

Consumidores en primer plano

Breanna Little

Breanna Little es una mujer apasionada de la cocina. La mayoría de los fines de semana busca recetas en Internet para probarlas, planifica las comidas de la familia para la semana y prepara las listas del mandado. Una de sus especialidades es un chili casero que prepara en una olla eléctrica de cocimiento lento, aunque todas las noches sirve algo delicioso.

“Se ha apoderado de mi cocina. Ahora es oficialmente su cocina,” se ríe Margie Dugan, la madre de Breanna.

Breanna, una de las consumidoras del RCOC, tiene una discapacidad intelectual moderada y vive en Irvine con su madre y Jason, su hermano mayor. Margie dijo que a Breanna le gustaba cocinar cuando era niña. Ahora que es adulta, la cocina es su lugar favorito.

Ahora que es adulta, la cocina es su lugar favorito.

Breanna se comprometió recientemente con Mark, su novio de la preparatoria, y espera convertirse en chef algún día. Con la ayuda de su mamá está explorando la posibilidad de tomar clases culinarias en el Orange Coast College después de que se case con Mark en septiembre.

Durante mucho tiempo mucha gente, incluida la familia de Breanna, pensó que ella seguiría una carrera como



A Breanna Little le gusta mucho su trabajo en el Hyatt Hotel en Irvine, donde una de sus tareas consiste en lavar platos.

trabajadora de atención en el hogar. Su abuela tuvo la enfermedad de Alzheimer y Breanna parecía tener un don especial para trabajar con los ancianos que tienen esa enfermedad. Mientras estudiaba en la escuela, una de las prácticas que realizó fue en una instalación de vivienda para personas de la tercera edad. Hasta tomó clases de primeros auxilios para ayudarlo a prepararse para el trabajo.

Sin embargo, surgió una oportunidad para trabajar en un programa de servicio de alimentos en el Hotel Hyatt en Irvine. Breanna fue una de los cuatro estudiantes en el Programa de Transición de Adultos en el Distrito Escolar Unificado de Irvine (IUSD) que fueron aceptados en el programa de capacitación de Hyatt de 12 semanas de duración. Aunque a los otros tres estudiantes los contrataron para trabajar en otros sitios, la fuerte ética laboral de Breanna y su deseo de hacer

un buen trabajo hizo que sobresaliera en el grupo y la contrataran cuando todavía estaba en la escuela.

Desde que se graduó Breanna ha tenido éxito en el trabajo solo con apoyos naturales.

Se graduó hace un año y ahora lleva un año y medio en su empleo. Breanna trabaja de 30 a 40 horas a la semana, a veces tiempo extra, y recibe excelentes beneficios junto con su salario, pero lo mejor de todo: ¡le encanta su trabajo! Entre sus obligaciones se incluyen cosas como ayudar a los chefs en la cocina, lavar los platos y poner las mesas en el comedor. Es una excelente actividad

Breanna Little (continúa en la p. 7)

Diálogo

El Centro Regional del Condado de Orange publica *Diálogo* cuatro veces al año para personas con discapacidades del desarrollo, sus familiares y proveedores de servicios. También se puede leer *Diálogo* en el sitio web del RCOC: www.rcocdd.com.

Copyright © 2013

Junta Directiva

Tresa Oliveri, *Presidente*
Clifford Amsden, *Vicepresidente*
Sylvia Delgado, *Secretaria*
Robert Costello, *Tesorero*
Cristina Alba
Mark Antenucci
Meena Chockalingam
Joseph DeCarlo
Luke Franck
Christopher Jenkins
Peter Kuo
Alan Martin
Kathy McCrystal
Hilda Mendez
Fernando Peña
Palak Shah
Hilda Sramek

Próximas reuniones de la Junta Directiva - 2013-2014

5 de septiembre • 3 de octubre
7 de noviembre • 9 de enero

Se invita al público a asistir a las reuniones de la Junta del RCOC, las cuales empiezan a las 6:00 p. m. y se llevan a cabo en la Sala de la Junta Directiva del Centro Regional en la sede del RCOC en el edificio Tustin Centre Tower ubicado en el 1525 North Tustin Avenue en Santa Ana.

Administración del RCOC

Larry Landauer, *Director Ejecutivo*
Janis White, *Directora de Operaciones*
Bette Baber, *Directora de Finanzas*
LeeAnn Christian, *Directora, Eficacia Organizativa*
Peter Himber, M.D., *Director Médico*
Pat Glancy, *Gerente de Admisiones*
Cheryl Kilcullen, *Gerente del Área Norte*
Keli Radford, *Gerente del Área Oeste*
Patrick Ruppe, *Gerente del Área Central*

Novedades sobre el presupuesto

El estado aprueba el presupuesto para el año fiscal 2013-14

El 27 de junio el gobernador Brown promulgó la ley AB 110, el principal proyecto de ley del presupuesto que refleja el acuerdo al que llegó el gobernador con la asamblea legislativa para el año fiscal 2013-14. El gobernador no ejerció su autoridad de veto parcial en ninguno de los componentes de los servicios de discapacidades del desarrollo del proyecto de ley; por lo tanto, los planes de gastos para los centros regionales se mantienen esencialmente sin cambios con respecto a lo que el gobernador propuso originalmente en enero.

El presupuesto incluye un pequeño incremento que reconoce hay más consumidores que necesitan servicios.

El presupuesto del año fiscal 2013-14 entró en vigencia el 1 de julio y no incluye ningún recorte nuevo en el financiamiento para los centros regionales. De hecho, el presupuesto incluye un pequeño incremento que reconoce que este año hay más consumidores que el año pasado que necesitan servicios. También permite que el recorte de 1.25% en los pagos a los proveedores de servicios (equivalente a \$46.7 millones para el año) termine el 30 de junio de 2013, conforme se especifica en la ley actual. El presupuesto también establece como permanente la Cuota Anual del Programa Familiar, la cual aplica a las familias de ingresos más altos una cuota de \$150 o \$200 por familia.

Para implementar el plan de gastos, el gobernador también firmó una serie

de “proyectos de ley adjuntos” (así denominados porque se “adjuntan” al proyecto de ley principal del presupuesto). El proyecto de ley adjunto relativo a los servicios de discapacidades del desarrollo es el AB 89.

El proyecto de ley adjunto relativo a los servicios de discapacidades del desarrollo especifica el 31 de diciembre de 2014 como la fecha de clausura del Centro de Desarrollo Lanterman.

Además de las disposiciones antes mencionadas, el proyecto de ley adjunto relativo a los servicios de discapacidades del desarrollo especifica el 31 de diciembre de 2014 como la fecha de clausura del Centro de Desarrollo Lanterman en Pomona. Aclara asimismo la circunstancias en las cuales los centros regionales pueden cubrir los copagos de seguro médico y coseguro (un asunto que salió a relucir cuando California requirió a los planes de seguro privados que cubrieran los tratamientos de salud del comportamiento (como el análisis conductual aplicado) para las personas con autismo. El proyecto de ley prohíbe a los centros regionales pagar deducibles, pero autoriza cubrir copagos y coseguro en ciertas condiciones.

Si desea información adicional sobre el presupuesto o leer un resumen del presupuesto aprobado, visite el sitio web del Departamento de Finanzas eBudget.



Informe del Director Ejecutivo

Mensaje de los consumidores del RCOC a los empleadores: HIRE ME

Por Larry Landauer, Director Ejecutivo

Hay un video nuevo, de menos de ocho minutos de duración, que está circulando en la comunidad del Condado de Orange y recibiendo excelentes críticas. No lo protagoniza ninguna estrella de cine ni contiene efectos especiales de precio elevado. En su lugar, las estrellas de este video, titulado HIRE ME (Contráteme), son un grupo de jóvenes adultos que están ayudando a derribar obstáculos en el empleo mostrando el éxito que se puede lograr cuando los empleadores utilizan las habilidades de personas con discapacidades del desarrollo.

La primavera pasada casi 400 consumidores del RCOC se graduaron de las escuelas públicas del Condado de Orange.

Gracias al donativo de Liza y Stuart Krassner se financió este video que están usando diversos miembros de la comunidad (desde el persona del distrito escolar hasta los proveedores de servicios de apoyo para el empleo y el RCOC) para ayudar a educar a las empresas, los padres y otras entidades. Las entrevistas y las secuencias de consumidores trabajando efectivamente en diferentes situaciones ayudan a los espectadores a visualizar a la gente con autismo, discapacidades intelectuales y otras condiciones en el lugar de trabajo. Entre las personas en el video se encuentra Breanna

Little, quien es el objeto del tema de la sección Consumidores en primer plano.

Si desea ver el video HIRE ME, visite el sitio web del RCOC — en la pestaña Consumers (Consumidores), haga clic en Resources (Recursos) y luego baje a la parte inferior de la página para el enlace.



Este llega en el momento apropiado para apoyar una iniciativa de trabajos más amplia del RCOC, la cual tiene como objetivo expandir las oportunidades para que las

personas a las que servimos participen en un empleo competitivo integrante.

La primavera pasada casi 400 consumidores del RCOC se graduaron de las escuelas públicas del Condado de Orange. Esta cifra equivale a casi el doble de la de hace unos años. Como ocurre con las personas típicas de su edad, la mayoría de estos jóvenes desean ser más independientes. Cuando terminan sus estudios, ellos y sus familias tienen la expectativa razonable de que tomarán su lugar en una comunidad integrada. Para la mayoría de ellos eso incluye un lugar de trabajo integrado con personas típicas de su edad.

Condado de Orange está un líder en el movimiento de empleo integrado.

Me siento orgulloso de informar que el Condado de Orange está respondiendo y, de hecho, siendo un líder en el movimiento de empleo integrado. La mayoría de nuestros distritos escolares ofrecen el proyecto WorkAbility I del Departamento de Educación de California y el proyecto Transition Partnership del

Departamento de Rehabilitación para ayudar a los estudiantes en la transición de la escuela al trabajo, la vida independiente y la educación o capacitación post secundaria. Muchos también tienen personal progresista que toman acciones que cubren más allá de lo básico. Están colaborando con las familias, con el RCOC, con cientos de socios comerciales locales y con otras entidades para identificar y aplicar las mejores prácticas para asegurarse de que haya una transición exitosa de la escuela pública a una vida adulta más autosuficiente.

Algunos también están participando en el California Employment Consortium for Youth and Young Adults with Intellectual and Developmental Disabilities (CECY - Consorcio de empleo de California para jóvenes y jóvenes adultos con discapacidades intelectuales y del desarrollo). Este proyecto, patrocinado por el gobierno federal, tiene como objetivo promover cambios en el sistema que incrementarán el número de jóvenes con discapacidades intelectuales en el empleo competitivo integrado.

Las personas a quienes servimos casi invariablemente superan las expectativas más altas que tenemos de ellos.

Todos nosotros en la comunidad aprendemos más todos los días por medio de estos esfuerzos para ampliar las oportunidades de empleo de las personas con discapacidades del desarrollo, pero es posible que la lección más importante que hemos aprendido sea que realmente no podemos tener expectativas demasiado altas. Las personas a quienes servimos casi invariablemente superan las expectativas más altas que tenemos de ellos. Y cuando lo hacen, adquieren la autoestima y confianza en sí mismos que sólo se consigue con los logros.

Noticias del Equipo Asesor del Consumidor (CAT)

Bonner Paddock es una inspiración para todos

Por Sylvia Delgado, presidente del CAT

Muchas personas hablan de las cosas que van a hacer. A Bonner Paddock, nuestro orador invitado a la reunión de mayo del CAT no le gusta perder el tiempo hablando de ellas, simplemente las hace. Bonner, quien nació con parálisis cerebral, se ha esforzado para ir más allá de los límites de su discapacidad una y otra vez. Es la primera persona con parálisis cerebral que ha



Bonner Paddock con Sylvia Delgado, la Presidente del Equipo Asesor del Consumidor (CAT).

subido al Monte Kilimanjaro en África sin ayuda y que ha completado exitosamente el Campeonato Mundial Ironman en Kona, Hawái. Bonner compartió fotografías y videos de estos eventos con nosotros y, créanmelo, ¡no todos fueron muy lindos! Ha batallado. Ha sentido dolor. A veces hasta parece como que a lo mejor no llega hasta la cima de esa montaña o que no terminará ese maratón después de haber nadado ya 2.4 millas en el océano y andado en bicicleta 110 millas. ¡Pero lo logra! Eso se debe a que Bonner no se da por vencido y nosotros tampoco deberíamos. Ése fue el mensaje inspirador de Bonner a los miembros del CAT. Nos alentó a todos a fijar metas que nos obliguen a rebasar los límites de nuestra discapacidad o de cualquier otra circunstancia que pudiera frenarnos.

Además de ser un excelente modelo de conducta para la gente discapacitada, Bonner también es un magnífico ejemplo de la manera en que una persona puede tener un impacto positivo. En el 2009 Bonner fundó la OM Foundation porque quería ayudar a los niños discapacitados a recibir las terapias que necesitaban para poder tener una vida mejor. Desde entonces su fundación ha

Fechas de las próximas reuniones del CAT

21 de agosto
18 de septiembre
16 de octubre
20 de noviembre
18 de diciembre

Las reuniones del CAT son de 10 de la mañana a 12 del mediodía en las oficinas del RCOG en Santa Ana ubicadas en el 1525 North Tustin Avenue. Llame a Kelly Rico al (714) 796-5330 con anticipación para avisarle que asistirá.

recaudado más de un millón de dólares. Fue muy emocionante observar un video acerca de la gran labor que Bonner está realizando para apoyar y abogar por las personas discapacitadas en nuestra propia comunidad.

Después de su presentación Bonner pasó tiempo hablando con miembros del CAT acerca de los propios triunfos personales de estos últimos. Muchos de los miembros del CAT le dijeron que les había inspirado para asumir nuevos retos. Me inspiró a empezar a andar en bicicleta de nuevo.

Algunos miembros del CAT me comentaron que Bonner les ayudó a hacerse una imagen mental de lo que podrían querer hacer por su cuenta. Otros simplemente indicaron que su mensaje era impresionante. Sean Sullivan, uno de los miembros del CAT, señaló que la presentación de Bonner había tenido mucho sentido e importancia porque le recordó a todos que a veces nosotros somos el principal obstáculo para alcanzar nuestras metas personales.



Bonner (última fila, segunda de la izquierda) posa con algunos consumidores del RCOOC que asistieron a su presentación del CAT.

Puedo decir honestamente que ésta fue una de las mejores reuniones del CAT y que todo el mundo debería escuchar la historia de Bonner. Para

concluir, deseo compartir uno de los mensajes que Bonner repitió durante su charla: No importa si su día es bueno o malo, ¡tengan una actitud

positiva! Y usen esa actitud positiva para lograr alcanzar una meta que les obligue a rebasar los límites de lo que piensan que pueden hacer.

Medidas de seguridad para proteger la información privada de los consumidores del RCOOC

El Centro Regional del Condado de Orange siempre ha considerado la tecnología como una poderosa herramienta para hacer que sus empleados sean más productivos y presten servicio de mejor calidad a los consumidores y sus familiares. El RCOOC ha desarrollado su propio software (Virtual Chart) para la administración de casos, el cual se actualiza continuamente con nuevas funciones y capacidades, además de que es un modelo para la administración de información de los centros regionales.

Tanto Virtual Chart como otros sistemas de información del RCOOC deben estar protegidos ya que contienen enormes cantidades de datos personales y confidenciales sobre afecciones médicas y diagnósticos de desarrollo. Las personas con discapacidades del desarrollo depositan una confianza especial

en el RCOOC para que éste proteja su información privada, y tanto las leyes estatales como las federales consideran como un delito la violación de la confidencialidad de los consumidores.

Las personas con discapacidades del desarrollo depositan una confianza especial en el RCOOC para que éste proteja su información privada.

El RCOOC codifica la correspondencia electrónica de los empleados si ésta contiene información confidencial y utiliza el software del cliente/servidor para tener acceso a la información del consumidor. Los coordinadores de servicios del RCOOC utilizan escritorios virtuales. El disco duro de la computadora notebook, laptop o de escritorio que utilizan los coordinadores de servicios para conectar con el servidor no contiene ninguna información de los consumidores. El robo del aparato no tendrá como consecuencia ninguna pérdida de información confidencial.

Talleres para padres sobre cómo controlar el comportamiento

El Centro Regional del Condado de Orange ofrece estos talleres sin costo alguno para los padres. Para obtener el máximo beneficio, se recomienda que los padres asistan a todas las sesiones en una serie. El taller “Control del comportamiento” cubre principios básicos del control positivo del comportamiento y tiene un enfoque práctico al ayudar a los padres de niños con discapacidades del desarrollo a cambiar su propia conducta y la de sus hijos. El taller “Entrenamiento de habilidades sociales” se concentra en ayudar a los padres a cultivar las habilidades sociales de sus hijos con otros niños.

Los padres participan activamente en todos los talleres y se les invita a que hablen de los retos de comportamiento específicos que estén enfrentando. Se requieren reservaciones previas y el tamaño de los grupos por lo general se limita a 40-45 familias.

Llame a su coordinador de servicios o a Tracy Vaughan al (714) 796-5223 si desea información adicional sobre las fechas, horas y ubicaciones, y para inscribirse.

NOTA: No se ofrece cuidado infantil, así que por favor no traiga niños a los talleres.

Taller “Control del comportamiento” (5 sesiones)

Presentado en español por la Dra. Ana Lorenz,
Ph. D. (Lorenz & Associates)

Cuándo: Martes por las noches – 6, 13, 20 y
27 de agosto, y 3 de septiembre de 2013

*(NOTA: La última sesión de este taller
se enfoca en el entrenamiento para
ir al baño)*

Hora: 6:30 – 9:00 p.m.

Ubicación: Oficina del RCOC en Orange
3111 N. Tustin Street, Ste. 150

Taller “Control del comportamiento” (5 sesiones)

Presentado en vietnamita por Thang C. DO.,
M.A., BCBA y Julia Kim, B.A. (Footprints)

Cuándo: Martes por las noches – 3, 10, 17 y
24 de septiembre, y 1 de octubre de 2013

*(NOTA: La última sesión de este taller
se enfoca en el entrenamiento para
ir al baño)*

Hora: 6:30 – 9:00 p.m.

Ubicación: Oficina del RCOC en Westminster
5555 Garden Grove Blvd., Ste. 100

Entrenamiento de habilidades sociales – Se concentra en menores de 12 a 18 años de edad (6 sesiones)

Presentado en inglés por Janis Niemann, M.S.,
BCBA (Melissa Sweitzer)

Cuándo: Jueves por las noches – 5, 12, 19 y
26 de septiembre, y 3 y 10 de octubre
de 2013

Hora: 6:30 – 9:00 p.m.

Ubicación: Oficina del RCOC en Santa Ana
1525 N. Tustin Ave.
El estacionamiento se encuentra en la
estructura enfrente del edificio de las
oficinas del RCOC.

Taller “Control del comportamiento” (5 sesiones)

Presentado en inglés por Jeffery E. Salmons, M.S.,
BCBA y Julia Kim, B.A. (Footprints)

Cuándo: Martes por las noches – 1, 8, 15, 22 y
29 de octubre de 2013

*(NOTA: La última sesión de este taller
se enfoca en el entrenamiento para
ir al baño)*

Hora: 6:30 – 9:00 p.m.

Ubicación: Oficina del RCOC en Orange
3111 N. Tustin St., Ste. 150

Breanna Little (continuación de la p.1)



Breanna participó varias veces en prácticas de capacitación, inclusive una en Henry's Market en Irvine, mientras estaba en el programa de transición de su escuela.

apropiada para sus habilidades, capacidad e intereses. Y a pesar de que durante su programa de transición del IUSD tuvo entrenadores en el trabajo, desde que se graduó Breanna ha tenido éxito en el trabajo solo con apoyos naturales.

Breanna es un ejemplo para otras personas. Es alguien que inspira esperanza entre las familias que desean más para sus hijos con discapacidades del desarrollo de lo que programas podían ofrecer hace años.

A pesar de que los programas formalizados de transición de adultos se han requerido desde 1990, según Linda O'Neal, una especialista en transiciones del IUSD, no fue sino hasta hace alrededor de una docena de años que se empezaron a implementar cambios importantes.

Un cambio en el enfoque hacia el empleo remunerado en un lugar de trabajo integrado como el de Breanna reflejó otros cambios en la comunidad de servicios para discapacidades del desarrollo. Como resultado del mayor

número de niños con necesidades especiales que pasan por las escuelas públicas en los salones de clases típicos, las familias y los estudiantes han llegado a considerar los entornos integrados como la norma. Entre las habilidades para vivir independientemente como adultos se continuaron incluyendo la educación, habilidades financieras, transporte, esparcimiento y cómo mantenerse en forma, pero la preparación para trabajar adquirió un papel más central.

“Como comunidad cambiamos nuestros niveles de expectativas,” señaló Linda, indicando que el programa al que asistió Breanna solo tenía nueve alumnos hace doce años pero ahora tiene alrededor de 60 estudiantes en cinco clases. “Tenemos grandes esperanzas de que antes o poco después de terminar la preparatoria todos nuestros estudiantes tengan un trabajo remunerado.”

Los padres pueden hacer muchas cosas para ayudar a preparar a los jóvenes con necesidades especiales para el mundo laboral.

Además de la capacitación práctica en el trabajo en la comunidad que es tan importante para que los estudiantes como Breanna tengan éxito, los expertos en transición apuntan que los padres pueden hacer muchas cosas para ayudar a preparar a los jóvenes con necesidades especiales para el mundo laboral. Esto incluye realizar tareas en la casa, como limpiar y ayudar en la cocina y lavando ropa. También enfatizan la importancia de buenos hábitos de higiene para asegurarse que los jóvenes encajan y se sienten cómodos en un lugar de trabajo integrado.

El IUSD ha podido conseguir subvenciones para el seguimiento y la recopilación de datos de los estudiantes después de que salen del programa. Los

resultados durante los últimos cinco años son muy positivos y muestran que del 70% al 86% de los graduados tienen empleo remunerado un año después de su graduación.



A Breanna (con su hermano Jason en la fotografía) le encanta preparar comidas en casa.

La planificación centrada en la persona que reconoce la singularidad de las necesidades de cada uno de los estudiantes sigue siendo el principio guía clave para la planificación de la transición. No obstante, Linda señaló que la preferencia por el trabajo remunerado integrado también refleja un mayor reconocimiento de los derechos y habilidades de las personas con discapacidades del desarrollo.

La forma de pensar, añade, es que “Todos tienen el derecho de trabajar, pero también tienen la responsabilidad de trabajar y pagar impuestos exactamente igual que el resto de la gente.”

Como comunidad cambiamos nuestros niveles de expectativas.

La madre de Breanna comparte esa expectativa de participación total quien comenta que ella siempre ha creído en que hay un sitio para todos. En cuanto al trabajo de su hija, Margie dijo: “No tiene que hacer algo en donde gane mucho dinero, siempre que esté en un trabajo donde logre hacer algo y sea una parte productiva de la sociedad.”

Planifique ahora para apoyar el **Árbol de los Deseos del RCOC para las fiestas**



Todavía hace calor pero no es demasiado pronto para empezar a pensar en apoyar el programa del **Árbol de los Deseos del RCOC**. Todos los años el **Árbol de los Deseos** ayuda a alegrar la temporada de fiestas para más de mil consumidores del Condado de Orange.

El **Árbol de los Deseos** empieza cuando los coordinadores de servicios se ponen en contacto con personas y familias necesitadas de bajos ingresos a las que atiende el **RCOC** e identifican sus peticiones de regalos para las fiestas. Estos deseos (que abarcan desde juguetes

y ropa para niños hasta tarjetas de regalo de tiendas) se convierten en realidad cuando los patrocinadores del **Árbol de los Deseos** compran los artículos solicitados y los entregan al **RCOC**. Los voluntarios entonces envuelven los regalos y se aseguran de entregarlos a tiempo para las fiestas.

Pueden participar personas individuales, pero también hay muchas compañías, organizaciones de voluntarios y grupos religiosos que hacen del **Árbol de los Deseos** un proyecto de grupo para la temporada de fiestas. Quienes no tengan

tiempo para comprar regalos pueden participar de todas maneras mediante una aportación económica que utilizarán compradores voluntarios para hacer realidad deseos específicos. Se deben extender los cheques a nombre de “**Brian’s Fund**” y enviarlos por correo a: **RCOC**, P.O. Box 22010, Santa Ana, CA 92702-2010.

Si desea hacer un **donativo** al programa del **Árbol de los Deseos**, llame a Kelly Rico al 714-796-5330. Si desea que se le considere para recibir regalos del **Árbol de los Deseos**, póngase en contacto con su coordinador de servicios.

Las oficinas del Centro Regional del Condado de Orange están ubicadas en el:

Santa Ana Office

1525 N. Tustin Avenue
24-hr Phone: (714) 796-5100

Orange Office

3111 N. Tustin, Suite 150
24-hr Phone: (714) 796-3700

Westminster Office

5555 Garden Grove Blvd., Suite 100
24-hr Phone: (714) 796-2900

CONTENIDO

Consumidores en primer plano: Breanna Little.....1

Novedades sobre el presupuesto.....2

Informe del Director Ejecutivo.....3

Noticias del Equipo Asesor del Consumidor (CAT).....4

Medidas de seguridad para proteger la información privada de los consumidores del RCOC.....5

Talleres para padres sobre cómo controlar el comportamiento.....6

Dialogo Newsletter

Regional Center of Orange County
P.O. Box 22010
Santa Ana, CA 92702-2010



NON-PROFIT ORGANIZATION
U.S. POSTAGE
PAID
SANTA ANA, CA
PERMIT NO. 1285