



November 12, 2025

Office of Community Operations  
Department of Developmental Services  
[oco@dds.ca.gov](mailto:oco@dds.ca.gov)

Re: Presentation of National Core Indicators (NCI) Survey Data

As required by California Welfare and Institutions Code (W&I), Section 4571(h)(1), the Regional Center of Orange County (RCOC) presented data collected from the Adult Family (AFS), Child Family (CFS), and Family Guardian (FGS) Surveys for Fiscal Year 2021-22 at its Board of Directors' meeting on Thursday, September 4, 2025.

The presentation, which includes RCOC's plans to use the information obtained from the NCI surveys to address specific areas of improvement and strategic planning, is available on RCOC's website <https://www.rcocdd.com/transparency/reporting/nci/>.

RCOC invited the community to this meeting 30 days in advance by posting an announcement on its website and by sending emails to approximately 42,897 persons served, families, and vendors in our database who have provided an email address. The State Council on Developmental Disabilities, the Department of Developmental Services, and Disability Rights California's Office of Clients' Rights Advocacy received this email notice, as well. Approximately 1,101 flyers were printed and mailed to those who do not have email access.

Comments from the public during Community Forum were not related to the NCI data presentation. Attendees were informed however, that RCOC provides an email link [nci.input@rcocdd.com](mailto:nci.input@rcocdd.com) on its website to allow public feedback regarding NCI Surveys at any time. Public feedback is also welcome by mail to RCOC's Executive Office, PO Box 22010, Santa Ana, CA 92702.

Please contact me if you have any questions or require additional information or documentation.

Sincerely,

Larry Landauer  
Executive Director

Enclosures

**Regional Center of Orange County  
Board of Directors' Meeting Minutes  
September 4, 2025**

**Board Members Present:**

(Members in-person, unless otherwise noted)

Sandy Martin, Chairperson *(joined virtually)*  
Marcell Bassett  
Amy Jessee *(left at 7:24 p.m.)*  
Bruce Hall  
Yvonne Kluttz *(left at 7:24 p.m.)*  
Lorena Medina *(joined virtually)*  
Chinh Nguyen  
Jacqueline Nguyen  
Fernando Peña *(left at 7:30 p.m.)*  
Rick Perez

**Board Members Absent:**

Meena Chockalingam  
Frances Hernandez  
Liza Krassner  
Hilda Mendez

**Corporate Counsel Present:**

Greg Simonian, Esq.

Ms. Sandy Martin called the meeting to order at 6:00 p.m.

**I. General Session**

**A. Pledge of Allegiance/Reading of RCOC's Mission and Vision Statement**

Ms. Fernando Peña led attendees in a recitation of the Pledge of Allegiance.  
Mr. Yvonne Kluttz read RCOC's Mission and Vision Statement.

**B. Community Forum for Agenda Items Only**

There were no speakers for community forum.

**C. Budget and Finance Committee**

Ms. Jacqueline Nguyen reported that the Committee approved and recommended for approval all of its items on the consent calendar.

**D. Consent Calendar**

1. Approval of Board of Directors' Minutes for June 5, 2025
2. Budget and Finance Committee
  - a. Approval of Monthly Sufficiency of Allocation Report, May 2025
  - b. Approval of Monthly Sufficiency of Allocation Report, June 2025
  - c. Approval of Monthly Sufficiency of Allocation Report, July 2025

- d. Approval of Amendment E-4 for Fiscal Year 2023-24
- e. Approval of Amendment A-3 for Fiscal Year 2024-25
- f. Approval of Amendment B-2 for Fiscal Year 2025-26

***M/S/C to approve the consent calendar, as presented***

**E. Executive Director's Report**

1. Recognition of Persons' Served Employment Longevity

The Board of Directors honored three persons served who have worked for the same employer for 20 or more years with a Certificate of Recognition.

2. Approval of Request for Waiver of Potential Conflict of Interest and Conflict Resolution Plan for Sandra Soto, Quality Assurance Coordinator

***M/S/C to Approve the Request for Waiver of Potential Conflict of Interest and Conflict Resolution Plan for Sandra Soto, Quality Assurance Coordinator, as presented***

3. Information Regarding Agreement for Start-Up Funds for Specialized Residential Facility for Children with Amare Manor, LLC (CRDP Project No. 2425-4)

Ms. Theresa Ta, RCOC's Manager of Safety Net and Resource Development, reported that the Department of Developmental Services (DDS) made a special allocation to RCOC's Community Resource Development Plan (CRDP) for the development of a Specialized Residential Facility for Children (Children's SRF). The facility will serve children who currently reside in a restrictive setting, such as a psychiatric hospital, crisis facility, or locked facility, or who are at risk of being placed in a restrictive setting.

Ms. Ta stated that DDS allocated \$200,000 in Fiscal Year 2024-2025 CRDP start-up funding for the service provider responsible for developing and operating the Children's SRF. On December 17, 2024, RCOC issued a Request for Proposals (RFP) for a service provider. One proposal was received from Amare Manor, LLC (Amare). The RFP Review Committee evaluated the proposal, conducted an interview with the applicant and determined Amare had the qualifications and experience needed to successfully complete development of the Children's SRF. The Committee recommended awarding the project to Amare. The award was approved by Larry Landauer, Executive Director, and the Agreement was entered into on June 27, 2025.

4. Information Regarding Agreement for Start-Up Funds for Specialized Adult Day Program with VILP, Inc. (CRDP Project No. 2425-5)

Ms. Ta reported that DDS made a special allocation to RCOC's CRDP for the development of a Specialized Adult Day Program (SADP).

This will be a site-based program licensed through the Department of Social Services, Community Care Licensing Division, serving individuals who have complex needs including significant self-care, mobility, and ambulation needs.

Ms. Ta stated that DDS allocated \$200,000 in Fiscal Year 2024-2025 CRDP start-up funding for the service provider responsible for developing and operating the SADP. On December 17, 2024, RCOC posted a Request for Proposals (RFP) for a service provider. Seven responses were received, only six of which met the initial criteria for consideration. The RFP Review Committee evaluated the proposals and interviewed the applicants. VILP, Inc., doing business as Vocational Innovations La Palma, received the highest score and was recommended by the RFP Review Committee for the Agreement for Start-Up Funds for a SADP. The award was approved by Larry Landauer, Executive Director, and the Agreement was entered into on June 30, 2025.

5. Information Regarding Agreement for Start-Up Funds for Crisis Personal Assistance Services with My Life Services, Inc. (CRDP Project No. 2425-7)

Ms. Ta reported that DDS made a special allocation to RCOC's CRDP for the development of Crisis Personal Assistance Services (Crisis PA). The purpose is to provide immediate support to individuals residing in the family home experiencing acute crisis, individuals discharged from a 5150 hold needing a home with supports, and individuals needing support in-home until placement is identified.

Ms. Ta stated that DDS allocated \$100,000 in Fiscal Year 2024-2025 CRDP start-up funding for the service provider that will develop and provide the Crisis PA services. On December 17, 2024, RCOC posted a Request for Proposal (RFP) for a service provider. Two responses were received. The RFP Review Committee evaluated the proposals and interviewed the applicants. My Life Services, Inc. received the higher score and was recommended by the RFP Review Committee for the Agreement for Start-Up Funds for Crisis PA. The award was approved by Larry Landauer, Executive Director, and the Agreement was entered into on June 27, 2025.

Mr. Larry Landauer gave his Executive Director's Report, which included the following highlights:

- *California's State Budget.* Mr. Landauer reviewed recent reports from the Legislative Analyst Office (LAO), which are available on RCOC's website at [www.rcocdd.com](http://www.rcocdd.com). The reports included:
  - *Overview of Major Impacts of H.R. 1 – One Big Beautiful Bill Act*, which reviews the impacts on health care coverage and financing, food assistance, personal and corporation taxes and higher education.
  - *2025-2026 Budget: Multiyear Budget Outlook*, which projects that the state is likely to face persistent future deficits. The deficits range from \$10 billion to \$20 billion through 2028-29.



***RCOC Board of Directors' Meeting Minutes***  
***September 4, 2025***

- *Purchase of Service (POS) Expenditures for Fiscal Year 2025-26.* Mr. Landauer reported that there is a projected surplus statewide.
- *Person Centered Thinking (PCT).* In Ms. Jennifer Montanez's absence, Ms. Leah Saitz, Person-Centered Thinking (PCT) Coordinator, reported that RCOC continues to offer workshops in English and Spanish on Person-Centered Thinking to families and service providers. The first PCT workshop for service providers took place on June 3, 2025 with about 25 individuals in attendance. More information on PCT workshops can be found on RCOC's website at [www.rcocdd.com](http://www.rcocdd.com).
- *Employment.* Mr. Arturo Cazares reported that DDS visited RCOC to discuss employment program activities in Orange County. During the visit, RCOC provided DDS staff with tours of the Project SEARCH Programs at Kaiser Permanente (KP) Irvine and Edwards Life Sciences, where they had the opportunity to speak with program participants. DDS staff expressed that they were very impressed with the great program partnerships and the participants' experiences.

Mr. Cazares also reported that the topic for the next *OC Ask the Experts* workshop, scheduled for October 9, 2025, will be *Project SEARCH – Employment Preparation & Internships in Health Care*. To register and view the event flyer, visit RCOC's website at [www.rcocdd.com](http://www.rcocdd.com).

- *Housing.* In Mr. Jack Stanton's absence, Mr. Cazares reported that a new apartment complex in the City of Irvine is on target for completion by December 2025. RCOC has secured five apartment units for persons served but the apartment complex's monthly rate will be unaffordable to those on a fixed income. RCOC submitted a request for funding assistance to reduce the monthly rate through DDS, who denied the request. RCOC will search and identify persons served with the financial resources to reside in the new complex.
- *Legislative and Community Awareness (LCA).* Mr. Landauer reported that RCOC, along with Board member Chinh Nguyen, organized a three-hour tour for Assemblyman Tri Ta. The tour highlighted various facilities offering services, support programs and independent living resident housing.
- *Health and Wellness.* Dr. Bonnie Ivers reported that *Healthy Life, Happy Life* (HLHL) Program hosted a graduation ceremony for about 150 participants who began the program earlier this year. The next program session will run from September through December 2025 and will include three new lessons focused on stress awareness and management. In addition, HLHL has developed both its content and videos in Spanish for use at the September family program. Materials are currently in development in Vietnamese and Korean languages for use in future programs. Dr. Ivers also noted that dental and vision health components will be incorporated into the program in the coming year.

***RCOC Board of Directors' Meeting Minutes***  
***September 4, 2025***

- *RCOC News.* Mr. Landauer reported that the Center for Autism & Neurodevelopmental Disorders (CAND) held various conferences from June through August 2025 in Anaheim and Costa Mesa. Several RCOC staff members presented on multiple topics including: *Enhancing Relationships with Service Coordinators*, *Lanterman Act Services*, and the *Self-Determination Program*. The next training event, titled *Overview of the New Individual Program Plan (IPP)* is scheduled for October 2, 2025.

The Multi-Ethnic Collaborative of Community Agencies (MECCA), held an educational event on June 10, 2025 at the Delhi Center in Santa Ana featuring presentations by RCOC staff and family-friendly activities offered in various languages.

Mr. Landauer and his staff continue to work with the Hispanic families group to address their concerns. The group last met on June 25, 2025 and its next meeting is scheduled for September 24, 2025.

RCOC held its Caseload Ratio Public Meeting on July 8, 2025.

RCOC held its annual Back-to-School Backpack Giveaway and a Recreation Resource Fair on July 19, 2025 at the Santa Ana Zoo.

- *Self-Determination Program (SDP).* Mr. Landauer reported that the SDP Local Volunteer Advisory Committee met on July 14, 2025.

**F. Executive Committee**

Ms. Martin reported that the Committee met on July 21, 2025, and the next meeting is scheduled for September 15, 2025.

**G. Board Recruitment and Training Committee**

Ms. Martin reported that the Committee met on July 14, 2025, and reviewed the Board composition, upcoming retreat and training topics. The next Board training will be held on October 2, 2025 on *RCOC's Virtual Chart & Tech Enhancements*.

The next Committee meeting is scheduled for September 8, 2025.

**H. Policies and Outcomes Committee**

In Ms. Meena Chockalingam's absence, Ms. Nguyen reported that the Committee met on July 21, 2025 and reviewed the Policy on Board Membership and Application Process, Start-Up, Gap and Lag Funding Policy, the Policy on Resource Development and Procurement and the Purchase of Service Policy. Revisions were proposed for the Policy on Board Membership and Application Process and the Start-Up, Gap and Lag Funding Policy.

Ms. Nguyen presented revisions to the Start-Up, Gap and Lag Funding Policy, as recommended by the Policies and Outcomes Committee:

1. Approval of Revisions to the Board Membership and Application Process

***M/S/C to approve revisions to the Board Membership and Application Process, as recommended***

2. Approval of Revisions to the Start-Up, Gap and Lag Funding Policy

***M/S/C to approve revisions to the Start-Up, Gap and Lag Funding Policy, as recommended***

The next Committee meeting is scheduled for October 20, 2025.

**I. Vendor Advisory Committee**

Mr. Rick Perez reported that the Committee met on June 10, 2025 and reelected him to serve as the VAC Chairperson and member of the Board of Directors from July 1, 2025 to June 30, 2026.

The next Committee meeting is scheduled for September 9, 2025.

**J. Peer Advisory Committee**

Ms. Yvonne Kluttz reported that the Committee met on June 18, 2025 and viewed a presentation on the *2025 Proposed Cuts to Medicaid Funding* by the California State Council on Developmental Disabilities.

The next Committee meeting is scheduled for September 17, 2025.

**K. Legislative and Community Awareness Report**

Mr. Bruce Hall reported that the Committee met on July 8, 2025. The Committee received updates on media and legislative outreach efforts, as well as community events, including resource fairs and parent trainings.

The next Committee meeting is scheduled for October 14, 2025.

**L. ARCA Report**

Ms. Martin reported that the ARCA Board of Directors met on August 22, 2025 and finalized the onboarding process for regional center Boards of Directors.

The next ARCA Board of Directors meeting is scheduled for October 17, 2025.

### **M. Community Forum**

Ms. Jacqueline Murillo, Ms. Lulu Aguilar and Ms. Lizbeth Cañas, parents of persons served by RCOC, stressed the importance of making training mandatory for all RCOC service coordinators. The parents stated that such trainings are vital for coordinators to effectively advocate for and support families and persons served in accessing the services they need. The parents expressed that many Hispanic families continue to face challenges with accessing services and experience ongoing rights violations. The parents urged the Board to address these concerns, along with other issues that families continue to encounter with RCOC.

Mr. Bobby Olea, a person served by RCOC, stated that RCOC has great staff. Mr. Olea then asked when the Orange County Transportation Authority (OCTA) will release more information about its new Wave ridership card.

### **N. Chairperson's Report**

Ms. Martin again acknowledged and congratulated the three persons served recognized tonight who have worked for the same employer for 20 or more years.

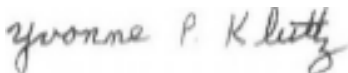
### **O. National Core Indicators (NCI) Annual Presentation**

Mr. Landauer presented data from the latest National Core Indicators (NCI) Survey. The presentation is available on RCOC's website in English, Spanish, Vietnamese and Korean. Those interested in submitting input or questions regarding tonight's presentation can send an email to [nci.input@rcocdd.com](mailto:nci.input@rcocdd.com).

## **II. Adjournment**

Ms. Jacqueline Nguyen reported that the next Board of Directors' meeting is scheduled for November 6, 2025 at 6:00 p.m.

Ms. Nguyen adjourned the meeting on behalf of Ms. Martin at 7:54 p.m.



---

Yvonne Kluttz, Secretary

*Recorder: Sandra Lomeli*



# National Core Indicators (NCI) Annual Public Meeting

Board of Directors' Meeting  
September 4, 2025

# What is NCI?

The National Core Indicators (NCI) Survey is used by the California Department of Developmental Services and Regional Centers to assess performance in services and supports provided to people with Intellectual/Developmental Disabilities (I/DD).

The NCI survey has been used in California since 2010 as a requirement by the Welfare and Institutions Code, Section 4571 to implement a nation-wide quality assessment survey.

# Why is the NCI Important?

asks people how  
they are doing

“Are your families doing healthy?”





## NCI Survey Cycle

Fiscal Year	Type of NCI Survey
2010/2011	Adult In-Person Survey, Child Family Survey, and Adult Family/Family Guardian Survey
2011/2012	Adult In-Person Survey
2012/2013	Child Family Survey
2013/2014	Adult Family / Family Guardian Survey
2014/2015	Adult In-Person Survey
2015/2016	Child Family Survey
2016/2017	Adult Family / Family Guardian Survey
2017/2018	Adult In-Person Survey
2018/2019	Child Family Survey
2019/2020	Adult Family/Family Guardian Survey
2020/2021	Adult In-Person Survey
2021/2022	Adult Family Survey (AFS), Family Guardian Survey (FGS), and Child Family Survey (CFS)
2022/2023	Adult In-Person Survey
2023/2024	Adult Family Survey (AFS), Family Guardian Survey (FGS), and Child Family Survey (CFS)
2024/2025	Adult In-Person Survey
2025/2026	Adult Family Survey (AFS), Family Guardian Survey (FGS), and Child Family Survey (CFS)
2026/2027	Adult In-Person Survey
2027/2028	Adult Family Survey (AFS), Family Guardian Survey (FGS), and Child Family Survey (CFS)



## There are four types of NCI surveys used in California:

- **Adult In-Person Survey (IPS)** (formally known as the Adult Consumer Survey) The Adult In-Person Survey is conducted face-to-face with an individual who is 18 years or older and receives at least one service from the regional center, in addition to case management.
- **Child Family Survey (CFS)** The Child Family Survey is a written survey that is completed by families of a child (ages 3-17 years old) who lives with them and receives at least one service from a regional center, in addition to case management.
- **Adult Family Survey (AFS)** The Adult Family Survey is a written survey that is completed by families of an adult (age 18 and over) who lives with them and receives at least one service from a regional center, in addition to case management.
- **Family Guardian Survey (FGS)** The Family Guardian Survey is a written survey that is completed by families and conservators of individuals (age 18 and over) who live in a community placement setting, and receives at least one service from a regional center, in addition to case management.

## NCI Adult Family Survey 2021-2022

### Domains Snapshot By Regional Center

**Instructions:** Each checkmark shows when the regional center: (a) has met or exceeded the state average, or (b) was not more than 5 percentage points below the state average for each question. Use topic tabs at top of the page to see survey responses for selected questions. Each question is compared to the state average for the selected regional center.

#### Select a Regional Center:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside



Access

Choice

Community Participation

Information &amp; Planning

Satisfaction



Overall Snapshot

Access

Choice

Community Participation

Information & Planning

Satisfaction

## NCI Family Guardian Survey 2021-2022

### Domains Snapshot By Regional Center

**Instructions:** Each checkmark shows when the regional center: (a) has met or exceeded the state average, or (b) was not more than 5 percentage points below the state average for each question. Use topic tabs at top of the page to see survey responses for selected questions. Each question is compared to the state average for the selected regional center.

#### Select a Regional Center

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside



Access

Choice

Community Participation

Information & Planning

Satisfaction



Overall Snapshot

Access

Choice

Community Participation

Information & Planning

Satisfaction

## NCI Child Family Survey 2021-2022

### Domains Snapshot By Regional Center

**Instructions:** Each checkmark shows when the regional center: (a) has met or exceeded the state average, or (b) was not more than 5 percentage points below the state average for each question. Use topic tabs at top of the page to see survey responses for selected questions. Each question is compared to the state average for the selected regional center.



Select a Regional Center:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

Access

Choice

Community Participation

Information & Planning

Satisfaction



Table 87. Able to contact case manager/service coordinator when wants

Regional Center	Yes	No	N
ACRC	81%	19%	193
CVRC	89%	11%	275
ELARC	75%	25%	209
FNRC	82%	18%	271
FDLRC	71%	29%	146
GGRC	79%	21%	164
HRC	79%	21%	189
IRC	84%	16%	229
KRC	64%	36%	138
NBRC	82%	18%	215
NLACRC	68%	32%	154
RCRC	79%	21%	262
RCEB	73%	27%	161
RCOC	77%	23%	185
SARC	72%	28%	175
SDRC	78%	22%	178
SGPRC	70%	30%	149
SCLARC	70%	30%	147
TCRC	84%	16%	226
VMRC	74%	26%	219
WRC	80%	20%	198
CA	78%	22%	4083
NCI-IDD	85%	15%	12217

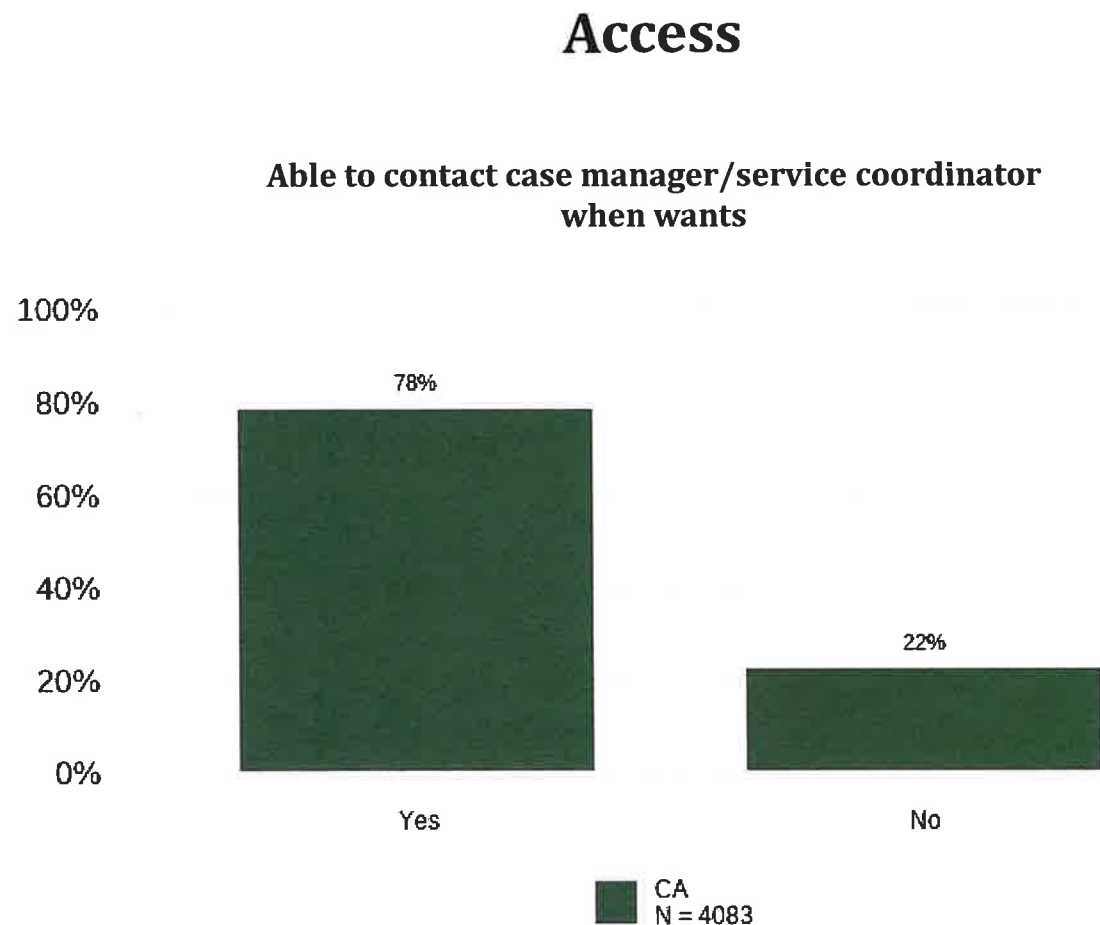


Table 104. Able to get places when wants to do something outside of home like going out to see friends, for entertainment, or to do something fun

Regional Center	Yes	No	N
ACRC	82%	18%	273
CVRC	78%	22%	320
ELARC	81%	19%	254
FNRC	82%	18%	309
FDLRC	78%	22%	231
GGRC	86%	14%	242
HRC	82%	18%	249
IRC	77%	23%	295
KRC	71%	29%	231
NBRC	79%	21%	261
NLACRC	79%	21%	247
RCRC	81%	19%	330
RCEB	78%	22%	223
RCOC	81%	19%	232
SARC	74%	26%	226
SDRC	83%	17%	230
SGPRC	76%	24%	233
SCLARC	81%	19%	236
TCRC	82%	18%	280
VMRC	72%	28%	253
WRC	83%	17%	260
CA	79%	21%	5415
NCI-IDD	80%	20%	14707

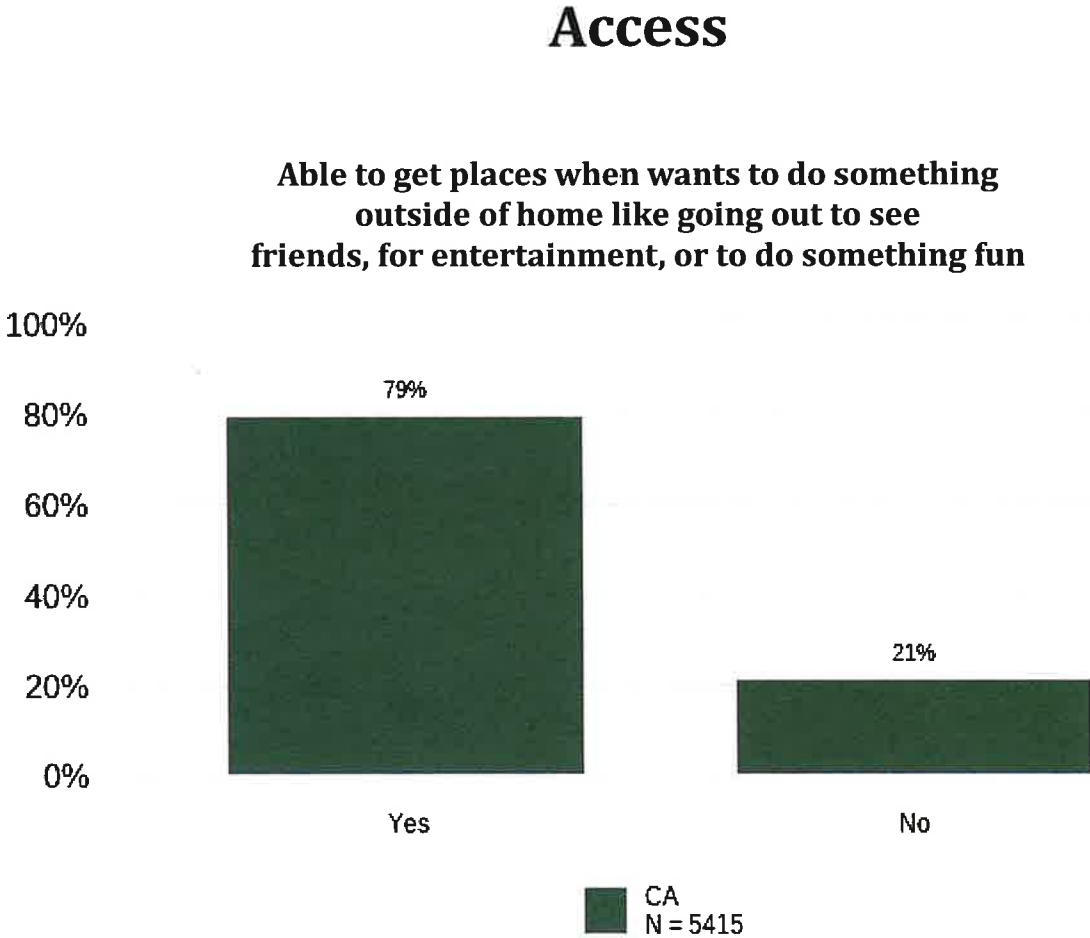


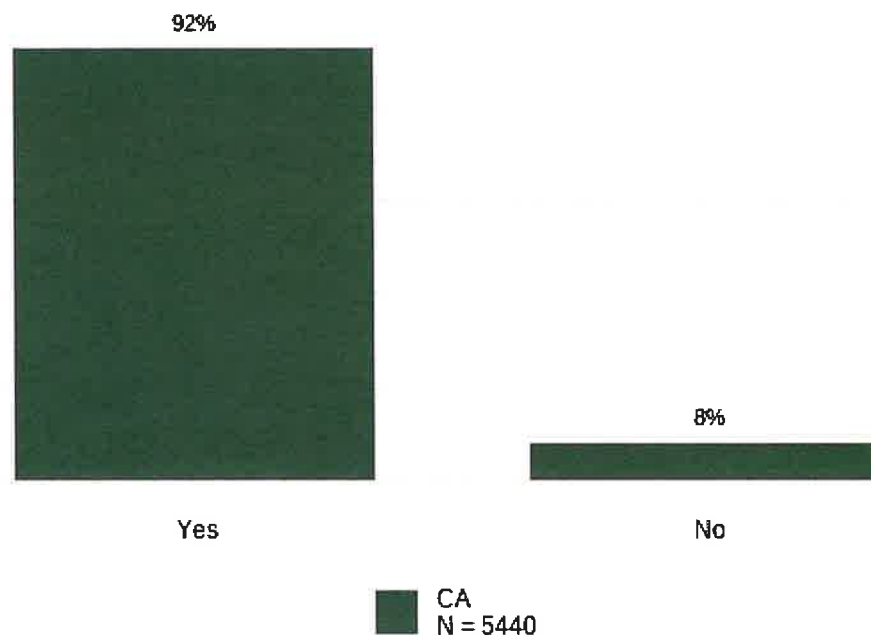
Table 105. Has a way to get places needs to go (like work, appointments, etc.)

Regional Center	Yes	No	N
ACRC	92%	8%	269
CVRC	85%	15%	320
ELARC	95%	5%	254
FNRC	94%	6%	308
FDLRC	94%	6%	236
GGRC	97%	3%	244
HRC	95%	5%	245
IRC	92%	8%	294
KRC	90%	10%	232
NBRC	89%	11%	262
NLACRC	87%	13%	247
RCRC	95%	5%	337
RCEB	89%	11%	227
RCOC	93%	7%	232
SARC	93%	7%	230
SDRC	92%	8%	235
SGPRC	88%	12%	238
SCLARC	94%	6%	236
TCRC	93%	7%	279
VMRC	92%	8%	252
WRC	95%	5%	263
CA	92%	8%	5440
NCI-IDD	92%	8%	14833

100%  
80%  
60%  
40%  
20%  
0%

## Access

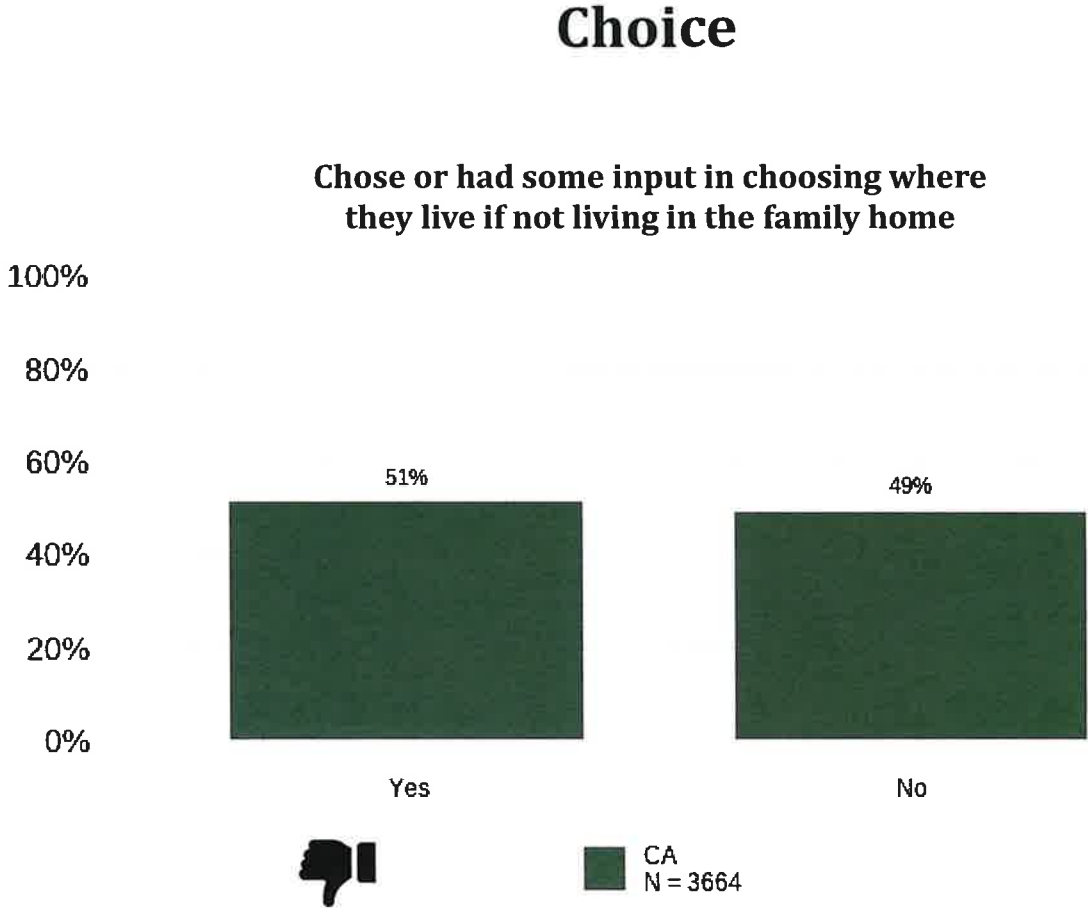
Has a way to get places needs to go  
(like work, appointments, etc.)





**Table 46. Chose or had some input in choosing where they live if not living in the family home**  
*Proxy respondents were allowed for this question*

Regional Center	Yes	No	N
ACRC	52%	48%	168
CVRC	78%	22%	173
ELARC	39%	61%	109
FNRC	72%	28%	272
FDLRC	34%	66%	179
GGRC	49%	51%	241
HRC	47%	53%	131
IRC	35%	65%	165
KRC	51%	49%	144
NBRC	61%	39%	210
NLACRC	56%	44%	117
RCRC	73%	28%	200
RCEB	45%	55%	210
RCOC	31%	69%	203
SARC	48%	52%	186
SDRC	53%	47%	137
SGPRC	41%	59%	142
SCLARC	41%	59%	102
TCRC	55%	45%	194
VMRC	70%	30%	237
WRC	53%	47%	144
CA	51%	49%	3664
NCI-IDD	54%	46%	12288

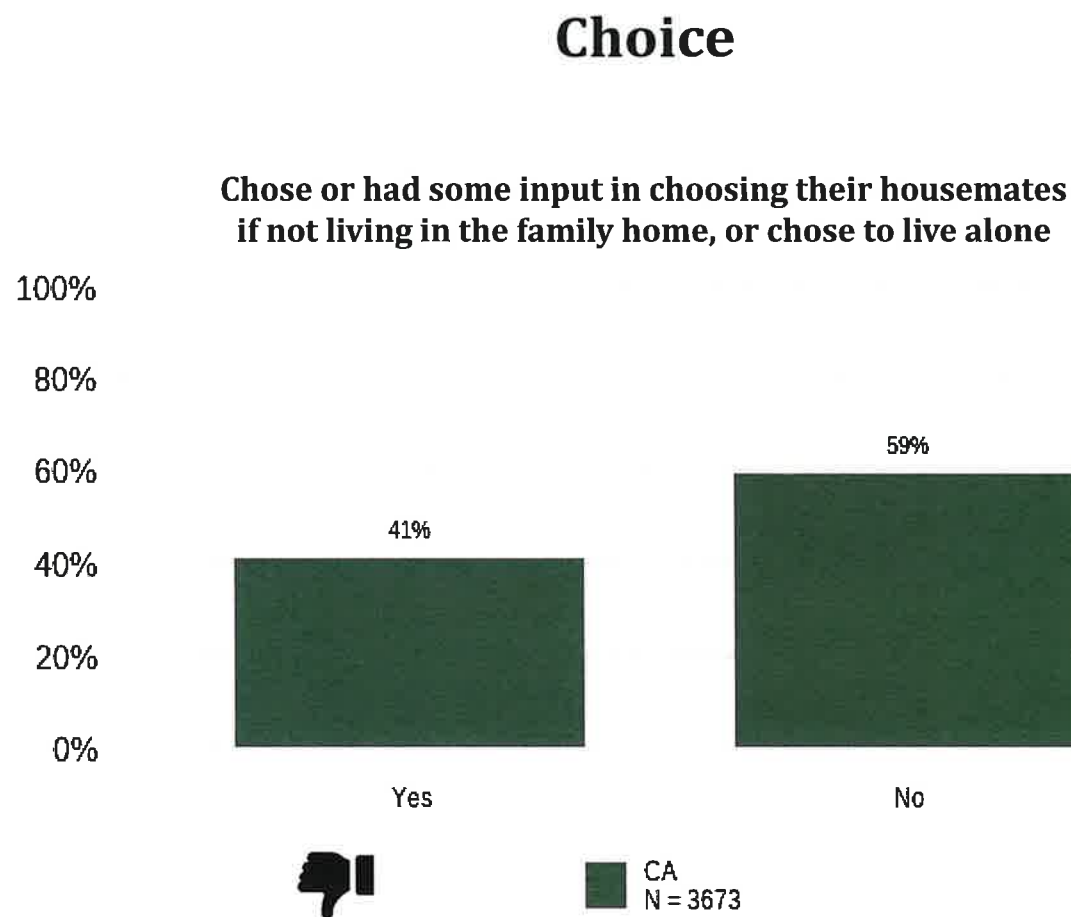




**Table 47. Chose or had some input in choosing their housemates if not living in the family home, or chose to live alone**

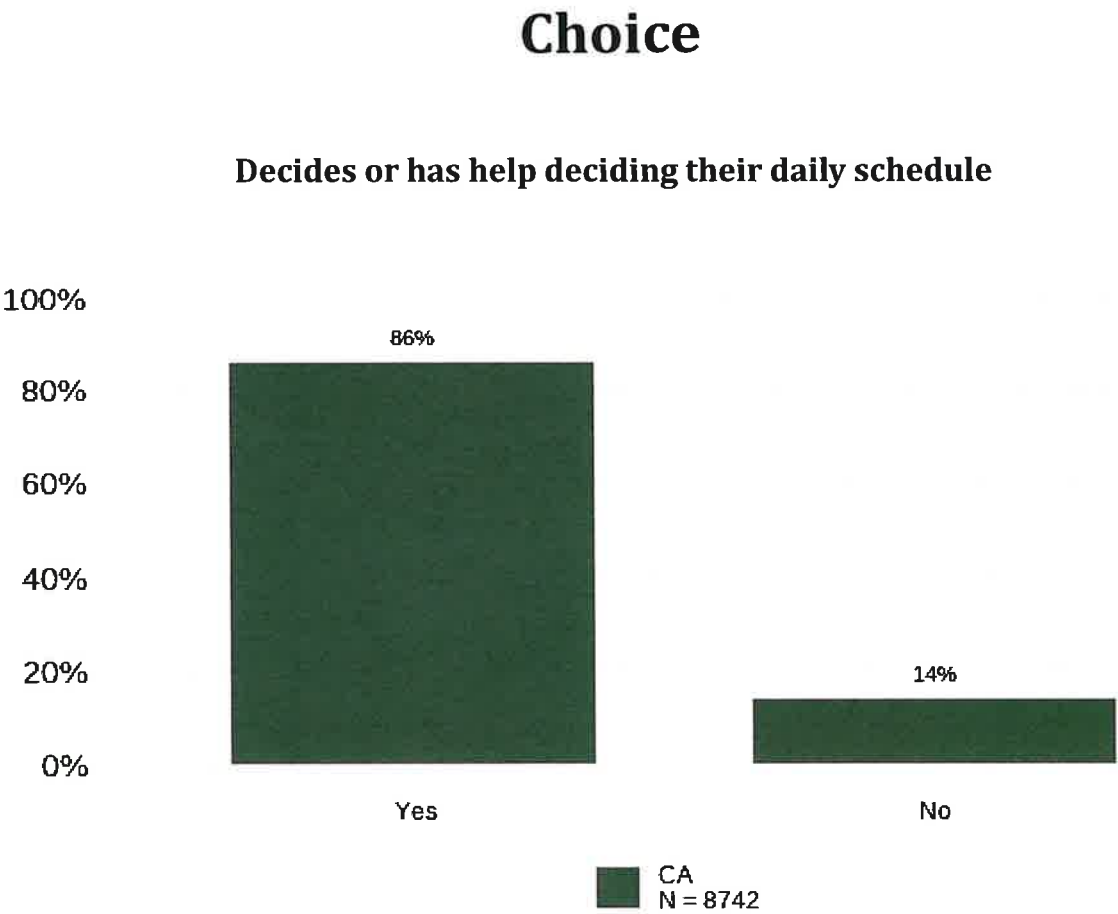
*Proxy respondents were allowed for this question*

Regional Center	Yes	No	N
ACRC	66%	34%	170
CVRC	75%	25%	167
ELARC	44%	56%	109
FNRC	52%	48%	273
FDLRC	26%	74%	179
GGRC	37%	63%	242
HRC	32%	68%	134
IRC	20%	80%	169
KRC	46%	54%	150
NBRC	47%	53%	212
NLACRC	47%	53%	116
RCRC	74%	26%	195
RCEB	30%	70%	210
RCOC	27%	73%	204
SARC	37%	63%	184
SDRC	44%	56%	138
SGPRC	13%	87%	142
SCLARC	18%	82%	104
TCRC	42%	58%	196
VMRC	70%	30%	239
WRC	34%	66%	140
CA	41%	59%	3673
NCI-IDD	43%	57%	12285



**Table 48. Decides or has help deciding their daily schedule**  
*Proxy respondents were allowed for this question*

Regional Center	Yes	No	N
ACRC	90%	10%	412
CVRC	92%	8%	408
ELARC	90%	10%	410
FNRC	94%	6%	410
FDLRC	86%	14%	408
GGRC	89%	11%	410
HRC	80%	20%	410
IRC	76%	24%	517
KRC	89%	11%	400
NBRC	87%	13%	404
NLACRC	83%	17%	400
RCRC	96%	4%	422
RCEB	85%	15%	410
RCOC	89%	11%	441
SARC	83%	17%	412
SDRC	90%	10%	405
SGPRC	88%	12%	404
SCLARC	87%	13%	415
TCRC	87%	13%	400
VMRC	91%	9%	427
WRC	82%	18%	417
CA	86%	14%	8742
NCI-IDD	86%	14%	24941

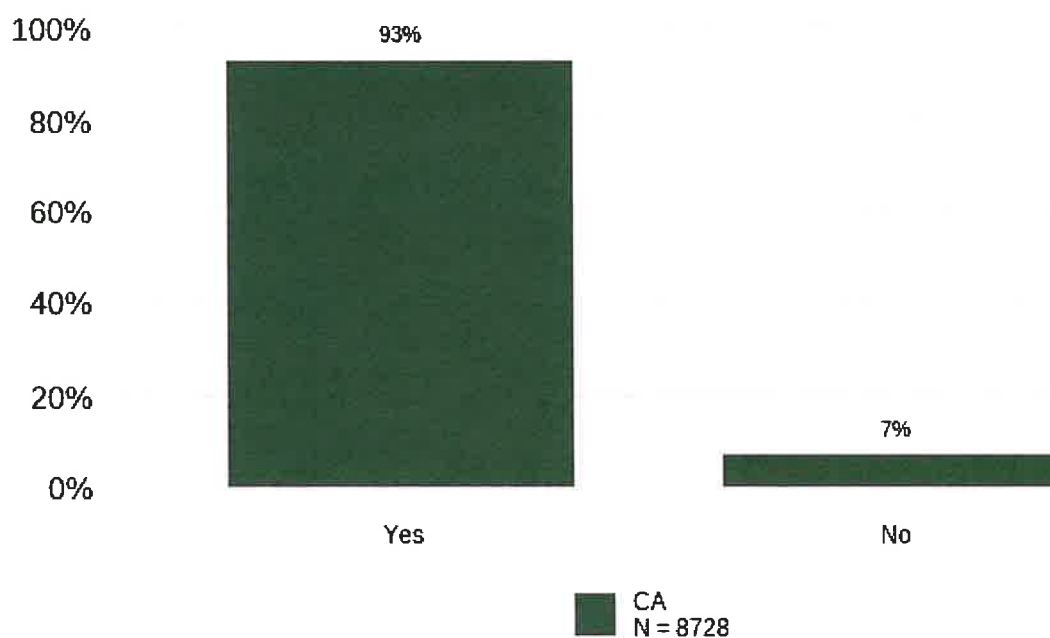


**Table 49. Decides or has help deciding how to spend free time**  
*Proxy Respondents were allowed for this question; This is asking about who chooses how the person spends their time when they are not working, attending a day program, or doing other regular daily activity with or without supports*

Regional Center	Yes	No	N
ACRC	96%	4%	409
CVRC	96%	4%	410
ELARC	93%	7%	412
FNRC	98%	2%	408
FDLRC	91%	9%	406
GGRC	94%	6%	409
HRC	89%	11%	410
IRC	86%	14%	520
KRC	94%	6%	402
NBRC	95%	5%	406
NLACRC	91%	9%	401
RCRC	99%	1%	424
RCEB	93%	7%	404
RCOC	92%	8%	439
SARC	90%	10%	409
SDRC	95%	5%	404
SGPRC	93%	7%	403
SCLARC	93%	7%	415
TCRC	92%	8%	402
VMRC	96%	4%	422
WRC	92%	8%	413
CA	93%	7%	8728
NCI-IDD	93%	7%	24903

## Choice

**Decides or has help deciding how to spend free time**



**Table 50. Has enough choice about what to do in free time**  
*Proxy Respondents were allowed for this question*

Regional Center	Yes	No	N
ACRC	93%	7%	396
CVRC	96%	4%	405
ELARC	90%	10%	406
FNRC	92%	8%	402
FDLRC	95%	5%	402
GGRC	93%	7%	402
HRC	93%	7%	405
IRC	94%	6%	512
KRC	94%	6%	396
NBRC	94%	6%	399
NLACRC	92%	8%	387
RCRC	94%	6%	417
RCEB	96%	4%	389
RCOC	94%	6%	432
SARC	92%	8%	400
SDRC	96%	4%	398
SGPRC	96%	4%	393
SCLARC	93%	7%	400
TCRC	97%	3%	392
VMRC	91%	9%	417
WRC	91%	9%	402
CA	94%	6%	8552
NCI-IDD	94%	6%	24293

## Choice

Has enough choice about what to do in free time

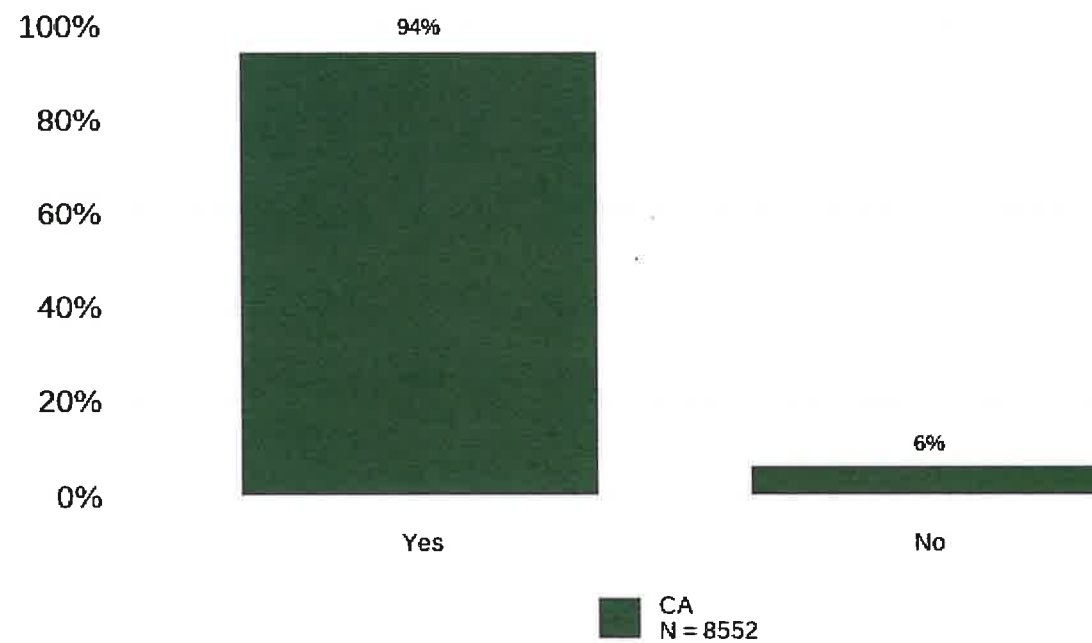
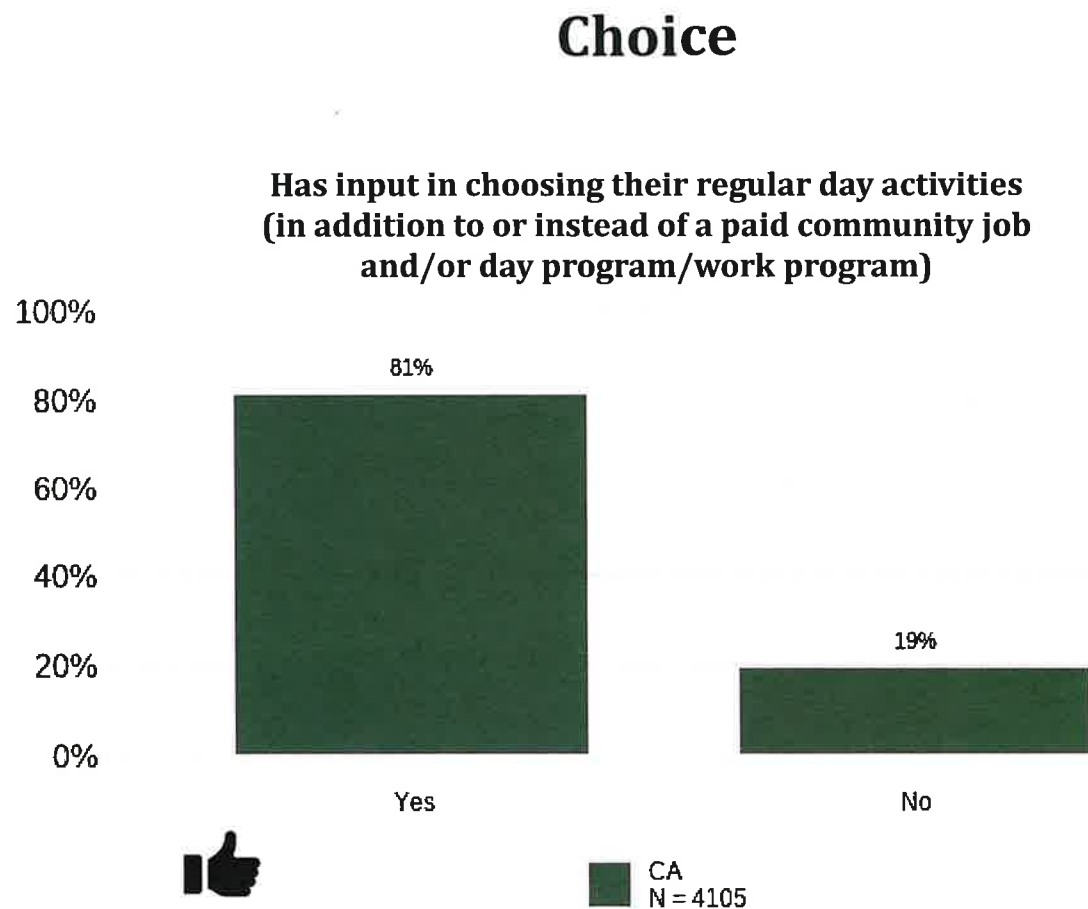


Table 53. Has input in choosing their regular day activities (in addition to or instead of a paid community job and/or day program/work program)

Proxy Respondents were allowed for this question

Regional Center	Yes	No	N
ACRC	89%	11%	174
CVRC	92%	8%	220
ELARC	85%	15%	225
FNRC	90%	10%	230
FDLRC	80%	20%	148
GGRC	82%	18%	218
HRC	71%	29%	186
IRC	60%	40%	197
KRC	87%	13%	141
NBRC	88%	12%	250
NLACRC	77%	23%	186
RCRC	93%	7%	229
RCEB	75%	25%	199
RCOC	87%	13%	200
SARC	80%	20%	245
SDRC	84%	16%	236
SGPRC	82%	18%	157
SCLARC	75%	25%	133
TCRC	80%	20%	169
VMRC	83%	17%	145
WRC	77%	23%	217
CA	81%	19%	4105
NCI-IDD	83%	17%	14081



**Table 54. Chooses or has help deciding what to buy or has set limits on what to buy with their spending money**

*Proxy respondents were allowed for this question*

Regional Center	Yes	No	N
ACRC	90%	10%	387
CVRC	98%	2%	403
ELARC	89%	12%	400
FNRC	92%	8%	400
FDLRC	92%	8%	355
GGRC	87%	13%	395
HRC	88%	12%	382
IRC	89%	11%	429
KRC	92%	8%	376
NBRC	89%	11%	376
NLACRC	85%	15%	352
RCRC	97%	3%	417
RCEB	91%	9%	380
RCOC	89%	11%	411
SARC	92%	8%	326
SDRC	92%	8%	379
SGPRC	90%	10%	381
SCLARC	91%	9%	377
TCRC	94%	6%	361
VMRC	89%	11%	400
WRC	90%	10%	388
CA	90%	10%	8075
NCI-IDD	89%	11%	23858

## Choice

**Chooses or has help deciding what to buy or has set limits on what to buy with their spending money**

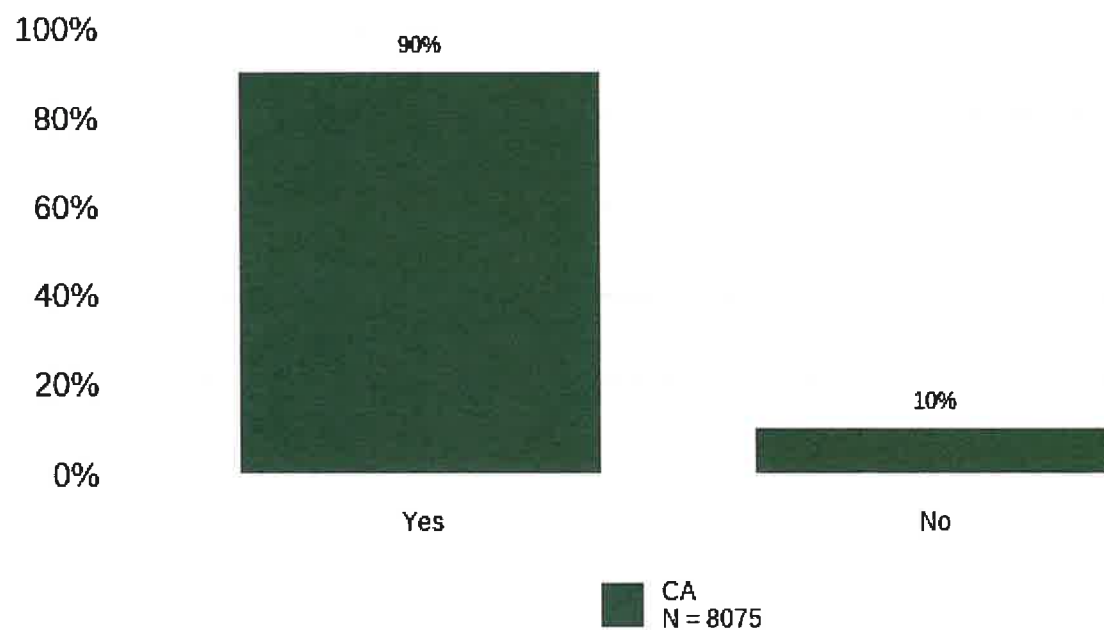


Table 55. Chose staff or were aware they could request to change staff  
Proxy respondents were allowed for this question

Regional Center	Yes	No	N
ACRC	79%	21%	290
CVRC	70%	30%	229
ELARC	68%	32%	318
FNRC	64%	36%	256
FDLRC	49%	51%	313
GGRC	65%	35%	325
HRC	45%	55%	265
IRC	37%	63%	324
KRC	71%	29%	222
NBRC	54%	46%	301
NLACRC	59%	41%	309
RCRC	80%	20%	305
RCEB	56%	44%	294
RCOC	56%	44%	349
SARC	60%	40%	321
SDRC	66%	34%	307
SGPRC	53%	47%	279
SCLARC	54%	46%	291
TCRC	52%	48%	262
VMRC	75%	25%	320
WRC	57%	43%	283
CA	59%	41%	6163
NCI-IDD	59%	41%	19901

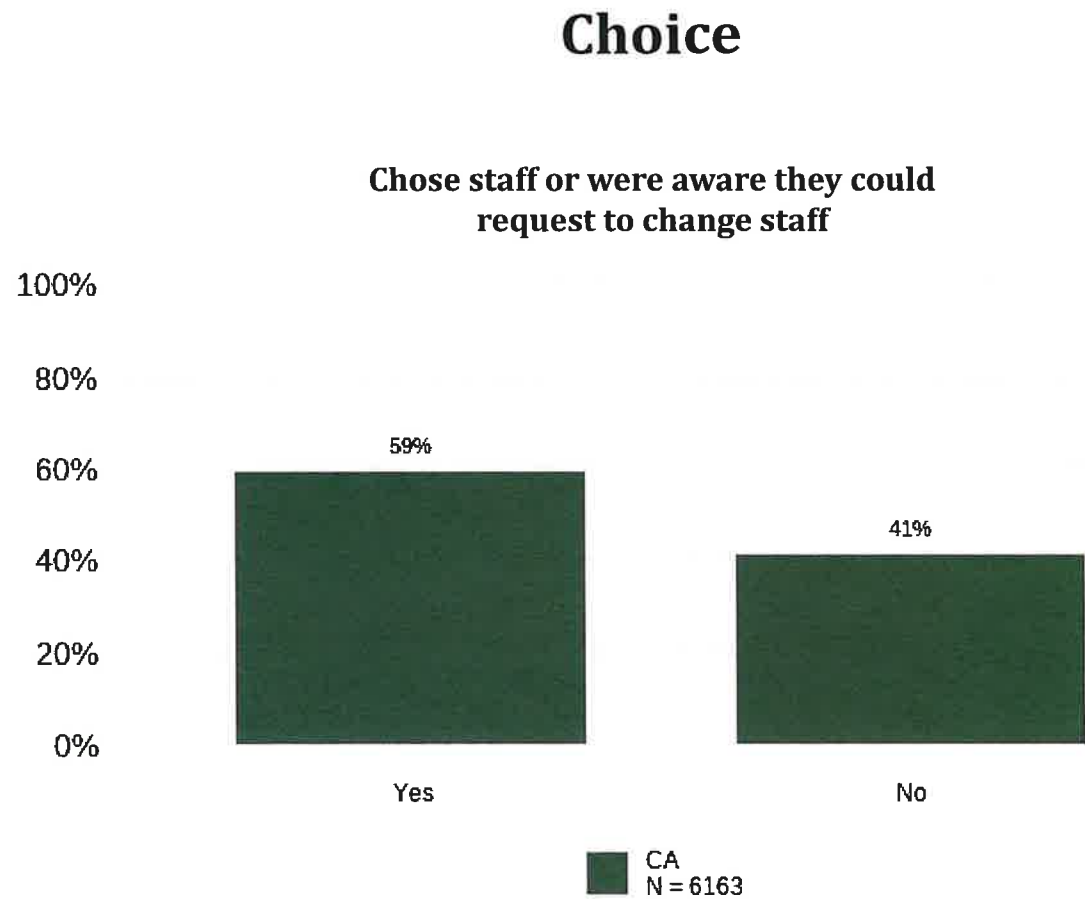


Table 56. Can change their case manager/service coordinator if wants to  
Proxy respondents were allowed for this question

Regional Center	Yes	No	N
ACRC	77%	23%	365
CVRC	68%	32%	370
ELARC	69%	31%	392
FNRC	75%	25%	392
FDLRC	73%	27%	323
GGRC	67%	33%	376
HRC	78%	23%	360
IRC	77%	23%	486
KRC	68%	32%	368
NBRC	67%	33%	385
NLACRC	73%	27%	332
RCRC	75%	25%	393
RCEB	62%	38%	387
RCOC	65%	35%	422
SARC	68%	32%	385
SDRC	72%	28%	386
SGPRC	78%	22%	366
SCLARC	71%	29%	355
TCRC	67%	33%	377
VMRC	85%	15%	398
WRC	60%	40%	368
CA	71%	29%	7986
NCI-IDD	76%	24%	23018

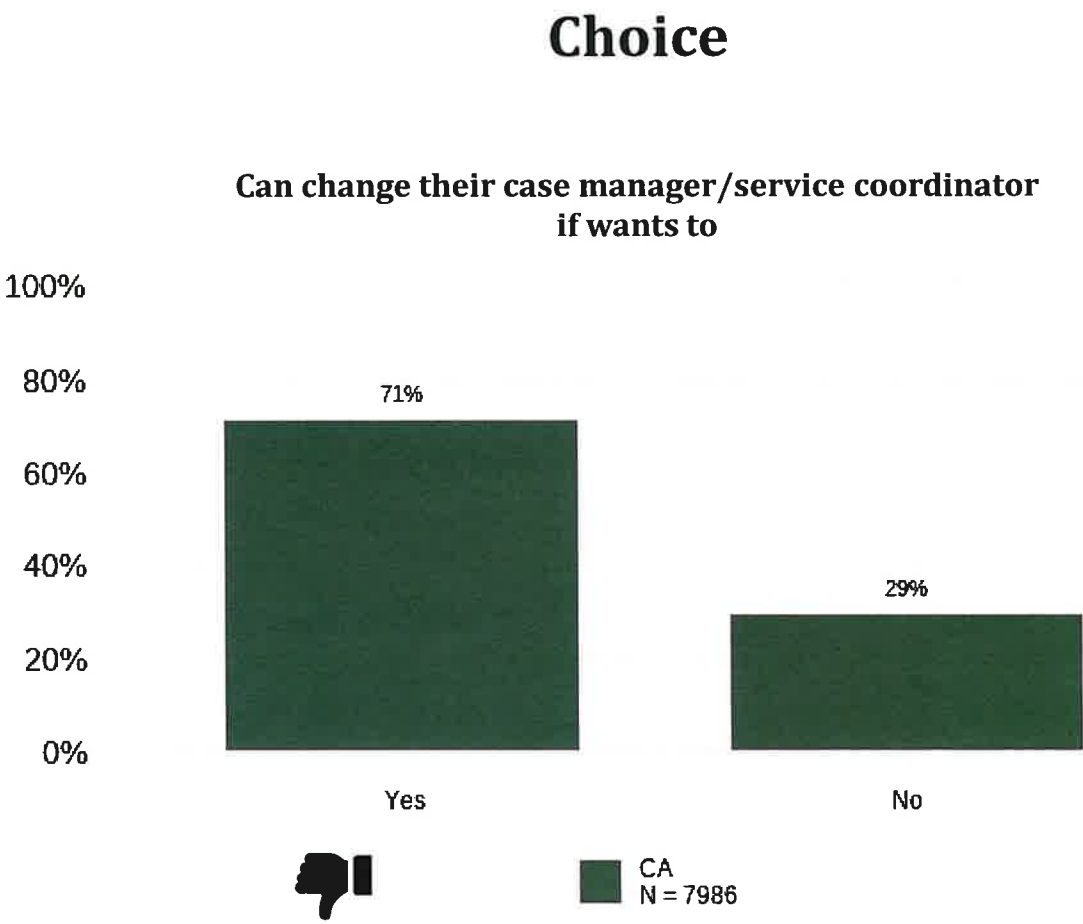
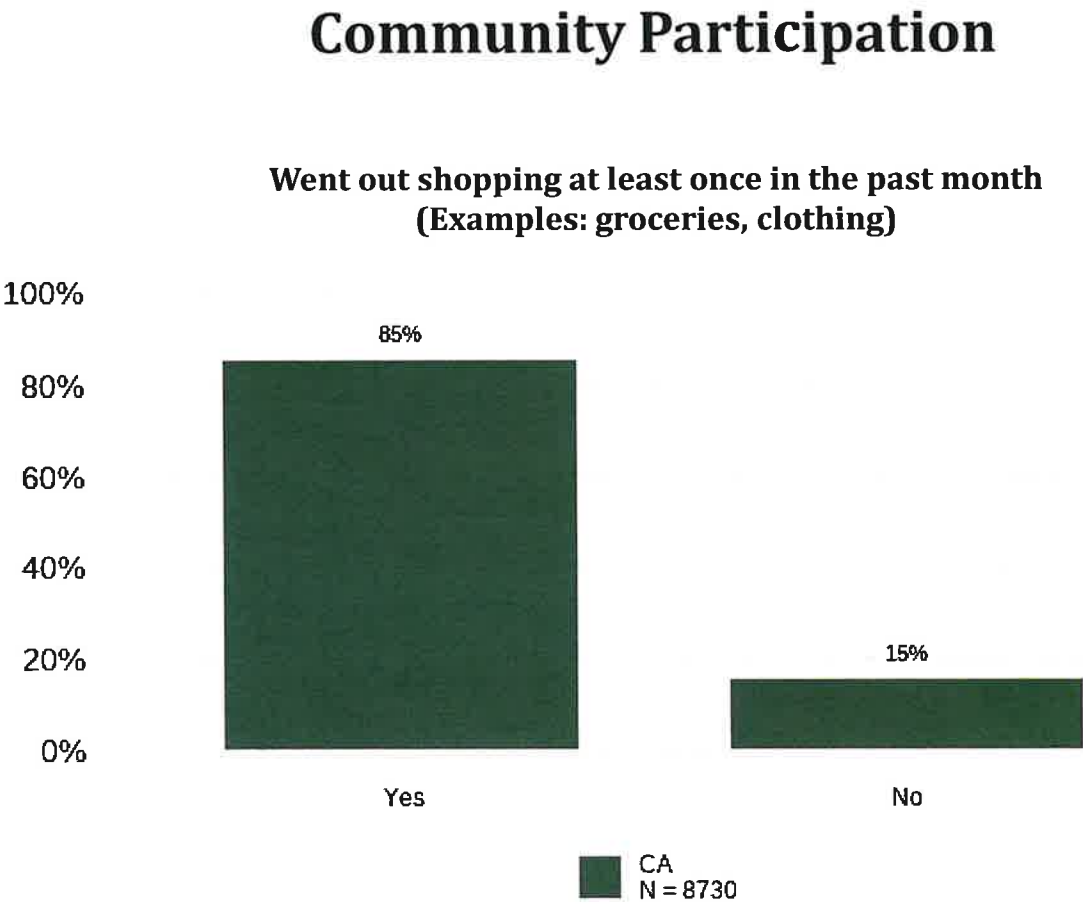




Table 57. Went out shopping at least once in the past month  
(Examples: groceries, clothing)

Proxy respondents were allowed for this question

Regional Center	Yes	No	N
ACRC	85%	15%	408
CVRC	91%	9%	409
ELARC	83%	17%	409
FNRC	86%	14%	405
FDLRC	81%	19%	404
GGRC	80%	20%	411
HRC	84%	16%	407
IRC	84%	16%	517
KRC	81%	19%	406
NBRC	84%	16%	404
NLACRC	86%	15%	400
RCRC	91%	9%	422
RCEB	85%	15%	410
RCOC	84%	16%	441
SARC	86%	14%	410
SDRC	88%	12%	402
SGPRC	84%	16%	403
SCLARC	85%	15%	415
TCRC	82%	18%	405
VMRC	84%	16%	429
WRC	87%	13%	413
CA	85%	15%	8730
NCI-IDD	87%	13%	24808



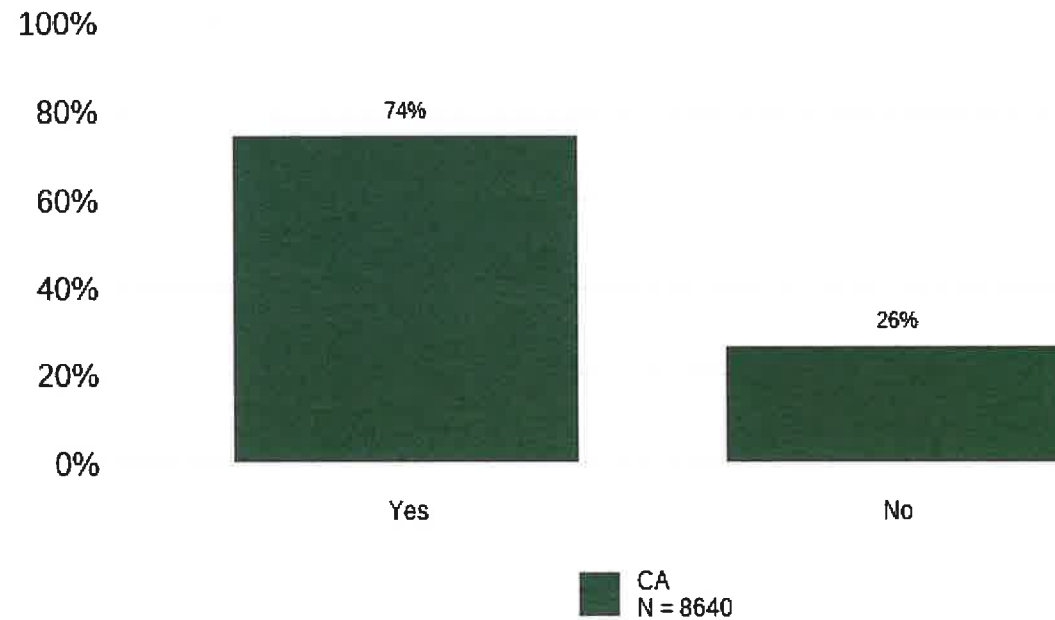
**Table 58. Went out on errands at least once in the past month (Examples: banks, post office, hairdressers or barber)**

*Proxy respondents were allowed for this question*

Regional Center	Yes	No	N
ACRC	66%	34%	396
CVRC	89%	11%	408
ELARC	72%	28%	408
FNRC	80%	20%	398
FDLRC	70%	30%	401
GGRC	69%	31%	410
HRC	78%	22%	405
IRC	75%	25%	512
KRC	65%	35%	401
NBRC	80%	20%	398
NLACRC	73%	27%	398
RCRC	85%	15%	419
RCEB	76%	24%	399
RCOC	72%	28%	440
SARC	78%	22%	408
SDRC	71%	29%	401
SGPRC	76%	24%	401
SCLARC	69%	31%	413
TCRC	83%	17%	395
VMRC	70%	30%	418
WRC	72%	28%	411
CA	74%	26%	8640
NCI-IDD	81%	19%	24489

## Community Participation

**Went out on errands at least once in the past month  
(Examples: banks, post office,  
hairdressers or barber)**



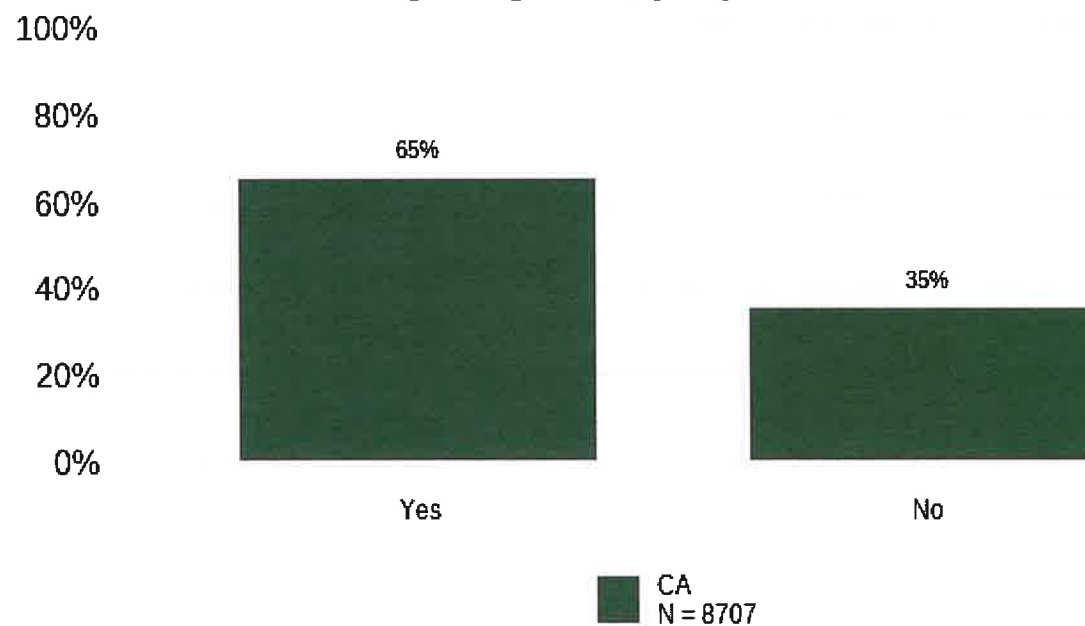
**Table 59. Went out for entertainment at least once in the past month (Examples: go to the movies or attend plays, concerts, sporting events, going out dancing)**

*Proxy respondents were allowed for this question*

Regional Center	Yes	No	N
ACRC	68%	32%	404
CVRC	85%	15%	407
ELARC	70%	30%	410
FNRC	57%	43%	402
FDLRC	57%	43%	405
GGRC	62%	38%	411
HRC	58%	42%	407
IRC	66%	34%	512
KRC	64%	36%	401
NBRC	65%	35%	404
NLACRC	62%	38%	403
RCRC	65%	35%	424
RCEB	58%	42%	412
RCOC	66%	34%	440
SARC	62%	38%	412
SDRC	71%	29%	400
SGPRC	62%	38%	404
SCLARC	56%	44%	414
TCRC	61%	39%	402
VMRC	64%	36%	421
WRC	59%	41%	412
CA	65%	35%	8707
NCI-IDD	70%	30%	24755

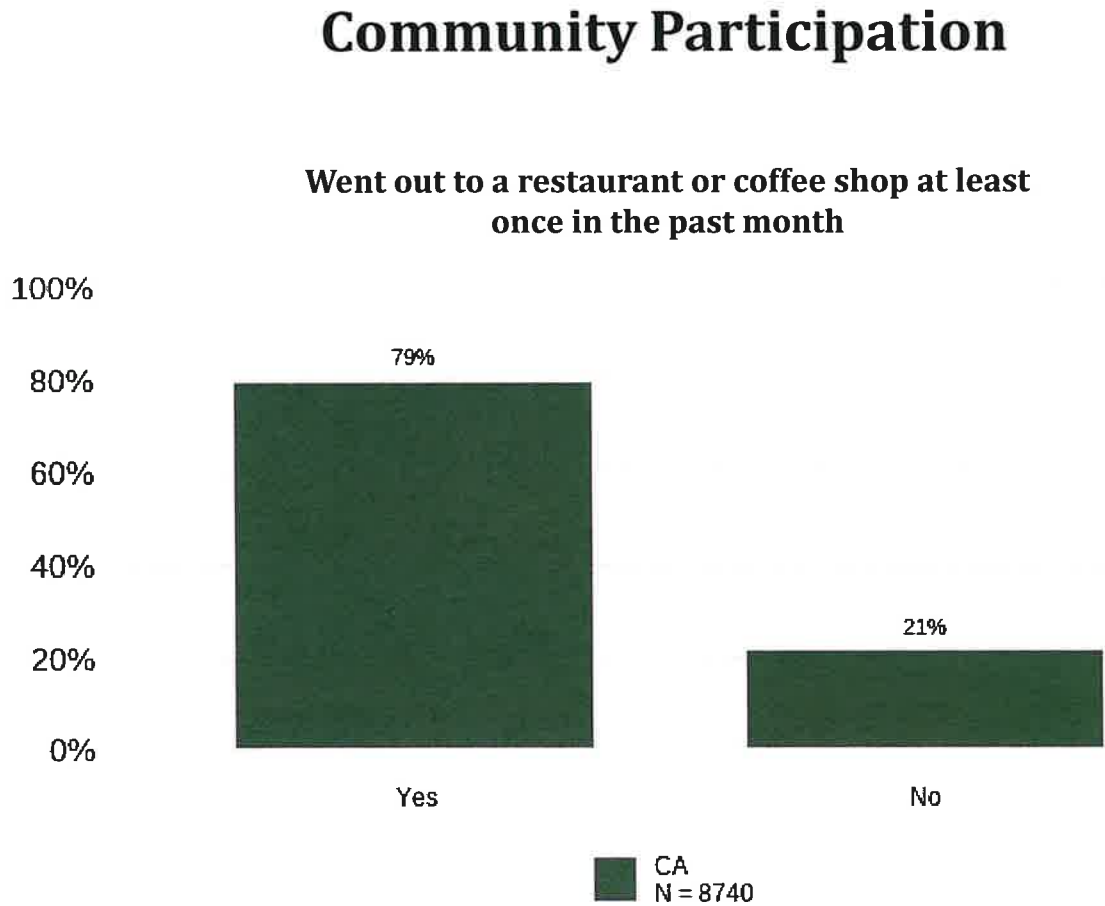
## Community Participation

**Went out for entertainment at least once in the past month  
(Examples: go to the movies or attend plays, concerts,  
sporting events, going out dancing)**



**Table 60. Went out to a restaurant or coffee shop at least once in the past month**  
*Proxy respondents were allowed for this question*

Regional Center	Yes	No	N
ACRC	78%	22%	412
CVRC	90%	10%	409
ELARC	78%	22%	409
FNRC	77%	23%	407
FDLRC	76%	24%	406
GGRC	72%	28%	408
HRC	77%	23%	411
IRC	76%	24%	517
KRC	79%	21%	404
NBRC	77%	23%	405
NLACRC	83%	17%	404
RCRC	78%	22%	423
RCEB	75%	25%	406
RCOC	77%	23%	440
SARC	81%	19%	412
SDRC	81%	19%	404
SGPRC	79%	21%	400
SCLARC	80%	20%	415
TCRC	78%	22%	404
VMRC	81%	19%	427
WRC	79%	21%	417
CA	79%	21%	8740
NCI-IDD	82%	18%	24813



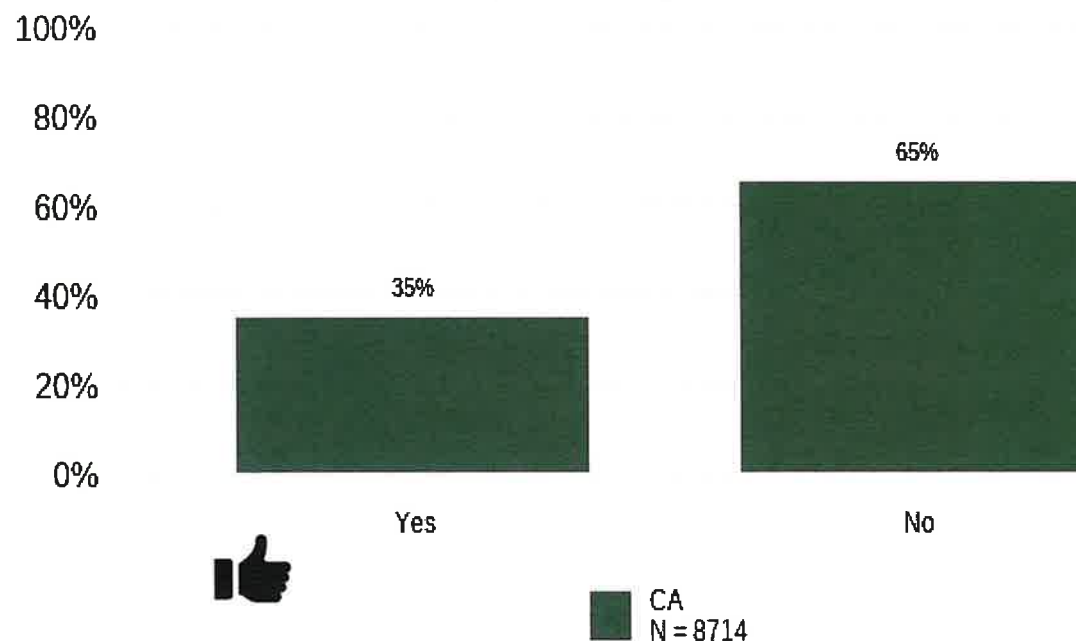
**Table 61. Went out to religious service or spiritual practice at least once in the past month (Examples: church, synagogue, study, or other place of worship)**

*Proxy respondents were allowed for this question*

Regional Center	Yes	No	N
ACRC	31%	69%	411
CVRC	42%	58%	410
ELARC	40%	60%	410
FNRC	27%	73%	410
FDLRC	32%	68%	406
GGRC	24%	76%	410
HRC	30%	70%	409
IRC	42%	58%	517
KRC	38%	62%	400
NBRC	32%	68%	394
NLACRC	35%	65%	405
RCRC	23%	77%	422
RCEB	30%	70%	407
RCOC	41%	59%	438
SARC	39%	61%	402
SDRC	33%	67%	403
SGPRC	38%	63%	400
SCLARC	39%	61%	415
TCRC	32%	68%	404
VMRC	36%	64%	427
WRC	36%	64%	414
CA	35%	65%	8714
NCI-IDD	37%	63%	24666

## Community Participation

**Went out to religious service or spiritual practice at least once in the past month (Examples: church, synagogue, study, or other place of worship)**



**Table 85. Has met or spoken with case manager/service coordinator**

Regional Center	Yes	No	N
ACRC	79%	21%	262
CVRC	88%	12%	322
ELARC	91%	9%	247
FNRC	93%	7%	297
FDLRC	81%	19%	204
GGRC	79%	21%	229
HRC	86%	14%	237
IRC	86%	14%	285
KRC	67%	33%	225
NBRC	86%	14%	261
NLACRC	71%	29%	231
RCRC	84%	16%	327
RCEB	81%	19%	215
RCOC	87%	13%	218
SARC	83%	17%	224
SDRC	86%	14%	222
SGPRC	80%	20%	215
SCLARC	77%	23%	217
TCRC	87%	13%	275
VMRC	92%	8%	248
WRC	92%	8%	250
CA	84%	16%	5211
NCI-IDD	91%	9%	14374

## Information and Planning

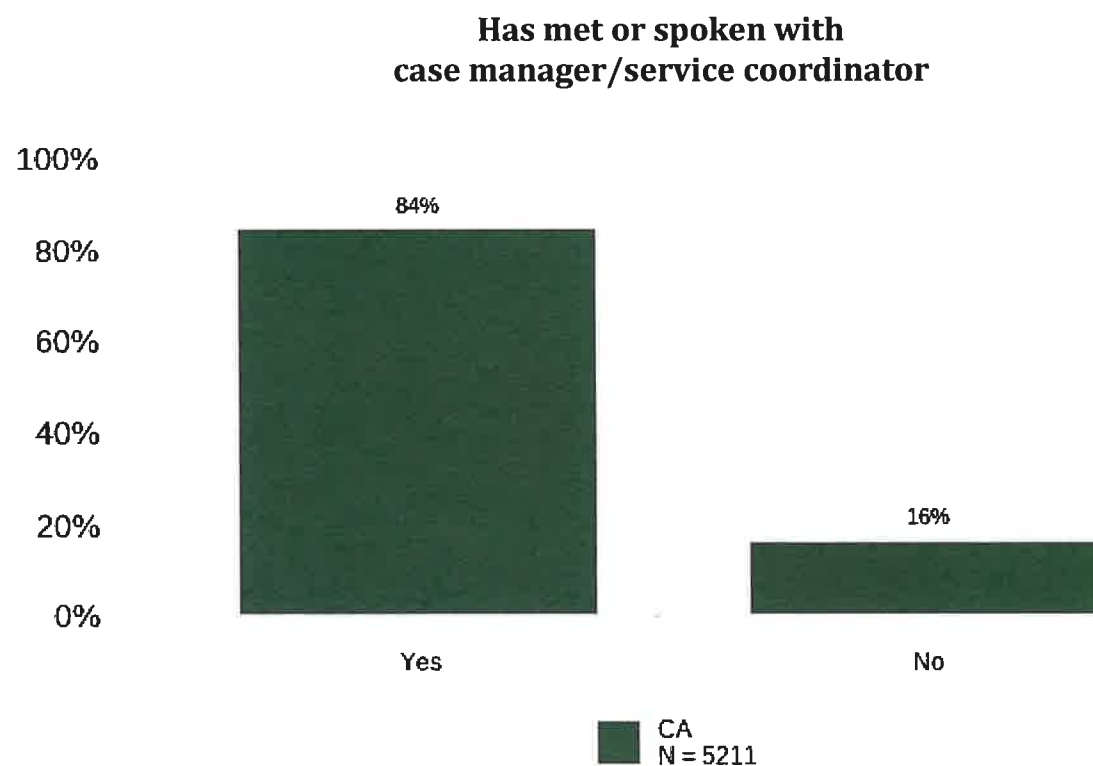
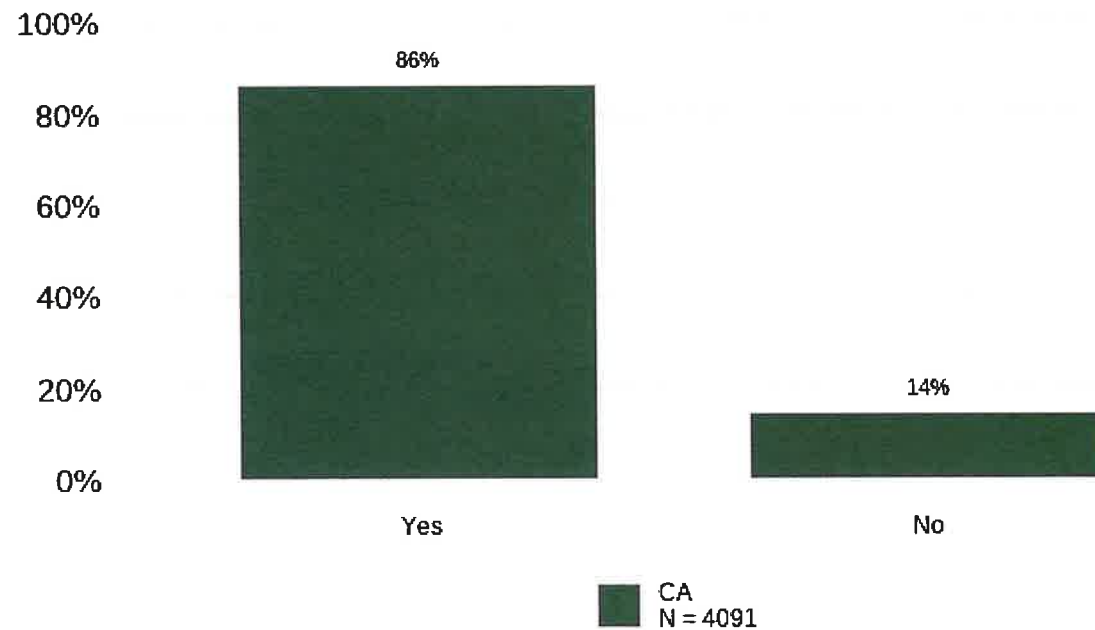


Table 86. Case manager/service coordinator knows what is important to person

Regional Center	Yes	No	N
ACRC	88%	12%	195
CVRC	94%	6%	275
ELARC	82%	18%	208
FNRC	89%	11%	269
FDLRC	86%	14%	145
GGRC	89%	11%	168
HRC	83%	17%	192
IRC	88%	12%	233
KRC	76%	24%	138
NBRC	82%	18%	210
NLACRC	85%	15%	142
RCRC	82%	18%	262
RCEB	79%	21%	156
RCOC	85%	15%	181
SARC	84%	16%	174
SDRC	85%	15%	178
SGPRC	77%	23%	160
SCLARC	84%	16%	152
TCRC	90%	10%	223
VMRC	84%	16%	217
WRC	83%	17%	213
CA	86%	14%	4091
NCI-IDD	90%	10%	12223

## Information and Planning

Case manager/service coordinator knows what is important to person



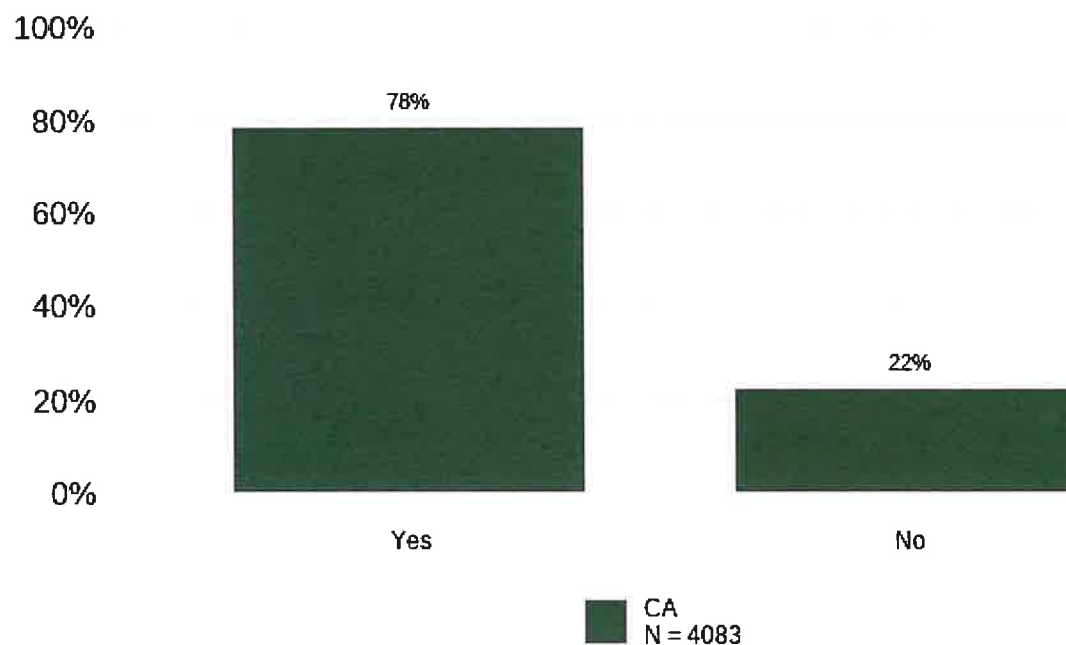


**Table 87. Able to contact case manager/service coordinator when wants**

Regional Center	Yes	No	N
ACRC	81%	19%	193
CVRC	89%	11%	275
ELARC	75%	25%	209
FNRC	82%	18%	271
FDLRC	71%	29%	146
GGRC	79%	21%	164
HRC	79%	21%	189
IRC	84%	16%	229
KRC	64%	36%	138
NBRC	82%	18%	215
NLACRC	68%	32%	154
RCRC	79%	21%	262
RCEB	73%	27%	161
RCOC	77%	23%	185
SARC	72%	28%	175
SDRC	78%	22%	178
SGPRC	70%	30%	149
SCLARC	70%	30%	147
TCRC	84%	16%	226
VMRC	74%	26%	219
WRC	80%	20%	198
CA	78%	22%	4083
NCI-IDD	85%	15%	12217

## Information and Planning

**Able to contact case manager/service coordinator when wants**





**Table 88. Case manager/service coordinator has talked to them about technology that may help them in their everyday life**

*Proxy respondents were allowed for this question*

Regional Center	Yes	No	N
ACRC	32%	68%	371
CVRC	39%	61%	374
ELARC	35%	65%	382
FNRC	31%	69%	376
FDLRC	22%	78%	347
GGRC	28%	72%	395
HRC	35%	65%	393
IRC	25%	75%	483
KRC	15%	85%	376
NBRC	27%	73%	357
NLACRC	18%	82%	377
RCRC	26%	74%	392
RCEB	26%	74%	372
RCOC	26%	74%	428
SARC	30%	70%	377
SDRC	26%	74%	387
SGPRC	17%	83%	356
SCLARC	18%	82%	380
TCRC	37%	63%	370
VMRC	41%	59%	360
WRC	30%	70%	377
CA	28%	72%	8030
NCI-IDD	30%	70%	22311

## Information and Planning

**Case manager/service coordinator has talked to them about technology that may help them in their everyday life**

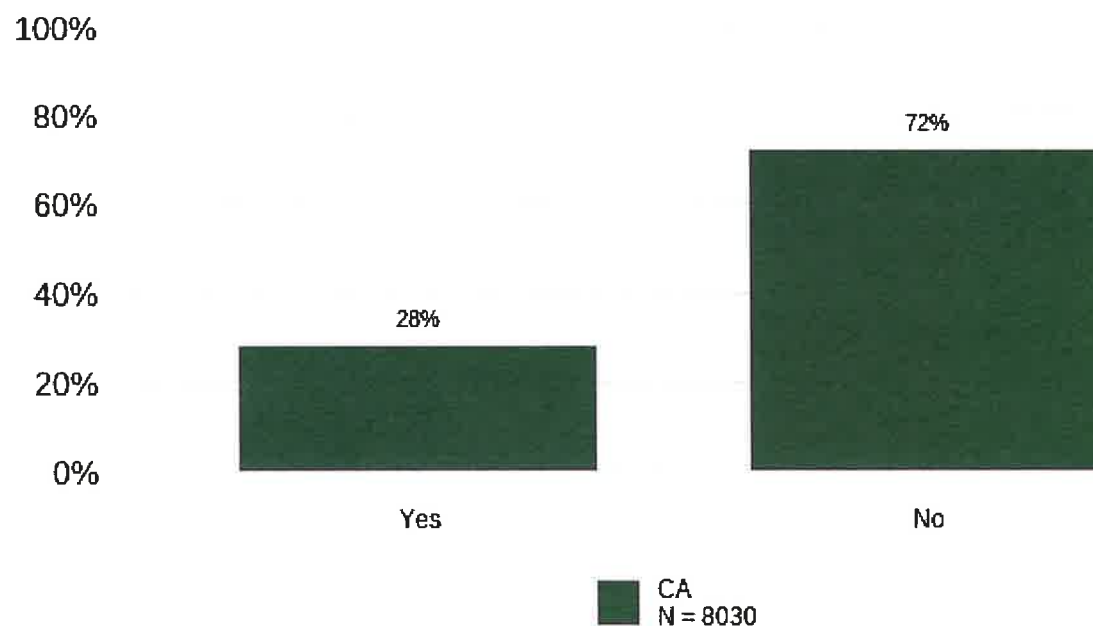


Table 89. Was at last IPP meeting, or had the opportunity to be but chose not to

Regional Center	Yes	No	N
ACRC	96%	4%	233
CVRC	99%	1%	293
ELARC	95%	5%	240
FNRC	95%	5%	275
FDLRC	91%	9%	164
GGRC	93%	7%	192
HRC	92%	8%	215
IRC	93%	7%	242
KRC	95%	5%	173
NBRC	95%	5%	228
NLACRC	90%	10%	183
RCRC	98%	2%	302
RCEB	94%	6%	177
RCOC	97%	3%	190
SARC	93%	7%	204
SDRC	92%	8%	194
SGPRC	98%	2%	187
SCLARC	91%	9%	181
TCRC	93%	7%	241
VMRC	98%	2%	232
WRC	96%	4%	228
CA	94%	6%	4574
NCI-IDD	96%	4%	13212

100%  
80%  
60%  
40%  
20%  
0%

## Information and Planning

Was at last IPP meeting,  
or had the opportunity to be but chose not to

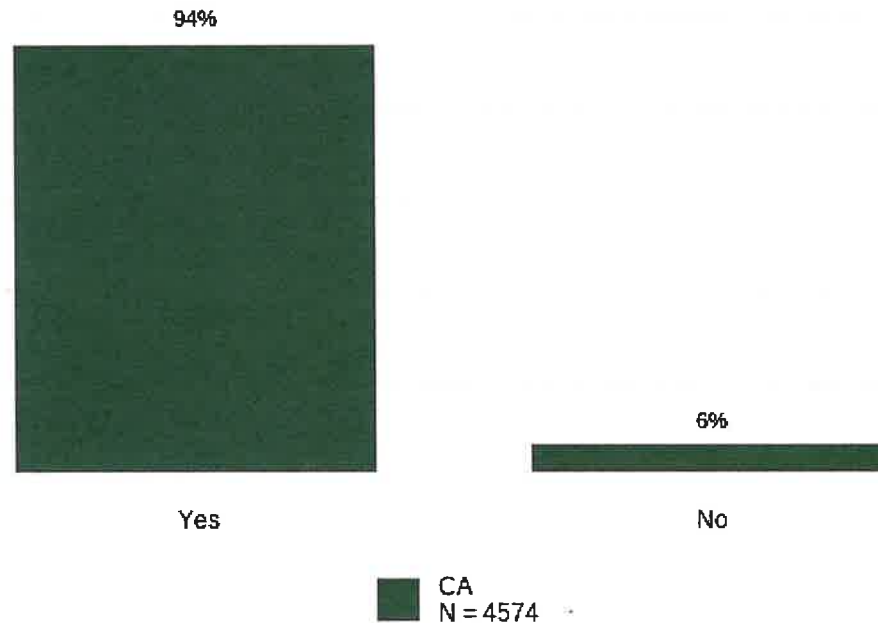
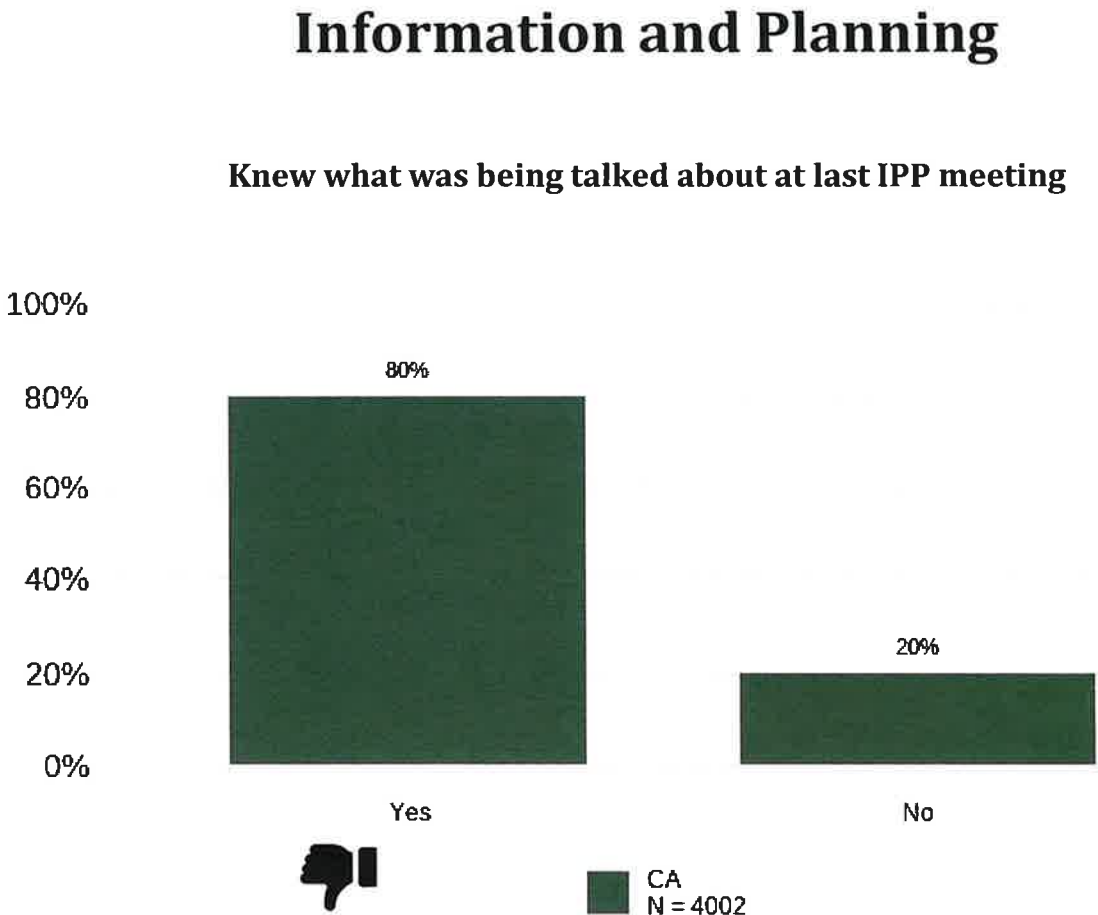


Table 90. Knew what was being talked about at last IPP meeting

Regional Center	Yes	No	N
ACRC	86%	14%	205
CVRC	90%	10%	275
ELARC	75%	25%	216
FNRC	86%	14%	250
FDLRC	74%	26%	137
GGRC	84%	16%	173
HRC	86%	14%	174
IRC	78%	22%	205
KRC	64%	36%	149
NBRC	86%	14%	194
NLACRC	75%	25%	157
RCRC	79%	21%	281
RCEB	80%	20%	147
RCOC	73%	27%	173
SARC	68%	32%	177
SDRC	75%	25%	164
SGPRC	71%	29%	163
SCLARC	74%	26%	140
TCRC	88%	12%	208
VMRC	83%	17%	208
WRC	85%	15%	206
CA	80%	20%	4002
NCI-IDD	81%	19%	11912

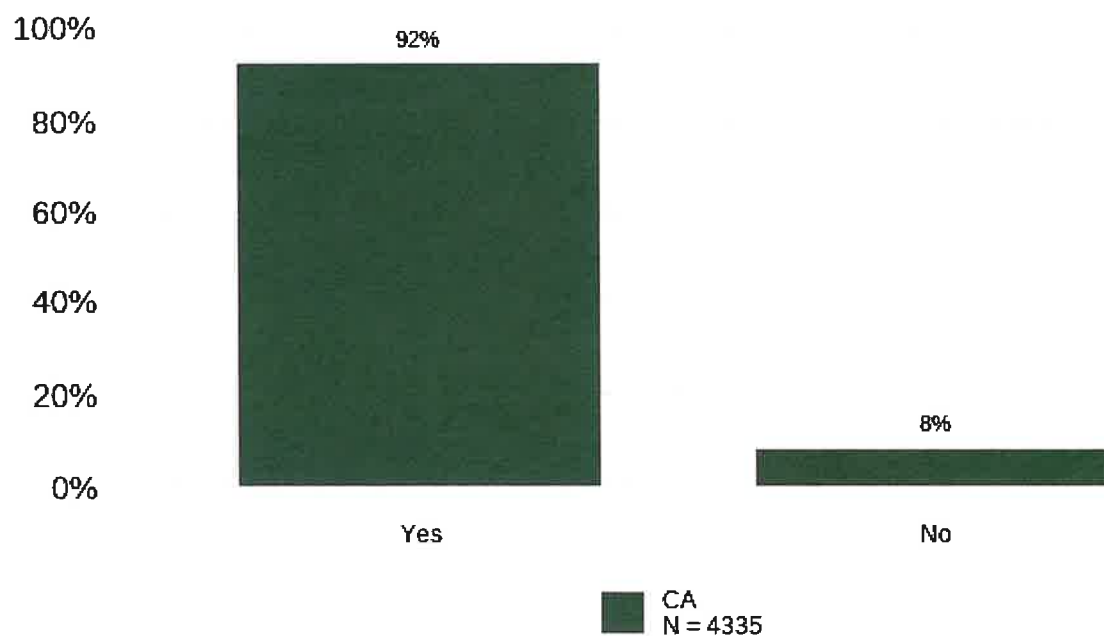


**Table 91. Last IPP meeting included people person wanted to be there**

Regional Center	Yes	No	N
ACRC	94%	6%	217
CVRC	91%	9%	288
ELARC	96%	4%	225
FNRC	91%	9%	269
FDLRC	94%	6%	148
GGRC	91%	9%	179
HRC	90%	10%	196
IRC	92%	8%	240
KRC	91%	9%	163
NBRC	92%	8%	217
NLACRC	92%	8%	168
RCRC	94%	6%	294
RCEB	88%	12%	171
RCOC	89%	11%	179
SARC	94%	6%	197
SDRC	90%	10%	185
SGPRC	98%	2%	177
SCLARC	92%	8%	167
TCRC	94%	6%	225
VMRC	88%	12%	216
WRC	95%	5%	214
CA	92%	8%	4335
NCI-IDD	93%	7%	12580

## Information and Planning

**Last IPP meeting included people person wanted to be there**



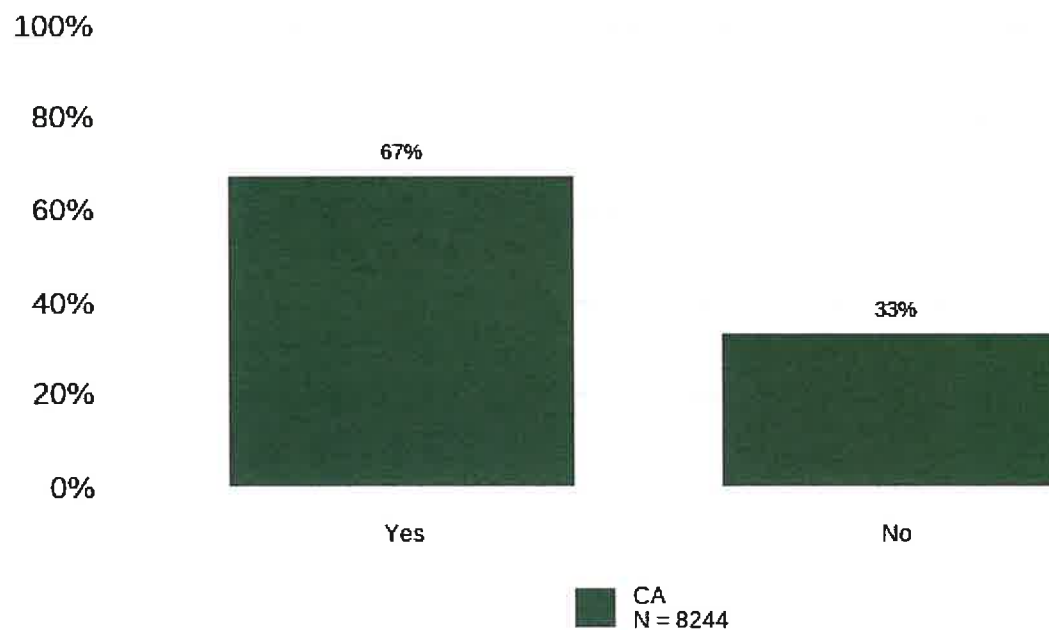
**Table 92. Person helped make IPP**

*Proxy respondents were allowed for this question*

Regional Center	Yes	No	N
ACRC	75%	25%	385
CVRC	86%	14%	403
ELARC	67%	33%	407
FNRC	78%	22%	398
FDLRC	54%	46%	366
GGRC	66%	34%	389
HRC	63%	37%	379
IRC	61%	39%	500
KRC	66%	34%	361
NBRC	68%	32%	386
NLACRC	64%	36%	344
RCRC	79%	21%	409
RCEB	61%	39%	382
RCOC	65%	35%	426
SARC	59%	41%	406
SDRC	72%	28%	398
SGPRC	65%	35%	371
SCLARC	60%	40%	362
TCRC	67%	33%	365
VMRC	73%	27%	412
WRC	61%	39%	395
CA	67%	33%	8244
NCI-IDD	75%	25%	23789

## Information and Planning

**Person helped make IPP**



**Table 93. Case manager/service coordinator reviews their IPP with them throughout the year, when needed**

*Proxy respondents were allowed for this question*

Regional Center	Yes	No	N
ACRC	75%	25%	387
CVRC	90%	10%	404
ELARC	74%	26%	408
FNRC	86%	14%	400
FDLRC	73%	27%	362
GGRC	71%	29%	393
HRC	65%	35%	394
IRC	80%	20%	504
KRC	74%	26%	383
NBRC	73%	27%	388
NLACRC	64%	36%	362
RCRC	72%	28%	407
RCEB	69%	31%	381
RCOC	77%	23%	430
SARC	68%	32%	408
SDRC	76%	24%	399
SGPRC	68%	32%	374
SCLARC	59%	41%	377
TCRC	81%	19%	365
VMRC	85%	15%	412
WRC	72%	28%	398
CA	74%	26%	8336
NCI-IDD	87%	13%	23899

## Information and Planning

**Case manager/service coordinator reviews their IPP with them throughout the year, when needed**

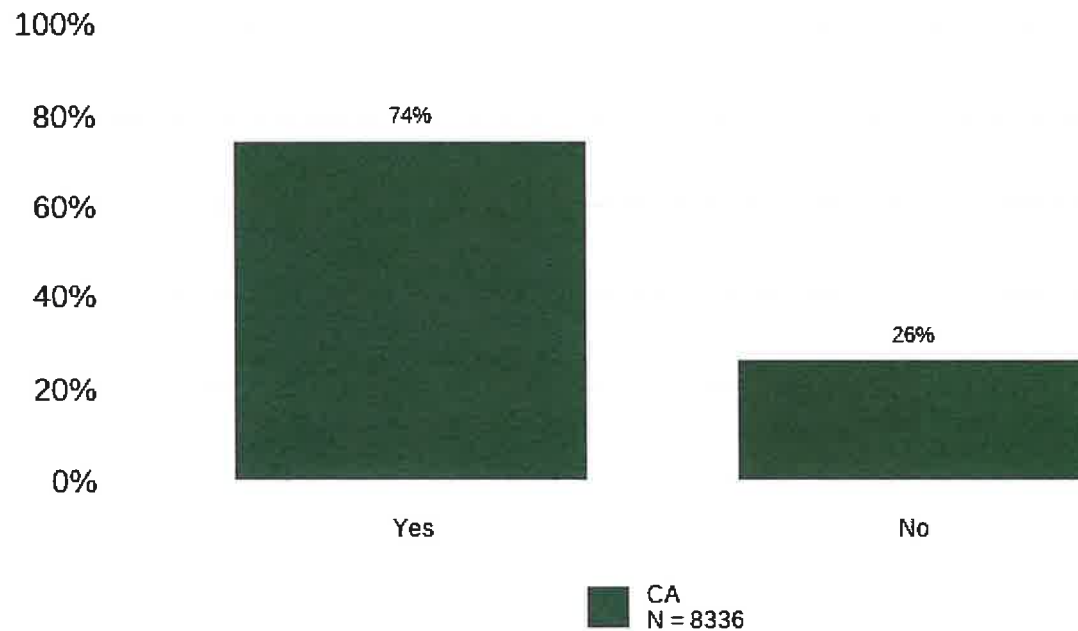
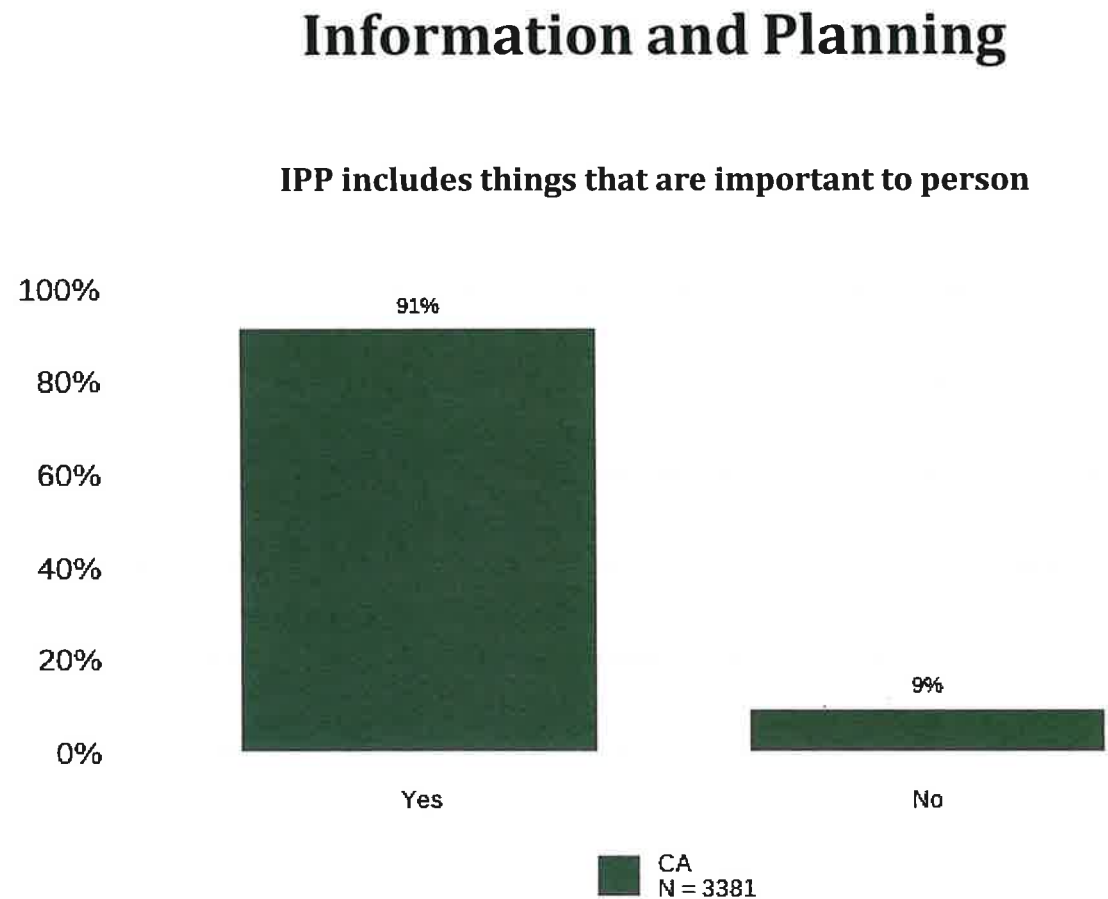


Table 94. IPP includes things that are important to person

Regional Center	Yes	No	N
ACRC	93%	7%	195
CVRC	89%	11%	264
ELARC	91%	9%	182
FNRC	97%	3%	222
FDLRC	90%	10%	100
GGRC	95%	5%	130
HRC	88%	12%	137
IRC	91%	9%	196
KRC	87%	13%	104
NBRC	95%	5%	166
NLACRC	89%	11%	125
RCRC	94%	6%	235
RCEB	93%	7%	119
RCOC	92%	8%	128
SARC	89%	11%	125
SDRC	93%	7%	131
SGPRC	84%	16%	145
SCLARC	87%	13%	119
TCRC	94%	6%	183
VMRC	94%	6%	202
WRC	91%	9%	173
CA	91%	9%	3381
NCI-IDD	93%	7%	10816



**Table 95. Knows who to ask if wants to change something about services**  
*Proxy respondents were allowed for this question*

Regional Center	Yes	No	N
ACRC	73%	27%	398
CVRC	80%	20%	401
ELARC	65%	35%	401
FNRC	76%	24%	403
FDLRC	70%	30%	364
GGRC	71%	29%	407
HRC	81%	19%	395
IRC	72%	28%	506
KRC	70%	30%	393
NBRC	71%	29%	396
NLACRC	67%	33%	381
RCRC	78%	22%	418
RCEB	64%	36%	407
RGOC	72%	28%	434
SARC	72%	28%	409
SDRC	79%	21%	396
SGPRC	77%	23%	393
SCLARC	70%	30%	388
TCRC	65%	35%	390
VMRC	85%	15%	413
WRC	78%	22%	401
CA	73%	27%	8494
NCI-IDD	80%	20%	24264

## Information and Planning

**Knows who to ask if wants to change something about services**

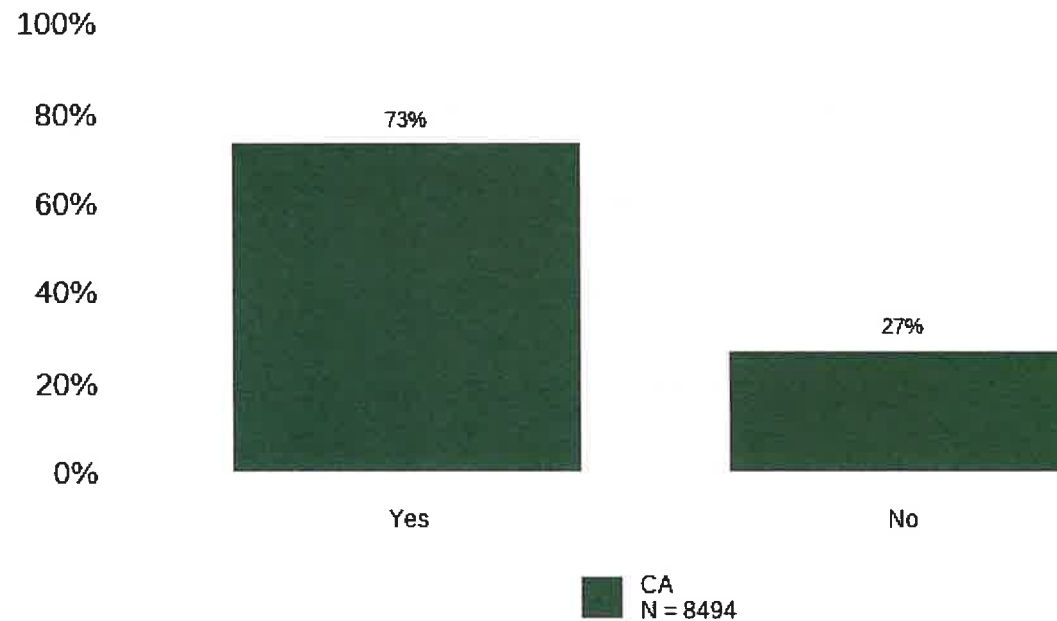




Table 96. Staff are respectful of person's culture

Regional Center	Yes	No	N
ACRC	94%	6%	114
CVRC	97%	3%	178
ELARC	98%	2%	177
FNRC	95%	5%	134
FDLRC	97%	3%	115
GGRC	96%	4%	119
HRC	95%	5%	87
IRC	98%	2%	110
KRC	87%	13%	63
NBRC	96%	4%	140
NLACRC	95%	5%	132
RCRC	95%	5%	158
RCEB	91%	9%	68
RCOC	96%	4%	135
SARC	99%	1%	89
SDRC	98%	2%	144
SGPRC	97%	3%	102
SCLARC	96%	4%	98
TCRC	96%	4%	126
VMRC	92%	8%	133
WRC	92%	8%	126
CA	96%	4%	2548
NCI-IDD	94%	6%	7804

## Information and Planning

### Staff are respectful of person's culture

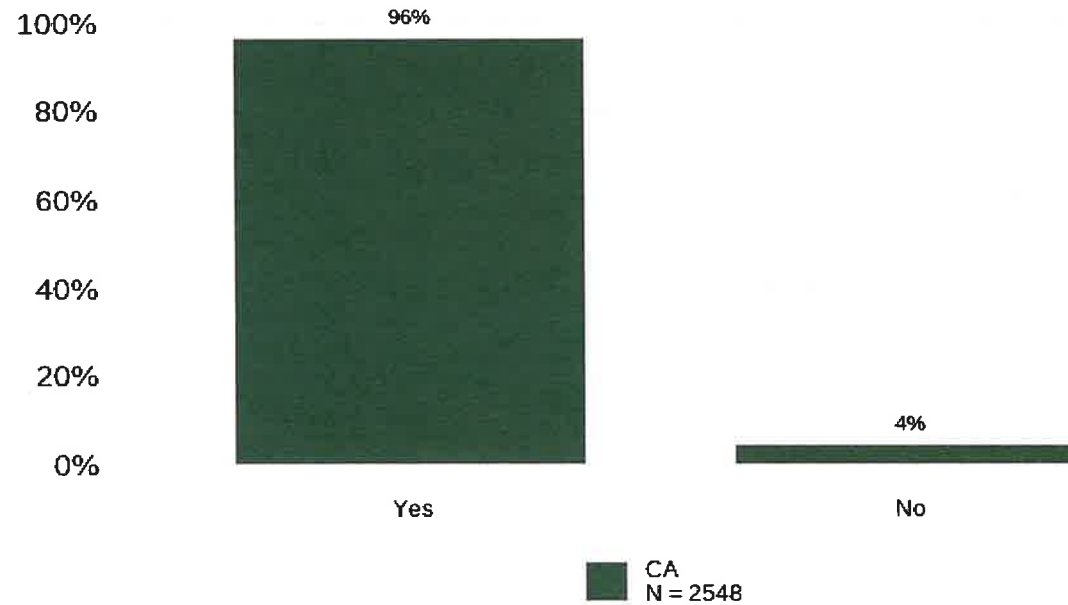
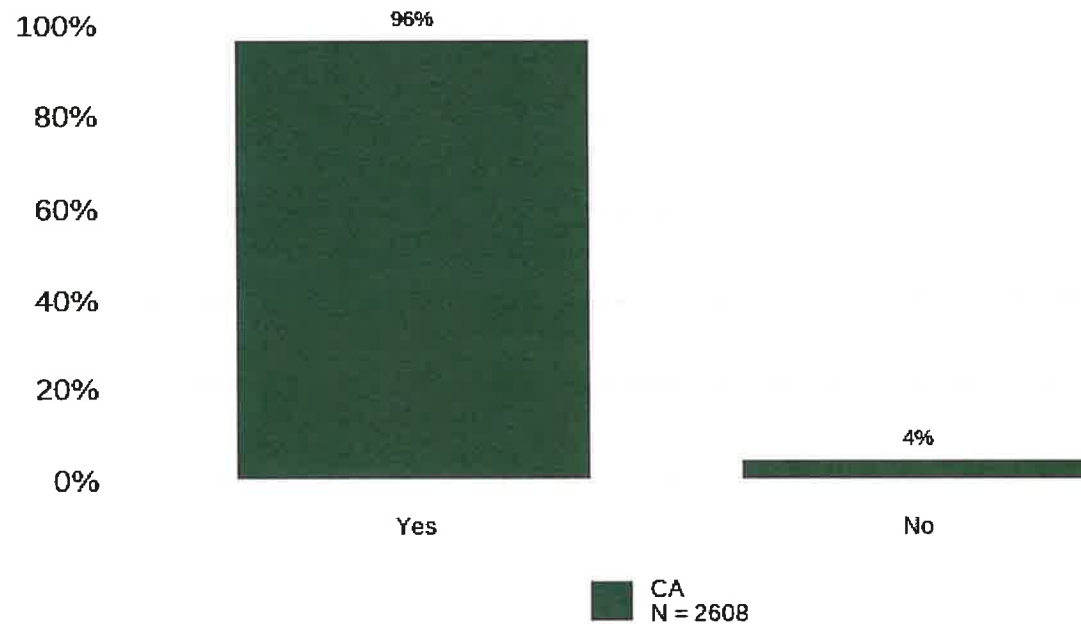


Table 97. Staff treat person with respect

Regional Center	Yes	No	N
ACRC	92%	8%	115
CVRC	97%	3%	180
ELARC	98%	2%	180
FNRC	96%	4%	137
FDLRC	96%	4%	118
GGRC	95%	5%	122
HRC	95%	5%	88
IRC	98%	2%	111
KRC	92%	8%	64
NBRC	93%	7%	143
NLACRC	97%	3%	135
RCRC	91%	9%	159
RCEB	90%	10%	69
RCOC	96%	4%	139
SARC	97%	3%	92
SDRC	97%	3%	149
SGPRC	100%	0%	111
SCLARC	97%	3%	100
TCRC	94%	6%	128
VMRC	91%	9%	139
WRC	92%	8%	129
CA	96%	4%	2608
NCI-IDD	93%	7%	7969

## Information and Planning

Staff treat person with respect



**Table 98. Person can talk or communicate with staff in their preferred language**

Regional Center	Yes	No	N
ACRC	96%	4%	114
CVRC	97%	3%	181
ELARC	98%	2%	177
FNRC	99%	1%	137
FDLRC	97%	3%	117
GGRC	97%	3%	121
HRC	91%	9%	87
IRC	98%	2%	110
KRC	97%	3%	64
NBRC	97%	3%	144
NLACRC	96%	4%	135
RCRC	99%	1%	158
RCEB	92%	8%	71
RCOC	95%	5%	141
SARC	91%	9%	91
SDRC	97%	3%	150
SGPRC	100%	0%	115
SCLARC	99%	1%	101
TCRC	98%	2%	127
VMRC	94%	6%	139
WRC	97%	3%	133
CA	96%	4%	2613
NCI-IDD	97%	3%	7915

## Information and Planning

**Person can talk or communicate with staff  
in their preferred language**

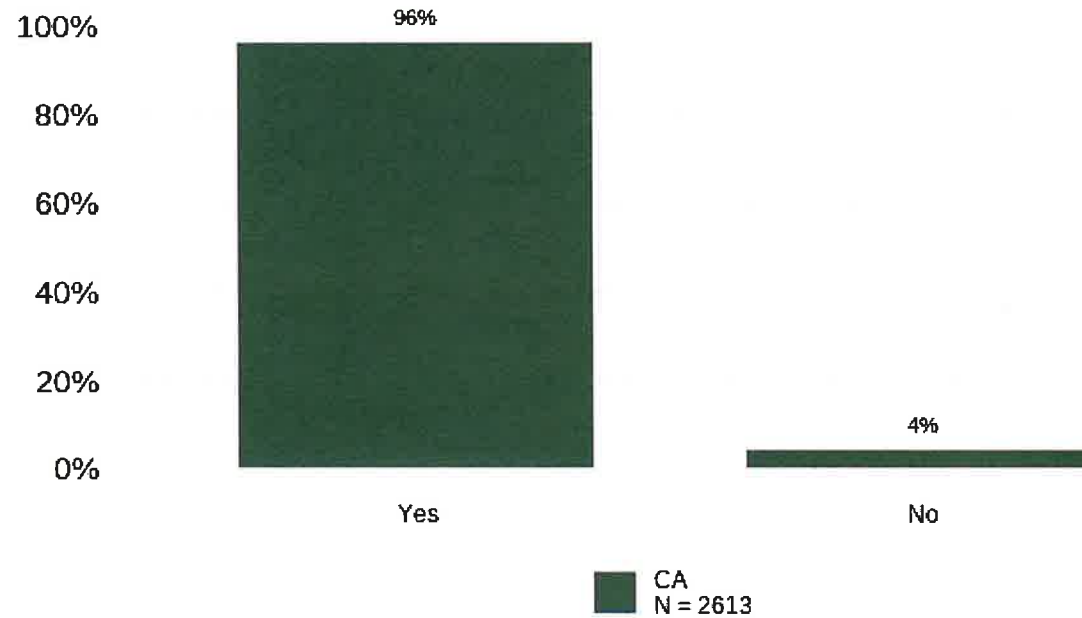


Table 99. Staff do things the way person wants them done

Regional Center	Yes	No	N
ACRC	85%	15%	113
CVRC	90%	10%	174
ELARC	96%	4%	173
FNRC	89%	11%	136
FDLRC	94%	6%	113
GGRC	88%	12%	117
HRC	87%	13%	85
IRC	90%	10%	105
KRC	82%	18%	62
NBRC	83%	17%	137
NLACRC	87%	13%	128
RCRC	88%	12%	155
RCEB	86%	14%	63
RCOC	93%	7%	138
SARC	80%	20%	91
SDRC	97%	3%	143
SGPRC	91%	9%	106
SCLARC	93%	7%	96
TCRC	90%	10%	125
VMRC	83%	17%	132
WRC	80%	20%	130
CA	89%	11%	2522
NCI-IDD	86%	14%	7760

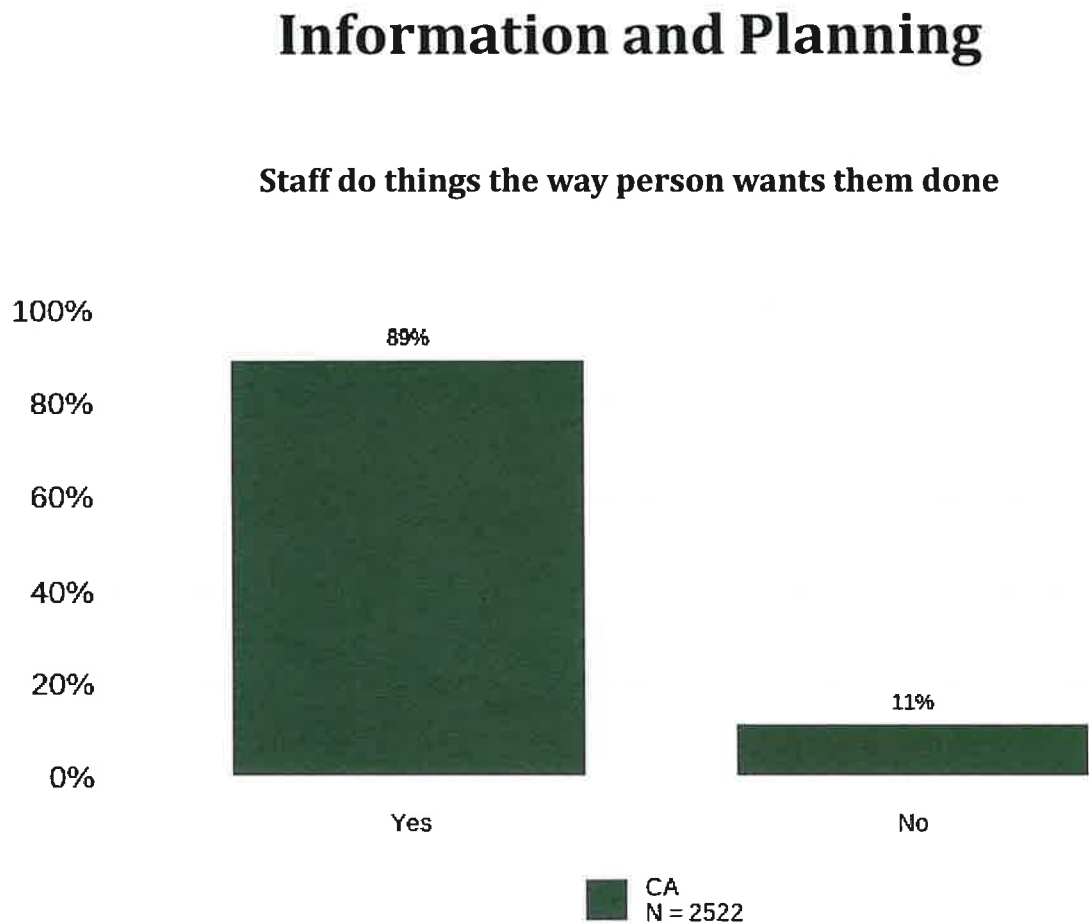


Table 100. When in the community, staff support person in the way they want

Regional Center	Yes	No	N
ACRC	85%	15%	114
CVRC	92%	8%	177
ELARC	94%	6%	171
FNRC	90%	10%	135
FDLRC	96%	4%	115
GGRC	96%	4%	116
HRC	90%	10%	82
IRC	93%	7%	107
KRC	83%	17%	60
NBRC	90%	10%	137
NLACRC	90%	10%	125
RCRC	89%	11%	157
RCEB	89%	11%	65
RCOC	90%	10%	135
SARC	86%	14%	90
SDRC	96%	4%	139
SGPRC	98%	2%	98
SCLARC	92%	8%	96
TCRC	92%	8%	125
VMRC	83%	17%	129
WRC	88%	12%	128
CA	91%	9%	2501
NCI-IDD	90%	10%	7718

# Information and Planning

When in the community, staff support person in the way they want

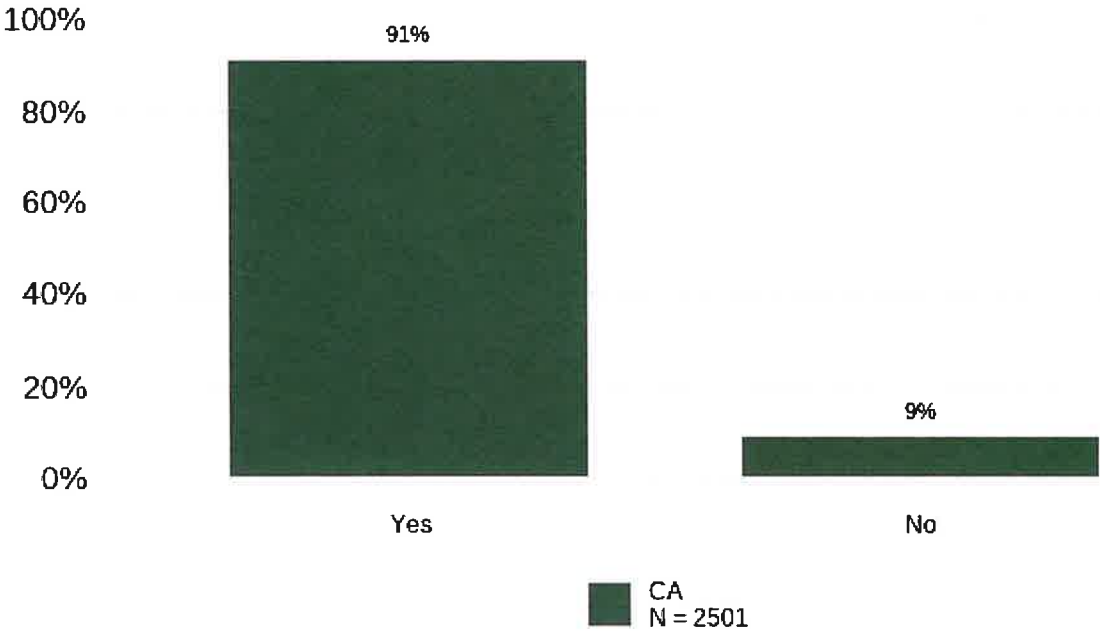
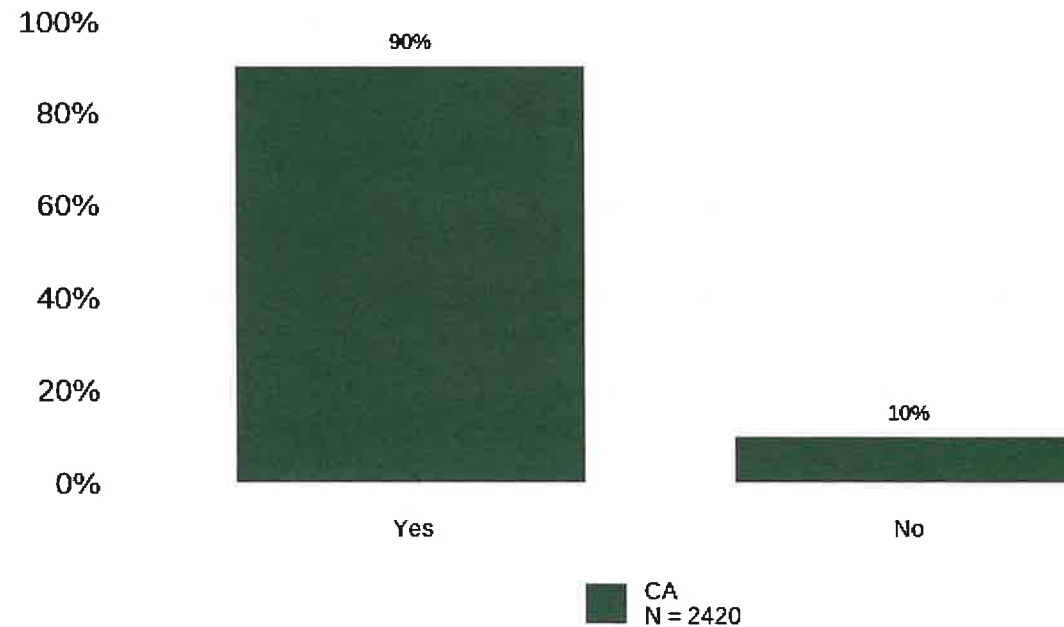


Table 101. Staff come and leave when they are supposed to

Regional Center	Yes	No	N
ACRC	90%	10%	110
CVRC	86%	14%	129
ELARC	94%	6%	173
FNRC	95%	5%	134
FDLRC	92%	8%	113
GGRC	89%	11%	114
HRC	91%	9%	81
IRC	95%	5%	105
KRC	85%	15%	62
NBRC	93%	7%	134
NLACRC	91%	9%	124
RCRC	91%	9%	152
RCEB	88%	12%	59
RCOC	89%	11%	128
SARC	85%	15%	88
SDRC	88%	12%	139
SGPRC	91%	9%	105
SCLARC	91%	9%	93
TCRC	94%	6%	122
VMRC	84%	16%	125
WRC	79%	21%	130
CA	90%	10%	2420
NCI-IDD	90%	10%	7433

## Information and Planning

Staff come and leave when they are supposed to



**Table 102. Person's staff change too often**

*"Yes, staff do change too often" and "Sometimes or Some Staff" responses combined*

Regional Center	Yes	No	N
ACRC	35%	65%	107
CVRC	80%	20%	128
ELARC	25%	75%	171
FNRC	37%	63%	131
FDLRC	33%	67%	106
GGRC	41%	59%	114
HRC	31%	69%	83
IRC	45%	55%	103
KRC	35%	65%	63
NBRC	46%	54%	136
NLACRC	30%	70%	124
RCRC	37%	63%	154
RCEB	23%	77%	61
RCOC	39%	61%	129
SARC	52%	48%	88
SDRC	40%	60%	138
SGPRC	27%	73%	105
SCLARC	30%	70%	97
TCRC	35%	65%	124
VMRC	40%	60%	121
WRC	43%	57%	123
CA	40%	60%	2406
NCI-IDD	40%	60%	7490

100%

80%

60%

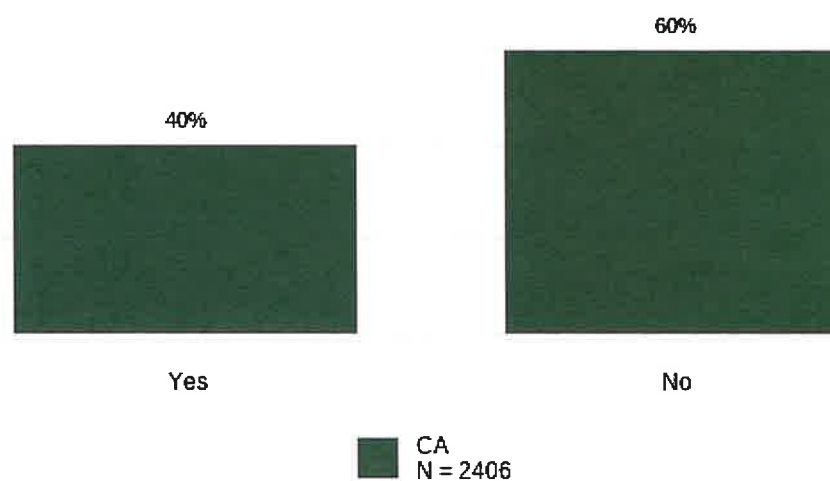
40%

20%

0%

## Information and Planning

### Person's staff change too often



**Table 103. Staff have the right training to meet persons needs**  
*Proxy respondents (who were not staff) were allowed for this question*

Regional Center	Yes	No	N
ACRC	83%	17%	252
CVRC	93%	7%	216
ELARC	92%	8%	263
FNRC	90%	10%	235
FDLRC	87%	13%	209
GGRC	87%	13%	198
HRC	87%	13%	191
IRC	89%	11%	254
KRC	92%	8%	189
NBRC	88%	12%	211
NLACRC	91%	9%	254
RCRC	87%	13%	251
RCEB	91%	9%	158
RCOC	89%	11%	232
SARC	88%	13%	192
SDRC	90%	10%	232
SGPRC	93%	7%	187
SCLARC	90%	10%	224
TCRC	90%	10%	227
VMRC	88%	12%	214
WRC	82%	18%	222
CA	89%	11%	4611
NCI-IDD	88%	12%	15218

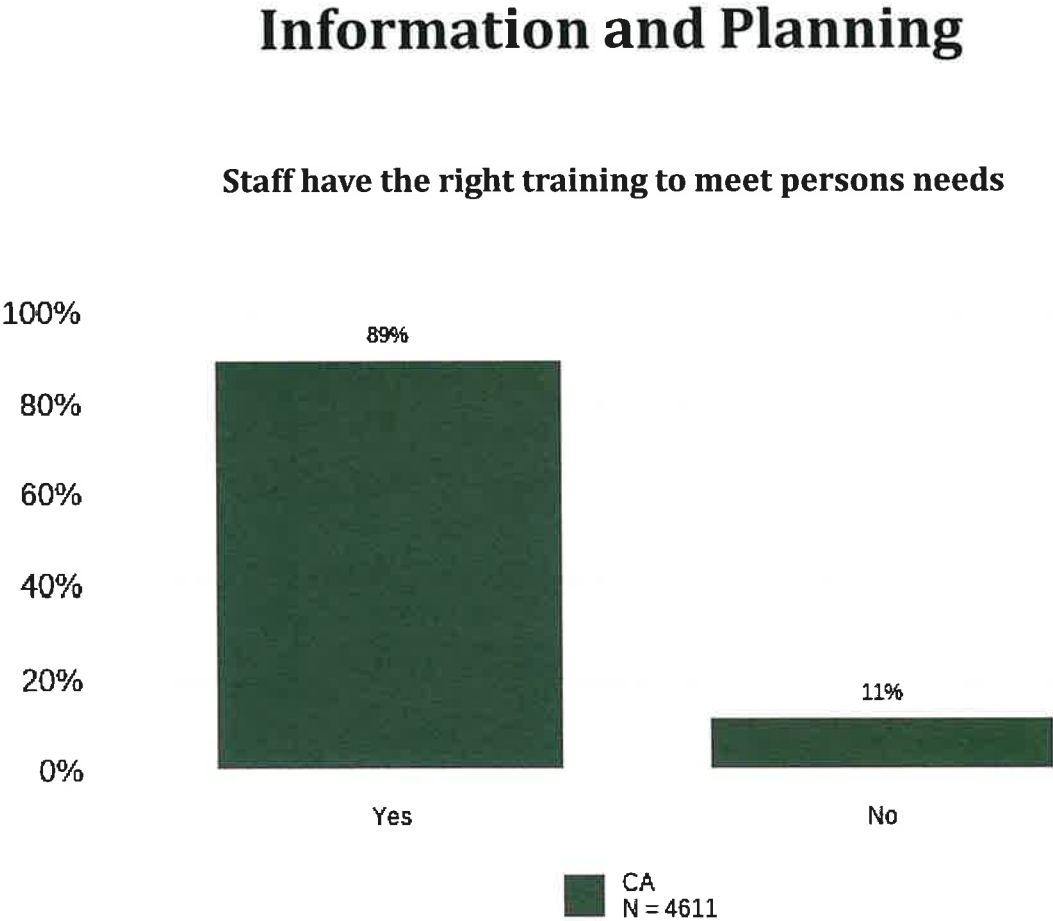




Table 72. Likes home or where lives

Regional Center	Yes	No	N
ACRC	90%	10%	284
CVRC	93%	7%	332
ELARC	94%	6%	289
FNRC	85%	15%	316
FDLRC	87%	13%	280
GGRC	91%	9%	282
HRC	92%	8%	276
IRC	90%	10%	305
KRC	88%	12%	253
NBRC	88%	12%	288
NLACRC	88%	12%	289
RCRC	87%	13%	371
RCEB	91%	9%	270
RCOC	95%	5%	275
SARC	91%	9%	256
SDRC	92%	8%	272
SGPRC	94%	6%	274
SCLARC	89%	11%	257
TCRC	86%	14%	290
VMRC	84%	16%	269
WRC	89%	11%	289
CA	90%	10%	6017
NCI-IDD	89%	11%	15671

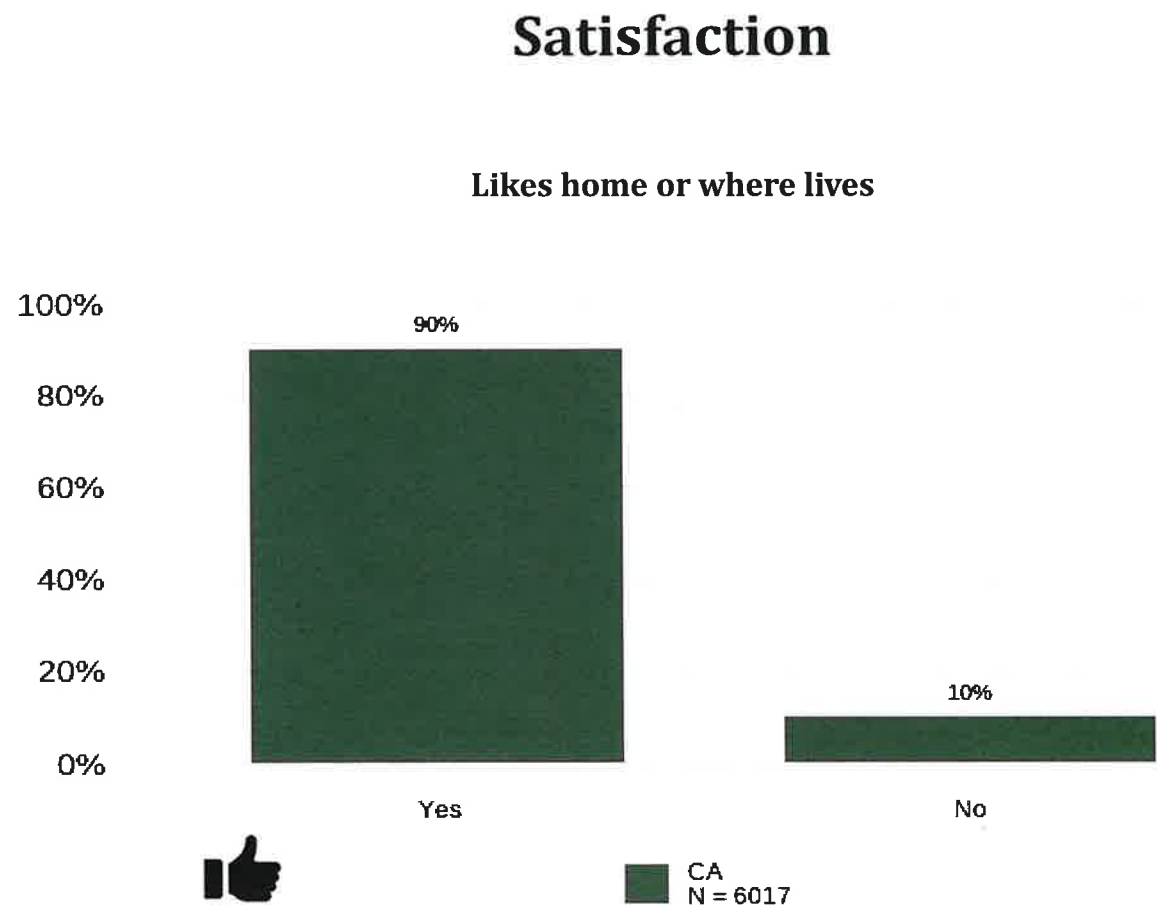


Table 73. Wants to live somewhere else

Regional Center	Yes	No	N
ACRC	31%	69%	273
CVRC	39%	61%	309
ELARC	22%	78%	279
FNRC	37%	63%	311
FDLRC	29%	71%	250
GGRC	32%	68%	266
HRC	33%	67%	260
IRC	26%	74%	301
KRC	35%	65%	244
NBRC	32%	68%	276
NLACRC	35%	65%	273
RCRC	34%	66%	345
RCEB	24%	76%	242
RCOC	24%	76%	254
SARC	35%	65%	244
SDRC	31%	69%	250
SGPRC	19%	81%	256
SCLARC	28%	72%	243
TCRC	30%	70%	280
VMRC	32%	68%	265
WRC	34%	66%	277
CA	30%	70%	5698
NCI-IDD	28%	72%	15126

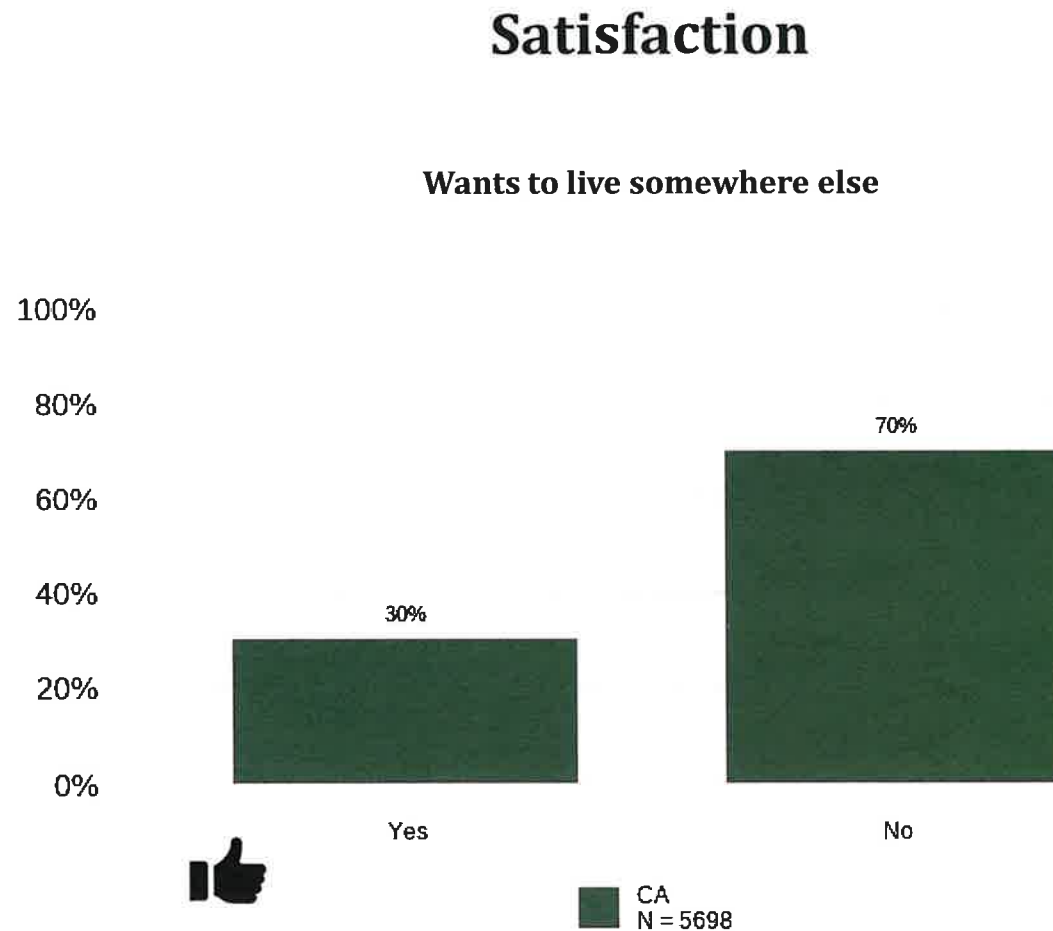
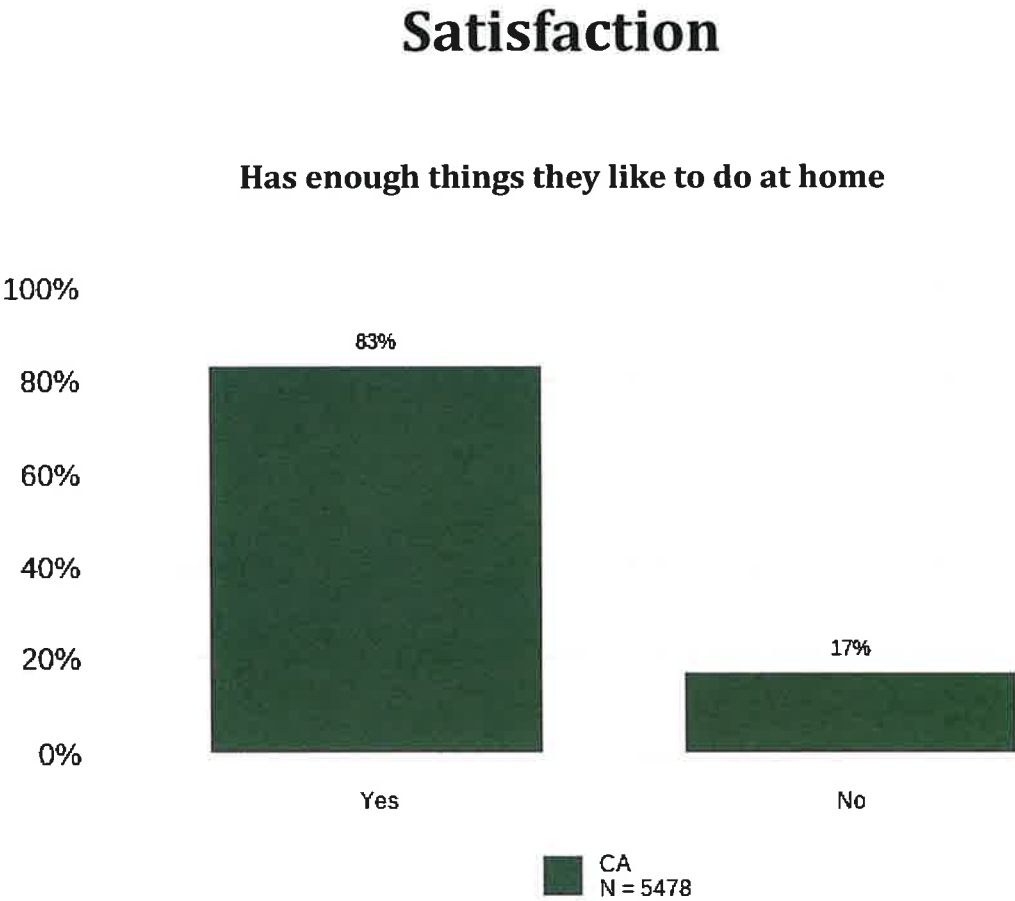


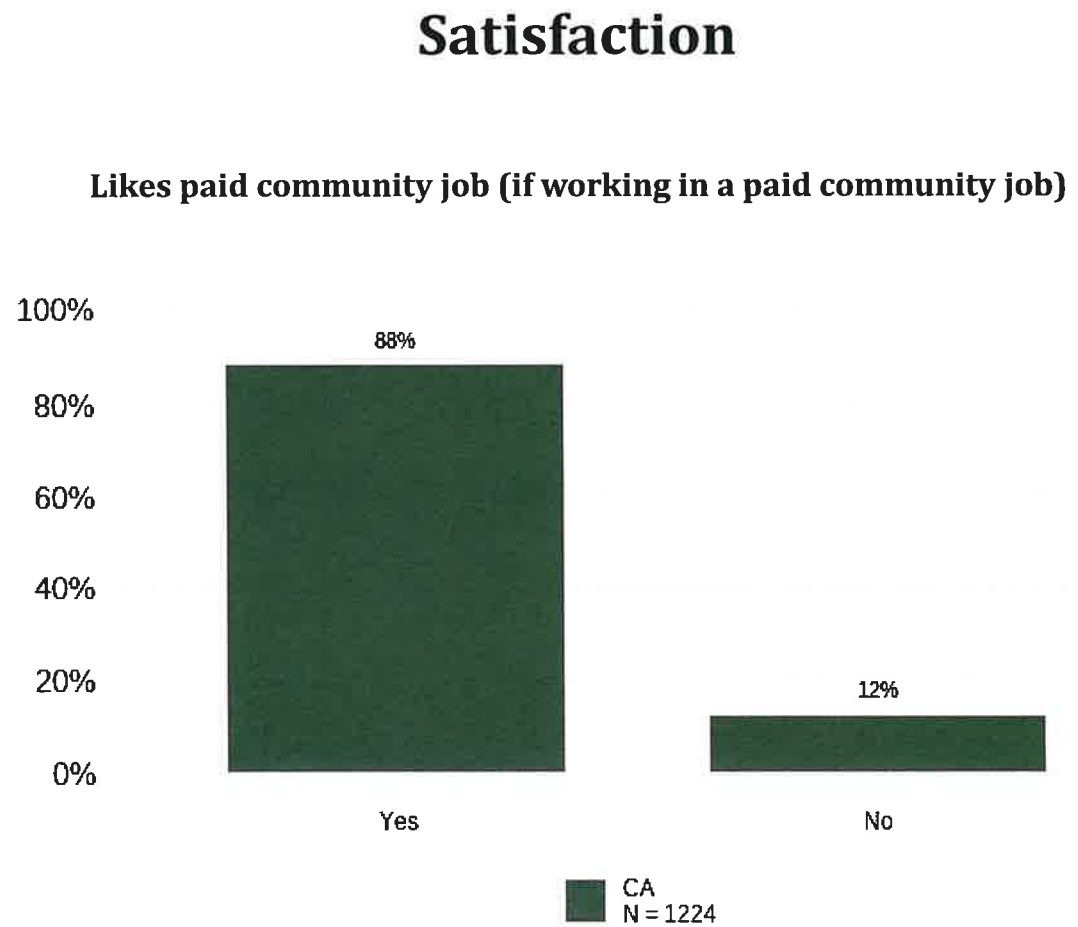
Table 74. Has enough things they like to do at home

Regional Center	Yes	No	N
ACRC	83%	17%	273
CVRC	85%	15%	322
ELARC	83%	17%	255
FNRC	79%	21%	307
FDLRC	84%	16%	234
GGRC	87%	13%	251
HRC	81%	19%	248
IRC	90%	10%	297
KRC	74%	26%	236
NBRC	77%	23%	266
NLACRC	77%	23%	248
RCRC	82%	18%	336
RCEB	83%	17%	233
RCOC	87%	13%	235
SARC	75%	25%	228
SDRC	87%	13%	241
SGPRC	82%	18%	239
SCLARC	82%	18%	236
TCRC	86%	14%	279
VMRC	78%	22%	255
WRC	81%	19%	259
CA	83%	17%	5478
NCI-IDD	84%	16%	14832



**Table 75. Likes paid community job (if working in a paid community job)**  
*Based on those reported to have a paid community job (from the Background Information Section)*

Regional Center	Yes	No	N
ACRC	83%	17%	60
CVRC	n/a	n/a	n/a
ELARC	88%	12%	42
FNRC	95%	5%	84
FDLRC	80%	20%	50
GGRC	93%	7%	73
HRC	84%	16%	73
IRC	92%	8%	63
KRC	86%	14%	42
NBRC	80%	20%	91
NLACRC	90%	10%	59
RCRC	92%	8%	84
RCEB	77%	23%	44
RCOC	88%	12%	60
SARC	90%	10%	50
SDRC	88%	12%	60
SGPRC	86%	14%	51
SCLARC	95%	5%	44
TCRC	93%	7%	60
VMRC	90%	10%	40
WRC	80%	20%	75
CA	88%	12%	1224
NCI-IDD	90%	10%	3803



**Table 76. Wants to go out shopping more, less or the same amount as last month**  
*Proxy respondents were allowed for this question*

Regional Center	More	Less	The Same Amount	N
ACRC	32%	7%	62%	404
CVRC	53%	3%	44%	402
ELARC	24%	6%	69%	401
FNRC	41%	7%	52%	402
FDLRC	42%	8%	51%	390
GGRC	37%	5%	58%	405
HRC	36%	7%	57%	402
IRC	35%	11%	54%	511
KRC	38%	8%	53%	399
NBRC	33%	7%	60%	397
NLACRC	45%	10%	45%	396
RCRC	29%	7%	65%	415
RCEB	29%	5%	66%	403
RCOC	32%	5%	64%	436
SARC	35%	8%	57%	408
SDRC	28%	6%	66%	399
SGPRC	39%	3%	58%	395
SCLARC	39%	6%	55%	409
TCRC	37%	8%	55%	401
VMRC	43%	5%	52%	409
WRC	38%	6%	57%	411
CA	36%	7%	57%	8595
NCI-IDD	35%	6%	59%	24373

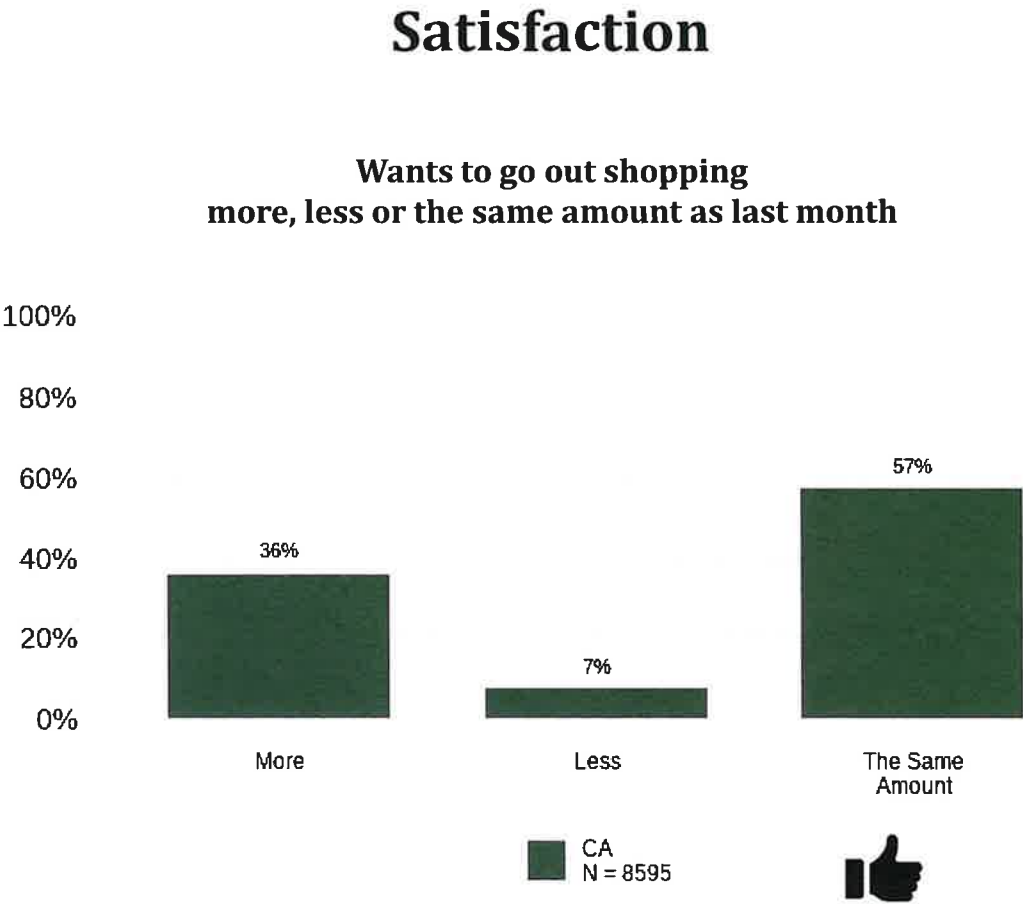
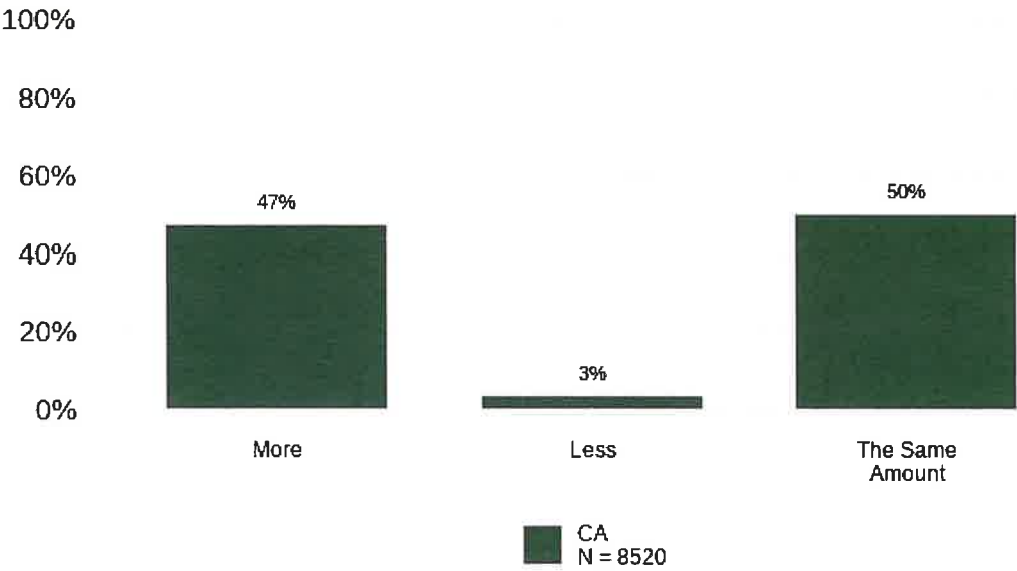


Table 77. Wants to go out for entertainment more, less or the same amount as last month  
Proxy respondents were allowed for this question

Regional Center	More	Less	The Same Amount	N
ACRC	46%	3%	51%	397
CVRC	51%	3%	46%	404
ELARC	34%	2%	63%	402
FNRC	53%	4%	43%	403
FDLRC	48%	1%	51%	390
GGRC	42%	2%	56%	405
HRC	47%	3%	50%	389
IRC	47%	4%	50%	508
KRC	50%	6%	44%	393
NBRC	47%	3%	50%	394
NLACRC	57%	3%	40%	391
RCRC	47%	1%	51%	419
RCEB	47%	2%	51%	397
RCOC	45%	2%	53%	437
SARC	50%	1%	49%	406
SDRC	40%	2%	58%	398
SGPRC	53%	1%	46%	389
SCLARC	44%	3%	54%	397
TCRC	48%	4%	47%	392
VMRC	54%	1%	45%	404
WRC	56%	2%	42%	405
CA	47%	3%	50%	8520
NCI-IDD	47%	2%	51%	24176

# Satisfaction

Wants to go out for entertainment  
more, less or the same amount as last month



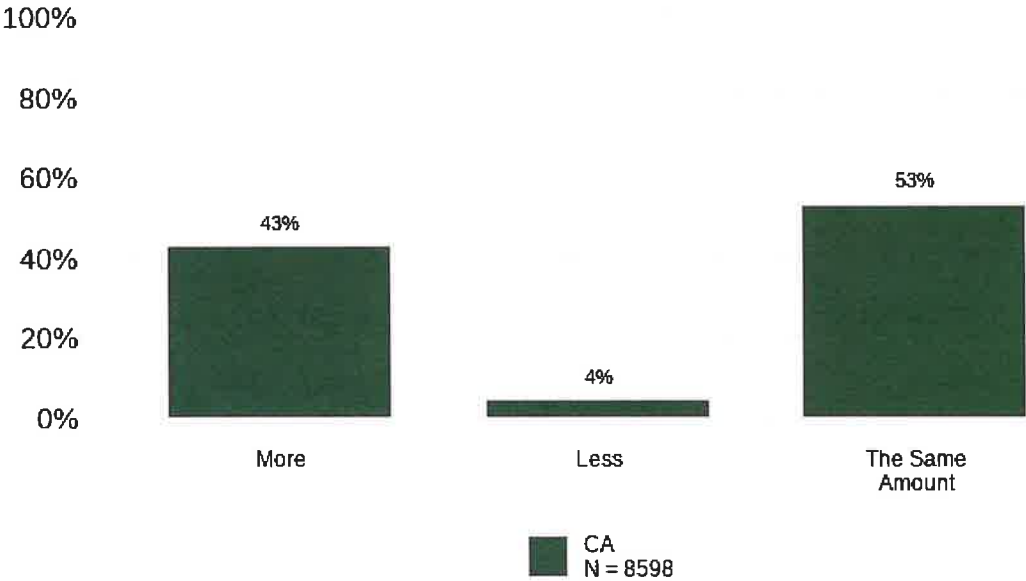
**Table 78. Wants to go out to a restaurant or coffee shop more, less or the same amount as last month**

*Proxy respondents were allowed for this question*

Regional Center	More	Less	The Same Amount	N
ACRC	38%	6%	56%	402
CVRC	48%	3%	49%	402
ELARC	32%	3%	65%	402
FNRC	52%	6%	42%	402
FDLRC	47%	4%	49%	392
GGRC	38%	4%	58%	405
HRC	39%	6%	55%	400
IRC	42%	4%	54%	508
KRC	49%	6%	45%	400
NBRC	38%	5%	58%	398
NLACRC	54%	5%	41%	394
RCRC	38%	4%	58%	418
RCEB	40%	5%	55%	403
RCOC	42%	2%	56%	434
SARC	42%	4%	55%	411
SDRC	35%	3%	62%	402
SGPRC	45%	3%	52%	394
SCLARC	46%	4%	49%	407
TCRC	51%	5%	45%	400
VMRC	47%	4%	49%	413
WRC	53%	4%	43%	411
CA	43%	4%	53%	8598
NCI-IDD	44%	4%	53%	24427

# Satisfaction

**Wants to go out to a restaurant or coffee shop more, less or the same amount as last month**



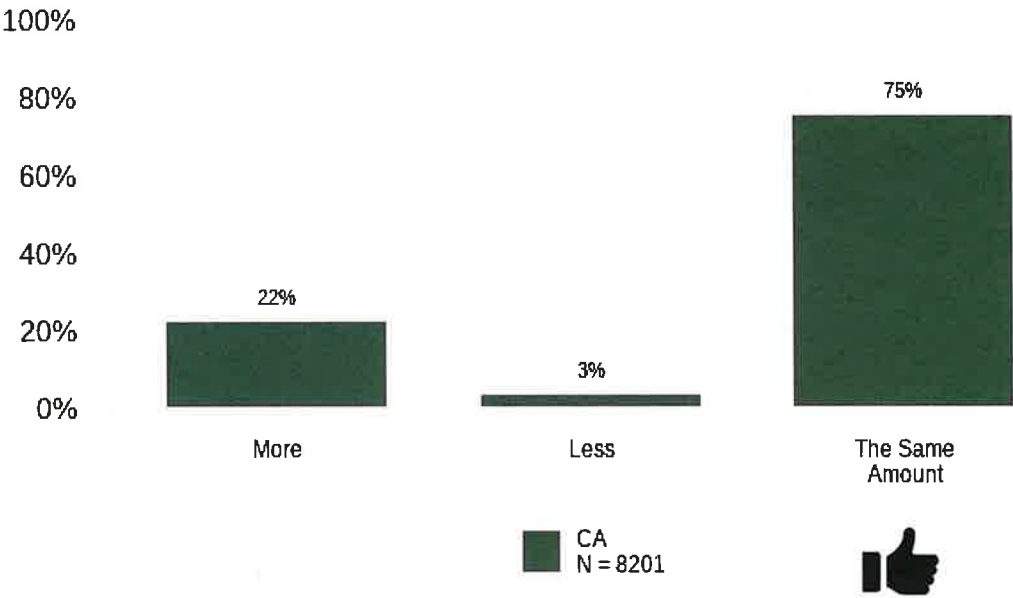
**Table 79. Wants to go out to a religious service or spiritual practice more, less or the same amount as last month**

*Proxy respondents were allowed for this question*

Regional Center	More	Less	The Same Amount	N
ACRC	24%	3%	73%	383
CVRC	30%	3%	67%	381
ELARC	16%	3%	82%	391
FNRC	23%	5%	72%	401
FDLRC	20%	3%	78%	363
GGRC	15%	1%	85%	396
HRC	26%	3%	71%	378
IRC	23%	4%	73%	485
KRC	30%	11%	59%	386
NBRC	22%	3%	74%	370
NLACRC	25%	5%	70%	373
RCRC	14%	2%	84%	409
RCEB	19%	3%	78%	381
RCOC	17%	1%	81%	429
SARC	26%	4%	70%	371
SDRC	18%	1%	82%	393
SGPRC	22%	2%	77%	361
SCLARC	22%	3%	75%	393
TCRC	23%	5%	73%	386
VMRC	26%	2%	72%	384
WRC	26%	2%	73%	387
CA	22%	3%	75%	8201
NCI-IDD	23%	3%	75%	23272

# Satisfaction

**Wants to go out to a religious service or spiritual practice more, less or the same amount as last month**





# Areas of Concentration & Enhancement

- Promoting awareness of choices when choosing a place to live and in selecting housemates.
- Service Coordinator to involve individual served in their IPP meeting and ensure awareness of their ability to request a change of Service Coordinator.
- Continuing advocacy at the State level for rate equity with regards to healthcare. Services and supports for families has declined and families have incredible difficulty accessing psychological, psychiatric, and dental services.
- Continuing advocacy at the State level for Respite rates, families are unable to obtain respite providers about 50% of the time.
- Promoting education to families on Family-to-Family networks in their community.
- Increasing information to families to assist in planning their services.
- Reviewing how to make information we provide easier to understand for individuals and families.

# Strategic Planning

- RCOC values NCI as a way to support long term strategic planning.
- Following the lead of NCI, RCOC developed satisfaction questions pertaining to:
  - Health and Wellness
  - Housing
  - Employment
- From September 1, 2021 to present, as part of the IPP team meeting for all individuals served by RCOC who are 18+ years of age, our Service Coordinators have been asking questions and promoting discussions around health, housing, and employment wants and needs.
- The data obtained from these discussions has helped to guide our efforts in developing resources and supports.

# Strategic Planning

- Starting September 1, 2024, as part of the IPP team meeting for all individuals served by RCOC regardless of age, our Service Coordinators will ask questions and facilitate discussions directly related to RCOC's strategic goals of:
  - Satisfaction with Services
- The questions to be asked are:
  - Overall, are you happy/satisfied with the services funded by RCOC that you/your family currently receive?
  - Overall, are you happy/satisfied with the services and supports funded by other agencies that you/your family currently receive?
  - Are there any services you are not receiving that you feel you/your family need?
- The data obtained from these discussions will be used to guide our efforts in developing service enhancements, resource development, and networking with community partners to continue to create better access across systems.

# Additional NCI Resources

## NCI Information Portal

- <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/>

## Frequently Asked Questions

- <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/quality-assessment-faq/>

## 10 Easy Steps User-Friendly Guide

- [https://www.dds.ca.gov/wp-content/uploads/2019/02/NCI\\_TenEasySteps\\_20190212.pdf](https://www.dds.ca.gov/wp-content/uploads/2019/02/NCI_TenEasySteps_20190212.pdf)

## Interactive Dashboards

- Overview - <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/nci-domain-dashboards>
- Comprehensive - <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/nci-interactive-dashboard/>

## Regional Center NCI Reports

- <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/>

# Questions?

This presentation is accessible on our website: <https://www.rcocdd.com/nci/>

Submit input and questions to [nci.input@rcocdd.com](mailto:nci.input@rcocdd.com)

# 국가 핵심 지표(NCI) 연간 공개 회의

이사회 회의  
2025년 9월 4일

# NCI란 무엇인가요?

국가 핵심 지표(NCI) 설문조사는 California 발달서비스부 및 지역 센터에서 지적 및 발달 장애인(I/DD)에게 제공되는 서비스와 지원에 대한 성과를 평가하는 데 사용됩니다.

NCI 설문조사는 복지 및 제도법 섹션 4571의 요건으로서 전국적인 품질 평가 설문조사를 실시하기 위해 2010년부터 California에서 사용되었습니다.

# NCI가 왜 중요한가요?

사람들의 삶의 질에 대해  
질문합니다

"가족들이 건강하게 잘 지내고 있나요?"





# NCI 설문조사 주기

회계연도	NCI 설문조사 유형
2010/2011	성인 대면 설문조사, 아동 가족 설문조사, 성인 가족/가족 후견인 설문조사
2011/2012	성인 대면 설문조사
2012/2013	아동 가족 설문조사
2013/2014	성인 가족/가족 후견인 설문조사
2014/2015	성인 대면 설문조사
2015/2016	아동 가족 설문조사
2016/2017	성인 가족/가족 후견인 설문조사
2017/2018	성인 대면 설문조사
2018/2019	아동 가족 설문조사
2019/2020	성인 가족/가족 후견인 설문조사
2020/2021	성인 대면 설문조사
2021/2022	성인 가족 설문조사(AFS), 가족 후견인 설문조사(FGS), 아동 가족 설문조사(CFS)
2022/2023	성인 대면 설문조사
2023/2024	성인 가족 설문조사(AFS), 가족 후견인 설문조사(FGS), 아동 가족 설문조사(CFS)
2024/2025	성인 대면 설문조사
2025/2026	성인 가족 설문조사(AFS), 가족 후견인 설문조사(FGS), 아동 가족 설문조사(CFS)
2026/2027	성인 대면 설문조사
2027/2028	성인 가족 설문조사(AFS), 가족 후견인 설문조사(FGS), 아동 가족 설문조사(CFS)

## California에서 사용되는 NCI 설문조사 유형 4가지

- **성인 대면 설문조사**(공식 명칭: 성인 소비자 설문조사) 성인 대면 설문조사는 지역 센터에서 사례 관리 외에 하나 이상의 서비스를 받고 있는 만 18세 이상의 개인을 대상으로 실시하는 대면 조사입니다.
- **아동 가족 설문조사(CFS)** 아동 가족 설문조사는 지역 센터에서 사례 관리 외에 하나 이상의 서비스를 받고 있는 만 3~17세의 아동과 함께 거주하는 가족이 작성하는 서면 조사입니다.
- **성인 가족 설문조사(AFS)** 성인 가족 설문조사는 지역 센터에서 사례 관리 외에 하나 이상의 서비스를 받고 있는 만 18세 이상의 성인과 함께 거주하는 가족이 작성하는 서면 조사입니다.
- **가족 후견인 설문조사(FGS)** 가족 후견인 설문조사는 지역사회 내 배치된 시설에서 거주하며 지역 센터에서 사례 관리 외에 하나 이상의 서비스를 받고 있는 만 18세 이상의 개인의 가족 및 후견인이 작성하는 서면 조사입니다.

## NCI 성인 가족 설문조사 2021-2022

### 지역 센터별 도메인 스냅샷

**지침:** 각 체크 표시는 지역 센터가 각 질문에 대해 (a) 주 평균을 충족 또는 초과했거나, (b) 주 평균보다 5% 포인트 이하로 낮은 경우를 나타냅니다. 페이지 상단의 주제 탭을 사용하여 선택한 질문에 대한 설문조사 응답을 확인하고, 각 질문은 선택한 지역 센터의 주 평균과 비교합니다.

#### 지역 센터 선택:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside



접근성

선택

지역사회 참여

정보 및 계획

만족도



## NCI 가족 후견인 설문조사 2021-2022

### 지역 센터별 도메인 스냅샷

**지침:** 각 체크 표시는 지역 센터가 각 질문에 대해 (a) 주 평균을 충족 또는 초과했거나, (b) 주 평균보다 5% 포인트 이하로 낮은 경우를 나타냅니다. 페이지 상단의 주제 탭을 사용하여 선택한 질문에 대한 설문조사 응답을 확인하고, 각 질문은 선택한 지역 센터의 주 평균과 비교합니다.

#### 지역 센터 선택:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside



접근성

선택

지역사회 참여

정보 및 계획

만족도



## NCI 아동 가족 설문조사 2021-2022

### 지역 센터별 도메인 스냅샷

**지침:** 각 체크 표시는 지역 센터가 각 질문에 대해 (a) 주 평균을 충족 또는 초과했거나, (b) 주 평균보다 5% 포인트 이하로 낮은 경우를 나타냅니다. 페이지 상단의 주제 탭을 사용하여 선택한 질문에 대한 설문조사 응답을 확인하고, 각 질문은 선택한 지역 센터의 주 평균과 비교합니다.



#### 지역 센터 선택:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

접근성

선택

지역사회 참여

정보 및 계획

만족도

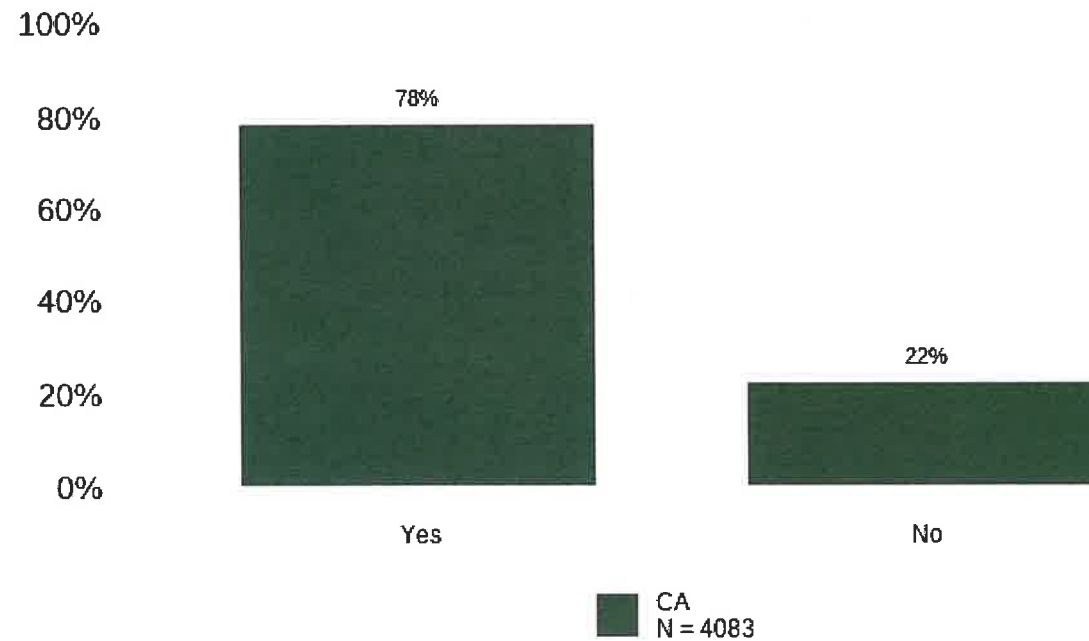


#87. 원하는 경우 사례 관리자/서비스 코디네이터에게 연락할 수 있음

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	81%	19%	193
CVRC	89%	11%	275
ELARC	75%	25%	209
FNRC	82%	18%	271
FDLRC	71%	29%	146
GGRC	79%	21%	164
HRC	79%	21%	189
IRC	84%	16%	229
KRC	64%	36%	138
NBRC	82%	18%	215
NLACRC	68%	32%	154
RCRC	79%	21%	262
RCEB	73%	27%	161
RCOC	77%	23%	185
SARC	72%	28%	175
SDRC	78%	22%	178
SGPRC	70%	30%	149
SCLARC	70%	30%	147
TCRC	84%	16%	226
VMRC	74%	26%	219
WRC	80%	20%	198
CA	78%	22%	4083
NCI-IDD	85%	15%	12217

## 접근성

원하는 경우 사례 관리자/서비스 코디네이터에게 연락할 수 있음

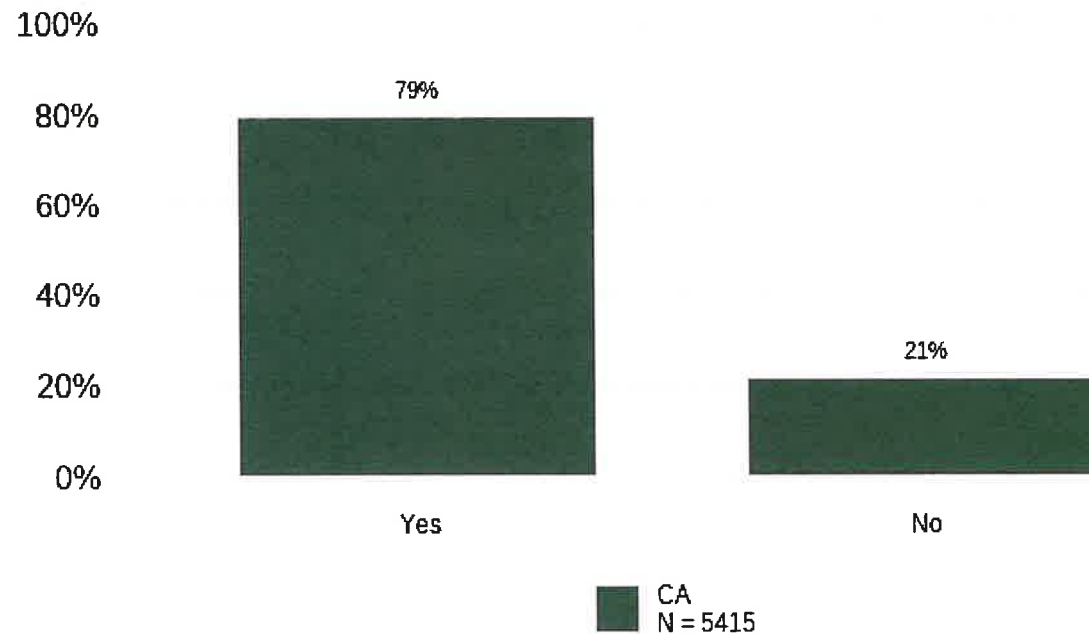


#104. 친구 만나기, 여가 또는 재미있는 일 즐기기 등 집 밖에서 하고 싶은 일이 있을 시 해당 장소에 갈 수 있음

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	82%	18%	273
CVRC	78%	22%	320
ELARC	81%	19%	254
FNRC	82%	18%	309
FDLRC	78%	22%	231
GGRC	86%	14%	242
HRC	82%	18%	249
IRC	77%	23%	295
KRC	71%	29%	231
NBRC	79%	21%	261
NLACRC	79%	21%	247
RCRC	81%	19%	330
RCEB	78%	22%	223
RCOC	81%	19%	232
SARC	74%	26%	226
SDRC	83%	17%	230
SGPRC	76%	24%	233
SCLARC	81%	19%	236
TCRC	82%	18%	280
VMRC	72%	28%	253
WRC	83%	17%	260
CA	79%	21%	5415
NCI-IDD	80%	20%	14707

## 접근성

친구 만나기, 여가 또는 재미있는 일 즐기기 등 집 밖에서 하고 싶은 일이 있을 시 해당 장소에 갈 수 있음

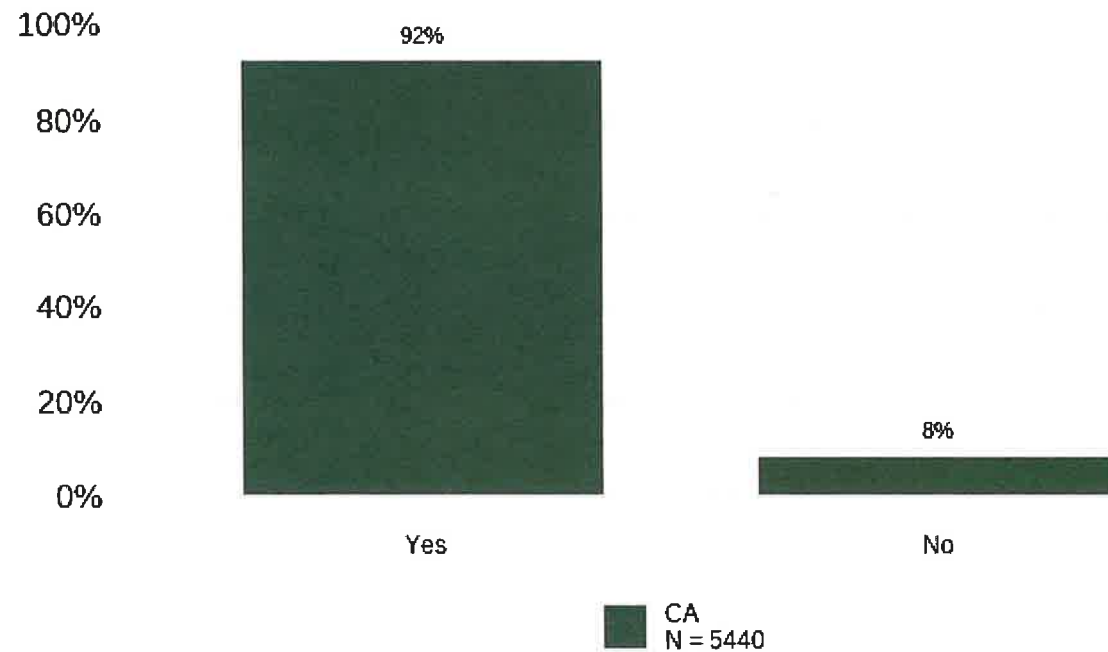


#105. 가야할 장소 (직장, 약속 장소 등) 에 가는 길을 알고 있음

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	92%	8%	269
CVRC	85%	15%	320
ELARC	95%	5%	254
FNRC	94%	6%	308
FDLRC	94%	6%	236
GGRC	97%	3%	244
HRC	95%	5%	245
IRC	92%	8%	294
KRC	90%	10%	232
NBRC	89%	11%	262
NLACRC	87%	13%	247
RCRC	95%	5%	337
RCEB	89%	11%	227
RCOC	93%	7%	232
SARC	93%	7%	230
SDRC	92%	8%	235
SGPRC	88%	12%	238
SCLARC	94%	6%	236
TCRC	93%	7%	279
VMRC	92%	8%	252
WRC	95%	5%	263
CA	92%	8%	5440
NCI-IDD	92%	8%	14833

## 접근성

가야할 장소 (직장, 약속 장소 등) 에 가는 길을 알고 있음



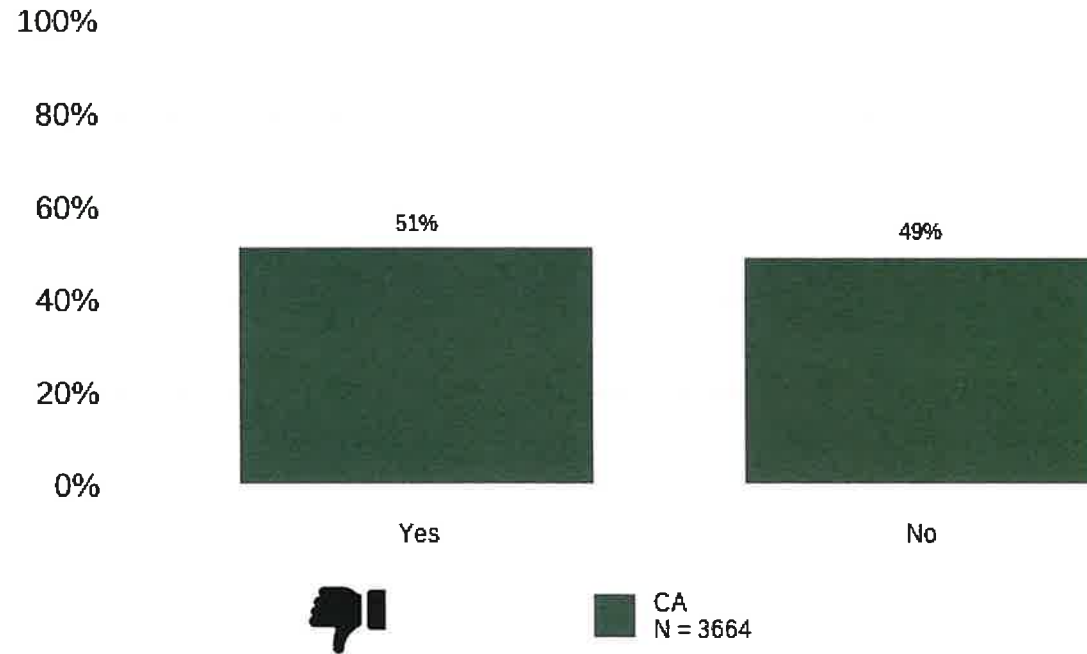


#46. 가족과 함께 거주하지 않는 경우, 거주지를 선택했거나 선택 과정에 참여했음  
이 질문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	52%	48%	168
CVRC	78%	22%	173
ELARC	39%	61%	109
FNRC	72%	28%	272
FDLRC	34%	66%	179
GGRC	49%	51%	241
HRC	47%	53%	131
IRC	35%	65%	165
KRC	51%	49%	144
NBRC	61%	39%	210
NLACRC	56%	44%	117
RCRC	73%	28%	200
RCEB	45%	55%	210
RCOC	31%	69%	203
SARC	48%	52%	186
SDRC	53%	47%	137
SGPRC	41%	59%	142
SCLARC	41%	59%	102
TCRC	55%	45%	194
VMRC	70%	30%	237
WRC	53%	47%	144
CA	51%	49%	3664
NCI-IDD	54%	46%	12288

## 옵션

가족과 함께 거주하지 않는 경우, 거주지를 선택했거나 선택 과정에 참여했음

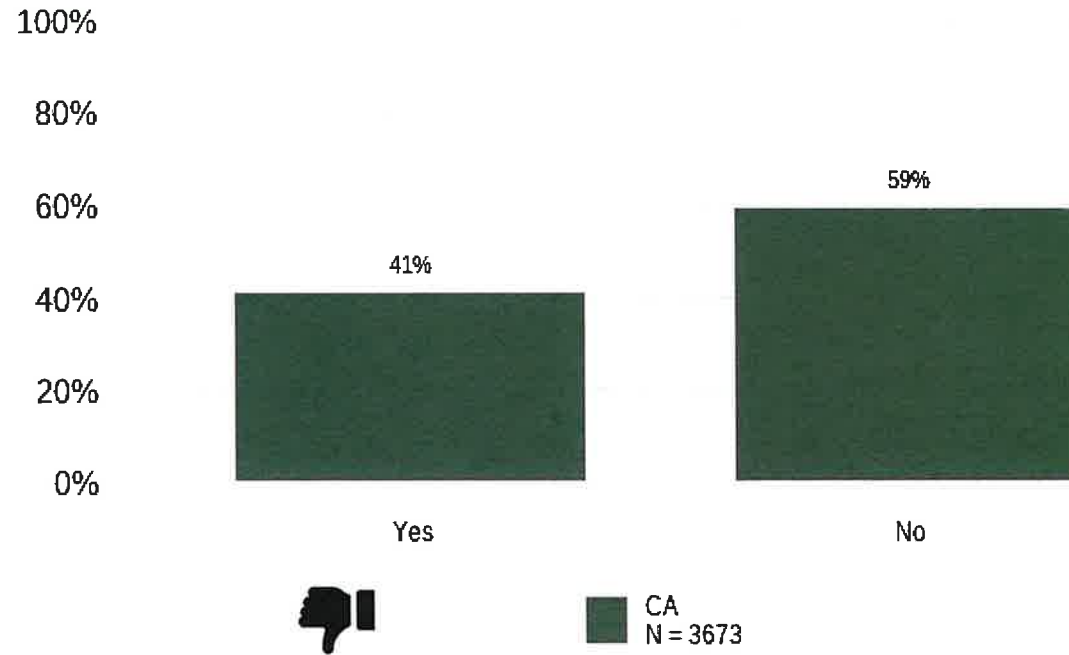


#47. 가족과 함께 거주하지 않는 경우, 동거인을 선택했거나 선택 과정에  
참여했거나 홀로 거주를 선택했음  
이 질문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	66%	34%	170
CVRC	75%	25%	167
ELARC	44%	56%	109
FNRC	52%	48%	273
FDLRC	26%	74%	179
GGRC	37%	63%	242
HRC	32%	68%	134
IRC	20%	80%	169
KRC	46%	54%	150
NBRC	47%	53%	212
NLACRC	47%	53%	116
RCRC	74%	26%	195
RCEB	30%	70%	210
RCOC	27%	73%	204
SARC	37%	63%	184
SDRC	44%	56%	138
SGPRC	13%	87%	142
SCLARC	18%	82%	104
TCRC	42%	58%	196
VMRC	70%	30%	239
WRC	34%	66%	140
CA	41%	59%	3673
NCI-IDD	43%	57%	12285

## 옵션

가족과 함께 거주하지 않는 경우, 동거인을 선택했거나 선택 과정에  
참여했거나 홀로 거주를 선택했음

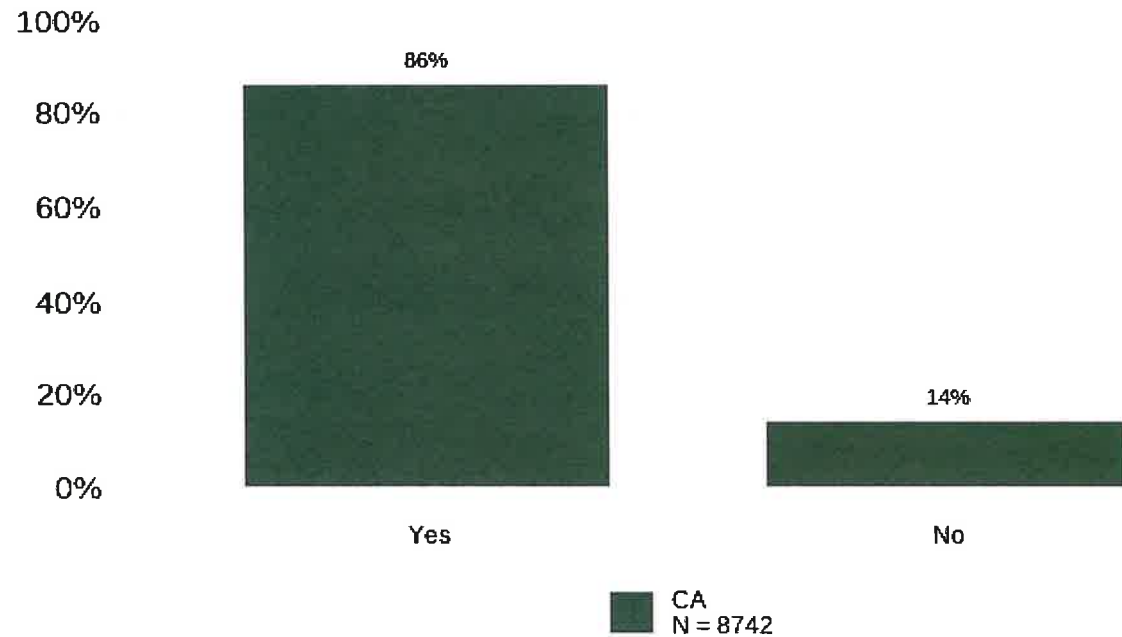


#48. 일과표를 결정하거나 결정하는 데 도움을 받음  
이 질문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	90%	10%	412
CVRC	92%	8%	408
ELARC	90%	10%	410
FNRC	94%	6%	410
FDLRC	86%	14%	408
GGRC	89%	11%	410
HRC	80%	20%	410
IRC	76%	24%	517
KRC	89%	11%	400
NBRC	87%	13%	404
NLACRC	83%	17%	400
RCRC	96%	4%	422
RCEB	85%	15%	410
RCOC	89%	11%	441
SARC	83%	17%	412
SDRC	90%	10%	405
SGPRC	88%	12%	404
SCLARC	87%	13%	415
TCRC	87%	13%	400
VMRC	91%	9%	427
WRC	82%	18%	417
CA	86%	14%	8742
NCI-IDD	86%	14%	24941

## 옵션

일과표를 결정하거나 결정하는 데 도움을 받음



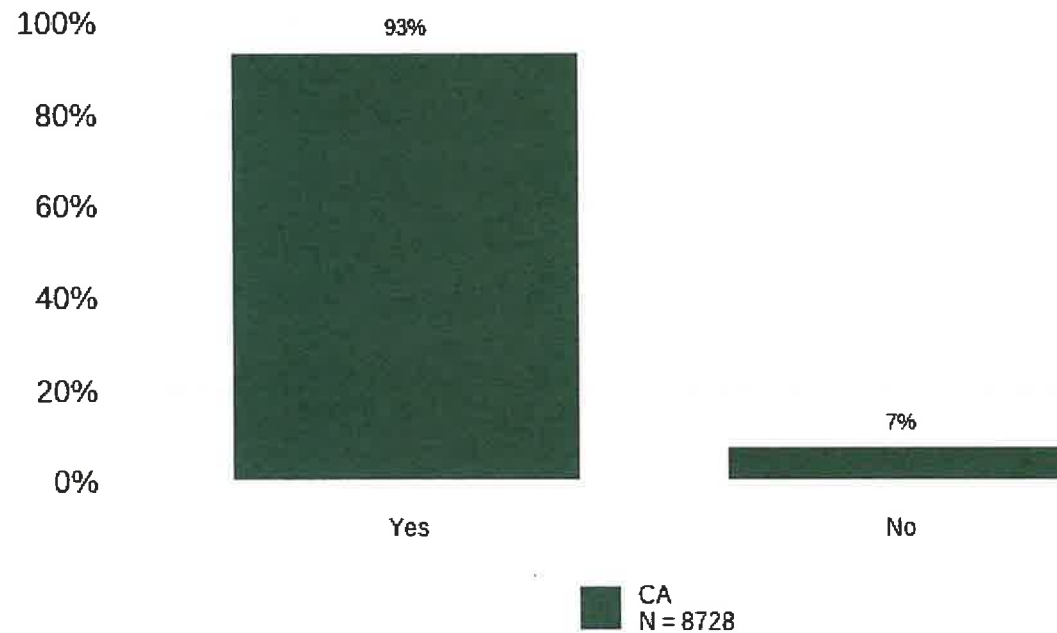
#### #49. 여가 시간 보내는 법을 결정하거나 결정하는 데 도움을 받음

이 질문에는 내리인 응답이 허용되었습니다. 이는 개인이 일을 하지 않을 때, 주간 프로그램에 참여하지 않을 때, 또는 지원을 받거나 받지 않고 다른 일상적인 활동을 하지 않을 때, 자신의 시간을 어떻게 보낼지 선택하는 사람이 누구인지에 대한 질문입니다.

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	96%	4%	409
CVRC	96%	4%	410
ELARC	93%	7%	412
FNRC	98%	2%	408
FDLRC	91%	9%	406
GGRC	94%	6%	409
HRC	89%	11%	410
IRC	86%	14%	520
KRC	94%	6%	402
NBRC	95%	5%	406
NLACRC	91%	9%	401
RCRC	99%	1%	424
RCEB	93%	7%	404
RCOC	92%	8%	439
SARC	90%	10%	409
SDRC	95%	5%	404
SGPRC	93%	7%	403
SCLARC	93%	7%	415
TCRC	92%	8%	402
VMRC	96%	4%	422
WRC	92%	8%	413
CA	93%	7%	8728
NCI-HDD	93%	7%	24903

## 옵션

### 여가 시간 보내는 법을 결정하거나 결정하는 데 도움을 받음

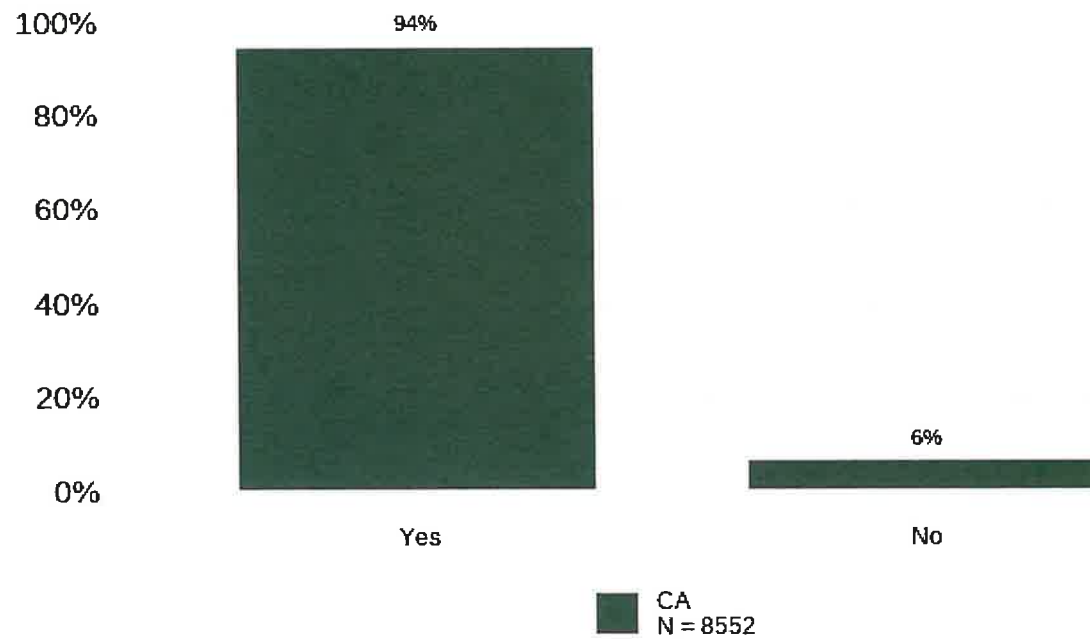


#50. 여가 시간에 무엇을 할지에 관한 선택지가 충분함  
이 질문에는 대리인 응답이 하용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	93%	7%	396
CVRC	96%	4%	405
ELARC	90%	10%	406
FNRC	92%	8%	402
FDLRC	95%	5%	402
GGRC	93%	7%	402
HRC	93%	7%	405
IRC	94%	6%	512
KRC	94%	6%	396
NBRC	94%	6%	399
NLACRC	92%	8%	387
RCRC	94%	6%	417
RCEB	96%	4%	389
RCOC	94%	6%	432
SARC	92%	8%	400
SDRC	96%	4%	398
SGPRC	96%	4%	393
SCLARC	93%	7%	400
TCRC	97%	3%	392
VMRC	91%	9%	417
WRC	91%	9%	402
CA	94%	6%	8552
NCI-IDD	94%	6%	24293

## 옵션

여가 시간에 무엇을 할지에 관한 선택지가 충분함



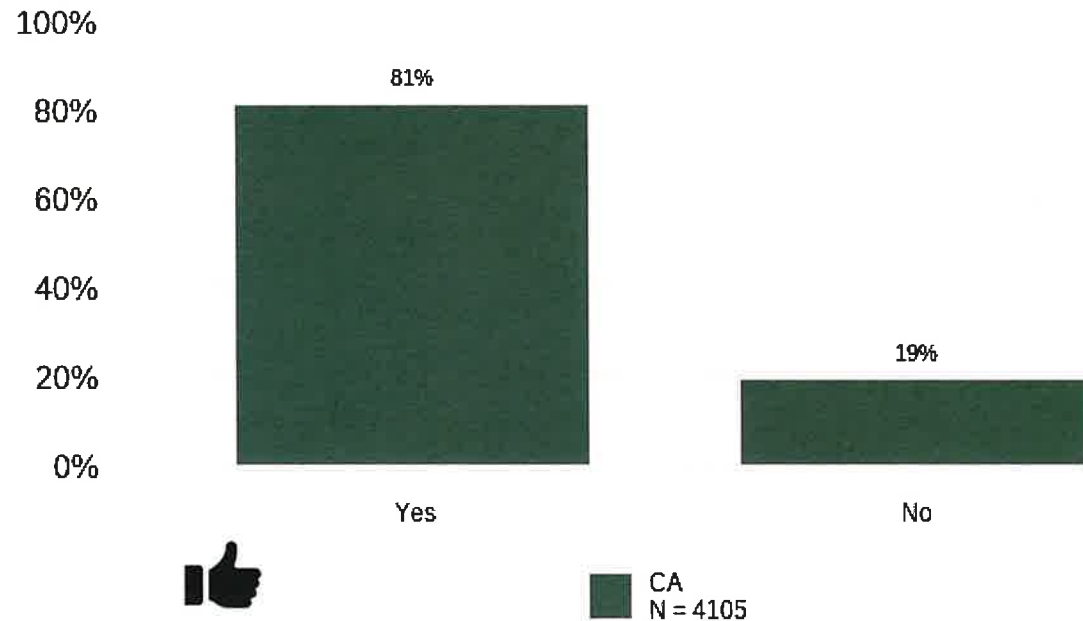
#53. 정기적인 일상 활동을 선택하는 과정에 참여함 (유급 지역 사회 일자리 및/또는 일일 프로그램/근무 프로그램과 함께 또는 그 대신)

이 질문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	89%	11%	174
CVRC	92%	8%	220
ELARC	85%	15%	225
FNRC	90%	10%	230
FDLRC	80%	20%	148
GGRC	82%	18%	218
HRC	71%	29%	186
IRC	60%	40%	197
KRC	87%	13%	141
NBRC	88%	12%	250
NLACRC	77%	23%	186
RCRC	93%	7%	229
RCEB	75%	25%	199
RCOC	87%	13%	200
SARC	80%	20%	245
SDRC	84%	16%	236
SGPRC	82%	18%	157
SCLARC	75%	25%	133
TCRC	80%	20%	169
VMRC	83%	17%	145
WRC	77%	23%	217
CA	81%	19%	4105
NCI-IDD	83%	17%	14081

## 옵션

### 정기적인 일상 활동을 선택하는 과정에 참여함 (유급 지역 사회 일자리 및/또는 일일 프로그램/근무 프로그램과 함께 또는 그 대신)

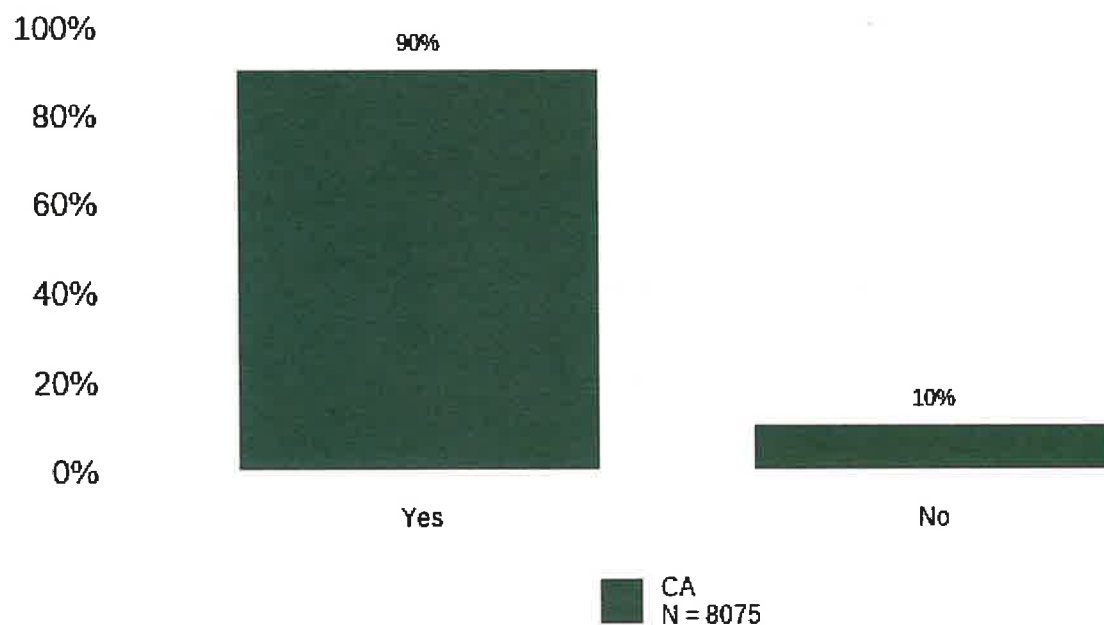


#54. 구매할 물품을 선택하거나 구매 물품을 결정하는 데 도움을 받거나,  
 용돈으로 구매할 물품에 한도를 설정함  
 이 질문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	90%	10%	387
CVRC	98%	2%	403
ELARC	89%	12%	400
FNRC	92%	8%	400
FDLRC	92%	8%	355
GGRC	87%	13%	395
HRC	88%	12%	382
IRC	89%	11%	429
KRC	92%	8%	376
NBRC	89%	11%	376
NLACRC	85%	15%	352
RCRC	97%	3%	417
RCEB	91%	9%	380
RCOC	89%	11%	411
SARC	92%	8%	326
SDRC	92%	8%	379
SGPRC	90%	10%	381
SCLARC	91%	9%	377
TCRC	94%	6%	361
VMRC	89%	11%	400
WRC	90%	10%	388
CA	90%	10%	8075
NCI-IDD	89%	11%	23858

## 옵션

구매할 물품을 선택하거나 구매 물품을 결정하는 데 도움을 받거나,  
 용돈으로 구매할 물품에 한도를 설정함

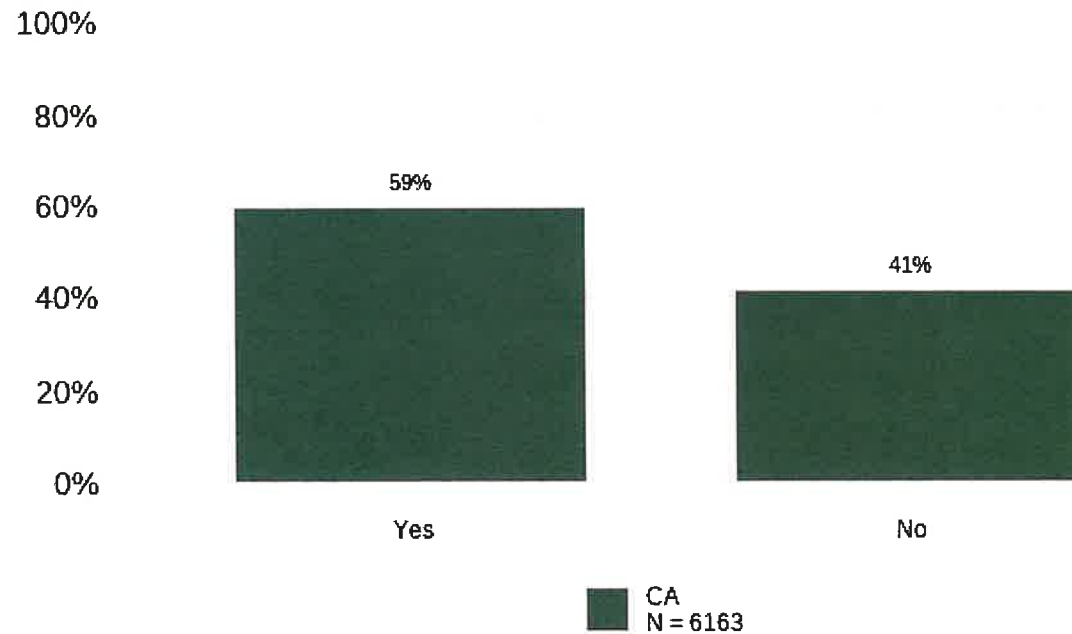


#55. 직원을 선택했거나 직원 변경 요청이 가능하다는 사실을 알고 있었음  
이 질문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	79%	21%	290
CVRC	70%	30%	229
ELARC	68%	32%	318
FNRC	64%	36%	256
FDLRC	49%	51%	313
GGRC	65%	35%	325
HRC	45%	55%	265
IRC	37%	63%	324
KRC	71%	29%	222
NBRC	54%	46%	301
NLACRC	59%	41%	309
RCRC	80%	20%	305
RCEB	56%	44%	294
RCOC	56%	44%	349
SARC	60%	40%	321
SDRC	66%	34%	307
SGPRC	53%	47%	279
SCLARC	54%	46%	291
TCRC	52%	48%	262
VMRC	75%	25%	320
WRC	57%	43%	283
CA	59%	41%	6163
NCI-IDD	59%	41%	19901

## 옵션

직원을 선택했거나 직원 변경 요청이 가능하다는 사실을 알고 있었음



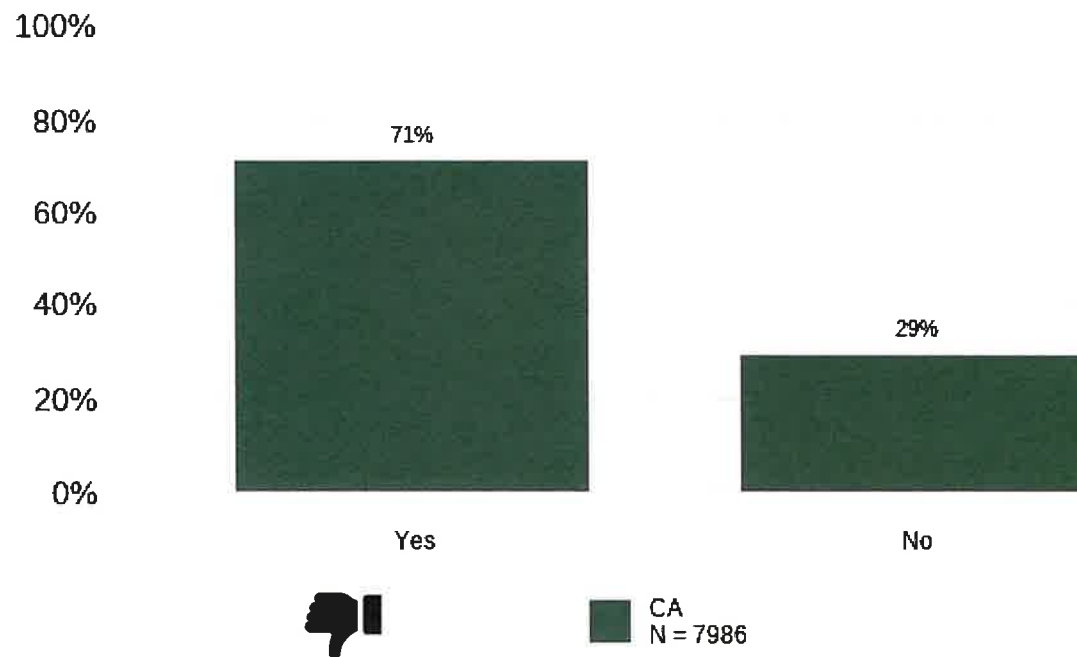


#56. 원할 시 사례 관리자/서비스 코디네이터를 변경할 수 있음  
이 질문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	77%	23%	365
CVRC	68%	32%	370
ELARC	69%	31%	392
FNRC	75%	25%	392
FDLRC	73%	27%	323
GGRC	67%	33%	376
HRC	78%	23%	360
IRC	77%	23%	486
KRC	68%	32%	368
NBRC	67%	33%	385
NLACRC	73%	27%	332
RCRC	75%	25%	393
RCEB	62%	38%	387
RCOC	65%	35%	422
SARC	68%	32%	385
SDRC	72%	28%	386
SGPRC	78%	22%	366
SCLARC	71%	29%	355
TCRC	67%	33%	377
VMRC	85%	15%	398
WRC	60%	40%	368
CA	71%	29%	7986
NCI-IDD	76%	24%	23018

## 옵션

원할 시 사례 관리자/서비스 코디네이터를 변경할 수 있음



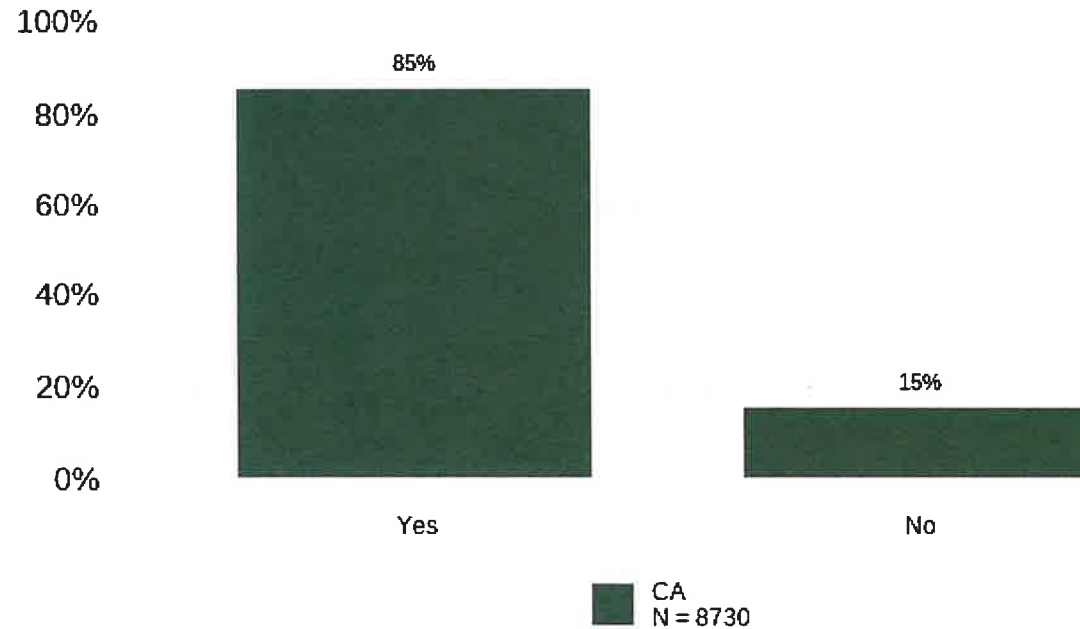
#57. 지난달 한 번 이상 쇼핑하러 나감 (식료품, 의류 등)

이 질문에는 내리인 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	85%	15%	408
CVRC	91%	9%	409
ELARC	83%	17%	409
FNRC	86%	14%	405
FDLRC	81%	19%	404
GGRC	80%	20%	411
HRC	84%	16%	407
IRC	84%	16%	517
KRC	81%	19%	406
NBRC	84%	16%	404
NLACRC	86%	15%	400
RCRC	91%	9%	422
RCEB	85%	15%	410
RCOC	84%	16%	441
SARC	86%	14%	410
SDRC	88%	12%	402
SGPRC	84%	16%	403
SCLARC	85%	15%	415
TCRC	82%	18%	405
VMRC	84%	16%	429
WRC	87%	13%	413
CA	85%	15%	8730
NCI-IDD	87%	13%	24808

## 지역 사회 참여

### 지난달 한 번 이상 쇼핑하러 나감 (식료품, 의류 등)

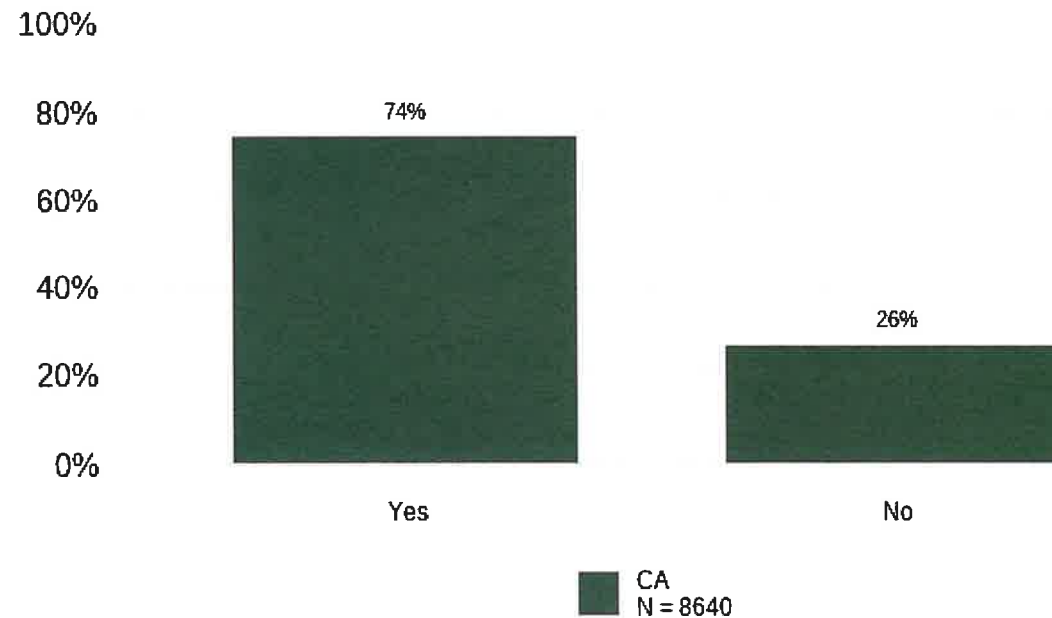


#58. 지난달 한 번 이상 볼일을 보러 나감 (은행, 우체국, 미용실 또는 이발소 등)  
이 질문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	66%	34%	396
CVRC	89%	11%	408
ELARC	72%	28%	408
FNRC	80%	20%	398
FDLRC	70%	30%	401
GGRC	69%	31%	410
HRC	78%	22%	405
IRC	75%	25%	512
KRC	65%	35%	401
NBRC	80%	20%	398
NLACRC	73%	27%	398
RCRC	85%	15%	419
RCEB	76%	24%	399
RCOC	72%	28%	440
SARC	78%	22%	408
SDRC	71%	29%	401
SGPRC	76%	24%	401
SCLARC	69%	31%	413
TCRC	83%	17%	395
VMRC	70%	30%	418
WRC	72%	28%	411
CA	74%	26%	8640
NCI-IDD	81%	19%	24489

## 지역 사회 참여

지난달 한 번 이상 볼일을 보러 나감  
(은행, 우체국, 미용실 또는 이발소 등)



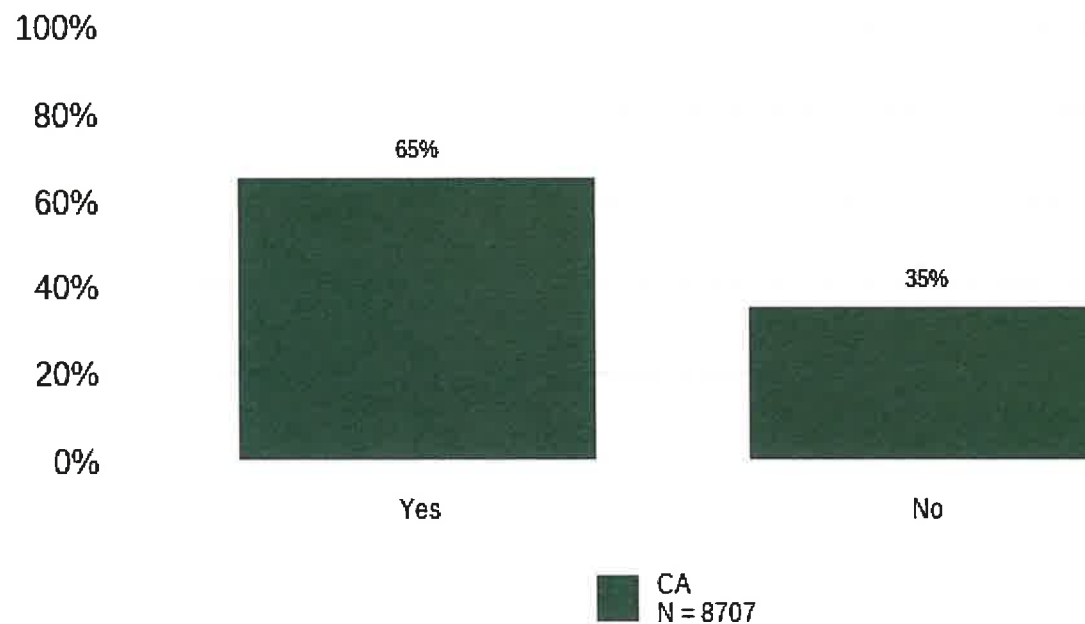
#59. 지난달 한 번 이상 여가를 즐기러 나감 (영화 또는 연극 관람, 콘서트, 스포츠 행사, 춤추러 나가기)

이 질문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	68%	32%	404
CVRC	85%	15%	407
ELARC	70%	30%	410
FNRC	57%	43%	402
FDLRC	57%	43%	405
GGRC	62%	38%	411
HRC	58%	42%	407
IRC	66%	34%	512
KRC	64%	36%	401
NBRC	65%	35%	404
NLACRC	62%	38%	403
RCRC	65%	35%	424
RCEB	58%	42%	412
RCOC	66%	34%	440
SARC	62%	38%	412
SDRC	71%	29%	400
SGPRC	62%	38%	404
SCLARC	56%	44%	414
TCRC	61%	39%	402
VMRC	64%	36%	421
WRC	59%	41%	412
CA	65%	35%	8707
NCI-IDD	70%	30%	24755

## 지역 사회 참여

지난달 한 번 이상 여가를 즐기러 나감  
(영화 또는 연극 관람, 콘서트, 스포츠 행사, 춤추러 나가기)

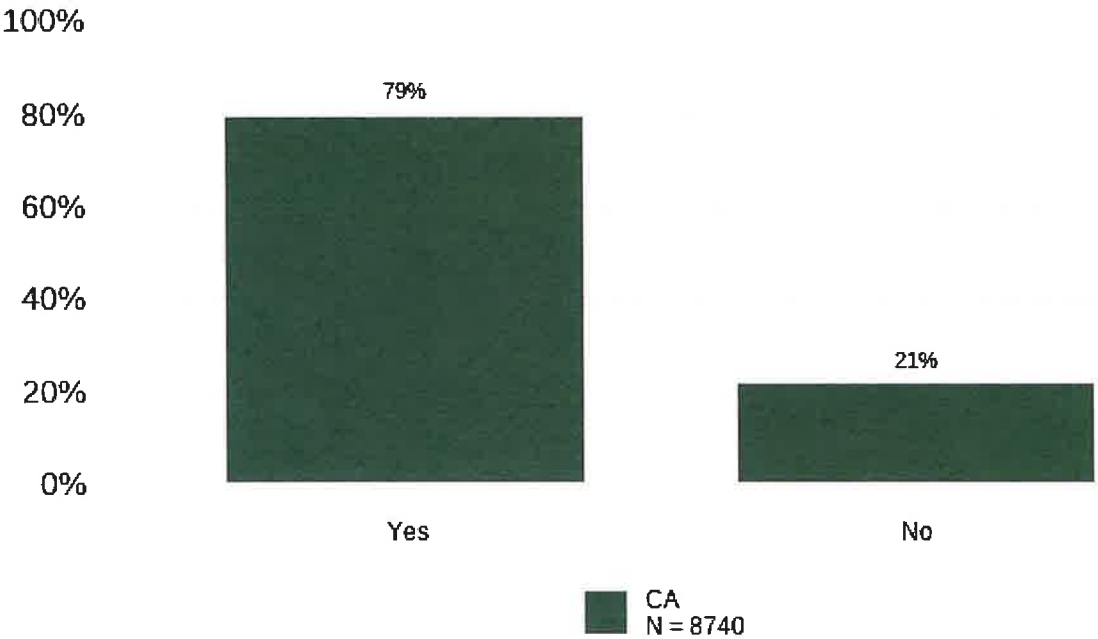


#60. 지난달 한 번 이상 식당 또는 커피숍에 감  
이 질문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	78%	22%	412
CVRC	90%	10%	409
ELARC	78%	22%	409
FNRC	77%	23%	407
FDLRC	76%	24%	406
GGRC	72%	28%	408
HRC	77%	23%	411
IRC	76%	24%	517
KRC	79%	21%	404
NBRC	77%	23%	405
NLACRC	83%	17%	404
RCRC	78%	22%	423
RCEB	75%	25%	406
RCOC	77%	23%	440
SARC	81%	19%	412
SDRC	81%	19%	404
SGPRC	79%	21%	400
SCLARC	80%	20%	415
TCRC	78%	22%	404
VMRC	81%	19%	427
WRC	79%	21%	417
CA	79%	21%	8740
NCI-IDD	82%	18%	24813

## 지역 사회 참여

지난달 한 번 이상 식당 또는 커피숍에 감



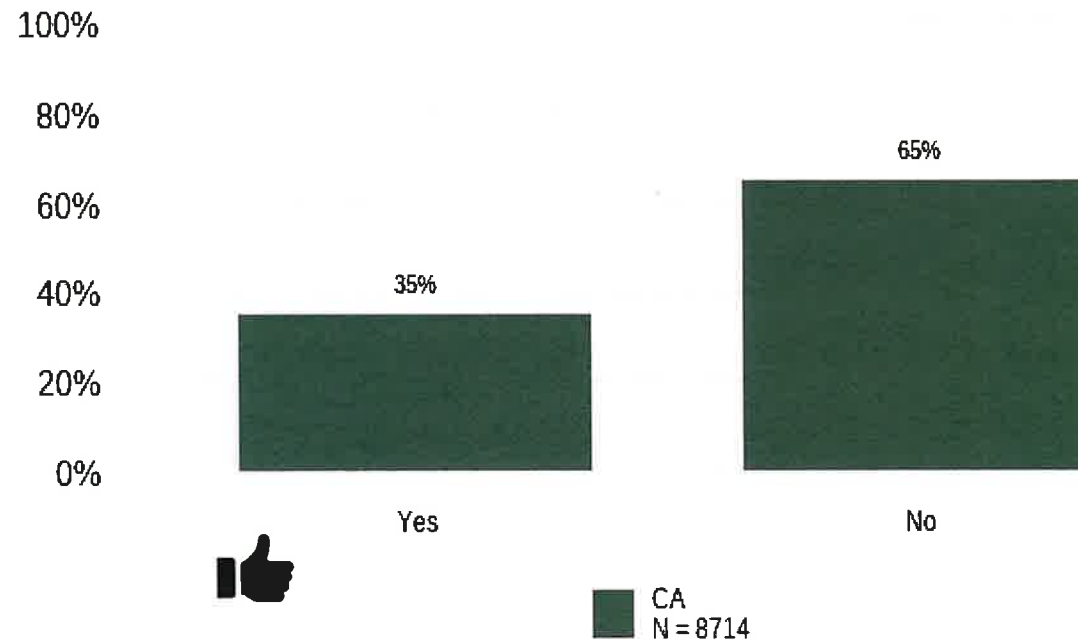
#61. 지난달 한 번 이상 종교 행사 또는 영적 수행을 하러 나감 (교회, 유대교 예배당, 종교 모임 또는 기타 예배 장소 등)

이 설문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	31%	69%	411
CVRC	42%	58%	410
ELARC	40%	60%	410
FNRC	27%	73%	410
FDLRC	32%	68%	406
GGRC	24%	76%	410
HRC	30%	70%	409
IRC	42%	58%	517
KRC	38%	62%	400
NBRC	32%	68%	394
NLACRC	35%	65%	405
RCRC	23%	77%	422
RCEB	30%	70%	407
RCOC	41%	59%	438
SARC	39%	61%	402
SDRC	33%	67%	403
SGPRC	38%	63%	400
SCLARC	39%	61%	415
TCRC	32%	68%	404
VMRC	36%	64%	427
WRC	36%	64%	414
CA	35%	65%	8714
NCI-IDD	37%	63%	24666

## 지역 사회 참여

지난달 한 번 이상 종교 행사 또는 영적 수행을 하러 나감  
(교회, 유대교 예배당, 종교 모임 또는 기타 예배 장소 등)

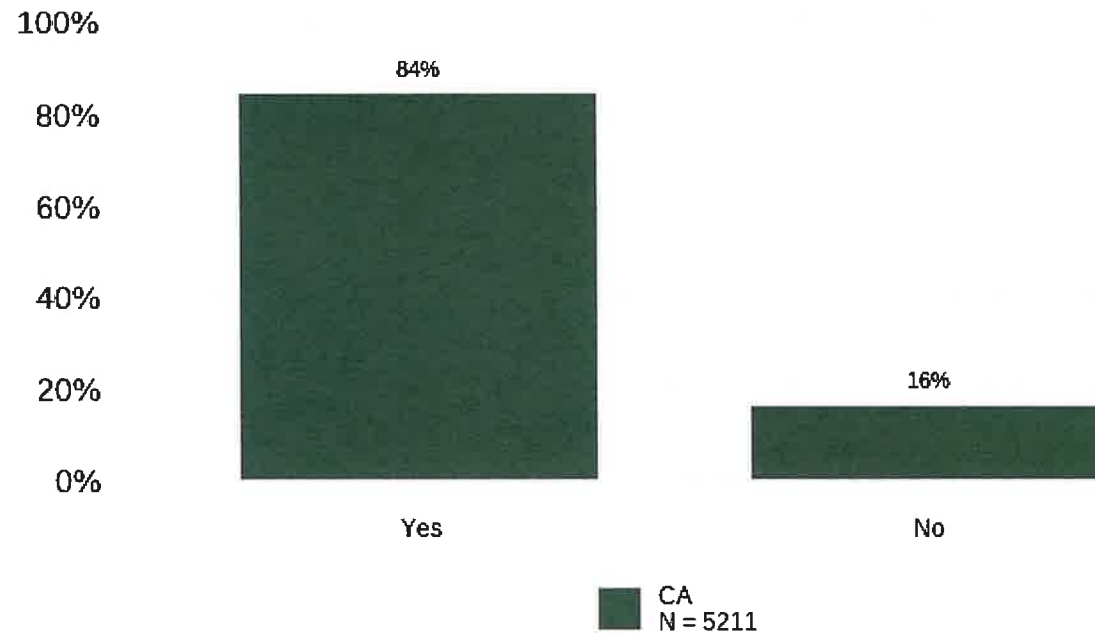


#85. 사례 관리자/서비스 코디네이터와 만났거나 대화한 적이 있음

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	79%	21%	262
CVRC	88%	12%	322
ELARC	91%	9%	247
FNRC	93%	7%	297
FDLRC	81%	19%	204
GGRC	79%	21%	229
HRC	86%	14%	237
IRC	86%	14%	285
KRC	67%	33%	225
NBRC	86%	14%	261
NLACRC	71%	29%	231
RCRC	84%	16%	327
RCEB	81%	19%	215
RCOC	87%	13%	218
SARC	83%	17%	224
SDRC	86%	14%	222
SGPRC	80%	20%	215
SCLARC	77%	23%	217
TCRC	87%	13%	275
VMRC	92%	8%	248
WRC	92%	8%	250
CA	84%	16%	5211
NCI-IDD	91%	9%	14374

## 정보 및 계획

### 사례 관리자/서비스 코디네이터와 만났거나 대화한 적이 있음

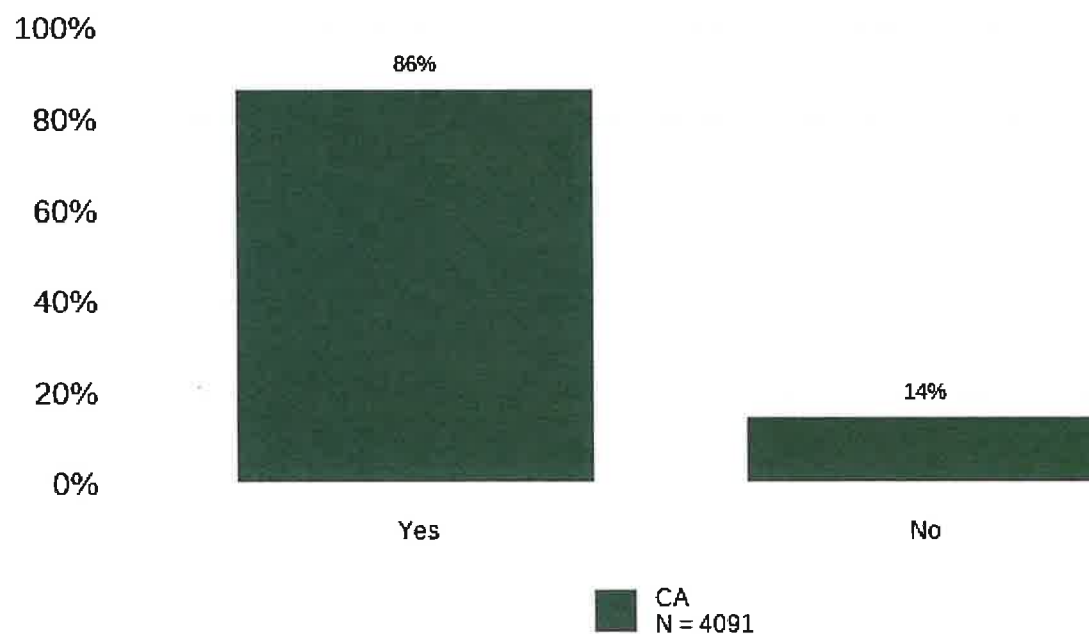


#86. 사례 관리자/서비스 코디네이터가 당사자에게 중요한 것이 무엇인지를 알고 있음

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	88%	12%	195
CVRC	94%	6%	275
ELARC	82%	18%	208
FNRC	89%	11%	269
FDLRC	86%	14%	145
GGRC	89%	11%	168
HRC	83%	17%	192
IRC	88%	12%	233
KRC	76%	24%	138
NBRC	82%	18%	210
NLACRC	85%	15%	142
RCRC	82%	18%	262
RCEB	79%	21%	156
RCOC	85%	15%	181
SARC	84%	16%	174
SDRC	85%	15%	178
SGPRC	77%	23%	160
SCLARC	84%	16%	152
TCRC	90%	10%	223
VMRC	84%	16%	217
WRC	83%	17%	213
CA	86%	14%	4091
NCI-IDD	90%	10%	12223

## 정보 및 계획

사례 관리자/서비스 코디네이터가 당사자에게 중요한 것이 무엇인지를 알고 있음



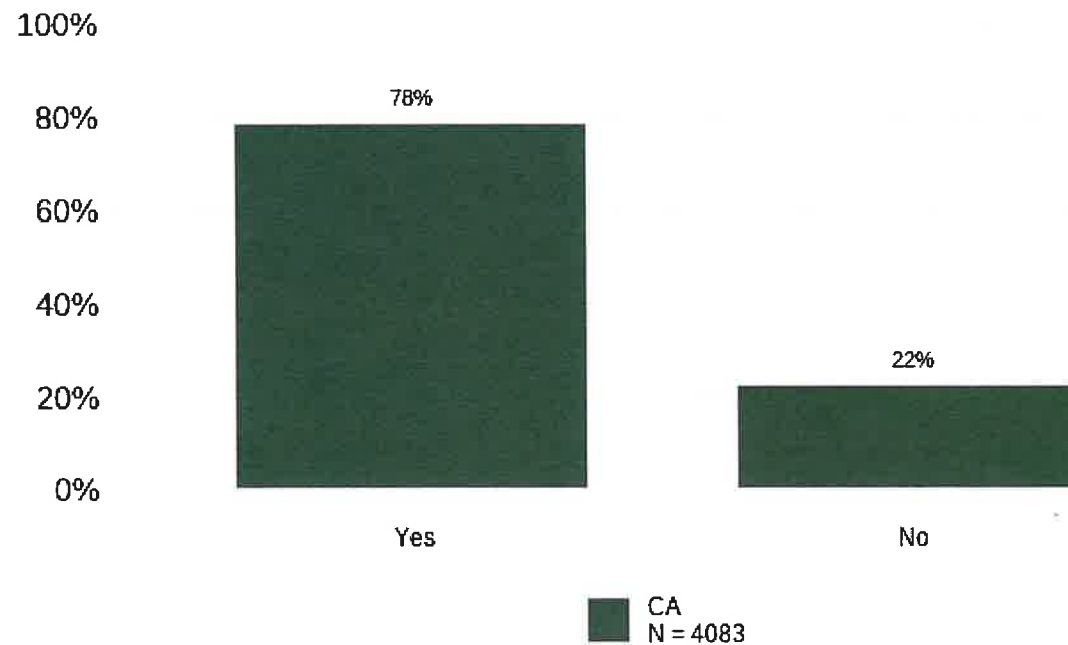


#87. 원하는 경우 사례 관리자/서비스 코디네이터에게 연락할 수 있음

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	81%	19%	193
CVRC	89%	11%	275
ELARC	75%	25%	209
FNRC	82%	18%	271
FDLRC	71%	29%	146
GGRC	79%	21%	164
HRC	79%	21%	189
IRC	84%	16%	229
KRC	64%	36%	138
NBRC	82%	18%	215
NLACRC	68%	32%	154
RCRC	79%	21%	262
RCEB	73%	27%	161
RCOC	77%	23%	185
SARC	72%	28%	175
SDRC	78%	22%	178
SGPRC	70%	30%	149
SCLARC	70%	30%	147
TCRC	84%	16%	226
VMRC	74%	26%	219
WRC	80%	20%	198
CA	78%	22%	4083
NCI-IDD	85%	15%	12217

## 정보 및 계획

원하는 경우 사례 관리자/서비스 코디네이터에게 연락할 수 있음



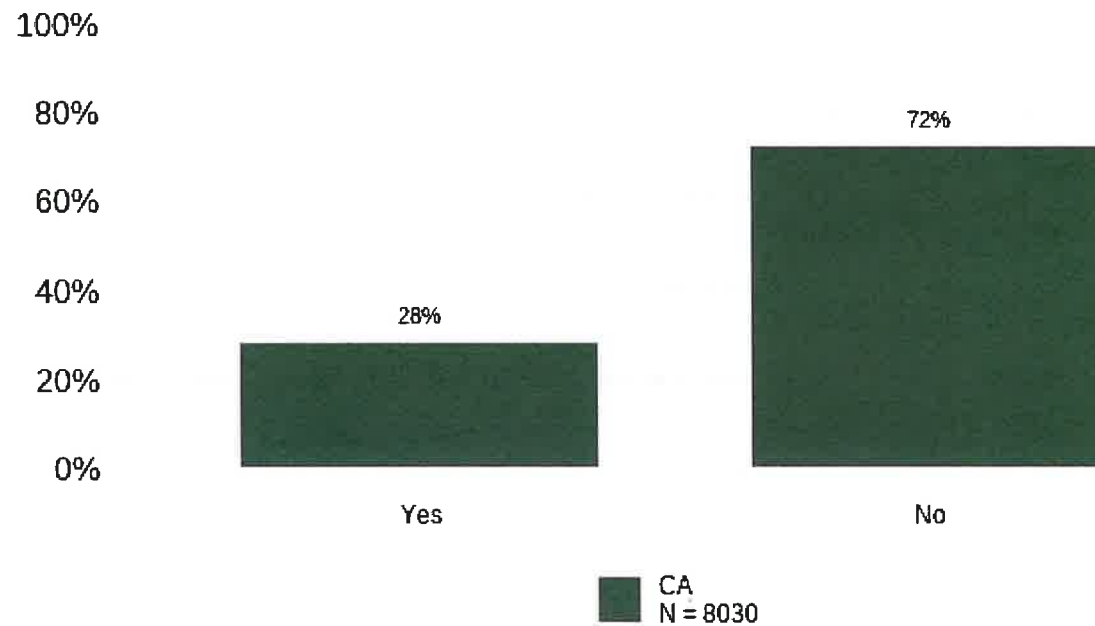
#88. 사례 관리자/서비스 코디네이터가 당사자의 일상생활에 도움이 될 수 있는 기술을 알려줬음

이 질문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니오	N
ACRC	32%	68%	371
CVRC	39%	61%	374
ELARC	35%	65%	382
FNRC	31%	69%	376
FDLRC	22%	78%	347
GGRC	28%	72%	395
HRC	35%	65%	393
IRC	25%	75%	483
KRC	15%	85%	376
NBRC	27%	73%	357
NLACRC	18%	82%	377
RCRC	26%	74%	392
RCEB	26%	74%	372
RCOC	26%	74%	428
SARC	30%	70%	377
SDRC	26%	74%	387
SGPRC	17%	83%	356
SCLARC	18%	82%	380
TCRC	37%	63%	370
VMRC	41%	59%	360
WRC	30%	70%	377
CA	28%	72%	8030
NCI-IDD	30%	70%	22311

## 정보 및 계획

사례 관리자/서비스 코디네이터가 당사자의 일상생활에 도움이 될 수 있는 기술을 알려줬음

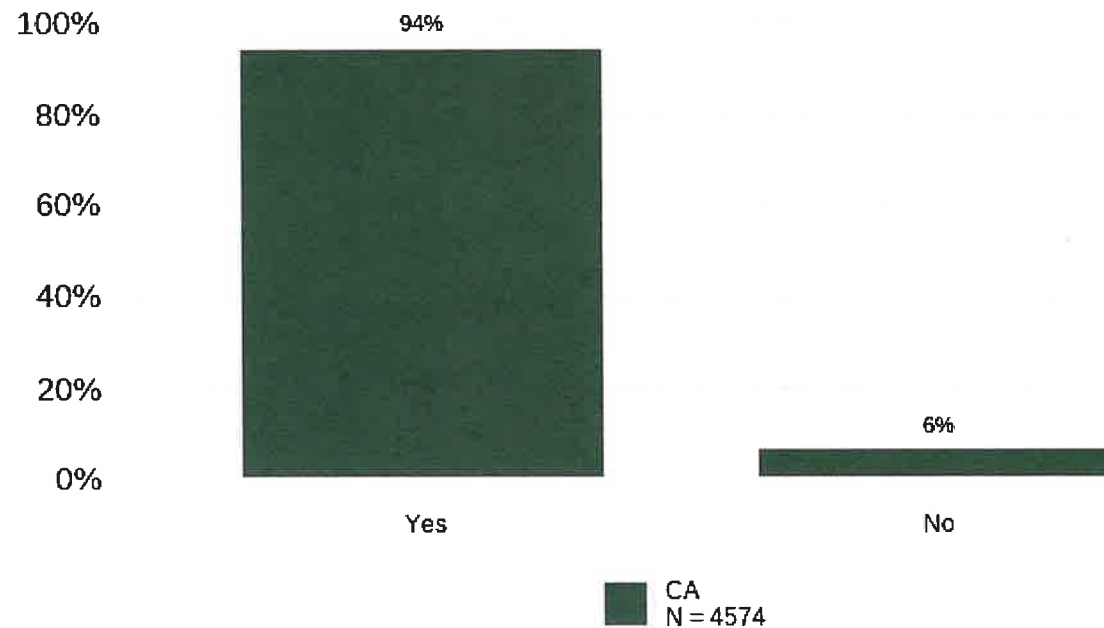


#89. 최근 개별 프로그램 계획 (Individualized Program Plan, IPP)  
회의에 참석했거나, 참석 기회가 있었지만 참석하지 않았음

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	96%	4%	233
CVRC	99%	1%	293
ELARC	95%	5%	240
FNRC	95%	5%	275
FDLRC	91%	9%	164
GGRC	93%	7%	192
HRC	92%	8%	215
IRC	93%	7%	242
KRC	95%	5%	173
NBRC	95%	5%	228
NLACRC	90%	10%	183
RCRC	98%	2%	302
RCEB	94%	6%	177
RCOC	97%	3%	190
SARC	93%	7%	204
SDRC	92%	8%	194
SGPRC	98%	2%	187
SCLARC	91%	9%	181
TCRC	93%	7%	241
VMRC	98%	2%	232
WRC	96%	4%	228
CA	94%	6%	4574
NCI-IDD	96%	4%	13212

## 정보 및 계획

최근 개별 프로그램 계획 (Individualized Program Plan, IPP)  
회의에 참석했거나, 참석 기회가 있었지만 참석하지 않았음

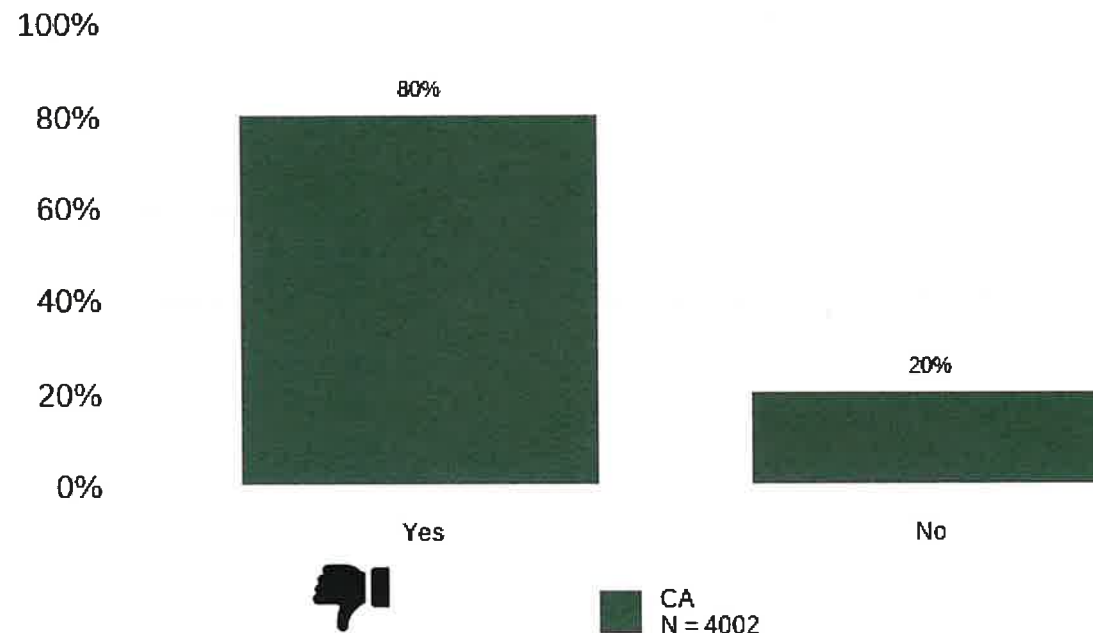


#90. 최근 IPP 회의에서 논의한 내용에 대해 알고 있었음

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	86%	14%	205
CVRC	90%	10%	275
ELARC	75%	25%	216
FNRC	86%	14%	250
FDLRC	74%	26%	137
GGRC	84%	16%	173
HRC	86%	14%	174
IRC	78%	22%	205
KRC	64%	36%	149
NBRC	86%	14%	194
NLACRC	75%	25%	157
RCRC	79%	21%	281
RCEB	80%	20%	147
RCOC	73%	27%	173
SARC	68%	32%	177
SDRC	75%	25%	164
SGPRC	71%	29%	163
SCLARC	74%	26%	140
TCRC	88%	12%	208
VMRC	83%	17%	208
WRC	85%	15%	206
CA	80%	20%	4002
NCI-IDD	81%	19%	11912

## 정보 및 계획

### 최근 IPP 회의에서 논의한 내용에 대해 알고 있었음

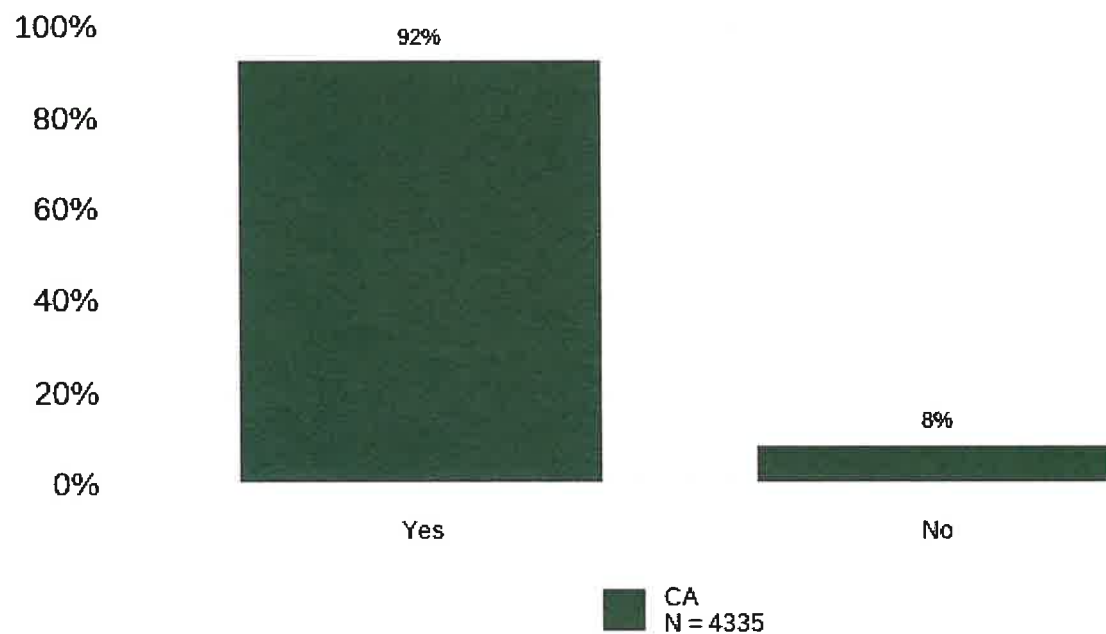


#91. 최근 IPP 회의에는 참석을 원하는 이들이 참석했음

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	94%	6%	217
CVRC	91%	9%	288
ELARC	96%	4%	225
FNRC	91%	9%	269
FDLRC	94%	6%	148
GGRC	91%	9%	179
HRC	90%	10%	196
IRC	92%	8%	240
KRC	91%	9%	163
NBRC	92%	8%	217
NLACRC	92%	8%	168
RCRC	94%	6%	294
RCEB	88%	12%	171
RCOC	89%	11%	179
SARC	94%	6%	197
SDRC	90%	10%	185
SGPRC	98%	2%	177
SCLARC	92%	8%	167
TCRC	94%	6%	225
VMRC	88%	12%	216
WRC	95%	5%	214
CA	92%	8%	4335
NCI-IDD	93%	7%	12580

## 정보 및 계획

최근 IPP 회의에는 참석을 원하는 이들이 참석했음



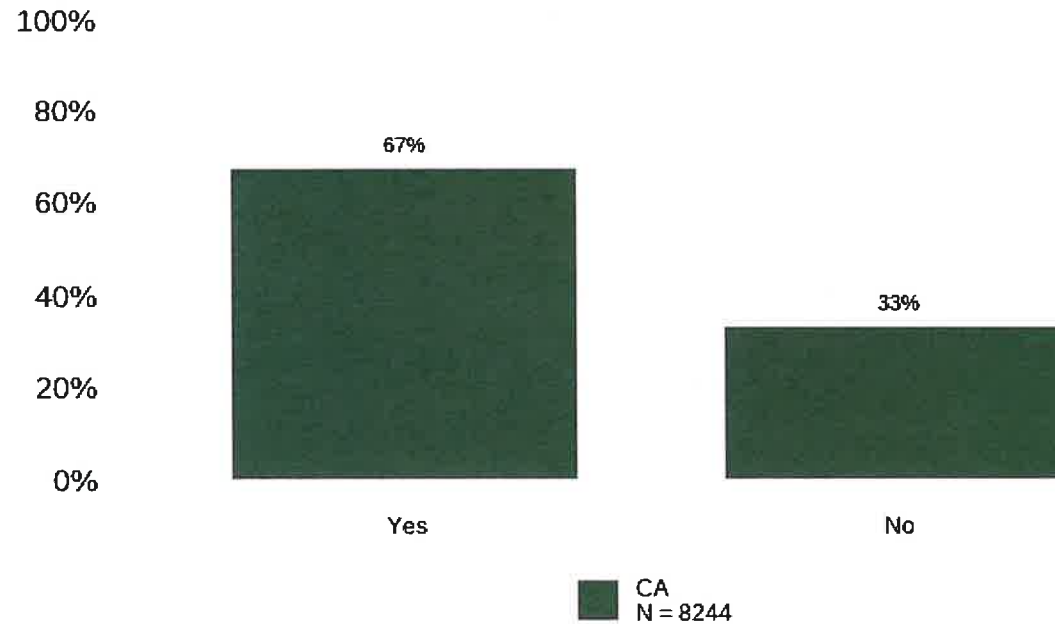
# #92. 당사자는 IPP 개발을 도왔음

이 질문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	75%	25%	385
CVRC	86%	14%	403
ELARC	67%	33%	407
FNRC	78%	22%	398
FDLRC	54%	46%	366
GGRC	66%	34%	389
HRC	63%	37%	379
IRC	61%	39%	500
KRC	66%	34%	361
NBRC	68%	32%	386
NLACRC	64%	36%	344
RCRC	79%	21%	409
RCEB	61%	39%	382
RCOC	65%	35%	426
SARC	59%	41%	406
SDRC	72%	28%	398
SGPRC	65%	35%	371
SCLARC	60%	40%	362
TCRC	67%	33%	365
VMRC	73%	27%	412
WRC	61%	39%	395
CA	67%	33%	8244
NCI-IDD	75%	25%	23789

## 정보 및 계획

### 당사자는 IPP 개발을 도왔음



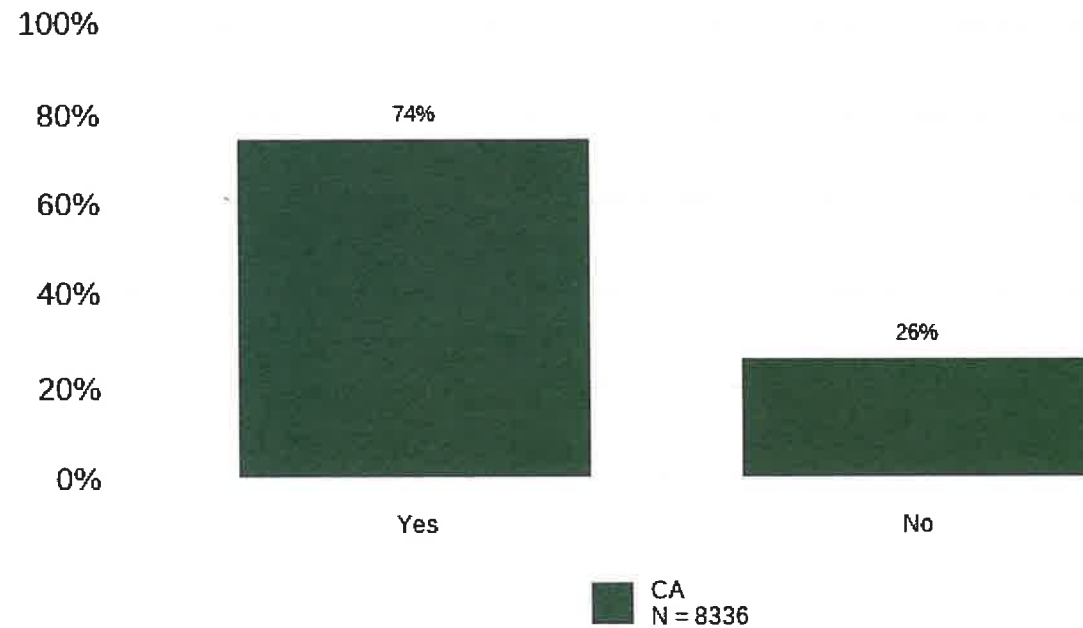
#93. 사례 관리자/서비스 코디네이터는 필요시 일 년 내내 당사자와 함께 IPP를 검토함

이 설문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	75%	25%	387
CVRC	90%	10%	404
ELARC	74%	26%	408
FNRC	86%	14%	400
FDLRC	73%	27%	362
GGRC	71%	29%	393
HRC	65%	35%	394
IRC	80%	20%	504
KRC	74%	26%	383
NBRC	73%	27%	388
NLACRC	64%	36%	362
RCRC	72%	28%	407
RCEB	69%	31%	381
RGOC	77%	23%	430
SARC	68%	32%	408
SDRC	76%	24%	399
SGPRC	68%	32%	374
SCLARC	59%	41%	377
TCRC	81%	19%	365
VMRC	85%	15%	412
WRC	72%	28%	398
CA	74%	26%	8336
NCI-IDD	87%	13%	23899

## 정보 및 계획

### 사례 관리자/서비스 코디네이터는 필요시 일 년 내내 당사자와 함께 IPP를 검토함

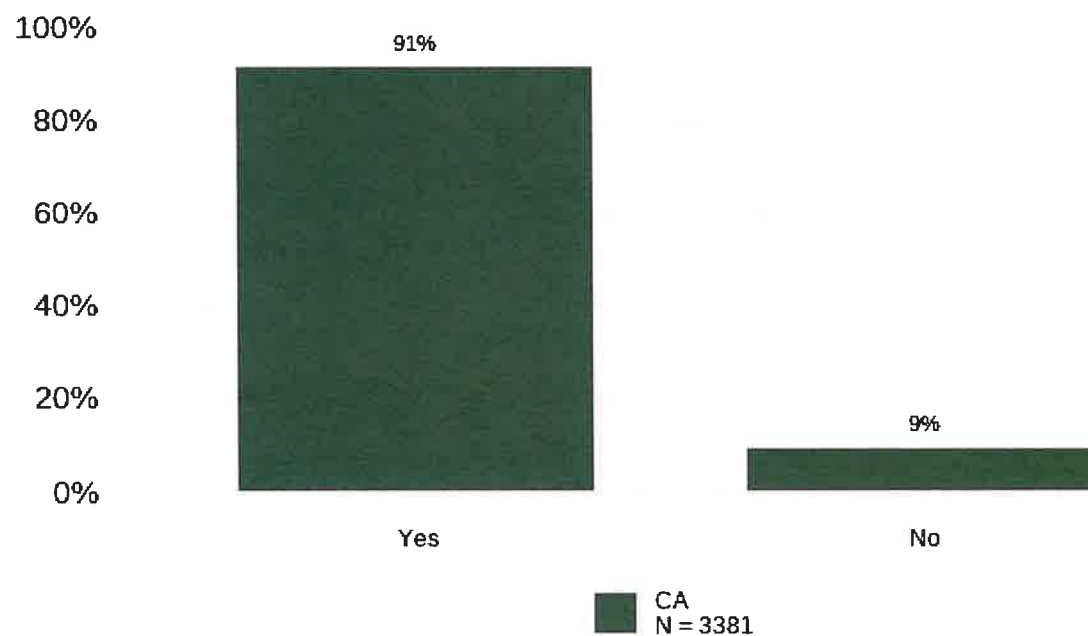


#94. IPP는 당사자에게 중요한 사항을 포함함

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	93%	7%	195
CVRC	89%	11%	264
ELARC	91%	9%	182
FNRC	97%	3%	222
FDLRC	90%	10%	100
GGRC	95%	5%	130
HRC	88%	12%	137
IRC	91%	9%	196
KRC	87%	13%	104
NBRC	95%	5%	166
NLACRC	89%	11%	125
RCRC	94%	6%	235
RCEB	93%	7%	119
RCOC	92%	8%	128
SARC	89%	11%	125
SDRC	93%	7%	131
SGPRC	84%	16%	145
SCLARC	87%	13%	119
TCRC	94%	6%	183
VMRC	94%	6%	202
WRC	91%	9%	173
CA	91%	9%	3381
NCI-IDD	93%	7%	10816

## 정보 및 계획

### IPP는 당사자에게 중요한 사항을 포함함



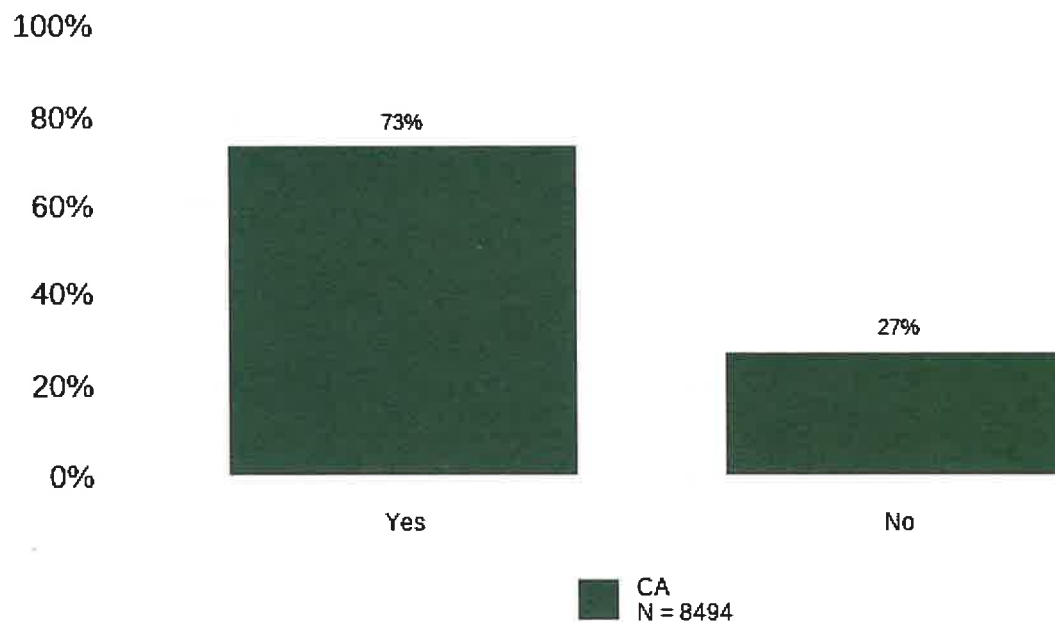


#95. 서비스에 관해 변경하고 싶은 사항이 있을 시 누구에게 말해야 하는지 알고 있음  
이 질문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	73%	27%	398
CVRC	80%	20%	401
ELARC	65%	35%	401
FNRC	76%	24%	403
FDLRC	70%	30%	364
GGRC	71%	29%	407
HRC	81%	19%	395
IRC	72%	28%	506
KRC	70%	30%	393
NBRC	71%	29%	396
NLACRC	67%	33%	381
RCRC	78%	22%	418
RCEB	64%	36%	407
RCOC	72%	28%	434
SARC	72%	28%	409
SDRC	79%	21%	396
SGPRC	77%	23%	393
SCLARC	70%	30%	388
TCRC	65%	35%	390
VMRC	85%	15%	413
WRC	78%	22%	401
CA	73%	27%	8494
NCI-IDD	80%	20%	24264

## 정보 및 계획

서비스에 관해 변경하고 싶은 사항이 있을 시 누구에게 말해야 하는지 알고 있음

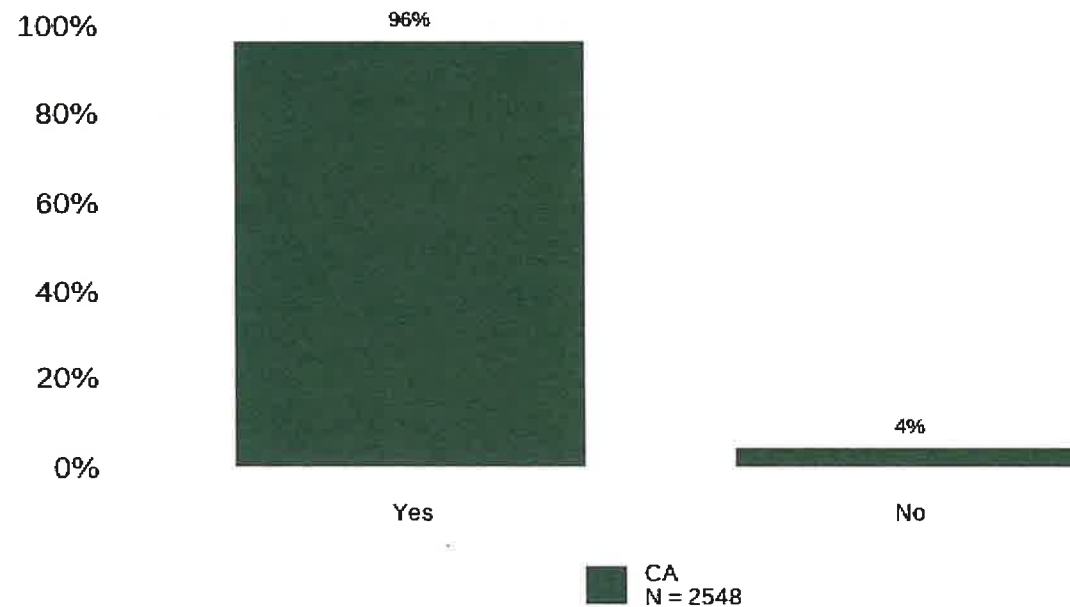


#96. 직원은 당사자의 문화를 존중함

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	94%	6%	114
CVRC	97%	3%	178
ELARC	98%	2%	177
FNRC	95%	5%	134
FDLRC	97%	3%	115
GGRC	96%	4%	119
HRC	95%	5%	87
IRC	98%	2%	110
KRC	87%	13%	63
NBRC	96%	4%	140
NLACRC	95%	5%	132
RCRC	95%	5%	158
RCEB	91%	9%	68
RCOC	96%	4%	135
SARC	99%	1%	89
SDRC	98%	2%	144
SGPRC	97%	3%	102
SCLARC	96%	4%	98
TCRC	96%	4%	126
VMRC	92%	8%	133
WRC	92%	8%	128
CA	96%	4%	2548
NCI-IDD	94%	6%	7804

## 정보 및 계획

직원은 당사자의 문화를 존중함

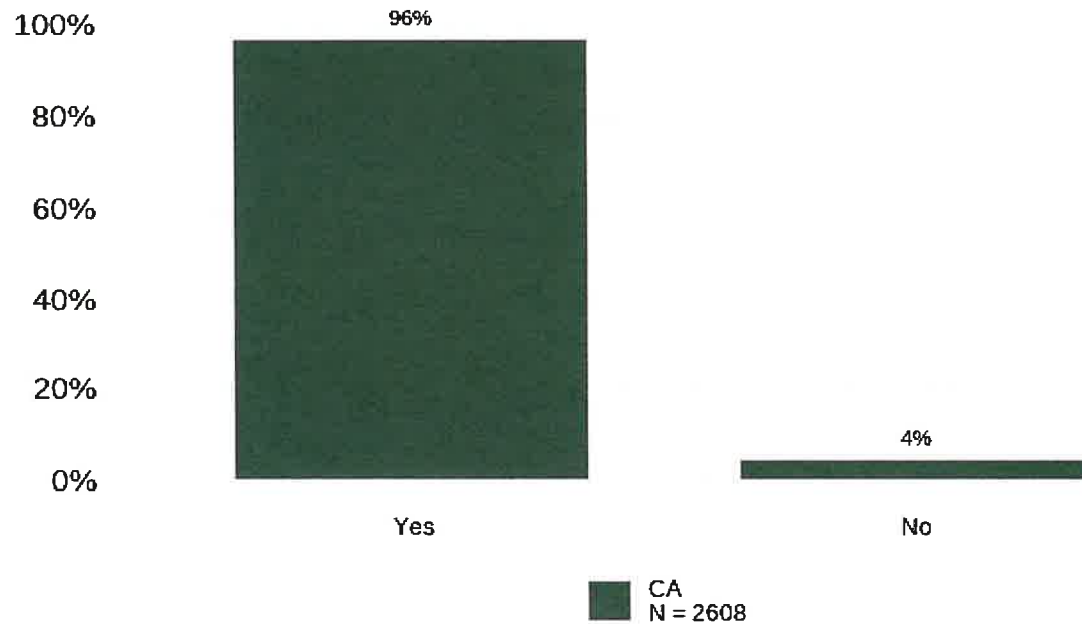


#97. 직원은 당사자를 존중하며 대함

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	92%	8%	115
CVRC	97%	3%	180
ELARC	98%	2%	180
FNRC	96%	4%	137
FDLRC	96%	4%	118
GGRC	95%	5%	122
HRC	95%	5%	88
IRC	98%	2%	111
KRC	92%	8%	64
NBRC	93%	7%	143
NLACRC	97%	3%	135
RCRC	91%	9%	159
RCEB	90%	10%	69
RCOC	96%	4%	139
SARC	97%	3%	92
SDRC	97%	3%	149
SGPRC	100%	0%	111
SCLARC	97%	3%	100
TCRC	94%	6%	128
VMRC	91%	9%	139
WRC	92%	8%	129
CA	96%	4%	2608
NCI-IDD	93%	7%	7969

## 정보 및 계획

### 직원은 당사자를 존중하며 대함

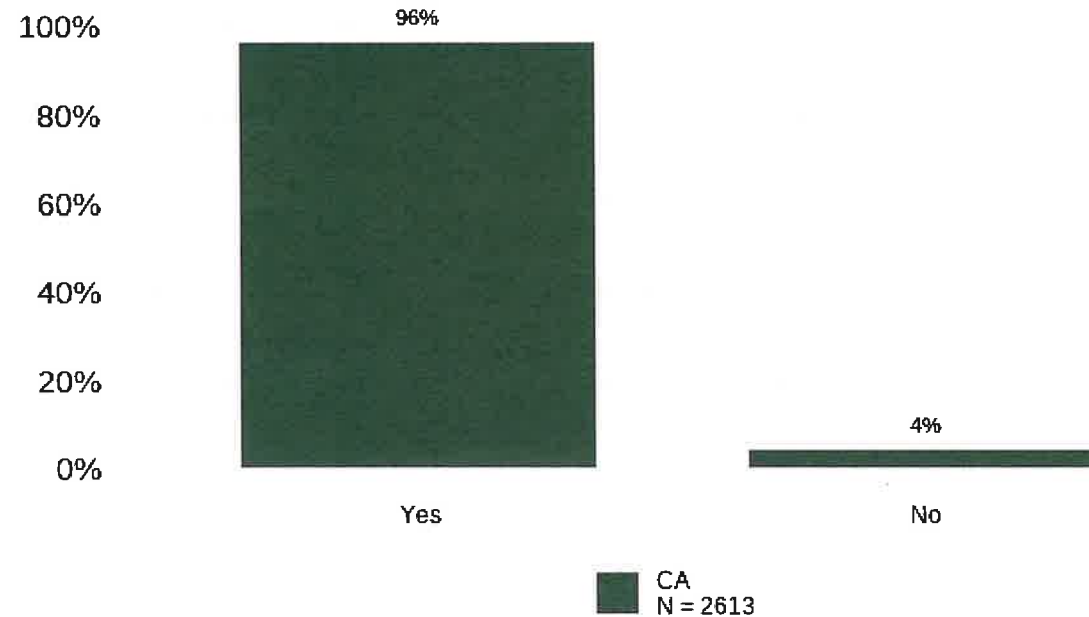


#98. 당사자는 선호하는 언어로 직원과 대화하거나 의사소통할 수 있음

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	96%	4%	114
CVRC	97%	3%	181
ELARC	98%	2%	177
FNRC	99%	1%	137
FDLRC	97%	3%	117
GGRC	97%	3%	121
HRC	91%	9%	87
IRC	98%	2%	110
KRC	97%	3%	64
NBRC	97%	3%	144
NLACRC	96%	4%	135
RCRC	99%	1%	158
RCEB	92%	8%	71
RCOC	95%	5%	141
SARC	91%	9%	91
SDRC	97%	3%	150
SGPRC	100%	0%	115
SCLARC	99%	1%	101
TCRC	98%	2%	127
VMRC	94%	6%	139
WRC	97%	3%	133
CA	96%	4%	2613
NCI-IDD	97%	3%	7915

## 정보 및 계획

당사자는 선호하는 언어로 직원과 대화하거나 의사소통할 수 있음

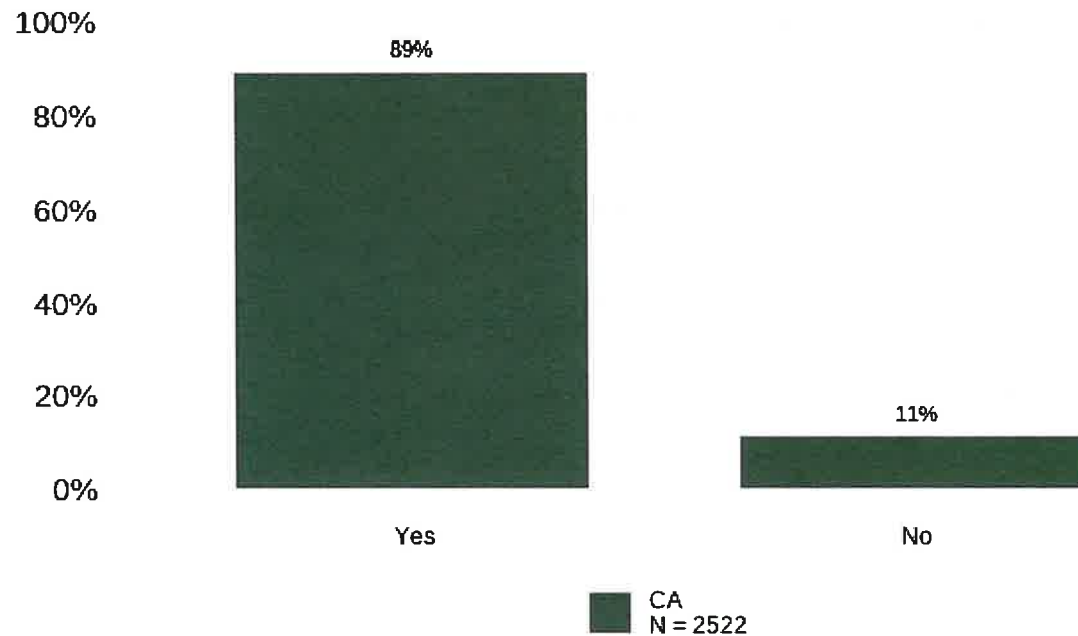


#99. 직원은 당사자가 원하는 방식으로 일을 처리해 줌

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	85%	15%	113
CVRC	90%	10%	174
ELARC	96%	4%	173
FNRC	89%	11%	136
FDLRC	94%	6%	113
GGRC	88%	12%	117
HRC	87%	13%	85
IRC	90%	10%	105
KRC	82%	18%	62
NBRC	83%	17%	137
NLACRC	87%	13%	128
RCRC	88%	12%	155
RCEB	86%	14%	63
RCOC	93%	7%	138
SARC	80%	20%	91
SDRC	97%	3%	143
SGPRC	91%	9%	106
SCLARC	93%	7%	96
TCRC	90%	10%	125
VMRC	83%	17%	132
WRC	80%	20%	130
CA	89%	11%	2522
NGI-IDD	86%	14%	7760

## 정보 및 계획

직원은 당사자가 원하는 방식으로 일을 처리해 줌

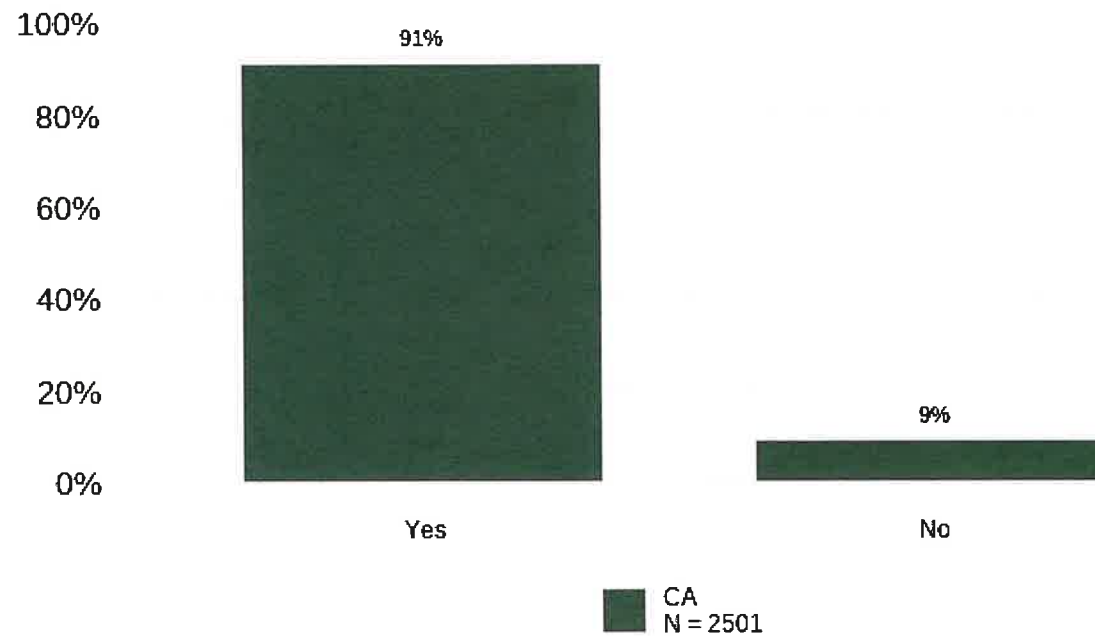


#100. 지역 사회 내에서 직원은 당사자가 원하는 방식으로 지원해 줌

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	85%	15%	114
CVRC	92%	8%	177
ELARC	94%	6%	171
FNRC	90%	10%	135
FDLRC	96%	4%	115
GGRC	96%	4%	116
HRC	90%	10%	82
IRC	93%	7%	107
KRC	83%	17%	60
NBRC	90%	10%	137
NLACRC	90%	10%	125
RCRC	89%	11%	157
RCEB	89%	11%	65
RCOC	90%	10%	135
SARC	86%	14%	90
SDRC	96%	4%	139
SGPRC	98%	2%	98
SCLARC	92%	8%	96
TCRC	92%	8%	125
VMRC	83%	17%	129
WRC	88%	12%	128
CA	91%	9%	2501
NCI-IDD	90%	10%	7718

## 정보 및 계획

### 지역 사회 내에서 직원은 당사자가 원하는 방식으로 지원해 줌

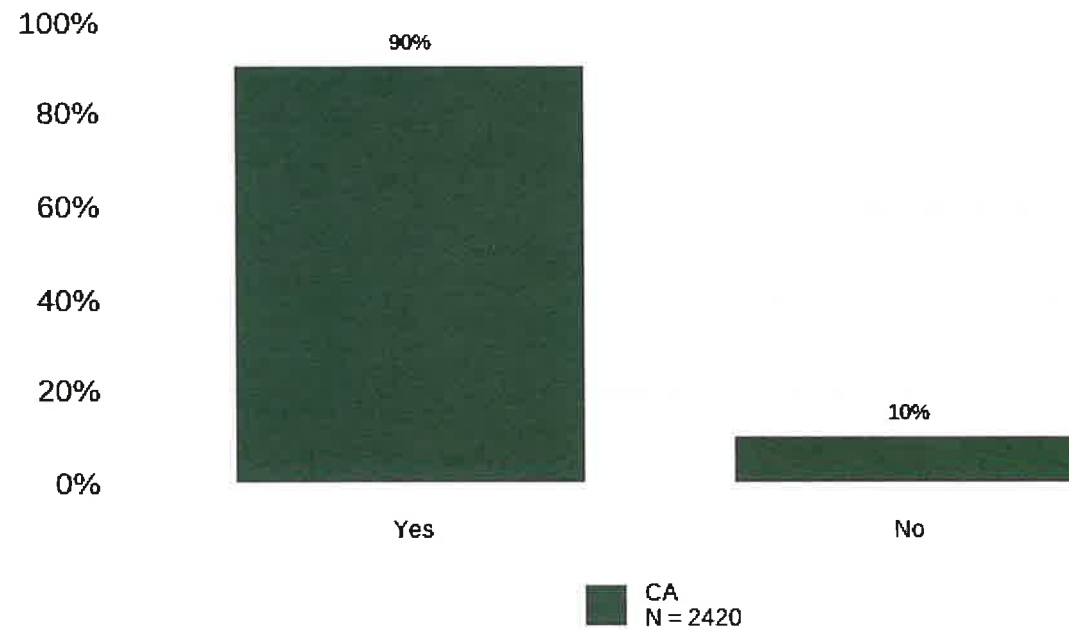


#101. 직원은 정해진 시간에 맞춰 출퇴근함

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	90%	10%	110
CVRC	86%	14%	129
ELARC	94%	6%	173
FNRC	95%	5%	134
FDLRC	92%	8%	113
GGRC	89%	11%	114
HRC	91%	9%	81
IRC	95%	5%	105
KRC	85%	15%	62
NBRC	93%	7%	134
NLACRC	91%	9%	124
RCRC	91%	9%	152
RCEB	88%	12%	59
RCOC	89%	11%	128
SARC	85%	15%	88
SDRC	88%	12%	139
SGPRC	91%	9%	105
SCLARC	91%	9%	93
TCRC	94%	6%	122
VMRC	84%	16%	125
WRC	79%	21%	130
CA	90%	10%	2420
NCI-IDD	90%	10%	7433

## 정보 및 계획

직원은 정해진 시간에 맞춰 출퇴근함



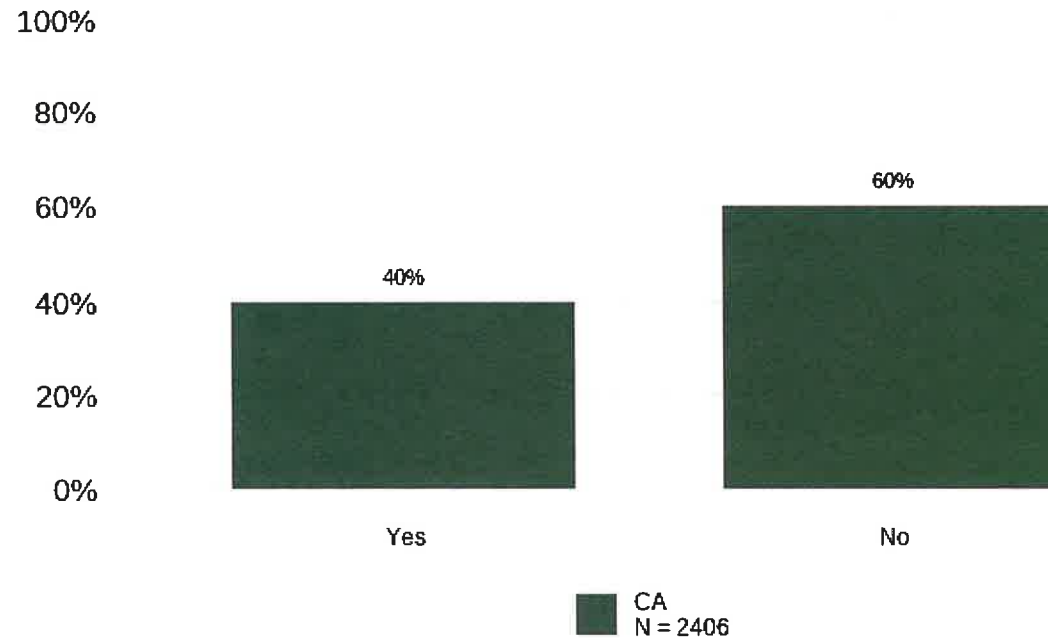
# #102. 당사자의 직원이 너무 자주 변경됨

"그렇습니다. 직원이 너무 자주 바뀝니다"와 "때때로 또는 일부 직원이 바뀝니다"라는 응답이 합쳐졌습니다.

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	35%	65%	107
CVRC	80%	20%	128
ELARC	25%	75%	171
FNRC	37%	63%	131
FDLRC	33%	67%	106
GGRC	41%	59%	114
HRC	31%	69%	83
IRC	45%	55%	103
KRC	35%	65%	63
NBRC	46%	54%	136
NLACRC	30%	70%	124
RCRC	37%	63%	154
RCEB	23%	77%	61
RCOC	39%	61%	129
SARC	52%	48%	88
SDRC	40%	60%	138
SGPRC	27%	73%	105
SCLARC	30%	70%	97
TCRC	35%	65%	124
VMRC	40%	60%	121
WRC	43%	57%	123
CA	40%	60%	2406
NCI-IDD	40%	60%	7490

## 정보 및 계획

### 당사자의 직원이 너무 자주 변경됨



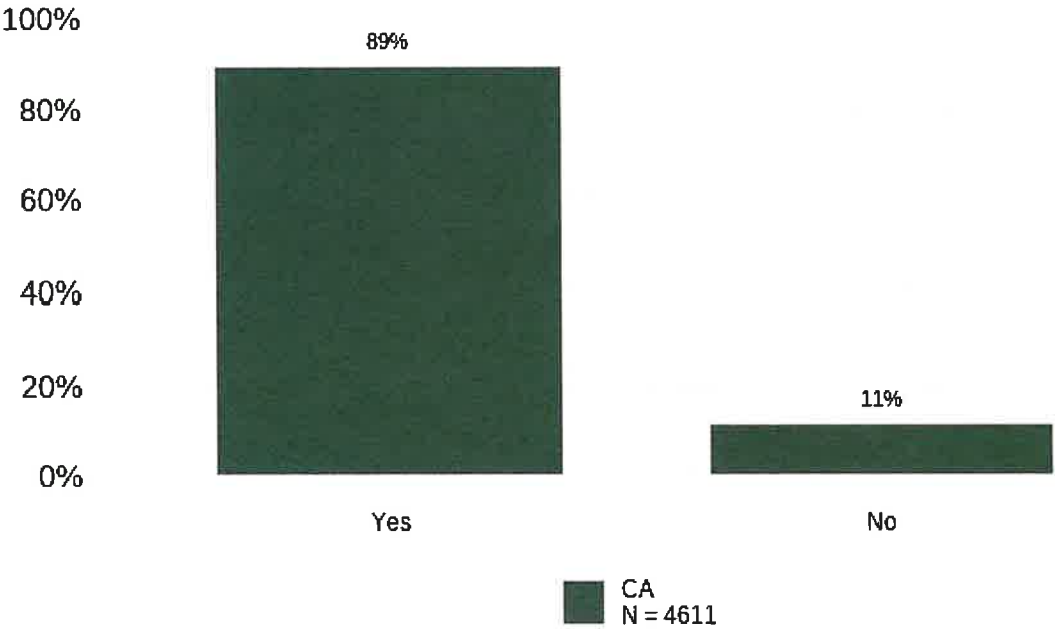


#103. 직원은 당사자의 필요 사항을 충족하기 위해 적절한 교육을 받음  
이 질문에는 대리인 응답자가 허용되었습니다(직원 제외)

지역 센터	예	아니오	N
ACRC	83%	17%	252
CVRC	93%	7%	216
ELARC	92%	8%	263
FNRC	90%	10%	235
FDLRC	87%	13%	209
GGRC	87%	13%	198
HRC	87%	13%	191
IRC	89%	11%	254
KRC	92%	8%	189
NBRC	88%	12%	211
NLACRC	91%	9%	254
RCRC	87%	13%	251
RCEB	91%	9%	158
RCOC	89%	11%	232
SARC	88%	13%	192
SDRC	90%	10%	232
SGPRC	93%	7%	187
SCLARC	90%	10%	224
TCRC	90%	10%	227
VMRC	88%	12%	214
WRC	82%	18%	222
CA	89%	11%	4611
NCI-IDD	88%	12%	15218

## 정보 및 계획

직원은 당사자의 필요 사항을 충족하기 위해 적절한 교육을 받음

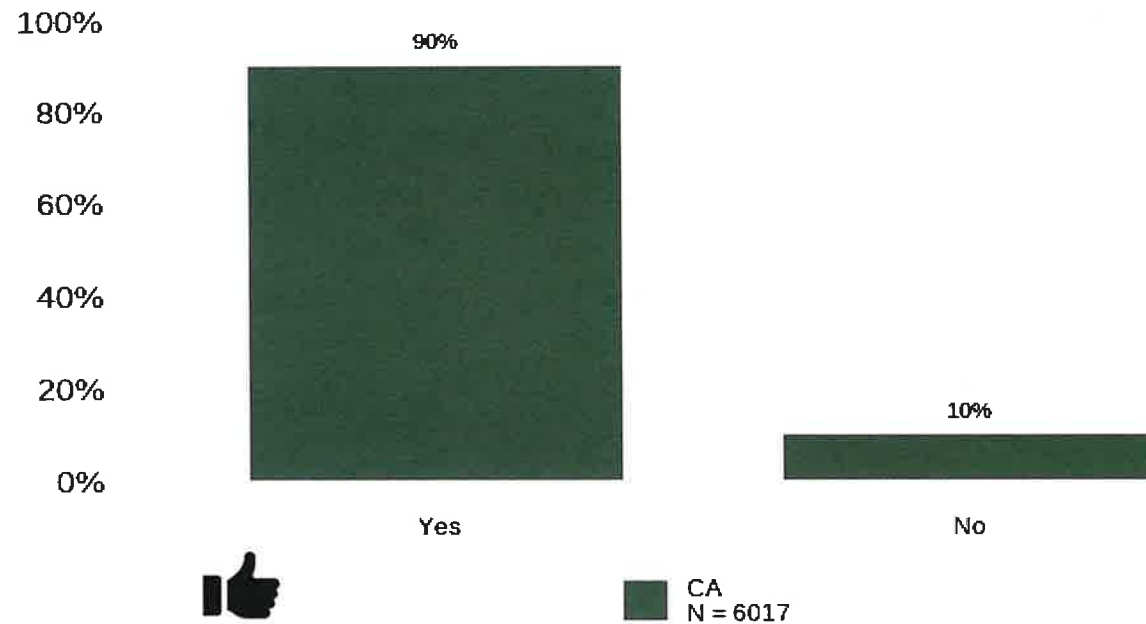


#72. 집 또는 거주지를 좋아함

지역 센터	예	아니오	N
ACRC	90%	10%	284
CVRC	93%	7%	332
ELARC	94%	6%	289
FNRC	85%	15%	316
FDLRC	87%	13%	280
GGRC	91%	9%	282
HRC	92%	8%	276
IRC	90%	10%	305
KRC	88%	12%	253
NBRC	88%	12%	288
NLACRC	88%	12%	289
RCRC	87%	13%	371
RCEB	91%	9%	270
RCOC	95%	5%	275
SARC	91%	9%	256
SDRC	92%	8%	272
SGPRC	94%	6%	274
SCLARC	89%	11%	257
TCRC	86%	14%	290
VMRC	84%	16%	269
WRC	89%	11%	289
CA	90%	10%	6017
NCI-IDD	89%	11%	15671

## 만족함

집 또는 거주지를 좋아함

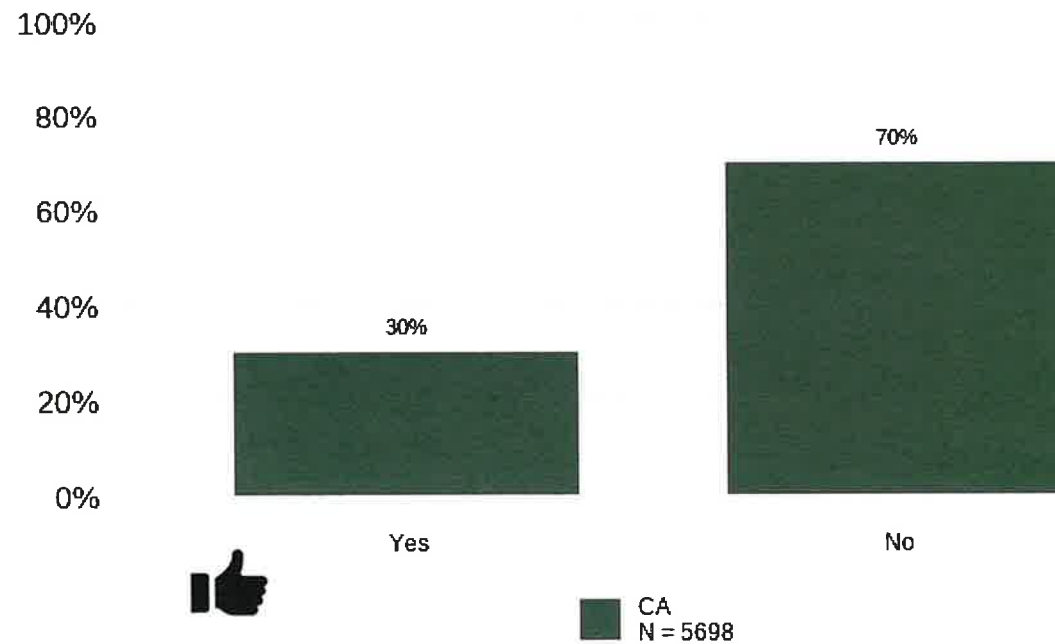


#73. 다른 곳에 살고 싶어 함

지역 센터	예	아니요	N
AGRC	31%	69%	273
CVRC	39%	61%	309
ELARC	22%	78%	279
FNRC	37%	63%	311
FDLRC	29%	71%	250
GGRC	32%	68%	266
HRC	33%	67%	260
IRC	26%	74%	301
KRC	35%	65%	244
NBRC	32%	68%	276
NLACRC	35%	65%	273
RCRC	34%	66%	345
RCEB	24%	76%	242
RCOC	24%	76%	254
SARC	35%	65%	244
SDRC	31%	69%	250
SGPRC	19%	81%	256
SCLARC	28%	72%	243
TCRC	30%	70%	280
VMRC	32%	68%	265
WRC	34%	66%	277
CA	30%	70%	5698
NCI-IDD	28%	72%	15126

## 만족함

다른 곳에 살고 싶어 함

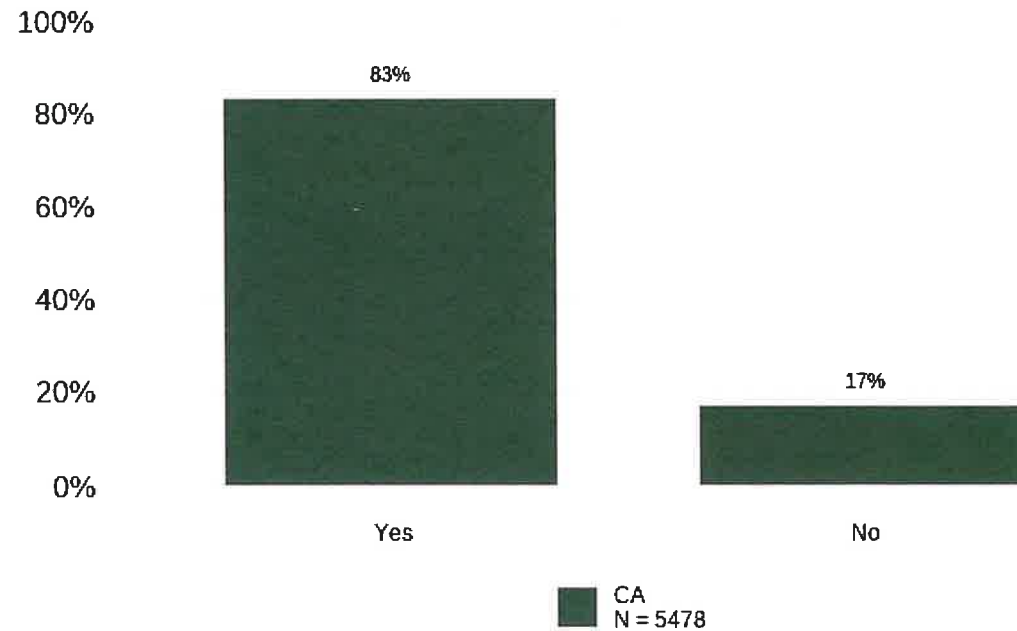


#74. 집에서 좋아하는 일을 충분히 하고 있음

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	83%	17%	273
CVRC	85%	15%	322
ELARC	83%	17%	255
FNRC	79%	21%	307
FDLRC	84%	16%	234
GGRC	87%	13%	251
HRC	81%	19%	248
IRC	90%	10%	297
KRC	74%	26%	236
NBRC	77%	23%	266
NLACRC	77%	23%	248
RCRC	82%	18%	336
RCEB	83%	17%	233
RCOC	87%	13%	235
SARC	75%	25%	228
SDRC	87%	13%	241
SGPRC	82%	18%	239
SCLARC	82%	18%	236
TCRC	86%	14%	279
VMRC	78%	22%	255
WRC	81%	19%	259
CA	83%	17%	5478
NCI-IDD	84%	16%	14832

## 만족함

### 집에서 좋아하는 일을 충분히 하고 있음



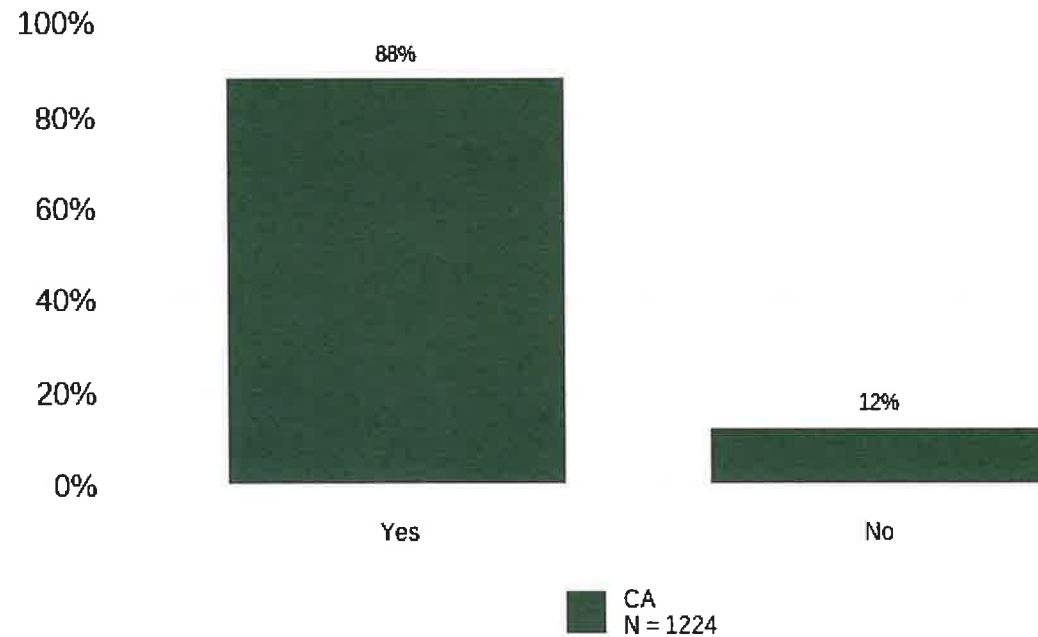
#75. 유급 지역 사회 일자리를 좋아함 (유급 지역 사회 일자리에서 근무하는 경우)

유급 지역 사회 일자리를 갖고 있다고 보고된 사람들을 기준으로 (배경 정보 섹션에 나와 있음)

지역 센터	예	아니요	N
ACRC	83%	17%	60
CVRC	n/a	n/a	n/a
ELARC	88%	12%	42
FNRC	95%	5%	84
FDLRC	80%	20%	50
GGRC	93%	7%	73
HRC	84%	16%	73
IRC	92%	8%	63
KRC	86%	14%	42
NBRC	80%	20%	91
NLACRC	90%	10%	59
RCRC	92%	8%	84
RCEB	77%	23%	44
RCOC	88%	12%	60
SARC	90%	10%	50
SDRC	88%	12%	60
SGPRC	86%	14%	51
SCLARC	95%	5%	44
TCRC	93%	7%	60
VMRC	90%	10%	40
WRC	80%	20%	75
CA	88%	12%	1224
NCI-IDD	90%	10%	3803

## 만족함

유급 지역 사회 일자리를 좋아함  
(유급 지역 사회 일자리에서 근무하는 경우)

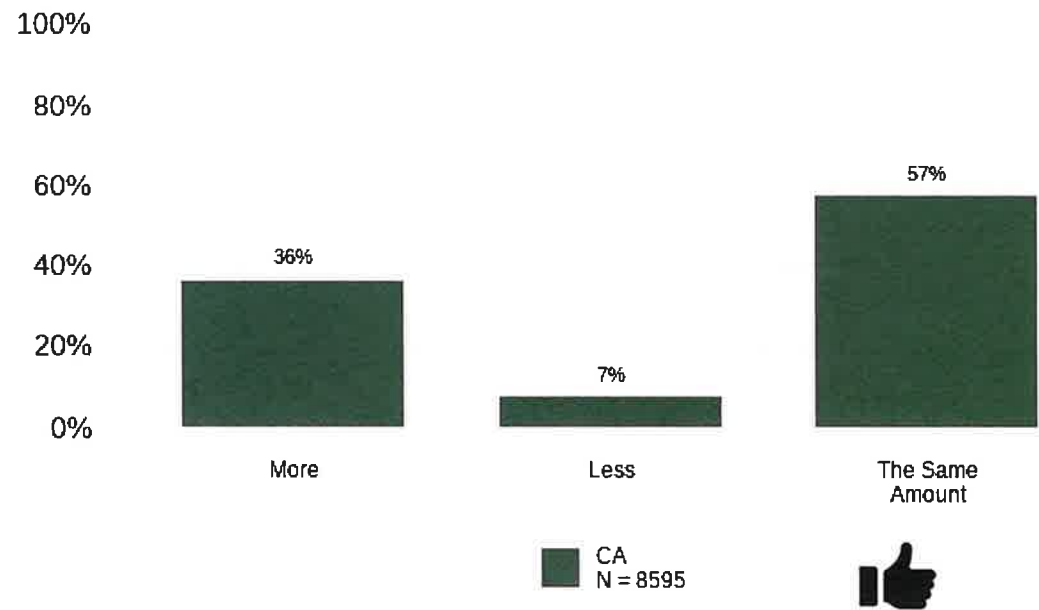


#76. 지난달에 비해 많이 또는 적게 또는 같은 횟수로 쇼핑을 나가고 싶어 함  
이 질문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	이상	보다 적다	같은 양	N
ACRC	32%	7%	62%	404
CVRC	53%	3%	44%	402
ELARC	24%	6%	69%	401
FNRC	41%	7%	52%	402
FDLRC	42%	8%	51%	390
GGRC	37%	5%	58%	405
HRC	36%	7%	57%	402
IRC	35%	11%	54%	511
KRC	38%	8%	53%	399
NBRC	33%	7%	60%	397
NLACRC	45%	10%	45%	396
RCRC	29%	7%	65%	415
RCEB	29%	5%	66%	403
RCOC	32%	5%	64%	436
SARC	35%	8%	57%	408
SDRC	28%	6%	66%	399
SGPRC	39%	3%	58%	395
SCLARC	39%	6%	55%	409
TCRC	37%	8%	55%	401
VMRC	43%	5%	52%	409
WRC	38%	6%	57%	411
CA	36%	7%	57%	8595
NCI-IDD	35%	6%	59%	24373

## 만족함

지난달에 비해 많이 또는 적게 또는 같은 횟수로 쇼핑을 나가고 싶어 함

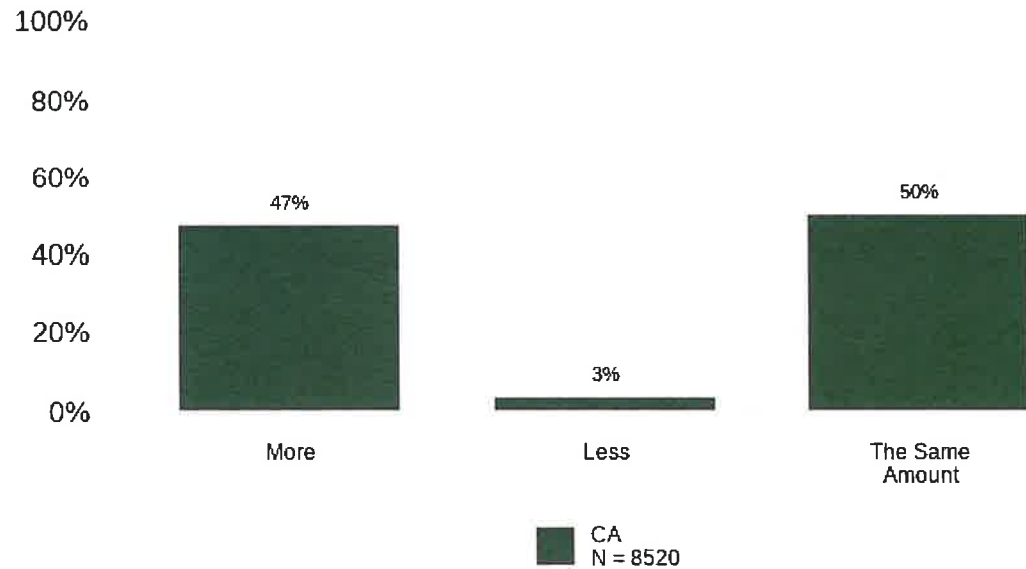


#77. 지난달에 비해 많이 또는 적게 또는 같은 횟수로 여가를 즐기러 나가고 싶어 함  
이 질문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	이상	보다 적다	같은 양	N
ACRC	46%	3%	51%	397
CVRC	51%	3%	46%	404
ELARC	34%	2%	63%	402
FNRC	53%	4%	43%	403
FDLRC	48%	1%	51%	390
GGRC	42%	2%	56%	405
HRC	47%	3%	50%	389
IRC	47%	4%	50%	508
KRC	50%	6%	44%	393
NBRC	47%	3%	50%	394
NLACRC	57%	3%	40%	391
RCRC	47%	1%	51%	419
RCEB	47%	2%	51%	397
RCOC	45%	2%	53%	437
SARC	50%	1%	49%	406
SDRC	40%	2%	58%	398
SGPRC	53%	1%	46%	389
SCLARC	44%	3%	54%	397
TCRC	48%	4%	47%	392
VMRC	54%	1%	45%	404
WRC	56%	2%	42%	405
CA	47%	3%	50%	8520
NCI-IDD	47%	2%	51%	24176

## 만족함

지난달에 비해 많이 또는 적게 또는 같은 횟수로 여가를 즐기러 나가고 싶어 함



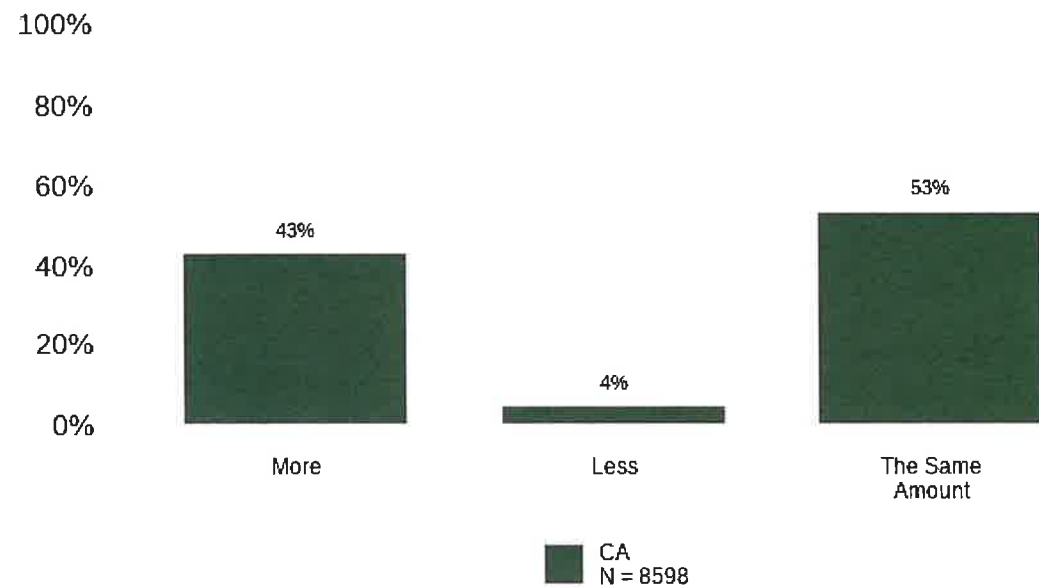
#78. 지난달에 비해 많이 또는 적게 또는 같은 횟수로 식당 또는 커피숍에  
가고 싶어 함

이 질문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

지역 센터	이상	보다 적다	같은 양	N
ACRC	38%	6%	56%	402
CVRC	48%	3%	49%	402
ELARC	32%	3%	65%	402
FNRC	52%	6%	42%	402
FDLRC	47%	4%	49%	392
GGRC	38%	4%	58%	405
HRC	39%	6%	55%	400
IRC	42%	4%	54%	508
KRC	49%	6%	45%	400
NBRC	38%	5%	58%	398
NLACRC	54%	5%	41%	394
RCRC	38%	4%	58%	418
RCEB	40%	5%	55%	403
RGOC	42%	2%	56%	434
SARC	42%	4%	55%	411
SDRC	35%	3%	62%	402
SGPRC	45%	3%	52%	394
SCLARC	46%	4%	49%	407
TCRC	51%	5%	45%	400
VMRC	47%	4%	49%	413
WRC	53%	4%	43%	411
CA	43%	4%	53%	8598
NCI-IDD	44%	4%	53%	24427

## 만족함

지난달에 비해 많이 또는 적게 또는 같은 횟수로 식당 또는 커피숍에  
가고 싶어 함



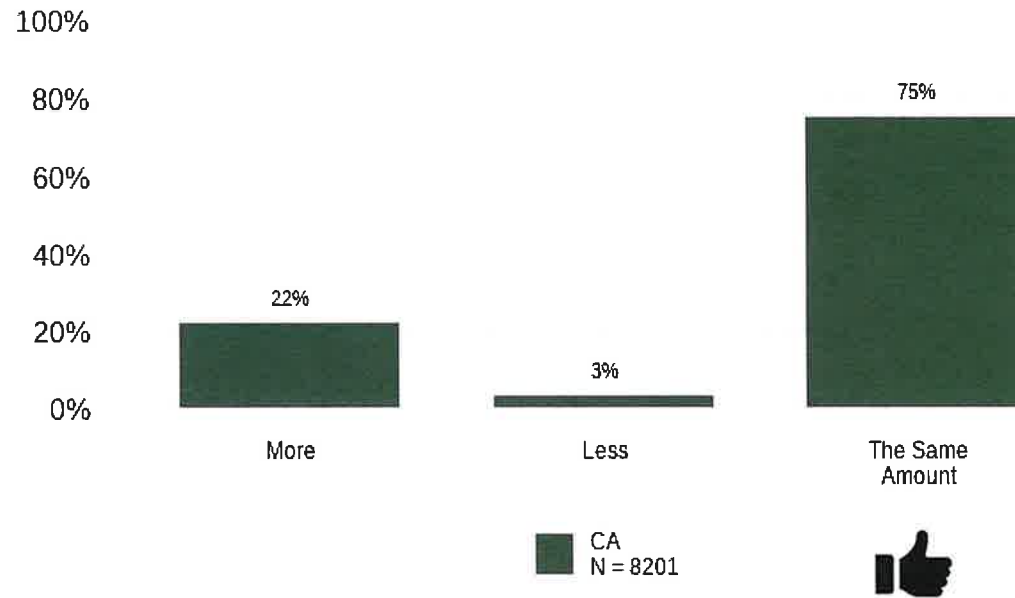


#79. 지난달에 비해 많이 또는 적게 또는 같은 횟수로 종교 행사나 영적 수행을 하러 나가고 싶어 함  
이 질문에는 대리인 응답이 허용되었습니다

지역 센터	이상	보다 적다	같은 양	N
ACRC	24%	3%	73%	383
CVRC	30%	3%	67%	381
ELARC	16%	3%	82%	391
FNRC	23%	5%	72%	401
FDLRC	20%	3%	78%	363
GGRC	15%	1%	85%	396
HRC	26%	3%	71%	378
IRC	23%	4%	73%	485
KRC	30%	11%	59%	386
NBRC	22%	3%	74%	370
NLACRC	25%	5%	70%	373
RCRC	14%	2%	84%	409
RCEB	19%	3%	78%	381
RCOC	17%	1%	81%	429
SARC	26%	4%	70%	371
SDRC	18%	1%	82%	393
SGPRC	22%	2%	77%	361
SCLARC	22%	3%	75%	393
TCRC	23%	5%	73%	386
VMRC	26%	2%	72%	384
WRC	26%	2%	73%	387
CA	22%	3%	75%	8201
NCI-IDD	23%	3%	75%	23272

## 만족함

지난달에 비해 많이 또는 적게 또는 같은 횟수로 종교 행사나 영적 수행을 하러 나가고 싶어 함



## 집중 및 강화 영역

- 서비스를 받는 개인이 거주지와 룸메이트를 선택할 때 선택권이 있다는 사실을 알고 있는지 확인하십시오.
- 서비스 코디네이터는 IPP 회의에서 서비스를 받는 개인이 적극적으로 참여하는지 확인하고, 해당 개인이 서비스 코디네이터 변경을 요청할 수 있다는 사실을 인지하도록 합니다.
- 저희는 주 정부 차원에서 의료 서비스 제공자 요율의 형평성을 꾸준히 주장해 왔습니다. 가족을 위한 서비스와 지원이 감소함에 따라 많은 가족들이 심리, 정신과, 치과 서비스를 이용하는 데 심각한 어려움을 겪고 있습니다.
- 가족을 위한 저렴한 휴양 케어 제공자를 위한 주 차원의 옹호 활동을 계속해야 합니다. 휴양 케어 제공자가 없는 가족이 약 50%에 달합니다.
- 가족들에게 그들이 사는 지역의 가족 간 네트워크에 대한 정보를 제공하고 설명합니다.
- 가족들이 서비스 계획에 참여할 수 있도록 더 많은 정보를 제공하세요.
- 우리는 개인과 가족이 이해하기 쉬운 정보를 제공하는 방법을 살펴봅니다.

# 전략 계획

- Orange County 지역 센터(RCOC)는 장기 전략 계획을 지원하는 데 있어 NCI를 중요한 도구로 생각합니다.
- NCI가 제시하는 방향에 따라 RCOC는 다음과 관련된 만족도 질문을 개발했습니다.
  - 건강 및 웰니스
  - 주거
  - 고용
- 2021년 9월 1일부터 현재까지 RCOC의 서비스 코디네이터는 RCOC의 서비스를 받는 만 18세 이상의 모든 개인을 대상으로 IPP 팀 회의에서 건강, 주거, 고용을 둘러싼 욕구와 필요에 대해 질문하고 논의를 추진해 왔습니다.
- 이러한 논의를 통해 얻은 데이터로 리소스 및 지원 개발에 어떤 노력을 기울여야 하는지 이해할 수 있었습니다.

# 전략 계획

- 2024년 9월 1일부터는 나이에 관계 없이 RCOC의 서비스를 받는 모든 개인을 대상으로 서비스 코디네이터가 IPP 팀 회의에서 다음의 RCOC 전략 목표와 직접적으로 관련된 질문을 던지고 논의를 진행할 예정입니다.
  - 서비스 만족도
- 질문은 다음과 같습니다.
  - 현재 본인 또는 본인의 가족이 받고 있는 RCOC의 자금 지원 서비스에 전반적으로 만족하시나요?
  - 현재 본인 또는 본인의 가족이 다른 기관에서 받고 있는 서비스와 자금 지원에 전반적으로 만족하시나요?
  - 본인 또는 본인의 가족에게 필요하다고 생각하는 서비스 중에서 받고 있지 않는 서비스가 있나요?
- 이러한 논의 결과 얻은 데이터로 서비스 개선, 리소스 개발, 지역사회 파트너와의 네트워킹을 통해 시스템 전반에서 지속적으로 서비스 접근성을 높이는 데 어떤 노력을 해야 할지 파악할 수 있을 것입니다.

# NCI 추가 리소스

## NCI 정보 포털

- <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/>

## 자주 묻는 질문

- <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/quality-assessment-faq/>

## 쉽게 따라 할 수 있는 10단계 가이드

- [https://www.dds.ca.gov/wp-content/uploads/2019/02/NCI\\_TenEasySteps\\_20190212.pdf](https://www.dds.ca.gov/wp-content/uploads/2019/02/NCI_TenEasySteps_20190212.pdf)

## 대화형 대시보드

- 개요 - <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/nci-domain-dashboards>
- 종합 안내- <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/nci-interactive-dashboard/>

## 지역 센터 NCI 보고서

- <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/>

# 질문이 있으신가요?

이 프레젠테이션은 웹사이트에서 확인할 수 있습니다(<https://www.rcocdd.com/nci/>).  
의견 및 질문은 [nci.input@rcocdd.com](mailto:nci.input@rcocdd.com)으로 제출해 주세요.



# Các Chỉ Số Thiết Yếu Toàn Quốc (NCI)

## Buổi Họp Công Cộng Thường Niên

Buổi Họp của Ban Quản Trị  
Ngày 4 tháng Chín, 2025

# NCI là gì?

Bản Khảo Sát Các Chỉ Số Thiết Yếu Toàn Quốc (NCI) được Bộ Dịch Vụ Phát Triển và Trung Tâm Vùng tại California sử dụng để đánh giá hiệu quả hoạt động của các dịch vụ và hỗ trợ được cung cấp cho người có khuyết tật trí tuệ/phát triển (I/DD).

Bản Khảo Sát NCI đã được sử dụng ở California từ năm 2010 theo yêu cầu của Bộ luật Phúc Lợi và Định Chế, Mục 4571 để thực hiện sự khảo sát đánh giá phẩm chất trên toàn quốc.



# Tại sao NCI lại quan trọng?

Khảo sát hỏi người dân về việc họ đang sống ra sao

“Gia đình bạn có sống tốt không?”



# Chu kỳ Khảo sát NCI

Năm tài chính	Loại Khảo sát NCI
2010/2011	Khảo sát Trực tiếp dành cho Người trưởng thành, Khảo sát Gia đình có Trẻ em, Khảo sát Gia đình có Người trưởng thành/Người Giám hộ Gia đình
2011/2012	Khảo sát Trực tiếp dành cho Người trưởng thành
2012/2013	Khảo sát Gia đình có Trẻ em
2013/2014	Khảo sát Gia đình có Người trưởng thành/Người Giám hộ Gia đình
2014/2015	Khảo sát Trực tiếp dành cho Người trưởng thành
2015/2016	Khảo sát Gia đình có Trẻ em
2016/2017	Khảo sát Gia đình có Người trưởng thành/Người Giám hộ Gia đình
2017/2018	Khảo sát Trực tiếp dành cho Người trưởng thành
2018/2019	Khảo sát Gia đình có Trẻ em
2019/2020	Khảo sát Gia đình có Người trưởng thành/Người Giám hộ Gia đình
2020/2021	Khảo sát Trực tiếp dành cho Người trưởng thành
2021/2022	Khảo sát Gia đình có Người trưởng thành (AFS), Khảo sát Người Giám hộ Gia đình(FGS), và Khảo sát Gia đình có Trẻ em (CFS)
2022/2023	Khảo sát Trực tiếp dành cho Người trưởng thành
2023/2024	Khảo sát Gia đình có Người trưởng thành (AFS), Khảo sát Người Giám hộ Gia đình(FGS), và Khảo sát Gia đình có Trẻ em (CFS)
2024/2025	Khảo sát Trực tiếp dành cho Người trưởng thành
2025/2026	Khảo sát Gia đình có Người trưởng thành (AFS), Khảo sát Người Giám hộ Gia đình(FGS), và Khảo sát Gia đình có Trẻ em (CFS)
2026/2027	Khảo sát Trực tiếp dành cho Người trưởng thành
2027/2028	Khảo sát Gia đình có Người trưởng thành (AFS), Khảo sát Người Giám hộ Gia đình(FGS), và Khảo sát Gia đình có Trẻ em (CFS)

## Có bốn loại khảo sát NCI được sử dụng ở California:

- **Khảo sát Trực Tiếp dành cho Người trưởng thành** (trước kia được gọi là Khảo Sát Người tiêu thụ Trưởng thành) Một cuộc khảo sát trực tiếp dành cho người lớn được thực hiện với một cá nhân từ 18 tuổi trở lên nhận được ít nhất một dịch vụ từ trung tâm vùng, ngoài sự quản lý hồ sơ.
- **Khảo sát dành cho Gia đình có Trẻ em (CFS)** Khảo sát dành cho Gia đình có Trẻ em là một cuộc khảo sát bằng văn bản được hoàn thành bởi các gia đình có trẻ em (từ 3-17 tuổi) sống cùng họ và nhận được ít nhất một dịch vụ từ trung tâm vùng, ngoài sự quản lý hồ sơ.
- **Khảo sát dành cho Gia đình có Người trưởng thành (AFS)** Khảo sát Gia đình có Người trưởng thành là một cuộc khảo sát bằng văn bản được hoàn thành bởi các gia đình có một người trưởng thành (từ 18 tuổi trở lên) sống cùng họ và nhận được ít nhất một dịch vụ từ trung tâm vùng, ngoài sự quản lý hồ sơ.
- **Khảo sát dành cho Người giám hộ Gia đình (FGS)** Khảo sát Người giám hộ Gia đình là một cuộc khảo sát bằng văn bản được hoàn thành bởi các gia đình và người bảo hộ của các cá nhân (từ 18 tuổi trở lên) sống trong môi trường cộng đồng và nhận được ít nhất một dịch vụ từ trung tâm vùng, ngoài sự quản lý hồ sơ.

## Khảo Sát NCI dành cho Gia Đình có Người Trưởng Thành 2021-2022

### Cái Nhìn Nhanh trên Mấy Lĩnh Vực của Trung Tâm Vùng

**Hướng dẫn:** Mỗi dấu kiểm cho biết là trung tâm vùng: (a) đạt hoặc vượt mức trung bình của tiểu bang hoặc (b) không quá 5 phần trăm điểm dưới mức trung bình của tiểu bang cho mỗi câu hỏi. Sử dụng vùng chú đề ở đầu trang để xem câu trả lời cho các câu hỏi đã chọn trong khảo sát. Mỗi câu hỏi được so sánh với mức trung bình của tiểu bang đối với trung tâm vùng đã chọn.

Chọn một Trung Tâm Vùng:



- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

Tiếp Cận

Lựa Chọn

Tham Gia Cộng Đồng

Thông Tin & Lập Kế Hoạch

Mức Độ Hải Lòng



## Khảo Sát NCI dành cho Người Giám Hộ Gia Đình 2021-2022

### Cái Nhìn Nhanh trên Mấy Lĩnh Vực của Trung Tâm Vùng

**Hướng dẫn:** Mỗi dấu kiểm cho biết là trung tâm vùng: (a) đạt hoặc vượt mức trung bình của tiểu bang hoặc (b) không quá 5 phần trăm điểm dưới mức trung bình của tiểu bang cho mỗi câu hỏi. Sử dụng vùng chủ đề ở đầu trang để xem câu trả lời cho các câu hỏi đã chọn trong khảo sát. Mỗi câu hỏi được so sánh với mức trung bình của tiểu bang đối với trung tâm vùng đã chọn.



#### Chọn một Trung Tâm Vùng:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

Tiếp Cận

Lựa Chọn

Tham Gia Cộng Đồng

Thông Tin & Lập Kế Hoạch

Mức Độ Hải Lòng



## Khảo Sát NCI dành cho Gia Đình Có Trẻ Em 2021-2022

### Cái Nhìn Nhanh trên Mấy Lĩnh Vực của Trung Tâm Vùng

**Hướng dẫn:** Mỗi dấu kiểm cho biết là trung tâm vùng: (a) đạt hoặc vượt mức trung bình của tiểu bang hoặc (b) không quá 5 phần trăm điểm dưới mức trung bình của tiểu bang cho mỗi câu hỏi. Sử dụng vùng chú đề ở đầu trang để xem câu trả lời cho các câu hỏi đã chọn trong khảo sát. Mỗi câu hỏi được so sánh với mức trung bình của tiểu bang đối với trung tâm vùng đã chọn.



#### Chọn một Trung Tâm Vùng:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

Tiếp Cận

Lựa Chọn

Tham Gia Cộng Đồng

Thông Tin &amp; Lập Kế Hoạch

Mức Độ hài Lòng



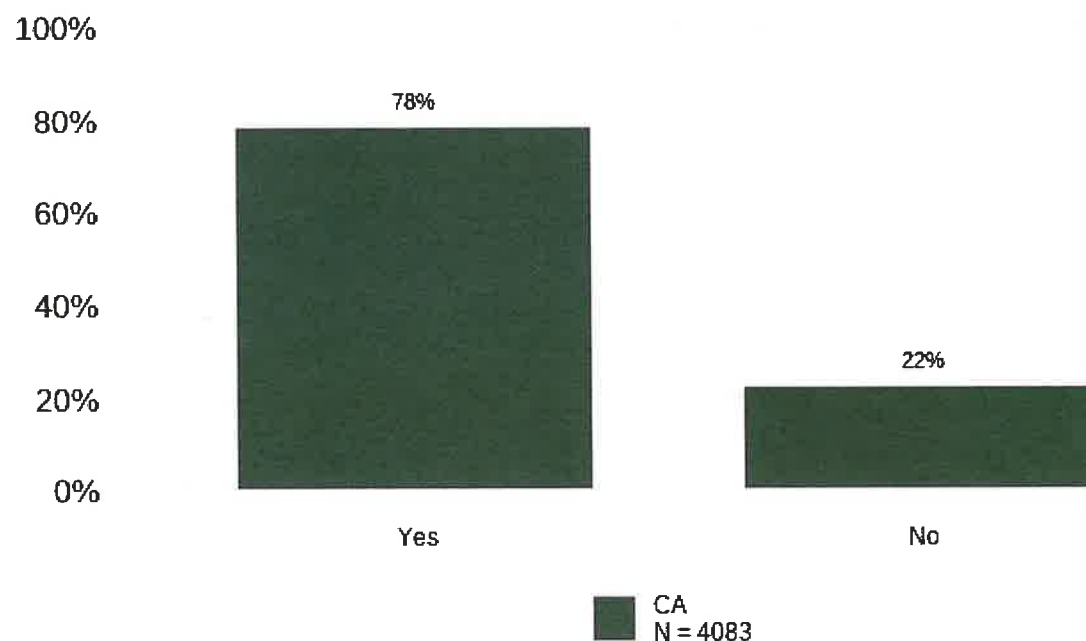


#87. Có thể liên hệ được với quản lý điều phối/nhân viên điều phối dịch vụ nếu muốn

Trung tâm khu vực	Đúng	Không đúng	N
ACRC	81%	19%	193
CVRC	89%	11%	275
ELARC	75%	25%	209
FNRC	82%	18%	271
FDLRC	71%	29%	146
GGRC	79%	21%	164
HRC	79%	21%	189
IRC	84%	16%	229
KRC	64%	36%	138
NBRC	82%	18%	215
NLACRC	68%	32%	154
RCRC	79%	21%	262
RCEB	73%	27%	161
RCOC	77%	23%	185
SARC	72%	28%	175
SDRC	78%	22%	178
SGPRC	70%	30%	149
SCLARC	70%	30%	147
TCRC	84%	16%	226
VMRC	74%	26%	219
WRC	80%	20%	198
CA	78%	22%	4083
NCI-IDD	85%	15%	12217

## Quyền truy cập

Có thể liên hệ được với quản lý điều phối/nhân viên điều phối dịch vụ nếu muốn

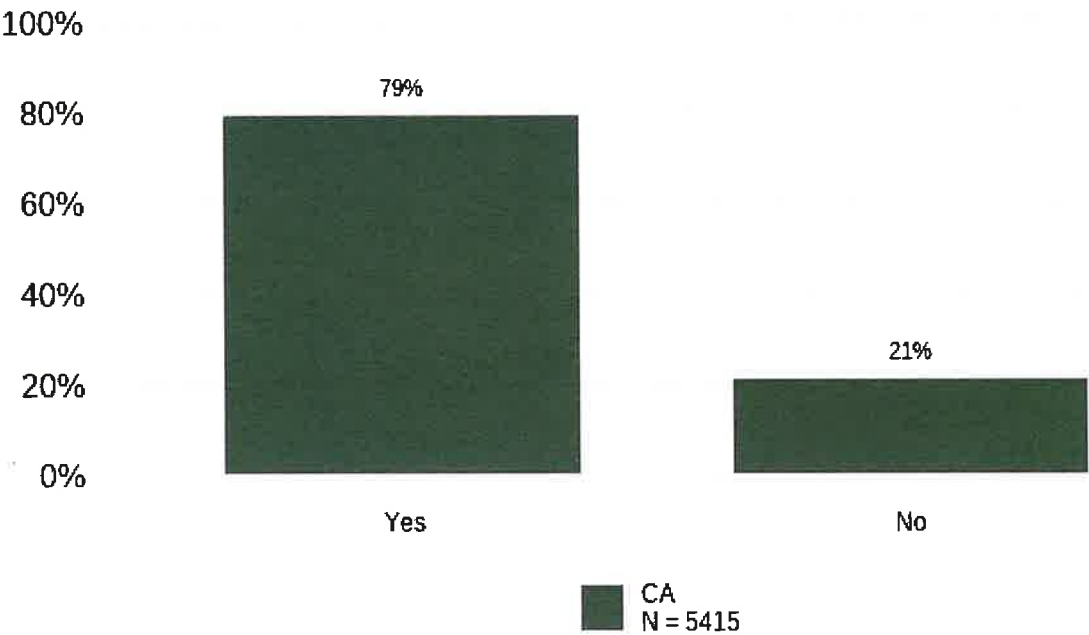


#104. Có thể đến những nơi khi muốn ra khỏi nhà để làm gì đó như gặp bạn bè, giải trí hoặc làm cái gì đó vui vẻ

Trung tâm khu vực	Đúng	Không đúng	N
ACRC	82%	18%	273
CVRC	78%	22%	320
ELARC	81%	19%	254
FNRC	82%	18%	309
FDLRC	78%	22%	231
GGRC	86%	14%	242
HRC	82%	18%	249
IRC	77%	23%	295
KRC	71%	29%	231
NBRC	79%	21%	261
NLACRC	79%	21%	247
RCRC	81%	19%	330
RCEB	78%	22%	223
RCOC	81%	19%	232
SARC	74%	26%	226
SDRC	83%	17%	230
SGPRC	76%	24%	233
SCLARC	81%	19%	236
TCRC	82%	18%	280
VMRC	72%	28%	253
WRC	83%	17%	260
CA	79%	21%	5415
NCI-IDD	80%	20%	14707

## Quyền truy cập

Có thể đến những nơi khi muốn ra khỏi nhà để làm gì đó như gặp bạn bè, giải trí hoặc làm cái gì đó vui vẻ



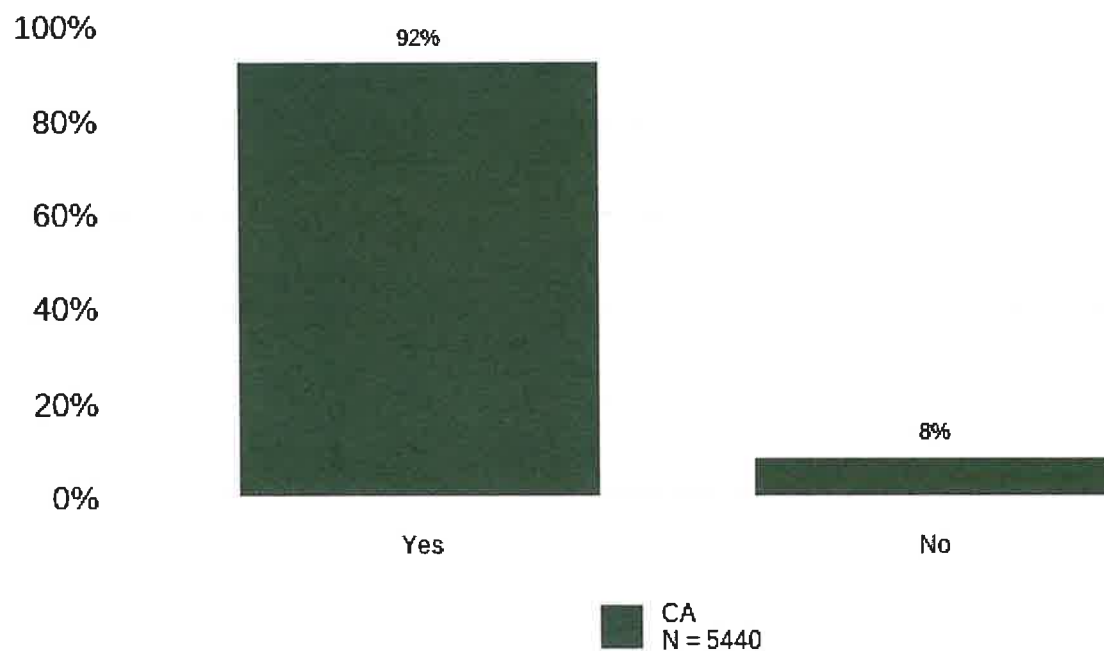


#105. Có cách đến những nơi cần phải đi (như đi làm, đi hẹn gặp, v.v.)

Trung tâm khu vực	Đúng	Không đúng	N
ACRC	92%	8%	269
CVRC	85%	15%	320
ELARC	95%	5%	254
FNRC	94%	6%	308
FDLRC	94%	6%	236
GGRC	97%	3%	244
HRC	95%	5%	245
IRC	92%	8%	294
KRC	90%	10%	232
NBRC	89%	11%	262
NLACRC	87%	13%	247
RCRC	95%	5%	337
RCEB	89%	11%	227
RCOC	93%	7%	232
SARC	93%	7%	230
SDRC	92%	8%	235
SGPRC	88%	12%	238
SCLARC	94%	6%	236
TCRC	93%	7%	279
VMRC	92%	8%	252
WRC	95%	5%	263
CA	92%	8%	5440
NCI-IDD	92%	8%	14833

## Quyền truy cập

Có cách đến những nơi cần phải đi (như đi làm, đi hẹn gặp, v.v.)



**#46. Đã chọn hoặc có góp ý trong việc lựa chọn nơi ở nếu không sống cùng gia đình**

*Câu hỏi này cho phép một proxy trả lời*

Trung tâm khu vực	Đúng	Không đúng	N
ACRC	52%	48%	168
CVRC	78%	22%	173
ELARC	39%	61%	109
FNRC	72%	28%	272
FDLRC	34%	66%	179
GGRC	49%	51%	241
HRC	47%	53%	131
IRC	35%	65%	165
KRC	51%	49%	144
NBRC	61%	39%	210
NLACRC	56%	44%	117
RCRC	73%	28%	200
RCEB	45%	55%	210
RCOC	31%	69%	203
SARC	48%	52%	186
SDRC	53%	47%	137
SGPRC	41%	59%	142
SCLARC	41%	59%	102
TCRC	55%	45%	194
VMRC	70%	30%	237
WRC	53%	47%	144
CA	51%	49%	3664
NCI-IDD	54%	46%	12288

## Sự lựa chọn

**Đã chọn hoặc có góp ý trong việc lựa chọn nơi ở nếu không sống cùng gia đình**

100%

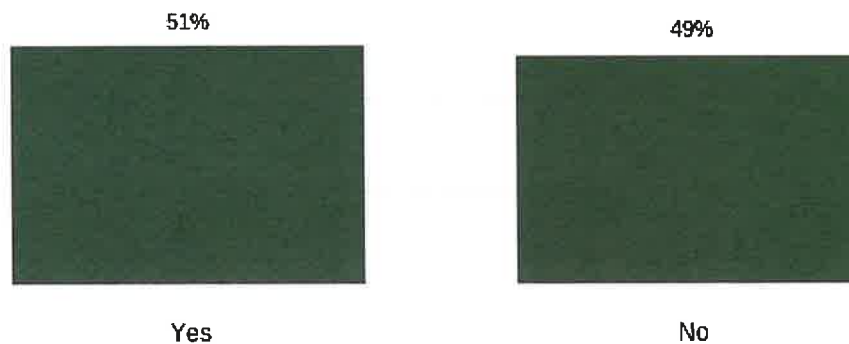
80%

60%

40%

20%

0%



CA  
N = 3664

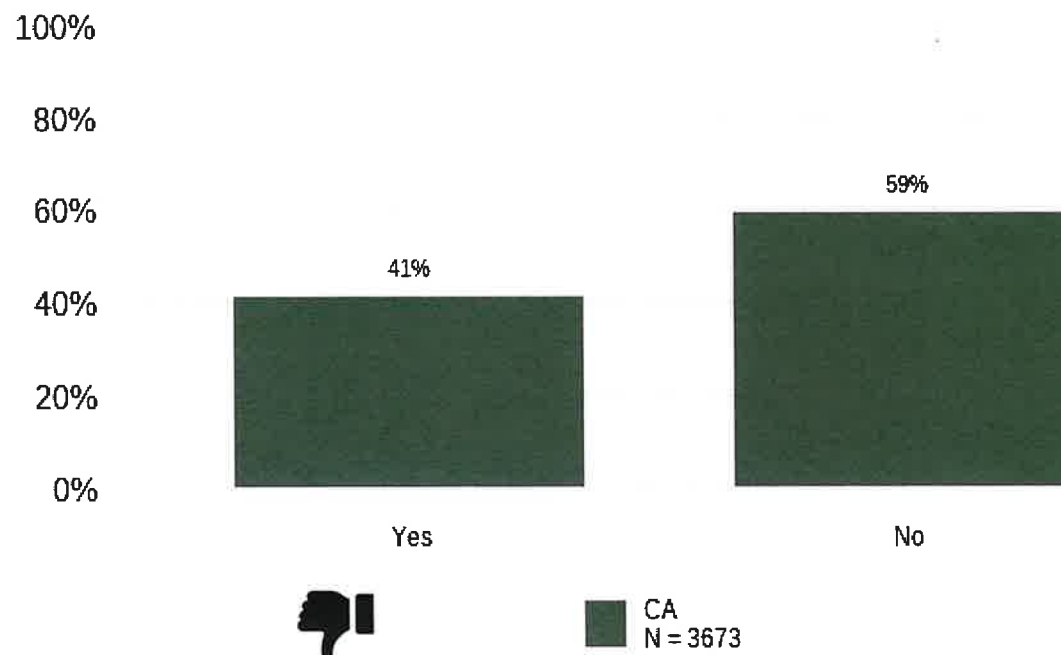
#47. Đã chọn hoặc có góp ý trong việc lựa chọn bạn cùng nhà nếu không sống chung nhà với gia đình, hoặc chọn sống một mình

Câu hỏi này cho phép một proxy trả lời

Trung tâm khu vực	Đúng	Không đúng	N
ACRC	66%	34%	170
CVRC	75%	25%	167
ELARC	44%	56%	109
FNRC	52%	48%	273
FDLRC	26%	74%	179
GGRC	37%	63%	242
HRC	32%	68%	134
IRC	20%	80%	169
KRC	46%	54%	150
NBRC	47%	53%	212
NLACRC	47%	53%	116
RCRC	74%	26%	195
RCEB	30%	70%	210
RCOC	27%	73%	204
SARC	37%	63%	184
SDRC	44%	56%	138
SGPRC	13%	87%	142
SCLARC	18%	82%	104
TCRC	42%	58%	196
VMRC	70%	30%	239
WRC	34%	66%	140
CA	41%	59%	3673
NCI-IDD	43%	57%	12285

## Sự lựa chọn

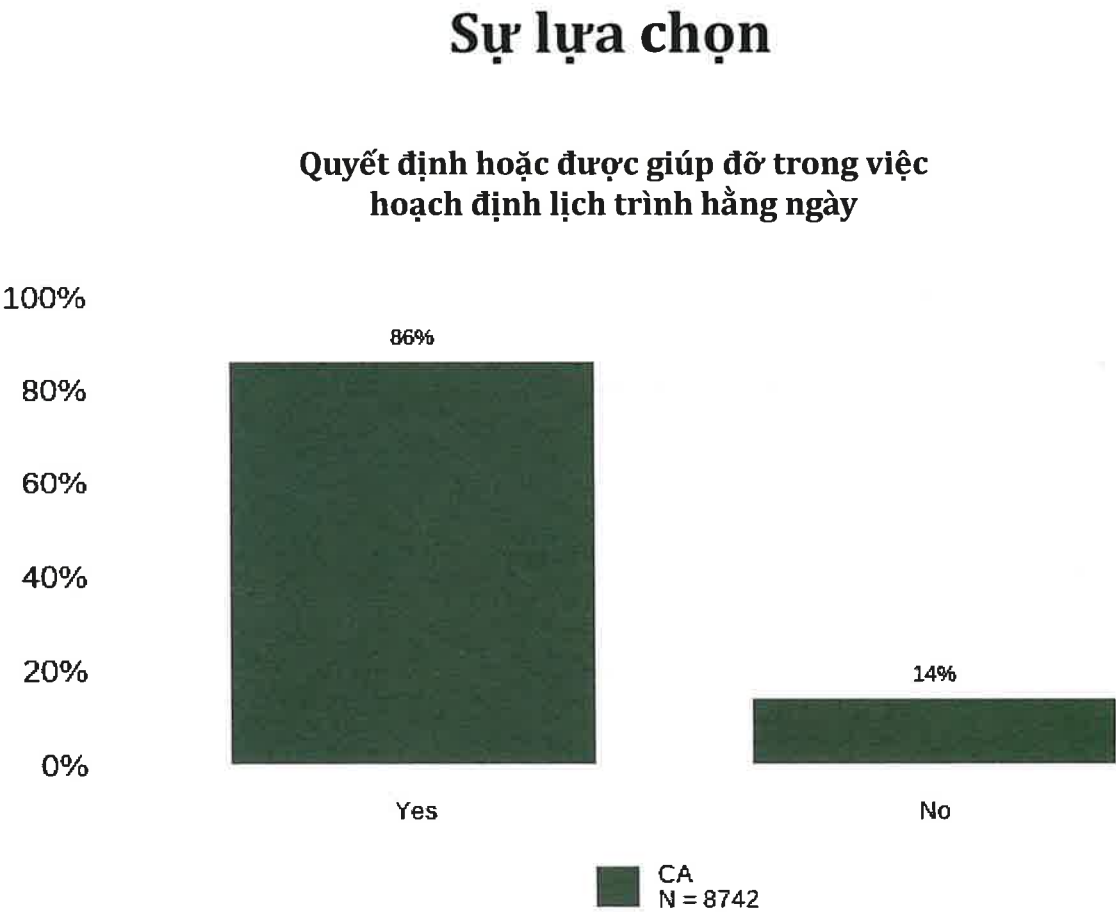
Đã chọn hoặc có ý kiến đóng góp trong việc chọn bạn cùng nhà nếu không sống cùng gia đình hoặc chọn sống một mình



#48. Quyết định hoặc được giúp đỡ trong việc hoạch định lịch trình hằng ngày

Câu hỏi này cho phép một proxy trả lời

Trung tâm khu vực	Đúng	Không đúng	N
ACRC	90%	10%	412
CVRC	92%	8%	408
ELARC	90%	10%	410
FNRC	94%	6%	410
FDLRC	86%	14%	408
GGRC	89%	11%	410
HRC	80%	20%	410
IRC	76%	24%	517
KRC	89%	11%	400
NBRC	87%	13%	404
NLACRC	83%	17%	400
RCRC	96%	4%	422
RCEB	85%	15%	410
RCOC	89%	11%	441
SARC	83%	17%	412
SDRC	90%	10%	405
SGPRC	88%	12%	404
SCLARC	87%	13%	415
TCRC	87%	13%	400
VMRC	91%	9%	427
WRC	82%	18%	417
CA	86%	14%	8742
NCI-IDD	86%	14%	24941



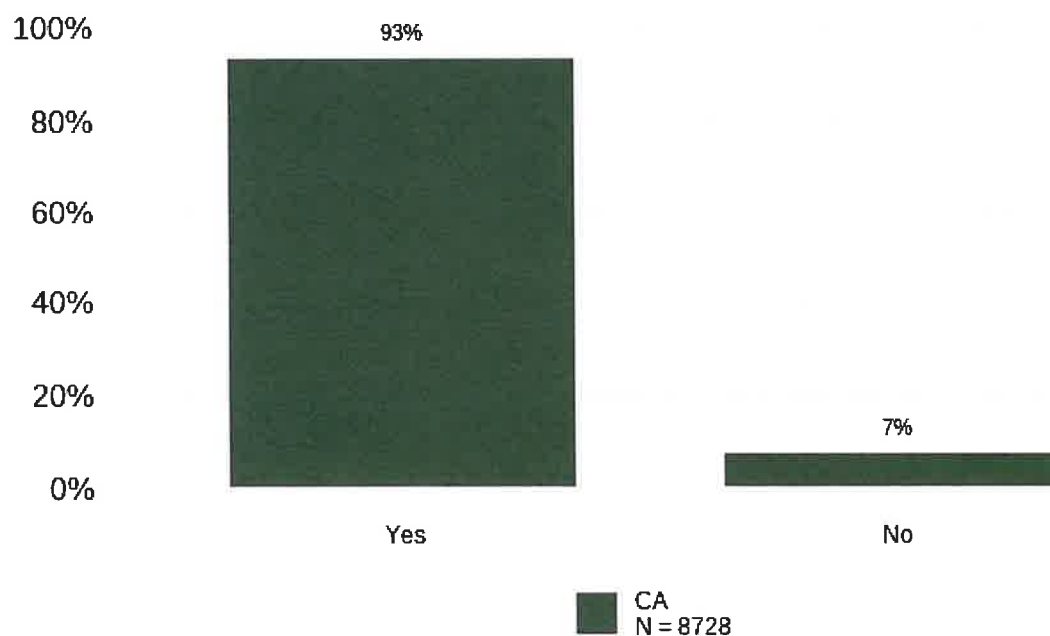
**#49. Quyết định hoặc được giúp đỡ trong việc hoạch định thời gian rảnh**

*Câu hỏi này cho phép một proxy trả lời. Câu hỏi này hỏi về việc ai là người quyết định cách một người sử dụng thời gian của mình khi họ không làm việc, không tham gia chương trình ban ngày hoặc không tham gia các hoạt động thường ngày khác có hoặc không có sự hỗ trợ.*

Trung tâm khu vực	Đúng	Không đúng	N
ACRC	96%	4%	409
CVRC	96%	4%	410
ELARC	93%	7%	412
FNRC	98%	2%	408
FDLRC	91%	9%	406
GGRC	94%	6%	409
HRC	89%	11%	410
IRC	86%	14%	520
KRC	94%	6%	402
NBRC	95%	5%	406
NLACRC	91%	9%	401
RCRC	99%	1%	424
RCEB	93%	7%	404
RCOC	92%	8%	439
SARC	90%	10%	409
SDRC	95%	5%	404
SGPRC	93%	7%	403
SCLARC	93%	7%	415
TCRC	92%	8%	402
VMRC	96%	4%	422
WRC	92%	8%	413
CA	93%	7%	8728
NCI-IDD	93%	7%	24903

## Sự lựa chọn

### Quyết định hoặc được giúp đỡ trong việc hoạch định thời gian rảnh

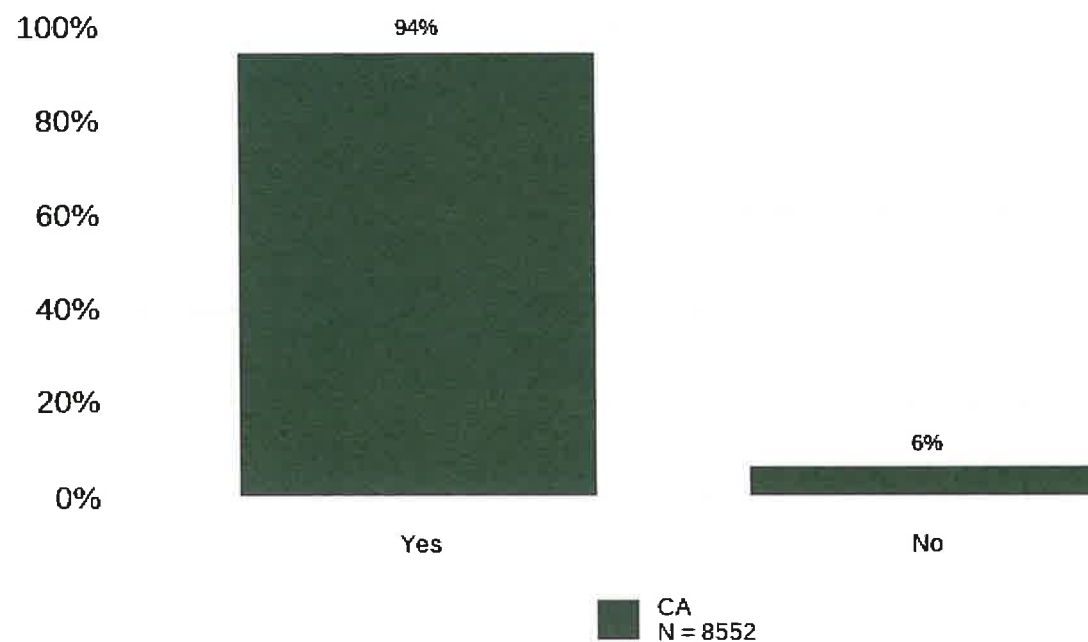


#50. Có đủ lựa chọn về việc làm gì khi rảnh  
 Câu hỏi này cho phép một proxy trả lời

Trung tâm khu vực	Đúng	Không đúng	N
ACRC	93%	7%	396
CVRC	96%	4%	405
ELARC	90%	10%	406
FNRC	92%	8%	402
FDLRC	95%	5%	402
GGRC	93%	7%	402
HRC	93%	7%	405
IRC	94%	6%	512
KRC	94%	6%	396
NBRC	94%	6%	399
NLACRC	92%	8%	387
RCRC	94%	6%	417
RCEB	96%	4%	389
RCOC	94%	6%	432
SARC	92%	8%	400
SDRC	96%	4%	398
SGPRC	96%	4%	393
SCLARC	93%	7%	400
TCRC	97%	3%	392
VMRC	91%	9%	417
WRC	91%	9%	402
CA	94%	6%	8552
NCI-IDD	94%	6%	24293

## Sự lựa chọn

Có đủ lựa chọn về việc làm gì khi rảnh



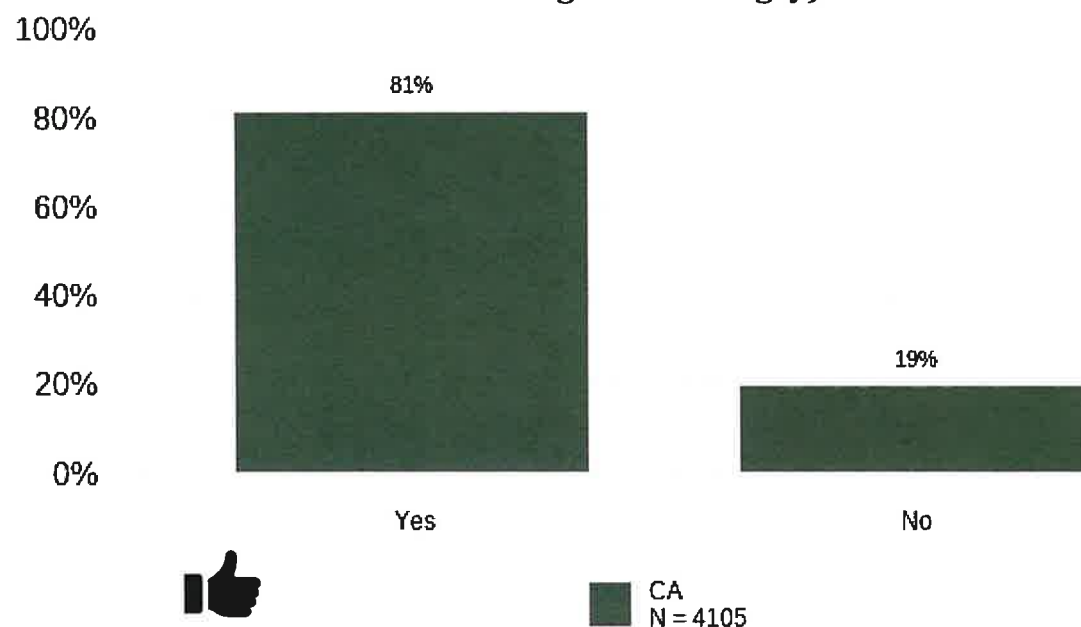
#53. Có góp ý trong việc chọn lựa các hoạt động hằng ngày (làm thêm hoặc thay thế cho công tác cộng đồng có lương và/hoặc công việc hay các chương trình ban ngày)

Câu hỏi này cho phép một proxy trả lời

Trung tâm khu vực	Đúng	Không đúng	N
ACRC	89%	11%	174
CVRC	92%	8%	220
ELARC	85%	15%	225
FNRC	90%	10%	230
FDLRC	80%	20%	148
GGRC	82%	18%	218
HRC	71%	29%	186
IRC	60%	40%	197
KRC	87%	13%	141
NBRC	88%	12%	250
NLACRC	77%	23%	186
RCRC	93%	7%	229
RCEB	75%	25%	199
RCOC	87%	13%	200
SARC	80%	20%	245
SDRC	84%	16%	236
SGPRC	82%	18%	157
SCLARC	75%	25%	133
TCRC	80%	20%	169
VMRC	83%	17%	145
WRC	77%	23%	217
CA	81%	19%	4105
NCI-IDD	83%	17%	14081

## Sự lựa chọn

Có góp ý trong việc chọn lựa các hoạt động hằng ngày (làm thêm hoặc thay thế cho công tác cộng đồng có lương và/hoặc công việc hay các chương trình ban ngày)



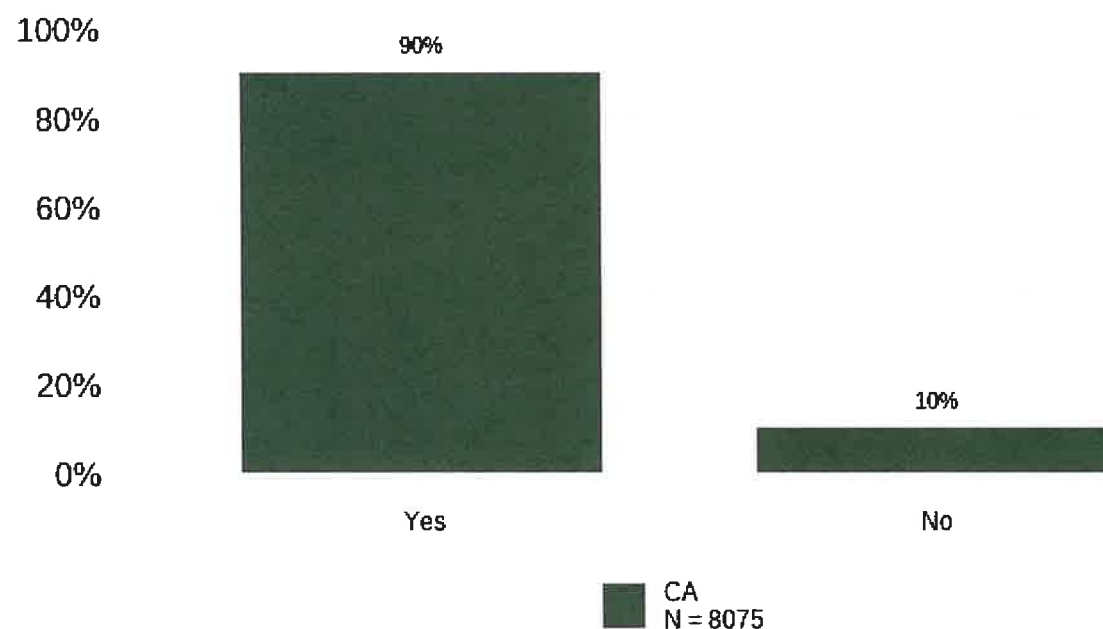
#54. Quyết định hoặc được giúp đỡ trong việc quyết định nên hoặc đặt ra giới hạn về việc nên mua gì bằng tiền chi tiêu của mình

Câu hỏi này cho phép một proxy trả lời

Trung tâm khu vực	Đúng	Không đúng	N
ACRC	90%	10%	387
CVRC	98%	2%	403
ELARC	89%	12%	400
FNRC	92%	8%	400
FDLRC	92%	8%	355
GGRC	87%	13%	395
HRC	88%	12%	382
IRC	89%	11%	429
KRC	92%	8%	376
NBRC	89%	11%	376
NLACRC	85%	15%	352
RCRC	97%	3%	417
RCEB	91%	9%	380
RCOC	89%	11%	411
SARC	92%	8%	326
SDRC	92%	8%	379
SGPRC	90%	10%	381
SCLARC	91%	9%	377
TCRC	94%	6%	361
VMRC	89%	11%	400
WRC	90%	10%	388
CA	90%	10%	8075
NCI-IDD	89%	11%	23858

## Sự lựa chọn

Quyết định hoặc được giúp đỡ trong việc quyết định nên hoặc đặt ra giới hạn về việc nên mua gì bằng tiền chi tiêu của mình





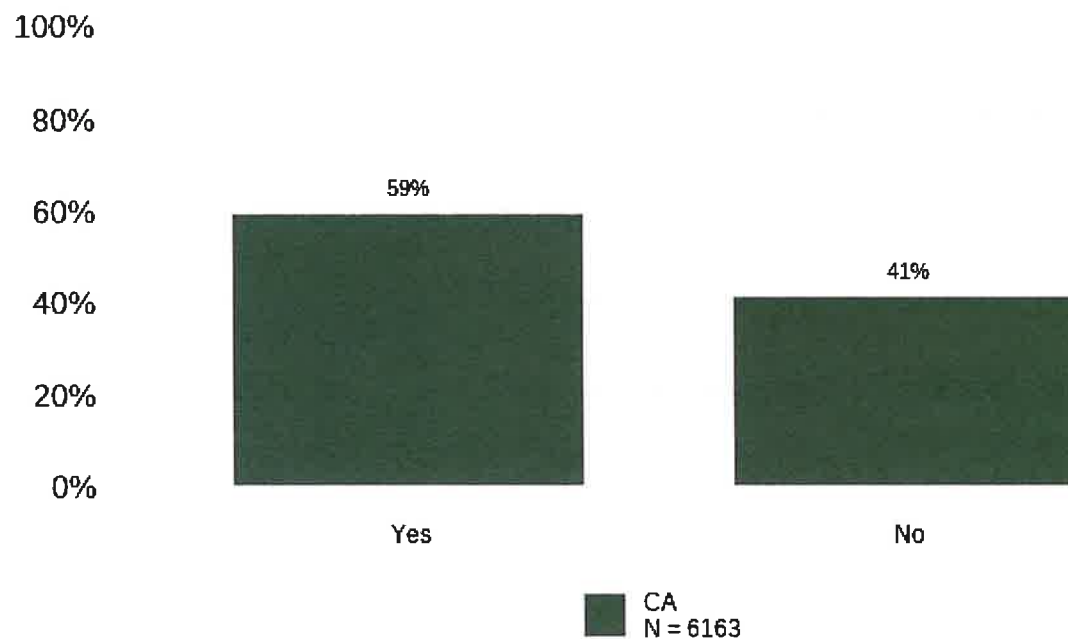
**#55. Đã chọn nhân viên hoặc biết rằng họ có thể yêu cầu đổi nhân viên**

*Câu hỏi này cho phép một proxy trả lời*

Trung tâm khu vực	Đúng	Không đúng	N
ACRC	79%	21%	290
CVRC	70%	30%	229
ELARC	68%	32%	318
FNRC	64%	36%	256
FDLRC	49%	51%	313
GGRC	65%	35%	325
HRC	45%	55%	265
IRC	37%	63%	324
KRC	71%	29%	222
NBRC	54%	46%	301
NLACRC	59%	41%	309
RCRC	80%	20%	305
RCEB	56%	44%	294
RCOC	56%	44%	349
SARC	60%	40%	321
SDRC	66%	34%	307
SGPRC	53%	47%	279
SCLARC	54%	46%	291
TCRC	52%	48%	262
VMRC	75%	25%	320
WRC	57%	43%	283
CA	59%	41%	6163
NCI-IDD	59%	41%	19901

## Sự lựa chọn

**Đã chọn một nhân viên hoặc  
biết rằng họ có thể yêu cầu thay đổi nhân viên**

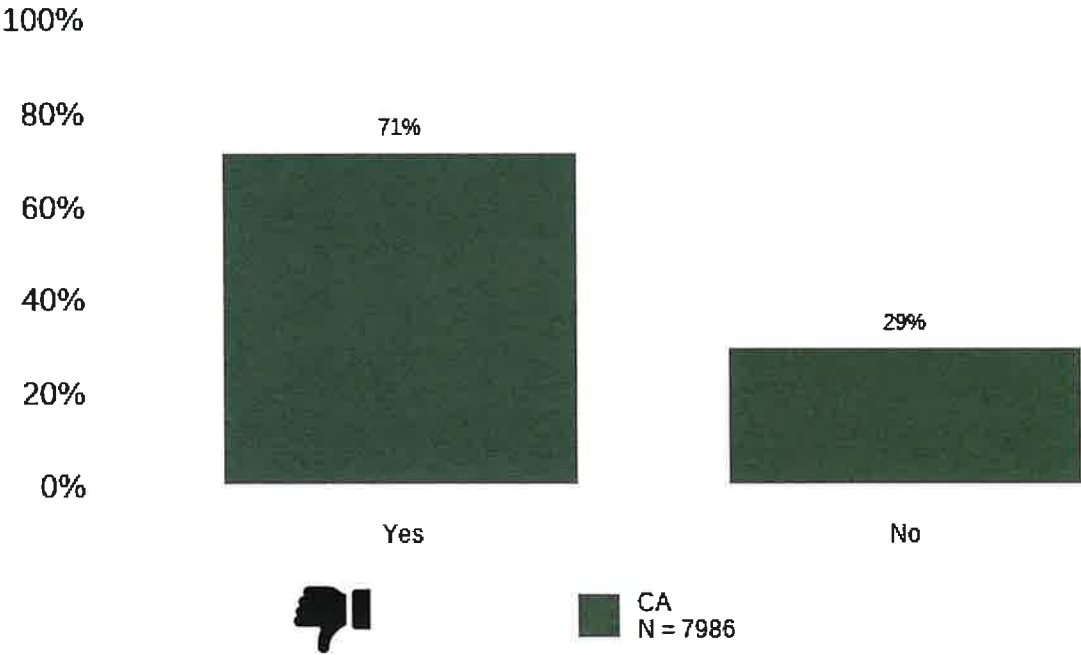


#56. Có thể đổi quản lý điều phối/điều phối viên dịch vụ của họ nếu muốn  
Câu hỏi này cho phép một proxy trả lời

Trung tâm khu vực	Đúng	Không đúng	N
ACRC	77%	23%	365
CVRC	68%	32%	370
ELARC	69%	31%	392
FNRC	75%	25%	392
FDLRC	73%	27%	323
GGRC	67%	33%	376
HRC	78%	23%	360
IRC	77%	23%	486
KRC	68%	32%	368
NBRC	67%	33%	385
NLACRC	73%	27%	332
RCRC	75%	25%	393
RCEB	62%	38%	387
RCOC	65%	35%	422
SARC	68%	32%	385
SDRC	72%	28%	386
SGPRC	78%	22%	366
SCLARC	71%	29%	355
TCRC	67%	33%	377
VMRC	85%	15%	398
WRC	60%	40%	368
CA	71%	29%	7986
NCI-IDD	76%	24%	23018

## Sự lựa chọn

Có thể đổi quản lý điều phối/điều phối viên dịch vụ của họ nếu muốn



#57. Đã ra ngoài mua sắm ít nhất một lần trong tháng vừa rồi

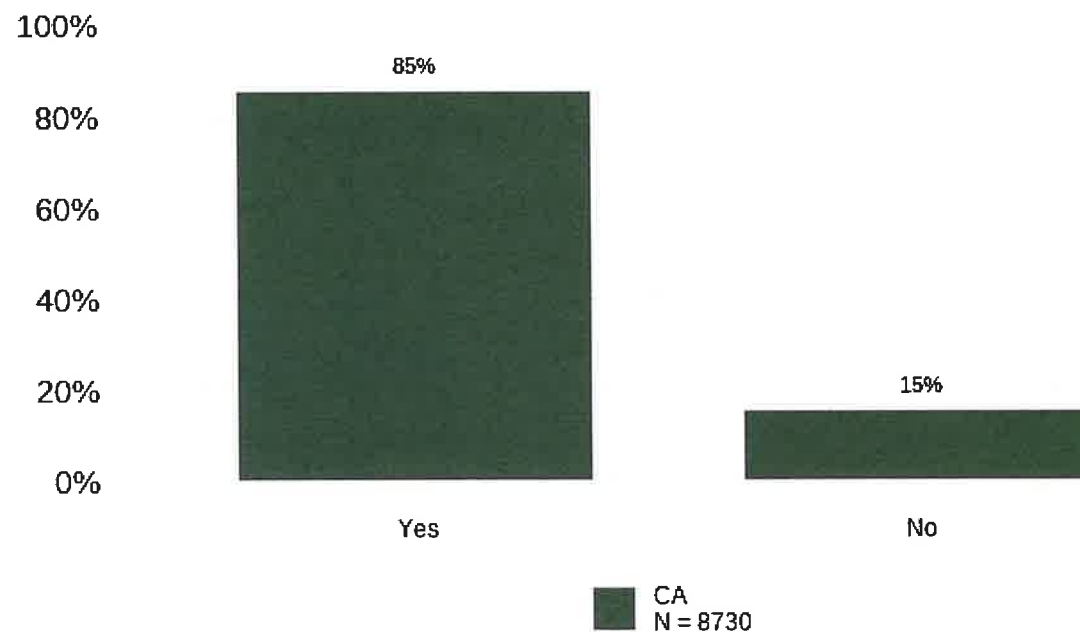
(Ví dụ: mua nhu yếu phẩm, quần áo)

Câu hỏi này cho phép một proxy trả lời

Trung tâm khu vực	Đúng	Không đúng	N
ACRC	85%	15%	408
CVRC	91%	9%	409
ELARC	83%	17%	409
FNRC	86%	14%	405
FDLRC	81%	19%	404
GGRC	80%	20%	411
HRC	84%	16%	407
IRC	84%	16%	517
KRC	81%	19%	406
NBRC	84%	16%	404
NLACRC	86%	15%	400
RCRC	91%	9%	422
RCEB	85%	15%	410
RCOC	84%	16%	441
SARC	86%	14%	410
SDRC	88%	12%	402
SGPRC	84%	16%	403
SCLARC	85%	15%	415
TCRC	82%	18%	405
VMRC	84%	16%	429
WRC	87%	13%	413
CA	85%	15%	8730
NCI-IDD	87%	13%	24808

## Tham gia cùng cộng đồng

Đã ra ngoài mua sắm ít nhất một lần trong tháng vừa rồi  
(Ví dụ: mua nhu yếu phẩm, quần áo)



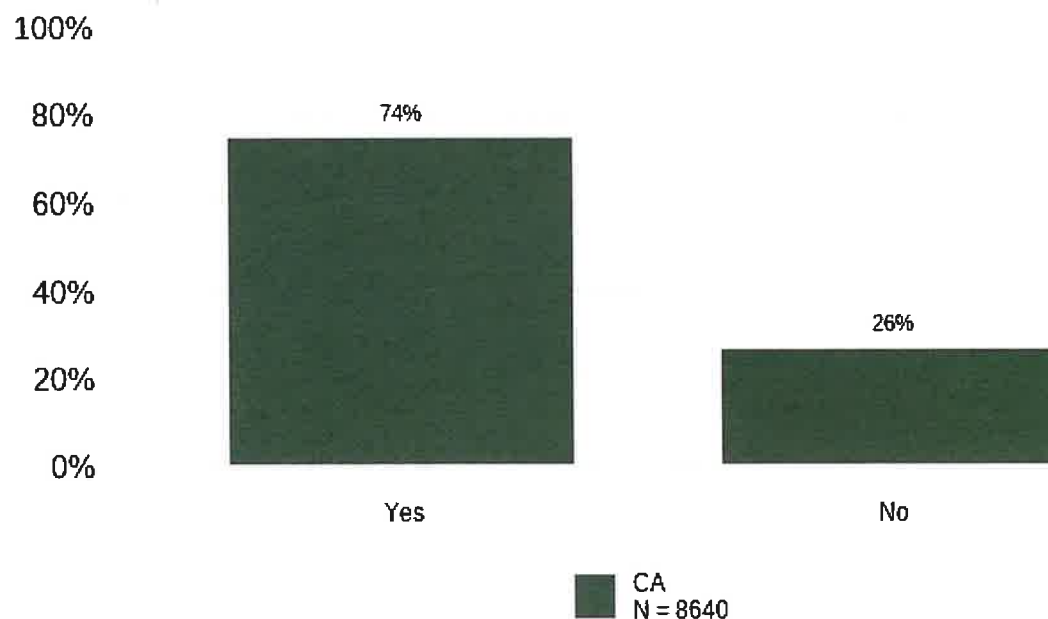
#58. Ra ngoài làm việc vật ít nhất một lần trong tháng vừa rồi  
(Ví dụ: đi ngân hàng, bưu điện, tiệm cắt hoặc tạo mẫu tóc)

Câu hỏi này cho phép một proxy trả lời

Trung tâm khu vực	Đúng	Không đúng	N
ACRC	66%	34%	396
CVRC	89%	11%	408
ELARC	72%	28%	408
FNRC	80%	20%	398
FDLRC	70%	30%	401
GGRC	69%	31%	410
HRC	78%	22%	405
IRC	75%	25%	512
KRC	65%	35%	401
NBRC	80%	20%	398
NLACRC	73%	27%	398
RCRC	85%	15%	419
RCEB	76%	24%	399
RCOC	72%	28%	440
SARC	78%	22%	408
SDRC	71%	29%	401
SGPRC	76%	24%	401
SCLARC	69%	31%	413
TCRC	83%	17%	395
VMRC	70%	30%	418
WRC	72%	28%	411
CA	74%	26%	8640
NCI-IDD	81%	19%	24489

## Tham gia cùng cộng đồng

Ra ngoài làm việc vật ít nhất một lần trong tháng vừa rồi  
(Ví dụ: đi ngân hàng, bưu điện, tiệm cắt hoặc tạo mẫu tóc)



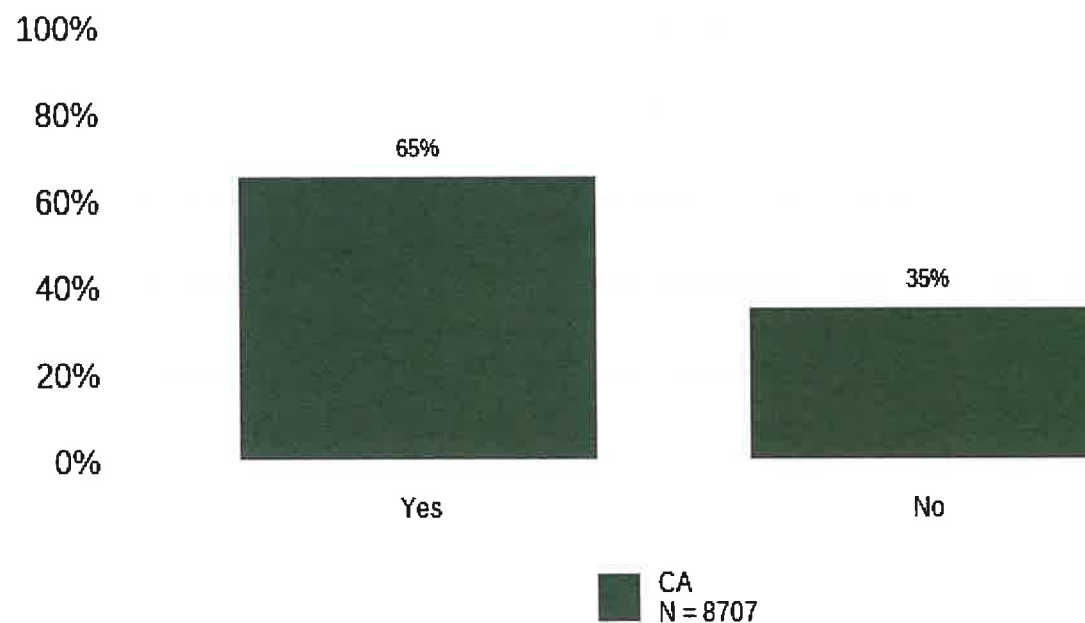
#59. Ra ngoài giải trí ít nhất một lần trong tháng vừa rồi (Ví dụ: đi xem phim hoặc xem kịch, ca nhạc, sự kiện thể thao, đi nhảy)

Câu hỏi này cho phép một proxy trả lời

Trung tâm khu vực	Đúng	Không đúng	N
ACRC	68%	32%	404
CVRC	85%	15%	407
ELARC	70%	30%	410
FNRC	57%	43%	402
FDLRC	57%	43%	405
GGRC	62%	38%	411
HRC	58%	42%	407
IRC	66%	34%	512
KRC	64%	36%	401
NBRC	65%	35%	404
NLACRC	62%	38%	403
RCRC	65%	35%	424
RCEB	58%	42%	412
RCOC	66%	34%	440
SARC	62%	38%	412
SDRC	71%	29%	400
SGPRC	62%	38%	404
SCLARC	56%	44%	414
TCRC	61%	39%	402
VMRC	64%	36%	421
WRC	59%	41%	412
CA	65%	35%	8707
NCI-IDD	70%	30%	24755

## Tham gia cùng cộng đồng

Ra ngoài giải trí ít nhất một lần trong tháng vừa rồi  
(Ví dụ: đi xem phim hoặc xem kịch, ca nhạc, sự kiện thể thao, đi nhảy)

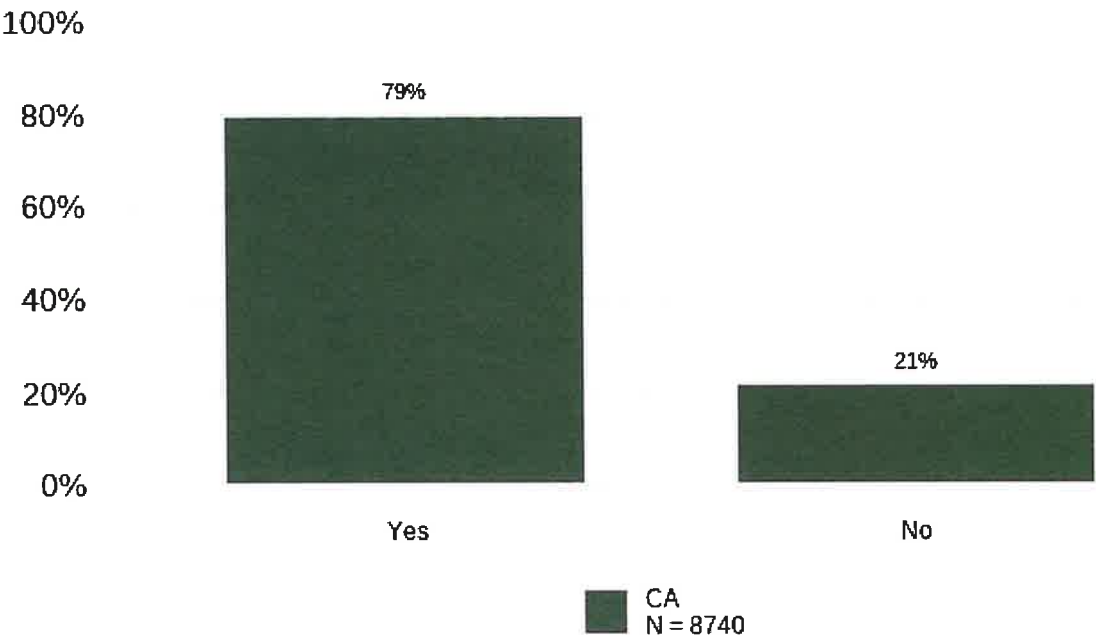


#60. Đến nhà hàng hoặc quán cà phê ít nhất một lần trong tháng vừa rồi  
Câu hỏi này cho phép một proxy trả lời

Trung tâm khu vực	Đúng	Không đúng	N
ACRC	78%	22%	412
CVRC	90%	10%	409
ELARC	78%	22%	409
FNRC	77%	23%	407
FDLRC	76%	24%	406
GGRC	72%	28%	408
HRC	77%	23%	411
IRC	76%	24%	517
KRC	79%	21%	404
NBRC	77%	23%	405
NLACRC	83%	17%	404
RCRC	78%	22%	423
RCEB	75%	25%	406
RCOC	77%	23%	440
SARC	81%	19%	412
SDRC	81%	19%	404
SGPRC	79%	21%	400
SCLARC	80%	20%	415
TCRC	78%	22%	404
VMRC	81%	19%	427
WRC	79%	21%	417
CA	79%	21%	8740
NCI-IDD	82%	18%	24813

## Tham gia cùng cộng đồng

Đến nhà hàng hoặc quán cà phê ít nhất một lần trong tháng vừa rồi



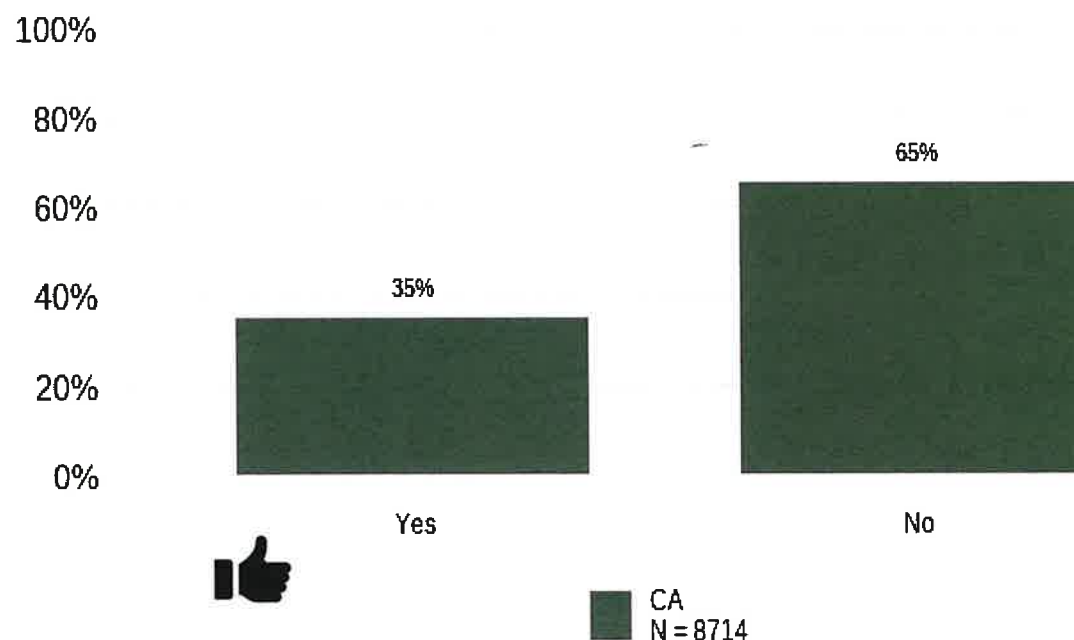
#61. Đã đi lễ tôn giáo hoặc thực hành nghi thức tâm linh ít nhất một lần trong tháng vừa rồi  
(Ví dụ: nhà thờ, giáo đường Do Thái, phòng học hoặc nơi thờ cúng khác)

Câu hỏi này cho phép một proxy trả lời

Trung tâm khu vực	Đúng	Không đúng	N
ACRC	31%	69%	411
CVRC	42%	58%	410
ELARC	40%	60%	410
FNRC	27%	73%	410
FDLRC	32%	68%	406
GGRC	24%	76%	410
HRC	30%	70%	409
IRC	42%	58%	517
KRC	38%	62%	400
NBRC	32%	68%	394
NLACRC	35%	65%	405
RCRC	23%	77%	422
RCEB	30%	70%	407
RCOC	41%	59%	438
SARC	39%	61%	402
SDRC	33%	67%	403
SGPRC	38%	63%	400
SCLARC	39%	61%	415
TCRC	32%	68%	404
VMRC	36%	64%	427
WRC	36%	64%	414
CA	35%	65%	8714
NCI-IDD	37%	63%	24666

## Tham gia cùng cộng đồng

Đã đi lễ tôn giáo hoặc thực hành nghi thức tâm linh ít nhất một lần trong tháng vừa rồi (Ví dụ: nhà thờ, giáo đường Do Thái, phòng học hoặc nơi thờ cúng khác)

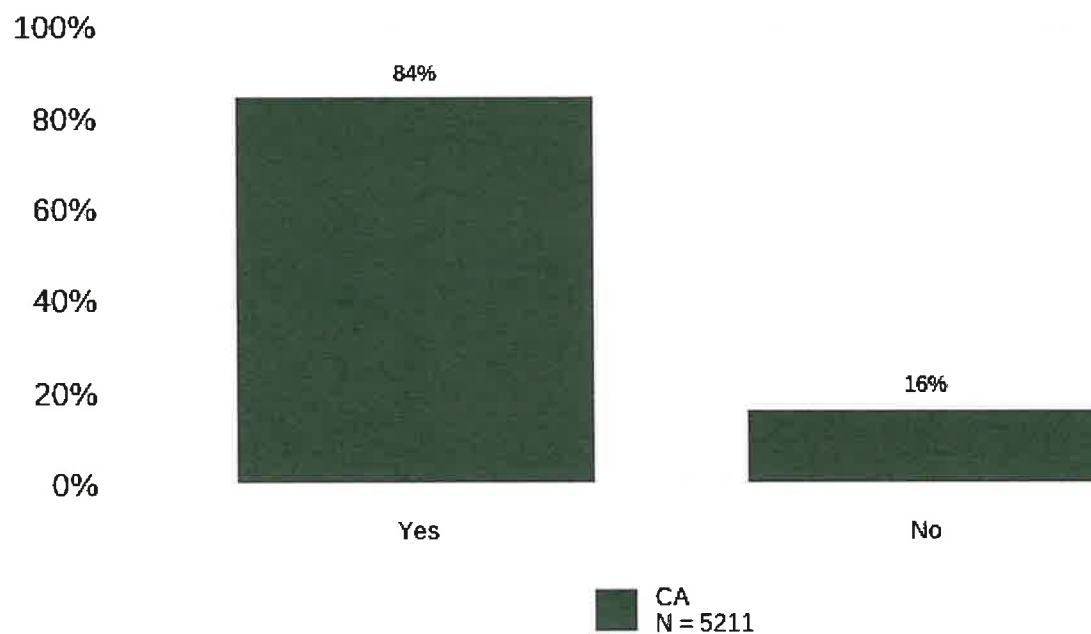


#85. Đã gặp và trao đổi với  
quản lý điều phối/nhân viên điều phối dịch vụ

Trung tâm khu vực	Đúng	Không đúng	N
ACRC	79%	21%	262
CVRC	88%	12%	322
ELARC	91%	9%	247
FNRC	93%	7%	297
FDLRC	81%	19%	204
GGRC	79%	21%	229
HRC	86%	14%	237
IRC	86%	14%	285
KRC	67%	33%	225
NBRC	86%	14%	261
NLACRC	71%	29%	231
RCRC	84%	16%	327
RCEB	81%	19%	215
RCOC	87%	13%	218
SARC	83%	17%	224
SDRC	86%	14%	222
SGPRC	80%	20%	215
SCLARC	77%	23%	217
TCRC	87%	13%	275
VMRC	92%	8%	248
WRC	92%	8%	250
CA	84%	16%	5211
NCI-IDD	91%	9%	14374

## Thông tin và Kế hoạch

### Đã gặp và trao đổi với quản lý điều phối/nhân viên điều phối dịch vụ



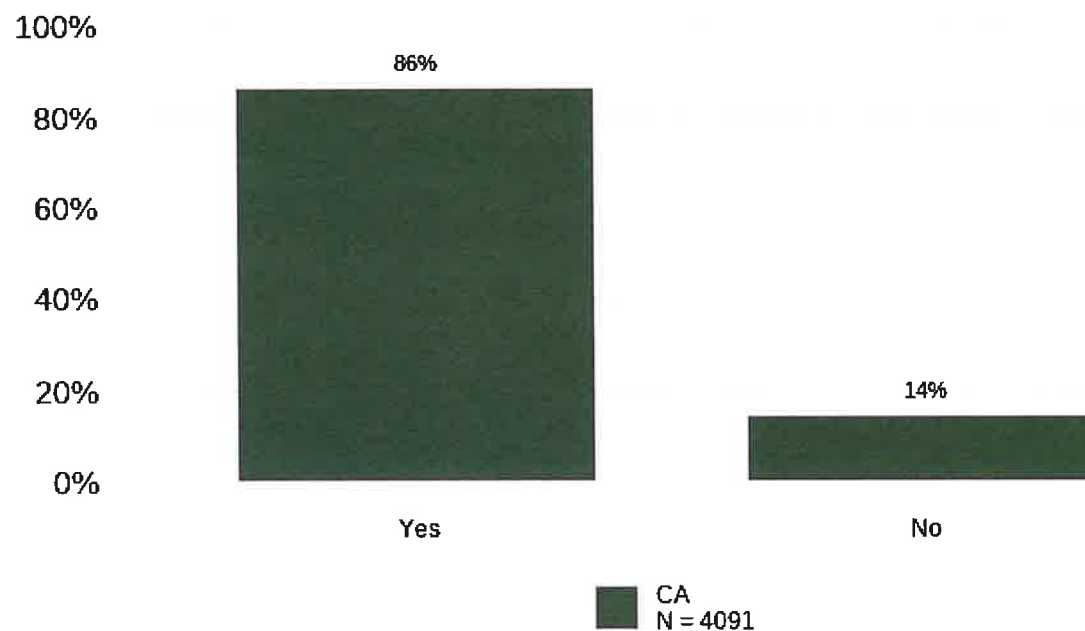


#86. Quản lý điều phối/nhân viên điều phối dịch vụ biết điều gì là quan trọng đối với cá nhân

Trung tâm khu vực	Đúng	Không đúng	N
ACRC	88%	12%	195
CVRC	94%	6%	275
ELARC	82%	18%	208
FNRC	89%	11%	269
FDLRC	86%	14%	145
GGRC	89%	11%	168
HRC	83%	17%	192
IRC	88%	12%	233
KRC	76%	24%	138
NBRC	82%	18%	210
NLACRC	85%	15%	142
RCRC	82%	18%	262
RCEB	79%	21%	156
RCOC	85%	15%	181
SARC	84%	16%	174
SDRC	85%	15%	178
SGPRC	77%	23%	160
SCLARC	84%	16%	152
TCRC	90%	10%	223
VMRC	84%	16%	217
WRC	83%	17%	213
CA	86%	14%	4091
NCI-IDD	90%	10%	12223

## Thông tin và Kế hoạch

Quản lý điều phối/nhân viên điều phối dịch vụ biết điều gì là quan trọng đối với cá nhân

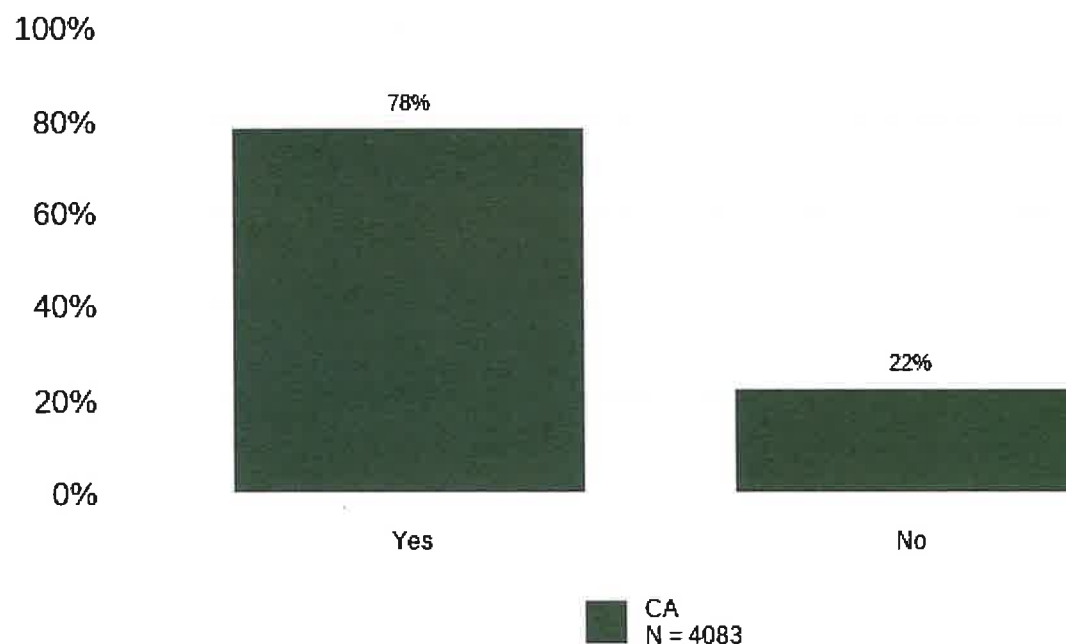


#87. Có thể liên hệ được với quản lý điều phối/nhân viên điều phối dịch vụ nếu muốn

Trung tâm khu vực	Đúng	Không đúng	N
ACRC	81%	19%	193
CVRC	89%	11%	275
ELARC	75%	25%	209
FNRC	82%	18%	271
FDLRC	71%	29%	146
GGRC	79%	21%	164
HRC	79%	21%	189
IRC	84%	16%	229
KRC	64%	36%	138
NBRC	82%	18%	215
NLACRC	68%	32%	154
RCRC	79%	21%	262
RCEB	73%	27%	161
RCOC	77%	23%	185
SARC	72%	28%	175
SDRC	78%	22%	178
SGPRC	70%	30%	149
SCLARC	70%	30%	147
TCRC	84%	16%	226
VMRC	74%	26%	219
WRC	80%	20%	198
CA	78%	22%	4083
NCI-IDD	85%	15%	12217

## Thông tin và Kế hoạch

Có thể liên hệ được với quản lý điều phối/nhân viên điều phối dịch vụ nếu muốn



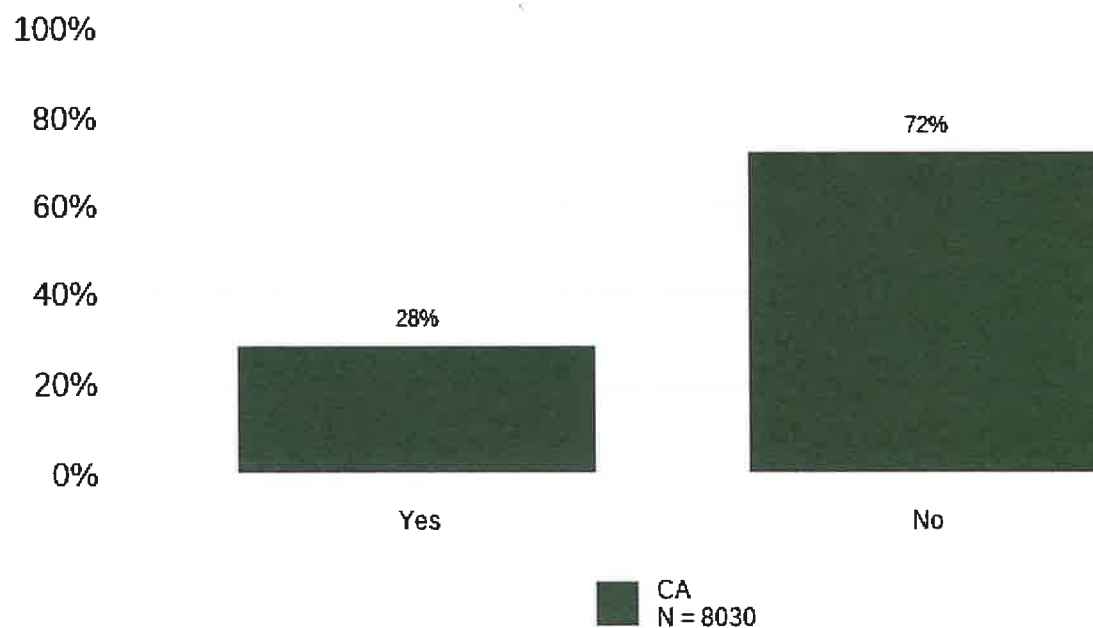
#88. Quản lý điều phối/nhân viên điều phối dịch vụ đã trao đổi với họ về công nghệ có thể giúp ích cho họ trong đời sống hằng ngày

Câu hỏi này cho phép một proxy trả lời

Trung tâm khu vực	Đúng	Không đúng	N
ACRC	32%	68%	371
CVRC	39%	61%	374
ELARC	35%	65%	382
FNRC	31%	69%	376
FDLRC	22%	78%	347
GGRC	28%	72%	395
HRC	35%	65%	393
IRC	25%	75%	483
KRC	15%	85%	376
NBRC	27%	73%	357
NLACRC	18%	82%	377
RCRC	26%	74%	392
RCEB	26%	74%	372
RCOC	26%	74%	428
SARC	30%	70%	377
SDRC	26%	74%	387
SGPRC	17%	83%	356
SCLARC	18%	82%	380
TCRC	37%	63%	370
VMRC	41%	59%	360
WRC	30%	70%	377
CA	28%	72%	8030
NCI-IDD	30%	70%	22311

## Thông tin và Kế hoạch

Quản lý điều phối/nhân viên điều phối dịch vụ đã trao đổi với họ về công nghệ có thể giúp ích cho họ trong đời sống hằng ngày

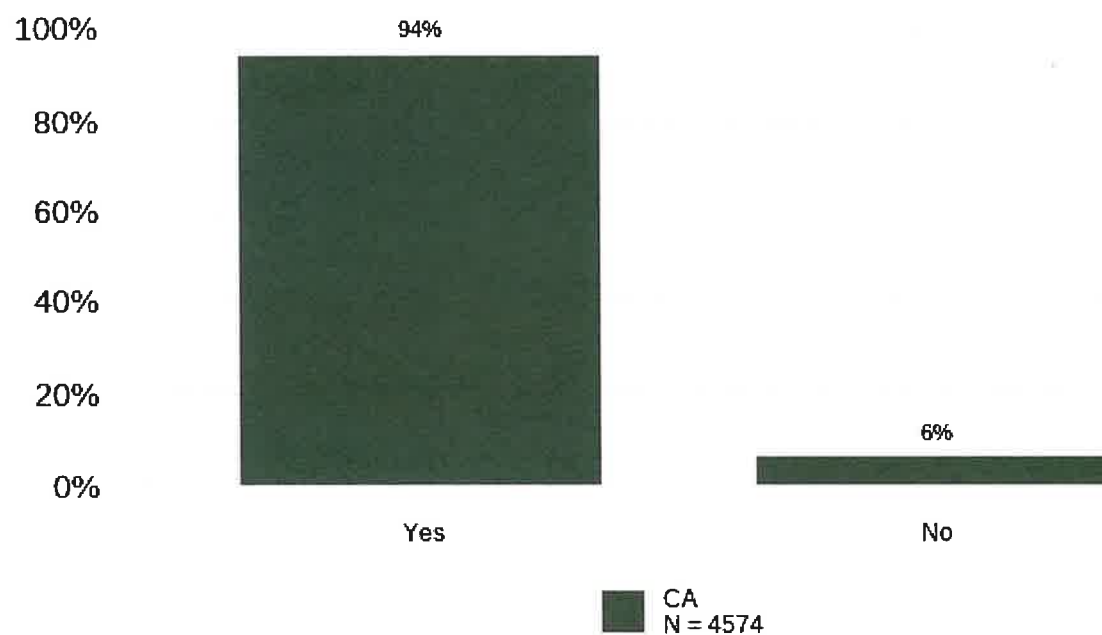


#89. Có mặt tại cuộc họp IPP vừa rồi, hoặc có cơ hội được tham dự nhưng lựa chọn không góp mặt

Trung tâm khu vực	Đúng	Không đúng	N
ACRC	96%	4%	233
CVRC	99%	1%	293
ELARC	95%	5%	240
FNRC	95%	5%	275
FDLRC	91%	9%	164
GGRC	93%	7%	192
HRC	92%	8%	215
IRC	93%	7%	242
KRC	95%	5%	173
NBRC	95%	5%	228
NLACRC	90%	10%	183
RCRC	98%	2%	302
RCEB	94%	6%	177
RCOC	97%	3%	190
SARC	93%	7%	204
SDRC	92%	8%	194
SGPRC	98%	2%	187
SCLARC	91%	9%	181
TCRC	93%	7%	241
VMRC	98%	2%	232
WRC	96%	4%	228
CA	94%	6%	4574
NCI-IDD	96%	4%	13212

## Thông tin và Kế hoạch

Có mặt tại cuộc họp IPP vừa rồi, hoặc có cơ hội được tham dự nhưng lựa chọn không góp mặt

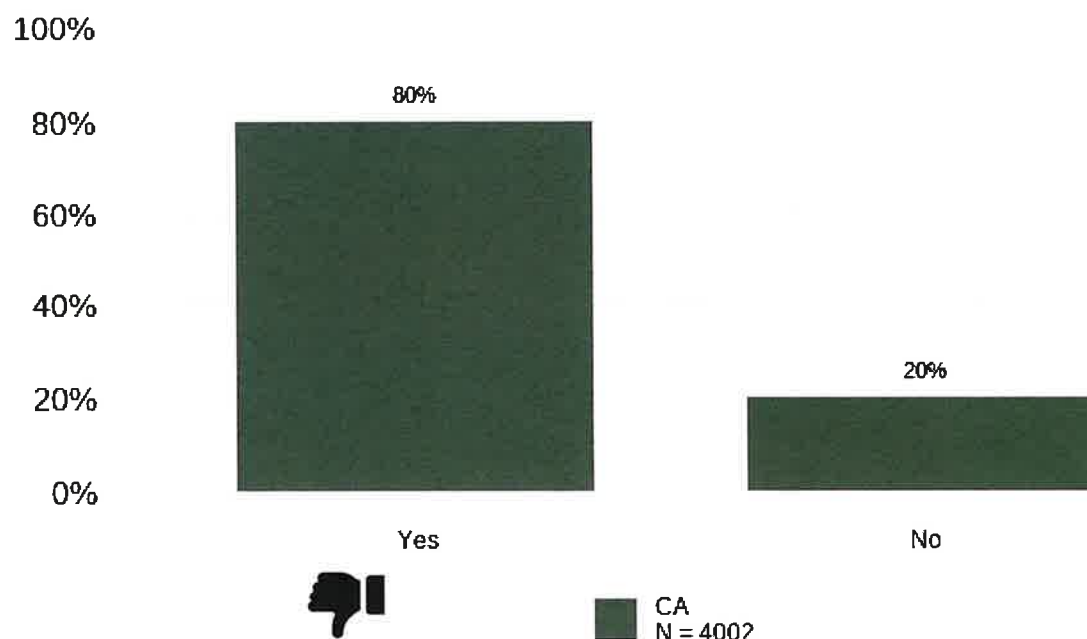


#90. Biết được cuộc họp IPP vừa rồi nói về điều gì

Trung tâm khu vực	Đúng	Không đúng	N
ACRC	86%	14%	205
CVRC	90%	10%	275
ELARC	75%	25%	216
FNRC	86%	14%	250
FDLRC	74%	26%	137
GGRC	84%	16%	173
HRC	86%	14%	174
IRC	78%	22%	205
KRC	64%	36%	149
NBRC	86%	14%	194
NLACRC	75%	25%	157
RCRC	79%	21%	281
RCEB	80%	20%	147
RCOC	73%	27%	173
SARC	68%	32%	177
SDRC	75%	25%	164
SGPRC	71%	29%	163
SCLARC	74%	26%	140
TCRC	88%	12%	208
VMRC	83%	17%	208
WRC	85%	15%	206
CA	80%	20%	4002
NCI-IDD	81%	19%	11912

## Thông tin và Kế hoạch

### Biết được cuộc họp IPP vừa rồi nói về điều gì

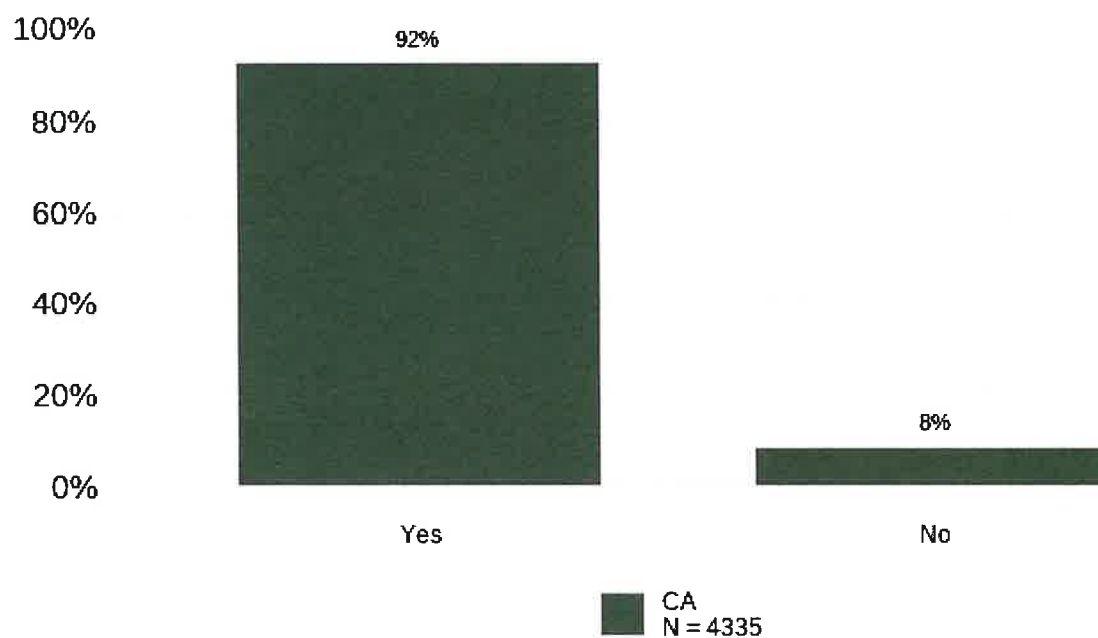


#91. Cuộc họp IPP vừa rồi có những người mà cá nhân mong muốn tham dự

Trung tâm khu vực	Đúng	Không đúng	N
ACRC	94%	6%	217
CVRC	91%	9%	288
ELARC	96%	4%	225
FNRC	91%	9%	269
FDLRC	94%	6%	148
GGRC	91%	9%	179
HRC	90%	10%	196
IRC	92%	8%	240
KRC	91%	9%	163
NBRC	92%	8%	217
NLACRC	92%	8%	168
RCRC	94%	6%	294
RCEB	88%	12%	171
RCOC	89%	11%	179
SARC	94%	6%	197
SDRC	90%	10%	185
SGPRC	98%	2%	177
SCLARC	92%	8%	167
TCRC	94%	6%	225
VMRC	88%	12%	216
WRC	95%	5%	214
CA	92%	8%	4335
NCI-IDD	93%	7%	12580

## Thông tin và Kế hoạch

Cuộc họp IPP vừa rồi có những người mà cá nhân mong muốn tham dự



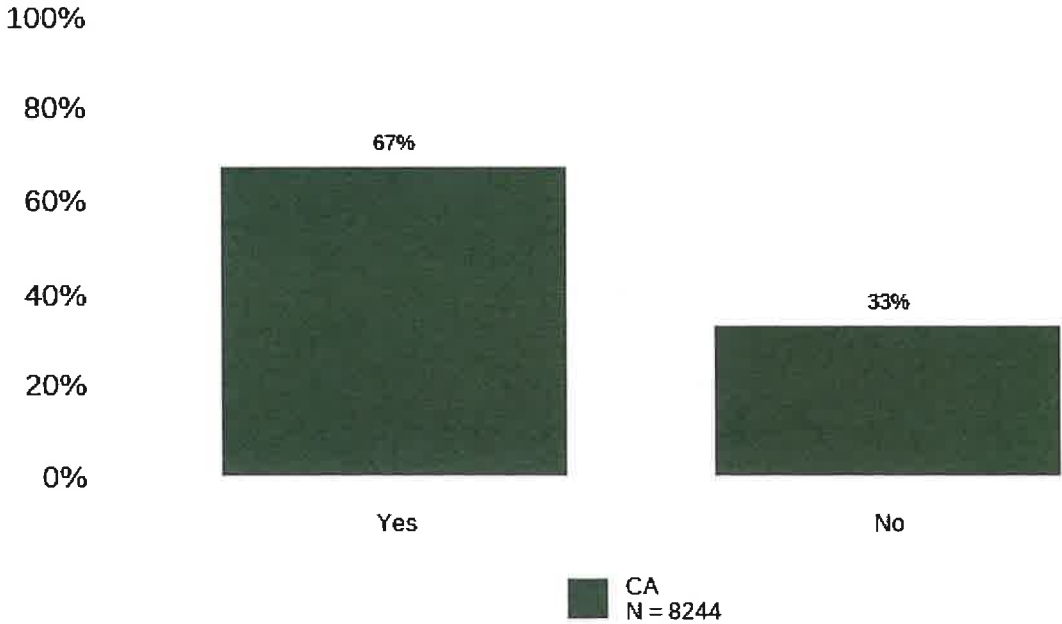
#92. Cá nhân đã hỗ trợ lập kế hoạch IPP

Câu hỏi này cho phép một proxy trả lời

Trung tâm khu vực	Đúng	Không đúng	N
ACRC	75%	25%	385
CVRC	86%	14%	403
ELARC	67%	33%	407
FNRC	78%	22%	398
FDLRC	54%	46%	366
GGRC	66%	34%	389
HRC	63%	37%	379
IRC	61%	39%	500
KRC	66%	34%	361
NBRC	68%	32%	386
NLACRC	64%	36%	344
RCRC	79%	21%	409
RCEB	61%	39%	382
RCOC	65%	35%	426
SARC	59%	41%	406
SDRC	72%	28%	398
SGPRC	65%	35%	371
SCLARC	60%	40%	362
TCRC	67%	33%	365
VMRC	73%	27%	412
WRC	61%	39%	395
CA	67%	33%	8244
NCI-IDD	75%	25%	23789

# Thông tin và Kế hoạch

## Cá nhân đã hỗ trợ lập kế hoạch IPP



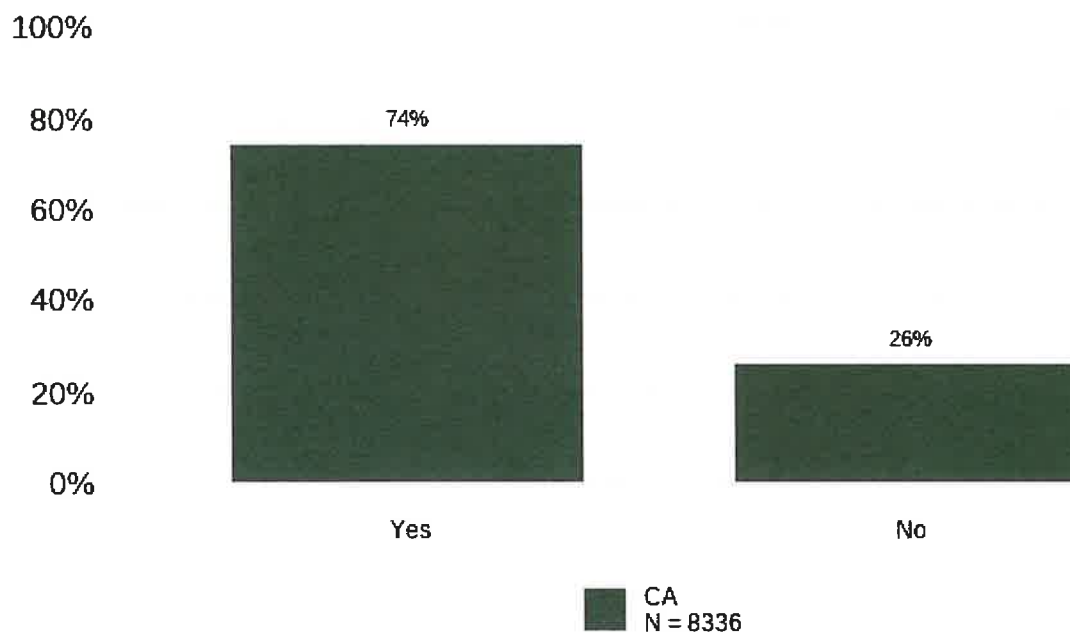
**#93. Quản lý điều phối/nhân viên điều phối dịch vụ xem xét kế hoạch IPP với họ trong suốt cả năm khi cần**

*Câu hỏi này cho phép một proxy trả lời*

Trung tâm khu vực	Đúng	Không đúng	N
ACRC	75%	25%	387
CVRC	90%	10%	404
ELARC	74%	26%	408
FNRC	86%	14%	400
FDLRC	73%	27%	362
GGRC	71%	29%	393
HRC	65%	35%	394
IRC	80%	20%	504
KRC	74%	26%	383
NBRC	73%	27%	388
NLACRC	64%	36%	362
RCRC	72%	28%	407
RCEB	69%	31%	381
RCOC	77%	23%	430
SARC	68%	32%	408
SDRC	76%	24%	399
SGPRC	68%	32%	374
SCLARC	59%	41%	377
TCRC	81%	19%	365
VMRC	85%	15%	412
WRC	72%	28%	398
CA	74%	26%	8336
NCI-IDD	87%	13%	23899

## Thông tin và Kế hoạch

### Quản lý điều phối/nhân viên điều phối dịch vụ xem xét kế hoạch IPP với họ trong suốt cả năm khi cần



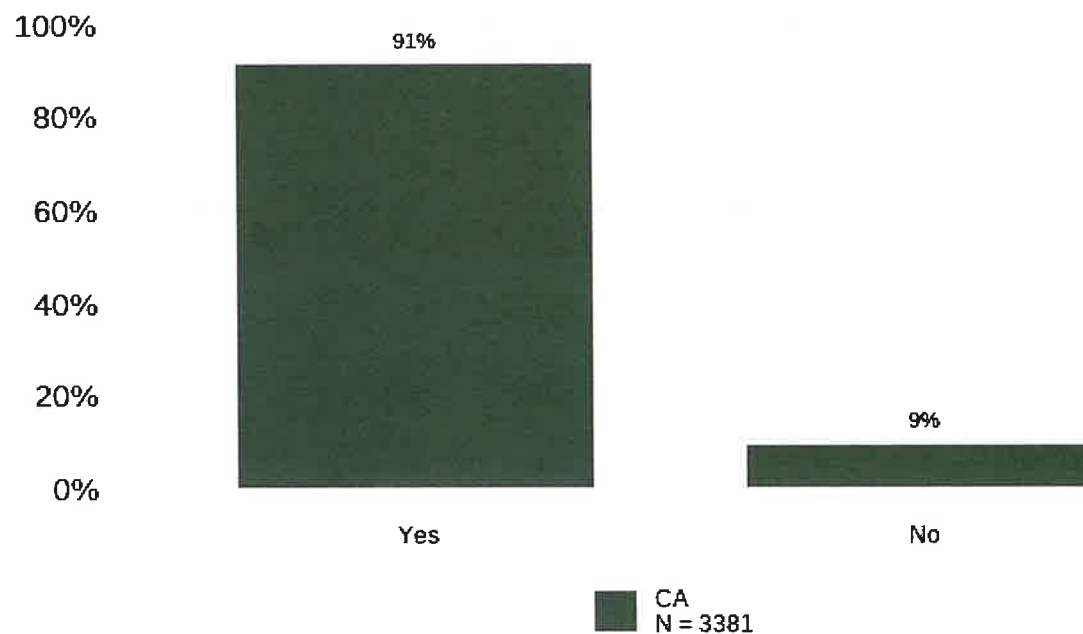


#94. IPP gồm các điều quan trọng với cá nhân

Trung tâm khu vực	Đúng	Không đúng	N
ACRC	93%	7%	195
CVRC	89%	11%	264
ELARC	91%	9%	182
FNRC	97%	3%	222
FDLRC	90%	10%	100
GGRC	95%	5%	130
HRC	88%	12%	137
IRC	91%	9%	196
KRC	87%	13%	104
NBRC	95%	5%	166
NLACRC	89%	11%	125
RCRC	94%	6%	235
RCEB	93%	7%	119
RCOC	92%	8%	128
SARC	89%	11%	125
SDRC	93%	7%	131
SGPRC	84%	16%	145
SCLARC	87%	13%	119
TCRC	94%	6%	183
VMRC	94%	6%	202
WRC	91%	9%	173
CA	91%	9%	3381
NCI-IDD	93%	7%	10816

## Thông tin và Kế hoạch

### IPP gồm các điều quan trọng với cá nhân



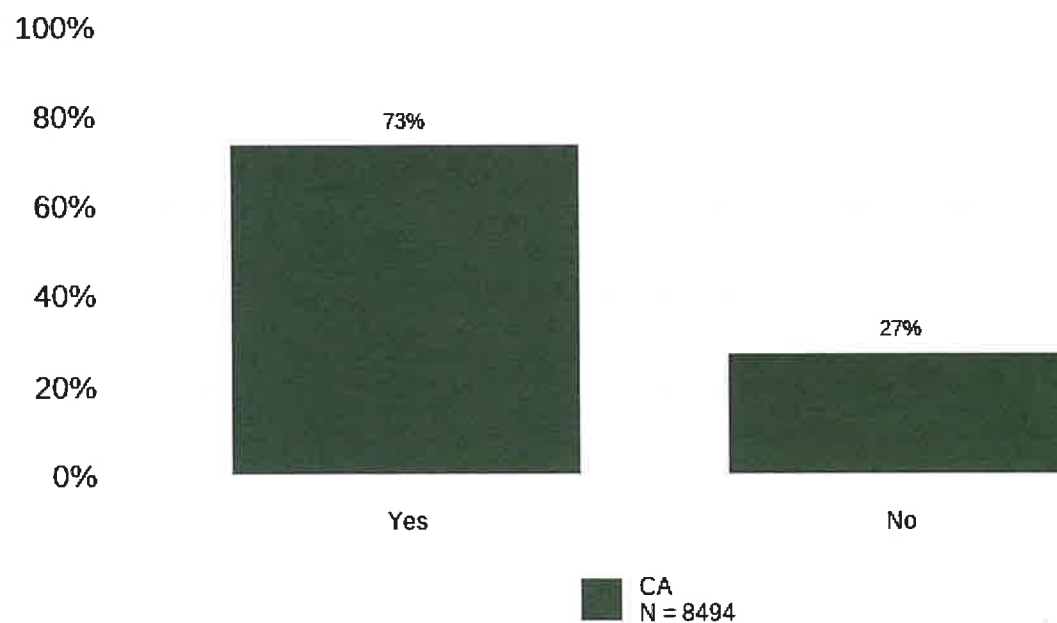
# #95. Biết liên hệ với ai nếu cần thay đổi điều gì đó về các dịch vụ

Câu hỏi này cho phép một proxy trả lời

Trung tâm khu vực	Đúng	Không đúng	N
ACRC	73%	27%	398
CVRC	80%	20%	401
ELARC	65%	35%	401
FNRC	76%	24%	403
FDLRC	70%	30%	364
GGRC	71%	29%	407
HRC	81%	19%	395
IRC	72%	28%	506
KRC	70%	30%	393
NBRC	71%	29%	396
NLACRC	67%	33%	381
RCRC	78%	22%	418
RCEB	64%	36%	407
RCOC	72%	28%	434
SARC	72%	28%	409
SDRC	79%	21%	396
SGPRC	77%	23%	393
SCLARC	70%	30%	388
TCRC	65%	35%	390
VMRC	85%	15%	413
WRC	78%	22%	401
CA	73%	27%	8494
NCI-IDD	80%	20%	24264

## Thông tin và Kế hoạch

### Biết liên hệ với ai nếu cần thay đổi điều gì đó về các dịch vụ

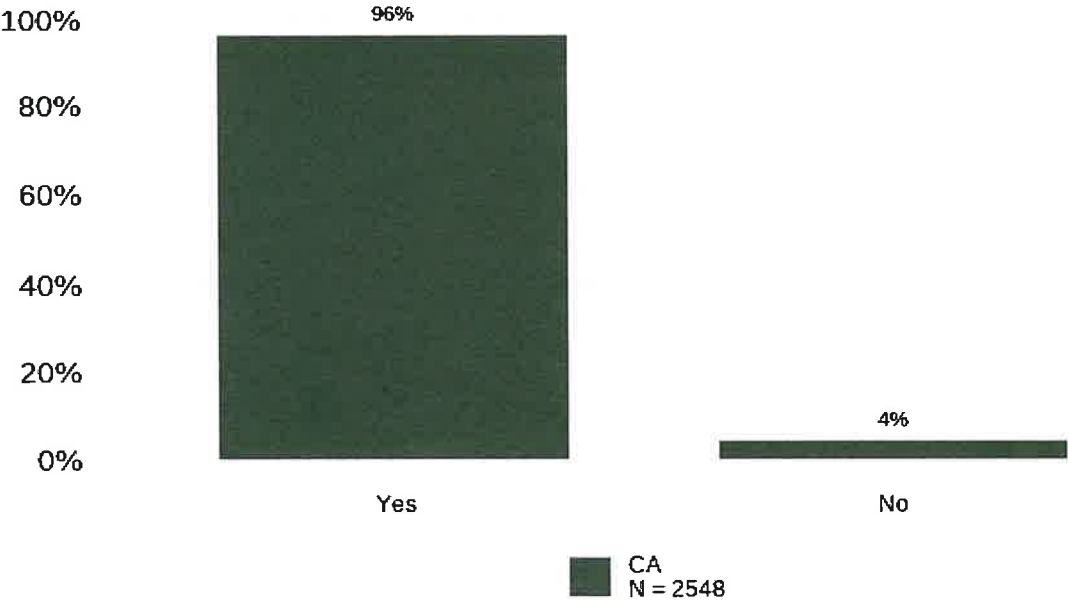


#96. Nhân viên tôn trọng văn hóa của mỗi cá nhân

Trung tâm khu vực	Đúng	Không đúng	N
ACRC	94%	6%	114
CVRC	97%	3%	178
ELARC	98%	2%	177
FNRC	95%	5%	134
FDLRC	97%	3%	115
GGRC	96%	4%	119
HRC	95%	5%	87
IRC	98%	2%	110
KRC	87%	13%	63
NBRC	96%	4%	140
NLACRC	95%	5%	132
RCRC	95%	5%	158
RCEB	91%	9%	68
RCOC	96%	4%	135
SARC	99%	1%	89
SDRC	98%	2%	144
SGPRC	97%	3%	102
SCLARC	96%	4%	98
TCRC	96%	4%	126
VMRC	92%	8%	133
WRC	92%	8%	126
CA	96%	4%	2548
NCI-IDD	94%	6%	7804

# Thông tin và Kế hoạch

Nhân viên tôn trọng văn hóa của mỗi cá nhân

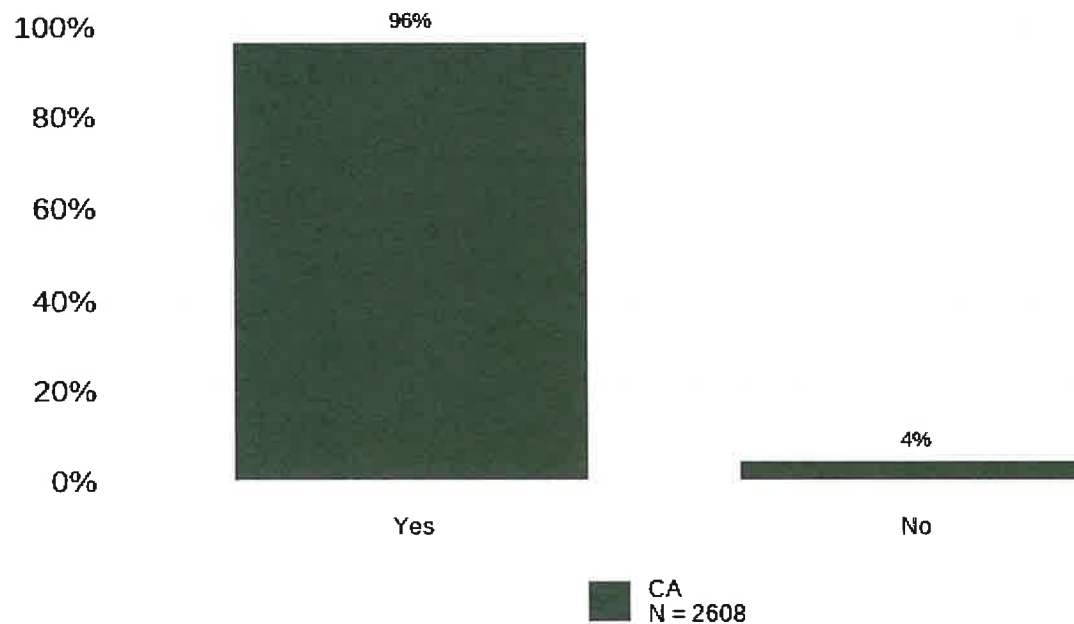


#97. Nhân viên đối xử với cá nhân với sự tôn trọng

Trung tâm khu vực	Đúng	Không đúng	N
ACRC	92%	8%	115
CVRC	97%	3%	180
ELARC	98%	2%	180
FNRC	96%	4%	137
FDLRC	96%	4%	118
GGRC	95%	5%	122
HRC	95%	5%	88
IRC	98%	2%	111
KRC	92%	8%	64
NBRC	93%	7%	143
NLACRC	97%	3%	135
RCRC	91%	9%	159
RCEB	90%	10%	69
RCOC	96%	4%	139
SARC	97%	3%	92
SDRC	97%	3%	149
SGPRC	100%	0%	111
SCLARC	97%	3%	100
TCRC	94%	6%	128
VMRC	91%	9%	139
WRC	92%	8%	129
CA	96%	4%	2608
NCI-IDD	93%	7%	7969

## Thông tin và Kế hoạch

### Nhân viên đối xử với cá nhân với sự tôn trọng

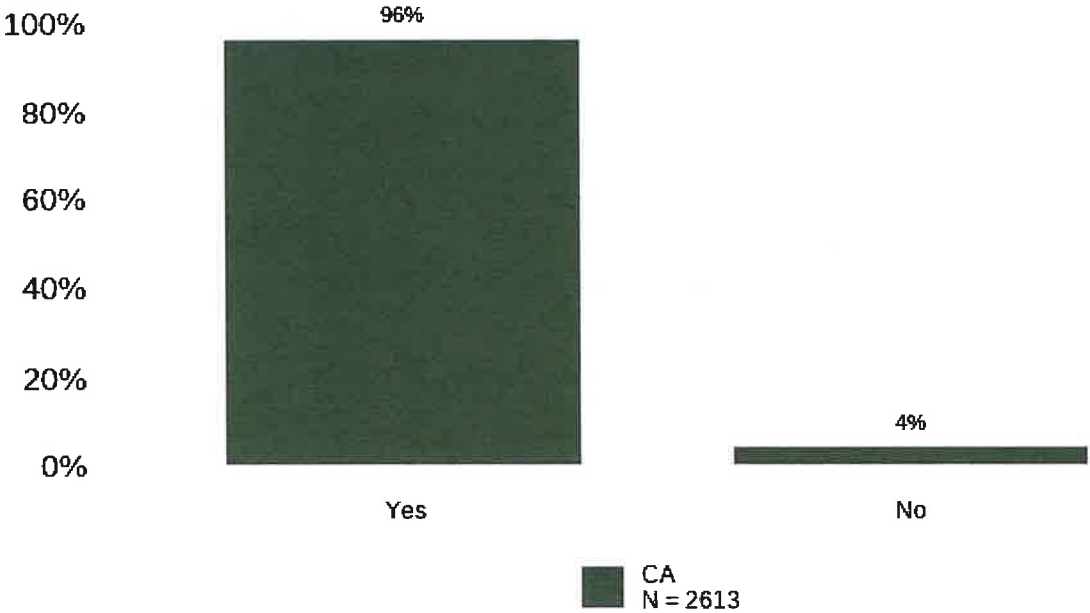


#98. Cá nhân có thể trò chuyện hoặc giao tiếp với nhân viên bằng ngôn ngữ mình mong muốn

Trung tâm khu vực	Đúng	Không đúng	N
ACRC	96%	4%	114
CVRC	97%	3%	181
ELARC	98%	2%	177
FNRC	99%	1%	137
FDLRC	97%	3%	117
GGRC	97%	3%	121
HRC	91%	9%	87
IRC	98%	2%	110
KRC	97%	3%	64
NBRC	97%	3%	144
NLACRC	96%	4%	135
RCRC	99%	1%	158
RCEB	92%	8%	71
RCOC	95%	5%	141
SARC	91%	9%	91
SDRC	97%	3%	150
SGPRC	100%	0%	115
SCLARC	99%	1%	101
TCRC	98%	2%	127
VMRC	94%	6%	139
WRC	97%	3%	133
CA	96%	4%	2613
NCI-IDD	97%	3%	7915

# Thông tin và Kế hoạch

Cá nhân có thể trò chuyện hoặc giao tiếp với nhân viên bằng ngôn ngữ mình mong muốn

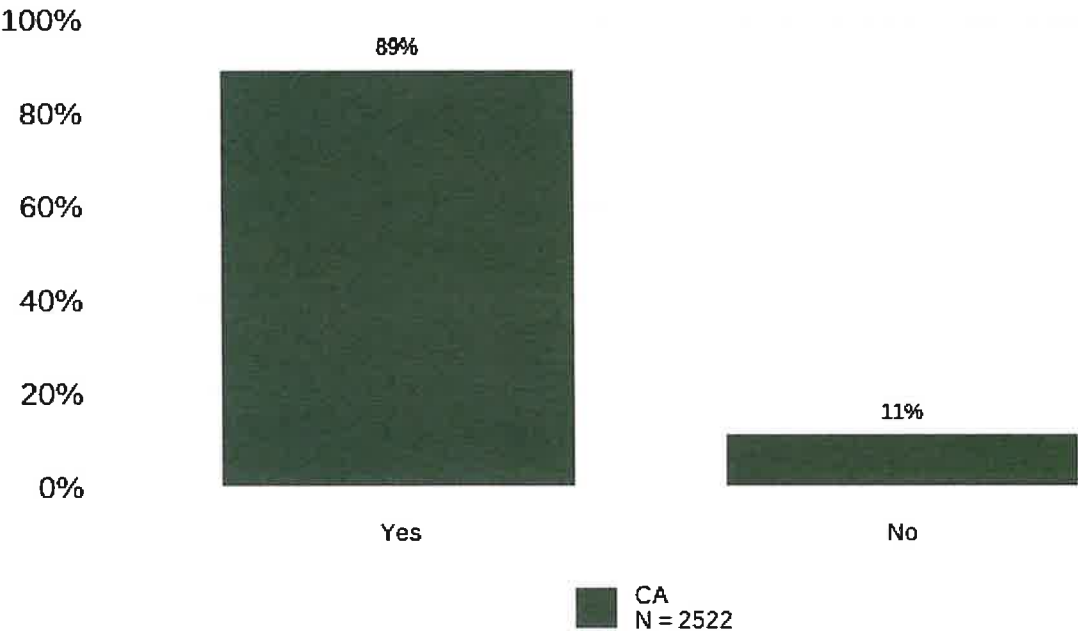


#99. Nhân viên làm việc theo cách mà cá nhân mong muốn họ làm

Trung tâm khu vực	Đúng	Không đúng	N
ACRC	85%	15%	113
CVRC	90%	10%	174
ELARC	96%	4%	173
FNRC	89%	11%	136
FDLRC	94%	6%	113
GGRC	88%	12%	117
HRC	87%	13%	85
IRC	90%	10%	105
KRC	82%	18%	62
NBRC	83%	17%	137
NLACRC	87%	13%	128
RCRC	88%	12%	155
RCEB	86%	14%	63
RCOC	93%	7%	138
SARC	80%	20%	91
SDRC	97%	3%	143
SGPRC	91%	9%	106
SCLARC	93%	7%	96
TCRC	90%	10%	125
VMRC	83%	17%	132
WRC	80%	20%	130
CA	89%	11%	2522
NCI-IDD	86%	14%	7760

## Thông tin và Kế hoạch

Nhân viên làm việc theo cách mà cá nhân mong muốn họ làm

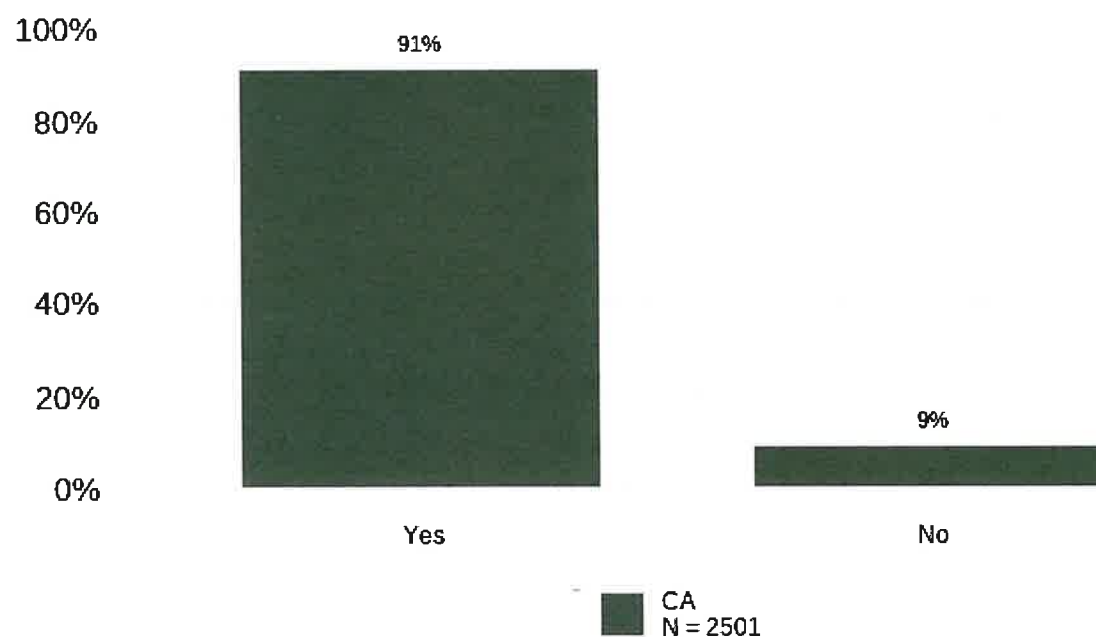


#100. Khi ở trong cộng đồng, nhân viên hỗ trợ cá nhân theo cách mà cá nhân muốn

Trung tâm khu vực	Đúng	Không đúng	N
ACRC	85%	15%	114
CVRC	92%	8%	177
ELARC	94%	6%	171
FNRC	90%	10%	135
FDLRC	96%	4%	115
GGRC	96%	4%	116
HRC	90%	10%	82
IRC	93%	7%	107
KRC	83%	17%	60
NBRC	90%	10%	137
NLACRC	90%	10%	125
RCRC	89%	11%	157
RCEB	89%	11%	65
RCOC	90%	10%	135
SARC	86%	14%	90
SDRC	96%	4%	139
SGPRC	98%	2%	98
SCLARC	92%	8%	96
TCRC	92%	8%	125
VMRC	83%	17%	129
WRC	88%	12%	128
CA	91%	9%	2501
NCI-IDD	90%	10%	7718

## Thông tin và Kế hoạch

Khi ở trong cộng đồng, nhân viên hỗ trợ cá nhân theo cách mà cá nhân muốn

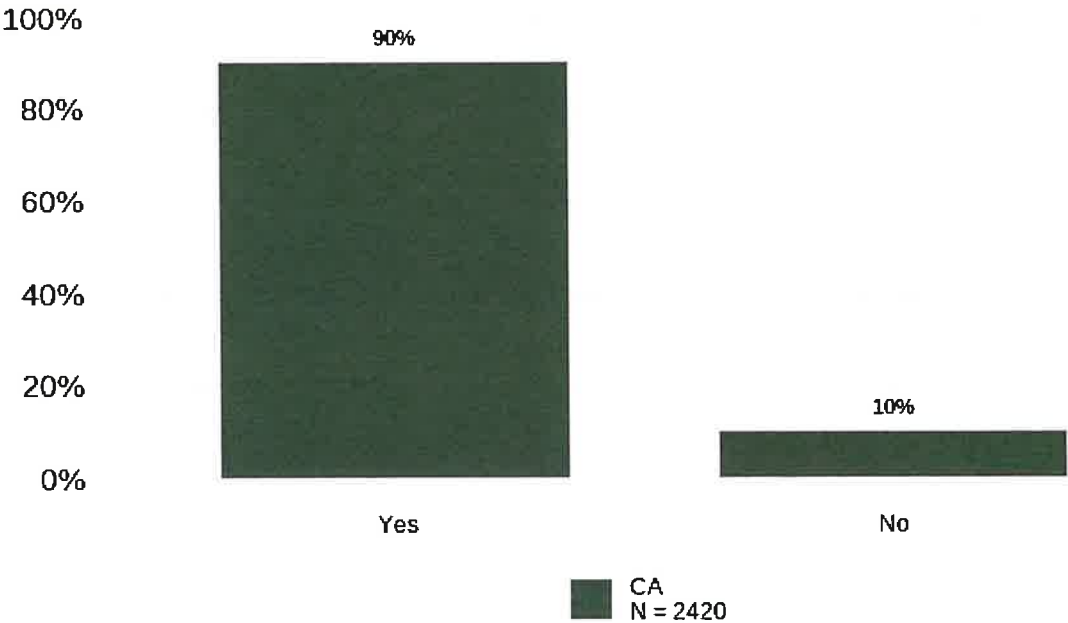


#101. Nhân viên có mặt và rời đi đúng giờ

Trung tâm khu vực	Đúng	Không đúng	N
ACRC	90%	10%	110
CVRC	86%	14%	129
ELARC	94%	6%	173
FNRC	95%	5%	134
FDLRC	92%	8%	113
GGRC	89%	11%	114
HRC	91%	9%	81
IRC	95%	5%	105
KRC	85%	15%	62
NBRC	93%	7%	134
NLACRC	91%	9%	124
RCRC	91%	9%	152
RCEB	88%	12%	59
RCOC	89%	11%	128
SARC	85%	15%	88
SDRC	88%	12%	139
SGPRC	91%	9%	105
SCLARC	91%	9%	93
TCRC	94%	6%	122
VMRC	84%	16%	125
WRC	79%	21%	130
CA	90%	10%	2420
NCI-IDD	90%	10%	7433

# Thông tin và Kế hoạch

## Nhân viên có mặt và rời đi đúng giờ



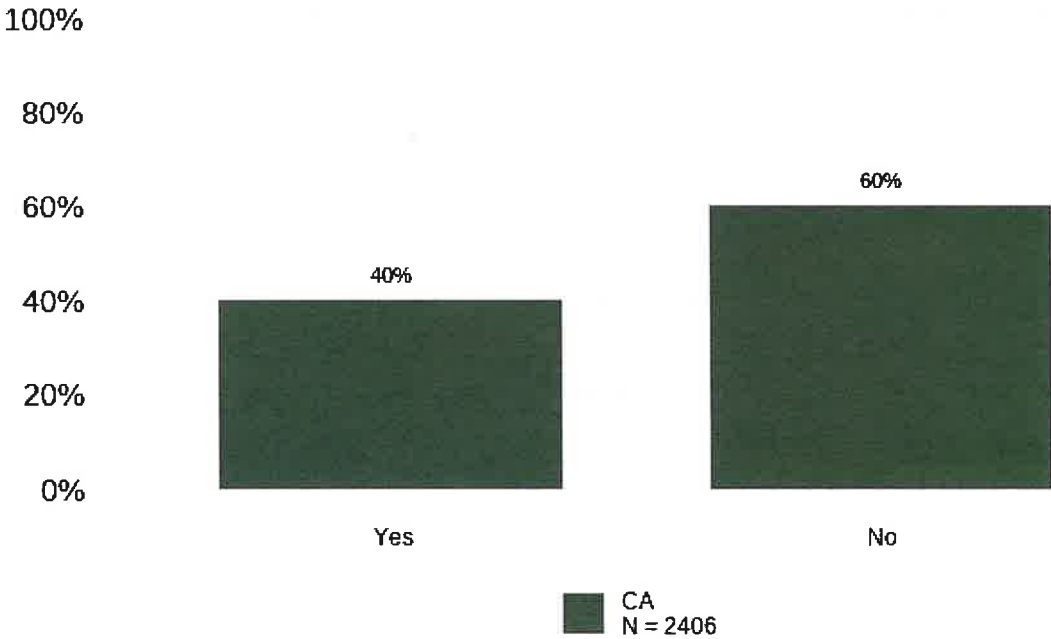


#102. Nhân viên hỗ trợ cá nhân bị thay đổi quá thường xuyên  
 Tổng số kết hợp cho “Có, nhân viên thay đổi quá thường xuyên” và “Đôi khi hoặc một số nhân viên”.

Trung tâm khu vực	Đúng	Không đúng	N
ACRC	35%	65%	107
CVRC	80%	20%	128
ELARC	25%	75%	171
FNRC	37%	63%	131
FDLRC	33%	67%	106
GGRC	41%	59%	114
HRC	31%	69%	83
IRC	45%	55%	103
KRC	35%	65%	63
NBRC	46%	54%	136
NLACRC	30%	70%	124
RCRC	37%	63%	154
RCEB	23%	77%	61
RCOC	39%	61%	129
SARC	52%	48%	88
SDRC	40%	60%	138
SGPRC	27%	73%	105
SCLARC	30%	70%	97
TCRC	35%	65%	124
VMRC	40%	60%	121
WRC	43%	57%	123
CA	40%	60%	2406
NCI-IDD	40%	60%	7490

# Thông tin và Kế hoạch

Nhân viên hỗ trợ cá nhân bị thay đổi quá thường xuyên

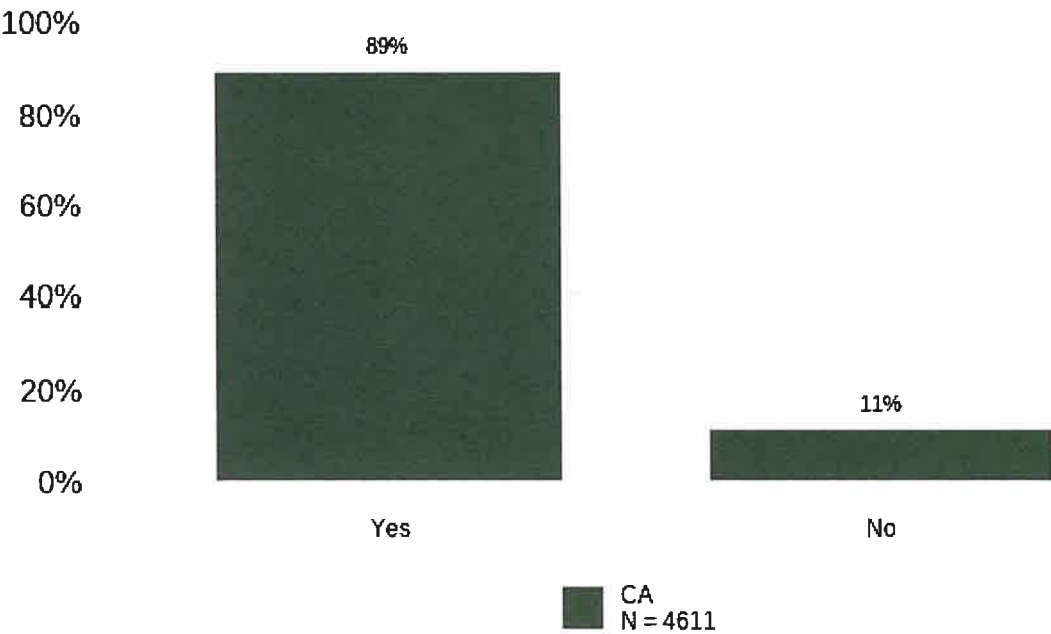


#103. Nhân viên được đào tạo phù hợp để đáp ứng nhu cầu của cá nhân  
 Câu hỏi này cho phép người trả lời được ủy quyền (không phải nhân viên) trả lời

Trung tâm khu vực	Đúng	Không đúng	N
ACRC	83%	17%	252
CVRC	93%	7%	216
ELARC	92%	8%	263
FNRC	90%	10%	235
FDLRC	87%	13%	209
GGRC	87%	13%	198
HRC	87%	13%	191
IRC	89%	11%	254
KRC	92%	8%	189
NBRC	88%	12%	211
NLACRC	91%	9%	254
RCRC	87%	13%	251
RCEB	91%	9%	158
RCOC	89%	11%	232
SARC	88%	13%	192
SDRC	90%	10%	232
SGPRC	93%	7%	187
SCLARC	90%	10%	224
TCRC	90%	10%	227
VMRC	88%	12%	214
WRC	82%	18%	222
CA	89%	11%	4611
NCI-IDD	88%	12%	15218

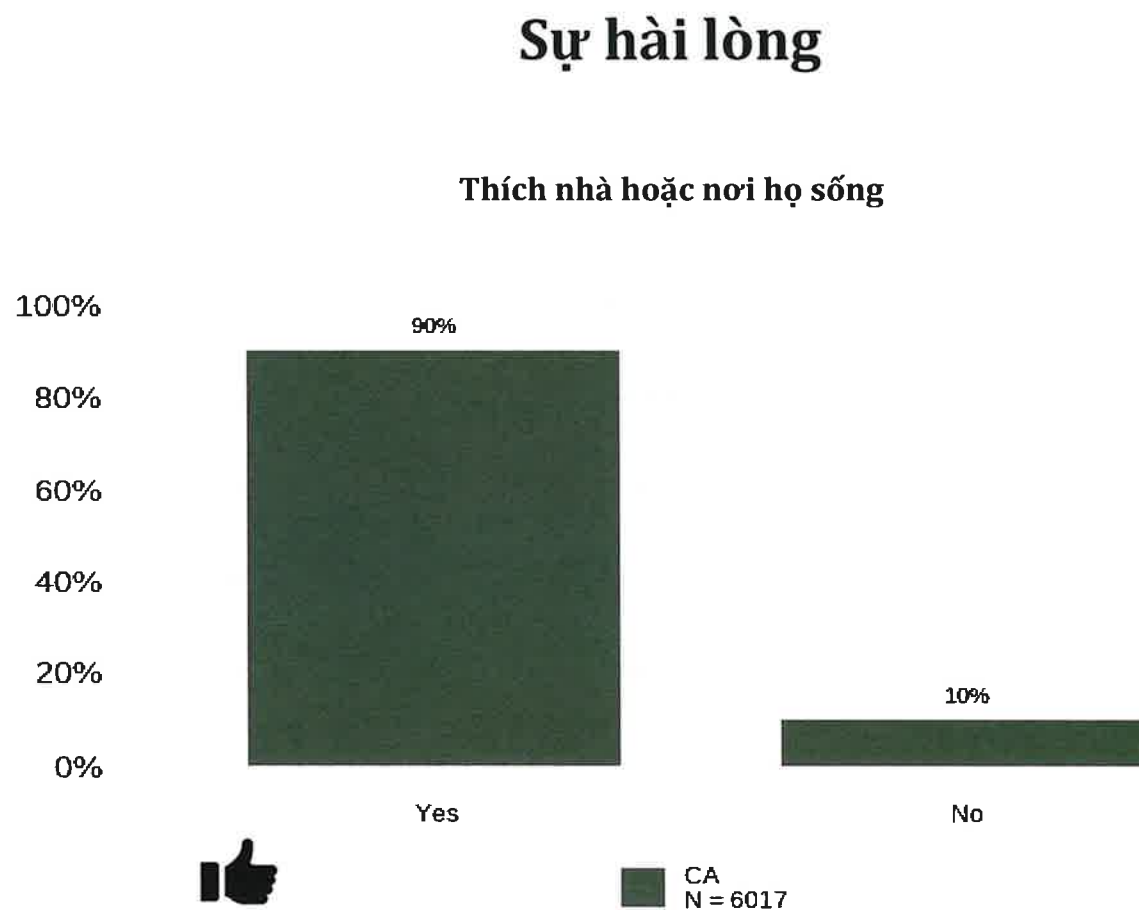
# Thông tin và Kế hoạch

Nhân viên được đào tạo phù hợp để đáp ứng nhu cầu của cá nhân



#72. Thích nhà hoặc nơi họ sống

Trung tâm khu vực	Đúng	Không đúng	N
ACRC	90%	10%	284
CVRC	93%	7%	332
ELARC	94%	6%	289
FNRC	85%	15%	316
FDLRC	87%	13%	280
GGRC	91%	9%	282
HRC	92%	8%	276
IRC	90%	10%	305
KRC	88%	12%	253
NBRC	88%	12%	288
NLACRC	88%	12%	289
RCRC	87%	13%	371
RCEB	91%	9%	270
RCOC	95%	5%	275
SARC	91%	9%	256
SDRC	92%	8%	272
SGPRC	94%	6%	274
SCLARC	89%	11%	257
TCRC	86%	14%	290
VMRC	84%	16%	269
WRC	89%	11%	289
CA	90%	10%	6017
NCI-IDD	89%	11%	15671

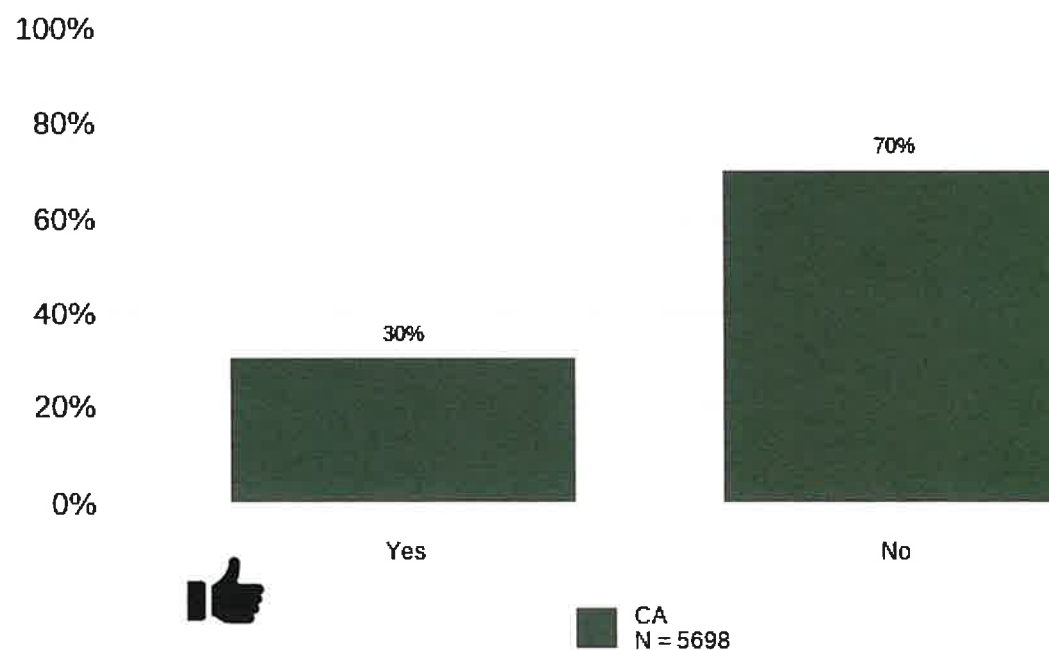


### #73. Muốn sống ở nơi khác

Trung tâm khu vực	Đúng	Không đúng	N
ACRC	31%	69%	273
CVRC	39%	61%	309
ELARC	22%	78%	279
FNRC	37%	63%	311
FDLRC	29%	71%	250
GGRC	32%	68%	266
HRC	33%	67%	260
IRC	26%	74%	301
KRC	35%	65%	244
NBRC	32%	68%	276
NLACRC	35%	65%	273
RCRC	34%	66%	345
RCEB	24%	76%	242
RCOC	24%	76%	254
SARC	35%	65%	244
SDRC	31%	69%	250
SGPRC	19%	81%	256
SCLARC	28%	72%	243
TCRC	30%	70%	280
VMRC	32%	68%	265
WRC	34%	66%	277
CA	30%	70%	5698
NCI-IDD	28%	72%	15126

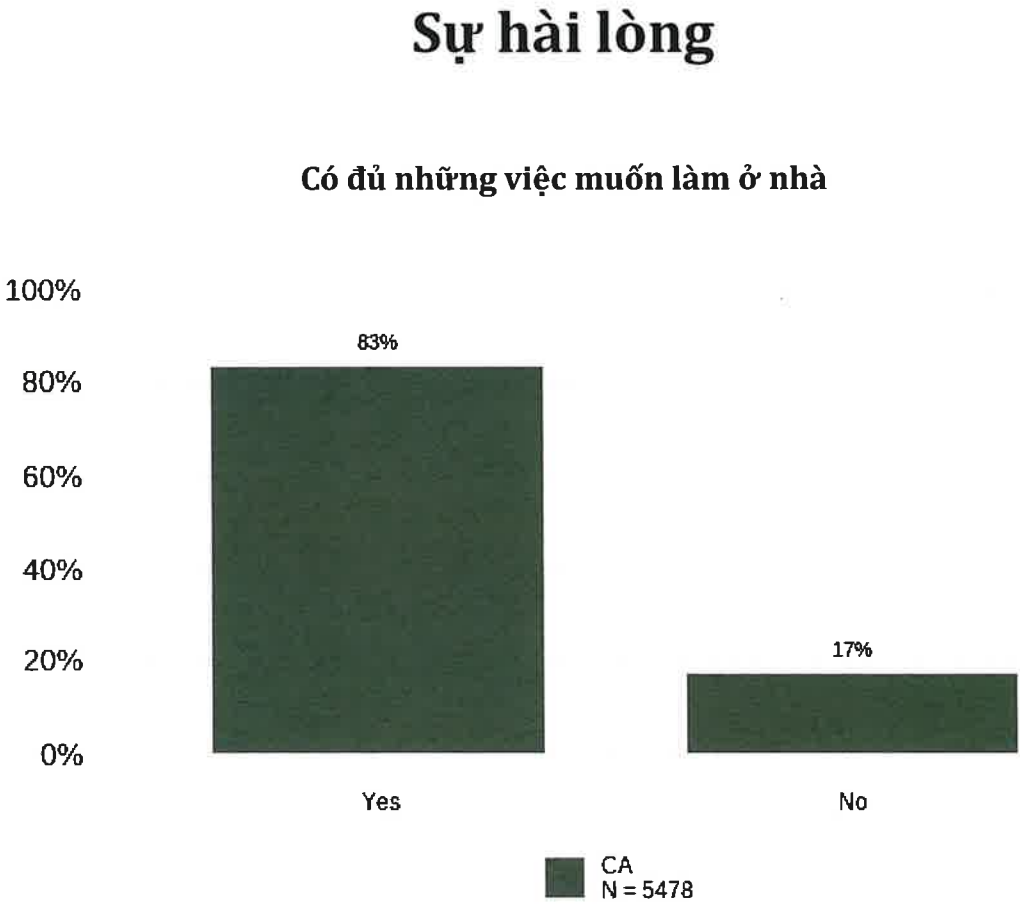
## Sự hài lòng

### Muốn sống ở nơi khác



#74. Có đủ những việc muốn làm ở nhà

Trung tâm khu vực	Đúng	Không đúng	N
ACRC	83%	17%	273
CVRC	85%	15%	322
ELARC	83%	17%	255
FNRC	79%	21%	307
FDLRC	84%	16%	234
GGRC	87%	13%	251
HRC	81%	19%	248
IRC	90%	10%	297
KRC	74%	26%	236
NBRC	77%	23%	266
NLACRC	77%	23%	248
RCRC	82%	18%	336
RCEB	83%	17%	233
RCOC	87%	13%	235
SARC	75%	25%	228
SDRC	87%	13%	241
SGPRC	82%	18%	239
SCLARC	82%	18%	236
TCRC	86%	14%	279
VMRC	78%	22%	255
WRC	81%	19%	259
CA	83%	17%	5478
NCI-IDD	84%	16%	14832

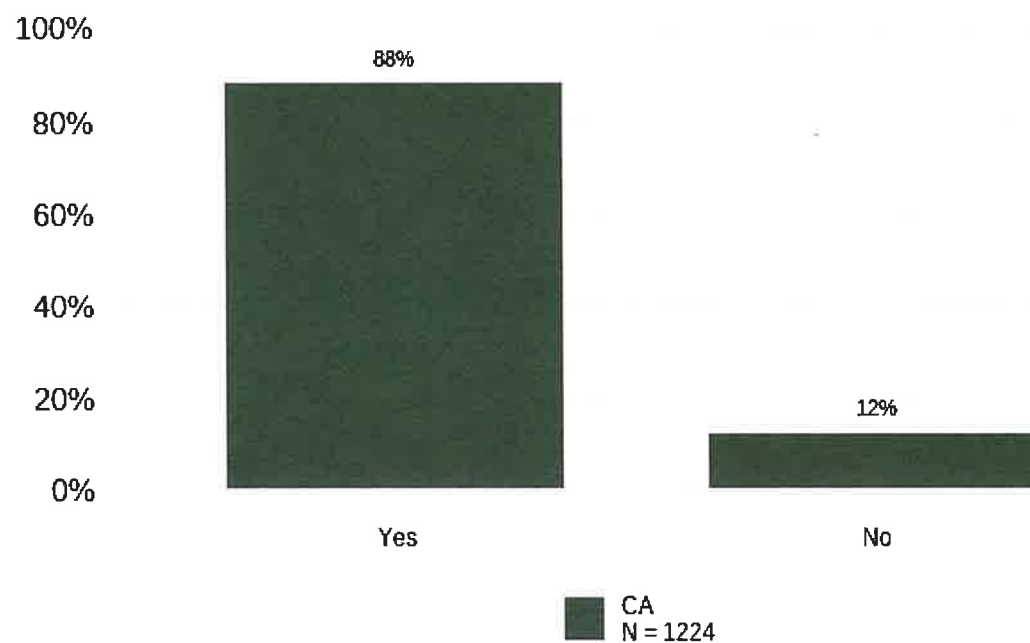


**#75. Thích các công việc phục vụ cộng đồng có lương (nếu được làm các việc được trả lương)**  
*Dựa trên những người được báo cáo là có công việc cộng đồng được trả lương (từ Phần thông tin cơ bản)*

Trung tâm khu vực	Đúng	Không đúng	N
ACRC	83%	17%	60
CVRC	n/a	n/a	n/a
ELARC	88%	12%	42
FNRC	95%	5%	84
FDLRC	80%	20%	50
GGRC	93%	7%	73
HRC	84%	16%	73
IRC	92%	8%	63
KRC	86%	14%	42
NBRC	80%	20%	91
NLACRC	90%	10%	59
RCRC	92%	8%	84
RCEB	77%	23%	44
RCOC	88%	12%	60
SARC	90%	10%	50
SDRC	88%	12%	60
SGPRC	86%	14%	51
SCLARC	95%	5%	44
TCRC	93%	7%	60
VMRC	90%	10%	40
WRC	80%	20%	75
CA	88%	12%	1224
NCI-IDD	90%	10%	3803

## Sự hài lòng

**Thích các công việc phục vụ cộng đồng có lương  
(nếu được làm các việc được trả lương)**

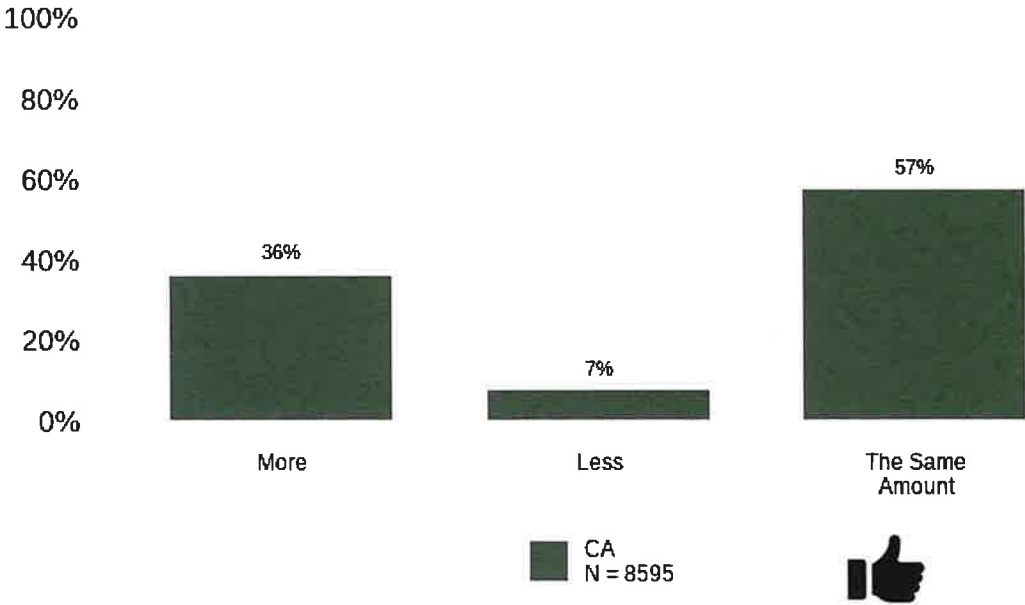


#76. Muốn ra ngoài mua sắm nhiều hơn, ít hơn hoặc tương tự như tháng vừa rồi  
Câu hỏi này cho phép một proxy trả lời

Trung tâm khu vực	Thêm	Ít hơn	Cùng một lượng	N
ACRC	32%	7%	62%	404
CVRC	53%	3%	44%	402
ELARC	24%	6%	69%	401
FNRC	41%	7%	52%	402
FDLRC	42%	8%	51%	390
GGRC	37%	5%	58%	405
HRC	36%	7%	57%	402
IRC	35%	11%	54%	511
KRC	38%	8%	53%	399
NBRC	33%	7%	60%	397
NLACRC	45%	10%	45%	396
RCRC	29%	7%	65%	415
RCEB	29%	5%	66%	403
RCOC	32%	5%	64%	436
SARC	35%	8%	57%	408
SDRC	28%	6%	66%	399
SGPRC	39%	3%	58%	395
SCLARC	39%	6%	55%	409
TCRC	37%	8%	55%	401
VMRC	43%	5%	52%	409
WRC	38%	6%	57%	411
CA	36%	7%	57%	8595
NCI-IDD	35%	6%	59%	24373

## Sự hài lòng

Muốn ra ngoài mua sắm nhiều hơn,  
ít hơn hoặc tương tự như tháng vừa rồi

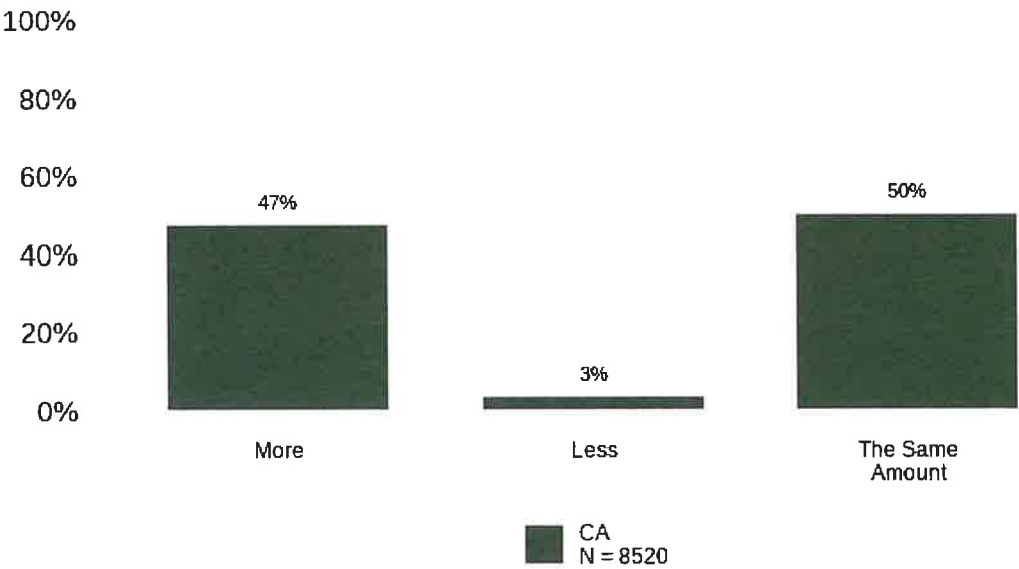


#77. Muốn ra ngoài giải trí nhiều hơn, ít hơn hoặc tương tự như tháng vừa rồi  
Câu hỏi này cho phép một proxy trả lời

Trung tâm khu vực	Thêm	Ít hơn	Cùng một lượng	N
ACRC	46%	3%	51%	397
CVRC	51%	3%	46%	404
ELARC	34%	2%	63%	402
FNRC	53%	4%	43%	403
FDLRC	48%	1%	51%	390
GGRC	42%	2%	56%	405
HRC	47%	3%	50%	389
IRC	47%	4%	50%	508
KRC	50%	6%	44%	393
NBRC	47%	3%	50%	394
NLACRC	57%	3%	40%	391
RCRC	47%	1%	51%	419
RCEB	47%	2%	51%	397
RCOC	45%	2%	53%	437
SARC	50%	1%	49%	406
SDRC	40%	2%	58%	398
SGPRC	53%	1%	46%	389
SCLARC	44%	3%	54%	397
TCRC	48%	4%	47%	392
VMRC	54%	1%	45%	404
WRC	56%	2%	42%	405
CA	47%	3%	50%	8520
NCI-IDD	47%	2%	51%	24176

## Sự hài lòng

Muốn ra ngoài giải trí nhiều hơn, ít hơn hoặc tương tự như tháng vừa rồi





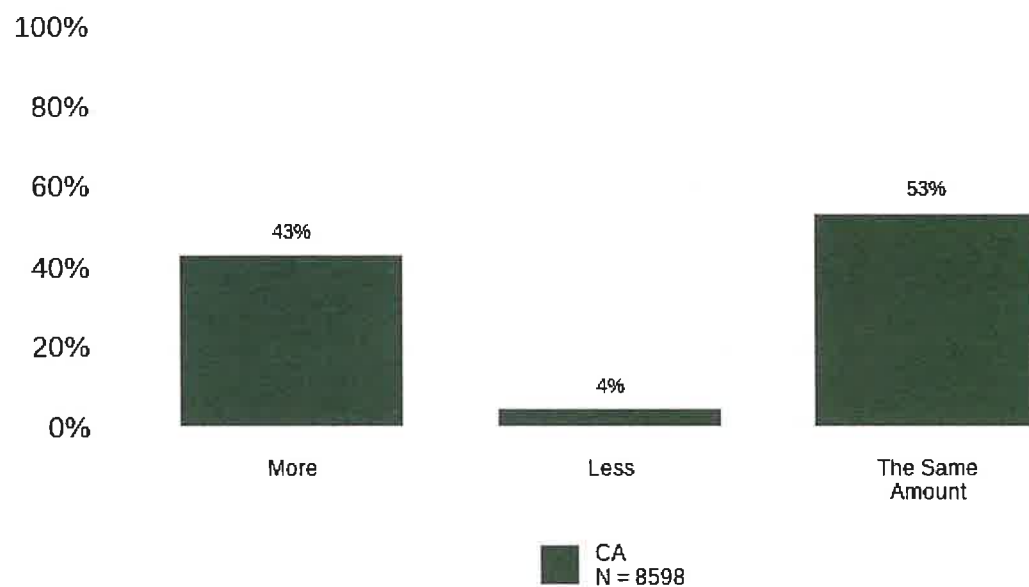
**#78. Muốn đi nhà hàng hoặc quán cà phê nhiều hơn, ít hơn hoặc tương tự như tháng vừa rồi**

*Câu hỏi này cho phép một proxy trả lời*

Trung tâm khu vực	Thêm	Ít hơn	Cùng một lượng	N
ACRC	38%	6%	56%	402
CVRC	48%	3%	49%	402
ELARC	32%	3%	65%	402
FNRC	52%	6%	42%	402
FDLRC	47%	4%	49%	392
GGRC	38%	4%	58%	405
HRC	39%	6%	55%	400
IRC	42%	4%	54%	508
KRC	49%	6%	45%	400
NBRC	38%	5%	58%	398
NLACRC	54%	5%	41%	394
RCRC	38%	4%	58%	418
RCEB	40%	5%	55%	403
RGOC	42%	2%	56%	434
SARC	42%	4%	55%	411
SDRC	35%	3%	62%	402
SGPRC	45%	3%	52%	394
SCLARC	46%	4%	49%	407
TCRC	51%	5%	45%	400
VMRC	47%	4%	49%	413
WRC	53%	4%	43%	411
CA	43%	4%	53%	8598
NCI-IDD	44%	4%	53%	24427

## Sự hài lòng

**Muốn đi nhà hàng hoặc quán cà phê nhiều hơn, ít hơn hoặc tương tự như tháng vừa rồi**

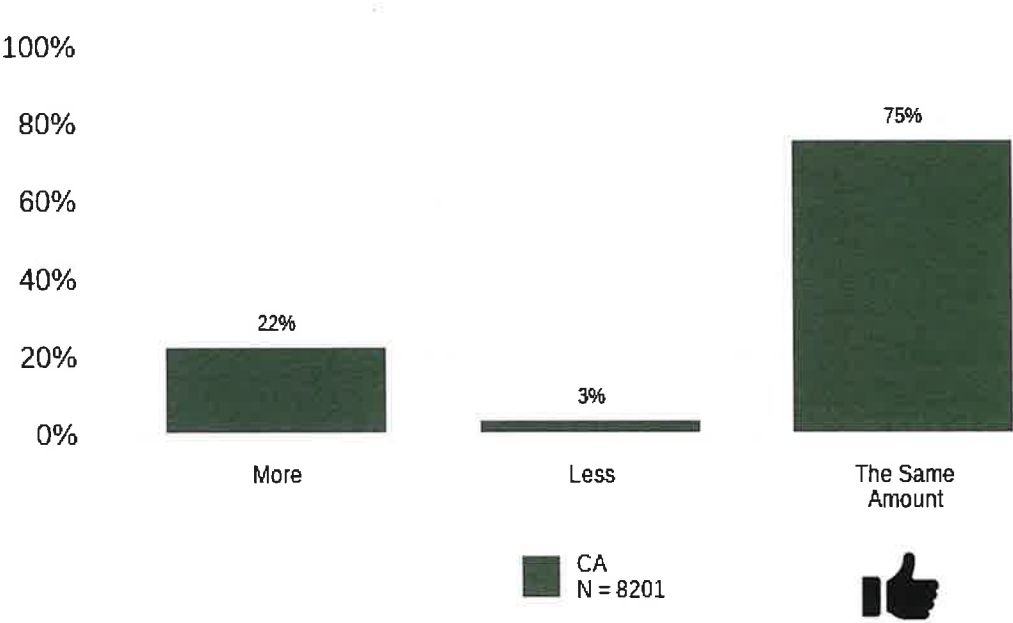


#79. Muốn đi lễ tôn giáo hoặc thực hành nghi thức tâm linh nhiều hơn,  
ít hơn hoặc tương tự như tháng vừa rồi  
*Câu hỏi này cho phép một proxy trả lời*

Trung tâm khu vực	Thêm	Ít hơn	Cùng một lượng	N
ACRC	24%	3%	73%	383
CVRC	30%	3%	67%	381
ELARC	16%	3%	82%	391
FNRC	23%	5%	72%	401
FDLRC	20%	3%	78%	363
GGRC	15%	1%	85%	396
HRC	26%	3%	71%	378
IRC	23%	4%	73%	485
KRC	30%	11%	59%	386
NBRC	22%	3%	74%	370
NLACRC	25%	5%	70%	373
RCRC	14%	2%	84%	409
RCEB	19%	3%	78%	381
RCOC	17%	1%	81%	429
SARC	26%	4%	70%	371
SDRC	18%	1%	82%	393
SGPRC	22%	2%	77%	361
SCLARC	22%	3%	75%	393
TCRC	23%	5%	73%	386
VMRC	26%	2%	72%	384
WRC	26%	2%	73%	387
CA	22%	3%	75%	8201
NCI-IDD	23%	3%	75%	23272

## Sự hài lòng

Muốn đi lễ tôn giáo hoặc thực hành nghi thức tâm linh nhiều hơn,  
ít hơn hoặc tương tự như tháng vừa rồi



# Các Lĩnh Vực Tập Trung và Tăng Tiến

- Nâng cao nhận thức về những lựa chọn khi chọn nơi ở và chọn bạn cùng nhà.
- Điều phối viên dịch vụ sẽ thu hút cá nhân được phục vụ vào cuộc họp IPP của họ và đảm bảo họ biết về khả năng yêu cầu thay đổi Điều phối viên dịch vụ.
- Tiếp tục vận động ở cấp Tiểu bang về sự công bằng giá cả liên quan đến việc chăm sóc sức khỏe. Các dịch vụ và hỗ trợ cho gia đình đã giảm và các gia đình gặp khó khăn quá sức khi tiếp cận các dịch vụ tâm lý, tâm thần và nha khoa.
- Tiếp tục vận động ở cấp Tiểu bang về mức giá cho Dịch Vụ Hỗ Trợ Thay Thế, các gia đình không thể tìm được các nhà cung cấp dịch vụ hỗ trợ thay thế khoảng 50% trên thời gian tìm kiếm.
- Thúc đẩy giáo dục cho các gia đình về các hệ thống Liên Kết Gia Đình trong cộng đồng của họ.
- Tăng cường thông tin cho các gia đình để trợ giúp việc lập kế hoạch cho các dịch vụ của họ.
- Xem xét cách thức làm cho thông tin chúng tôi cung cấp dễ hiểu hơn đối với các cá nhân và gia đình.

# Kế Hoạch mang tính Chiến Lược

- RCOC đánh giá cao khảo sát NCI như một cách hỗ trợ lập kế hoạch chiến lược dài hạn.
- Theo sự dẫn dắt của NCI, RCOC đã tạo các câu hỏi về sự hài lòng liên quan đến:
  - Sức khỏe và Sự Yên Vui, Hạnh Phúc
  - Nhà Ở
  - Việc Làm
- Từ ngày mùng 1 tháng Chín, 2021 đến nay, như một phần của cuộc họp nhóm IPP dành cho tất cả các cá nhân từ 18 tuổi trở lên được RCOC phục vụ, các Điều Phối Viên Dịch Vụ của chúng tôi đã đặt câu hỏi và thúc đẩy các cuộc thảo luận xung quanh các mong muốn và nhu cầu về sức khỏe, nhà ở và việc làm.
- Các dữ liệu thu được từ các cuộc thảo luận này đã giúp định hướng các nỗ lực của chúng tôi trong việc phát triển các nguồn tài nguyên và hỗ trợ.

# Kế Hoạch mang tính Chiến Lược

- Kể từ ngày mùng 1 tháng Chín, 2024, như một phần của cuộc họp nhóm IPP dành cho tất cả các cá nhân được RCOC phục vụ bất kể độ tuổi, Điều Phối Viên Dịch Vụ của chúng tôi sẽ đặt câu hỏi và tạo điều kiện cho các cuộc thảo luận liên quan trực tiếp đến các mục tiêu chiến lược của RCOC về:
  - Sự Hài Lòng đối với Các Dịch Vụ
- Các câu hỏi cần đặt ra là:
  - Nhìn chung, quý vị có vui thích/hài lòng với các dịch vụ do RCOC tài trợ mà quý vị/gia đình quý vị hiện đang nhận được không?
  - Nhìn chung, quý vị có vui thích/hài lòng với các dịch vụ và hỗ trợ do các cơ quan khác tài trợ mà quý vị/gia đình quý vị hiện đang nhận được không?
  - Có bất kỳ dịch vụ nào quý vị chưa nhận được mà quý vị/gia đình quý vị cảm thấy mình cần không?
- Các dữ liệu thu được từ các cuộc thảo luận này sẽ được sử dụng để hướng dẫn các nỗ lực của chúng tôi trong việc phát triển các sự tăng tiến dịch vụ, phát triển nguồn tài nguyên, và kết nối với các đối tác cộng đồng để tiếp tục xây dựng khả năng tiếp cận tốt hơn trên khắp các hệ thống.

# Các Nguồn Tài Nguyên Bổ Sung về NCI

## Cổng Thông Tin về NCI

- <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/>

## Các Câu Hỏi Thường Gặp

- <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/quality-assessment-faq/>

## 10 Bước Hướng Dẫn Dễ Sử Dụng

- [https://www.dds.ca.gov/wp-content/uploads/2019/02/NCI\\_TenEasySteps\\_20190212.pdf](https://www.dds.ca.gov/wp-content/uploads/2019/02/NCI_TenEasySteps_20190212.pdf)

## Các Bảng Điều Khiển Tương Tác

- Tổng quan - <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/nci-domain-dashboards>
- Toàn diện - <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/nci-interactive-dashboard/>

## Các Tường Trình về NCI của Trung Tâm Vùng

- <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/>

# Quý vị có câu hỏi gì không?

Phần trình bày này có thể truy cập trên trang mạng của chúng tôi: <https://www.rcocdd.com/nci/>

Xin gửi ý kiến đóng góp và câu hỏi đến [nci.input@rcocdd.com](mailto:nci.input@rcocdd.com)



# Indicadores Nacionales Básicos (NCI) Reunión Pública Anual

Junta Directiva del RCOC  
4 de Septiembre 2025



# ¿Qué es NCI?

El Departamento de Servicios de Desarrollo y los Centros Regionales de California utilizan la Encuesta de los Indicadores Nacionales Básicos (NCI, por sus siglas en inglés) para evaluar el desempeño en los servicios y apoyos provistos a las personas con discapacidades Intelectuales/De Desarrollo (I/DD).

La encuesta NCI ha sido usada en California desde 2010 como requisito del Código de Bienestar e Instituciones, Artículo 4571, para implementar una encuesta de evaluación de la calidad a nivel nacional.

# ¿Por qué el NCI es tan Importante?

pregunta a la gente  
cómo les va

¿Están sus familias saludables?



## Ciclo de la Encuesta NCI

Año fiscal	Tipo de Encuesta NCI
2010/2011	Encuesta en persona para adultos, encuesta familiar de niños, encuesta familiar de adultos/tutor legal de la familia
2011/2012	Encuesta en persona para adultos
2012/2013	Encuesta familiar de niños
2013/2014	Encuesta familiar de adultos/tutor legal de la familia
2014/2015	Encuesta en persona para adultos
2015/2016	Encuesta familiar de niños
2016/2017	Encuesta familiar de adultos/tutor legal de la familia
2017/2018	Encuesta en persona para adultos
2018/2019	Encuesta familiar de niños
2019/2020	Encuesta familiar de adultos/tutor legal de la familia
2020/2021	Encuesta en persona para adultos
2021/2022	Encuesta familiar de adultos (AFS), tutor legal de la familia (FGS), y encuesta familiar de niños (CFS)
2022/2023	Encuesta en persona para adultos
2023/2024	Encuesta familiar de adultos (AFS), tutor legal de la familia (FGS), y encuesta familiar de niños (CFS)
2024/2025	Encuesta en persona para adultos
2025/2026	Encuesta familiar de adultos (AFS), tutor legal de la familia (FGS), y encuesta familiar de niños (CFS)
2026/2027	Encuesta en persona para adultos
2027/2028	Encuesta familiar de adultos (AFS), tutor legal de la familia (FGS), y encuesta familiar de niños (CFS)

## Hay cuatro tipos de encuestas del NCI que se utilizan en California:

- **Encuesta en persona para adultos (IPS)** *(formalmente conocida como Encuesta de Consumidores Adultos)* La Encuesta en Persona para Adultos se realiza cara a cara con una persona que tiene 18 años o más y recibe al menos un servicio de un centro regional, además de gestión de casos.
- **Encuesta familiar infantil (CFS)** La Encuesta de familias infantiles es una encuesta escrita que completan las familias de un niño (de 3 a 17 años de edad) que vive con ellos y recibe al menos un servicio de un centro regional, además de gestión de casos.
- **Encuesta de familias adultas (AFS)** La Encuesta de familias de adultos es una encuesta escrita que completan las familias de un adulto (de 18 años o más) que vive con ellos y recibe al menos un servicio de un centro regional, además de administración de casos.
- **Encuesta de tutores familiares (FGS)** La Encuesta de tutores familiares es una encuesta escrita que completan las familias y los tutores de personas (de 18 años o más) que viven en un entorno de colocación comunitaria y reciben al menos un servicio de un centro regional, además de gestión de casos.

## Encuesta familiar de adultos 2021-2022

### Panorama de los dominios por centro regional

**Instrucciones:** Cada marca muestra cuando el centro regional: (a) cumplió o superó el promedio del estado, o (b) no estuvo más de 5 puntos porcentuales por debajo del promedio del estado para cada pregunta. Use los tabuladores de temas en la parte superior de la página para ver las respuestas a las encuestas de las preguntas seleccionadas. Cada pregunta se compara con el promedio estatal para el centro regional seleccionado.

#### Seleccione un centro regional:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside



Acceso

Elección

Participación comunitaria

Información y planificación

Satisfacción



## Tutor legal de la familia 2021-2022

### Panorama de los dominios por centro regional

**Instrucciones:** Cada marca muestra cuando el centro regional: (a) cumplió o superó el promedio del estado, o (b) no estuvo más de 5 puntos porcentuales por debajo del promedio del estado para cada pregunta. Use los tabuladores de temas en la parte superior de la página para ver las respuestas a las encuestas de las preguntas seleccionadas. Cada pregunta se compara con el promedio estatal para el centro regional seleccionado.

#### Seleccione un centro regional:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside



Acceso

Elección

Participación comunitaria

Información y planificación

Satisfacción





## Encuesta familiar de niños 2021-2022

### Panorama de los dominios por centro regional

**Instrucciones:** Cada marca muestra cuando el centro regional: (a) cumplió o superó el promedio del estado, o (b) no estuvo más de 5 puntos porcentuales por debajo del promedio del estado para cada pregunta. Use los tabuladores de temas en la parte superior de la página para ver las respuestas a las encuestas de las preguntas seleccionadas. Cada pregunta se compara con el promedio estatal para el centro regional seleccionado.

Seleccione un centro regional:



- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

Acceso

Elección

Participación comunitaria

Información y planificación

Satisfacción

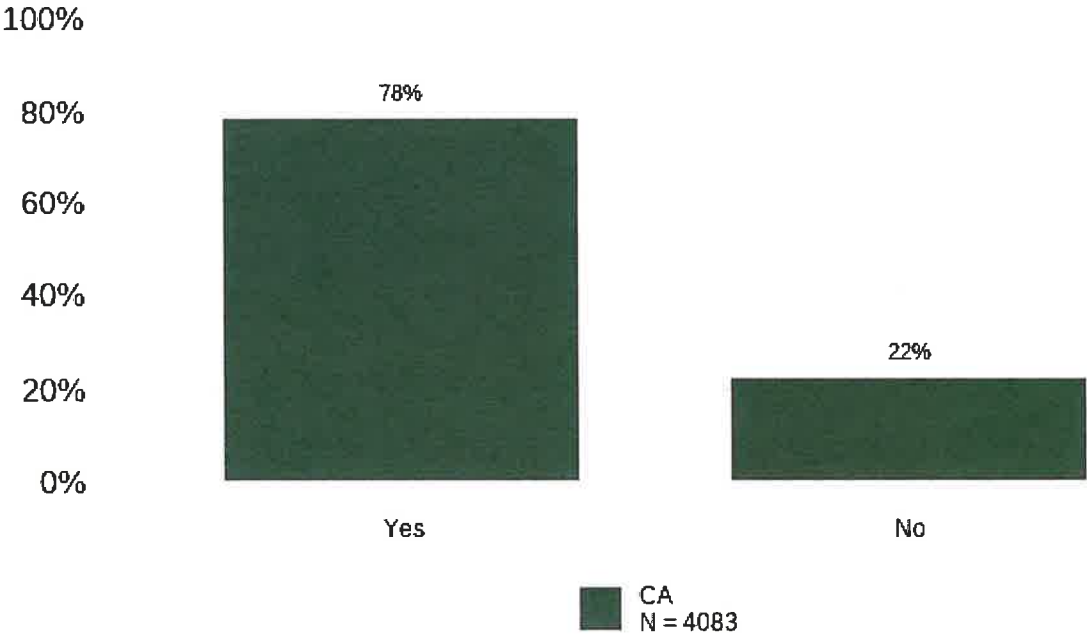


#87. Puede contactar a su administrador de caso/coordinador de servicios cuando quiere

Centro Regional	Sí	No	N
ACRC	81%	19%	193
CVRC	89%	11%	275
ELARC	75%	25%	209
FNRC	82%	18%	271
FDLRC	71%	29%	146
GGRC	79%	21%	164
HRC	79%	21%	189
IRC	84%	16%	229
KRC	64%	36%	138
NBRC	82%	18%	215
NLACRC	68%	32%	154
RCRC	79%	21%	262
RCEB	73%	27%	161
RCOC	77%	23%	185
SARC	72%	28%	175
SDRC	78%	22%	178
SGPRC	70%	30%	149
SCLARC	70%	30%	147
TCRC	84%	16%	226
VMRC	74%	26%	219
WRC	80%	20%	198
CA	78%	22%	4083
NCI-IDD	85%	15%	12217

# Acceso

Puede contactar a su administrador de caso/coordinador de servicios cuando quiere



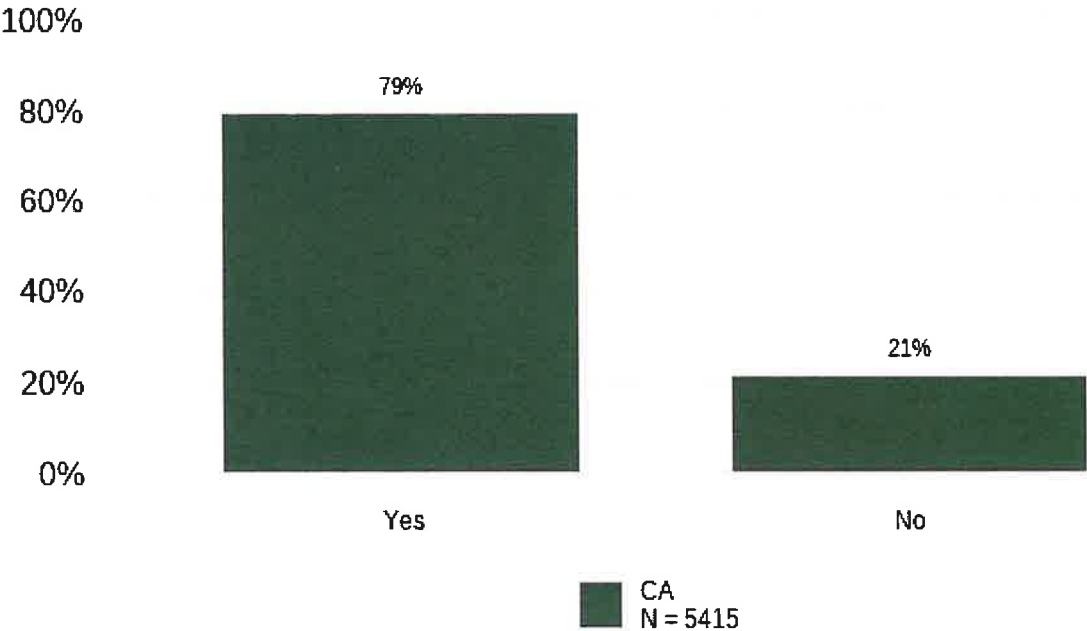


#104. Puede ir a lugares cuando quiere hacer algo fuera de casa como ver amigos, entretenerse o divertirse

Centro Regional	Sí	No	N
ACRC	82%	18%	273
CVRC	78%	22%	320
ELARC	81%	19%	254
FNRC	82%	18%	309
FDLRC	78%	22%	231
GGRC	86%	14%	242
HRC	82%	18%	249
IRC	77%	23%	295
KRC	71%	29%	231
NBRC	79%	21%	261
NLACRC	79%	21%	247
RCRC	81%	19%	330
RCEB	78%	22%	223
RCOC	81%	19%	232
SARC	74%	26%	226
SDRC	83%	17%	230
SGPRC	76%	24%	233
SCLARC	81%	19%	236
TCRC	82%	18%	280
VMRC	72%	28%	253
WRC	83%	17%	260
CA	79%	21%	5415
NCI-IDD	80%	20%	14707

## Acceso

Puede ir a lugares cuando quiere hacer algo fuera de casa como ver amigos, entretenerse o divertirse

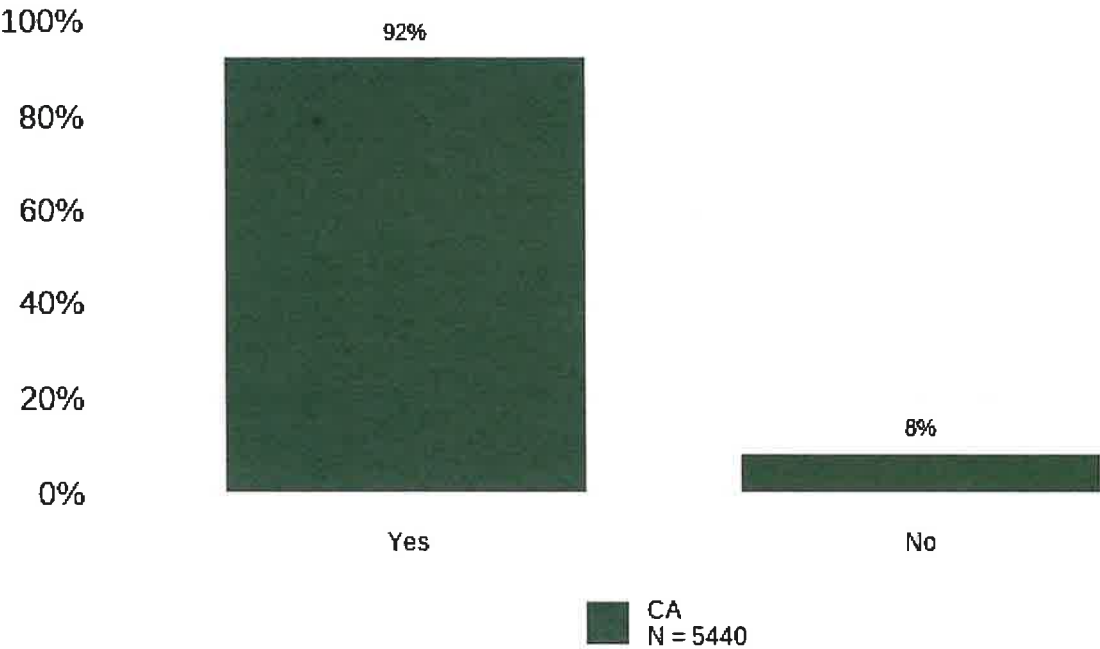


#105. Tiene una forma de llegar a los lugares que necesita (como trabajo, citas, etc.)

Centro Regional	Sí	No	N
ACRC	92%	8%	269
CVRC	85%	15%	320
ELARC	95%	5%	254
FNRC	94%	6%	308
FDLRC	94%	6%	236
GGRC	97%	3%	244
HRC	95%	5%	245
IRC	92%	8%	294
KRC	90%	10%	232
NBRC	89%	11%	262
NLACRC	87%	13%	247
RCRC	95%	5%	337
RCEB	89%	11%	227
RCOC	93%	7%	232
SARC	93%	7%	230
SDRC	92%	8%	235
SGPRC	88%	12%	238
SCLARC	94%	6%	236
TCRC	93%	7%	279
VMRC	92%	8%	252
WRC	95%	5%	263
CA	92%	8%	5440
NCI-IDD	92%	8%	14833

# Acceso

Tiene una forma de llegar a los lugares que necesita (como trabajo, citas, etc.)

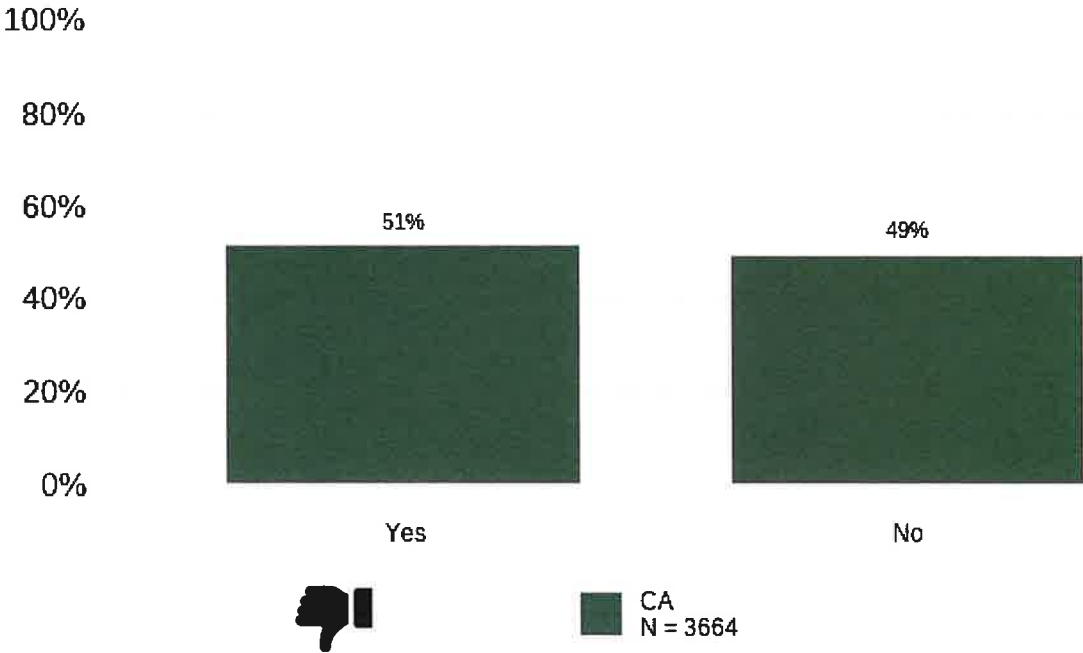


**#46. Eligió o tuvo participación en elegir dónde vive si no vive en el hogar familiar**  
*A los encuestados se les permitió responder esta pregunta por poder*

Centro Regional	Sí	No	N
ACRC	52%	48%	168
CVRC	78%	22%	173
ELARC	39%	61%	109
FNRC	72%	28%	272
FDLRC	34%	66%	179
GGRC	49%	51%	241
HRC	47%	53%	131
IRC	35%	65%	165
KRC	51%	49%	144
NBRC	61%	39%	210
NLACRC	56%	44%	117
RCRC	73%	28%	200
RCEB	45%	55%	210
RCOC	31%	69%	203
SARC	48%	52%	186
SDRC	53%	47%	137
SGPRC	41%	59%	142
SCLARC	41%	59%	102
TCRC	55%	45%	194
VMRC	70%	30%	237
WRC	53%	47%	144
CA	51%	49%	3664
NCI-IDD	54%	46%	12288

# Elección

**Eligió o tuvo participación en elegir dónde vive si no vive en el hogar familiar**



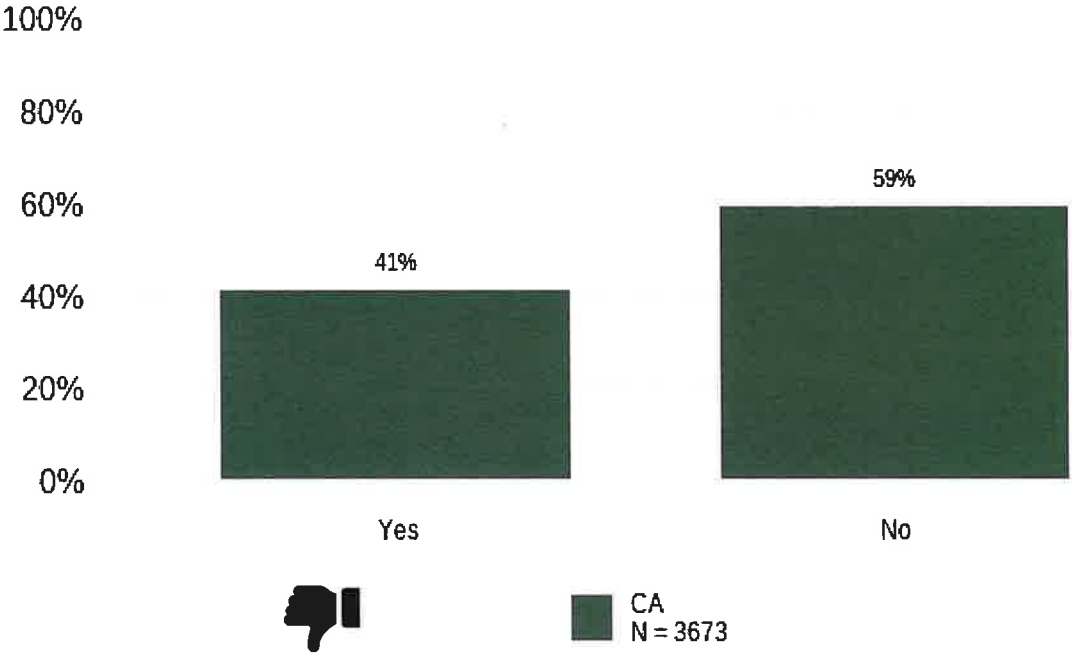
**#47. Eligió o tuvo participación en elegir a sus compañeros de casa si no vive en el hogar familiar, o eligió vivir solo/a**

A los encuestados se les permitió responder esta pregunta por poder

Centro Regional	Sí	No	N
ACRC	66%	34%	170
CVRC	75%	25%	167
ELARC	44%	56%	109
FNRC	52%	48%	273
FDLRC	26%	74%	179
GGRC	37%	63%	242
HRC	32%	68%	134
IRC	20%	80%	169
KRC	46%	54%	150
NBRC	47%	53%	212
NLACRC	47%	53%	116
RCRC	74%	26%	195
RCEB	30%	70%	210
RGOC	27%	73%	204
SARC	37%	63%	184
SDRC	44%	56%	138
SGPRC	13%	87%	142
SCLARC	18%	82%	104
TCRC	42%	58%	196
VMRC	70%	30%	239
WRC	34%	66%	140
CA	41%	59%	3673
NCI-IDD	43%	57%	12285

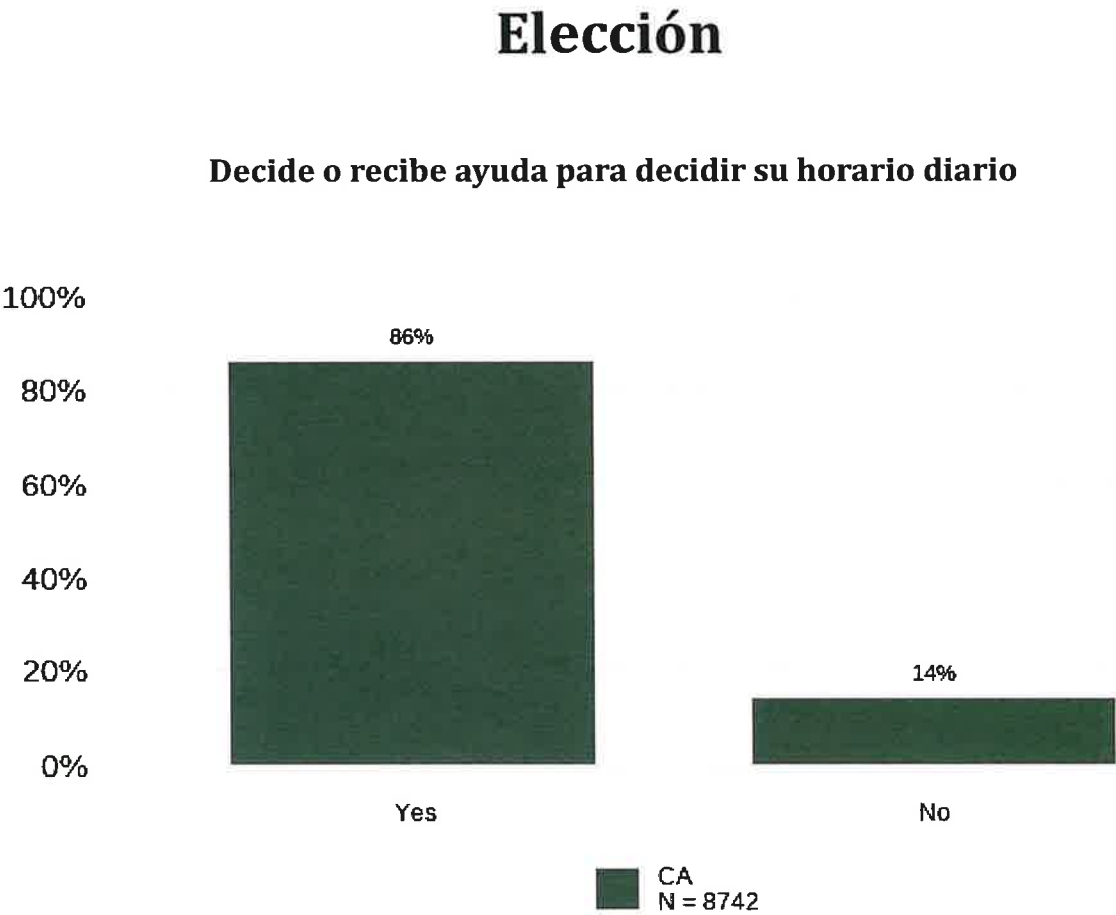
# Elección

**Eligió o tuvo participación en elegir a sus compañeros de casa si no vive en el hogar familiar, o eligió vivir solo/a**



#48. Decide o recibe ayuda para decidir su horario diario  
A los encuestados se les permitió responder esta pregunta por poder

Centro Regional	Sí	No	N
ACRC	90%	10%	412
CVRC	92%	8%	408
ELARC	90%	10%	410
FNRC	94%	6%	410
FDLRC	86%	14%	408
GGRC	89%	11%	410
HRC	80%	20%	410
IRC	76%	24%	517
KRC	89%	11%	400
NBRC	87%	13%	404
NLACRC	83%	17%	400
RCRC	96%	4%	422
RCEB	85%	15%	410
RCOC	89%	11%	441
SARC	83%	17%	412
SDRC	90%	10%	405
SGPRC	88%	12%	404
SCLARC	87%	13%	415
TCRC	87%	13%	400
VMRC	91%	9%	427
WRC	82%	18%	417
CA	86%	14%	8742
NCI-IDD	86%	14%	24941

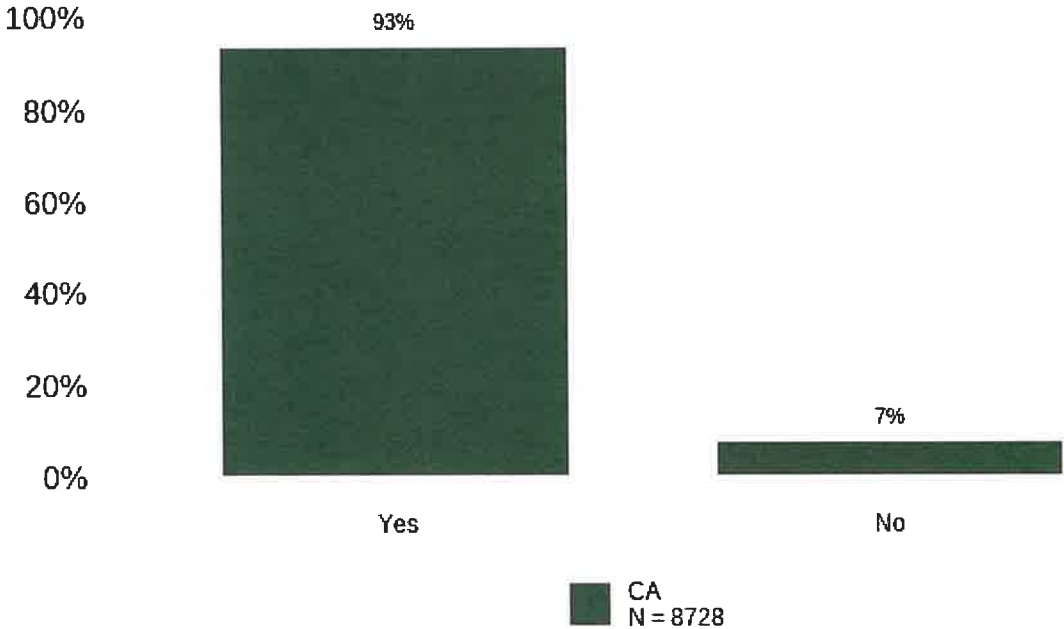


#49. Decide o recibe ayuda para decidir cómo pasar su tiempo libre  
*A los encuestados se les permitió responder esta pregunta por poder;; Esta pregunta indaga sobre quién elige cómo la persona pasa su tiempo cuando no está trabajando, asistiendo a un programa diurno o realizando otras actividades diarias regulares con o sin apoyo.*

Centro Regional	Sí	No	N
ACRC	96%	4%	409
CVRC	96%	4%	410
ELARC	93%	7%	412
FNRC	98%	2%	408
FDLRC	91%	9%	406
GGRC	94%	6%	409
HRC	89%	11%	410
IRC	86%	14%	520
KRC	94%	6%	402
NBRC	95%	5%	406
NLACRC	91%	9%	401
RCRC	99%	1%	424
RCEB	93%	7%	404
RCOC	92%	8%	439
SARC	90%	10%	409
SDRC	95%	5%	404
SGPRC	93%	7%	403
SCLARC	93%	7%	415
TCRC	92%	8%	402
VMRC	96%	4%	422
WRC	92%	8%	413
CA	93%	7%	8728
NCI-IDD	93%	7%	24903

# Elección

Decide o recibe ayuda para decidir cómo pasar su tiempo libre

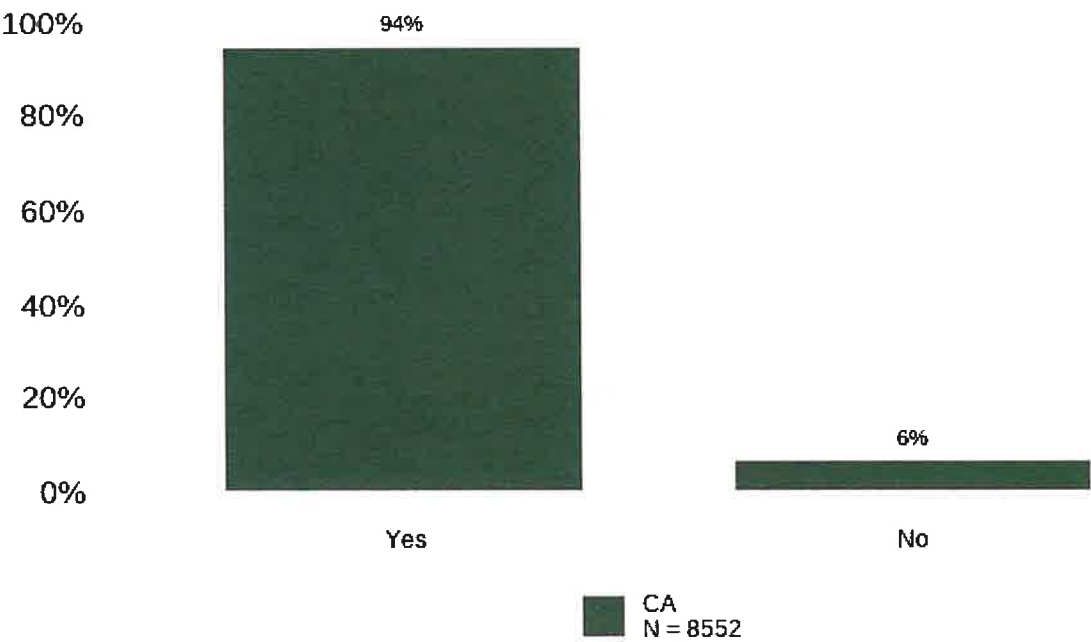


#50. Tiene suficiente elección sobre qué hacer en su tiempo libre  
A los encuestados se les permitió responder esta pregunta por poder

Centro Regional	Sí	No	N
ACRC	93%	7%	396
CVRC	96%	4%	405
ELARC	90%	10%	406
FNRC	92%	8%	402
FDLRC	95%	5%	402
GGRC	93%	7%	402
HRC	93%	7%	405
IRC	94%	6%	512
KRC	94%	6%	396
NBRC	94%	6%	399
NLACRC	92%	8%	387
RCRC	94%	6%	417
RCEB	96%	4%	389
RCOC	94%	6%	432
SARC	92%	8%	400
SDRC	96%	4%	398
SGPRC	96%	4%	393
SCLARC	93%	7%	400
TCRC	97%	3%	392
VMRC	91%	9%	417
WRC	91%	9%	402
CA	94%	6%	8552
NCI-IDD	94%	6%	24293

# Elección

Tiene suficiente elección sobre qué hacer en su tiempo libre

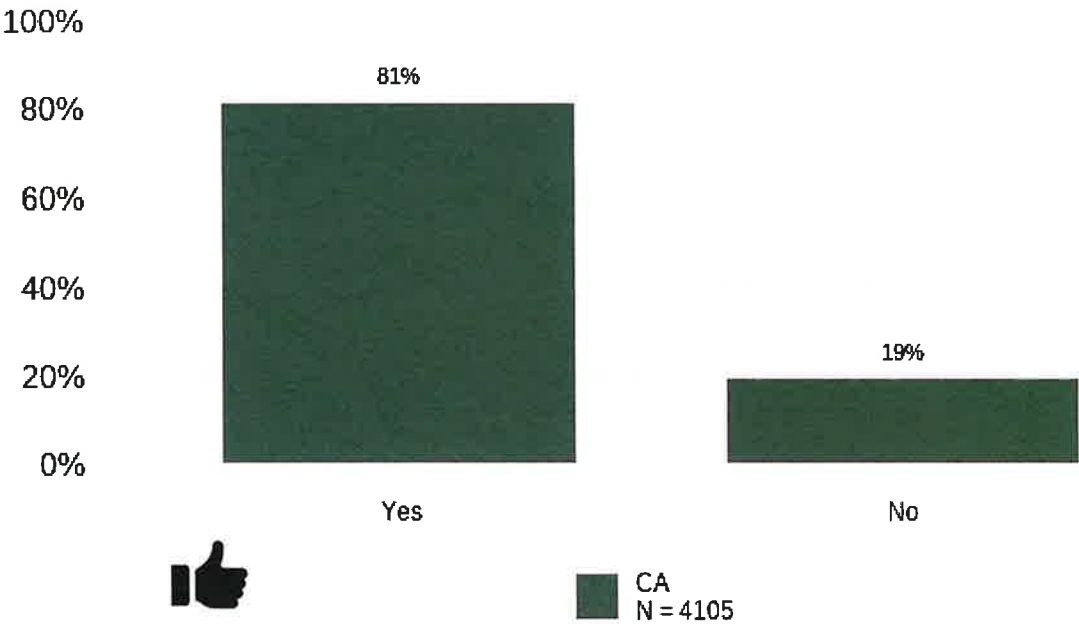


#53. Tiene participación en elegir sus actividades diarias regulares (además o en lugar de un trabajo comunitario remunerado y/o programa de día/trabajo)  
A los encuestados se les permitió responder esta pregunta por poder

Centro Regional	Sí	No	N
ACRC	89%	11%	174
CVRC	92%	8%	220
ELARC	85%	15%	225
FNRC	90%	10%	230
FDLRC	80%	20%	148
GGRC	82%	18%	218
HRC	71%	29%	186
IRC	60%	40%	197
KRC	87%	13%	141
NBRC	88%	12%	250
NLACRC	77%	23%	186
RCRC	93%	7%	229
RCEB	75%	25%	199
RCOC	87%	13%	200
SARC	80%	20%	245
SDRC	84%	16%	236
SGPRC	82%	18%	157
SCLARC	75%	25%	133
TCRC	80%	20%	169
VMRC	83%	17%	145
WRC	77%	23%	217
CA	81%	19%	4105
NCI-IDD	83%	17%	14081

## Elección

Tiene participación en elegir sus actividades diarias regulares (además o en lugar de un trabajo comunitario remunerado y/o programa de día/trabajo)





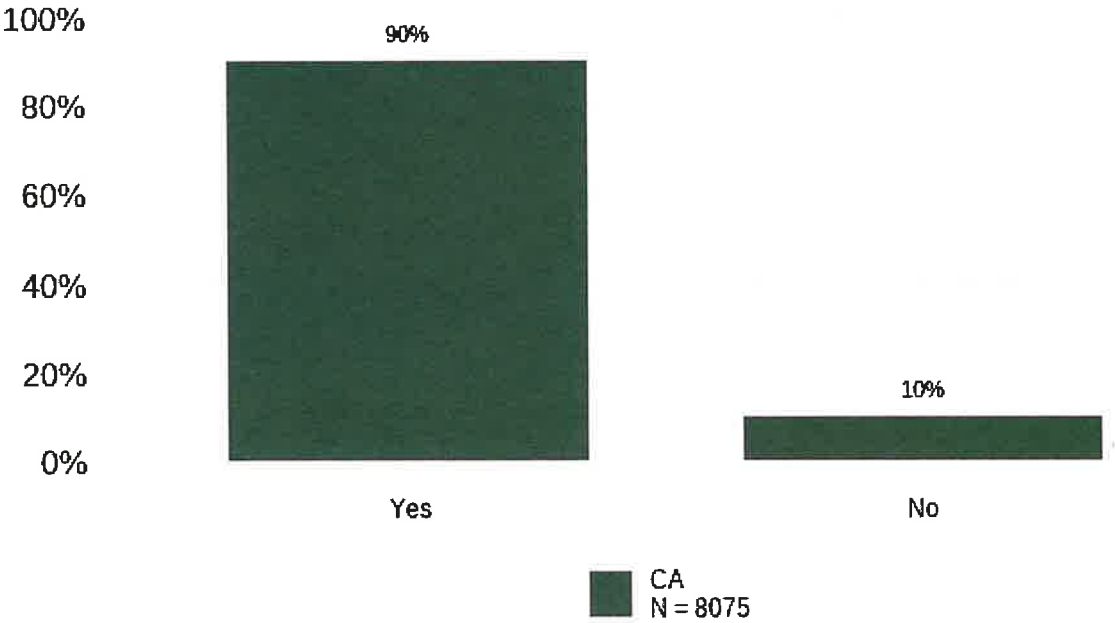
**#54. Elige o recibe ayuda para decidir qué comprar o tiene límites establecidos sobre qué comprar con su dinero**

A los encuestados se les permitió responder esta pregunta por poder

Centro Regional	Sí	No	N
ACRC	90%	10%	387
CVRC	98%	2%	403
ELARC	89%	12%	400
FNRC	92%	8%	400
FDLRC	92%	8%	355
GGRC	87%	13%	395
HRC	88%	12%	382
IRC	89%	11%	429
KRC	92%	8%	376
NBRC	89%	11%	376
NLACRC	85%	15%	352
RCRC	97%	3%	417
RCEB	91%	9%	380
RCOC	89%	11%	411
SARC	92%	8%	326
SDRC	92%	8%	379
SGPRC	90%	10%	381
SCLARC	91%	9%	377
TCRC	94%	6%	361
VMRC	89%	11%	400
WRC	90%	10%	388
CA	90%	10%	8075
NCI-IDD	89%	11%	23858

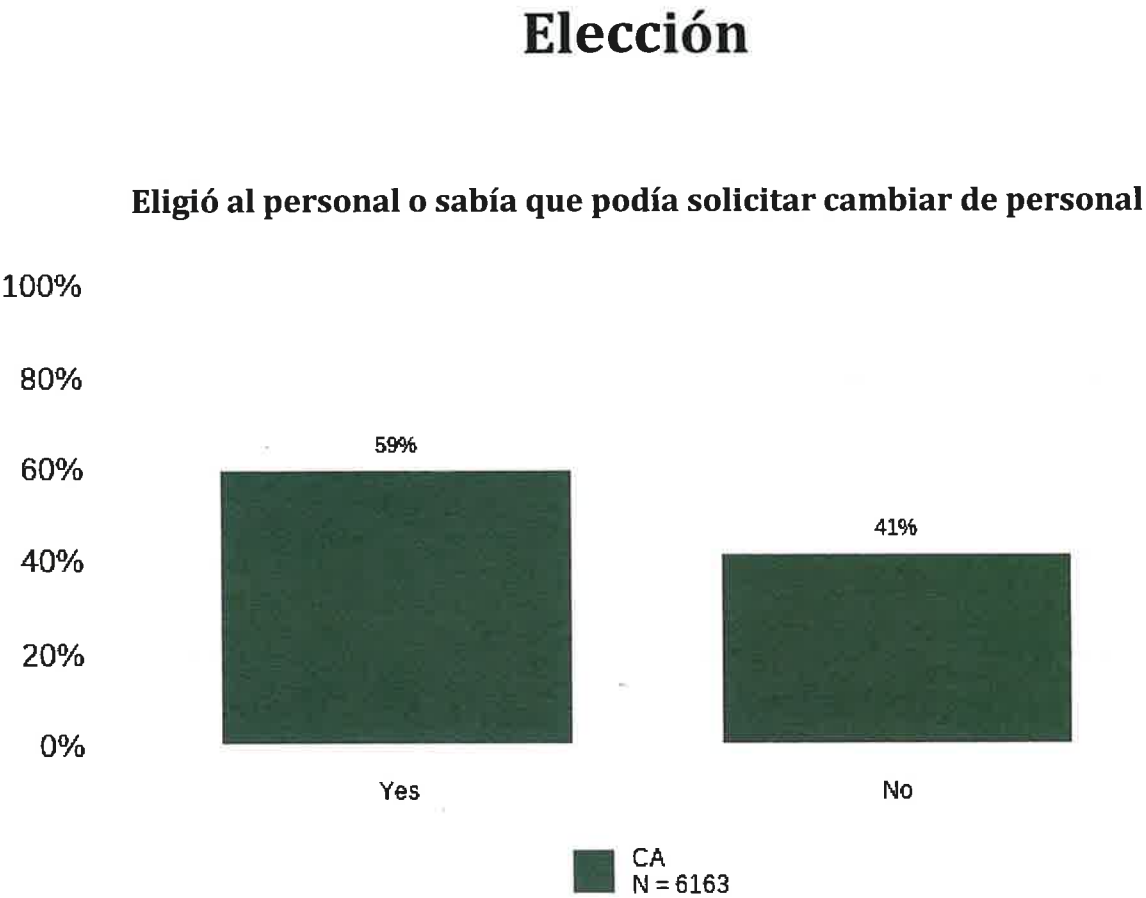
# Elección

**Elige o recibe ayuda para decidir qué comprar o tiene límites establecidos sobre qué comprar con su dinero**



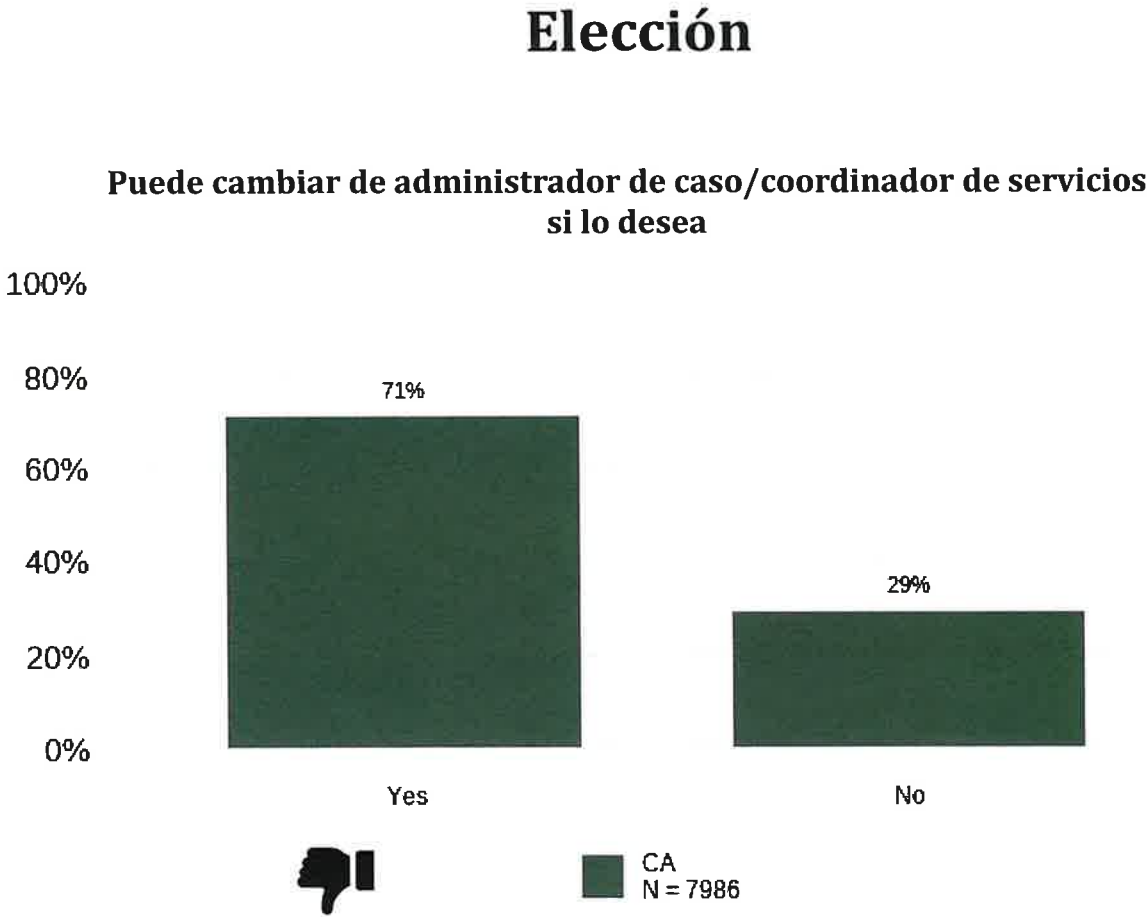
#55. Eligió al personal o sabía que podía solicitar cambiar de personal  
A los encuestados se les permitió responder esta pregunta por poder

Centro Regional	Sí	No	N
ACRC	79%	21%	290
CVRC	70%	30%	229
ELARC	68%	32%	318
FNRC	64%	36%	256
FDLRC	49%	51%	313
GGRC	65%	35%	325
HRC	45%	55%	265
IRC	37%	63%	324
KRC	71%	29%	222
NBRC	54%	46%	301
NLACRC	59%	41%	309
RCRC	80%	20%	305
RCEB	56%	44%	294
RCOC	56%	44%	349
SARC	60%	40%	321
SDRC	66%	34%	307
SGPRC	53%	47%	279
SCLARC	54%	46%	291
TCRC	52%	48%	262
VMRC	75%	25%	320
WRC	57%	43%	283
CA	59%	41%	6163
NCI-IDD	59%	41%	19901



#56. Puede cambiar de administrador de caso/coordinador de servicios si lo desea  
A los encuestados se les permitió responder esta pregunta por poder

Centro Regional	Si	No	N
ACRC	77%	23%	365
CVRC	68%	32%	370
ELARC	69%	31%	392
FNRC	75%	25%	392
FDLRC	73%	27%	323
GGRC	67%	33%	376
HRC	78%	23%	360
IRC	77%	23%	486
KRC	68%	32%	368
NBRC	67%	33%	385
NLACRC	73%	27%	332
RCRC	75%	25%	393
RCEB	62%	38%	387
RCOC	65%	35%	422
SARC	68%	32%	385
SDRC	72%	28%	386
SGPRC	78%	22%	366
SCLARC	71%	29%	355
TCRC	67%	33%	377
VMRC	85%	15%	398
WRC	60%	40%	368
CA	71%	29%	7986
NCI-IDD	76%	24%	23018

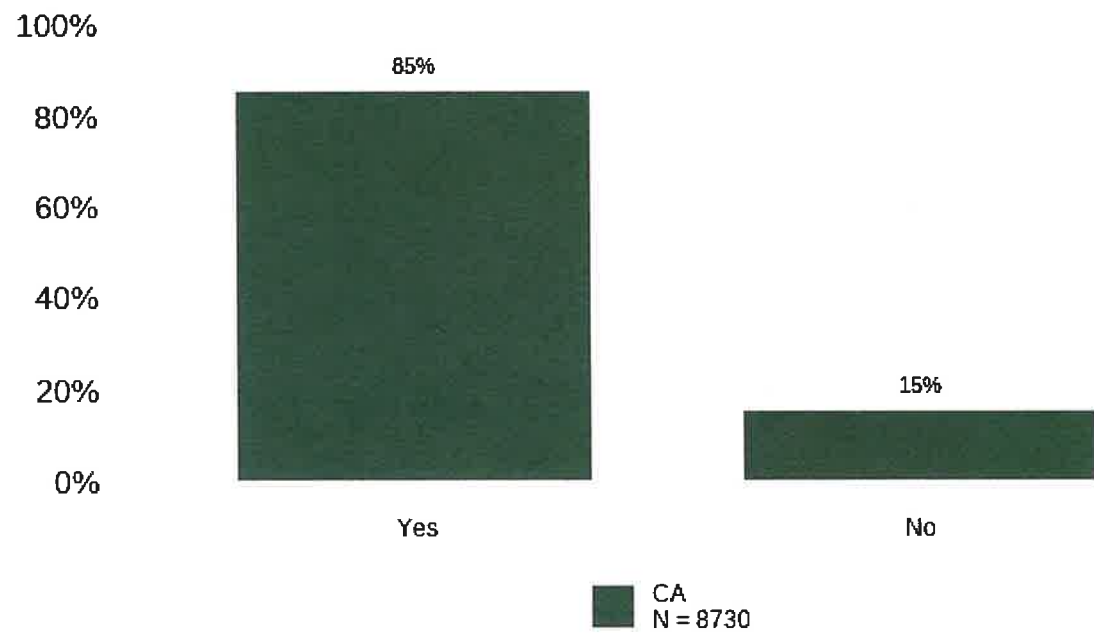


#57. Salió de compras al menos una vez en el último mes  
(Ejemplos: comestibles, ropa)  
A los encuestados se les permitió responder esta pregunta por poder

Centro Regional	Sí	No	N
ACRC	85%	15%	408
CVRC	91%	9%	409
ELARC	83%	17%	409
FNRC	86%	14%	405
FDLRC	81%	19%	404
GGRC	80%	20%	411
HRC	84%	16%	407
IRC	84%	16%	517
KRC	81%	19%	406
NBRC	84%	16%	404
NLACRC	86%	15%	400
RCRC	91%	9%	422
RCEB	85%	15%	410
RCOC	84%	16%	441
SARC	86%	14%	410
SDRC	88%	12%	402
SGPRC	84%	16%	403
SCLARC	85%	15%	415
TCRC	82%	18%	405
VMRC	84%	16%	429
WRC	87%	13%	413
CA	85%	15%	8730
NCI-IDD	87%	13%	24808

# Participación Comunitaria

Salió de compras al menos una vez en el último mes  
(Ejemplos: comestibles, ropa)

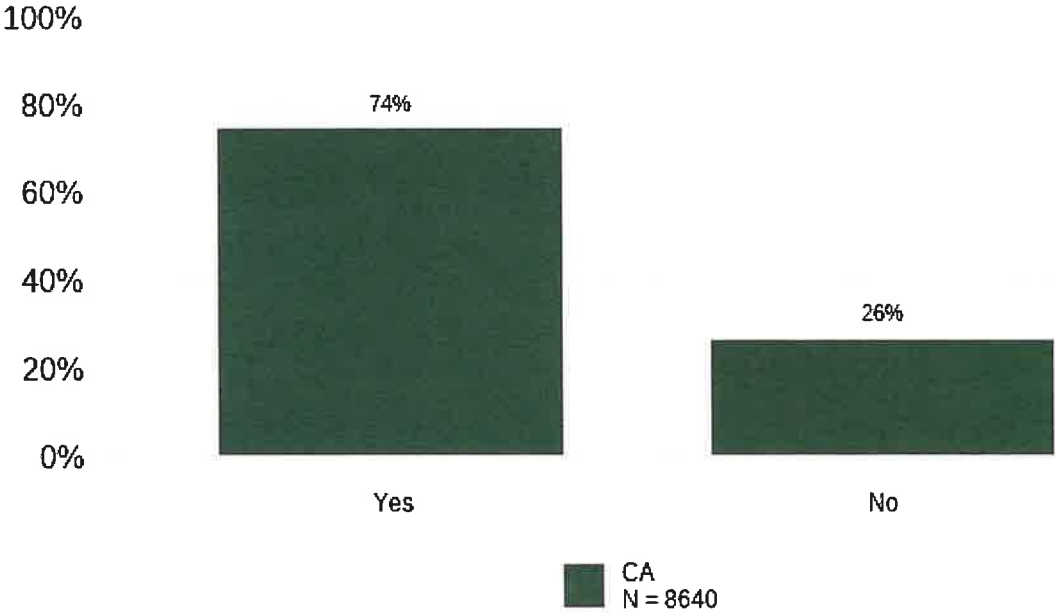


#58. Salió a hacer diligencias al menos una vez en el último mes  
(Ejemplos: bancos, oficina postal, peluquería o barbería)  
A los encuestados se les permitió responder esta pregunta por poder

Centro Regional	Sí	No	N
ACRC	66%	34%	396
CVRC	89%	11%	408
ELARC	72%	28%	408
FNRC	80%	20%	398
FDLRC	70%	30%	401
GGRC	69%	31%	410
HRC	78%	22%	405
IRC	75%	25%	512
KRC	65%	35%	401
NBRC	80%	20%	398
NLACRC	73%	27%	398
RCRC	85%	15%	419
RCEB	76%	24%	399
RCOC	72%	28%	440
SARC	78%	22%	408
SDRC	71%	29%	401
SGPRC	76%	24%	401
SCLARC	69%	31%	413
TCRC	83%	17%	395
VMRC	70%	30%	418
WRC	72%	28%	411
CA	74%	26%	8640
NCI-IDD	81%	19%	24489

## Participación Comunitaria

Salió a hacer diligencias al menos una vez en el último mes  
(Ejemplos: bancos, oficina postal, peluquería o barbería)



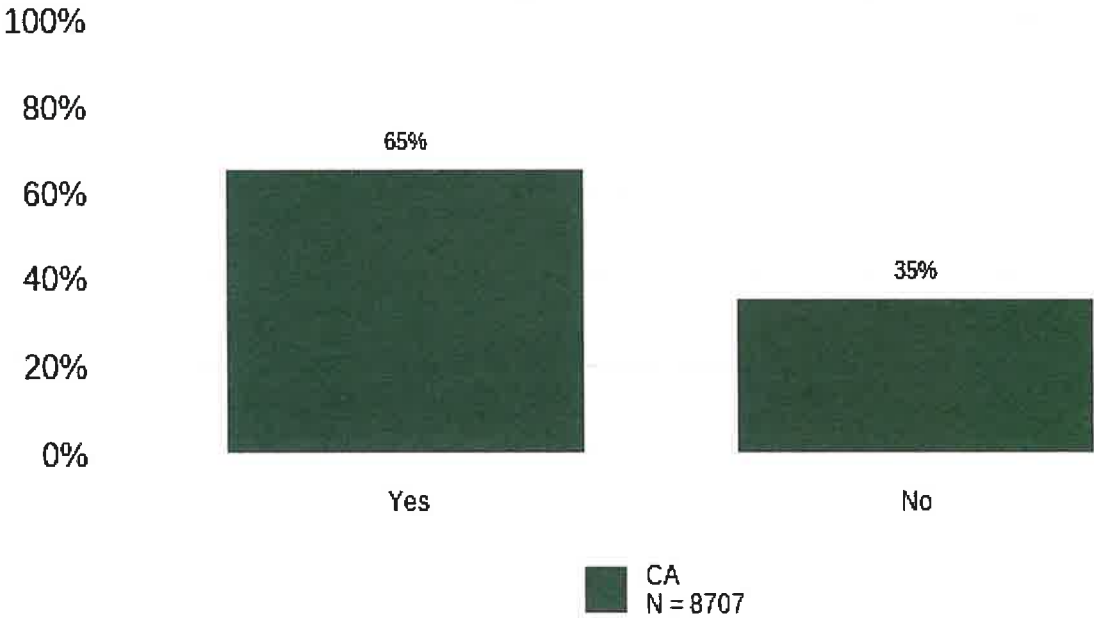
#59. Salió para entretenimiento al menos una vez en el último mes (Ejemplos: ir al cine, asistir a obras, conciertos, eventos deportivos, salir a bailar)

A los encuestados se les permitió responder esta pregunta por poder

Centro Regional	Sí	No	N
ACRC	68%	32%	404
CVRC	85%	15%	407
ELARC	70%	30%	410
FNRC	57%	43%	402
FDLRC	57%	43%	405
GGRC	62%	38%	411
HRC	58%	42%	407
IRC	66%	34%	512
KRC	64%	36%	401
NBRC	65%	35%	404
NLACRC	62%	38%	403
RCRC	65%	35%	424
RCEB	58%	42%	412
RCOC	66%	34%	440
SARC	62%	38%	412
SDRC	71%	29%	400
SGPRC	62%	38%	404
SCLARC	56%	44%	414
TCRC	61%	39%	402
VMRC	64%	36%	421
WRC	59%	41%	412
CA	65%	35%	8707
NCI-IDD	70%	30%	24755

## Participación Comunitaria

Salió para entretenimiento al menos una vez en el último mes  
(Ejemplos: ir al cine, asistir a obras, conciertos,  
eventos deportivos, salir a bailar)

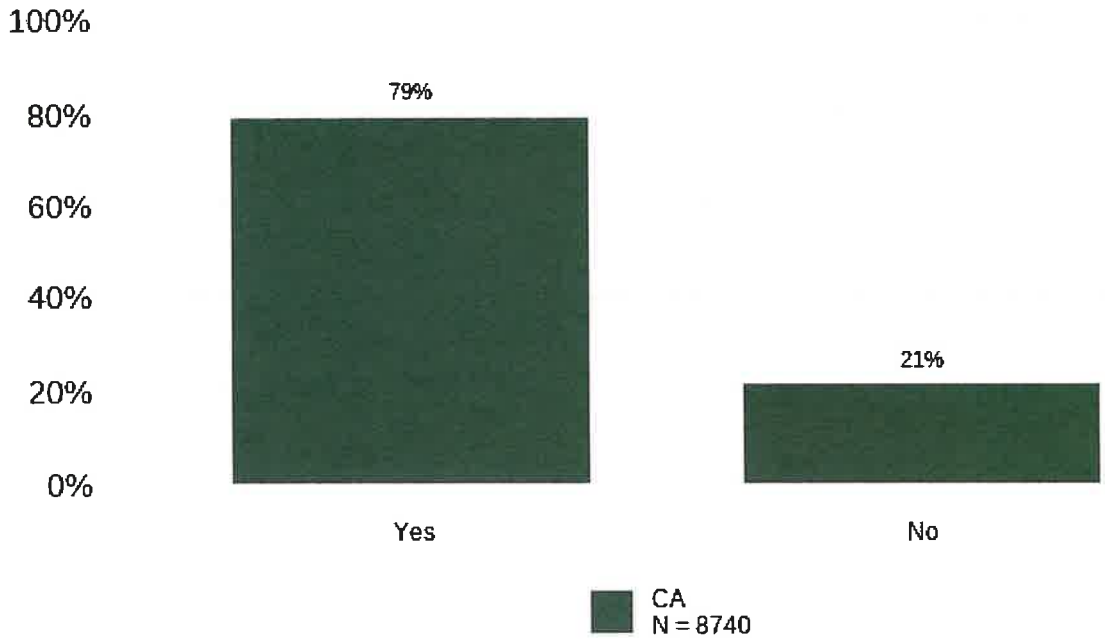


#60. Salió a un restaurante o cafetería al menos una vez en el último mes  
 A los encuestados se les permitió responder esta pregunta por poder

Centro Regional	Sí	No	N
ACRC	78%	22%	412
CVRC	90%	10%	409
ELARC	78%	22%	409
FNRC	77%	23%	407
FDLRC	76%	24%	406
GGRC	72%	28%	408
HRC	77%	23%	411
IRC	76%	24%	517
KRC	79%	21%	404
NBRC	77%	23%	405
NLACRC	83%	17%	404
RCRC	78%	22%	423
RCEB	75%	25%	406
RCOC	77%	23%	440
SARC	81%	19%	412
SDRC	81%	19%	404
SGPRC	79%	21%	400
SCLARC	80%	20%	415
TCRC	78%	22%	404
VMRC	81%	19%	427
WRC	79%	21%	417
CA	79%	21%	8740
NCI-IDD	82%	18%	24813

# Participación Comunitaria

Salió a un restaurante o cafetería al menos una vez en el último mes

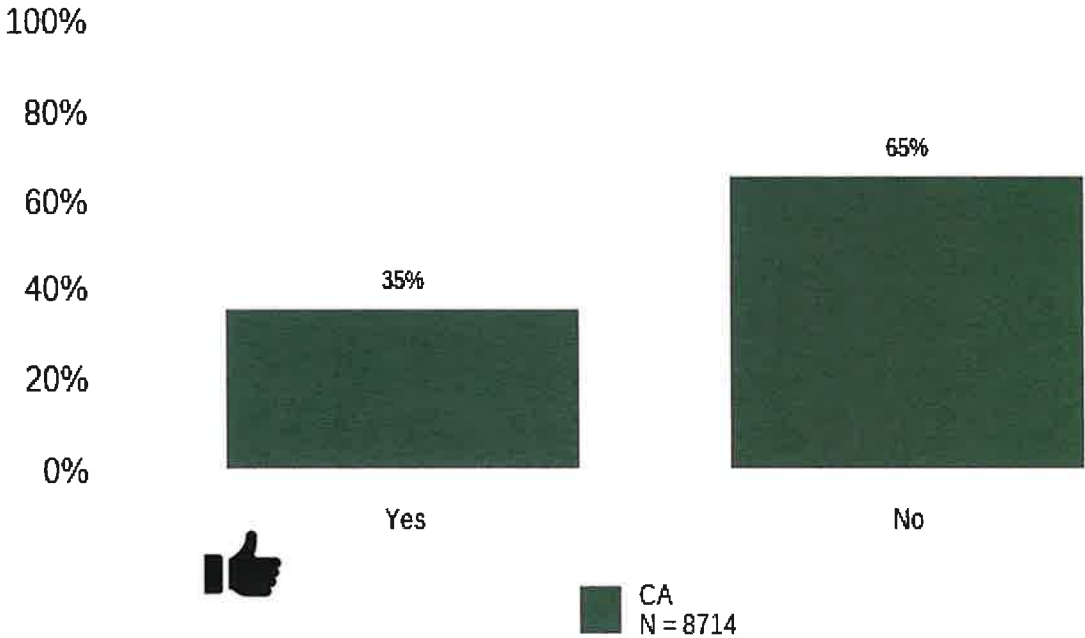


#61. Asistió a un servicio religioso o práctica espiritual al menos una vez en el último mes (Ejemplos: iglesia, sinagoga, estudio u otro lugar de culto)  
A los encuestados se les *permitió* responder esta pregunta por poder

Centro Regional	Sí	No	N
ACRC	31%	69%	411
CVRC	42%	58%	410
ELARC	40%	60%	410
FNRC	27%	73%	410
FDLRC	32%	68%	406
GGRC	24%	76%	410
HRC	30%	70%	409
IRC	42%	58%	517
KRC	38%	62%	400
NBRC	32%	68%	394
NLACRC	35%	65%	405
RCRC	23%	77%	422
RCEB	30%	70%	407
RCOC	41%	59%	438
SARC	39%	61%	402
SDRC	33%	67%	403
SGPRC	38%	63%	400
SCLARC	39%	61%	415
TCRC	32%	68%	404
VMRC	36%	64%	427
WRC	36%	64%	414
CA	35%	65%	8714
NCI-IDD	37%	63%	24666

## Participación Comunitaria

Asistió a un servicio religioso o práctica espiritual al menos una vez en el último mes (Ejemplos: iglesia, sinagoga, estudio u otro lugar de culto)



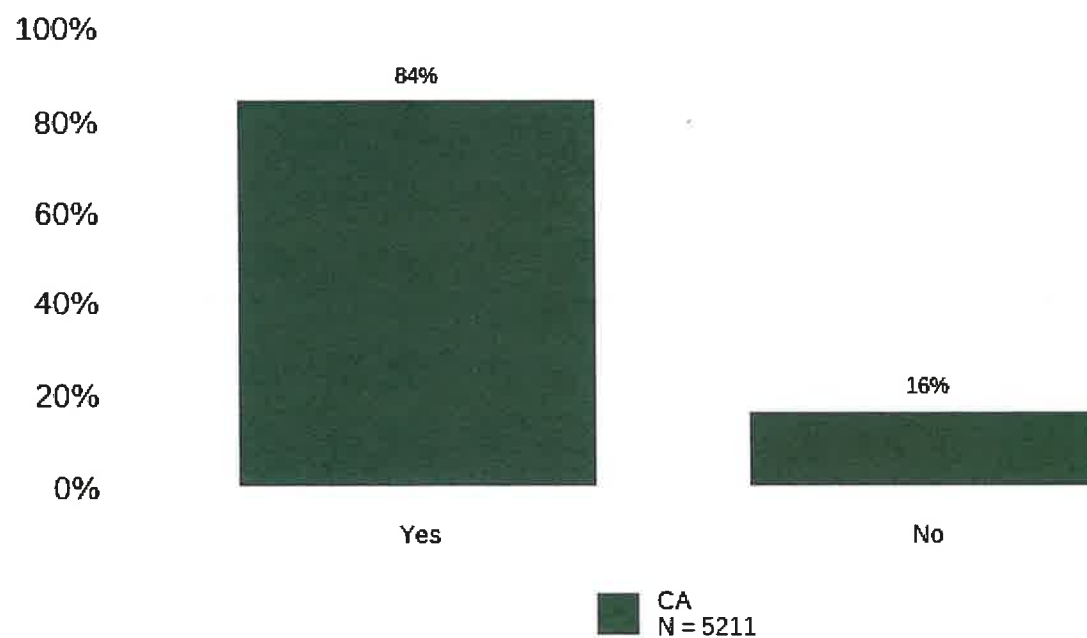


#85. Ha conocido o hablado con su administrador de caso/coordinador de servicios

Centro Regional	Sí	No	N
ACRC	79%	21%	262
CVRC	88%	12%	322
ELARC	91%	9%	247
FNRC	93%	7%	297
FDLRC	81%	19%	204
GGRC	79%	21%	229
HRC	86%	14%	237
IRC	86%	14%	285
KRC	67%	33%	225
NBRC	86%	14%	261
NLACRC	71%	29%	231
RCRC	84%	16%	327
RCEB	81%	19%	215
RCOC	87%	13%	218
SARC	83%	17%	224
SDRC	86%	14%	222
SGPRC	80%	20%	215
SCLARC	77%	23%	217
TCRC	87%	13%	275
VMRC	92%	8%	248
WRC	92%	8%	250
CA	84%	16%	5211
NCI-IDD	91%	9%	14374

## Información y Planificación

Ha conocido o hablado con su administrador de caso/coordinador de servicios

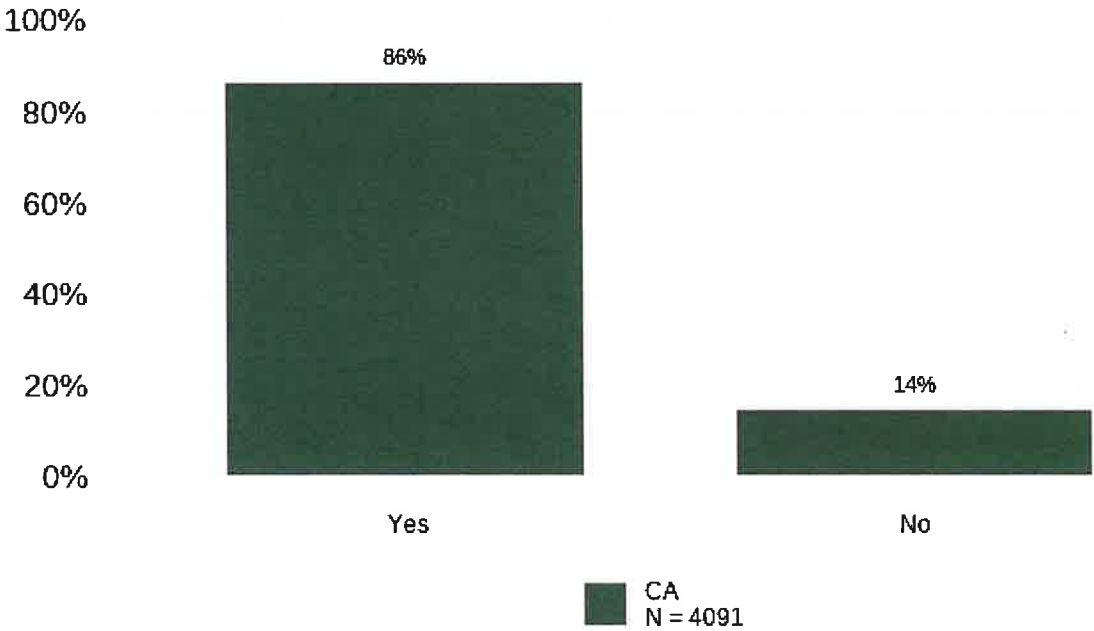


#86. El administrador de caso/coordinador de servicios sabe qué es importante para la persona

Centro Regional	Sí	No	N
ACRC	88%	12%	195
CVRC	94%	6%	275
ELARC	82%	18%	208
FNRC	89%	11%	269
FDLRC	86%	14%	145
GGRC	89%	11%	168
HRC	83%	17%	192
IRC	88%	12%	233
KRC	76%	24%	138
NBRC	82%	18%	210
NLACRC	85%	15%	142
RCRC	82%	18%	262
RCEB	79%	21%	156
RCOC	85%	15%	181
SARC	84%	16%	174
SDRC	85%	15%	178
SGPRC	77%	23%	160
SCLARC	84%	16%	152
TCRC	90%	10%	223
VMRC	84%	16%	217
WRC	83%	17%	213
CA	86%	14%	4091
NCI-IDD	90%	10%	12223

# Información y Planificación

El administrador de caso/coordinador de servicios sabe qué es importante para la persona

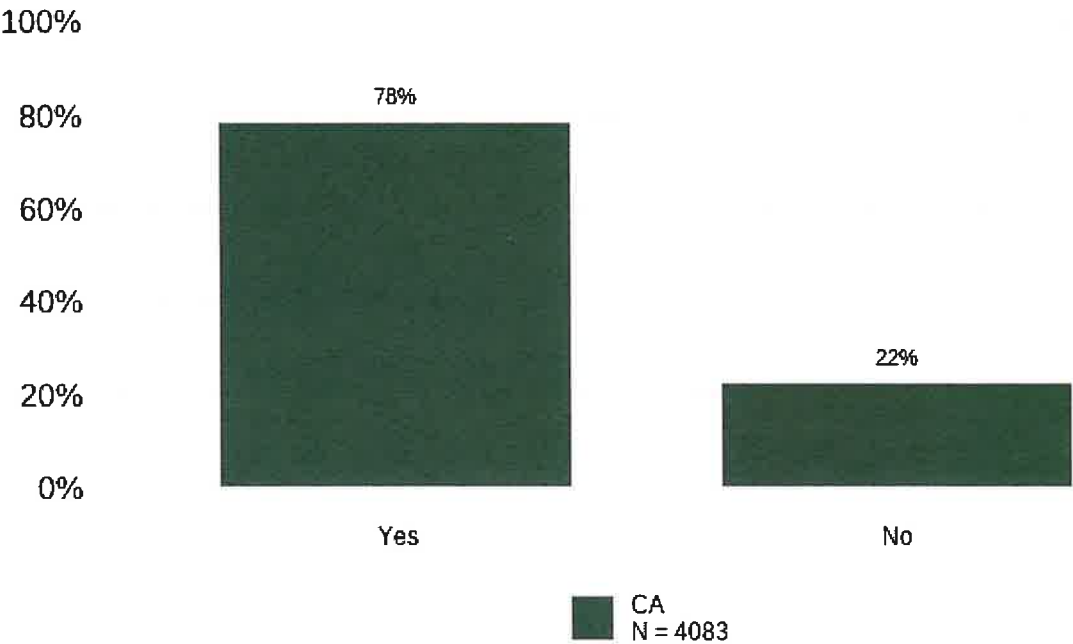


#87. Puede contactar a su administrador de caso/coordinador de servicios cuando quiere

Centro Regional	Sí	No	N
ACRC	81%	19%	193
CVRC	89%	11%	275
ELARC	75%	25%	209
FNRC	82%	18%	271
FDLRC	71%	29%	146
GGRC	79%	21%	164
HRC	79%	21%	189
IRC	84%	16%	229
KRC	64%	36%	138
NBRC	82%	18%	215
NLACRC	68%	32%	154
RCRC	79%	21%	262
RCEB	73%	27%	161
RCOC	77%	23%	185
SARC	72%	28%	175
SDRC	78%	22%	178
SGPRC	70%	30%	149
SCLARC	70%	30%	147
TCRC	84%	16%	226
VMRC	74%	26%	219
WRC	80%	20%	198
CA	78%	22%	4083
NCI-IDD	85%	15%	12217

# Información y Planificación

Puede contactar a su administrador de caso/coordinador de servicios cuando quiere



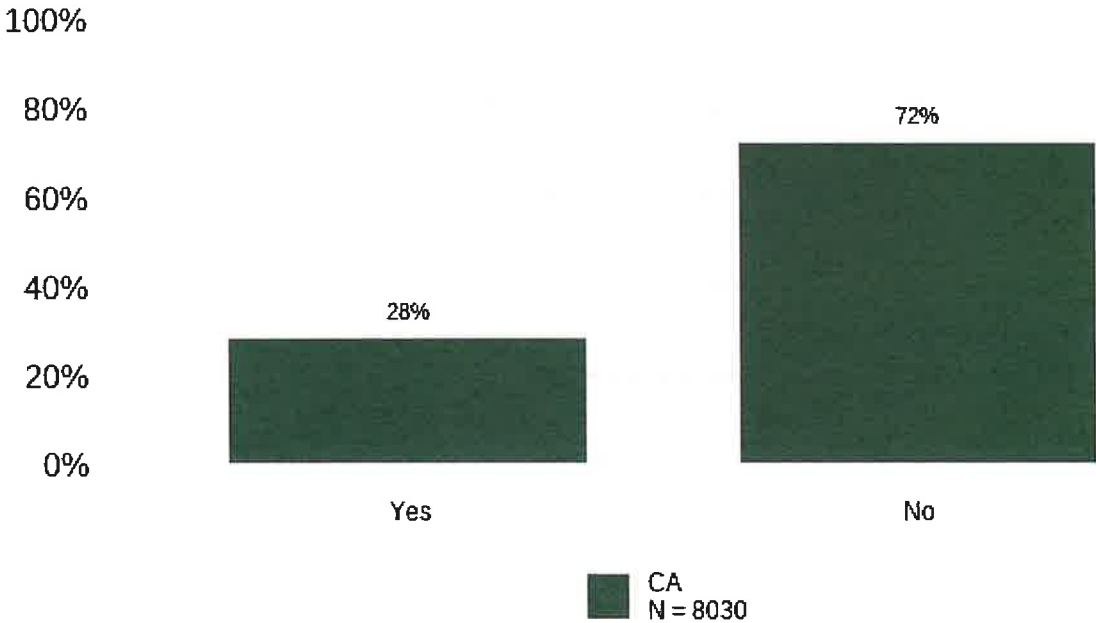
#88. El administrador de caso/coordinador de servicios le ha hablado sobre tecnología que puede ayudarle en su vida diaria

A los encuestados se les permitió responder esta pregunta por poder

Centro Regional	Sí	No	N
ACRC	32%	68%	371
CVRC	39%	61%	374
ELARC	35%	65%	382
FNRC	31%	69%	376
FDLRC	22%	78%	347
GGRC	28%	72%	395
HRC	35%	65%	393
IRC	25%	75%	483
KRC	15%	85%	376
NBRC	27%	73%	357
NLACRC	18%	82%	377
RCRC	26%	74%	392
RCEB	26%	74%	372
RCOC	26%	74%	428
SARC	30%	70%	377
SDRC	26%	74%	387
SGPRC	17%	83%	356
SCLARC	18%	82%	380
TCRC	37%	63%	370
VMRC	41%	59%	360
WRC	30%	70%	377
CA	28%	72%	8030
NCI-IDD	30%	70%	22311

# Información y Planificación

El administrador de caso/coordinador de servicios le ha hablado sobre tecnología que puede ayudarle en su vida diaria

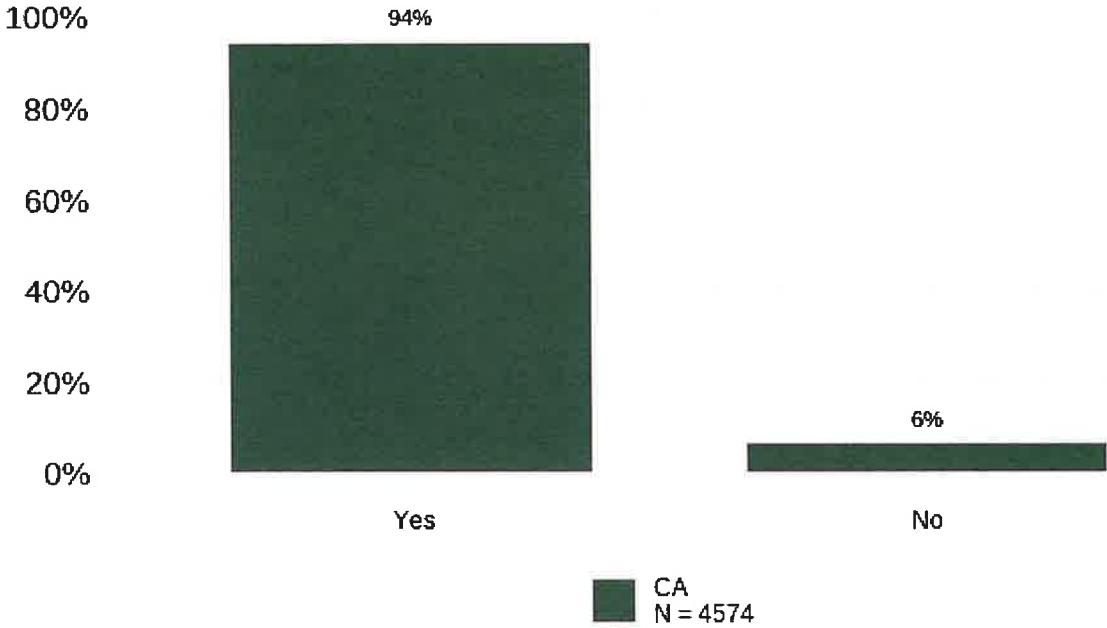


#89. Estuvo en la última reunión del IPP, o tuvo la oportunidad de estar pero eligió no hacerlo

Centro Regional	Sí	No	N
ACRC	96%	4%	233
CVRC	99%	1%	293
ELARC	95%	5%	240
FNRC	95%	5%	275
FDLRC	91%	9%	164
GGRC	93%	7%	192
HRC	92%	8%	215
IRC	93%	7%	242
KRC	95%	5%	173
NBRC	95%	5%	228
NLACRC	90%	10%	183
RCRC	98%	2%	302
RCEB	94%	6%	177
RCOC	97%	3%	190
SARC	93%	7%	204
SDRC	92%	8%	194
SGPRC	98%	2%	187
SCLARC	91%	9%	181
TCRC	93%	7%	241
VMRC	98%	2%	232
WRC	96%	4%	228
CA	94%	6%	4574
NCI-IDD	96%	4%	13212

# Información y Planificación

Estuvo en la última reunión del IPP, o tuvo la oportunidad de estar pero eligió no hacerlo

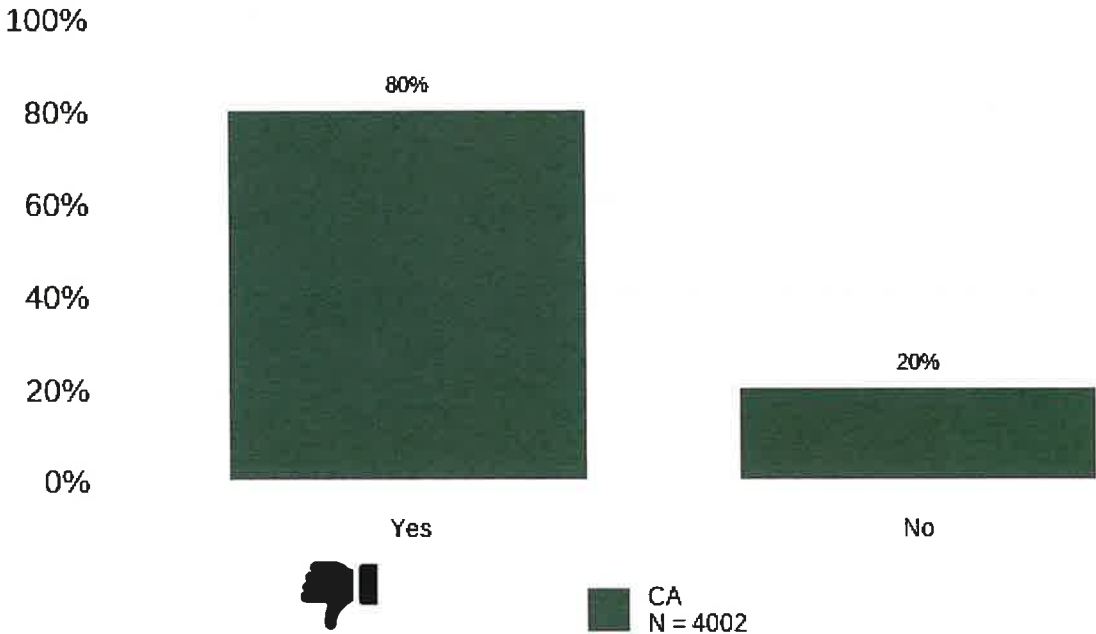


#90. Sabía de qué se hablaba en la última reunión del IPP.

Centro Regional	Sí	No	N
ACRC	86%	14%	205
CVRC	90%	10%	275
ELARC	75%	25%	216
FNRC	86%	14%	250
FDLRC	74%	26%	137
GGRC	84%	16%	173
HRC	86%	14%	174
IRC	78%	22%	205
KRC	64%	36%	149
NBRC	86%	14%	194
NLACRC	75%	25%	157
RCRC	79%	21%	281
RCEB	80%	20%	147
RCOC	73%	27%	173
SARC	68%	32%	177
SDRC	75%	25%	164
SGPRC	71%	29%	163
SCLARC	74%	26%	140
TCRC	88%	12%	208
VMRC	83%	17%	208
WRC	85%	15%	206
CA	80%	20%	4002
NCI-IDD	81%	19%	11912

# Información y Planificación

Sabía de qué se hablaba en la última reunión del IPP

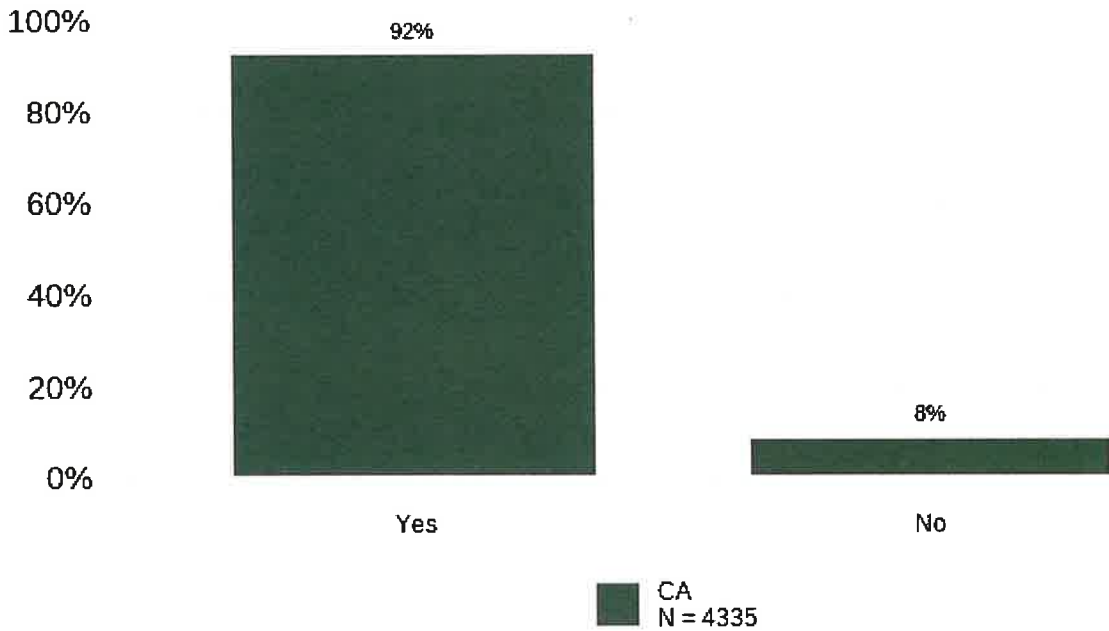


#91. En la última reunión del IPP estuvieron las personas que quería que estuvieran

Centro Regional	Sí	No	N
ACRC	94%	6%	217
CVRC	91%	9%	288
ELARC	96%	4%	225
FNRC	91%	9%	269
FDLRC	94%	6%	148
GGRC	91%	9%	179
HRC	90%	10%	196
IRC	92%	8%	240
KRC	91%	9%	163
NBRC	92%	8%	217
NLACRC	92%	8%	168
RCRC	94%	6%	294
RCEB	88%	12%	171
RCOC	89%	11%	179
SARC	94%	6%	197
SDRC	90%	10%	185
SGPRC	98%	2%	177
SCLARC	92%	8%	167
TCRC	94%	6%	225
VMRC	88%	12%	216
WRC	95%	5%	214
CA	92%	8%	4335
NCI-IDD	93%	7%	12580

# Información y Planificación

En la última reunión del IPP estuvieron las personas que quería que estuvieran



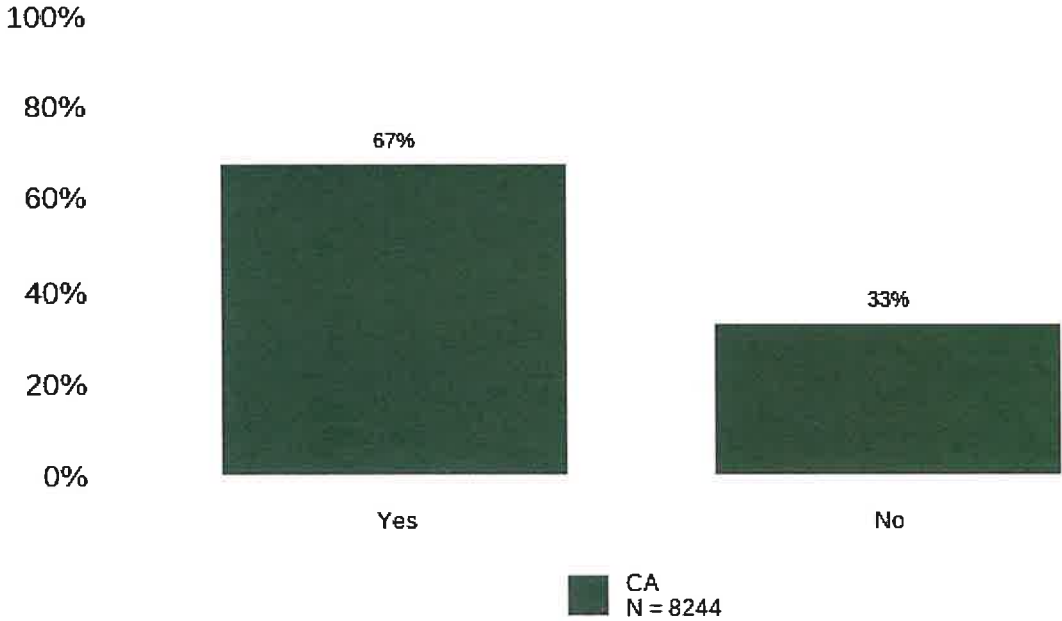
#92. La persona ayudó a hacer el IPP

A los encuestados se les permitió responder esta pregunta por poder

Centro Regional	Sí	No	N
ACRC	75%	25%	385
CVRC	86%	14%	403
ELARC	67%	33%	407
FNRC	78%	22%	398
FDLRC	54%	46%	366
GGRC	66%	34%	389
HRC	63%	37%	379
IRC	61%	39%	500
KRC	66%	34%	361
NBRC	68%	32%	386
NLACRC	64%	36%	344
RCRC	79%	21%	409
RCEB	61%	39%	382
RCOC	65%	35%	426
SARC	59%	41%	406
SDRC	72%	28%	398
SGPRC	65%	35%	371
SCLARC	60%	40%	362
TCRC	67%	33%	365
VMRC	73%	27%	412
WRC	61%	39%	395
CA	67%	33%	8244
NCI-IDD	75%	25%	23789

Información y Planificación

La persona ayudó a hacer el IPP





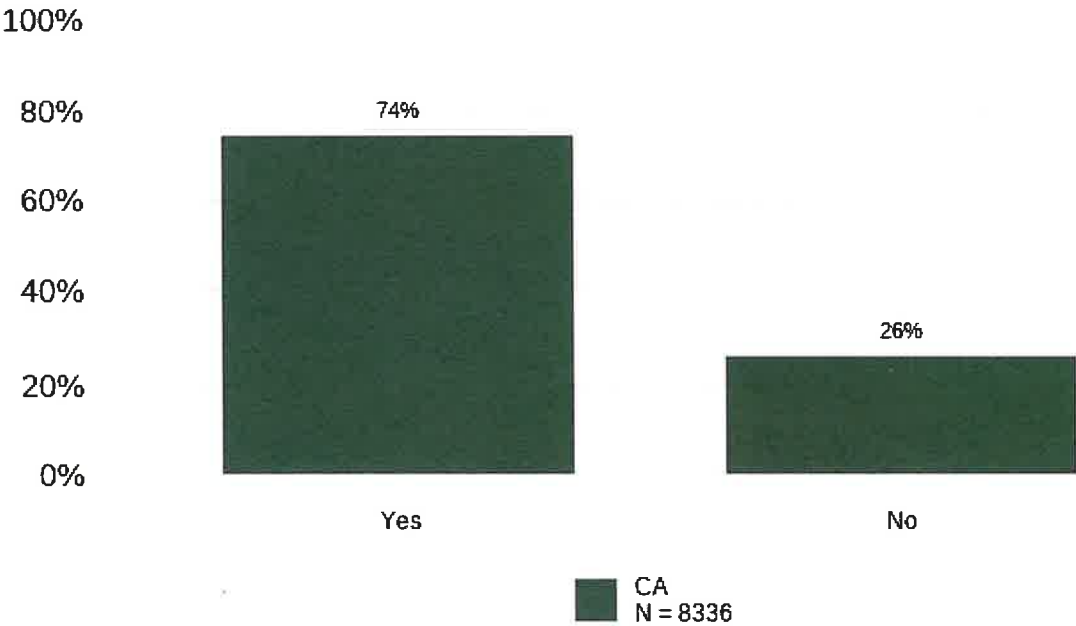
**#93. El administrador de caso/coordinador de servicios revisa el IPP con la persona durante el año, cuando es necesario**

A los encuestados se les permitió responder esta pregunta por poder

Centro Regional	Sí	No	N
ACRC	75%	25%	387
CVRC	90%	10%	404
ELARC	74%	26%	408
FNRC	86%	14%	400
FDLRC	73%	27%	362
GGRC	71%	29%	393
HRC	65%	35%	394
IRC	80%	20%	504
KRC	74%	26%	383
NBRC	73%	27%	388
NLACRC	64%	36%	362
RCRC	72%	28%	407
RCEB	69%	31%	381
RCOC	77%	23%	430
SARC	68%	32%	408
SDRC	76%	24%	399
SGPRC	68%	32%	374
SCLARC	59%	41%	377
TCRC	81%	19%	365
VMRC	85%	15%	412
WRC	72%	28%	398
CA	74%	26%	8336
NCI-IDD	87%	13%	23899

# Información y Planificación

## El administrador de caso/coordinador de servicios revisa el IPP con la persona durante el año, cuando es necesario

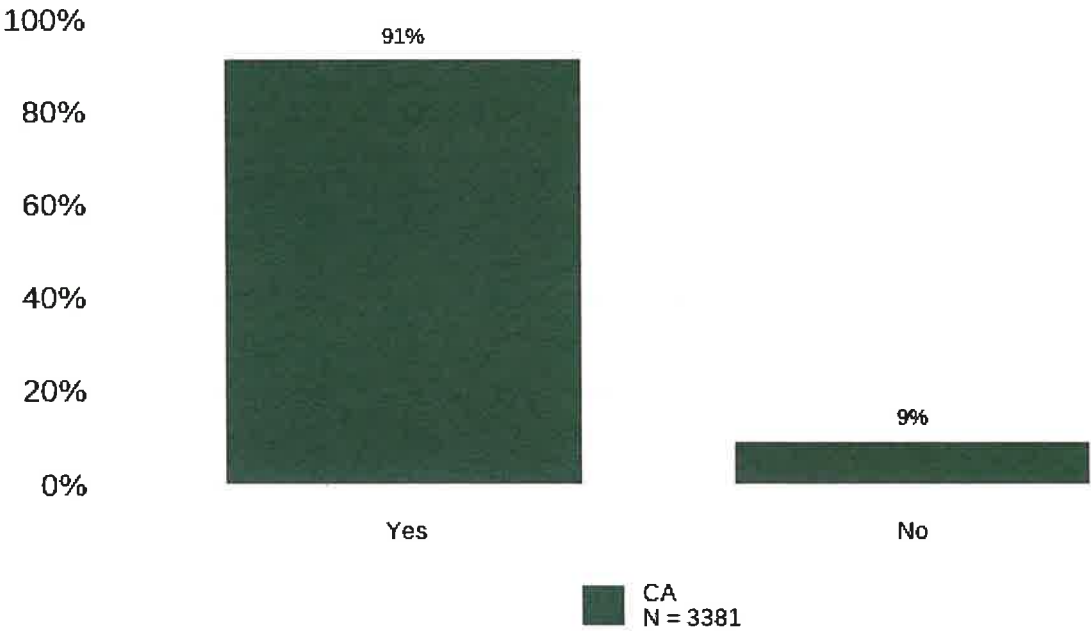


#94. El IPP incluye cosas que son importantes para la persona

Centro Regional	Sí	No	N
ACRC	93%	7%	195
CVRC	89%	11%	264
ELARC	91%	9%	182
FNRC	97%	3%	222
FDLRC	90%	10%	100
GGRC	95%	5%	130
HRC	88%	12%	137
IRC	91%	9%	196
KRC	87%	13%	104
NBRC	95%	5%	166
NLACRC	89%	11%	125
RCRC	94%	6%	235
RCEB	93%	7%	119
RCOC	92%	8%	128
SARC	89%	11%	125
SDRC	93%	7%	131
SGPRC	84%	16%	145
SCLARC	87%	13%	119
TCRC	94%	6%	183
VMRC	94%	6%	202
WRC	91%	9%	173
CA	91%	9%	3381
NCI-IDD	93%	7%	10816

# Información y Planificación

El IPP incluye cosas que son importantes para la persona

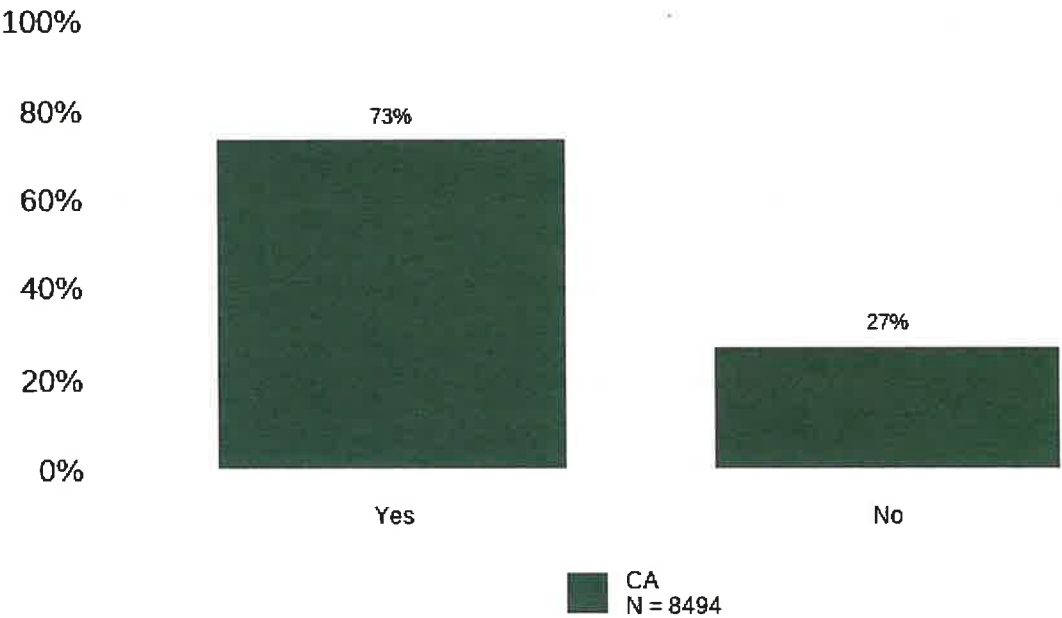


#95. Sabe a quién preguntar si quiere cambiar algo sobre los servicios  
 A los encuestados se les permitió responder esta pregunta por poder

Centro Regional	Sí	No	N
ACRC	73%	27%	398
CVRC	80%	20%	401
ELARC	65%	35%	401
FNRC	76%	24%	403
FDLRC	70%	30%	364
GGRC	71%	29%	407
HRC	81%	19%	395
IRC	72%	28%	506
KRC	70%	30%	393
NBRC	71%	29%	396
NLACRC	67%	33%	381
RCRC	78%	22%	418
RCEB	64%	36%	407
RCOC	72%	28%	434
SARC	72%	28%	409
SDRC	79%	21%	396
SGPRC	77%	23%	393
SCLARC	70%	30%	388
TCRC	65%	35%	390
VMRC	85%	15%	413
WRC	78%	22%	401
CA	73%	27%	8494
NCI-IDD	80%	20%	24264

# Información y Planificación

Sabe a quién preguntar si quiere cambiar algo sobre los servicios

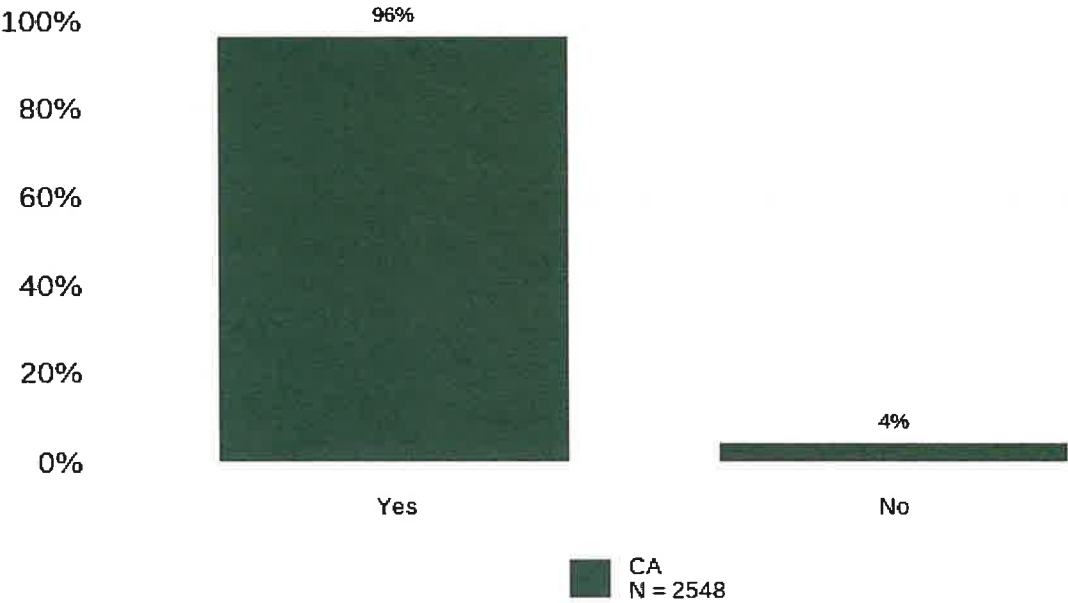


#96. El personal respeta la cultura de la persona

Centro Regional	Sí	No	N
ACRC	94%	6%	114
CVRC	97%	3%	178
ELARC	98%	2%	177
FNRC	95%	5%	134
FDLRC	97%	3%	115
GGRC	96%	4%	119
HRC	95%	5%	87
IRC	98%	2%	110
KRC	87%	13%	63
NBRC	96%	4%	140
NLACRC	95%	5%	132
RCRC	95%	5%	158
RCEB	91%	9%	68
RCOC	96%	4%	135
SARC	99%	1%	89
SDRC	98%	2%	144
SGPRC	97%	3%	102
SCLARC	96%	4%	98
TCRC	96%	4%	126
VMRC	92%	8%	133
WRC	92%	8%	126
CA	96%	4%	2548
NCI-IDD	94%	6%	7804

# Información y Planificación

## El personal respeta la cultura de la persona

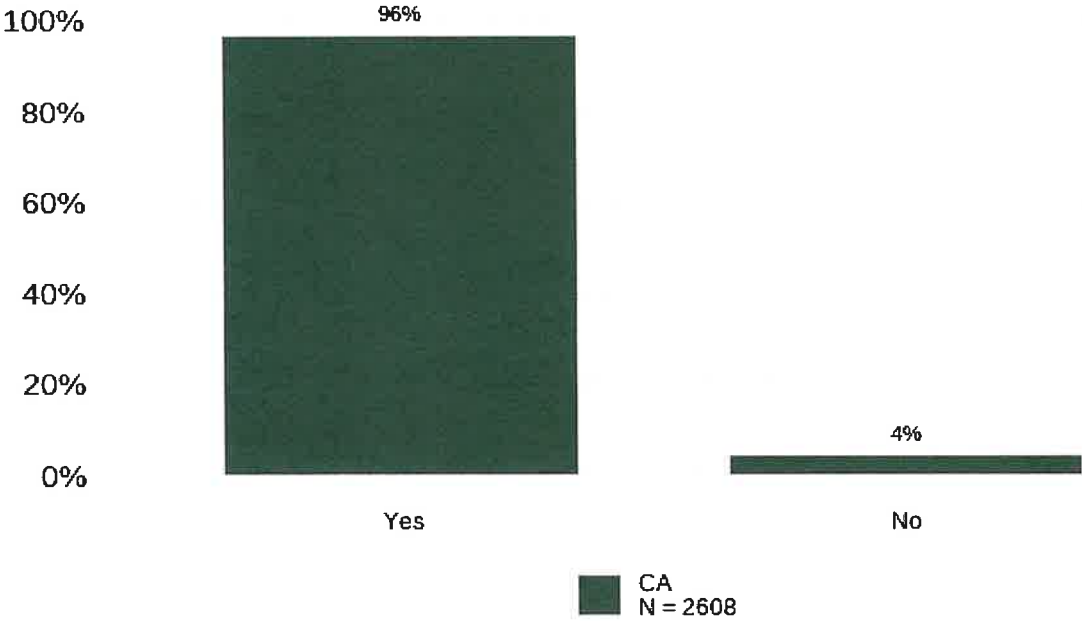


#97. El personal trata a la persona con respeto

Centro Regional	Sí	No	N
ACRC	92%	8%	115
CVRC	97%	3%	180
ELARC	98%	2%	180
FNRC	96%	4%	137
FDLRC	96%	4%	118
GGRC	95%	5%	122
HRC	95%	5%	88
IRC	98%	2%	111
KRC	92%	8%	64
NBRC	93%	7%	143
NLACRC	97%	3%	135
RCRC	91%	9%	159
RCEB	90%	10%	69
RCOC	96%	4%	139
SARC	97%	3%	92
SDRC	97%	3%	149
SGPRC	100%	0%	111
SCLARC	97%	3%	100
TCRC	94%	6%	128
VMRC	91%	9%	139
WRC	92%	8%	129
CA	96%	4%	2608
NCI-IDD	93%	7%	7969

# Información y Planificación

## El personal trata a la persona con respeto

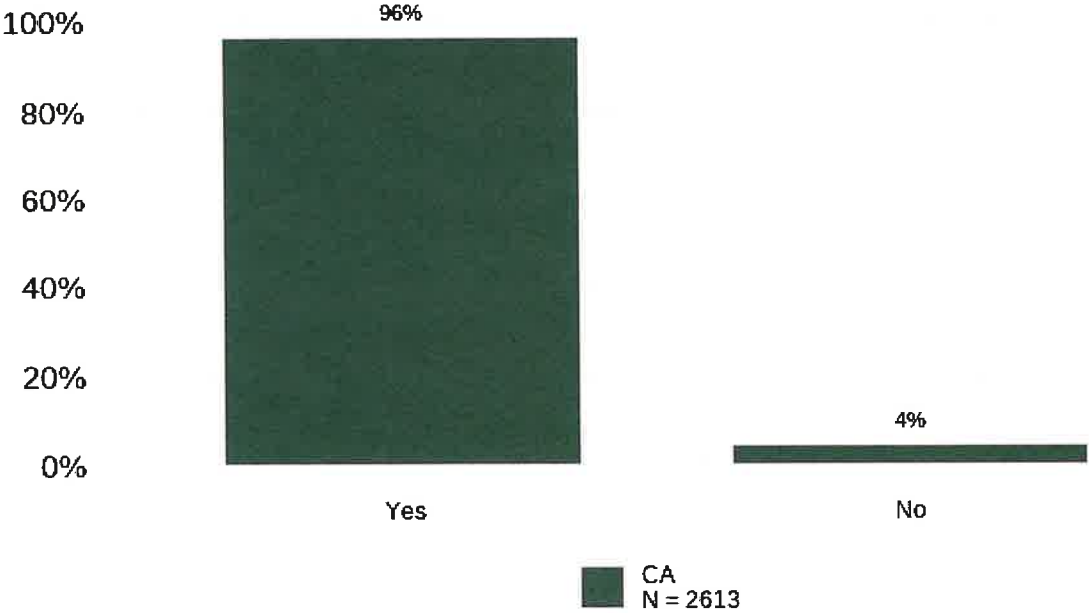


#98. La persona puede hablar o comunicarse con el personal en su idioma preferido

Centro Regional	Sí	No	N
ACRC	96%	4%	114
CVRC	97%	3%	181
ELARC	98%	2%	177
FNRC	99%	1%	137
FDLRC	97%	3%	117
GGRC	97%	3%	121
HRC	91%	9%	87
IRC	98%	2%	110
KRC	97%	3%	64
NBRC	97%	3%	144
NLACRC	96%	4%	135
RCRC	99%	1%	158
RCEB	92%	8%	71
RCOC	95%	5%	141
SARC	91%	9%	91
SDRC	97%	3%	150
SGPRC	100%	0%	115
SCLARC	99%	1%	101
TCRC	98%	2%	127
VMRC	94%	6%	139
WRC	97%	3%	133
CA	96%	4%	2613
NCI-IDD	97%	3%	7915

## Información y Planificación

La persona puede hablar o comunicarse con el personal en su idioma preferido

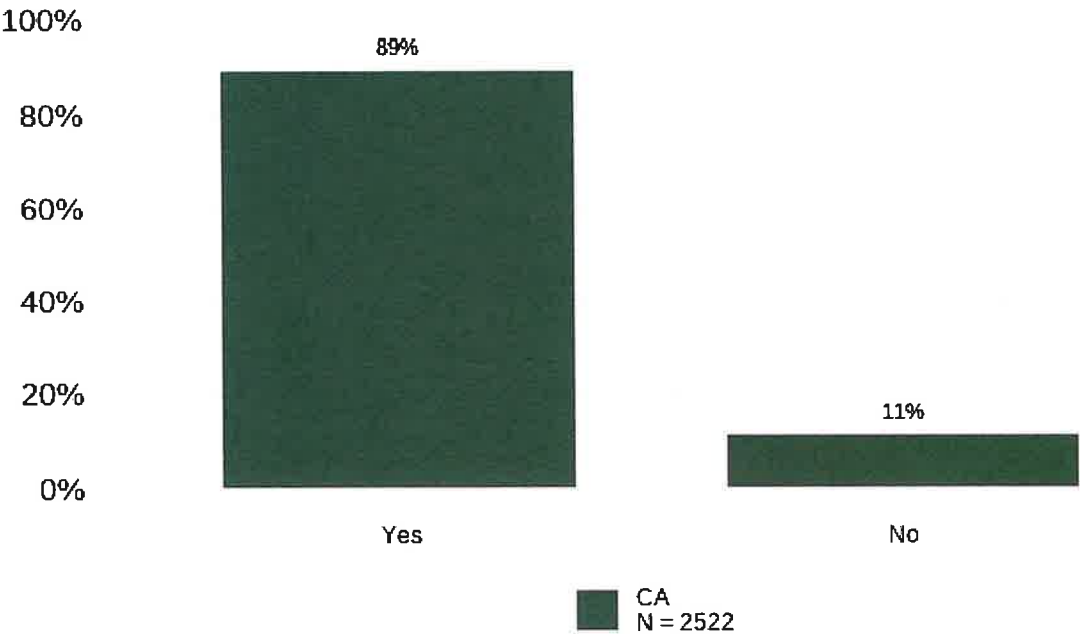


#99. El personal hace las cosas como la persona quiere que se hagan

Centro Regional	Sí	No	N
ACRC	85%	15%	113
CVRC	90%	10%	174
ELARC	96%	4%	173
FNRC	89%	11%	136
FDLRC	94%	6%	113
GGRC	88%	12%	117
HRC	87%	13%	85
IRC	90%	10%	105
KRC	82%	18%	62
NBRC	83%	17%	137
NLACRC	87%	13%	128
RCRC	88%	12%	155
RCEB	86%	14%	63
RCOC	93%	7%	138
SARC	80%	20%	91
SDRC	97%	3%	143
SGPRC	91%	9%	106
SCLARC	93%	7%	96
TCRC	90%	10%	125
VMRC	83%	17%	132
WRC	80%	20%	130
CA	89%	11%	2522
NCI-IDD	86%	14%	7760

# Información y Planificación

El personal hace las cosas como la persona quiere que se hagan

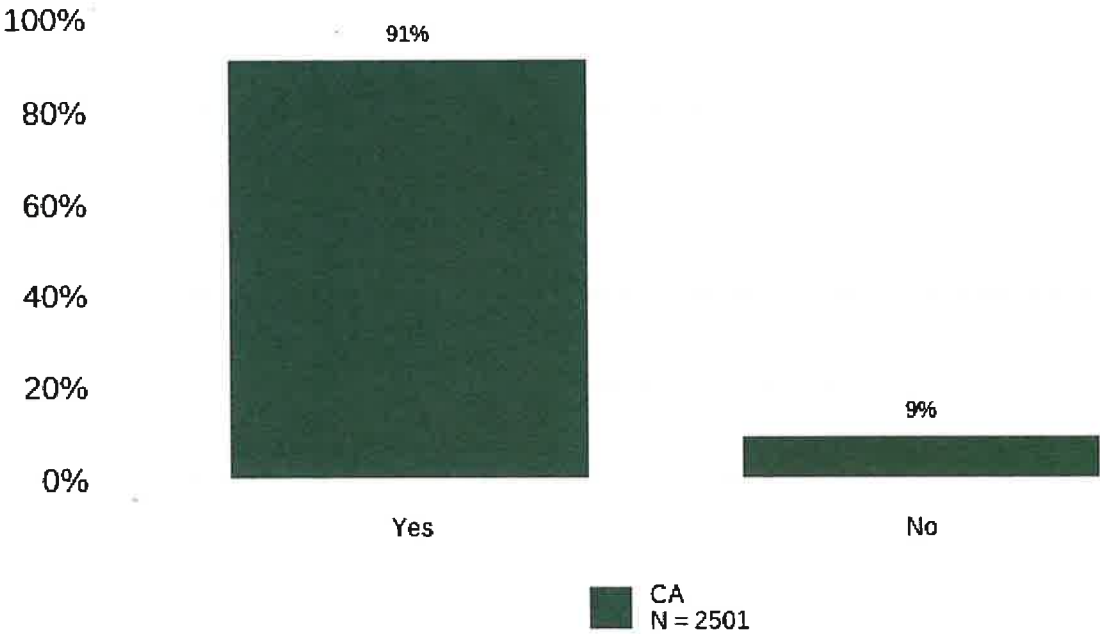


#100. En la comunidad, el personal apoya a la persona de la manera que desea

Centro Regional	Sí	No	N
ACRC	85%	15%	114
CVRC	92%	8%	177
ELARC	94%	6%	171
FNRC	90%	10%	135
FDLRC	96%	4%	115
GGRC	96%	4%	116
HRC	90%	10%	82
IRC	93%	7%	107
KRC	83%	17%	60
NBRC	90%	10%	137
NLACRC	90%	10%	125
RCRC	89%	11%	157
RCEB	89%	11%	65
RCOC	90%	10%	135
SARC	86%	14%	90
SDRC	96%	4%	139
SGPRC	98%	2%	98
SCLARC	92%	8%	96
TCRC	92%	8%	125
VMRC	83%	17%	129
WRC	88%	12%	128
CA	91%	9%	2501
NCI-IDD	90%	10%	7718

# Información y Planificación

En la comunidad, el personal apoya a la persona de la manera que desea



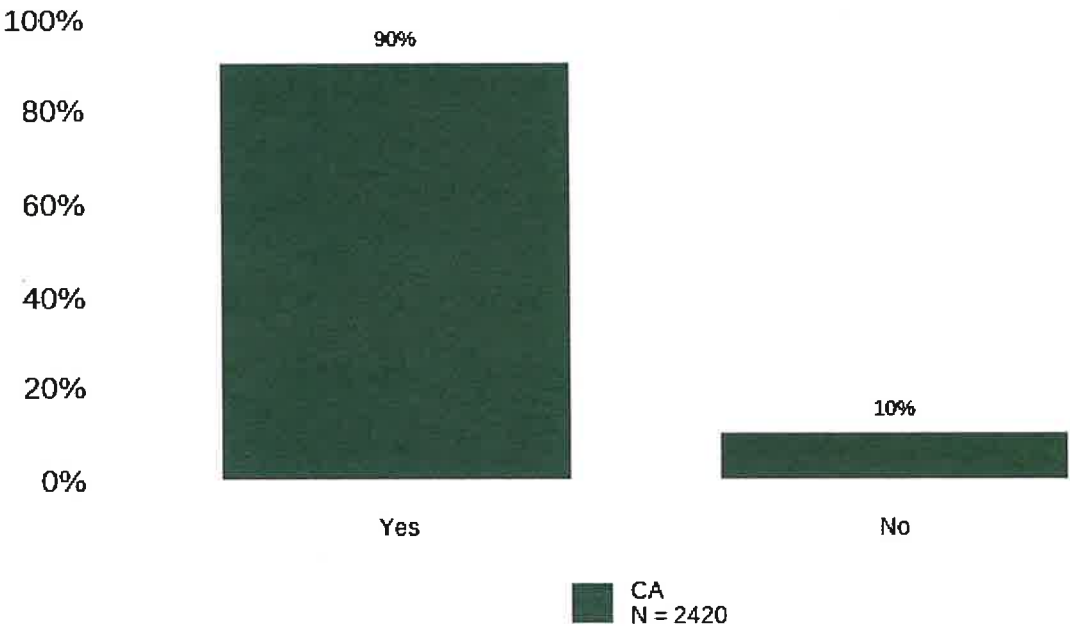


#101. El personal llega y se va cuando debe

Centro Regional	Sí	No	N
ACRC	90%	10%	110
CVRC	86%	14%	129
ELARC	94%	6%	173
FNRC	95%	5%	134
FDLRC	92%	8%	113
GGRC	89%	11%	114
HRC	91%	9%	81
IRC	95%	5%	105
KRC	85%	15%	62
NBRC	93%	7%	134
NLACRC	91%	9%	124
RCRC	91%	9%	152
RCEB	88%	12%	59
RCOC	89%	11%	128
SARC	85%	15%	88
SDRC	88%	12%	139
SGPRC	91%	9%	105
SCLARC	91%	9%	93
TCRC	94%	6%	122
VMRC	84%	16%	125
WRC	79%	21%	130
CA	90%	10%	2420
NCI-IDD	90%	10%	7433

# Información y Planificación

El personal llega y se va cuando debe



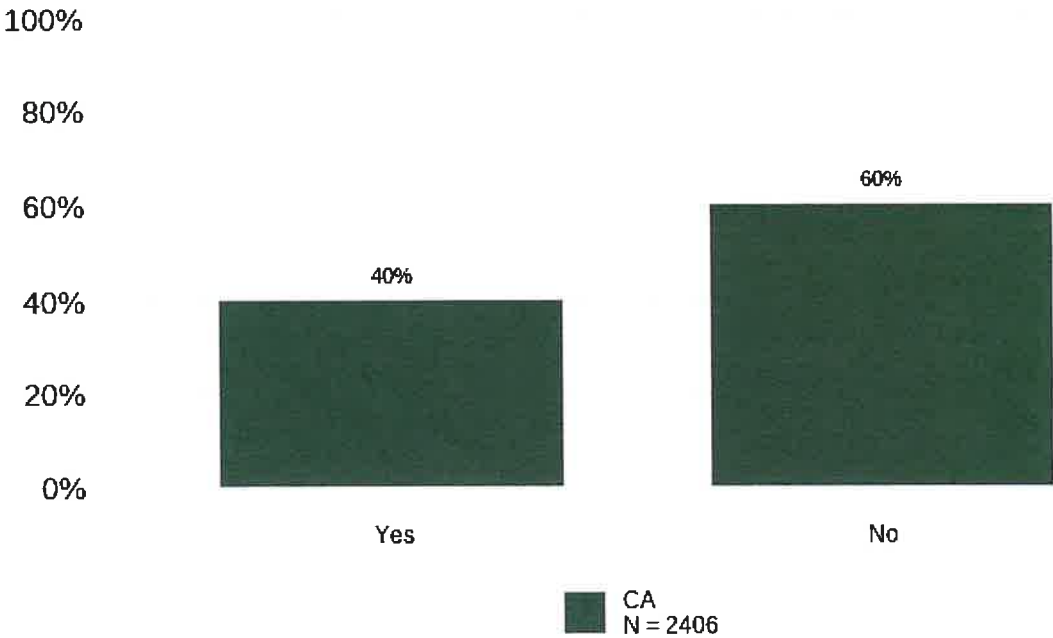
#102. El personal de la persona cambia con demasiada frecuencia

Las respuestas a "Sí, el personal cambia con demasiada frecuencia" y "A veces o parte del personal" se combinan.

Centro Regional	Sí	No	N
ACRC	35%	65%	107
CVRC	80%	20%	128
ELARC	25%	75%	171
FNRC	37%	63%	131
FDLRC	33%	67%	106
GGRC	41%	59%	114
HRC	31%	69%	83
IRC	45%	55%	103
KRC	35%	65%	63
NBRC	46%	54%	136
NLACRC	30%	70%	124
RCRC	37%	63%	154
RCEB	23%	77%	61
RCOC	39%	61%	129
SARC	52%	48%	88
SDRC	40%	60%	138
SGPRC	27%	73%	105
SCLARC	30%	70%	97
TCRC	35%	65%	124
VMRC	40%	60%	121
WRC	43%	57%	123
CA	40%	60%	2406
NCI-IDD	40%	60%	7490

# Información y Planificación

El personal de la persona cambia con demasiada frecuencia



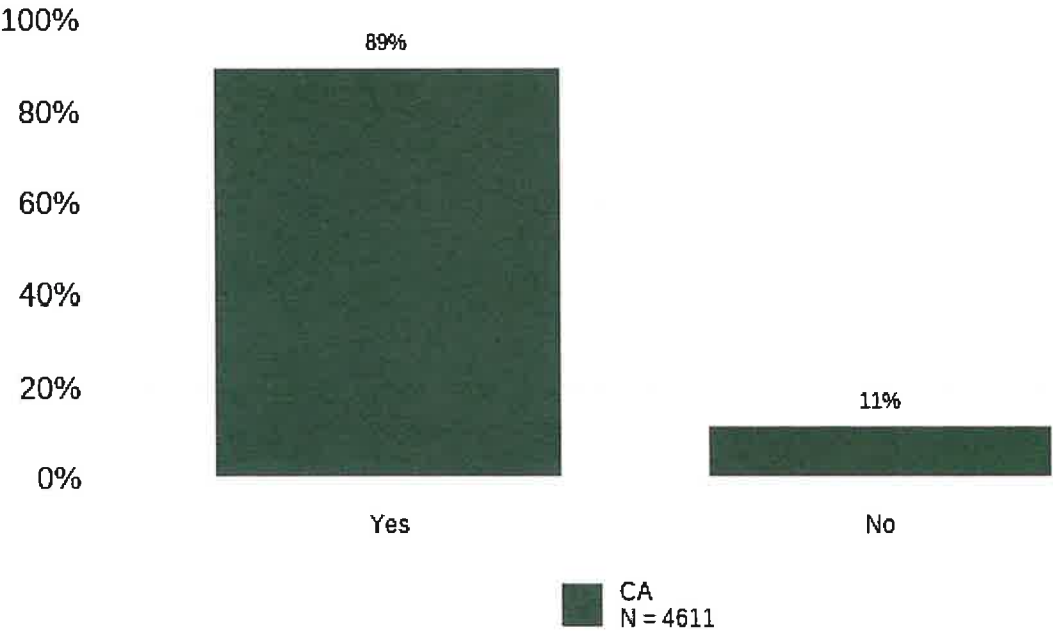
#103. El personal tiene la capacitación adecuada para satisfacer las necesidades de la persona

- Los encuestados pudieron responder esta pregunta por poder (excluyendo a los empleados)

Centro Regional	Si	No	N
ACRC	83%	17%	252
CVRC	93%	7%	216
ELARC	92%	8%	263
FNRC	90%	10%	235
FDLRC	87%	13%	209
GGRC	87%	13%	198
HRC	87%	13%	191
IRC	89%	11%	254
KRC	92%	8%	189
NBRC	88%	12%	211
NLACRC	91%	9%	254
RCRC	87%	13%	251
RCEB	91%	9%	158
RCOC	89%	11%	232
SARC	88%	13%	192
SDRC	90%	10%	232
SGPRC	93%	7%	187
SCLARC	90%	10%	224
TCRC	90%	10%	227
VMRC	88%	12%	214
WRC	82%	18%	222
CA	89%	11%	4611
NCI-IDD	88%	12%	15218

# Información y Planificación

## El personal tiene la capacitación adecuada para satisfacer las necesidades de la persona

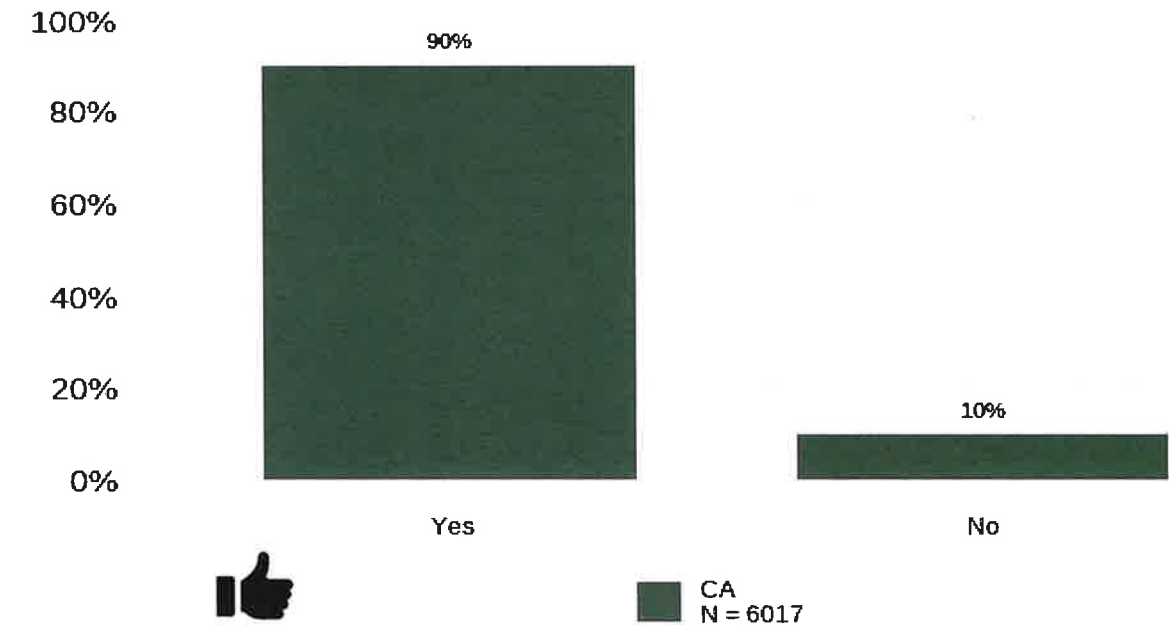


#72. Le gusta su hogar o donde vive

Centro Regional	Sí	No	N
ACRC	90%	10%	284
CVRC	93%	7%	332
ELARC	94%	6%	289
FNRC	85%	15%	316
FDLRC	87%	13%	280
GGRC	91%	9%	282
HRC	92%	8%	276
IRC	90%	10%	305
KRC	88%	12%	253
NBRC	88%	12%	288
NLACRC	88%	12%	289
RCRC	87%	13%	371
RCEB	91%	9%	270
RCOC	95%	5%	275
SARC	91%	9%	256
SDRC	92%	8%	272
SGPRC	94%	6%	274
SCLARC	89%	11%	257
TCRC	86%	14%	290
VMRC	84%	16%	269
WRC	89%	11%	289
CA	90%	10%	6017
NCI-HDD	89%	11%	15671

# Satisfacción

Le gusta su hogar o donde vive



#73. Quiere vivir en otro lugar

Centro Regional	Sí	No	N
ACRC	31%	69%	273
CVRC	39%	61%	309
ELARC	22%	78%	279
FNRC	37%	63%	311
FDLRC	29%	71%	250
GGRC	32%	68%	266
HRC	33%	67%	260
IRC	26%	74%	301
KRC	35%	65%	244
NBRC	32%	68%	276
NLACRC	35%	65%	273
RCRC	34%	66%	345
RCEB	24%	76%	242
RCOC	24%	76%	254
SARC	35%	65%	244
SDRC	31%	69%	250
SGPRC	19%	81%	256
SCLARC	28%	72%	243
TCRC	30%	70%	280
VMRC	32%	68%	265
WRC	34%	66%	277
CA	30%	70%	5698
NCI-IDD	28%	72%	15126

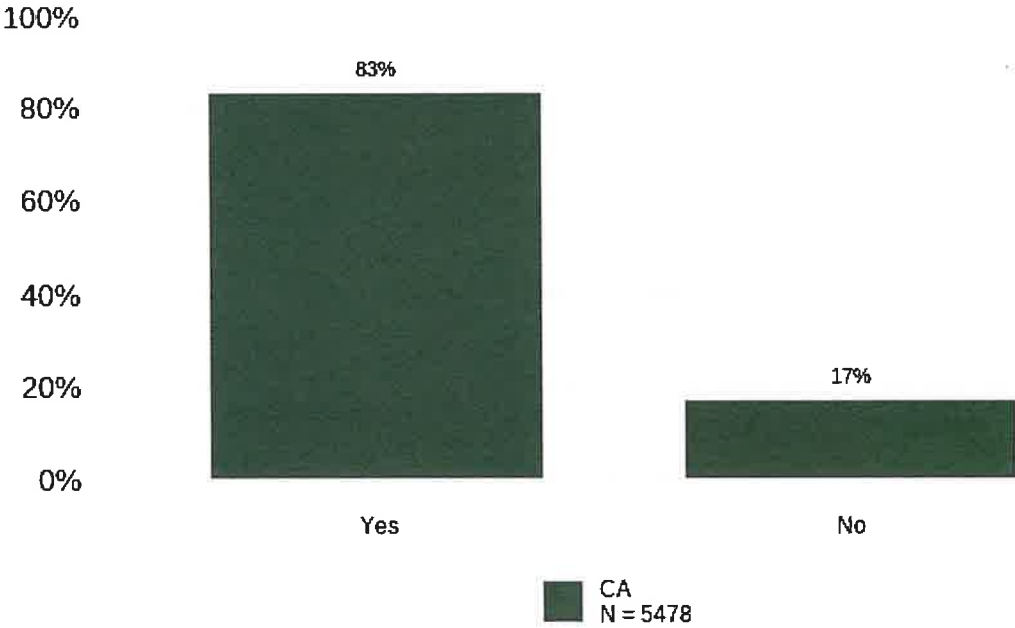


74. Tiene suficientes cosas que le gusta hacer en casa

Centro Regional	Si	No	N
ACRC	83%	17%	273
CVRC	85%	15%	322
ELARC	83%	17%	255
FNRC	79%	21%	307
FDLRC	84%	16%	234
GGRC	87%	13%	251
HRC	81%	19%	248
IRC	90%	10%	297
KRC	74%	26%	236
NBRC	77%	23%	266
NLACRC	77%	23%	248
RCRC	82%	18%	336
RCEB	83%	17%	233
RCOC	87%	13%	235
SARC	75%	25%	228
SDRC	87%	13%	241
SGPRC	82%	18%	239
SCLARC	82%	18%	236
TCRC	86%	14%	279
VMRC	78%	22%	255
WRC	81%	19%	259
CA	83%	17%	5478
NCI-IDD	84%	16%	14832

Satisfacción

Tiene suficientes cosas que le gusta hacer en casa



#75. Le gusta su trabajo comunitario remunerado (si trabaja en uno)  
 Based on those reported to have a paid community job (from the Background Information Section)

Centro Regional	Sí	No	N
ACRC	83%	17%	60
CVRC	n/a	n/a	n/a
ELARC	88%	12%	42
FNRC	95%	5%	84
FDLRC	80%	20%	50
GGRC	93%	7%	73
HRC	84%	16%	73
IRC	92%	8%	63
KRC	86%	14%	42
NBRC	80%	20%	91
NLACRC	90%	10%	59
RCRC	92%	8%	84
RCEB	77%	23%	44
RCOC	88%	12%	60
SARC	90%	10%	50
SDRC	88%	12%	60
SGPRC	86%	14%	51
SCLARC	95%	5%	44
TCRC	93%	7%	60
VMRC	90%	10%	40
WRC	80%	20%	75
CA	88%	12%	1224
NCI-IDD	90%	10%	3803

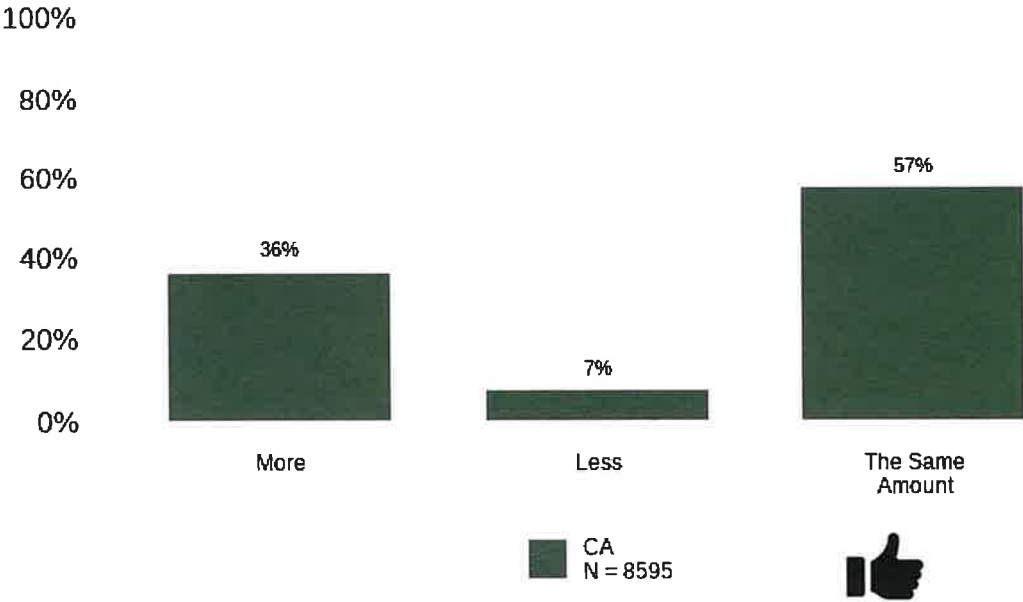


**#76. Quiere salir de compras más, menos o igual que el mes pasado**  
*A los encuestados se les permitió responder esta pregunta por poder*

Centro Regional	Mas	Menos	La misma cantidad	N
ACRC	32%	7%	62%	404
CVRC	53%	3%	44%	402
ELARC	24%	6%	69%	401
FNRC	41%	7%	52%	402
FDLRC	42%	8%	51%	390
GGRC	37%	5%	58%	405
HRC	36%	7%	57%	402
IRC	35%	11%	54%	511
KRC	38%	8%	53%	399
NBRC	33%	7%	60%	397
NLACRC	45%	10%	45%	396
RCRC	29%	7%	65%	415
RCEB	29%	5%	66%	403
RCOC	32%	5%	64%	436
SARC	35%	8%	57%	408
SDRC	28%	6%	66%	399
SGPRC	39%	3%	58%	395
SCLARC	39%	6%	55%	409
TCRC	37%	8%	55%	401
VMRC	43%	5%	52%	409
WRC	38%	6%	57%	411
CA	36%	7%	57%	8595
NCI-IDD	35%	6%	59%	24373

# Satisfacción

## Quiere salir de compras más, menos o igual que el mes pasado



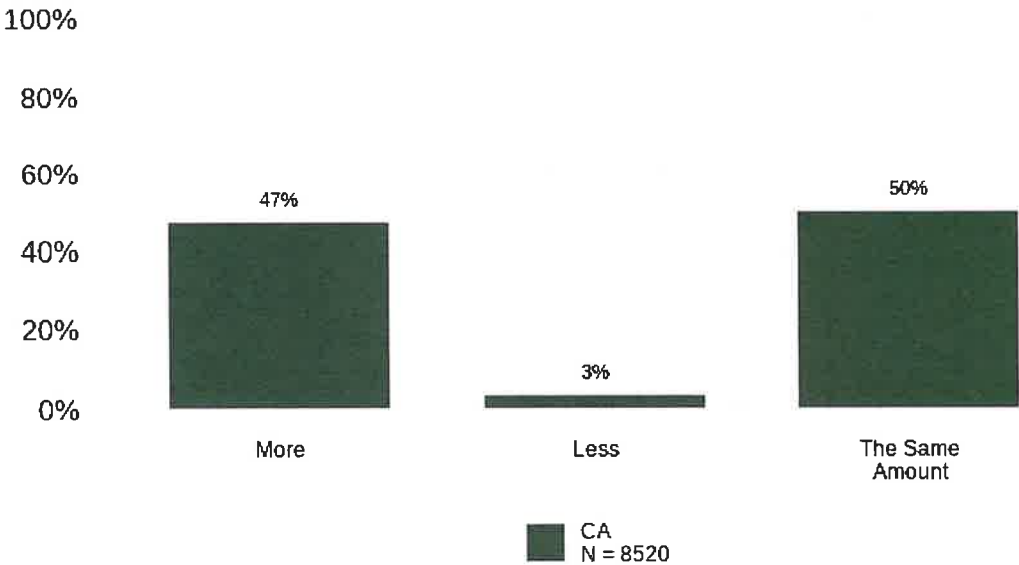


#77. Quiere salir para entretenimiento más, menos o igual que el mes pasado  
A los encuestados se les permitió responder esta pregunta por poder

Centro Regional	Mas	Menos	La misma cantidad	N
ACRC	46%	3%	51%	397
CVRC	51%	3%	46%	404
ELARC	34%	2%	63%	402
FNRC	53%	4%	43%	403
FDLRC	48%	1%	51%	390
GGRC	42%	2%	56%	405
HRC	47%	3%	50%	389
IRC	47%	4%	50%	508
KRC	50%	6%	44%	393
NBRC	47%	3%	50%	394
NLACRC	57%	3%	40%	391
RCRC	47%	1%	51%	419
RCEB	47%	2%	51%	397
RCOC	45%	2%	53%	437
SARC	50%	1%	49%	406
SDRC	40%	2%	58%	398
SGPRC	53%	1%	46%	389
SCLARC	44%	3%	54%	397
TCRC	48%	4%	47%	392
VMRC	54%	1%	45%	404
WRC	56%	2%	42%	405
CA	47%	3%	50%	8520
NCI-HDD	47%	2%	51%	24176

# Satisfacción

Quiere salir para entretenimiento más,  
menos o igual que el mes pasado



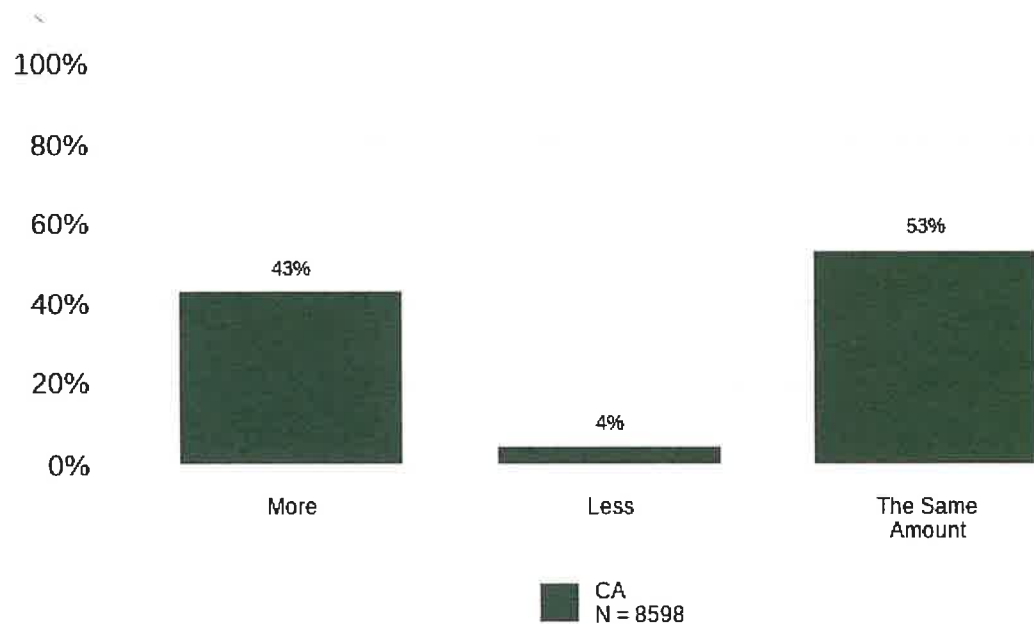
**#78. Quiere salir a un restaurante o cafetería más,  
menos o igual que el mes pasado**

*A los encuestados se les permitió responder esta pregunta por poder*

Centro Regional	Mas	Menos	La misma cantidad	N
ACRC	38%	6%	56%	402
CVRC	46%	3%	49%	402
ELARC	32%	3%	65%	402
FNRC	52%	6%	42%	402
FDLRC	47%	4%	49%	392
GGRC	38%	4%	58%	405
HRC	39%	6%	55%	400
IRC	42%	4%	54%	508
KRC	49%	6%	45%	400
NBRC	38%	5%	58%	398
NLACRC	54%	5%	41%	394
RCRC	38%	4%	58%	418
RCEB	40%	5%	55%	403
RCOC	42%	2%	56%	434
SARC	42%	4%	55%	411
SDRC	35%	3%	62%	402
SGPRC	45%	3%	52%	394
SCLARC	46%	4%	49%	407
TCRC	51%	5%	45%	400
VMRC	47%	4%	49%	413
WRC	53%	4%	43%	411
CA	43%	4%	53%	8598
NCI-IDD	44%	4%	53%	24427

## Satisfacción

### Quiere salir a un restaurante o cafetería más, menos o igual que el mes pasado



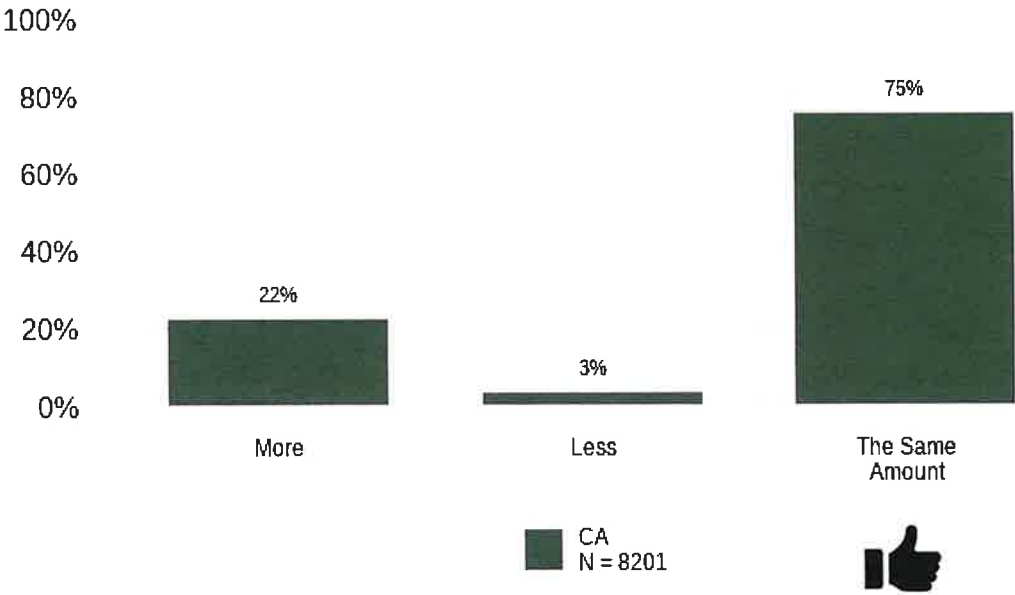
**#79. Quiere asistir a servicios religiosos o prácticas espirituales más, menos o igual que el mes pasado**

A los encuestados se les permitió responder esta pregunta por poder

Centro Regional	Mas	Menos	La misma cantidad	N
ACRC	24%	3%	73%	383
CVRC	30%	3%	67%	381
ELARC	16%	3%	82%	391
FNRC	23%	5%	72%	401
FDLRC	20%	3%	78%	363
GGRC	15%	1%	85%	396
HRC	26%	3%	71%	378
IRC	23%	4%	73%	485
KRC	30%	11%	59%	386
NBRC	22%	3%	74%	370
NLACRC	25%	5%	70%	373
RCRC	14%	2%	84%	409
RCEB	19%	3%	78%	381
RCOC	17%	1%	81%	429
SARC	26%	4%	70%	371
SDRC	18%	1%	82%	393
SGPRC	22%	2%	77%	361
SCLARC	22%	3%	75%	393
TCRC	23%	5%	73%	386
VMRC	26%	2%	72%	384
WRC	26%	2%	73%	387
CA	22%	3%	75%	8201
NCI-IDD	23%	3%	75%	23272

# Satisfacción

**Quiere asistir a servicios religiosos o prácticas espirituales más, menos o igual que el mes pasado**



# Áreas de concentración y mejoramiento

- Promover el conocimiento de las opciones a la hora de elegir un lugar para vivir y al seleccionar compañeros de habitación.
- El coordinador de servicios involucrará a la persona atendida en su reunión de IPP y se asegurará de que esté al tanto de su capacidad para solicitar un cambio de coordinador de servicios.
- Abogacía continua a nivel estatal por la equidad tarifaria con respecto a la atención médica. Los servicios y apoyos para las familias han disminuido y las familias tienen dificultades increíbles para acceder a los servicios psicológicos, psiquiátricos y dentales
- Abogacía continua al nivel estatal de las tarifas de respiro, las familias no pueden obtener proveedores de respiro aproximadamente el 50% de las veces.
- Promover la educación de las familias sobre las redes de familia a familia en su comunidad.
- Aumentar la información a las familias para ayudarlas a planificar sus servicios.

# Planificación estratégica

- RCOC valora los datos del NCI como una forma de apoyar la planificación estratégica a largo plazo
- Siguiendo el ejemplo del NCI, RCOC desarrolló preguntas de satisfacción relacionadas con:
  - Salud y Bienestar
  - Vivienda
  - Empleo
- Desde el 1 de septiembre de 2021 hasta el presente, como parte de la reunión del equipo de IPP para todas las personas atendidas por RCOC que tienen 18+ años de edad, nuestros Coordinadores de Servicios han estado haciendo preguntas y promoviendo discusiones sobre los deseos y necesidades de salud, vivienda y empleo.
- Los datos obtenidos de estas discusiones han ayudado a guiar nuestros esfuerzos en el desarrollo de recursos y apoyos.

# Planificación estratégica

A partir del 1 de septiembre de 2024, como parte de la reunión del equipo de IPP para todas las personas atendidas por RCOC, independientemente de su edad, nuestros coordinadores de servicios harán preguntas y facilitarán discusiones directamente relacionadas con los objetivos estratégicos de RCOC de:

- Satisfacción con los servicios
- Las preguntas que deben hacerse son:
  - En general, ¿está contento/satisfecho con los servicios financiados por RCOC que usted o su familia reciben actualmente?
  - En general, ¿está contento/satisfecho con los servicios y apoyos financiados por otras agencias que usted o su familia reciben actualmente?
  - ¿Hay algún servicio que no esté recibiendo y que sienta que usted o su familia necesitan?

Los datos obtenidos de estas discusiones se utilizarán para guiar nuestros esfuerzos en el desarrollo de mejoramiento de servicio, desarrollo de recursos y establecimiento de redes con los socios comunitarios para continuar creando un mejor acceso a través de los sistemas.

# Recursos adicionales de NCI

## Portal de información de NCI

- <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/>

## Preguntas frecuentes

- <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/quality-assessment-faq/>

## Guía de fácil uso de 10 pasos

- [https://www.dds.ca.gov/wp-content/uploads/2019/02/NCI\\_TenEasySteps\\_20190212.pdf](https://www.dds.ca.gov/wp-content/uploads/2019/02/NCI_TenEasySteps_20190212.pdf)

## Tableros interactivos

- Panorama - <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/nci-domain-dashboards>
- Detallado - <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/nci-interactive-dashboard/>

## Informes de NCI de los centros regionales

- <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/>

# ¿Preguntas?

Puede acceder a esta presentación en nuestro sitio web: <https://www.rcocdd.com/nci/>

Envíe sus comentarios y preguntas a [nci.input@rcocdd.com](mailto:nci.input@rcocdd.com)