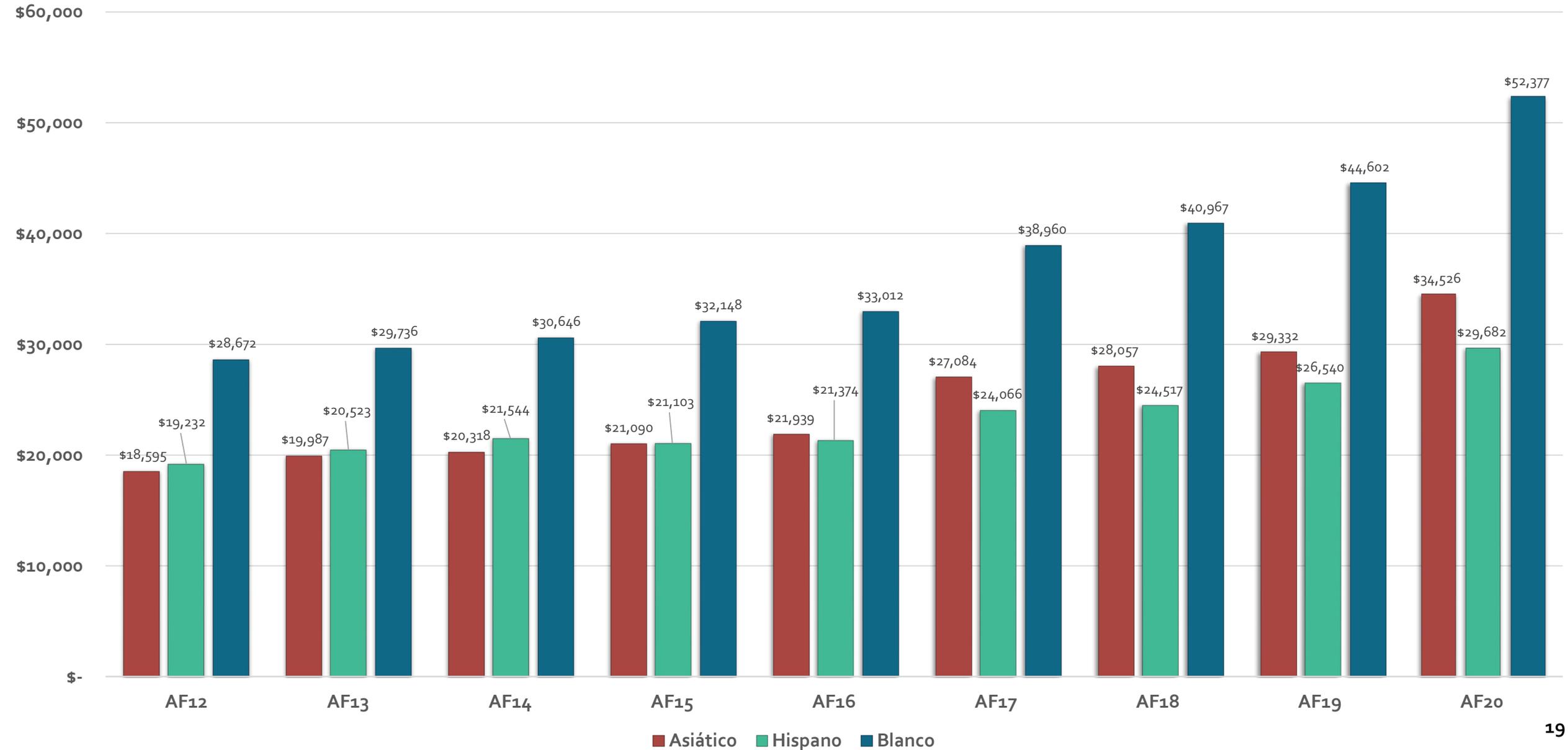
Por grupo étnico
Del nacimiento a los dos años
Servicios autorizados por persona



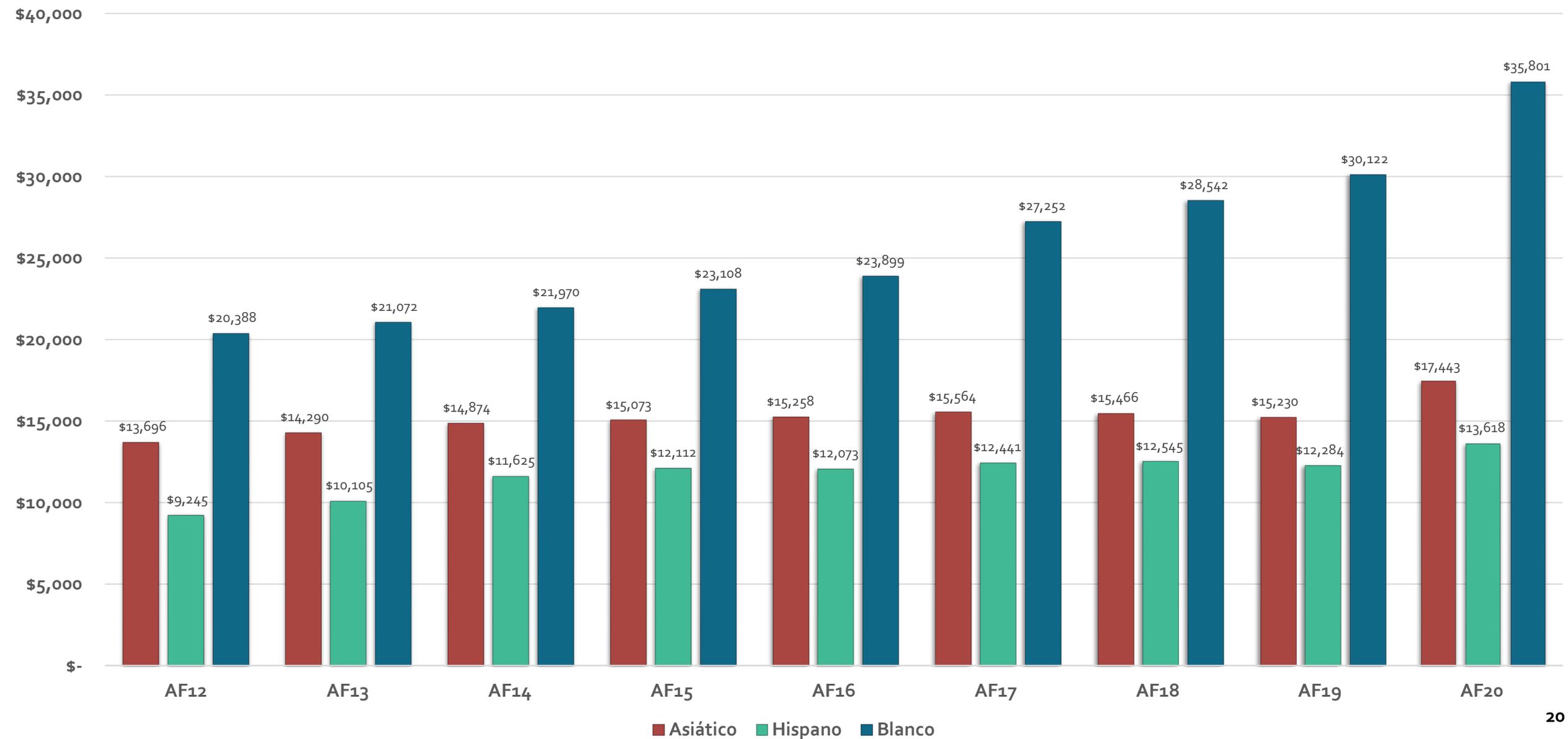
Por grupo étnico
Del tres a 21 años
Servicios autorizados por persona



Por grupo étnico
22 o más años
Servicios autorizados por persona



Por grupo étnico
En todas las edades
Servicios autorizados por persona



Lo que hemos aprendido a la fecha

- Si un ser querido vive en casa con su familia o fuera de casa varía según el grupo étnico de la familia
- Vivir fuera de casa es más costoso que con la familia, independientemente del grupo étnico
- Las diferencias en los grupos étnicos existe sin importa si un ser querido vive en casa o fuera de ella
- Los gastos en el caso de los hispanos es más bajo para todas las edades y tipos de residencias.

¿Qué información adicional puede ayudarnos a entender los datos de los gastos?

¿Existen diferencias en los gastos?

Sí

¿Significan estas diferencias que no se han satisfecho las necesidades de la gente?

No necesariamente

¿Qué información adicional hay disponible?

Los Indicadores Básicos Nacionales (NIC)

Encuestas de los Indicadores Básicos Nacionales (NCI) en pocas palabras...

- Los NCI son un esfuerzo voluntario de las agencias públicas de discapacidades del desarrollo para medir y llevar un registro de su propio desempeño
- Los indicadores básicos son medidas estándar que se usan en todos los estados para evaluar los resultados de los servicios prestados a individuos y familias
- Los indicadores tratan con áreas clave de interés, entre ellas, el empleo, derechos, planificación de servicios, inclusión comunitaria, opciones, y salud y seguridad

<https://www.rcocdd.com/nci/>
<https://www.dds.ca.gov/rc/nci/>
<https://www.nationalcoreindicators.org>



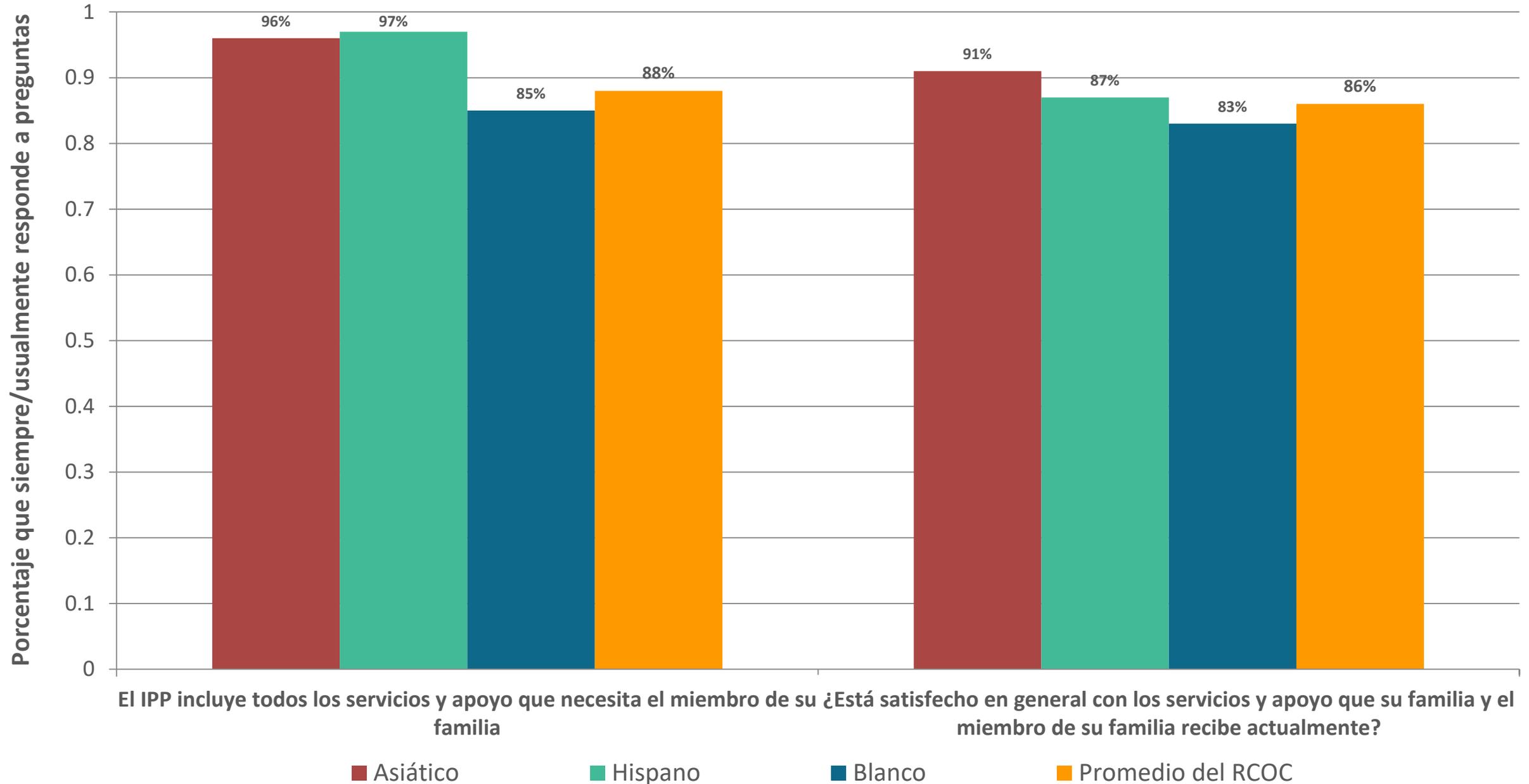
Indicadores básicos de interés

- Acceso y prestación de apoyo
 - Los servicios y apoyo satisfacen las necesidades de las personas que reciben servicios y sus familias
 - Los servicios se prestan de una manera que es respetuosa de la cultura de la familia
 - Se cuenta con trabajadores de apoyo/intérpretes para dar información, servicios/apoyo en el idioma primario de la persona/familia

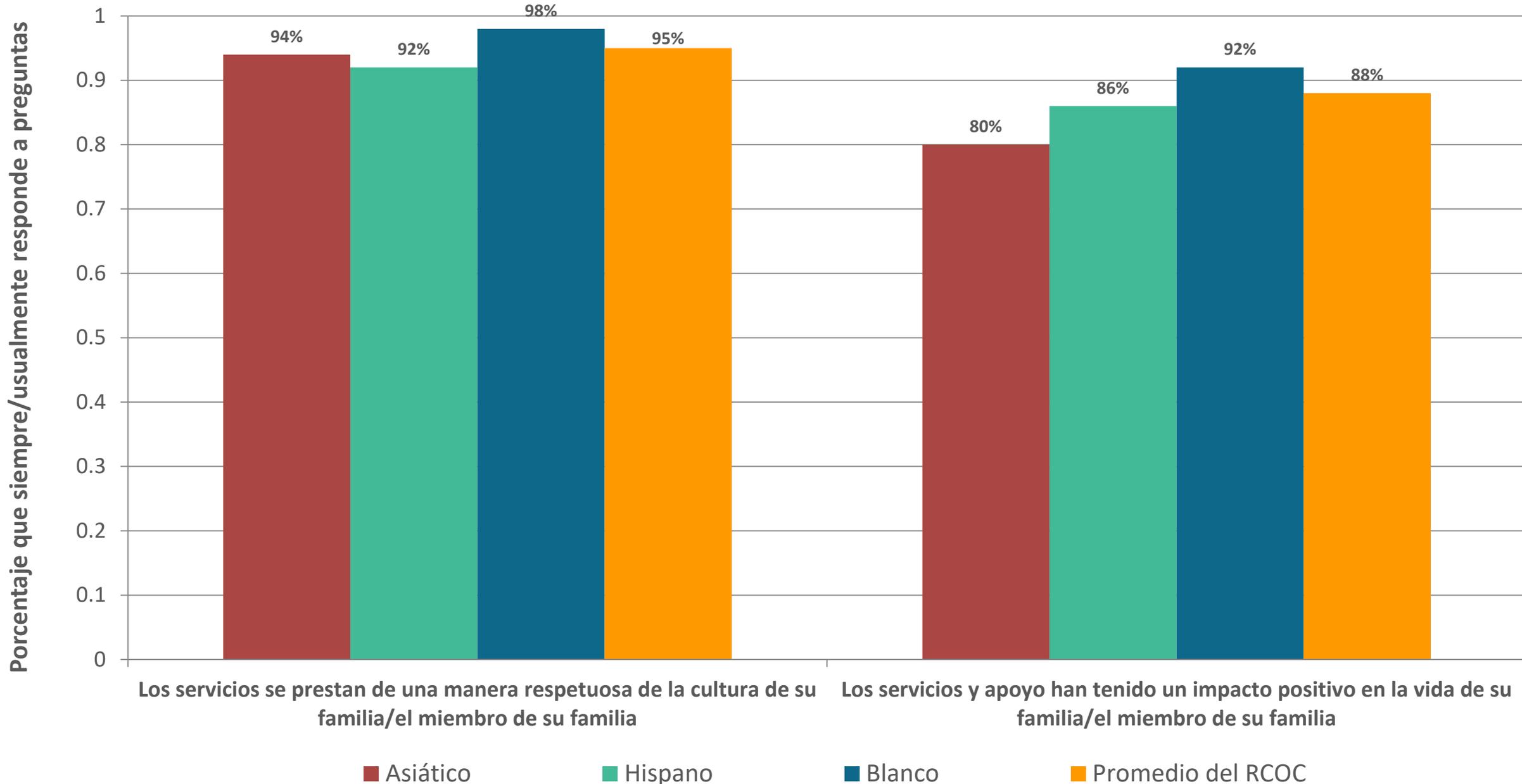
Más indicadores básicos de interés

- Satisfacción
 - La satisfacción con los servicios y apoyos recibidos
- Resultados en la familia
 - Los servicios/apoyo que tiene un impacto en la vida de la familia

Resultados de encuestas NCI de familias del adultos del RCOC por grupo étnico

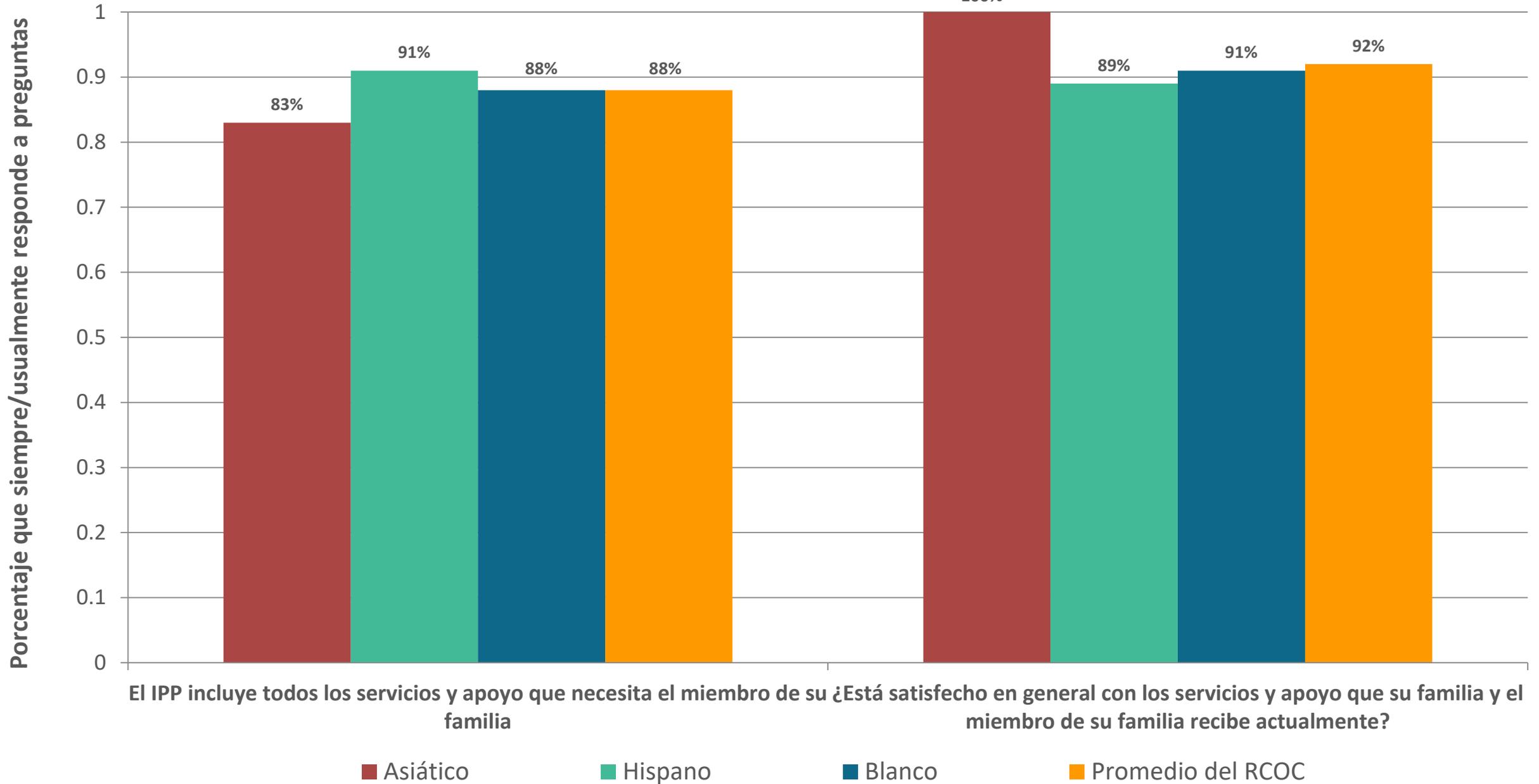


Resultados de encuestas NCI de familias del adultos del RCOC por grupo étnico



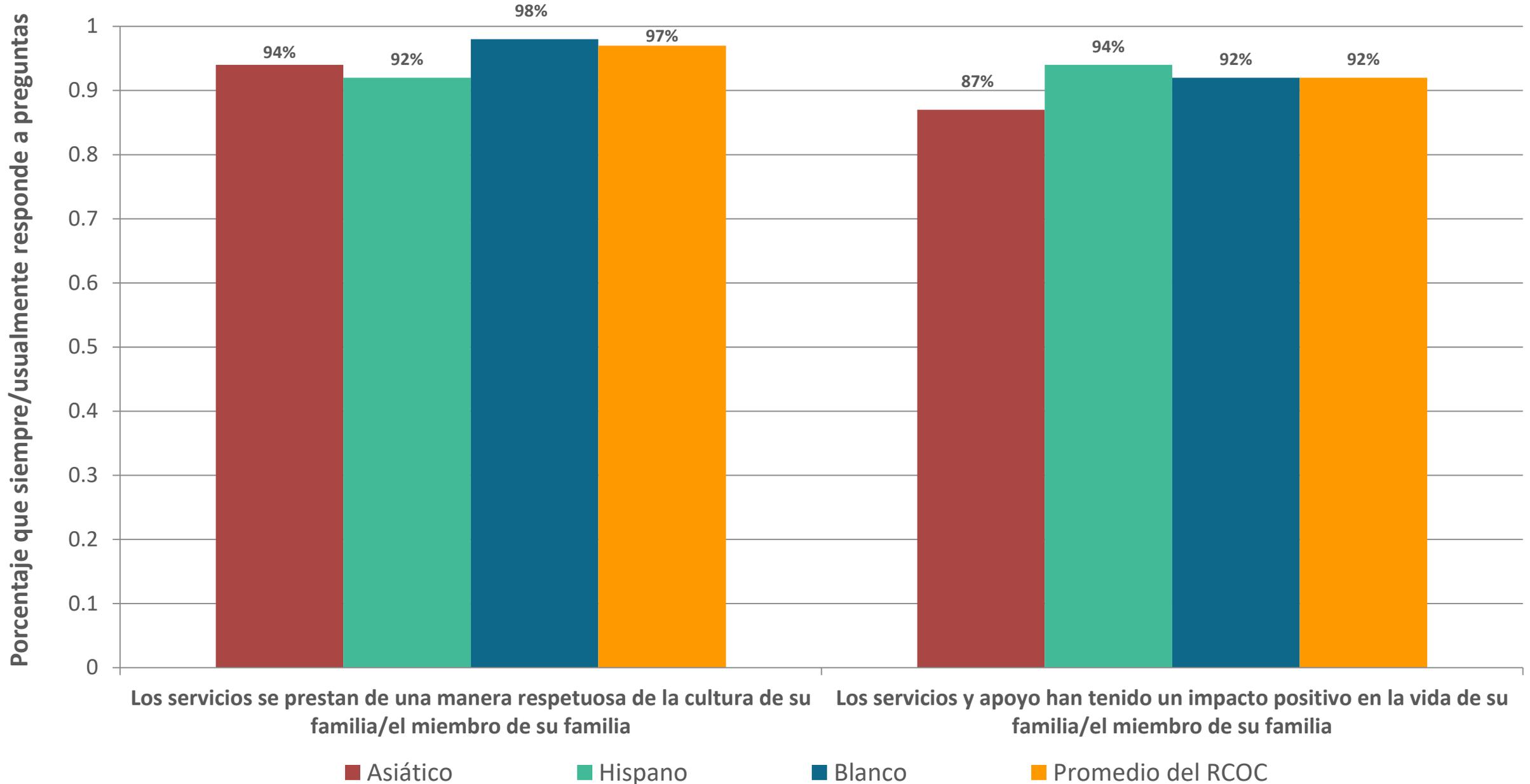
NOTA: Basado en los resultados de las encuestas NCI de familias de adultos que devolvieron 275 familias en el AF16/17

Resultados de encuestas NCI de tutores legales en las familias del RCOC por grupo étnico



NOTA: Basado en los resultados de las encuestas NCI de tutores legales en las familias que devolvieron 237 familias en el AF16/17

Resultados de encuestas NCI de tutores legales en las familias del RCOC por grupo étnico



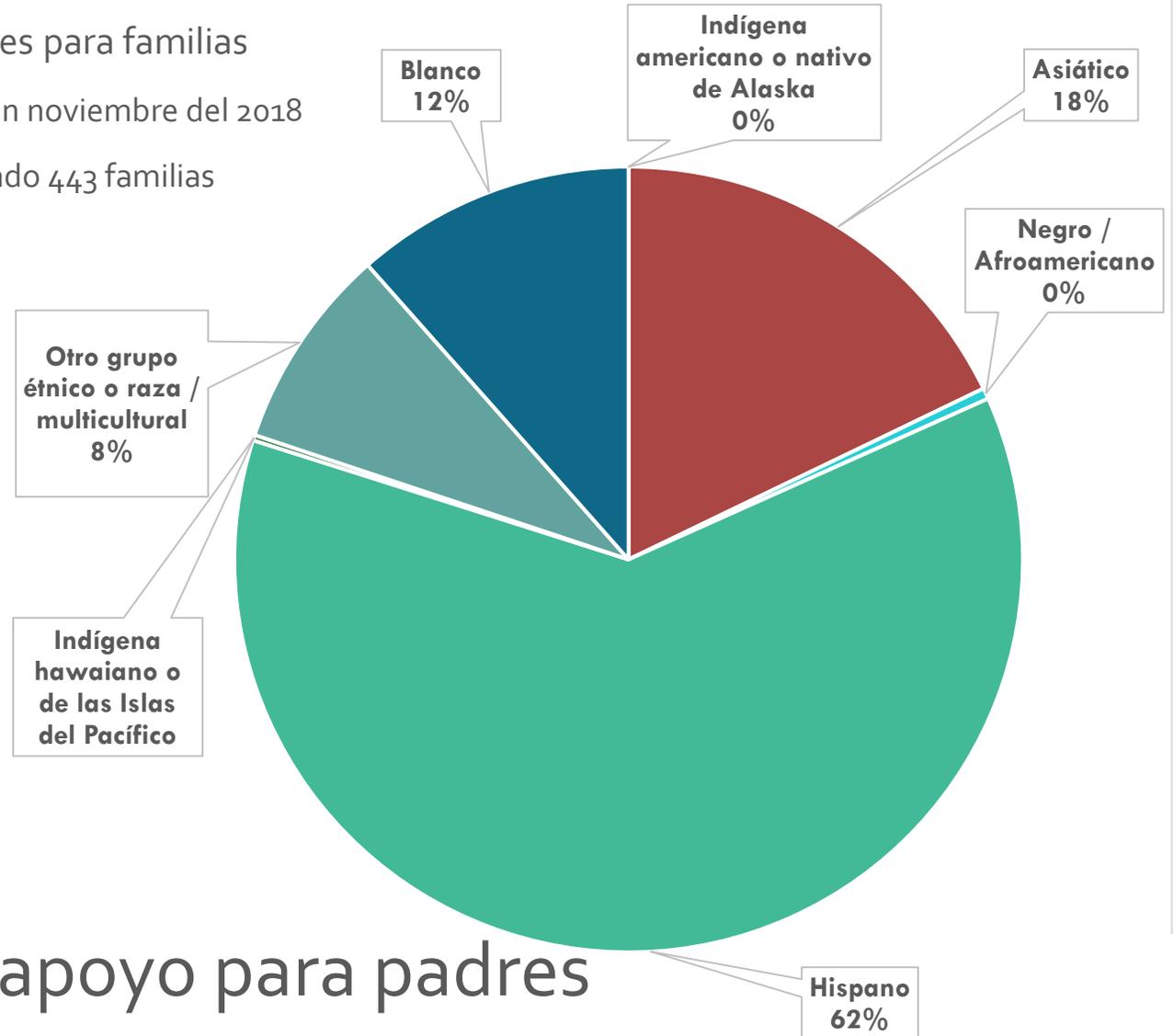
NOTA: Basado en los resultados de las encuestas NCI de tutores legales en las familias que devolvieron 237 familias en el AF16/17

¿Qué ha hecho el RCOC para abordar las diferencias?

- Expandir el alcance y apoyo a las familias

- Programas mentores para familias

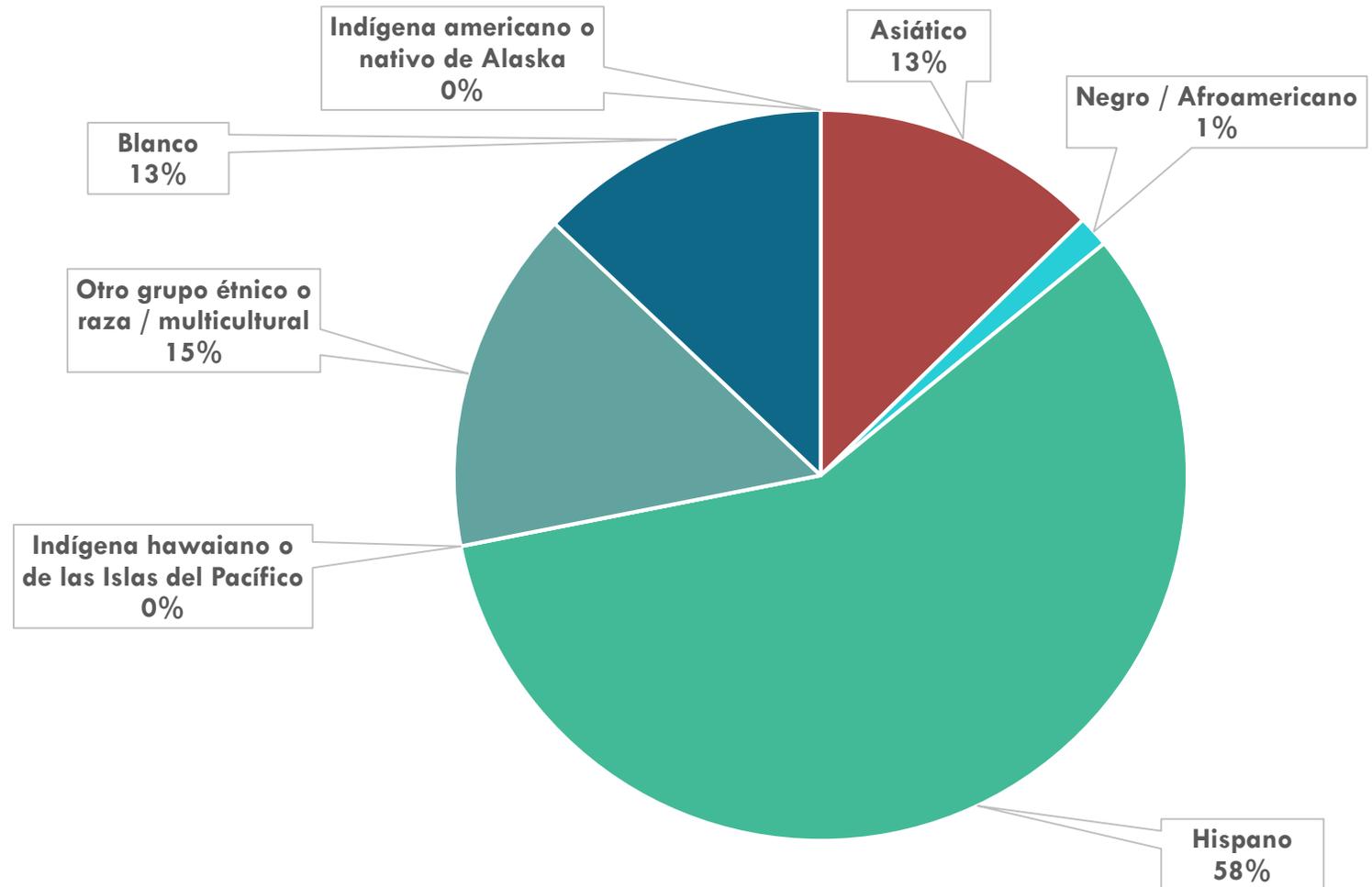
- Empezaron en noviembre del 2018
 - Han participado 443 familias



- Grupos de apoyo para padres

¿Qué ha
hecho el
RCOC para
abordar las
diferencias?
(continuación)

- Evaluaciones del desarrollo en 2019-2020



¿Qué ha hecho el RCOC para abordar las diferencias? (continuación)

- Se capacita a los Coordinadores de Servicio en pensar y planificar centrados en la persona, se han implementado más de 14,100 Planes de Programas Individuales Centrados en la Persona
- Simplificación y traducción de más documentos
- Mayor prestación de servicios de interpretación y actualización de equipo

¿Qué ha
hecho el
RCOC para
abordar las
diferencias?
(continuación)

- Mayor colaboración con agencias externas
 - Líderes de grupos de apoyo para padres
 - Red de apoyo para familias
 - Agencia de servicios sociales
 - Servicios de salud mental

¿Qué ha hecho el RCOC para abordar las diferencias? (continuación)

- Mayor participación en la comunidad
 - Clínicas comunitarias
 - Organizaciones religiosas
 - Agencias educativas locales
 - Children's Home Society
 - Información por correo electrónico (envío sencillo) en el idioma de la familia

Cometido del RCOC

- La Junta Directiva del RCOC tiene un conjunto de Principios Guía que comunican sus valores a la comunidad
- RCOC tiene el compromiso de satisfacer las necesidades de las personas a quienes sirve sin importar su edad, grupo étnico, raza, idioma o diagnóstico
- RCOC valora el IPP como el proceso que impulsa la planificación centrada en la persona y los servicios individualizados

¿Preguntas?

