



REGIONAL CENTER OF ORANGE COUNTY

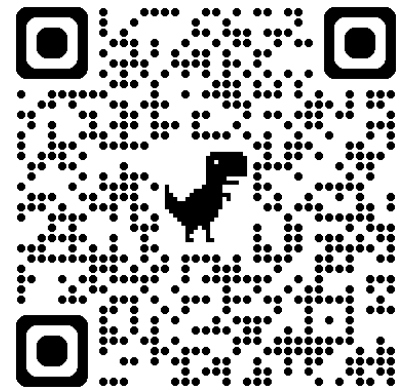
Ngày 18 tháng 5 năm 2026

Gửi đến: Cá nhân thụ hưởng dịch vụ, gia đình, nhân viên và các thành viên trong cộng đồng của Trung tâm Khu vực Orange County (bao gồm Hội đồng Tiểu bang về Khuyết tật Phát triển và Ủy ban Cố vấn Nhà cung cấp).

Sở Dịch vụ Phát triển (Department of Developmental Services, DDS) nhận thấy Trung tâm Khu vực Orange County (Regional Center of Orange County, RCOC) không đáp ứng các quy định theo Điều 4640.6(c) của Bộ luật Phúc lợi và Tổ chức (Welfare and Institutions Code, WIC). Phần này trong luật quy định rằng các trung tâm khu vực phải duy trì tỷ lệ mỗi điều phối viên dịch vụ trên số người được phục vụ ở mức bằng hoặc thấp hơn mức trung bình quy định.

RCOC đã không đáp ứng các tỷ lệ khối lượng hồ sơ theo yêu cầu đối với các nhóm được nêu rõ trong bảng dưới đây:

Trung tâm khu vực	Thuộc diện miễn trừ	Dưới 6 Tuổi	Chuyển từ nơi khác đến Trong vòng 12 tháng qua	Trên 5 tuổi, Không thuộc diện miễn trừ, Không thay đổi nơi nhận dịch vụ	Nhu cầu phức tạp Căn	Ít hoặc Không có POS
Tỷ lệ đạt chuẩn theo WIC	1:62	1:40	1:45	1:66	1:25	1:40
Số lượng cá nhân được RCOC phục vụ	8.562	6.181	2	13.724	51	226
Tỷ lệ RCOC	1:74	1:46	1:27	1:74	1:35	1:40



Trong năm tài chính 2024-25, RCOC đã tuyển dụng thêm 107 Điều Phối Viên Dịch Vụ hồ sơ nhưng cũng đã có 37 người nghỉ việc, qua đó đạt mức tăng ròng 70 Điều phối viên Dịch vụ.

Trong năm tài chính 2025-26, RCOC đã tuyển dụng thêm 113 Điều Phối Viên Dịch Vụ hồ sơ nhưng cũng đã có 19 người nghỉ việc, qua đó đạt mức tăng ròng 94 Điều phối viên Dịch vụ. Trong số 94 Điều Phối Viên Dịch Vụ được tuyển, 60 người được tuyển trong khoảng từ tháng 2 đến tháng 3 năm 2026 và sẽ giúp giảm các tỷ lệ khối lượng hồ sơ đã nêu trên. Các Điều Phối Viên Dịch Vụ rời khỏi RCOC vì nhiều lý do khác nhau, bao gồm nghỉ vụ cá nhân/gia đình, nghỉ hưu hoặc chuyển đến thành phố/tiểu bang khác.

Theo quy định tại Điều 4640.6(g)(1) của WIC, RCOC phải tổ chức một buổi họp công khai để tiếp nhận ý kiến từ các bên liên quan trong quá trình xây dựng Kế hoạch khắc phục (Plan Of Correction, POC). RCOC trân trọng mời quý vị tham dự hội thảo trực tuyến của cuộc họp công khai này vào Thứ Năm, ngày 18 tháng 6 năm 2026, lúc 5:30 chiều. Để đăng ký, vui lòng truy cập

https://rcocdd.zoom.us/webinar/register/WN_r3beAfrHTXqb_woy00x1QQ

Nếu quý vị muốn góp ý nhưng không thể tham dự buổi hội thảo trực tuyến này, vui lòng gửi email đến input@rcocdd.com, hoặc gửi FAX tới số (714) 796-5200, hoặc gửi thư về Regional Center of Orange County, Gửi đến: Larry Landauer, Executive Director, 1525 North Tustin Avenue, Santa Ana, California, 92705.