Indicadores Nacionales Básicos (NCI)

4 DE NOVIEMBRE DE 2021

¿Qué es NCI?

El Departamento de Servicios de Desarrollo y los Centros Regionales de California utilizan la Encuesta de los Indicadores Nacionales Básicos (NCI, por sus siglas en inglés) para evaluar el desempeño en los servicios y apoyos provistos a las personas con discapacidades intelectuales/de desarrollo (I/DD).

La encuesta NCI ha sido usada en California desde 2010 como requisito del Código de Bienestar e Instituciones, Artículo 4571, para implementar una encuesta de evaluación de la calidad a nivel nacional.

"Por qué es importante la NCI"

Ciclo de la Encuesta NCI

Año fiscal	Tipo de Encuesta NCI
2010/2011	Encuesta en persona para adultos Encuesta familiar de niños Encuesta familiar de adultos/tutor legal de la familia
2011/2012	Encuesta en persona para adultos
2012/2013	Encuesta familiar de niños
2013/2014	Encuesta familiar de adultos/tutor legal de la familia
2014/2015	Encuesta en persona para adultos
2015/2016	Encuesta familiar de niños
2016/2017	Encuesta familiar de adultos/tutor legal de la familia
2017/2018	Encuesta en persona para adultos
2018/2019	Encuesta familiar de niños
2019/2020	Encuesta familiar de adultos/tutor legal de la familia
2020/2021	Encuesta en persona para adultos

¿Qué es la Encuesta familiar de niños de NCI?

La Encuesta familiar de niños se envía a las familias con niños de 3 a 17 años de edad que viven con ellos y que reciben al menos un servicio de un centro regional, además de gestión de caso.

La encuesta se envía a todas las direcciones de familias disponibles y válidas que reúnen los criterios; la participación es voluntaria y confidencial.

La encuesta pregunta a las familias sobre información y planificación, acceso y conexión en la comunidad, elección y control y participación familiar.

Encuesta familiar de niños NCI 2018-2019

Panorama de los dominios por centro regional

Instrucciones: *Cada marca muestra cuando el centro regional: (a) cumplió o superó el promedio del estado, o (b) no estuvo más de 5 puntos porcentuales por debajo del promedio del estado para cada pregunta. Use las pestañas de temas en la parte superior de la página para ver las respuestas a las encuestas de las preguntas seleccionadas. Cada pregunta se compara con el promedio estatal para el centro regional seleccionado.*

Seleccione un centro regional:

- ○ Alta California
- ○ Central Valley
- ○ East Bay
- ○ Eastern LA
- ○ Far Northern
- ○ Frank D. Lanterman
- ○ Golden Gate
- ○ Harbor
- ○ Inland
- ○ Kern
- ○ North Bay
- ○ North LA County
- ● Orange County
- ○ Redwood Coast
- ○ San Andreas
- ○ San Diego
- ○ San Gabriel/Pomona
- ○ South Central LA
- ○ Tri-Counties
- ○ Valley Mountain
- ○ Westside

Esta presentación de los NCI se centrará en áreas donde el RCOC se encuentra 5% o más por encima (pulgar hacia arriba) o hacia abajo (pulgar hacia abajo) del promedio en California

Información y planificación

Las familias y los niños con discapacidades tienen la información y el apoyo necesarios para planificar sus servicios y apoyos.

Encuesta familiar de niños NCI 2018-2019

Indicadores de información y planificación

Promedio de CA

Centro regional seleccionado

Seleccione un centro regional:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

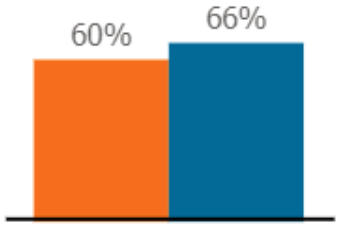
¿El niño o la familia tienen un Plan del programa individual (IPP) o un Plan de servicios individualizados para la familia (IFSP)?

77%

(Sí)

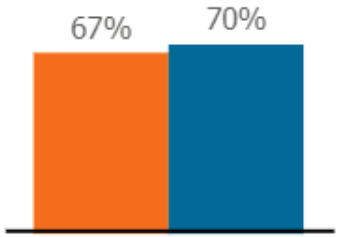
Promedio de CA: 78%

¿Las familias reciben suficiente información para participar en los servicios de planificación?



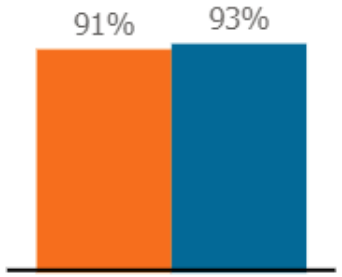
Sí
(Siempre/generalmente)

¿Piensan las familias que la información es fácil de entender?



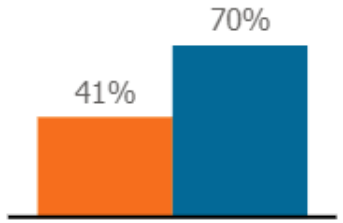
Sí
(Siempre/generalmente)

¿Los coordinadores de servicios respetan las elecciones y opiniones de la familia?



Sí
(Siempre/generalmente)

¿Las familias hablaron sobre cómo abordar emergencias en la última reunión del IPP/IFSP?



Sí
(Se habló del tema)

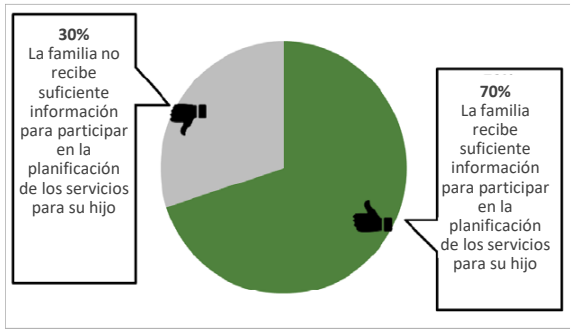
¿El niño tiene un Plan de transición (de un IEP o Plan 504 hasta la preparatoria/secundaria, comenzando a los 14 años de edad)?

71%

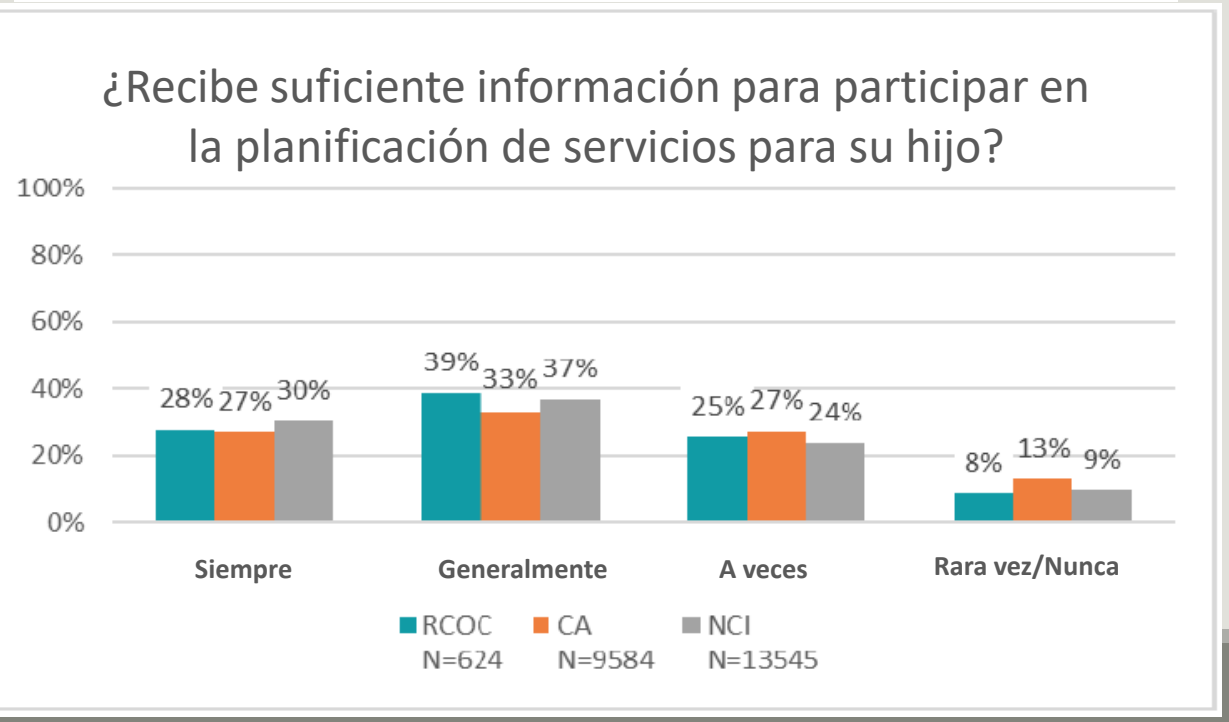
(Sí)

Promedio de CA: 66%

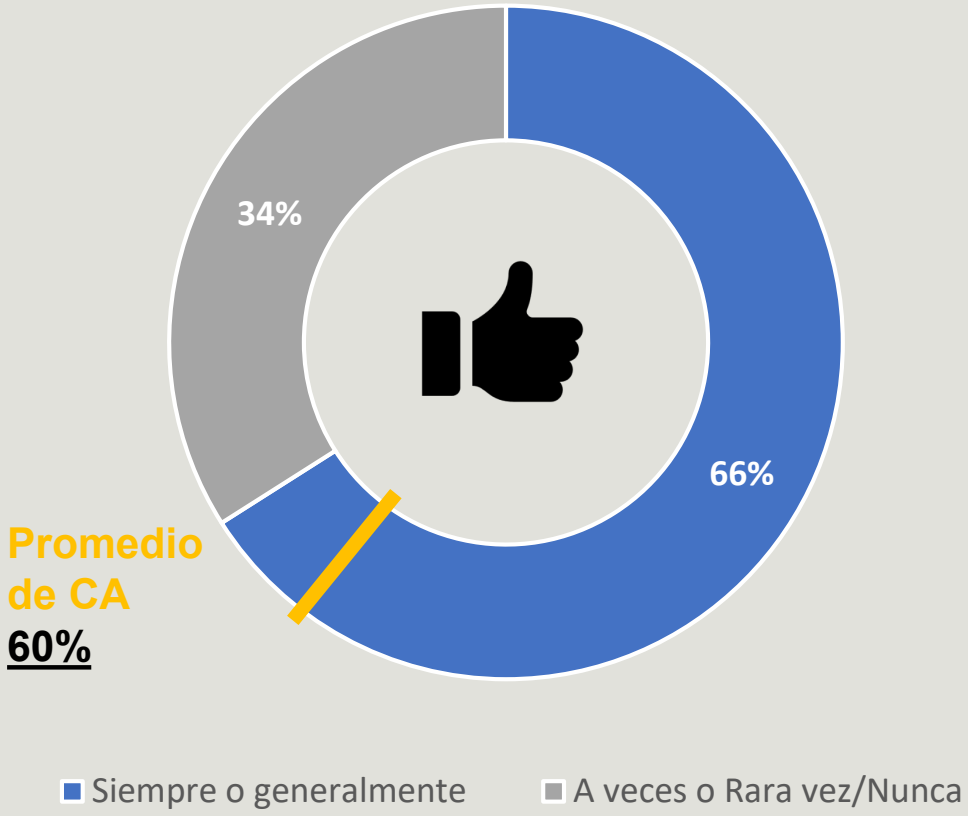
¿Recibe suficiente información para participar en la planificación de servicios para su hijo?



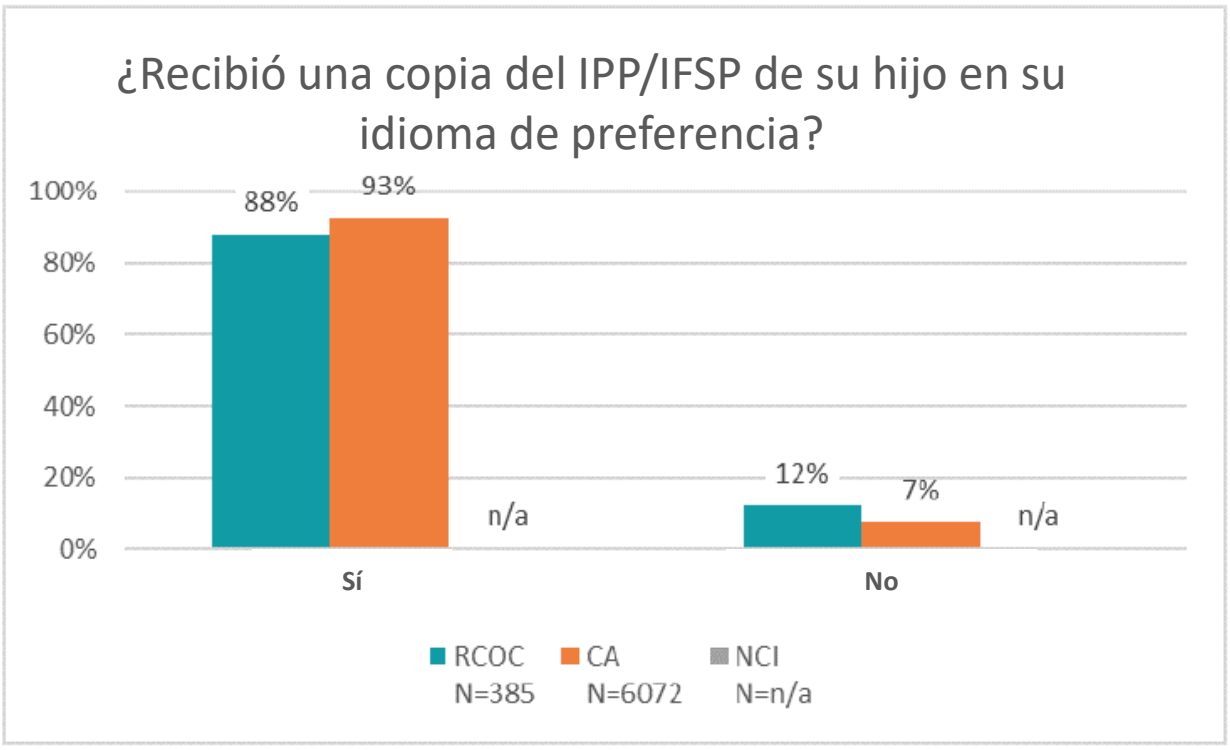
NCI nos indica que **7** de cada **10** personas dijeron **que siempre o generalmente reciben suficiente información para participar en la planificación de los servicios para su hijo.**



←Informe del resumen amigable para los usuarios

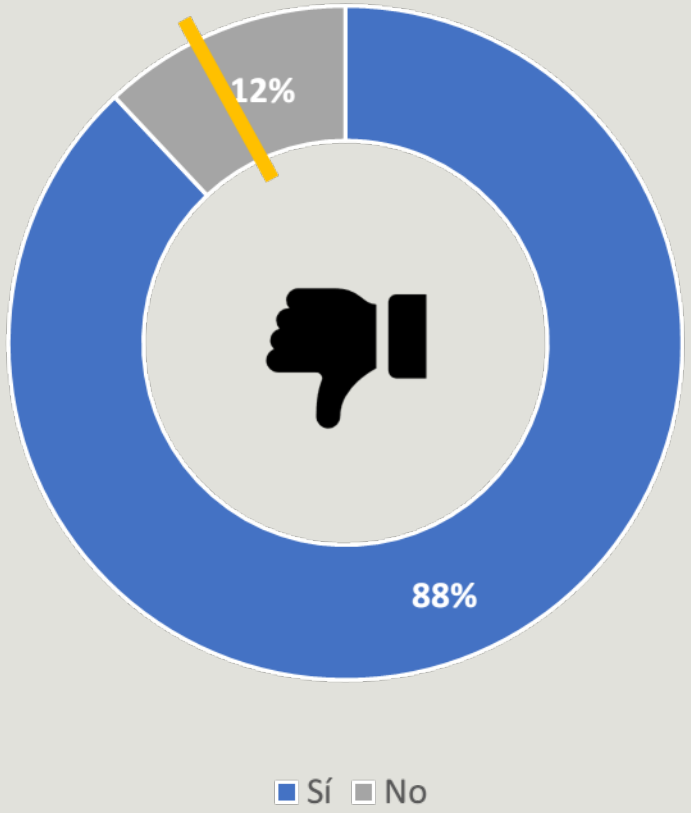


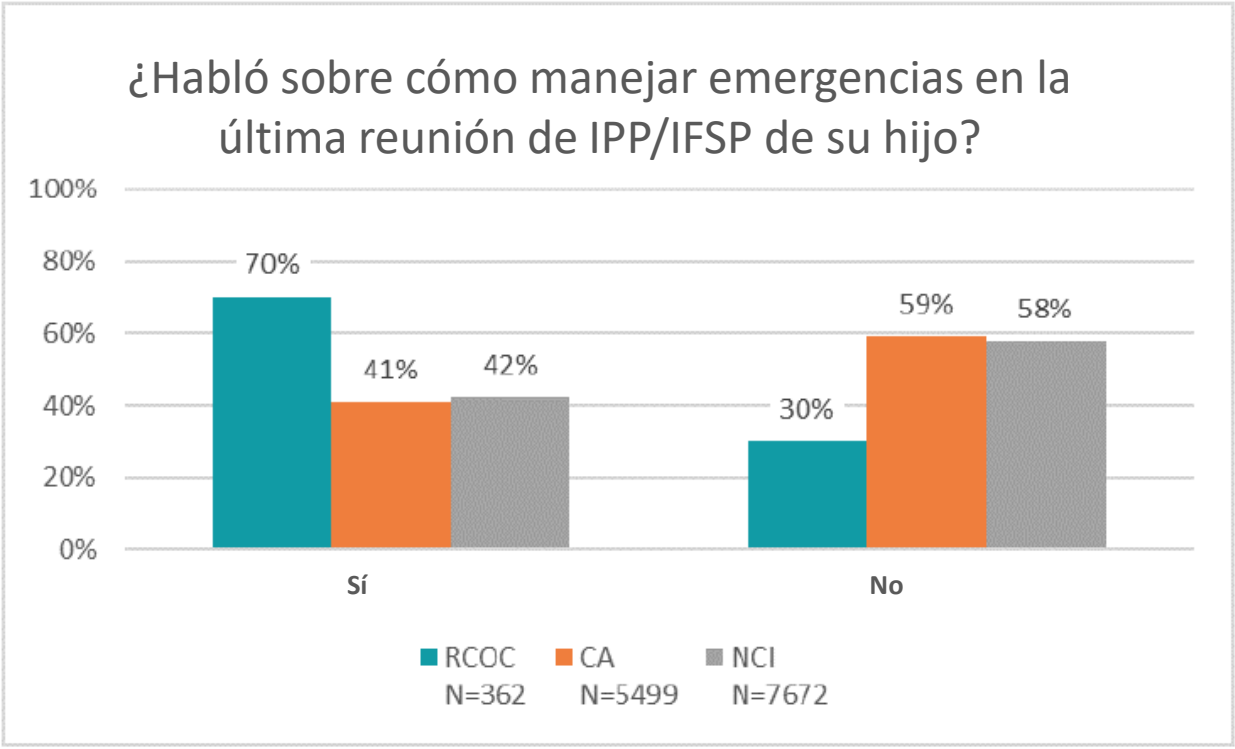
←Informe completo

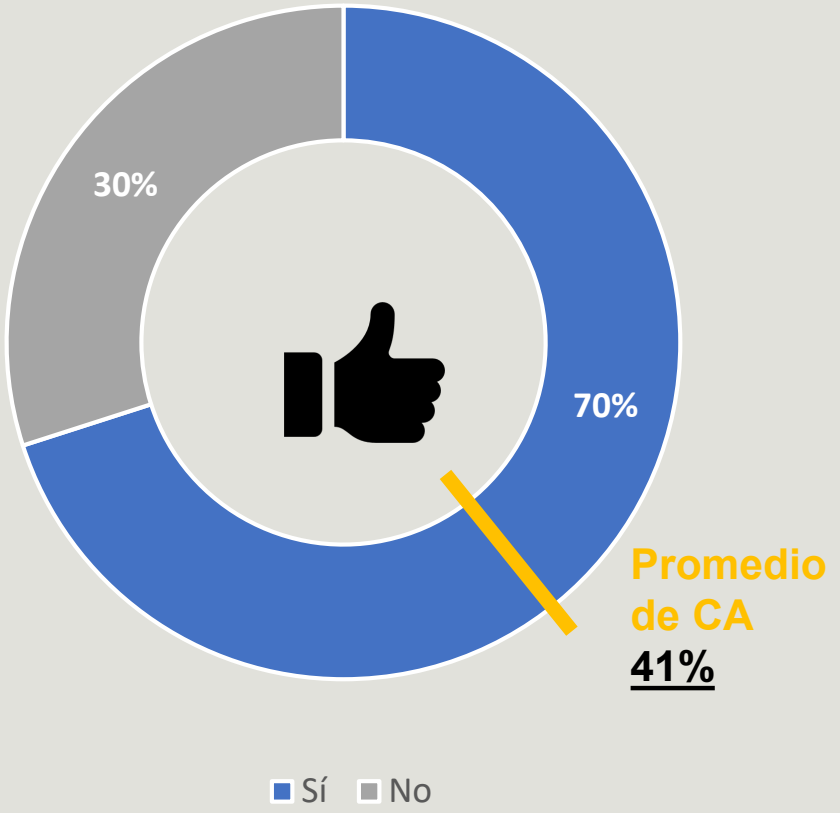


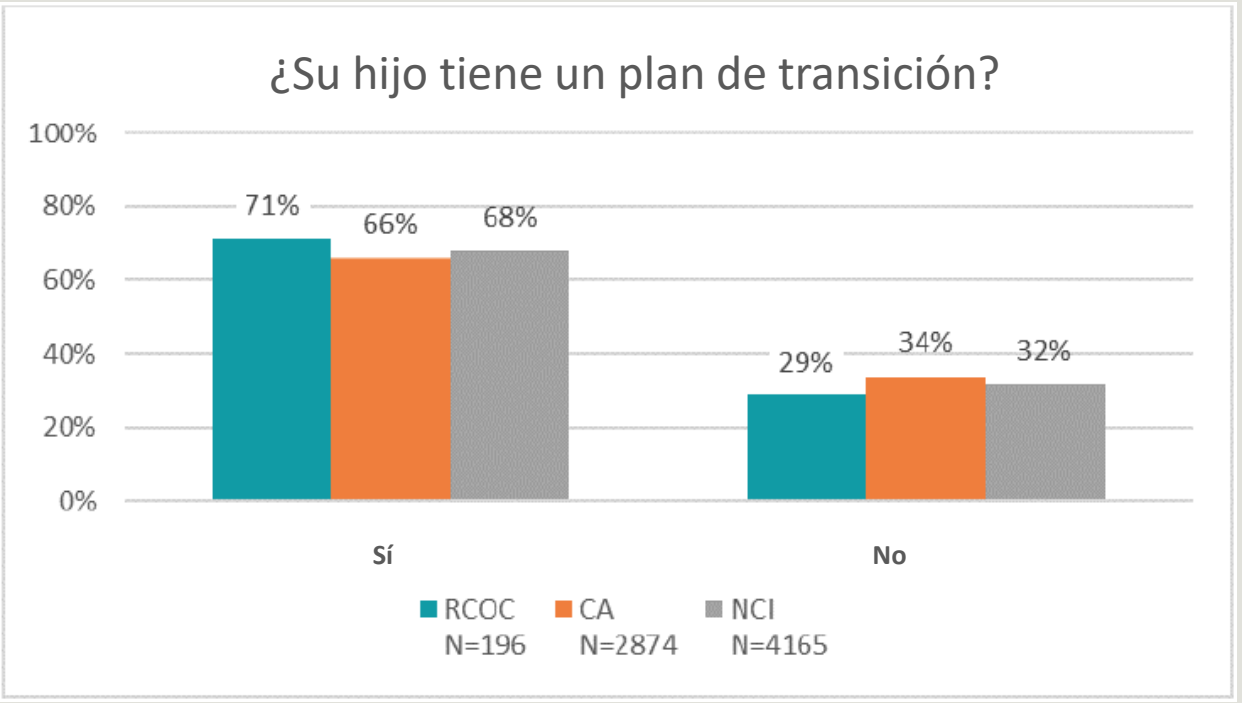
Promedio de CA

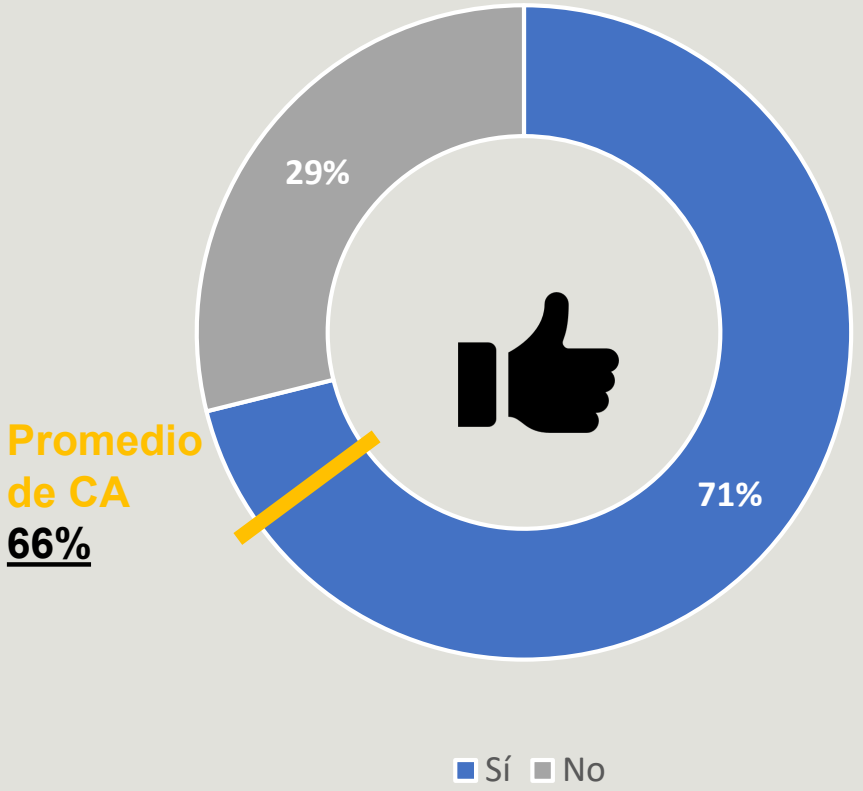
93%

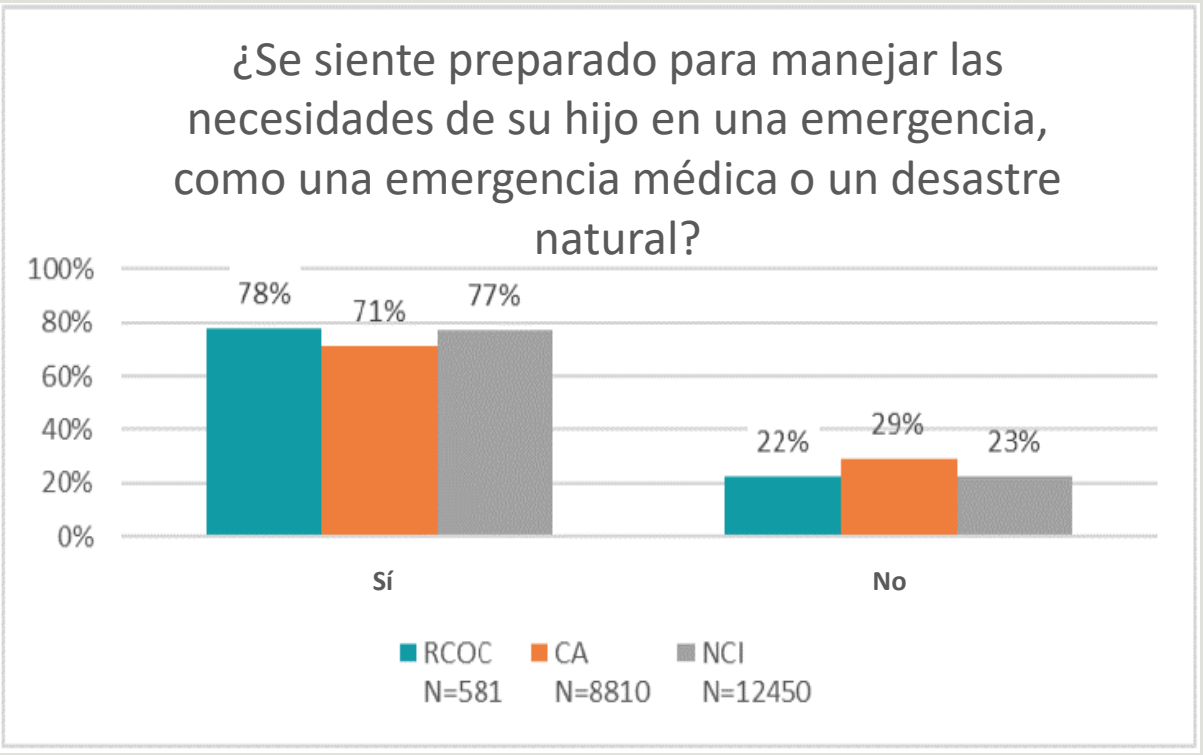



¿Habló sobre cómo manejar emergencias en la última reunión de IPP/IFSP de su hijo?
100%
80%
60%
40%
20%
0%
70%
41%
42%
30%
59%
58%
Sí
No
RCOC N=362
CA N=5499
NCI N=7672

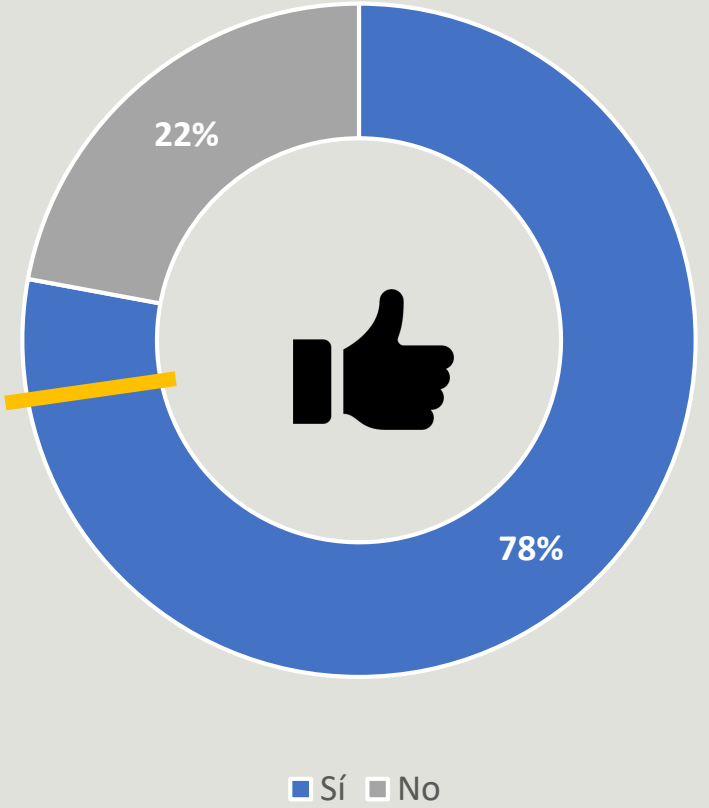

30%
70%
Promedio de CA
41%
Sí
No


¿Su hijo tiene un plan de transición?
100%
80%
60%
40%
20%
0%
71%
66%
68%
29%
34%
32%
Sí
No
RCOC N=196
CA N=2874
NCI N=4165


Promedio de CA
66%
29%
71%
Sí
No



Promedio de CA **71%**



Acceso y prestación de servicios y apoyos

Las familias y los niños con discapacidades reciben los servicios y apoyos que necesitan.

Encuesta familiar de niños NCI 2018-2019

Indicadores de acceso

Promedio de CA

Centro regional seleccionado

Seleccione un centro regional:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

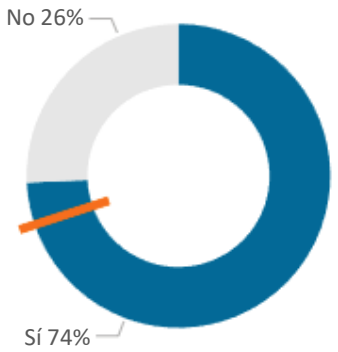
¿Pueden las familias comunicarse con su coordinador de servicios cuando lo desean?

¿Los niños pueden ver a los profesionales médicos cuando es necesario?

¿Los niños pueden ir al dentista cuando es necesario?

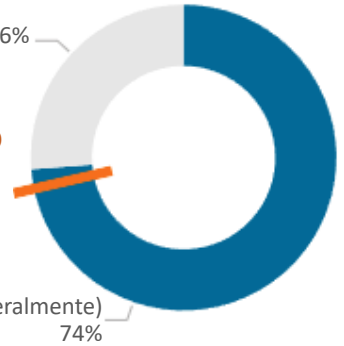
¿Reciben las familias los apoyos y servicios que necesitan?

Promedio de CA **70%**



¿Cambian los servicios/apoyos cuando cambian las necesidades de las familias?

Promedio de CA **72%**



¿Pueden las familias obtener y usar los servicios de respiro si es necesario el respiro?

77%

(Siempre/generalmente)

Promedio de CA: 76%

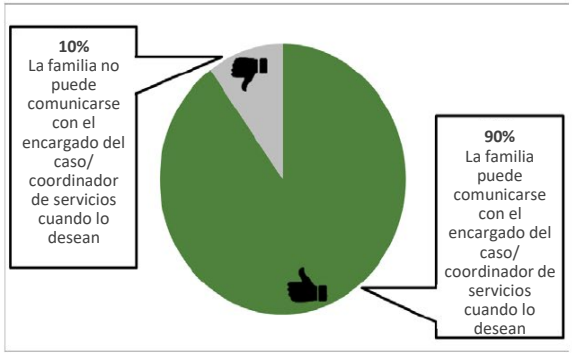
¿Tienen los niños los equipos especiales/adaptaciones que necesitan?

74%

(Siempre/generalmente)

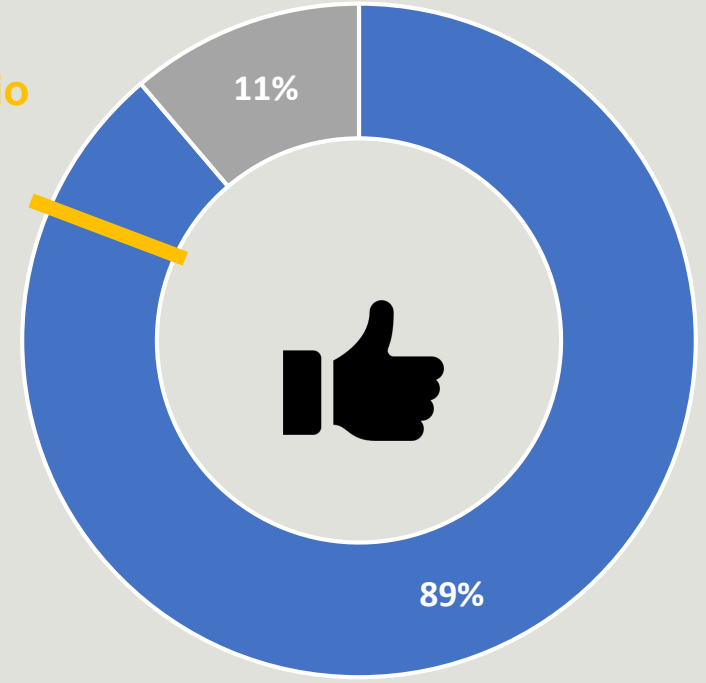
Promedio de CA: 73%

¿Puede comunicarse con el encargado del caso/coordinador de servicios de su hijo cuando lo desea?

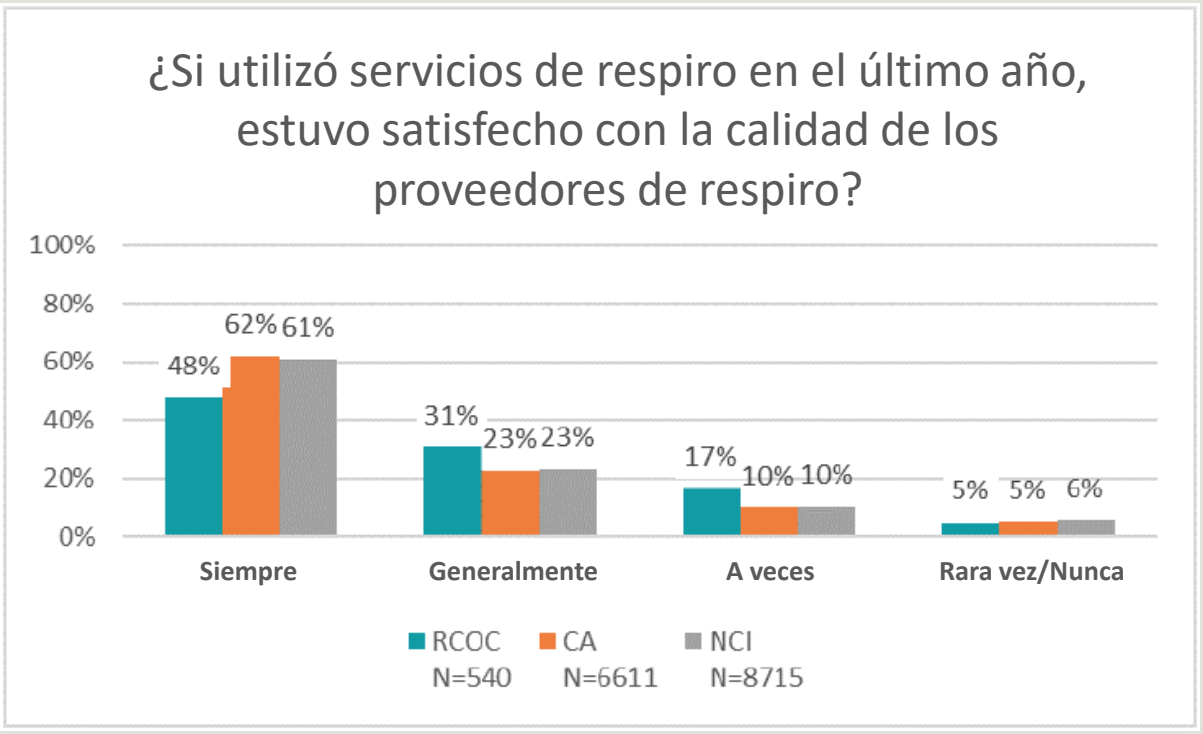


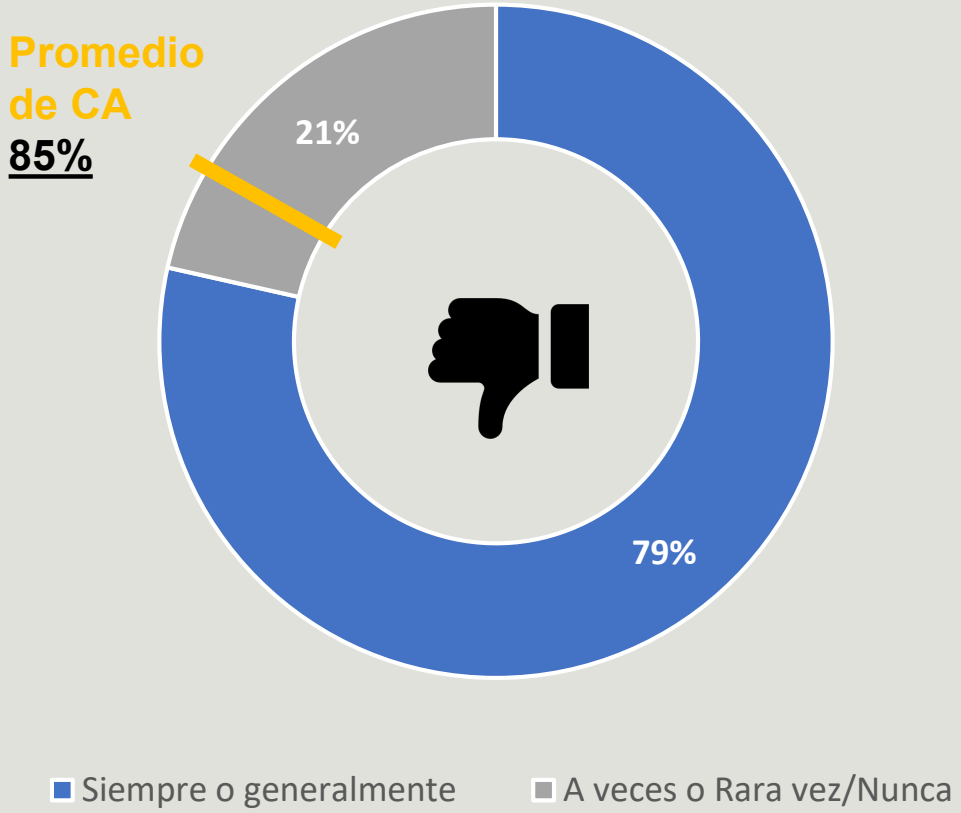
NCI nos indica que **9** de cada **10** personas respondieron **que siempre o generalmente pueden comunicarse con el encargado del caso/coordinador de servicios de su hijo cuando lo desean.**

Promedio de CA
82%



Siempre o generalmente A veces o Rara vez/Nunca


¿Si utilizó servicios de respiro en el último año, estuvo satisfecho con la calidad de los proveedores de respiro?
100%
80%
60%
40%
20%
0%
48%
62%
61%
31%
23%
23%
17%
10%
10%
5%
5%
6%
Siempre
Generalmente
A veces
Rara vez/Nunca
RCOC N=540
CA N=6611
NCI N=8715


Promedio de CA
85%
21%
79%
Siempre o generalmente
A veces o Rara vez/Nunca

Elección, toma de decisiones y control

Las familias y los niños con discapacidades determinan los servicios y apoyos que reciben y las personas o agencias que los proveen.

Encuesta familiar de niños NCI 2018-2019

Indicadores de elección

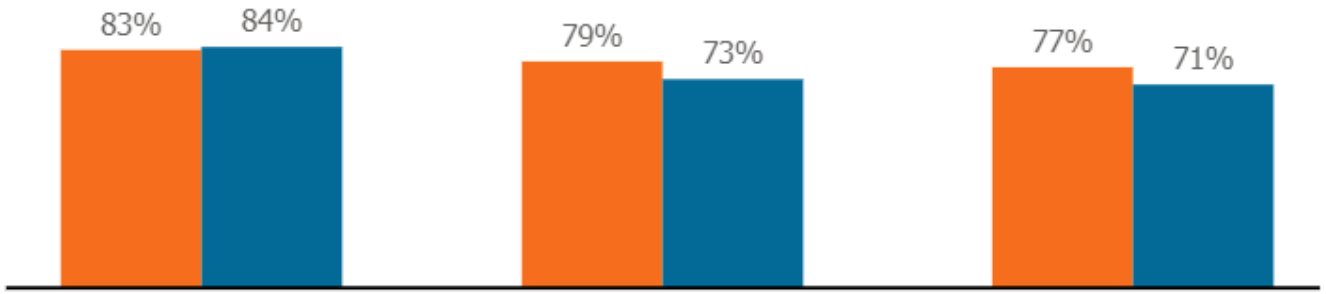
Promedio de CA

Centro regional seleccionado

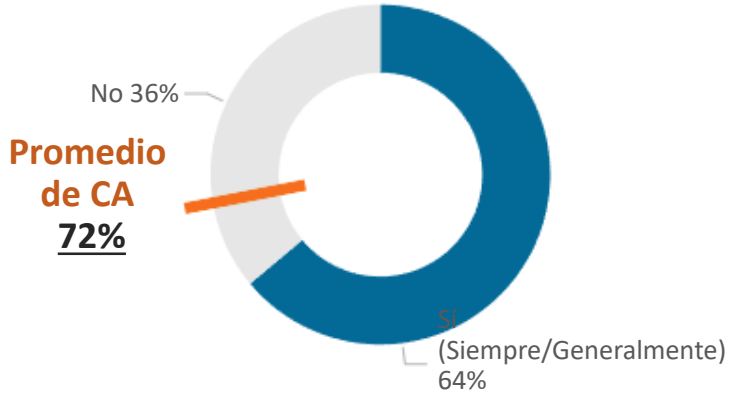
Seleccione un centro regional:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

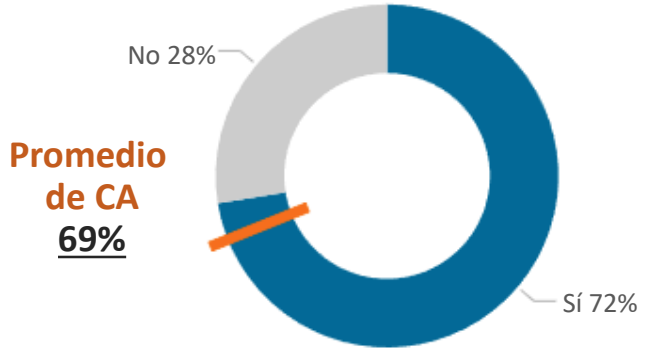
¿Las familias dicen que pueden elegir o cambiar quién trabaja con sus hijos?



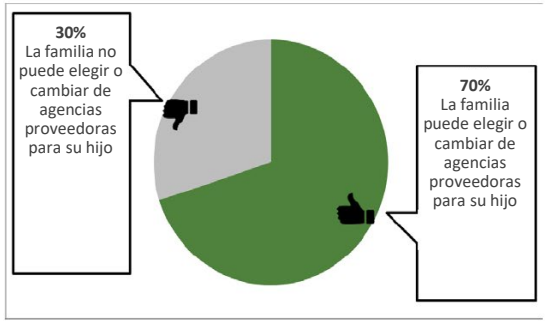
¿Las familias administran directamente a los trabajadores de apoyo cuando trabajan con sus hijos?



¿Los proveedores de servicios trabajan en conjunto para brindarle apoyos al niño?

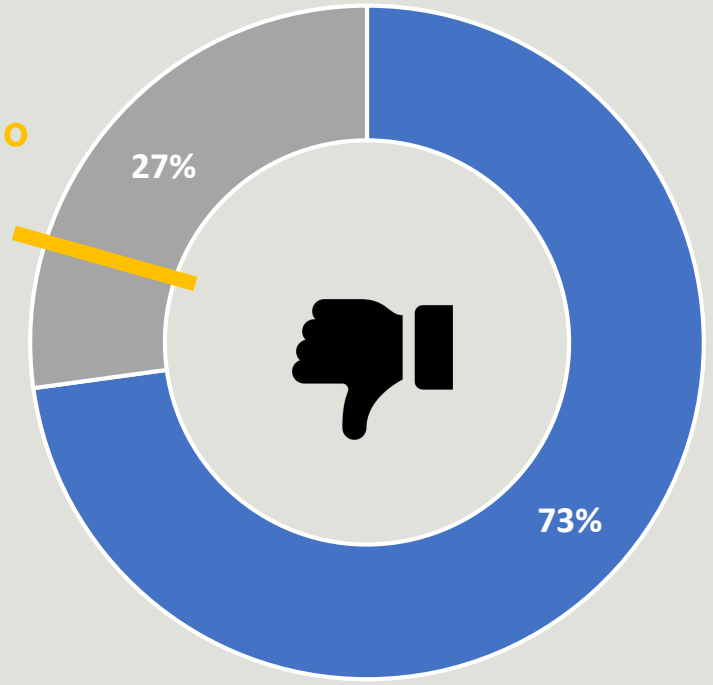


¿Su familia puede elegir o cambiar de agencias proveedoras para su hijo?

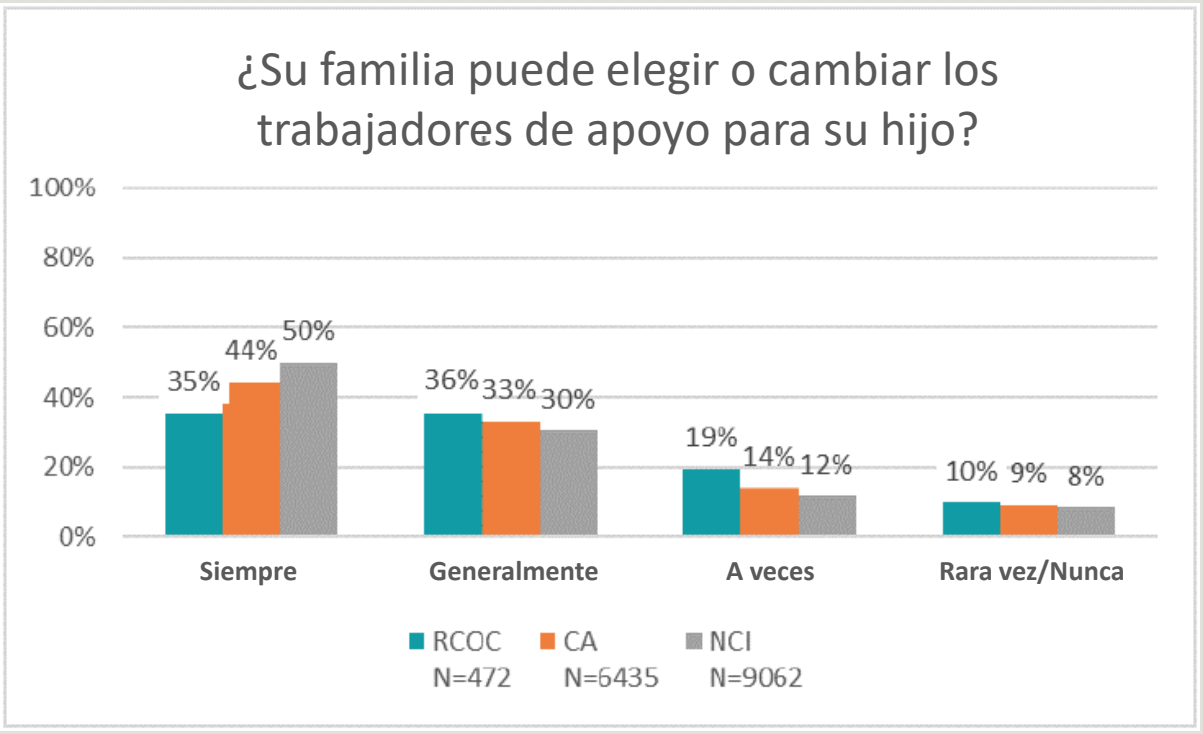


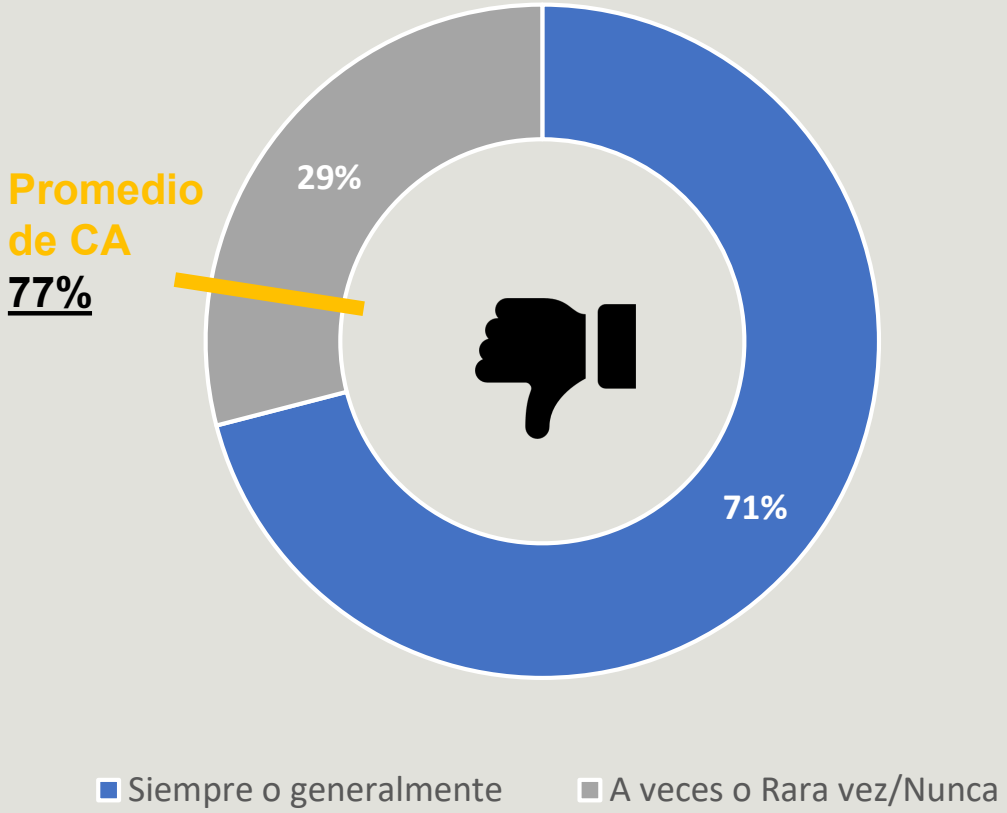
NCI nos indica que **7** de cada **10** personas dijeron que **pueden elegir o cambiar las agencias proveedoras de sus hijos siempre o generalmente.**

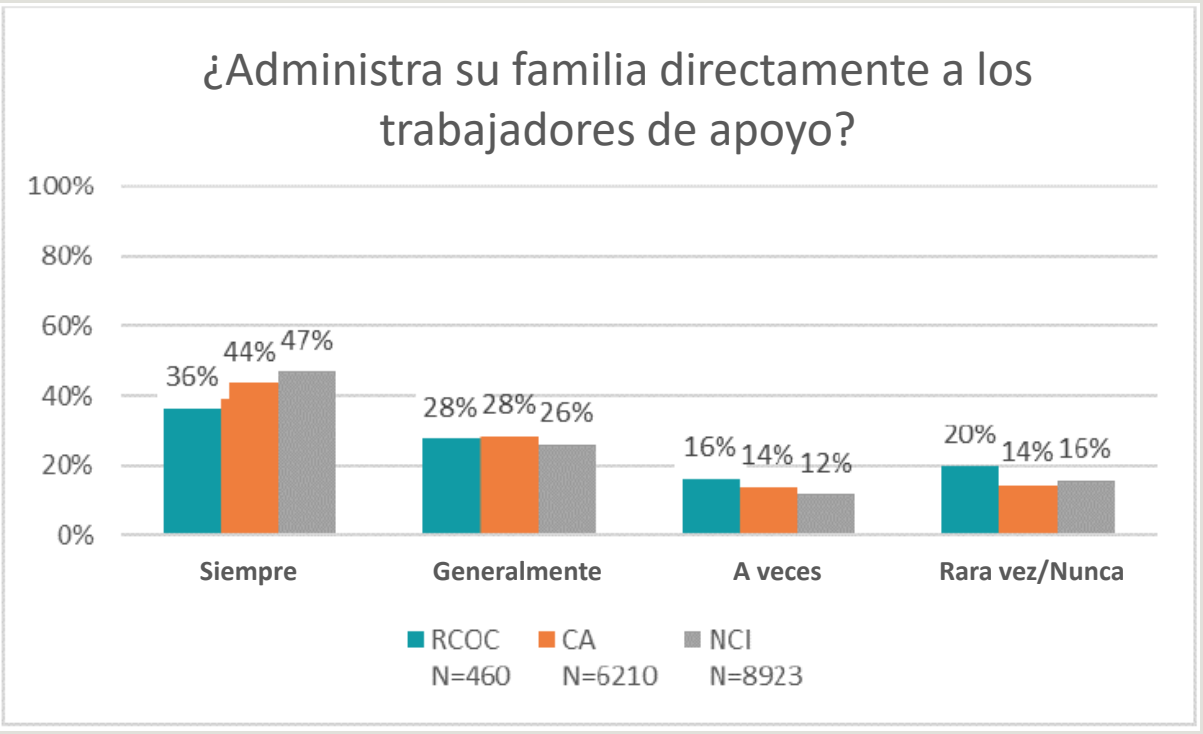
Promedio de CA
79%

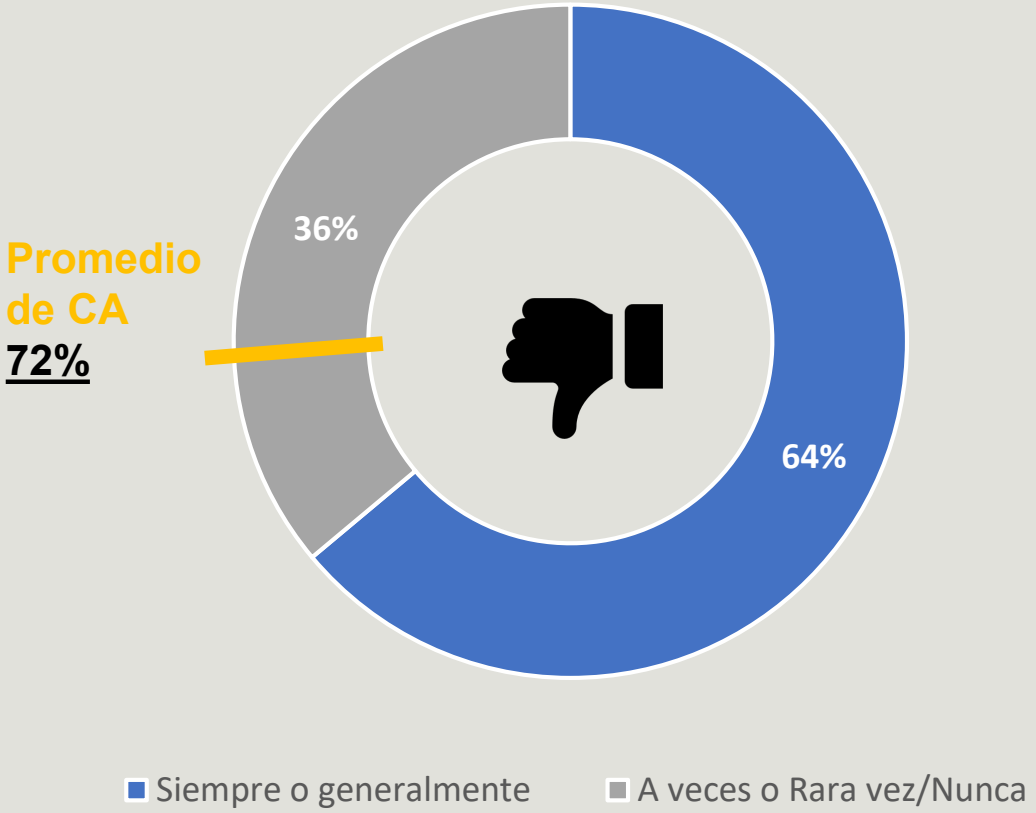


Siempre o generalmente A veces o Rara vez/Nunca


¿Su familia puede elegir o cambiar los trabajadores de apoyo para su hijo?
100%
80%
60%
40%
20%
0%
35%
44%
50%
36%
33%
30%
19%
14%
12%
10%
9%
8%
Siempre
Generalmente
A veces
Rara vez/Nunca
RCOC N=472
CA N=6435
NCI N=9062


Promedio de CA
77%
29%
71%
Siempre o generalmente
A veces o Rara vez/Nunca


¿Administra su familia directamente a los trabajadores de apoyo?
100%
80%
60%
40%
20%
0%
36%
44%
47%
28%
28%
26%
16%
14%
12%
20%
14%
16%
Siempre
Generalmente
A veces
Rara vez/Nunca
RCOC N=460
CA N=6210
NCI N=8923


Promedio de CA
72%
36%
64%
Siempre o generalmente
A veces o Rara vez/Nunca

Participación en la comunidad

Los miembros de la familia con hijos usan servicios integrados en la comunidad y participan en actividades comunitarias cotidianas.

Encuesta familiar de niños NCI 2018-2019

Indicadores de participación comunitaria

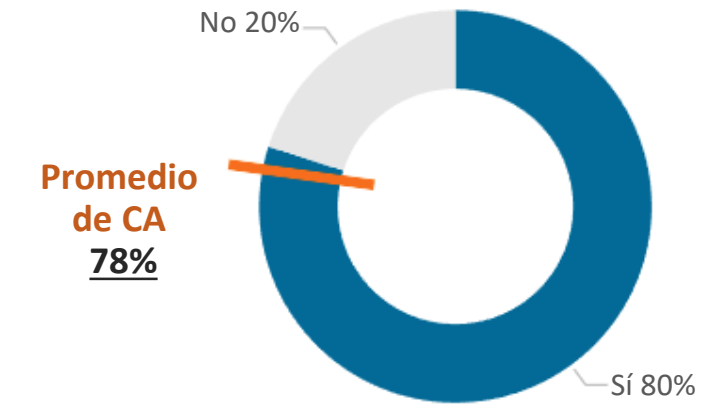
Promedio de CA

Centro regional seleccionado

Seleccione un centro regional:

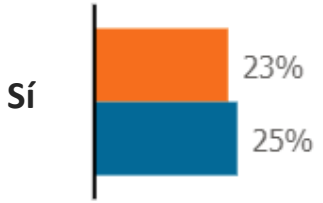
- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

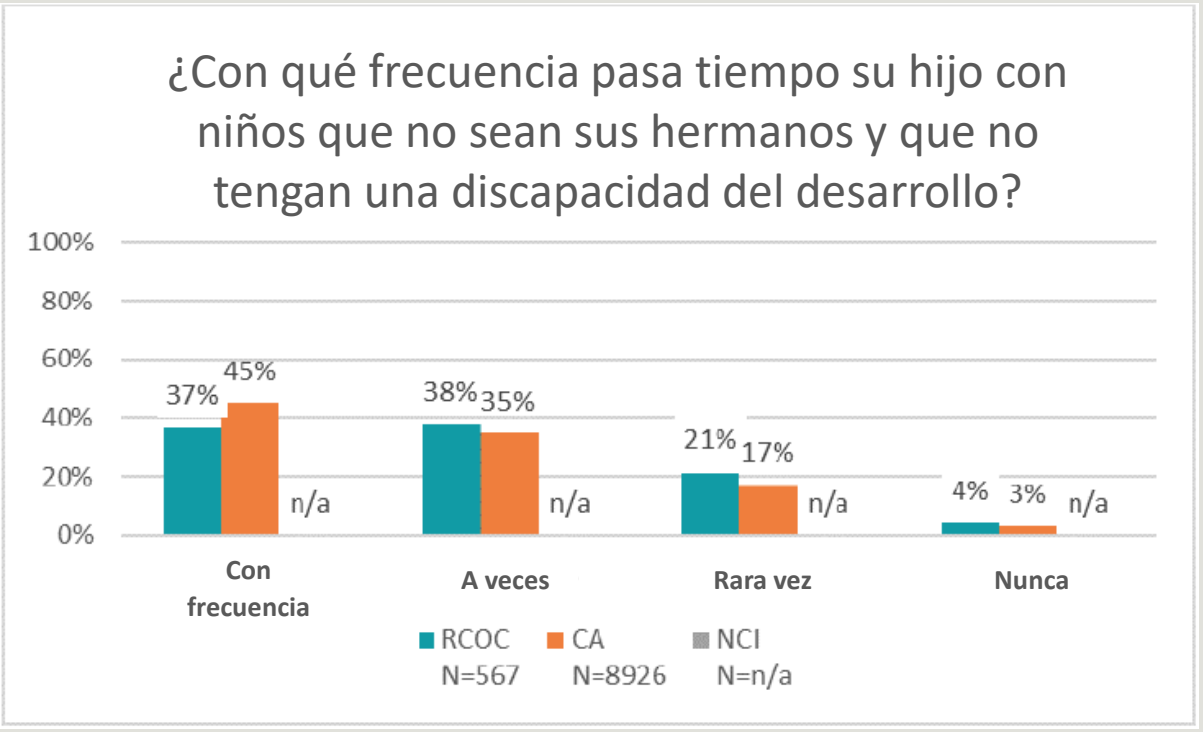
¿Los niños participan en actividades comunitarias?

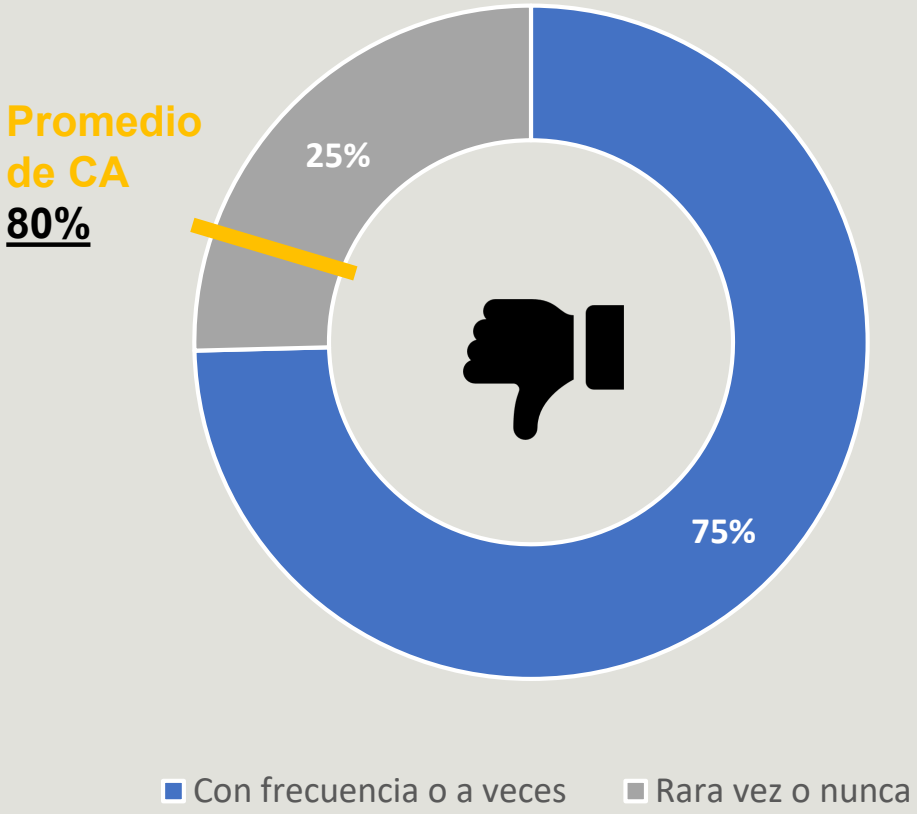


¿Hay recursos comunitarios que puedan usar las familias fuera del centro regional?

¿Las familias participan en redes de familia a familia en sus comunidades?




¿Con qué frecuencia pasa tiempo su hijo con niños que no sean sus hermanos y que no tengan una discapacidad del desarrollo?
100%
80%
60%
40%
20%
0%
37%
45%
n/a
38%
35%
n/a
21%
17%
n/a
4%
3%
n/a
Con frecuencia
A veces
Rara vez
Nunca
RCOC N=567
CA N=8926
NCI N=n/a


Promedio de CA
80%
25%
75%
Con frecuencia o a veces
Rara vez o nunca

Satisfacción con los servicios y apoyos

Las familias y los niños con discapacidades reciben apoyos adecuados y satisfactorios.

Encuesta familiar de niños NCI 2018-2019

Indicadores de satisfacción

Promedio de CA

Centro regional seleccionado

Seleccione un centro regional:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

¿Están satisfechas las familias con los servicios y apoyos recibidos actualmente?

78%

(Siempre/generalmente)

Promedio de CA: 73%

¿Los servicios y apoyos ayudan a su hijo a tener una buena vida?

93%

(Sí)

Promedio de CA: 91%

¿Los servicios del centro regional marcan una diferencia en ayudar a mantener a su hijo en casa?

85%

(Sí)

Promedio de CA: 82%

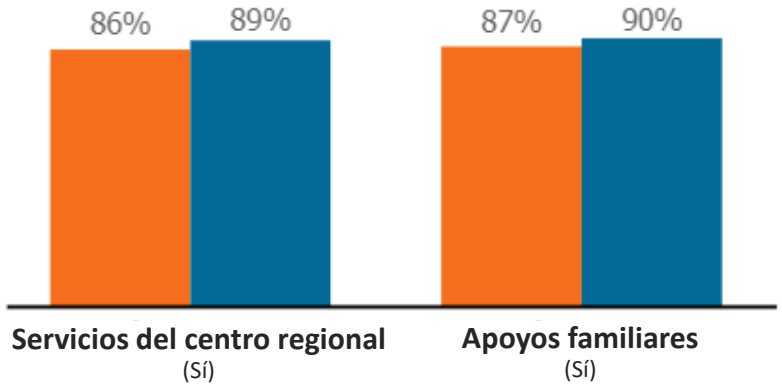
¿Los servicios y apoyos reducen los gastos de bolsillo de la familia para cuidar de su hijo?

77%

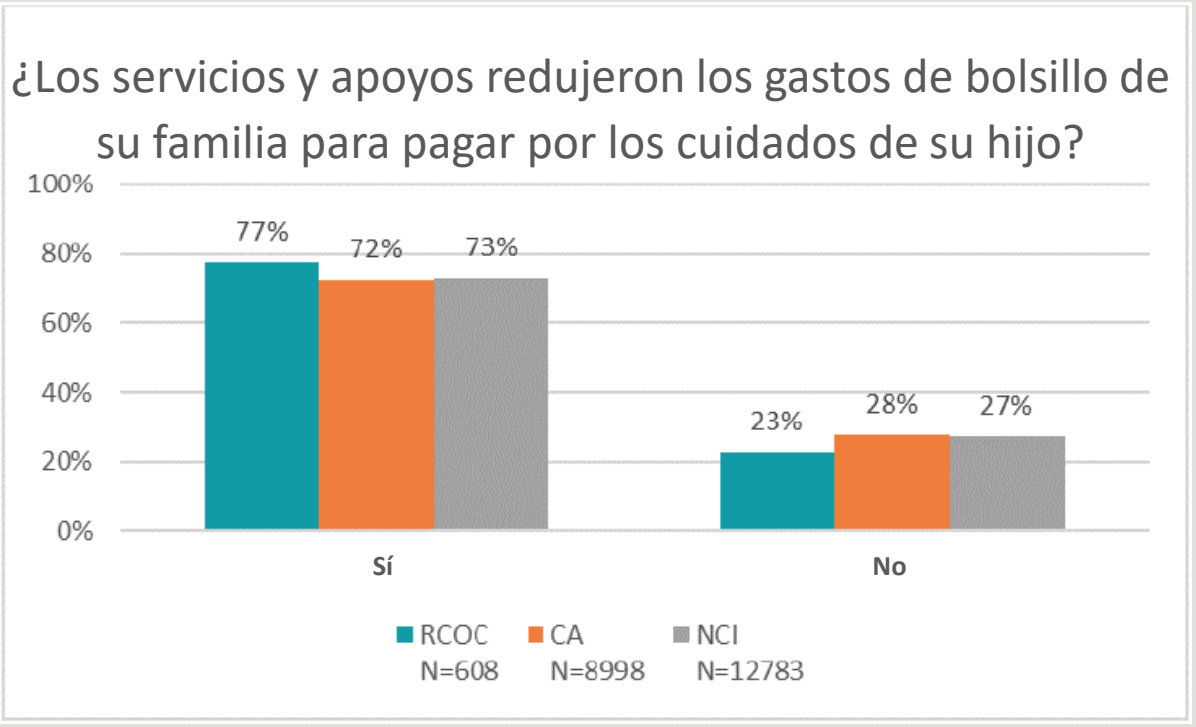
(Sí)

Promedio de CA: 72%

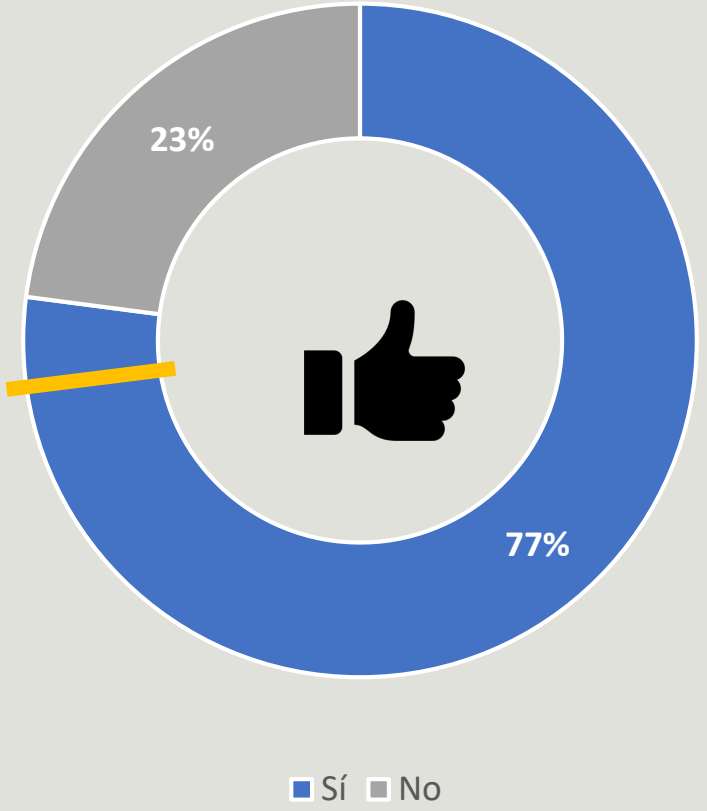
¿Las familias administran directamente a los trabajadores de apoyo cuando trabajan con sus hijos?

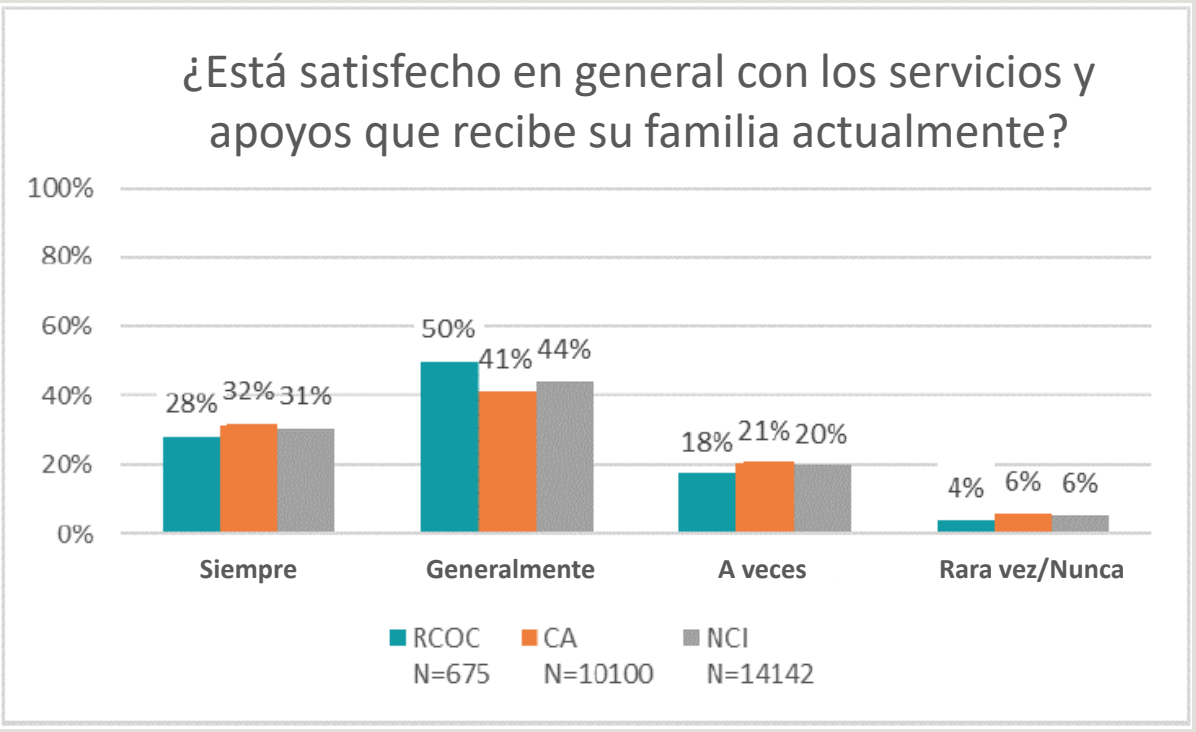


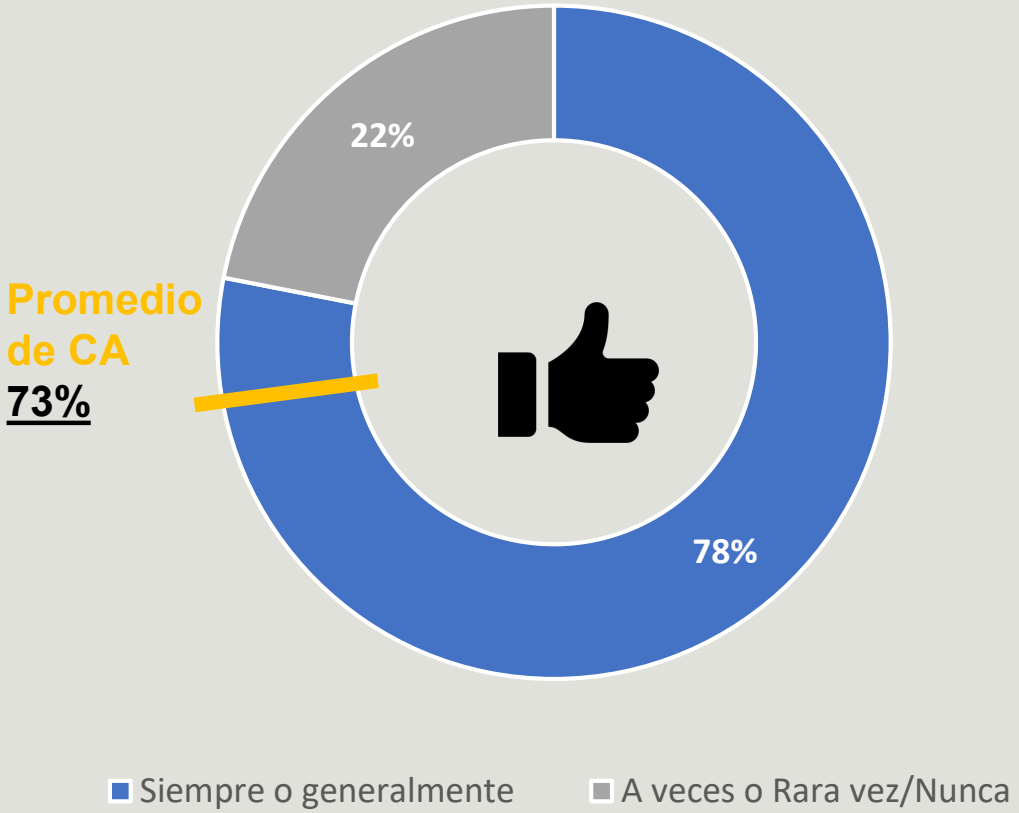
¿Los proveedores de servicios trabajan en conjunto para brindarle apoyos al niño?



Promedio de CA **72%**




¿Está satisfecho en general con los servicios y apoyos que recibe su familia actualmente?
100%
80%
60%
40%
20%
0%
28%
32%
31%
50%
41%
44%
18%
21%
20%
4%
6%
6%
Siempre
Generalmente
A veces
Rara vez/Nunca
RCOC N=675
CA N=10100
NCI N=14142


Promedio de CA
73%
22%
78%
Siempre o generalmente
A veces o Rara vez/Nunca

Áreas a mejorar

Educar a las familias sobre su opción de tener una copia del IFSP/IPP de su hijo en su idioma preferido

Trabajar junto a los proveedores de servicios para mejorar la calidad de la experiencia de servicios de respiro

Aumentar la participación familiar y la elección relacionada a las agencias de servicios, además de los trabajadores de apoyo que brindan servicios

Expandir la conciencia sobre las oportunidades para que los niños pasen tiempo con otras personas que no están en el sistema de discapacidades del desarrollo (DD)

Planificación estratégica

El RCOC valora a NCI como forma de apoyar la planificación estratégica a largo plazo

A partir del 1 de septiembre de 2021, como parte de la reunión del IPP de todas las personas atendidas por el RCOC que tengan 18 años de edad o más, el Coordinador de Servicios del RCOC promoverá conversaciones y hará preguntas directamente relacionadas con las metas estratégicas del RCOC en cuanto a:

- Salud y seguridad
- Vivienda
- Empleo

Los datos obtenidos en estas conversaciones ayudarán a guiar nuestros esfuerzos, siendo una de las metas ver marcadas mejorías con el transcurso del tiempo en las respuestas del NCI vinculadas a estas áreas estratégicamente importantes

Se puede observar un ejemplo de éxito anterior en el área de preparación para emergencias, ya que esta fue agregada al IPP del RCOC para cada persona hace más de diez años atrás

Demográfica y transición | Servicios y apoyos | Actividades | Información y planificación | Acceso y elección | Participación comunitaria | Satisfacción | Resultados

1. Escoja la pregunta de la encuesta.

El manejo de emergencias se conversó en la reunión del IPP

El manejo de emergencias se conversó en la reunión del IPP

2. Escoja el centro regional o selecciónelo en el mapa.

RCOC

Comparar con el promedio de California

Comparar con todos los centros regionales

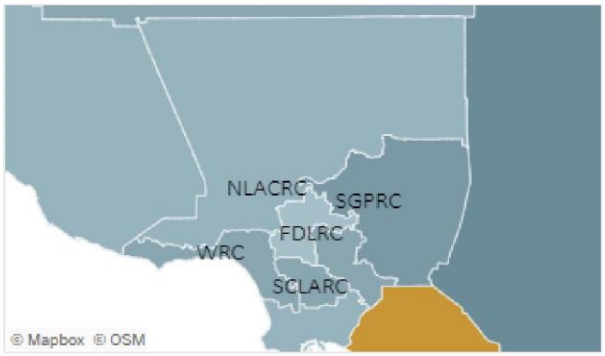
3. Escoja el año.

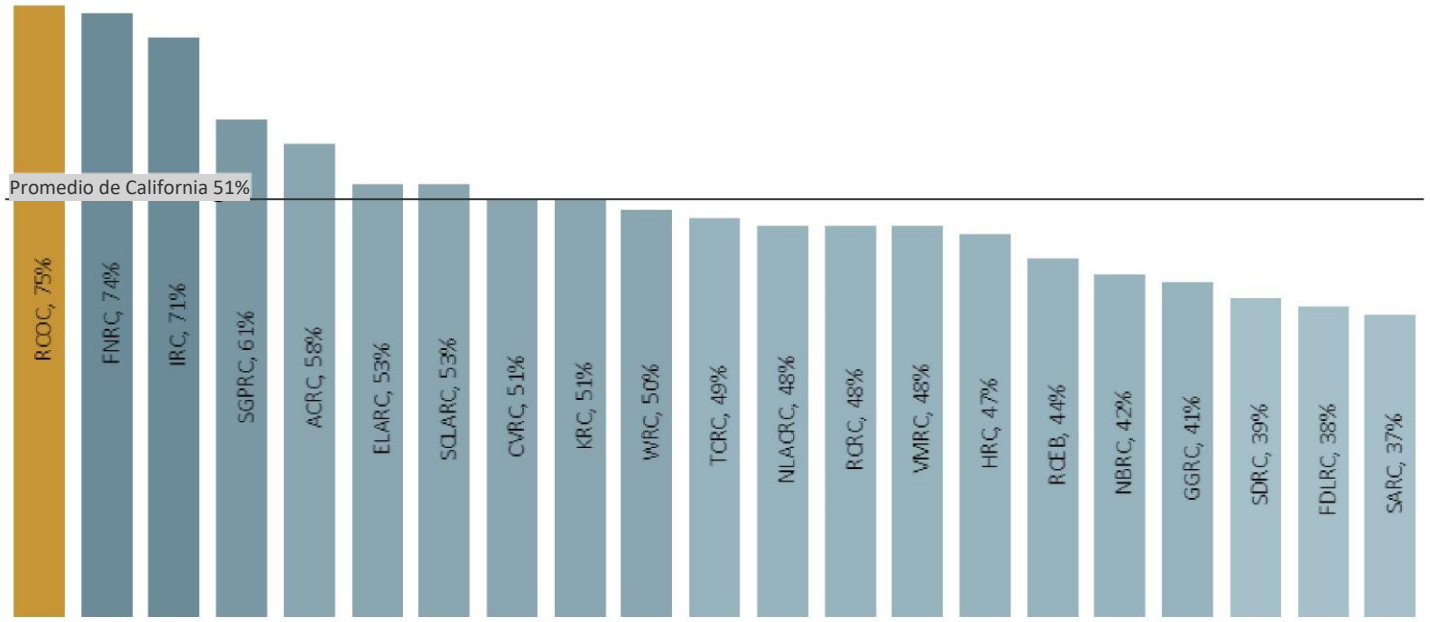
2016-2017

Comparación del RCOC y todos los centros regionales en 2016-2017

El mapa muestra datos de 2016-2017

Detalle de la zona de Los Ángeles





Seleccionado | 70% to 79% | 60% to 69% | 50% to 59% | 40% to 49%

tableau

https://www.dds.ca.gov/rc/nci/nci-interactive-dashboard/in-person-survey-ips/

Encuesta en persona de NCI 2017-2018

Indicadores de salud y bienestar

Promedio de CA

Centro regional seleccionado

Seleccione un centro regional:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

¿En general, cómo califican su salud los consumidores?

99%

(Excelente, Muy buena, Buena o Bastante buena)

Promedio de CA: 98%

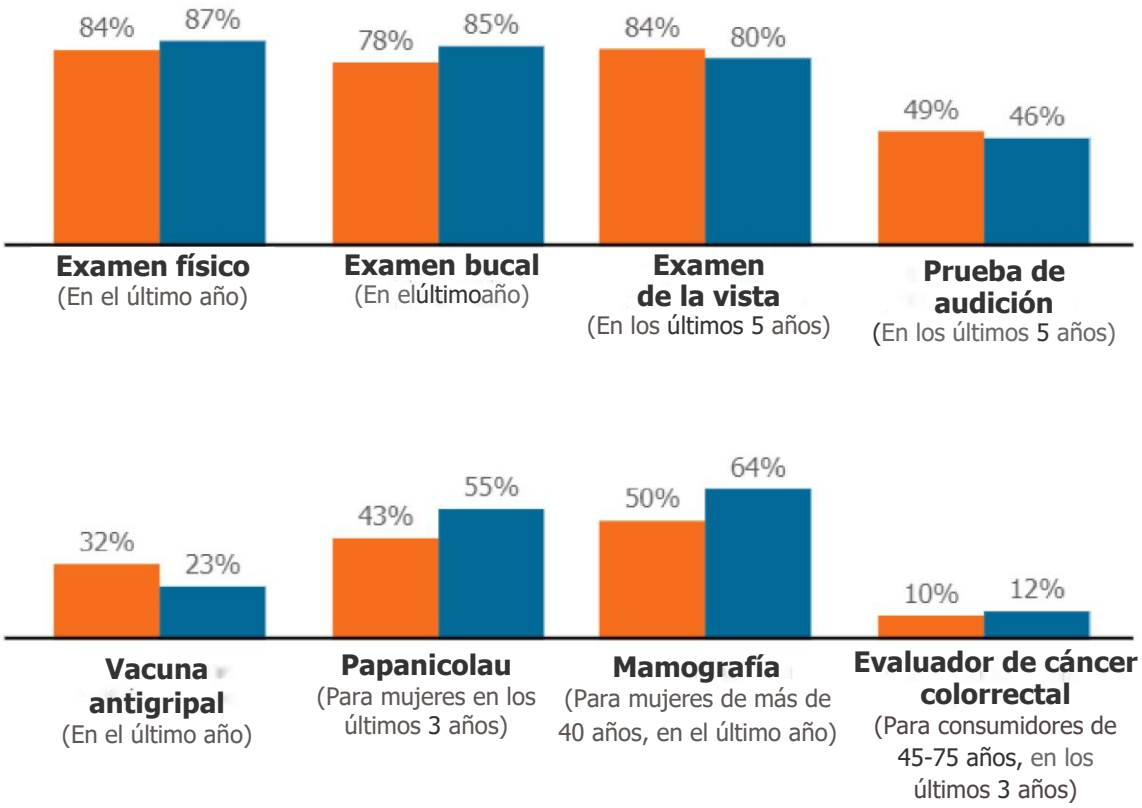
¿Los consumidores participan en actividad física o ejercicio al menos una vez a la semana?

71%

(Sí)

Promedio de CA: 71%

Los consumidores acceden a los evaluadores de salud o vacunas recomendadas?



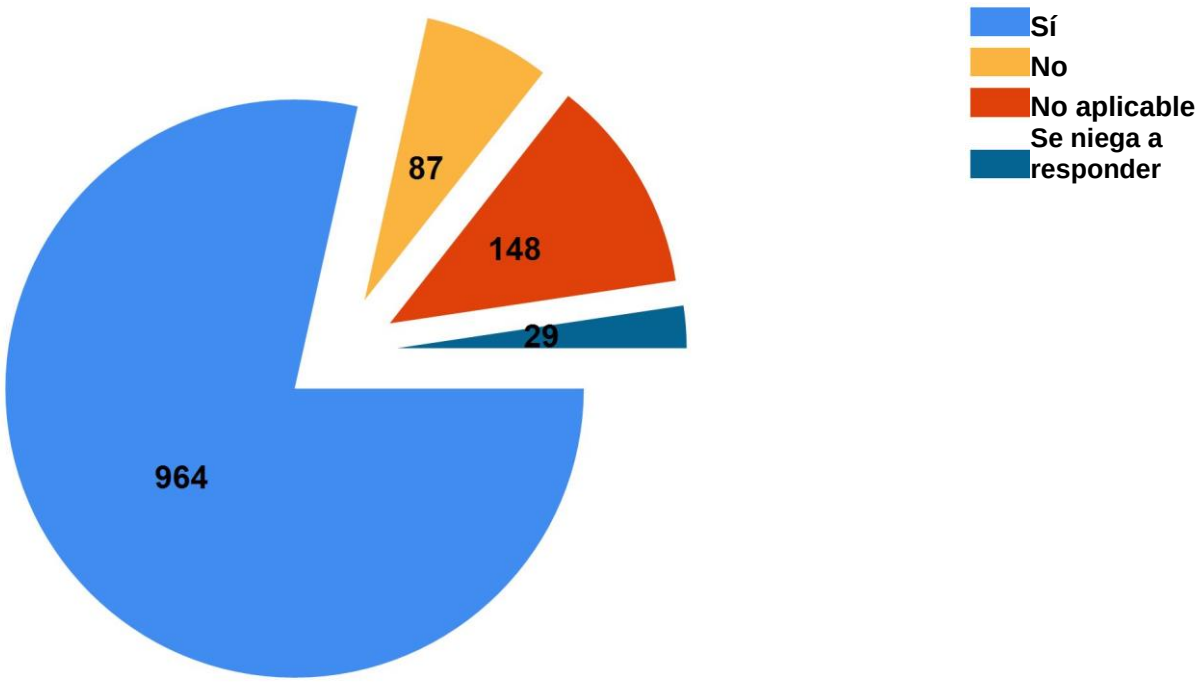
https://www.dds.ca.gov/rc/nci/nci-domain-dashboards/in-person-survey-ips/

Planificación estratégica - Salud y bienestar

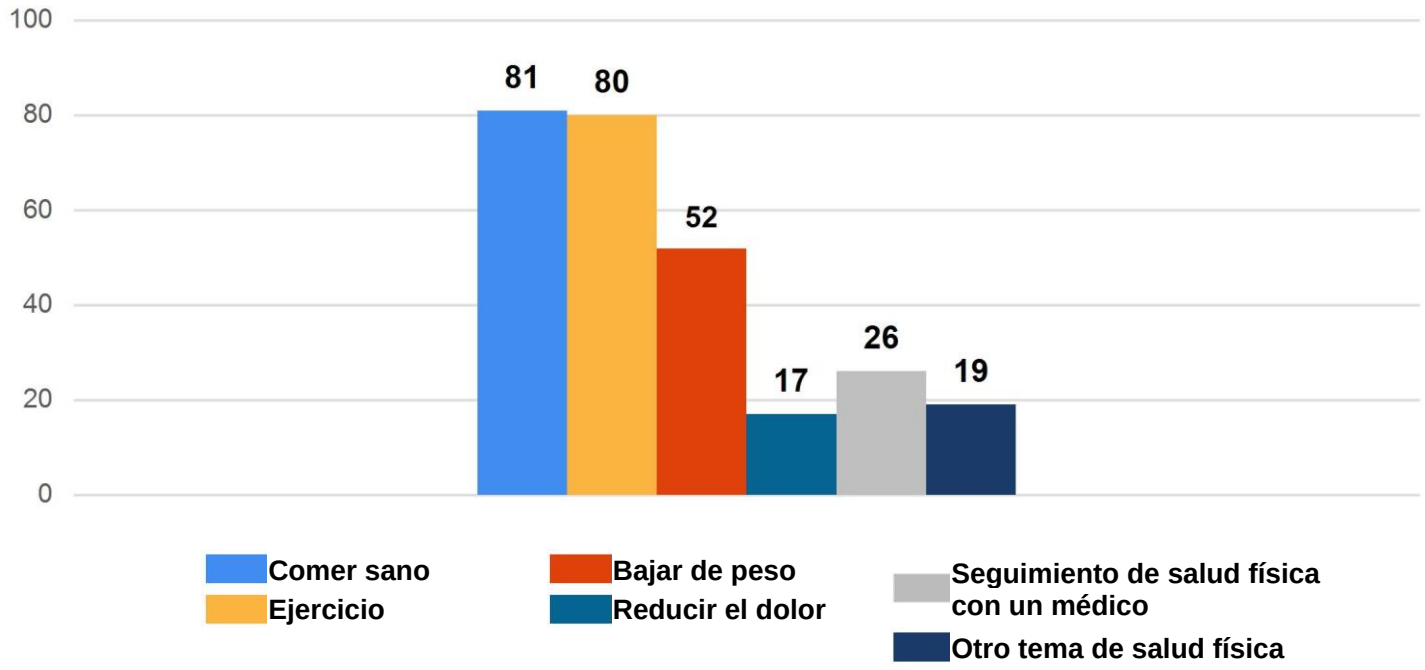
El RCOC tiene la meta estratégica a largo plazo de fomentar opciones de estilo de vida más saludables para reducir los factores de riesgo y mejorar el bienestar general de las personas atendidas por el RCOC.

Salud física

¿Está feliz/satisfecho con su salud física?



¿Desea obtener información sobre cómo mejorar la salud física?

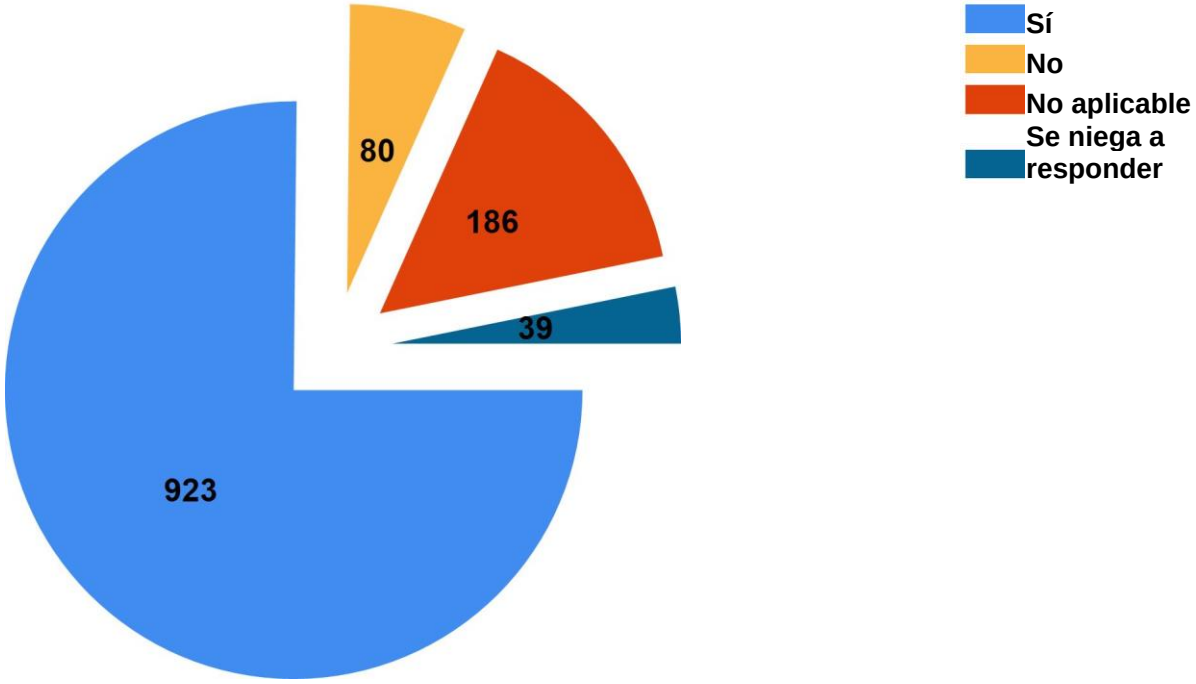


Planificación estratégica - Salud y bienestar

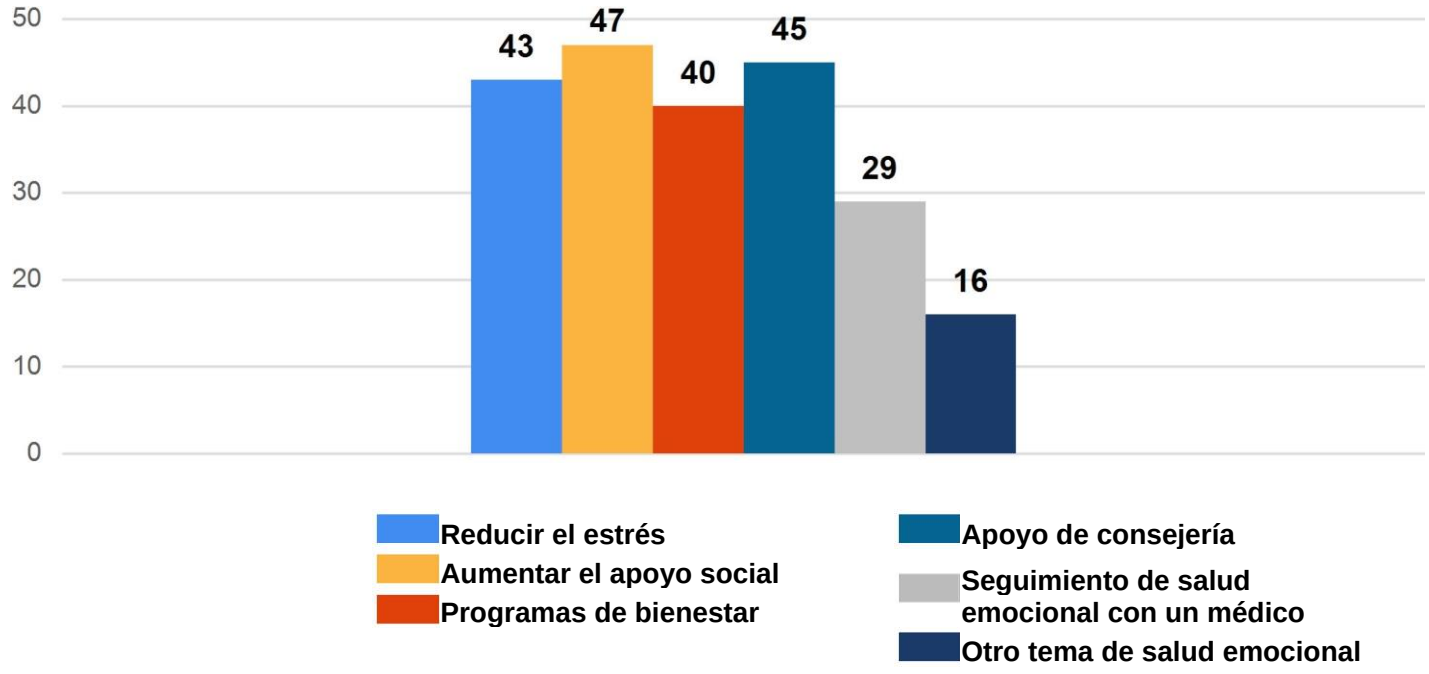
El RCOC tiene la meta estratégica a largo plazo de fomentar opciones de estilo de vida más saludables para reducir los factores de riesgo y mejorar el bienestar general de las personas atendidas por el RCOC.

Salud emocional

¿Está feliz/satisfecho con su salud emocional?



¿Desea obtener información sobre cómo mejorar la salud emocional?

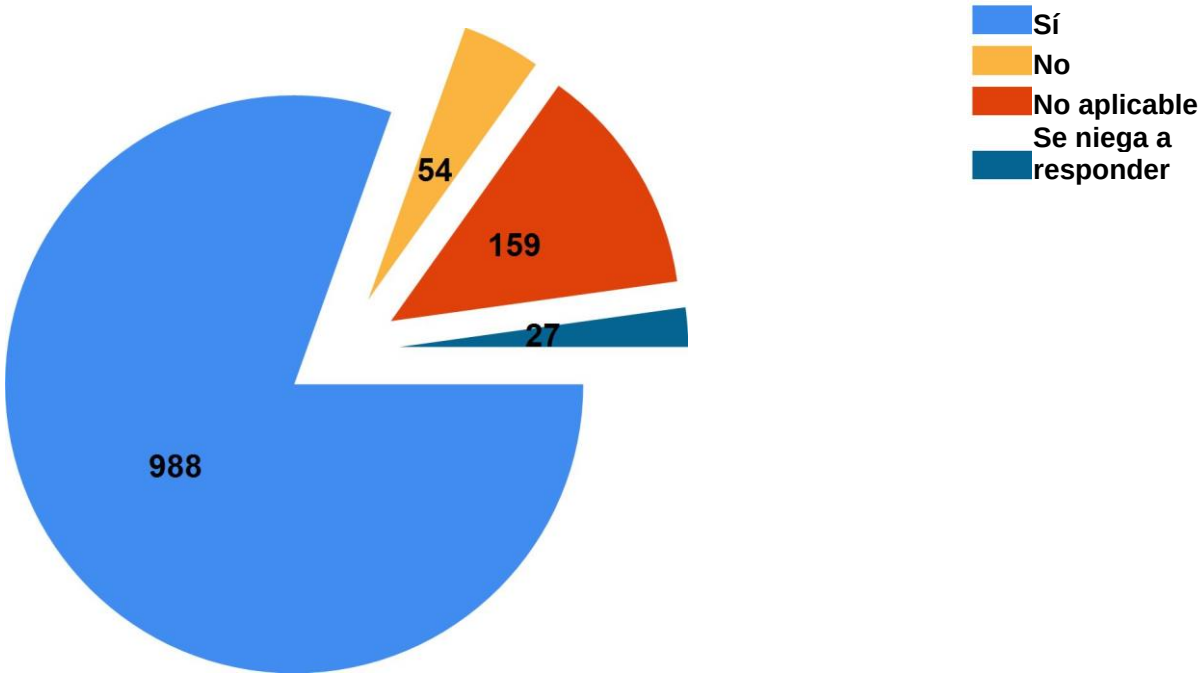


Planificación estratégica - Salud y bienestar

El RCOC tiene la meta estratégica a largo plazo de fomentar opciones de estilo de vida más saludables para reducir los factores de riesgo y mejorar el bienestar general de las personas atendidas por el RCOC.

Seguridad personal

¿Está feliz/satisfecho con su capacidad para mantenerse seguro?



¿Desea obtener información sobre cómo mejorar su seguridad personal?

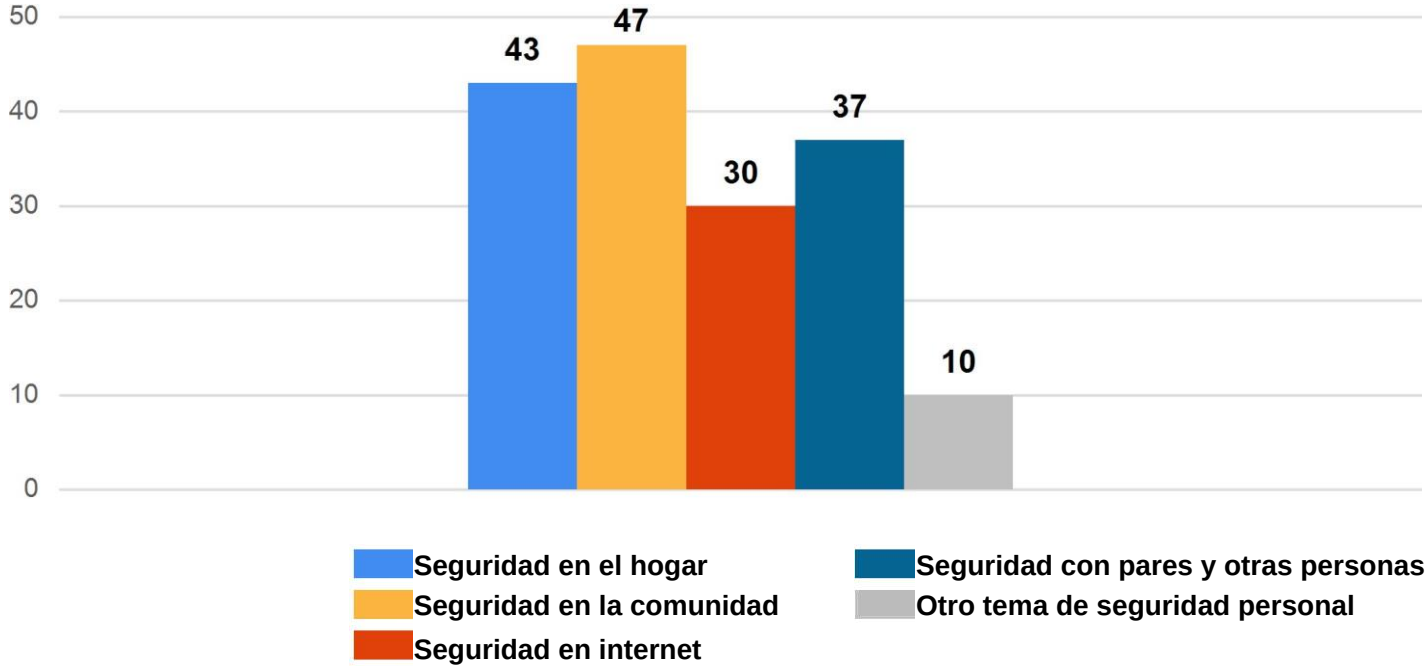


GRÁFICO 46. *

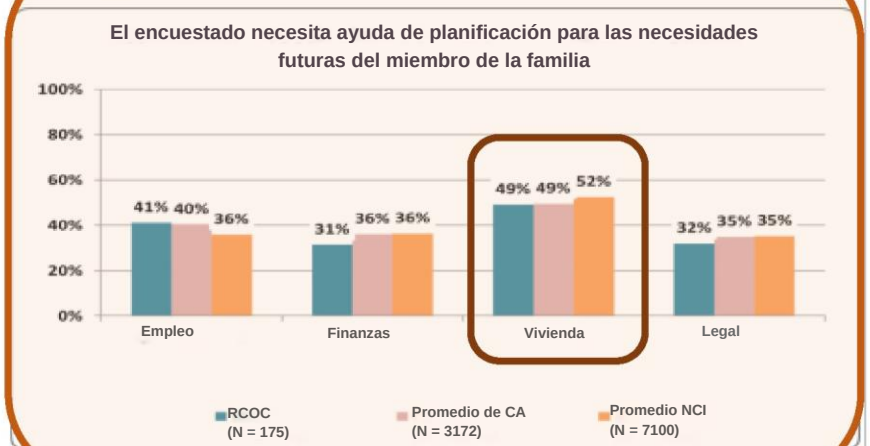


GRÁFICO 47.*

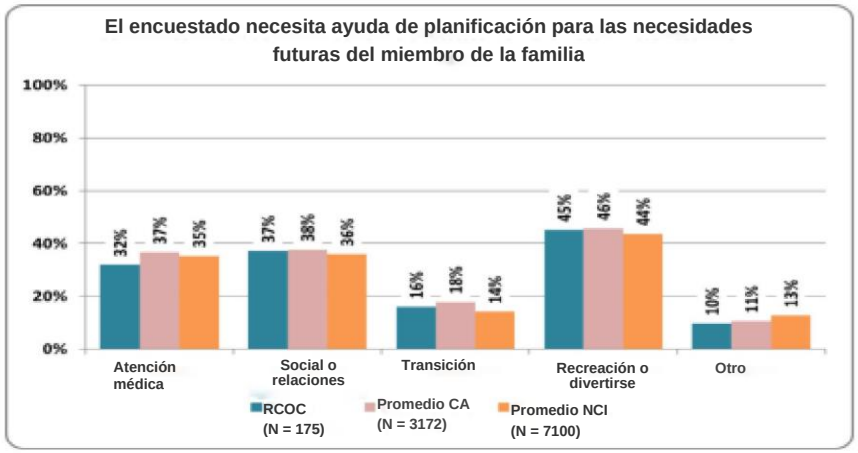


GRÁFICO 48.

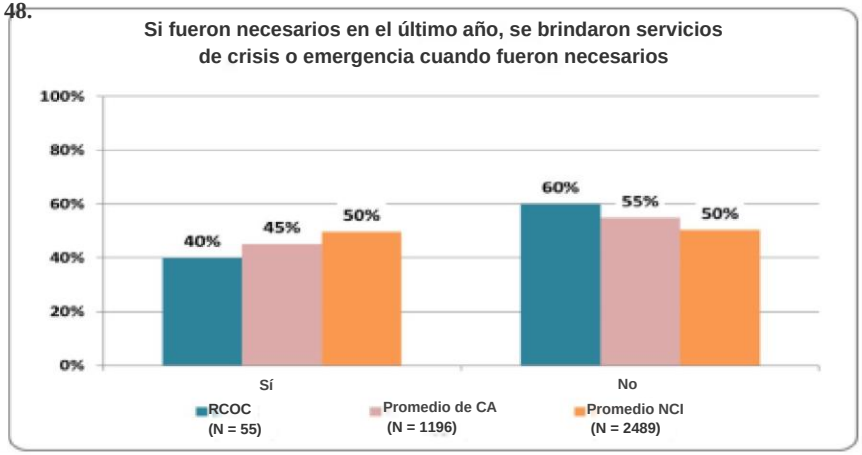
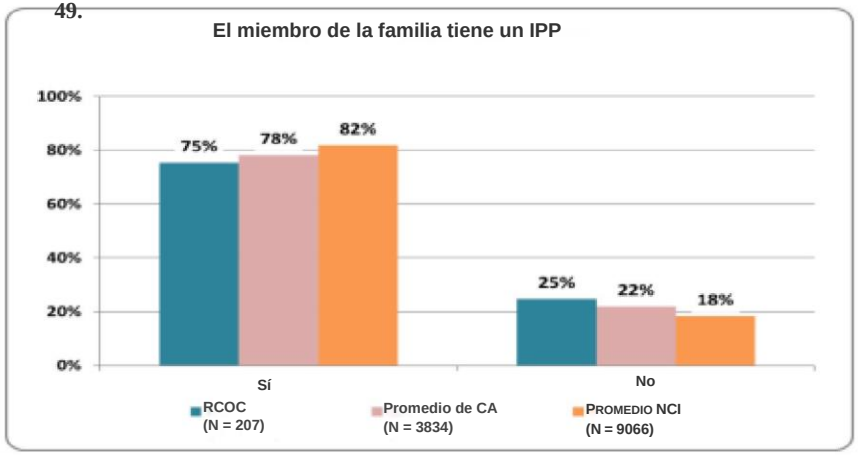


GRÁFICO 49.



*Las categorías no son mutuamente excluyentes

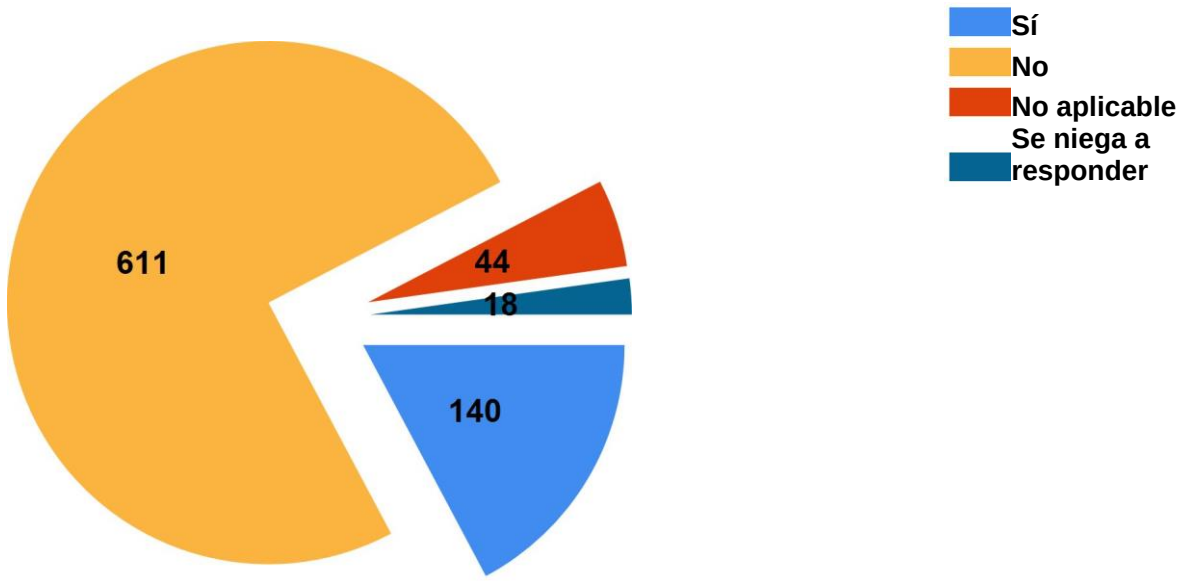
https://www.dds.ca.gov/wp-content/uploads/2020/02/RCOC InPersonSurvey4FY17 18.pdf

Planificación estratégica - Vivienda

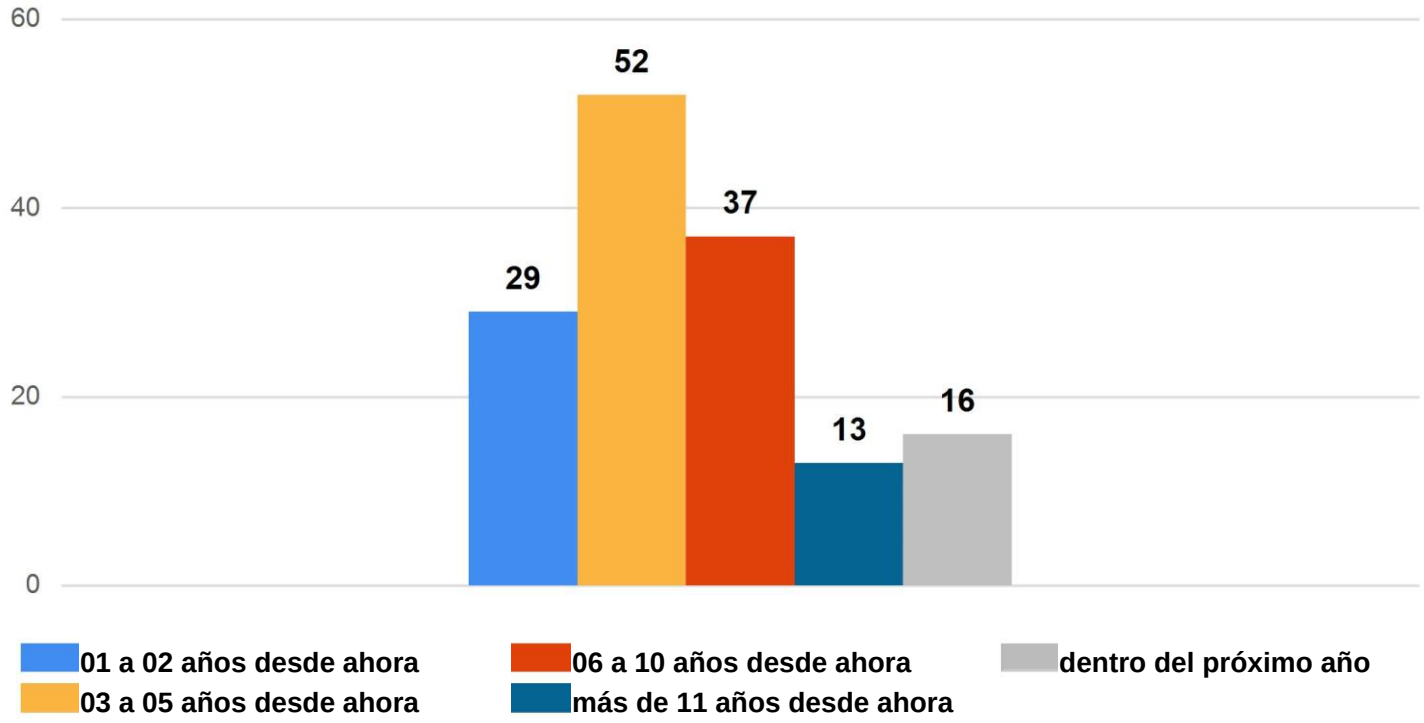
El RCOC tiene la meta estratégica a largo plazo de aumentar el suministro de vivienda segura, adecuada y asequible para quienes reciben servicios del RCOC por medio de la participación de partes interesadas.

Viviendo actualmente en el hogar familiar

¿Piensa en mudarse del hogar familiar en algún momento del futuro cercano o lejano?



¿Qué plazo de tiempo se está considerando para mudarse del hogar familiar?

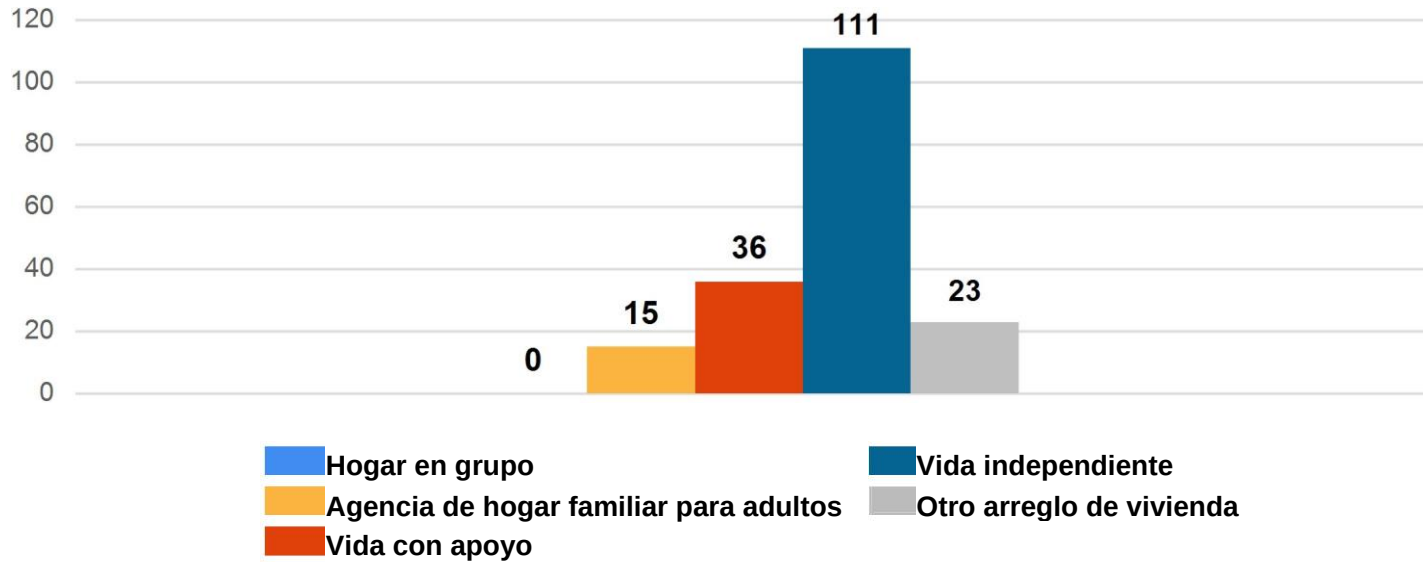


Planificación estratégica - Vivienda

El RCOC tiene la meta estratégica a largo plazo de aumentar el suministro de vivienda segura, adecuada y asequible para quienes reciben servicios del RCOC por medio de la participación de partes interesadas.

Viviendo actualmente en el hogar familiar

¿Qué tipo(s) de arreglo(s) de vivienda le interesan?



¿En qué lugar(es) le interesa vivir?

Aliso Viejo	Anaheim	Brea	Buena Park	Costa Mesa	Cypress	Dana Point
11	30	14	18	7	8	3

Fountain Valley	Fullerton	Garden Grove	Huntington Beach	Irvine	La Habra	La Palma
5	19	6	11	23	4	1

Laguna Beach	Laguna Hills	Laguna Niguel	Laguna Woods	Lake Forest	Los Alamitos	Mission Viejo
6	8	10	5	9	0	15

Newport Beach	Orange	Placentia	Rancho Santa Margarita	San Clemente	San Juan Capistrano	Santa Ana
5	19	9	4	2	5	16

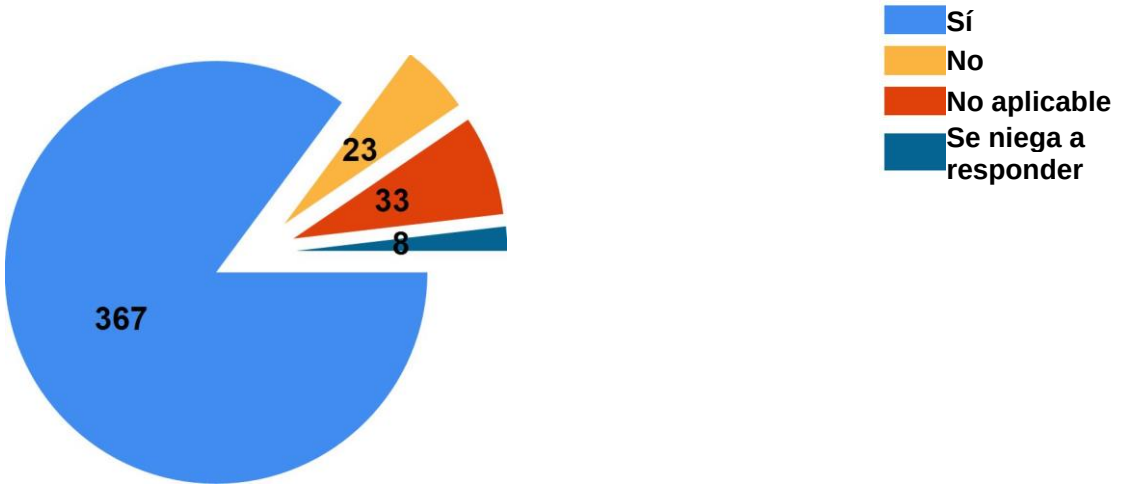
Seal Beach	Stanton	Tustin	Villa Park	Westminster	Yorba Linda	Otra ciudad
2	2	9	3	3	8	41

Planificación estratégica - Vivienda

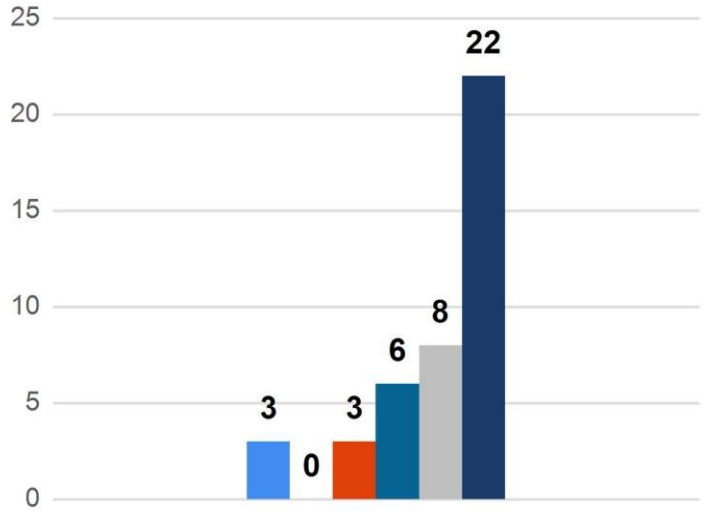
El RCOC tiene la meta estratégica a largo plazo de aumentar el suministro de vivienda segura, adecuada y asequible para quienes reciben servicios del RCOC por medio de la participación de partes interesadas.

Viviendo actualmente fuera del hogar familiar

¿Está feliz/satisfecho en donde vive actualmente?

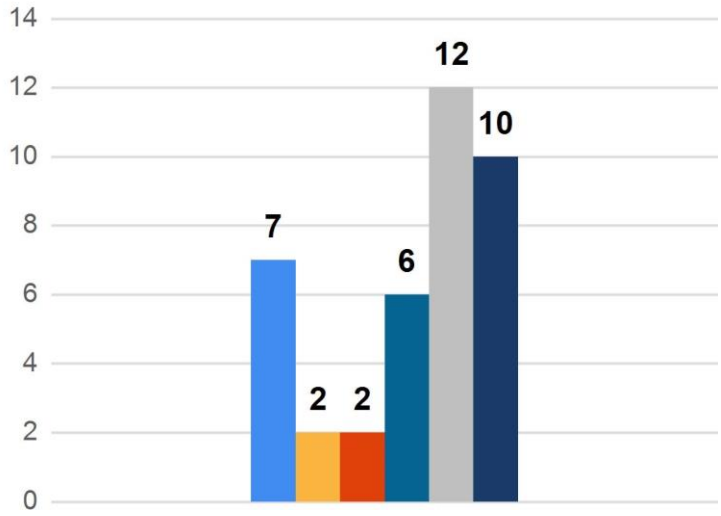


¿Si no está feliz/satisfecho, con qué no está feliz/insatisfecho?



- Distancia de la familia o amigos
- Distancia del trabajo
- Mezcla de pares dentro del hogar
- Falta de independencia
- Proveedor de servicios o miembro del personal
- No feliz o insatisfecho por otro motivo

¿Desea opciones/información sobre arreglos de vivienda?



- Información sobre hogares grupales
- Información sobre agencia de hogar familiar para adultos
- Información de vida con apoyo
- Información para la vida independiente
- Información de vivienda asequible
- Otra información solicitada

Encuesta en persona de NCI 2017-2018

Indicadores de empleo

Promedio de CA

Centro regional seleccionado

Seleccione un centro regional:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

¿Los consumidores tienen un trabajo pago basado en la comunidad?

16%

(Sí, trabajo individual o en grupo pequeño)

Promedio de CA: 13%

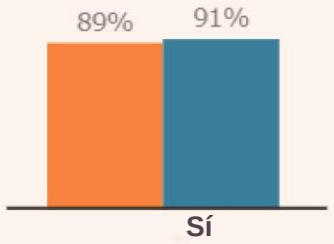
¿El trabajo pago es en un negocio de la comunidad que contrata principalmente a personas con discapacidades intelectuales/del desarrollo?

4%

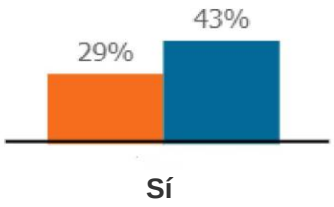
(Sí)

Promedio de CA: 3%

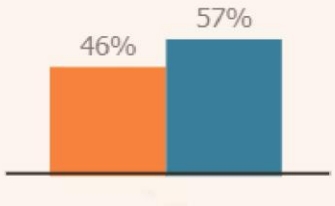
¿A los consumidores les gusta trabajar en su trabajo?



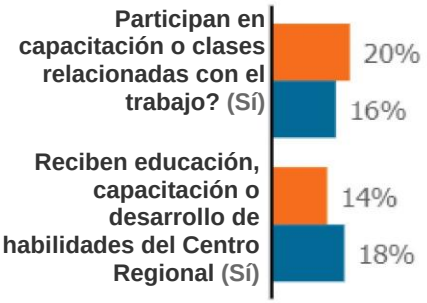
¿El empleo en la comunidad es una meta en el Plan del Programa Individual (IPP) del consumidor?



¿Los consumidores desean un trabajo, si no tienen uno actualmente?



¿Los consumidores...



Nota: Los datos presentados en el dominio de "Empleo" y el dominio de "Actividades diurnas y apoyos" deben verse y considerarse juntos, ya que la participación en uno podría estar afectada por el otro. Por ejemplo, una gran cantidad de consumidores que participan en empleo podría dejar a menos consumidores disponibles para participar en actividades diurnas, o la participación de un consumidor en un trabajo pago individual o en grupos pequeños podría ocurrir como parte de su participación en un programa diurno.

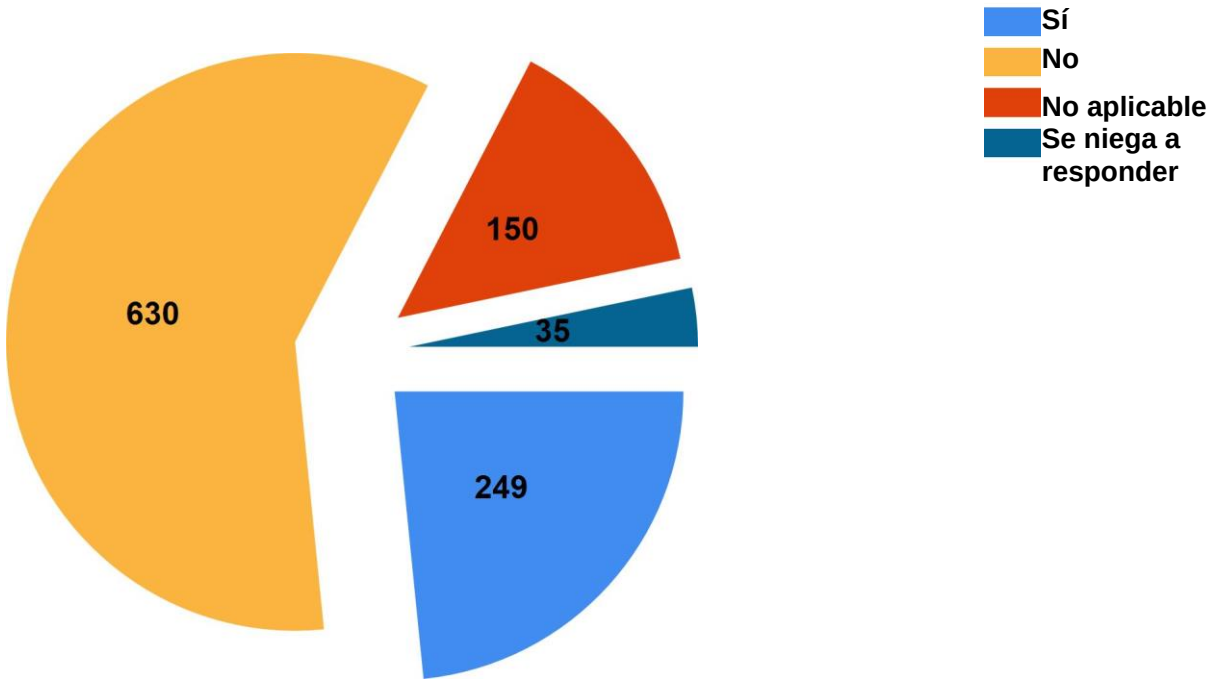
https://www.dds.ca.gov/rc/nci/nci-domain-dashboards/in-person-survey-ips/

Planificación estratégica - Empleo

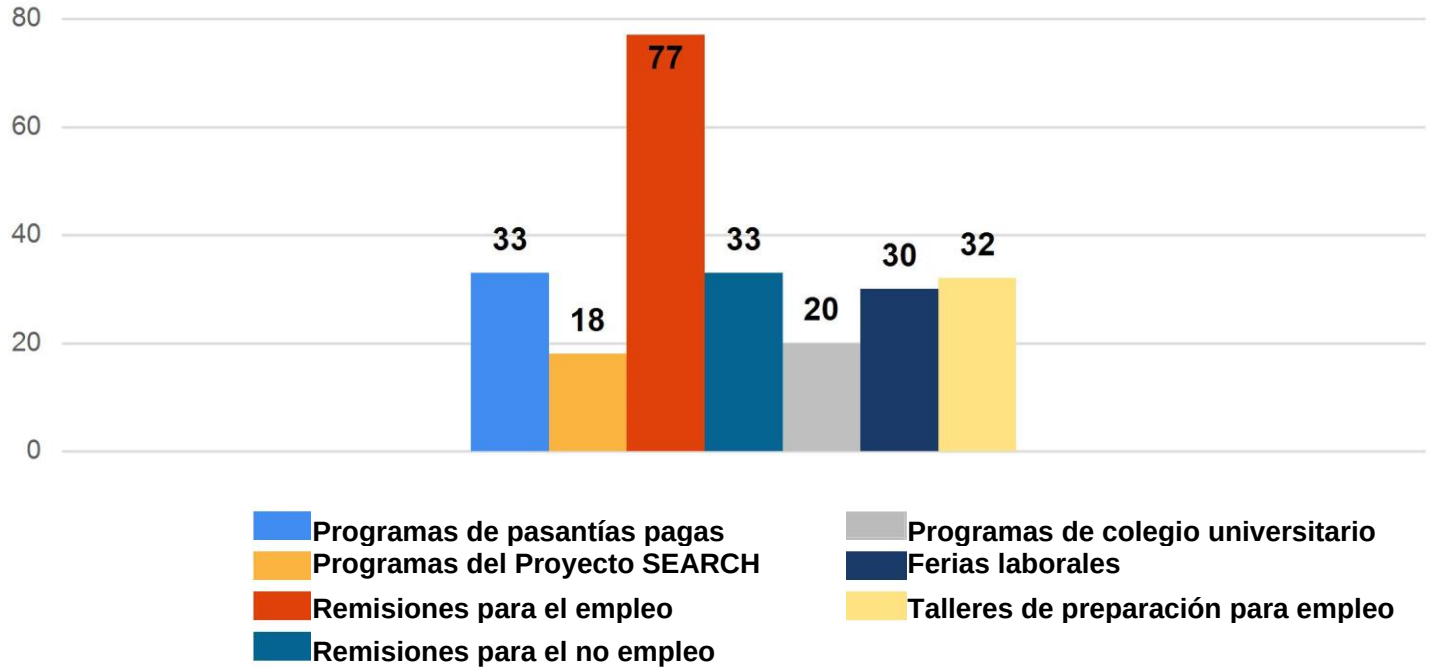
El RCOC tiene la meta estratégica a largo plazo de aumentar la proporción de personas en edad laboral atendidas que participan en empleo integrado competitivo (CIE), incluyendo el transporte al CIE.

Actualmente desempleados - Respuestas de 1064 personas atendidas

¿Quiere trabajar?



¿Desea opciones/información sobre el empleo?

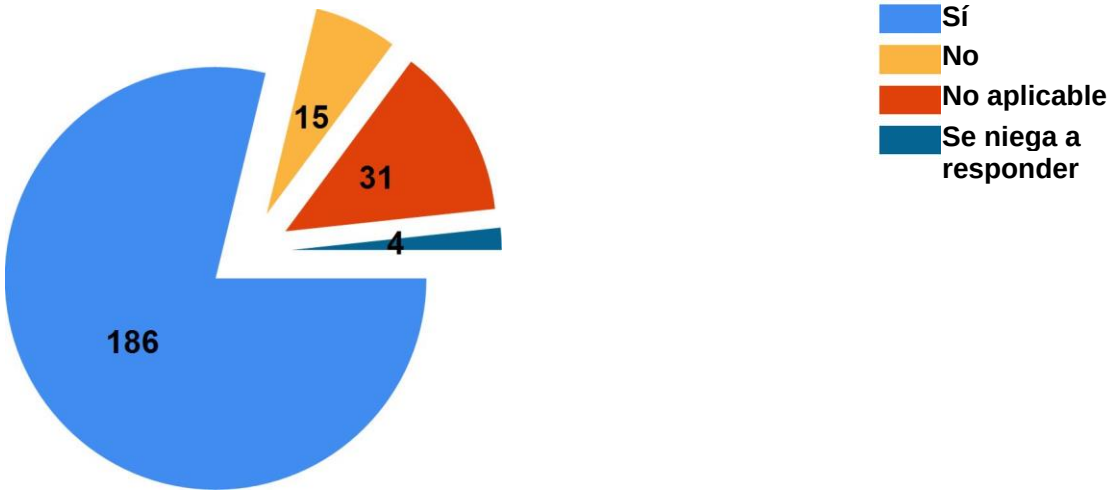


Planificación estratégica - Empleo

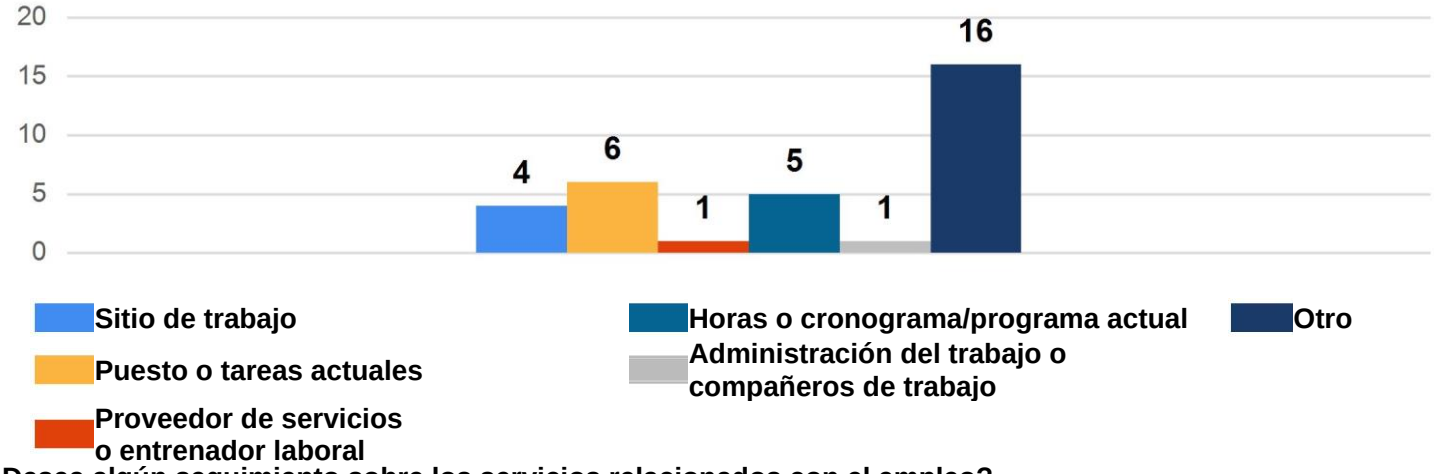
El RCOC tiene la meta estratégica a largo plazo de aumentar la proporción de personas en edad laboral atendidas que participan en empleo integrado competitivo (CIE), incluyendo el transporte al CIE.

Actualmente empleados - Respuestas de 236 personas atendidas

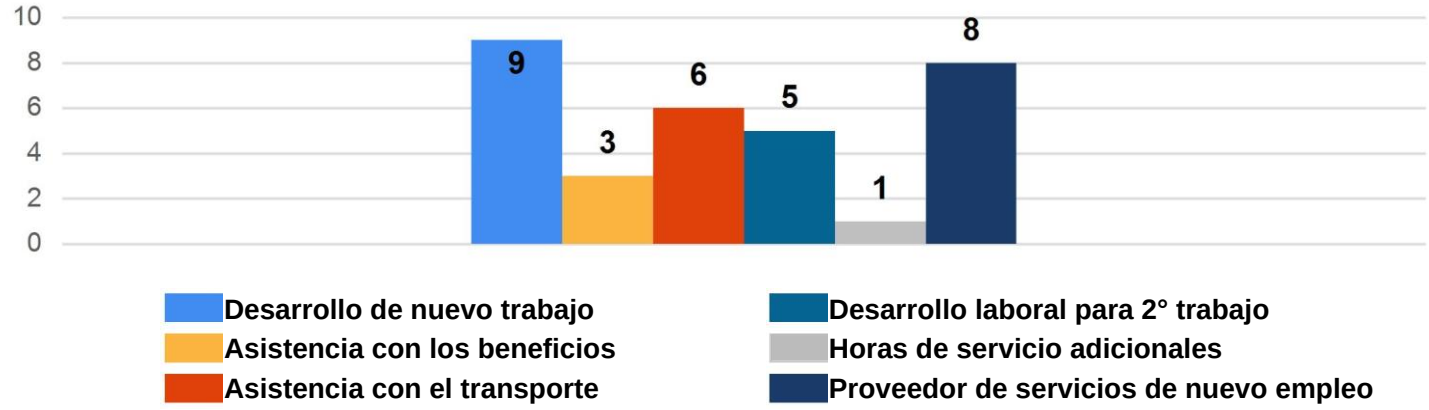
¿Está feliz/satisfecho en donde trabaja?



¿Si no está feliz/satisfecho, con qué no está feliz/insatisfecho?



¿Desea algún seguimiento sobre los servicios relacionados con el empleo?



Recursos adicionales de NCI

Portal de información de NCI
- https://www.dds.ca.gov/rc/nci/

Preguntas frecuentes
- https://www.dds.ca.gov/rc/nci/quality-assessment-faq/

Guía de fácil uso de 10 pasos
- https://www.dds.ca.gov/wp-content/uploads/2019/02/NCI_TenEasySteps_20190212.pdf

Tableros interactivos
- Panorama - https://www.dds.ca.gov/rc/nci/nci-domain-dashboards
- Detallado - https://www.dds.ca.gov/rc/nci/nci-interactive-dashboard/

Informes de NCI de los centros regionales
- https://www.dds.ca.gov/rc/nci/reports/

¿Preguntas?

Puede acceder a esta presentación en nuestro sitio web: https://www.rcocdd.com/nci/

Envíe sus comentarios y preguntas a nci.input@rcocdd.com