

Consumidores en primer plano

Las familias Cervantes-Higareda y McKenney

Como ocurre con muchos de los niños a los que sirve el Centro Regional del Condado de Orange (RCOC), Ronnie Higareda y los gemelos Charles y Edgar McKenney nacieron extremadamente prematuros. Ronnie nació a las 25 semanas de gestación mientras que los gemelos nacieron a las 27 semanas de gestación. Los pequeñísimos bebés se pasaron los primeros meses de vida en la unidad de cuidado intensivo neonatal, mientras sus preocupados padres esperaban a que alcanzaran la fortaleza física y estabilidad médica necesaria para unirse a sus familias en sus hogares.

Los pequeñísimos bebés se pasaron los primeros meses de vida en la unidad de cuidado intensivo neonatal.

Hace muy pocos años esos factores de riesgo por sí solos hubieran hecho que los tres calificaran al nacer para recibir los servicios de intervención temprana que prestan los centros regionales por medio del programa de Intervención Temprana de California. Eso cambió en el 2009 cuando se

modificó la elegibilidad para el programa Intervención Temprana y se introdujo el programa Servicios de Recursos y Referencias para Prevención (PRRS). PRRS es administrado por los Centros de Recursos para Familias, en lugar de los centros regionales, y su misión es ayudar a las familias con bebés y niños pequeños en peligro que no satisfacen los nuevos requisitos de elegibilidad del programa Intervención Temprana.

En la mayoría de los casos PRRS ha tenido éxito en alcanzar sus metas: reducir los costos del programa Intervención Temprana y asegurarse a la vez que los padres de los niños con retraso moderado en el desarrollo obtengan apoyo y acceso oportuno a más servicios intensivos si el niño llegase a necesitar un cambio. A medida que la



La familia McKenney: (l-D) Larry, Edgar, Connie y Charles

familia Cervantes-Higareda de Santa Ana y la familia McKenney de Aliso Viejo comparten sus historias, ése parece ser definitivamente el caso en el Condado de Orange.

Tanto Edgar McKenney como Ronnie Higareda reciben actualmente servicios del programa Intervención Temprana por medio del RCOC, mientras que Charles McKenney sigue recibiendo servicios por medio de PRRS. Al compartir sus historias, estas familias sólo tienen comentarios positivos acerca de la ayuda que recibieron tanto de Nickie Patton, su coordinadora de servicios de PRRS, como de los coordinadores de servicios de Intervención Temprana y de otros miembros del equipo que supervisaron el desarrollo de sus hijos y respondieron a sus necesidades cambiantes.

Connie McKenney (la madre de los gemelos) apreció especialmente, como madre primeriza, los materiales educativos que recibió que incluían orientación sobre las actividades que puede realizar en casa para fomentar el desarrollo de Charles y de Edgar.



Edgar (l) y Charles (D) McKenney

Las familias Cervantes-Higareda y McKenney
(continúa en la página 7)

Diálogo

El Centro Regional del Condado de Orange publica *Diálogo* cuatro veces al año para personas con discapacidades del desarrollo, sus familiares y proveedores de servicios. También se puede leer *Diálogo* en el sitio web del RCOC: www.rcocdd.com.

Copyright © 2014

Junta Directiva

Alan Martin, *Presidente*
Tresa Oliveri, *Vicepresidenta*
Sylvia Delgado, *Secretaria*
Robert Costello, *Tesorero*
Clifford Amsden
Cristina Alba
Mark Antenucci
Meena Chockalingam
Luke Franck
Peter Kuo
Kathy McCrystal
Hilda Mendez
Fernando Peña
Palak Shah
Hilda Sramek

Próximas reuniones de la Junta Directiva

15 de enero • 5 de marzo • 7 de mayo

Se invita al público a asistir a las reuniones de la Junta del RCOC, las cuales empiezan a las 6 p.m. y se llevan a cabo en la Sala de la Junta Directiva del Centro Regional en la sede del RCOC en el edificio Tustin Centre Tower ubicado en el 1525 North Tustin Avenue en Santa Ana.

Administración del RCOC

Larry Landauer, *Director Ejecutivo*
Janis White, *Directora de Operaciones*
Bette Baber, *Directora de Finanzas*
LeeAnn Christian, *Directora Clínica*
Peter Himber, M.D., *Director Médico*
Pat Glancy, *Gerente de Admisiones*
Cheryl Kilcullen, *Gerente del Área Norte*
Keli Radford, *Gerente del Área Oeste*
Patrick Ruppe, *Gerente del Área Central*

Moving on at 3... Transition

Según las necesidades del niño, el programa de Intervención Temprana del RCOC podría ofrecer diversos servicios y apoyo, desde fisioterapia y capacitación familiar hasta servicios del habla y el lenguaje, y más. El propósito de todos estos recursos es que los niños reciban desde el nacimiento hasta los tres años de edad la ayuda de intervención temprana que necesitan para tratar de reducir la disparidad en el desarrollo con los niños típicos de su edad.

Alrededor del 10 por ciento de los niños en el programa de Intervención Temprana del RCOC tienen discapacidades del desarrollo lo suficientemente graves que le califican para recibir servicios continuos del centro regional de conformidad con la Ley Lanterman.

Independientemente de que su hijo satisfaga o no los requisitos de elegibilidad de la Ley Lanterman, todos los niños en la Intervención Temprana reciben servicios de transición, los cuales son ayuda para preparar a las familias para la transición que harán cuando el niño cumpla tres años de edad y terminen los servicios de Intervención Temprana. Muchos padres dicen que este apoyo es inestimable en ayudarles a entender las diferencias entre la Intervención Temprana y los servicios de educación escolares que los niños con necesidades especiales reciben de sus distritos escolares locales de los 3 a los 22 años de edad.

Un paso importante en el proceso de transición son los talleres “Moving on at 3...Transition” (Después de los 3... la transición) que organiza cada tercer mes el Centro de Recursos para Familias Comfort Connection del RCOC. En los talleres los expertos del RCOC explican la elegibilidad para recibir los servicios

continuos del Centro Regional mientras que el personal del distrito escolar habla de las evaluaciones que realiza y los requisitos de elegibilidad para la educación especial preescolar por medio de las escuelas públicas. Los padres también se informarán del proceso del Programa Educativo Individualizado (IEP) de las escuelas y la manera en que difiere del proceso del Plan de Servicios Familiares Individualizados (IFSP) del RCOC.

Tomando en consideración los horarios ocupados de los padres, los talleres se alternan en las mañanas y las noches, y se ofrecen en diferentes ciudades por todo el Condado de Orange. Aunque sólo se ofrecen en inglés, se pueden proporcionar traducciones en español y vietnamita para asegurarse que todos los padres reciben la información que necesitan.

Próximos talleres de transición

Ésta es la información sobre los próximos talleres de transición organizados por Comfort Connection. Si desea información adicional y hacer reservaciones, llame a Patricia Garcia al 714-558-5400 o escríbale a pgarcia@rcocdd.com.

Viernes 30 de enero

De 9:30 a 11:30 a.m.
Educational Services Center
4999 Casa Loma Avenue
Yorba Linda

Jueves 26 de marzo

De 6:30 a 8:30 p.m.
Harper Assessment Center
425 E. 18th Street, Sala 5
Costa Mesa

Informe del Director Ejecutivo

Buenas noticias para el futuro de familias con niños pequeños

Por Larry Landauer, Director Ejecutivo

Históricamente California ha sido un sitio excelente para las personas con discapacidades del desarrollo y sus familias. Ningún otro estado tiene una Ley Lanterman con la promesa de servicios y apoyo comunitarios como la tenemos nosotros, aunque ha sido difícil para los niños pequeños en los últimos años. La Gran Recesión y otros problemas presupuestarios requirieron medidas de austeridad que redujeron la elegibilidad para el Programa Intervención Temprana (Early Start) de California. Los centros regionales administran el programa Intervención Temprana, el cual provee servicios de intervención temprana para niños con discapacidades del desarrollo o retrasos en el desarrollo significativos desde el nacimiento hasta los tres años de edad.

La Gran Recesión y otros problemas presupuestarios requirieron medidas de austeridad que redujeron la elegibilidad para el Programa Intervención Temprana (Early Start) de California.

A partir del 2011 se refirió a los niños en peligro y que no satisfacían los requisitos de elegibilidad más estrictos a un programa recientemente creado: Servicios de Recursos y Referencias para Prevención (PRRS). El programa PRRS es administrado por docenas de centros de recursos para familias en todo el estado, ha apoyado a familias proporcionándoles información sobre el

desarrollo infantil, ayudado a que los padres tengan acceso a servicios que pueden ayudar en el desarrollo de su hijo y dado a los padres oportunidades para que hagan contacto y consigan apoyo de terceros.



En el Condado de Orange nos sentimos orgullosos de que la estrecha relación entre nuestro Centro Regional y el Centro de Recursos para Familias Comfort Connection del RCOC ha asegurado que se ha seguido

de cerca el progreso de desarrollo de los niños en nuestro programa PRRS local. Los coordinadores de servicios del RCOC y del PRRS colaboran con el personal de nuestro Grupo de Recursos para la Salud para vigilar el progreso de cada uno de los niños. Por supuesto que son buenas noticias cuando los niños cierran la brecha en el desarrollo pero cuando no es así, o si existe una preocupación de que el niño podría estar perdiendo terreno, los miembros de nuestro personal organizan de inmediato las evaluaciones necesarias para determinar si se les debe transferir al programa Intervención Temprana. De hecho, hemos encontrado que alrededor del 20 por ciento de los niños que se colocó inicialmente en el programa PRRS del Condado de Orange más tarde calificó para el programa Intervención Temprana.

Tratamos de que no haya contratiempos para las familias que servimos en este proceso y en la sección "Consumidores en primer plano" de este número se comparte la historia de dos familias que han tenido esta experiencia. Tanto la familia McKenney como la Cervantes-Higareda tuvieron bebés que empezaron su vida en unidades de cuidado intensivo prenatal. Cuando estaban listos para irse a casa, eran demasiado pequeños para evaluarlos y determinar su elegibilidad para el programa Intervención Temprana. Sin embargo, la diligencia de los padres en combinación con la supervisión de nuestro personal aseguró que se pasara a los niños de PRRS

a Intervención Temprana cuando fue obvio que necesitaban más ayuda de intervención temprana.

Aunque estamos satisfechos con nuestra efectividad en la comunidad al cubrir las necesidades de familias y niños a pesar de los retos presupuestarios del Estado, nos da mucho gusto que la mejoría de la economía ha causado que los líderes elegidos de California restablezcan los requisitos de elegibilidad que ya se habían establecido antes de que se creara el programa PRRS.

A partir del 15 de enero de 2015 los requisitos de elegibilidad para el programa Intervención Temprana se expandirán de dos maneras. Primera: los bebés y los niños pequeños en alto riesgo de tener una discapacidad del desarrollo debido a diversos factores biomédicos calificarán para recibir los servicios. Segunda: el límite para determinar la importancia de un retraso en el desarrollo será el mismo para todos los bebés y niños pequeños, al margen de la edad. Actualmente los niños que se evalúan a los 24 meses de edad o mayores deberán tener más retrasos significativos para cumplir con los requisitos de elegibilidad del programa Intervención Temprana.

A partir del 15 de enero de 2015 los requisitos de elegibilidad para el programa Intervención Temprana se expandirán.

A medida que nos preparamos para este cambio, el RCOC continúa revisando la condición de los niños en el programa PRRS y preparando al personal para lidiar con un incremento en el número de familias en el programa Intervención Temprana. Nuestro objetivo es que el 1 de enero las familias no noten ningún tipo de cambio. Esperamos que simplemente sigan recibiendo los servicios y apoyo apropiados para ayudar a sus niños a desarrollarse bien.

Noticias del Equipo Asesor del Consumidor

“Mi vida, a mi manera”

Por Sylvia Delgado, presidente del CAT

Una de las cosas que me gusta del RCOC es que el personal respeta a las personas con discapacidades del desarrollo y su habilidad para tomar decisiones importantes en la vida. Así que



me dio gusto cuando el Centro Regional patrocinó en octubre la Segunda Conferencia de Autodeterminación del Condado de Orange. Como ocurrió con la conferencia del año pasado, este evento fue organizado por y para los consumidores. Este año se le denominó “Mi vida, a mi manera” y el principal tema fueron las decisiones relativas al final de la vida.

Lamentablemente no pude asistir, pero apoyo de todo corazón a los consumidores adultos que toman sus propias decisiones relativas al final de la vida. Lo cual incluye aspectos como:

- Qué tipo de tratamiento médico se desea si uno se enferma y no puede comunicar sus deseos en ese momento;
- Cómo y dónde desea que se

le entierre o si prefiere ser incinerado; y

- Quién recibirá sus pertenencias cuando usted fallezca.

Asistieron más de 50 personas, incluidos consumidores que

viven por su cuenta con la ayuda de personal de servicios de asistencia para la vida diaria independientes (ILS) o apoyados (SLS) y asistentes de confianza que

llevaron a la conferencia.

El día empezó con un vídeo producido por el Departamento de Servicios del Desarrollo (DDS). Jacqueline Miller, intercesora de los derechos del cliente, respondió a preguntas de los consumidores sobre el vídeo y el folleto (que también creó el DDS para los consumidores) provisto. Los consumidores también jugaron un juego de cartas que se llama “Go Wish” cuyo objetivo es ayudarles a empezar a pensar acerca de sus propios valores y opciones.

También hubo un vídeo divertido, creado por consumidores locales, titulado “You Can’t Tell Me How to Have Fun” dirigido a cómo ayudar a los consumidores adultos a lidiar con aquellas personas en la comunidad que podrían tratarlos de manera diferente por sus discapacidades.

Fechas de las próximas reuniones del CAT

17 de diciembre

(Almuerzo de festividades)

21 de enero

18 de febrero

Las reuniones de CAT son de 10:00 a.m. a mediodía en las oficinas del RCOC en Santa Ana ubicadas en el 1525 North Tustin Avenue. Llame a Jennifer Casteel al (714) 796-5330 con anticipación para avisarle que asistirá.

Se puede encontrar el vídeo en la página de Facebook de Integrity House.

Si le interesa obtener información adicional sobre cómo tomar decisiones al final de la vida, visite el sitio web del DDS (www.dds.ca.gov) y haga clic en la lengüeta *Consumer Corner* (Esquina del consumidor) en la parte superior de la página. De ahí, haga clic en *Publications* (Publicaciones) y luego baje hasta *Thinking Ahead: My Way, My Choice, My Life at the End* (Pensar en el futuro: a mi manera, mi decisión, mi vida al final).

Talleres para padres sobre cómo controlar el comportamiento

El Centro Regional del Condado de Orange ofrece estos talleres sin costo alguno para los padres. Para obtener el máximo beneficio, se recomienda que los padres asistan a todas las sesiones en una serie. El taller “Control del comportamiento” cubre principios básicos del control positivo del comportamiento y tiene un enfoque práctico al ayudar a los padres de niños con discapacidades del desarrollo a cambiar su propia conducta y la de sus hijos.

Llame a su coordinador de servicios o a Julieann Garcia al (714) 796-5223 si desea información adicional sobre las fechas, horas y ubicaciones, y para inscribirse.

NOTA: No se ofrece cuidado infantil así que por favor no traiga niños a los talleres.

Taller “Control del Comportamiento” (5 sesiones)

Lo presenta en inglés Coyne & Associates

Cuándo: Los martes por la noche – 20 y 27 de enero, y el 3, 10 y 17 de febrero
(NOTA: La última sesión de este taller se enfoca en el entrenamiento para ir al baño)

Hora: 6:30 a 9:00 p.m.

Ubicación: Oficina RCOC en Santa Ana
1525 N. Tustin Ave.
El estacionamiento se encuentra en la estructura enfrente del edificio de las oficinas del RCOC.

Taller “Control del comportamiento” (5 sesiones)

Lo presenta en español la Dra. Ana Lorenz

Cuándo: Los jueves por la noche – 19 y 26 de febrero, y el 5, 12 y 19 marzo
(NOTA: La última sesión de este taller se enfoca en el entrenamiento para ir al baño)

Hora: 6:30 a 9:00 p.m.

Ubicación: Oficina RCOC en Orange
3111 N. Tustin St., Ste. 150

Protéjase durante los días festivos

La temporada de fiestas es un momento de diversión para reunirse con la familia y amigos e ir de compras para los regalos. Disfrute de la temporada, pero recuerde que también los ladrones salen en esta temporada. Éstos son algunos consejos para protegerse durante los días festivos.

Busque estacionamiento bien iluminado en los centros comerciales. Si deja algunas compras en su automóvil, manténgalas en la cajuela o fuera de la vista porque los ladrones ven por las ventanillas de los automóviles buscando qué robar.

Cuando salga del centro comercial use el servicio de acompañantes del centro, para que vayan con usted a su automóvil o la parada del autobús. Mejor aún, ir de compras con un amigo o un familiar, para que así se puedan cuidar mutuamente las carteras, bolsas, tarjetas de crédito y las compras.

Si hace donativos a entidades de beneficencia sólo hágalo a organizaciones que usted conozca. Algunos ladrones se hacen pasar por organizaciones benéficas para engañar a la gente para que les den dinero, así que cuídese especialmente de cualquier persona que le diga que sólo acepta donativos en efectivo. Puede evitar ese chanchullo enviando su donativo por correo y siempre envíe un cheque, nunca efectivo.



El Centro de Recursos para Familias Comfort Connection ofrece ayuda para los padres

Desde tecnología de apoyo y retos conductuales hasta tubos de alimentación y juguetes, si es algo que afecta la vida de personas con discapacidades del desarrollo o la de sus familias, existe la probabilidad de que haya algún servicio que se pueda obtener por medio del Centro de Recursos para Familias (FRC) Comfort Connection del Centro Regional del Condado de Orange. Y si el Comfort Connection no tiene ya un DVD, libro, artículo de investigación, enlace en Internet u otro recurso sobre el tema en su extensa colección, Kathleen McFarlin (la supervisora del FRC) y su personal probablemente pueden ayudar al padre/a la madre a encontrarlo.

Si es algo que afecta la vida de personas con discapacidades del desarrollo o la de sus familias, existe la probabilidad de que haya algún servicio que se pueda obtener por medio del Comfort Connection.

Comfort Connection está ubicado en el vestíbulo de la sede central del RCOC en Santa Ana y es uno de los 47 centros de recursos para familias en todo el estado que conecta a las familias que tienen niños con necesidades especiales que necesitan recursos y apoyo. La mayoría del personal está integrado por padres de niños con discapacidades del desarrollo, y muchos son bilingües. Ha operado durante más de dos décadas financiado por el RCOC y el Estado de California; ha sido también la agencia local

encargada de implementar el programa de Servicios de Recursos y Referencias de Prevención (PRRS) en el Condado de Orange, el cual fue creado por la Asamblea Legislativa estatal en el 2011 para ofrecer servicios de alcance a la comunidad, información y referencias para bebés y niños en peligro que no califican para el programa Intervención Temprana.

Recursos en línea ahora

Hace años las familias tenían que acudir en persona a Comfort Connection para pedir prestados artículos de su extensa biblioteca pública. Ahora, sin embargo, las familias pueden tener acceso a miles de recursos en cualquier momento que sea conveniente para ellas visitando el sitio web del RCOC (www.rcocdd.com), en el cual se encuentran en línea los materiales de Comfort Connection.

Eventos con cajas para actividades

Aunque se tiene acceso a los recursos de Comfort Connection en línea, existen aún muchos buenos motivos para que los padres vayan en persona. Por ejemplo, los padres pueden obtener docenas de DVD instructivos e informativos que pueden ayudarles en el desarrollo de sus hijos, hacerse la mayoría de las terapias que proveen profesionales e informarse de un gran número de temas relacionados con los niños con necesidades especiales, desde la infancia hasta la adolescencia temprana. Estos materiales se pueden ver también en la instalación de Comfort Connection que es acogedora para los niños.



Otro recurso sobresaliente que sólo se ofrece a los padres de los programas de Intervención Temprana y PRRS que visitan las instalaciones de Comfort Connection son las nueve cajas para actividades que el personal ha armado. Los padres pueden pedir las prestadas por un período máximo de tres semanas. Estas cajas contienen juegos apropiados para niños en diferentes etapas de desarrollo, desde el nacimiento hasta los tres años de edad. Cada una de las cajas incluye una descripción (en inglés y en español) de cada juguete y como se podrían usar para fomentar todos los cinco campos de desarrollo.

La mayoría del personal está integrado por padres de niños con discapacidades del desarrollo, y muchos son bilingües.

Comfort Connection también celebra talleres y presentaciones gratuitas sobre temas que abarcan desde la nutrición y el entrenamiento para enseñar a los niños a ir al baño hasta el control del comportamiento y cómo incrementar el vocabulario por medio de libros de cuentos. Comfort Connection presenta cada tercer mes los talleres “Moving on at 3... Transition” (Después de los 3... la transición), los cuales ayudan a las familias a prepararse para la transición que harán cuando sus niños cumplan tres años de edad y terminen los servicios del programa Intervención Temprana.

Comfort Connection celebra talleres y presentaciones gratuitas.

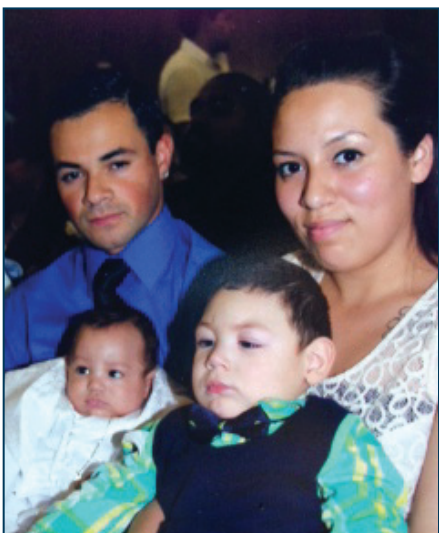
Si desea información adicional sobre el Centro de Recursos para Familias Comfort Connection y tener acceso a sus recursos en línea, visite el sitio web del RCOC (www.rcocdd.com) y haga clic en el enlace de Comfort Connection en la lengüeta *Family Support* (Apoyo familiar).

Las familias Cervantes-Higareda y McKenney (continuación de la pág. 1)

“Pudieron enseñarme cómo enseñarle a mi hijo” señala, indicando que también les enseñó a los niños el lenguaje de señas para ayudarles a comunicarse a pesar de su retraso en el habla. “Mis hijos quieren hacer todas estas actividades de aprendizaje porque son divertidas, pero yo sé que estamos ayudando a sus cerebritos a darle la vuelta a las partes dañadas”.

Los gemelos tienen ahora 21 meses de edad. Edgar en particular se enfrentó a retos enormes que requirieron una cirugía apenas unos días después de haber nacido y de nuevo unas semanas más tarde, además de que un pulmón se le colapsó cuando todavía estaba en el hospital. Aunque el retraso de Charles no es tan grave como el de su hermano, Connie ha visto que sus dos hijos han hecho avances significativos como resultado de las terapias profesionales y la labor que ella y su esposo Larry McKenney realizan con ellos en casa.

Ronnie es el segundo hijo de Stephanie Cervantes-Higareda y su esposo Jesús Higareda, y su familia ha compartido algunas de las mismas experiencias que los McKenney.



La familia Cervantes-Higareda: (l-D) Jesús, Ronnie, Christopher y Stephanie

“Él había estado sangrando del lado izquierdo del cerebro”, comenta Stephanie sobre Ronnie. “Nos dijeron que no podría caminar, gatear ni hablar. Nos dijeron que sería un vegetal”.

Sin embargo, Ronnie tenía otros planes. Si dio vueltas, sí gateó y aunque todavía sólo dice algunas palabras, ahora puede caminar solo.

Es especialmente emocionante para los padres de Ronnie ver su progreso porque su primer hijo Christopher, de tres años, tiene parálisis cerebral. A Christopher se le diagnosticó la condición cuando era bebé y empezó a recibir los servicios del programa Intervención Temprana en cuanto llegó a casa del hospital. Utiliza una silla de ruedas y una andadera, y recién hizo la transición de Intervención Temprana al distrito escolar local.

“Estoy muy agradecida de lo que tenemos”.

Aunque la familia tiene una experiencia considerable con el RCOC debido a las necesidades de Christopher, Stephanie comentó que a veces Ronnie le hace sentir como una nueva mamá. “Ronnie me está mostrando eventos significativos que no vi con Christopher”, añade.

Stephanie, como ocurre con Connie McKenney, es una mamá que se queda en casa cuyo horario diario gira principalmente alrededor de las citas de terapia y médicas que necesitan sus hijos, además del horario escolar de Christopher. Como la familia tiene sólo un automóvil actualmente, no es inusual que ella lleve a su esposo al trabajo en Rancho Santa Margarita en ocasiones a las 4 a.m. para poder mantener el horario ocupado de la familia.

Stephanie admite que a veces llora se siente fatigada y se frustra, pero dice que su esposo le da todo su apoyo. “Es quien me da fortaleza cuando ya no puedo más”.

“Estoy muy agradecida de lo que tenemos”, continuó Stephanie e indicó que en muchas partes del mundo no existe nada como los servicios y apoyo que los centros regionales proveen para ayudar a las familias con niños que tienen necesidades especiales.

“No tratamos a los niños discapacitados como un inconveniente”.

Connie hace eco del reconocimiento de la ayuda y apoyo que los niños con discapacidades reciben en California.



Ronnie Higareda

“No tratamos a los niños discapacitados como un inconveniente”, agrega Connie. “Aquí se les trata como miembros valiosos de la sociedad y nosotros recibimos el apoyo que necesitamos para ayudar a nuestros hijos a alcanzar su potencial. Agradezco eso infinitamente”.

Diálogo  

CONTENIDO

Consumidores en primer plano:
 Las familias Cervantes-Higareda
 y McKenney 1
 Moving on at 3...Transition2
 Informe del Director Ejecutivo3
 Noticias del Equipo Asesor
 del Consumidor (CAT).....4
 Talleres para padres sobre
 cómo controlar el comportamiento.....5
 Protéjase durante los días festivos.....5
 El Centro de Recursos para
 Familias Comfort Connection
 ofrece ayuda para los padres 6

Las oficinas del Centro Regional del Condado de Orange

Santa Ana Office

1525 N. Tustin Avenue
 24-hr Phone: (714) 796-5100

Orange Office

3111 N. Tustin, Suite 150
 24-hr Phone: (714) 796-3700

Westminster Office

5555 Garden Grove Blvd., Suite 100
 24-hr Phone: (714) 796-2900

Apoye el Árbol de los Deseos del RCOOC para los días festivos y ayude a los consumidores necesitados

¿Usted o su compañía está buscando una manera divertida de ayudar a otras personas durante los días festivos? Si es así, esperamos que considere apoyar el programa del Árbol de los Deseos del RCOOC. Todos los años el Árbol de los Deseos ayuda a alegrar los días festivos para más de mil clientes del Condado de Orange.

El Árbol de los Deseos empieza cuando los coordinadores de servicios se ponen en contacto con personas y familias necesitadas de bajos ingresos a las que atiende el RCOOC e identifican sus peticiones de regalos para las fiestas, como juguetes para los niños, ropa, tarjetas de regalo de tiendas y boletos de cine. Las personas que apoyan individualmente al Árbol de los Deseos (así como las compañías, iglesias y organizaciones de voluntarios) adquieren luego los artículos solicitados, los envuelven y se los entregan al RCOOC. Los voluntarios se aseguran entonces de entregar los regalos a tiempo para las fiestas.

Si desea ayudar, pero no tiene tiempo para comprar y envolver regalos, puede

participar de todas maneras mediante una aportación económica que utilizarán compradores voluntarios para hacer realidad deseos específicos. Se deben extender los cheques a nombre de “Brian’s Fund” y enviarlos por correo a: RCOOC, P.O. Box 22010, Santa Ana, CA 92702-2010.

Si desea hacer un donativo al programa del Árbol de los Deseos, llame a Jennifer Casteel al 714-796-5330 o envíe un mensaje electrónico a wishtree2@rcoodd.com. Si desea que se le considere para recibir regalos del Árbol de los Deseos, póngase en contacto con su coordinador de servicios.

