

DIÁLOGO

Una Publicación Trimestral del Centro Regional del Condado de Orange

VOLUMEN 39 NÚM. 4 • OTOÑO 2025



EN PRIMER PLANO

Pei-Hsien Lin



Pei-Hsien Lin ha estado trabajando en Edwards Lifesciences desde 2021, cuando empezó como pasante.

Fue gracias a su éxito que la compañía aceptó cinco practicantes adicionales con discapacidades.

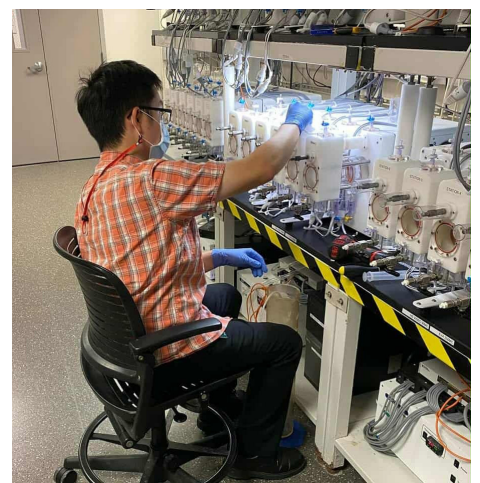
Como empleado de tiempo completo, Pei-Hsien trabaja de lunes a viernes y recibe los beneficios estándar de la compañía, entre ellos cobertura médica y vacaciones.

Fue gracias a su éxito que la compañía aceptó cinco practicantes adicionales con discapacidades que, al igual que Pei-Hsien, reciben apoyo de entrenamiento en el trabajo por medio de Goodwill.

Pei-Hsien desempeña diversas tareas importantes en el laboratorio ya que ayuda a mantener el equipo de laboratorio y a menudo le llaman a preparar el laboratorio para visitas guiadas. Entre sus tareas favoritas está limpiar el equipo de la impresora 3D, lo cual encuentra relajante. Y, como técnico de laboratorio con más experiencia, colabora con los practicantes para ayudar a entrenarlos.

ENTRE LOS INNOVADORES MUNDIALES DE ATENCIÓN MÉDICA, EDWARDS LIFESCIENCES EN IRVINE ESTÁ A LA VANGUARDIA, y tuvo sus inicios cuando Miles “Lowell” Edwards empezó a construir el primer corazón artificial. Y a través de su asociación con Goodwill del Condado de Orange, un proveedor de servicios del RCOC, también se ha convertido en un líder en sus prácticas de emplear a adultos con discapacidades del desarrollo

Eso se debe, en parte, al éxito de Pei-Hsien Lin, una persona de 30 años que recibe servicios del RCOC, que empezó a trabajar en el laboratorio de Edwards Lifesciences como practicante en 2021. De ese puesto, Pei-Hsien (se pronuncia “PÉI-chen”) avanzó a trabajar como contratista en la compañía aproximadamente un año después, antes de que se le ofreciera empleo de tiempo completo como técnico de laboratorio en investigaciones y desarrollo en marzo de 2025.



Entre las tareas de Pei-Hsien como técnico de laboratorio figura la limpieza de los probadores BDC de válvulas para corazones.

continúa en la p. 7

DIALOGUE

También se puede leer este boletín en línea en el sitio web del RCOC: www.rcocdd.com.



Copyright © 2025

Junta Directiva

Sandy Martin, Presidente
Meena Chockalingam Bedekar, Vicepresidente
Jacqueline Nguyen, Tesorera
Yvonne Kluttz, Secretaria
Marcell Bassett
Bruce Hall
Frances M.K. Hernandez
Amy Jesse
Liza Krassner
Lorena Medina
Hilda Mendez
Chinh Nguyen
Fernando Peña
Rick Perez
John "Chip" Wright

Consulte el Calendario Mensual en el sitio web del RCOC para ver la información más actualizada sobre las fechas y el formato de las reuniones de la Junta Directiva.

Administración del RCOC

Larry Landauer, Director Ejecutivo
Arturo Cazares, Director Ejecutivo Adjunto
Christina Petteruto, Asesora Jurídica General
Marta Vasquez, Directora de Finanzas
Jerrod Bonner, Director de Tecnología de la Información
Bonnie Ivers, Psy.D., Directora Clínica
Jennifer Montañez, Directora de Administración de Casos
Stacy Wong, Directora de Recursos Humanos
Carmen Gonzalez, Directora Adjunta, Área Central
Rachel Khorana, Directora Adjunta, Admisiones
Araceli Mendez, Directora Adjunta, Early Start
Carie Otto, Directora Adjunta, West Area
Greg Shimada, Director Adjunto de Tecnología de la Información
Jack Stanton, Director Adjunto de Vivienda
Sean Watson, Director Adjunto, Control de Riesgos

¡Asista a El cascanueces con sensibilidad sensorial del Irvine Barclay Theatre!

EL IRVINE BARCLAY THEATRE PRESENTARÁ DE NUEVO UNA FUNCIÓN ESPECIAL CON SENSIBILIDAD SENSORIAL DE EL CASCANUECES, EL ENTRAÑABLE BALLET NAVIDEÑO. La función será el viernes, 5 de diciembre a las 2:00 p.m. en el Irvine Barclay Theatre e incluye adaptaciones para ayudar a que se sientan a gusto las familias y las personas que reciben servicios del RCOC. Esto incorpora volumen reducido de la banda sonora, iluminación ambiental y puertas abiertas para permitirles a los asistentes entrar y salir según se necesite.

Los visitantes también pueden disfrutar de experiencias musicales interactivas antes y después de la función junto con golosinas, perros terapéuticos, artesanías con temas festivos y oportunidades de tomarse fotos con los bailarines. Las entradas cuestan \$8 por persona. Para comprar los boletos, escanee este código QR o visite el sitio bit.ly/sensoryfriendlynutcracker2024. Si desea información adicional, mande un correo electrónico a info@thebarclay.org o llame al 949.854.4646.



Invitación para enviar nominaciones para los Premios de Distinción

Se está acercando rápidamente la fiesta de gala de los Premios Spotlight 2026 del RCOC así que asegúrese de presentar sus nominaciones para los premios antes de la fecha límite en febrero para las candidaturas. Escanee el código QR para ver las categorías y criterios de los premios y para entregar en línea sus nominaciones.



Los adultos con discapacidades avanzan con éxito en el trabajo

Por Larry Landauer, Director Ejecutivo



ENTRE LOS PUNTOS SOBRESALIENTES DE CADA REUNIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA DEL RCOC, ES CUANDO LA JUNTA ENTREGA CERTIFICADOS DE RECONOCIMIENTO A ADULTOS QUE RECIBEN NUESTROS SERVICIOS Y

QUE HAN ESTADO EN SU TRABAJO POR LO MENOS 20 AÑOS.

Este tipo de logro en el empleo no se ve con tanta frecuencia como ocurría en el sitio de trabajo general. Sin embargo, no es inusual entre las alrededor de 630 personas que reciben servicios de empleo con apoyo por medio del RCOC y los aproximadamente 950 individuos que reciben nuestros servicios que tienen un empleo integrado y competitivo sin apoyo.

Nuestra experiencia es que una persona con una discapacidad del desarrollo realmente puede desarrollarse cuando puede encontrar un empleo que se alinea con sus intereses y habilidades. En estas situaciones, ese individuo puede desarrollarse personal y profesionalmente y ser un recurso valioso para la moral general del sitio de trabajo, el empleador y los compañeros con o sin discapacidades.

Con frecuencia, son “pioneros”, como fue el caso de Amy Jessee (ver la columna “Persona a persona” en la página 4), que fue la primera persona en silla de ruedas en trabajar en el Pacific Marine Mammal Institute. A menudo son modelos a seguir cuyo firme ejemplo de ética laboral, lealtad y dedicación a un trabajo bien hecho puede hacer que un empleador trate activamente de agregar a personas con discapacidades a su fuerza laboral.

Entre los mayores retos que nosotros y nuestros proveedores de servicios relacionados con el empleo necesitamos superar es el hecho de que la mayoría de las compañías y organizaciones que pudieran estar dispuestas a emplear a personas que reciben nuestros servicios es que simplemente

no saben dónde empezar. Sin embargo, cuando los empleadores se enteran de las consultas sin costo y la asistencia técnica para ayudarles a contratar y entrenar a personas con discapacidades del desarrollo, además de los sistemas que tenemos en marcha para alinear las necesidades del empleador con las habilidades laborales del empleado, muchos están dispuestos a explorar la idea.

Tomando esto en cuenta, siempre me gusta alentar a los padres y familiares de las personas a quienes servimos a que evalúen la situación en sus propios trabajos para ver si pudiese existir el potencial de incluir a trabajadores con discapacidades. Aunque muchos proveedores de servicios de empleo sobresalientes nos han ayudado a abrir puertas para las personas a quienes servimos, algunos de los emparejamientos más satisfactorios con los empleadores que hemos visto son los que han encontrado los padres que conocen las esperanzas, sueños y talentos de su ser querido mejor que nadie.

En estos casos, uno de los padres puede hacer una presentación y uno de nuestros proveedores de servicios de empleo puede intervenir para ayudar al posible empleador a pensar creativamente acerca de los papeles que podrían ser apropiados para las personas que reciben nuestros servicios. Luego, tienen el importantísimo seguimiento para asegurar un buen emparejamiento para la(s) persona(s) que recibe(n) nuestros servicios y apoyar al empleador con los recursos a su disposición por medio del RCOC y otras agencias.

Nos interesan sus comentarios

¿Hay temas específicos relacionados con una discapacidad específica o con el sistema de centros regionales que le gustaría que cubriéramos en *Diálogo*? Comparta sus ideas enviando un correo electrónico a ED@rcocdd.com.

DE PERSONA A PERSONA

Todos los tipos de trabajo pueden ser satisfactorios y significativos

Por Yvonne Kluttz, Presidente de PAC, y Amy Jessee, Copresidente de PAC



ENTRE NOSOTRAS DOS TENEMOS MUCHA EXPERIENCIA CON EL TRABAJO Y PENSAMOS QUE TANTO EL TRABAJO REMUNERADO COMO EL VOLUNTARIO PUEDEN SER BUENOS PARA LOS ADULTOS CON DISCAPACIDADES.

Amy tiene actualmente tres trabajos como voluntaria que le encantan. Disfruta ayudar a otras personas con discapacidades como voluntaria en la casa club de Integrity House y como miembro de la Junta Directiva del RCOO compuesta por voluntarios. También se siente orgullosa de ser la primera persona que usa silla de ruedas en ser contratada por el Pacific Marine Mammal Center (PMMC), donde ha sido anfitriona voluntaria durante ocho años.



Piensa que es importante para las personas recordar que aunque un individuo tal vez no gane dinero sirviendo como voluntario, sí tiene la oportunidad de practicar muchas de las habilidades que se utilizan en un trabajo remunerado. En el PMMC, por ejemplo, ha aprendido a que los visitantes se sientan acogidos y también como lidiar con personas difíciles.

Yvonne, que tuvo muchos trabajos antes de jubilarse el año pasado, continúa aportando por medio de servicio como voluntaria en la Junta Directiva del RCOO.

Para una persona que apenas está empezando que se podría estar preguntando qué tipo de trabajar realizar, ella sugiere consultar a otras personas que la conozcan para que le den ideas y vea qué suena interesante.

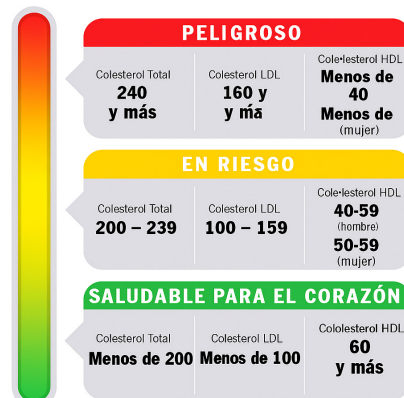
BIENESTAR DIARIO: Conozca sus números

ES POSIBLE QUE HAYA ESCUCHADO QUE ES IMPORTANTE MANTENER NIVELES SANOS DE COLESTEROL PORQUE LAS PERSONAS CON ALTOS NIVELES TIENDEN A ESTAR EXPUESTOS A UN RIESGO MÁS ALTO DE SUFRIR UNA ENFERMEDAD CARDÍACA, la principal causa de muerte en los Estados Unidos.

Para determinar si usted corre el riesgo, por lo general los médicos miden diferentes categorías de colesterol como parte de un grupo estándar de análisis de sangre denominado un panel de lípidos. Esto incluye, como mínimo, el colesterol total, las LDL (lipoproteínas de baja densidad) y las HDL (lipoproteínas de alta densidad).

Consulte esta tabla de Cleveland Clinic para ver si usted está en un rango saludable y asegúrese de consultar a su médico para aprender maneras de mejorar sus niveles de colesterol por medio de selecciones de alimentos sanos, actividad física regular y, si es necesario, medicamentos.

Nivel de colesterol



Talleres y eventos

Conversaciones por Zoom “Pregunte a los expertos”

El RCOC está asociado con Chapman University, el Departamento de Rehabilitación y el Acuerdo de Colaboración Local del Condado de Orange para presentar estos talleres gratuitos a las personas que reciben servicios, familias, educadores, proveedores de servicios, agencias de apoyo de discapacidades y socios comerciales. Cada Conversación por Zoom empieza con una presentación seguida por una oportunidad para preguntas y respuestas. Para inscribirse, escanee los códigos QR a continuación.

Conservatorship and Alternatives to Conservatorship (Conservaduría y alternativas a la conservaduría)

Ponente: Pendiente de determinar

Jueves, 13 de noviembre, de 12:00 a 1:00 p.m.



Entrepreneurship and Meaningful Employment (Iniciativa empresarial y empleo significativo)

Ponentes: Hilda Sramek (miembro de una familia) y Carla Sramek (persona que aboga por sí misma) de la microempresa Carla's Movie Restaurant

Jueves, 18 de diciembre, de 12:00 a 1:00 p.m.



Servicios para estudiantes del Departamento de Rehabilitación (DOR)

Presenter: Trinh Van Erp, Administradora de Servicios de Personal del DOR

Jueves, 15 de diciembre de 12:00 a 1:00 p.m.



Creating Toileting Independence (Entrenamiento para ir al baño: Creando la independencia para ir al baño)

Miércoles, 28 de enero, de 5:30 a 8:30 p.m.

Oficina principal del RCOC

1525 N Tustin Avenue in Santa Ana



Chrislyn Saxena, M.A., BCBA, dirigirá este taller gratuito de entrenamiento para ir al baño. Se proveerán refrigerios junto con libros y pañales gratis para entrenamiento para ir al baño (sujetos a disponibilidad). Se presenta en inglés, con lengua de señas americana, y se cuenta con interpretación a otros idiomas previa solicitud. Haga la solicitud antes del 21 de enero. No se ofrece cuidado infantil así que por favor NO traiga niños. Escanee el código QR o inscribese en línea a través del calendario de eventos en el sitio web del RCOC. Si desea más información, escríbale a Sandy Marquez-Gonzalez asmarquezgonzalez@rcocdd.com o llame al 714.558.5404.

Behavior Management Workshop for Parents (Taller de control del comportamiento para padres)

Jueves, de 5:00 a 8:00 p. m.

8, 15, 22 y 29 de enero y 5 de febrero

Presentado en inglés por Advanced Behavioral Health, este taller virtual de cinco sesiones cubre los principios básicos del control del comportamiento positivo. Se concentra en ayudar a los padres de niños con discapacidades del desarrollo a que cambien su propio comportamiento y el de sus hijos. Los padres participan activamente y se les invita a hablar de los problemas de conducta específicos que enfrentan. Para inscribirse, llame a Rosita Aguilar al 714.796.5223 o escríbale a raguilar@rcocdd.com.

Fundamentos de los servicios escolares

(anteriormente educación especial)

Cómo comunicarse de una manera efectiva con el equipo del IEP de su hijo



ES IMPORTANTE QUE LOS PADRES ENTIENDAN QUIÉN FORMA PARTE DEL EQUIPO DEL IEP (PROGRAMA EDUCATIVO INDIVIDUALIZADO) DE SU HIJO Y CÓMO COMUNICARSE DE UNA MANERA EFECTIVA con ellos para asegurarse de que se cubren las necesidades del menor y que se abordan los problemas a tiempo. Estos son algunos consejos:

¿Quién está en el equipo del IEP?

Por lo general el equipo del IEP de un menor incluye a:

- Un administrador escolar (a menudo el director o el subdirector)
- Un psicólogo de la escuela
- Un maestro de educación especial (a veces se denomina el responsable del caso o el administrador del caso)
- Maestros de educación general - Si su hijo tiene más de uno, es importante incluirlos a todos.
- Una enfermera escolar (si su hijo necesita apoyo médico durante el horario escolar).
- Proveedores de servicios relacionados. Algunos ejemplos incluyen:
 - Un terapeuta ocupacional (OT)
 - Un patólogo del habla y lenguaje (SLP)
 - Un especialista del comportamiento
 - Un audiólogo escolar

Si nadie en el equipo del IEP de su hijo habla su idioma primario, pida a la escuela que identifique a un miembro del personal que sí la hable y solicite que se incluya esta persona en toda la correspondencia para asegurar que hay una comunicación clara.

Mejores prácticas para la comunicación

- Use correo electrónico: Comunicarse por correo electrónico crea una constancia escrita y asegura un seguimiento apropiado. También minimiza confusiones y mantiene informado a todo el equipo.
- Incluya a todo el equipo: Siempre mande

correos electrónicos a todo el equipo del IEP para evitar malos entendidos y asegurar que se actualice a todo mundo al mismo tiempo.

- Tenga una actitud profesional y enfóquese en el menor: Mantenga los mensajes claros, respetuosos y enfocados en las necesidades de su hijo en lugar de las frustraciones.
- Documente las conversaciones: Después de reuniones telefónicas o en persona, dé seguimiento con un resumen por correo electrónico para asegurar la claridad y rendición de cuentas. Por ejemplo: *Gracias, Srta. X, por llamarme hoy. Para asegurar que todos estén enterados, este es un resumen de nuestra conversación: Compartimos A, B y C y daremos seguimiento a A, B y C.*

La estructura del distrito escolar

Si comunicarse con el equipo del IEP de su hijo no conduce a un seguimiento apropiado, contacte la Oficina de Educación Especial de su distrito para obtener la dirección electrónica del supervisor del programa asignado a la escuela de su hijo e inclúyalo en todas las comunicaciones. Si continúan las preocupaciones, comuníquese con el Director de Educación Especial del distrito cuya información de contacto generalmente aparece en el sitio web del distrito.

Al seguir estas prácticas, los padres pueden ayudar a asegurar que haya una comunicación efectiva, reducir los malos entendidos y apoyar el éxito de su hijo en la escuela.

EN PRIMER PLANO

Pei-Hsien Lin, continuación

El tipo de trabajo que hace en el laboratorio se alinea excelentemente con los intereses y talentos de Pei-Hsien. Sin embargo, no fue su primera experiencia laboral. Cuando estaba en el programa de transición para adultos en Irvine, tuvo una serie de períodos de prácticas, entre ellos Trader Joe's, Marshalls, Bonefish Grill y una empresa financiera en donde tenía que usar traje y corbata.

Alan Lin y Angela Sun, los padres de Pei-Hsien, no se podrían sentir más orgullosos de lo que su hijo a logrado. “En los últimos dos años que ha trabajado, he visto cómo se ha convertido en una bendición para otras personas.”

También participó en el programa Project SEARCH con rotaciones de prácticas en diversos departamentos en un entorno de atención médica, incluido uno que ayudó a afinar sus habilidades mecánicas y técnicas y le convirtió en un candidato especialmente bueno para su trabajo en el laboratorio de Edwards Lifesciences.

Alan Lin y Angela Sun, los padres de Pei-Hsien, no se podrían sentir más orgullosos de lo que su hijo a logrado.

“En los últimos dos años que ha trabajado, he visto cómo se ha convertido en una bendición para otras personas”, comentó Alan, que es director del ministerio del Global Life Enrichment Center.

Aunque ahora es un modelo a seguir firme que ha crecido tremendamente en años recientes, la vida no siempre ha sido fácil para Pei-Hsien y su familia, y hubo una incertidumbre acerca de lo que su futuro le podría deparar.

Cuando era un niño pequeño fue que abuelo paterno notó por primera vez que, aunque Pei-Hsien era un niño hermoso que sonreía mucho, tenía dificultad para hacer contacto visual. Y fue cuando tenía tres años aproximadamente que se le diagnosticó autismo y empezó a recibir apoyo del RCOC.



La familia festeja el cumpleaños de Pei-Hsien en 2024. De izquierda a derecha: Jasper (hermano menor), Angela (madre), Alan (padre), Sarah (cuñada) y Justin (hermano menor).

Además de sus afectuosos padres y su familia extendida en Estados Unidos y en Taiwán, Pei-Hsien tiene dos hermanos menores en su círculo de apoyo muy fuerte, uno de los cuales trabaja como asistente de instrucción en una secundaria/preparatoria (*high school*) para estudiantes con discapacidades.

Wendy Chen, la Coordinador de Servicios Líder del RCOC, que ha trabajado con Pei-Hsien durante varios años, considera a cada uno de los miembros de la familia Lin como un modelo a seguir excelente para otras personas. Señala lo sensibles que Alan y Angela siempre han sido cuando ella ha compartido oportunidades que pueden beneficiar a su hijo y aplaude la manera en que a Pei-Hsien le gusta enfrentarse a nuevos retos y aprender cosas nuevas.

“Es muy humilde e inteligente y realista”, añade.
“Es realmente un joven excelente”.



REGIONAL CENTER OF ORANGE COUNTY

P.O. Box 22010

Santa Ana, CA 92702-2010

NON-PROFIT
ORGANIZATION
U.S. POSTAGE

PAID

SANTA ANA, CA
PERMIT NO. 1285

DIÁLOGO



CONTENIDO

En primer plano: Pei-Hsien Lin.....	1
¡Asista a El cascanueces con sensibilidad sensorial del Irvine Barclay Theatre!	2
Invitación para enviar nominaciones para los Premios de Distinción.....	2
Informe del Director Ejecutivo.....	3
De persona a persona	4
Bienestar diario	4
Talleres y eventos.....	5
Los fundamentos de los servicios escolares	6

Las oficinas del Centro Regional del Condado de Orange

Santa Ana Office
1525 N. Tustin Avenue
24-hr Phone: 714.796.5100

Cypress Office
10803 Hope Street, Suite A
24-hr Phone: 714.796.2900

El RCOC organiza la divertida Feria de Recursos de vuelta a la escuela



Ava Teresa Ting, 8 años, y Aristotle Ting, 11 años, de Fountain Valley asistieron con su madre, Cynthia, al reciente Feria de recursos de vuelta a la escuela de RCOC.

Junto con Aveanna Healthcare quien donó 400 mochilas y 24 Hour Home Care quien obsequió 100 mochilas, el RCOC realizó un evento divertido de vuelta a la escuela y feria de recursos el 19 de julio en el Zoológico de Santa Ana. Durante la feria, una gama de proveedores de servicios recreativos y sociales exhibieron sus programas. Se regalaron las mochilas a los niños de edad escolar que reciben los servicios del RCOC, así como a sus hermanos que asistieron. La Asociación de Síndrome de Down del Condado de Orange copresentó el evento con el RCOC. ¡Gracias a Aveanna, a 24 Hour Home Care y a nuestro gran número de proveedores de servicios y voluntarios por hacer del evento todo un éxito!

EL CENTRO REGIONAL DEL CONDADO DE ORANGE ha preparado este encarte especialmente para las personas y familias a las que servimos que se sienten más cómodas comunicándose en español. Estos eventos, programas y actividades se presentan en español y/o se dirigen específicamente a personas en la comunidad hispana del Sur de California. Sin embargo, no todos son financiados o patrocinados por el RCOC y la información se da como una cortesía. Si sabe de alguna otra oportunidad que le gustaría compartir con otros hispanohablantes, llame a la Coordinadora de Alcance y Acceso a la Comunidad, Ingrid Jbelli al 714.558.5406 o en ijbelli@rcodd.com.

Iluminación del árbol de la Ciudad de Santa Ana



Acompañe la Ciudad de Santa Ana a celebrar el inicio de la temporada festiva en su ceremonia anual de iluminación del árbol en el corazón del centro de la ciudad. Este evento comunitarios gratuito está abierto a todos e incluye entretenimiento en vivo, artesanías para las fiestas y oportunidades de tomarse fotos con Santa.

Sábado, 22 de noviembre
de 5:00 a 8:00 p. m.
Plaza Calle Cuatro
324 E. Fourth Street en Santa Ana

Asociación de Síndrome de Down del Condado de Orange



La Asociación de Síndrome de Down del Condado de Orange ofrecerá su desayuno anual con Santa en el Garden Grove Elks Lodge No. 1952. Consulte el sitio web de la organización para obtener información para inscribirse o escanee el código QR para ir directamente a su calendario de eventos.

Sábado, 6 de diciembre
de 9:00 a 11:00 a. m.
11551 Trask Avenue en Garden Grove

Taller de descripción de una página para familias

Este taller gratuito se imparte en inglés y ofrece a los padres y otros miembros adultos de la familia con un ser querido que recibe servicios del RCOC la oportunidad de practicar habilidades centradas en la persona. Los participantes conocerán los conceptos clave de las prácticas centradas en la persona y tendrán la oportunidad de redactar una descripción de una página para sus seres queridos. Para inscribirse, escanee el Código QR.

Lunes, 26 de Enero
de 6 a 8 p. m.
RCOC - Oficina en Cypress
(RCOC Cypress Office)
10803 Hope St., Suite A
Cypress, CA 90603



Lunes, 23 de Febrero
de 6 a 8 p. m.
RCOC - Oficina en Santa Ana
(RCOC Santa Ana Office)
1525 N. Tustin Ave.
Santa Ana, CA 92705



Ayuda disponible en Comfort Connection



Patricia Garcia, Ingrid Jbeili, Chau Do, Kaitlynn Truong, Giulia Rodriguez, Sandy Marquez-Gonzalez, Derrick Nguyen, Marlen Sanchez.

QUIENES RECIBEN SERVICIOS DEL RCOC, ADEMÁS DE OTRAS FAMILIAS NECESITADAS, TIENEN ACCESO A UNA MULTITUD DE RECURSOS Y APOYOS, GRATIS, POR MEDIO DEL CENTRO DE RECURSOS PARA FAMILIAS COMFORT CONNECTION DEL RCOC.

Ubicados en la planta baja de la oficina central del RCOC en Santa Ana, Comfort Connection puede ayudar a las familias a aprender más sobre la discapacidad de su ser querido por medio de una extensa colección de recursos (como, por ejemplo, artículos y sitios web) que cubren diversos temas, desde discapacidades del desarrollo específicas y control del comportamiento hasta problemas con hermanos, oportunidades sociales y recreativas, y mucho más.

Comfort Connection puede ayudar a las familias a aprender más sobre la discapacidad de su ser querido .

Muchos materiales están disponibles en múltiples idiomas y se pueden recoger en la oficina adaptada para niños de Comfort Connection, se le pueden enviar o se pueden acceder escaneando el código QR en esta página de enlace con el sitio web del RCOC. Las páginas web en el sitio se pueden traducir a múltiples idiomas seleccionando el idioma preferido al calce de la página.



La mayoría del personal de Comfort Connection son padres o familiares de personas con discapacidades del desarrollo y todos son bilingües. A todos les complace ayudar a los padres a encontrar cualquier recurso (incluida la información sobre el acceso a beneficios públicos) que pudiera ser útil para su situación particular.

En el caso de familias que son nuevas en el RCOC, el equipo de Comfort Connection ofrece sesiones de orientación en inglés, español y vietnamita para ayudarles a navegar por el sistema de centros regionales y a abogar por su ser querido. Estas sesiones de orientación se pueden realizar en persona, por Zoom o por teléfono.

Comfort Connection también envía regularmente correos electrónicos en múltiples idiomas para informarles a los padres de eventos y actividades en la comunidad. Para anotarse en la lista de correo electrónico u obtener otra asistencia por medio de Comfort Connection, llame a Comfort Connection al 714.558.5400. También puede pasar por la oficina, de lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.