



November 12, 2025

Office of Community Operations
Department of Developmental Services
oco@dds.ca.gov

Re: Presentation of National Core Indicators (NCI) Survey Data

As required by California Welfare and Institutions Code (W&I), Section 4571(h)(1), the Regional Center of Orange County (RCOC) presented data collected from the Adult Family (AFS), Child Family (CFS), and Family Guardian (FGS) Surveys for Fiscal Year 2021-22 at its Board of Directors' meeting on Thursday, September 4, 2025.

The presentation, which includes RCOC's plans to use the information obtained from the NCI surveys to address specific areas of improvement and strategic planning, is available on RCOC's website <https://www.rcocdd.com/transparency/reporting/nci/>.

RCOC invited the community to this meeting 30 days in advance by posting an announcement on its website and by sending emails to approximately 42,897 persons served, families, and vendors in our database who have provided an email address. The State Council on Developmental Disabilities, the Department of Developmental Services, and Disability Rights California's Office of Clients' Rights Advocacy received this email notice, as well. Approximately 1,101 flyers were printed and mailed to those who do not have email access.

Comments from the public during Community Forum were not related to the NCI data presentation. Attendees were informed however, that RCOC provides an email link nci.input@rcocdd.com on its website to allow public feedback regarding NCI Surveys at any time. Public feedback is also welcome by mail to RCOC's Executive Office, PO Box 22010, Santa Ana, CA 92702.

Please contact me if you have any questions or require additional information or documentation.

Sincerely,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Larry Landauer".

Larry Landauer
Executive Director

Enclosures

**Regional Center of Orange County
Board of Directors' Meeting Minutes
September 4, 2025**

Board Members Present:

(Members in-person, unless otherwise noted)

Sandy Martin, Chairperson (*joined virtually*)
Marcell Bassett
Amy Jessee (*left at 7:24 p.m.*)
Bruce Hall
Yvonne Kluttz (*left at 7:24 p.m.*)
Lorena Medina (*joined virtually*)
Chinh Nguyen
Jacqueline Nguyen
Fernando Peña (*left at 7:30 p.m.*)
Rick Perez

Board Members Absent:

Meena Chockalingam
Frances Hernandez
Liza Krassner
Hilda Mendez

Corporate Counsel Present:

Greg Simonian, Esq.

Ms. Sandy Martin called the meeting to order at 6:00 p.m.

I. General Session

A. Pledge of Allegiance/Reading of RCOC's Mission and Vision Statement

Ms. Fernando Peña led attendees in a recitation of the Pledge of Allegiance.
Mr. Yvonne Kluttz read RCOC's Mission and Vision Statement.

B. Community Forum for Agenda Items Only

There were no speakers for community forum.

C. Budget and Finance Committee

Ms. Jacqueline Nguyen reported that the Committee approved and recommended for approval all of its items on the consent calendar.

D. Consent Calendar

1. Approval of Board of Directors' Minutes for June 5, 2025
2. Budget and Finance Committee
 - a. Approval of Monthly Sufficiency of Allocation Report, May 2025
 - b. Approval of Monthly Sufficiency of Allocation Report, June 2025
 - c. Approval of Monthly Sufficiency of Allocation Report, July 2025

RCOC Board of Directors' Meeting Minutes
September 4, 2025

- d. Approval of Amendment E-4 for Fiscal Year 2023-24
- e. Approval of Amendment A-3 for Fiscal Year 2024-25
- f. Approval of Amendment B-2 for Fiscal Year 2025-26

M/S/C to approve the consent calendar, as presented

E. Executive Director's Report

1. Recognition of Persons' Served Employment Longevity

The Board of Directors honored three persons served who have worked for the same employer for 20 or more years with a Certificate of Recognition.

2. Approval of Request for Waiver of Potential Conflict of Interest and Conflict Resolution Plan for Sandra Soto, Quality Assurance Coordinator

M/S/C to Approve the Request for Waiver of Potential Conflict of Interest and Conflict Resolution Plan for Sandra Soto, Quality Assurance Coordinator, as presented

3. Information Regarding Agreement for Start-Up Funds for Specialized Residential Facility for Children with Amare Manor, LLC (CRDP Project No. 2425-4)

Ms. Theresa Ta, RCOC's Manager of Safety Net and Resource Development, reported that the Department of Developmental Services (DDS) made a special allocation to RCOC's Community Resource Development Plan (CRDP) for the development of a Specialized Residential Facility for Children (Children's SRF). The facility will serve children who currently reside in a restrictive setting, such as a psychiatric hospital, crisis facility, or locked facility, or who are at risk of being placed in a restrictive setting.

Ms. Ta stated that DDS allocated \$200,000 in Fiscal Year 2024-2025 CRDP start-up funding for the service provider responsible for developing and operating the Children's SRF. On December 17, 2024, RCOC issued a Request for Proposals (RFP) for a service provider. One proposal was received from Amare Manor, LLC (Amare). The RFP Review Committee evaluated the proposal, conducted an interview with the applicant and determined Amare had the qualifications and experience needed to successfully complete development of the Children's SRF. The Committee recommended awarding the project to Amare. The award was approved by Larry Landauer, Executive Director, and the Agreement was entered into on June 27, 2025.

4. Information Regarding Agreement for Start-Up Funds for Specialized Adult Day Program with VILP, Inc. (CRDP Project No. 2425-5)

Ms. Ta reported that DDS made a special allocation to RCOC's CRDP for the development of a Specialized Adult Day Program (SADP).

This will be a site-based program licensed through the Department of Social Services, Community Care Licensing Division, serving individuals who have complex needs including significant self-care, mobility, and ambulation needs.

Ms. Ta stated that DDS allocated \$200,000 in Fiscal Year 2024-2025 CRDP start-up funding for the service provider responsible for developing and operating the SADP. On December 17, 2024, RCOC posted a Request for Proposals (RFP) for a service provider. Seven responses were received, only six of which met the initial criteria for consideration. The RFP Review Committee evaluated the proposals and interviewed the applicants. VILP, Inc., doing business as Vocational Innovations La Palma, received the highest score and was recommended by the RFP Review Committee for the Agreement for Start-Up Funds for a SADP. The award was approved by Larry Landauer, Executive Director, and the Agreement was entered into on June 30, 2025.

5. Information Regarding Agreement for Start-Up Funds for Crisis Personal Assistance Services with My Life Services, Inc. (CRDP Project No. 2425-7)

Ms. Ta reported that DDS made a special allocation to RCOC's CRDP for the development of Crisis Personal Assistance Services (Crisis PA). The purpose is to provide immediate support to individuals residing in the family home experiencing acute crisis, individuals discharged from a 5150 hold needing a home with supports, and individuals needing support in-home until placement is identified.

Ms. Ta stated that DDS allocated \$100,000 in Fiscal Year 2024-2025 CRDP start-up funding for the service provider that will develop and provide the Crisis PA services. On December 17, 2024, RCOC posted a Request for Proposal (RFP) for a service provider. Two responses were received. The RFP Review Committee evaluated the proposals and interviewed the applicants. My Life Services, Inc. received the higher score and was recommended by the RFP Review Committee for the Agreement for Start-Up Funds for Crisis PA. The award was approved by Larry Landauer, Executive Director, and the Agreement was entered into on June 27, 2025.

Mr. Larry Landauer gave his Executive Director's Report, which included the following highlights:

- *California's State Budget.* Mr. Landauer reviewed recent reports from the Legislative Analyst Office (LAO), which are available on RCOC's website at www.rcocdd.com. The reports included:
 - *Overview of Major Impacts of H.R. 1 – One Big Beautiful Bill Act*, which reviews the impacts on health care coverage and financing, food assistance, personal and corporation taxes and higher education.
 - *2025-2026 Budget: Multiyear Budget Outlook*, which projects that the state is likely to face persistent future deficits. The deficits range from \$10 billion to \$20 billion through 2028-29.

RCOC Board of Directors' Meeting Minutes
September 4, 2025

- *Purchase of Service (POS) Expenditures for Fiscal Year 2025-26.* Mr. Landauer reported that there is a projected surplus statewide.
- *Person Centered Thinking (PCT).* In Ms. Jennifer Montanez's absence, Ms. Leah Saitz, Person-Centered Thinking (PCT) Coordinator, reported that RCOC continues to offer workshops in English and Spanish on Person-Centered Thinking to families and service providers. The first PCT workshop for service providers took place on June 3, 2025 with about 25 individuals in attendance. More information on PCT workshops can be found on RCOC's website at www.rcocdd.com.
- *Employment.* Mr. Arturo Cazares reported that DDS visited RCOC to discuss employment program activities in Orange County. During the visit, RCOC provided DDS staff with tours of the Project SEARCH Programs at Kaiser Permanente (KP) Irvine and Edwards Life Sciences, where they had the opportunity to speak with program participants. DDS staff expressed that they were very impressed with the great program partnerships and the participants' experiences.

Mr. Cazares also reported that the topic for the next *OC Ask the Experts* workshop, scheduled for October 9, 2025, will be *Project SEARCH – Employment Preparation & Internships in Health Care*. To register and view the event flyer, visit RCOC's website at www.rcocdd.com.

- *Housing.* In Mr. Jack Stanton's absence, Mr. Cazares reported that a new apartment complex in the City of Irvine is on target for completion by December 2025. RCOC has secured five apartment units for persons served but the apartment complex's monthly rate will be unaffordable to those on a fixed income. RCOC submitted a request for funding assistance to reduce the monthly rate through DDS, who denied the request. RCOC will search and identify persons served with the financial resources to reside in the new complex.
- *Legislative and Community Awareness (LCA).* Mr. Landauer reported that RCOC, along with Board member Chinh Nguyen, organized a three-hour tour for Assemblyman Tri Ta. The tour highlighted various facilities offering services, support programs and independent living resident housing.
- *Health and Wellness.* Dr. Bonnie Ivers reported that *Healthy Life, Happy Life* (HLHL) Program hosted a graduation ceremony for about 150 participants who began the program earlier this year. The next program session will run from September through December 2025 and will include three new lessons focused on stress awareness and management. In addition, HLHL has developed both its content and videos in Spanish for use at the September family program. Materials are currently in development in Vietnamese and Korean languages for use in future programs. Dr. Ivers also noted that dental and vision health components will be incorporated into the program in the coming year.

RCOC Board of Directors' Meeting Minutes
September 4, 2025

- *RCOC News.* Mr. Landauer reported that the Center for Autism & Neurodevelopmental Disorders (CAND) held various conferences from June through August 2025 in Anaheim and Costa Mesa. Several RCOC staff members presented on multiple topics including: *Enhancing Relationships with Service Coordinators*, *Lanterman Act Services*, and the *Self-Determination Program*. The next training event, titled *Overview of the New Individual Program Plan (IPP)* is scheduled for October 2, 2025.

The Multi-Ethnic Collaborative of Community Agencies (MECCA), held an educational event on June 10, 2025 at the Delhi Center in Santa Ana featuring presentations by RCOC staff and family-friendly activities offered in various languages.

Mr. Landauer and his staff continue to work with the Hispanic families group to address their concerns. The group last met on June 25, 2025 and its next meeting is scheduled for September 24, 2025.

RCOC held its Caseload Ratio Public Meeting on July 8, 2025.

RCOC held its annual Back-to-School Backpack Giveaway and a Recreation Resource Fair on July 19, 2025 at the Santa Ana Zoo.

- *Self-Determination Program (SDP).* Mr. Landauer reported that the SDP Local Volunteer Advisory Committee met on July 14, 2025.

F. Executive Committee

Ms. Martin reported that the Committee met on July 21, 2025, and the next meeting is scheduled for September 15, 2025.

G. Board Recruitment and Training Committee

Ms. Martin reported that the Committee met on July 14, 2025, and reviewed the Board composition, upcoming retreat and training topics. The next Board training will be held on October 2, 2025 on *RCOC's Virtual Chart & Tech Enhancements*.

The next Committee meeting is scheduled for September 8, 2025.

H. Policies and Outcomes Committee

In Ms. Meena Chockalingam's absence, Ms. Nguyen reported that the Committee met on July 21, 2025 and reviewed the Policy on Board Membership and Application Process, Start-Up, Gap and Lag Funding Policy, the Policy on Resource Development and Procurement and the Purchase of Service Policy. Revisions were proposed for the Policy on Board Membership and Application Process and the Start-Up, Gap and Lag Funding Policy.

RCOC Board of Directors' Meeting Minutes
September 4, 2025

Ms. Nguyen presented revisions to the Start-Up, Gap and Lag Funding Policy, as recommended by the Policies and Outcomes Committee:

1. Approval of Revisions to the Board Membership and Application Process

M/S/C to approve revisions to the Board Membership and Application Process, as recommended

2. Approval of Revisions to the Start-Up, Gap and Lag Funding Policy

M/S/C to approve revisions to the Start-Up, Gap and Lag Funding Policy, as recommended

The next Committee meeting is scheduled for October 20, 2025.

I. Vendor Advisory Committee

Mr. Rick Perez reported that the Committee met on June 10, 2025 and reelected him to serve as the VAC Chairperson and member of the Board of Directors from July 1, 2025 to June 30, 2026.

The next Committee meeting is scheduled for September 9, 2025.

J. Peer Advisory Committee

Ms. Yvonne Kluttz reported that the Committee met on June 18, 2025 and viewed a presentation on the *2025 Proposed Cuts to Medicaid Funding* by the California State Council on Developmental Disabilities.

The next Committee meeting is scheduled for September 17, 2025.

K. Legislative and Community Awareness Report

Mr. Bruce Hall reported that the Committee met on July 8, 2025. The Committee received updates on media and legislative outreach efforts, as well as community events, including resource fairs and parent trainings.

The next Committee meeting is scheduled for October 14, 2025.

L. ARCA Report

Ms. Martin reported that the ARCA Board of Directors met on August 22, 2025 and finalized the onboarding process for regional center Boards of Directors.

The next ARCA Board of Directors meeting is scheduled for October 17, 2025.

RCOC Board of Directors' Meeting Minutes
September 4, 2025

M. Community Forum

Ms. Jacqueline Murillo, Ms. Lulu Aguilar and Ms. Lizbeth Cañas, parents of persons served by RCOC, stressed the importance of making training mandatory for all RCOC service coordinators. The parents stated that such trainings are vital for coordinators to effectively advocate for and support families and persons served in accessing the services they need. The parents expressed that many Hispanic families continue to face challenges with accessing services and experience ongoing rights violations. The parents urged the Board to address these concerns, along with other issues that families continue to encounter with RCOC.

Mr. Bobby Olea, a person served by RCOC, stated that RCOC has great staff. Mr. Olea then asked when the Orange County Transportation Authority (OCTA) will release more information about its new Wave ridership card.

N. Chairperson's Report

Ms. Martin again acknowledged and congratulated the three persons served recognized tonight who have worked for the same employer for 20 or more years.

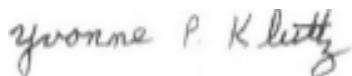
O. National Core Indicators (NCI) Annual Presentation

Mr. Landauer presented data from the latest National Core Indicators (NCI) Survey. The presentation is available on RCOC's website in English, Spanish, Vietnamese and Korean. Those interested in submitting input or questions regarding tonight's presentation can send an email to nci.input@rcocdd.com.

II. Adjournment

Ms. Jacqueline Nguyen reported that the next Board of Directors' meeting is scheduled for November 6, 2025 at 6:00 p.m.

Ms. Nguyen adjourned the meeting on behalf of Ms. Martin at 7:54 p.m.



Yvonne Kluttz, Secretary

Recorder: Sandra Lomeli



National Core Indicators (NCI) Annual Public Meeting

Board of Directors' Meeting
September 4, 2025

What is NCI?

The National Core Indicators (NCI) Survey is used by the California Department of Developmental Services and Regional Centers to assess performance in services and supports provided to people with Intellectual/Developmental Disabilities (I/DD).

The NCI survey has been used in California since 2010 as a requirement by the Welfare and Institutions Code, Section 4571 to implement a nation-wide quality assessment survey.

Why is the NCI Important?

**asks people how
they are doing**

“Are your families doing healthy?”



NCI Survey Cycle

| Fiscal Year | Type of NCI Survey |
|-------------|--|
| 2010/2011 | Adult In-Person Survey, Child Family Survey, and Adult Family/Family Guardian Survey |
| 2011/2012 | Adult In-Person Survey |
| 2012/2013 | Child Family Survey |
| 2013/2014 | Adult Family / Family Guardian Survey |
| 2014/2015 | Adult In-Person Survey |
| 2015/2016 | Child Family Survey |
| 2016/2017 | Adult Family / Family Guardian Survey |
| 2017/2018 | Adult In-Person Survey |
| 2018/2019 | Child Family Survey |
| 2019/2020 | Adult Family/Family Guardian Survey |
| 2020/2021 | Adult In-Person Survey |
| 2021/2022 | Adult Family Survey (AFS), Family Guardian Survey (FGS), and Child Family Survey (CFS) |
| 2022/2023 | Adult In-Person Survey |
| 2023/2024 | Adult Family Survey (AFS), Family Guardian Survey (FGS), and Child Family Survey (CFS) |
| 2024/2025 | Adult In-Person Survey |
| 2025/2026 | Adult Family Survey (AFS), Family Guardian Survey (FGS), and Child Family Survey (CFS) |
| 2026/2027 | Adult In-Person Survey |
| 2027/2028 | Adult Family Survey (AFS), Family Guardian Survey (FGS), and Child Family Survey (CFS) |

There are four types of NCI surveys used in California:

- **Adult In-Person Survey (IPS)** (formally known as the Adult Consumer Survey) The Adult In-Person Survey is conducted face-to-face with an individual who is 18 years or older and receives at least one service from the regional center, in addition to case management.
- **Child Family Survey (CFS)** The Child Family Survey is a written survey that is completed by families of a child (ages 3-17 years old) who lives with them and receives at least one service from a regional center, in addition to case management.
- **Adult Family Survey (AFS)** The Adult Family Survey is a written survey that is completed by families of an adult (age 18 and over) who lives with them and receives at least one service from a regional center, in addition to case management.
- **Family Guardian Survey (FGS)** The Family Guardian Survey is a written survey that is completed by families and conservators of individuals (age 18 and over) who live in a community placement setting, and receives at least one service from a regional center, in addition to case management.

Overall Snapshot

Access

Choice

Community Participation

Information & Planning

Satisfaction

NCI Adult Family Survey 2021-2022

Domains Snapshot By Regional Center

Instructions: Each checkmark shows when the regional center: (a) has met or exceeded the state average, or (b) was not more than 5 percentage points below the state average for each question. Use topic tabs at top of the page to see survey responses for selected questions. Each question is compared to the state average for the selected regional center.

Select a Regional Center:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside



Access



Choice



Community Participation



Information & Planning



Satisfaction



Overall Snapshot

Access

Choice

Community Participation

Information & Planning

Satisfaction

NCI Family Guardian Survey 2021-2022 Domains Snapshot By Regional Center

Instructions: Each checkmark shows when the regional center: (a) has met or exceeded the state average, or (b) was not more than 5 percentage points below the state average for each question. Use topic tabs at top of the page to see survey responses for selected questions. Each question is compared to the state average for the selected regional center.

Select a Regional Center

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside



Access



Choice



Community Participation



Information & Planning



Satisfaction



Overall Snapshot

Access

Choice

Community Participation

Information & Planning

Satisfaction

NCI Child Family Survey 2021-2022

Domains Snapshot By Regional Center

Instructions: Each checkmark shows when the regional center: (a) has met or exceeded the state average, or (b) was not more than 5 percentage points below the state average for each question. Use topic tabs at top of the page to see survey responses for selected questions. Each question is compared to the state average for the selected regional center.



Select a Regional Center:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

Access



Choice



Community Participation



Information & Planning



Satisfaction



Table 87. Able to contact case manager/service coordinator when wants

| Regional Center | Yes | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 81% | 19% | 193 |
| CVRC | 89% | 11% | 275 |
| ELARC | 75% | 25% | 209 |
| FNRC | 82% | 18% | 271 |
| FDLRC | 71% | 29% | 146 |
| GGRC | 79% | 21% | 164 |
| HRC | 79% | 21% | 189 |
| IRC | 84% | 16% | 229 |
| KRC | 64% | 36% | 138 |
| NBRC | 82% | 18% | 215 |
| NLACRC | 68% | 32% | 154 |
| RCRC | 79% | 21% | 262 |
| RCEB | 73% | 27% | 161 |
| RCOC | 77% | 23% | 185 |
| SARC | 72% | 28% | 175 |
| SDRC | 78% | 22% | 178 |
| SGPRC | 70% | 30% | 149 |
| SCLARC | 70% | 30% | 147 |
| TCRC | 84% | 16% | 226 |
| VMRC | 74% | 26% | 219 |
| WRC | 80% | 20% | 198 |
| CA | 78% | 22% | 4083 |
| NCI-IDD | 85% | 15% | 12217 |

Access

Able to contact case manager/service coordinator when wants

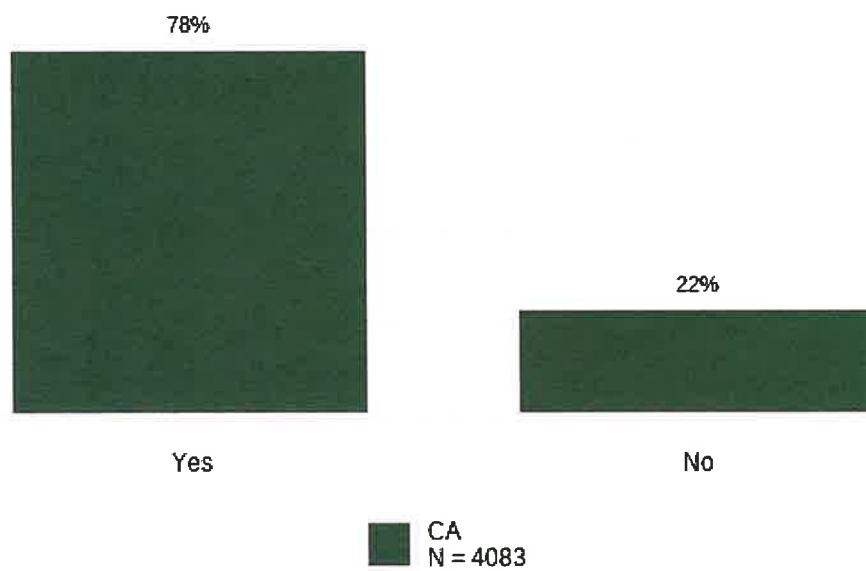


Table 104. Able to get places when wants to do something outside of home like going out to see friends, for entertainment, or to do something fun

| Regional Center | Yes | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 82% | 18% | 273 |
| CVRC | 78% | 22% | 320 |
| ELARC | 81% | 19% | 254 |
| FNRC | 82% | 18% | 309 |
| FDLRC | 78% | 22% | 231 |
| GGRC | 86% | 14% | 242 |
| HRC | 82% | 18% | 249 |
| IRC | 77% | 23% | 295 |
| KRC | 71% | 29% | 231 |
| NBRC | 79% | 21% | 261 |
| NLACRC | 79% | 21% | 247 |
| RCRC | 81% | 19% | 330 |
| RCEB | 78% | 22% | 223 |
| RCOC | 81% | 19% | 232 |
| SARC | 74% | 26% | 226 |
| SDRC | 83% | 17% | 230 |
| SGPRC | 76% | 24% | 233 |
| SCLARC | 81% | 19% | 236 |
| TCRC | 82% | 18% | 280 |
| VMRC | 72% | 28% | 253 |
| WRC | 83% | 17% | 260 |
| CA | 79% | 21% | 5415 |
| NCI-IDD | 80% | 20% | 14707 |

Access

Able to get places when wants to do something outside of home like going out to see friends, for entertainment, or to do something fun

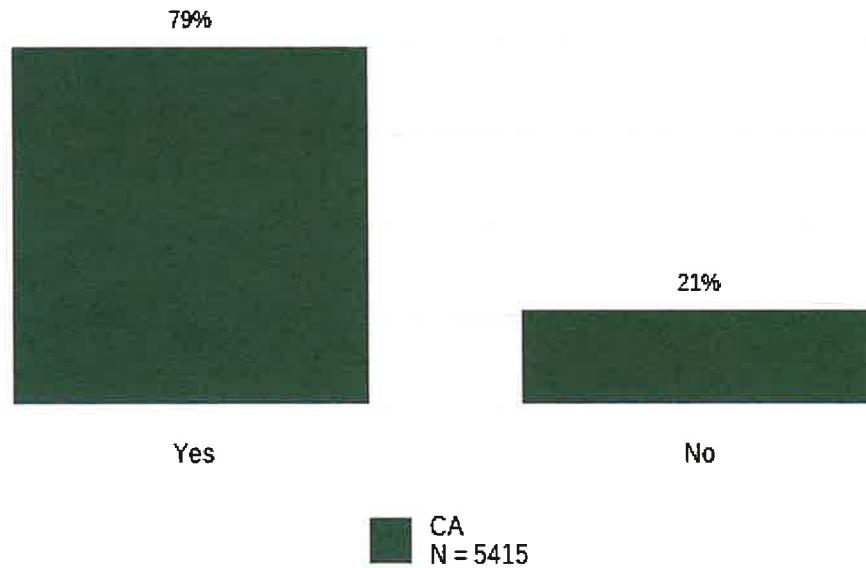
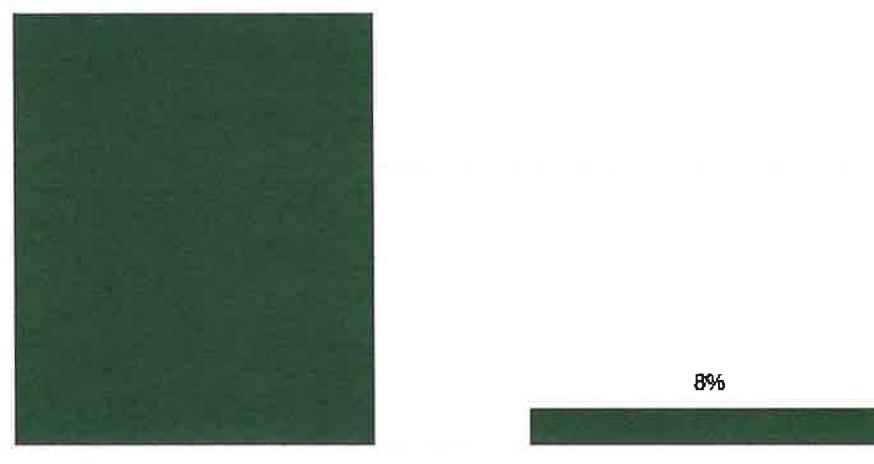


Table 105. Has a way to get places needs to go (like work, appointments, etc.)

| Regional Center | Yes | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 92% | 8% | 269 |
| CVRC | 85% | 15% | 320 |
| ELARC | 95% | 5% | 254 |
| FNRC | 94% | 6% | 308 |
| FDLRC | 94% | 6% | 236 |
| GGRC | 97% | 3% | 244 |
| HRC | 95% | 5% | 245 |
| IRC | 92% | 8% | 294 |
| KRC | 90% | 10% | 232 |
| NBRC | 89% | 11% | 262 |
| NLACRC | 87% | 13% | 247 |
| RCRC | 95% | 5% | 337 |
| RCEB | 89% | 11% | 227 |
| RCOC | 93% | 7% | 232 |
| SARC | 93% | 7% | 230 |
| SDRC | 92% | 8% | 235 |
| SGPRC | 88% | 12% | 238 |
| SCLARC | 94% | 6% | 236 |
| TCRC | 93% | 7% | 279 |
| VMRC | 92% | 8% | 252 |
| WRC | 95% | 5% | 263 |
| CA | 92% | 8% | 5440 |
| NCI-IDD | 92% | 8% | 14833 |

Access

Has a way to get places needs to go
(like work, appointments, etc.)



CA
N = 5440

Table 46. Chose or had some input in choosing where they live if not living in the family home

Proxy respondents were allowed for this question

| Regional Center | Yes | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 52% | 48% | 168 |
| CVRC | 78% | 22% | 173 |
| ELARC | 39% | 61% | 109 |
| FNRC | 72% | 28% | 272 |
| FDLRC | 34% | 66% | 179 |
| GGRC | 49% | 51% | 241 |
| HRC | 47% | 53% | 131 |
| IRC | 35% | 65% | 165 |
| KRC | 51% | 49% | 144 |
| NBRC | 61% | 39% | 210 |
| NLACRC | 56% | 44% | 117 |
| RCRC | 73% | 28% | 200 |
| RCEB | 45% | 55% | 210 |
| RCOC | 31% | 69% | 203 |
| SARC | 48% | 52% | 186 |
| SDRC | 53% | 47% | 137 |
| SGPRC | 41% | 59% | 142 |
| SCLARC | 41% | 59% | 102 |
| TCRC | 55% | 45% | 194 |
| VMRC | 70% | 30% | 237 |
| WRC | 53% | 47% | 144 |
| CA | 51% | 49% | 3664 |
| NCI-IDD | 54% | 46% | 12288 |

Choice

Chose or had some input in choosing where they live if not living in the family home

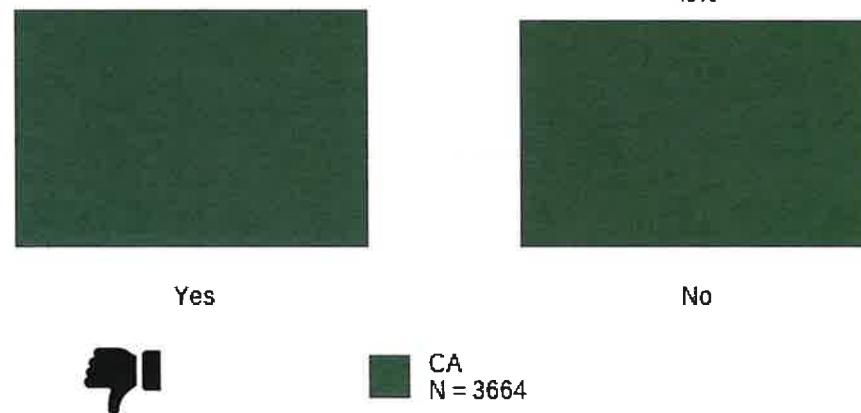


Table 47. Chose or had some input in choosing their housemates if not living in the family home, or chose to live alone

Proxy respondents were allowed for this question

| Regional Center | Yes | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 66% | 34% | 170 |
| CVRC | 75% | 25% | 167 |
| ELARC | 44% | 56% | 109 |
| FNRC | 52% | 48% | 273 |
| FDLRC | 26% | 74% | 179 |
| GGRC | 37% | 63% | 242 |
| HRC | 32% | 68% | 134 |
| IRC | 20% | 80% | 169 |
| KRC | 46% | 54% | 150 |
| NBRC | 47% | 53% | 212 |
| NLACRC | 47% | 53% | 116 |
| RCRC | 74% | 26% | 195 |
| RCEB | 30% | 70% | 210 |
| RCOC | 27% | 73% | 204 |
| SARC | 37% | 63% | 184 |
| SDRC | 44% | 56% | 138 |
| SGPRC | 13% | 87% | 142 |
| SCLARC | 18% | 82% | 104 |
| TCRC | 42% | 58% | 196 |
| VMRC | 70% | 30% | 239 |
| WRC | 34% | 66% | 140 |
| CA | 41% | 59% | 3673 |
| NCI-IDD | 43% | 57% | 12285 |

Choice

Chose or had some input in choosing their housemates if not living in the family home, or chose to live alone

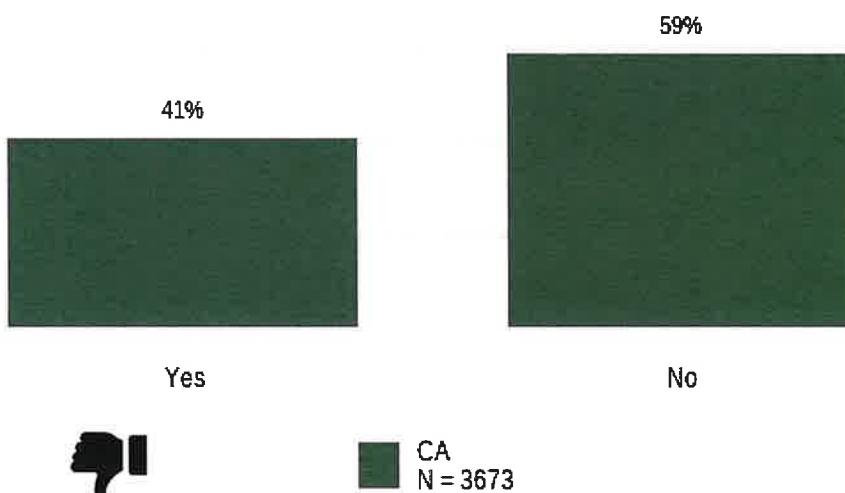


Table 48. Decides or has help deciding their daily schedule
Proxy respondents were allowed for this question

| Regional Center | Yes | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 90% | 10% | 412 |
| CVRC | 92% | 8% | 408 |
| ELARC | 90% | 10% | 410 |
| FNRC | 94% | 6% | 410 |
| FDLRC | 86% | 14% | 408 |
| GGRC | 89% | 11% | 410 |
| HRC | 80% | 20% | 410 |
| IRC | 76% | 24% | 517 |
| KRC | 89% | 11% | 400 |
| NBRC | 87% | 13% | 404 |
| NLACRC | 83% | 17% | 400 |
| RCRC | 96% | 4% | 422 |
| RCEB | 85% | 15% | 410 |
| RCOC | 89% | 11% | 441 |
| SARC | 83% | 17% | 412 |
| SDRC | 90% | 10% | 405 |
| SGPRC | 88% | 12% | 404 |
| SCLARC | 87% | 13% | 415 |
| TCRC | 87% | 13% | 400 |
| VMRC | 91% | 9% | 427 |
| WRC | 82% | 18% | 417 |
| CA | 86% | 14% | 8742 |
| NCI-IDD | 86% | 14% | 24941 |

Choice

Decides or has help deciding their daily schedule

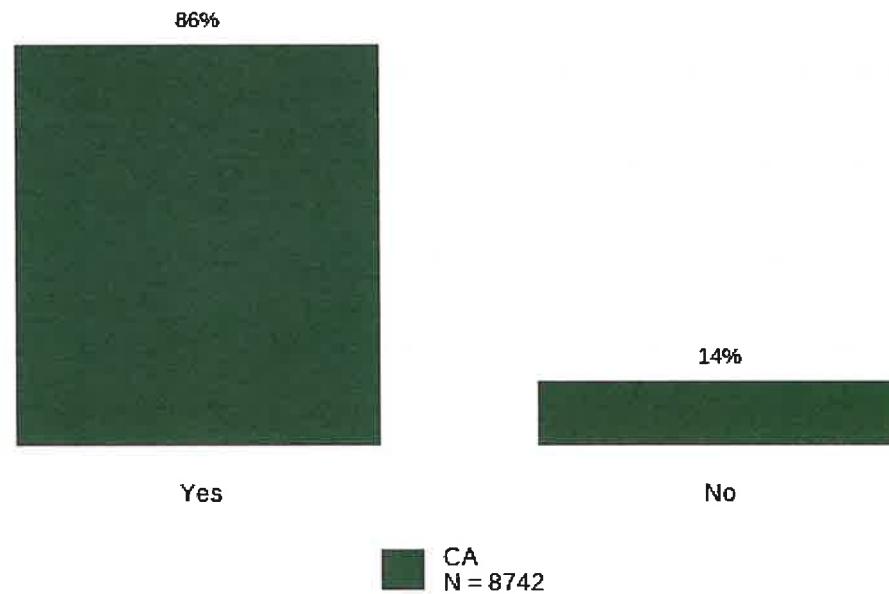


Table 49. Decides or has help deciding how to spend free time

Proxy Respondents were allowed for this question; This is asking about who chooses how the person spends their time when they are not working, attending a day program, or doing other regular daily activity with or without supports

| Regional Center | Yes | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 96% | 4% | 409 |
| CVRC | 96% | 4% | 410 |
| ELARC | 93% | 7% | 412 |
| FNRC | 98% | 2% | 408 |
| FDLRC | 91% | 9% | 406 |
| GGRC | 94% | 6% | 409 |
| HRC | 89% | 11% | 410 |
| IRC | 86% | 14% | 520 |
| KRC | 94% | 6% | 402 |
| NBRC | 95% | 5% | 406 |
| NLACRC | 91% | 9% | 401 |
| RCRC | 99% | 1% | 424 |
| RCEB | 93% | 7% | 404 |
| RCOC | 92% | 8% | 439 |
| SARC | 90% | 10% | 409 |
| SDRC | 95% | 5% | 404 |
| SGPRC | 93% | 7% | 403 |
| SCLARC | 93% | 7% | 415 |
| TCRC | 92% | 8% | 402 |
| VMRC | 96% | 4% | 422 |
| WRC | 92% | 8% | 413 |
| CA | 93% | 7% | 8728 |
| NCI-IDD | 93% | 7% | 24903 |

Choice

Decides or has help deciding how to spend free time

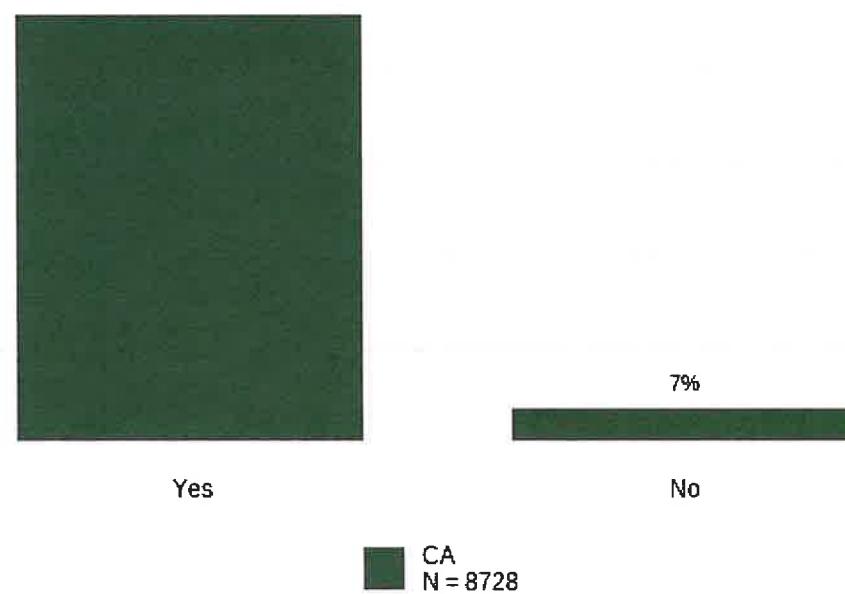


Table 50. Has enough choice about what to do in free time
Proxy Respondents were allowed for this question

| Regional Center | Yes | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 93% | 7% | 396 |
| CVRC | 96% | 4% | 405 |
| ELARC | 90% | 10% | 406 |
| FNRC | 92% | 8% | 402 |
| FDLRC | 95% | 5% | 402 |
| GGRC | 93% | 7% | 402 |
| HRC | 93% | 7% | 405 |
| IRC | 94% | 6% | 512 |
| KRC | 94% | 6% | 396 |
| NBRC | 94% | 6% | 399 |
| NLACRC | 92% | 8% | 387 |
| RCRC | 94% | 6% | 417 |
| RCEB | 96% | 4% | 389 |
| RCOC | 94% | 6% | 432 |
| SARC | 92% | 8% | 400 |
| SDRC | 96% | 4% | 398 |
| SGPRC | 96% | 4% | 393 |
| SCLARC | 93% | 7% | 400 |
| TCRC | 97% | 3% | 392 |
| VMRC | 91% | 9% | 417 |
| WRC | 91% | 9% | 402 |
| CA | 94% | 6% | 8552 |
| NCI-IDD | 94% | 6% | 24293 |

Choice

Has enough choice about what to do in free time

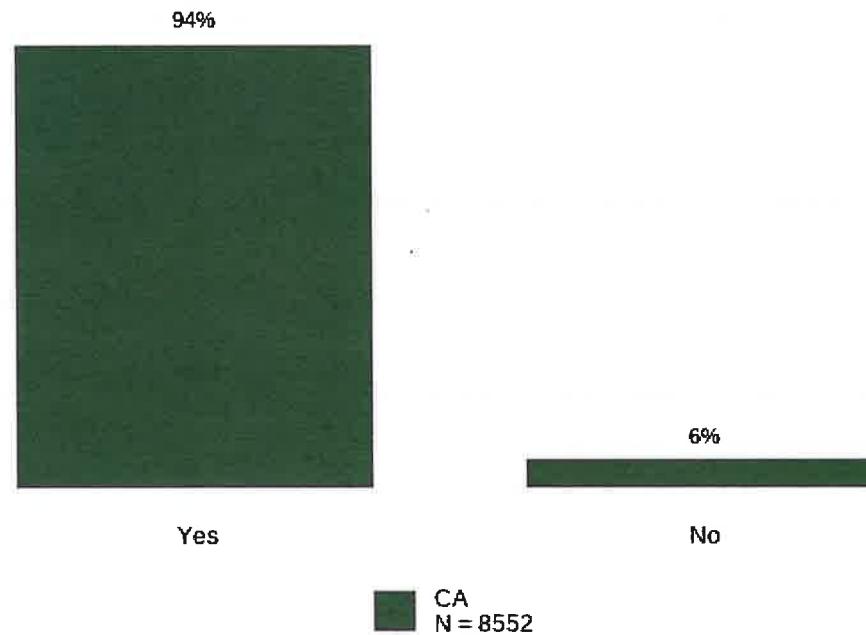


Table 53. Has input in choosing their regular day activities (in addition to or instead of a paid community job and/or day program/work program)

Proxy Respondents were allowed for this question

| Regional Center | Yes | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 89% | 11% | 174 |
| CVRC | 92% | 8% | 220 |
| ELARC | 85% | 15% | 225 |
| FNRC | 90% | 10% | 230 |
| FDLRC | 80% | 20% | 148 |
| GGRC | 82% | 18% | 218 |
| HRC | 71% | 29% | 186 |
| IRC | 60% | 40% | 197 |
| KRC | 87% | 13% | 141 |
| NBRC | 88% | 12% | 250 |
| NLACRC | 77% | 23% | 186 |
| RCRC | 93% | 7% | 229 |
| RCEB | 75% | 25% | 199 |
| RCOC | 87% | 13% | 200 |
| SARC | 80% | 20% | 245 |
| SDRC | 84% | 16% | 236 |
| SGPRC | 82% | 18% | 157 |
| SCLARC | 75% | 25% | 133 |
| TCRC | 80% | 20% | 169 |
| VMRC | 83% | 17% | 145 |
| WRC | 77% | 23% | 217 |
| CA | 81% | 19% | 4105 |
| NCI-IDD | 83% | 17% | 14081 |

Choice

**Has input in choosing their regular day activities
(in addition to or instead of a paid community job
and/or day program/work program)**

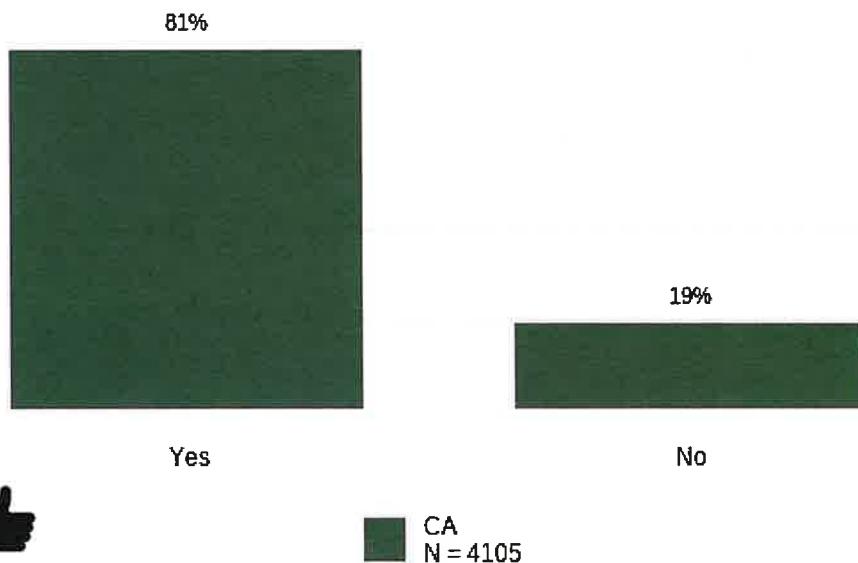


Table 54. Chooses or has help deciding what to buy or has set limits on what to buy with their spending money

Proxy respondents were allowed for this question

| Regional Center | Yes | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 90% | 10% | 387 |
| CVRC | 98% | 2% | 403 |
| ELARC | 89% | 12% | 400 |
| FNRC | 92% | 8% | 400 |
| FDLRC | 92% | 8% | 355 |
| GGRC | 87% | 13% | 395 |
| HRC | 88% | 12% | 382 |
| IRC | 89% | 11% | 429 |
| KRC | 92% | 8% | 376 |
| NBRC | 89% | 11% | 376 |
| NLACRC | 85% | 15% | 352 |
| RCRC | 97% | 3% | 417 |
| RCEB | 91% | 9% | 380 |
| RCOC | 89% | 11% | 411 |
| SARC | 92% | 8% | 326 |
| SDRC | 92% | 8% | 379 |
| SGPRC | 90% | 10% | 381 |
| SCLARC | 91% | 9% | 377 |
| TCRC | 94% | 6% | 361 |
| VMRC | 89% | 11% | 400 |
| WRC | 90% | 10% | 388 |
| CA | 90% | 10% | 8075 |
| NCI-IDD | 89% | 11% | 23858 |

Choice

Chooses or has help deciding what to buy or has set limits on what to buy with their spending money

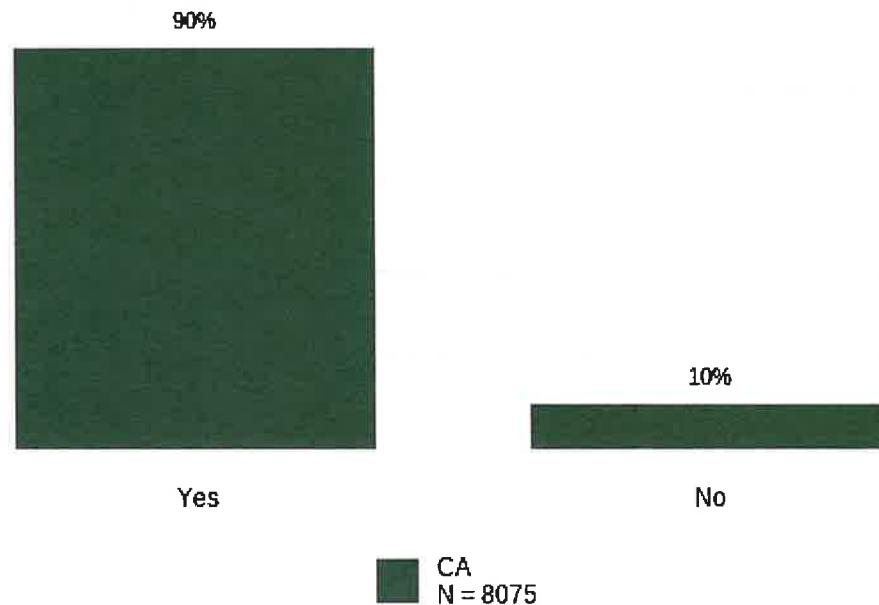


Table 55. Chose staff or were aware they could request to change staff
Proxy respondents were allowed for this question

| Regional Center | Yes | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 79% | 21% | 290 |
| CVRC | 70% | 30% | 229 |
| ELARC | 68% | 32% | 318 |
| FNRC | 64% | 36% | 256 |
| FDLRC | 49% | 51% | 313 |
| GGRC | 65% | 35% | 325 |
| HRC | 45% | 55% | 265 |
| IRC | 37% | 63% | 324 |
| KRC | 71% | 29% | 222 |
| NBRC | 54% | 46% | 301 |
| NLACRC | 59% | 41% | 309 |
| RCRC | 80% | 20% | 305 |
| RCEB | 56% | 44% | 294 |
| RCOC | 56% | 44% | 349 |
| SARC | 60% | 40% | 321 |
| SDRC | 66% | 34% | 307 |
| SGPRC | 53% | 47% | 279 |
| SCLARC | 54% | 46% | 291 |
| TCRC | 52% | 48% | 262 |
| VMRC | 75% | 25% | 320 |
| WRC | 57% | 43% | 283 |
| CA | 59% | 41% | 6163 |
| NCI-IDD | 59% | 41% | 19901 |

Choice

Chose staff or were aware they could request to change staff

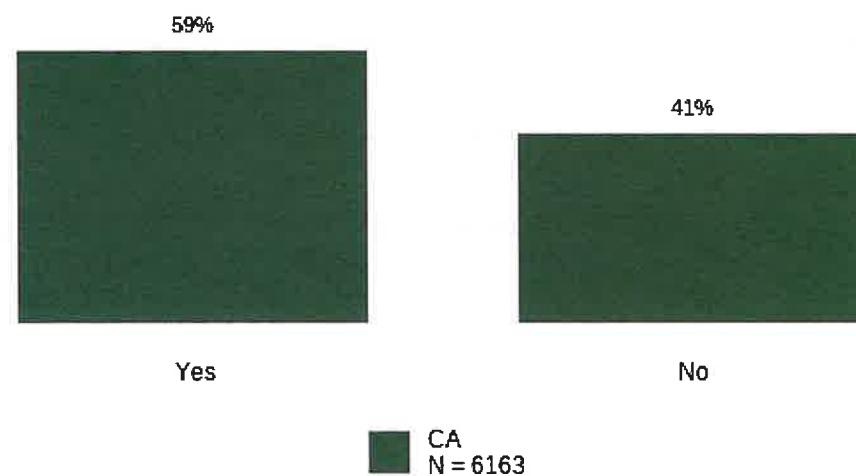
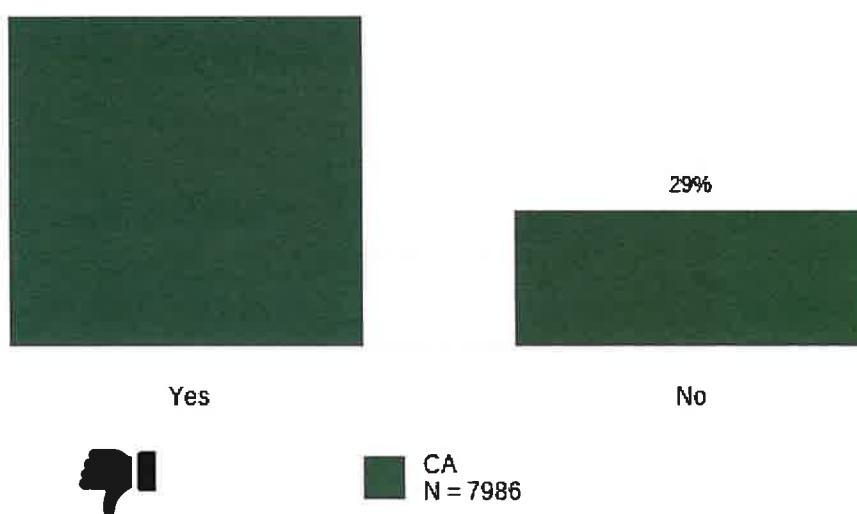


Table 56. Can change their case manager/service coordinator if wants to
Proxy respondents were allowed for this question

| Regional Center | Yes | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 77% | 23% | 365 |
| CVRC | 68% | 32% | 370 |
| ELARC | 69% | 31% | 392 |
| FNRC | 75% | 25% | 392 |
| FDLRC | 73% | 27% | 323 |
| GGRC | 67% | 33% | 376 |
| HRC | 78% | 23% | 360 |
| IRC | 77% | 23% | 486 |
| KRC | 68% | 32% | 368 |
| NBRC | 67% | 33% | 385 |
| NLACRC | 73% | 27% | 332 |
| RCRC | 75% | 25% | 393 |
| RCEB | 62% | 38% | 387 |
| RCOC | 65% | 35% | 422 |
| SARC | 68% | 32% | 385 |
| SDRC | 72% | 28% | 386 |
| SGPRC | 78% | 22% | 366 |
| SCLARC | 71% | 29% | 355 |
| TCRC | 67% | 33% | 377 |
| VMRC | 85% | 15% | 398 |
| WRC | 60% | 40% | 368 |
| CA | 71% | 29% | 7986 |
| NCI-IDD | 76% | 24% | 23018 |

Choice

Can change their case manager/service coordinator if wants to



**Table 57. Went out shopping at least once in the past month
(Examples: groceries, clothing)**

Proxy respondents were allowed for this question

| Regional Center | Yes | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 85% | 15% | 408 |
| CVRC | 91% | 9% | 409 |
| ELARC | 83% | 17% | 409 |
| FNRC | 86% | 14% | 405 |
| FDLRC | 81% | 19% | 404 |
| GGRC | 80% | 20% | 411 |
| HRC | 84% | 16% | 407 |
| IRC | 84% | 16% | 517 |
| KRC | 81% | 19% | 406 |
| NBRC | 84% | 16% | 404 |
| NLACRC | 86% | 15% | 400 |
| RCRC | 91% | 9% | 422 |
| RCEB | 85% | 15% | 410 |
| RCOC | 84% | 16% | 441 |
| SARC | 86% | 14% | 410 |
| SDRC | 88% | 12% | 402 |
| SGPRC | 84% | 16% | 403 |
| SCLARC | 85% | 15% | 415 |
| TCRC | 82% | 18% | 405 |
| VMRC | 84% | 16% | 429 |
| WRC | 87% | 13% | 413 |
| CA | 85% | 15% | 8730 |
| NCI-IDD | 87% | 13% | 24808 |

Community Participation

**Went out shopping at least once in the past month
(Examples: groceries, clothing)**

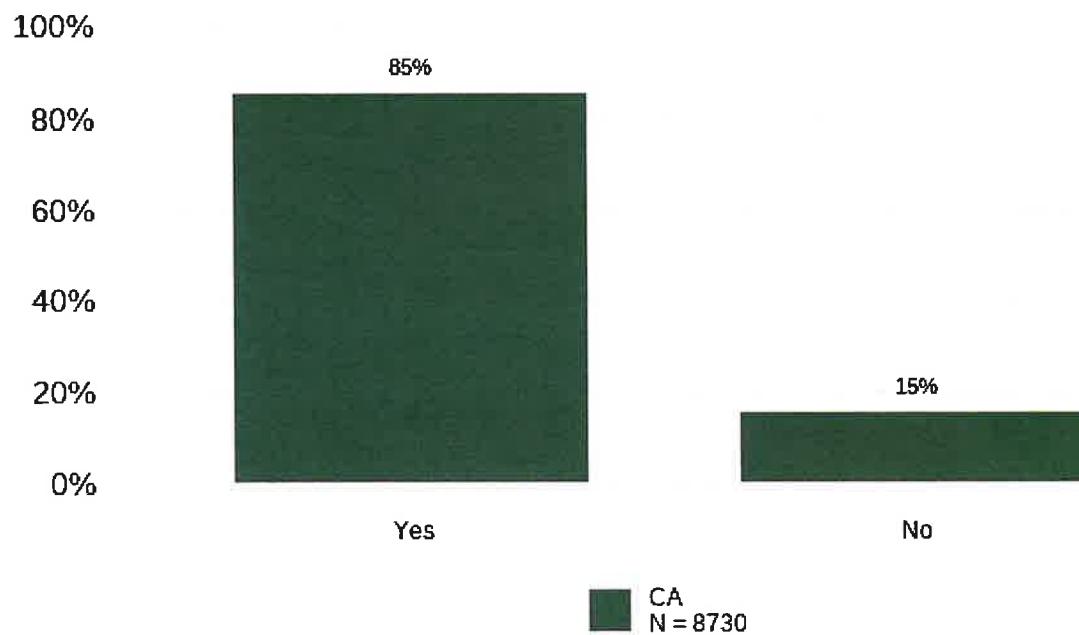


Table 58. Went out on errands at least once in the past month (Examples: banks, post office, hairdressers or barber)

Proxy respondents were allowed for this question

| Regional Center | Yes | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 66% | 34% | 396 |
| CVRC | 89% | 11% | 408 |
| ELARC | 72% | 28% | 408 |
| FNRC | 80% | 20% | 398 |
| FDLRC | 70% | 30% | 401 |
| GGRC | 69% | 31% | 410 |
| HRC | 78% | 22% | 405 |
| IRC | 75% | 25% | 512 |
| KRC | 65% | 35% | 401 |
| NBRC | 80% | 20% | 398 |
| NLACRC | 73% | 27% | 398 |
| RCRC | 85% | 15% | 419 |
| RCEB | 76% | 24% | 399 |
| RCOC | 72% | 28% | 440 |
| SARC | 78% | 22% | 408 |
| SDRC | 71% | 29% | 401 |
| SGPRC | 76% | 24% | 401 |
| SCLARC | 69% | 31% | 413 |
| TCRC | 83% | 17% | 395 |
| VMRC | 70% | 30% | 418 |
| WRC | 72% | 28% | 411 |
| CA | 74% | 26% | 8640 |
| NCI-IDD | 81% | 19% | 24489 |

Community Participation

**Went out on errands at least once in the past month
(Examples: banks, post office,
hairdressers or barber)**

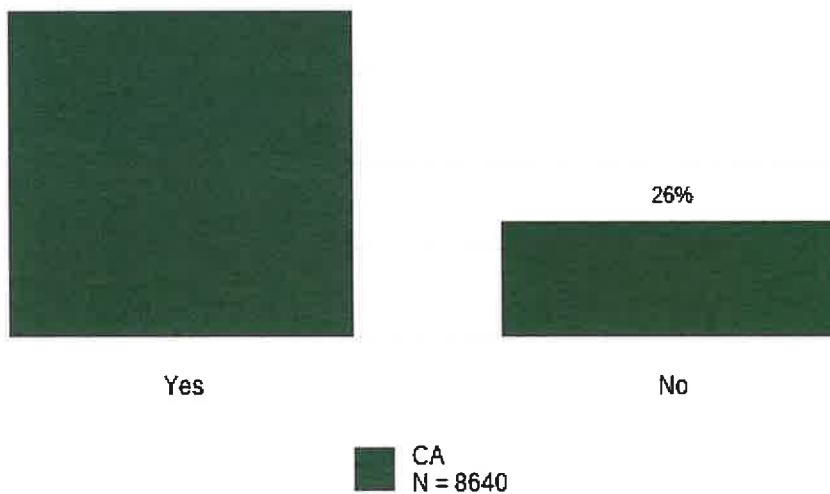


Table 59. Went out for entertainment at least once in the past month (Examples: go to the movies or attend plays, concerts, sporting events, going out dancing)

Proxy respondents were allowed for this question

| Regional Center | Yes | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 68% | 32% | 404 |
| CVRC | 85% | 15% | 407 |
| ELARC | 70% | 30% | 410 |
| FNRC | 57% | 43% | 402 |
| FDLRC | 57% | 43% | 405 |
| GGRC | 62% | 38% | 411 |
| HRC | 58% | 42% | 407 |
| IRC | 66% | 34% | 512 |
| KRC | 64% | 36% | 401 |
| NBRC | 65% | 35% | 404 |
| NLACRC | 62% | 38% | 403 |
| RCRC | 65% | 35% | 424 |
| RCEB | 58% | 42% | 412 |
| RCOC | 66% | 34% | 440 |
| SARC | 62% | 38% | 412 |
| SDRC | 71% | 29% | 400 |
| SGPRC | 62% | 38% | 404 |
| SCLARC | 56% | 44% | 414 |
| TCRC | 61% | 39% | 402 |
| VMRC | 64% | 36% | 421 |
| WRC | 59% | 41% | 412 |
| CA | 65% | 35% | 8707 |
| NCI-IDD | 70% | 30% | 24755 |

Community Participation

**Went out for entertainment at least once in the past month
(Examples: go to the movies or attend plays, concerts,
sporting events, going out dancing)**

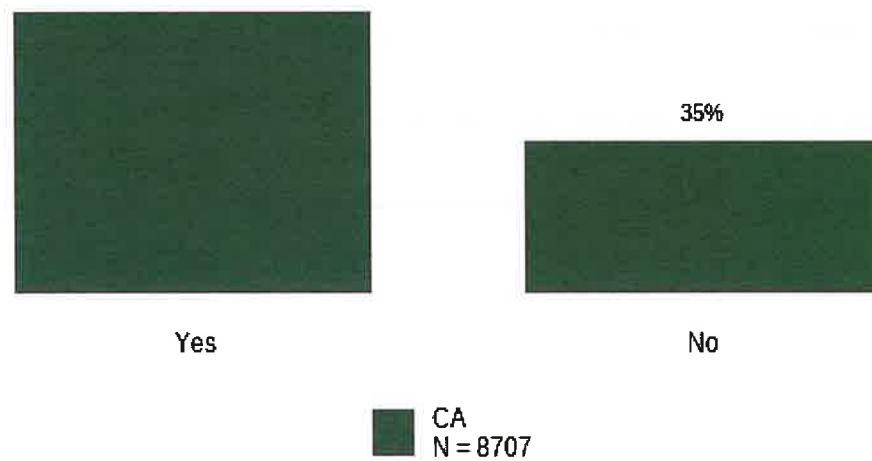


Table 60. Went out to a restaurant or coffee shop at least once in the past month

Proxy respondents were allowed for this question

| Regional Center | Yes | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 78% | 22% | 412 |
| CVRC | 90% | 10% | 409 |
| ELARC | 78% | 22% | 409 |
| FNRC | 77% | 23% | 407 |
| FDLRC | 76% | 24% | 406 |
| GGRC | 72% | 28% | 408 |
| HRC | 77% | 23% | 411 |
| IRC | 76% | 24% | 517 |
| KRC | 79% | 21% | 404 |
| NBRC | 77% | 23% | 405 |
| NLACRC | 83% | 17% | 404 |
| RCRC | 78% | 22% | 423 |
| RCEB | 75% | 25% | 406 |
| RCOC | 77% | 23% | 440 |
| SARC | 81% | 19% | 412 |
| SDRC | 81% | 19% | 404 |
| SGPRC | 79% | 21% | 400 |
| SCLARC | 80% | 20% | 415 |
| TCRC | 78% | 22% | 404 |
| VMRC | 81% | 19% | 427 |
| WRC | 79% | 21% | 417 |
| CA | 79% | 21% | 8740 |
| NCI-IDD | 82% | 18% | 24813 |

Community Participation

Went out to a restaurant or coffee shop at least once in the past month

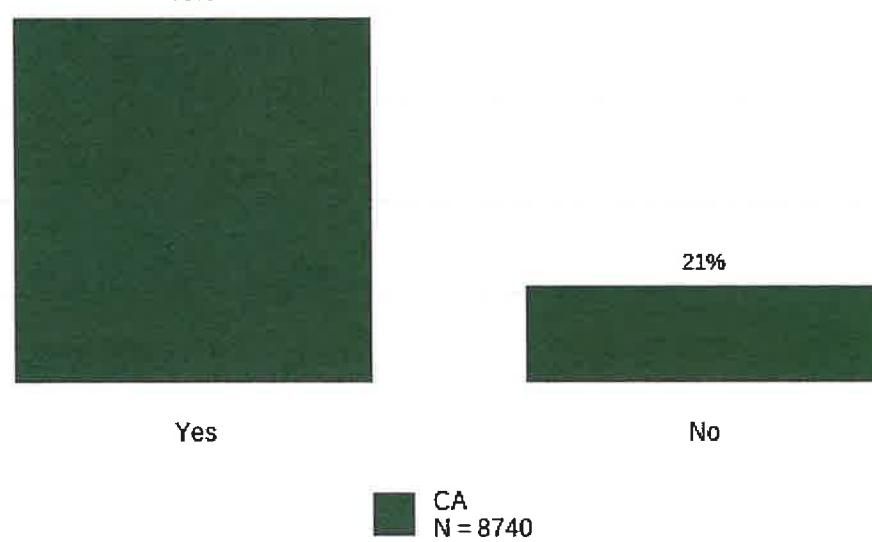


Table 61. Went out to religious service or spiritual practice at least once in the past month (Examples: church, synagogue, study, or other place of worship)
Proxy respondents were allowed for this question

| Regional Center | Yes | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 31% | 69% | 411 |
| CVRC | 42% | 58% | 410 |
| ELARC | 40% | 60% | 410 |
| FNRC | 27% | 73% | 410 |
| FDLRC | 32% | 68% | 406 |
| GGRC | 24% | 76% | 410 |
| HRC | 30% | 70% | 409 |
| IRC | 42% | 58% | 517 |
| KRC | 38% | 62% | 400 |
| NBRC | 32% | 68% | 394 |
| NLACRC | 35% | 65% | 405 |
| RCRC | 23% | 77% | 422 |
| RCEB | 30% | 70% | 407 |
| RCOC | 41% | 59% | 438 |
| SARC | 39% | 61% | 402 |
| SDRC | 33% | 67% | 403 |
| SGPRC | 38% | 63% | 400 |
| SCLARC | 39% | 61% | 415 |
| TCRC | 32% | 68% | 404 |
| VMRC | 36% | 64% | 427 |
| WRC | 36% | 64% | 414 |
| CA | 35% | 65% | 8714 |
| NCI-IDD | 37% | 63% | 24666 |

Community Participation

Went out to religious service or spiritual practice at least once in the past month (Examples: church, synagogue, study, or other place of worship)

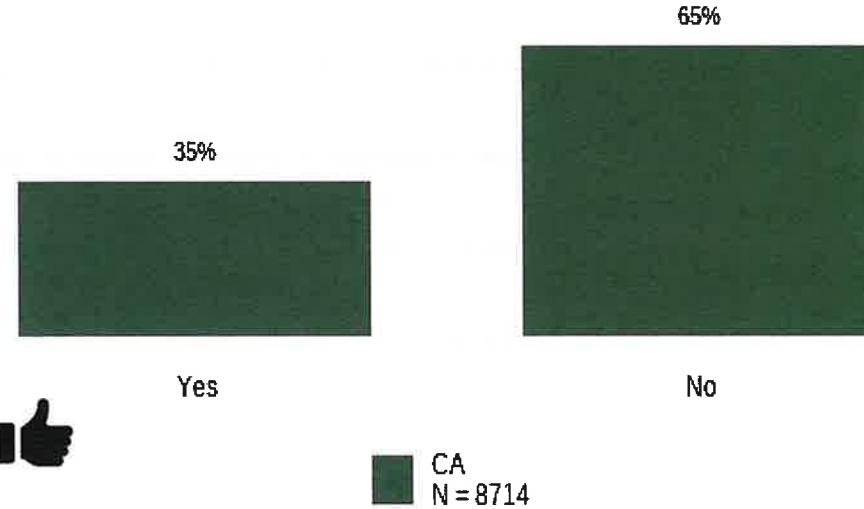


Table 85. Has met or spoken with case manager/service coordinator

| Regional Center | Yes | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 79% | 21% | 262 |
| CVRC | 88% | 12% | 322 |
| ELARC | 91% | 9% | 247 |
| FNRC | 93% | 7% | 297 |
| FDLRC | 81% | 19% | 204 |
| GGRC | 79% | 21% | 229 |
| HRC | 86% | 14% | 237 |
| IRC | 86% | 14% | 285 |
| KRC | 67% | 33% | 225 |
| NBRC | 86% | 14% | 261 |
| NLACRC | 71% | 29% | 231 |
| RCRC | 84% | 16% | 327 |
| RCEB | 81% | 19% | 215 |
| RCOC | 87% | 13% | 218 |
| SARC | 83% | 17% | 224 |
| SDRC | 86% | 14% | 222 |
| SGPRC | 80% | 20% | 215 |
| SCLARC | 77% | 23% | 217 |
| TCRC | 87% | 13% | 275 |
| VMRC | 92% | 8% | 248 |
| WRC | 92% | 8% | 250 |
| CA | 84% | 16% | 5211 |
| NCI-IDD | 91% | 9% | 14374 |

Information and Planning

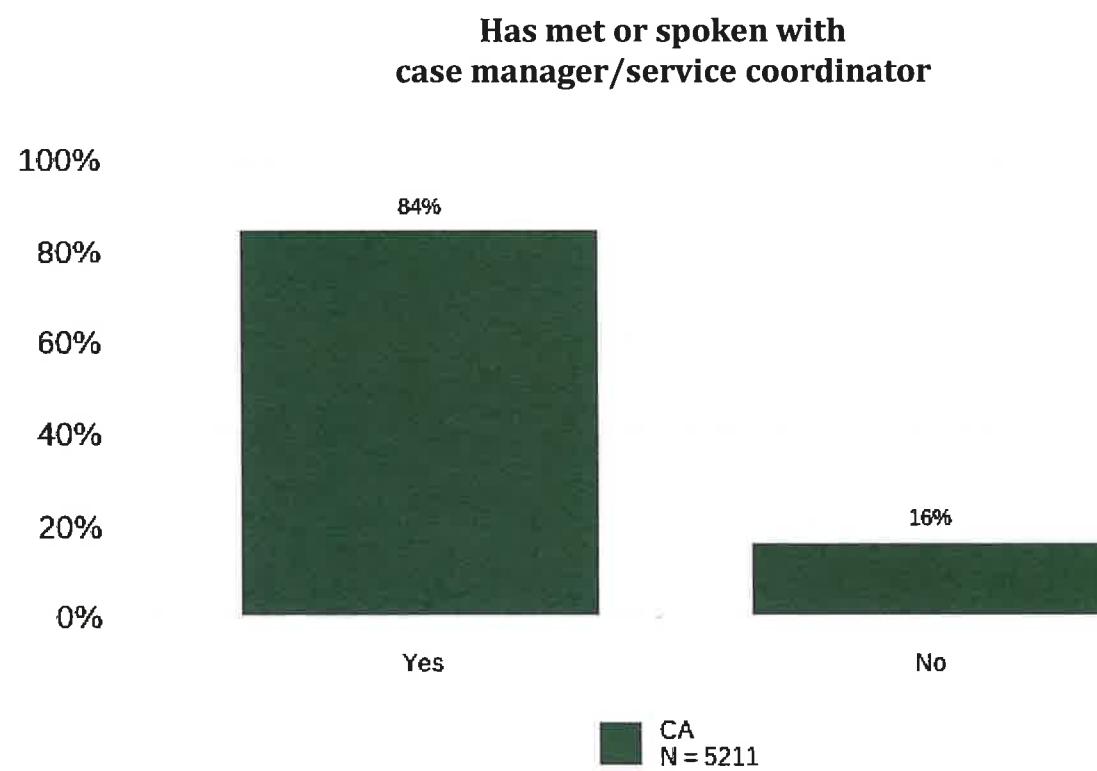


Table 86. Case manager/service coordinator knows what is important to person

| Regional Center | Yes | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 88% | 12% | 195 |
| CVRC | 94% | 6% | 275 |
| ELARC | 82% | 18% | 208 |
| FNRC | 89% | 11% | 269 |
| FDLRC | 86% | 14% | 145 |
| GGRC | 89% | 11% | 168 |
| HRC | 83% | 17% | 192 |
| IRC | 88% | 12% | 233 |
| KRC | 76% | 24% | 138 |
| NBRC | 82% | 18% | 210 |
| NLACRC | 85% | 15% | 142 |
| RCRC | 82% | 18% | 262 |
| RCEB | 79% | 21% | 156 |
| RCOC | 85% | 15% | 181 |
| SARC | 84% | 16% | 174 |
| SDRC | 85% | 15% | 178 |
| SGPRC | 77% | 23% | 160 |
| SCLARC | 84% | 16% | 152 |
| TCRC | 90% | 10% | 223 |
| VMRC | 84% | 16% | 217 |
| WRC | 83% | 17% | 213 |
| CA | 86% | 14% | 4091 |
| NCI-IDD | 90% | 10% | 12223 |

Information and Planning

Case manager/service coordinator knows what is important to person

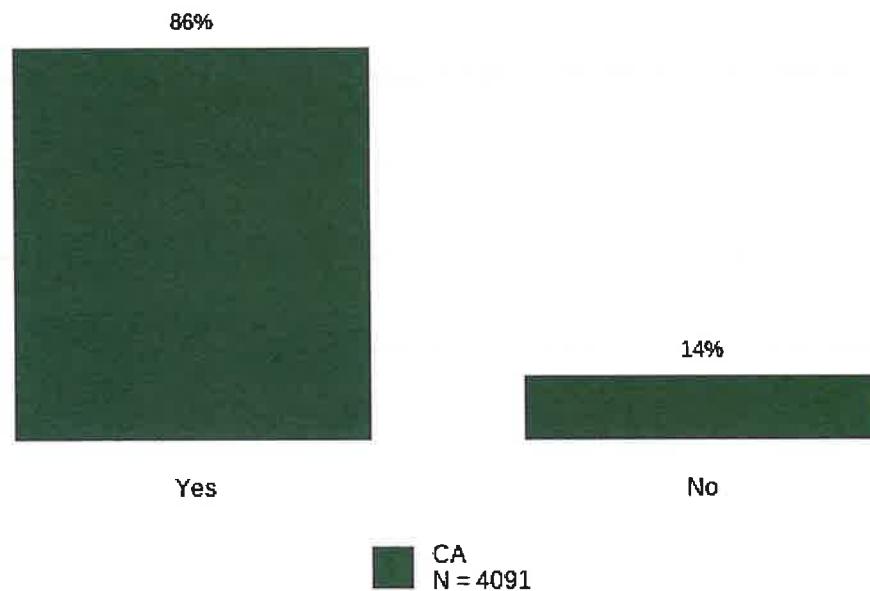


Table 87. Able to contact case manager/service coordinator when wants

| Regional Center | Yes | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 81% | 19% | 193 |
| CVRC | 89% | 11% | 275 |
| ELARC | 75% | 25% | 209 |
| FNRC | 82% | 18% | 271 |
| FDLRC | 71% | 29% | 146 |
| GGRC | 79% | 21% | 164 |
| HRC | 79% | 21% | 189 |
| IRC | 84% | 16% | 229 |
| KRC | 64% | 36% | 138 |
| NBRC | 82% | 18% | 215 |
| NLACRC | 68% | 32% | 154 |
| RCRC | 79% | 21% | 262 |
| RCEB | 73% | 27% | 161 |
| RCOC | 77% | 23% | 185 |
| SARC | 72% | 28% | 175 |
| SDRC | 78% | 22% | 178 |
| SGPRC | 70% | 30% | 149 |
| SCLARC | 70% | 30% | 147 |
| TCRC | 84% | 16% | 226 |
| VMRC | 74% | 26% | 219 |
| WRC | 80% | 20% | 198 |
| CA | 78% | 22% | 4083 |
| NCI-IDD | 85% | 15% | 12217 |

Information and Planning

Able to contact case manager/service coordinator when wants

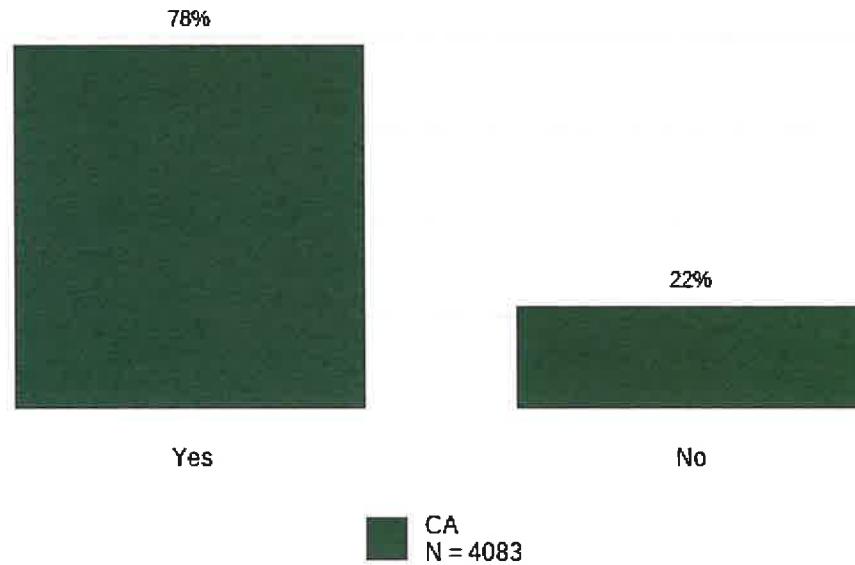


Table 88. Case manager/service coordinator has talked to them about technology that may help them in their everyday life

Proxy respondents were allowed for this question

| Regional Center | Yes | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 32% | 68% | 371 |
| CVRC | 39% | 61% | 374 |
| ELARC | 35% | 65% | 382 |
| FNRC | 31% | 69% | 376 |
| FDLRC | 22% | 78% | 347 |
| GGRC | 28% | 72% | 395 |
| HRC | 35% | 65% | 393 |
| IRC | 25% | 75% | 483 |
| KRC | 15% | 85% | 376 |
| NBRC | 27% | 73% | 357 |
| NLACRC | 18% | 82% | 377 |
| RCRC | 26% | 74% | 392 |
| RCEB | 26% | 74% | 372 |
| RCOC | 26% | 74% | 428 |
| SARC | 30% | 70% | 377 |
| SDRC | 26% | 74% | 387 |
| SGPRC | 17% | 83% | 356 |
| SCLARC | 18% | 82% | 380 |
| TCRC | 37% | 63% | 370 |
| VMRC | 41% | 59% | 360 |
| WRC | 30% | 70% | 377 |
| CA | 28% | 72% | 8030 |
| NCI-IDD | 30% | 70% | 22311 |

Information and Planning

Case manager/service coordinator has talked to them about technology that may help them in their everyday life

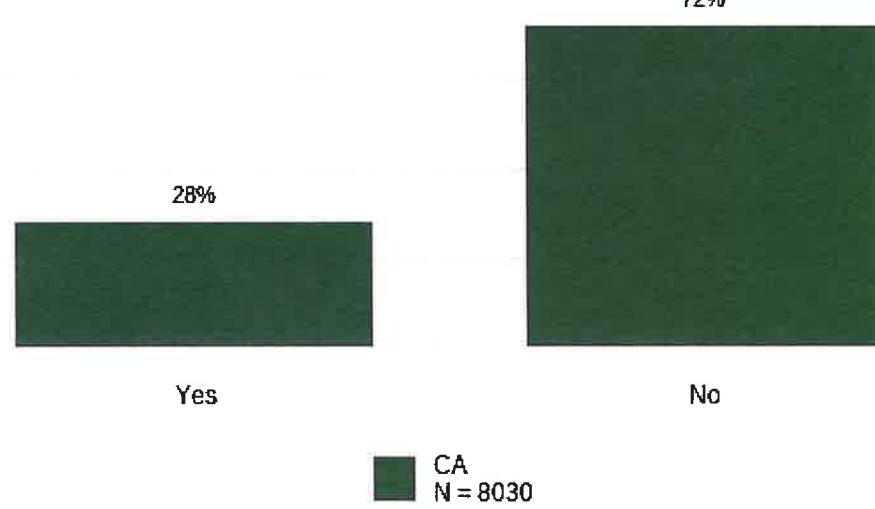


Table 89. Was at last IPP meeting, or had the opportunity to be but chose not to

| Regional Center | Yes | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 96% | 4% | 233 |
| CVRC | 99% | 1% | 293 |
| ELARC | 95% | 5% | 240 |
| FNRC | 95% | 5% | 275 |
| FDLRC | 91% | 9% | 164 |
| GGRC | 93% | 7% | 192 |
| HRC | 92% | 8% | 215 |
| IRC | 93% | 7% | 242 |
| KRC | 95% | 5% | 173 |
| NBRC | 95% | 5% | 228 |
| NLACRC | 90% | 10% | 183 |
| RCRC | 98% | 2% | 302 |
| RCEB | 94% | 6% | 177 |
| RCOC | 97% | 3% | 190 |
| SARC | 93% | 7% | 204 |
| SDRC | 92% | 8% | 194 |
| SGPRC | 98% | 2% | 187 |
| SCLARC | 91% | 9% | 181 |
| TCRC | 93% | 7% | 241 |
| VMRC | 98% | 2% | 232 |
| WRC | 96% | 4% | 228 |
| CA | 94% | 6% | 4574 |
| NCI-IDD | 96% | 4% | 13212 |

Information and Planning

Was at last IPP meeting,
or had the opportunity to be but chose not to

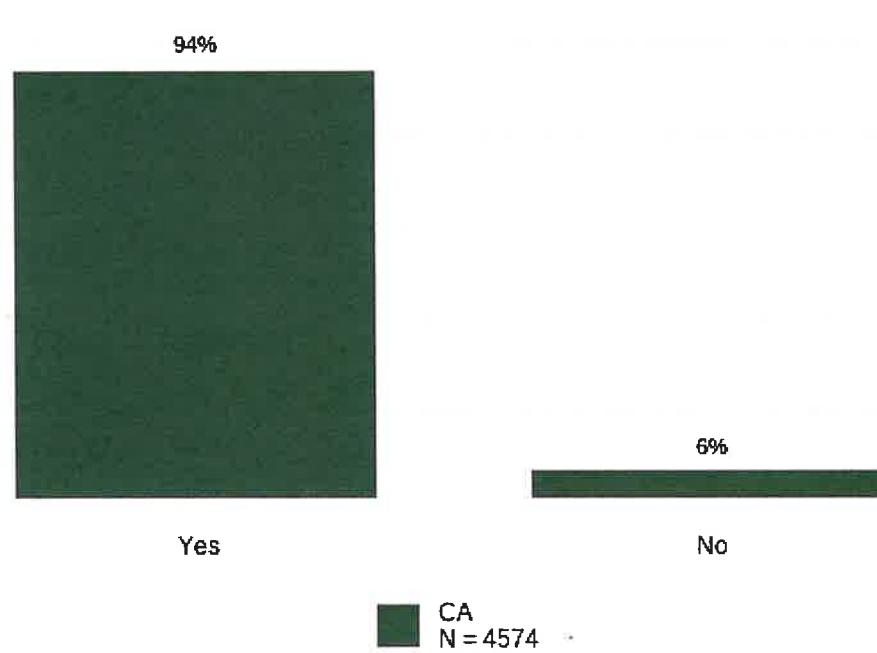


Table 90. Knew what was being talked about at last IPP meeting

| Regional Center | Yes | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 86% | 14% | 205 |
| CVRC | 90% | 10% | 275 |
| ELARC | 75% | 25% | 216 |
| FNRC | 86% | 14% | 250 |
| FDLRC | 74% | 26% | 137 |
| GGRC | 84% | 16% | 173 |
| HRC | 86% | 14% | 174 |
| IRC | 78% | 22% | 205 |
| KRC | 64% | 36% | 149 |
| NBRC | 86% | 14% | 194 |
| NLACRC | 75% | 25% | 157 |
| RCRC | 79% | 21% | 281 |
| RCEB | 80% | 20% | 147 |
| RCOC | 73% | 27% | 173 |
| SARC | 68% | 32% | 177 |
| SDRC | 75% | 25% | 164 |
| SGPRC | 71% | 29% | 163 |
| SCLARC | 74% | 26% | 140 |
| TCRC | 88% | 12% | 208 |
| VMRC | 83% | 17% | 208 |
| WRC | 85% | 15% | 206 |
| CA | 80% | 20% | 4002 |
| NCI-IDD | 81% | 19% | 11912 |

Information and Planning

Knew what was being talked about at last IPP meeting

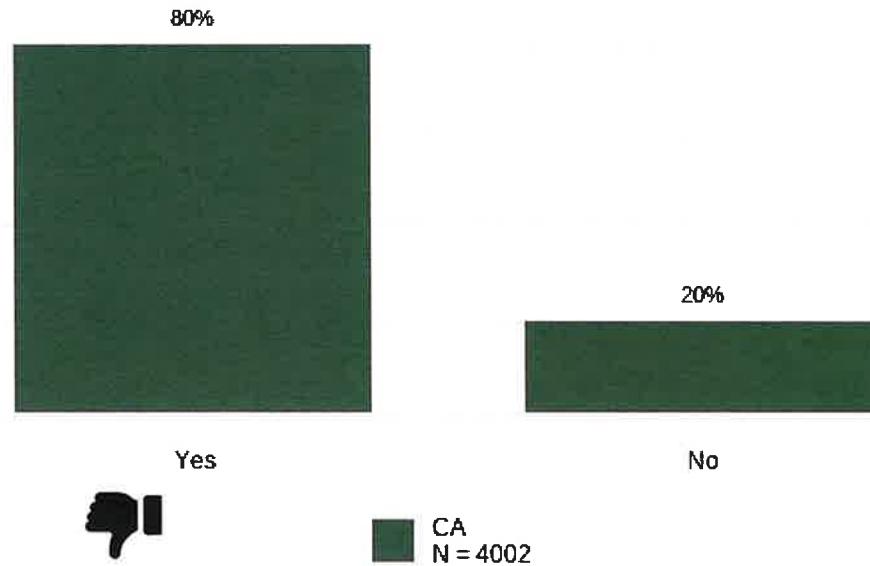


Table 91. Last IPP meeting included people person wanted to be there

| Regional Center | Yes | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 94% | 6% | 217 |
| CVRC | 91% | 9% | 288 |
| ELARC | 96% | 4% | 225 |
| FNRC | 91% | 9% | 269 |
| FDLRC | 94% | 6% | 148 |
| GGRC | 91% | 9% | 179 |
| HRC | 90% | 10% | 196 |
| IRC | 92% | 8% | 240 |
| KRC | 91% | 9% | 163 |
| NBRC | 92% | 8% | 217 |
| NLACRC | 92% | 8% | 168 |
| RCRC | 94% | 6% | 294 |
| RCEB | 88% | 12% | 171 |
| RCOC | 89% | 11% | 179 |
| SARC | 94% | 6% | 197 |
| SDRC | 90% | 10% | 185 |
| SGPRC | 98% | 2% | 177 |
| SCLARC | 92% | 8% | 167 |
| TCRC | 94% | 6% | 225 |
| VMRC | 88% | 12% | 216 |
| WRC | 95% | 5% | 214 |
| CA | 92% | 8% | 4335 |
| NCI-IDD | 93% | 7% | 12580 |

Information and Planning

Last IPP meeting included people person wanted to be there

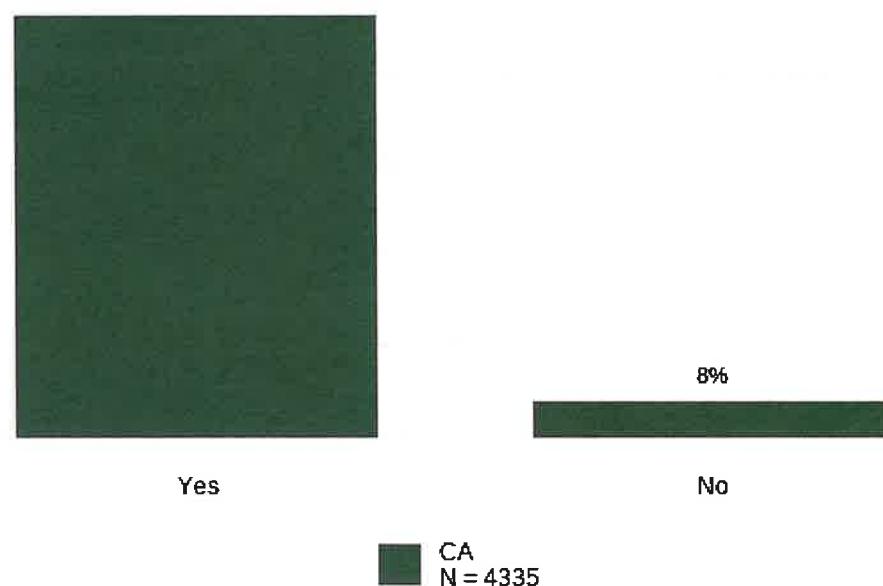


Table 92. Person helped make IPP
Proxy respondents were allowed for this question

| Regional Center | Yes | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 75% | 25% | 385 |
| CVRC | 86% | 14% | 403 |
| ELARC | 67% | 33% | 407 |
| FNRC | 78% | 22% | 398 |
| FDLRC | 54% | 46% | 366 |
| GGRC | 66% | 34% | 389 |
| HRC | 63% | 37% | 379 |
| IRC | 61% | 39% | 500 |
| KRC | 66% | 34% | 361 |
| NBRC | 68% | 32% | 386 |
| NLACRC | 64% | 36% | 344 |
| RCRC | 79% | 21% | 409 |
| RCEB | 61% | 39% | 382 |
| RCOC | 65% | 35% | 426 |
| SARC | 59% | 41% | 406 |
| SDRC | 72% | 28% | 398 |
| SGPRC | 65% | 35% | 371 |
| SCLARC | 60% | 40% | 362 |
| TCRC | 67% | 33% | 365 |
| VMRC | 73% | 27% | 412 |
| WRC | 61% | 39% | 395 |
| CA | 67% | 33% | 8244 |
| NCI-IDD | 75% | 25% | 23789 |

Information and Planning

Person helped make IPP

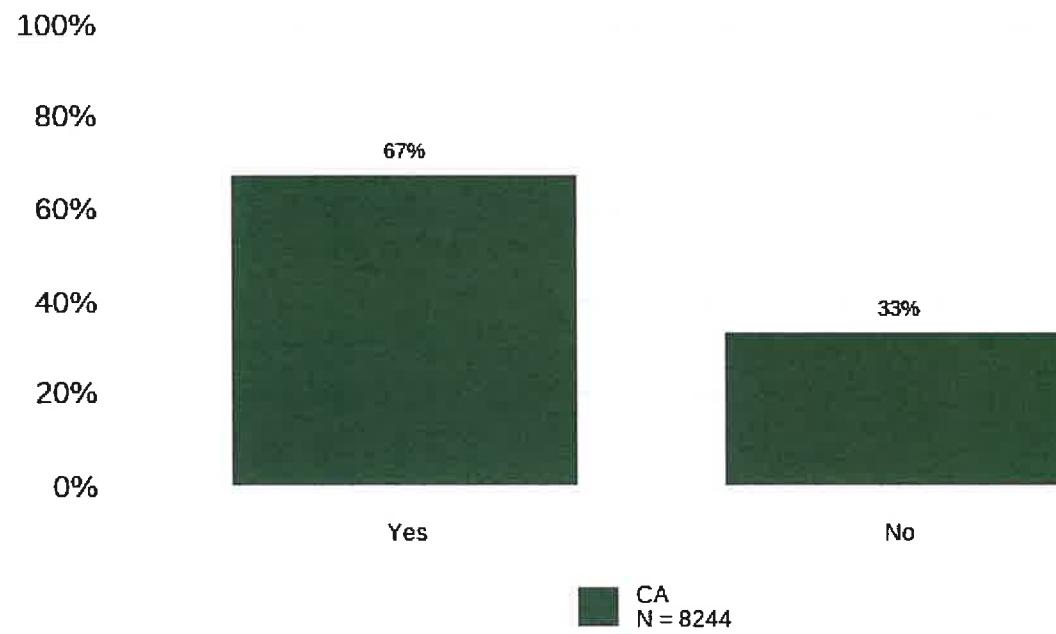


Table 93. Case manager/service coordinator reviews their IPP with them throughout the year, when needed

Proxy respondents were allowed for this question

| Regional Center | Yes | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 75% | 25% | 387 |
| CVRC | 90% | 10% | 404 |
| ELARC | 74% | 26% | 408 |
| FNRC | 86% | 14% | 400 |
| FDLRC | 73% | 27% | 362 |
| GGRC | 71% | 29% | 393 |
| HRC | 65% | 35% | 394 |
| IRC | 80% | 20% | 504 |
| KRC | 74% | 26% | 383 |
| NBRC | 73% | 27% | 388 |
| NLACRC | 64% | 36% | 362 |
| RCRC | 72% | 28% | 407 |
| RCEB | 69% | 31% | 381 |
| RCOC | 77% | 23% | 430 |
| SARC | 68% | 32% | 408 |
| SDRC | 76% | 24% | 399 |
| SGPRC | 68% | 32% | 374 |
| SCLARC | 59% | 41% | 377 |
| TCRC | 81% | 19% | 365 |
| VMRC | 85% | 15% | 412 |
| WRC | 72% | 28% | 398 |
| CA | 74% | 26% | 8336 |
| NCI-IDD | 87% | 13% | 23899 |

Information and Planning

Case manager/service coordinator reviews their IPP with them throughout the year, when needed

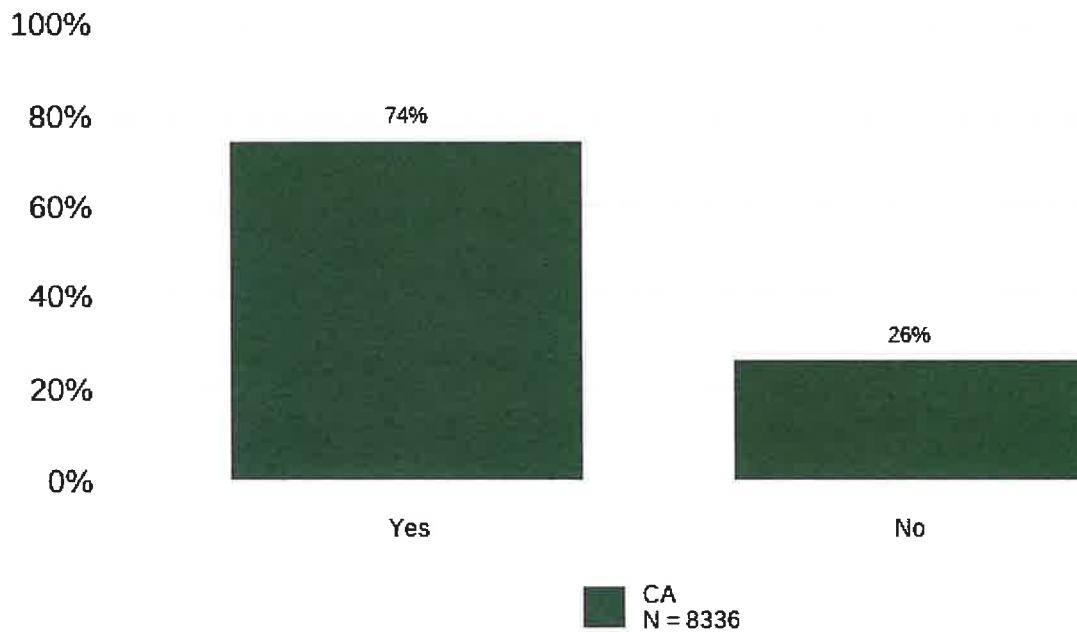


Table 94. IPP includes things that are important to person

| Regional Center | Yes | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 93% | 7% | 195 |
| CVRC | 89% | 11% | 264 |
| ELARC | 91% | 9% | 182 |
| FNRC | 97% | 3% | 222 |
| FDLRC | 90% | 10% | 100 |
| GGRC | 95% | 5% | 130 |
| HRC | 88% | 12% | 137 |
| IRC | 91% | 9% | 196 |
| KRC | 87% | 13% | 104 |
| NBRC | 95% | 5% | 166 |
| NIACRC | 89% | 11% | 125 |
| RCRC | 94% | 6% | 235 |
| RCEB | 93% | 7% | 119 |
| RCOC | 92% | 8% | 128 |
| SARC | 89% | 11% | 125 |
| SDRC | 93% | 7% | 131 |
| SGPRC | 84% | 16% | 145 |
| SCLARC | 87% | 13% | 119 |
| TCRC | 94% | 6% | 183 |
| VMRC | 94% | 6% | 202 |
| WRC | 91% | 9% | 173 |
| CA | 91% | 9% | 3381 |
| NCI-IDD | 93% | 7% | 10816 |

Information and Planning

IPP includes things that are important to person

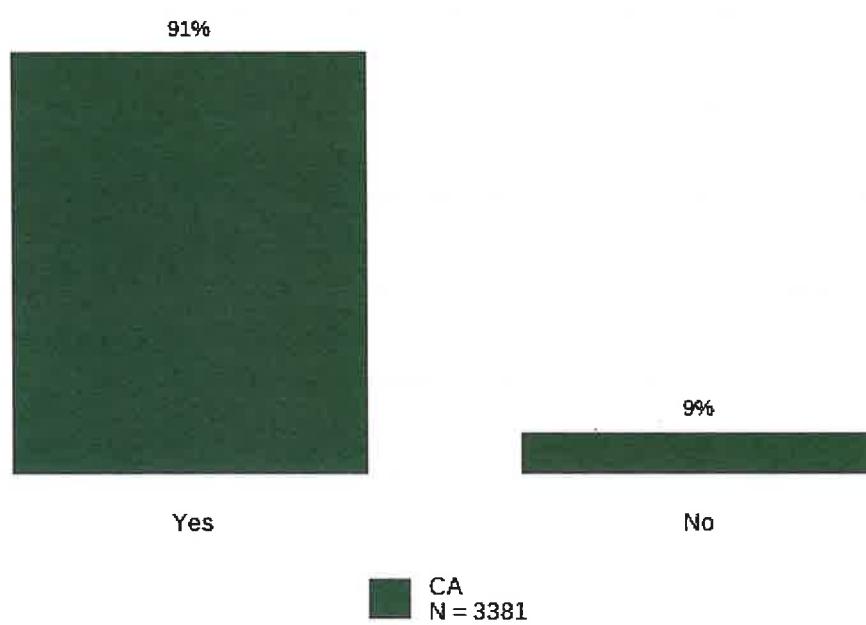


Table 95. Knows who to ask if wants to change something about services

Proxy respondents were allowed for this question

| Regional Center | Yes | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 73% | 27% | 398 |
| CVRC | 80% | 20% | 401 |
| ELARC | 65% | 35% | 401 |
| FNRC | 76% | 24% | 403 |
| FDLRC | 70% | 30% | 364 |
| GGRC | 71% | 29% | 407 |
| HRC | 81% | 19% | 395 |
| IRC | 72% | 28% | 506 |
| KRC | 70% | 30% | 393 |
| NBRC | 71% | 29% | 396 |
| NLACRC | 67% | 33% | 381 |
| RCRC | 78% | 22% | 418 |
| RCEB | 64% | 36% | 407 |
| RCOC | 72% | 28% | 434 |
| SARC | 72% | 28% | 409 |
| SDRC | 79% | 21% | 396 |
| SGPRC | 77% | 23% | 393 |
| SCLARC | 70% | 30% | 388 |
| TCRC | 65% | 35% | 390 |
| VMRC | 85% | 15% | 413 |
| WRC | 78% | 22% | 401 |
| CA | 73% | 27% | 8494 |
| NCI-IDD | 80% | 20% | 24264 |

Information and Planning

Knows who to ask if wants to change something about services

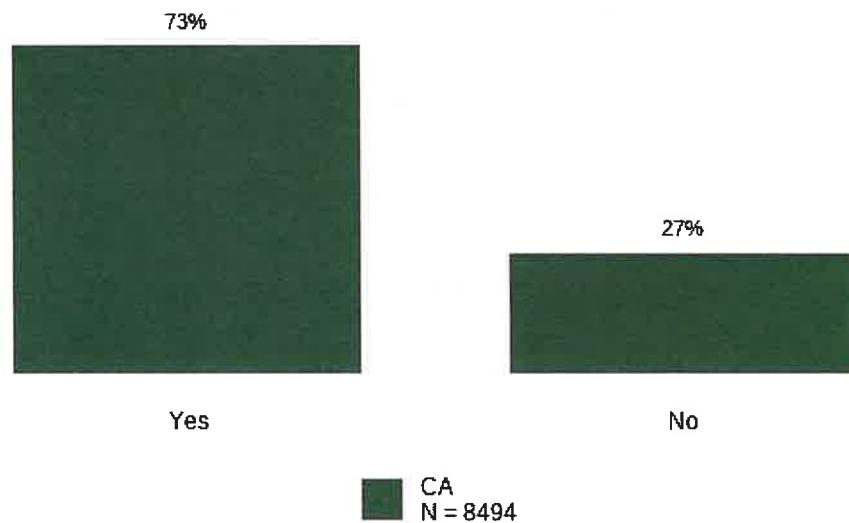


Table 96. Staff are respectful of person's culture

| Regional Center | Yes | No | N |
|-----------------|-----|-----|------|
| ACRC | 94% | 6% | 114 |
| CVRC | 97% | 3% | 178 |
| ELARC | 98% | 2% | 177 |
| FNRC | 95% | 5% | 134 |
| FDLRC | 97% | 3% | 115 |
| GGRC | 96% | 4% | 119 |
| HRC | 95% | 5% | 87 |
| IRC | 98% | 2% | 110 |
| KRC | 87% | 13% | 63 |
| NBRC | 96% | 4% | 140 |
| NLACRC | 95% | 5% | 132 |
| RCRC | 95% | 5% | 158 |
| RCEB | 91% | 9% | 68 |
| RCOC | 96% | 4% | 135 |
| SARC | 99% | 1% | 89 |
| SDRC | 98% | 2% | 144 |
| SGPRC | 97% | 3% | 102 |
| SCLARC | 96% | 4% | 98 |
| TCRC | 96% | 4% | 126 |
| VMRC | 92% | 8% | 133 |
| WRC | 92% | 8% | 126 |
| CA | 96% | 4% | 2548 |
| NCI-IDD | 94% | 6% | 7804 |

Information and Planning

Staff are respectful of person's culture

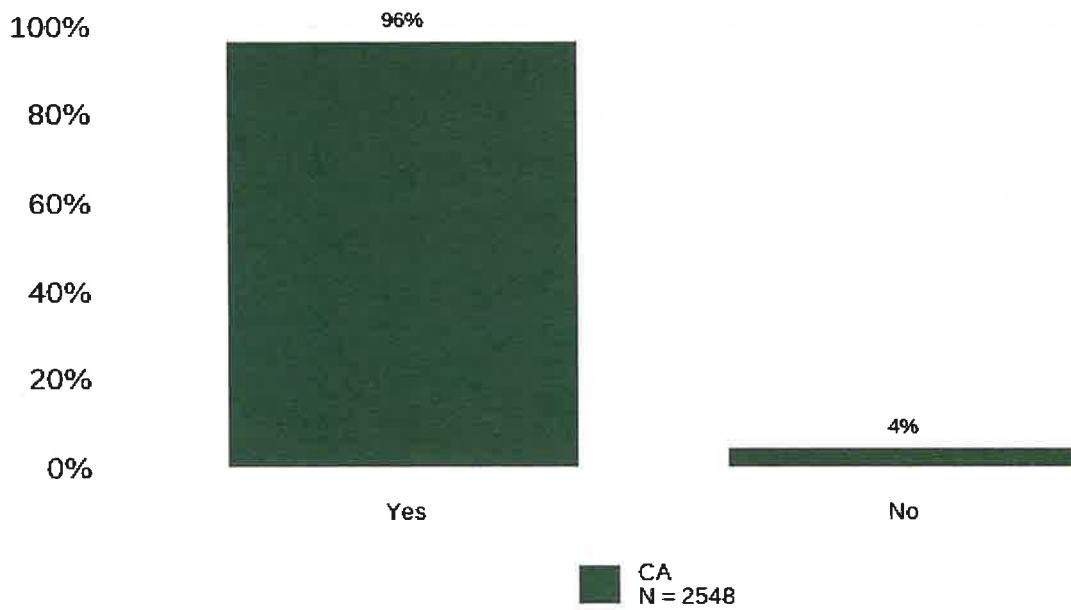


Table 97. Staff treat person with respect

| Regional Center | Yes | No | N |
|-----------------|------|-----|------|
| ACRC | 92% | 8% | 115 |
| CVRC | 97% | 3% | 180 |
| ELARC | 98% | 2% | 180 |
| FNRC | 96% | 4% | 137 |
| FDLRC | 96% | 4% | 118 |
| GGRC | 95% | 5% | 122 |
| HRC | 95% | 5% | 88 |
| IRC | 98% | 2% | 111 |
| KRC | 92% | 8% | 64 |
| NBRC | 93% | 7% | 143 |
| NLACRC | 97% | 3% | 135 |
| RCRC | 91% | 9% | 159 |
| RCEB | 90% | 10% | 69 |
| RCOC | 96% | 4% | 139 |
| SARC | 97% | 3% | 92 |
| SDRC | 97% | 3% | 149 |
| SGPRC | 100% | 0% | 111 |
| SCLARC | 97% | 3% | 100 |
| TCRC | 94% | 6% | 128 |
| VMRC | 91% | 9% | 139 |
| WRC | 92% | 8% | 129 |
| CA | 96% | 4% | 2608 |
| NCI-IDD | 93% | 7% | 7969 |

Information and Planning

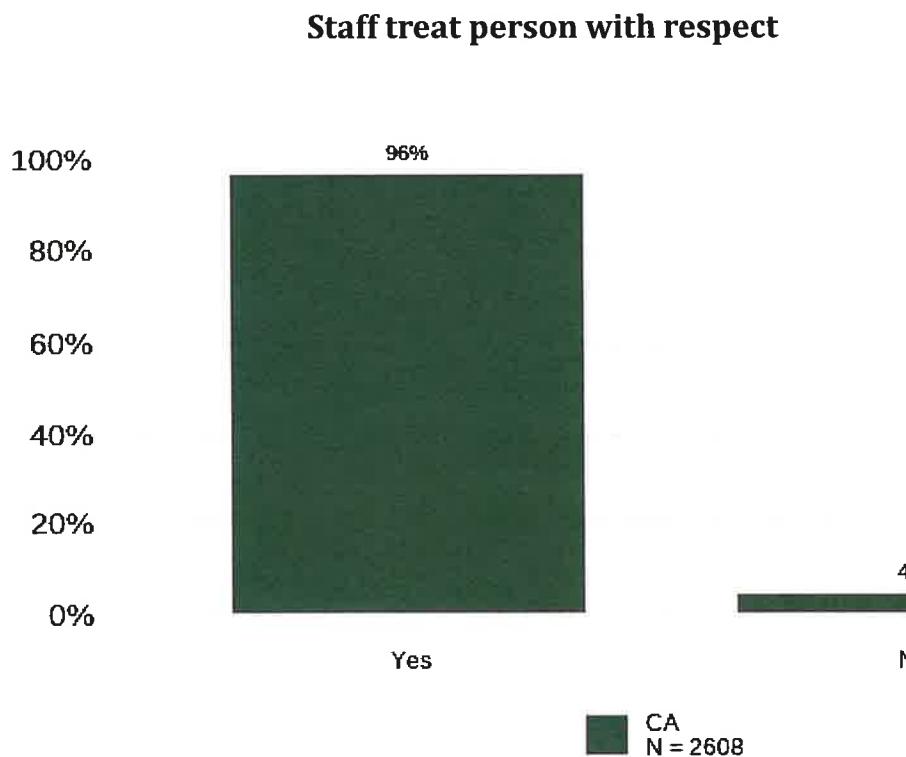


Table 98. Person can talk or communicate with staff in their preferred language

| Regional Center | Yes | No | N |
|-----------------|------|----|------|
| ACRC | 96% | 4% | 114 |
| CVRC | 97% | 3% | 181 |
| ELARC | 98% | 2% | 177 |
| FNRC | 99% | 1% | 137 |
| FDLRC | 97% | 3% | 117 |
| GGRC | 97% | 3% | 121 |
| HRC | 91% | 9% | 87 |
| IRC | 98% | 2% | 110 |
| KRC | 97% | 3% | 64 |
| NBRC | 97% | 3% | 144 |
| NLACRC | 96% | 4% | 135 |
| RCRC | 99% | 1% | 158 |
| RCEB | 92% | 8% | 71 |
| RCOC | 95% | 5% | 141 |
| SARC | 91% | 9% | 91 |
| SDRC | 97% | 3% | 150 |
| SGPRC | 100% | 0% | 115 |
| SCLARC | 99% | 1% | 101 |
| TCRC | 98% | 2% | 127 |
| VMRC | 94% | 6% | 139 |
| WRC | 97% | 3% | 133 |
| CA | 96% | 4% | 2613 |
| NCI-IDD | 97% | 3% | 7915 |

Information and Planning

Person can talk or communicate with staff in their preferred language

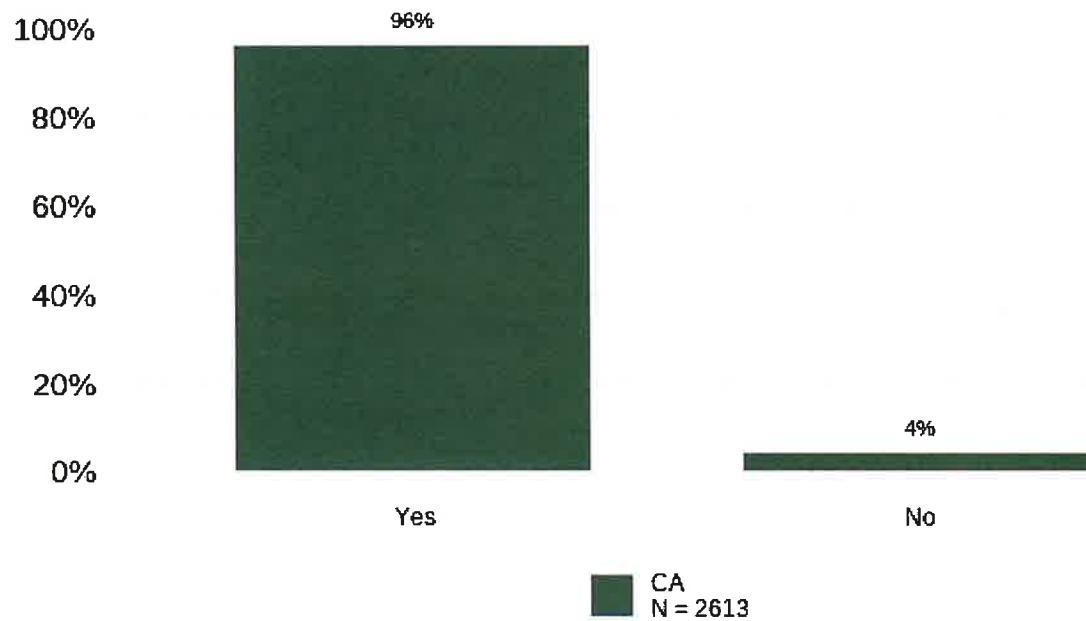


Table 99. Staff do things the way person wants them done

| Regional Center | Yes | No | N |
|-----------------|-----|-----|------|
| ACRC | 85% | 15% | 113 |
| CVRC | 90% | 10% | 174 |
| ELARC | 96% | 4% | 173 |
| FNRC | 89% | 11% | 136 |
| FDLRC | 94% | 6% | 113 |
| GGRC | 88% | 12% | 117 |
| HRC | 87% | 13% | 85 |
| IRC | 90% | 10% | 105 |
| KRC | 82% | 18% | 62 |
| NBRC | 83% | 17% | 137 |
| NLACRC | 87% | 13% | 128 |
| RCRC | 88% | 12% | 155 |
| RCEB | 86% | 14% | 63 |
| RCOC | 93% | 7% | 138 |
| SARC | 80% | 20% | 91 |
| SDRC | 97% | 3% | 143 |
| SGPRC | 91% | 9% | 106 |
| SCLARC | 93% | 7% | 96 |
| TCRC | 90% | 10% | 125 |
| VMRC | 83% | 17% | 132 |
| WRC | 80% | 20% | 130 |
| CA | 89% | 11% | 2522 |
| NCI-IDD | 86% | 14% | 7760 |

Information and Planning

Staff do things the way person wants them done

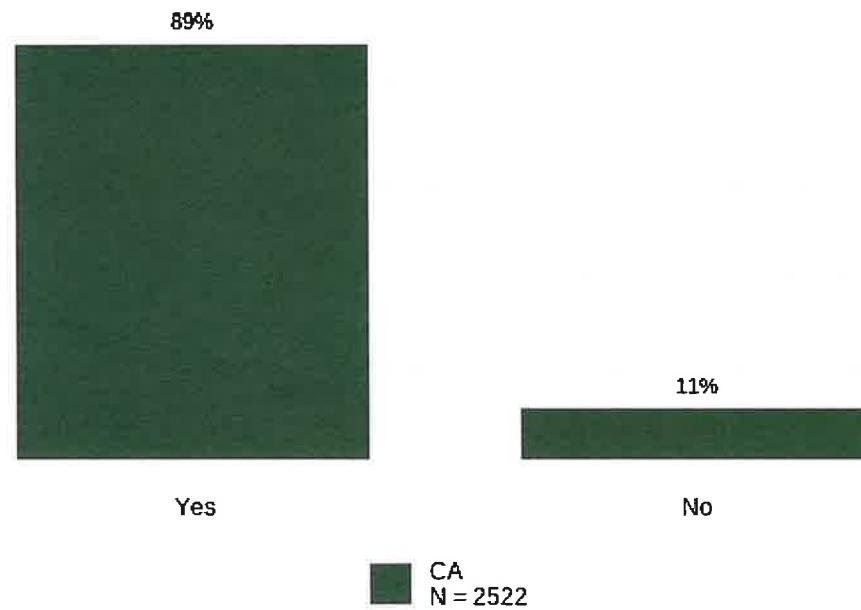


Table 100. When in the community, staff support person in the way they want

| Regional Center | Yes | No | N |
|-----------------|-----|-----|------|
| ACRC | 85% | 15% | 114 |
| CVRC | 92% | 8% | 177 |
| ELARC | 94% | 6% | 171 |
| FNRC | 90% | 10% | 135 |
| FDLRC | 96% | 4% | 115 |
| GGRC | 96% | 4% | 116 |
| HRC | 90% | 10% | 82 |
| IRC | 93% | 7% | 107 |
| KRC | 83% | 17% | 60 |
| NBRC | 90% | 10% | 137 |
| NLACRC | 90% | 10% | 125 |
| RCRC | 89% | 11% | 157 |
| RCEB | 89% | 11% | 65 |
| RCOC | 90% | 10% | 135 |
| SARC | 86% | 14% | 90 |
| SDRC | 96% | 4% | 139 |
| SGPRC | 98% | 2% | 98 |
| SCLARC | 92% | 8% | 96 |
| TCRC | 92% | 8% | 125 |
| VMRC | 83% | 17% | 129 |
| WRC | 88% | 12% | 128 |
| CA | 91% | 9% | 2501 |
| NCI-IDD | 90% | 10% | 7718 |

Information and Planning

When in the community, staff support person in the way they want

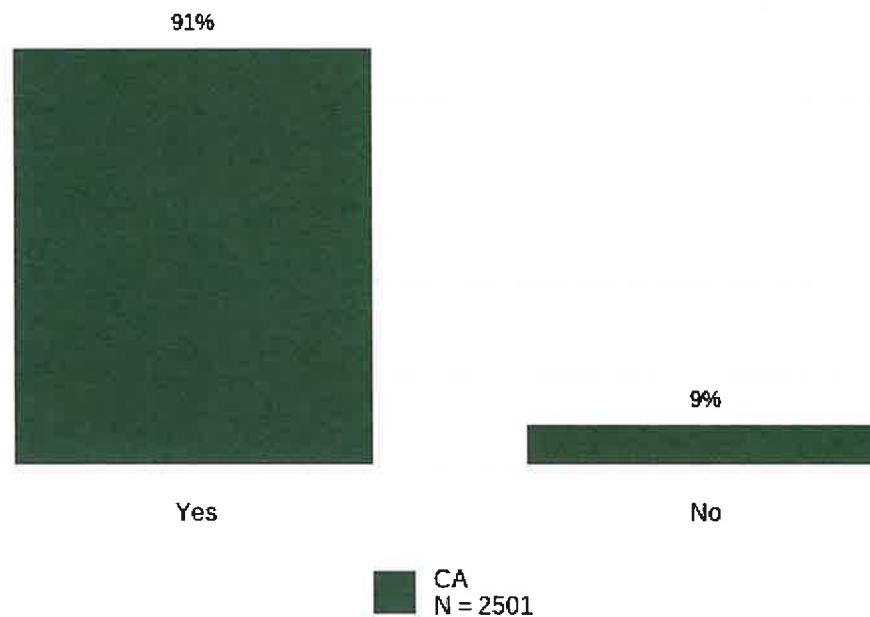


Table 101. Staff come and leave when they are supposed to

| Regional Center | Yes | No | N |
|-----------------|-----|-----|------|
| ACRC | 90% | 10% | 110 |
| CVRC | 86% | 14% | 129 |
| ELARC | 94% | 6% | 173 |
| FNRC | 95% | 5% | 134 |
| FDLRC | 92% | 8% | 113 |
| GGRC | 89% | 11% | 114 |
| HRC | 91% | 9% | 81 |
| IRC | 95% | 5% | 105 |
| KRC | 85% | 15% | 62 |
| NBRC | 93% | 7% | 134 |
| NLACRC | 91% | 9% | 124 |
| RCRC | 91% | 9% | 152 |
| RCEB | 88% | 12% | 59 |
| RCOC | 89% | 11% | 128 |
| SARC | 85% | 15% | 88 |
| SDRC | 88% | 12% | 139 |
| SGPRC | 91% | 9% | 105 |
| SCLARC | 91% | 9% | 93 |
| TCRC | 94% | 6% | 122 |
| VMRC | 84% | 16% | 125 |
| WRC | 79% | 21% | 130 |
| CA | 90% | 10% | 2420 |
| NCI-IDD | 90% | 10% | 7433 |

Information and Planning

Staff come and leave when they are supposed to

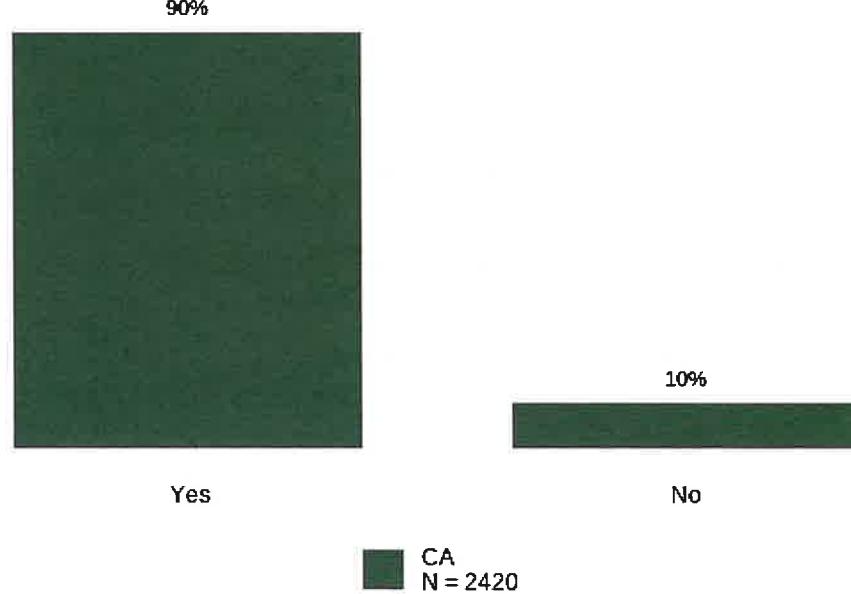


Table 102. Person's staff change too often*"Yes, staff do change too often" and "Sometimes or Some Staff" responses combined*

| Regional Center | Yes | No | N |
|-----------------|-----|-----|------|
| ACRC | 35% | 65% | 107 |
| CVRC | 80% | 20% | 128 |
| ELARC | 25% | 75% | 171 |
| FNRC | 37% | 63% | 131 |
| FDLRC | 33% | 67% | 106 |
| GGRC | 41% | 59% | 114 |
| HRC | 31% | 69% | 83 |
| IRC | 45% | 55% | 103 |
| KRC | 35% | 65% | 63 |
| NBRC | 46% | 54% | 136 |
| NLACRC | 30% | 70% | 124 |
| RCRC | 37% | 63% | 154 |
| RCEB | 23% | 77% | 61 |
| RCOC | 39% | 61% | 129 |
| SARC | 52% | 48% | 88 |
| SDRC | 40% | 60% | 138 |
| SGPRC | 27% | 73% | 105 |
| SCLARC | 30% | 70% | 97 |
| TCRC | 35% | 65% | 124 |
| VMRC | 40% | 60% | 121 |
| WRC | 43% | 57% | 123 |
| CA | 40% | 60% | 2406 |
| NCI-IDD | 40% | 60% | 7490 |

Information and Planning

Person's staff change too often

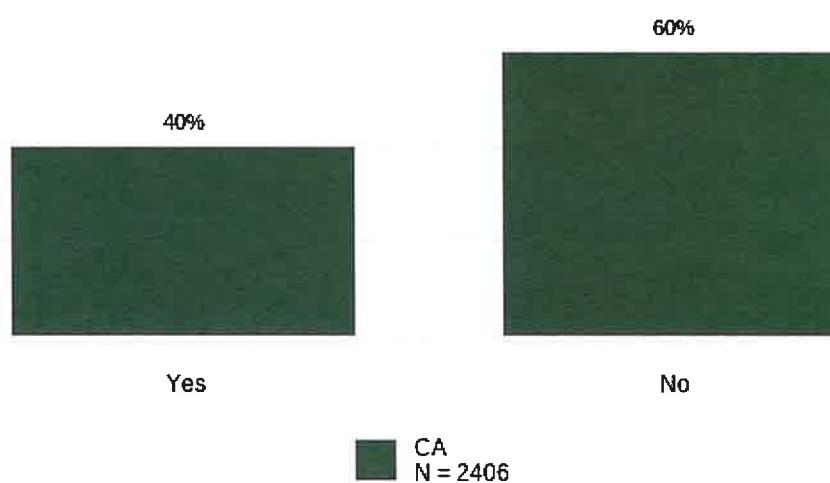


Table 103. Staff have the right training to meet persons needs
Proxy respondents (who were not staff) were allowed for this question

| Regional Center | Yes | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 83% | 17% | 252 |
| CVRC | 93% | 7% | 216 |
| ELARC | 92% | 8% | 263 |
| FNRC | 90% | 10% | 235 |
| FDLRC | 87% | 13% | 209 |
| GGRC | 87% | 13% | 198 |
| HRC | 87% | 13% | 191 |
| IRC | 89% | 11% | 254 |
| KRC | 92% | 8% | 189 |
| NBRC | 88% | 12% | 211 |
| NLACRC | 91% | 9% | 254 |
| RCRC | 87% | 13% | 251 |
| RCEB | 91% | 9% | 158 |
| RCOC | 89% | 11% | 232 |
| SARC | 88% | 13% | 192 |
| SDRC | 90% | 10% | 232 |
| SGPRC | 93% | 7% | 187 |
| SCLARC | 90% | 10% | 224 |
| TCRC | 90% | 10% | 227 |
| VMRC | 88% | 12% | 214 |
| WRC | 82% | 18% | 222 |
| CA | 89% | 11% | 4611 |
| NCI-IDD | 88% | 12% | 15218 |

Information and Planning

Staff have the right training to meet persons needs

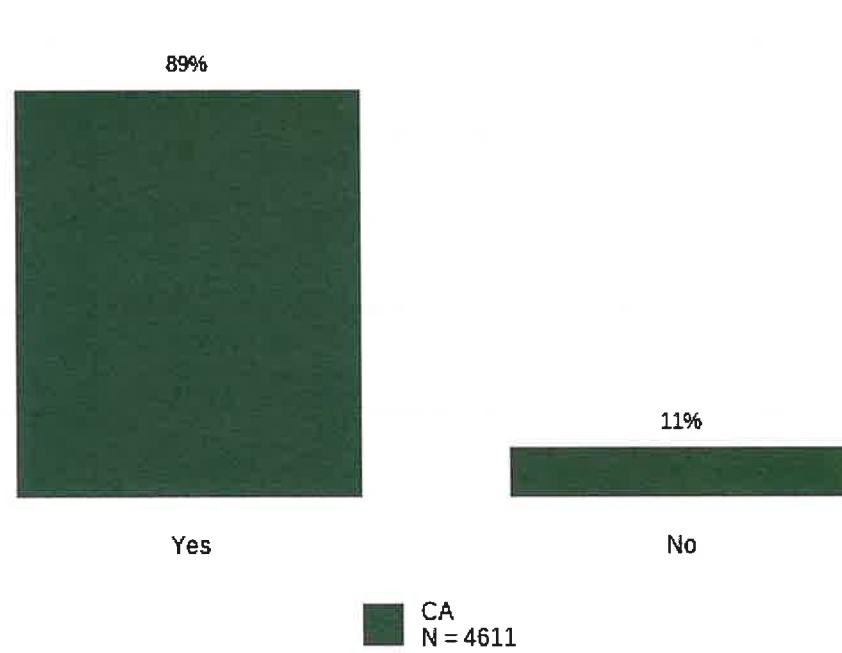


Table 72. Likes home or where lives

| Regional Center | Yes | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 90% | 10% | 284 |
| CVRC | 93% | 7% | 332 |
| ELARC | 94% | 6% | 289 |
| FNRC | 85% | 15% | 316 |
| FDLRC | 87% | 13% | 280 |
| GGRC | 91% | 9% | 282 |
| HRC | 92% | 8% | 276 |
| IRC | 90% | 10% | 305 |
| KRC | 88% | 12% | 253 |
| NBRC | 88% | 12% | 288 |
| NLACRC | 88% | 12% | 289 |
| RCRC | 87% | 13% | 371 |
| RCEB | 91% | 9% | 270 |
| RCOC | 95% | 5% | 275 |
| SARC | 91% | 9% | 256 |
| SDRC | 92% | 8% | 272 |
| SGPRC | 94% | 6% | 274 |
| SCLARC | 89% | 11% | 257 |
| TCRC | 86% | 14% | 290 |
| VMRC | 84% | 16% | 269 |
| WRC | 89% | 11% | 289 |
| CA | 90% | 10% | 6017 |
| NCI-IDD | 89% | 11% | 15671 |

Satisfaction

Likes home or where lives

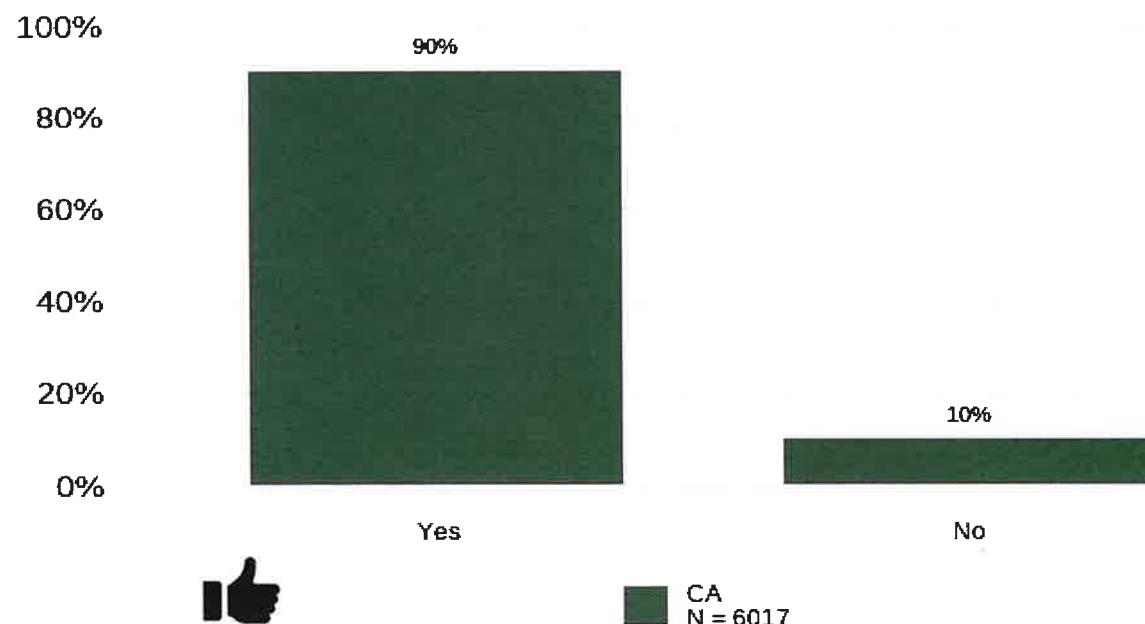


Table 73. Wants to live somewhere else

| Regional Center | Yes | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 31% | 69% | 273 |
| CVRC | 39% | 61% | 309 |
| ELARC | 22% | 78% | 279 |
| FNRC | 37% | 63% | 311 |
| FDLRC | 29% | 71% | 250 |
| GGRC | 32% | 68% | 266 |
| HRC | 33% | 67% | 260 |
| IRC | 26% | 74% | 301 |
| KRC | 35% | 65% | 244 |
| NBRC | 32% | 68% | 276 |
| NLACRC | 35% | 65% | 273 |
| RCRC | 34% | 66% | 345 |
| RCEB | 24% | 76% | 242 |
| RCOC | 24% | 76% | 254 |
| SARC | 35% | 65% | 244 |
| SDRC | 31% | 69% | 250 |
| SGPRC | 19% | 81% | 256 |
| SCLARC | 28% | 72% | 243 |
| TCRC | 30% | 70% | 280 |
| VMRC | 32% | 68% | 265 |
| WRC | 34% | 66% | 277 |
| CA | 30% | 70% | 5698 |
| NCI-IDD | 28% | 72% | 15126 |

Satisfaction

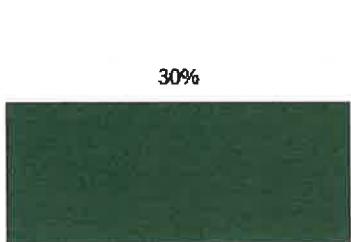
Wants to live somewhere else

100%
80%
60%
40%
20%
0%



Yes

70%



CA
N = 5698

Table 74. Has enough things they like to do at home

| Regional Center | Yes | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 83% | 17% | 273 |
| CVRC | 85% | 15% | 322 |
| ELARC | 83% | 17% | 255 |
| FNRC | 79% | 21% | 307 |
| FDLRC | 84% | 16% | 234 |
| GGRC | 87% | 13% | 251 |
| HRC | 81% | 19% | 248 |
| IRC | 90% | 10% | 297 |
| KRC | 74% | 26% | 236 |
| NBRC | 77% | 23% | 266 |
| NLACRC | 77% | 23% | 248 |
| RCRC | 82% | 18% | 336 |
| RCEB | 83% | 17% | 233 |
| RCOC | 87% | 13% | 235 |
| SARC | 75% | 25% | 228 |
| SDRC | 87% | 13% | 241 |
| SGPRC | 82% | 18% | 239 |
| SCLARC | 82% | 18% | 236 |
| TCRC | 86% | 14% | 279 |
| VMRC | 78% | 22% | 255 |
| WRC | 81% | 19% | 259 |
| CA | 83% | 17% | 5478 |
| NCI-IDD | 84% | 16% | 14832 |

Satisfaction

Has enough things they like to do at home

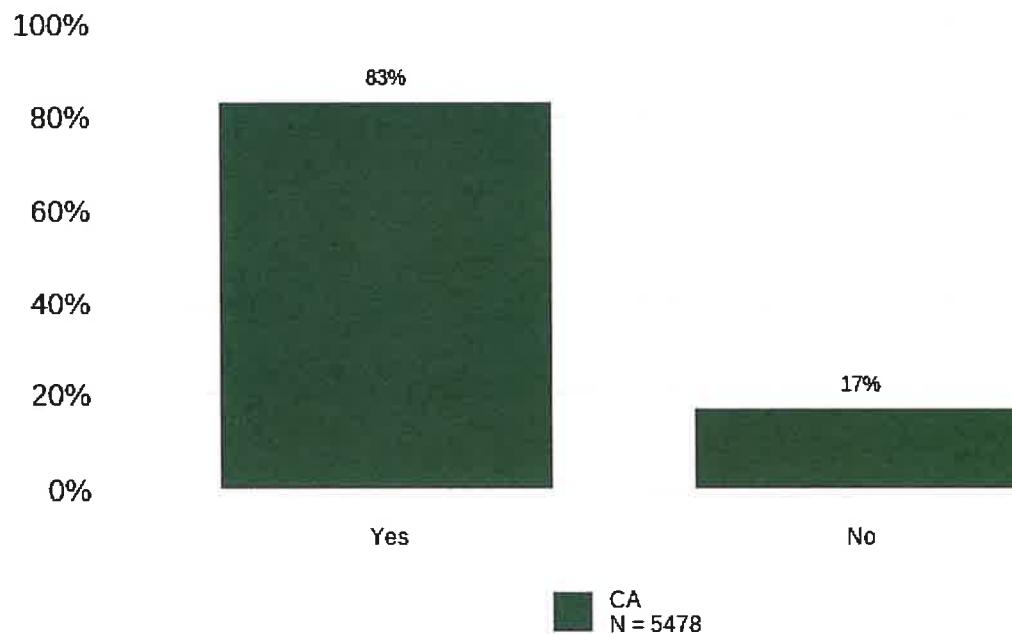


Table 75. Likes paid community job (if working in a paid community job)

Based on those reported to have a paid community job (from the Background Information Section)

| Regional Center | Yes | No | N |
|-----------------|-----|-----|------|
| ACRC | 83% | 17% | 60 |
| CVRC | n/a | n/a | n/a |
| ELARC | 88% | 12% | 42 |
| FNRC | 95% | 5% | 84 |
| FDLRC | 80% | 20% | 50 |
| GGRC | 93% | 7% | 73 |
| HRC | 84% | 16% | 73 |
| IRC | 92% | 8% | 63 |
| KRC | 86% | 14% | 42 |
| NBRC | 80% | 20% | 91 |
| NLACRC | 90% | 10% | 59 |
| RCRC | 92% | 8% | 84 |
| RCEB | 77% | 23% | 44 |
| RCOC | 88% | 12% | 60 |
| SARC | 90% | 10% | 50 |
| SDRC | 88% | 12% | 60 |
| SGPRC | 86% | 14% | 51 |
| SCLARC | 95% | 5% | 44 |
| TCRC | 93% | 7% | 60 |
| VMRC | 90% | 10% | 40 |
| WRC | 80% | 20% | 75 |
| CA | 88% | 12% | 1224 |
| NCI-IDD | 90% | 10% | 3803 |

Satisfaction

Likes paid community job (if working in a paid community job)

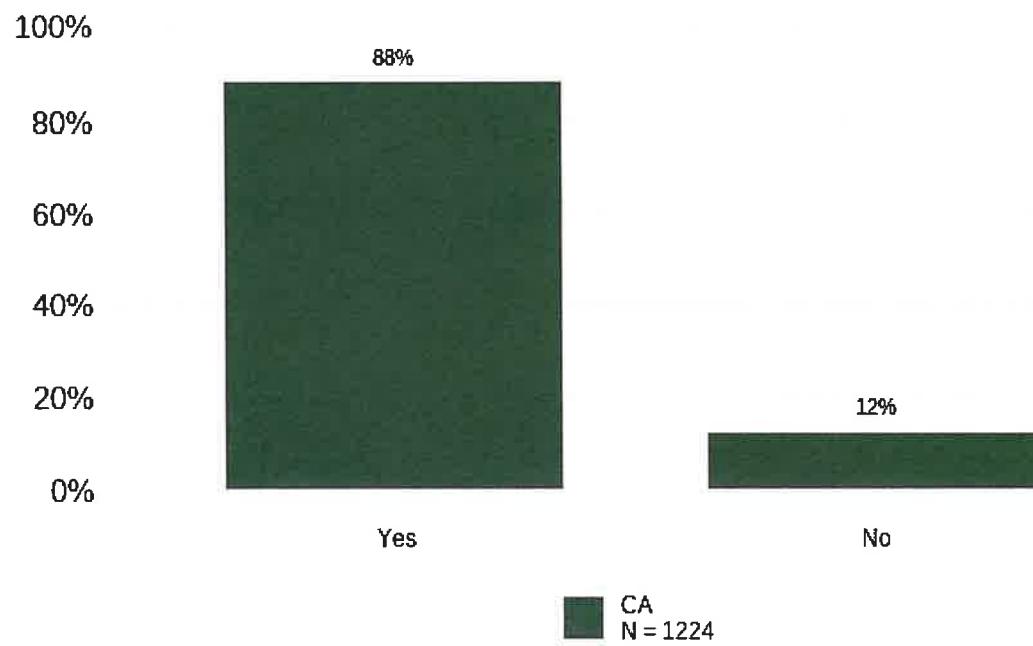


Table 76. Wants to go out shopping more, less or the same amount as last month
Proxy respondents were allowed for this question

| Regional Center | More | Less | The Same Amount | N |
|-----------------|------|------|-----------------|-------|
| ACRC | 32% | 7% | 62% | 404 |
| CVRC | 53% | 3% | 44% | 402 |
| ELARC | 24% | 6% | 69% | 401 |
| FNRC | 41% | 7% | 52% | 402 |
| FDLRC | 42% | 8% | 51% | 390 |
| GGRC | 37% | 5% | 58% | 405 |
| HRC | 36% | 7% | 57% | 402 |
| IRC | 35% | 11% | 54% | 511 |
| KRC | 38% | 8% | 53% | 399 |
| NBRC | 33% | 7% | 60% | 397 |
| NLACRC | 45% | 10% | 45% | 396 |
| RCRC | 29% | 7% | 65% | 415 |
| RCEB | 29% | 5% | 66% | 403 |
| RCOC | 32% | 5% | 64% | 436 |
| SARC | 35% | 8% | 57% | 408 |
| SDRC | 28% | 6% | 66% | 399 |
| SGPRC | 39% | 3% | 58% | 395 |
| SCLARC | 39% | 6% | 55% | 409 |
| TCRC | 37% | 8% | 55% | 401 |
| VMRC | 43% | 5% | 52% | 409 |
| WRC | 38% | 6% | 57% | 411 |
| CA | 36% | 7% | 57% | 8595 |
| NCI-IDD | 35% | 6% | 59% | 24373 |

Satisfaction

Wants to go out shopping more, less or the same amount as last month

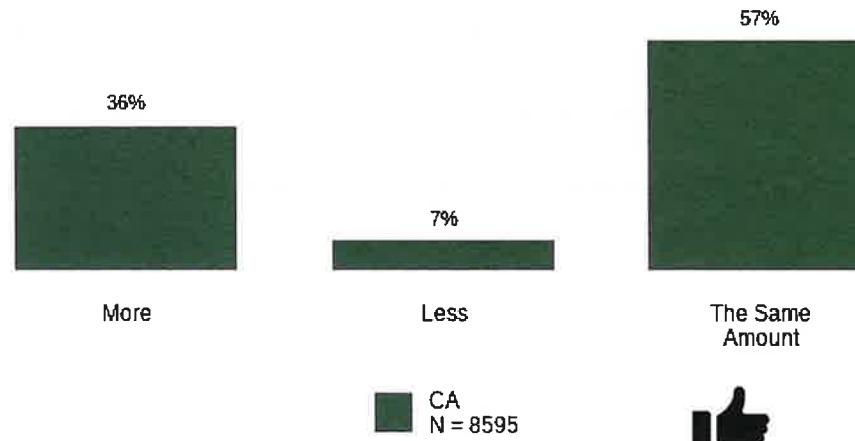


Table 77. Wants to go out for entertainment more, less or the same amount as last month
Proxy respondents were allowed for this question

| Regional Center | More | Less | The Same Amount | N |
|-----------------|------|------|-----------------|-------|
| ACRC | 46% | 3% | 51% | 397 |
| CVRC | 51% | 3% | 46% | 404 |
| ELARC | 34% | 2% | 63% | 402 |
| FNRC | 53% | 4% | 43% | 403 |
| FDLRC | 48% | 1% | 51% | 390 |
| GGRC | 42% | 2% | 56% | 405 |
| HRC | 47% | 3% | 50% | 389 |
| IRC | 47% | 4% | 50% | 508 |
| KRC | 50% | 6% | 44% | 393 |
| NBRC | 47% | 3% | 50% | 394 |
| NLACRC | 57% | 3% | 40% | 391 |
| RCRC | 47% | 1% | 51% | 419 |
| RCEB | 47% | 2% | 51% | 397 |
| RCOC | 45% | 2% | 53% | 437 |
| SARC | 50% | 1% | 49% | 406 |
| SDRC | 40% | 2% | 58% | 398 |
| SGPRC | 53% | 1% | 46% | 389 |
| SCLARC | 44% | 3% | 54% | 397 |
| TCRC | 48% | 4% | 47% | 392 |
| VMRC | 54% | 1% | 45% | 404 |
| WRC | 56% | 2% | 42% | 405 |
| CA | 47% | 3% | 50% | 8520 |
| NCI-IDD | 47% | 2% | 51% | 24176 |

Satisfaction

Wants to go out for entertainment more, less or the same amount as last month

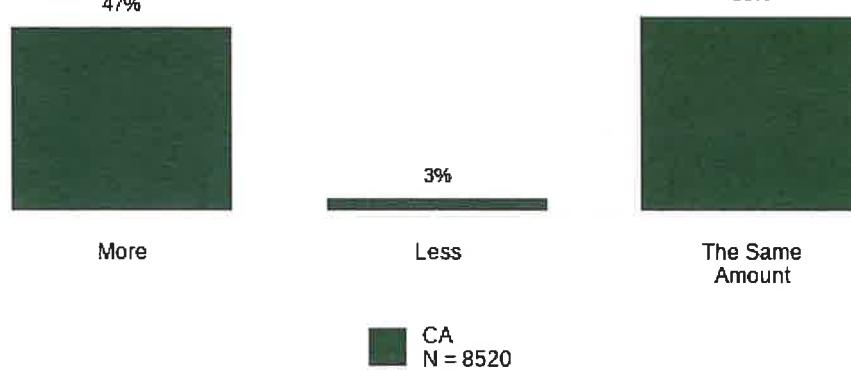


Table 78. Wants to go out to a restaurant or coffee shop more, less or the same amount as last month
Proxy respondents were allowed for this question

| Regional Center | More | Less | The Same Amount | N |
|-----------------|------|------|-----------------|-------|
| ACRC | 38% | 6% | 56% | 402 |
| CVRC | 48% | 3% | 49% | 402 |
| ELARC | 32% | 3% | 65% | 402 |
| FNRC | 52% | 6% | 42% | 402 |
| FDLRC | 47% | 4% | 49% | 392 |
| GGRC | 38% | 4% | 58% | 405 |
| HRC | 39% | 6% | 55% | 400 |
| IRC | 42% | 4% | 54% | 508 |
| KRC | 49% | 6% | 45% | 400 |
| NBRC | 38% | 5% | 58% | 398 |
| NLACRC | 54% | 5% | 41% | 394 |
| RCRC | 38% | 4% | 58% | 418 |
| RCEB | 40% | 5% | 55% | 403 |
| RCOC | 42% | 2% | 56% | 434 |
| SARC | 42% | 4% | 55% | 411 |
| SDRC | 35% | 3% | 62% | 402 |
| SGPRC | 45% | 3% | 52% | 394 |
| SCLARC | 46% | 4% | 49% | 407 |
| TCRC | 51% | 5% | 45% | 400 |
| VMRC | 47% | 4% | 49% | 413 |
| WRC | 53% | 4% | 43% | 411 |
| CA | 43% | 4% | 53% | 8598 |
| NCI-IDD | 44% | 4% | 53% | 24427 |

Satisfaction

Wants to go out to a restaurant or coffee shop more, less or the same amount as last month

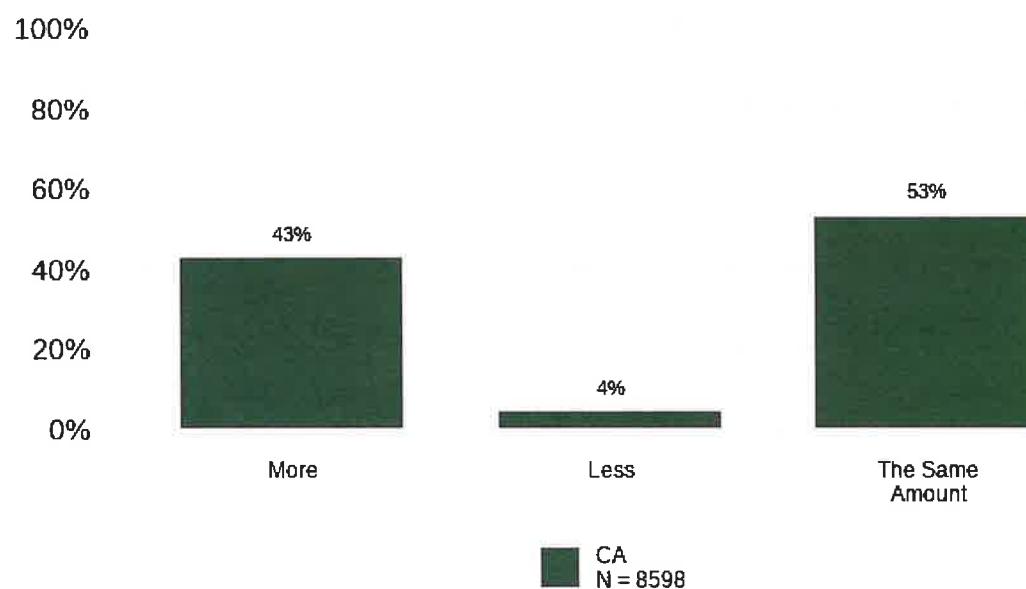
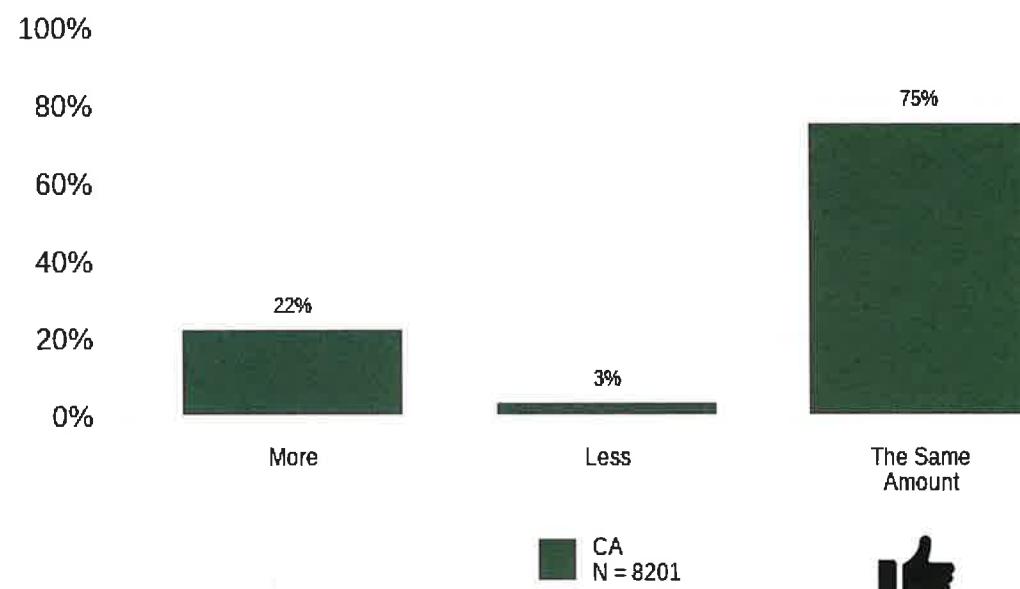


Table 79. Wants to go out to a religious service or spiritual practice more, less or the same amount as last month
Proxy respondents were allowed for this question

| Regional Center | More | Less | The Same Amount | N |
|-----------------|------|------|-----------------|-------|
| ACRC | 24% | 3% | 73% | 383 |
| CVRC | 30% | 3% | 67% | 381 |
| ELARC | 16% | 3% | 82% | 391 |
| FNRC | 23% | 5% | 72% | 401 |
| FDLRC | 20% | 3% | 78% | 363 |
| GGRC | 15% | 1% | 85% | 396 |
| HRC | 26% | 3% | 71% | 378 |
| IRC | 23% | 4% | 73% | 485 |
| KRC | 30% | 11% | 59% | 386 |
| NBRC | 22% | 3% | 74% | 370 |
| NLACRC | 25% | 5% | 70% | 373 |
| RCRC | 14% | 2% | 84% | 409 |
| RCEB | 19% | 3% | 78% | 381 |
| RCOC | 17% | 1% | 81% | 429 |
| SARC | 26% | 4% | 70% | 371 |
| SDRC | 18% | 1% | 82% | 393 |
| SGPRC | 22% | 2% | 77% | 361 |
| SCLARC | 22% | 3% | 75% | 393 |
| TCRC | 23% | 5% | 73% | 386 |
| VMRC | 26% | 2% | 72% | 384 |
| WRC | 26% | 2% | 73% | 387 |
| CA | 22% | 3% | 75% | 8201 |
| NCI-IDD | 23% | 3% | 75% | 23272 |

Satisfaction

Wants to go out to a religious service or spiritual practice more, less or the same amount as last month



Areas of Concentration & Enhancement

- Promoting awareness of choices when choosing a place to live and in selecting housemates.
- Service Coordinator to involve individual served in their IPP meeting and ensure awareness of their ability to request a change of Service Coordinator.
- Continuing advocacy at the State level for rate equity with regards to healthcare. Services and supports for families has declined and families have incredible difficulty accessing psychological, psychiatric, and dental services.
- Continuing advocacy at the State level for Respite rates, families are unable to obtain respite providers about 50% of the time.
- Promoting education to families on Family-to-Family networks in their community.
- Increasing information to families to assist in planning their services.
- Reviewing how to make information we provide easier to understand for individuals and families.

Strategic Planning

- RCOC values NCI as a way to support long term strategic planning.
- Following the lead of NCI, RCOC developed satisfaction questions pertaining to:
 - Health and Wellness
 - Housing
 - Employment
- From September 1, 2021 to present, as part of the IPP team meeting for all individuals served by RCOC who are 18+ years of age, our Service Coordinators have been asking questions and promoting discussions around health, housing, and employment wants and needs.
- The data obtained from these discussions has helped to guide our efforts in developing resources and supports.

Strategic Planning

- Starting September 1, 2024, as part of the IPP team meeting for all individuals served by RCOC regardless of age, our Service Coordinators will ask questions and facilitate discussions directly related to RCOC's strategic goals of:
 - Satisfaction with Services
- The questions to be asked are:
 - Overall, are you happy/satisfied with the services funded by RCOC that you/your family currently receive?
 - Overall, are you happy/satisfied with the services and supports funded by other agencies that you/your family currently receive?
 - Are there any services you are not receiving that you feel you/your family need?
- The data obtained from these discussions will be used to guide our efforts in developing service enhancements, resource development, and networking with community partners to continue to create better access across systems.

Additional NCI Resources

NCI Information Portal

- <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/>

Frequently Asked Questions

- <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/quality-assessment-faq/>

10 Easy Steps User-Friendly Guide

- https://www.dds.ca.gov/wp-content/uploads/2019/02/NCI_TenEasySteps_20190212.pdf

Interactive Dashboards

- Overview - <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/nci-domain-dashboards>
- Comprehensive - <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/nci-interactive-dashboard/>

Regional Center NCI Reports

- <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/>

Questions?

This presentation is accessible on our website: <https://www.rcocdd.com/nci/>

Submit input and questions to nci.input@rcocdd.com



국가 핵심 지표(NCI) 연간 공개 회의

이사회 회의
2025년 9월 4일

NCI란 무엇인가요?

국가 핵심 지표(NCI) 설문조사는 California 발달서비스부 및 지역 센터에서 지적 및 발달 장애인(I/DD)에게 제공되는 서비스와 지원에 대한 성과를 평가하는 데 사용됩니다.

NCI 설문조사는 복지 및 제도법 섹션 4571의 요건으로서 전국적인 품질 평가 설문조사를 실시하기 위해 2010년부터 California에서 사용되었습니다.

NCI가 왜 중요한가요?

사람들의 삶의 질에 대해
질문합니다

"가족들이 건강하게 잘 지내고 있나요?"



NCI 설문조사 주기

| 회계연도 | NCI 설문조사 유형 |
|-----------|--|
| 2010/2011 | 성인 대면 설문조사, 아동 가족 설문조사, 성인 가족/가족 후견인 설문조사 |
| 2011/2012 | 성인 대면 설문조사 |
| 2012/2013 | 아동 가족 설문조사 |
| 2013/2014 | 성인 가족/가족 후견인 설문조사 |
| 2014/2015 | 성인 대면 설문조사 |
| 2015/2016 | 아동 가족 설문조사 |
| 2016/2017 | 성인 가족/가족 후견인 설문조사 |
| 2017/2018 | 성인 대면 설문조사 |
| 2018/2019 | 아동 가족 설문조사 |
| 2019/2020 | 성인 가족/가족 후견인 설문조사 |
| 2020/2021 | 성인 대면 설문조사 |
| 2021/2022 | 성인 가족 설문조사(AFS), 가족 후견인 설문조사(FGS), 아동 가족 설문조사(CFS) |
| 2022/2023 | 성인 대면 설문조사 |
| 2023/2024 | 성인 가족 설문조사(AFS), 가족 후견인 설문조사(FGS), 아동 가족 설문조사(CFS) |
| 2024/2025 | 성인 대면 설문조사 |
| 2025/2026 | 성인 가족 설문조사(AFS), 가족 후견인 설문조사(FGS), 아동 가족 설문조사(CFS) |
| 2026/2027 | 성인 대면 설문조사 |
| 2027/2028 | 성인 가족 설문조사(AFS), 가족 후견인 설문조사(FGS), 아동 가족 설문조사(CFS) |

California에서 사용되는 NCI 설문조사 유형 4가지

- **성인 대면 설문조사(공식 명칭: 성인 소비자 설문조사)** 성인 대면 설문조사는 지역 센터에서 사례 관리 외에 하나 이상의 서비스를 받고 있는 만 18세 이상의 개인을 대상으로 실시하는 대면 조사입니다.
- **아동 가족 설문조사(CFS)** 아동 가족 설문조사는 지역 센터에서 사례 관리 외에 하나 이상의 서비스를 받고 있는 만 3~17세의 아동과 함께 거주하는 가족이 작성하는 서면 조사입니다.
- **성인 가족 설문조사(AFS)** 성인 가족 설문조사는 지역 센터에서 사례 관리 외에 하나 이상의 서비스를 받고 있는 만 18세 이상의 성인과 함께 거주하는 가족이 작성하는 서면 조사입니다.
- **가족 후견인 설문조사(FGS)** 가족 후견인 설문조사는 지역사회 내 배치된 시설에서 거주하며 지역 센터에서 사례 관리 외에 하나 이상의 서비스를 받고 있는 만 18세 이상의 개인의 가족 및 후견인이 작성하는 서면 조사입니다.

NCI 성인 가족 설문조사 2021-2022

지역 센터별 도메인 스냅숏

지침: 각 체크 표시는 지역 센터가 각 질문에 대해 (a) 주 평균을 충족 또는 초과했거나, (b) 주 평균보다 5% 포인트 이하로 낮은 경우를 나타냅니다. 페이지 상단의 주제 탭을 사용하여 선택한 질문에 대한 설문조사 응답을 확인하고, 각 질문은 선택한 지역 센터의 주 평균과 비교합니다.

지역 센터 선택:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri- Counties
- Valley Mountain
- Westside



접근성

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|

선택

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
|---|---|---|---|---|

지역사회 참여

| | | |
|---|---|---|
| ✓ | ✓ | ✓ |
|---|---|---|

정보 및 계획

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|

만족도

| | | | |
|---|---|---|---|
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
|---|---|---|---|

전체 스냅숏

접근성

선택

지역사회 참여

정보 및 계획

만족도

NCI 가족 후견인 설문조사 2021-2022

지역 센터별 도메인 스냅숏

지침: 각 체크 표시는 지역 센터가 각 질문에 대해 (a) 주 평균을 충족 또는 초과했거나, (b) 주 평균보다 5% 포인트 이하로 낮은 경우를 나타냅니다. 페이지 상단의 주제 탭을 사용하여 선택한 질문에 대한 설문조사 응답을 확인하고, 각 질문은 선택한 지역 센터의 주 평균과 비교합니다.

지역 센터 선택:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside



접근성



선택



지역사회 참여



정보 및 계획



만족도



전체 스냅숏

접근성

선택

지역사회 참여

정보 및 계획

만족도

NCI 아동 가족 설문조사 2021-2022

지역 센터별 도메인 스냅숏

지침: 각 체크 표시는 지역 센터가 각 질문에 대해 (a) 주 평균을 충족 또는 초과했거나, (b) 주 평균보다 5% 포인트 이하로 낮은 경우를 나타냅니다. 페이지 상단의 주제 탭을 사용하여 선택한 질문에 대한 설문조사 응답을 확인하고, 각 질문은 선택한 지역 센터의 주 평균과 비교합니다.



지역 센터 선택:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

접근성



선택



지역사회 참여



정보 및 계획



만족도



#87. 원하는 경우 사례 관리자/서비스 코디네이터에게 연락할 수 있음

| 지역 센터 | 예 | 아니요 | N |
|---------|-----|-----|-------|
| ACRC | 81% | 19% | 193 |
| CVRC | 89% | 11% | 275 |
| ELARC | 75% | 25% | 209 |
| FNRC | 82% | 18% | 271 |
| FDLRC | 71% | 29% | 146 |
| GGRC | 79% | 21% | 164 |
| HRC | 79% | 21% | 189 |
| IRC | 84% | 16% | 229 |
| KRC | 64% | 36% | 138 |
| NBRC | 82% | 18% | 215 |
| NLACRC | 68% | 32% | 154 |
| RCRC | 79% | 21% | 262 |
| RCEB | 73% | 27% | 161 |
| RCOC | 77% | 23% | 185 |
| SARC | 72% | 28% | 175 |
| SDRC | 78% | 22% | 178 |
| SGPRC | 70% | 30% | 149 |
| SCLARC | 70% | 30% | 147 |
| TCRC | 84% | 16% | 226 |
| VMRC | 74% | 26% | 219 |
| WRC | 80% | 20% | 198 |
| CA | 78% | 22% | 4083 |
| NCI-IDD | 85% | 15% | 12217 |

접근성

원하는 경우 사례 관리자/서비스 코디네이터에게 연락할 수 있음

100%

80%

60%

40%

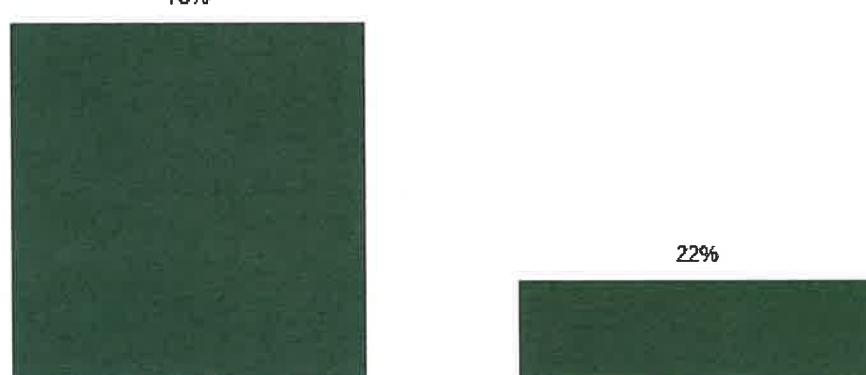
20%

0%

Yes

No

CA
N = 4083

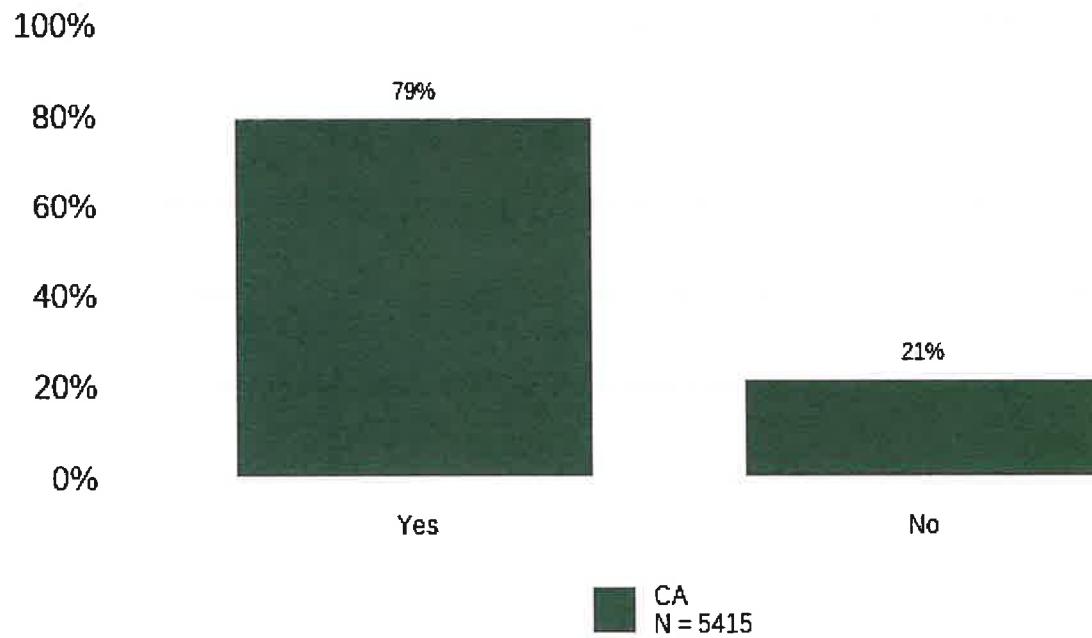


#104. 친구 만나기, 여가 또는 재미있는 일 즐기기 등 집 밖에서 하고 싶은 일이 있을 시 해당 장소에 갈 수 있음

| 지역 센터 | 예 | 아니요 | N |
|---------|-----|-----|-------|
| ACRC | 82% | 18% | 273 |
| CVRC | 78% | 22% | 320 |
| ELARC | 81% | 19% | 254 |
| FNRC | 82% | 18% | 309 |
| FDLRC | 78% | 22% | 231 |
| GGRC | 86% | 14% | 242 |
| HRC | 82% | 18% | 249 |
| IRC | 77% | 23% | 295 |
| KRC | 71% | 29% | 231 |
| NBRC | 79% | 21% | 261 |
| NLACRC | 79% | 21% | 247 |
| RCRC | 81% | 19% | 330 |
| RCEB | 78% | 22% | 223 |
| RCOC | 81% | 19% | 232 |
| SARC | 74% | 26% | 226 |
| SDRC | 83% | 17% | 230 |
| SGPRC | 76% | 24% | 233 |
| SCLARC | 81% | 19% | 236 |
| TCRC | 82% | 18% | 280 |
| VMRC | 72% | 28% | 253 |
| WRC | 83% | 17% | 260 |
| CA | 79% | 21% | 5415 |
| NCI-IDD | 80% | 20% | 14707 |

접근성

친구 만나기, 여가 또는 재미있는 일 즐기기 등 집 밖에서 하고 싶은 일이 있을 시 해당 장소에 갈 수 있음

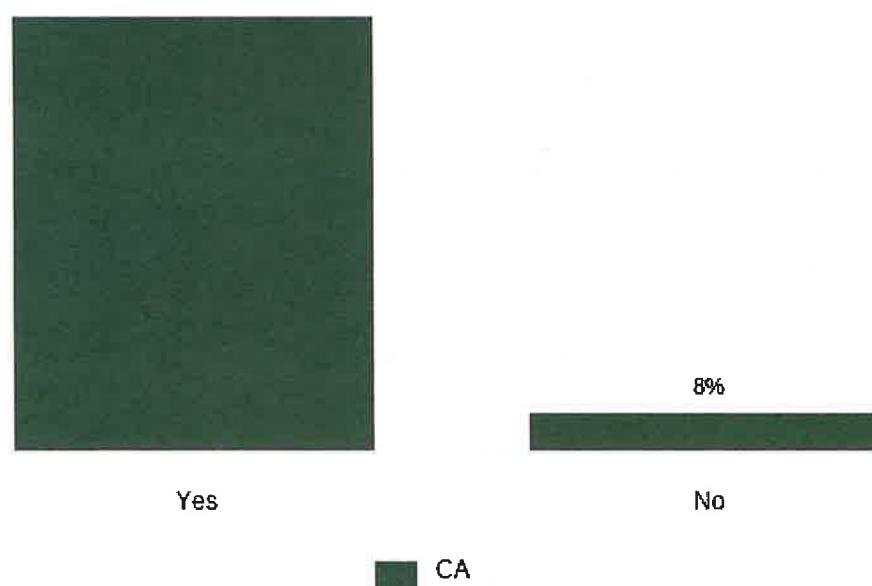


#105. 가야할 장소 (직장, 약속 장소 등)에 가는 길을 알고 있음

| 지역 센터 | 예 | 아니요 | N |
|---------|-----|-----|-------|
| ACRC | 92% | 8% | 269 |
| CVRC | 85% | 15% | 320 |
| ELARC | 95% | 5% | 254 |
| FNRC | 94% | 6% | 308 |
| FDLRC | 94% | 6% | 236 |
| GGRC | 97% | 3% | 244 |
| HRC | 95% | 5% | 245 |
| IRC | 92% | 8% | 294 |
| KRC | 90% | 10% | 232 |
| NBRC | 89% | 11% | 262 |
| NLACRC | 87% | 13% | 247 |
| RCRC | 95% | 5% | 337 |
| RCEB | 89% | 11% | 227 |
| RCOC | 93% | 7% | 232 |
| SARC | 93% | 7% | 230 |
| SDRC | 92% | 8% | 235 |
| SGPRC | 88% | 12% | 238 |
| SCLARC | 94% | 6% | 236 |
| TCRC | 93% | 7% | 279 |
| VMRC | 92% | 8% | 252 |
| WRC | 95% | 5% | 263 |
| CA | 92% | 8% | 5440 |
| NCI-IDD | 92% | 8% | 14833 |

접근성

가야할 장소 (직장, 약속 장소 등)에 가는 길을 알고 있음

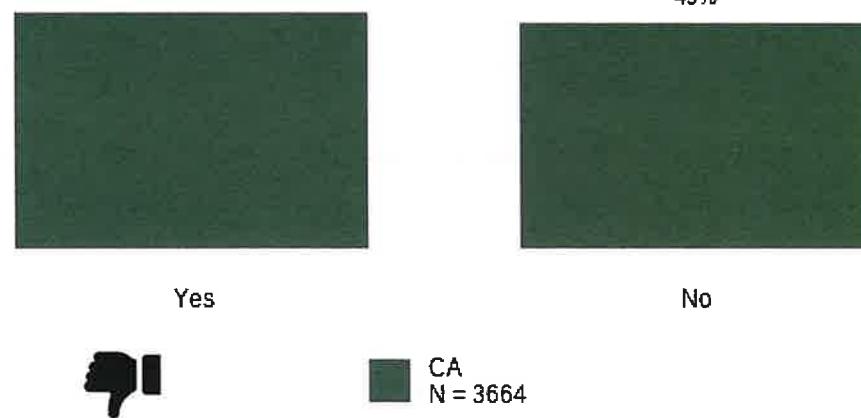


#46. 가족과 함께 거주하지 않는 경우, 거주지를 선택했거나 선택 과정에 참여했음
이 질문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

| 지역 센터 | 예 | 아니요 | N |
|---------|-----|-----|-------|
| ACRC | 52% | 48% | 168 |
| CVRC | 78% | 22% | 173 |
| ELARC | 39% | 61% | 109 |
| FNRC | 72% | 28% | 272 |
| FDLRC | 34% | 66% | 179 |
| GGRC | 49% | 51% | 241 |
| HRC | 47% | 53% | 131 |
| IRC | 35% | 65% | 165 |
| KRC | 51% | 49% | 144 |
| NBRC | 61% | 39% | 210 |
| NLACRC | 56% | 44% | 117 |
| RCRC | 73% | 28% | 200 |
| RCEB | 45% | 55% | 210 |
| RCOC | 31% | 69% | 203 |
| SARC | 48% | 52% | 186 |
| SDRC | 53% | 47% | 137 |
| SGPRC | 41% | 59% | 142 |
| SCLARC | 41% | 59% | 102 |
| TCRC | 55% | 45% | 194 |
| VMRC | 70% | 30% | 237 |
| WRC | 53% | 47% | 144 |
| CA | 51% | 49% | 3664 |
| NCI-IDD | 54% | 46% | 12288 |

옵션

가족과 함께 거주하지 않는 경우, 거주지를 선택했거나 선택 과정에 참여했음

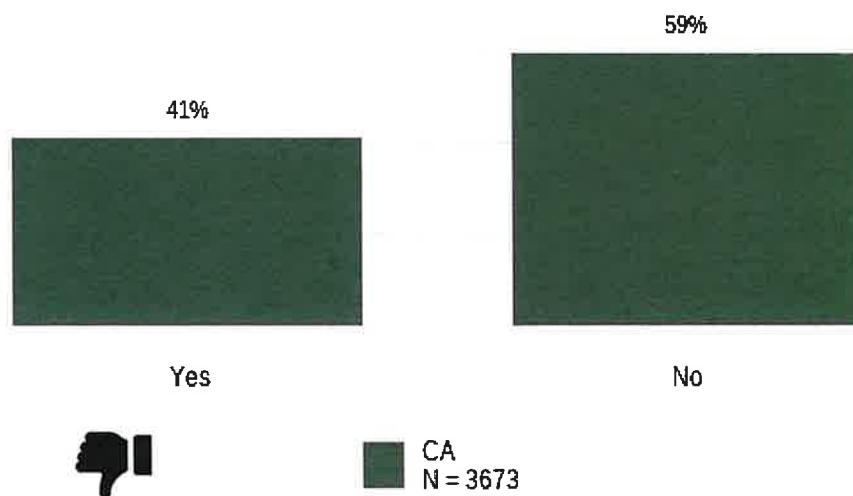


#47. 가족과 함께 거주하지 않는 경우, 동거인을 선택했거나 선택 과정에 참여했거나 홀로 거주를 선택했음
이 질문에는 대리인 응답이 하용되었습니다.

| 지역 센터 | 예 | 아니요 | N |
|---------|-----|-----|-------|
| ACRC | 66% | 34% | 170 |
| CVRC | 75% | 25% | 167 |
| ELARC | 44% | 56% | 109 |
| FNRC | 52% | 48% | 273 |
| FDLRC | 26% | 74% | 179 |
| GGRC | 37% | 63% | 242 |
| HRC | 32% | 68% | 134 |
| IRC | 20% | 80% | 169 |
| KRC | 46% | 54% | 150 |
| NBRC | 47% | 53% | 212 |
| NLACRC | 47% | 53% | 116 |
| RCRC | 74% | 26% | 195 |
| RCEB | 30% | 70% | 210 |
| RCOC | 27% | 73% | 204 |
| SARC | 37% | 63% | 184 |
| SDRC | 44% | 56% | 138 |
| SGPRC | 13% | 87% | 142 |
| SCLARC | 18% | 82% | 104 |
| TCRC | 42% | 58% | 196 |
| VMRC | 70% | 30% | 239 |
| WRC | 34% | 66% | 140 |
| CA | 41% | 59% | 3673 |
| NCI-IDD | 43% | 57% | 12285 |

옵션

가족과 함께 거주하지 않는 경우, 동거인을 선택했거나 선택 과정에 참여했거나 홀로 거주를 선택했음

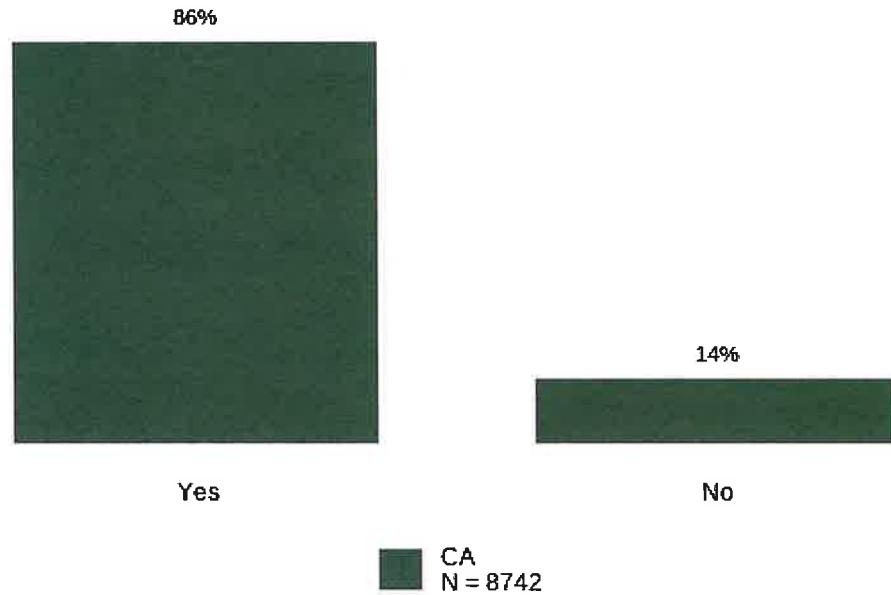


#48. 일과표를 결정하거나 결정하는 데 도움을 받음
이 질문에는 대리인 응답이 적용되었습니다.

| 지역 센터 | 예 | 아니요 | N |
|---------|-----|-----|-------|
| ACRC | 90% | 10% | 412 |
| CVRC | 92% | 8% | 408 |
| ELARC | 90% | 10% | 410 |
| FNRC | 94% | 6% | 410 |
| FDLRC | 86% | 14% | 408 |
| GGRC | 89% | 11% | 410 |
| HRC | 80% | 20% | 410 |
| IRC | 76% | 24% | 517 |
| KRC | 89% | 11% | 400 |
| NBRC | 87% | 13% | 404 |
| NLACRC | 83% | 17% | 400 |
| RCRC | 96% | 4% | 422 |
| RCEB | 85% | 15% | 410 |
| RCOC | 89% | 11% | 441 |
| SARC | 83% | 17% | 412 |
| SDRC | 90% | 10% | 405 |
| SGPRC | 88% | 12% | 404 |
| SCLARC | 87% | 13% | 415 |
| TCRC | 87% | 13% | 400 |
| VMRC | 91% | 9% | 427 |
| WRC | 82% | 18% | 417 |
| CA | 86% | 14% | 8742 |
| NCI-IDD | 86% | 14% | 24941 |

옵션

일과표를 결정하거나 결정하는 데 도움을 받음



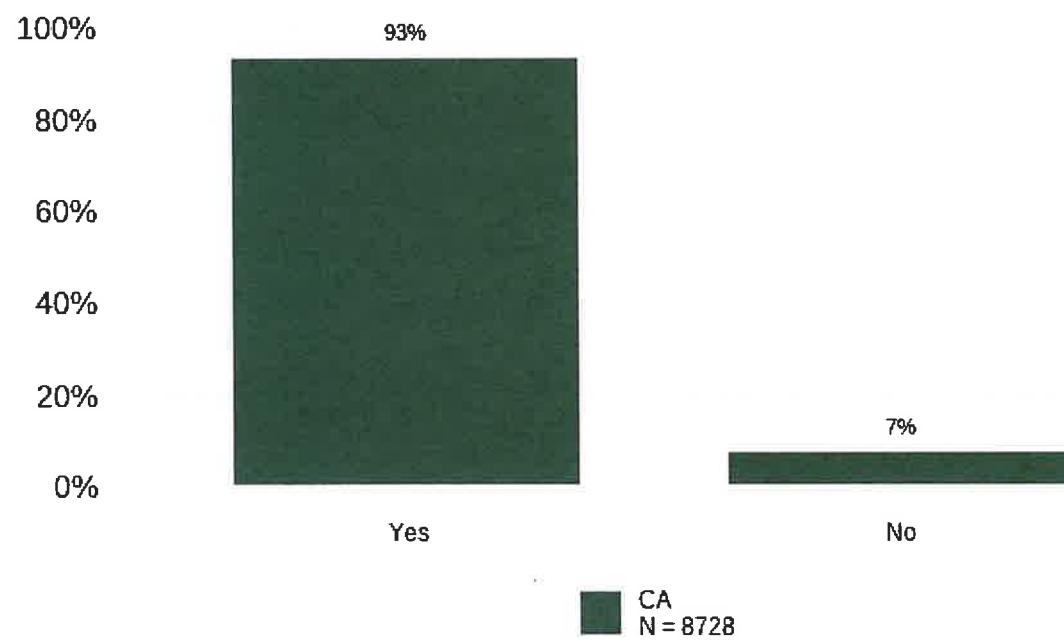
#49. 여가 시간 보내는 법을 결정하거나 결정하는 데 도움을 받음

이 질문에는 내리인 응답이 허용되었습니다. 이는 개인이 일을 하지 않을 때 주간 프로그램에 참여하시 않을 때, 또는 자립을 빌거나 받지 않고 다른 일상적인 활동을 하지 않을 때, 자신의 시간을 어떻게 보낼지 선택하는 사람이 누구인지에 대한 질문입니다.

| 지역 센터 | 예 | 아니요 | N |
|---------|-----|-----|-------|
| ACRC | 96% | 4% | 409 |
| CVRC | 96% | 4% | 410 |
| ELARC | 93% | 7% | 412 |
| FNRC | 98% | 2% | 408 |
| FDLRC | 91% | 9% | 406 |
| GGRC | 94% | 6% | 409 |
| HRC | 89% | 11% | 410 |
| IRC | 86% | 14% | 520 |
| KRC | 94% | 6% | 402 |
| NBRC | 95% | 5% | 406 |
| NLACRC | 91% | 9% | 401 |
| RCRC | 99% | 1% | 424 |
| RCEB | 93% | 7% | 404 |
| RCOC | 92% | 8% | 439 |
| SARC | 90% | 10% | 409 |
| SDRC | 95% | 5% | 404 |
| SGPRC | 93% | 7% | 403 |
| SCLARC | 93% | 7% | 415 |
| TCRC | 92% | 8% | 402 |
| VMRC | 96% | 4% | 422 |
| WRC | 92% | 8% | 413 |
| CA | 93% | 7% | 8728 |
| NCI-IDD | 93% | 7% | 24903 |

옵션

여가 시간 보내는 법을 결정하거나 결정하는 데 도움을 받음

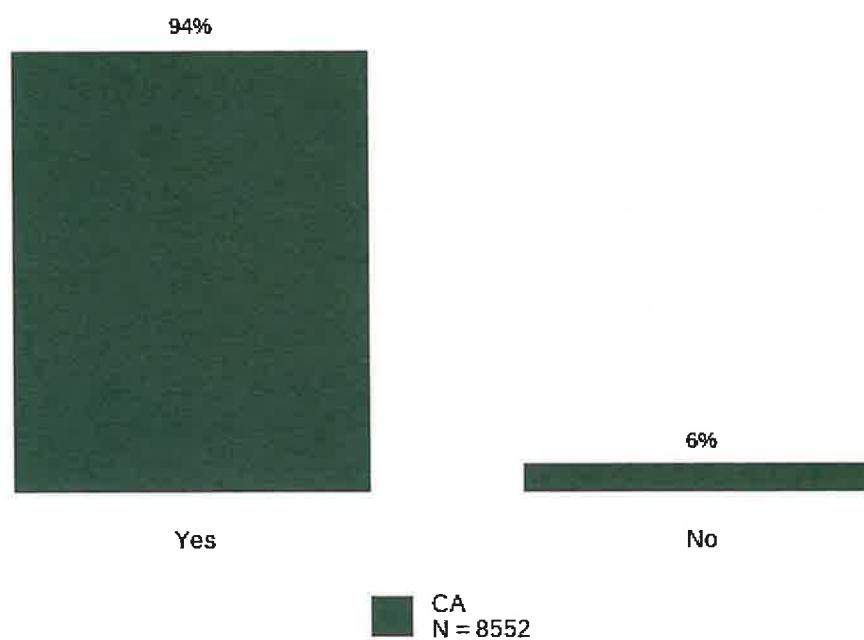


#50. 여가 시간에 무엇을 할지에 관한 선택지가 충분함
이 질문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

| 지역 센터 | 예 | 아니요 | N |
|---------|-----|-----|-------|
| ACRC | 93% | 7% | 396 |
| CVRC | 96% | 4% | 405 |
| ELARC | 90% | 10% | 406 |
| FNRC | 92% | 8% | 402 |
| FDLRC | 95% | 5% | 402 |
| GGRC | 93% | 7% | 402 |
| HRC | 93% | 7% | 405 |
| IRC | 94% | 6% | 512 |
| KRC | 94% | 6% | 396 |
| NBRC | 94% | 6% | 399 |
| NLACRC | 92% | 8% | 387 |
| RCRC | 94% | 6% | 417 |
| RCEB | 96% | 4% | 389 |
| RCOC | 94% | 6% | 432 |
| SARC | 92% | 8% | 400 |
| SDRC | 96% | 4% | 398 |
| SGPRC | 96% | 4% | 393 |
| SCLARC | 93% | 7% | 400 |
| TCRC | 97% | 3% | 392 |
| VMRC | 91% | 9% | 417 |
| WRC | 91% | 9% | 402 |
| CA | 94% | 6% | 8552 |
| NCI-IDD | 94% | 6% | 24293 |

옵션

여가 시간에 무엇을 할지에 관한 선택지가 충분함



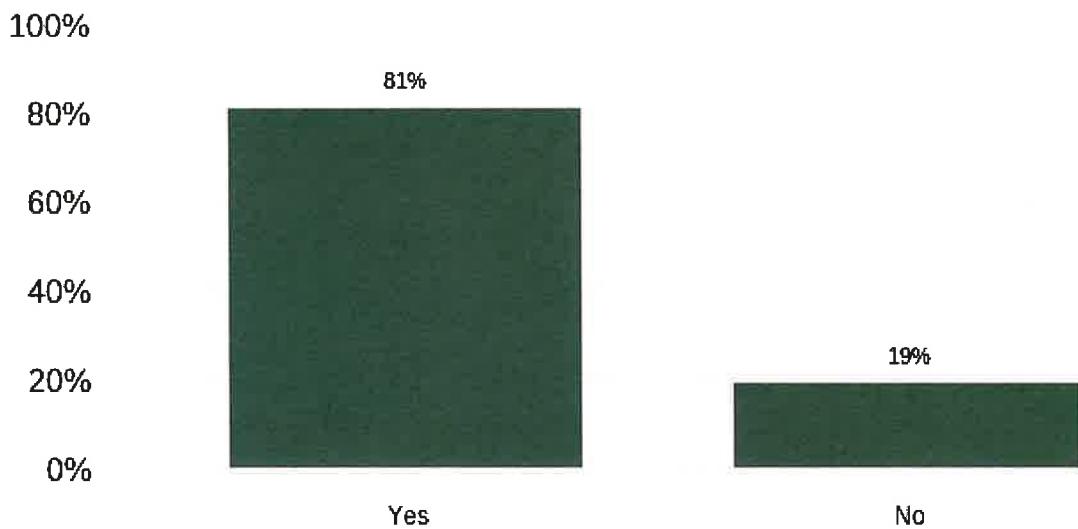
#53. 정기적인 일상 활동을 선택하는 과정에 참여함 (유급 지역 사회 일자리 및/또는 일일 프로그램/근무 프로그램과 함께 또는 그 대신)

이 질문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

| 지역 센터 | 예 | 아니요 | N |
|---------|-----|-----|-------|
| ACRC | 89% | 11% | 174 |
| CVRC | 92% | 8% | 220 |
| ELARC | 85% | 15% | 225 |
| FNRC | 90% | 10% | 230 |
| FDLRC | 80% | 20% | 148 |
| GGRC | 82% | 18% | 218 |
| HRC | 71% | 29% | 186 |
| IRC | 60% | 40% | 197 |
| KRC | 87% | 13% | 141 |
| NBRC | 88% | 12% | 250 |
| NLACRC | 77% | 23% | 186 |
| RCRC | 93% | 7% | 229 |
| RCEB | 75% | 25% | 199 |
| RCOC | 87% | 13% | 200 |
| SARC | 80% | 20% | 245 |
| SDRC | 84% | 16% | 236 |
| SGPRC | 82% | 18% | 157 |
| SCLARC | 75% | 25% | 133 |
| TCRC | 80% | 20% | 169 |
| VMRC | 83% | 17% | 145 |
| WRC | 77% | 23% | 217 |
| CA | 81% | 19% | 4105 |
| NCI-IDD | 83% | 17% | 14081 |

옵션

정기적인 일상 활동을 선택하는 과정에 참여함 (유급 지역 사회 일자리 및/또는 일일 프로그램/근무 프로그램과 함께 또는 그 대신)



Yes

CA
N = 4105

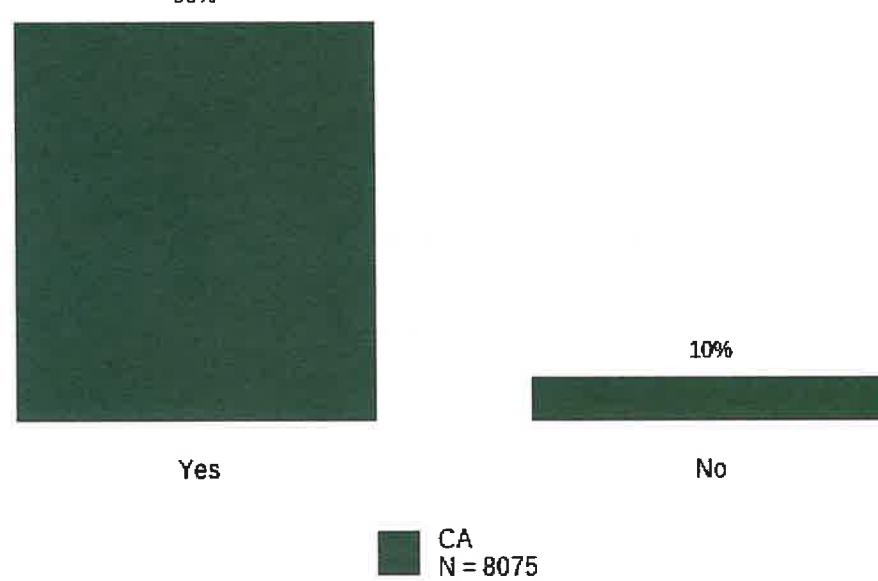
No

#54. 구매할 물품을 선택하거나 구매 물품을 결정하는데 도움을 받거나,
용돈으로 구매할 물품에 한도를 설정함
이 질문에는 대리인 응답이 하용되었습니다.

| 지역 센터 | 예 | 아니요 | N |
|---------|-----|-----|-------|
| ACRC | 90% | 10% | 387 |
| CVRC | 98% | 2% | 403 |
| ELARC | 89% | 12% | 400 |
| FNRC | 92% | 8% | 400 |
| FDLRC | 92% | 8% | 355 |
| GGRC | 87% | 13% | 395 |
| HRC | 88% | 12% | 382 |
| IRC | 89% | 11% | 429 |
| KRC | 92% | 8% | 376 |
| NBRC | 89% | 11% | 376 |
| NLACRC | 85% | 15% | 352 |
| RCRC | 97% | 3% | 417 |
| RCEB | 91% | 9% | 380 |
| RCOC | 89% | 11% | 411 |
| SARC | 92% | 8% | 326 |
| SDRC | 92% | 8% | 379 |
| SGPRC | 90% | 10% | 381 |
| SCLARC | 91% | 9% | 377 |
| TCRC | 94% | 6% | 361 |
| VMRC | 89% | 11% | 400 |
| WRC | 90% | 10% | 388 |
| CA | 90% | 10% | 8075 |
| NCI-IDD | 89% | 11% | 23858 |

옵션

구매할 물품을 선택하거나 구매 물품을 결정하는데 도움을 받거나,
용돈으로 구매할 물품에 한도를 설정함



#55. 직원을 선택했거나 직원 변경 요청이 가능하다는 사실을 알고 있었음
이 질문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

| 지역 센터 | 예 | 아니요 | N |
|---------|-----|-----|-------|
| ACRC | 79% | 21% | 290 |
| CVRC | 70% | 30% | 229 |
| ELARC | 68% | 32% | 318 |
| FNRC | 64% | 36% | 256 |
| FDLRC | 49% | 51% | 313 |
| GGRC | 65% | 35% | 325 |
| HRC | 45% | 55% | 265 |
| IRC | 37% | 63% | 324 |
| KRC | 71% | 29% | 222 |
| NBRC | 54% | 46% | 301 |
| NLACRC | 59% | 41% | 309 |
| RCRC | 80% | 20% | 305 |
| RCEB | 56% | 44% | 294 |
| RCOC | 56% | 44% | 349 |
| SARC | 60% | 40% | 321 |
| SDRC | 66% | 34% | 307 |
| SGPRC | 53% | 47% | 279 |
| SCLARC | 54% | 46% | 291 |
| TCRC | 52% | 48% | 262 |
| VMRC | 75% | 25% | 320 |
| WRC | 57% | 43% | 283 |
| CA | 59% | 41% | 6163 |
| NCI-IDD | 59% | 41% | 19901 |

옵션

직원을 선택했거나 직원 변경 요청이 가능하다는 사실을 알고 있었음

100%

80%

60%

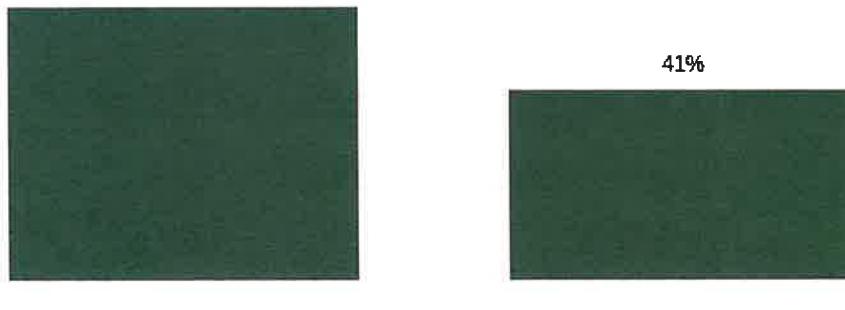
40%

20%

0%

59%

41%



Yes

No

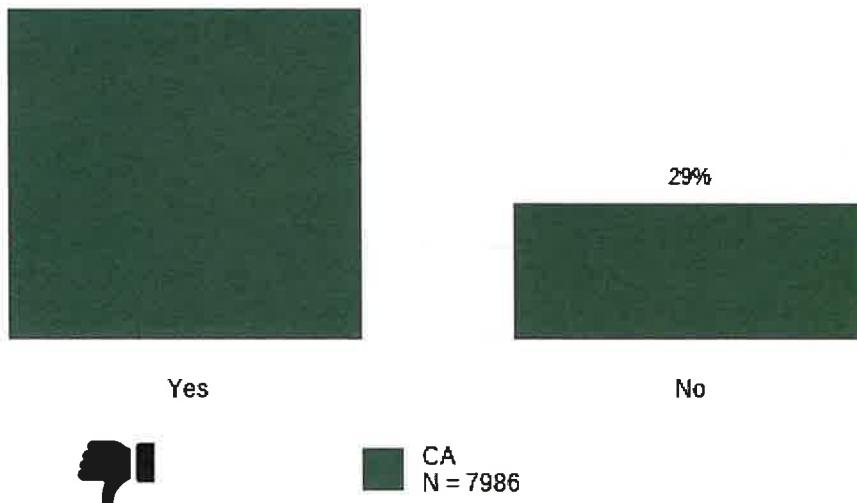
CA
N = 6163

#56. 원활 시 사례 관리자/서비스 코디네이터를 변경할 수 있음
이 질문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

| 지역 센터 | 예 | 아니요 | N |
|---------|-----|-----|-------|
| ACRC | 77% | 23% | 365 |
| CVRC | 68% | 32% | 370 |
| ELARC | 69% | 31% | 392 |
| FNRC | 75% | 25% | 392 |
| FDLRC | 73% | 27% | 323 |
| GGRC | 67% | 33% | 376 |
| HRC | 78% | 23% | 360 |
| IRC | 77% | 23% | 486 |
| KRC | 68% | 32% | 368 |
| NBRC | 67% | 33% | 385 |
| NLACRC | 73% | 27% | 332 |
| RCRC | 75% | 25% | 393 |
| RCEB | 62% | 38% | 387 |
| RCOC | 65% | 35% | 422 |
| SARC | 68% | 32% | 385 |
| SDRC | 72% | 28% | 386 |
| SGPRC | 78% | 22% | 366 |
| SCLARC | 71% | 29% | 355 |
| TCRC | 67% | 33% | 377 |
| VMRC | 85% | 15% | 398 |
| WRC | 60% | 40% | 368 |
| CA | 71% | 29% | 7986 |
| NCI-IDD | 76% | 24% | 23018 |

옵션

원활 시 사례 관리자/서비스 코디네이터를 변경할 수 있음



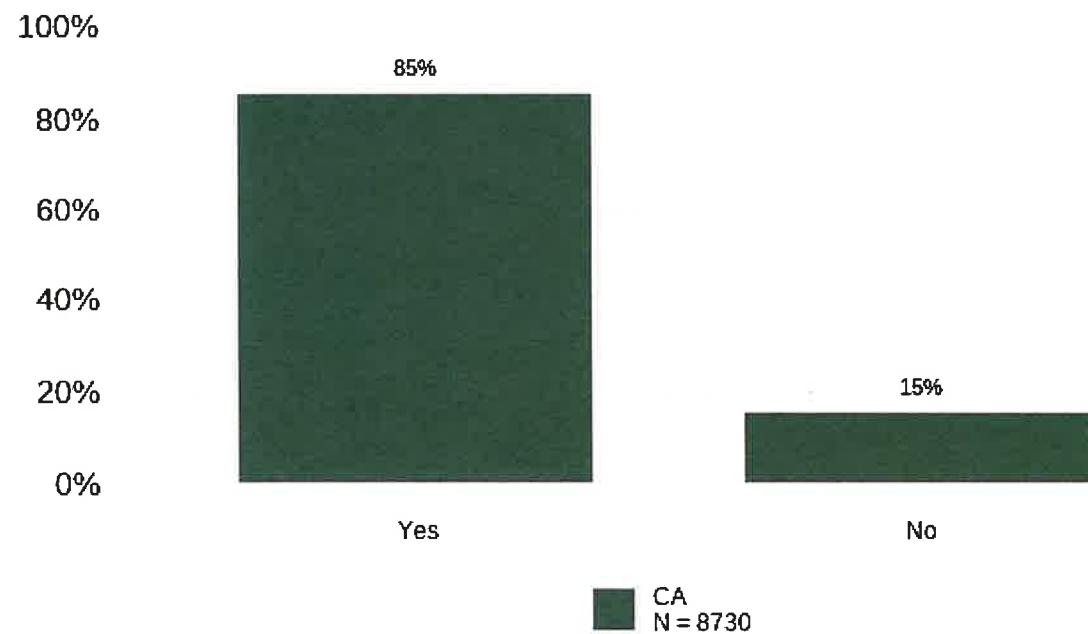
#57. 지난달 한 번 이상 쇼핑하러 나감 (식료품, 의류 등)

이 질문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

| 지역 센터 | 예 | 아니요 | N |
|---------|-----|-----|-------|
| ACRC | 85% | 15% | 408 |
| CVRC | 91% | 9% | 409 |
| ELARC | 83% | 17% | 409 |
| FNRC | 86% | 14% | 405 |
| FDLRC | 81% | 19% | 404 |
| GGRC | 80% | 20% | 411 |
| HRC | 84% | 16% | 407 |
| IRC | 84% | 16% | 517 |
| KRC | 81% | 19% | 406 |
| NBRC | 84% | 16% | 404 |
| NLACRC | 86% | 15% | 400 |
| RCRC | 91% | 9% | 422 |
| RCEB | 85% | 15% | 410 |
| RCOC | 84% | 16% | 441 |
| SARC | 86% | 14% | 410 |
| SDRC | 88% | 12% | 402 |
| SGPRC | 84% | 16% | 403 |
| SCLARC | 85% | 15% | 415 |
| TCRC | 82% | 18% | 405 |
| VMRC | 84% | 16% | 429 |
| WRC | 87% | 13% | 413 |
| CA | 85% | 15% | 8730 |
| NCI-IDD | 87% | 13% | 24808 |

지역 사회 참여

지난달 한 번 이상 쇼핑하러 나감 (식료품, 의류 등)



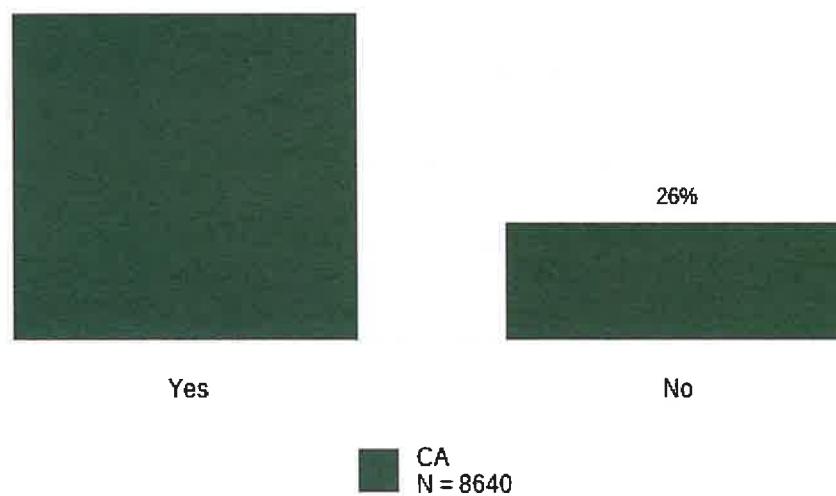
#58. 지난달 한 번 이상 볼일을 보러 나감 (은행, 우체국, 미용실 또는 이발소 등)

이 질문에는 디리인 응답이 허용되었습니다.

| 지역 센터 | 예 | 아니요 | N |
|---------|-----|-----|-------|
| ACRC | 66% | 34% | 396 |
| CVRC | 89% | 11% | 408 |
| ELARC | 72% | 28% | 408 |
| FNRC | 80% | 20% | 398 |
| FDLRC | 70% | 30% | 401 |
| GGRC | 69% | 31% | 410 |
| HRC | 78% | 22% | 405 |
| IRC | 75% | 25% | 512 |
| KRC | 65% | 35% | 401 |
| NBRC | 80% | 20% | 398 |
| NLACRC | 73% | 27% | 398 |
| RCRC | 85% | 15% | 419 |
| RCEB | 76% | 24% | 399 |
| RCOC | 72% | 28% | 440 |
| SARC | 78% | 22% | 408 |
| SDRC | 71% | 29% | 401 |
| SGPRC | 76% | 24% | 401 |
| SCLARC | 69% | 31% | 413 |
| TCRC | 83% | 17% | 395 |
| VMRC | 70% | 30% | 418 |
| WRC | 72% | 28% | 411 |
| CA | 74% | 26% | 8640 |
| NCI-IDD | 81% | 19% | 24489 |

지역 사회 참여

지난달 한 번 이상 볼일을 보러 나감 (은행, 우체국, 미용실 또는 이발소 등)



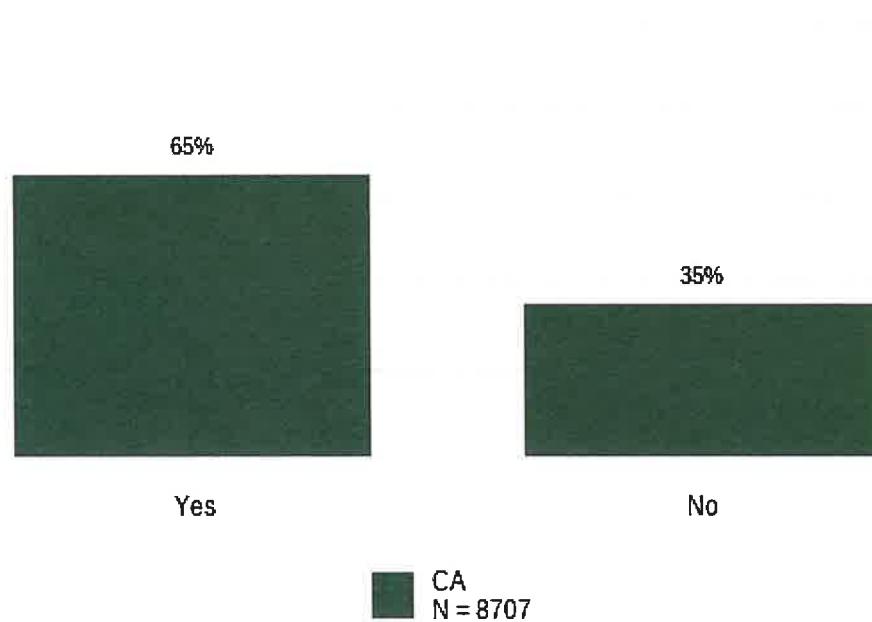
#59. 지난달 한 번 이상 여가를 즐기려 나감 (영화 또는 연극 관람, 콘서트, 스포츠 행사, 춤추러 나가기)

이 질문에는 대리인 응답이 적용되었습니다.

| 지역 센터 | 예 | 아니요 | N |
|---------|-----|-----|-------|
| ACRC | 68% | 32% | 404 |
| CVRC | 85% | 15% | 407 |
| ELARC | 70% | 30% | 410 |
| FNRC | 57% | 43% | 402 |
| FDLRC | 57% | 43% | 405 |
| GGRC | 62% | 38% | 411 |
| HRC | 58% | 42% | 407 |
| IRC | 66% | 34% | 512 |
| KRC | 64% | 36% | 401 |
| NBRC | 65% | 35% | 404 |
| NLACRC | 62% | 38% | 403 |
| RCRC | 65% | 35% | 424 |
| RCEB | 58% | 42% | 412 |
| RCOC | 66% | 34% | 440 |
| SARC | 62% | 38% | 412 |
| SDRC | 71% | 29% | 400 |
| SGPRC | 62% | 38% | 404 |
| SCLARC | 56% | 44% | 414 |
| TCRC | 61% | 39% | 402 |
| VMRC | 64% | 36% | 421 |
| WRC | 59% | 41% | 412 |
| CA | 65% | 35% | 8707 |
| NCI-IDD | 70% | 30% | 24755 |

지역 사회 참여

지난달 한 번 이상 여가를 즐기려 나감
(영화 또는 연극 관람, 콘서트, 스포츠 행사, 춤추러 나가기)

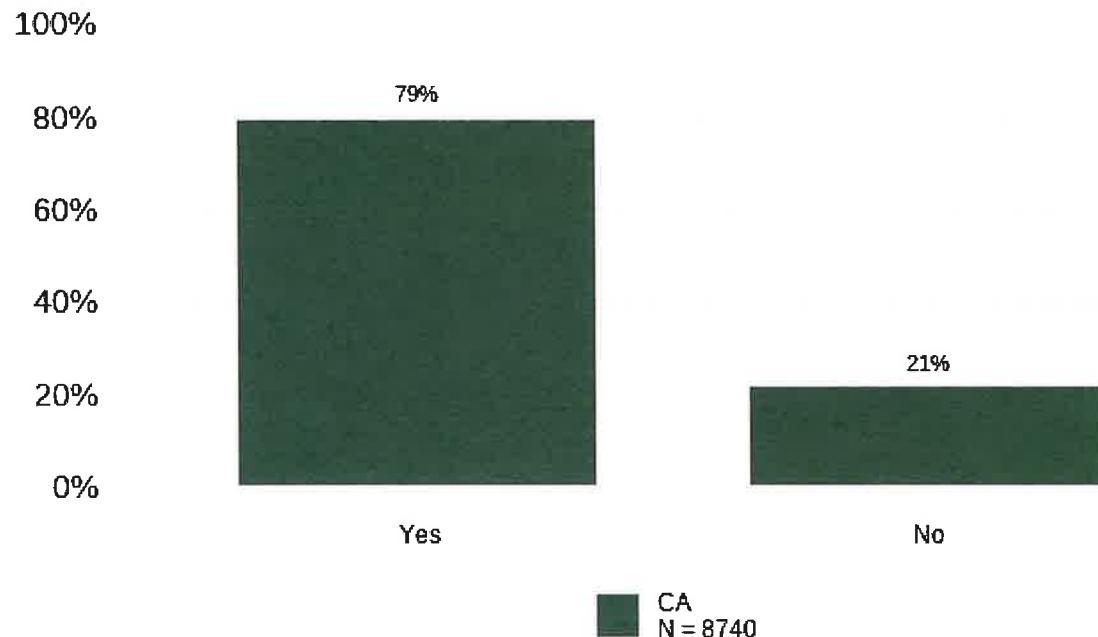


#60. 지난달 한 번 이상 식당 또는 커피숍에 감
이 질문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

| 지역 센터 | 예 | 아니요 | N |
|---------|-----|-----|-------|
| ACRC | 78% | 22% | 412 |
| CVRC | 90% | 10% | 409 |
| ELARC | 78% | 22% | 409 |
| FNRC | 77% | 23% | 407 |
| FDLRC | 76% | 24% | 406 |
| GGRC | 72% | 28% | 408 |
| HRC | 77% | 23% | 411 |
| IRC | 76% | 24% | 517 |
| KRC | 79% | 21% | 404 |
| NBRC | 77% | 23% | 405 |
| NLACRC | 83% | 17% | 404 |
| RCRC | 78% | 22% | 423 |
| RCEB | 75% | 25% | 406 |
| RCOC | 77% | 23% | 440 |
| SARC | 81% | 19% | 412 |
| SDRC | 81% | 19% | 404 |
| SGPRC | 79% | 21% | 400 |
| SCLARC | 80% | 20% | 415 |
| TCRC | 78% | 22% | 404 |
| VMRC | 81% | 19% | 427 |
| WRC | 79% | 21% | 417 |
| CA | 79% | 21% | 8740 |
| NCI-IDD | 82% | 18% | 24813 |

지역 사회 참여

지난달 한 번 이상 식당 또는 커피숍에 감



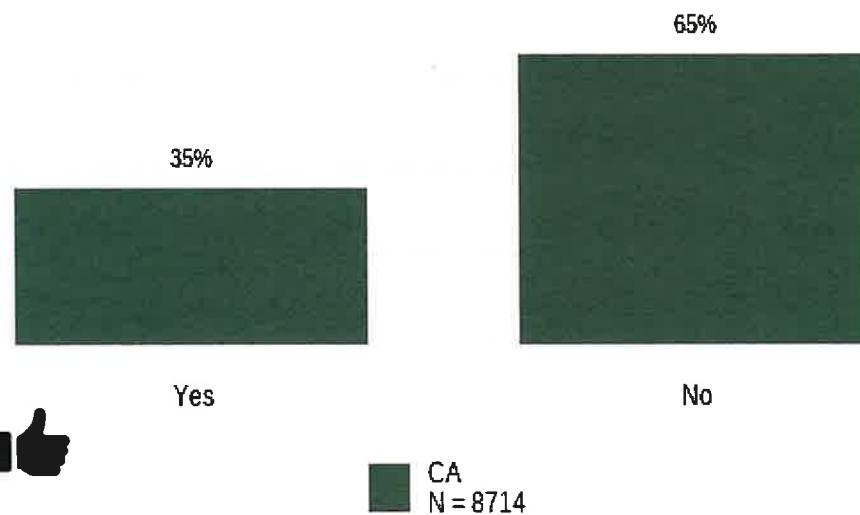
#61. 지난달 한 번 이상 종교 행사 또는 영적 수행을 하러 나감 (교회, 유대교 예배당, 종교 모임 또는 기타 예배 장소 등)

이 질문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

| 지역 센터 | 예 | 아니요 | N |
|---------|-----|-----|-------|
| ACRC | 31% | 69% | 411 |
| CVRC | 42% | 58% | 410 |
| ELARC | 40% | 60% | 410 |
| FNRC | 27% | 73% | 410 |
| FDLRC | 32% | 68% | 406 |
| GGRC | 24% | 76% | 410 |
| HRC | 30% | 70% | 409 |
| IRC | 42% | 58% | 517 |
| KRC | 38% | 62% | 400 |
| NBRC | 32% | 68% | 394 |
| NLACRC | 35% | 65% | 405 |
| RCRC | 23% | 77% | 422 |
| RCEB | 30% | 70% | 407 |
| RCOC | 41% | 59% | 438 |
| SARC | 39% | 61% | 402 |
| SDRC | 33% | 67% | 403 |
| SGPRC | 38% | 63% | 400 |
| SCLARC | 39% | 61% | 415 |
| TCRC | 32% | 68% | 404 |
| VMRC | 36% | 64% | 427 |
| WRC | 36% | 64% | 414 |
| CA | 35% | 65% | 8714 |
| NCI-IDD | 37% | 63% | 24666 |

지역 사회 참여

지난달 한 번 이상 종교 행사 또는 영적 수행을 하러 나감
(교회, 유대교 예배당, 종교 모임 또는 기타 예배 장소 등)

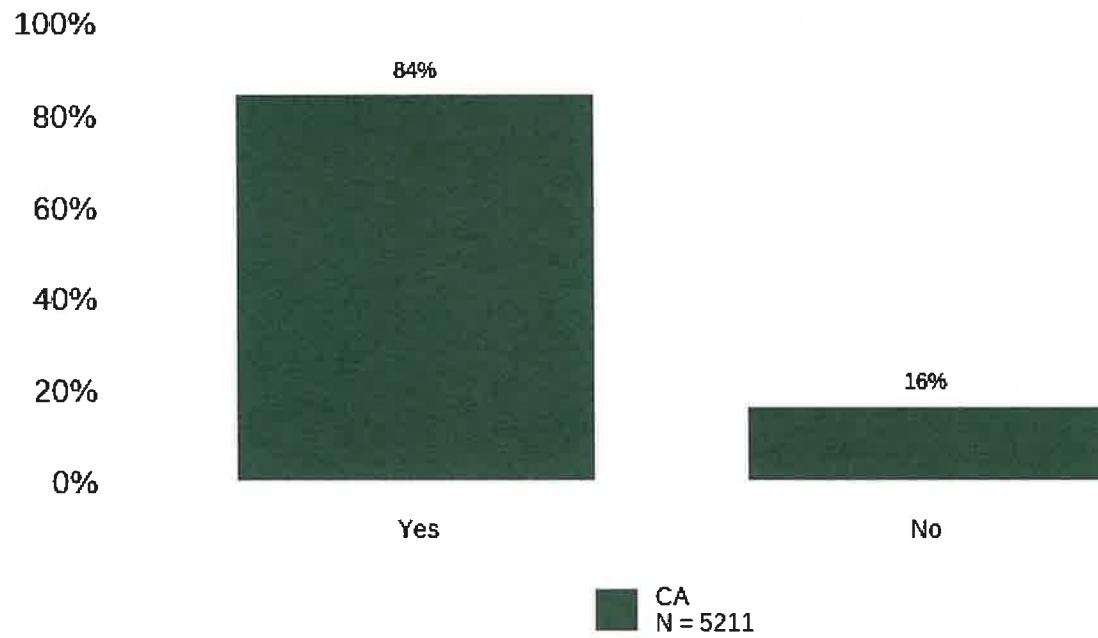


#85. 사례 관리자/서비스 코디네이터와 만났거나 대화한 적이 있음

| 지역 센터 | 예 | 아니요 | N |
|---------|-----|-----|-------|
| ACRC | 79% | 21% | 262 |
| CVRC | 88% | 12% | 322 |
| ELARC | 91% | 9% | 247 |
| FNRC | 93% | 7% | 297 |
| FDLRC | 81% | 19% | 204 |
| GGRC | 79% | 21% | 229 |
| HRC | 86% | 14% | 237 |
| IRC | 86% | 14% | 285 |
| KRC | 67% | 33% | 225 |
| NBRC | 86% | 14% | 261 |
| NLACRC | 71% | 29% | 231 |
| RCRC | 84% | 16% | 327 |
| RCEB | 81% | 19% | 215 |
| RCOC | 87% | 13% | 218 |
| SARC | 83% | 17% | 224 |
| SDRC | 86% | 14% | 222 |
| SGPRC | 80% | 20% | 215 |
| SCLARC | 77% | 23% | 217 |
| TCRC | 87% | 13% | 275 |
| VMRC | 92% | 8% | 248 |
| WRC | 92% | 8% | 250 |
| CA | 84% | 16% | 5211 |
| NCI-IDD | 91% | 9% | 14374 |

정보 및 계획

사례 관리자/서비스 코디네이터와 만났거나 대화한 적이 있음

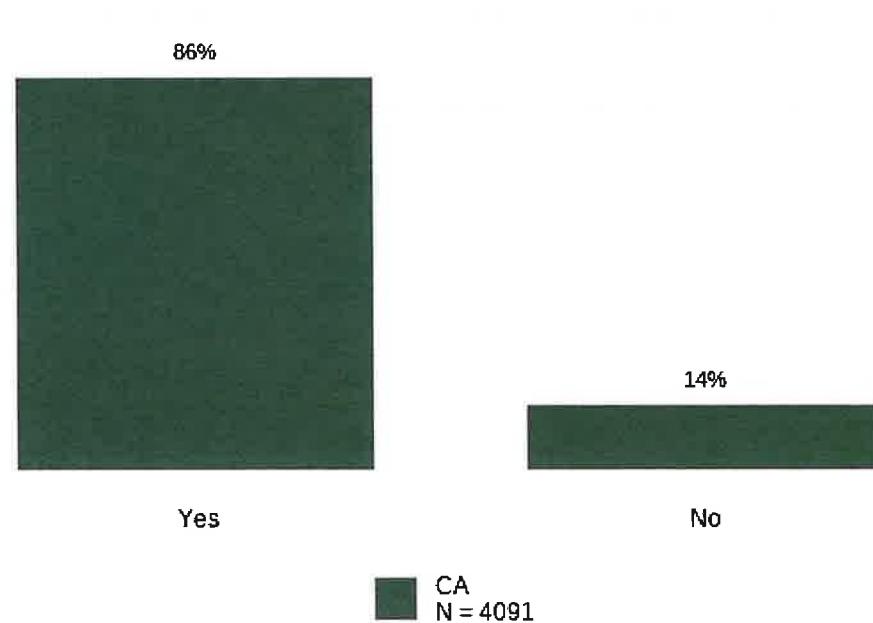


#86. 사례 관리자/서비스 코디네이터가 당사자에게 중요한 것이 무엇인지를 알고 있음

| 지역 센터 | 예 | 아니요 | N |
|---------|-----|-----|-------|
| ACRC | 88% | 12% | 195 |
| CVRC | 94% | 6% | 275 |
| ELARC | 82% | 18% | 208 |
| FNRC | 89% | 11% | 269 |
| FDLRC | 86% | 14% | 145 |
| GGRC | 89% | 11% | 168 |
| HRC | 83% | 17% | 192 |
| IRC | 88% | 12% | 233 |
| KRC | 76% | 24% | 138 |
| NBRC | 82% | 18% | 210 |
| NLACRC | 85% | 15% | 142 |
| RCRC | 82% | 18% | 262 |
| RCEB | 79% | 21% | 156 |
| RCOC | 85% | 15% | 181 |
| SARC | 84% | 16% | 174 |
| SDRC | 85% | 15% | 178 |
| SGPRC | 77% | 23% | 160 |
| SCLARC | 84% | 16% | 152 |
| TCRC | 90% | 10% | 223 |
| VMRC | 84% | 16% | 217 |
| WRC | 83% | 17% | 213 |
| CA | 86% | 14% | 4091 |
| NCI-IDD | 90% | 10% | 12223 |

정보 및 계획

사례 관리자/서비스 코디네이터가 당사자에게 중요한 것이 무엇인지를 알고 있음

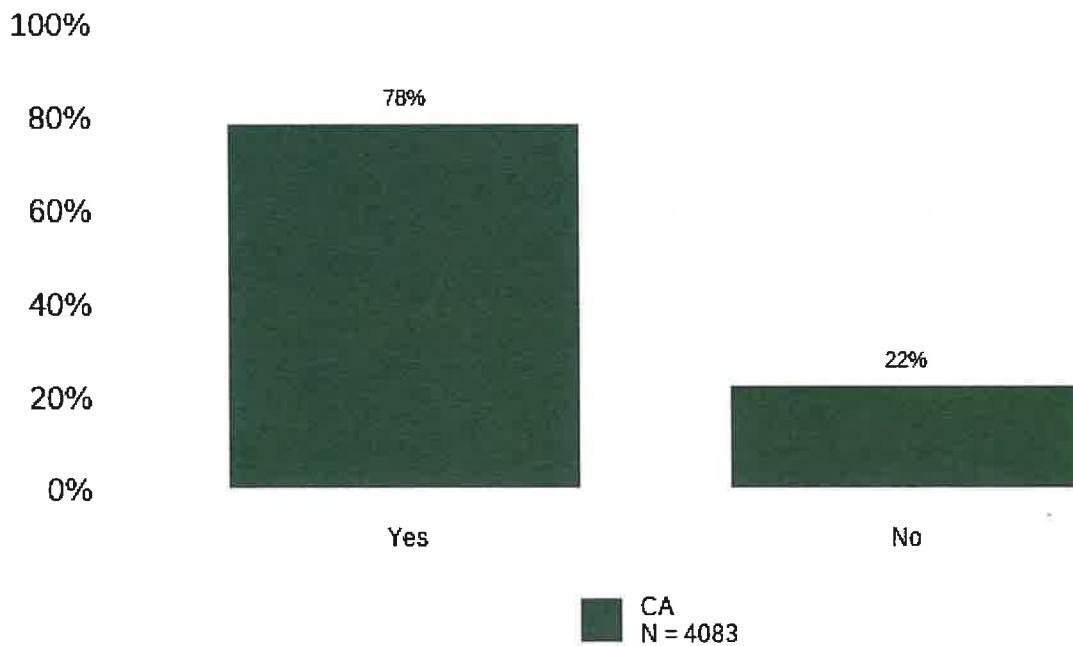


#87. 원하는 경우 사례 관리자/서비스 코디네이터에게 연락할 수 있음

| 지역 센터 | 예 | 아니요 | N |
|---------|-----|-----|-------|
| ACRC | 81% | 19% | 193 |
| CVRC | 89% | 11% | 275 |
| ELARC | 75% | 25% | 209 |
| FNRC | 82% | 18% | 271 |
| FDLRC | 71% | 29% | 146 |
| GGRC | 79% | 21% | 164 |
| HRC | 79% | 21% | 189 |
| IRC | 84% | 16% | 229 |
| KRC | 64% | 36% | 138 |
| NBRC | 82% | 18% | 215 |
| NLACRC | 68% | 32% | 154 |
| RCRC | 79% | 21% | 262 |
| RCEB | 73% | 27% | 161 |
| RCOC | 77% | 23% | 185 |
| SARC | 72% | 28% | 175 |
| SDRC | 78% | 22% | 178 |
| SGPRC | 70% | 30% | 149 |
| SCLARC | 70% | 30% | 147 |
| TCRC | 84% | 16% | 226 |
| VMRC | 74% | 26% | 219 |
| WRC | 80% | 20% | 198 |
| CA | 78% | 22% | 4083 |
| NCI-IDD | 85% | 15% | 12217 |

정보 및 계획

원하는 경우 사례 관리자/서비스 코디네이터에게 연락할 수 있음

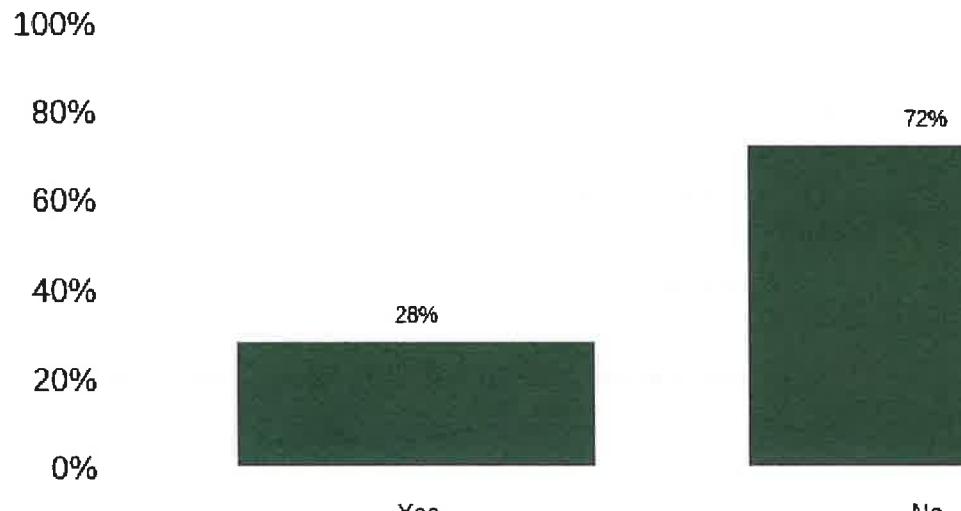


#88. 사례 관리자/서비스 코디네이터가 당사자의 일상생활에 도움이 될 수 있는
기술을 알려줬음
이 질문에는 대리인 응답이 하용되었습니다.

| 지역 센터 | 예 | 아니요 | N |
|---------|-----|-----|-------|
| ACRC | 32% | 68% | 371 |
| CVRC | 39% | 61% | 374 |
| ELARC | 35% | 65% | 382 |
| FNRC | 31% | 69% | 376 |
| FDLRC | 22% | 78% | 347 |
| GGRC | 28% | 72% | 395 |
| HRC | 35% | 65% | 393 |
| IRC | 25% | 75% | 483 |
| KRC | 15% | 85% | 376 |
| NBRC | 27% | 73% | 357 |
| NLACRC | 18% | 82% | 377 |
| RCRC | 26% | 74% | 392 |
| RCEB | 26% | 74% | 372 |
| RCOC | 26% | 74% | 428 |
| SARC | 30% | 70% | 377 |
| SDRC | 26% | 74% | 387 |
| SGPRC | 17% | 83% | 356 |
| SCLARC | 18% | 82% | 380 |
| TCRC | 37% | 63% | 370 |
| VMRC | 41% | 59% | 360 |
| WRC | 30% | 70% | 377 |
| CA | 28% | 72% | 8030 |
| NCI-IDD | 30% | 70% | 22311 |

정보 및 계획

사례 관리자/서비스 코디네이터가 당사자의 일상생활에 도움이 될 수 있는
기술을 알려줬음



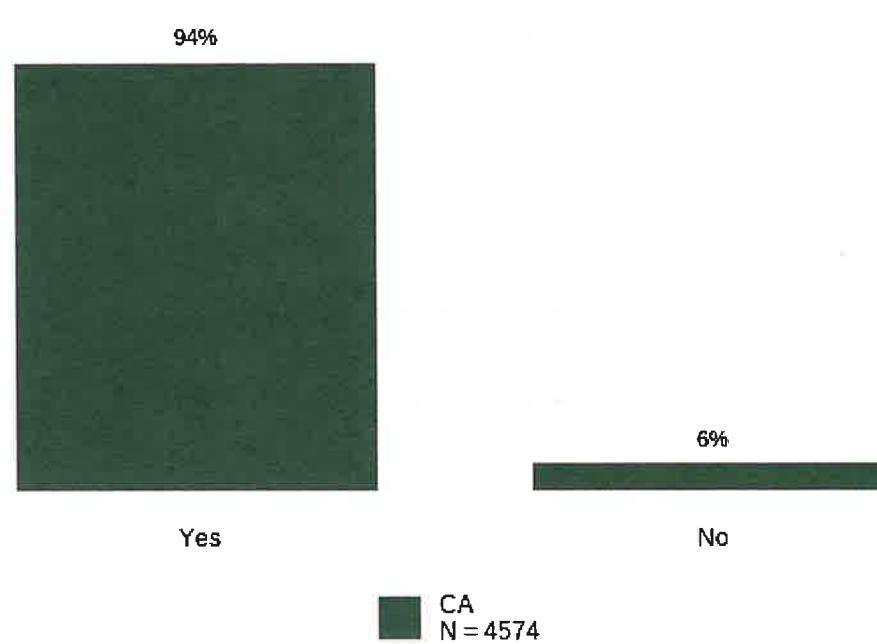
CA
N = 8030

#89. 최근 개별 프로그램 계획 (Individualized Program Plan, IPP)
회의에 참석했거나, 참석 기회가 있었지만 참석하지 않았음

| 지역 센터 | 예 | 아니요 | N |
|---------|-----|-----|-------|
| ACRC | 96% | 4% | 233 |
| CVRC | 99% | 1% | 293 |
| ELARC | 95% | 5% | 240 |
| FNRC | 95% | 5% | 275 |
| FDLRC | 91% | 9% | 164 |
| GGRC | 93% | 7% | 192 |
| HRC | 92% | 8% | 215 |
| IRC | 93% | 7% | 242 |
| KRC | 95% | 5% | 173 |
| NBRC | 95% | 5% | 228 |
| NLACRC | 90% | 10% | 183 |
| RCRC | 98% | 2% | 302 |
| RCEB | 94% | 6% | 177 |
| RCOC | 97% | 3% | 190 |
| SARC | 93% | 7% | 204 |
| SDRC | 92% | 8% | 194 |
| SGPRC | 98% | 2% | 187 |
| SCLARC | 91% | 9% | 181 |
| TCRC | 93% | 7% | 241 |
| VMRC | 98% | 2% | 232 |
| WRC | 96% | 4% | 228 |
| CA | 94% | 6% | 4574 |
| NCI-IDD | 96% | 4% | 13212 |

정보 및 계획

최근 개별 프로그램 계획 (Individualized Program Plan, IPP)
회의에 참석했거나, 참석 기회가 있었지만 참석하지 않았음

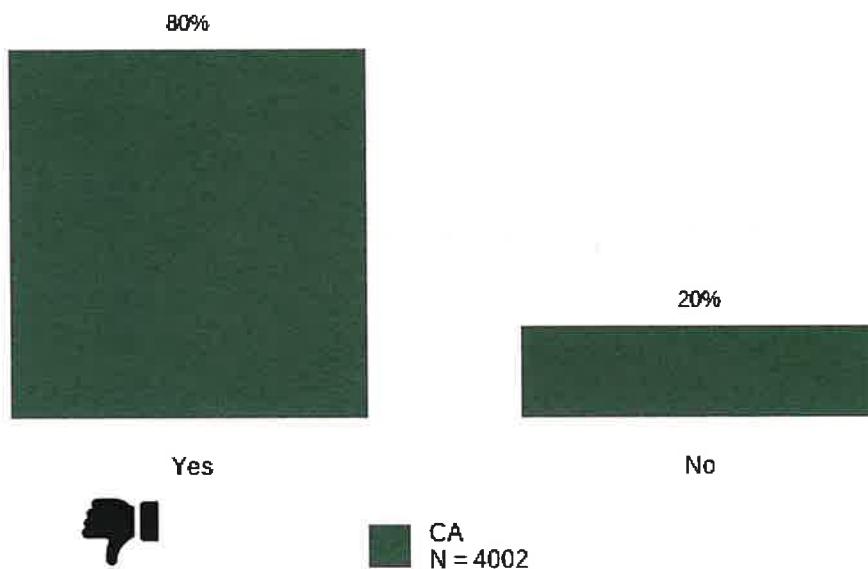


#90. 최근 IPP 회의에서 논의한 내용에 대해 알고 있었음

| 지역 센터 | 예 | 아니요 | N |
|---------|-----|-----|-------|
| ACRC | 86% | 14% | 205 |
| CVRC | 90% | 10% | 275 |
| ELARC | 75% | 25% | 216 |
| FNRC | 86% | 14% | 250 |
| FDLRC | 74% | 26% | 137 |
| GGRC | 84% | 16% | 173 |
| HRC | 86% | 14% | 174 |
| IRC | 78% | 22% | 205 |
| KRC | 64% | 36% | 149 |
| NBRC | 86% | 14% | 194 |
| NLACRC | 75% | 25% | 157 |
| RCRC | 79% | 21% | 281 |
| RCEB | 80% | 20% | 147 |
| RCOC | 73% | 27% | 173 |
| SARC | 68% | 32% | 177 |
| SDRC | 75% | 25% | 164 |
| SGPRC | 71% | 29% | 163 |
| SCLARC | 74% | 26% | 140 |
| TCRC | 88% | 12% | 208 |
| VMRC | 83% | 17% | 208 |
| WRC | 85% | 15% | 206 |
| CA | 80% | 20% | 4002 |
| NCI-IDD | 81% | 19% | 11912 |

정보 및 계획

최근 IPP 회의에서 논의한 내용에 대해 알고 있었음

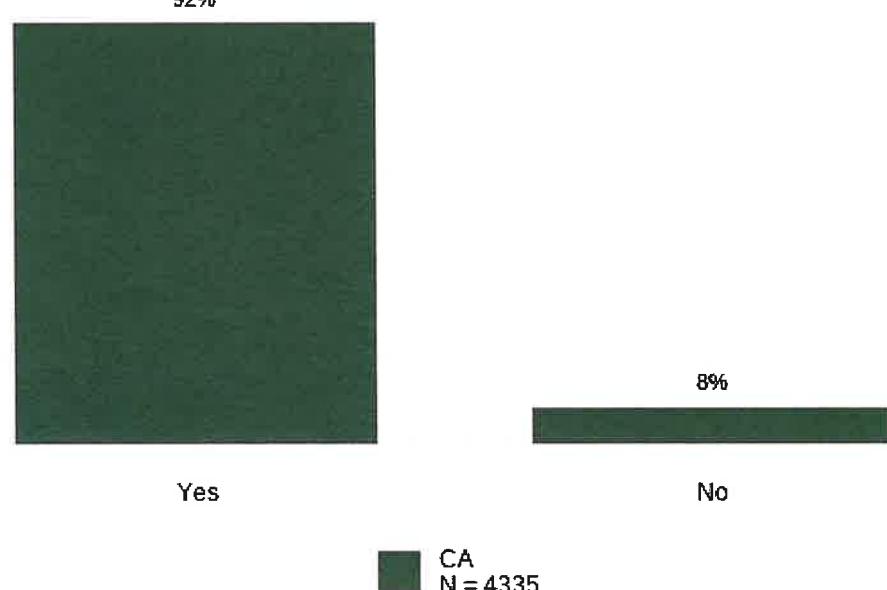


#91. 최근 IPP 회의에는 참석을 원하는 이들이 참석했음

| 지역 센터 | 예 | 아니요 | N |
|---------|-----|-----|-------|
| ACRC | 94% | 6% | 217 |
| CVRC | 91% | 9% | 288 |
| ELARC | 96% | 4% | 225 |
| FNRC | 91% | 9% | 269 |
| FDLRC | 94% | 6% | 148 |
| GGRC | 91% | 9% | 179 |
| HRC | 90% | 10% | 196 |
| IRC | 92% | 8% | 240 |
| KRC | 91% | 9% | 163 |
| NBRC | 92% | 8% | 217 |
| NLACRC | 92% | 8% | 168 |
| RCRC | 94% | 6% | 294 |
| RCEB | 88% | 12% | 171 |
| RCOC | 89% | 11% | 179 |
| SARC | 94% | 6% | 197 |
| SDRC | 90% | 10% | 185 |
| SGPRC | 98% | 2% | 177 |
| SCLARC | 92% | 8% | 167 |
| TCRC | 94% | 6% | 225 |
| VMRC | 88% | 12% | 216 |
| WRC | 95% | 5% | 214 |
| CA | 92% | 8% | 4335 |
| NCI-IDD | 93% | 7% | 12580 |

정보 및 계획

최근 IPP 회의에는 참석을 원하는 이들이 참석했음



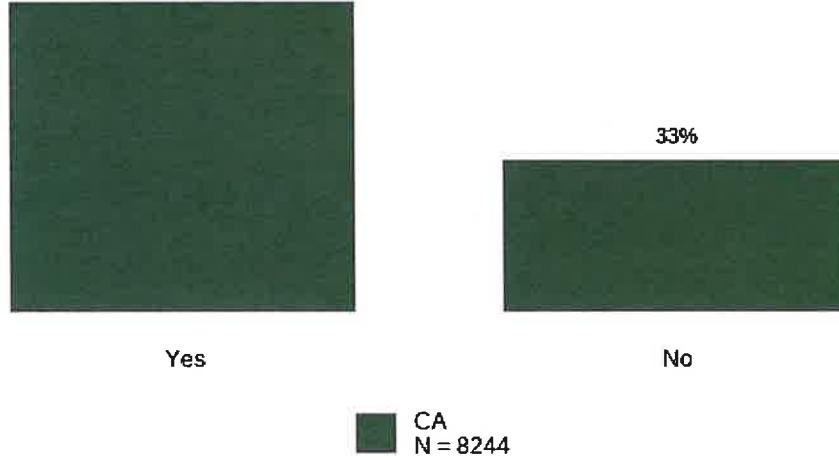
#92. 당사자는 IPP 개발을 도왔음
이 질문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

| 지역 센터 | 예 | 아니요 | N |
|---------|-----|-----|-------|
| ACRC | 75% | 25% | 385 |
| CVRC | 86% | 14% | 403 |
| ELARC | 67% | 33% | 407 |
| FNRC | 78% | 22% | 398 |
| FDLRC | 54% | 46% | 366 |
| GGRC | 66% | 34% | 389 |
| HRC | 63% | 37% | 379 |
| IRC | 61% | 39% | 500 |
| KRC | 66% | 34% | 361 |
| NBRC | 68% | 32% | 386 |
| NLACRC | 64% | 36% | 344 |
| RCRC | 79% | 21% | 409 |
| RCEB | 61% | 39% | 382 |
| RCOC | 65% | 35% | 426 |
| SARC | 59% | 41% | 406 |
| SDRC | 72% | 28% | 398 |
| SGPRC | 65% | 35% | 371 |
| SCLARC | 60% | 40% | 362 |
| TCRC | 67% | 33% | 365 |
| VMRC | 73% | 27% | 412 |
| WRC | 61% | 39% | 395 |
| CA | 67% | 33% | 8244 |
| NCI-IDD | 75% | 25% | 23789 |

정보 및 계획

당사자는 IPP 개발을 도왔음

100%
80%
60%
40%
20%
0%



#93. 사례 관리자/서비스 코디네이터는 필요시 일 년 내내 당사자와 함께 IPP를 검토함
이 질문에는 대리인 응답이 적용되지 않습니다.

| 지역 센터 | 예 | 아니요 | N |
|---------|-----|-----|-------|
| ACRC | 75% | 25% | 387 |
| CVRC | 90% | 10% | 404 |
| ELARC | 74% | 26% | 408 |
| FNRC | 86% | 14% | 400 |
| FDLRC | 73% | 27% | 362 |
| GGRC | 71% | 29% | 393 |
| HRC | 65% | 35% | 394 |
| IRC | 80% | 20% | 504 |
| KRC | 74% | 26% | 383 |
| NBRC | 73% | 27% | 388 |
| NLACRC | 64% | 36% | 362 |
| RCRC | 72% | 28% | 407 |
| RCEB | 69% | 31% | 381 |
| RCOC | 77% | 23% | 430 |
| SARC | 68% | 32% | 408 |
| SDRC | 76% | 24% | 399 |
| SGPRC | 68% | 32% | 374 |
| SCLARC | 59% | 41% | 377 |
| TCRC | 81% | 19% | 365 |
| VMRC | 85% | 15% | 412 |
| WRC | 72% | 28% | 398 |
| CA | 74% | 26% | 8336 |
| NCI-IDD | 87% | 13% | 23899 |

정보 및 계획

사례 관리자/서비스 코디네이터는 필요시 일 년 내내 당사자와 함께 IPP를 검토함

100%

80%

60%

40%

20%

0%

74%

26%



Yes

No

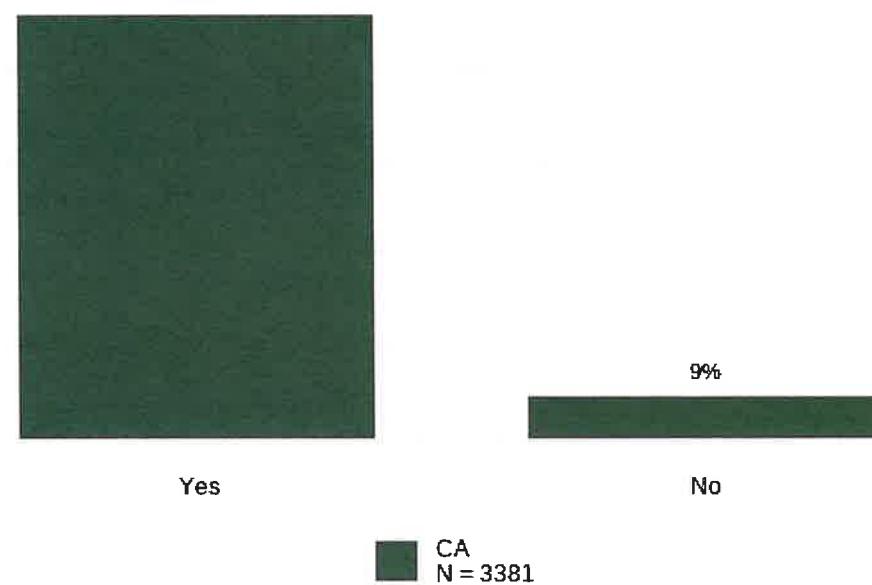
CA
N = 8336

#94. IPP는 당사자에게 중요한 사항을 포함함

| 지역 센터 | 예 | 아니요 | N |
|---------|-----|-----|-------|
| ACRC | 93% | 7% | 195 |
| CVRC | 89% | 11% | 264 |
| ELARC | 91% | 9% | 182 |
| FNRC | 97% | 3% | 222 |
| FDLRC | 90% | 10% | 100 |
| GGRC | 95% | 5% | 130 |
| HRC | 88% | 12% | 137 |
| IRC | 91% | 9% | 196 |
| KRC | 87% | 13% | 104 |
| NBRC | 95% | 5% | 166 |
| NLACRC | 89% | 11% | 125 |
| RCRC | 94% | 6% | 235 |
| RCEB | 93% | 7% | 119 |
| RCOC | 92% | 8% | 128 |
| SARC | 89% | 11% | 125 |
| SDRC | 93% | 7% | 131 |
| SGPRC | 84% | 16% | 145 |
| SCLARC | 87% | 13% | 119 |
| TCRC | 94% | 6% | 183 |
| VMRC | 94% | 6% | 202 |
| WRC | 91% | 9% | 173 |
| CA | 91% | 9% | 3381 |
| NCI-IDD | 93% | 7% | 10816 |

정보 및 계획

IPP는 당사자에게 중요한 사항을 포함함

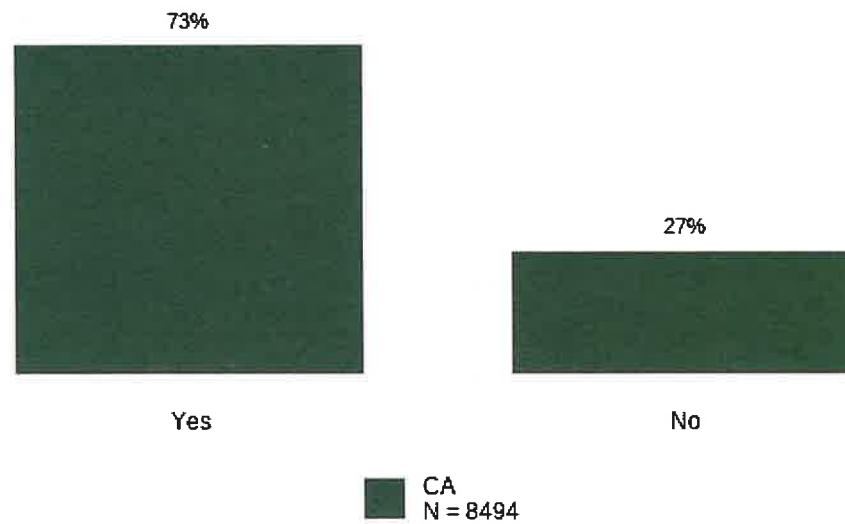


#95. 서비스에 관해 변경하고 싶은 사항이 있을 시 누구에게 말해야 하는지 알고 있음
이 질문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

| 지역 센터 | 예 | 아니요 | N |
|---------|-----|-----|-------|
| ACRC | 73% | 27% | 398 |
| CVRC | 80% | 20% | 401 |
| ELARC | 65% | 35% | 401 |
| FNRC | 76% | 24% | 403 |
| FDLRC | 70% | 30% | 364 |
| GGRC | 71% | 29% | 407 |
| HRC | 81% | 19% | 395 |
| IRC | 72% | 28% | 506 |
| KRC | 70% | 30% | 393 |
| NBRC | 71% | 29% | 396 |
| NLACRC | 67% | 33% | 381 |
| RCRC | 78% | 22% | 418 |
| RCEB | 64% | 36% | 407 |
| RCOC | 72% | 28% | 434 |
| SARC | 72% | 28% | 409 |
| SDRC | 79% | 21% | 396 |
| SGPRC | 77% | 23% | 393 |
| SCLARC | 70% | 30% | 388 |
| TCRC | 65% | 35% | 390 |
| VMRC | 85% | 15% | 413 |
| WRC | 78% | 22% | 401 |
| CA | 73% | 27% | 8494 |
| NCI-IDD | 80% | 20% | 24264 |

정보 및 계획

서비스에 관해 변경하고 싶은 사항이 있을 시 누구에게 말해야 하는지 알고 있음

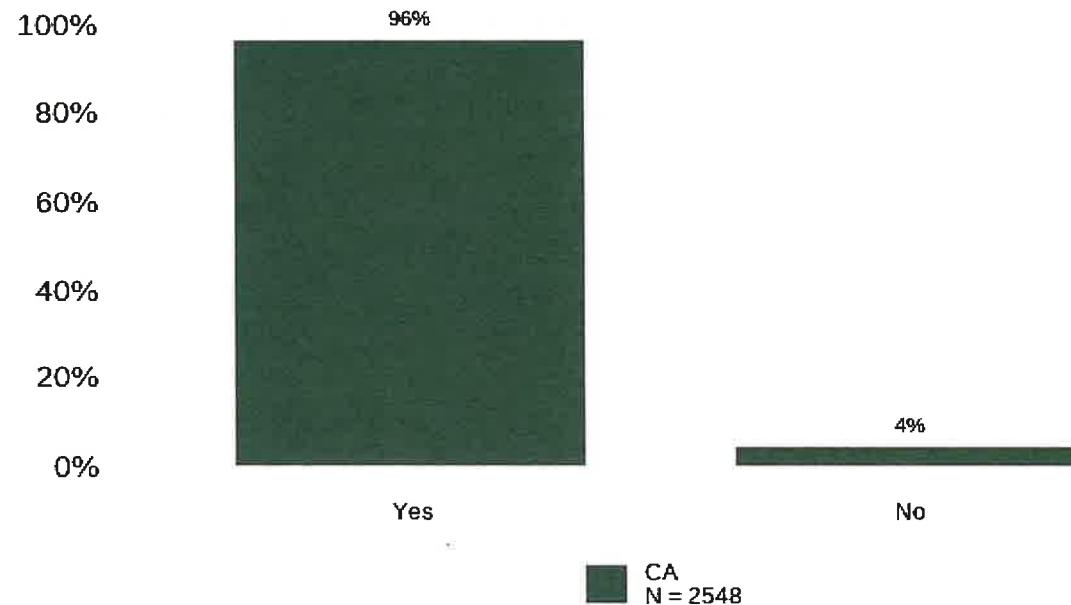


#96. 직원은 당사자의 문화를 존중함

| 지역 센터 | 예 | 아니요 | N |
|---------|-----|-----|------|
| ACRC | 94% | 6% | 114 |
| CVRC | 97% | 3% | 178 |
| ELARC | 98% | 2% | 177 |
| FNRC | 95% | 5% | 134 |
| FDLRC | 97% | 3% | 115 |
| GGRC | 96% | 4% | 119 |
| HRC | 95% | 5% | 87 |
| IRC | 98% | 2% | 110 |
| KRC | 87% | 13% | 63 |
| NBRC | 96% | 4% | 140 |
| NLACRC | 95% | 5% | 132 |
| RCRC | 95% | 5% | 158 |
| RCEB | 91% | 9% | 68 |
| RCOC | 96% | 4% | 135 |
| SARC | 99% | 1% | 89 |
| SDRC | 98% | 2% | 144 |
| SGPRC | 97% | 3% | 102 |
| SCLARC | 96% | 4% | 98 |
| TCRC | 96% | 4% | 126 |
| VMRC | 92% | 8% | 133 |
| WRC | 92% | 8% | 126 |
| CA | 96% | 4% | 2548 |
| NCI-IDD | 94% | 6% | 7804 |

정보 및 계획

직원은 당사자의 문화를 존중함

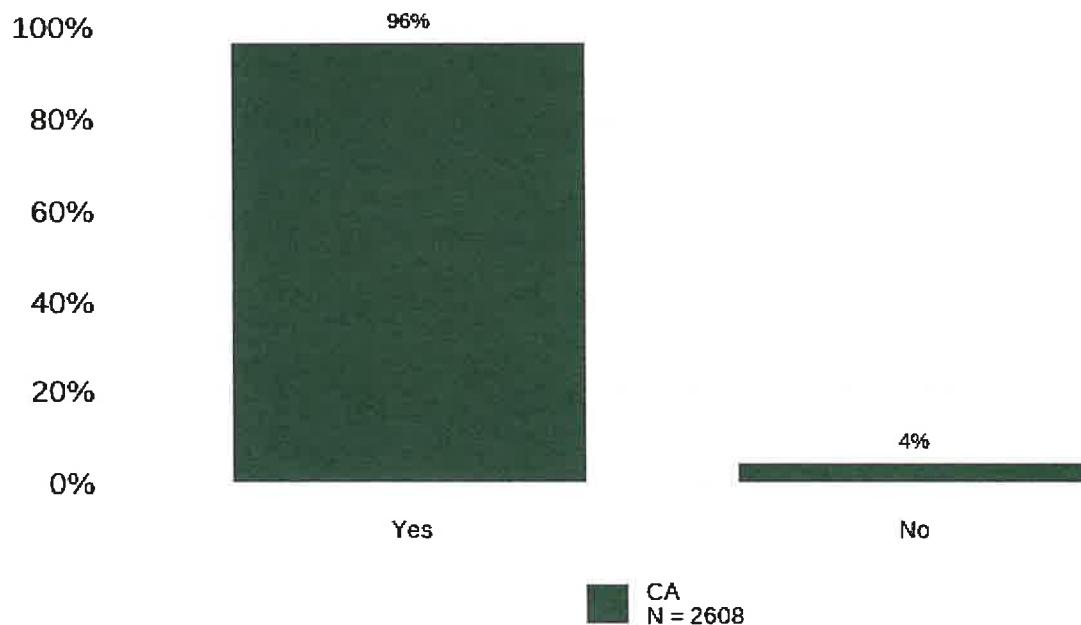


#97. 직원은 당사자를 존중하며 대함

| 지역 센터 | 예 | 아니요 | N |
|---------|------|-----|------|
| ACRC | 92% | 8% | 115 |
| CVRC | 97% | 3% | 180 |
| ELARC | 98% | 2% | 180 |
| FNRC | 96% | 4% | 137 |
| FDLRC | 96% | 4% | 118 |
| GGRC | 95% | 5% | 122 |
| HRC | 95% | 5% | 88 |
| IRC | 98% | 2% | 111 |
| KRC | 92% | 8% | 64 |
| NBRC | 93% | 7% | 143 |
| NLACRC | 97% | 3% | 135 |
| RCRC | 91% | 9% | 159 |
| RCEB | 90% | 10% | 69 |
| RCOC | 96% | 4% | 139 |
| SARC | 97% | 3% | 92 |
| SDRC | 97% | 3% | 149 |
| SGPRC | 100% | 0% | 111 |
| SCLARC | 97% | 3% | 100 |
| TCRC | 94% | 6% | 128 |
| VMRC | 91% | 9% | 139 |
| WRC | 92% | 8% | 129 |
| CA | 96% | 4% | 2608 |
| NCI-IDD | 93% | 7% | 7969 |

정보 및 계획

직원은 당사자를 존중하며 대함

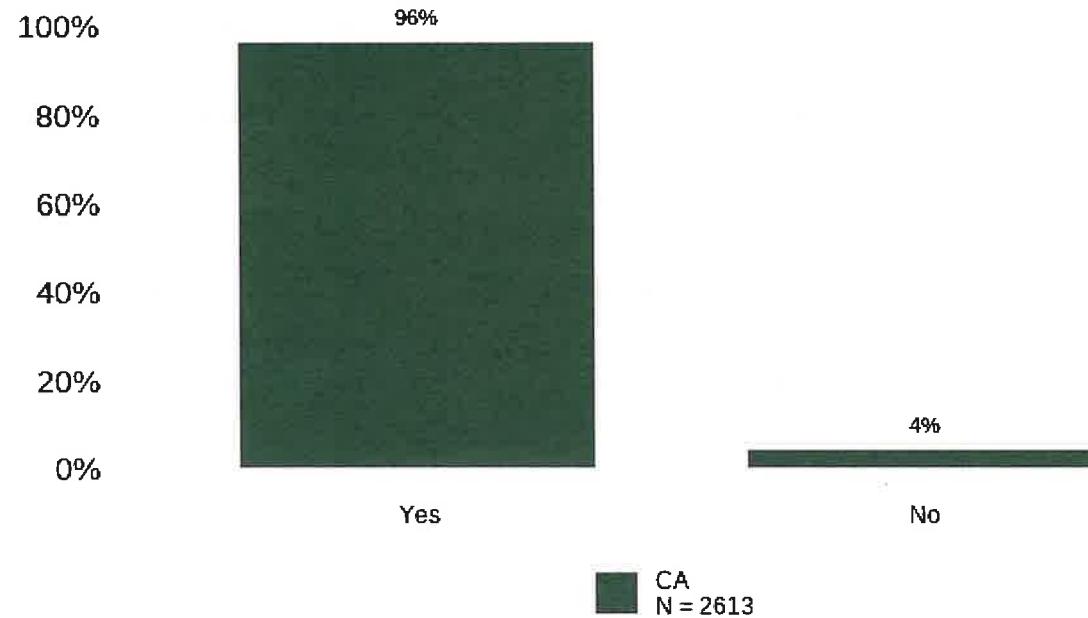


#98. 당사자는 선호하는 언어로 직원과 대화하거나 의사소통할 수 있음

| 지역 센터 | 예 | 아니요 | N |
|---------|------|-----|------|
| ACRC | 96% | 4% | 114 |
| CVRC | 97% | 3% | 181 |
| ELARC | 98% | 2% | 177 |
| FNRC | 99% | 1% | 137 |
| FDLRC | 97% | 3% | 117 |
| GGRC | 97% | 3% | 121 |
| HRC | 91% | 9% | 87 |
| IRC | 98% | 2% | 110 |
| KRC | 97% | 3% | 64 |
| NBRC | 97% | 3% | 144 |
| NLACRC | 96% | 4% | 135 |
| RCRC | 99% | 1% | 158 |
| RCEB | 92% | 8% | 71 |
| RCOC | 95% | 5% | 141 |
| SARC | 91% | 9% | 91 |
| SDRC | 97% | 3% | 150 |
| SGPRC | 100% | 0% | 115 |
| SCLARC | 99% | 1% | 101 |
| TCRC | 98% | 2% | 127 |
| VMRC | 94% | 6% | 139 |
| WRC | 97% | 3% | 133 |
| CA | 96% | 4% | 2613 |
| NCI-IDD | 97% | 3% | 7915 |

정보 및 계획

당사자는 선호하는 언어로 직원과 대화하거나 의사소통할 수 있음

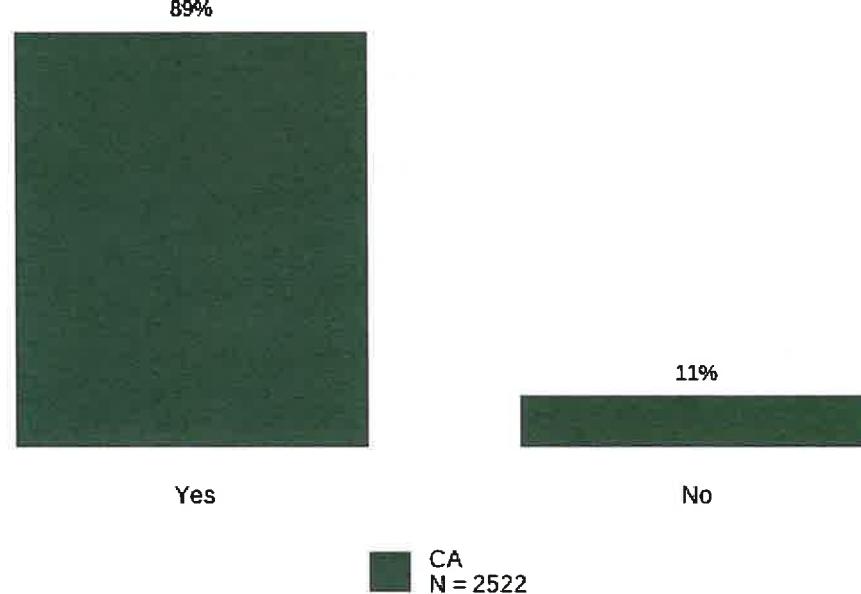


#99. 직원은 당사자가 원하는 방식대로 일을 처리해 줌

| 지역 센터 | 예 | 아니요 | N |
|---------|-----|-----|------|
| ACRC | 85% | 15% | 113 |
| CVRC | 90% | 10% | 174 |
| ELARC | 96% | 4% | 173 |
| FNRC | 89% | 11% | 136 |
| FDLRC | 94% | 6% | 113 |
| GGRC | 88% | 12% | 117 |
| HRC | 87% | 13% | 85 |
| IRC | 90% | 10% | 105 |
| KRC | 82% | 18% | 62 |
| NBRC | 83% | 17% | 137 |
| NIACRC | 87% | 13% | 128 |
| RCRC | 88% | 12% | 155 |
| RCEB | 86% | 14% | 63 |
| RCOC | 93% | 7% | 138 |
| SARC | 80% | 20% | 91 |
| SDRC | 97% | 3% | 143 |
| SGPRC | 91% | 9% | 106 |
| SCLARC | 93% | 7% | 96 |
| TCRC | 90% | 10% | 125 |
| VMRC | 83% | 17% | 132 |
| WRC | 80% | 20% | 130 |
| CA | 89% | 11% | 2522 |
| NCI-IDD | 86% | 14% | 7760 |

정보 및 계획

직원은 당사자가 원하는 방식대로 일을 처리해 줌

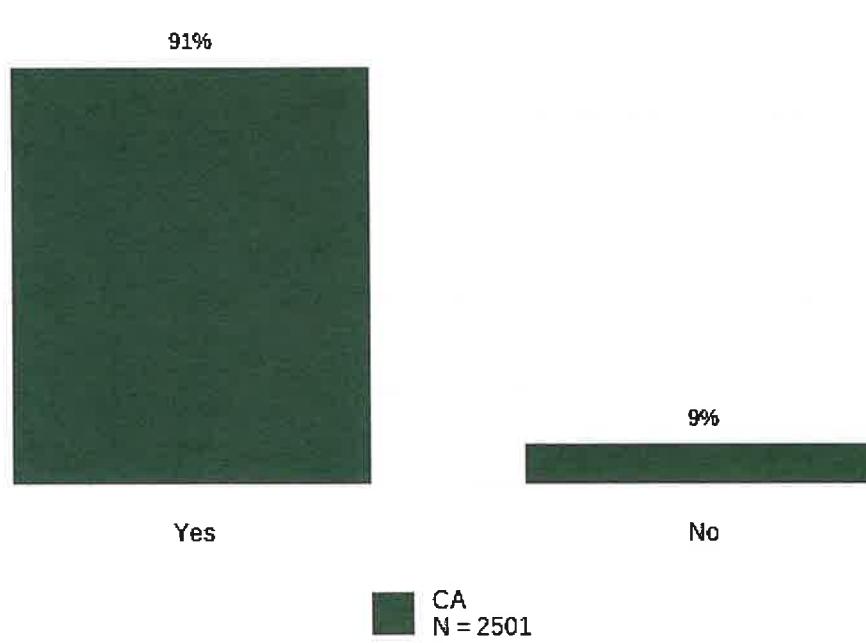


#100. 지역 사회 내에서 직원은 당사자가 원하는 방식대로 지원해 줌

| 지역 센터 | 예 | 아니요 | N |
|---------|-----|-----|------|
| ACRC | 85% | 15% | 114 |
| CVRC | 92% | 8% | 177 |
| ELARC | 94% | 6% | 171 |
| FNRC | 90% | 10% | 135 |
| FDLRC | 96% | 4% | 115 |
| GGRC | 96% | 4% | 116 |
| HRC | 90% | 10% | 82 |
| IRC | 93% | 7% | 107 |
| KRC | 83% | 17% | 60 |
| NBRC | 90% | 10% | 137 |
| NIACRC | 90% | 10% | 125 |
| RCRC | 89% | 11% | 157 |
| RCEB | 89% | 11% | 65 |
| RCOC | 90% | 10% | 135 |
| SARC | 86% | 14% | 90 |
| SDRC | 96% | 4% | 139 |
| SGPRC | 98% | 2% | 98 |
| SCLARC | 92% | 8% | 96 |
| TCRC | 92% | 8% | 125 |
| VMRC | 83% | 17% | 129 |
| WRC | 88% | 12% | 128 |
| CA | 91% | 9% | 2501 |
| NCI-IDD | 90% | 10% | 7718 |

정보 및 계획

지역 사회 내에서 직원은 당사자가 원하는 방식대로 지원해 줌

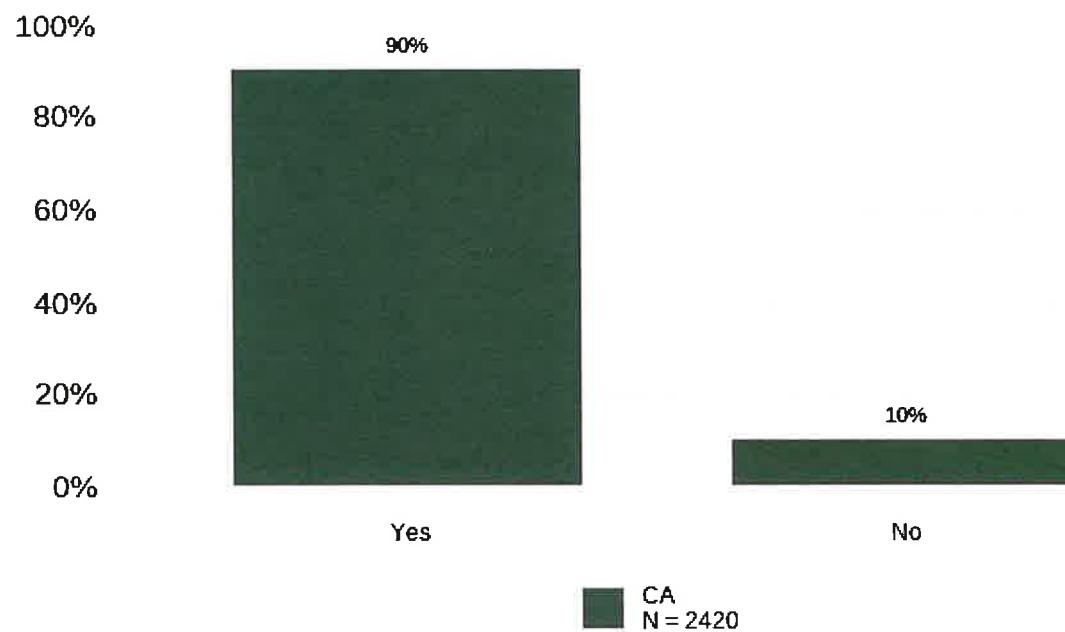


#101. 직원은 정해진 시간에 맞춰 출퇴근함

| 지역 센터 | 예 | 아니요 | N |
|---------|-----|-----|------|
| ACRC | 90% | 10% | 110 |
| CVRC | 86% | 14% | 129 |
| ELARC | 94% | 6% | 173 |
| FNRC | 95% | 5% | 134 |
| FDLRC | 92% | 8% | 113 |
| GGRC | 89% | 11% | 114 |
| HRC | 91% | 9% | 81 |
| IRC | 95% | 5% | 105 |
| KRC | 85% | 15% | 62 |
| NBRC | 93% | 7% | 134 |
| NLACRC | 91% | 9% | 124 |
| RCRC | 91% | 9% | 152 |
| RCEB | 88% | 12% | 59 |
| RCOC | 89% | 11% | 128 |
| SARC | 85% | 15% | 88 |
| SDRC | 88% | 12% | 139 |
| SGPRC | 91% | 9% | 105 |
| SCLARC | 91% | 9% | 93 |
| TCRC | 94% | 6% | 122 |
| VMRC | 84% | 16% | 125 |
| WRC | 79% | 21% | 130 |
| CA | 90% | 10% | 2420 |
| NCI-IDD | 90% | 10% | 7433 |

정보 및 계획

직원은 정해진 시간에 맞춰 출퇴근함



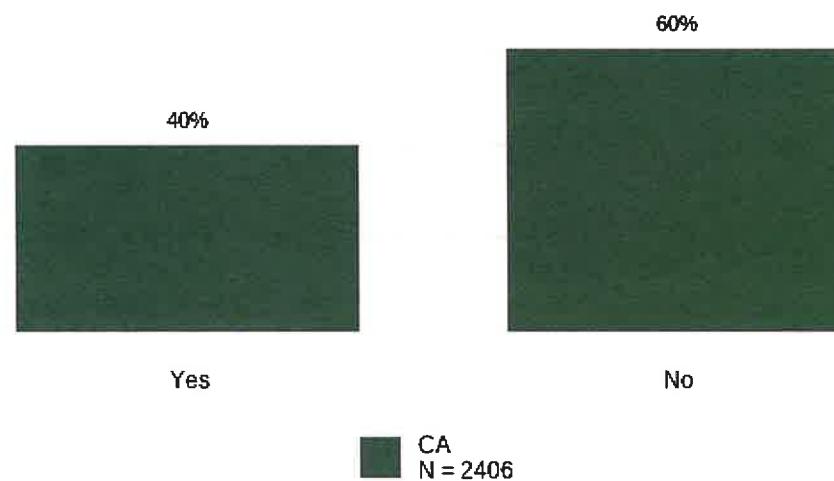
#102. 당사자의 직원이 너무 자주 변경됨

"그렇습니다. 직원이 너무 자주 바뀝니다"와 "때때로 또는 일부 직원이 바뀝니다"라는 응답이 합쳐졌습니다.

| 지역 센터 | 예 | 아니요 | N |
|---------|-----|-----|------|
| ACRC | 35% | 65% | 107 |
| CVRC | 80% | 20% | 128 |
| ELARC | 25% | 75% | 171 |
| FNRC | 37% | 63% | 131 |
| FDLRC | 33% | 67% | 106 |
| GGRC | 41% | 59% | 114 |
| HRC | 31% | 69% | 83 |
| IRC | 45% | 55% | 103 |
| KRC | 35% | 65% | 63 |
| NBRC | 46% | 54% | 136 |
| NLACRC | 30% | 70% | 124 |
| RCRC | 37% | 63% | 154 |
| RCEB | 23% | 77% | 61 |
| RCOC | 39% | 61% | 129 |
| SARC | 52% | 48% | 88 |
| SDRC | 40% | 60% | 138 |
| SGPRC | 27% | 73% | 105 |
| SCLARC | 30% | 70% | 97 |
| TCRC | 35% | 65% | 124 |
| VMRC | 40% | 60% | 121 |
| WRC | 43% | 57% | 123 |
| CA | 40% | 60% | 2406 |
| NCI-IDD | 40% | 60% | 7490 |

정보 및 계획

당사자의 직원이 너무 자주 변경됨

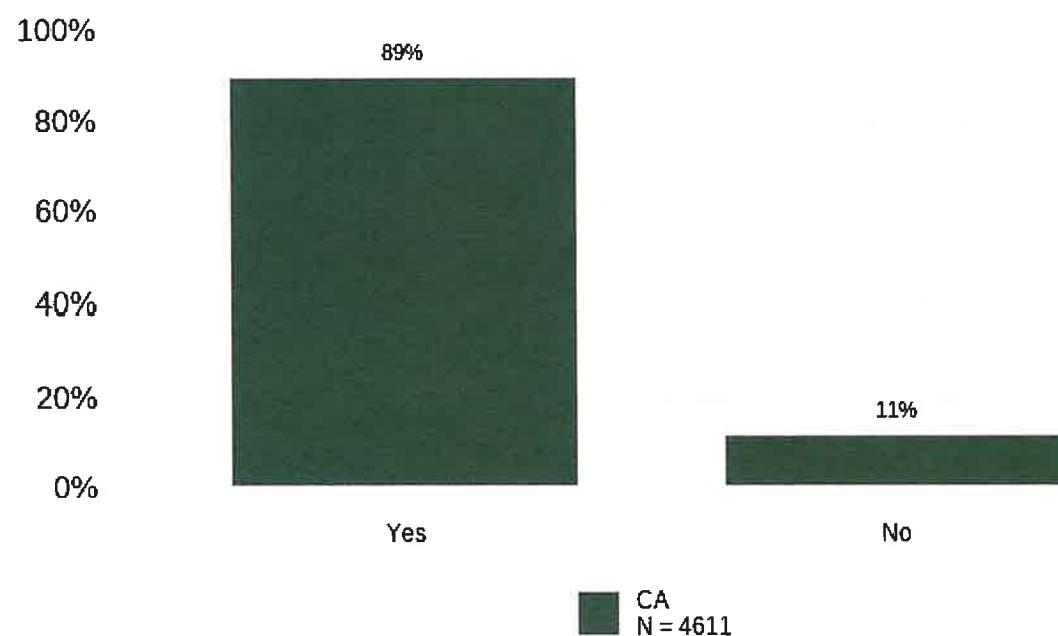


#103. 직원은 당사자의 필요 사항을 충족하기 위해 적절한 교육을 받음
이 질문에는 대리인 응답자가 허용되었습니다(직원 제외)

| 지역 센터 | 예 | 아니요 | N |
|---------|-----|-----|-------|
| ACRC | 83% | 17% | 252 |
| CVRC | 93% | 7% | 216 |
| ELARC | 92% | 8% | 263 |
| FNRC | 90% | 10% | 235 |
| FDLRC | 87% | 13% | 209 |
| GGRC | 87% | 13% | 198 |
| HRC | 87% | 13% | 191 |
| IRC | 89% | 11% | 254 |
| KRC | 92% | 8% | 189 |
| NBRC | 88% | 12% | 211 |
| NLACRC | 91% | 9% | 254 |
| RCRC | 87% | 13% | 251 |
| RCEB | 91% | 9% | 158 |
| RCOC | 89% | 11% | 232 |
| SARC | 88% | 13% | 192 |
| SDRC | 90% | 10% | 232 |
| SGPRC | 93% | 7% | 187 |
| SCLARC | 90% | 10% | 224 |
| TCRC | 90% | 10% | 227 |
| VMRC | 88% | 12% | 214 |
| WRC | 82% | 18% | 222 |
| CA | 89% | 11% | 4611 |
| NCI-IDD | 88% | 12% | 15218 |

정보 및 계획

직원은 당사자의 필요 사항을 충족하기 위해 적절한 교육을 받음



#72. 집 또는 거주지를 좋아함

| 지역 센터 | 예 | 아니요 | N |
|---------|-----|-----|-------|
| ACRC | 90% | 10% | 284 |
| CVRC | 93% | 7% | 332 |
| ELARC | 94% | 6% | 289 |
| FNRC | 85% | 15% | 316 |
| FDLRC | 87% | 13% | 280 |
| GGRC | 91% | 9% | 282 |
| HRC | 92% | 8% | 276 |
| IRC | 90% | 10% | 305 |
| KRC | 88% | 12% | 253 |
| NBRC | 88% | 12% | 288 |
| NLACRC | 88% | 12% | 289 |
| RCRC | 87% | 13% | 371 |
| RCEB | 91% | 9% | 270 |
| RCOC | 95% | 5% | 275 |
| SARC | 91% | 9% | 256 |
| SDRC | 92% | 8% | 272 |
| SGPRC | 94% | 6% | 274 |
| SCLARC | 89% | 11% | 257 |
| TCRC | 86% | 14% | 290 |
| VMRC | 84% | 16% | 269 |
| WRC | 89% | 11% | 289 |
| CA | 90% | 10% | 6017 |
| NCI-IDD | 89% | 11% | 15671 |

만족함

집 또는 거주지를 좋아함



#73. 다른 곳에 살고 싶어 함

| 지역 센터 | 예 | 아니요 | N |
|---------|-----|-----|-------|
| ACRC | 31% | 69% | 273 |
| CVRC | 39% | 61% | 309 |
| ELARC | 22% | 78% | 279 |
| FNRC | 37% | 63% | 311 |
| FDLRC | 29% | 71% | 250 |
| GGRC | 32% | 68% | 266 |
| HRC | 33% | 67% | 260 |
| IRC | 26% | 74% | 301 |
| KRC | 35% | 65% | 244 |
| NBRC | 32% | 68% | 276 |
| NLACRC | 35% | 65% | 273 |
| RCRC | 34% | 66% | 345 |
| RCEB | 24% | 76% | 242 |
| RCOC | 24% | 76% | 254 |
| SARC | 35% | 65% | 244 |
| SDRC | 31% | 69% | 250 |
| SGPRC | 19% | 81% | 256 |
| SCLARC | 28% | 72% | 243 |
| TCRC | 30% | 70% | 280 |
| VMRC | 32% | 68% | 265 |
| WRC | 34% | 66% | 277 |
| CA | 30% | 70% | 5698 |
| NCI-IDD | 28% | 72% | 15126 |

만족함

다른 곳에 살고 싶어 함

100%

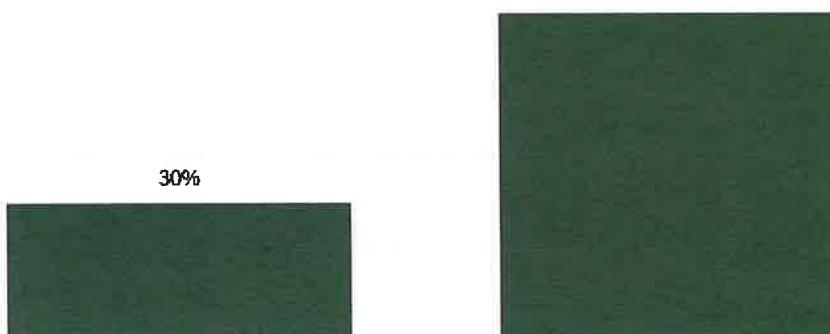
80%

60%

40%

20%

0%



Yes

No



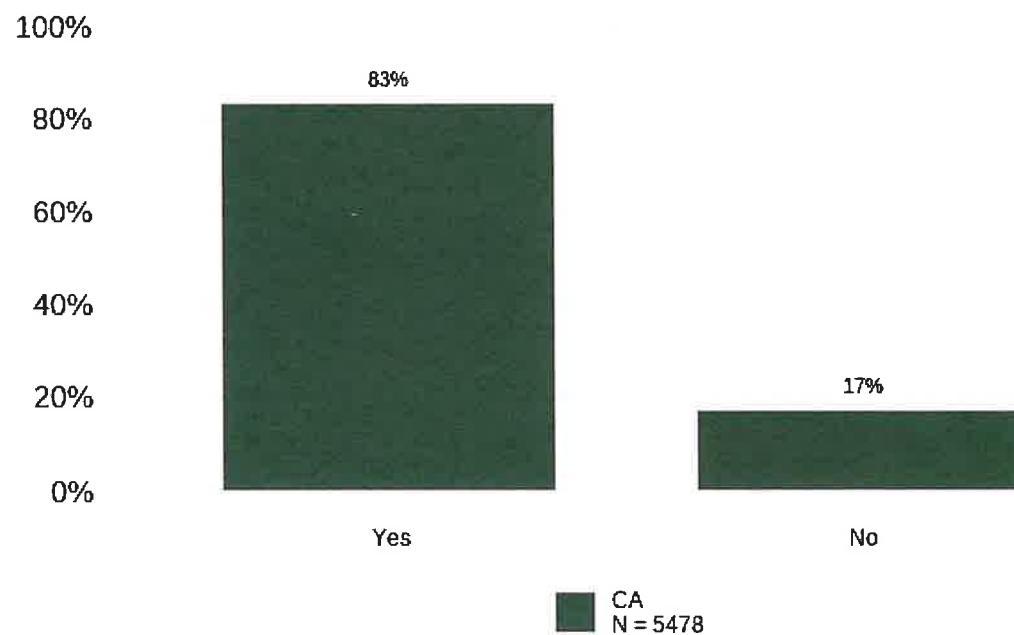
CA
N = 5698

#74. 집에서 좋아하는 일을 충분히 하고 있음

| 지역 센터 | 예 | 아니요 | N |
|---------|-----|-----|-------|
| ACRC | 83% | 17% | 273 |
| CVRC | 85% | 15% | 322 |
| ELARC | 83% | 17% | 255 |
| FNRC | 79% | 21% | 307 |
| FDLRC | 84% | 16% | 234 |
| GGRC | 87% | 13% | 251 |
| HRC | 81% | 19% | 248 |
| IRC | 90% | 10% | 297 |
| KRC | 74% | 26% | 236 |
| NBRC | 77% | 23% | 266 |
| NLACRC | 77% | 23% | 248 |
| RCRC | 82% | 18% | 336 |
| RCEB | 83% | 17% | 233 |
| RCOC | 87% | 13% | 235 |
| SARC | 75% | 25% | 228 |
| SDRC | 87% | 13% | 241 |
| SGPRC | 82% | 18% | 239 |
| SCLARC | 82% | 18% | 236 |
| TCRC | 86% | 14% | 279 |
| VMRC | 78% | 22% | 255 |
| WRC | 81% | 19% | 259 |
| CA | 83% | 17% | 5478 |
| NCI-IDD | 84% | 16% | 14832 |

만족함

집에서 좋아하는 일을 충분히 하고 있음

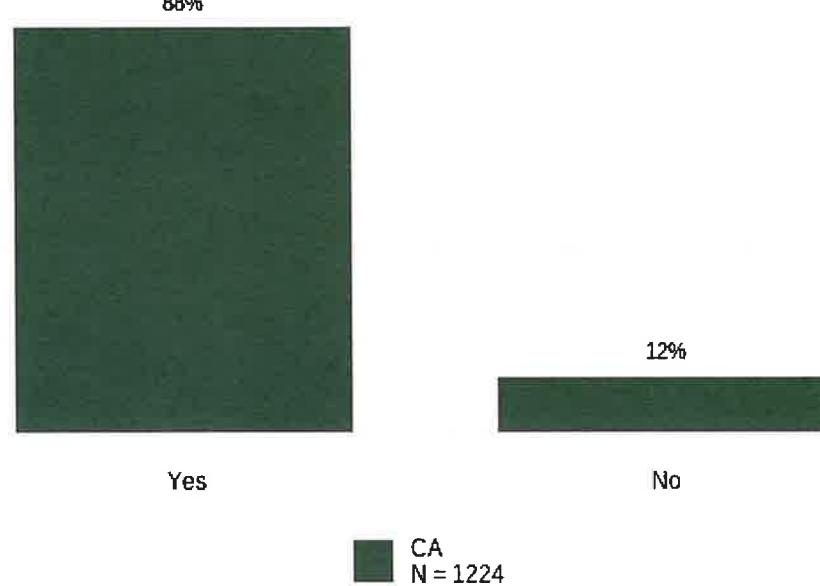


#75. 유급 지역 사회 일자리를 좋아함 (유급 지역 사회 일자리에서 근무하는 경우)
유급 지역 사회 일자리를 갖고 있다고 보고된 사람들을 기준으로 (배경 정보 색션에 나와 있음)

| 지역 센터 | 예 | 아니요 | N |
|---------|-----|-----|------|
| ACRC | 83% | 17% | 60 |
| CVRC | n/a | n/a | n/a |
| ELARC | 88% | 12% | 42 |
| FNRC | 95% | 5% | 84 |
| FDLRC | 80% | 20% | 50 |
| GGRC | 93% | 7% | 73 |
| HRC | 84% | 16% | 73 |
| IRC | 92% | 8% | 63 |
| KRC | 86% | 14% | 42 |
| NBRC | 80% | 20% | 91 |
| NLACRC | 90% | 10% | 59 |
| RCRC | 92% | 8% | 84 |
| RCEB | 77% | 23% | 44 |
| RCOC | 88% | 12% | 60 |
| SARC | 90% | 10% | 50 |
| SDRC | 88% | 12% | 60 |
| SGPRC | 86% | 14% | 51 |
| SCLARC | 95% | 5% | 44 |
| TCRC | 93% | 7% | 60 |
| VMRC | 90% | 10% | 40 |
| WRC | 80% | 20% | 75 |
| CA | 88% | 12% | 1224 |
| NCI-IDD | 90% | 10% | 3803 |

만족함

유급 지역 사회 일자리를 좋아함
(유급 지역 사회 일자리에서 근무하는 경우)



#76. 지난달에 비해 많이 또는 적게 또는 같은 횟수로 쇼핑을 나가고 싶어 함
 이 질문에는 대리인 응답이 적용되었습니다.

| 지역 센터 | 이상 | 보다 적다 | 같은 양 | N |
|---------|-----|-------|------|-------|
| ACRC | 32% | 7% | 62% | 404 |
| CVRC | 53% | 3% | 44% | 402 |
| ELARC | 24% | 6% | 69% | 401 |
| FNRC | 41% | 7% | 52% | 402 |
| FDLRC | 42% | 8% | 51% | 390 |
| GGRC | 37% | 5% | 58% | 405 |
| HRC | 36% | 7% | 57% | 402 |
| IRC | 35% | 11% | 54% | 511 |
| KRC | 38% | 8% | 53% | 399 |
| NBRC | 33% | 7% | 60% | 397 |
| NLACRC | 45% | 10% | 45% | 396 |
| RCRC | 29% | 7% | 65% | 415 |
| RCEB | 29% | 5% | 66% | 403 |
| RCOC | 32% | 5% | 64% | 436 |
| SARC | 35% | 8% | 57% | 408 |
| SDRC | 28% | 6% | 66% | 399 |
| SGPRC | 39% | 3% | 58% | 395 |
| SCLARC | 39% | 6% | 55% | 409 |
| TCRC | 37% | 8% | 55% | 401 |
| VMRC | 43% | 5% | 52% | 409 |
| WRC | 38% | 6% | 57% | 411 |
| CA | 36% | 7% | 57% | 8595 |
| NCI-IDD | 35% | 6% | 59% | 24373 |

만족함

지난달에 비해 많이 또는 적게 또는 같은 횟수로 쇼핑을 나가고 싶어 함

100%

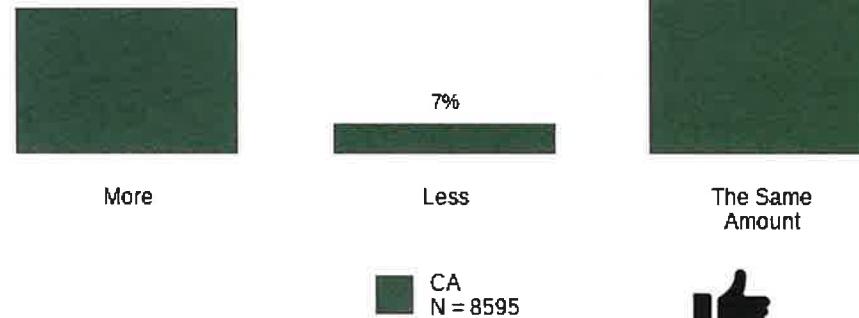
80%

60%

40%

20%

0%

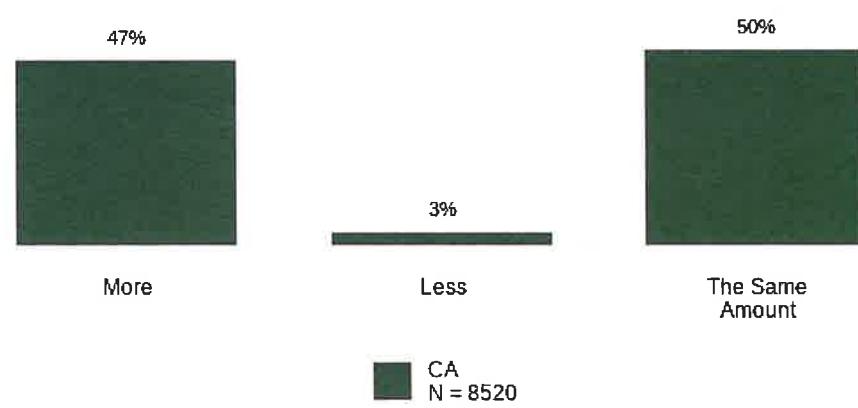


#77. 지난달에 비해 많이 또는 적게 또는 같은 횟수로 여가를 즐기려 나가고 싶어 함
0/ 질문에는 대리翁 응답이 허용되었습니다.

| 지역 센터 | 이상 | 보다 적다 | 같은 양 | N |
|---------|-----|-------|------|-------|
| ACRC | 46% | 3% | 51% | 397 |
| CVRC | 51% | 3% | 46% | 404 |
| ELARC | 34% | 2% | 63% | 402 |
| FNRC | 53% | 4% | 43% | 403 |
| FDLRC | 48% | 1% | 51% | 390 |
| GGRC | 42% | 2% | 56% | 405 |
| HRC | 47% | 3% | 50% | 389 |
| IRC | 47% | 4% | 50% | 508 |
| KRC | 50% | 6% | 44% | 393 |
| NBRC | 47% | 3% | 50% | 394 |
| NLACRC | 57% | 3% | 40% | 391 |
| RCRC | 47% | 1% | 51% | 419 |
| RCEB | 47% | 2% | 51% | 397 |
| RCOC | 45% | 2% | 53% | 437 |
| SARC | 50% | 1% | 49% | 406 |
| SDRC | 40% | 2% | 58% | 398 |
| SGPRC | 53% | 1% | 46% | 389 |
| SCLARC | 44% | 3% | 54% | 397 |
| TCRC | 48% | 4% | 47% | 392 |
| VMRC | 54% | 1% | 45% | 404 |
| WRC | 56% | 2% | 42% | 405 |
| CA | 47% | 3% | 50% | 8520 |
| NCI-IDD | 47% | 2% | 51% | 24176 |

만족함

지난달에 비해 많이 또는 적게 또는 같은 횟수로 여가를 즐기려 나가고 싶어 함

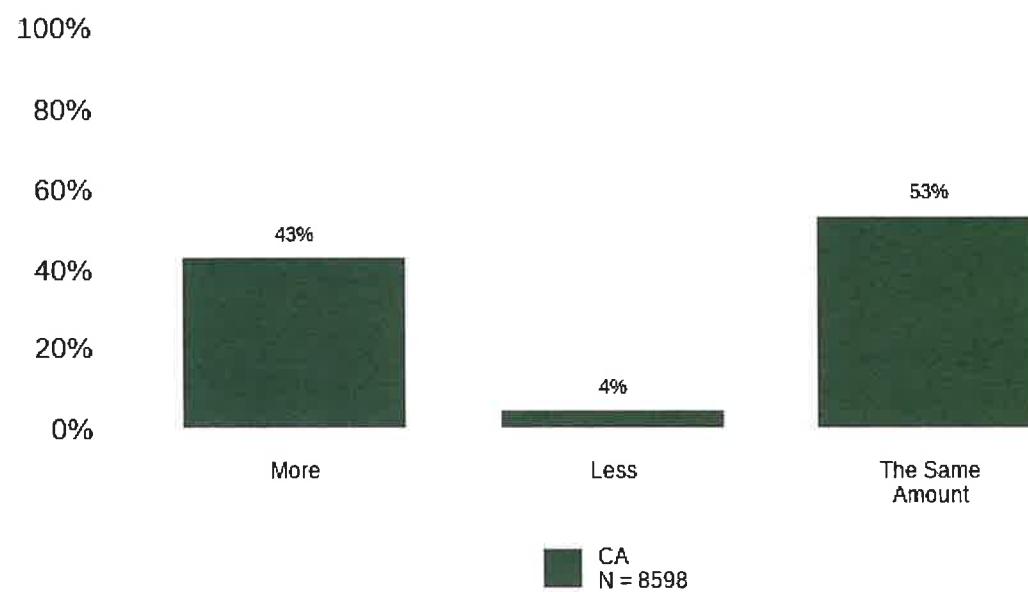


#78. 지난달에 비해 많이 또는 적게 또는 같은 횟수로 식당 또는 커피숍에
가고 싶어 함
이 질문에는 대리인 응답이 하용되었습니다.

| 지역 센터 | 이상 | 보다 적다 | 같은 양 | N |
|---------|-----|-------|------|-------|
| ACRC | 38% | 6% | 56% | 402 |
| CVRC | 48% | 3% | 49% | 402 |
| ELARC | 32% | 3% | 65% | 402 |
| FNRC | 52% | 6% | 42% | 402 |
| FDLRC | 47% | 4% | 49% | 392 |
| GGRC | 38% | 4% | 58% | 405 |
| HRC | 39% | 6% | 55% | 400 |
| IRC | 42% | 4% | 54% | 508 |
| KRC | 49% | 6% | 45% | 400 |
| NBRC | 38% | 5% | 58% | 398 |
| NLACRC | 54% | 5% | 41% | 394 |
| RCRC | 38% | 4% | 58% | 418 |
| RCEB | 40% | 5% | 55% | 403 |
| RCOC | 42% | 2% | 56% | 434 |
| SARC | 42% | 4% | 55% | 411 |
| SDRC | 35% | 3% | 62% | 402 |
| SGPRC | 45% | 3% | 52% | 394 |
| SCLARC | 46% | 4% | 49% | 407 |
| TCRC | 51% | 5% | 45% | 400 |
| VMRC | 47% | 4% | 49% | 413 |
| WRC | 53% | 4% | 43% | 411 |
| CA | 43% | 4% | 53% | 8598 |
| NCI-IDD | 44% | 4% | 53% | 24427 |

만족함

지난달에 비해 많이 또는 적게 또는 같은 횟수로 식당 또는 커피숍에
가고 싶어 함

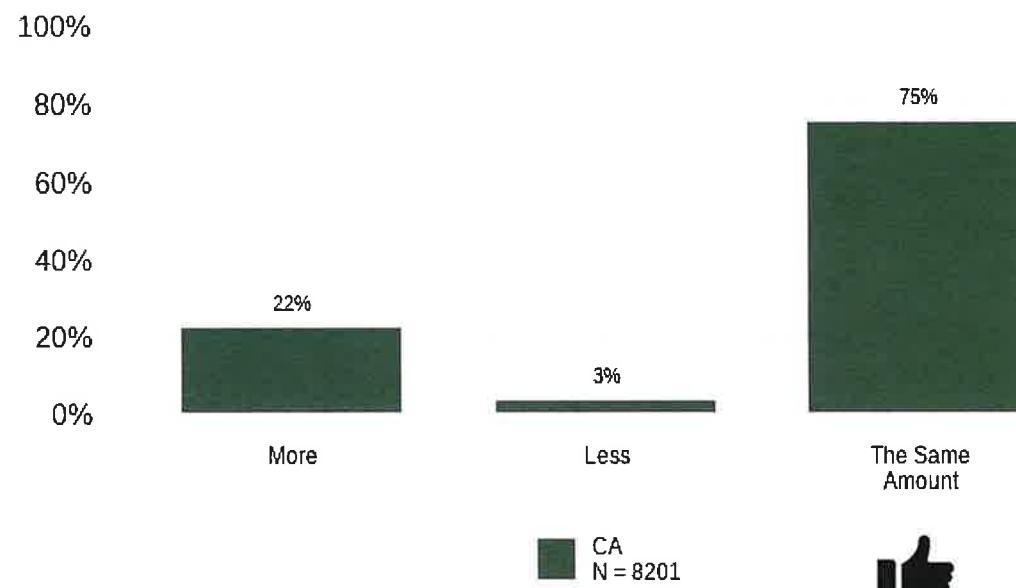


#79. 지난달에 비해 많이 또는 적게 또는 같은 횟수로 종교 행사나 영적 수행을 하러 나가고 싶어 함
이 질문에는 대리인 응답이 허용되었습니다.

| 지역 센터 | 이상 | 보다 적다 | 같은 양 | N |
|---------|-----|-------|------|-------|
| ACRC | 24% | 3% | 73% | 383 |
| CVRC | 30% | 3% | 67% | 381 |
| ELARC | 16% | 3% | 82% | 391 |
| FNRC | 23% | 5% | 72% | 401 |
| FDLRC | 20% | 3% | 78% | 363 |
| GGRC | 15% | 1% | 85% | 396 |
| HRC | 26% | 3% | 71% | 378 |
| IRC | 23% | 4% | 73% | 485 |
| KRC | 30% | 11% | 59% | 386 |
| NBRC | 22% | 3% | 74% | 370 |
| NLACRC | 25% | 5% | 70% | 373 |
| RCRC | 14% | 2% | 84% | 409 |
| RCEB | 19% | 3% | 78% | 381 |
| RCOC | 17% | 1% | 81% | 429 |
| SARC | 26% | 4% | 70% | 371 |
| SDRC | 18% | 1% | 82% | 393 |
| SGPRC | 22% | 2% | 77% | 361 |
| SCLARC | 22% | 3% | 75% | 393 |
| TCRC | 23% | 5% | 73% | 386 |
| VMRC | 26% | 2% | 72% | 384 |
| WRC | 26% | 2% | 73% | 387 |
| CA | 22% | 3% | 75% | 8201 |
| NCI-IDD | 23% | 3% | 75% | 23272 |

만족함

지난달에 비해 많이 또는 적게 또는 같은 횟수로 종교 행사나 영적 수행을 하러 나가고 싶어 함



집중 및 강화 영역

- 서비스를 받는 개인이 거주지와 룸메이트를 선택할 때 선택권이 있다는 사실을 알고 있는지 확인하십시오.
- 서비스 코디네이터는 IPP 회의에서 서비스를 받는 개인이 적극적으로 참여하는지 확인하고, 해당 개인이 서비스 코디네이터 변경을 요청할 수 있다는 사실을 인지하도록 합니다.
- 저희는 주 정부 차원에서 의료 서비스 제공자 요율의 형평성을 꾸준히 주장해 왔습니다. 가족을 위한 서비스와 지원이 감소함에 따라 많은 가족들이 심리, 정신과, 치과 서비스를 이용하는 데 심각한 어려움을 겪고 있습니다.
- 가족을 위한 저렴한 휴양 케어 제공자를 위한 주 차원의 옹호 활동을 계속해야 합니다. 휴양 케어 제공자가 없는 가족이 약 50%에 달합니다.
- 가족들에게 그들이 사는 지역의 가족 간 네트워크에 대한 정보를 제공하고 설명합니다.
- 가족들이 서비스 계획에 참여할 수 있도록 더 많은 정보를 제공하세요.
- 우리는 개인과 가족이 이해하기 쉬운 정보를 제공하는 방법을 살펴봅니다.

전략 계획

- Orange County 지역 센터(RCOC)는 장기 전략 계획을 지원하는 데 있어 NCI를 중요한 도구로 생각합니다.
- NCI가 제시하는 방향에 따라 RCOC는 다음과 관련된 만족도 질문을 개발했습니다.
 - 건강 및 웰니스
 - 주거
 - 고용
- 2021년 9월 1일부터 현재까지 RCOC의 서비스 코디네이터는 RCOC의 서비스를 받는 만 18세 이상의 모든 개인을 대상으로 IPP 팀 회의에서 건강, 주거, 고용을 둘러싼 욕구와 필요에 대해 질문하고 논의를 추진해 왔습니다.
- 이러한 논의를 통해 얻은 데이터로 리소스 및 지원 개발에 어떤 노력을 기울여야 하는지 이해할 수 있었습니다.

전략 계획

- 2024년 9월 1일부터는 나이에 관계 없이 RCOC의 서비스를 받는 모든 개인을 대상으로 서비스 코디네이터가 IPP 팀 회의에서 다음의 RCOC 전략 목표와 직접적으로 관련된 질문을 던지고 논의를 진행할 예정입니다.
 - 서비스 만족도
- 질문은 다음과 같습니다.
 - 현재 본인 또는 본인의 가족이 받고 있는 RCOC의 자금 지원 서비스에 전반적으로 만족하시나요?
 - 현재 본인 또는 본인의 가족이 다른 기관에서 받고 있는 서비스와 자금 지원에 전반적으로 만족하시나요?
 - 본인 또는 본인의 가족에게 필요하다고 생각하는 서비스 중에서 받고 있지 않는 서비스가 있나요?
- 이러한 논의 결과 얻은 데이터로 서비스 개선, 리소스 개발, 지역사회 파트너와의 네트워킹을 통해 시스템 전반에서 지속적으로 서비스 접근성을 높이는 데 어떤 노력을 해야 할지 파악할 수 있을 것입니다.

NCI 추가 리소스

NCI 정보 포털

- <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/>

자주 묻는 질문

- <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/quality-assessment-faq/>

쉽게 따라 할 수 있는 10단계 가이드

- https://www.dds.ca.gov/wp-content/uploads/2019/02/NCI_TenEasySteps_20190212.pdf

대화형 대시보드

- 개요 - <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/nci-domain-dashboards>
- 종합 안내- <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/nci-interactive-dashboard/>

지역 센터 NCI 보고서

- <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/>

질문이 있으신가요?

이 프레젠테이션은 웹사이트에서 확인할 수 있습니다(<https://www.rcocdd.com/nci/>).
의견 및 질문은 nci.input@rcocdd.com으로 제출해 주세요.



Các Chỉ Số Thiết Yếu Toàn Quốc (NCI)

Buổi Họp Công Cộng Thường Niên

Buổi Họp của Ban Quản Trị
Ngày 4 tháng Chín, 2025

NCI là gì?

Bản Khảo Sát Các Chỉ Số Thiết Yếu Toàn Quốc (NCI) được Bộ Dịch Vụ Phát Triển và Trung Tâm Vùng tại California sử dụng để đánh giá hiệu quả hoạt động của các dịch vụ và hỗ trợ được cung cấp cho người có khuyết tật trí tuệ/phát triển (I/DD).

Bản Khảo Sát NCI đã được sử dụng ở California từ năm 2010 theo yêu cầu của Bộ luật Phúc Lợi và Định Chế, Mục 4571 để thực hiện sự khảo sát đánh giá phẩm chất trên toàn quốc.

Tại sao NCI lại quan trọng?

**Khảo sát hỏi người dân về
việc họ đang sống ra sao**

“Gia đình bạn có sống tốt không?”



Chu kỳ Khảo sát NCI

| Năm tài chính | Loại Khảo sát NCI |
|---------------|---|
| 2010/2011 | Khảo sát Trực tiếp dành cho Người trưởng thành, Khảo sát Gia đình có Trẻ em, Khảo sát Gia đình có Người trưởng thành/Người Giám hộ Gia đình |
| 2011/2012 | Khảo sát Trực tiếp dành cho Người trưởng thành |
| 2012/2013 | Khảo sát Gia đình có Trẻ em |
| 2013/2014 | Khảo sát Gia đình có Người trưởng thành/Người Giám hộ Gia đình |
| 2014/2015 | Khảo sát Trực tiếp dành cho Người trưởng thành |
| 2015/2016 | Khảo sát Gia đình có Trẻ em |
| 2016/2017 | Khảo sát Gia đình có Người trưởng thành/Người Giám hộ Gia đình |
| 2017/2018 | Khảo sát Trực tiếp dành cho Người trưởng thành |
| 2018/2019 | Khảo sát Gia đình có Trẻ em |
| 2019/2020 | Khảo sát Gia đình có Người trưởng thành/Người Giám hộ Gia đình |
| 2020/2021 | Khảo sát Trực tiếp dành cho Người trưởng thành |
| 2021/2022 | Khảo sát Gia đình có Người trưởng thành (AFS), Khảo sát Người Giám hộ Gia đình(FGS), và Khảo sát Gia đình có Trẻ em (CFS) |
| 2022/2023 | Khảo sát Trực tiếp dành cho Người trưởng thành |
| 2023/2024 | Khảo sát Gia đình có Người trưởng thành (AFS), Khảo sát Người Giám hộ Gia đình(FGS), và Khảo sát Gia đình có Trẻ em (CFS) |
| 2024/2025 | Khảo sát Trực tiếp dành cho Người trưởng thành |
| 2025/2026 | Khảo sát Gia đình có Người trưởng thành (AFS), Khảo sát Người Giám hộ Gia đình(FGS), và Khảo sát Gia đình có Trẻ em (CFS) |
| 2026/2027 | Khảo sát Trực tiếp dành cho Người trưởng thành |
| 2027/2028 | Khảo sát Gia đình có Người trưởng thành (AFS), Khảo sát Người Giám hộ Gia đình(FGS), và Khảo sát Gia đình có Trẻ em (CFS) |

Có bốn loại khảo sát NCI được sử dụng ở California:

- **Khảo sát Trực Tiếp dành cho Người trưởng thành** (trước kia được gọi là Khảo Sát Người tiêu thụ Trưởng thành) Một cuộc khảo sát trực tiếp dành cho người lớn được thực hiện với một cá nhân từ 18 tuổi trở lên nhận được ít nhất một dịch vụ từ trung tâm vùng, ngoài sự quản lý hồ sơ.
- **Khảo sát dành cho Gia đình có Trẻ em (CFS)** Khảo sát dành cho Gia đình có Trẻ em là một cuộc khảo sát bằng văn bản được hoàn thành bởi các gia đình có trẻ em (từ 3-17 tuổi) sống cùng họ và nhận được ít nhất một dịch vụ từ trung tâm vùng, ngoài sự quản lý hồ sơ.
- **Khảo sát dành cho Gia đình có Người trưởng thành (AFS)** Khảo sát Gia đình có Người trưởng thành là một cuộc khảo sát bằng văn bản được hoàn thành bởi các gia đình có một người trưởng thành (từ 18 tuổi trở lên) sống cùng họ và nhận được ít nhất một dịch vụ từ trung tâm vùng, ngoài sự quản lý hồ sơ.
- **Khảo sát dành cho Người giám hộ Gia đình (FGS)** Khảo sát Người giám hộ Gia đình là một cuộc khảo sát bằng văn bản được hoàn thành bởi các gia đình và người bảo hộ của các cá nhân (từ 18 tuổi trở lên) sống trong môi trường cộng đồng và nhận được ít nhất một dịch vụ từ trung tâm vùng, ngoài sự quản lý hồ sơ.

Khảo Sát NCI dành cho Gia Đình có Người Trưởng Thành 2021-2022

Cái Nhìn Nhanh trên Mấy Lĩnh Vực của Trung Tâm Vùng

Hướng dẫn: Mỗi dấu kiểm cho biết là trung tâm vùng: (a) đạt hoặc vượt mức trung bình của tiểu bang hoặc (b) không quá 5 phần trăm điểm dưới mức trung bình của tiểu bang cho mỗi câu hỏi. Sử dụng vùng chú ý ở đâu trang để xem câu trả lời cho các câu hỏi đã chọn trong khảo sát. Mỗi câu hỏi được so sánh với mức trung bình của tiểu bang đối với trung tâm vùng đã chọn.

Chọn một Trung Tâm Vùng:



- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

Tiếp Cận



Lựa Chọn



Tham Gia Cộng Đồng



Thông Tin & Lập Kế Hoạch



Mức Độ Hài Lòng



Khảo Sát NCI dành cho Người Giám Hộ Gia Đình 2021-2022

Cái Nhìn Nhanh trên Mấy Lĩnh Vực của Trung Tâm Vùng

Hướng dẫn: Mỗi dấu kiểm cho biết là trung tâm vùng: (a) đạt hoặc vượt mức trung bình của tiểu bang hoặc (b) không quá 5 phần trăm điểm dưới mức trung bình của tiểu bang cho mỗi câu hỏi. Sử dụng vùng chủ đề ở đầu trang để xem câu trả lời cho các câu hỏi đã chọn trong khảo sát. Mỗi câu hỏi được so sánh với mức trung bình của tiểu bang đối với trung tâm vùng đã chọn.



Chọn một Trung Tâm Vùng:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

Tiếp Cận



Lựa Chọn



Tham Gia Cộng Đồng



Thông Tin & Lập Kế Hoạch



Mức Độ Hài Lòng



Khảo Sát NCI dành cho Gia Đình Có Trẻ Em 2021-2022

Cái Nhìn Nhanh trên Mấy Lĩnh Vực của Trung Tâm Vùng

Hướng dẫn: Mỗi dấu kiểm cho biết là trung tâm vùng: (a) đạt hoặc vượt mức trung bình của tiểu bang hoặc (b) không quá 5 phần trăm điểm dưới mức trung bình của tiểu bang cho mỗi câu hỏi. Sử dụng vùng chú đề ở đầu trang để xem câu trả lời cho các câu hỏi đã chọn trong khảo sát. Mỗi câu hỏi được so sánh với mức trung bình của tiểu bang đối với trung tâm vùng đã chọn.

Chọn một Trung Tâm Vùng:



- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

Tiếp Cận



Lựa Chọn



Tham Gia Cộng Đồng



Thông Tin & Lập Kế Hoạch



Mức Độ Hài Lòng

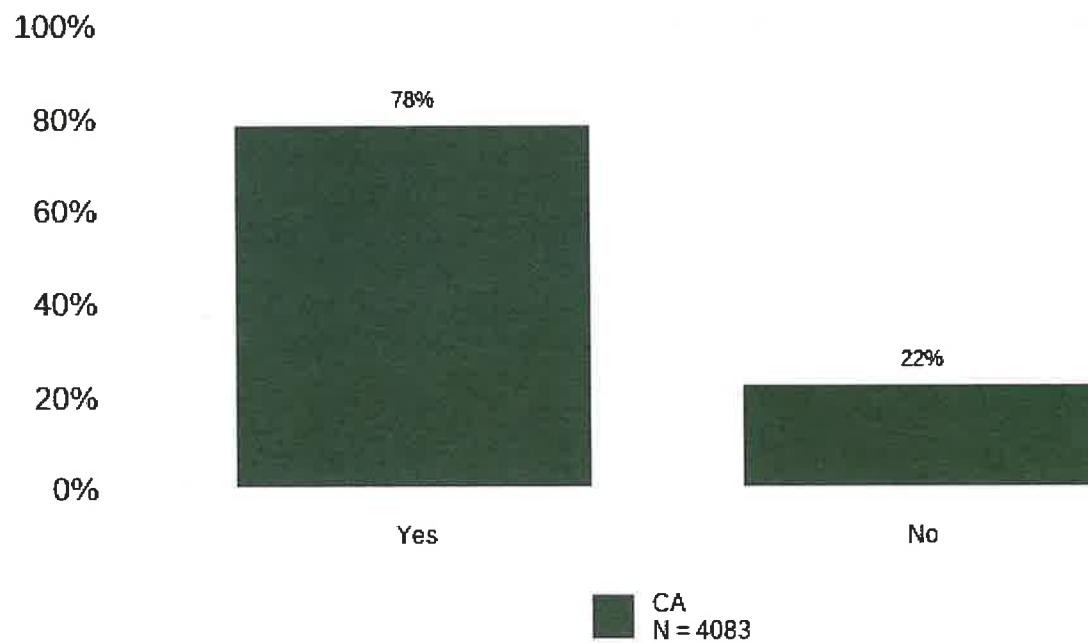


#87. Có thể liên hệ được với quản lý điều phối/nhân viên điều phối dịch vụ nếu muốn

| Trung tâm khu vực | Đúng | Không đúng | N |
|-------------------|------|------------|-------|
| ACRC | 81% | 19% | 193 |
| CVRC | 89% | 11% | 275 |
| ELARC | 75% | 25% | 209 |
| FNRC | 82% | 18% | 271 |
| FDLRC | 71% | 29% | 146 |
| GGRC | 79% | 21% | 164 |
| HRC | 79% | 21% | 189 |
| IRC | 84% | 16% | 229 |
| KRC | 64% | 36% | 138 |
| NBRC | 82% | 18% | 215 |
| NLACRC | 68% | 32% | 154 |
| RCRC | 79% | 21% | 262 |
| RCEB | 73% | 27% | 161 |
| RCOC | 77% | 23% | 185 |
| SARC | 72% | 28% | 175 |
| SDRC | 78% | 22% | 178 |
| SGPRC | 70% | 30% | 149 |
| SCLARC | 70% | 30% | 147 |
| TCRC | 84% | 16% | 226 |
| VMRC | 74% | 26% | 219 |
| WRC | 80% | 20% | 198 |
| CA | 78% | 22% | 4083 |
| NCI-IDD | 85% | 15% | 12217 |

Quyền truy cập

Có thể liên hệ được với quản lý điều phối/nhân viên điều phối dịch vụ nếu muốn

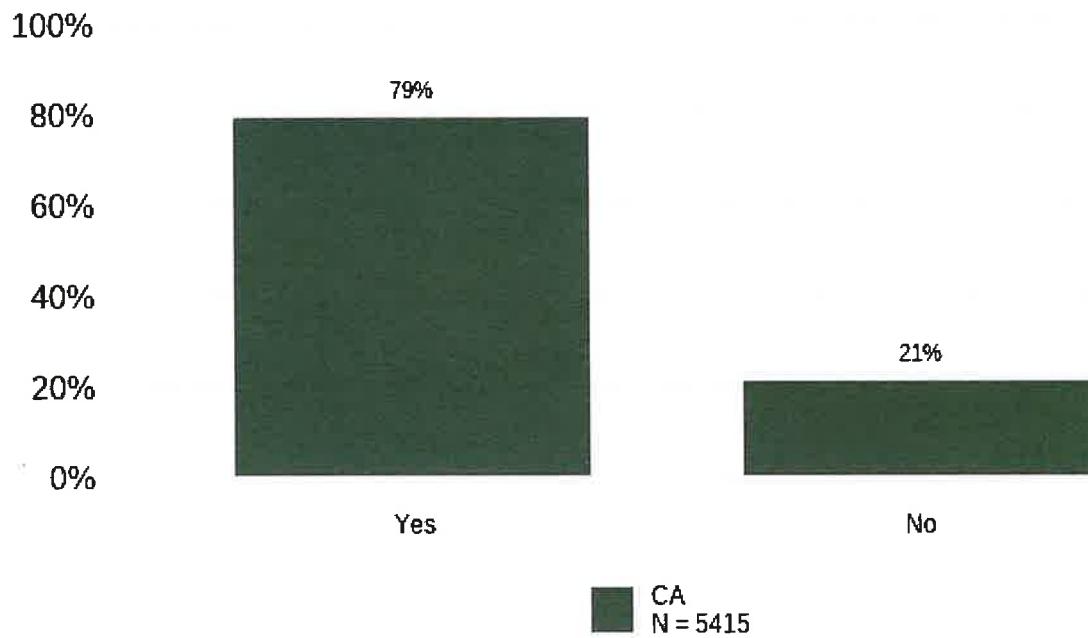


#104. Có thể đến những nơi khi muốn ra khỏi nhà để làm gì đó như gặp bạn bè, giải trí hoặc làm cái gì đó vui vẻ

| Trung tâm khu vực | Đúng | Không đúng | N |
|-------------------|------|------------|-------|
| ACRC | 82% | 18% | 273 |
| CVRC | 78% | 22% | 320 |
| ELARC | 81% | 19% | 254 |
| FNRC | 82% | 18% | 309 |
| FDLRC | 78% | 22% | 231 |
| GGRC | 86% | 14% | 242 |
| HRC | 82% | 18% | 249 |
| IRC | 77% | 23% | 295 |
| KRC | 71% | 29% | 231 |
| NBRC | 79% | 21% | 261 |
| NLACRC | 79% | 21% | 247 |
| RCRC | 81% | 19% | 330 |
| RCEB | 78% | 22% | 223 |
| RCOC | 81% | 19% | 232 |
| SARC | 74% | 26% | 226 |
| SDRC | 83% | 17% | 230 |
| SGPRC | 76% | 24% | 233 |
| SCLARC | 81% | 19% | 236 |
| TCRC | 82% | 18% | 280 |
| VMRC | 72% | 28% | 253 |
| WRC | 83% | 17% | 260 |
| CA | 79% | 21% | 5415 |
| NCI-IDD | 80% | 20% | 14707 |

Quyền truy cập

Có thể đến những nơi khi muốn ra khỏi nhà để làm gì đó như gặp bạn bè, giải trí hoặc làm cái gì đó vui vẻ

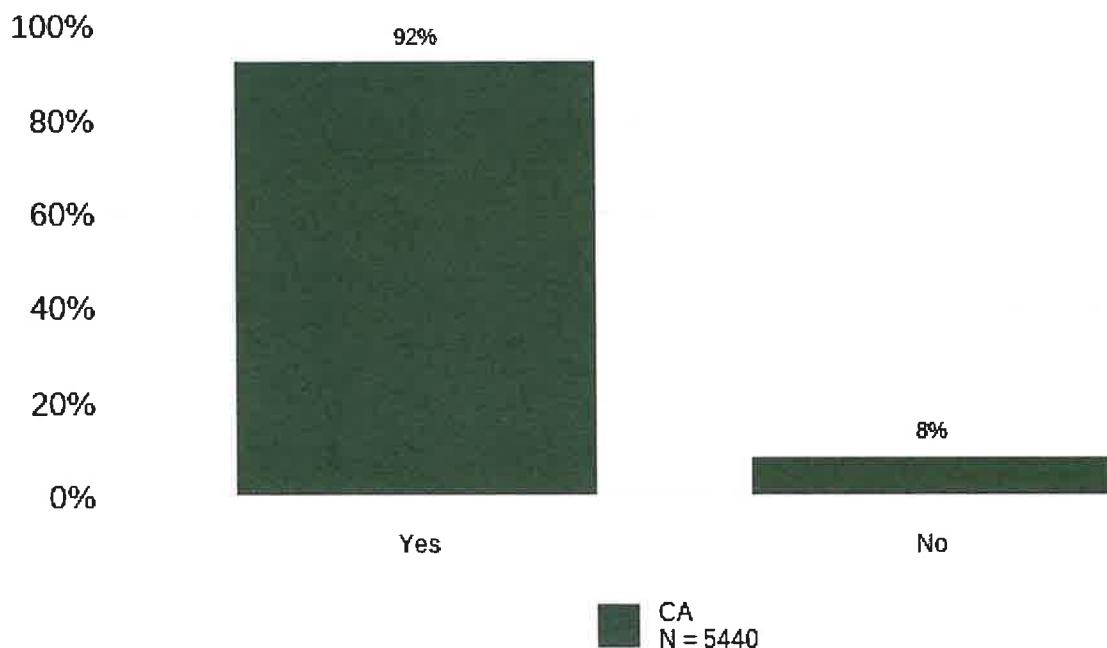


#105. Có cách đến những nơi cần phải đi (như đi làm, đi hẹn gặp, v.v.)

| Trung tâm khu vực | Đúng | Không đúng | N |
|-------------------|------|------------|-------|
| ACRC | 92% | 8% | 269 |
| CVRC | 85% | 15% | 320 |
| ELARC | 95% | 5% | 254 |
| FNRC | 94% | 6% | 308 |
| FDLRC | 94% | 6% | 236 |
| GGRC | 97% | 3% | 244 |
| HRC | 95% | 5% | 245 |
| IRC | 92% | 8% | 294 |
| KRC | 90% | 10% | 232 |
| NBRC | 89% | 11% | 262 |
| NLACRC | 87% | 13% | 247 |
| RCRC | 95% | 5% | 337 |
| RCEB | 89% | 11% | 227 |
| RCOC | 93% | 7% | 232 |
| SARC | 93% | 7% | 230 |
| SDRC | 92% | 8% | 235 |
| SGPRC | 88% | 12% | 238 |
| SCLARC | 94% | 6% | 236 |
| TCRC | 93% | 7% | 279 |
| VMRC | 92% | 8% | 252 |
| WRC | 95% | 5% | 263 |
| CA | 92% | 8% | 5440 |
| NCI-IDD | 92% | 8% | 14833 |

Quyền truy cập

Có cách đến những nơi cần phải đi (như đi làm, đi hẹn gặp, v.v.)

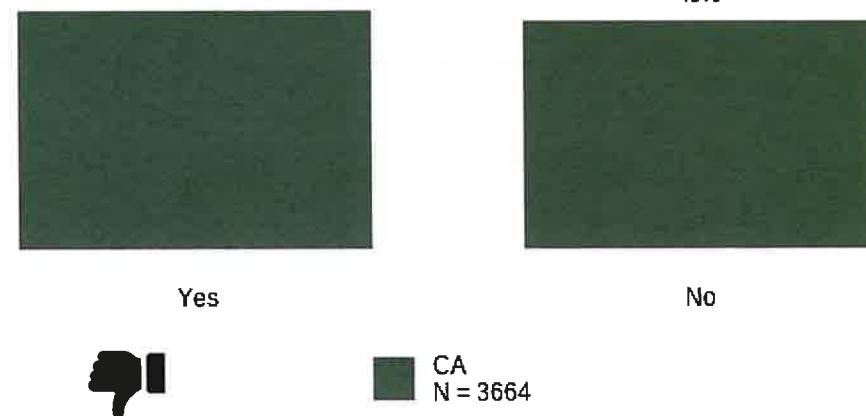


#46. Đã chọn hoặc có góp ý trong việc lựa chọn nơi ở nếu không sống cùng gia đình
Câu hỏi này cho phép một proxy trả lời

| Trung tâm khu vực | Đúng | Không đúng | N |
|-------------------|------|------------|-------|
| ACRC | 52% | 48% | 168 |
| CVRC | 78% | 22% | 173 |
| ELARC | 39% | 61% | 109 |
| FNRC | 72% | 28% | 272 |
| FDLRC | 34% | 66% | 179 |
| GGRC | 49% | 51% | 241 |
| HRC | 47% | 53% | 131 |
| IRC | 35% | 65% | 165 |
| KRC | 51% | 49% | 144 |
| NBRC | 61% | 39% | 210 |
| NLACRC | 56% | 44% | 117 |
| RCRC | 73% | 28% | 200 |
| RCEB | 45% | 55% | 210 |
| RCOC | 31% | 69% | 203 |
| SARC | 48% | 52% | 186 |
| SDRC | 53% | 47% | 137 |
| SGPRC | 41% | 59% | 142 |
| SCLARC | 41% | 59% | 102 |
| TCRC | 55% | 45% | 194 |
| VMRC | 70% | 30% | 237 |
| WRC | 53% | 47% | 144 |
| CA | 51% | 49% | 3664 |
| NCI-IDD | 54% | 46% | 12288 |

Sự lựa chọn

Đã chọn hoặc có góp ý trong việc lựa
 chọn nơi ở nếu không sống cùng gia đình

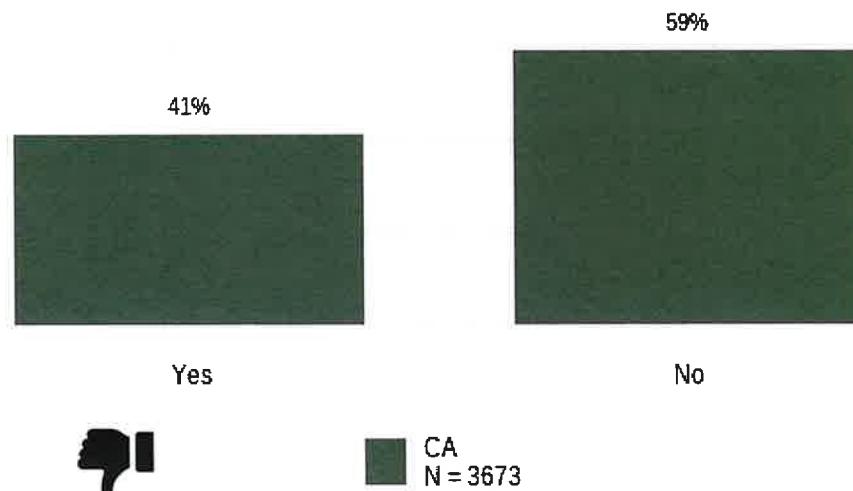


#47. Đã chọn hoặc có góp ý trong việc lựa chọn bạn cùng nhà
nếu không sống chung nhà với gia đình, hoặc chọn sống một mình
Câu hỏi này cho phép một proxy trả lời

| Trung tâm khu vực | Đúng | Không đúng | N | |
|-------------------|------|------------|-------|------|
| ACRC | 66% | 34% | 170 | |
| CVRC | 75% | 25% | 167 | |
| ELARC | 44% | 56% | 109 | |
| FNRC | 52% | 48% | 273 | |
| FDLRC | 26% | 74% | 179 | |
| GGRC | 37% | 63% | 242 | |
| HRC | 32% | 68% | 134 | 100% |
| IRC | 20% | 80% | 169 | |
| KRC | 46% | 54% | 150 | 80% |
| NBRC | 47% | 53% | 212 | |
| NLACRC | 47% | 53% | 116 | 60% |
| RCRC | 74% | 26% | 195 | |
| RCEB | 30% | 70% | 210 | 40% |
| RCOC | 27% | 73% | 204 | |
| SARC | 37% | 63% | 184 | |
| SDRC | 44% | 56% | 138 | 20% |
| SGPRC | 13% | 87% | 142 | |
| SCLARC | 18% | 82% | 104 | 0% |
| TCRC | 42% | 58% | 196 | |
| VMRC | 70% | 30% | 239 | |
| WRC | 34% | 66% | 140 | |
| CA | 41% | 59% | 3673 | |
| NCI-IDD | 43% | 57% | 12285 | |

Sự lựa chọn

Đã chọn hoặc có ý kiến đóng góp trong việc chọn bạn cùng nhà
nếu không sống cùng gia đình hoặc chọn sống một mình



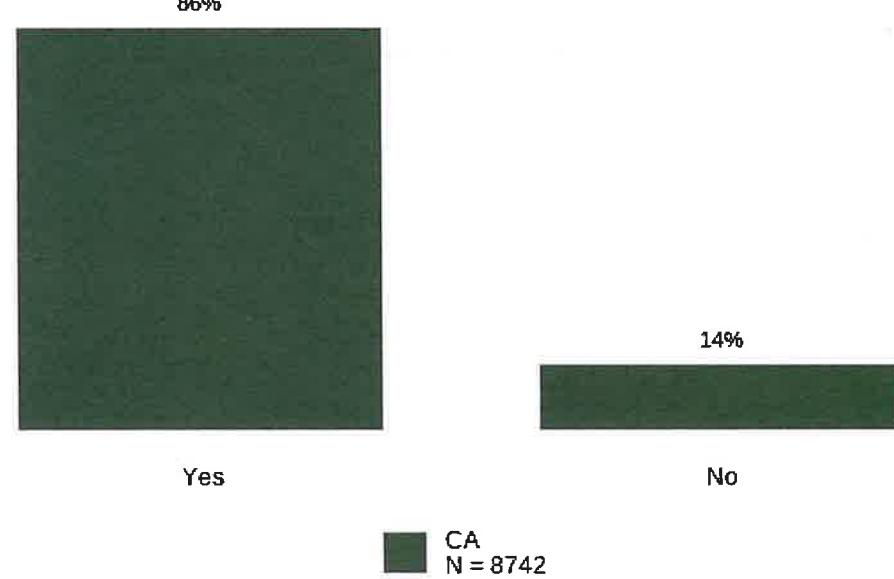
#48. Quyết định hoặc được giúp đỡ trong việc hoạch định lịch trình hằng ngày

Câu hỏi này cho phép một proxy trả lời

| Trung tâm khu vực | Đúng | Không đúng | N |
|-------------------|------|------------|-------|
| ACRC | 90% | 10% | 412 |
| CVRC | 92% | 8% | 408 |
| ELARC | 90% | 10% | 410 |
| FNRC | 94% | 6% | 410 |
| FDLRC | 86% | 14% | 408 |
| GGRC | 89% | 11% | 410 |
| HRC | 80% | 20% | 410 |
| IRC | 76% | 24% | 517 |
| KRC | 89% | 11% | 400 |
| NBRC | 87% | 13% | 404 |
| NLACRC | 83% | 17% | 400 |
| RCRC | 96% | 4% | 422 |
| RCEB | 85% | 15% | 410 |
| RCOC | 89% | 11% | 441 |
| SARC | 83% | 17% | 412 |
| SDRC | 90% | 10% | 405 |
| SGPRC | 88% | 12% | 404 |
| SCLARC | 87% | 13% | 415 |
| TCRC | 87% | 13% | 400 |
| VMRC | 91% | 9% | 427 |
| WRC | 82% | 18% | 417 |
| CA | 86% | 14% | 6742 |
| NCI-IDD | 86% | 14% | 24941 |

Sự lựa chọn

**Quyết định hoặc được giúp đỡ trong việc
hoạch định lịch trình hằng ngày**



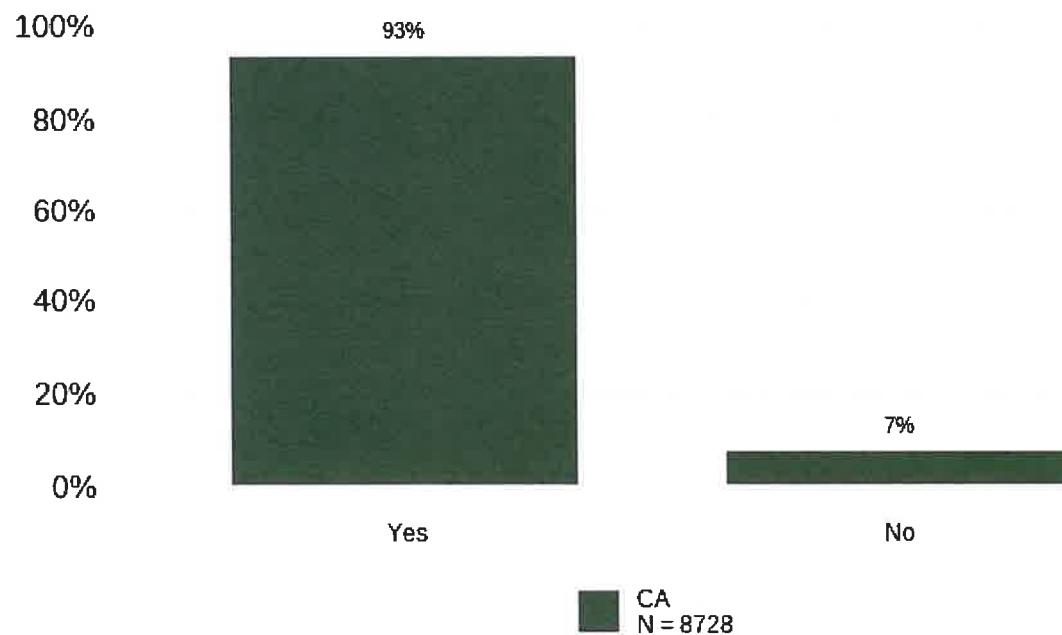
#49. Quyết định hoặc được giúp đỡ trong việc hoạch định thời gian rảnh

Câu hỏi này cho phép một proxy trả lời. Câu hỏi này hỏi về việc ai là người quyết định cách một người sử dụng thời gian của mình khi họ không làm việc, không tham gia chương trình ban ngày hoặc không tham gia các hoạt động thường ngày khác có hoặc không có sự hỗ trợ.

| Trung tâm khu vực | Đúng | Không đúng | N |
|-------------------|------|------------|-------|
| ACRC | 96% | 4% | 409 |
| CVRC | 96% | 4% | 410 |
| ELARC | 93% | 7% | 412 |
| FNRC | 98% | 2% | 408 |
| FDLRC | 91% | 9% | 406 |
| GGRC | 94% | 6% | 409 |
| HRC | 89% | 11% | 410 |
| IRC | 86% | 14% | 520 |
| KRC | 94% | 6% | 402 |
| NBRC | 95% | 5% | 406 |
| NLACRC | 91% | 9% | 401 |
| RCRC | 99% | 1% | 424 |
| RCEB | 93% | 7% | 404 |
| RCOC | 92% | 8% | 439 |
| SARC | 90% | 10% | 409 |
| SDRC | 95% | 5% | 404 |
| SGPRC | 93% | 7% | 403 |
| SCLARC | 93% | 7% | 415 |
| TCRC | 92% | 8% | 402 |
| VMRC | 96% | 4% | 422 |
| WRC | 92% | 8% | 413 |
| CA | 93% | 7% | 8728 |
| NCI-IDD | 93% | 7% | 24903 |

Sự lựa chọn

Quyết định hoặc được giúp đỡ trong việc hoạch định thời gian rảnh

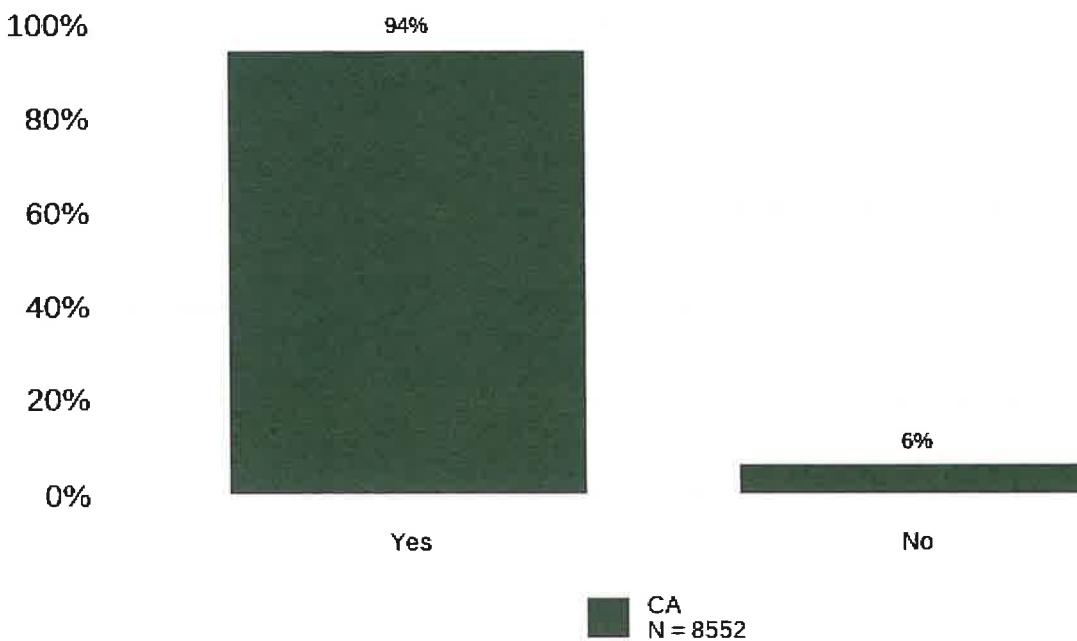


#50. Có đủ lựa chọn về việc làm gì khi rảnh
Câu hỏi này cho phép một proxy trả lời

| Trung tâm khu vực | Đúng | Không đúng | N |
|-------------------|------|------------|-------|
| ACRC | 93% | 7% | 396 |
| CVRC | 96% | 4% | 405 |
| ELARC | 90% | 10% | 406 |
| FNRC | 92% | 8% | 402 |
| FDLRC | 95% | 5% | 402 |
| GGRC | 93% | 7% | 402 |
| HRC | 93% | 7% | 405 |
| IRC | 94% | 6% | 512 |
| KRC | 94% | 6% | 396 |
| NBRC | 94% | 6% | 399 |
| NLACRC | 92% | 8% | 387 |
| RCRC | 94% | 6% | 417 |
| RCEB | 96% | 4% | 389 |
| RCOC | 94% | 6% | 432 |
| SARC | 92% | 8% | 400 |
| SDRC | 96% | 4% | 398 |
| SGPRC | 96% | 4% | 393 |
| SCLARC | 93% | 7% | 400 |
| TCRC | 97% | 3% | 392 |
| VMRC | 91% | 9% | 417 |
| WRC | 91% | 9% | 402 |
| CA | 94% | 6% | 8552 |
| NCI-IDD | 94% | 6% | 24293 |

Sự lựa chọn

Có đủ lựa chọn về việc làm gì khi rảnh

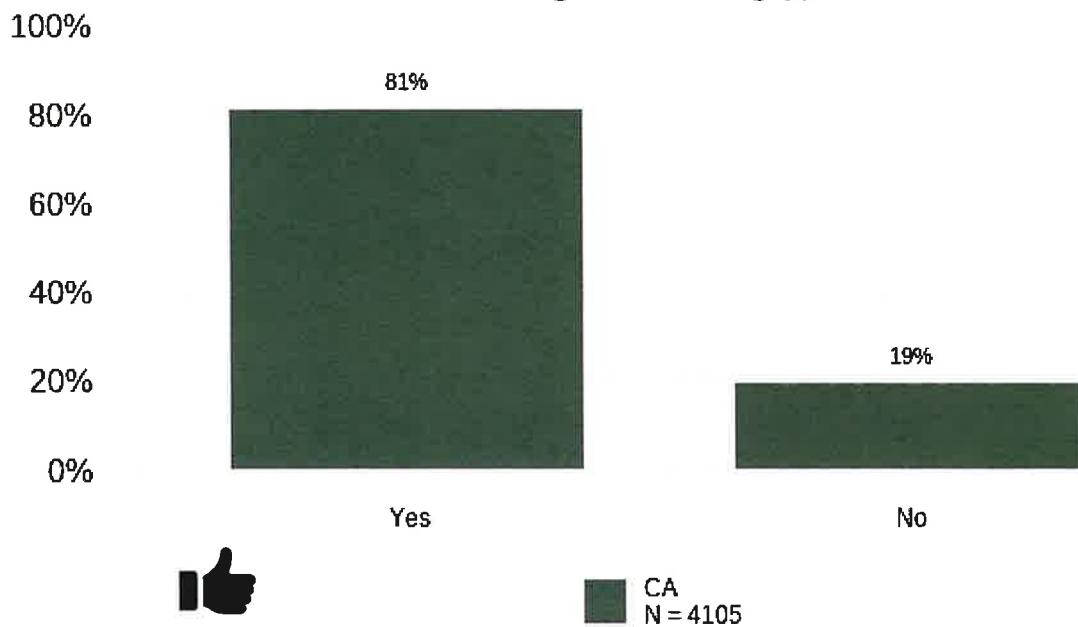


#53. Có góp ý trong việc chọn lựa các hoạt động hằng ngày (làm thêm hoặc thay thế cho công tác cộng đồng có lương và/hoặc công việc hay các chương trình ban ngày)
Câu hỏi này cho phép một proxy trả lời

| Trung tâm khu vực | Đúng | Không đúng | N |
|-------------------|------|------------|-------|
| ACRC | 89% | 11% | 174 |
| CVRC | 92% | 8% | 220 |
| ELARC | 85% | 15% | 225 |
| FNRC | 90% | 10% | 230 |
| FDLRC | 80% | 20% | 148 |
| GGRC | 82% | 18% | 218 |
| HRC | 71% | 29% | 186 |
| IRC | 60% | 40% | 197 |
| KRC | 87% | 13% | 141 |
| NBRC | 88% | 12% | 250 |
| NLACRC | 77% | 23% | 186 |
| RCRC | 93% | 7% | 229 |
| RCEB | 75% | 25% | 199 |
| RCOC | 87% | 13% | 200 |
| SARC | 80% | 20% | 245 |
| SDRC | 84% | 16% | 236 |
| SGPRC | 82% | 18% | 157 |
| SCLARC | 75% | 25% | 133 |
| TCRC | 80% | 20% | 169 |
| VMRC | 83% | 17% | 145 |
| WRC | 77% | 23% | 217 |
| CA | 81% | 19% | 4105 |
| NCI-IDD | 83% | 17% | 14081 |

Sự lựa chọn

Có góp ý trong việc chọn lựa các hoạt động hằng ngày (làm thêm hoặc thay thế cho công tác cộng đồng có lương và/hoặc công việc hay các chương trình ban ngày)



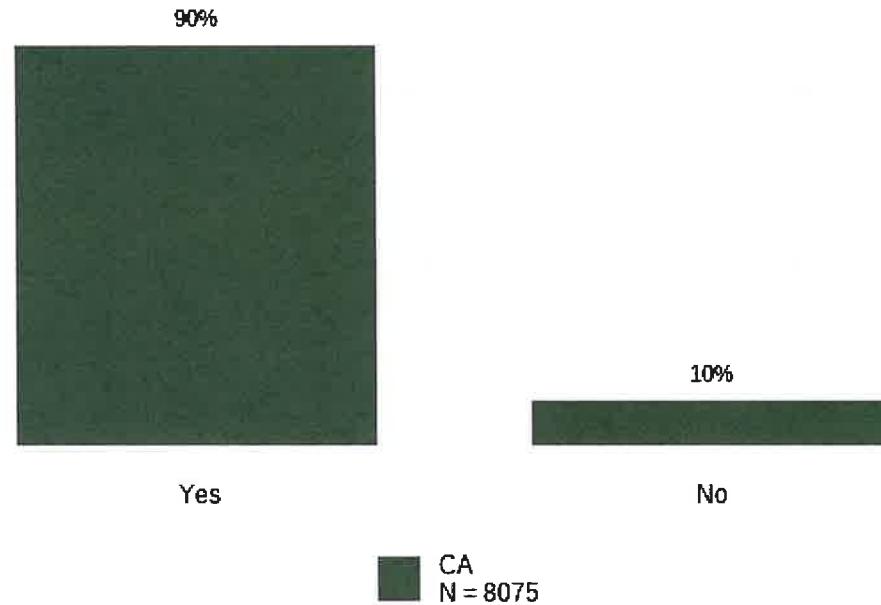
#54. Quyết định hoặc được giúp đỡ trong việc quyết định nên hoặc đặt ra giới hạn về việc nên mua gì bằng tiền chi tiêu của mình

Câu hỏi này cho phép một proxy trả lời

| Trung tâm khu vực | Đúng | Không đúng | N |
|-------------------|------|------------|-------|
| ACRC | 90% | 10% | 387 |
| CVRC | 98% | 2% | 403 |
| ELARC | 89% | 12% | 400 |
| FNRC | 92% | 8% | 400 |
| FDLRC | 92% | 8% | 355 |
| GGRC | 87% | 13% | 395 |
| HRC | 88% | 12% | 382 |
| IRC | 89% | 11% | 429 |
| KRC | 92% | 8% | 376 |
| NBRC | 89% | 11% | 376 |
| NLACRC | 85% | 15% | 352 |
| RCRC | 97% | 3% | 417 |
| RCEB | 91% | 9% | 380 |
| RCOC | 89% | 11% | 411 |
| SARC | 92% | 8% | 326 |
| SDRC | 92% | 8% | 379 |
| SGPRC | 90% | 10% | 381 |
| SCLARC | 91% | 9% | 377 |
| TCRC | 94% | 6% | 361 |
| VMRC | 89% | 11% | 400 |
| WRC | 90% | 10% | 388 |
| CA | 90% | 10% | 8075 |
| NCI-IDD | 89% | 11% | 23858 |

Sự lựa chọn

Quyết định hoặc được giúp đỡ trong việc quyết định nên hoặc đặt ra giới hạn về việc nên mua gì bằng tiền chi tiêu của mình

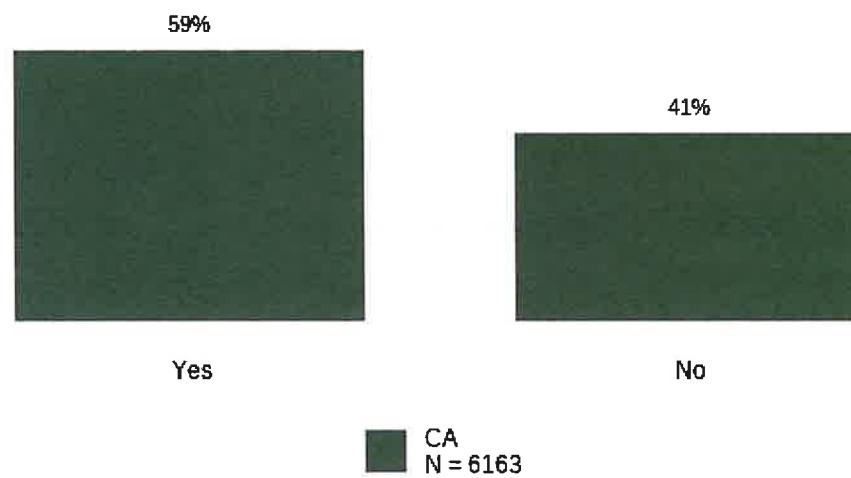


#55. Đã chọn nhân viên hoặc biết rằng họ có thể yêu cầu đổi nhân viên
Câu hỏi này cho phép một proxy trả lời

| Trung tâm khu vực | Đúng | Không đúng | N |
|-------------------|------|------------|-------|
| ACRC | 79% | 21% | 290 |
| CVRC | 70% | 30% | 229 |
| ELARC | 68% | 32% | 318 |
| FNRC | 64% | 36% | 256 |
| FDLRC | 49% | 51% | 313 |
| GGRC | 65% | 35% | 325 |
| HRC | 45% | 55% | 265 |
| IRC | 37% | 63% | 324 |
| KRC | 71% | 29% | 222 |
| NBRC | 54% | 46% | 301 |
| NLACRC | 59% | 41% | 309 |
| RCRC | 80% | 20% | 305 |
| RCEB | 56% | 44% | 294 |
| RCOC | 56% | 44% | 349 |
| SARC | 60% | 40% | 321 |
| SDRC | 66% | 34% | 307 |
| SGPRC | 53% | 47% | 279 |
| SCLARC | 54% | 46% | 291 |
| TCRC | 52% | 48% | 262 |
| VMRC | 75% | 25% | 320 |
| WRC | 57% | 43% | 283 |
| CA | 59% | 41% | 6163 |
| NCI-IDD | 59% | 41% | 19901 |

Sự lựa chọn

Đã chọn một nhân viên hoặc
 biết rằng họ có thể yêu cầu thay đổi nhân viên



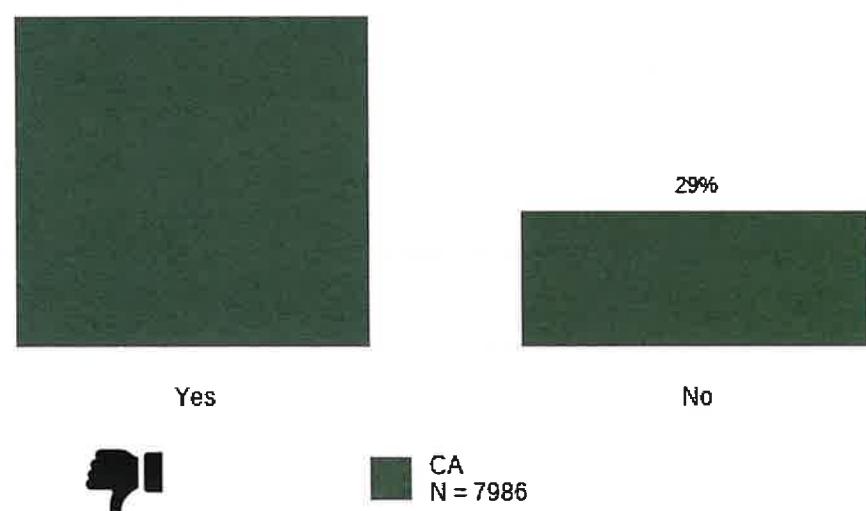
#56. Có thể đổi quản lý điều phối/điều phối viên dịch vụ của họ nếu muốn

Câu hỏi này cho phép một proxy trả lời

| Trung tâm khu vực | Đúng | Không đúng | N |
|-------------------|------|------------|-------|
| ACRC | 77% | 23% | 365 |
| CVRC | 68% | 32% | 370 |
| ELARC | 69% | 31% | 392 |
| FNRC | 75% | 25% | 392 |
| FDLRC | 73% | 27% | 323 |
| GGRC | 67% | 33% | 376 |
| HRC | 78% | 23% | 360 |
| IRC | 77% | 23% | 486 |
| KRC | 68% | 32% | 368 |
| NBRC | 67% | 33% | 385 |
| NLACRC | 73% | 27% | 332 |
| RCRC | 75% | 25% | 393 |
| RCEB | 62% | 38% | 387 |
| RCOC | 65% | 35% | 422 |
| SARC | 68% | 32% | 385 |
| SDRC | 72% | 28% | 386 |
| SGPRC | 78% | 22% | 366 |
| SCLARC | 71% | 29% | 355 |
| TCRC | 67% | 33% | 377 |
| VMRC | 85% | 15% | 398 |
| WRC | 60% | 40% | 368 |
| CA | 71% | 29% | 7986 |
| NCI-IDD | 76% | 24% | 23018 |

Sự lựa chọn

**Có thể đổi quản lý điều phối/điều phối viên dịch vụ
của họ nếu muốn**



#57. Đã ra ngoài mua sắm ít nhất một lần trong tháng vừa rồi

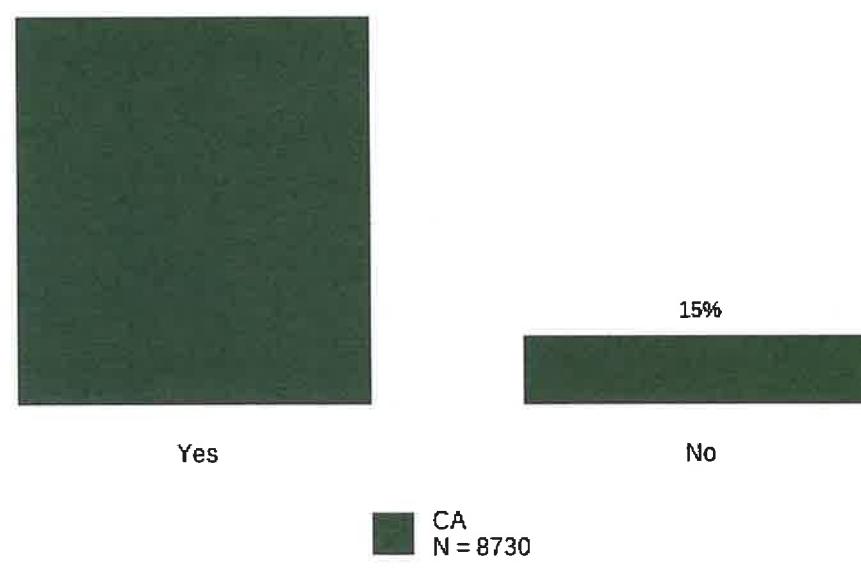
(Ví dụ: mua nhu yếu phẩm, quần áo)

Câu hỏi này cho phép một proxy trả lời

| Trung tâm khu vực | Đúng | Không đúng | N |
|-------------------|------|------------|-------|
| ACRC | 85% | 15% | 408 |
| CVRC | 91% | 9% | 409 |
| ELARC | 83% | 17% | 409 |
| FNRC | 86% | 14% | 405 |
| FDLRC | 81% | 19% | 404 |
| GGRC | 80% | 20% | 411 |
| HRC | 84% | 16% | 407 |
| IRC | 84% | 16% | 517 |
| KRC | 81% | 19% | 406 |
| NBRC | 84% | 16% | 404 |
| NLACRC | 86% | 15% | 400 |
| RCRC | 91% | 9% | 422 |
| RCEB | 85% | 15% | 410 |
| RCOC | 84% | 16% | 441 |
| SARC | 86% | 14% | 410 |
| SDRC | 88% | 12% | 402 |
| SGPRC | 84% | 16% | 403 |
| SCLARC | 85% | 15% | 415 |
| TCRC | 82% | 18% | 405 |
| VMRC | 84% | 16% | 429 |
| WRC | 87% | 13% | 413 |
| CA | 85% | 15% | 8730 |
| NCI-IDD | 87% | 13% | 24808 |

Tham gia cùng cộng đồng

Đã ra ngoài mua sắm ít nhất một lần trong tháng vừa rồi
(Ví dụ: mua nhu yếu phẩm, quần áo)

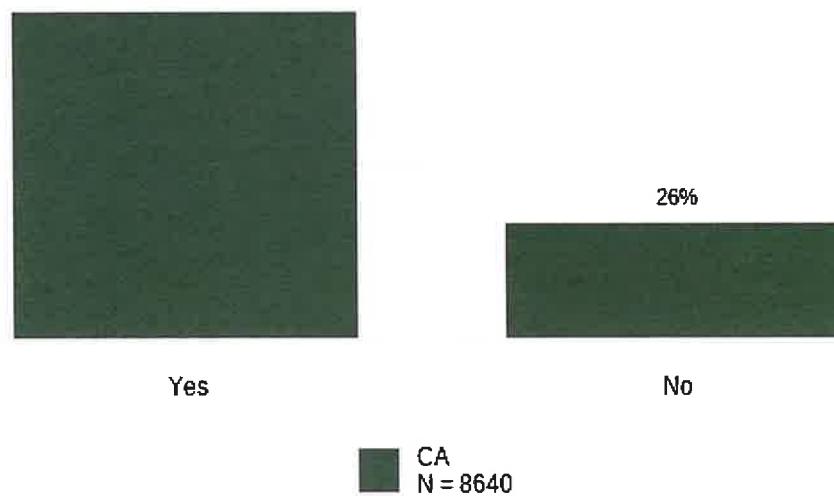


#58. Ra ngoài làm việc vặt ít nhất một lần trong tháng vừa rồi
 (Ví dụ: đi ngân hàng, bưu điện, tiệm cắt hoặc tạo mẫu tóc)
Câu hỏi này cho phép một proxy trả lời

| Trung tâm khu vực | Đúng | Không đúng | N |
|-------------------|------|------------|-------|
| ACRC | 66% | 34% | 396 |
| CVRC | 89% | 11% | 408 |
| ELARC | 72% | 28% | 408 |
| FNRC | 80% | 20% | 398 |
| FDLRC | 70% | 30% | 401 |
| GGRC | 69% | 31% | 410 |
| HRC | 78% | 22% | 405 |
| IRC | 75% | 25% | 512 |
| KRC | 65% | 35% | 401 |
| NBRC | 80% | 20% | 398 |
| NLACRC | 73% | 27% | 398 |
| RCRC | 85% | 15% | 419 |
| RCEB | 76% | 24% | 399 |
| RCOC | 72% | 28% | 440 |
| SARC | 78% | 22% | 408 |
| SDRC | 71% | 29% | 401 |
| SGPRC | 76% | 24% | 401 |
| SCLARC | 69% | 31% | 413 |
| TCRC | 83% | 17% | 395 |
| VMRC | 70% | 30% | 418 |
| WRC | 72% | 28% | 411 |
| CA | 74% | 26% | 8640 |
| NCI-IDD | 81% | 19% | 24489 |

Tham gia cùng cộng đồng

Ra ngoài làm việc vặt ít nhất một lần trong tháng vừa rồi
 (Ví dụ: đi ngân hàng, bưu điện, tiệm cắt hoặc tạo mẫu tóc)



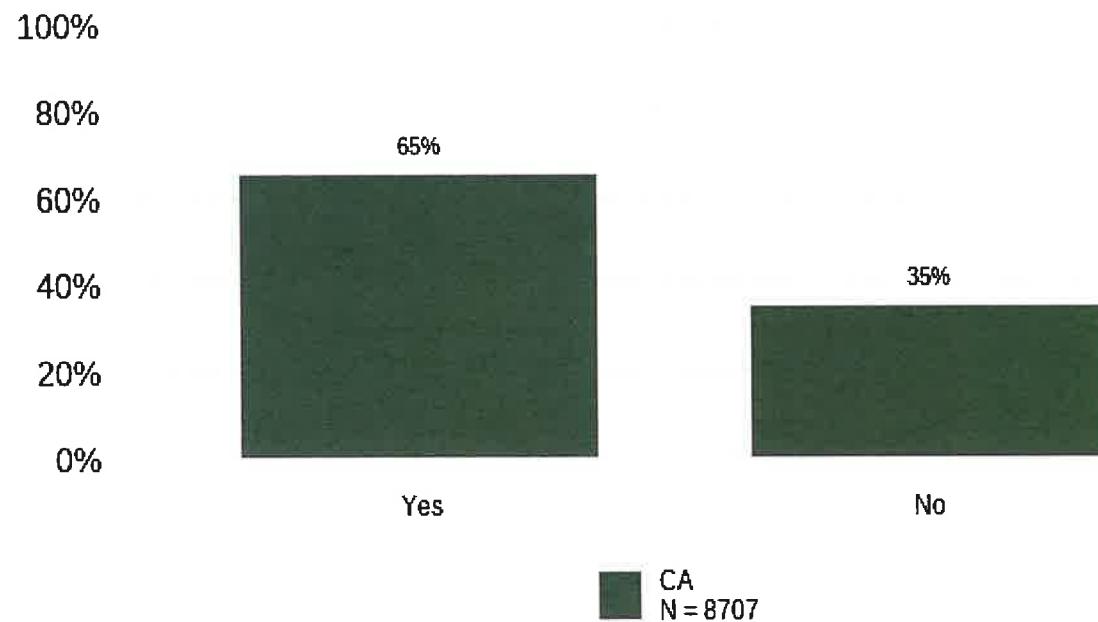
#59. Ra ngoài giải trí ít nhất một lần trong tháng vừa rồi (Ví dụ: đi xem phim hoặc xem kịch, ca nhạc, sự kiện thể thao, đi nhảy)

Câu hỏi này cho phép một proxy trả lời

| Trung tâm khu vực | Đúng | Không đúng | N |
|-------------------|------|------------|-------|
| ACRC | 68% | 32% | 404 |
| CVRC | 85% | 15% | 407 |
| ELARC | 70% | 30% | 410 |
| FNRC | 57% | 43% | 402 |
| FDLRC | 57% | 43% | 405 |
| GGRC | 62% | 38% | 411 |
| HRC | 58% | 42% | 407 |
| IRC | 66% | 34% | 512 |
| KRC | 64% | 36% | 401 |
| NBRC | 65% | 35% | 404 |
| NLACRC | 62% | 38% | 403 |
| RCRC | 65% | 35% | 424 |
| RCEB | 58% | 42% | 412 |
| RCOC | 66% | 34% | 440 |
| SARC | 62% | 38% | 412 |
| SDRC | 71% | 29% | 400 |
| SGPRC | 62% | 38% | 404 |
| SCLARC | 56% | 44% | 414 |
| TCRC | 61% | 39% | 402 |
| VMRC | 64% | 36% | 421 |
| WRC | 59% | 41% | 412 |
| CA | 65% | 35% | 8707 |
| NCI-IDD | 70% | 30% | 24755 |

Tham gia cùng cộng đồng

Ra ngoài giải trí ít nhất một lần trong tháng vừa rồi
(Ví dụ: đi xem phim hoặc xem kịch, ca nhạc, sự kiện thể thao, đi nhảy)

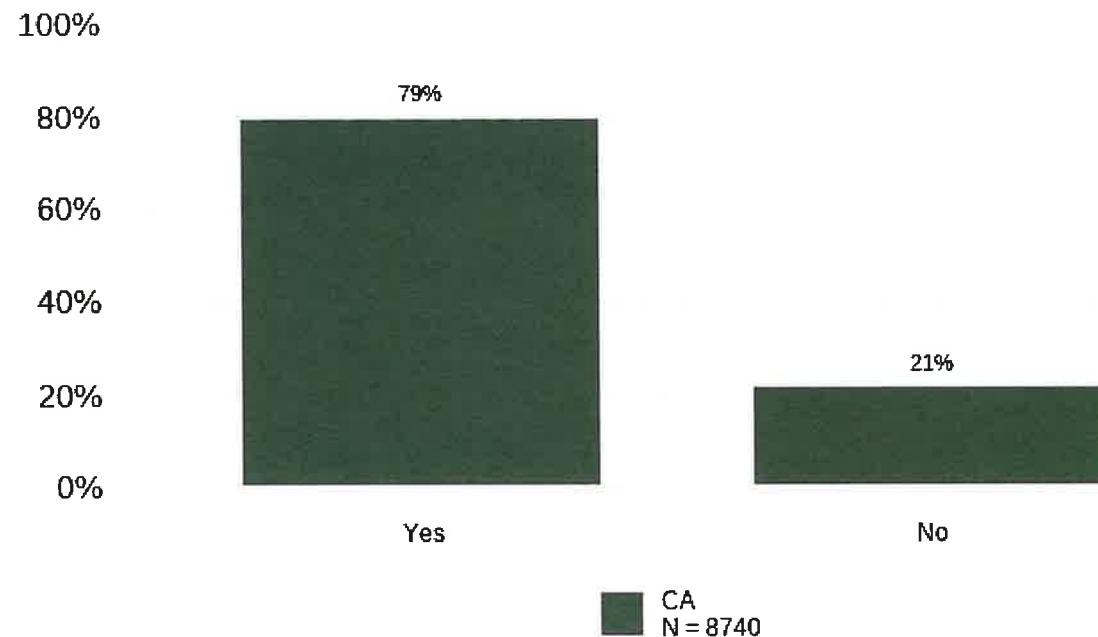


#60. Đến nhà hàng hoặc quán cà phê ít nhất một lần trong tháng vừa rồi
Câu hỏi này cho phép một proxy trả lời

| Trung tâm khu vực | Đúng | Không đúng | N |
|-------------------|------|------------|-------|
| ACRC | 78% | 22% | 412 |
| CVRC | 90% | 10% | 409 |
| ELARC | 78% | 22% | 409 |
| FNRC | 77% | 23% | 407 |
| FDLRC | 76% | 24% | 406 |
| GGRC | 72% | 28% | 408 |
| HRC | 77% | 23% | 411 |
| IRC | 76% | 24% | 517 |
| KRC | 79% | 21% | 404 |
| NBRC | 77% | 23% | 405 |
| NLACRC | 83% | 17% | 404 |
| RCRC | 78% | 22% | 423 |
| RCEB | 75% | 25% | 406 |
| RCOC | 77% | 23% | 440 |
| SARC | 81% | 19% | 412 |
| SDRC | 81% | 19% | 404 |
| SGPRC | 79% | 21% | 400 |
| SCLARC | 80% | 20% | 415 |
| TCRC | 78% | 22% | 404 |
| VMRC | 81% | 19% | 427 |
| WRC | 79% | 21% | 417 |
| CA | 79% | 21% | 8740 |
| NCI-IDD | 82% | 18% | 24813 |

Tham gia cùng cộng đồng

Đến nhà hàng hoặc quán cà phê ít nhất một lần trong tháng vừa rồi



#61. Đã đi lễ tôn giáo hoặc thực hành nghi thức tâm linh ít nhất một lần trong tháng vừa rồi

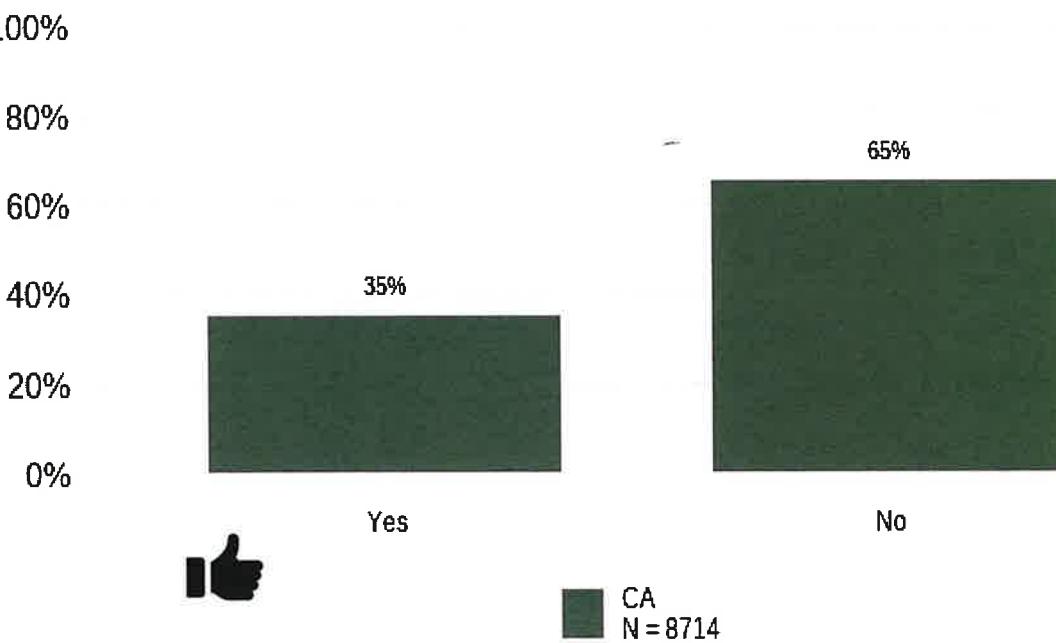
(Ví dụ: nhà thờ, giáo đường Do Thái, phòng học hoặc nơi thờ cúng khác)

Câu hỏi này cho phép một proxy trả lời

| Trung tâm khu vực | Đúng | Không đúng | N |
|-------------------|------|------------|-------|
| ACRC | 31% | 69% | 411 |
| CVRC | 42% | 58% | 410 |
| ELARC | 40% | 60% | 410 |
| FNRC | 27% | 73% | 410 |
| FDLRC | 32% | 68% | 406 |
| GGRC | 24% | 76% | 410 |
| HRC | 30% | 70% | 409 |
| IRC | 42% | 58% | 517 |
| KRC | 38% | 62% | 400 |
| NBRC | 32% | 68% | 394 |
| NLACRC | 35% | 65% | 405 |
| RCRC | 23% | 77% | 422 |
| RCEB | 30% | 70% | 407 |
| RCOC | 41% | 59% | 438 |
| SARC | 39% | 61% | 402 |
| SDRC | 33% | 67% | 403 |
| SGPRC | 38% | 63% | 400 |
| SCLARC | 39% | 61% | 415 |
| TCRC | 32% | 68% | 404 |
| VMRC | 36% | 64% | 427 |
| WRC | 36% | 64% | 414 |
| CA | 35% | 65% | 8714 |
| NCI-IDD | 37% | 63% | 24666 |

Tham gia cùng cộng đồng

Đã đi lễ tôn giáo hoặc thực hành nghi thức tâm linh ít nhất một lần trong tháng vừa rồi (Ví dụ: nhà thờ, giáo đường Do Thái, phòng học hoặc nơi thờ cúng khác)

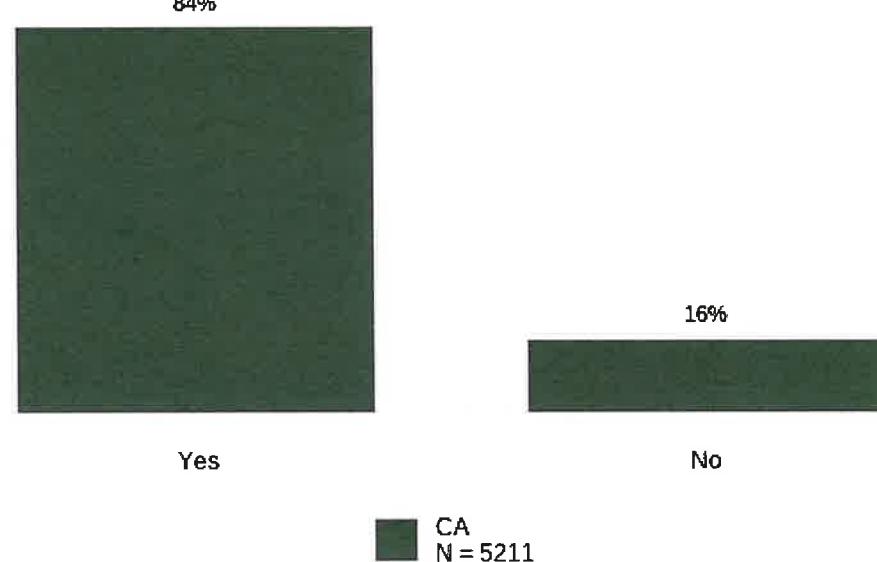


#85. Đã gặp và trao đổi với
quản lý điều phối/nhân viên điều phối dịch vụ

| Trung tâm khu vực | Đúng | Không đúng | N |
|-------------------|------|------------|-------|
| ACRC | 79% | 21% | 262 |
| CVRC | 88% | 12% | 322 |
| ELARC | 91% | 9% | 247 |
| FNRC | 93% | 7% | 297 |
| FDLRC | 81% | 19% | 204 |
| GGRC | 79% | 21% | 229 |
| HRC | 86% | 14% | 237 |
| IRC | 86% | 14% | 285 |
| KRC | 67% | 33% | 225 |
| NBRC | 86% | 14% | 261 |
| NLACRC | 71% | 29% | 231 |
| RCRC | 84% | 16% | 327 |
| RCEB | 81% | 19% | 215 |
| RCOC | 87% | 13% | 218 |
| SARC | 83% | 17% | 224 |
| SDRC | 86% | 14% | 222 |
| SGPRC | 80% | 20% | 215 |
| SCLARC | 77% | 23% | 217 |
| TCRC | 87% | 13% | 275 |
| VMRC | 92% | 8% | 248 |
| WRC | 92% | 8% | 250 |
| CA | 84% | 16% | 5211 |
| NCI-IDD | 91% | 9% | 14374 |

Thông tin và Kế hoạch

Đã gặp và trao đổi với
quản lý điều phối/nhân viên điều phối dịch vụ

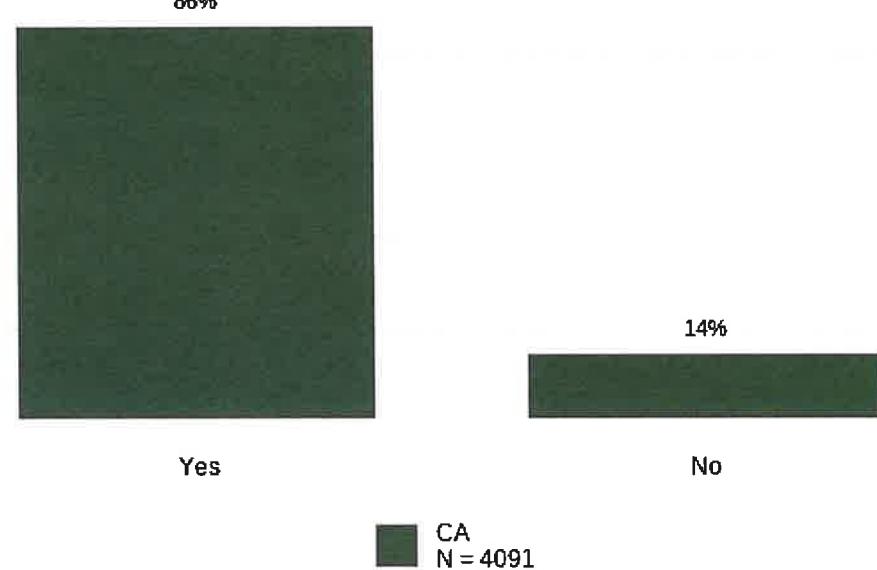


#86. Quản lý điều phối/nhân viên điều phối dịch vụ biết điều gì là quan trọng đối với cá nhân

| Trung tâm khu vực | Đúng | Không đúng | N |
|-------------------|------|------------|-------|
| ACRC | 88% | 12% | 195 |
| CVRC | 94% | 6% | 275 |
| ELARC | 82% | 18% | 208 |
| FNRC | 89% | 11% | 269 |
| FDLRC | 86% | 14% | 145 |
| GGRC | 89% | 11% | 168 |
| HRC | 83% | 17% | 192 |
| IRC | 88% | 12% | 233 |
| KRC | 76% | 24% | 138 |
| NBRC | 82% | 18% | 210 |
| NLACRC | 85% | 15% | 142 |
| RCRC | 82% | 18% | 262 |
| RCEB | 79% | 21% | 156 |
| RCOC | 85% | 15% | 181 |
| SARC | 84% | 16% | 174 |
| SDRC | 85% | 15% | 178 |
| SGPRC | 77% | 23% | 160 |
| SCLARC | 84% | 16% | 152 |
| TCRC | 90% | 10% | 223 |
| VMRC | 84% | 16% | 217 |
| WRC | 83% | 17% | 213 |
| CA | 86% | 14% | 4091 |
| NCI-IDD | 90% | 10% | 12223 |

Thông tin và Kế hoạch

Quản lý điều phối/nhân viên điều phối dịch vụ biết điều gì là quan trọng đối với cá nhân

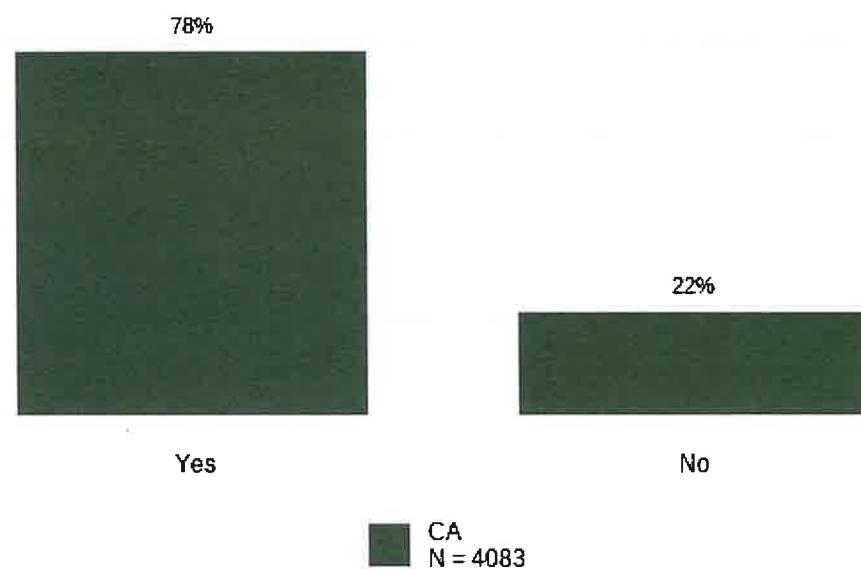


#87. Có thể liên hệ được với quản lý điều phối/nhân viên điều phối dịch vụ nếu muốn

| Trung tâm khu vực | Đúng | Không đúng | N |
|-------------------|------|------------|-------|
| ACRC | 81% | 19% | 193 |
| CVRC | 89% | 11% | 275 |
| ELARC | 75% | 25% | 209 |
| FNRC | 82% | 18% | 271 |
| FDLRC | 71% | 29% | 146 |
| GGRC | 79% | 21% | 164 |
| HRC | 79% | 21% | 189 |
| IRC | 84% | 16% | 229 |
| KRC | 64% | 36% | 138 |
| NBRC | 82% | 18% | 215 |
| NLACRC | 68% | 32% | 154 |
| RCRC | 79% | 21% | 262 |
| RCEB | 73% | 27% | 161 |
| RCOC | 77% | 23% | 185 |
| SARC | 72% | 28% | 175 |
| SDRC | 78% | 22% | 178 |
| SGPRC | 70% | 30% | 149 |
| SCLARC | 70% | 30% | 147 |
| TCRC | 84% | 16% | 226 |
| VMRC | 74% | 26% | 219 |
| WRC | 80% | 20% | 198 |
| CA | 78% | 22% | 4083 |
| NCI-IDD | 85% | 15% | 12217 |

Thông tin và Kế hoạch

Có thể liên hệ được với quản lý điều phối/nhân viên điều phối dịch vụ nếu muốn

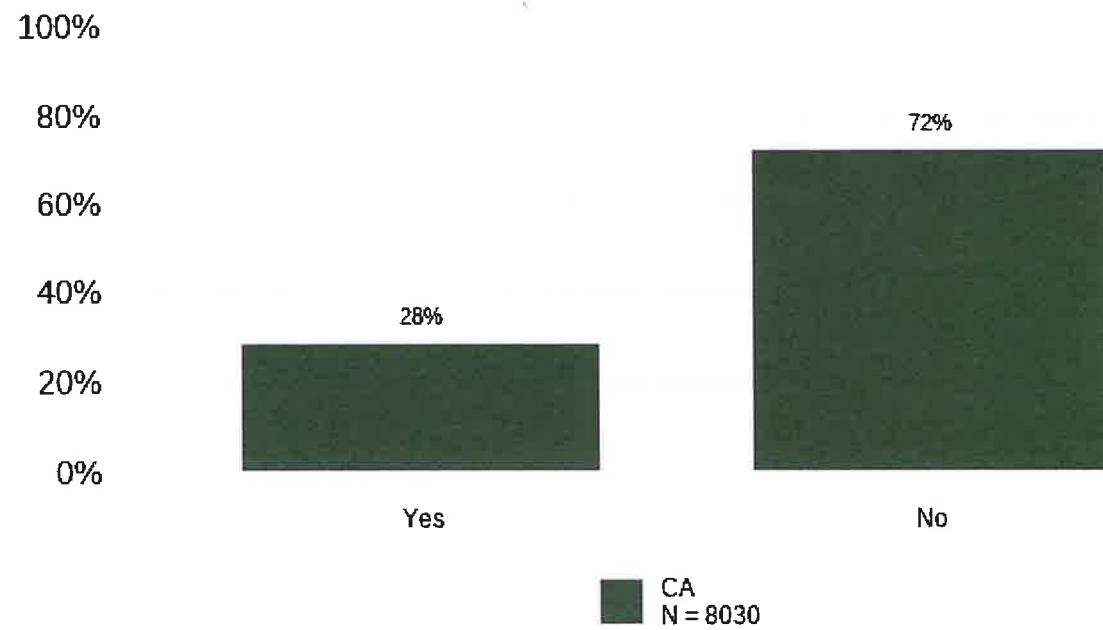


#88. Quản lý điều phối/nhân viên điều phối dịch vụ đã trao đổi với họ về công nghệ có thể giúp ích cho họ trong đời sống hàng ngày
Câu hỏi này cho phép một proxy trả lời

| Trung tâm khu vực | Đúng | Không đúng | N |
|-------------------|------|------------|-------|
| ACRC | 32% | 68% | 371 |
| CVRC | 39% | 61% | 374 |
| ELARC | 35% | 65% | 382 |
| FNRC | 31% | 69% | 376 |
| FDLRC | 22% | 78% | 347 |
| GGRC | 28% | 72% | 395 |
| HRC | 35% | 65% | 393 |
| IRC | 25% | 75% | 483 |
| KRC | 15% | 85% | 376 |
| NBRC | 27% | 73% | 357 |
| NLACRC | 18% | 82% | 377 |
| RCRC | 26% | 74% | 392 |
| RCEB | 26% | 74% | 372 |
| RCOC | 26% | 74% | 428 |
| SARC | 30% | 70% | 377 |
| SDRC | 26% | 74% | 387 |
| SGPRC | 17% | 83% | 356 |
| SCLARC | 18% | 82% | 380 |
| TCRC | 37% | 63% | 370 |
| VMRC | 41% | 59% | 360 |
| WRC | 30% | 70% | 377 |
| CA | 28% | 72% | 8030 |
| NCI-IDD | 30% | 70% | 22311 |

Thông tin và Kế hoạch

Quản lý điều phối/nhân viên điều phối dịch vụ đã trao đổi với họ về công nghệ có thể giúp ích cho họ trong đời sống hàng ngày

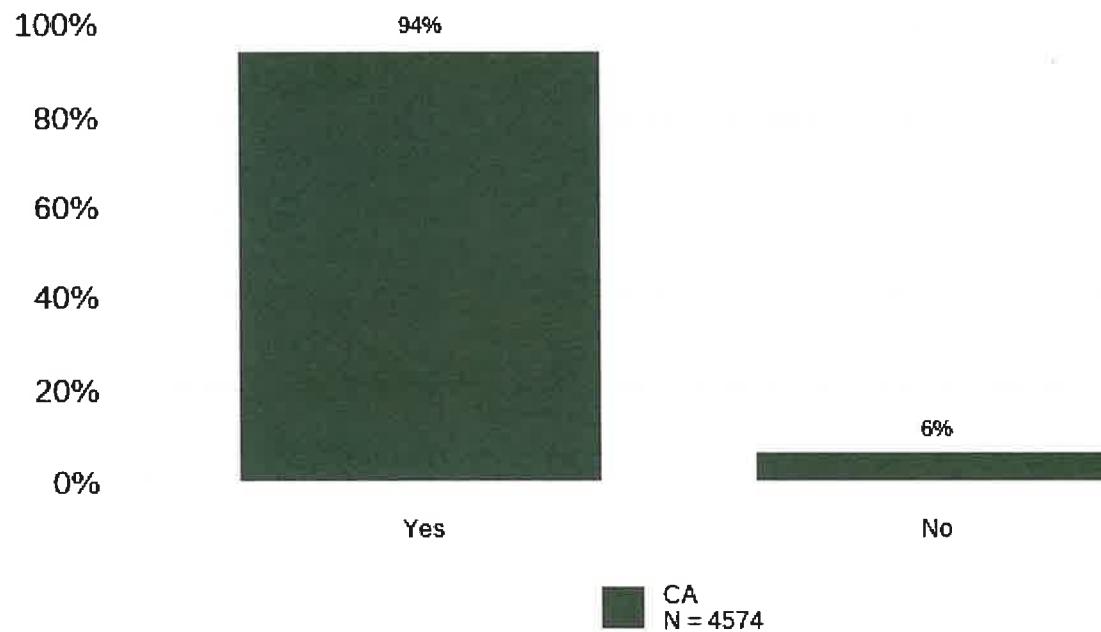


#89. Có mặt tại cuộc họp IPP vừa rồi, hoặc có cơ hội được tham dự nhưng lựa chọn không góp mặt

| Trung tâm khu vực | Đúng | Không đúng | N |
|-------------------|------|------------|-------|
| ACRC | 96% | 4% | 233 |
| CVRC | 99% | 1% | 293 |
| ELARC | 95% | 5% | 240 |
| FNRC | 95% | 5% | 275 |
| FDLRC | 91% | 9% | 164 |
| GGRC | 93% | 7% | 192 |
| HRC | 92% | 8% | 215 |
| IRC | 93% | 7% | 242 |
| KRC | 95% | 5% | 173 |
| NBRC | 95% | 5% | 228 |
| NLACRC | 90% | 10% | 183 |
| RCRC | 98% | 2% | 302 |
| RCEB | 94% | 6% | 177 |
| RCOC | 97% | 3% | 190 |
| SARC | 93% | 7% | 204 |
| SDRC | 92% | 8% | 194 |
| SGPRC | 98% | 2% | 187 |
| SCLARC | 91% | 9% | 181 |
| TCRC | 93% | 7% | 241 |
| VMRC | 98% | 2% | 232 |
| WRC | 96% | 4% | 228 |
| CA | 94% | 6% | 4574 |
| NCI-IDD | 96% | 4% | 13212 |

Thông tin và Kế hoạch

Có mặt tại cuộc họp IPP vừa rồi, hoặc có cơ hội được tham dự nhưng lựa chọn không góp mặt

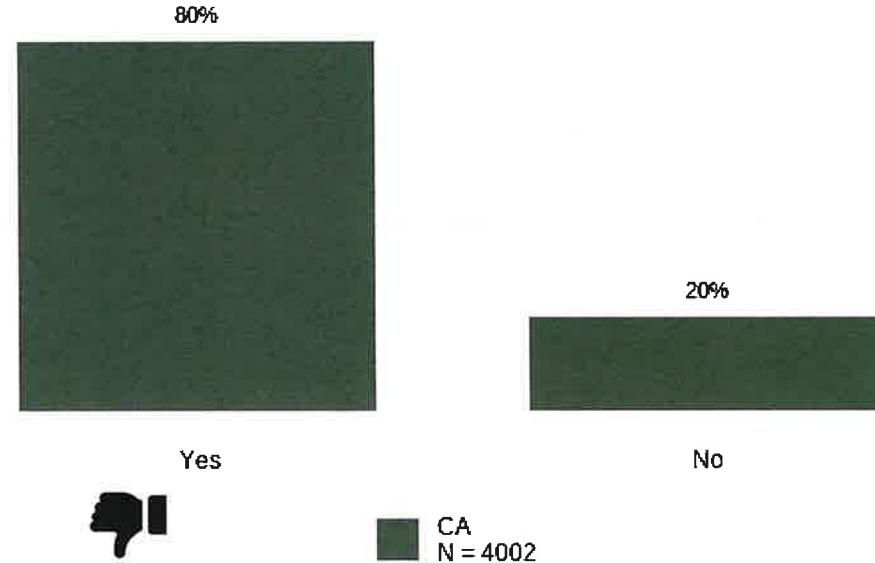


#90. Biết được cuộc họp IPP vừa rồi nói về điều gì

| Trung tâm khu vực | Đúng | Không đúng | N |
|-------------------|------|------------|-------|
| ACRC | 86% | 14% | 205 |
| CVRC | 90% | 10% | 275 |
| ELARC | 75% | 25% | 216 |
| FNRC | 86% | 14% | 250 |
| FDLRC | 74% | 26% | 137 |
| GGRC | 84% | 16% | 173 |
| HRC | 86% | 14% | 174 |
| IRC | 78% | 22% | 205 |
| KRC | 64% | 36% | 149 |
| NBRC | 86% | 14% | 194 |
| NLACRC | 75% | 25% | 157 |
| RCRC | 79% | 21% | 281 |
| RCEB | 80% | 20% | 147 |
| RCOC | 73% | 27% | 173 |
| SARC | 68% | 32% | 177 |
| SDRC | 75% | 25% | 164 |
| SGPRC | 71% | 29% | 163 |
| SCLARC | 74% | 26% | 140 |
| TCRC | 88% | 12% | 208 |
| VMRC | 83% | 17% | 208 |
| WRC | 85% | 15% | 206 |
| CA | 80% | 20% | 4002 |
| NCI-IDD | 81% | 19% | 11912 |

Thông tin và Kế hoạch

Biết được cuộc họp IPP vừa rồi nói về điều gì

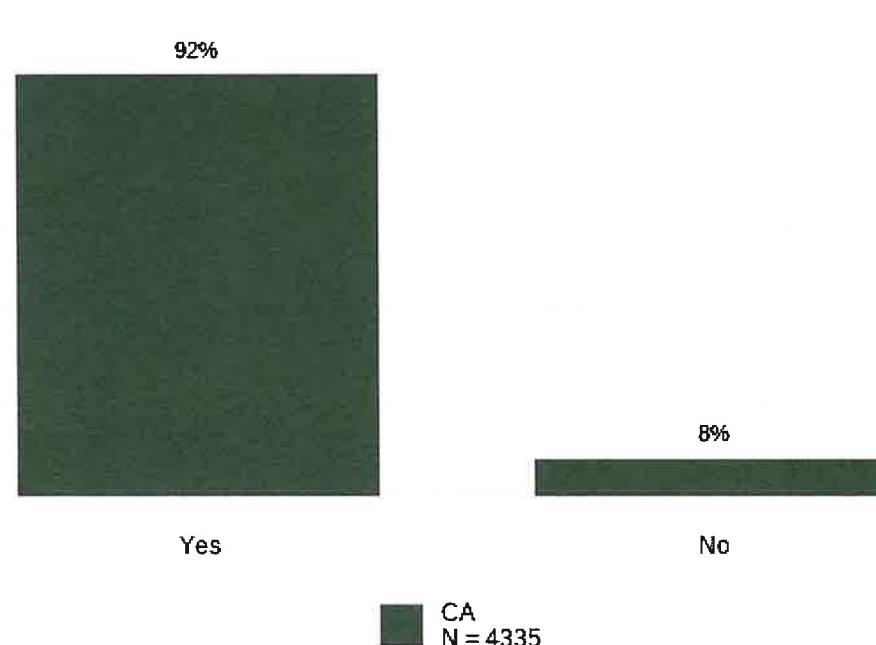


#91. Cuộc họp IPP vừa rồi có những người mà cá nhân mong muốn tham dự

| Trung tâm khu vực | Đúng | Không đúng | N |
|-------------------|------|------------|-------|
| ACRC | 94% | 6% | 217 |
| CVRC | 91% | 9% | 288 |
| ELARC | 96% | 4% | 225 |
| FNRC | 91% | 9% | 269 |
| FDLRC | 94% | 6% | 148 |
| GGRC | 91% | 9% | 179 |
| HRC | 90% | 10% | 196 |
| IRC | 92% | 8% | 240 |
| KRC | 91% | 9% | 163 |
| NBRC | 92% | 8% | 217 |
| NLACRC | 92% | 8% | 168 |
| RCRC | 94% | 6% | 294 |
| RCEB | 88% | 12% | 171 |
| RCOC | 89% | 11% | 179 |
| SARC | 94% | 6% | 197 |
| SDRC | 90% | 10% | 185 |
| SGPRC | 98% | 2% | 177 |
| SCLARC | 92% | 8% | 167 |
| TCRC | 94% | 6% | 225 |
| VMRC | 88% | 12% | 216 |
| WRC | 95% | 5% | 214 |
| CA | 92% | 8% | 4335 |
| NCI-IDD | 93% | 7% | 12580 |

Thông tin và Kế hoạch

Cuộc họp IPP vừa rồi có những người mà cá nhân mong muốn tham dự



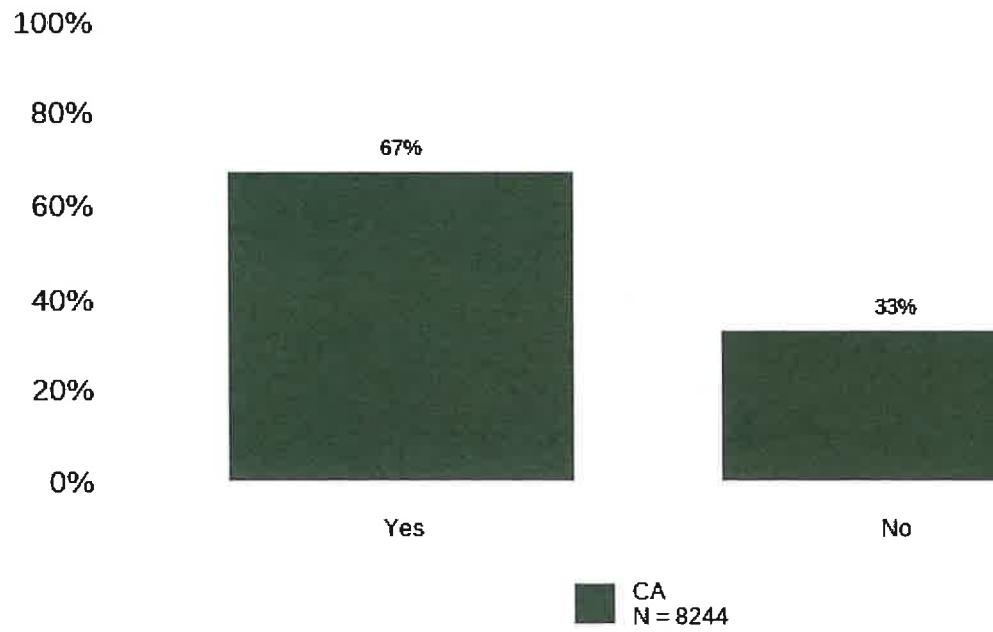
#92. Cá nhân đã hỗ trợ lập kế hoạch IPP

Câu hỏi này cho phép một proxy trả lời

| Trung tâm khu vực | Đúng | Không đúng | N |
|-------------------|------|------------|-------|
| ACRC | 75% | 25% | 385 |
| CVRC | 86% | 14% | 403 |
| ELARC | 67% | 33% | 407 |
| FNRC | 78% | 22% | 398 |
| FDLRC | 54% | 46% | 366 |
| GGRC | 66% | 34% | 389 |
| HRC | 63% | 37% | 379 |
| IRC | 61% | 39% | 500 |
| KRC | 66% | 34% | 361 |
| NBRC | 68% | 32% | 386 |
| NIACRC | 64% | 36% | 344 |
| RCRC | 79% | 21% | 409 |
| RCEB | 61% | 39% | 382 |
| RCOC | 65% | 35% | 426 |
| SARC | 59% | 41% | 406 |
| SDRC | 72% | 28% | 398 |
| SGPRC | 65% | 35% | 371 |
| SCLARC | 60% | 40% | 362 |
| TCRC | 67% | 33% | 365 |
| VMRC | 73% | 27% | 412 |
| WRC | 61% | 39% | 395 |
| CA | 67% | 33% | 8244 |
| NCI-IDD | 75% | 25% | 23789 |

Thông tin và Kế hoạch

Cá nhân đã hỗ trợ lập kế hoạch IPP



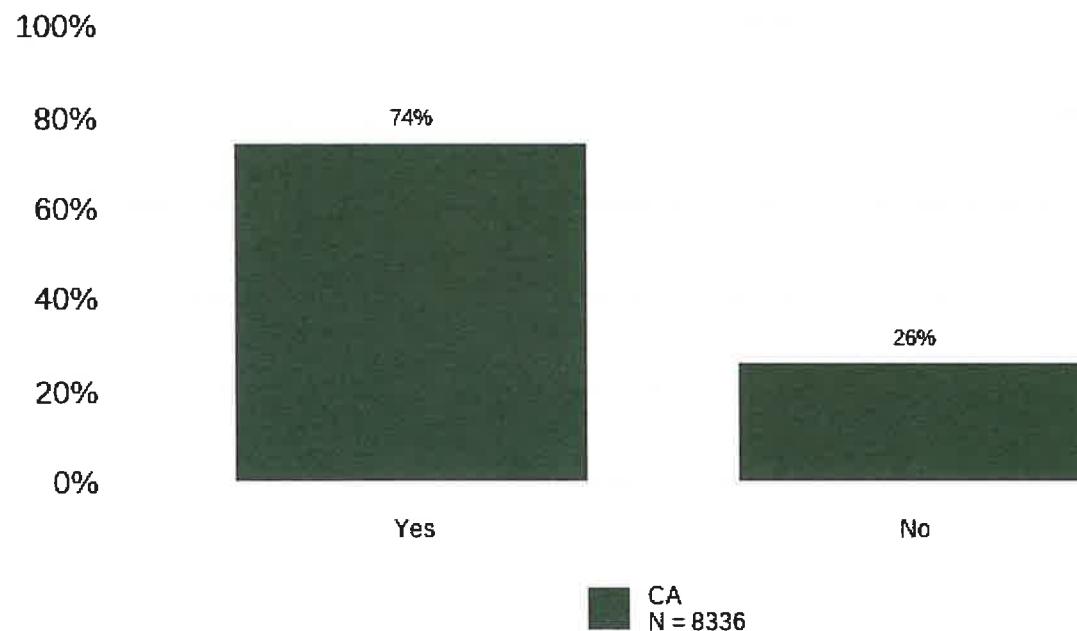
#93. Quản lý điều phối/nhân viên điều phối dịch vụ xem xét
kế hoạch IPP với họ trong suốt cả năm khi cần

Câu hỏi này cho phép một proxy trả lời

| Trung tâm khu vực | Đúng | Không đúng | N |
|-------------------|------|------------|-------|
| ACRC | 75% | 25% | 387 |
| CVRC | 90% | 10% | 404 |
| ELARC | 74% | 26% | 408 |
| FNRC | 86% | 14% | 400 |
| FDLRC | 73% | 27% | 362 |
| GGRC | 71% | 29% | 393 |
| HRC | 65% | 35% | 394 |
| IRC | 80% | 20% | 504 |
| KRC | 74% | 26% | 383 |
| NBRC | 73% | 27% | 388 |
| NLACRC | 64% | 36% | 362 |
| RCRC | 72% | 28% | 407 |
| RCEB | 69% | 31% | 381 |
| RCOC | 77% | 23% | 430 |
| SARC | 68% | 32% | 408 |
| SDRC | 76% | 24% | 399 |
| SGPRC | 68% | 32% | 374 |
| SCLARC | 59% | 41% | 377 |
| TCRC | 81% | 19% | 365 |
| VMRC | 85% | 15% | 412 |
| WRC | 72% | 28% | 398 |
| CA | 74% | 26% | 8336 |
| NCI-IDD | 87% | 13% | 23899 |

Thông tin và Kế hoạch

Quản lý điều phối/nhân viên điều phối dịch vụ xem xét
kế hoạch IPP với họ trong suốt cả năm khi cần

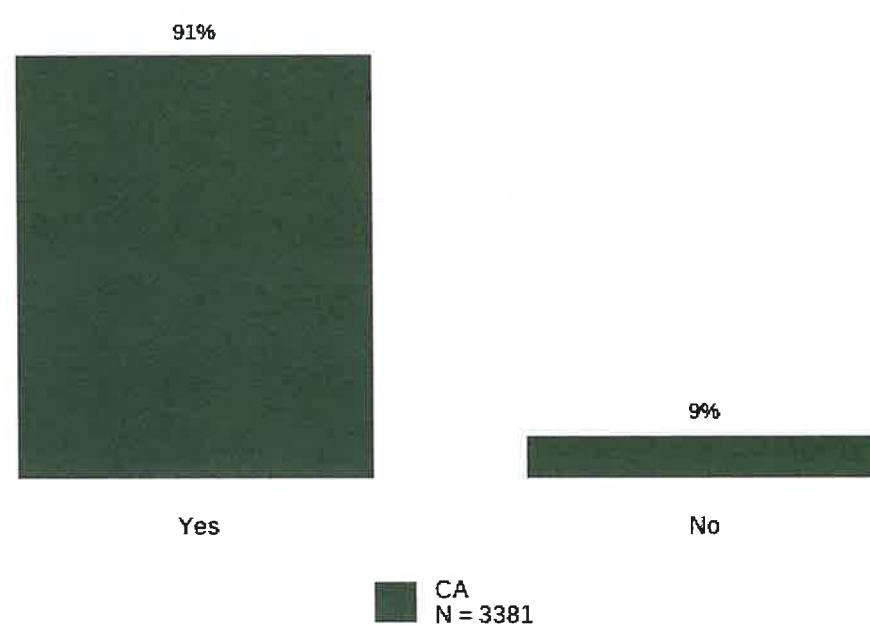


#94. IPP gồm các điều quan trọng với cá nhân

| Trung tâm khu vực | Đúng | Không đúng | N |
|-------------------|------|------------|-------|
| ACRC | 93% | 7% | 195 |
| CVRC | 89% | 11% | 264 |
| ELARC | 91% | 9% | 182 |
| FNRC | 97% | 3% | 222 |
| FDLRC | 90% | 10% | 100 |
| GGRC | 95% | 5% | 130 |
| HRC | 88% | 12% | 137 |
| IRC | 91% | 9% | 196 |
| KRC | 87% | 13% | 104 |
| NBRC | 95% | 5% | 166 |
| NLACRC | 89% | 11% | 125 |
| RCRC | 94% | 6% | 235 |
| RCEB | 93% | 7% | 119 |
| RCOC | 92% | 8% | 128 |
| SARC | 89% | 11% | 125 |
| SDRC | 93% | 7% | 131 |
| SGPRC | 84% | 16% | 145 |
| SCLARC | 87% | 13% | 119 |
| TCRC | 94% | 6% | 183 |
| VMRC | 94% | 6% | 202 |
| WRC | 91% | 9% | 173 |
| CA | 91% | 9% | 3381 |
| NCI-IDD | 93% | 7% | 10816 |

Thông tin và Kế hoạch

IPP gồm các điều quan trọng với cá nhân

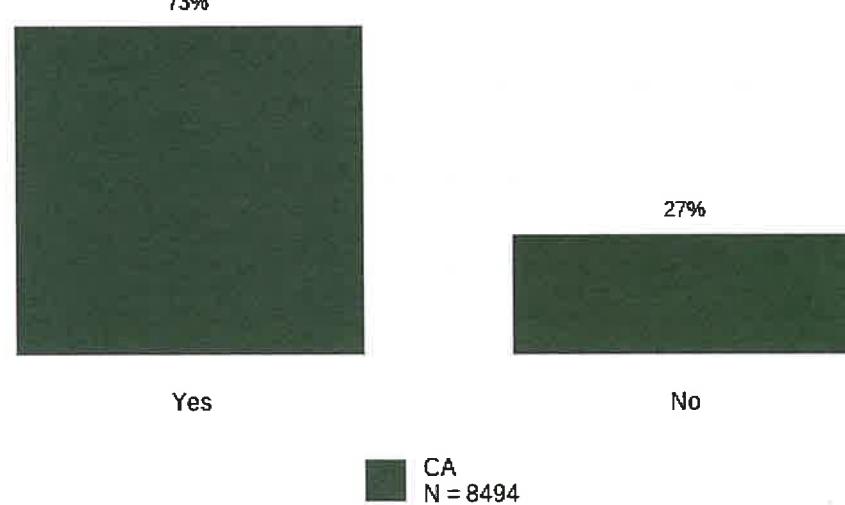


#95. Biết liên hệ với ai nếu cần thay đổi điều gì đó về các dịch vụ
Câu hỏi này cho phép một proxy trả lời

| Trung tâm khu vực | Đúng | Không đúng | N |
|-------------------|------|------------|-------|
| ACRC | 73% | 27% | 398 |
| CVRC | 80% | 20% | 401 |
| ELARC | 65% | 35% | 401 |
| FNRC | 76% | 24% | 403 |
| FDLRC | 70% | 30% | 364 |
| GGRC | 71% | 29% | 407 |
| HRC | 81% | 19% | 395 |
| IRC | 72% | 28% | 506 |
| KRC | 70% | 30% | 393 |
| NBRC | 71% | 29% | 396 |
| NLACRC | 67% | 33% | 381 |
| RCRC | 78% | 22% | 418 |
| RCEB | 64% | 36% | 407 |
| RCOC | 72% | 28% | 434 |
| SARC | 72% | 28% | 409 |
| SDRC | 79% | 21% | 396 |
| SGPRC | 77% | 23% | 393 |
| SCLARC | 70% | 30% | 388 |
| TCRC | 65% | 35% | 390 |
| VMRC | 85% | 15% | 413 |
| WRC | 78% | 22% | 401 |
| CA | 73% | 27% | 8494 |
| NCI-IDD | 80% | 20% | 24264 |

Thông tin và Kế hoạch

Biết liên hệ với ai nếu cần thay đổi điều gì đó về các dịch vụ

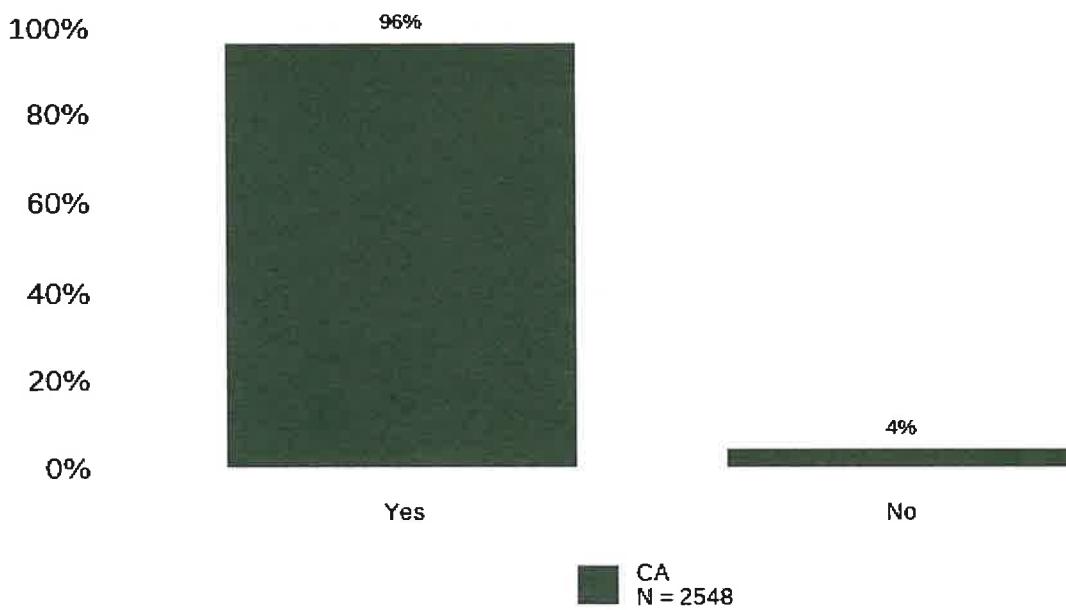


#96. Nhân viên tôn trọng văn hóa của mỗi cá nhân

| Trung tâm khu vực | Đúng | Không đúng | N |
|-------------------|------|------------|------|
| ACRC | 94% | 6% | 114 |
| CVRC | 97% | 3% | 178 |
| ELARC | 98% | 2% | 177 |
| FNRC | 95% | 5% | 134 |
| FDLRC | 97% | 3% | 115 |
| GGRC | 96% | 4% | 119 |
| HRC | 95% | 5% | 87 |
| IRC | 98% | 2% | 110 |
| KRC | 87% | 13% | 63 |
| NBRC | 96% | 4% | 140 |
| NLACRC | 95% | 5% | 132 |
| RCRC | 95% | 5% | 158 |
| RCEB | 91% | 9% | 68 |
| RCOC | 96% | 4% | 135 |
| SARC | 99% | 1% | 89 |
| SDRC | 98% | 2% | 144 |
| SGPRC | 97% | 3% | 102 |
| SCLARC | 96% | 4% | 98 |
| TCRC | 96% | 4% | 126 |
| VMRC | 92% | 8% | 133 |
| WRC | 92% | 8% | 126 |
| CA | 96% | 4% | 2548 |
| NCI-IDD | 94% | 6% | 7804 |

Thông tin và Kế hoạch

Nhân viên tôn trọng văn hóa của mỗi cá nhân

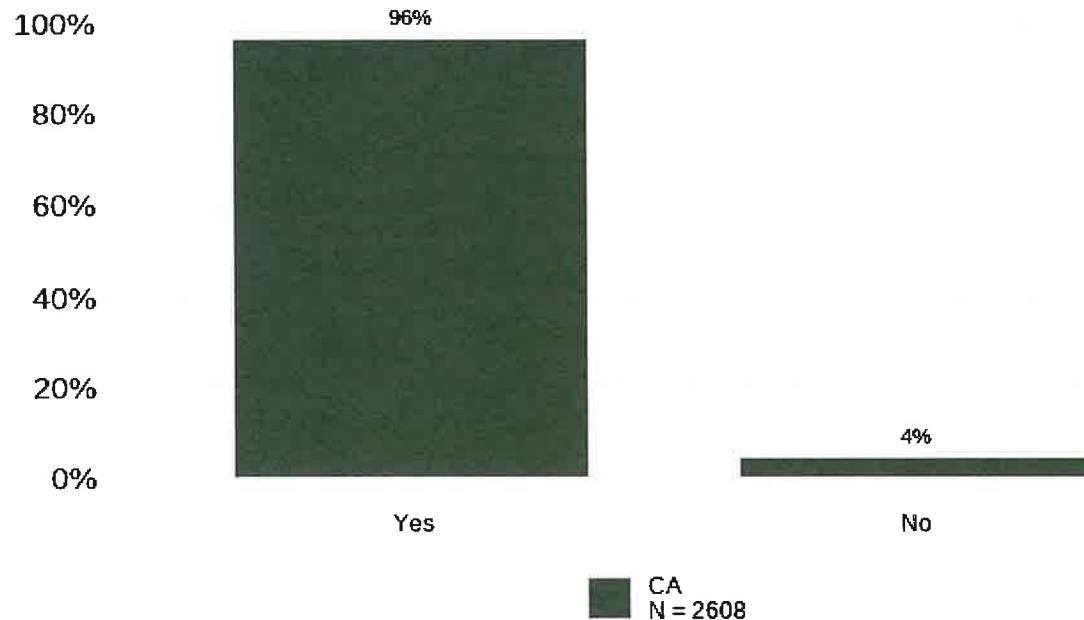


#97. Nhân viên đối xử với cá nhân với sự tôn trọng

| Trung tâm khu vực | Đúng | Không đúng | N |
|-------------------|------|------------|------|
| ACRC | 92% | 8% | 115 |
| CVRC | 97% | 3% | 180 |
| ELARC | 98% | 2% | 180 |
| FNRC | 96% | 4% | 137 |
| FDLRC | 96% | 4% | 118 |
| GGRC | 95% | 5% | 122 |
| HRC | 95% | 5% | 88 |
| IRC | 98% | 2% | 111 |
| KRC | 92% | 8% | 64 |
| NBRC | 93% | 7% | 143 |
| NLACRC | 97% | 3% | 135 |
| RCRC | 91% | 9% | 159 |
| RCEB | 90% | 10% | 69 |
| RCOC | 96% | 4% | 139 |
| SARC | 97% | 3% | 92 |
| SDRC | 97% | 3% | 149 |
| SGPRC | 100% | 0% | 111 |
| SCLARC | 97% | 3% | 100 |
| TCRC | 94% | 6% | 128 |
| VMRC | 91% | 9% | 139 |
| WRC | 92% | 8% | 129 |
| CA | 96% | 4% | 2608 |
| NCI-IDD | 93% | 7% | 7969 |

Thông tin và Kế hoạch

Nhân viên đối xử với cá nhân với sự tôn trọng

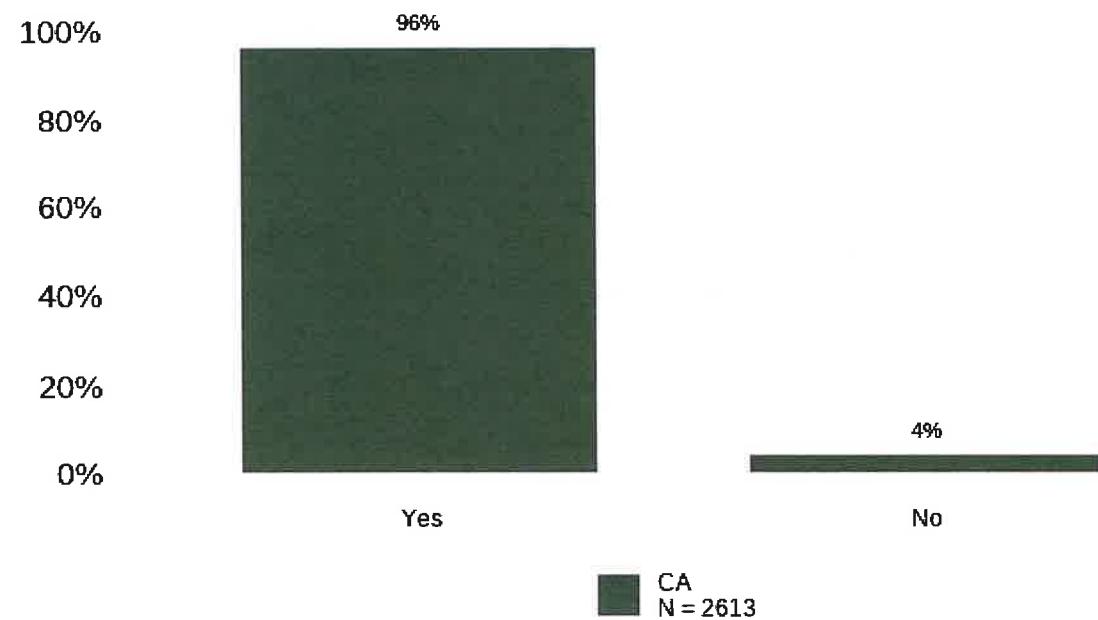


#98. Cá nhân có thể trò chuyện hoặc giao tiếp với nhân viên bằng ngôn ngữ mình mong muốn

| Trung tâm khu vực | Đúng | Không đúng | N |
|-------------------|------|------------|------|
| ACRC | 96% | 4% | 114 |
| CVRC | 97% | 3% | 181 |
| ELARC | 98% | 2% | 177 |
| FNRC | 99% | 1% | 137 |
| FDLRC | 97% | 3% | 117 |
| GGRC | 97% | 3% | 121 |
| HRC | 91% | 9% | 87 |
| IRC | 98% | 2% | 110 |
| KRC | 97% | 3% | 64 |
| NBRC | 97% | 3% | 144 |
| NLACRC | 96% | 4% | 135 |
| RCRC | 99% | 1% | 158 |
| RCEB | 92% | 8% | 71 |
| RCOC | 95% | 5% | 141 |
| SARC | 91% | 9% | 91 |
| SDRC | 97% | 3% | 150 |
| SGPRC | 100% | 0% | 115 |
| SCLARC | 99% | 1% | 101 |
| TCRC | 98% | 2% | 127 |
| VMRC | 94% | 6% | 139 |
| WRC | 97% | 3% | 133 |
| CA | 96% | 4% | 2613 |
| NCI-IDD | 97% | 3% | 7915 |

Thông tin và Kế hoạch

Cá nhân có thể trò chuyện hoặc giao tiếp với nhân viên bằng ngôn ngữ mình mong muốn

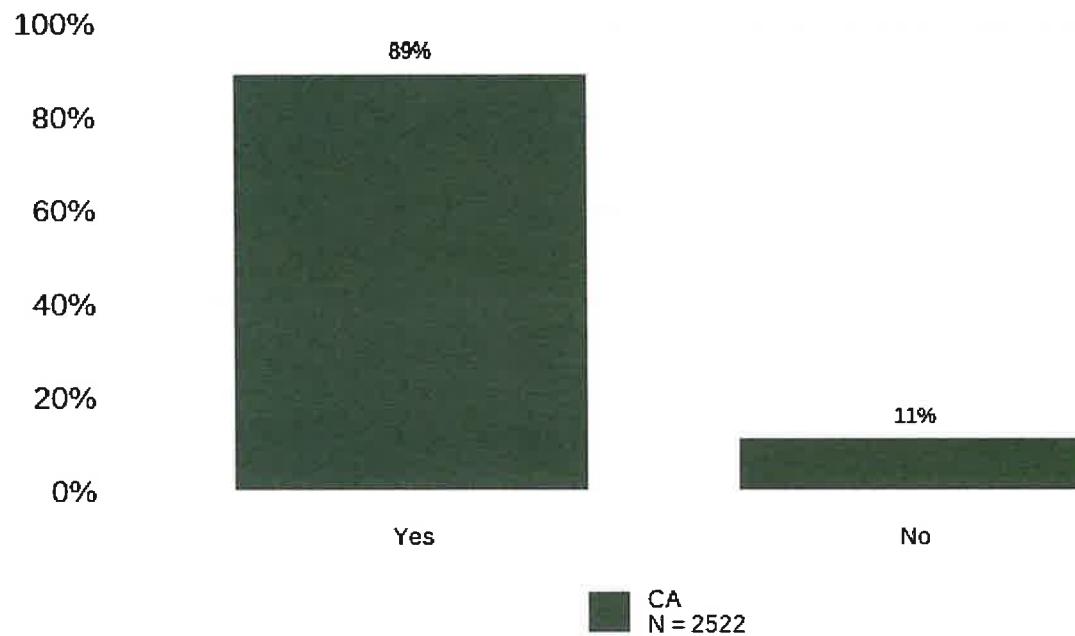


#99. Nhân viên làm việc theo cách mà cá nhân mong muốn họ làm

| Trung tâm khu vực | Đúng | Không đúng | N |
|-------------------|------|------------|------|
| ACRC | 85% | 15% | 113 |
| CVRC | 90% | 10% | 174 |
| ELARC | 96% | 4% | 173 |
| FNRC | 89% | 11% | 136 |
| FDLRC | 94% | 6% | 113 |
| GGRC | 88% | 12% | 117 |
| HRC | 87% | 13% | 85 |
| IRC | 90% | 10% | 105 |
| KRC | 82% | 18% | 62 |
| NBRC | 83% | 17% | 137 |
| NLACRC | 87% | 13% | 128 |
| RCRC | 88% | 12% | 155 |
| RCEB | 86% | 14% | 63 |
| RCOC | 93% | 7% | 138 |
| SARC | 80% | 20% | 91 |
| SDRC | 97% | 3% | 143 |
| SGPRC | 91% | 9% | 106 |
| SCLARC | 93% | 7% | 96 |
| TCRC | 90% | 10% | 125 |
| VMRC | 83% | 17% | 132 |
| WRC | 80% | 20% | 130 |
| CA | 89% | 11% | 2522 |
| NCI-IDD | 86% | 14% | 7760 |

Thông tin và Kế hoạch

Nhân viên làm việc theo cách mà cá nhân mong muốn họ làm

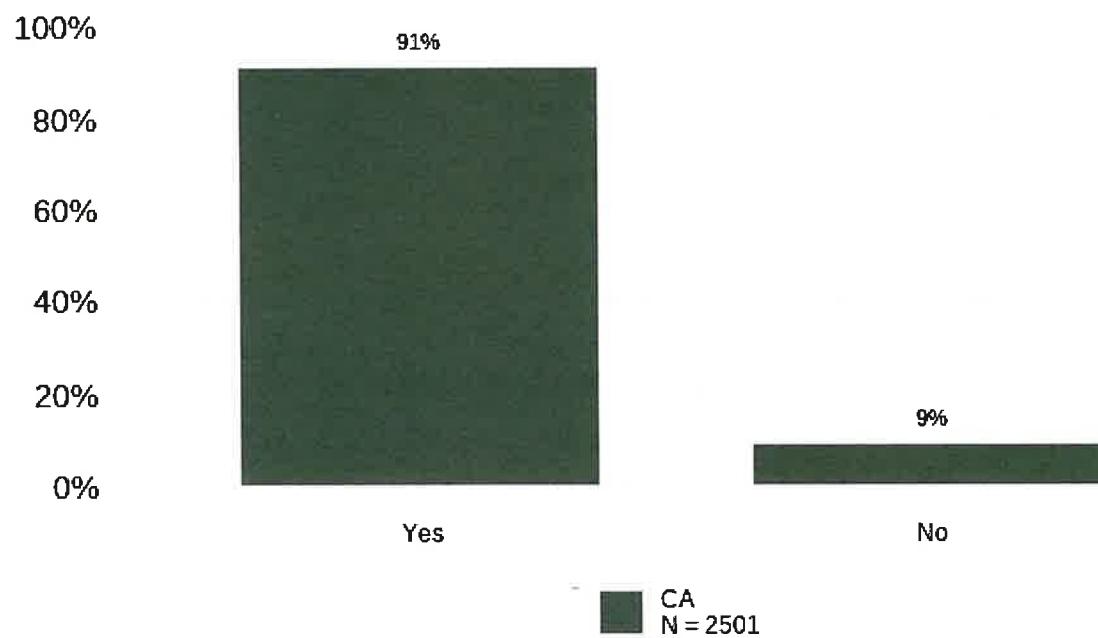


#100. Khi ở trong cộng đồng, nhân viên hỗ trợ cá nhân theo cách mà cá nhân muốn

| Trung tâm khu vực | Đúng | Không đúng | N |
|-------------------|------|------------|------|
| ACRC | 85% | 15% | 114 |
| CVRC | 92% | 8% | 177 |
| ELARC | 94% | 6% | 171 |
| FNRC | 90% | 10% | 135 |
| FDLRC | 96% | 4% | 115 |
| GGRC | 96% | 4% | 116 |
| HRC | 90% | 10% | 82 |
| IRC | 93% | 7% | 107 |
| KRC | 83% | 17% | 60 |
| NBRC | 90% | 10% | 137 |
| NLACRC | 90% | 10% | 125 |
| RCRC | 89% | 11% | 157 |
| RCEB | 89% | 11% | 65 |
| RCOC | 90% | 10% | 135 |
| SARC | 86% | 14% | 90 |
| SDRC | 96% | 4% | 139 |
| SGPRC | 98% | 2% | 98 |
| SCLARC | 92% | 8% | 96 |
| TCRC | 92% | 8% | 125 |
| VMRC | 83% | 17% | 129 |
| WRC | 88% | 12% | 128 |
| CA | 91% | 9% | 2501 |
| NCI-IDD | 90% | 10% | 7718 |

Thông tin và Kế hoạch

Khi ở trong cộng đồng, nhân viên hỗ trợ cá nhân theo cách mà cá nhân muốn

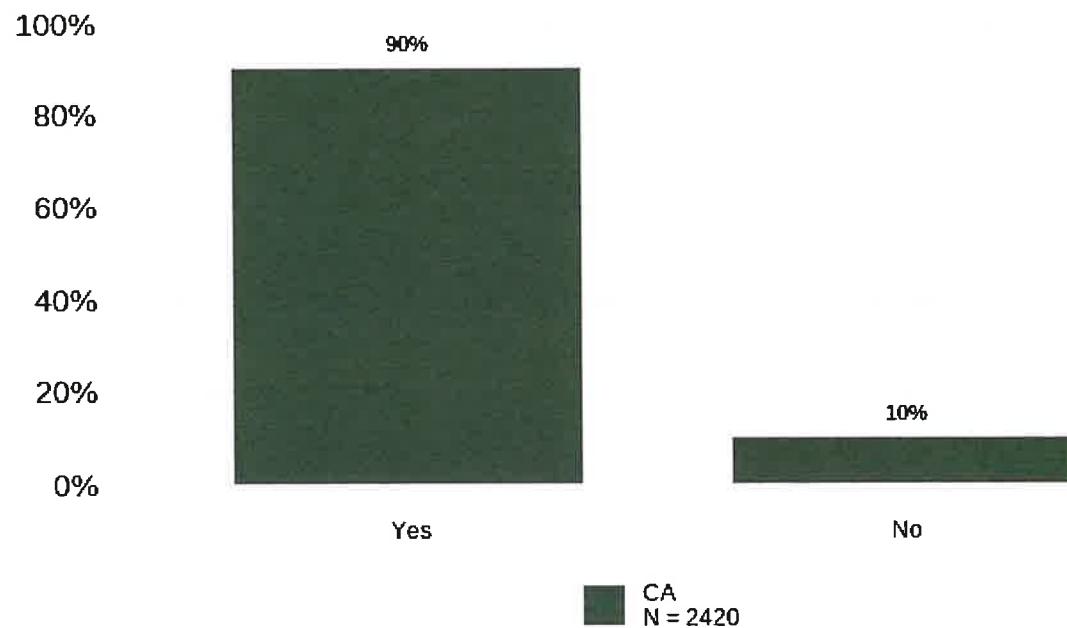


#101. Nhân viên có mặt và rời đi đúng giờ

| Trung tâm khu vực | Đúng | Không đúng | N |
|-------------------|------|------------|------|
| ACRC | 90% | 10% | 110 |
| CVRC | 86% | 14% | 129 |
| ELARC | 94% | 6% | 173 |
| FNRC | 95% | 5% | 134 |
| FDLRC | 92% | 8% | 113 |
| GGRC | 89% | 11% | 114 |
| HRC | 91% | 9% | 81 |
| IRC | 95% | 5% | 105 |
| KRC | 85% | 15% | 62 |
| NBRC | 93% | 7% | 134 |
| NLACRC | 91% | 9% | 124 |
| RCRC | 91% | 9% | 152 |
| RCEB | 88% | 12% | 59 |
| RCOC | 89% | 11% | 128 |
| SARC | 85% | 15% | 88 |
| SDRC | 88% | 12% | 139 |
| SGPRC | 91% | 9% | 105 |
| SCLARC | 91% | 9% | 93 |
| TCRC | 94% | 6% | 122 |
| VMRC | 84% | 16% | 125 |
| WRC | 79% | 21% | 130 |
| CA | 90% | 10% | 2420 |
| NCI-IDD | 90% | 10% | 7433 |

Thông tin và Kế hoạch

Nhân viên có mặt và rời đi đúng giờ



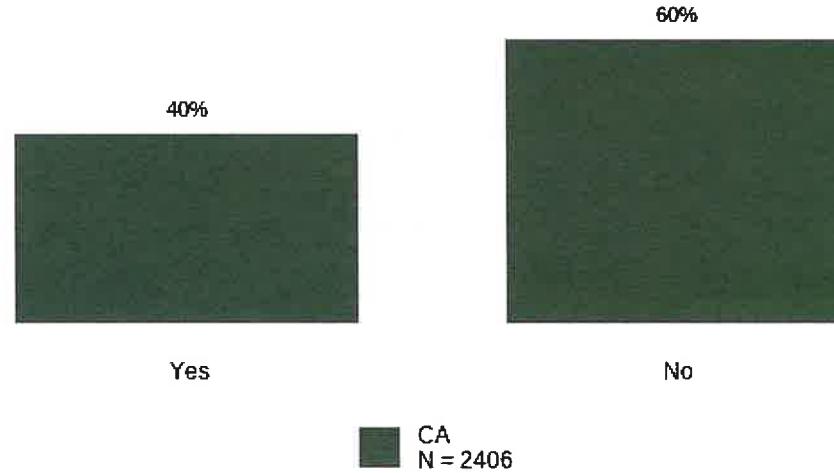
#102. Nhân viên hỗ trợ cá nhân bị thay đổi quá thường xuyên

Tổng số kết hợp cho "Có, nhân viên thay đổi quá thường xuyên" và "Đôi khi hoặc một số nhân viên".

| Trung tâm khu vực | Đúng | Không đúng | N |
|-------------------|------|------------|------|
| ACRC | 35% | 65% | 107 |
| CVRC | 80% | 20% | 128 |
| ELARC | 25% | 75% | 171 |
| FNRC | 37% | 63% | 131 |
| FDLRC | 33% | 67% | 106 |
| GGRC | 41% | 59% | 114 |
| HRC | 31% | 69% | 83 |
| IRC | 45% | 55% | 103 |
| KRC | 35% | 65% | 63 |
| NBRC | 46% | 54% | 136 |
| NLACRC | 30% | 70% | 124 |
| RCRC | 37% | 63% | 154 |
| RCEB | 23% | 77% | 61 |
| RCOC | 39% | 61% | 129 |
| SARC | 52% | 48% | 88 |
| SDRC | 40% | 60% | 138 |
| SGPRC | 27% | 73% | 105 |
| SCLARC | 30% | 70% | 97 |
| TCRC | 35% | 65% | 124 |
| VMRC | 40% | 60% | 121 |
| WRC | 43% | 57% | 123 |
| CA | 40% | 60% | 2406 |
| NCI-IDD | 40% | 60% | 7490 |

Thông tin và Kế hoạch

Nhân viên hỗ trợ cá nhân bị thay đổi quá thường xuyên

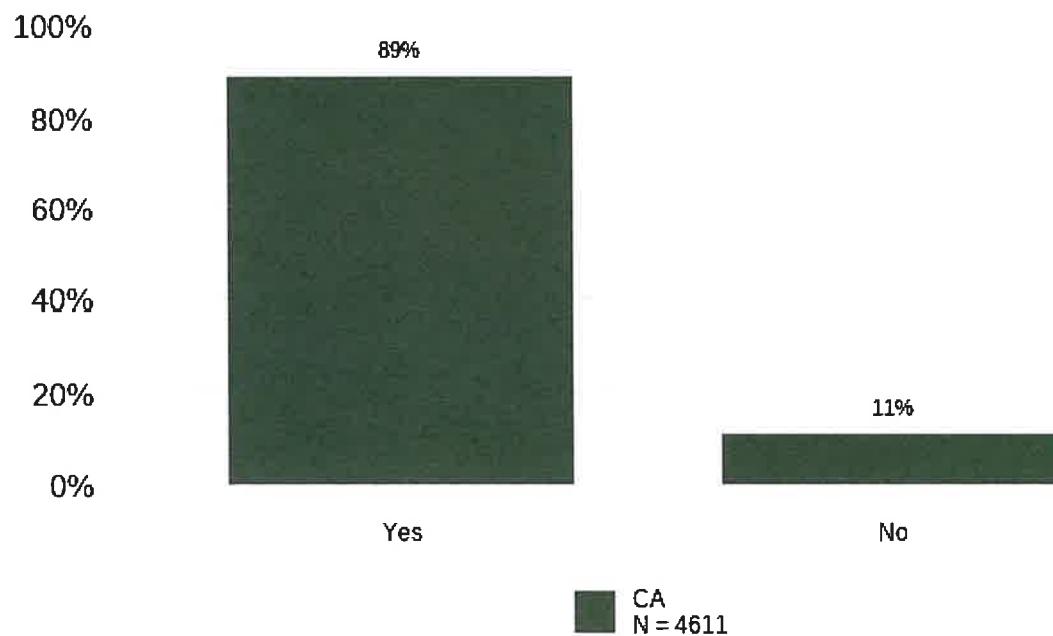


#103. Nhân viên được đào tạo phù hợp để đáp ứng nhu cầu của cá nhân
Câu hỏi này cho phép người trả lời được ủy quyền (không phải nhân viên) trả lời

| Trung tâm khu vực | Đúng | Không đúng | N |
|-------------------|------|------------|-------|
| ACRC | 83% | 17% | 252 |
| CVRC | 93% | 7% | 216 |
| ELARC | 92% | 8% | 263 |
| FNRC | 90% | 10% | 235 |
| FDLRC | 87% | 13% | 209 |
| GGRC | 87% | 13% | 198 |
| HRC | 87% | 13% | 191 |
| IRC | 89% | 11% | 254 |
| KRC | 92% | 8% | 189 |
| NBRC | 88% | 12% | 211 |
| NLACRC | 91% | 9% | 254 |
| RCRC | 87% | 13% | 251 |
| RCEB | 91% | 9% | 158 |
| RCOC | 89% | 11% | 232 |
| SARC | 88% | 13% | 192 |
| SDRC | 90% | 10% | 232 |
| SGPRC | 93% | 7% | 187 |
| SCLARC | 90% | 10% | 224 |
| TCRC | 90% | 10% | 227 |
| VMRC | 88% | 12% | 214 |
| WRC | 82% | 18% | 222 |
| CA | 89% | 11% | 4611 |
| NCI-IDD | 88% | 12% | 15218 |

Thông tin và Kế hoạch

Nhân viên được đào tạo phù hợp để đáp ứng nhu cầu của cá nhân

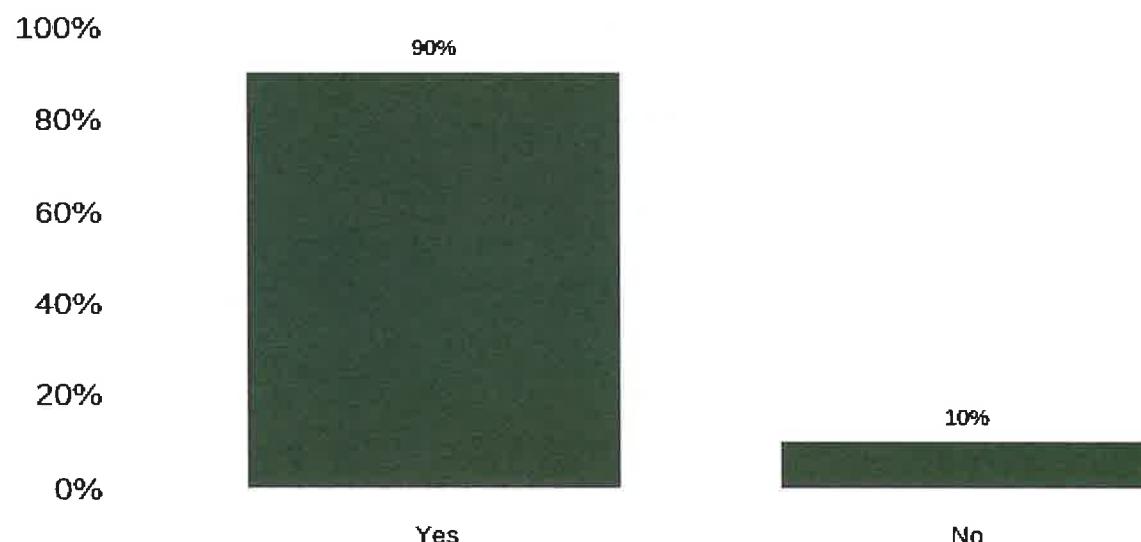


#72. Thích nhà hoặc nơi họ sống

| Trung tâm khu vực | Đúng | Không đúng | N |
|-------------------|------|------------|-------|
| ACRC | 90% | 10% | 284 |
| CVRC | 93% | 7% | 332 |
| ELARC | 94% | 6% | 289 |
| FNRC | 85% | 15% | 316 |
| FDLRC | 87% | 13% | 280 |
| GGRC | 91% | 9% | 282 |
| HRC | 92% | 8% | 276 |
| IRC | 90% | 10% | 305 |
| KRC | 88% | 12% | 253 |
| NBRC | 88% | 12% | 288 |
| NLACRC | 88% | 12% | 289 |
| RCRC | 87% | 13% | 371 |
| RCEB | 91% | 9% | 270 |
| RCOC | 95% | 5% | 275 |
| SARC | 91% | 9% | 256 |
| SDRC | 92% | 8% | 272 |
| SGPRC | 94% | 6% | 274 |
| SCLARC | 89% | 11% | 257 |
| TCRC | 86% | 14% | 290 |
| VMRC | 84% | 16% | 269 |
| WRC | 89% | 11% | 289 |
| CA | 90% | 10% | 6017 |
| NCI-IDD | 89% | 11% | 15671 |

Sự hài lòng

Thích nhà hoặc nơi họ sống



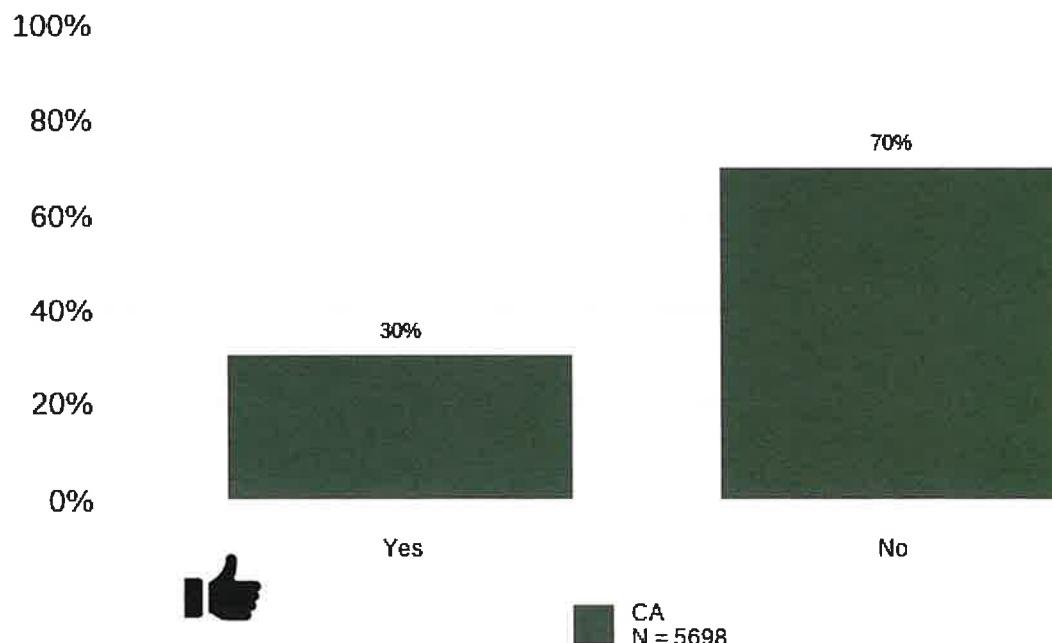
CA
N = 6017

#73. Muốn sống ở nơi khác

| Trung tâm khu vực | Đúng | Không đúng | N |
|-------------------|------|------------|-------|
| ACRC | 31% | 69% | 273 |
| CVRC | 39% | 61% | 309 |
| ELARC | 22% | 78% | 279 |
| FNRC | 37% | 63% | 311 |
| FDLRC | 29% | 71% | 250 |
| GGRC | 32% | 68% | 266 |
| HRC | 33% | 67% | 260 |
| IRC | 26% | 74% | 301 |
| KRC | 35% | 65% | 244 |
| NBRC | 32% | 68% | 276 |
| NLACRC | 35% | 65% | 273 |
| RCRC | 34% | 66% | 345 |
| RCEB | 24% | 76% | 242 |
| RCOC | 24% | 76% | 254 |
| SARC | 35% | 65% | 244 |
| SDRC | 31% | 69% | 250 |
| SGPRC | 19% | 81% | 256 |
| SCLARC | 28% | 72% | 243 |
| TCRC | 30% | 70% | 280 |
| VMRC | 32% | 68% | 265 |
| WRC | 34% | 66% | 277 |
| CA | 30% | 70% | 5698 |
| NCI-IDD | 28% | 72% | 15126 |

Sự hài lòng

Muốn sống ở nơi khác

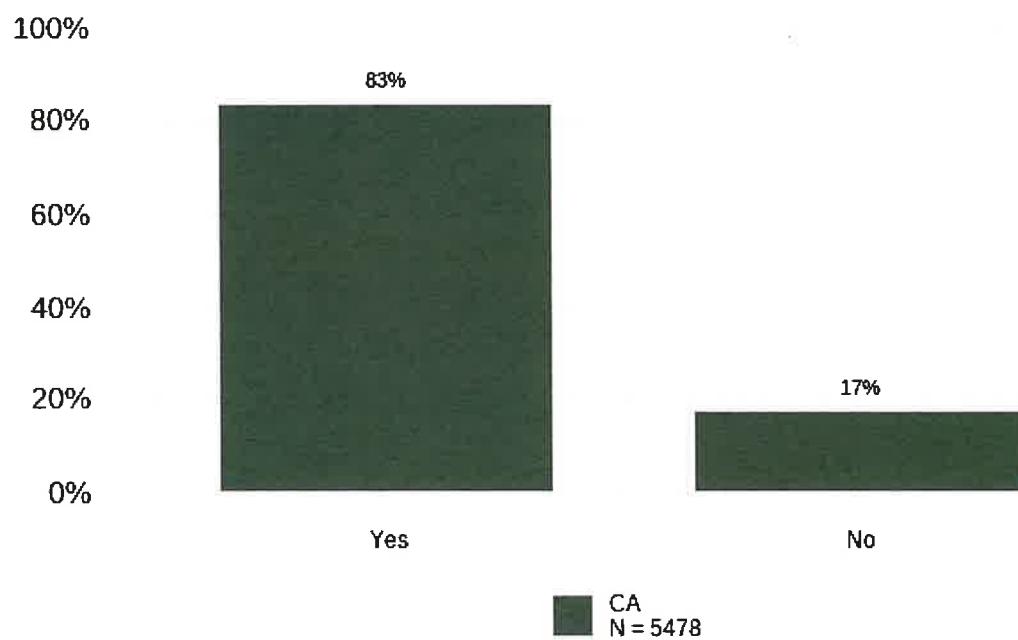


#74. Có đủ những việc muốn làm ở nhà

| Trung tâm khu vực | Đúng | Không đúng | N |
|-------------------|------|------------|-------|
| ACRC | 83% | 17% | 273 |
| CVRC | 85% | 15% | 322 |
| ELARC | 83% | 17% | 255 |
| FNRC | 79% | 21% | 307 |
| FDLRC | 84% | 16% | 234 |
| GGRC | 87% | 13% | 251 |
| HRC | 81% | 19% | 248 |
| IRC | 90% | 10% | 297 |
| KRC | 74% | 26% | 236 |
| NBRC | 77% | 23% | 266 |
| NLACRC | 77% | 23% | 248 |
| RCRC | 82% | 18% | 336 |
| RCEB | 83% | 17% | 233 |
| RCOC | 87% | 13% | 235 |
| SARC | 75% | 25% | 228 |
| SDRC | 87% | 13% | 241 |
| SGPRC | 82% | 18% | 239 |
| SCLARC | 82% | 18% | 236 |
| TCRC | 86% | 14% | 279 |
| VMRC | 78% | 22% | 255 |
| WRC | 81% | 19% | 259 |
| CA | 83% | 17% | 5478 |
| NCI-IDD | 84% | 16% | 14832 |

Sự hài lòng

Có đủ những việc muốn làm ở nhà



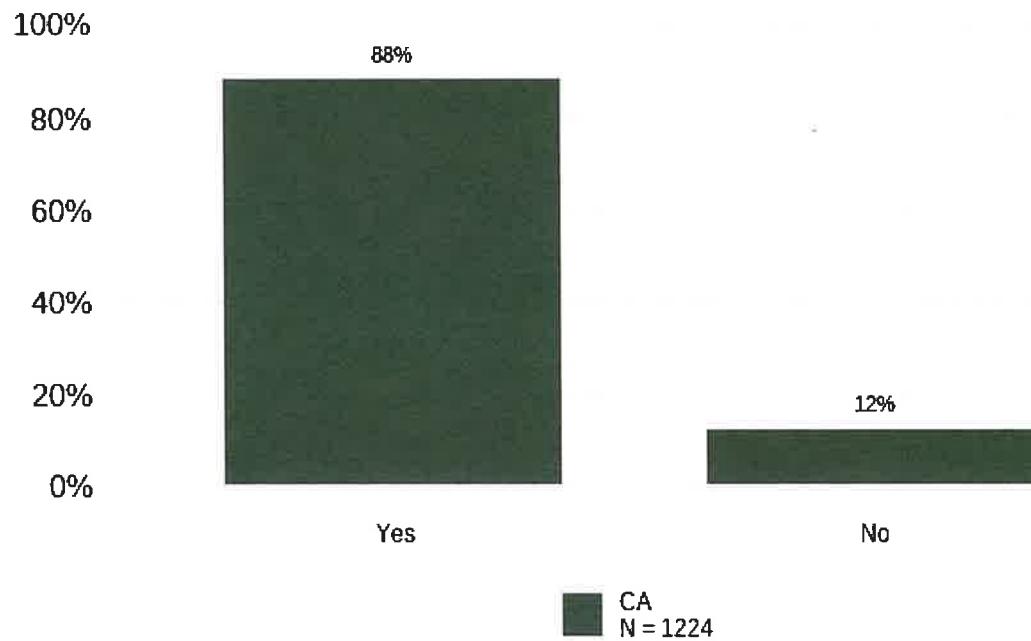
#75. Thích các công việc phục vụ cộng đồng có lương (nếu được làm các việc được trả lương)

Dựa trên những người được báo cáo là có công việc cộng đồng được trả lương (từ Phản thông tin cơ bản)

| Trung tâm khu vực | Đúng | Không đúng | N |
|-------------------|------|------------|------|
| ACRC | 83% | 17% | 60 |
| CVRC | n/a | n/a | n/a |
| ELARC | 88% | 12% | 42 |
| FNRC | 95% | 5% | 84 |
| FDLRC | 80% | 20% | 50 |
| GGRC | 93% | 7% | 73 |
| HRC | 84% | 16% | 73 |
| IRC | 92% | 8% | 63 |
| KRC | 86% | 14% | 42 |
| NBRC | 80% | 20% | 91 |
| NLACRC | 90% | 10% | 59 |
| RCRC | 92% | 8% | 84 |
| RCEB | 77% | 23% | 44 |
| RCOC | 88% | 12% | 60 |
| SARC | 90% | 10% | 50 |
| SDRC | 88% | 12% | 60 |
| SGPRC | 86% | 14% | 51 |
| SCLARC | 95% | 5% | 44 |
| TCRC | 93% | 7% | 60 |
| VMRC | 90% | 10% | 40 |
| WRC | 80% | 20% | 75 |
| CA | 88% | 12% | 1224 |
| NCI-IDD | 90% | 10% | 3803 |

Sự hài lòng

Thích các công việc phục vụ cộng đồng có lương (nếu được làm các việc được trả lương)



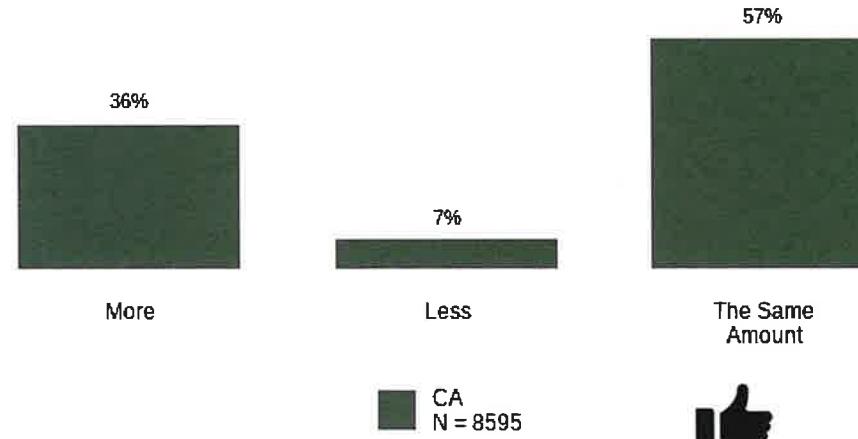
#76. Muốn ra ngoài mua sắm nhiều hơn, ít hơn hoặc tương tự như tháng vừa rồi

Câu hỏi này cho phép một proxy trả lời

| Trung tâm khu vực | Thêm | ít hơn | Cùng một lượng | N |
|-------------------|------|--------|----------------|-------|
| ACRC | 32% | 7% | 62% | 404 |
| CVRC | 53% | 3% | 44% | 402 |
| ELARC | 24% | 6% | 69% | 401 |
| FNRC | 41% | 7% | 52% | 402 |
| FDLRC | 42% | 8% | 51% | 390 |
| GGRC | 37% | 5% | 58% | 405 |
| HRC | 36% | 7% | 57% | 402 |
| IRC | 35% | 11% | 54% | 511 |
| KRC | 38% | 8% | 53% | 399 |
| NBRC | 33% | 7% | 60% | 397 |
| NLACRC | 45% | 10% | 45% | 396 |
| RCRC | 29% | 7% | 65% | 415 |
| RCEB | 29% | 5% | 66% | 403 |
| RCOC | 32% | 5% | 64% | 436 |
| SARC | 35% | 8% | 57% | 408 |
| SDRC | 28% | 6% | 66% | 399 |
| SGPRC | 39% | 3% | 58% | 395 |
| SCLARC | 39% | 6% | 55% | 409 |
| TCRC | 37% | 8% | 55% | 401 |
| VMRC | 43% | 5% | 52% | 409 |
| WRC | 38% | 6% | 57% | 411 |
| CA | 36% | 7% | 57% | 8595 |
| NCI-IDD | 35% | 6% | 59% | 24373 |

Sự hài lòng

Muốn ra ngoài mua sắm nhiều hơn, ít hơn hoặc tương tự như tháng vừa rồi

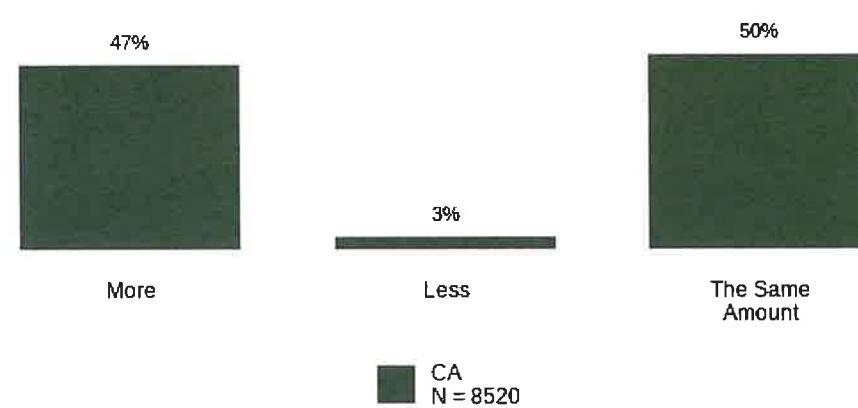


#77. Muốn ra ngoài giải trí nhiều hơn, ít hơn hoặc tương tự như tháng vừa rồi
 Câu hỏi này cho phép một proxy trả lời

| Trung tâm khu vực | Thêm | Ít hơn | Cùng một lượng | N |
|-------------------|------|--------|----------------|-------|
| ACRC | 46% | 3% | 51% | 397 |
| CVRC | 51% | 3% | 46% | 404 |
| ELARC | 34% | 2% | 63% | 402 |
| FNRC | 53% | 4% | 43% | 403 |
| FDLRC | 48% | 1% | 51% | 390 |
| GGRC | 42% | 2% | 56% | 405 |
| HRC | 47% | 3% | 50% | 389 |
| IRC | 47% | 4% | 50% | 508 |
| KRC | 50% | 6% | 44% | 393 |
| NBRC | 47% | 3% | 50% | 394 |
| NLACRC | 57% | 3% | 40% | 391 |
| RCRC | 47% | 1% | 51% | 419 |
| RCEB | 47% | 2% | 51% | 397 |
| RCOC | 45% | 2% | 53% | 437 |
| SARC | 50% | 1% | 49% | 406 |
| SDRC | 40% | 2% | 58% | 398 |
| SGPRC | 53% | 1% | 46% | 389 |
| SCLARC | 44% | 3% | 54% | 397 |
| TCRC | 48% | 4% | 47% | 392 |
| VMRC | 54% | 1% | 45% | 404 |
| WRC | 56% | 2% | 42% | 405 |
| CA | 47% | 3% | 50% | 8520 |
| NCI-IDD | 47% | 2% | 51% | 24176 |

Sự hài lòng

Muốn ra ngoài giải trí nhiều hơn, ít hơn hoặc tương tự như tháng vừa rồi



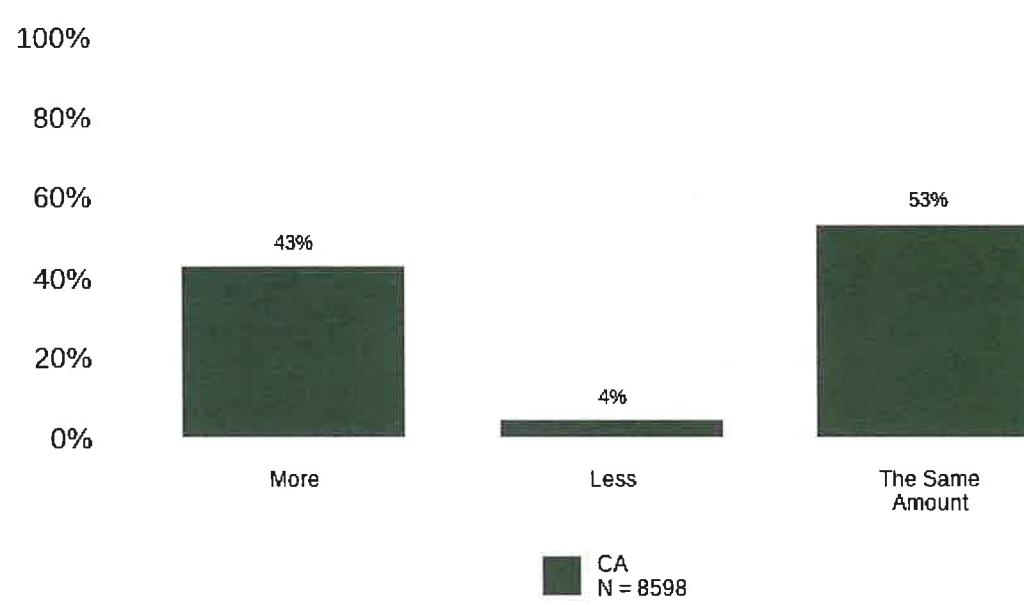
#78. Muốn đi nhà hàng hoặc quán cà phê nhiều hơn, ít hơn hoặc tương tự như tháng vừa rồi

Câu hỏi này cho phép một proxy trả lời

| Trung tâm khu vực | Thêm | Ít hơn | Cùng một lượng | N |
|-------------------|------|--------|----------------|-------|
| ACRC | 38% | 6% | 56% | 402 |
| CVRC | 48% | 3% | 49% | 402 |
| ELARC | 32% | 3% | 65% | 402 |
| FNRC | 52% | 6% | 42% | 402 |
| FDLRC | 47% | 4% | 49% | 392 |
| GGRC | 38% | 4% | 58% | 405 |
| HRC | 39% | 6% | 55% | 400 |
| IRC | 42% | 4% | 54% | 508 |
| KRC | 49% | 6% | 45% | 400 |
| NBRC | 38% | 5% | 58% | 398 |
| NLACRC | 54% | 5% | 41% | 394 |
| RCRC | 38% | 4% | 58% | 418 |
| RCEB | 40% | 5% | 55% | 403 |
| RCOC | 42% | 2% | 56% | 434 |
| SARC | 42% | 4% | 55% | 411 |
| SDRC | 35% | 3% | 62% | 402 |
| SGPRC | 45% | 3% | 52% | 394 |
| SCLARC | 46% | 4% | 49% | 407 |
| TCRC | 51% | 5% | 45% | 400 |
| VMRC | 47% | 4% | 49% | 413 |
| WRC | 53% | 4% | 43% | 411 |
| CA | 43% | 4% | 53% | 8598 |
| NCI-IDD | 44% | 4% | 53% | 24427 |

Sự hài lòng

Muốn đi nhà hàng hoặc quán cà phê nhiều hơn, ít hơn hoặc tương tự như tháng vừa rồi



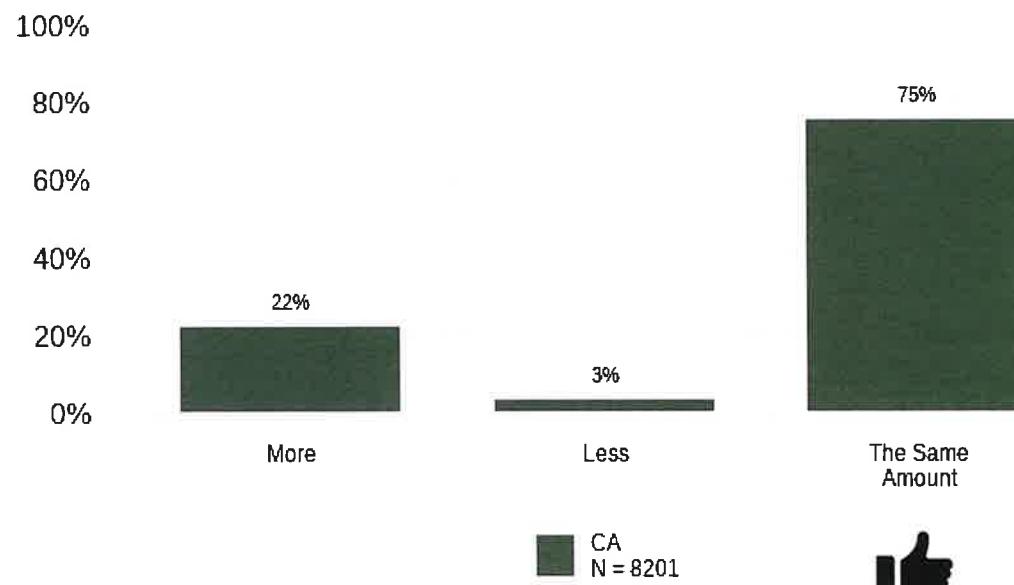
#79. Muốn đi lễ tôn giáo hoặc thực hành nghi thức tâm linh nhiều hơn, ít hơn hoặc tương tự như tháng vừa rồi

Câu hỏi này cho phép một proxy trả lời

| Trung tâm khu vực | Thêm | Ít hơn | Cùng một lượng | N |
|-------------------|------|--------|----------------|-------|
| ACRC | 24% | 3% | 73% | 383 |
| CVRC | 30% | 3% | 67% | 381 |
| ELARC | 16% | 3% | 82% | 391 |
| FNRC | 23% | 5% | 72% | 401 |
| FDLRC | 20% | 3% | 78% | 363 |
| GGRC | 15% | 1% | 85% | 396 |
| HRC | 26% | 3% | 71% | 378 |
| IRC | 23% | 4% | 73% | 485 |
| KRC | 30% | 11% | 59% | 386 |
| NBRC | 22% | 3% | 74% | 370 |
| NLACRC | 25% | 5% | 70% | 373 |
| RCRC | 14% | 2% | 84% | 409 |
| RCEB | 19% | 3% | 78% | 381 |
| RCOC | 17% | 1% | 81% | 429 |
| SARC | 26% | 4% | 70% | 371 |
| SDRC | 18% | 1% | 82% | 393 |
| SGPRC | 22% | 2% | 77% | 361 |
| SCLARC | 22% | 3% | 75% | 393 |
| TCRC | 23% | 5% | 73% | 386 |
| VMRC | 26% | 2% | 72% | 384 |
| WRC | 26% | 2% | 73% | 387 |
| CA | 22% | 3% | 75% | 8201 |
| NCI-IDD | 23% | 3% | 75% | 23272 |

Sự hài lòng

Muốn đi lễ tôn giáo hoặc thực hành nghi thức tâm linh nhiều hơn, ít hơn hoặc tương tự như tháng vừa rồi



Các Lĩnh Vực Tập Trung và Tăng Tiến

- Nâng cao nhận thức về những lựa chọn khi chọn nơi ở và chọn bạn cùng nhà.
- Điều phối viên dịch vụ sẽ thu hút cá nhân được phục vụ vào cuộc họp IPP của họ và đảm bảo họ biết về khả năng yêu cầu thay đổi Điều phối viên dịch vụ.
- Tiếp tục vận động ở cấp Tiểu bang về sự công bằng giá cả liên quan đến việc chăm sóc sức khỏe. Các dịch vụ và hỗ trợ cho gia đình đã giảm và các gia đình gặp khó khăn quá sức khi tiếp cận các dịch vụ tâm lý, tâm thần và nha khoa.
- Tiếp tục vận động ở cấp Tiểu bang về mức giá cho Dịch Vụ Hỗ Trợ Thay Thế, các gia đình không thể tìm được các nhà cung cấp dịch vụ hỗ trợ thay thế khoảng 50% trên thời gian tìm kiếm.
- Thúc đẩy giáo dục cho các gia đình về các hệ thống Liên Kết Gia Đình trong cộng đồng của họ.
- Tăng cường thông tin cho các gia đình để trợ giúp việc lập kế hoạch cho các dịch vụ của họ.
- Xem xét cách thức làm cho thông tin chúng tôi cung cấp dễ hiểu hơn đối với các cá nhân và gia đình.

Kế Hoạch mang tính Chiến Lược

- RCOC đánh giá cao khảo sát NCI như một cách hỗ trợ lập kế hoạch chiến lược dài hạn.
- Theo sự dẫn dắt của NCI, RCOC đã tạo các câu hỏi về sự hài lòng liên quan đến:
 - Sức khỏe và Sự Yên Vui, Hạnh Phúc
 - Nhà Ở
 - Việc Làm
- Từ ngày mồng 1 tháng Chín, 2021 đến nay, như một phần của cuộc họp nhóm IPP dành cho tất cả các cá nhân từ 18 tuổi trở lên được RCOC phục vụ, các Điều Phối Viên Dịch Vụ của chúng tôi đã đặt câu hỏi và thúc đẩy các cuộc thảo luận xung quanh các mong muốn và nhu cầu về sức khỏe, nhà ở và việc làm.
- Các dữ liệu thu được từ các cuộc thảo luận này đã giúp định hướng các nỗ lực của chúng tôi trong việc phát triển các nguồn tài nguyên và hỗ trợ.

Kế Hoạch mang tính Chiến Lược

- Kể từ ngày mồng 1 tháng Chín, 2024, như một phần của cuộc họp nhóm IPP dành cho tất cả các cá nhân được RCOC phục vụ bất kể độ tuổi, Điều Phối Viên Dịch Vụ của chúng tôi sẽ đặt câu hỏi và tạo điều kiện cho các cuộc thảo luận liên quan trực tiếp đến các mục tiêu chiến lược của RCOC về:
 - Sự Hài Lòng đối với Các Dịch Vụ
- Các câu hỏi cần đặt ra là:
 - Nhìn chung, quý vị có vui thích/hài lòng với các dịch vụ do RCOC tài trợ mà quý vị/gia đình quý vị hiện đang nhận được không?
 - Nhìn chung, quý vị có vui thích/hài lòng với các dịch vụ và hỗ trợ do các cơ quan khác tài trợ mà quý vị/gia đình quý vị hiện đang nhận được không?
 - Có bất kỳ dịch vụ nào quý vị chưa nhận được mà quý vị/gia đình quý vị cảm thấy mình cần không?
- Các dữ liệu thu được từ các cuộc thảo luận này sẽ được sử dụng để hướng dẫn các nỗ lực của chúng tôi trong việc phát triển các sự tăng tiến dịch vụ, phát triển nguồn tài nguyên, và kết nối với các đối tác cộng đồng để tiếp tục xây dựng khả năng tiếp cận tốt hơn trên khắp các hệ thống.

Các Nguồn Tài Nguyên Bổ Sung về NCI

Cổng Thông Tin về NCI

- <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/>

Các Câu Hỏi Thường Gặp

- <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/quality-assessment-faq/>

10 Bước Hướng Dẫn Dễ Sử Dụng

- https://www.dds.ca.gov/wp-content/uploads/2019/02/NCI_TenEasySteps_20190212.pdf

Các Bảng Điều Khiển Tương Tác

- Tổng quan - <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/nci-domain-dashboards>
- Toàn diện - <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/nci-interactive-dashboard/>

Các Tường Trình về NCI của Trung Tâm Vùng

- <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/>

Quý vị có câu hỏi gì không?

Phần trình bày này có thể truy cập trên trang mạng của chúng tôi: <https://www.rcocdd.com/nci/>
Xin gửi ý kiến đóng góp và câu hỏi đến nci.input@rcocdd.com



Indicadores Nacionales Básicos (NCI)

Reunión Pública Anual

Junta Directiva del RCOC
4 de Septiembre 2025

¿Qué es NCI?

El Departamento de Servicios de Desarrollo y los Centros Regionales de California utilizan la Encuesta de los Indicadores Nacionales Básicos (NCI, por sus siglas en inglés) para evaluar el desempeño en los servicios y apoyos provistos a las personas con discapacidades Intelectuales/De Desarrollo (I/DD).

La encuesta NCI ha sido usada en California desde 2010 como requisito del Código de Bienestar e Instituciones, Artículo 4571, para implementar una encuesta de evaluación de la calidad a nivel nacional.

¿Por qué el NCI es tan Importante?

pregunta a la gente
cómo les va

¿Están sus familias saludables?



Ciclo de la Encuesta NCI

| Año fiscal | Tipo de Encuesta NCI |
|------------|--|
| 2010/2011 | Encuesta en persona para adultos, encuesta familiar de niños, encuesta familiar de adultos/tutor legal de la familia |
| 2011/2012 | Encuesta en persona para adultos |
| 2012/2013 | Encuesta familiar de niños |
| 2013/2014 | Encuesta familiar de adultos/tutor legal de la familia |
| 2014/2015 | Encuesta en persona para adultos |
| 2015/2016 | Encuesta familiar de niños |
| 2016/2017 | Encuesta familiar de adultos/tutor legal de la familia |
| 2017/2018 | Encuesta en persona para adultos |
| 2018/2019 | Encuesta familiar de niños |
| 2019/2020 | Encuesta familiar de adultos/tutor legal de la familia |
| 2020/2021 | Encuesta en persona para adultos |
| 2021/2022 | Encuesta familiar de adultos (AFS), tutor legal de la familia (FGS), y encuesta familiar de niños (CFS) |
| 2022/2023 | Encuesta en persona para adultos |
| 2023/2024 | Encuesta familiar de adultos (AFS), tutor legal de la familia (FGS), y encuesta familiar de niños (CFS) |
| 2024/2025 | Encuesta en persona para adultos |
| 2025/2026 | Encuesta familiar de adultos (AFS), tutor legal de la familia (FGS), y encuesta familiar de niños (CFS) |
| 2026/2027 | Encuesta en persona para adultos |
| 2027/2028 | Encuesta familiar de adultos (AFS), tutor legal de la familia (FGS), y encuesta familiar de niños (CFS) |

Hay cuatro tipos de encuestas del NCI que se utilizan en California:

- **Encuesta en persona para adultos (IPS)** (*formalmente conocida como Encuesta de Consumidores Adultos*) La Encuesta en Persona para Adultos se realiza cara a cara con una persona que tiene 18 años o más y recibe al menos un servicio de un centro regional, además de gestión de casos.
- **Encuesta familiar infantil (CFS)** La Encuesta de familias infantiles es una encuesta escrita que completan las familias de un niño (de 3 a 17 años de edad) que vive con ellos y recibe al menos un servicio de un centro regional, además de gestión de casos.
- **Encuesta de familias adultas (AFS)** La Encuesta de familias de adultos es una encuesta escrita que completan las familias de un adulto (de 18 años o más) que vive con ellos y recibe al menos un servicio de un centro regional, además de administración de casos.
- **Encuesta de tutores familiares (FGS)** La Encuesta de tutores familiares es una encuesta escrita que completan las familias y los tutores de personas (de 18 años o más) que viven en un entorno de colocación comunitaria y reciben al menos un servicio de un centro regional, además de gestión de casos.

Panorama general

Acceso

Elección

Participación comunitaria

Información y planificación

Satisfacción

Encuesta familiar de adultos 2021-2022 Panorama de los dominios por centro regional

Instrucciones: Cada marca muestra cuando el centro regional: (a) cumplió o superó el promedio del estado, o (b) no estuvo más de 5 puntos porcentuales por debajo del promedio del estado para cada pregunta. Use los tabuladores de temas en la parte superior de la página para ver las respuestas a las encuestas de las preguntas seleccionadas. Cada pregunta se compara con el promedio estatal para el centro regional seleccionado.

Seleccione un centro regional:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside



Acceso



Elección



Participación comunitaria



Información y planificación



Satisfacción



Panorama general

Acceso

Elección

Participación comunitaria

Información y planificación

Satisfacción

Tutor legal de la familia 2021-2022

Panorama de los dominios por centro regional

Instrucciones: Cada marca muestra cuando el centro regional: (a) cumplió o superó el promedio del estado, o (b) no estuvo más de 5 puntos porcentuales por debajo del promedio del estado para cada pregunta. Use los tabuladores de temas en la parte superior de la página para ver las respuestas a las encuestas de las preguntas seleccionadas. Cada pregunta se compara con el promedio estatal para el centro regional seleccionado.

Seleccione un centro regional:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside



Acceso



Elección



Participación comunitaria



Información y planificación



Satisfacción



Encuesta familiar de niños 2021-2022

Panorama de los dominios por centro regional

Instrucciones: Cada marca muestra cuando el centro regional: (a) cumplió o superó el promedio del estado, o (b) no estuvo más de 5 puntos porcentuales por debajo del promedio del estado para cada pregunta. Use los tabuladores de temas en la parte superior de la página para ver las respuestas a las encuestas de las preguntas seleccionadas. Cada pregunta se compara con el promedio estatal para el centro regional seleccionado.



Seleccione un centro regional:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

Acceso



Elección



Participación comunitaria



Información y planificación



Satisfacción

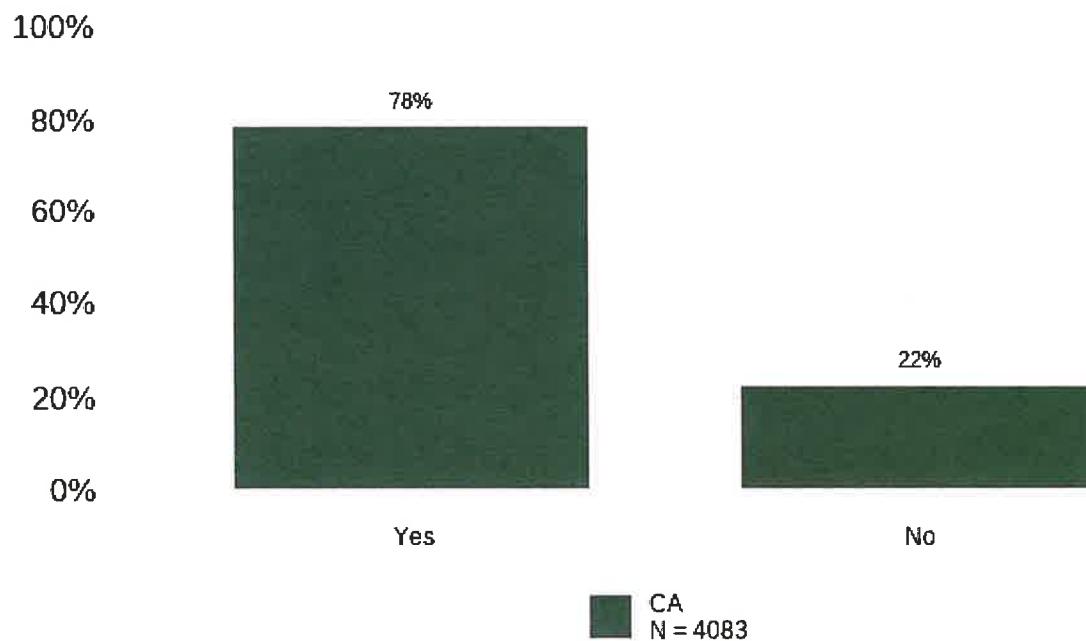


#87. Puede contactar a su administrador de caso/coordinador de servicios cuando quiere

| Centro Regional | Sí | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 81% | 19% | 193 |
| CVRC | 89% | 11% | 275 |
| ELARC | 75% | 25% | 209 |
| FNRC | 82% | 18% | 271 |
| FDLRC | 71% | 29% | 146 |
| GGRC | 79% | 21% | 164 |
| HRC | 79% | 21% | 189 |
| IRC | 84% | 16% | 229 |
| KRC | 64% | 36% | 138 |
| NBRC | 82% | 18% | 215 |
| NLACRC | 68% | 32% | 154 |
| RCRC | 79% | 21% | 262 |
| RCEB | 73% | 27% | 161 |
| RCOC | 77% | 23% | 185 |
| SARC | 72% | 28% | 175 |
| SDRC | 78% | 22% | 178 |
| SGPRC | 70% | 30% | 149 |
| SCLARC | 70% | 30% | 147 |
| TCRC | 84% | 16% | 226 |
| VMRC | 74% | 26% | 219 |
| WRC | 80% | 20% | 198 |
| CA | 78% | 22% | 4083 |
| NCI-IDD | 85% | 15% | 12217 |

Acceso

Puede contactar a su administrador de caso/coordinador de servicios cuando quiere

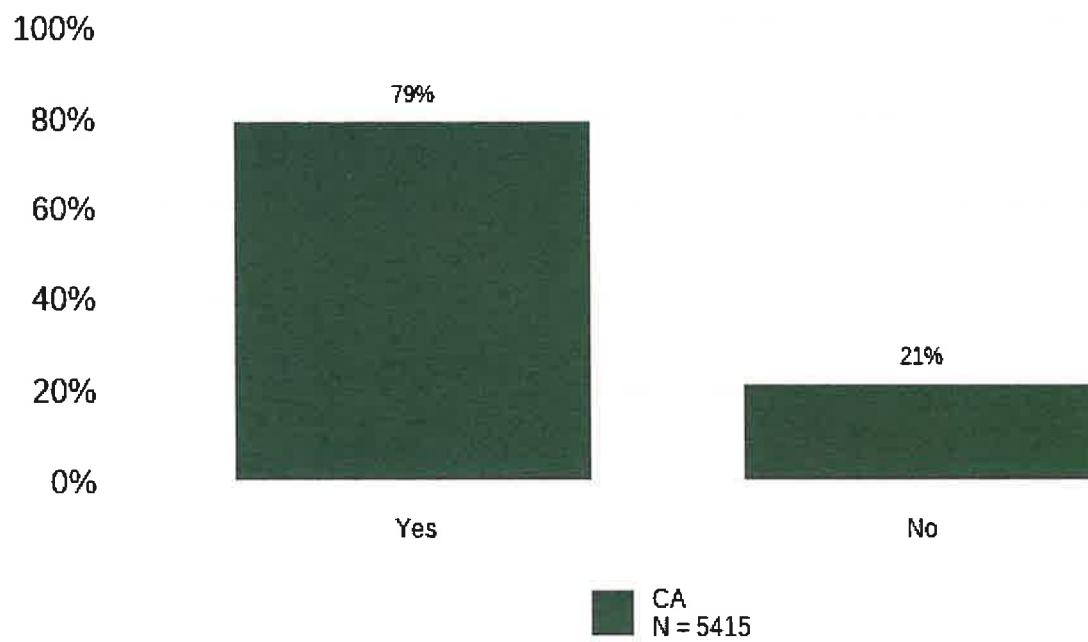


#104. Puede ir a lugares cuando quiere hacer algo fuera de casa como ver amigos, entretenerte o divertirse

| Centro Regional | Sí | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 82% | 18% | 273 |
| CVRC | 78% | 22% | 320 |
| ELARC | 81% | 19% | 254 |
| FNRC | 82% | 18% | 309 |
| FDLRC | 78% | 22% | 231 |
| GGRC | 86% | 14% | 242 |
| HRC | 82% | 18% | 249 |
| IRC | 77% | 23% | 295 |
| KRC | 71% | 29% | 231 |
| NBRC | 79% | 21% | 261 |
| NLACRC | 79% | 21% | 247 |
| RCRC | 81% | 19% | 330 |
| RCEB | 78% | 22% | 223 |
| RCOC | 81% | 19% | 232 |
| SARC | 74% | 26% | 226 |
| SDRC | 83% | 17% | 230 |
| SGPRC | 76% | 24% | 233 |
| SCLARC | 81% | 19% | 236 |
| TCRC | 82% | 18% | 280 |
| VMRC | 72% | 28% | 253 |
| WRC | 83% | 17% | 260 |
| CA | 79% | 21% | 5415 |
| NCI-IDD | 80% | 20% | 14707 |

Acceso

Puede ir a lugares cuando quiere hacer algo fuera de casa como ver amigos, entretenerte o divertirse

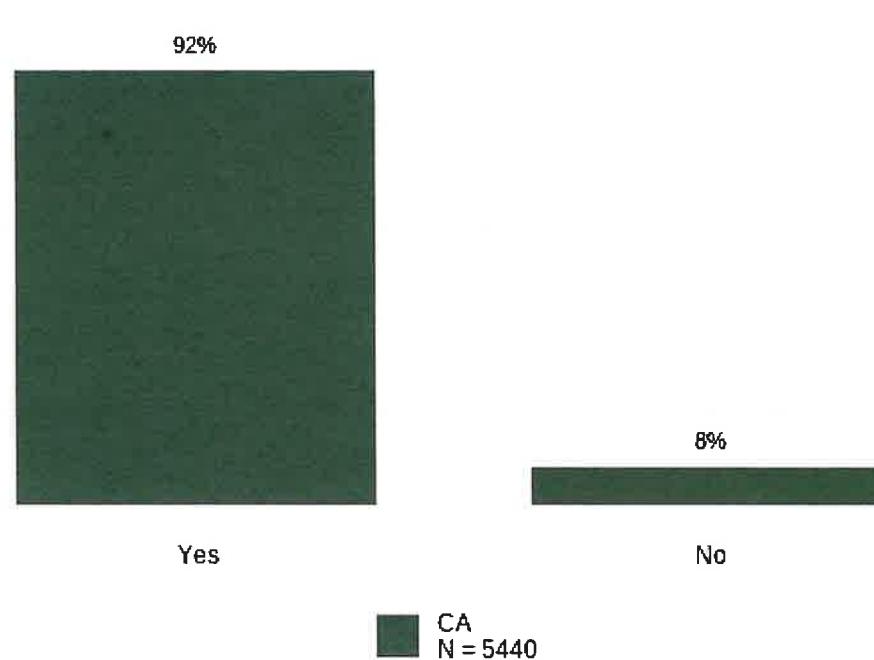


#105. Tiene una forma de llegar a los lugares que necesita (como trabajo, citas, etc.)

| Centro Regional | Sí | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 92% | 8% | 269 |
| CVRC | 85% | 15% | 320 |
| ELARC | 95% | 5% | 254 |
| FNRC | 94% | 6% | 308 |
| FDLRC | 94% | 6% | 236 |
| GGRC | 97% | 3% | 244 |
| HRC | 95% | 5% | 245 |
| IRC | 92% | 8% | 294 |
| KRC | 90% | 10% | 232 |
| NBRC | 89% | 11% | 262 |
| NLACRC | 87% | 13% | 247 |
| RCRC | 95% | 5% | 337 |
| RCEB | 89% | 11% | 227 |
| RCOC | 93% | 7% | 232 |
| SARC | 93% | 7% | 230 |
| SDRC | 92% | 8% | 235 |
| SGPRC | 88% | 12% | 238 |
| SCLARC | 94% | 6% | 236 |
| TCRC | 93% | 7% | 279 |
| VMRC | 92% | 8% | 252 |
| WRC | 95% | 5% | 263 |
| CA | 92% | 8% | 5440 |
| NCI-IDD | 92% | 8% | 14833 |

Acceso

Tiene una forma de llegar a los lugares que necesita (como trabajo, citas, etc.)



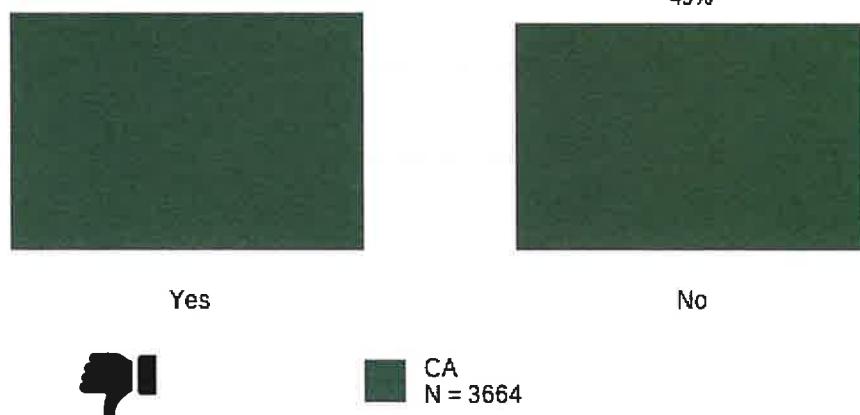
#46. Eligió o tuvo participación en elegir dónde vive si no vive en el hogar familiar

A los encuestados se les permitió responder esta pregunta por poder

| Centro Regional | Sí | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 52% | 48% | 168 |
| CVRC | 78% | 22% | 173 |
| ELARC | 39% | 61% | 109 |
| FNRC | 72% | 28% | 272 |
| FDLRC | 34% | 66% | 179 |
| GGRC | 49% | 51% | 241 |
| HRC | 47% | 53% | 131 |
| IRC | 35% | 65% | 165 |
| KRC | 51% | 49% | 144 |
| NBRC | 61% | 39% | 210 |
| NLACRC | 56% | 44% | 117 |
| RCRC | 73% | 28% | 200 |
| RCEB | 45% | 55% | 210 |
| RCOC | 31% | 69% | 203 |
| SARC | 48% | 52% | 186 |
| SDRC | 53% | 47% | 137 |
| SGPRC | 41% | 59% | 142 |
| SCLARC | 41% | 59% | 102 |
| TCRC | 55% | 45% | 194 |
| VMRC | 70% | 30% | 237 |
| WRC | 53% | 47% | 144 |
| CA | 51% | 49% | 3664 |
| NCI-IDD | 54% | 46% | 12288 |

Elección

**Eligió o tuvo participación en elegir dónde vive
si no vive en el hogar familiar**



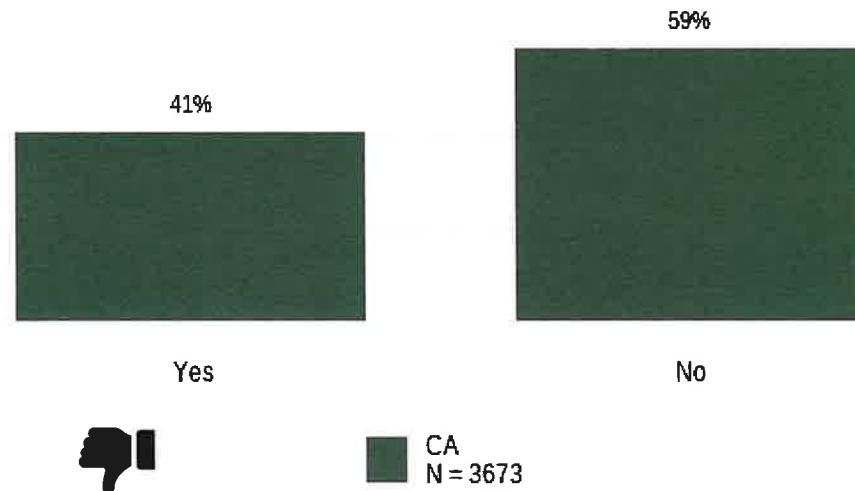
#47. Eligió o tuvo participación en elegir a sus compañeros de casa si no vive en el hogar familiar, o eligió vivir solo/a

A los encuestados se les permitió responder esta pregunta por poder

| Centro Regional | Sí | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 66% | 34% | 170 |
| CVRC | 75% | 25% | 167 |
| ELARC | 44% | 56% | 109 |
| FNRC | 52% | 48% | 273 |
| FDLRC | 26% | 74% | 179 |
| GGRC | 37% | 63% | 242 |
| HRC | 32% | 68% | 134 |
| IRC | 20% | 80% | 169 |
| KRC | 46% | 54% | 150 |
| NBRC | 47% | 53% | 212 |
| NLACRC | 47% | 53% | 116 |
| RCRC | 74% | 26% | 195 |
| RCEB | 30% | 70% | 210 |
| RCOC | 27% | 73% | 204 |
| SARC | 37% | 63% | 184 |
| SDRC | 44% | 56% | 138 |
| SGPRC | 13% | 87% | 142 |
| SCLARC | 18% | 82% | 104 |
| TCRC | 42% | 58% | 196 |
| VMRC | 70% | 30% | 239 |
| WRC | 34% | 66% | 140 |
| CA | 41% | 59% | 3673 |
| NCI-IDD | 43% | 57% | 12285 |

Elección

Eligió o tuvo participación en elegir a sus compañeros de casa si no vive en el hogar familiar, o eligió vivir solo/a

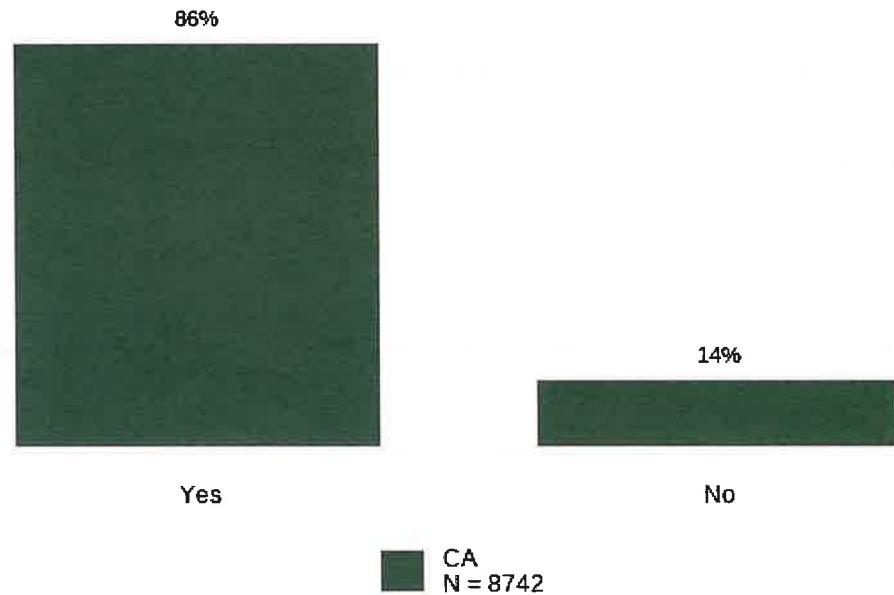


#48. Decide o recibe ayuda para decidir su horario diario
A los encuestados se les permitió responder esta pregunta por poder

| Centro Regional | Si | No | N |
|-----------------|------------|------------|-------------|
| ACRC | 90% | 10% | 412 |
| CVRC | 92% | 8% | 408 |
| ELARC | 90% | 10% | 410 |
| FNRC | 94% | 6% | 410 |
| FDLRC | 86% | 14% | 408 |
| GGRC | 89% | 11% | 410 |
| HRC | 80% | 20% | 410 |
| IRC | 76% | 24% | 517 |
| KRC | 89% | 11% | 400 |
| NBRC | 87% | 13% | 404 |
| NLACRC | 83% | 17% | 400 |
| RCRC | 96% | 4% | 422 |
| RCEB | 85% | 15% | 410 |
| RCOC | 89% | 11% | 441 |
| SARC | 83% | 17% | 412 |
| SDRC | 90% | 10% | 405 |
| SGPRC | 88% | 12% | 404 |
| SCLARC | 87% | 13% | 415 |
| TCRC | 87% | 13% | 400 |
| VMRC | 91% | 9% | 427 |
| WRC | 82% | 18% | 417 |
| CA | 86% | 14% | 8742 |
| NCI-IDD | 86% | 14% | 24941 |

Elección

Decide o recibe ayuda para decidir su horario diario



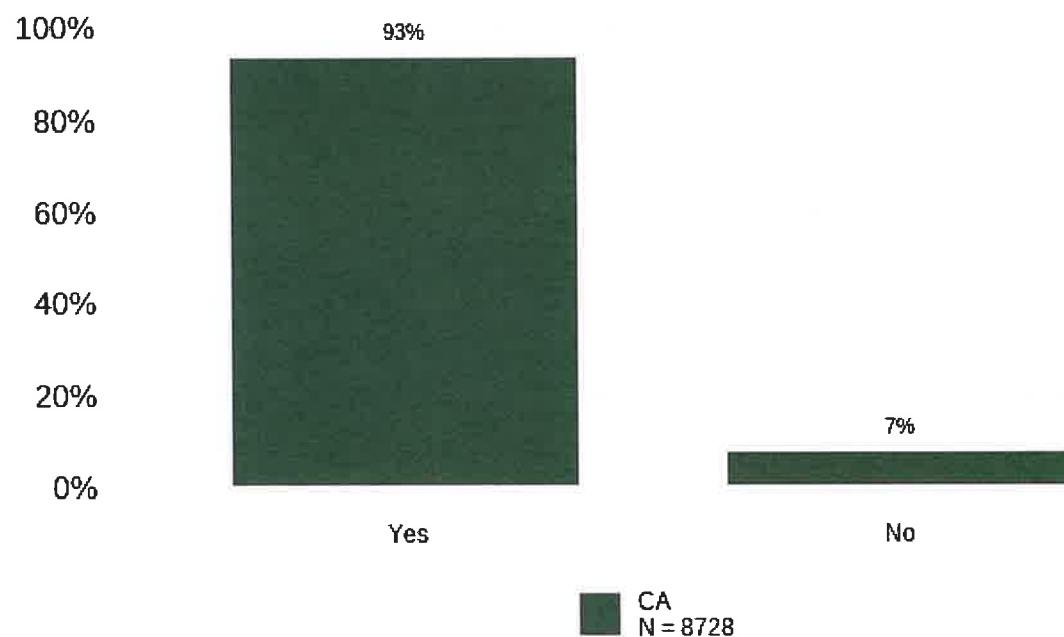
#49. Decide o recibe ayuda para decidir cómo pasar su tiempo libre

A los encuestados se les permitió responder esta pregunta por poder;; Esta pregunta indaga sobre quién elige cómo la persona pasa su tiempo cuando no está trabajando, asistiendo a un programa diurno o realizando otras actividades diarias regulares con o sin apoyo.

| Centro Regional | Sí | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 96% | 4% | 409 |
| CVRC | 96% | 4% | 410 |
| ELARC | 93% | 7% | 412 |
| FNRC | 98% | 2% | 408 |
| FDLRC | 91% | 9% | 406 |
| GGRC | 94% | 6% | 409 |
| HRC | 89% | 11% | 410 |
| IRC | 86% | 14% | 520 |
| KRC | 94% | 6% | 402 |
| NBRC | 95% | 5% | 406 |
| NLACRC | 91% | 9% | 401 |
| RCRC | 99% | 1% | 424 |
| RCEB | 93% | 7% | 404 |
| RCOC | 92% | 8% | 439 |
| SARC | 90% | 10% | 409 |
| SDRC | 95% | 5% | 404 |
| SGPRC | 93% | 7% | 403 |
| SCLARC | 93% | 7% | 415 |
| TCRC | 92% | 8% | 402 |
| VMRC | 96% | 4% | 422 |
| WRC | 92% | 8% | 413 |
| CA | 93% | 7% | 8728 |
| NCI-IDD | 93% | 7% | 24903 |

Elección

Decide o recibe ayuda para decidir cómo pasar su tiempo libre

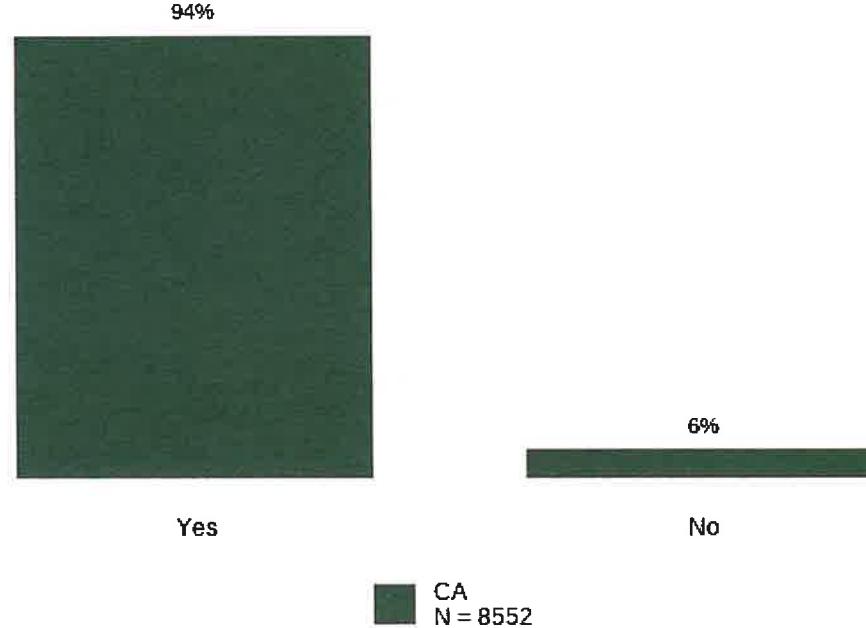


#50. Tiene suficiente elección sobre qué hacer en su tiempo libre
A los encuestados se les permitió responder esta pregunta por poder

| Centro Regional | Sí | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ÁCRC | 93% | 7% | 396 |
| CVRC | 96% | 4% | 405 |
| ELARC | 90% | 10% | 406 |
| FNRC | 92% | 8% | 402 |
| FDLRC | 95% | 5% | 402 |
| GGRC | 93% | 7% | 402 |
| HRC | 93% | 7% | 405 |
| IRC | 94% | 6% | 512 |
| KRC | 94% | 6% | 396 |
| NBRC | 94% | 6% | 399 |
| NLACRC | 92% | 8% | 387 |
| RCRC | 94% | 6% | 417 |
| RCEB | 96% | 4% | 389 |
| RCOC | 94% | 6% | 432 |
| SARC | 92% | 8% | 400 |
| SDRC | 96% | 4% | 398 |
| SGPRC | 96% | 4% | 393 |
| SCLARC | 93% | 7% | 400 |
| TCRC | 97% | 3% | 392 |
| VMRC | 91% | 9% | 417 |
| WRC | 91% | 9% | 402 |
| CA | 94% | 6% | 8552 |
| NCI-IDD | 94% | 6% | 24293 |

Elección

Tiene suficiente elección sobre qué hacer en su tiempo libre

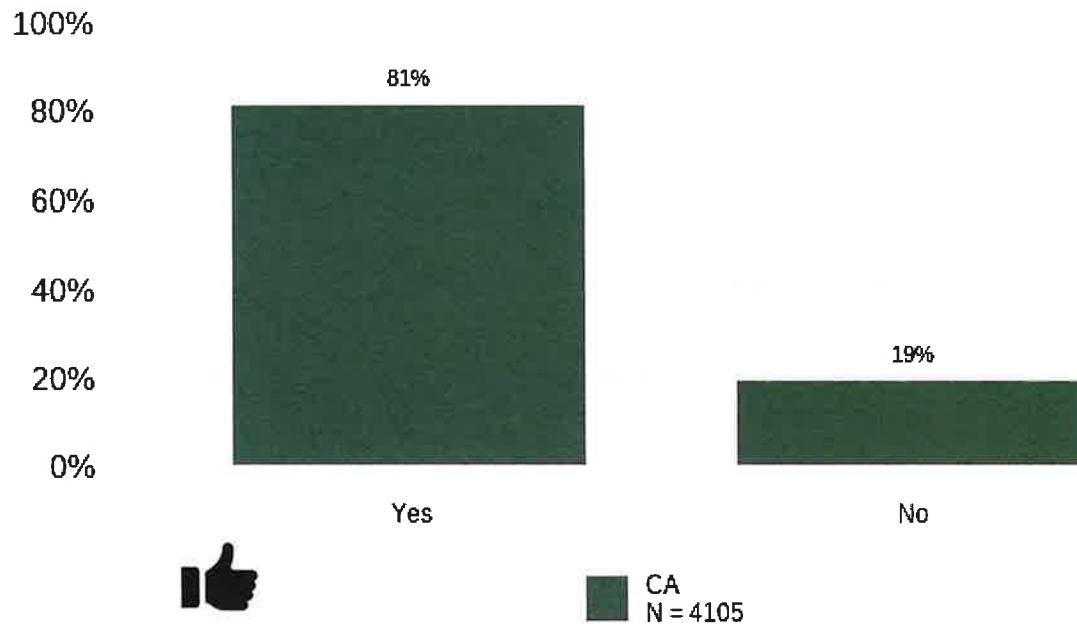


#53. Tiene participación en elegir sus actividades diarias regulares (además o en lugar de un trabajo comunitario remunerado y/o programa de día/trabajo)
A los encuestados se les permitió responder esta pregunta por poder

| Centro Regional | Sí | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 89% | 11% | 174 |
| CVRC | 92% | 8% | 220 |
| ELARC | 85% | 15% | 225 |
| FNRC | 90% | 10% | 230 |
| FDLRC | 80% | 20% | 148 |
| GGRC | 82% | 18% | 218 |
| HRC | 71% | 29% | 186 |
| IRC | 60% | 40% | 197 |
| KRC | 87% | 13% | 141 |
| NBRC | 88% | 12% | 250 |
| NLACRC | 77% | 23% | 186 |
| RCRC | 93% | 7% | 229 |
| RCEB | 75% | 25% | 199 |
| RCOC | 87% | 13% | 200 |
| SARC | 80% | 20% | 245 |
| SDRC | 84% | 16% | 236 |
| SGPRC | 82% | 18% | 157 |
| SCLARC | 75% | 25% | 133 |
| TCRC | 80% | 20% | 169 |
| VMRC | 83% | 17% | 145 |
| WRC | 77% | 23% | 217 |
| CA | 81% | 19% | 4105 |
| NCI-IDD | 83% | 17% | 14081 |

Elección

Tiene participación en elegir sus actividades diarias regulares (además o en lugar de un trabajo comunitario remunerado y/o programa de día/trabajo)



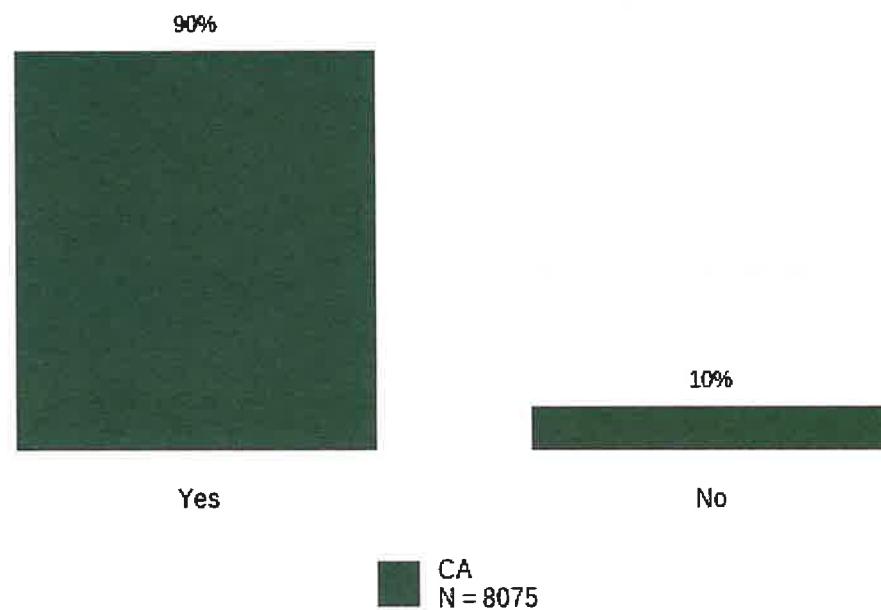
#54. Elige o recibe ayuda para decidir qué comprar o tiene límites establecidos sobre qué comprar con su dinero

A los encuestados se les permitió responder esta pregunta por poder

| Centro Regional | Sí | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 90% | 10% | 387 |
| CVRC | 98% | 2% | 403 |
| ELARC | 89% | 12% | 400 |
| FNRC | 92% | 8% | 400 |
| FDLRC | 92% | 8% | 355 |
| GGRC | 87% | 13% | 395 |
| HRC | 88% | 12% | 382 |
| IRC | 89% | 11% | 429 |
| KRC | 92% | 8% | 376 |
| NBRC | 89% | 11% | 376 |
| NLACRC | 85% | 15% | 352 |
| RCRC | 97% | 3% | 417 |
| RCEB | 91% | 9% | 380 |
| RCOC | 89% | 11% | 411 |
| SARC | 92% | 8% | 326 |
| SDRC | 92% | 8% | 379 |
| SGPRC | 90% | 10% | 381 |
| SCLARC | 91% | 9% | 377 |
| TCRC | 94% | 6% | 361 |
| VMRC | 89% | 11% | 400 |
| WRC | 90% | 10% | 388 |
| CA | 90% | 10% | 8075 |
| NCI-IDD | 89% | 11% | 23858 |

Elección

Elige o recibe ayuda para decidir qué comprar o tiene límites establecidos sobre qué comprar con su dinero



#55. Eligió al personal o sabía que podía solicitar cambiar de personal

A los encuestados se les permitió responder esta pregunta por poder

| Centro Regional | Sí | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 79% | 21% | 290 |
| CVRC | 70% | 30% | 229 |
| ELARC | 68% | 32% | 318 |
| FNRC | 64% | 36% | 256 |
| FDLRC | 49% | 51% | 313 |
| GGRC | 65% | 35% | 325 |
| HRC | 45% | 55% | 265 |
| IRC | 37% | 63% | 324 |
| KRC | 71% | 29% | 222 |
| NBRC | 54% | 46% | 301 |
| NLACRC | 59% | 41% | 309 |
| RCRC | 80% | 20% | 305 |
| RCEB | 56% | 44% | 294 |
| RCOC | 56% | 44% | 349 |
| SARC | 60% | 40% | 321 |
| SDRC | 66% | 34% | 307 |
| SGPRC | 53% | 47% | 279 |
| SCLARC | 54% | 46% | 291 |
| TCRC | 52% | 48% | 262 |
| VMRC | 75% | 25% | 320 |
| WRC | 57% | 43% | 283 |
| CA | 59% | 41% | 6163 |
| NCI-IDD | 59% | 41% | 19901 |

Elección

Eligió al personal o sabía que podía solicitar cambiar de personal

100%

80%

60%

40%

20%

0%

59%

41%

Yes

No

CA
N = 6163

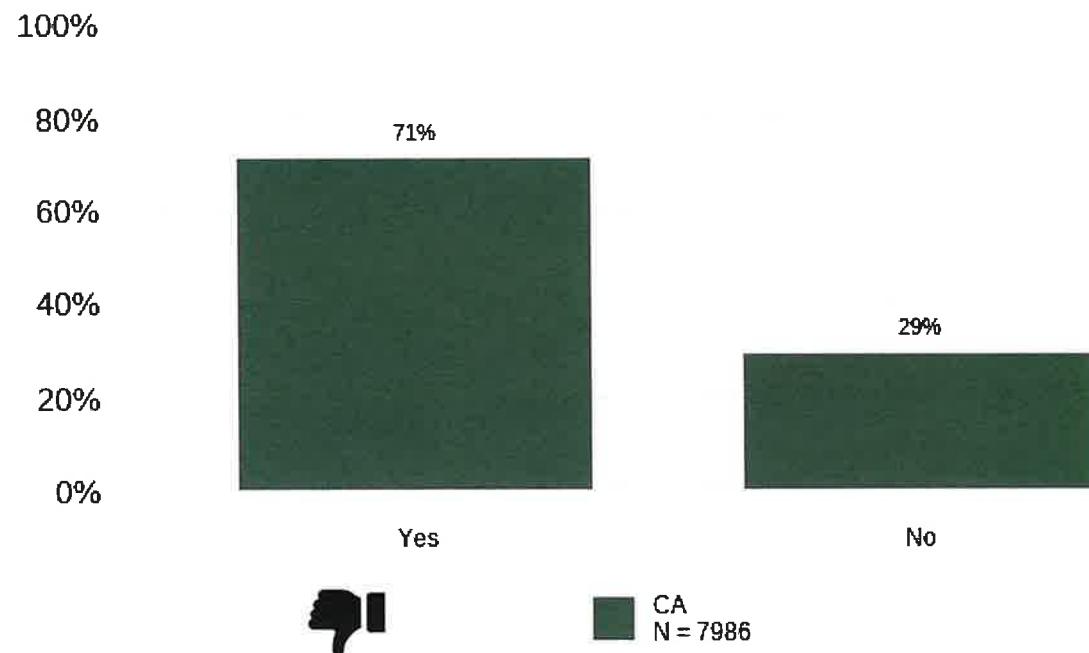
#56. Puede cambiar de administrador de caso/coordinador de servicios si lo desea

A los encuestados se les permitió responder esta pregunta por poder

| Centro Regional | Sí | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 77% | 23% | 365 |
| CVRC | 68% | 32% | 370 |
| ELARC | 69% | 31% | 392 |
| FNRC | 75% | 25% | 392 |
| FDLRC | 73% | 27% | 323 |
| GGRC | 67% | 33% | 376 |
| HRC | 78% | 23% | 360 |
| IRC | 77% | 23% | 486 |
| KRC | 68% | 32% | 368 |
| NBRC | 67% | 33% | 385 |
| NLACRC | 73% | 27% | 332 |
| RCRC | 75% | 25% | 393 |
| RCEB | 62% | 38% | 387 |
| RCOC | 65% | 35% | 422 |
| SARC | 68% | 32% | 385 |
| SDRC | 72% | 28% | 386 |
| SGPRC | 78% | 22% | 366 |
| SCLARC | 71% | 29% | 355 |
| TCRC | 67% | 33% | 377 |
| VMRC | 85% | 15% | 398 |
| WRC | 60% | 40% | 368 |
| CA | 71% | 29% | 7986 |
| NCI-IDD | 76% | 24% | 23018 |

Elección

Puede cambiar de administrador de caso/coordinador de servicios si lo desea



#57. Salió de compras al menos una vez en el último mes

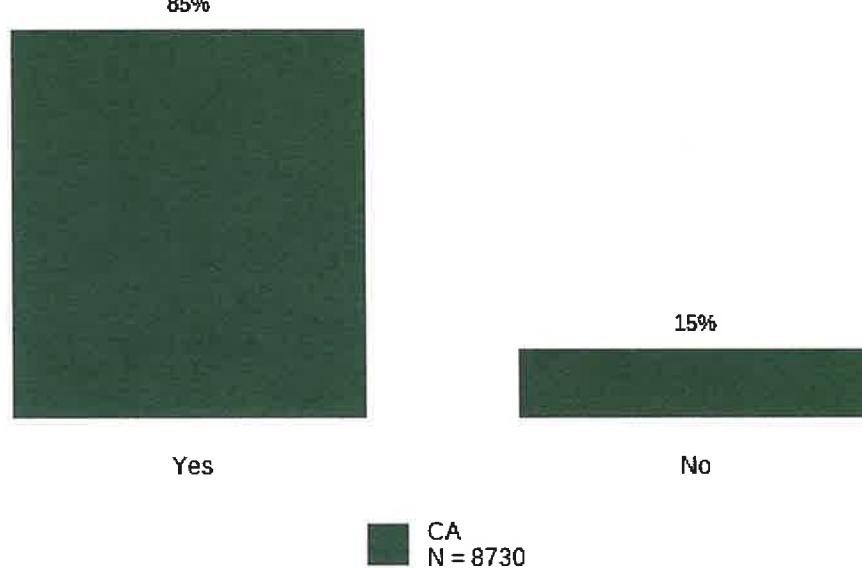
(Ejemplos: comestibles, ropa)

A los encuestados se les permitió responder esta pregunta por poder

| Centro Regional | Sí | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 85% | 15% | 408 |
| CVRC | 91% | 9% | 409 |
| ELARC | 83% | 17% | 409 |
| FNRC | 86% | 14% | 405 |
| FDLRC | 81% | 19% | 404 |
| GGRC | 80% | 20% | 411 |
| HRC | 84% | 16% | 407 |
| IRC | 84% | 16% | 517 |
| KRC | 81% | 19% | 406 |
| NBRC | 84% | 16% | 404 |
| NLACRC | 86% | 15% | 400 |
| RCRC | 91% | 9% | 422 |
| RCEB | 85% | 15% | 410 |
| RCOC | 84% | 16% | 441 |
| SARC | 86% | 14% | 410 |
| SDRC | 88% | 12% | 402 |
| SGPRC | 84% | 16% | 403 |
| SCLARC | 85% | 15% | 415 |
| TCRC | 82% | 18% | 405 |
| VMRC | 84% | 16% | 429 |
| WRC | 87% | 13% | 413 |
| CA | 85% | 15% | 8730 |
| NCI-IDD | 87% | 13% | 24808 |

Participación Comunitaria

Salió de compras al menos una vez en el último mes
(Ejemplos: comestibles, ropa)



#58. Salió a hacer diligencias al menos una vez en el último mes

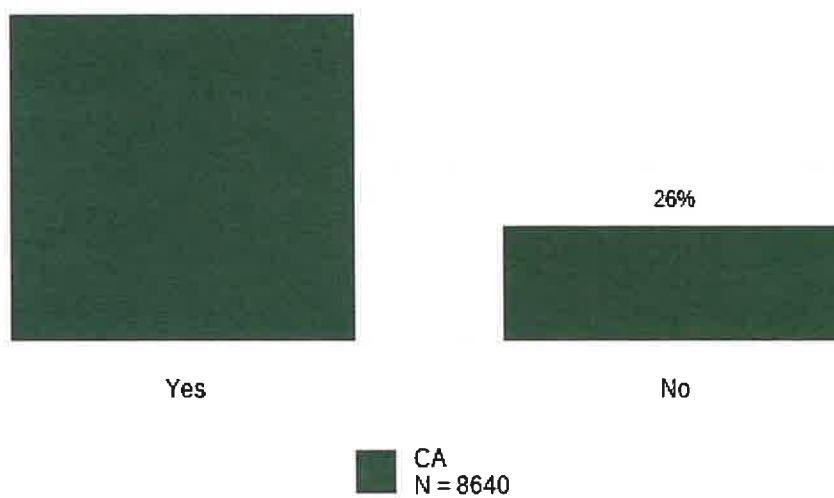
(Ejemplos: bancos, oficina postal, peluquería o barbería)

A los encuestados se les permitió responder esta pregunta por poder

| Centro Regional | Sí | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 66% | 34% | 396 |
| CVRC | 89% | 11% | 408 |
| ELARC | 72% | 28% | 408 |
| FNRC | 80% | 20% | 398 |
| FDLRC | 70% | 30% | 401 |
| GGRC | 69% | 31% | 410 |
| HRC | 78% | 22% | 405 |
| IRC | 75% | 25% | 512 |
| KRC | 65% | 35% | 401 |
| NBRC | 80% | 20% | 398 |
| NLACRC | 73% | 27% | 398 |
| RCRC | 85% | 15% | 419 |
| RCEB | 76% | 24% | 399 |
| RCOC | 72% | 28% | 440 |
| SARC | 78% | 22% | 408 |
| SDRC | 71% | 29% | 401 |
| SGPRC | 76% | 24% | 401 |
| SCLARC | 69% | 31% | 413 |
| TCRC | 83% | 17% | 395 |
| VMRC | 70% | 30% | 418 |
| WRC | 72% | 28% | 411 |
| CA | 74% | 26% | 8640 |
| NCI-IDD | 81% | 19% | 24489 |

Participación Comunitaria

Salió a hacer diligencias al menos una vez en el último mes
(Ejemplos: bancos, oficina postal, peluquería o barbería)



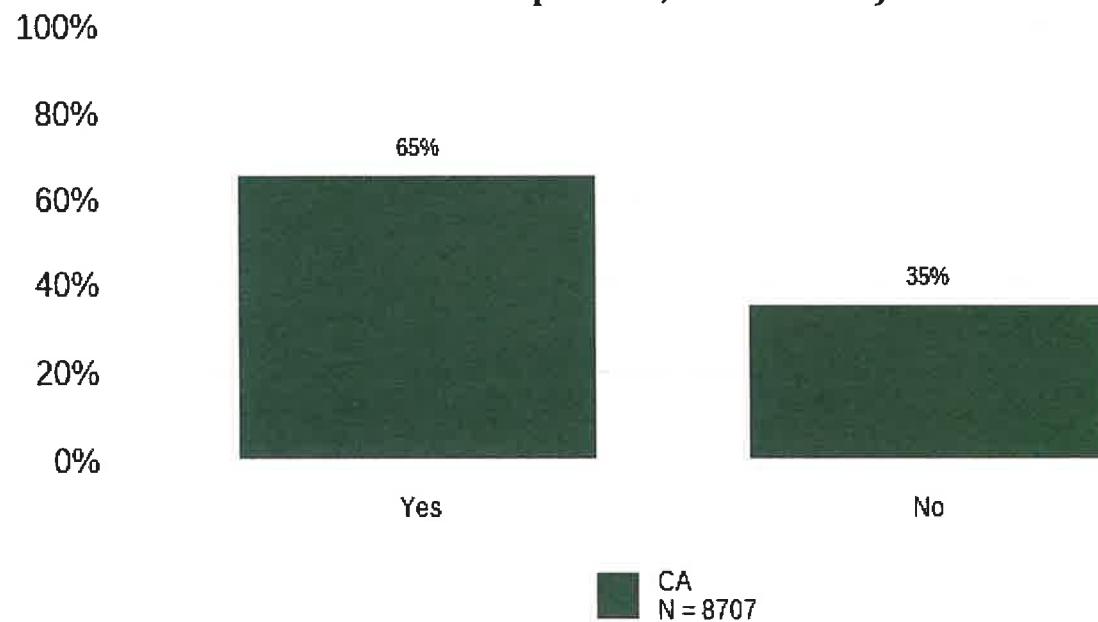
#59. Salió para entretenimiento al menos una vez en el último mes (Ejemplos: ir al cine, asistir a obras, conciertos, eventos deportivos, salir a bailar)

A los encuestados se les permitió responder esta pregunta por poder

| Centro Regional | Sí | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 68% | 32% | 404 |
| CVRC | 85% | 15% | 407 |
| ELARC | 70% | 30% | 410 |
| FNRC | 57% | 43% | 402 |
| FDLRC | 57% | 43% | 405 |
| GGRC | 62% | 38% | 411 |
| HRC | 58% | 42% | 407 |
| IRC | 66% | 34% | 512 |
| KRC | 64% | 36% | 401 |
| NBRC | 65% | 35% | 404 |
| NLACRC | 62% | 38% | 403 |
| RCRC | 65% | 35% | 424 |
| RCEB | 58% | 42% | 412 |
| RCOC | 66% | 34% | 440 |
| SARC | 62% | 38% | 412 |
| SDRC | 71% | 29% | 400 |
| SGPRC | 62% | 38% | 404 |
| SCLARC | 56% | 44% | 414 |
| TCRC | 61% | 39% | 402 |
| VMRC | 64% | 36% | 421 |
| WRC | 59% | 41% | 412 |
| CA | 65% | 35% | 8707 |
| NCI-IDD | 70% | 30% | 24755 |

Participación Comunitaria

Salió para entretenimiento al menos una vez en el último mes
 (Ejemplos: ir al cine, asistir a obras, conciertos,
 eventos deportivos, salir a bailar)



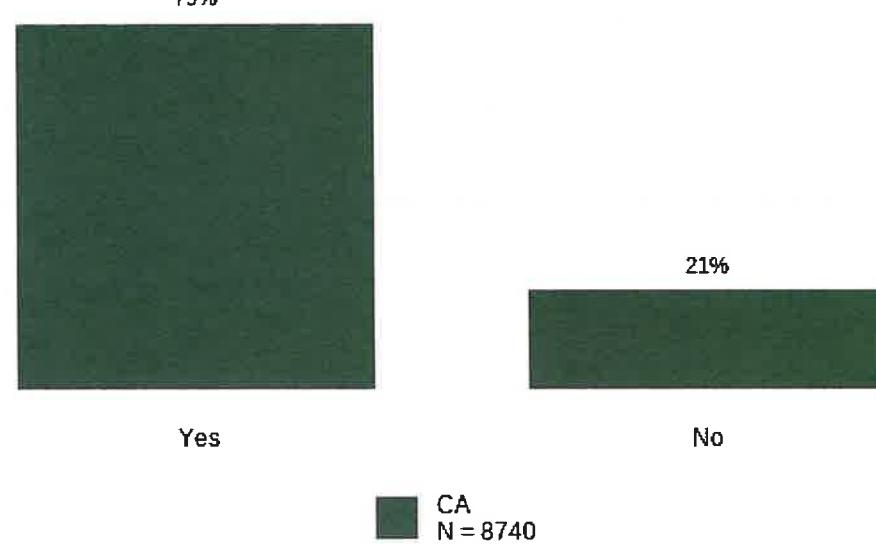
#60. Salió a un restaurante o cafetería al menos una vez en el último mes

A los encuestados se les permitió responder esta pregunta por poder

| Centro Regional | Sí | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 78% | 22% | 412 |
| CVRC | 90% | 10% | 409 |
| ELARC | 78% | 22% | 409 |
| FNRC | 77% | 23% | 407 |
| FDLRC | 76% | 24% | 406 |
| GGRC | 72% | 28% | 408 |
| HRC | 77% | 23% | 411 |
| IRC | 76% | 24% | 517 |
| KRC | 79% | 21% | 404 |
| NBRC | 77% | 23% | 405 |
| NLACRC | 83% | 17% | 404 |
| RCRC | 78% | 22% | 423 |
| RCEB | 75% | 25% | 406 |
| RCOC | 77% | 23% | 440 |
| SARC | 81% | 19% | 412 |
| SDRC | 81% | 19% | 404 |
| SGPRC | 79% | 21% | 400 |
| SCLARC | 80% | 20% | 415 |
| TCRC | 78% | 22% | 404 |
| VMRC | 81% | 19% | 427 |
| WRC | 79% | 21% | 417 |
| CA | 79% | 21% | 8740 |
| NCI-IDD | 82% | 18% | 24813 |

Participación Comunitaria

Salió a un restaurante o cafetería al menos una vez en el último mes



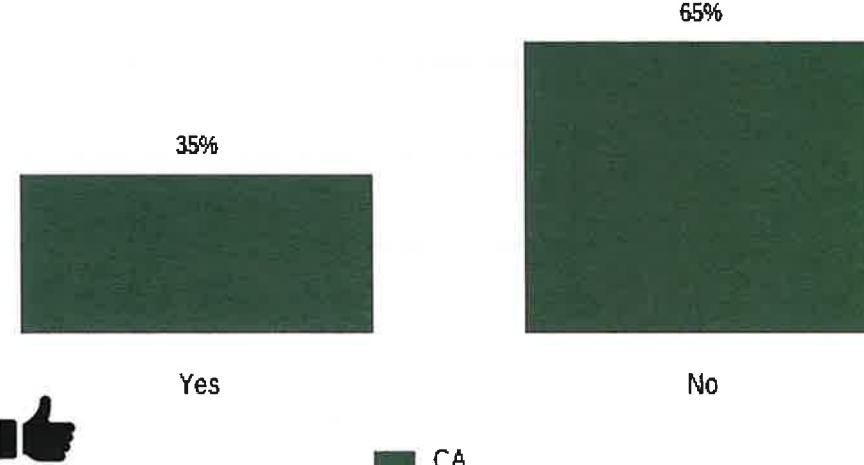
#61. Asistió a un servicio religioso o práctica espiritual al menos una vez en el último mes (Ejemplos: iglesia, sinagoga, estudio u otro lugar de culto)
A los encuestados se les permitió responder esta pregunta por poder

| Centro Regional | Sí | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 31% | 69% | 411 |
| CVRC | 42% | 58% | 410 |
| ELARC | 40% | 60% | 410 |
| FNRC | 27% | 73% | 410 |
| FDLRC | 32% | 68% | 406 |
| GGRC | 24% | 76% | 410 |
| HRC | 30% | 70% | 409 |
| IRC | 42% | 58% | 517 |
| KRC | 38% | 62% | 400 |
| NBRC | 32% | 68% | 394 |
| NLACRC | 35% | 65% | 405 |
| RCRC | 23% | 77% | 422 |
| RCEB | 30% | 70% | 407 |
| RCOC | 41% | 59% | 438 |
| SARC | 39% | 61% | 402 |
| SDRC | 33% | 67% | 403 |
| SGPRC | 38% | 63% | 400 |
| SCLARC | 39% | 61% | 415 |
| TCRC | 32% | 68% | 404 |
| VMRC | 36% | 64% | 427 |
| WRC | 36% | 64% | 414 |
| CA | 35% | 65% | 8714 |
| NCI-IDD | 37% | 63% | 24666 |

Participación Comunitaria

Asistió a un servicio religioso o práctica espiritual al menos una vez en el último mes (Ejemplos: iglesia, sinagoga, estudio u otro lugar de culto)

100%
80%
60%
40%
20%
0%



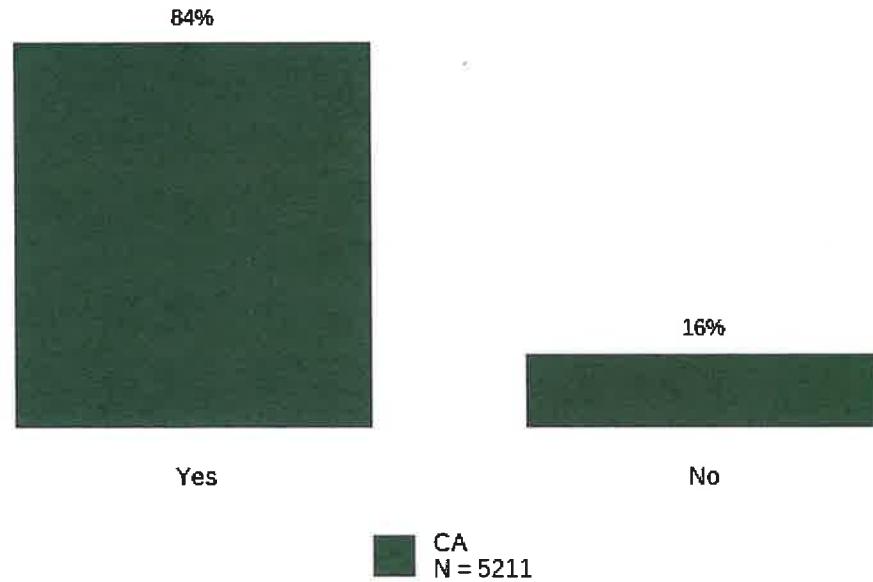
CA
N = 8714

#85. Ha conocido o hablado con su administrador de caso/coordinador de servicios

| Centro Regional | Sí | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 79% | 21% | 262 |
| CVRC | 88% | 12% | 322 |
| ELARC | 91% | 9% | 247 |
| FNRC | 93% | 7% | 297 |
| FDLRC | 81% | 19% | 204 |
| GGRC | 79% | 21% | 229 |
| HRC | 86% | 14% | 237 |
| IRC | 86% | 14% | 285 |
| KRC | 67% | 33% | 225 |
| NBRC | 86% | 14% | 261 |
| NLACRC | 71% | 29% | 231 |
| RCRC | 84% | 16% | 327 |
| RCEB | 81% | 19% | 215 |
| RCOC | 87% | 13% | 218 |
| SARC | 83% | 17% | 224 |
| SDRC | 86% | 14% | 222 |
| SGPRC | 80% | 20% | 215 |
| SCLARC | 77% | 23% | 217 |
| TCRC | 87% | 13% | 275 |
| VMRC | 92% | 8% | 248 |
| WRC | 92% | 8% | 250 |
| CA | 84% | 16% | 5211 |
| NCI-IDD | 91% | 9% | 14374 |

Información y Planificación

Ha conocido o hablado con su administrador de caso/coordinador de servicios

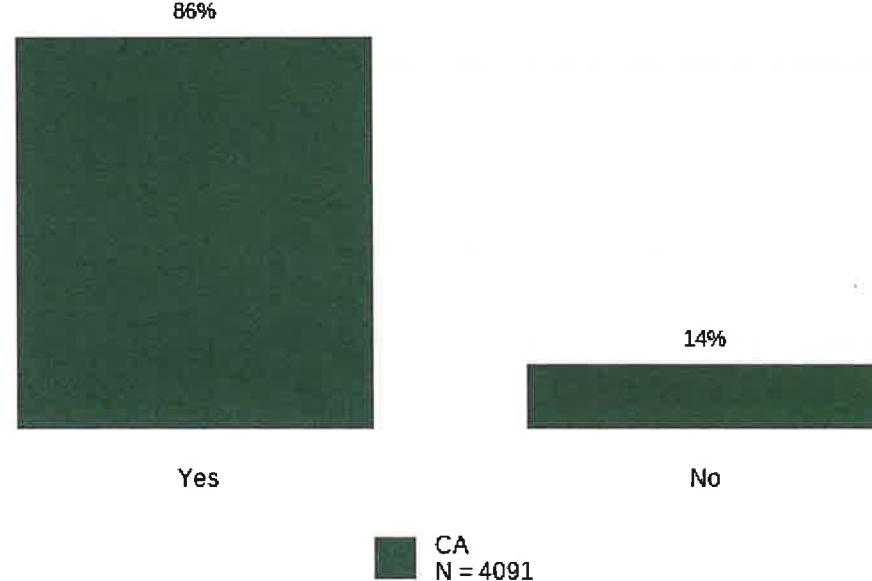


#86. El administrador de caso/coordinador de servicios sabe qué es importante para la persona

| Centro Regional | Sí | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 88% | 12% | 195 |
| CVRC | 94% | 6% | 275 |
| ELARC | 82% | 18% | 208 |
| FNRC | 89% | 11% | 269 |
| FDLRC | 86% | 14% | 145 |
| GGRC | 89% | 11% | 168 |
| HRC | 83% | 17% | 192 |
| IRC | 88% | 12% | 233 |
| KRC | 76% | 24% | 138 |
| NBRC | 82% | 18% | 210 |
| NLACRC | 85% | 15% | 142 |
| RCRC | 82% | 18% | 262 |
| RCEB | 79% | 21% | 156 |
| RCOC | 85% | 15% | 181 |
| SARC | 84% | 16% | 174 |
| SDRC | 85% | 15% | 178 |
| SGPRC | 77% | 23% | 160 |
| SCLARC | 84% | 16% | 152 |
| TCRC | 90% | 10% | 223 |
| VMRC | 84% | 16% | 217 |
| WRC | 83% | 17% | 213 |
| CA | 86% | 14% | 4091 |
| NCI-IDD | 90% | 10% | 12223 |

Información y Planificación

El administrador de caso/coordinador de servicios sabe qué es importante para la persona

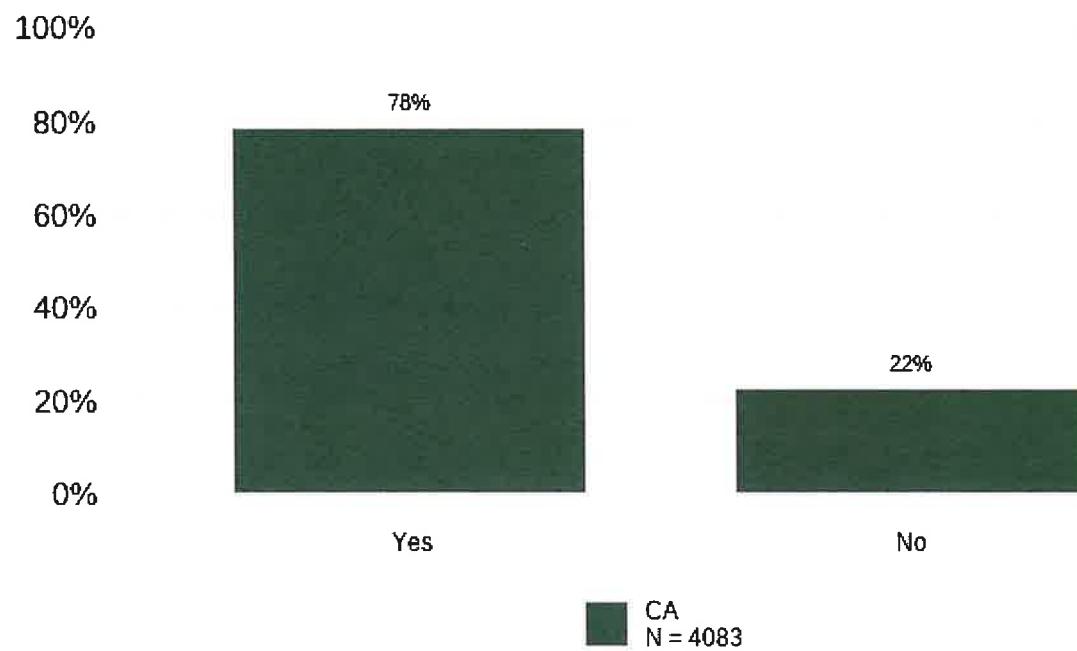


#87. Puede contactar a su administrador de caso/coordinador de servicios cuando quiere

| Centro Regional | Sí | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 81% | 19% | 193 |
| CVRC | 89% | 11% | 275 |
| ELARC | 75% | 25% | 209 |
| FNRC | 82% | 18% | 271 |
| FDLRC | 71% | 29% | 146 |
| GGRC | 79% | 21% | 164 |
| HRC | 79% | 21% | 189 |
| IRC | 84% | 16% | 229 |
| KRC | 64% | 36% | 138 |
| NBRC | 82% | 18% | 215 |
| NLACRC | 68% | 32% | 154 |
| RCRC | 79% | 21% | 262 |
| RCEB | 73% | 27% | 161 |
| RCOC | 77% | 23% | 185 |
| SARC | 72% | 28% | 175 |
| SDRC | 78% | 22% | 178 |
| SGPRC | 70% | 30% | 149 |
| SCLARC | 70% | 30% | 147 |
| TCRC | 84% | 16% | 226 |
| VMRC | 74% | 26% | 219 |
| WRC | 80% | 20% | 198 |
| CA | 78% | 22% | 4083 |
| NCI-IDD | 85% | 15% | 12217 |

Información y Planificación

Puede contactar a su administrador de caso/coordinador de servicios cuando quiere



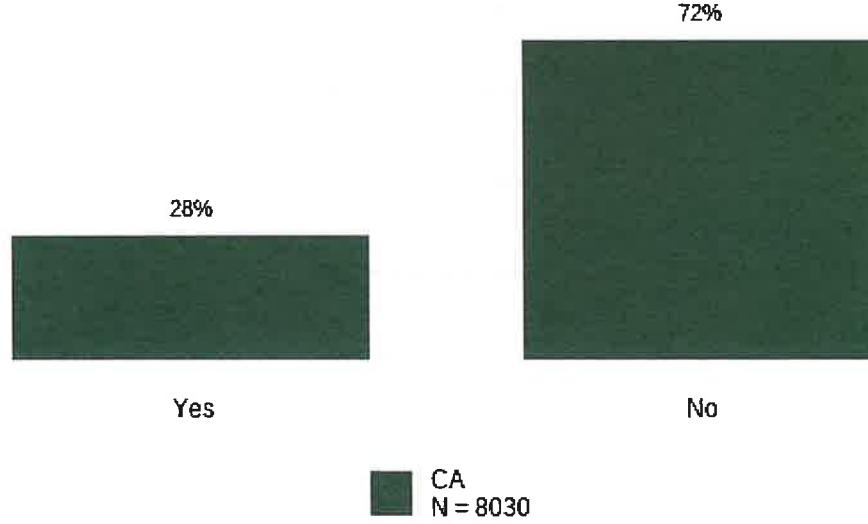
#88. El administrador de caso/coordinador de servicios le ha hablado sobre tecnología que puede ayudarle en su vida diaria

A los encuestados se les permitió responder esta pregunta por poder

| Centro Regional | Sí | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 32% | 68% | 371 |
| CVRC | 39% | 61% | 374 |
| ELARC | 35% | 65% | 382 |
| FNRC | 31% | 69% | 376 |
| FDLRC | 22% | 78% | 347 |
| GGRC | 28% | 72% | 395 |
| HRC | 35% | 65% | 393 |
| IRC | 25% | 75% | 483 |
| KRC | 15% | 85% | 376 |
| NBRC | 27% | 73% | 357 |
| NLACRC | 18% | 82% | 377 |
| RCRC | 26% | 74% | 392 |
| RCEB | 26% | 74% | 372 |
| RCOC | 26% | 74% | 428 |
| SARC | 30% | 70% | 377 |
| SDRC | 26% | 74% | 387 |
| SGPRC | 17% | 83% | 356 |
| SCLARC | 18% | 82% | 380 |
| TCRC | 37% | 63% | 370 |
| VMRC | 41% | 59% | 360 |
| WRC | 30% | 70% | 377 |
| CA | 28% | 72% | 8030 |
| NCI-IDD | 30% | 70% | 22311 |

Información y Planificación

El administrador de caso/coordinador de servicios le ha hablado sobre tecnología que puede ayudarle en su vida diaria

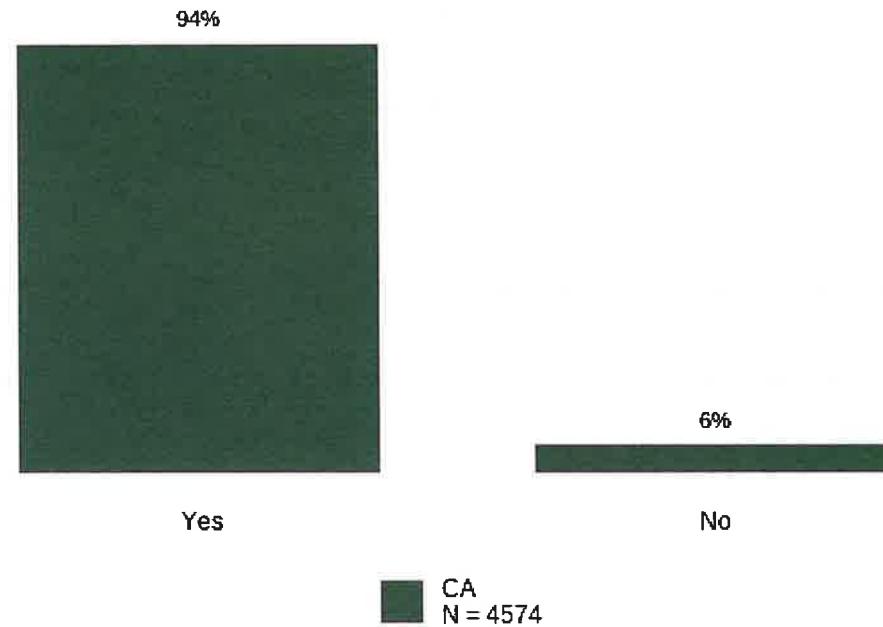


#89. Estuvo en la última reunión del IPP, o tuvo la oportunidad de estar pero eligió no hacerlo

| Centro Regional | Sí | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 96% | 4% | 233 |
| CVRC | 99% | 1% | 293 |
| ELARC | 95% | 5% | 240 |
| FNRC | 95% | 5% | 275 |
| FDLRC | 91% | 9% | 164 |
| GGRC | 93% | 7% | 192 |
| HRC | 92% | 8% | 215 |
| IRC | 93% | 7% | 242 |
| KRC | 95% | 5% | 173 |
| NBRC | 95% | 5% | 228 |
| NLACRC | 90% | 10% | 183 |
| RCRC | 98% | 2% | 302 |
| RCEB | 94% | 6% | 177 |
| RCOC | 97% | 3% | 190 |
| SARC | 93% | 7% | 204 |
| SDRC | 92% | 8% | 194 |
| SGPRC | 98% | 2% | 187 |
| SCLARC | 91% | 9% | 181 |
| TCRC | 93% | 7% | 241 |
| VMRC | 98% | 2% | 232 |
| WRC | 96% | 4% | 228 |
| CA | 94% | 6% | 4574 |
| NCI-IDD | 96% | 4% | 13212 |

Información y Planificación

Estuvo en la última reunión del IPP, o tuvo la oportunidad de estar pero eligió no hacerlo

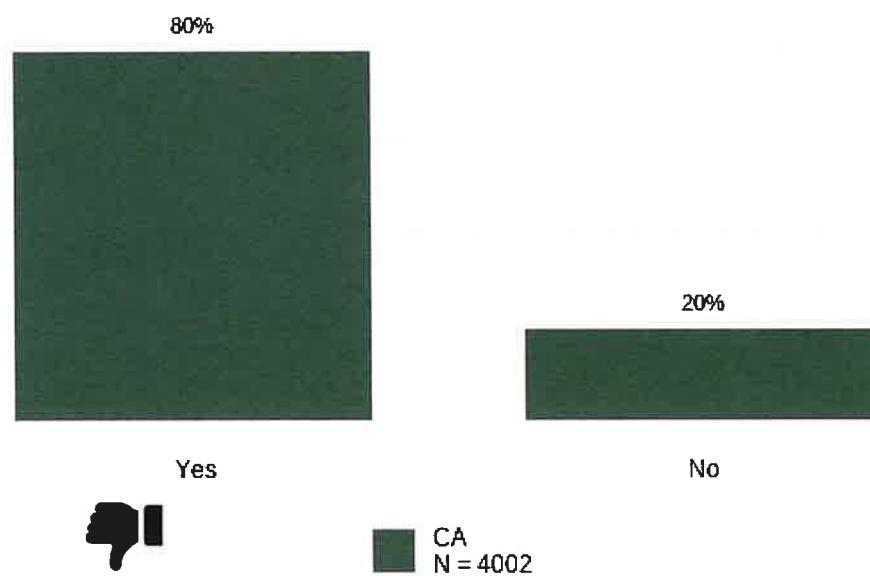


#90. Sabía de qué se hablaba en la última reunión del IPP

| Centro Regional | Sí | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 86% | 14% | 205 |
| CVRC | 90% | 10% | 275 |
| ELARC | 75% | 25% | 216 |
| FNRC | 86% | 14% | 250 |
| FDLRC | 74% | 26% | 137 |
| GGRC | 84% | 16% | 173 |
| HRC | 86% | 14% | 174 |
| IRC | 78% | 22% | 205 |
| KRC | 64% | 36% | 149 |
| NBRC | 86% | 14% | 194 |
| NLACRC | 75% | 25% | 157 |
| RCRC | 79% | 21% | 281 |
| RCEB | 80% | 20% | 147 |
| RCOC | 73% | 27% | 173 |
| SARC | 68% | 32% | 177 |
| SDRC | 75% | 25% | 164 |
| SGPRC | 71% | 29% | 163 |
| SCLARC | 74% | 26% | 140 |
| TCRC | 88% | 12% | 208 |
| VMRC | 83% | 17% | 208 |
| WRC | 85% | 15% | 206 |
| CA | 80% | 20% | 4002 |
| NCI-IDD | 81% | 19% | 11912 |

Información y Planificación

Sabía de qué se hablaba en la última reunión del IPP

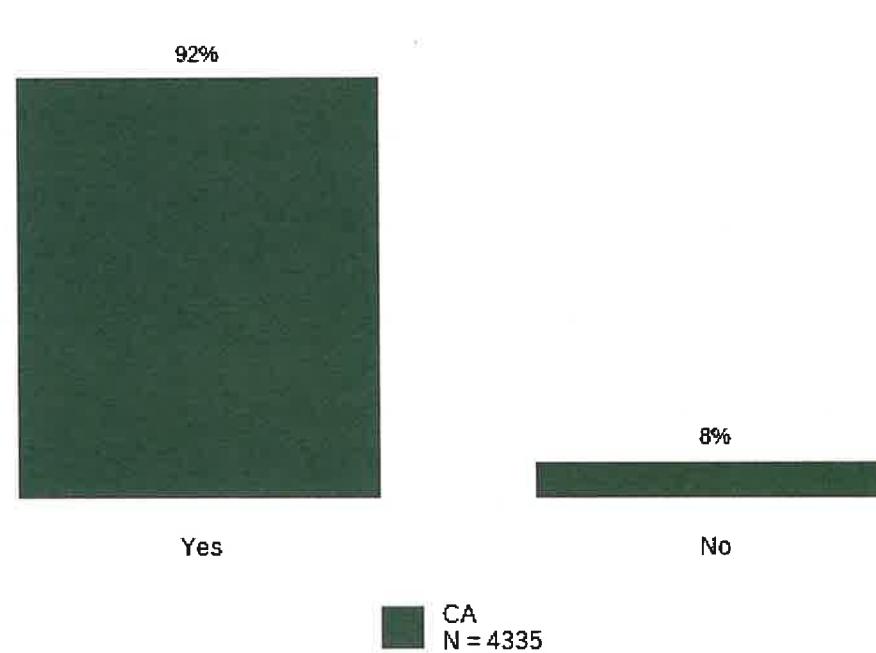


#91. En la última reunión del IPP estuvieron las personas que quería que estuvieran

| Centro Regional | Si | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 94% | 6% | 217 |
| CVRC | 91% | 9% | 288 |
| ELARC | 96% | 4% | 225 |
| FNRC | 91% | 9% | 269 |
| FDLRC | 94% | 6% | 148 |
| GGRC | 91% | 9% | 179 |
| HRC | 90% | 10% | 196 |
| IRC | 92% | 8% | 240 |
| KRC | 91% | 9% | 163 |
| NBRC | 92% | 8% | 217 |
| NLACRC | 92% | 8% | 168 |
| RCRC | 94% | 6% | 294 |
| RCEB | 88% | 12% | 171 |
| RCOC | 89% | 11% | 179 |
| SARC | 94% | 6% | 197 |
| SDRC | 90% | 10% | 185 |
| SGPRC | 98% | 2% | 177 |
| SCLARC | 92% | 8% | 167 |
| TCRC | 94% | 6% | 225 |
| VMRC | 88% | 12% | 216 |
| WRC | 95% | 5% | 214 |
| CA | 92% | 8% | 4335 |
| NCI-IDD | 93% | 7% | 12580 |

Información y Planificación

En la última reunión del IPP estuvieron las personas que quería que estuvieran



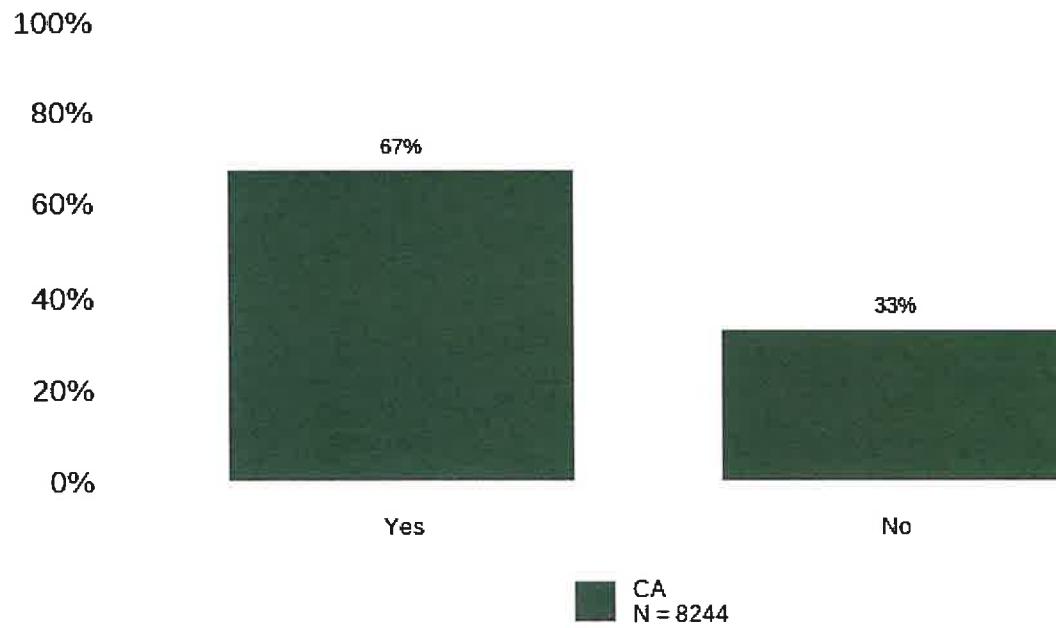
#92. La persona ayudó a hacer el IPP

A los encuestados se les permitió responder esta pregunta por poder

| Centro Regional | Sí | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 75% | 25% | 385 |
| CVRC | 86% | 14% | 403 |
| ELARC | 67% | 33% | 407 |
| FNRC | 78% | 22% | 398 |
| FDLRC | 54% | 46% | 366 |
| GGRC | 66% | 34% | 389 |
| HRC | 63% | 37% | 379 |
| IRC | 61% | 39% | 500 |
| KRC | 66% | 34% | 361 |
| NBRC | 68% | 32% | 386 |
| NLACRC | 64% | 36% | 344 |
| RCRC | 79% | 21% | 409 |
| RCEB | 61% | 39% | 382 |
| RCOC | 65% | 35% | 426 |
| SARC | 59% | 41% | 406 |
| SDRC | 72% | 28% | 398 |
| SGPRC | 65% | 35% | 371 |
| SCLARC | 60% | 40% | 362 |
| TCRC | 67% | 33% | 365 |
| VMRC | 73% | 27% | 412 |
| WRC | 61% | 39% | 395 |
| CA | 67% | 33% | 8244 |
| NCI-IDD | 75% | 25% | 23789 |

Información y Planificación

La persona ayudó a hacer el IPP



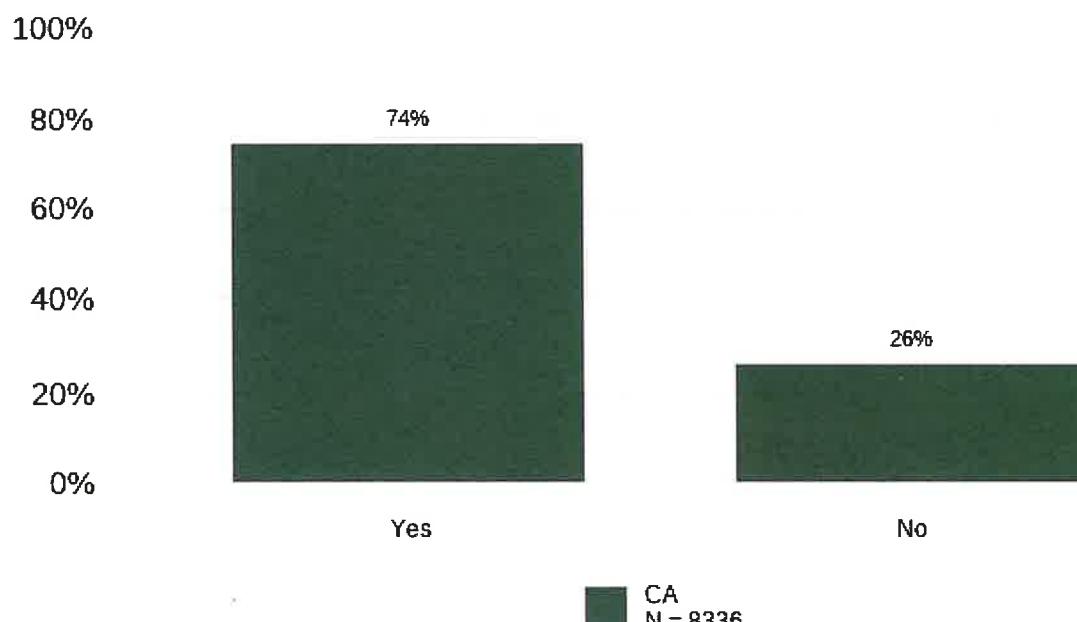
#93. El administrador de caso/coordinador de servicios revisa el IPP con la persona durante el año, cuando es necesario

A los encuestados se les permitió responder esta pregunta por poder

| Centro Regional | Sí | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 75% | 25% | 387 |
| CVRC | 90% | 10% | 404 |
| ELARC | 74% | 26% | 408 |
| FNRC | 86% | 14% | 400 |
| FDLRC | 73% | 27% | 362 |
| GGRC | 71% | 29% | 393 |
| HRC | 65% | 35% | 394 |
| IRC | 80% | 20% | 504 |
| KRC | 74% | 26% | 383 |
| NBRC | 73% | 27% | 388 |
| NLACRC | 64% | 36% | 362 |
| RCRC | 72% | 28% | 407 |
| RCEB | 69% | 31% | 381 |
| RCOC | 77% | 23% | 430 |
| SARC | 68% | 32% | 408 |
| SDRC | 76% | 24% | 399 |
| SGPRC | 68% | 32% | 374 |
| SCLARC | 59% | 41% | 377 |
| TCRC | 81% | 19% | 365 |
| VMRC | 85% | 15% | 412 |
| WRC | 72% | 28% | 398 |
| CA | 74% | 26% | 8336 |
| NCI-IDD | 87% | 13% | 23899 |

Información y Planificación

El administrador de caso/coordinador de servicios revisa el IPP con la persona durante el año, cuando es necesario

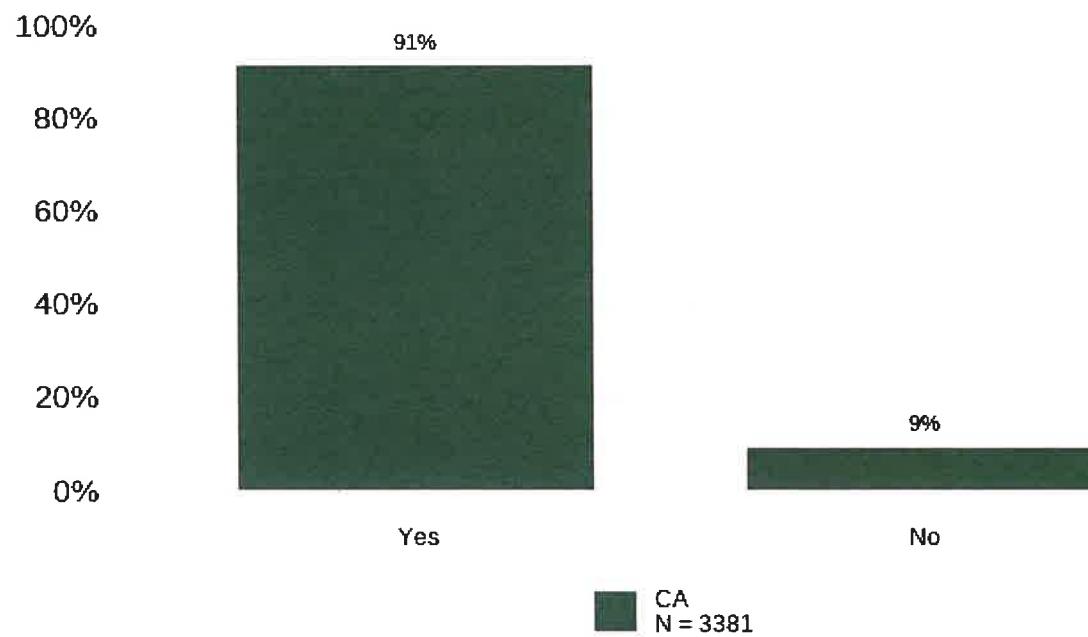


#94. El IPP incluye cosas que son importantes para la persona

| Centro Regional | Sí | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 93% | 7% | 195 |
| CVRC | 89% | 11% | 264 |
| ELARC | 91% | 9% | 182 |
| FNRC | 97% | 3% | 222 |
| FDLRC | 90% | 10% | 100 |
| GGRC | 95% | 5% | 130 |
| HRC | 88% | 12% | 137 |
| IRC | 91% | 9% | 196 |
| KRC | 87% | 13% | 104 |
| NBRC | 95% | 5% | 166 |
| NLACRC | 89% | 11% | 125 |
| RCRC | 94% | 6% | 235 |
| RCEB | 93% | 7% | 119 |
| RCOC | 92% | 8% | 128 |
| SARC | 89% | 11% | 125 |
| SDRC | 93% | 7% | 131 |
| SGPRC | 84% | 16% | 145 |
| SCLARC | 87% | 13% | 119 |
| TCRC | 94% | 6% | 183 |
| VMRC | 94% | 6% | 202 |
| WRC | 91% | 9% | 173 |
| CA | 91% | 9% | 3381 |
| NCI-IDD | 93% | 7% | 10816 |

Información y Planificación

El IPP incluye cosas que son importantes para la persona

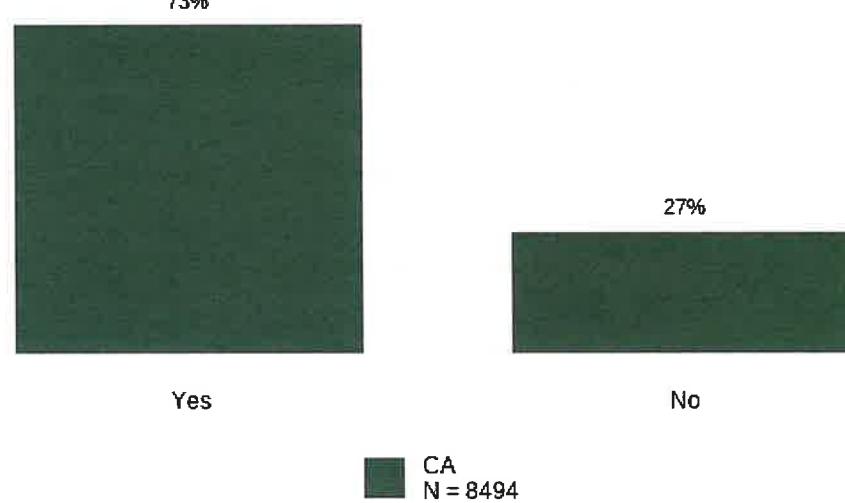


#95. Sabe a quién preguntar si quiere cambiar algo sobre los servicios
A los encuestados se les permitió responder esta pregunta por poder

| Centro Regional | Sí | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 73% | 27% | 398 |
| CVRC | 80% | 20% | 401 |
| ELARC | 65% | 35% | 401 |
| FNRC | 76% | 24% | 403 |
| FDLRC | 70% | 30% | 364 |
| GGRC | 71% | 29% | 407 |
| HRC | 81% | 19% | 395 |
| IRC | 72% | 28% | 506 |
| KRC | 70% | 30% | 393 |
| NBRC | 71% | 29% | 396 |
| NLACRC | 67% | 33% | 381 |
| RCRC | 78% | 22% | 418 |
| RCEB | 64% | 36% | 407 |
| RCOC | 72% | 28% | 434 |
| SARC | 72% | 28% | 409 |
| SDRC | 79% | 21% | 396 |
| SGPRC | 77% | 23% | 393 |
| SCLARC | 70% | 30% | 388 |
| TCRC | 65% | 35% | 390 |
| VMRC | 85% | 15% | 413 |
| WRC | 78% | 22% | 401 |
| CA | 73% | 27% | 8494 |
| NCI-IDD | 80% | 20% | 24264 |

Información y Planificación

Sabe a quién preguntar si quiere cambiar algo sobre los servicios

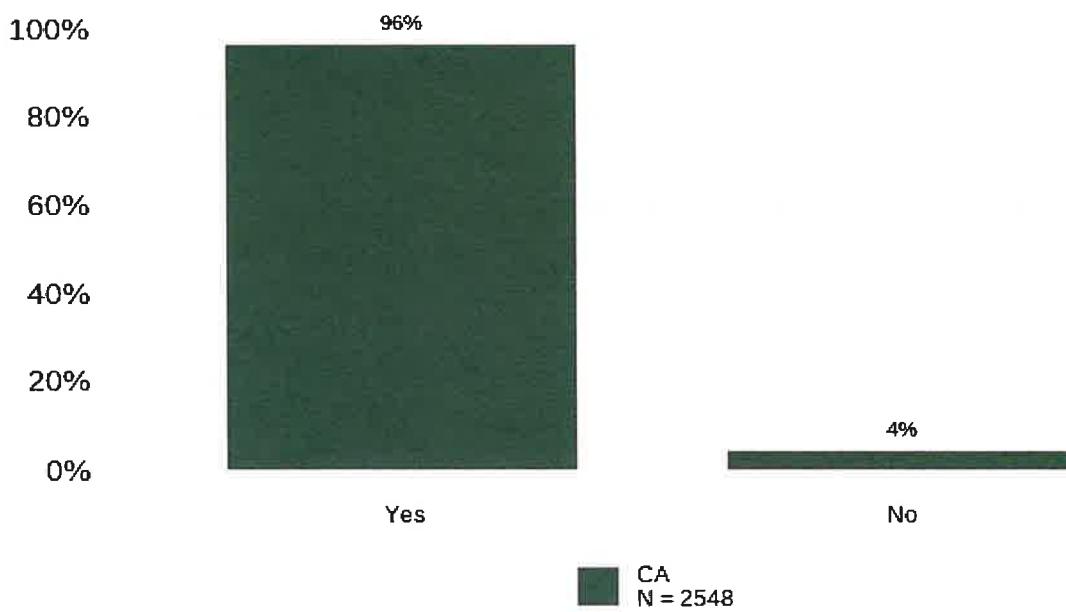


#96. El personal respeta la cultura de la persona

| Centro Regional | Sí | No | N |
|-----------------|-----|-----|------|
| ACRC | 94% | 6% | 114 |
| CVRC | 97% | 3% | 178 |
| ELARC | 98% | 2% | 177 |
| FNRC | 95% | 5% | 134 |
| FDLRC | 97% | 3% | 115 |
| GGRC | 96% | 4% | 119 |
| HRC | 95% | 5% | 87 |
| IRC | 98% | 2% | 110 |
| KRC | 87% | 13% | 63 |
| NBRC | 96% | 4% | 140 |
| NLACRC | 95% | 5% | 132 |
| RCRC | 95% | 5% | 158 |
| RCEB | 91% | 9% | 68 |
| RCOC | 96% | 4% | 135 |
| SARC | 99% | 1% | 89 |
| SDRC | 98% | 2% | 144 |
| SGPRC | 97% | 3% | 102 |
| SCLARC | 96% | 4% | 98 |
| TCRC | 96% | 4% | 126 |
| VMRC | 92% | 8% | 133 |
| WRC | 92% | 8% | 126 |
| CA | 96% | 4% | 2548 |
| NCI-IDD | 94% | 6% | 7804 |

Información y Planificación

El personal respeta la cultura de la persona

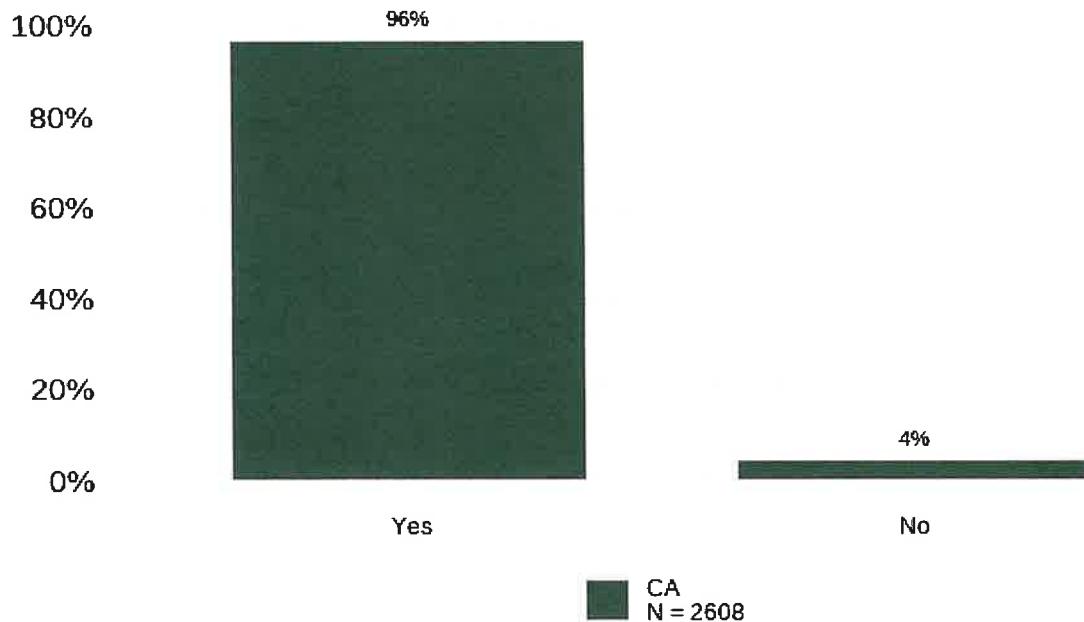


#97. El personal trata a la persona con respeto

| Centro Regional | Sí | No | N |
|-----------------|------|-----|------|
| ACRC | 92% | 8% | 115 |
| CVRC | 97% | 3% | 180 |
| ELARC | 98% | 2% | 180 |
| FNRC | 96% | 4% | 137 |
| FDLRC | 96% | 4% | 118 |
| GGRC | 95% | 5% | 122 |
| HRC | 95% | 5% | 88 |
| IRC | 98% | 2% | 111 |
| KRC | 92% | 8% | 64 |
| NBRC | 93% | 7% | 143 |
| NLACRC | 97% | 3% | 135 |
| RCRC | 91% | 9% | 159 |
| RCEB | 90% | 10% | 69 |
| RCOC | 96% | 4% | 139 |
| SARC | 97% | 3% | 92 |
| SDRC | 97% | 3% | 149 |
| SGPRC | 100% | 0% | 111 |
| SCLARC | 97% | 3% | 100 |
| TCRC | 94% | 6% | 128 |
| VMRC | 91% | 9% | 139 |
| WRC | 92% | 8% | 129 |
| CA | 96% | 4% | 2608 |
| NCI-IDD | 93% | 7% | 7969 |

Información y Planificación

El personal trata a la persona con respeto

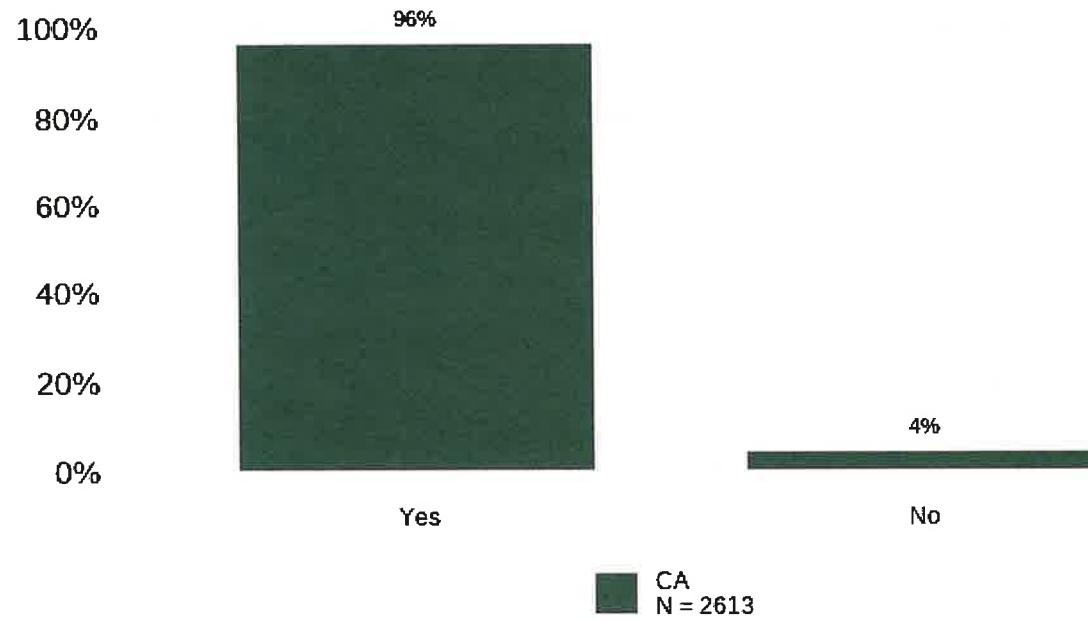


#98. La persona puede hablar o comunicarse con el personal en su idioma preferido

| Centro Regional | Sí | No | N |
|-----------------|------|----|------|
| ACRC | 96% | 4% | 114 |
| CVRC | 97% | 3% | 181 |
| ELARC | 98% | 2% | 177 |
| FNRC | 99% | 1% | 137 |
| FDLRC | 97% | 3% | 117 |
| GGRC | 97% | 3% | 121 |
| HRC | 91% | 9% | 87 |
| IRC | 98% | 2% | 110 |
| KRC | 97% | 3% | 64 |
| NBRC | 97% | 3% | 144 |
| NLACRC | 96% | 4% | 135 |
| RCRC | 99% | 1% | 158 |
| RCEB | 92% | 8% | 71 |
| RCOC | 95% | 5% | 141 |
| SARC | 91% | 9% | 91 |
| SDRC | 97% | 3% | 150 |
| SGPRC | 100% | 0% | 115 |
| SCLARC | 99% | 1% | 101 |
| TCRC | 98% | 2% | 127 |
| VMRC | 94% | 6% | 139 |
| WRC | 97% | 3% | 133 |
| CA | 96% | 4% | 2613 |
| NCI-IDD | 97% | 3% | 7915 |

Información y Planificación

La persona puede hablar o comunicarse con el personal en su idioma preferido

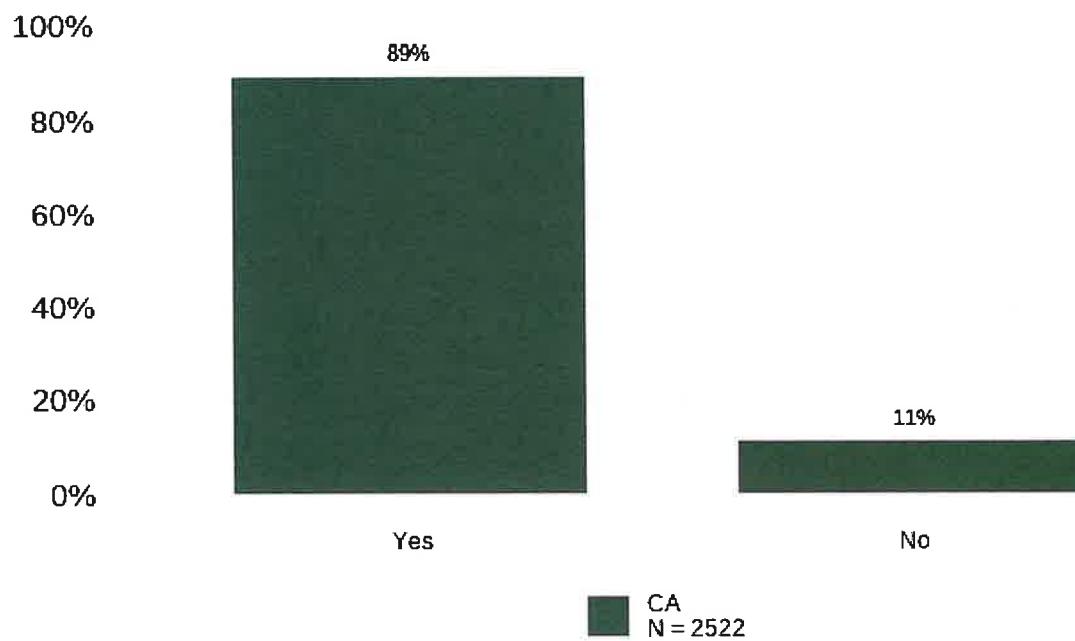


#99. El personal hace las cosas como la persona quiere que se hagan

| Centro Regional | Sí | No | N |
|-----------------|-----|-----|------|
| ACRC | 85% | 15% | 113 |
| CVRC | 90% | 10% | 174 |
| ELARC | 96% | 4% | 173 |
| FNRC | 89% | 11% | 136 |
| FDLRC | 94% | 6% | 113 |
| GGRC | 88% | 12% | 117 |
| HRC | 87% | 13% | 85 |
| IRC | 90% | 10% | 105 |
| KRC | 82% | 18% | 62 |
| NBRC | 83% | 17% | 137 |
| NLACRC | 87% | 13% | 128 |
| RCRC | 88% | 12% | 155 |
| RCEB | 86% | 14% | 63 |
| RCOC | 93% | 7% | 138 |
| SARC | 80% | 20% | 91 |
| SDRC | 97% | 3% | 143 |
| SGPRC | 91% | 9% | 106 |
| SCLARC | 93% | 7% | 96 |
| TCRC | 90% | 10% | 125 |
| VMRC | 83% | 17% | 132 |
| WRC | 80% | 20% | 130 |
| CA | 89% | 11% | 2522 |
| NCI-IDD | 86% | 14% | 7760 |

Información y Planificación

El personal hace las cosas como la persona quiere que se hagan

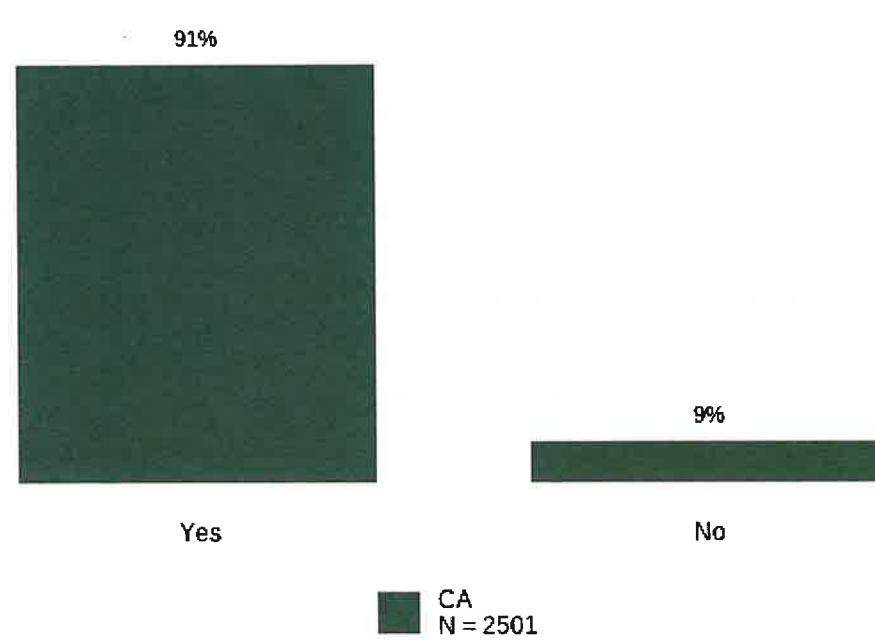


#100. En la comunidad, el personal apoya a la persona de la manera que desea

| Centro Regional | Sí | No | N |
|-----------------|-----|-----|------|
| ACRC | 85% | 15% | 114 |
| CVRC | 92% | 8% | 177 |
| ELARC | 94% | 6% | 171 |
| FNRC | 90% | 10% | 135 |
| FDLRC | 96% | 4% | 115 |
| GGRC | 96% | 4% | 116 |
| HRC | 90% | 10% | 82 |
| IRC | 93% | 7% | 107 |
| KRC | 83% | 17% | 60 |
| NBRC | 90% | 10% | 137 |
| NLACRC | 90% | 10% | 125 |
| RCRC | 89% | 11% | 157 |
| RCEB | 89% | 11% | 65 |
| RCOC | 90% | 10% | 135 |
| SARC | 86% | 14% | 90 |
| SDRC | 96% | 4% | 139 |
| SGPRC | 98% | 2% | 98 |
| SCLARC | 92% | 8% | 96 |
| TCRC | 92% | 8% | 125 |
| VMRC | 83% | 17% | 129 |
| WRC | 88% | 12% | 128 |
| CA | 91% | 9% | 2501 |
| NCI-IDD | 90% | 10% | 7718 |

Información y Planificación

En la comunidad, el personal apoya a la persona de la manera que desea

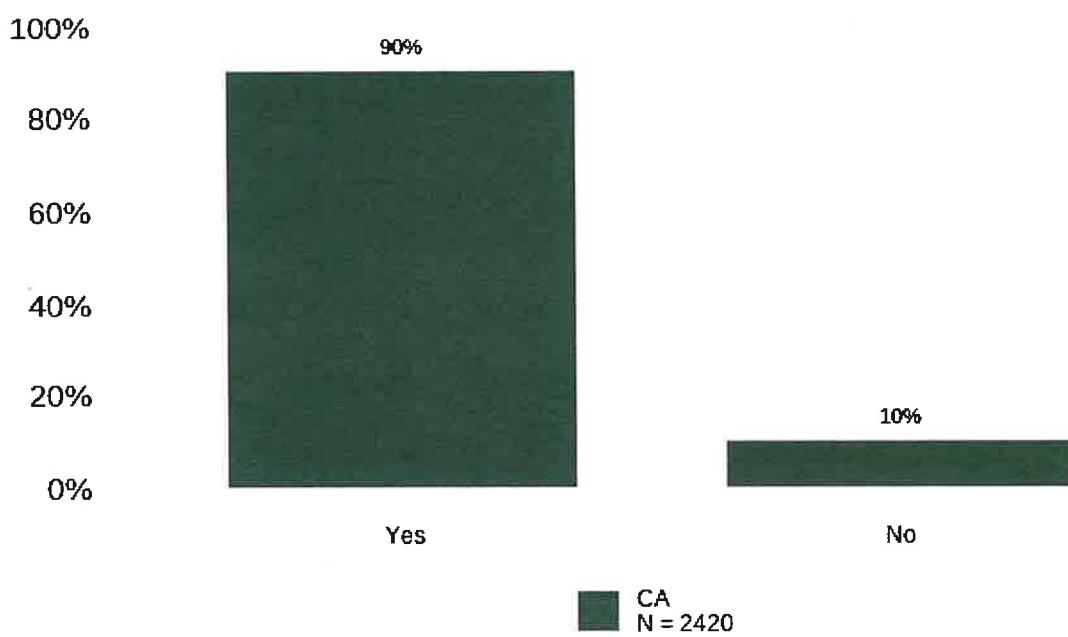


#101. El personal llega y se va cuando debe

| Centro Regional | Sí | No | N |
|-----------------|-----|-----|------|
| ACRC | 90% | 10% | 110 |
| CVRC | 86% | 14% | 129 |
| ELARC | 94% | 6% | 173 |
| FNRC | 95% | 5% | 134 |
| FDLRC | 92% | 8% | 113 |
| GGRC | 89% | 11% | 114 |
| HRC | 91% | 9% | 81 |
| IRC | 95% | 5% | 105 |
| KRC | 85% | 15% | 62 |
| NBRC | 93% | 7% | 134 |
| NLACRC | 91% | 9% | 124 |
| RCRC | 91% | 9% | 152 |
| RCEB | 88% | 12% | 59 |
| RCOC | 89% | 11% | 128 |
| SARC | 85% | 15% | 88 |
| SDRC | 88% | 12% | 139 |
| SGPRC | 91% | 9% | 105 |
| SCLARC | 91% | 9% | 93 |
| TCRC | 94% | 6% | 122 |
| VMRC | 84% | 16% | 125 |
| WRC | 79% | 21% | 130 |
| CA | 90% | 10% | 2420 |
| NCI-IDD | 90% | 10% | 7433 |

Información y Planificación

El personal llega y se va cuando debe



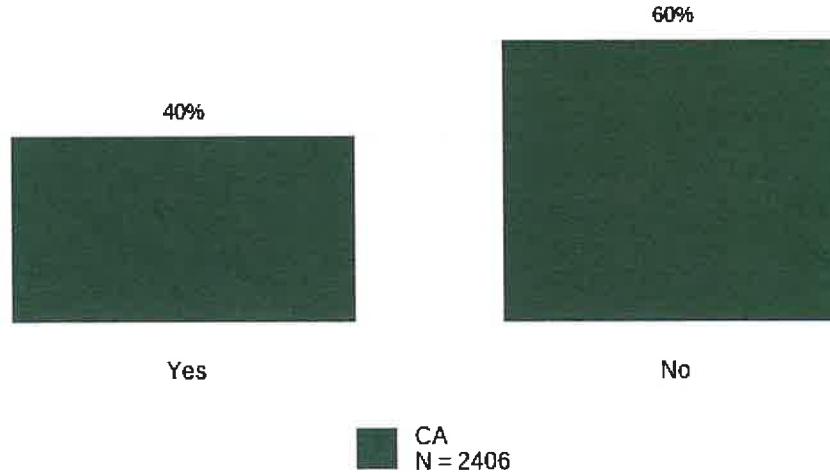
#102. El personal de la persona cambia con demasiada frecuencia

Las respuestas a "Sí, el personal cambia con demasiada frecuencia" y "A veces o parte del personal" se combinan.

| Centro Regional | Sí | No | N |
|-----------------|-----|-----|------|
| ACRC | 35% | 65% | 107 |
| CVRC | 80% | 20% | 128 |
| ELARC | 25% | 75% | 171 |
| FNRC | 37% | 63% | 131 |
| FDLRC | 33% | 67% | 106 |
| GGRC | 41% | 59% | 114 |
| HRC | 31% | 69% | 83 |
| IRC | 45% | 55% | 103 |
| KRC | 35% | 65% | 63 |
| NBRC | 46% | 54% | 136 |
| NLACRC | 30% | 70% | 124 |
| RCRC | 37% | 63% | 154 |
| RCEB | 23% | 77% | 61 |
| RCOC | 39% | 61% | 129 |
| SARC | 52% | 48% | 88 |
| SDRC | 40% | 60% | 138 |
| SGPRC | 27% | 73% | 105 |
| SCLARC | 30% | 70% | 97 |
| TCRC | 35% | 65% | 124 |
| VMRC | 40% | 60% | 121 |
| WRC | 43% | 57% | 123 |
| CA | 40% | 60% | 2406 |
| NCI-IDD | 40% | 60% | 7490 |

Información y Planificación

El personal de la persona cambia con demasiada frecuencia



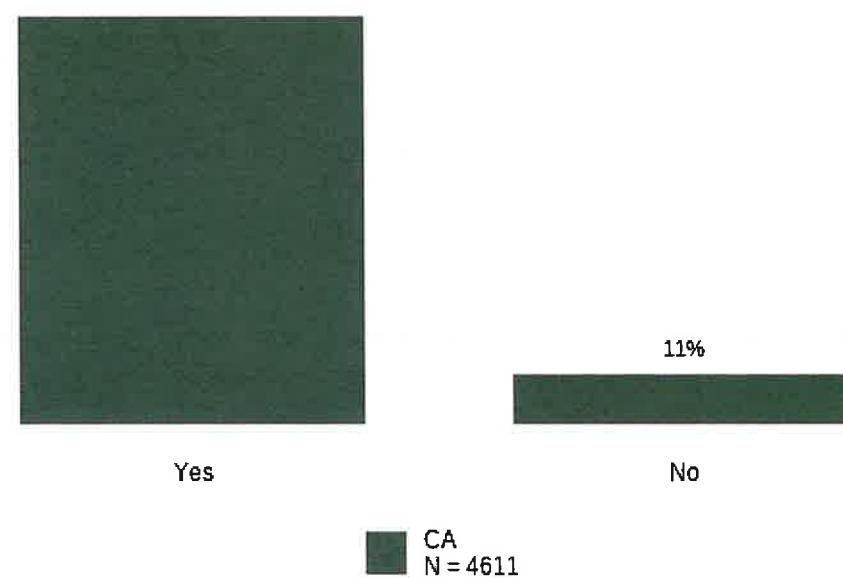
#103. El personal tiene la capacitación adecuada para satisfacer las necesidades de la persona

- Los encuestados pudieron responder esta pregunta por poder (excluyendo a los empleados)

| Centro Regional | Si | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 83% | 17% | 252 |
| CVRC | 93% | 7% | 216 |
| ELARC | 92% | 8% | 263 |
| FNRC | 90% | 10% | 235 |
| FDLRC | 87% | 13% | 209 |
| GGRC | 87% | 13% | 198 |
| HRC | 87% | 13% | 191 |
| IRC | 89% | 11% | 254 |
| KRC | 92% | 8% | 189 |
| NBRC | 88% | 12% | 211 |
| NLACRC | 91% | 9% | 254 |
| RCRC | 87% | 13% | 251 |
| RCEB | 91% | 9% | 158 |
| RCOC | 89% | 11% | 232 |
| SARC | 88% | 13% | 192 |
| SDRC | 90% | 10% | 232 |
| SGPRC | 93% | 7% | 187 |
| SCLARC | 90% | 10% | 224 |
| TCRC | 90% | 10% | 227 |
| VMRC | 88% | 12% | 214 |
| WRC | 82% | 18% | 222 |
| CA | 89% | 11% | 4611 |
| NCI-IDD | 88% | 12% | 15218 |

Información y Planificación

El personal tiene la capacitación adecuada para satisfacer las necesidades de la persona

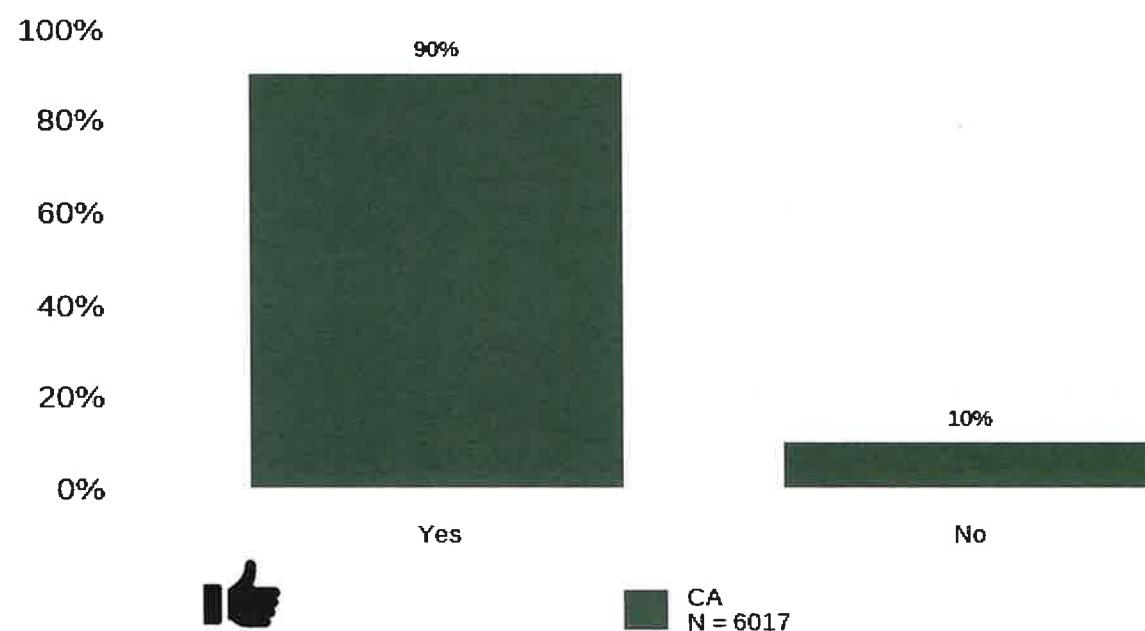


#72. Le gusta su hogar o donde vive

| Centro Regional | Sí | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 90% | 10% | 284 |
| CVRC | 93% | 7% | 332 |
| ELARC | 94% | 6% | 289 |
| FNRC | 85% | 15% | 316 |
| FDLRC | 87% | 13% | 280 |
| GGRC | 91% | 9% | 282 |
| HRC | 92% | 8% | 276 |
| IRC | 90% | 10% | 305 |
| KRC | 88% | 12% | 253 |
| NBRC | 88% | 12% | 288 |
| NLACRC | 88% | 12% | 289 |
| RCRC | 87% | 13% | 371 |
| RCEB | 91% | 9% | 270 |
| RCOC | 95% | 5% | 275 |
| SARC | 91% | 9% | 256 |
| SDRC | 92% | 8% | 272 |
| SGPRC | 94% | 6% | 274 |
| SCLARC | 89% | 11% | 257 |
| TCRC | 86% | 14% | 290 |
| VMRC | 84% | 16% | 269 |
| WRC | 89% | 11% | 289 |
| CA | 90% | 10% | 6017 |
| NCI-IDD | 89% | 11% | 15671 |

Satisfacción

Le gusta su hogar o donde vive



#73. Quiere vivir en otro lugar

| Centro Regional | Sí | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 31% | 69% | 273 |
| CVRC | 39% | 61% | 309 |
| ELARC | 22% | 78% | 279 |
| FNRC | 37% | 63% | 311 |
| FDLRC | 29% | 71% | 250 |
| GGRC | 32% | 68% | 266 |
| HRC | 33% | 67% | 260 |
| IRC | 26% | 74% | 301 |
| KRC | 35% | 65% | 244 |
| NBRC | 32% | 68% | 276 |
| NLACRC | 35% | 65% | 273 |
| RCRC | 34% | 66% | 345 |
| RCEB | 24% | 76% | 242 |
| RCOC | 24% | 76% | 254 |
| SARC | 35% | 65% | 244 |
| SDRC | 31% | 69% | 250 |
| SGPRC | 19% | 81% | 256 |
| SCLARC | 28% | 72% | 243 |
| TCRC | 30% | 70% | 280 |
| VMRC | 32% | 68% | 265 |
| WRC | 34% | 66% | 277 |
| CA | 30% | 70% | 5698 |
| NCI-IDD | 28% | 72% | 15126 |

Satisfacción

Quiere vivir en otro lugar

100%

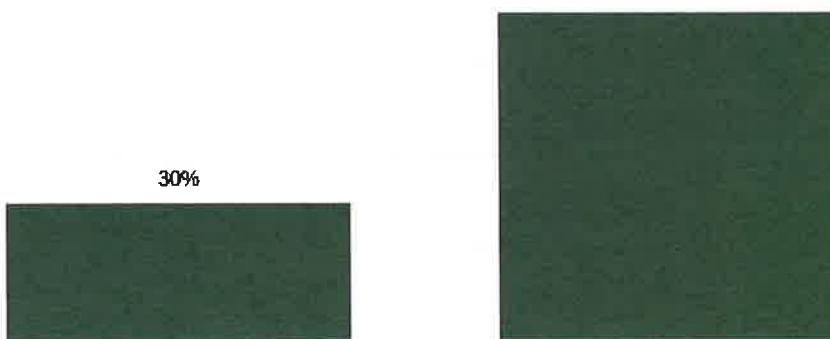
80%

60%

40%

20%

0%



Yes

No



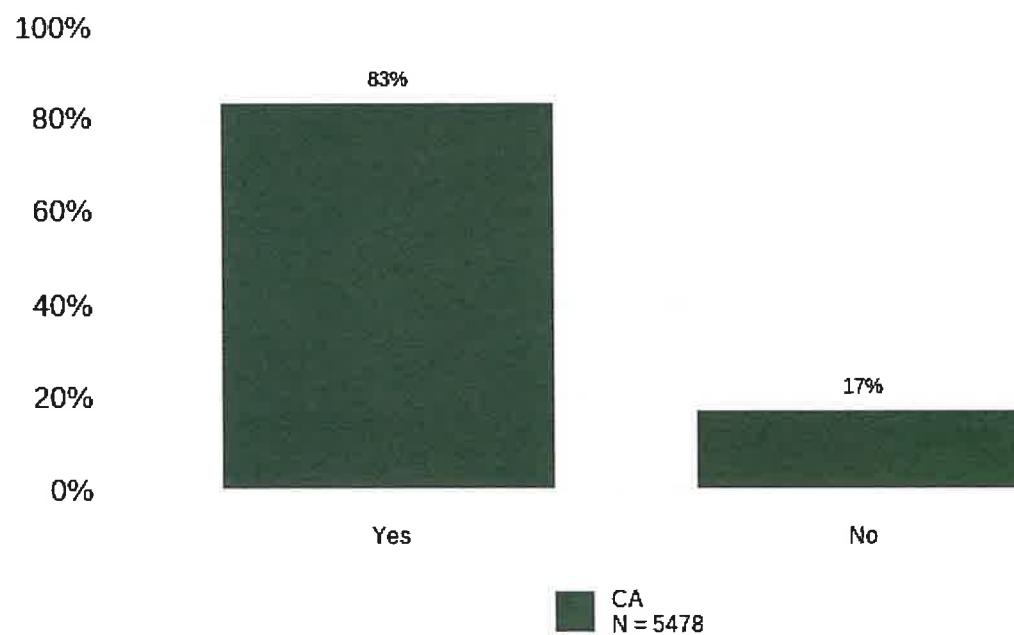
CA
N=5698

74. Tiene suficientes cosas que le gusta hacer en casa

| Centro Regional | Sí | No | N |
|-----------------|-----|-----|-------|
| ACRC | 83% | 17% | 273 |
| CVRC | 85% | 15% | 322 |
| ELARC | 83% | 17% | 255 |
| FNRC | 79% | 21% | 307 |
| FDLRC | 84% | 16% | 234 |
| GGRC | 87% | 13% | 251 |
| HRC | 81% | 19% | 248 |
| IRC | 90% | 10% | 297 |
| KRC | 74% | 26% | 236 |
| NBRC | 77% | 23% | 266 |
| NLACRC | 77% | 23% | 248 |
| RCRC | 82% | 18% | 336 |
| RCEB | 83% | 17% | 233 |
| RCOC | 87% | 13% | 235 |
| SARC | 75% | 25% | 228 |
| SDRC | 87% | 13% | 241 |
| SGPRC | 82% | 18% | 239 |
| SCLARC | 82% | 18% | 236 |
| TCRC | 86% | 14% | 279 |
| VMRC | 78% | 22% | 255 |
| WRC | 81% | 19% | 259 |
| CA | 83% | 17% | 5478 |
| NCI-IDD | 84% | 16% | 14832 |

Satisfacción

Tiene suficientes cosas que le gusta hacer en casa

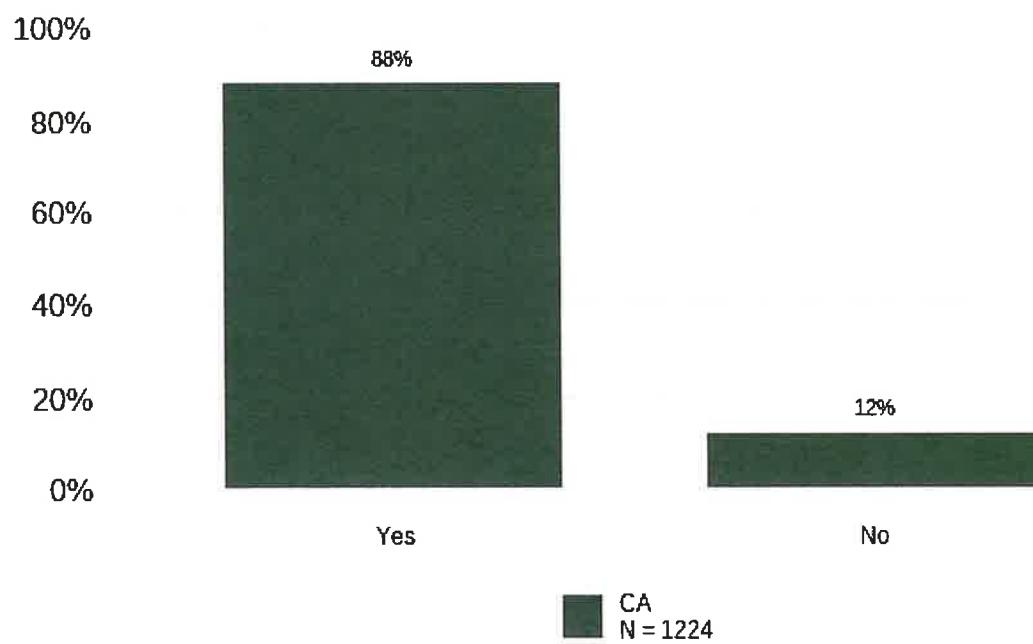


#75. Le gusta su trabajo comunitario remunerado (si trabaja en uno)

Based on those reported to have a paid community job (from the Background Information Section)

| Centro Regional | Sí | No | N |
|-----------------|-----|-----|------|
| ACRC | 83% | 17% | 60 |
| CVRC | n/a | n/a | n/a |
| ELARC | 88% | 12% | 42 |
| FNRC | 95% | 5% | 84 |
| FDLRC | 80% | 20% | 50 |
| GGRC | 93% | 7% | 73 |
| HRC | 84% | 16% | 73 |
| IRC | 92% | 8% | 63 |
| KRC | 86% | 14% | 42 |
| NBRC | 80% | 20% | 91 |
| NLACRC | 90% | 10% | 59 |
| RCRC | 92% | 8% | 84 |
| RCEB | 77% | 23% | 44 |
| RCOC | 88% | 12% | 60 |
| SARC | 90% | 10% | 50 |
| SDRC | 88% | 12% | 60 |
| SGPRC | 86% | 14% | 51 |
| SCLARC | 95% | 5% | 44 |
| TCRC | 93% | 7% | 60 |
| VMRC | 90% | 10% | 40 |
| WRC | 80% | 20% | 75 |
| CA | 88% | 12% | 1224 |
| NCI-IDD | 90% | 10% | 3803 |

Satisfacción

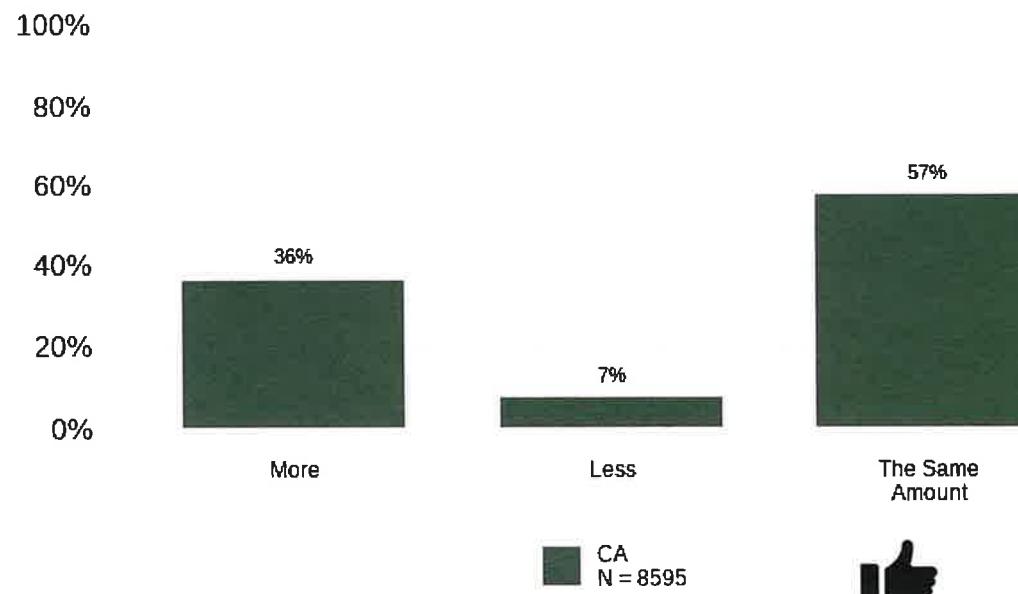
Le gusta su trabajo comunitario remunerado (si trabaja en uno)

#76. Quiere salir de compras más, menos o igual que el mes pasado
 A los encuestados se les permitió responder esta pregunta por poder

| Centro Regional | Mas | Menos | La misma cantidad | N |
|-----------------|-----|-------|-------------------|-------|
| ACRC | 32% | 7% | 62% | 404 |
| CVRC | 53% | 3% | 44% | 402 |
| ELARC | 24% | 6% | 69% | 401 |
| FNRC | 41% | 7% | 52% | 402 |
| FDLRC | 42% | 8% | 51% | 390 |
| GGRC | 37% | 5% | 58% | 405 |
| HRC | 36% | 7% | 57% | 402 |
| IRC | 35% | 11% | 54% | 511 |
| KRC | 38% | 8% | 53% | 399 |
| NBRC | 33% | 7% | 60% | 397 |
| NLACRC | 45% | 10% | 45% | 396 |
| RCRC | 29% | 7% | 65% | 415 |
| RCEB | 29% | 5% | 66% | 403 |
| RCOC | 32% | 5% | 64% | 436 |
| SARC | 35% | 8% | 57% | 408 |
| SDRC | 28% | 6% | 66% | 399 |
| SGPRC | 39% | 3% | 58% | 395 |
| SCLARC | 39% | 6% | 55% | 409 |
| TCRC | 37% | 8% | 55% | 401 |
| VMRC | 43% | 5% | 52% | 409 |
| WRC | 38% | 6% | 57% | 411 |
| CA | 36% | 7% | 57% | 8595 |
| NCI-IDD | 35% | 6% | 59% | 24373 |

Satisfacción

Quiere salir de compras más, menos o igual que el mes pasado

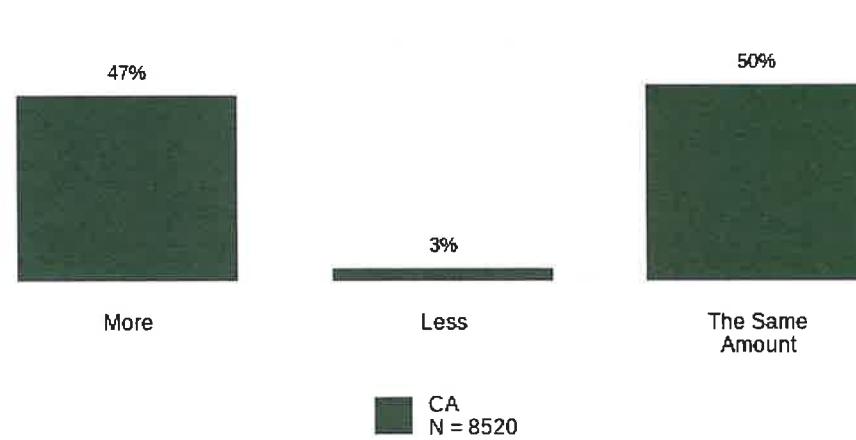


#77. Quiere salir para entretenimiento más, menos o igual que el mes pasado
 A los encuestados se les permitió responder esta pregunta por poder

| Centro Regional | Mas | Menos | La misma cantidad | N |
|-----------------|-----|-------|-------------------|-------|
| ACRC | 46% | 3% | 51% | 397 |
| CVRC | 51% | 3% | 46% | 404 |
| ELARC | 34% | 2% | 63% | 402 |
| FNRC | 53% | 4% | 43% | 403 |
| FDLRC | 48% | 1% | 51% | 390 |
| GGRC | 42% | 2% | 56% | 405 |
| HRC | 47% | 3% | 50% | 389 |
| IRC | 47% | 4% | 50% | 508 |
| KRC | 50% | 6% | 44% | 393 |
| NBRC | 47% | 3% | 50% | 394 |
| NLACRC | 57% | 3% | 40% | 391 |
| RCRC | 47% | 1% | 51% | 419 |
| RCEB | 47% | 2% | 51% | 397 |
| RCOC | 45% | 2% | 53% | 437 |
| SARC | 50% | 1% | 49% | 406 |
| SDRC | 40% | 2% | 58% | 398 |
| SGPRC | 53% | 1% | 46% | 389 |
| SCLARC | 44% | 3% | 54% | 397 |
| TCRC | 48% | 4% | 47% | 392 |
| VMRC | 54% | 1% | 45% | 404 |
| WRC | 56% | 2% | 42% | 405 |
| CA | 47% | 3% | 50% | 8520 |
| NCI-IDD | 47% | 2% | 51% | 24176 |

Satisfacción

Quiere salir para entretenimiento más,
 menos o igual que el mes pasado



#78. Quiere salir a un restaurante o cafetería más,

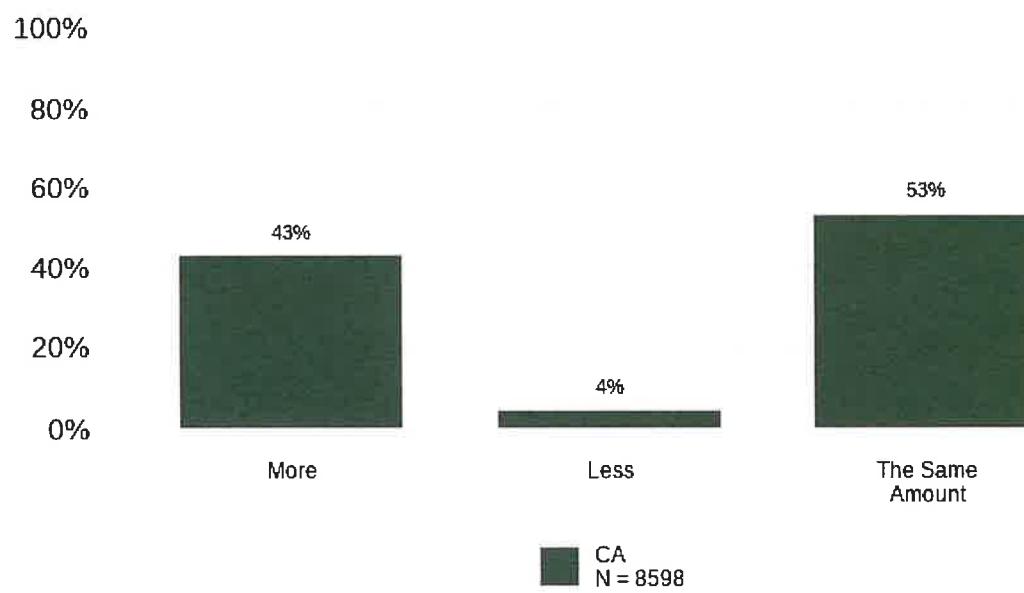
menos o igual que el mes pasado

A los encuestados se les permitió responder esta pregunta por poder

| Centro Regional | Mas | Menos | La misma cantidad | N |
|-----------------|-----|-------|-------------------|-------|
| ACRC | 38% | 6% | 56% | 402 |
| CVRC | 48% | 3% | 49% | 402 |
| ELARC | 32% | 3% | 65% | 402 |
| FNRC | 52% | 6% | 42% | 402 |
| FDLRC | 47% | 4% | 49% | 392 |
| GGRC | 38% | 4% | 58% | 405 |
| HRC | 39% | 6% | 55% | 400 |
| IRC | 42% | 4% | 54% | 508 |
| KRC | 49% | 6% | 45% | 400 |
| NBRC | 38% | 5% | 58% | 398 |
| NLACRC | 54% | 5% | 41% | 394 |
| RCRC | 38% | 4% | 58% | 418 |
| RCEB | 40% | 5% | 55% | 403 |
| RCOC | 42% | 2% | 56% | 434 |
| SARC | 42% | 4% | 55% | 411 |
| SDRC | 35% | 3% | 62% | 402 |
| SGPRC | 45% | 3% | 52% | 394 |
| SCLARC | 46% | 4% | 49% | 407 |
| TCRC | 51% | 5% | 45% | 400 |
| VMRC | 47% | 4% | 49% | 413 |
| WRC | 53% | 4% | 43% | 411 |
| CA | 43% | 4% | 53% | 8598 |
| NCI-IDD | 44% | 4% | 53% | 24427 |

Satisfacción

Quiere salir a un restaurante o cafetería más,
menos o igual que el mes pasado



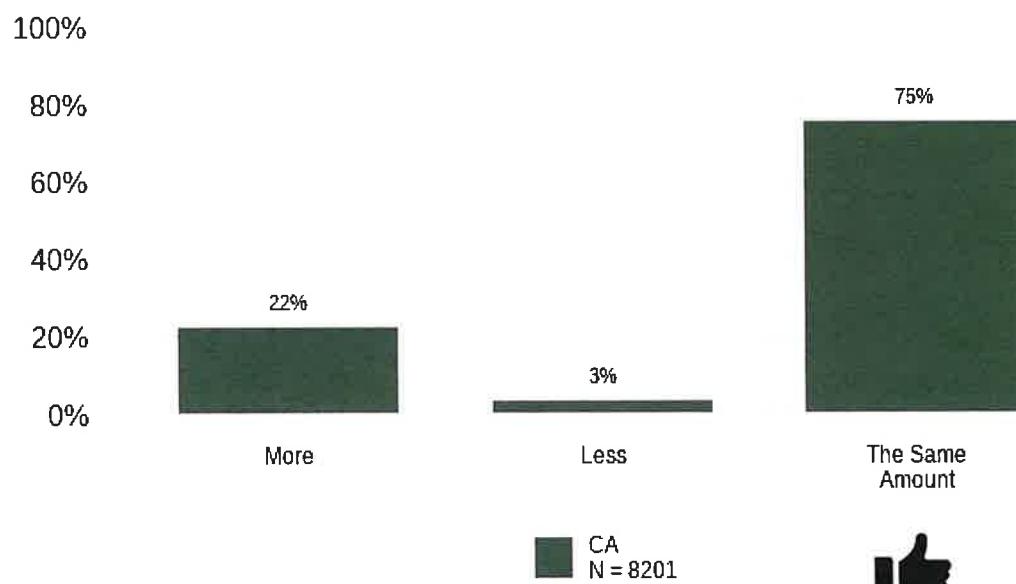
#79. Quiere asistir a servicios religiosos o prácticas espirituales más, menos o igual que el mes pasado

A los encuestados se les permitió responder esta pregunta por poder

| Centro Regional | Mas | Menos | La misma cantidad | N |
|-----------------|-----|-------|-------------------|-------|
| ACRC | 24% | 3% | 73% | 383 |
| CVRC | 30% | 3% | 67% | 381 |
| ELARC | 16% | 3% | 82% | 391 |
| FNRC | 23% | 5% | 72% | 401 |
| FDLRC | 20% | 3% | 78% | 363 |
| GGRC | 15% | 1% | 85% | 396 |
| HRC | 26% | 3% | 71% | 378 |
| IRC | 23% | 4% | 73% | 485 |
| KRC | 30% | 11% | 59% | 386 |
| NBRC | 22% | 3% | 74% | 370 |
| NLACRC | 25% | 5% | 70% | 373 |
| RCRC | 14% | 2% | 84% | 409 |
| RCEB | 19% | 3% | 78% | 381 |
| RCOC | 17% | 1% | 81% | 429 |
| SARC | 26% | 4% | 70% | 371 |
| SDRC | 18% | 1% | 82% | 393 |
| SGPRC | 22% | 2% | 77% | 361 |
| SCLARC | 22% | 3% | 75% | 393 |
| TCRC | 23% | 5% | 73% | 386 |
| VMRC | 26% | 2% | 72% | 384 |
| WRC | 26% | 2% | 73% | 387 |
| CA | 22% | 3% | 75% | 8201 |
| NCI-IDD | 23% | 3% | 75% | 23272 |

Satisfacción

Quiere asistir a servicios religiosos o prácticas espirituales más, menos o igual que el mes pasado



Áreas de concentración y mejoramiento

- Promover el conocimiento de las opciones a la hora de elegir un lugar para vivir y al seleccionar compañeros de habitación.
- El coordinador de servicios involucrará a la persona atendida en su reunión de IPP y se asegurará de que esté al tanto de su capacidad para solicitar un cambio de coordinador de servicios.
- Abogacía continua a nivel estatal por la equidad tarifaria con respecto a la atención médica. Los servicios y apoyos para las familias han disminuido y las familias tienen dificultades increíbles para acceder a los servicios psicológicos, psiquiátricos y dentales
- Abogacía continua al nivel estatal de las tarifas de respiro, las familias no pueden obtener proveedores de respiro aproximadamente el 50% de las veces.
- Promover la educación de las familias sobre las redes de familia a familia en su comunidad.
- Aumentar la información a las familias para ayudarlas a planificar sus servicios.

Planificación estratégica

- RCOC valora los datos del NCI como una forma de apoyar la planificación estratégica a largo plazo
- Siguiendo el ejemplo del NCI, RCOC desarrolló preguntas de satisfacción relacionadas con:
 - Salud y Bienestar
 - Vivienda
 - Empleo
- Desde el 1 de septiembre de 2021 hasta el presente, como parte de la reunión del equipo de IPP para todas las personas atendidas por RCOC que tienen 18+ años de edad, nuestros Coordinadores de Servicios han estado haciendo preguntas y promoviendo discusiones sobre los deseos y necesidades de salud, vivienda y empleo.
- Los datos obtenidos de estas discusiones han ayudado a guiar nuestros esfuerzos en el desarrollo de recursos y apoyos.

Planificación estratégica

A partir del 1 de septiembre de 2024, como parte de la reunión del equipo de IPP para todas las personas atendidas por RCOC, independientemente de su edad, nuestros coordinadores de servicios harán preguntas y facilitarán discusiones directamente relacionadas con los objetivos estratégicos de RCOC de:

- Satisfacción con los servicios
- Las preguntas que deben hacerse son:
 - En general, ¿está contento/satisfecho con los servicios financiados por RCOC que usted o su familia reciben actualmente?
 - En general, ¿está contento/satisfecho con los servicios y apoyos financiados por otras agencias que usted o su familia reciben actualmente?
 - ¿Hay algún servicio que no esté recibiendo y que sienta que usted o su familia necesitan?

Los datos obtenidos de estas discusiones se utilizarán para guiar nuestros esfuerzos en el desarrollo de mejoramiento de servicio, desarrollo de recursos y establecimiento de redes con los socios comunitarios para continuar creando un mejor acceso a través de los sistemas.

Recursos adicionales de NCI

Portal de información de NCI

- <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/>

Preguntas frecuentes

- <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/quality-assessment-faq/>

Guía de fácil uso de 10 pasos

- https://www.dds.ca.gov/wp-content/uploads/2019/02/NCI_TenEasySteps_20190212.pdf

Tableros interactivos

- Panorama - <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/nci-domain-dashboards>
- Detallado - <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/nci-interactive-dashboard/>

Informes de NCI de los centros regionales

- <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/>

¿Preguntas?

Puede acceder a esta presentación en nuestro sitio web: <https://www.rcocdd.com/nci/>
Envíe sus comentarios y preguntas a nci.input@rcocdd.com