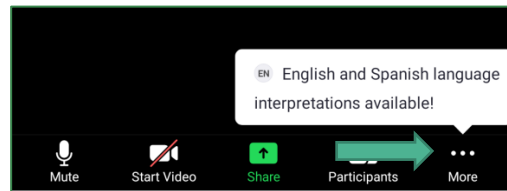


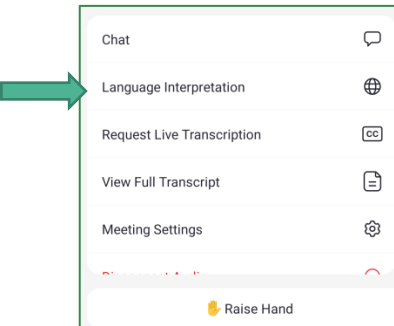
HƯỚNG DẪN ĐỂ CHỌN NGÔN NGỮ:

Nếu bạn đang sử dụng **điện thoại cầm tay**:

1. Hãy chọn “More” ngay góc bên phải màn hình



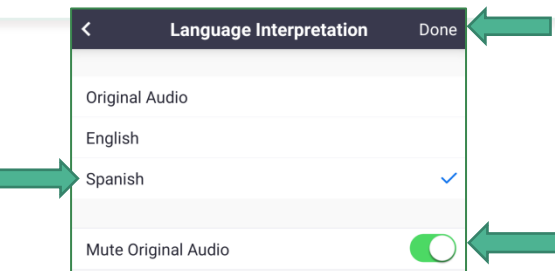
2. Chọn “Language Interpretation”



3. Chọn “Vietnamese” để nghe Tiếng Việt

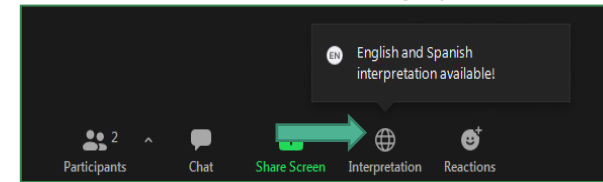
4. Chọn “Mute original audio” để tắt tiếng Anh

5. Chọn “Done”



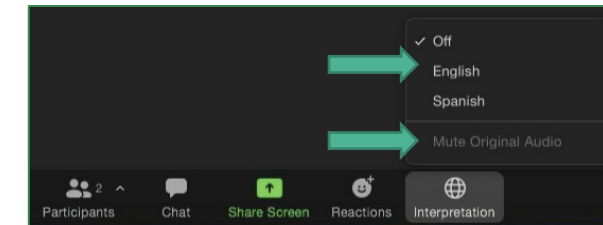
Nếu bạn đang sử dụng máy vi tính:

1. Chọn “Interpretation” ngay chỗ có hình quả địa cầu



2. Chọn “Vietnamese” để nghe Tiếng Việt

3. Chọn “Mute original audio” để tắt tiếng Anh



Nhóm Nguồn Lực Tư Vấn Giáo Dục (Educational Consult Resource Group, ECRG)

Thời lượng: 45 phút

Phương thức liên lạc: ZOOM (ưu tiên) hoặc hội nghị qua điện thoại

Ngôn ngữ: Tôi nói thông thạo tiếng Anh/tiếng Tây Ban Nha và sẽ có người thông dịch Tiếng Việt nếu cần.

Các yêu cầu: Bản Kế Hoạch Giáo Dục Cá Nhân (Individualized Education Program, IEP) hàng năm mới nhất. Bất kỳ hồ sơ giáo dục nào khác sẽ giúp tôi hiểu các quan ngại/nhu cầu.

Làm thế nào để tôi có thể nói chuyện với quý vị:
Liên hệ với Điều Phối Viên Dịch Vụ của quý vị và họ sẽ xếp lịch tư vấn với tôi.

- ECRG cung cấp thông tin giáo dục, hỗ trợ và nguồn lực cho các gia đình có quan ngại về giáo dục.
- Các lợi ích của hỗ trợ này:
- Sự Tham Gia của Phụ Huynh
 - Kế hoạch theo dõi dành riêng cho cá nhân và các nguồn lực
 - Phối hợp với nhóm IEP và nhân viên học khu (giám sát viên của chương trình, chuyên gia của chương trình, điều phối viên, Giám Đốc Phụ Trách Giáo Dục Đặc Biệt)
 - Hỗ trợ trong các cuộc họp IEP

Các Vấn Đề Về Hành Vi Tại Trường Học? Hiểu Cách Thức Các Trường Học Tìm Ra Giải Pháp

Trình bày bởi:

**Tiến Sĩ Audri Sandoval Gomez và Tiến Sĩ Giáo Dục Janis White
Viện Chính Sách Thompson, Đại Học Chapman**

và

**Shannon James, M.S., BCBA
Học Khu Garden Grove**

Các Câu Hỏi Cần Trả Lời

Hành vi là gì?

Các trường học củng cố hành vi tốt của tất cả các học sinh như thế nào?

Đánh Giá Hành Vi Chức Năng và Kế Hoạch Can Thiệp
Hành Vi là gì?

Các trường hợp khẩn cấp về hành vi được xử lý như thế nào?

Tại sao việc trao đổi thông tin giữa giáo viên/phụ huynh lại quan trọng?

Hành vi là gì?





Định nghĩa

Hành vi là một hành động, hoạt động hoặc quy trình có thể quan sát và đo lường được. Các hành động, hoạt động và quy trình này thường xuất hiện để phản ứng với các kích thích bên trong hoặc bên ngoài.

<https://psychologydictionary.org/behavior/>

Các Chức Năng của Hành Vi (SEAT)

Crayons
&
Compliance

Functions of Behavior

Function		Your child is trying to say...	Happens when...	Examples:
Tangibles		"I want something!"	*Your child is told "no."	*Child throws a tantrum in the checkout lane because they want a candy bar. *Child screams when told they cannot have more electronic time.
Escape		"I <u>don't</u> want to do something!"	*Your child is told to do something they don't want to do.	*Child yells/hides/argues when told to clean his room. *Child folds their arms and gives you the silent treatment when told to do homework.
Attention		"I want your attention!"	*Your child is bored or feels as if they aren't getting enough attention from you.	*Child yells when you are on the phone. *Child starts running around when you are talking to their sibling.
Sensory		"This feels good!"	*Could be any time, but especially when your child is excited or anxious about something.	*Child engages in repetitive behavior when anxious/excited. *Child flaps arms when excited. *Child chews on objects/clothing when anxious.

Ghi Nhớ A B C

ABC

- Tiền Lệ (Antecedent)
- Hành Vi (Behavior)
- Hậu Quả (Consequence)

Những việc xảy ra trước và sau hành vi đều ảnh hưởng đến hành vi.

Ví dụ: Khi Sally được yêu cầu hoàn thành bài tập một cách độc lập, cô bé làm gián đoạn bạn bè cùng trang lứa và từ chối làm bài. Sau hành vi này, giáo viên ngay lập tức ngồi cùng cô bé và giúp cô bé bắt đầu làm bài của mình.

Các phương pháp tác động đến hành vi là gì?

Củng cố: Khi hệ quả của một hành vi có chức năng làm ***tăng khả năng*** xảy ra hành vi đó trong tương lai

Trừng phạt: Khi hệ quả của một hành vi có chức năng làm ***giảm khả năng*** xảy ra hành vi đó trong tương lai

Chúng ta chỉ biết liệu hệ quả có tác dụng củng cố hay trừng phạt bằng cách xem xét tác động của hệ quả đó đến hành vi trong tương lai.

Tất cả chúng ta đều có các hành vi. Một số hành vi thì tốt và phù hợp trong khi một số thì không.

Hãy suy nghĩ về các hành vi của riêng quý vị và cách quý vị có thể thực hiện các thay đổi. Điều này sẽ giúp quý vị hiểu được sự phức tạp của hành vi.



Khi nào thì một hành vi trở thành một vấn đề?

Các hành vi có thể trở thành vấn đề khi chúng xảy ra nhiều lần, trở nên tồi tệ hơn theo thời gian, cản trở khả năng tham gia vào các hoạt động bình thường trong gia đình, ở trường, với bạn bè đồng trang lứa hoặc trong cộng đồng của trẻ.

<https://depts.washington.edu/uwhatc/wp-content/uploads/2022/07/BehaviorProblems-Information.pdf>

Các trường
học củng cố
hành vi tốt của
tất cả các học
sinh như thế
nào?



Các Cách Tiếp Cận Can Thiệp Trên Phạm Vi Toàn Trường

Kế hoạch hành vi trên phạm vi toàn trường triển khai các quy trình quản lý hành vi chủ động và nhất quán cho toàn trường, thay vì yêu cầu giáo viên xây dựng kế hoạch cho từng lớp học của họ.

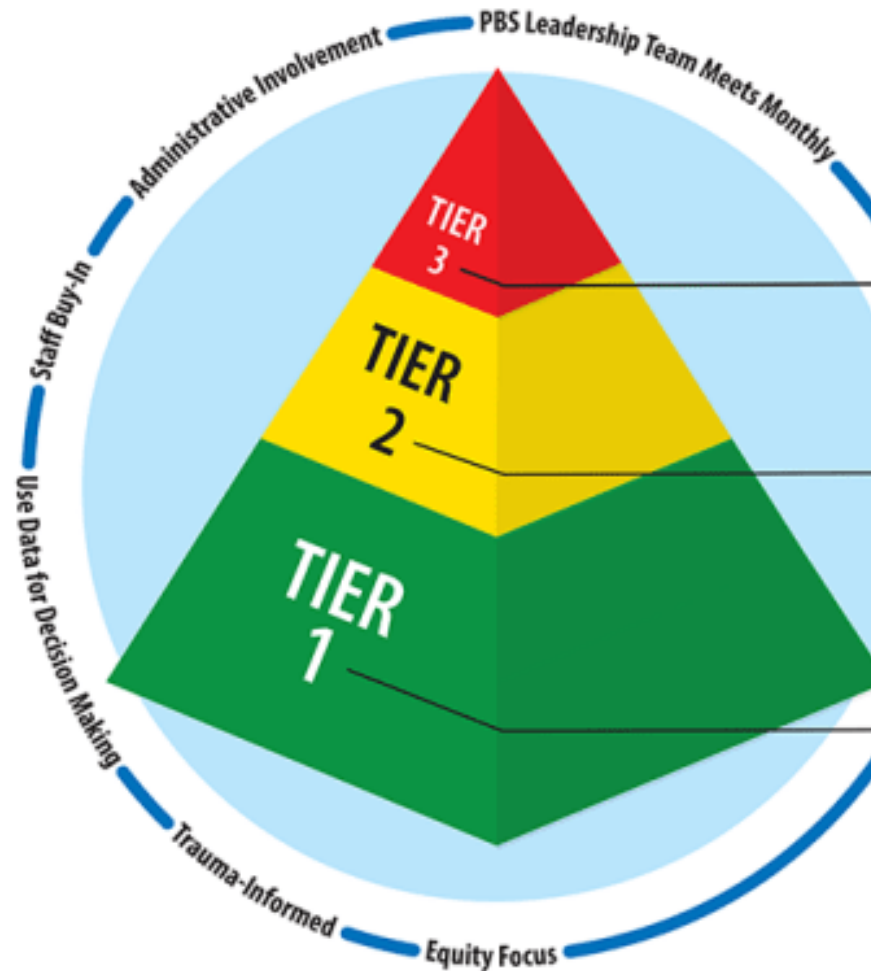
(3) Mục 1400(c)(5)(F) của Tiêu Mục 20 trong Bộ Luật Hoa Kỳ nêu rõ rằng các nghiên cứu và kinh nghiệm đã chứng minh rằng có thể giáo dục trẻ em khuyết tật một cách hiệu quả hơn bằng cách khích lệ các biện pháp can thiệp hành vi tích cực và hỗ trợ giải quyết nhu cầu về học tập và hành vi của những trẻ đó.

Sau đây là những cách tiếp cận hiện đang được áp dụng tại các trường học ở Quận Cam và trên toàn quốc.

Can Thiệp và Hỗ Trợ Hành Vi Tích Cực (Positive Behavioral Interventions and Support, PBIS)

Trọng tâm của PBIS là phòng ngừa, không phải là trừng phạt. Nhà trường dạy cho học sinh các chiến lược hành vi tích cực, giống như bất kỳ môn học nào khác.

Mô Hình Can Thiệp và Hỗ Trợ Hành Vi Tích Cực Ba Bậc(PBIS)



Bậc 3: Một số ít Học Sinh

- Cần thực hiện Đánh Giá Hành Vi Chức Năng

Bậc 2: Học Sinh có Một Số Yếu Tố Nguy Cơ

Bậc 1: Tất cả Học Sinh

Hệ Thống
Hỗ Trợ
Nhiều
Bậc
(Multi-
Tiered
System
of
Support,
MTSS)

California MTSS Continuum of Support



ALL STUDENTS

Hỗ Trợ
Phổ Cập



SOME STUDENTS

Hỗ Trợ
Bổ Sung



FEW STUDENTS

Hỗ Trợ
Chuyên Sâu



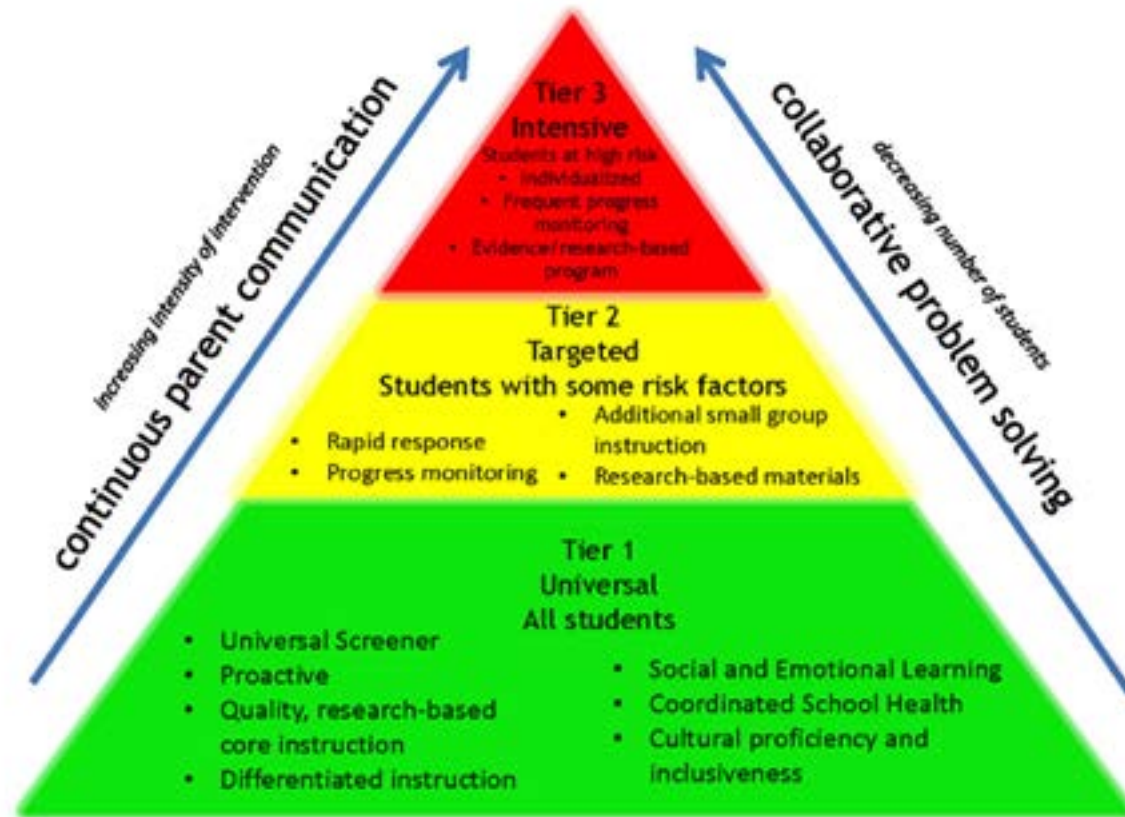
Thiết Kế Học Tập Phổ Cập
và giảng dạy khác biệt
được tích hợp và thực
hiện ở tất cả các cấp độ hỗ
trợ liên tục cho tất cả học
sinh trong môi trường học
tập bình đẳng và hòa nhập
nhất

Nguồn:
[ocde.us/MTSS/Documents/CA
MTSS Guide pdf](https://ocde.us/MTSS/Documents/CA%20MTSS%20Guide.pdf)

Phản Ứng với Can Thiệp (Response to Intervention, RTI)

RTI đã khởi đầu từ việc tái thông qua Đạo Luật Cải Thiện Giáo Dục Dành Cho Người Khuyết Tật năm 2004.

RTI là quy trình xác định ảnh hưởng của các biện pháp can thiệp theo bậc đối với quá trình học tập của học sinh.

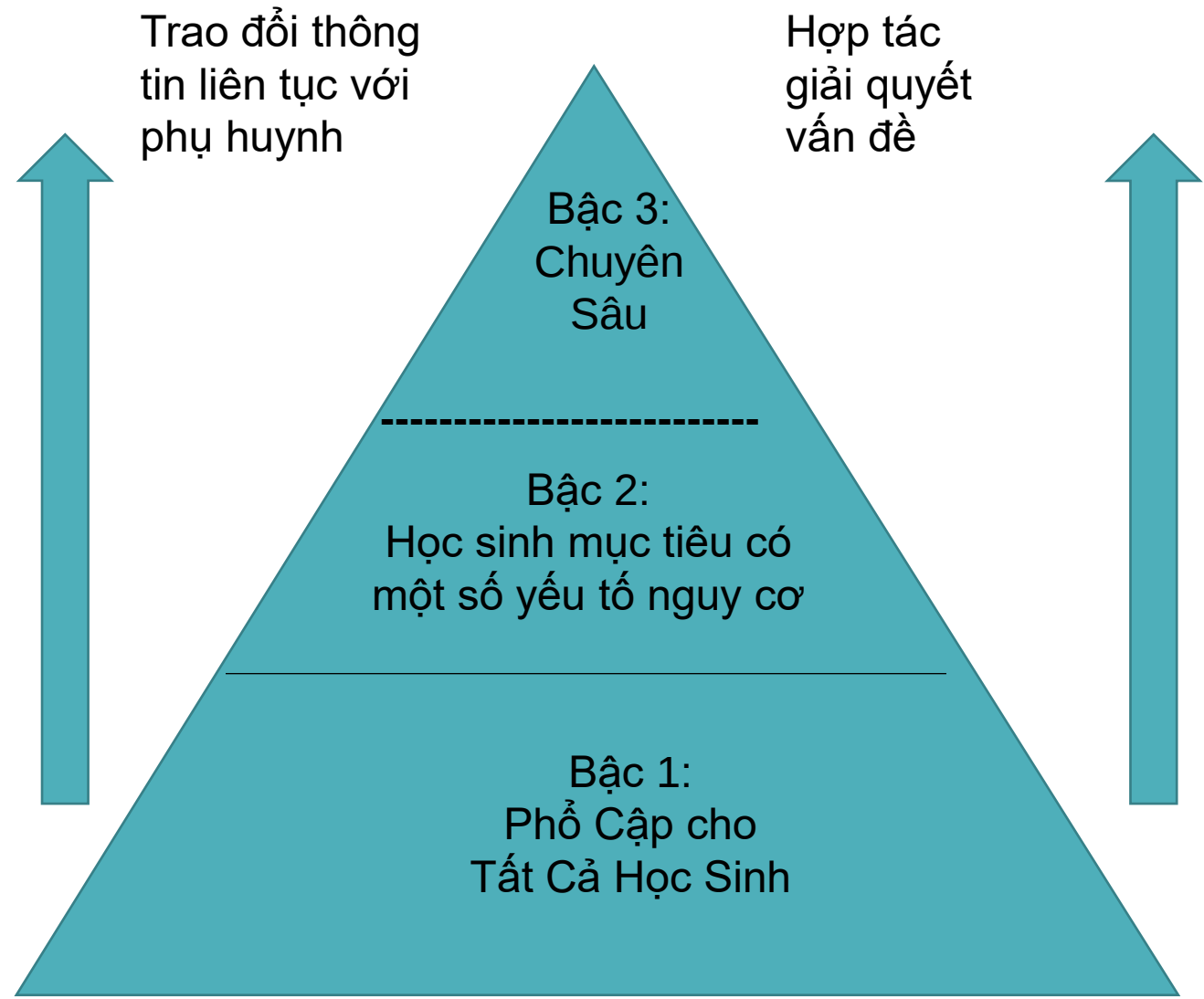


Phản Ứng với Can Thiệp (RTI)

Slide Thay Thế

RTI đã khởi đầu từ việc tái thông qua Đạo Luật Cải Thiện Giáo Dục Dành Cho Người Khuyết Tật năm 2004.

RTI là quy trình xác định ảnh hưởng của các biện pháp can thiệp theo bậc đối với quá trình học tập của học sinh.





**Còn học sinh đang tham gia Chương Trình
Giáo Dục Đặc Biệt và có hành vi thì sao?**

Giải quyết các vấn đề về hành vi cho học sinh nhận Chương Trình Giáo Dục Đặc Biệt

Những học sinh khuyết tật gặp các thách thức về hành vi trong môi trường học đường phải có cơ hội được hỗ trợ bằng những biện pháp thực hành dựa trên bằng chứng.

Nhóm IEP có trách nhiệm thiết kế một kế hoạch để giải quyết các hành vi cản trở việc học tập của học sinh hoặc những học sinh khác. Những mục tiêu này sẽ được xác định trong quá trình đánh giá ban đầu và đánh giá mỗi ba năm của học sinh.

Nếu có rào cản đối với sự tiến bộ về hành vi, thì nhóm IEP có thể cân nhắc thực hiện một đánh giá cung cấp thêm thông tin chuyên sâu về các nguyên nhân có thể có của hành vi và các khuyến nghị được đề xuất.

Mỗi mục tiêu nên bao gồm một phương pháp thu thập dữ liệu để cho biết học sinh có tiến bộ hay không.

Đánh Giá Hành Vi Chức Năng (Functional Behavior Assessment, FBA)



Đánh Giá Hành Vi Chức Năng là gì?



Đánh Giá Hành Vi Chức Năng tập trung vào việc xác định mục đích ẩn sau hành vi của học sinh. Đây là quy trình xác định nguyên nhân (hoặc "chức năng") của hành vi trước khi xây dựng biện pháp can thiệp. Biện pháp can thiệp phải dựa trên nguyên nhân (chức năng) giả định của hành vi.

IDEA yêu cầu tất cả các đánh giá sử dụng nhiều công cụ và chiến lược đánh giá khác nhau để thu thập thông tin về trẻ, đồng thời đánh giá trẻ trong tất cả các lĩnh vực nghi ngờ khuyết tật.

Đánh Giá Hành Vi Chức Năng: Xác Định Nguyên Nhân của Hành Vi

- Có ba cách để xác định chức năng (nguyên nhân) của hành vi:
 - (a) các cuộc phỏng vấn và thang đánh giá,
 - (b) quan sát trực tiếp và có hệ thống về hành vi, và
 - (c) xem xét trong các sự kiện môi trường khác nhau để xem hành vi thay đổi như thế nào.
- Một **phương pháp đáng tin cậy** hơn là trực tiếp quan sát hành vi của một người trong môi trường tự nhiên của họ và phân tích các yếu tố tiền thân của hành vi (các sự kiện môi trường ngay trước khi hành vi có vấn đề xảy ra) và hệ quả (các sự kiện môi trường ngay sau khi hành vi có vấn đề xảy ra). (Steven Starin, Tiến Sĩ, Đánh Giá Hành Vi Chức Năng, Wrightslaw, 2022)



Khi nào cần phải Đánh Giá Hành Vi Chức Năng?

Nhóm IEP phải cân nhắc sử dụng các biện pháp can thiệp, hỗ trợ và chiến lược hành vi tích cực để giải quyết những hành vi có vấn đề khi:

- Hành vi của học sinh là biểu hiện của tình trạng khuyết tật
- Hành vi của học sinh cản trở quá trình học tập của học sinh.
- Hành vi của học sinh cản trở quá trình học tập của các học sinh khác.
(34 CFR Mục 300.324(a)(2)(i))

Khi nhóm IEP xác định rằng hành vi đó là biểu hiện của tình trạng khuyết tật của trẻ, thì nhóm IEP *phải*

- Tiến hành FBA và thực hiện Kế Hoạch Can Thiệp Hành Vi cho trẻ đó, trừ khi LEA đã tiến hành FBA trước khi có quyết định đó trước khi xảy ra hành vi dẫn đến việc thay đổi xếp lớp, hoặc
- trong trường hợp Kế Hoạch Can Thiệp Hành Vi đã được phát triển, hãy xem xét BIP và sửa đổi kế hoạch để giải quyết hành vi, nếu cần. (20 USC mục 1415(k)(1)(C); 1415(k)(1)(E); 1415(k)(1)(F)(i) và (ii); 1415(k)(1)(G); 34 CFR mục 300.530(c); 300.530 (e)(1) và (2); 300.530(f); 300.530(g); 300.536.)



Ai là người thực hiện đánh giá?

Đánh Giá Hành Vi Chức Năng do "các nhân viên được đào tạo và am hiểu về đánh giá thực hiện theo mọi hướng dẫn do người tạo ra các đánh giá cung cấp". *Bộ Luật Giáo Dục, Mục 56320(b)(3)*

Một nhà phân tích hành vi được chứng nhận có thể tiến hành đánh giá hành vi và cung cấp các dịch vụ can thiệp hành vi nhưng không bắt buộc phải như vậy. (Bộ Luật Giáo Dục California, Mục 56525) Các đánh giá sẽ được những người "có đủ năng lực để thực hiện đánh giá" thực hiện. (Bộ Luật Giáo Dục California, Mục 56322)

Phải có sự chấp thuận của phụ huynh trước khi tiến hành FBA.

Đánh Giá này có thể giúp đưa ra Kế Hoạch Can Thiệp Hành Vi.

Kế Hoạch Can Thiệp Hành Vi (Behavior Intervention Plan, BIP)



Kế Hoạch Can Thiệp Hành Vi (Behavior Intervention Plan, BIP)



Việc thực hiện có hệ thống các quy trình dẫn đến những thay đổi tích cực lâu dài trong hành vi của một cá nhân.



Cụ thể, các can thiệp hành vi là việc thiết kế, thực hiện và đánh giá các biện pháp điều chỉnh về giảng dạy và môi trường để tạo ra những cải thiện đáng kể trong hành vi thông qua việc học hỏi kỹ năng và giảm các hành vi có vấn đề.



Thông thường, các kế hoạch can thiệp hành vi được thực hiện cho học sinh có IEP.
(Dự Luật Quốc Hội 86 (AB 86), Dự Luật Giáo Dục Kết Hợp Nhiều Mục, Chương 48, Quy Chế năm 2013)

Một kế hoạch hành động thực tế được phát triển trong BIP và cũng là một phần của IEP của học sinh

Thiết lập	Thiết lập mục tiêu và mục đích
Mô tả	Mô tả các can thiệp trực tiếp
Xác định	Xác định các phản ứng được yêu cầu để biểu thị những hành vi có vấn đề
Liệt kê	Liệt kê các hành vi thay thế và cách dạy những hành vi đó cho học sinh
Lưu ý	Lưu ý mọi thay đổi trong dịch vụ được cung cấp hoặc trong việc xếp lớp/môi trường



Triển Khai Kế Hoạch

Chuẩn bị tất cả nhân viên làm việc với trẻ để đảm bảo tính nhất quán với kế hoạch

Dạy các hành vi thay thế tích cực (hoặc ít tiêu cực hơn) có (các) mục đích tương tự như những hành vi không phù hợp và hy vọng sẽ thúc đẩy việc áp dụng các hành vi đó.

Điều chỉnh các sự kiện/hoàn cảnh gắn với những hành vi có vấn đề để các hành vi không phù hợp không còn được thúc đẩy hoặc thực hiện.

Trọng tâm là các biện pháp thực hành phòng ngừa theo kế hoạch được thiết kế để thiết lập những môi trường lành mạnh, khuyến khích tương tác ngôn ngữ và phát triển các mối quan hệ chăm sóc và tin cậy (Kate Gallagher, Ngày 10 tháng 4 năm 2015 TEDxUNC).

Ví dụ về Kế Hoạch Can Thiệp Hành Vi Tích Cực



(Geoff Colvin, Jen Freeman, Diane Myer,
Brandi Simonsen, George Sugai)

When	What	Example
ALL THE TIME	• ACTIVELY SUPERVISE continuously (scan, eyes up, move) • MODEL expected behavior • REMIND of expected behavior before problem situations • DESCRIBE and RESTATE frequently • RECOGNIZE successful expected behavior whenever possible • RETEACH when behavior errors occur	
Previous problem	1. <u>Precorrect</u> (restate) positively & acknowledge ASAP before problem reoccurs.	• “What do we do when...” • “Show me....” •
Coming to group	2. <u>Greet</u> positively w/ student name	• “G’morning, Mike” • “Hello, Darci” • “Buenos Dias, Margie” •
First minute	3. <u>Review</u> classroom/school behavior expectations	• “Ready to learn” • “Ready to do_____” • “Raise hand” •
~1 every 5 minutes	4. <u>Acknowledge</u> displays of behavior expectations	• “Thank you for...” • “Excellent being ready....” • “Good listening, Jorge” •
Minor behavior event	5. Respond quickly and briefly to <u>minor</u> problem behaviors	• 1st – “Thank you, Manuella, for.....” • 2nd – “When you need help, raise



Các Can Thiệp Khẩn Cấp về Hành Vi

Các biện pháp can thiệp khẩn cấp chỉ có thể được sử dụng để kiểm soát hành vi không thể đoán trước, tự phát gây ra nguy cơ tổn hại thể chất nghiêm trọng và rõ ràng cho cá nhân có nhu cầu đặc biệt hoặc những người khác và không thể ngăn chặn ngay lập tức hành vi đó bằng một phản ứng ít hạn chế hơn so với việc áp dụng kỹ thuật tạm thời được sử dụng để kiểm chế hành vi đó.

[Đạo Luật Giáo Dục CA § 56521.1\(a\) \(2021\)](#)

Khung Thời Gian Báo Cáo Trường Hợp Khẩn Cấp về Hành Vi

Để ngăn chặn việc sử dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp thay cho các biện pháp can thiệp hành vi có kế hoạch, có hệ thống, thì phụ huynh, người giám hộ và nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc nội trú, nếu thích hợp, sẽ được thông báo trong vòng một ngày học nếu cần sử dụng biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc xảy ra thiệt hại nghiêm trọng về tài sản. Báo cáo trường hợp khẩn cấp về hành vi sẽ ngay lập tức được hoàn thành và lưu giữ trong hồ sơ của cá nhân có nhu cầu đặc biệt.
EC § 56521.1

Sau khi có báo cáo trường hợp khẩn cấp về hành vi liên quan đến một học sinh có nhu cầu đặc biệt nhưng không có kế hoạch can thiệp hành vi, thì giám thị được chỉ định sẽ xếp lịch họp nhóm IEP. Nhóm phải xem xét báo cáo trường hợp khẩn cấp và xác định xem tình huống có yêu cầu phải đánh giá hành vi chức năng của học sinh hay không, cũng như xem xét có cần xây dựng kế hoạch tạm thời cho học sinh hay không.

Nếu có báo cáo trường hợp khẩn cấp về hành vi cho một học sinh trong chương trình giáo dục đặc biệt và có kế hoạch can thiệp hành vi tích cực nhưng đã gây ra một sự cố liên quan đến vấn đề hành vi chưa biết trước đó hoặc không được giải quyết hiệu quả bằng kế hoạch đã được thiết kế trước đó, thì sự cố sẽ được chuyển cho nhóm IEP của học sinh. Nhóm phải xem xét sự cố và xác định xem có cần phải chỉnh sửa kế hoạch can thiệp hành vi tích cực của học sinh hay không.

Còn việc kiểm giữ và tách biệt trong trường hợp khẩn cấp về hành vi thì sao?



- Kiểm giữ và tách biệt chỉ dành cho các trường hợp trường học hoặc học sinh khi có "*nguy cơ rõ ràng và hiện hữu gây tổn hại thể chất nghiêm trọng cho học sinh hoặc những người khác mà không thể ngăn chặn ngay lập tức bằng một phản ứng ít hạn chế hơn*". [[Ed §49005.4](#)]
- Dự Luật Quốc Hội 2657 (Quy chế năm 2018, Chương 998) yêu cầu Sở Giáo Dục California (California Department of Education, CDE) phải thu thập và báo cáo dữ liệu về việc sử dụng các biện pháp kiểm giữ và tách biệt học sinh trong cả chương trình giáo dục phổ thông và giáo dục đặc biệt.
- "Học sinh có quyền không bị tách biệt và kiểm giữ hành vi dưới bất kỳ hình thức nào như một phương tiện để ép buộc, kỷ luật, tạo thuận tiện hoặc trả đũa do nhân viên thực hiện."
[Bộ Luật Giáo Dục California §49005.2](#)

Tầm Quan Trọng của Việc Trao Đổi Thông Tin Liên Tục

Việc trao đổi thông tin giữa Phụ huynh/Giáo Viên/Học Sinh đóng vai trò rất quan trọng, đặc biệt khi các hành vi đã được xác định là cản trở sự tiến bộ trong giáo dục. **Việc cùng hợp tác giúp mang lại sự tiến bộ.**

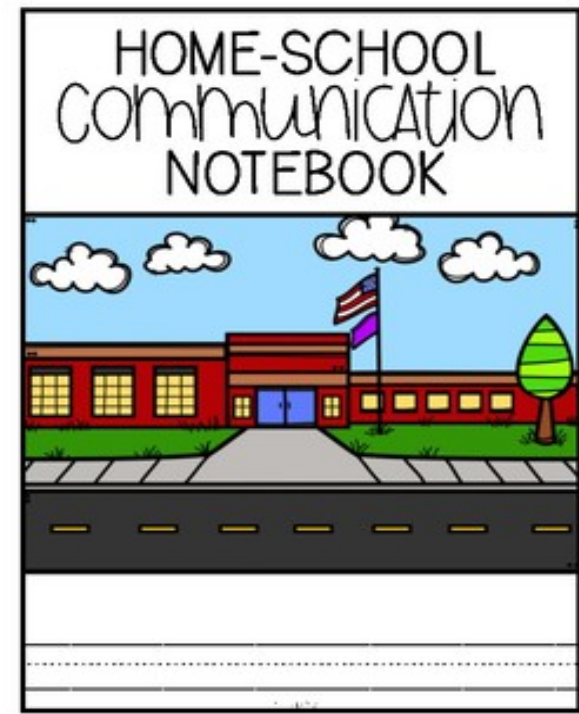
Phương thức trao đổi thông tin nào có hiệu quả nhất với quý vị?

Nếu các hành vi xảy ra ở trường, chúng cũng có thể xảy ra ở nhà và điều quan trọng là phải **nhất quán trong quá trình theo dõi ở cả hai môi trường.**



Tầm Quan Trọng của Việc Trao Đổi Thông Tin Liên Tục

- ✓ Mọi người đều có bản sao của IEP và hiểu các mục tiêu và mục đích của IEP không?
- ✓ Tạo lập một cách thức kết nối thường xuyên với những người đang cung cấp dịch vụ.



✓ Quý vị trao đổi thông tin với giáo viên/chuyên gia như thế nào?

- E-mail
- Ứng dụng giáo dục (ví dụ: ParentSquare, Class Dojo, Aeries, Appletree, ClassTag)
- Xếp lịch các cuộc gọi điện thoại
- Sổ liên lạc trao đổi thông tin giữa trường học và gia đình
- Báo Cáo Tiến Độ

UNDERSTANDING *why*
A KID IS CHALLENGING
IS THE FIRST AND
most important
PART OF HELPING THEM.

-DR. ROSS GREENE



Các Câu Hỏi Đã Được Trả Lời

Định nghĩa về hành vi, các chức năng và cách thức quý vị có thể tác động đến hành vi.

Thông tin về những phương pháp mà trường học đang sử dụng để củng cố hành vi tốt cho tất cả các học sinh.

Thông tin về Đánh Giá Hành Vi Chức Năng và Kế Hoạch Can Thiệp Hành Vi.

Hiểu cách xử lý các trường hợp khẩn cấp về hành vi.

Tầm quan trọng của việc trao đổi thông tin giữa phụ huynh/giáo viên.

Nếu quý vị có các thắc mắc chung, đừng ngần ngại hãy viết câu hỏi trong phần “CHAT” hoặc nhấn nút bỏ tắt tiếng (unmute) và cho chúng tôi biết thắc mắc của quý vị.





agomez@chapman.edu
[drjbwhite01@gmail](mailto:drjbwhite01@gmail.com)
sjames@ggusd.us