

# DIÁLOGO

Una Publicación Trimestral del Centro Regional del Condado de Orange

VOLUMEN 37 NÚM.1 • INVIERNO 2023



## EN PRIMER PLANO

### Jeffrey Baek

**ESTE ES EL SEGUNDO AÑO EN QUE EL PROGRAMA DE AUTODETERMINACIÓN (SDP) DE CALIFORNIA SE HA OFRECIDO A TODAS LAS PERSONAS ELEGIBLES** que reciben servicios por medio de un centro regional. Aunque solo un número pequeño de las personas que reciben servicios del Centro Regional del Condado de Orange ha optado por participar en el SDP, la flexibilidad que el programa provee les ha permitido a algunas, como Jeffrey Baek, florecer de maneras nuevas y emocionantes.

Jeffrey, de 32 años, tiene autismo, vive con su cariñosa y comprensiva familia en Irvine y está ahora en su segundo año en el SDP. Las dos diferencias más grandes para él entre los servicios tradicionales que recibió antes y después del SDP implican su trabajo y transporte.

Aunque trabajó exitosa y previamente durante seis años en el supermercado Ralph's, hubo otros intereses profesionales que él deseaba seguir en películas y videos. También quería entrar a una línea de trabajo en donde pudiera ganar más dinero que le permitiera viajar más con su familia.

*La flexibilidad que el programa provee les ha permitido a algunas, como Jeffrey Baek,*

Poco después de hacer la transición al SDP, Jinsook Baek, la madre de Jeffrey, localizó la oportunidad ideal para él. Encontró una compañía cinematográfica local propiedad de coreanos a quienes convenció para que le permitieran a Jeffrey hacer una pasantía remunerada en donde él trabajaría sin un entrenador en el trabajo tradicional y su salario



La familia Baek (I-D): el padre Sungjong Baek, Jeffrey Baek, la madre Jinsook Baek y su hermana Kira Baek.

no lo pagaría la compañía sino el Programa de Pasantías Remuneradas (PIP). La prueba de dos meses funcionó bien y Jeffrey continuó con su pasantía durante un año, lo cual le dio muy buena experiencia laboral.

“A través de mi pasantía cinematográfica aprendí cómo usar CGI, transiciones, efectos y

[continúa en la p. 7](#)

## DIÁLOGO

También se puede leer este boletín en línea en el sitio web del RCOC: [www.rcocdd.com](http://www.rcocdd.com).



Copyright © 2023

### Junta Directiva

John "Chip" Wright, Presidente  
Clifford Amsden, Vicepresidente  
Sylvia Delgado, Secretaria  
Sandy Martin, Tesorera  
Meena Chockalingam Bedekar  
Frances M.K. Hernandez  
Amy Jessee  
Yvonne Kluttz  
Liza Krassner  
Hilda Mendez  
Chinh Nguyen  
Fernando Peña  
Rick Perez

Consulte el Calendario Mensual en el sitio web del RCOC para ver la información más actualizada sobre las fechas y el formato de las reuniones de la Junta Directiva.

### Administración del RCOC

Larry Landauer, Director Ejecutivo  
Bette Baber, Directora de Finanzas  
Christina Petteruto, Asesora Jurídica General  
Jerrod Bonner, Director de Tecnología de la Información  
Arturo Cazares, Director de Servicios Comunitarios  
Peter Himber, M.D., Director Médico  
Bonnie Ivers, Psy.D., Directora Clínica  
Jennifer Montañez, Directora de Administración de Casos  
Keli Radford, Directora de Servicios y Apoyo  
Marta Vasquez, Directora de Finanzas  
Stacy Wong, Directora de Recursos Humanos  
Patricia Glancy, Gerente de Admisiones  
Carmen Gonzalez, Gerente del Área Central  
Carie Otto, Gerente del Área Oeste  
Greg Shimada, Director Adjunto de Tecnología de la Información  
Jack Stanton, Director Adjunto de Vivienda  
Sean Watson, Director Adjunto, Control de Riesgos



## Programa de conexión asequible ofrece subsidio para servicio de banda ancha

### SI SU FAMILIA CALIFICA PARA SEGURO MÉDICO GRATUITO POR MEDIO DE MEDI-CAL

o de asistencia para alimentos a través del programa CalFresh, es probable que usted también sea elegible para el beneficio del Programa de Descuentos para Internet (Affordable Connectivity Program, ACP, por sus siglas en inglés) del gobierno federal.

El ACP tiene como objetivo ayudar a estadounidenses de bajos ingresos a pagar por el servicio de internet de banda ancha y dispositivos conectados que se han vuelto cada vez más necesarios para la escuela y la vida diaria. Si califica, usted recibirá un descuento de hasta \$30 al mes del servicio de internet mensual y un descuento único de hasta \$100 en una laptop, tableta o computadora de escritorio con un pequeño copago.

Para acceder al programa, necesitará inscribirse con un proveedor de servicio de internet participante que ofrezca dispositivos conectados. Para encontrar proveedores aprobados en California y presentar una solicitud, visite el sitio [www.affordableconnectivity.gov](http://www.affordableconnectivity.gov).

El Programa de Descuentos para Internet es nuevo y complementa el programa Lifeline actual del gobierno federal, el cual ha ofrecido durante mucho tiempo a las personas de bajos ingresos un descuento mensual de hasta \$9.25 en el servicio telefónico y de internet. Una familia elegible podría, por ejemplo, tener servicio de teléfono celular apoyado por Lifeline y un servicio de internet en casa aparte apoyado por medio del ACP.

# Por qué el Programa de Autodeterminación es una opción excelente para algunas familias

Por Larry Landauer, Director Ejecutivo



### **DESDE EL 1 DE JULIO DE 2021, CUANDO EL PROGRAMA DE AUTODETERMINACIÓN (SDP)**

de California se empezó a ofrecer a la mayoría de las personas que reciben servicios de un centro regional, el programa

ha visto solo un porcentaje muy pequeño de individuos elegibles escogerlo como una opción.

Aquí en el Condado de Orange, hasta mediados de diciembre, solo 103 de las casi 24,000 personas con discapacidades del desarrollo que servimos participan en el SDP. Tasas de participación igualmente bajas se reflejan en los números de todo el estado y otros centros regionales. Con historias inspiradoras de éxito como las de Jeffrey Baek, el tema del artículo principal de este número, uno se podría preguntar por qué el SDP no ha sido más popular.

Una razón, casi con seguridad, es que el programa es relativamente nuevo. Aunque el RCOC ha compartido de manera activa el programa, muchas de las personas a quienes servimos tienen relaciones duraderas y de confianza con el RCOC y los proveedores de servicios actuales. Es comprensible que prefieran continuar con el modelo tradicional de servicios que ha cubierto con éxito sus necesidades durante décadas. También es posible que las incertidumbres y factores estresantes de la pandemia hayan hecho que algunas personas y las familias tengan menos interés en realizar cambios importantes en la vida.

Hemos escuchado asimismo de las familias que las reglas muy detalladas que el Departamento de Servicios del Desarrollo (DDS) ha creado para el SDP son sumamente difíciles. Aunque

el RCOC ha desarrollado de manera proactiva herramientas, como una hoja de cálculo de presupuesto del SDP, para ayudar a los participantes del Condado de Orange a crear y mantener sus presupuestos del SDP, el compromiso de tiempo y esfuerzo puede ser aún así significativo.

Para algunos, como la familia Baek, que están acostumbrados a administrar empresas y organizaciones y que se sienten cómodos reclutando y supervisando personal de cuidado directo, los beneficios del SDP, como una mayor libertad y flexibilidad, hacen que todo valga la pena.

En el RCOC, todo se reduce al hecho de que no hay dos personas con discapacidades ni dos familias que sean iguales. Es por ello que se creó hace una década el proceso del IPP/IFSP (Plan del Programa Individual/Plan de Servicios Familiares Individualizados). Es el motivo por el que en el RCOC acogemos las ideas centradas en la persona y la planificación centrada en la persona para cada persona y familia a la que servimos. Debido a que todas las decisiones de planificación y servicios se basan en las necesidades y preferencias individuales, sabemos que el número de personas que optan por alguna opción en particular no es necesariamente una medida de su valor.

Aunque nunca presionaríamos a nadie para que pruebe el SDP, apoyamos completamente a quien lo haga. Y nos entusiasma ver cómo esta nueva opción está ayudando a muchos a alcanzar su potencial individual.

Si piensa que el SDP podría ser apropiado para usted, asegúrese de visitar el sitio web del RCOC para obtener más información.

## DE PERSONA A PERSONA

# ¡Envíe sus nominaciones para el Premio Spotlight antes del 3 de marzo!

Por Sylvia Delgado, Presidenta de PAC



### ¡YA CASI ES LA HORA PARA LOS PREMIOS SPOTLIGHT ANUALES DEL RCOC!

La fecha límite para entregar las nominaciones es el 3 de marzo, así que este es el momento para presentar sus nominaciones para las personas que usted piensa

se merecen ese honor.

Es excelente reconocer a la gente por la labor que está realizando ya que demuestra que usted la aprecia y piensa que es un buen modelo a seguir para otras personas. Como una persona que recibe servicios del RCOC y miembro de la Junta Directiva, trato de ayudar a otras personas en la comunidad y me sentí muy honrada cuando recibí el Premio Spotlight por Abogar por mí Misma en el 2014.

Es posible que usted conozca a alguien que se merezca ser reconocido, así que espero que se tome el tiempo para nominar a una persona que recibe servicios, a su propio trabajador de ILS, a su jefe o a alguna otra persona que ha tenido un impacto positivo en su vida.

Entre al sitio web del RCOC ([www.rcocdd.com](http://www.rcocdd.com)) y haga clic en *Spotlight Awards* (Premios Spotlight) bajo *News & Events* (Novedades y eventos). A partir de allí, usted puede ver las categorías y los requisitos de los premios en inglés, español o vietnamita, junto con la información completa (también en los tres idiomas) sobre cómo presentar una nominación en línea, por correo electrónico o regular, o en persona.

También puede contactar a su Coordinador de Servicios del RCOC si desea recibir ayuda para completar una nominación.

## Gracias a quienes apoyan el Árbol de Deseos y Spark of Love de ABC 7

Nuestra comunidad del Condado de Orange fue más generosa que nunca al ayudar a alegrar los días festivos de las familias de bajos ingresos que reciben servicios del RCOC. Se cumplieron casi 800 deseos de regalos por medio del tradicional programa Árbol de los



Deseos del RCOC. Entre los patrocinadores se incluyen: Footprints Behavioral Interventions, Helping Hands for Better Living, Cortica Care, UMass Global, Fox Dealer Interactive, Girl Scouts Oso Valley Service Unit, Edwards Lifesciences, AECOM, Giovanniello Law Group, Troutman Pepper, el presidente estatal de CASTO y Progress Speech & Language Center, además de docenas de personas, entre ellas miembros de la Junta Directiva y empleados del RCOC. El programa *Spark of Love* de ABC7, operado por radio KWVE, donó asimismo 355 juguetes.



# BIENESTAR DIARIO: Mejore su sistema inmune para prevenir

**AUNQUE NO SIEMPRE SE PUEDEN EVITAR LAS ENFERMEDADES, MUCHOS DE LOS ASPECTOS QUE CARACTERIZAN UN ESTILO DE VIDA SANO PUEDEN MEJORAR SU SISTEMA INMUNE** y ayudar a su organismo a combatir la exposición todo, desde el resfriado común y la gripe hasta otros virus e infecciones graves.

- **Siga una dieta sana.** Su cuerpo necesita una amplia variedad de nutrientes para funcionar bien. La misma dieta bien balanceada, baja en azúcares y con alimentos integrales que pueden ayudarle a mantener un peso sano también puede ayudar a asegurar que usted obtenga nutrientes clave que son vitales para la función inmunológica.
- **Duerma lo suficiente.** Es al dormir que su cuerpo descansa y se repara a sí mismo. Así que cuando usted no duerme lo suficiente, no solo se está agotando sino también está afectando la habilidad de su cuerpo para combatir enfermedades.
- **Vacúnese.** No olvide su vacuna anual contra la gripe y otras vacunas recomendadas. Aunque sea joven y sano, si se contagia de gripe, corre el riesgo de infectar a otra persona que es más vulnerable a desarrollar una enfermedad grave y hasta potencialmente mortal.
- Si cubre todos estos aspectos básicos, estas son algunas opciones de alimentos específicos que pueden mejorar naturalmente la habilidad de su organismo para mantenerle sano.
- **Consuma alimentos probióticos.** Salud digestiva, tener el equilibrio apropiado de “buenas” bacterias en su sistema digestivo, juega un papel importante en su salud general. Aunque algunas personas toman suplementos probióticos, usted puede obtener muchas de las mismas bacterias buenas en los alimentos fermentados como kéfir, kombucha, kimchi, miso y sauerkraut fresco.
- **Revise su vitamina D.** Muchos estadounidenses tienen deficiencia de vitamina D, la cual es importante para la inmunidad y muchos procesos corporales más. Las yemas de huevo y los peces grasos, como las sardinas y el salmón, son buenas fuentes de vitamina D.
- **Obtenga suficiente vitamina C.** Aunque no evitará que se enferme, se ha demostrado que la vitamina C reduce la duración de un resfriado. Los cítricos, frutos rojos, tomates, chiles y brócoli tienen un alto contenido de vitamina C.

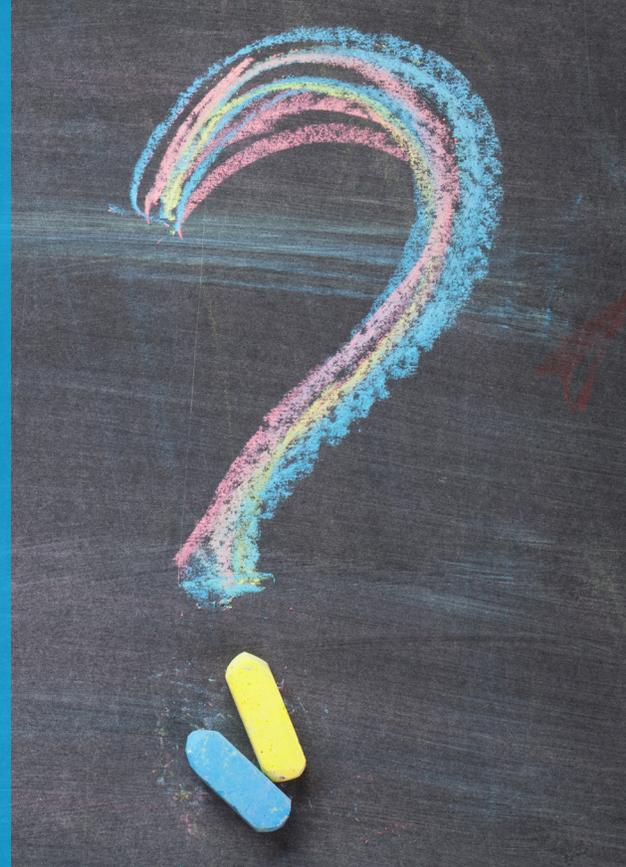


# Fundamentos de la educación especial

## ¿Necesita su hijo una Evaluación Funcional del Comportamiento?

### **EN EL CASO DE ALGUNOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDADES DEL DESARROLLO, LAS ACTITUDES DESAFIANTES PUEDEN REPRESENTAR UN OBSTÁCULO**

para su propio aprendizaje y el de los demás en el salón de clases. En estas situaciones, el distrito escolar tiene una responsabilidad legal de prestar los servicios y apoyos necesarios para ayudar con estas actitudes de comportamiento en la escuela.



Como ocurre con otros servicios y apoyos de educación especial, el apoyo y arreglos relativos al comportamiento se deben especificar en el IEP (Programa Educativo Individualizado) del niño.

Cuando existen estos problemas conductuales, una opción que se puede explorar con su equipo del IEP es una Evaluación Funcional del Comportamiento (FBA). La FBA busca entender por qué un niño presenta una actitud desafiante y crear un plan de tratamiento efectivo que le enseñe al menor habilidades significativas como una alternativa a la actitud desafiante.

Al igual que otros elementos de un IEP, es importante que los padres conozcan los procedimientos apropiados que se deben seguir para asegurar que se atienden los problemas relacionados con el comportamiento y para que el niño pueda seguir en el entorno menos restrictivo en la escuela.

- Asegúrese de que se documenten todas las inquietudes sobre el comportamiento compartidas con el equipo de la escuela de su hijo, por ejemplo, mandar por correo electrónico al maestro y el psicólogo de la escuela un resumen de cualquier conversación sobre los problemas e incidentes conductuales.

- Puede presentar solicitudes por escrito a su equipo del IEP (maestro, psicólogo y director) para completar una FBA. Si el distrito está de acuerdo con la solicitud, debe enviar a los padres un plan de evaluación en el plazo de 15 días calendario de la solicitud por escrito. Si el distrito no está de acuerdo con la solicitud, debe enviar una notificación previa por escrito.

Si las actitudes desafiantes de su hijo están perjudicando su educación y su distrito escolar no está atendiéndolas, no se espere hasta su siguiente reunión programada del IEP. También puede presentar una solicitud por escrito para programar una reunión del IEP y hablar de sus inquietudes. Su equipo del IEP tiene 30 días de su solicitud por escrito para programar una reunión del IEP.

El RCOC cuenta con un Grupo de Recursos de Servicios Educativos al cual los padres pueden consultar sobre inquietudes que tengan sobre la educación de sus hijos. Si desea programar una consulta telefónica o por videoconferencia con el líder del Grupo de Recursos (bilingüe en inglés y español) u obtener una carta de muestra para solicitar una Evaluación Funcional del Comportamiento para su hijo, comuníquese con su Coordinador de Servicios del RCOC.

### Jeffrey Baek, continuación

experiencias cinematográficas”, comentó Jeffrey, que también se benefició en gran medida al aprender cómo participar mejor con sus compañeros de trabajo. Ahora que ya terminó la pasantía, está buscando una nueva oportunidad y espera poder tratar de hacer edición cinematográfica y aprender diferentes habilidades adicionales.

Las opciones de transporte que Jeffrey usa ahora con el SDP le permiten a él más libertad y mayor flexibilidad a su familia. Antes Jinsook o un entrenador en el trabajo llevaban y traían a Jeffrey al trabajo. Con el SDP, él puede usar el servicio compartido de Uber o el servicio de transporte TRIP de Irvine para personas con discapacidades y adultos mayores. Esto ha mejorado su independencia pues ha aprendido a programar sus propios recorridos.

Esta nueva habilidad también ha mejorado la vida social de Jeffrey ya que no tiene que depender más de su madre para su transporte cuando desea participar en actividades sociales con Best Buddies y su grupo de fraternidad de su iglesia.

***“Han sido cambios positivos en mis habilidades sociales porque me siento más cómodo hablando con otras personas”.***

“He ganado más confianza que antes”, agrega, y notado que sus habilidades en el idioma inglés y sus habilidades sociales han mejorado. “Han sido cambios positivos en mis habilidades sociales porque me siento más cómodo hablando con otras personas”.

Tina Blabagno, su Coordinadora de Servicios del RCO, está muy impresionada con el éxito de Jeffrey en el SDP y cree que la dedicación de su madre hacia su bienestar e independencia ha sido un factor clave en su éxito.

“Jinsook es una defensora de Jeffrey asombrosa”, señala Tina, indicando que Jinsook



Jeffrey en el trabajo en su pasantía para la compañía cinematográfica.

hasta asistió a capacitación como facilitadora independiente para poder dominar las reglas complejas y cambiantes del Departamento de Servicios del Desarrollo (DDS) relativas al SDP. También encontró una organización sin fines de lucro llamada Being Built Together que empezó como un grupo de apoyo para padres coreanos y ahora ofrece apoyo en todo el estado a familias que hablan coreano impactadas por discapacidades intelectuales y del desarrollo. Aunque Jinsook reconoció que fue un reto encontrar a los proveedores de servicios apropiados para Jeffrey, toda la planificación y esfuerzos dedicados al SDP han valido la pena para su familia.

“El SDP no es solo un programa nuevo”, indicó. “Es un progreso significativo para ver el potencial de mi hijo y descubrir sus sueños y esperanzas que no pensé que se podrían realizar”.

***Toda la planificación y esfuerzos dedicados al SDP han valido la pena para su familia.***



REGIONAL CENTER OF ORANGE COUNTY

P.O. Box 22010  
Santa Ana, CA 92702-2010

NON-PROFIT  
ORGANIZATION  
U.S. POSTAGE

PAID

SANTA ANA, CA  
PERMIT NO. 1285

## DIÁLOGO



### CONTENIDO

- En primer plano: Jeffrey Baek.....1
- Programa de conexión asequible ofrece subsidio para servicio de banda ancha.....2
- Informe del Director Ejecutivo.....3
- De persona a persona.....4
- Gracias a quienes apoyan el Árbol de Deseos y *Spark of Love* de ABC 7.....4
- Bienestar diario.....5
- Fundamentos de la educación especial.....6

## Las oficinas del Centro Regional del Condado de Orange

Santa Ana Office  
1525 N. Tustin Avenue  
Teléfono las 24 horas: 714.796.5100

Cypress Office  
10803 Hope Street, Suite A  
Teléfono las 24 horas: 714.796.2900

## Irvine Barclay Theatre realizó un evento festivo para las familias del RCOC

Cientos de personas y familias que reciben servicios del RCOC disfrutaron de un espectáculo festivo especial de sensibilidad sensorial en el Irvine Barclay Theatre el 9 de diciembre. El divertido y festivo evento fue una presentación abreviada del ballet “El cascanueces”, junto con villancicos cantados por el coro de la University High School. David Shaoulain, de 12 años y de Newport Beach, aparece aquí con varios de los bailarines.



Fotografía cortesía de Doug Gifford

**EL CENTRO REGIONAL DEL CONDADO DE ORANGE** ha preparado este encarte especialmente para las personas y familias a las que servimos que se sienten más cómodas comunicándose en español. Estos eventos, programas y actividades se presentan en español y/o se dirigen específicamente a personas en la comunidad hispana del Sur de California. Sin embargo, el RCOCC no financia ni patrocina a algunos de ellos y la información se da como una cortesía. Si sabe de alguna otra oportunidad que le gustaría compartir con otros hispanohablantes, llame a Giulia Rodriguez, la Coordinadora de Servicios de Padres del Centro de Recursos para Familias Comfort Connection, al 714.558.5402, o escríbale a [grodriguez@rcocdd.com](mailto:grodriguez@rcocdd.com).

## Charla virtual de café

Únase a otros padres hispanohablantes en esta conversación informal por Zoom sobre el tema de crianza positiva para los niños con una discapacidad. Si desea información adicional y confirmar su asistencia, llame a Giulia Rodriguez al 714.558.5402 o escríbale a [grodriguez@rcocdd.com](mailto:grodriguez@rcocdd.com).



**Martes, 28 de marzo**  
De 6:00 a 7:30 p.m.

## Taller Transition...Moving on at 3 (Transición... Avanzar a los 3)

Este taller sobre la transición se ofrece virtualmente y su objetivo es educar y apoyar a los padres antes, durante y después de que su hijo cumpla tres años. Entre los temas se incluye una evaluación y determinación de elegibilidad para recibir servicios de distritos escolares, la reunión del Programa Educativo Individualizado (IEP) y la elegibilidad continua para recibir servicios del Centro Regional. Se ofrece interpretación en español junto con una ponencia PowerPoint en español. Inscríbase en línea por medio del Calendario Mensual en el sitio web del RCOCC ([www.rcocdd.com](http://www.rcocdd.com)). Si desea información adicional y ayuda para inscribirse en línea, llame a Patricia Garcia al 714.558.5400 o escríbale a [pgarcia@rcocdd.com](mailto:pgarcia@rcocdd.com).

**Miércoles, 26 de abril**  
De 6:30 a 8:30 p.m.

## Centro de Recursos para Familias de Familias y Comunidades Unidas

El Centro de Recursos para Familias (FRC, Family Resource Center) de Familias y Comunidades Unidas (FaCT, Families and Communities Together) es una red de 16 FRC locales que son sitios comunitarios para toda la familia que ofrecen acceso a servicios integrales orientados a la prevención y tratamiento para todas las familias, incluidas las biológicas, mixtas, emparentadas, adoptivas o de crianza.

Los presta personal multicultural y multilingüe que refleja las áreas circundantes y las familias a las que sirven. Entre los servicios se incluye: Asesoría, educación para la crianza, programa de empoderamiento personal en la violencia doméstica, servicios de apoyo a familias, servicios de información y referencias, servicios del equipo de administración de casos y asistencia de emergencia. También es posible que se distribuyan alimentos y pañales. Visite el sitio [www.factoc.org/locations](http://www.factoc.org/locations).

En todas las ubicaciones del Centro de Recursos para Familias FaCT se cuenta con personal bilingüe inglés/español para ayudar.

# ¿Cuál es el papel de su Coordinador de Servicios?



## **LOS SERVICIOS Y APOYOS QUE EL RCOC PRESTA SE BASAN COMPLETAMENTE EN LAS NECESIDADES INDIVIDUALES DE LA PERSONAS CON DISCAPACIDADES DEL DESARROLLO.**

Con el fin de ayudar a implementar los servicios y apoyo necesarios, cada persona o familia está asignada a un Coordinador de Servicios. El trabajo del Coordinador de Servicios consiste en ayudar a la persona y la familia a identificar sus esperanzas y sueños para tener una vida completa y productiva, y luego colaborar juntos para tener acceso a servicios y apoyos apropiados por medio de recursos genéricos y de la red de proveedores del RCOC. El Coordinador de Servicios también ofrece valiosa orientación acerca de otros programas financiados por el gobierno y recursos comunitarios que podrían beneficiar a una familia.

La gran mayoría de los empleados del RCOC son Coordinadores de Servicios y cada uno de ellos tiene una licenciatura o una maestría en una disciplina (desarrollo infantil, terapia, psicología, trabajo social o sociología, por ejemplo) y debe tener un mínimo de un año de experiencia en administración de casos antes de que se le contrate. Cada uno de los Coordinadores de Servicios también recibe capacitación exhaustiva para asegurarse que esté informado sobre el proceso de planificación centrada en la persona que se usa para desarrollar el Plan del Programa Individual (IPP) de cada persona y, en el caso de las familias con hijos en Intervención Temprana, el Plan de Servicios Familiares Individualizados (IFSP) de cada familia.

Una buena comunicación es esencial debido a que el Coordinador de Servicios es el punto de contacto primario de la familia con el RCOC y desempeña un papel clave para apoyar muchísimos aspectos de la vida de una persona. Es importante que el Coordinador de Servicios sea sensible a las preferencias y valores culturales de cada familia así que las personas y los familiares necesitan ser honestos

cuando hablen de sus necesidades, preferencias y experiencias. Actualmente el 75 por ciento de los Coordinadores de Servicios del RCOC hablan con fluidez un mínimo de dos idiomas, lo cual puede ser sumamente útil para las familias que se sienten más cómodas comunicando situaciones personales complejas en un idioma que no sea el inglés.

***Actualmente el 75 por ciento de los Coordinadores de Servicios del RCOC hablan con fluidez un mínimo de dos idiomas.***

Es asimismo importante para las personas y las familias saber que pueden contactar a su Coordinador de Servicios del RCOC en cualquier momento si tienen una pregunta o inquietud. No es necesario esperar hasta que haya una reunión formal del IPP/IFSP. Y si por algún motivo siente que su Coordinador de Servicios no es tan receptivo como usted desea o si se siente incómodo hablando con esa persona, siempre puede hablar con el Supervisor y pedir que le asignen otro Coordinador. Deseamos asegurarnos que usted tenga una relación positiva con su Coordinador de Servicios.