

## Consumidores en primer plano

### Jacqueline Carrillo

**S**in lugar a dudas fueron un embarazo y un parto normal, sin complicaciones. Mariana Chavelas siguió cuidadosamente las instrucciones de su médico. Ella, su esposo Juan Carrillo y su hija Jenniffer se emocionaron al recibir al nuevo miembro a su afectuosa familia. Por eso tuvieron un shock tremendo cuando la pequeña Jacqueline (“Jackie”) nació con holoprosencefalia, un defecto cerebral grave en el cual los dos lados del cerebro no se separan apropiadamente durante el desarrollo del feto.

---

---

### *Los médicos predijeron que no viviría más de unos meses.*

---

---

La holoprosencefalia puede causar discapacidades profundas y los especialistas le aseguraron a la familia que no se podía hacer nada para prevenir la condición; sin embargo, las noticias más devastadoras llegaron dos días después del nacimiento de Jackie: A Mariana y a Juan les dijeron que la condición de Jackie era terminal. Los médicos predijeron que no viviría más de unos meses y a su pesar la familia estuvo de acuerdo en darle cuidado de hospicio y autorizó una orden de “No resucitar” (DNR).

Doce años más tarde, Jackie ha desafiado los malos pronósticos y está floreciendo



Jackie (frente) con su hermana Jennifer y hermanos, bebé Mathew y Angel.

en su hogar familiar en Buena Park junto con su hermano Ángel, de 8 años, y su hermanito Mathew.

Pero cuando cuentan su historia (por medio de un intérprete), Mariana y Juan describen su frustración con los profesionales médicos que fueron pesimistas con respecto a las probabilidades de supervivencia de su hija y su aprecio por la ayuda y apoyo que han recibido del RCOC.

El largo trayecto para traer a Jackie a casa terminó el pasado mes de marzo. Sin embargo empezó hace años cuando le dieron de alta del hospital donde nació.

El equipo de hospicio de Jackie pensó que moriría de insuficiencia cardíaca en unos meses. De hecho su condición era tan frágil y sus necesidades médicas tan intensas que Mariana y Juan tomaran la difícil decisión de que atendieran a su hija los profesionales médicos de un centro médico para atenciones subagudas.

Los enfermeros del grupo de recursos médicos del RCOC ayudaron a la familia a obtener los servicios apropiados, abogando por Jackie con profesionales médicos, y a veces actuaron como intérpretes.

Sin embargo, los padres de Jackie nunca renunciaron a la posibilidad de llevársela a casa. El momento apropiado para empezar el proceso llegó en la primavera del 2013.

“Una vez que decidimos hacerlo, ya no retrocedimos”, dijo Juan, quien cuida a

Jackie y sus hermanos durante el día y trabaja por la noche, mientras que Mariana trabaja de día y cuida a los niños en la noche.

---

---

### *Jackie ha desafiado los malos pronósticos.*

---

---

Un equipo que incluye personal del centro para cuidados subagudos, la enfermera titulada Amy Hamm del RCOC y la Coordinadora de Servicios Nora Ramos colaboraron con la familia para ayudar a llevar a Jackie a casa. La capacitación que Mariana y Juan recibieron incluyó aspectos como cómo alimentar a Jackie y administrar los medicamentos por medio del tubo G, y mantener el tubo de la traqueotomía limpio y despejado.

**Jacqueline Carrillo**  
(continúa en la última página)

## Diálogo

El Centro Regional del Condado de Orange publica *Diálogo* cuatro veces al año para personas con discapacidades del desarrollo, sus familiares y proveedores de servicios. También se puede leer *Diálogo* en el sitio web del RCO: [www.rcocdd.com](http://www.rcocdd.com).

Copyright © 2014  

### Junta Directiva

Alan Martin, *Presidente*  
Tresa Oliveri, *Vicepresidente*  
Sylvia Delgado, *Secretaria*  
Robert Costello, *Tesorero*  
Clifford Amsden  
Cristina Alba  
Mark Antenucci  
Meena Chockalingam  
Joseph DeCarlo  
Luke Franck  
Christopher Jenkins  
Peter Kuo  
Kathy McCrystal  
Hilda Mendez  
Fernando Peña  
Palak Shah  
Hilda Sramek

### Próximas reuniones de la Junta Directiva

4 de septiembre • 2 de octubre  
6 de noviembre • 8 de enero  
5 de febrero

Se invita al público a asistir a las reuniones de la Junta del RCO, las cuales empiezan a las 6 p.m. y se llevan a cabo en la Sala de la Junta Directiva del Centro Regional en la sede del RCO en el edificio Tustin Centre Tower ubicado en el 1525 North Tustin Avenue en Santa Ana.

### Administración del RCO

Larry Landauer, *Director Ejecutivo*  
Janis White, *Directora de Operaciones*  
Bette Baber, *Directora de Finanzas*  
LeeAnn Christian, *Directora Clínica*  
Peter Himber, M.D., *Director Médico*  
Pat Glancy, *Gerente de Admisiones*  
Cheryl Kilcullen, *Gerente del Área Norte*  
Keli Radford, *Gerente del Área Oeste*  
Patrick Ruppe, *Gerente del Área Central*

## Novedades sobre el presupuesto

La Asamblea Legislativa de California cumplió con sus fechas límites para aprobar el presupuesto estatal para el año fiscal 2014-2015 que empezó el 1 de julio de 2014. El RCO se llevó una desilusión porque el acuerdo para el presupuesto al que llegaron la Asamblea Legislativa y el gobernador Brown no incluyó incrementos en las tarifas de los proveedores de servicios que han estado batallando con tarifas estancadas durante varios años. Sin embargo, el acuerdo para el presupuesto sí incluye fondos para pagar por el costo de servicios y apoyo para los nuevos consumidores (aumento de casos). Y hubo algunas noticias buenas adicionales para las personas con discapacidades del desarrollo y sus familias. Estos son algunos aspectos sobresalientes:

### Se restableció el programa Intervención Temprana (Early Start)

Hace algunos años, con el fin de reducir costos, el Estado redujo la elegibilidad de los bebés y los niños pequeños para recibir servicios del programa Intervención Temprana. A partir del 1 de enero de 2015, los requisitos de elegibilidad volverán a ser los mismos que en el 2009. Esto significa que muchos más niños que están en riesgo de tener una discapacidad del desarrollo tendrán acceso a los servicios de intervención temprana por medio de los centros regionales.

### Aumentos en el salario mínimo

El Estado financiará los costos de los proveedores de servicios que estén directamente relacionados con el aumento del salario mínimo de California que entró en vigencia el 1 de julio. Cubrirá también el costo del tiempo extra del

personal de servicios de asistencia para la vida diaria, ayuda de relevo en el hogar y servicios de asistente personal por medio del Programa de Servicios de Apoyo en el Hogar (IHSS) en que se incurra cuando los requisitos federales para el tiempo extra entren en vigencia el 1 de enero de 2015.

### Pago de los deducibles de seguro

Cuando el Estado aprobó una ley requiriendo que los planes de seguro médico privados pagaran por la terapia de análisis conductual aplicado (ABA) para autismo, se permitió a los centros regionales que cubrieran los copagos y el coseguro para los consumidores de bajos ingresos en ciertas circunstancias, aunque, se les prohibió pagar por los deducibles del seguro médico. En el acuerdo del presupuesto de este año, se levantó dicha prohibición y en algunos casos los centros regionales ahora pueden pagar los deducibles del plan médico.

### Información en línea sobre el presupuesto

Si desea detalles e información adicionales sobre el presupuesto estatal, visite el sitio del presupuesto del Departamento de Finanzas ([www.ebudget.ca.gov](http://www.ebudget.ca.gov)). Para leer más sobre el presupuesto para los centros regionales y los centros de desarrollo, visite el sitio del Departamento de Servicios del Desarrollo ([www.dds.ca.gov](http://www.dds.ca.gov)) y haga clic en el enlace "Budget Information" (Información sobre el presupuesto) en el portal.



## Informe del Director Ejecutivo

# Los Coordinadores de Servicios del RCOC tienen el apoyo de muchos expertos

Por Larry Landauer, Director Ejecutivo

Cuando los consumidores y sus familiares piensan en el Centro Regional del Condado de Orange (RCOC) es probable que primero y sobretodo piensen en su coordinador de servicios. A fin de cuentas el coordinador de servicios es su principal punto de contacto con el Centro Regional y la persona a quien recurren primero cuando tienen una pregunta o inquietud sobre los servicios o los proveedores de servicios, o un problema que necesitan resolver.

---

*Para las personas que servimos, pueden recibir nuestra ayuda con una simple llamada telefónica, correo electrónico o mensaje de texto.*

---

El motivo de nuestra existencia es satisfacer las necesidades de personas con discapacidades del desarrollo y sus familias. Así que nos sentimos orgullosos del hecho de que para las personas que servimos, pueden recibir nuestra ayuda con una simple llamada telefónica, correo electrónico o mensaje de texto. Nos enorgullece que nuestros coordinadores de servicios se encuentran entre los mejores en el estado. Son profesionales de primera que se preocupan y son compasivos, saben mucho de las discapacidades del desarrollo y les apasiona satisfacer las necesidades genuinas de la gente.

Sin embargo, aunque tratamos de simplificar lo más posible para que la gente pueda obtener la ayuda

y apoyo que necesitan, el sistema de servicios para el desarrollo en sí no es sencillo. Las necesidades médicas, psicológicas, conductuales y del desarrollo de los consumidores pueden ser bastante complejas. Las circunstancias familiares y las condiciones de vida también pueden ser complicadas.



Francamente, a pesar de lo bien informados y dedicados que son nuestros coordinadores de servicios, en realidad no existe ninguna persona que pueda

ser experta en todas las situaciones diferentes a las que se enfrentan los coordinadores de servicios en la actualidad.

Por eso el RCOC también emplea expertos que fungen como recursos para apoyar a los coordinadores de servicios en su labor para proveer a los consumidores, las familias y los equipos de planificación con la mejor información sobre los servicios y apoyo disponibles. Tenemos una amplia gama de expertos a quienes los coordinadores de servicios pueden pedir ayuda con respecto al programa Intervención Temprana, los programas diurnos, las opciones de vivienda, los servicios conductuales, los problemas relacionados con la salud y muchas cosas más.

Nuestro grupo de recursos de la salud, a quienes se menciona en este número de Diálogo, a menudo participa activamente tras bambalinas para ayudar a las familias que se enfrentan a retos médicos, psicológicos, conductuales y de desarrollo. La familia Carrillo, cuya historia es el tema de nuestra portada de "Consumidores en primer plano", es un ejemplo de la manera en que la gran participación de los expertos que respaldan a nuestros coordinadores de servicios puede tener un impacto enorme en la vida de un consumidor.

Aunque la situación de la familia Carrillo es particularmente compleja, existen cientos de historias de vidas que han mejorado y en las cuales se han satisfecho necesidades

críticas gracias a la labor de los dedicados expertos que respaldan a nuestros coordinadores de servicios.

Tenemos, por ejemplo, un miembro del personal con un gran conocimiento de los programas de beneficios. Casi todos los adultos a quienes sirve el RCOC dependen en gran medida de programas como estos para cubrir sus necesidades indispensables en la vida y colabora con los coordinadores de servicios para ayudar a asegurarse que los consumidores entienden y cumplen con el gran número de requisitos de las agencias para las personas que reciben asistencia por medio de IHSS, Medi-Cal y el Seguro Social, por ejemplo.

Aunque trabajamos duro para que la transición se haga sin contratiempos del programa Intervención Temprana con el RCOC a los programas de educación especial que administran las escuelas públicas, aún existe la posibilidad de que pueda haber dificultades. Es por ello que tenemos defensores de educación especial que ayudan a asegurarse de que los niños reciban los servicios y apoyo que necesitan durante los años de edad escolar, a la vez que se provee a los padres con los conocimientos y habilidades que precisan para ser defensores efectivos.

---

*RCOC emplea expertos que fungen como recursos para apoyar a los coordinadores de servicios.*

---

También contamos con miembros del personal con experiencia especializada en vivienda, empleo y cuestiones legales en caso de que un consumidor se vea implicado con la aplicación de la ley.

De hecho, en virtualmente todos los aspectos de la vida de un consumidor, desde su infancia y durante toda su vida, los coordinadores de servicios del RCOC tienen acceso a los recursos de expertos para ayudar a los consumidores a desarrollarse en la comunidad.

## Noticias del Equipo Asesor del Consumidor (CAT)

### Conozca al nuevo defensor de los consumidores del RCOC

Por Sylvia Delgado, presidente del CAT

Cualquier persona que haya leído muchas de mis columnas sabe que para mí la autodefensa tiene alta prioridad. Creo que las personas con discapacidades del desarrollo son nuestros propios mejores defensores. Ésa es una de las razones por las cuales me emociona asistir a la próxima reunión del Consejo Estatal de Discapacidades del Desarrollo en Sacramento y por la cual trato de animar a otras personas para que expresen y compartan sus puntos de vista en éstos y otros



Jyusse "Jesse" Corey

eventos semejantes. Es por eso también que sentí tanto gusto recibir en la reunión de nuestro Equipo Asesor del Consumidor a los dos consumidores que fueron los finalistas para el puesto de defensor de los consumidores



del CAT que quedó vacante cuando Brian Story renunció.

Jyusse "Jesse" Corey, a quien se seleccionó para el trabajo,

dio una presentación breve sobre sí mismo y sus puntos de vista para explicar por qué es importante la autodefensa. También pasó tiempo hablando con los miembros del CAT y realmente pareció que disfrutó hacerlo. Apenas estoy empezando a conocer a Jesse, ¡pero creo que va a aportar mucho entusiasmo al trabajo!

El puesto de defensor de los consumidores es un trabajo de medio tiempo que conlleva ayudar a los demás consumidores con problemas y les proporciona a ellos y a sus familias información sobre los servicios y apoyo de autodefensa y del RCOC. En su nuevo trabajo Jesse también consultará a otras personas en el RCOC que abogan por los consumidores y comparten sus

## Fechas de las próximas reuniones del CAT

17 de septiembre

15 de octubre

19 de noviembre

17 de diciembre

*(Almuerzo de festividades)*

Las reuniones de CAT son de 10:00 a.m. a 12:00 p.m. en las oficinas del RCOC en Santa Ana ubicadas en el 1525 North Tustin Avenue. Llame a Jennifer Casteel al (714) 796-5330 con anticipación para avisarle que asistirá.

perspectivas e inquietudes sobre los consumidores, además de ayudar a revisar los resultados de encuestas de los Indicadores Básicos Nacionales de los consumidores y familias.

Jesse empezó a trabajar el 9 de junio. Si desea información adicional sobre la autodefensa, o si tiene algún problema o pregunta sobre los servicios y apoyo del RCOC, sírvase comunicarse con él. Sabe mucho y tiene muchos deseos de ayudar. Para comunicarse con Jesse, llame al (714) 796-5135 o mande un mensaje electrónico a [jcorey@rcocdd.com](mailto:jcorey@rcocdd.com).

## Talleres para padres sobre cómo controlar el comportamiento

El Centro Regional del Condado de Orange ofrece estos talleres sin costo alguno para los padres. Para obtener el máximo beneficio, se recomienda que los padres asistan a todas las sesiones en una serie. El taller “Control del comportamiento” cubre principios básicos del control positivo del comportamiento y tiene un enfoque práctico al ayudar a los padres de niños con discapacidades del desarrollo a cambiar su propia conducta y la de sus hijos. El taller “Entrenamiento de habilidades sociales” se concentra en ayudar a los padres a cultivar las habilidades sociales de sus hijos con otros niños.

Los padres participan activamente en todos los talleres y se les invita a que hablen de los retos conductuales específicos que estén confrontando. Se requieren reservaciones previas y el tamaño de los grupos por lo general se limita a 8-15 familias.

Llame a su coordinador de servicios o a Tracy Vaughan al (714) 796-5223 si desea información adicional sobre las fechas, horas y ubicaciones, y para inscribirse.

**NOTA:** No se ofrece cuidado infantil, así que por favor no traiga niños a los talleres.

### **Entrenamiento de habilidades sociales – Se concentra en edades de 12 a 18 años de edad (6 sesiones)**

*Lo presenta en inglés Behavioral Support Partnership*

**Cuándo:** Los lunes por la noche – 8, 15, 22 y 29 de septiembre, y 6 y 13 de octubre.

**Hora:** 6:30 a 9:00 p.m.

**Ubicación:** Oficina del RCOC en Santa Ana  
1525 N. Tustin Ave.  
*El estacionamiento se encuentra en la estructura enfrente del edificio de las oficinas del RCOC.*

### **Taller “Control del comportamiento” (5 sesiones)**

*Lo presenta en español la Dra. Ana Lorenz*

**Cuándo:** Los martes por la noche – 9, 16, 23 y 30 de septiembre, y el 7 de octubre.

*(NOTA: La última sesión de este taller se enfoca en el entrenamiento para ir al baño)*

**Hora:** 6:30 a 9:00 p.m.

**Ubicación:** Oficina RCOC en Westminster  
5555 Garden Grove Blvd.  
Ste. 100

### **Taller “Control del comportamiento” (5 sesiones)**

*Lo presenta en inglés Coyne & Associates*

**Cuándo:** Los martes por la noche – 7, 14, 21, y 28 de octubre, y el 4 de noviembre.

*(NOTA: La última sesión de este taller se enfoca en el entrenamiento para ir al baño)*

**Hora:** 6:30 a 9:00 p.m.

**Ubicación:** Oficina RCOC en Orange  
3111 N. Tustin St.  
Ste. 150

## Selección de defensor de los consumidores del RCOC

Con el fin de asegurarse de que todos los consumidores que solicitaron para el puesto de defensor de los consumidores pudieran competir imparcialmente para el trabajo, el equipo de entrevistas del RCOC siguió un proceso de selección riguroso. El proceso de cuatro pasos empezó con 15 solicitantes. Se eliminaron algunos de los candidatos después de cada paso y el número más pequeño pasó al siguiente paso.

Primero se pidió a los candidatos que respondieran, por escrito o mediante una grabación de audio, a estas dos preguntas: ¿Qué significa para usted la autodefensa? Explique qué significa ser un buen defensor de los consumidores del RCOC.

Enseguida se entrevistó por teléfono a seis de los candidatos. Luego los dos finalistas tuvieron reuniones en persona con el equipo de entrevistas. El paso final para esos dos fue dar una presentación de cinco minutos acerca de sí mismos en la reunión con el Equipo Asesor del Consumidor (CAT).

## Grupo de recursos de la salud ayuda a los consumidores a llevar vidas más sanas y productivas

El tema de la portada de este número acerca de la consumidora Jackie Carrillo y la dedicación de su familia para atenderla en casa es dramático y comparte algunas de las maneras en que el grupo de recursos de la salud del RCOC apoya a las personas y las familias a las que sirve el RCOC.

---

*La gran experiencia del grupo y las relaciones a largo plazo con otras personas en la comunidad con frecuencia pueden agilizar obtener ayuda para una familia, hasta para servicios por los que no paga el RCOC.*

---

La Dra. LeeAnn Christian, la Directora Clínica Jefe del RCOC y ella misma una analista conductual certificada por el Colegio de Médicos, dirige al grupo de recursos de la salud, el cual está integrado por 18 profesionales que representan diversas disciplinas. El grupo incluye específicamente al Dr. Peter Himbre, Director Médico Jefe, además de psicólogos, enfermeros, analistas conductuales, un patólogo del habla-lenguaje, un fisioterapeuta y personal de apoyo.

Los miembros del grupo desempeñan un papel crucial en la identificación de niños y adultos que califican para recibir los servicios del centro regional, además de que promueven la salud y bienestar de los consumidores y mejoran su desarrollo general.

“Gran parte de la labor de nuestro grupo se realiza tras bambalinas. Servimos como fuente de información, recursos y apoyo para los coordinadores de servicios a medida que ellos ayudan a coordinar y asegurar servicios para los consumidores y las familias”, comenta LeeAnn. “Es una satisfacción saber que estamos teniendo un gran impacto positivo en la vida de la gente”.

Los coordinadores de servicios del RCOC diariamente llaman a los especialistas del grupo de recursos de la salud para que den su opinión experta sobre los servicios y apoyo más efectivos y apropiados para los consumidores individuales y para ayudarles a abogar en nombre de las necesidades médicas de los consumidores.

Por ejemplo, la enfermera Amy Hamm es la persona a la que llaman los coordinadores de servicios cuando hay un consumidor cuyas necesidades médicas son tan intensas que necesita vivir en una instalación residencial subaguda (un sitio que está a un paso por debajo de un hospital, pero que ofrece un nivel de atención más alto que una instalación de enfermería especializada). Amy regularmente acompaña a los coordinadores de servicios a las visitas en instalaciones, a menudo se reúne con profesionales médicos para abogar por las necesidades de los consumidores y ayuda a las familias a entender los detalles de los problemas médicos de su familiar.

LeeAnn también señala que la gran experiencia del grupo y las relaciones a largo plazo con otras personas en la comunidad con frecuencia pueden agilizar obtener ayuda para una familia, hasta para servicios por los que no paga el RCOC. Un ejemplo de esto es la ayuda que ellos le dieron a Jackie Carrillo para que Servicios para los Niños de California pagara el costo de la cama especial que le permitió a Jackie vivir en el hogar familiar.

Otro ejemplo podría ser cuando una familia llama a su coordinador de servicios en busca de ayuda psiquiátrica y medicamentos para un consumidor, o quizás servicios dentales. El coordinador de servicios consulta a

individuos en el grupo de recursos de la salud para identificar las clínicas y médicos individuales que aceptan pacientes con discapacidades del desarrollo y Medi-Cal o prestan servicios a un costo bajo.

A veces el grupo de recursos de la salud participa cuando un proveedor de servicios enfrenta un reto particularmente difícil con un consumidor y desea consultar a un colega profesional. LeeAnn citó un ejemplo de un consumidor del programa Intervención Temprana que estaba recibiendo terapia del habla.

---

*“Una de las claves de nuestro éxito son las relaciones de colaboración que tenemos con los proveedores de servicios”.*

---

“El terapeuta del habla sintió que el niño no se estaba beneficiando con la terapia y que requería un programa más intensivo”, comentó. “Cuando nuestro patólogo del habla-lenguaje y uno de nuestros analistas conductuales visitaron a la familia y observaron la situación, ambos sintieron que también se deberían prestar servicios de Análisis Conductual Aplicado (ABA) al niño”. En un período de seis meses después de haber recibido los servicios de ABA y la terapia del habla, el niño avanzó significativamente en su desarrollo del lenguaje.

“Una de las claves de nuestro éxito son las relaciones de colaboración que tenemos con los proveedores de servicios”, dice LeeAnn. “Los especialistas del RCOC y sus colegas profesionales en la comunidad regularmente se reúnen para intercambiar ideas, resolver situaciones que representan riesgos con el mismo objetivo en mente: prestar servicios de calidad que den resultados positivos para las personas a quienes servimos”.

## ¡Diversión bajo el sol en la Gran Fiesta de Verano!

El sábado 21 de junio más de 300 consumidores, amigos y familiares se divertieron, comieron, escucharon música y bailaron en KiwanisLand en Garden Grove durante la cuarta Gran Fiesta de Verano. Integrity House, una organización sin fines de lucro, organizó con el apoyo del Centro Regional del Condado de Orange el evento cuyos costos subvencionó un patrocinador importante del evento.



### Adolescencia y autismo

El RCOC será el anfitrión de uno de los principales expertos del país en autismo y la adolescencia el 16 de octubre de 4 a 8 p.m. en su sede central de Santa Ana. El Dr. Peter Gerhardt dará una presentación titulada *Adolescence and Autism: Behavioral Expectations in the Transition from School to Work* (Adolescencia y autismo: Expectativas en el comportamiento durante la transición de la escuela al trabajo). El costo es de \$30 por persona e incluye la cena en una caja. Se requiere un pago adicional de \$30 para los profesionales que están solicitando horas de educación continua (CE). Se requiere inscribirse previamente. Si desea información adicional o inscribirse, por favor llame a Jennifer Casteel al (714) 796-5330. No se ofrecerá servicio de cuidado de niños.

Diálogo  

**CONTENIDO**

Consumidores en primer plano:  
 Jacqueline Carrillo ..... 1  
 Novedades sobre el presupuesto .....2  
 Informe del Director Ejecutivo .....3  
 Noticias del Equipo Asesor del Consumidor (CAT).....4  
 Talleres para padres sobre cómo controlar el comportamiento.....5  
 Selección de defensor de los consumidores del RCOC .....5  
 Grupo de recursos de la salud ayuda a los consumidores a llevar vidas más sanas y productivas .....6  
 ¡Diversión bajo el sol en la Gran Fiesta de Verano! .....7  
 Adolescencia y autismo.....7

**Las oficinas del Centro Regional del Condado de Orange**

Santa Ana Office

1525 N. Tustin Avenue  
 24-hr Phone: (714) 796-5100

Orange Office

3111 N. Tustin, Suite 150  
 24-hr Phone: (714) 796-3700

Westminster Office

5555 Garden Grove Blvd., Suite 100  
 24-hr Phone: (714) 796-2900

**Jacqueline Carrillo** (continuación de la pág. 1)

Un reto importante que el equipo tuvo que vencer fue asegurarse de tener una cama apropiada para Jackie en casa. Como el tipo de parálisis cerebral que tiene le hace agitar los brazos y piernas, necesita una cama acojinada especialmente. Medi-Cal y Servicios para los Niños de California (CCS) denegaron la solicitud de la familia para la cama hasta que Amy Hamm del RCOC identificó y ayudó a acelerar la corrección de un error del código de diagnóstico en el sistema de CCS.

*“Todo es posible si se tiene fe y se es una familia unida”.*

Mariana y Juan son francos: los retos del cuidado de Jackie son significativos, aun con la ayuda de enfermería y de relevo. Aunque Juan dice que colaboran como equipo para apoyarse mutuamente. Como dice Mariana: “Todo es posible si se tiene fe y se es una familia unida”.



Jackie (frente) con (de I-D) la coordinadora de servicios Nora Ramos y sus padres Mariana Chavelas y Juan Carrillo.