

Các Chỉ số cốt lõi quốc gia (NCI)

Ngày 4 tháng 11 năm 2021

NCI là gì?

Khảo sát Các Chỉ số cốt lõi quốc gia (NCI) được Sở Dịch vụ phát triển California và các Trung tâm vùng sử dụng để đánh giá hiệu suất của các dịch vụ và hỗ trợ mà người bị khuyết tật trí tuệ/phát triển (I/DD) nhận được.

Khảo sát NCI đã được sử dụng tại California từ năm 2010 như một yêu cầu của Bộ luật Phúc lợi và Định chế, Mục 2571 để tiến hành khảo sát đánh giá chất lượng toàn quốc.

Why is the NCI Important?

asks people how
they are doing

"Are your families doing healthy?"

"A



"Tại sao NCI lại quan trọng"

Chu kỳ Khảo sát NCI

Năm tài chính	Loại Khảo sát NCI
2010/2011	Khảo sát Trực tiếp dành cho Người trưởng thành Khảo sát Gia đình Trẻ em Khảo sát Gia đình Người trưởng thành/Người giám hộ trong Gia đình
2011/2012	Khảo sát Trực tiếp dành cho Người trưởng thành
2012/2013	Khảo sát Gia đình Trẻ em
2013/2014	Khảo sát Gia đình Người trưởng thành/Người giám hộ trong Gia đình
2014/2015	Khảo sát Trực tiếp dành cho Người trưởng thành
2015/2016	Khảo sát Gia đình Trẻ em
2016/2017	Khảo sát Gia đình Người trưởng thành/Người giám hộ trong Gia đình
2017/2018	Khảo sát Trực tiếp dành cho Người trưởng thành
2018/2019	Khảo sát Gia đình Trẻ em
2019/2020	Khảo sát Gia đình Người trưởng thành/Người giám hộ trong Gia đình
2020/2021	Khảo sát Trực tiếp dành cho Người trưởng thành

Khảo sát Gia đình Trẻ em của NCI là gì?

Khảo sát Gia đình Trẻ em là khảo sát mà các gia đình có trẻ trong độ tuổi từ 3-17 sống cùng, tiếp nhận tối thiểu một dịch vụ từ trung tâm vùng ngoài quản lý hồ sơ, nhận được.

Khảo sát này được gửi qua bưu điện đến tất cả địa chỉ gia đình có sẵn và hợp lệ đáp ứng các tiêu chí. Việc tham gia khảo sát là tự nguyện và bảo mật.

Khảo sát sẽ hỏi các gia đình về thông tin và lập kế hoạch; việc tiếp cận và kết nối với cộng đồng; lựa chọn và kiểm soát; và sự tham gia của gia đình.



Khảo sát Gia đình Trẻ em của NCI 2018-2019

Ảnh chụp nhanh miền theo Trung tâm vùng

Hướng dẫn: Mỗi dấu kiểm cho biết khi nào trung tâm vùng: (a) đã đạt hoặc vượt qua mức trung bình của tiểu bang hoặc (b) thấp hơn mức trung bình của tiểu bang không quá 5 điểm phần trăm đối với mỗi câu hỏi. Sử dụng thẻ chủ đề ở đầu trang để xem các câu trả lời cho các câu hỏi đã chọn trong khảo sát. Mỗi câu hỏi được so sánh với mức trung bình của tiểu bang đối với trung tâm vùng đã chọn.

Chọn một Trung tâm vùng:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

Ngôn ngữ

Lựa chọn

Sự tham gia trong cộng đồng

Thông tin và Lập kế hoạch

Mức độ hài lòng



Bản thuyết trình NCI này sẽ tập trung vào các lĩnh vực mà RCOC chiếm từ 5% trở lên (đồng ý) hoặc dưới (phản đối) mức trung bình ở California



Thông tin và Lập kế hoạch

Các gia đình và trẻ bị khuyết tật có thông tin và sự hỗ trợ cần thiết để lập kế hoạch cho các dịch vụ và hỗ trợ.



Khảo sát Gia đình Trẻ em của NCI 2018-2019

Chỉ số Thông tin và Lập kế hoạch

- Trung bình CA
● Trung tâm vùng đã chọn

Chọn một Trung tâm vùng:

- ☐ Alta California
☐ Central Valley
☐ East Bay
☐ Eastern LA
☐ Far Northern
☐ Frank D. Lanterman
☐ Golden Gate
☐ Harbor
☐ Inland
☐ Kern
☐ North Bay
☐ North LA County
☒ Orange County
☐ Redwood Coast
☐ San Andreas
☐ San Diego
☐ San Gabriel/Pomona
☐ South Central LA
☐ Tri-Counties
☐ Valley Mountain
☐ Westside

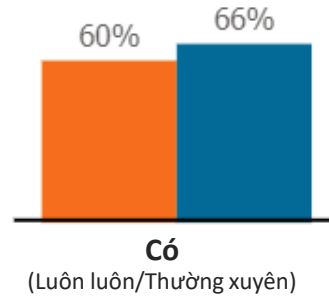
Trẻ hoặc Gia đình có Kế hoạch Chương trình Cá nhân (IPP) hoặc Kế hoạch Dịch vụ Gia đình Cá nhân (IFSP) không?

77%

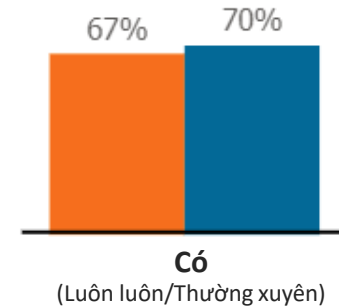
(Có)

Trung bình CA: 78%

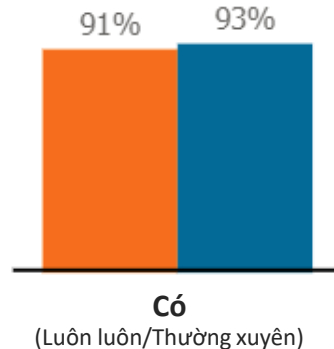
Các gia đình có nhận được đủ thông tin để tham gia Lập kế hoạch các dịch vụ không?



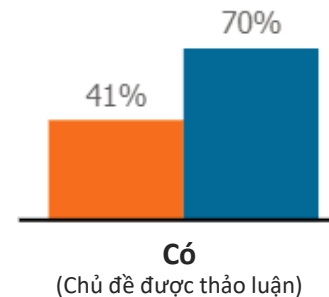
Các gia đình có thấy thông tin dễ hiểu không?



Các Điều phối viên Dịch vụ có tôn trọng Lựa chọn và Ý kiến của Gia đình không?



Các gia đình có thảo luận cách xử lý các trường hợp khẩn cấp tại Cuộc họp IPP/IFSP gần nhất không?



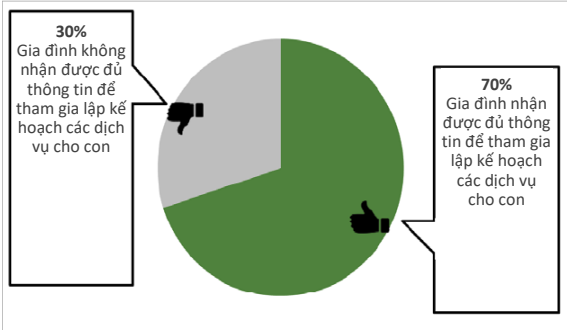
Trẻ có kế hoạch chuyển tiếp (từ Kế hoạch IEP hoặc 504 đến Trung học phổ thông, từ tuổi 14) không?

71%

(Có)

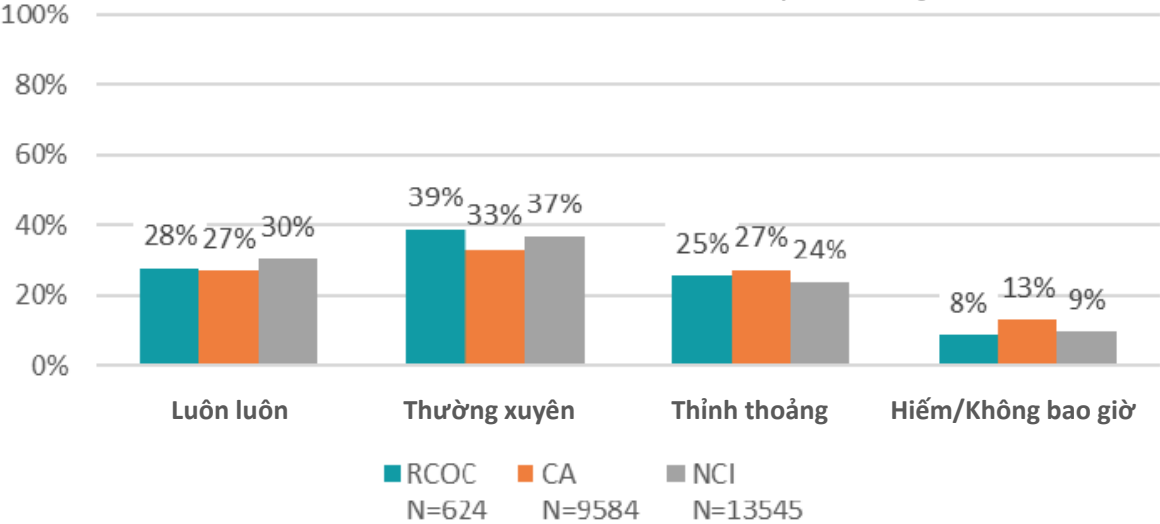
Trung bình CA: 66%

Bạn có nhận được đủ thông tin để tham gia lập kế hoạch các dịch vụ cho trẻ hay không?

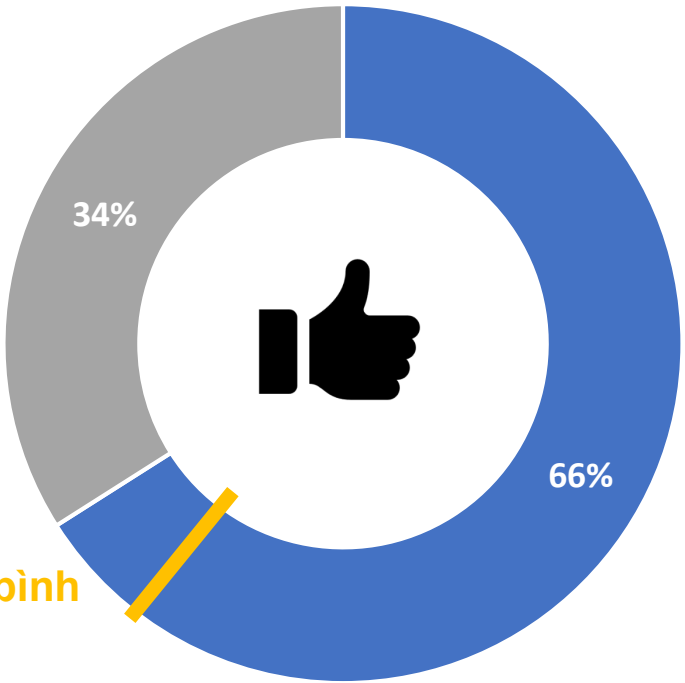


NCI cho ta biết 7 trên 10 người nói rằng họ luôn luôn hoặc thường nhận được đủ thông tin để tham gia lập kế hoạch các dịch vụ cho con.

Bạn có nhận được đủ thông tin để tham gia lập kế hoạch các dịch vụ cho trẻ hay không?



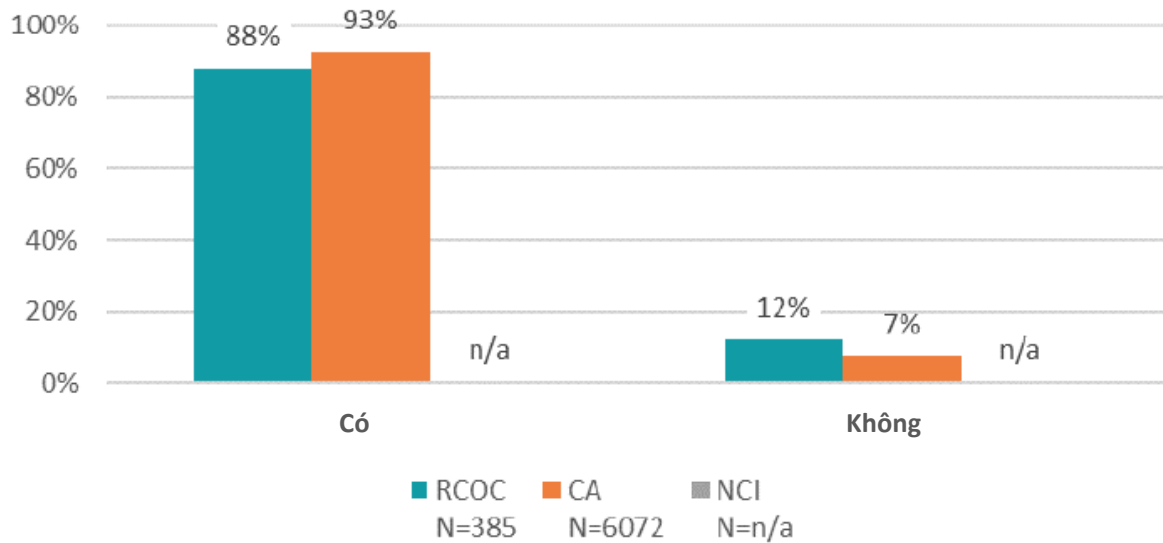
←Tóm tắt báo cáo dễ sử dụng



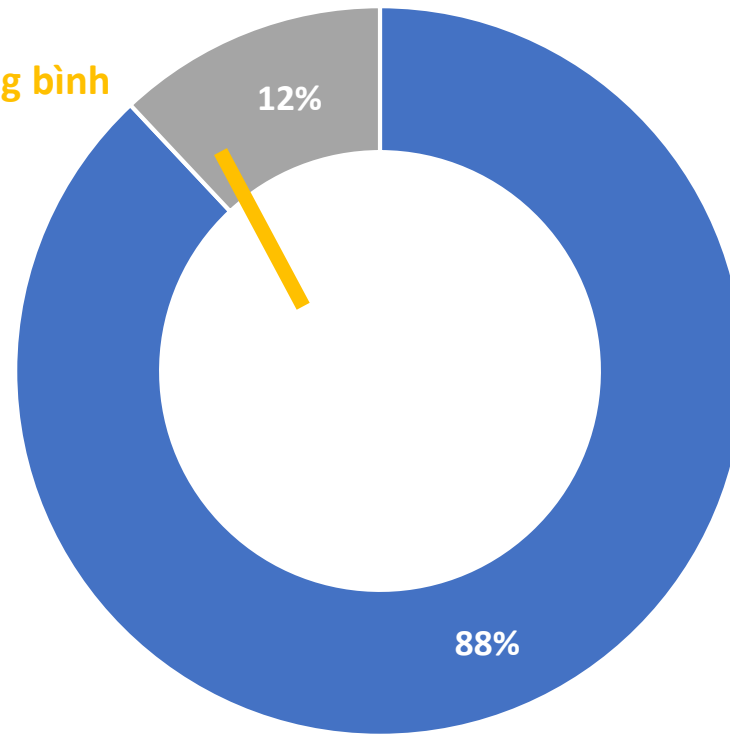
■ Luôn luôn hoặc Thường xuyên ■ Thỉnh thoảng hoặc Hiếm/Không bao giờ

←Toàn bộ báo cáo

Bạn có nhận được bản sao IPP/IFSP của con bằng ngôn ngữ ưu tiên không?

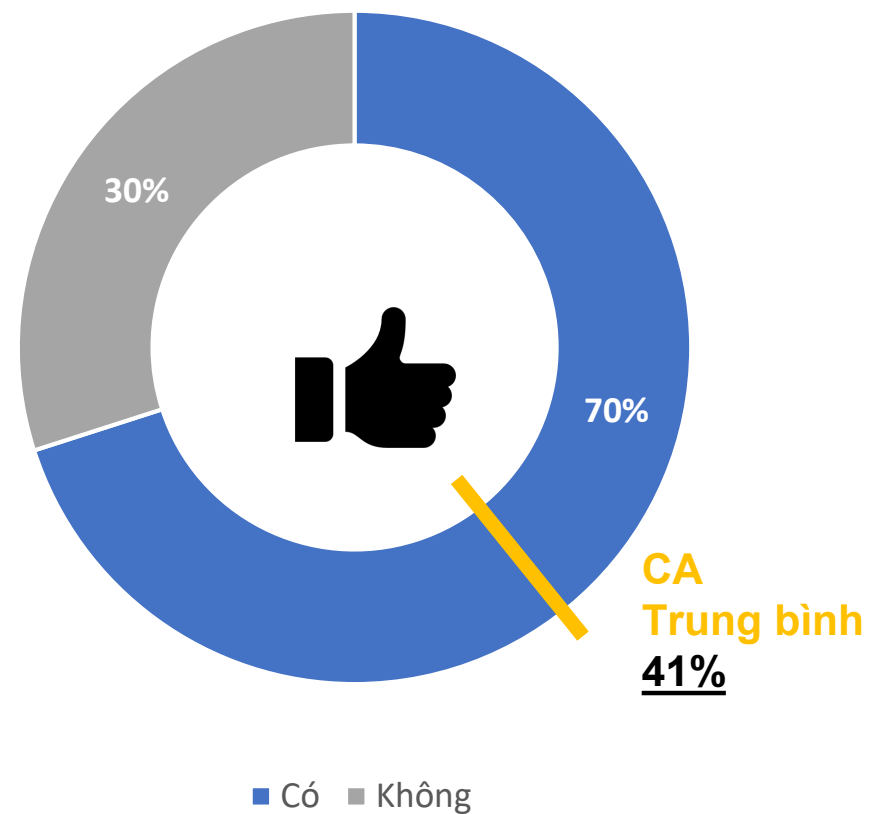
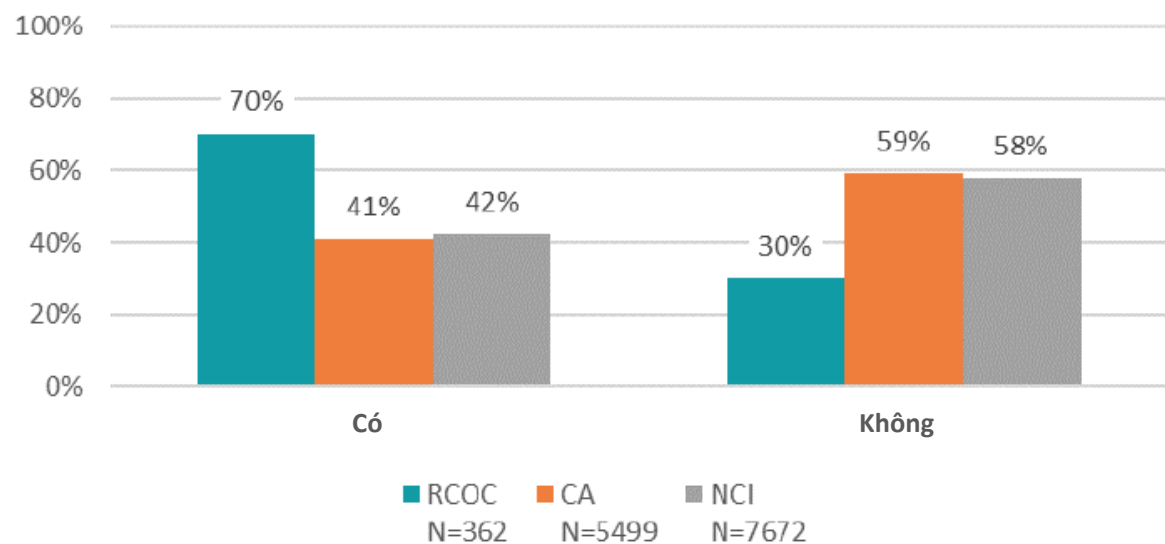


CA
Trung bình
93%

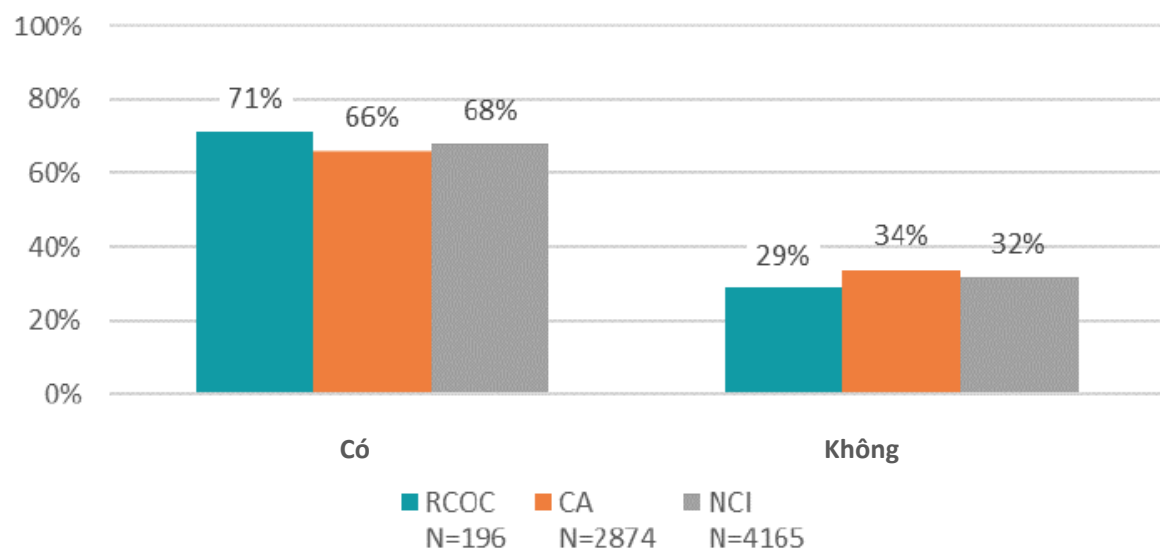


■ Có ■ Không

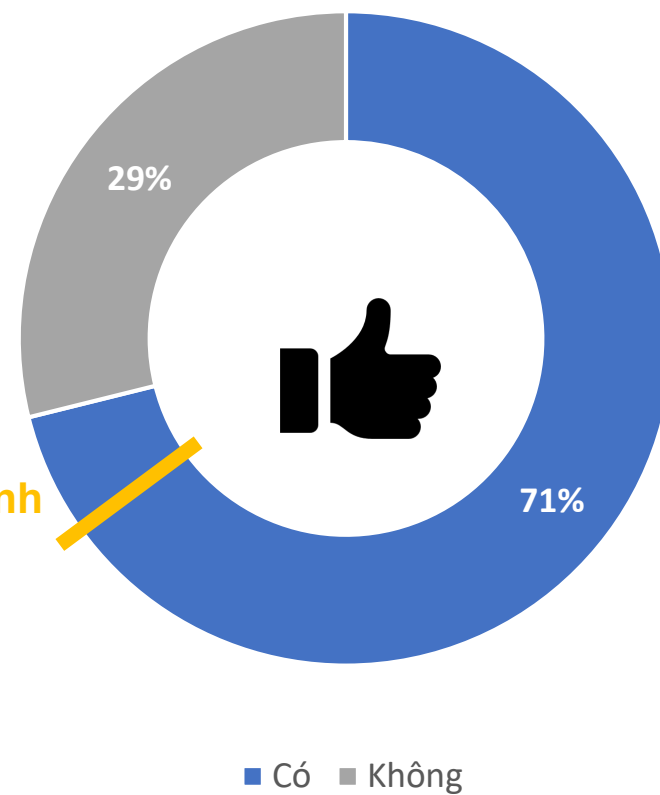
Bạn có thảo luận cách xử lý các trường hợp khẩn cấp tại cuộc họp IPP/IFSP gần nhất của con không?



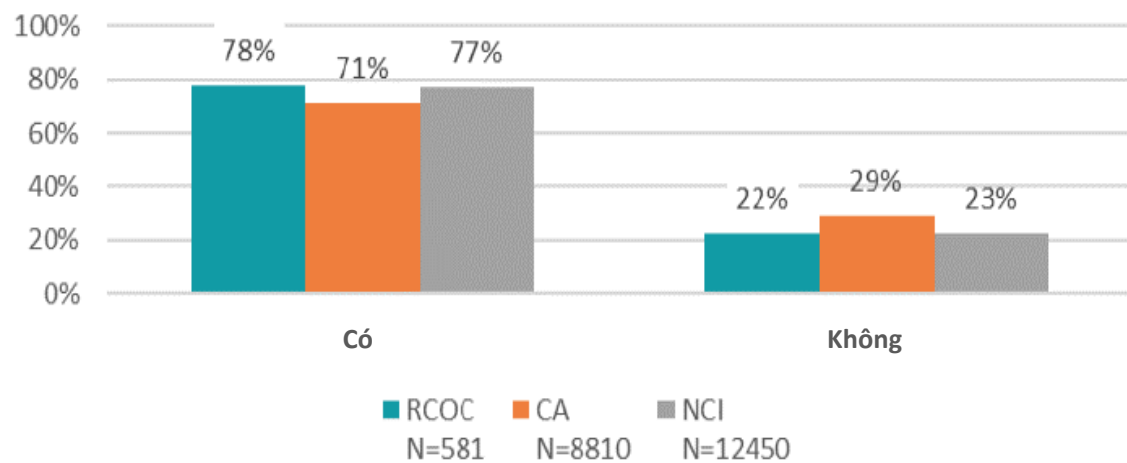
Con bạn có kế hoạch chuyển tiếp không?



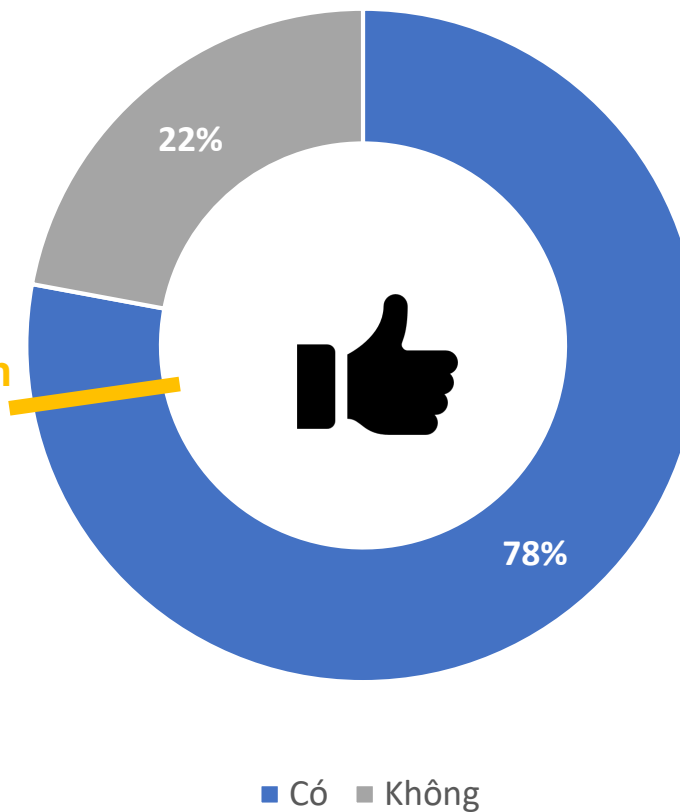
CA
Trung bình
66%



Bạn có chuẩn bị sẵn để xử lý các nhu cầu của trẻ trong trường hợp khẩn cấp như cấp cứu y tế hoặc thảm họa tự nhiên không?



CA
Trung bình
71%



Tiếp cận và cung cấp các dịch vụ và hỗ trợ

Các gia đình và trẻ bị khuyết tật nhận được dịch vụ và hỗ trợ cần thiết.



Khảo sát Gia đình Trẻ em của NCI 2018-2019

Chỉ số tiếp cận

- Trung bình CA
- Trung tâm vùng đã chọn

Chọn một Trung tâm vùng:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

Các gia đình có thể liên hệ với điều phối viên dịch vụ của trẻ khi muốn không?



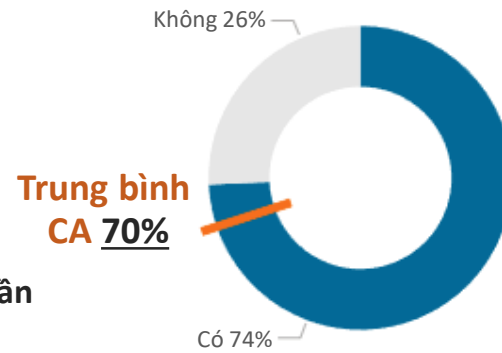
Trẻ em có thể gặp chuyên gia y tế khi cần không?



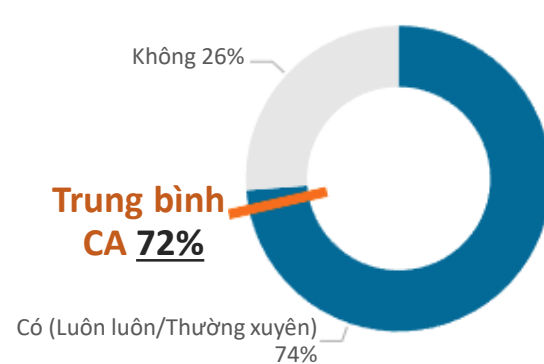
Trẻ em có thể đi khám nha sĩ khi cần không?



Các gia đình có nhận được các hỗ trợ và dịch vụ cần thiết không?



Các dịch vụ/hỗ trợ có thay đổi khi nhu cầu của các gia đình thay đổi không?



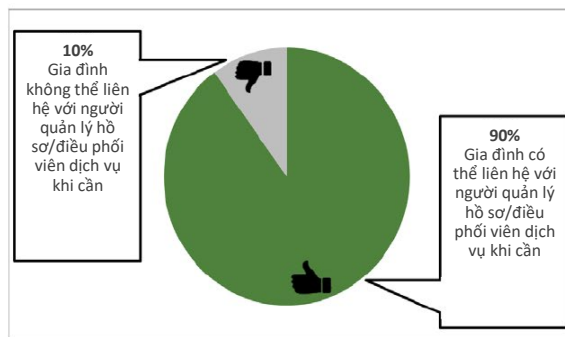
Các gia đình có thể nhận và sử dụng dịch vụ chăm sóc thay thế nếu cần chăm sóc thay thế không?

77%
(Luôn luôn/Thường xuyên)
Trung bình CA: **76%**

Trẻ có thiết bị/tiện nghi đặc biệt cần thiết không?

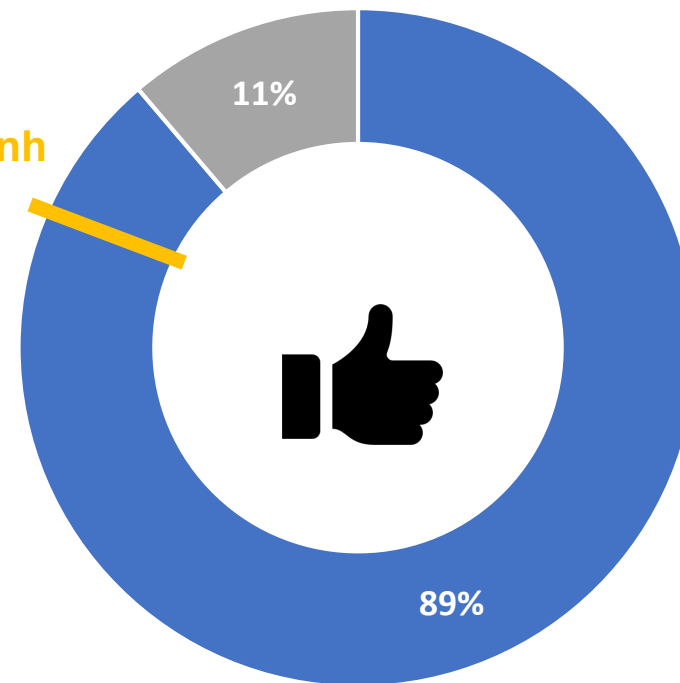
74%
(Luôn luôn/Thường xuyên)
Trung bình CA: **73%**

Bạn có thể liên hệ với người quản lý hồ sơ/điều phối viên dịch vụ của trẻ khi muốn không?



NCI cho ta biết 9 trên 10 người nói rằng họ luôn luôn hoặc thường xuyên có thể liên hệ với người quản lý hồ sơ/điều phối viên dịch vụ của trẻ khi muốn.

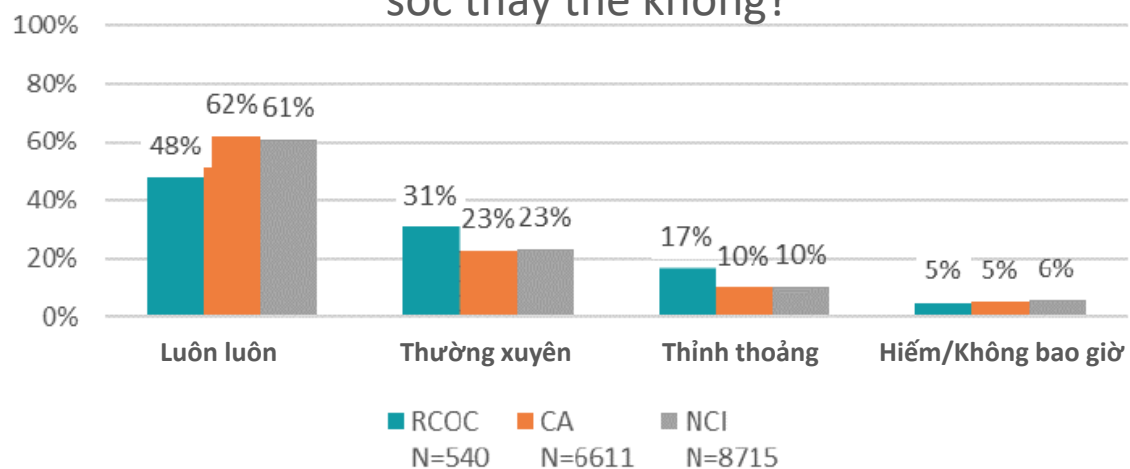
CA
Trung bình
82%



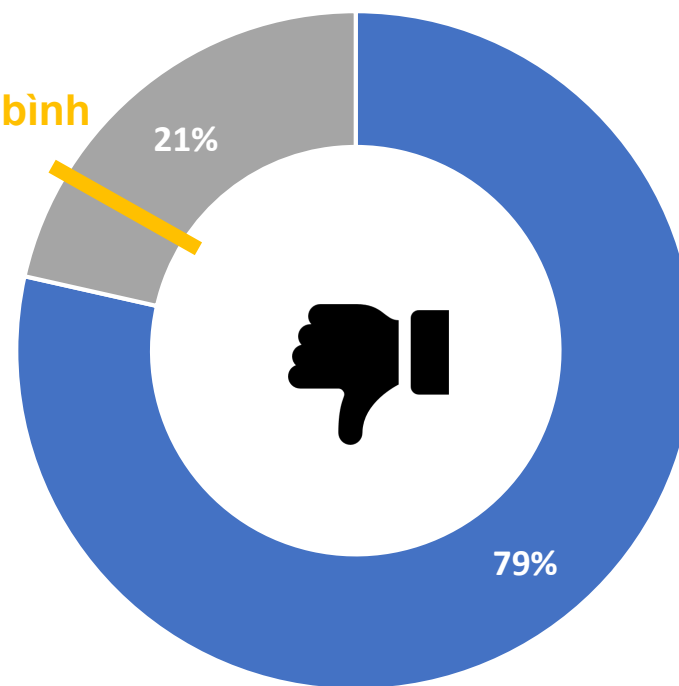
■ Luôn luôn hoặc Thường xuyên

■ Thỉnh thoảng hoặc Hiếm/Không bao giờ

Nếu bạn từng sử dụng các dịch vụ chăm sóc thay thế trong năm vừa qua, bạn có hài lòng với chất lượng của các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc thay thế không?



CA
Trung bình
85%



■ Luôn luôn hoặc Thường xuyên

■ Thỉnh thoảng hoặc Hiếm/Không bao giờ

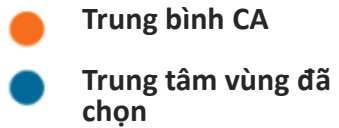
Lựa chọn, Ra quyết định và Kiểm soát

Các gia đình và trẻ bị khuyết tật quyết định các dịch vụ và hỗ trợ nhận được và các cá nhân hoặc cơ quan cung cấp các dịch vụ và hỗ trợ này.



Khảo sát Gia đình Trẻ em của NCI 2018-2019

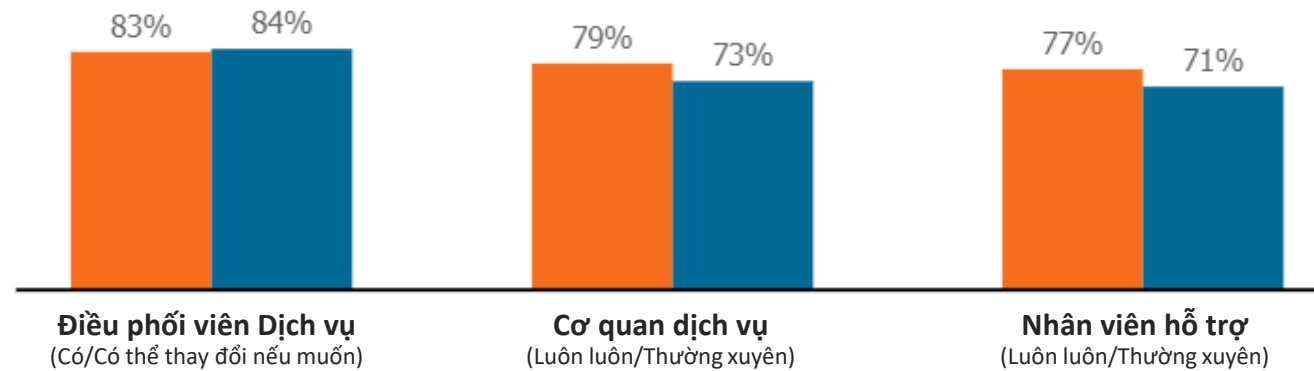
Chỉ số lựa chọn



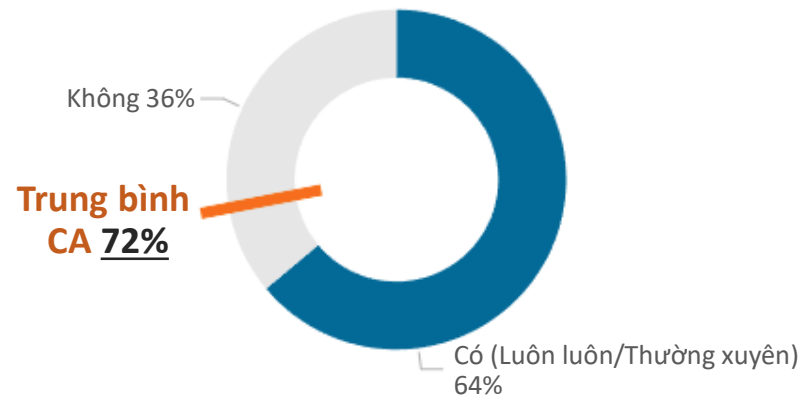
Chọn một Trung tâm vùng:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

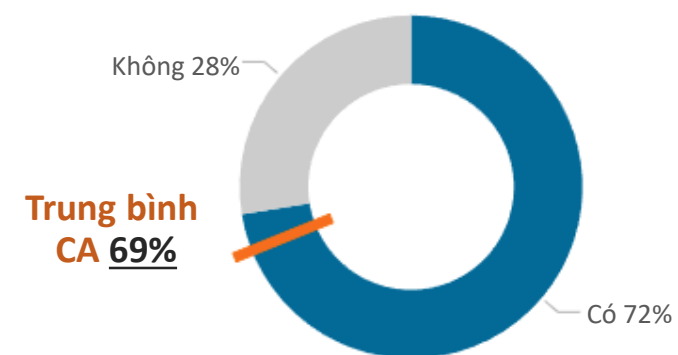
Các gia đình có nói họ có thể chọn hoặc thay đổi người làm việc cùng trẻ không?



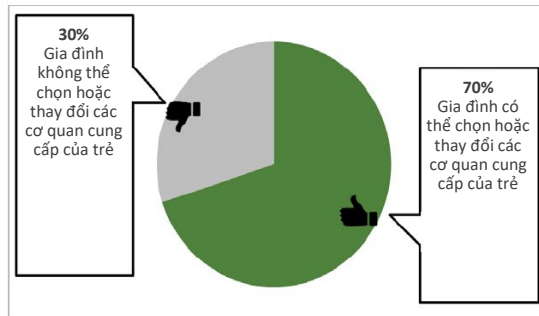
Các gia đình có trực tiếp quản lý nhân viên hỗ trợ làm việc với trẻ không?



Các nhà cung cấp dịch vụ có hợp tác để hỗ trợ trẻ không?

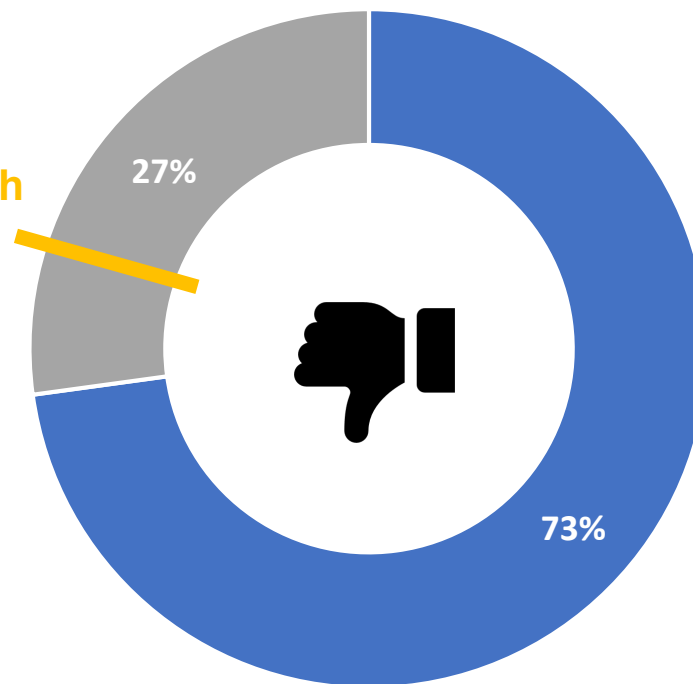


Gia đình của bạn có thể chọn hoặc thay đổi các cơ quan cung cấp của trẻ không?



NCI cho ta biết **7** trên **10** người nói rằng họ luôn luôn hoặc thường xuyên có thể lựa chọn hoặc có thể thay đổi cơ quan cung cấp của trẻ.

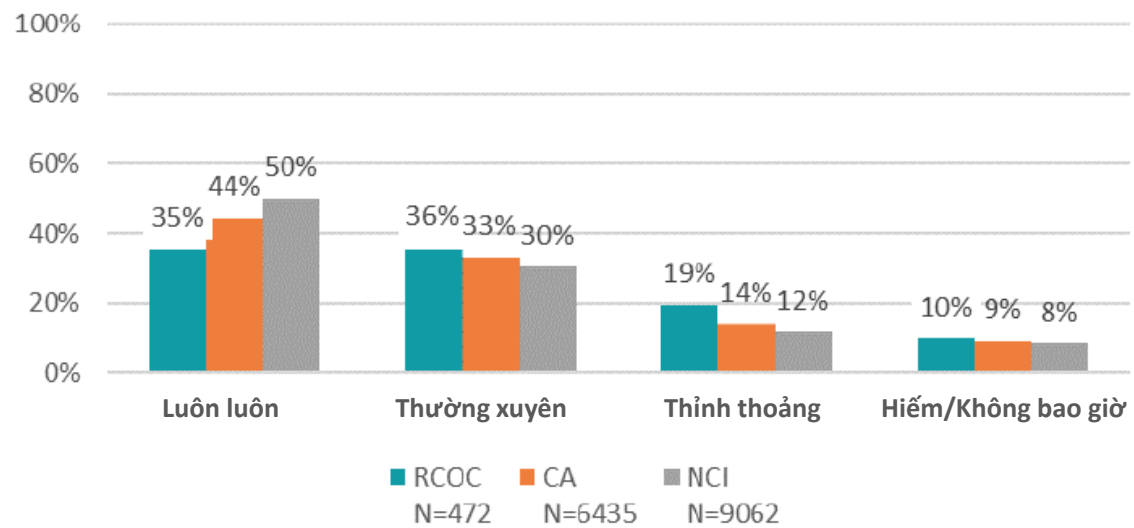
CA
Trung bình
79%



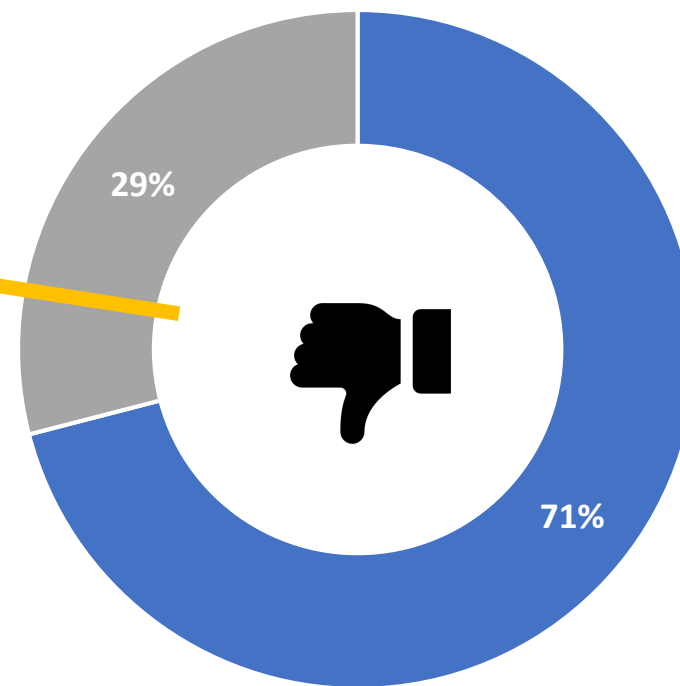
■ Luôn luôn hoặc Thường xuyên

■ Thỉnh thoảng hoặc Hiếm/Không bao giờ

Gia đình của bạn có thể chọn hoặc thay đổi nhân viên hỗ trợ của trẻ không?



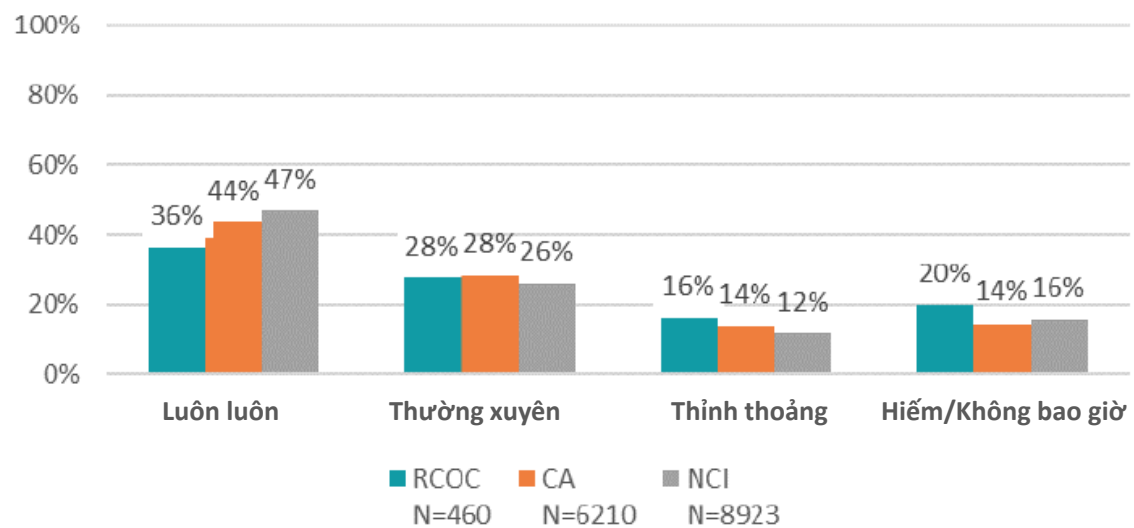
CA
Trung bình
77%



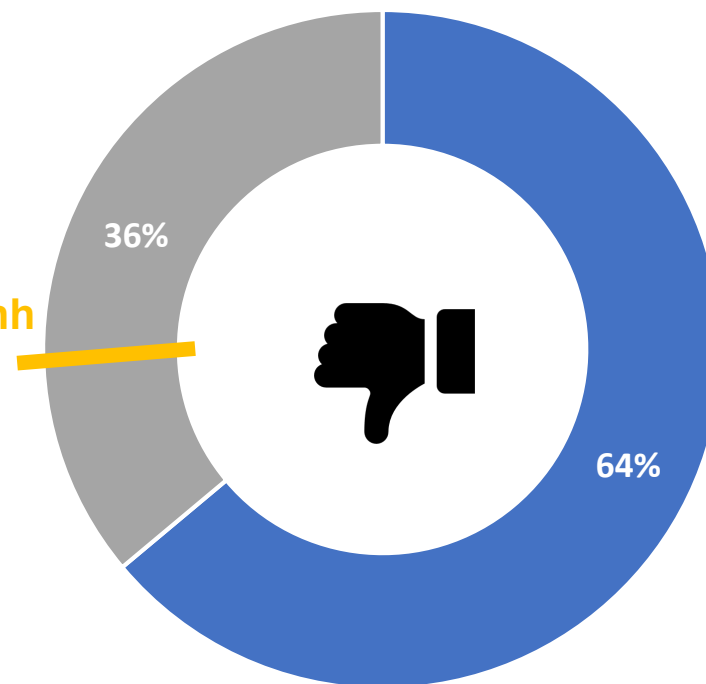
■ Luôn luôn hoặc Thường xuyên

■ Thỉnh thoảng hoặc Hiếm/Không bao giờ

Gia đình của bạn có trực tiếp quản lý nhân viên hỗ trợ không?



CA
Trung bình
72%



■ Luôn luôn hoặc Thường xuyên

■ Thỉnh thoảng hoặc Hiếm/Không bao giờ

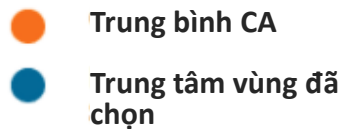
Tham gia trong cộng đồng

Các thành viên trong gia đình có trẻ sử dụng dịch vụ cộng đồng tích hợp và tham gia các hoạt động cộng đồng hằng ngày.



Khảo sát Gia đình Trẻ em của NCI 2018-2019

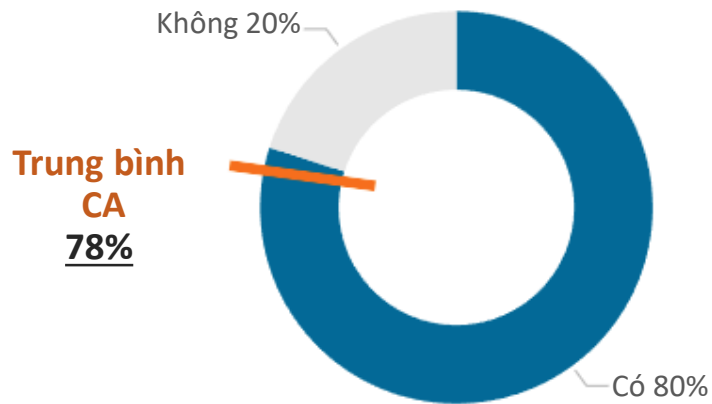
Chỉ số Tham gia cộng đồng



Chọn một Trung tâm vùng:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

Trẻ em có tham gia các hoạt động cộng đồng không?



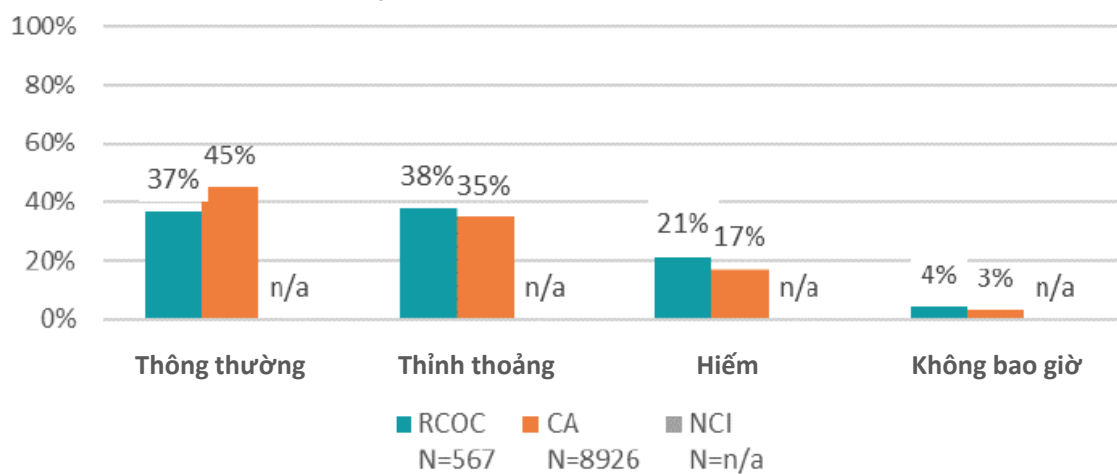
Ngoài Trung tâm vùng, có các nguồn lực cộng đồng để gia đình có thể sử dụng không?



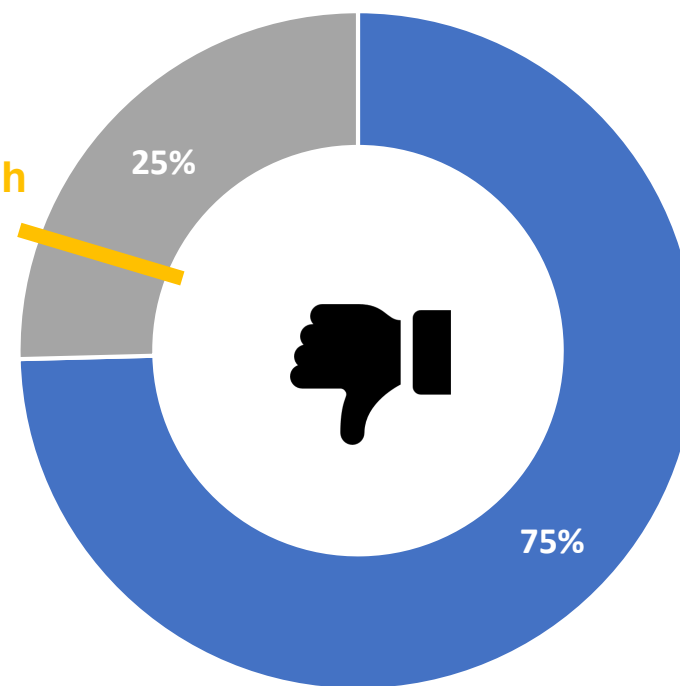
Các gia đình có tham gia Mạng lưới gia đình với gia đình trong cộng đồng không?



Con bạn thường dành thời gian với những trẻ không phải anh chị em ruột và không bị khuyết tật phát triển như thế nào?



CA
Trung bình
80%



■ Thông thường hoặc Thỉnh thoảng ■ Hiếm hoặc Không bao giờ

Mức độ hài lòng với dịch vụ và hỗ trợ

Các gia đình và trẻ bị khuyết tật nhận được hỗ trợ đầy đủ và thỏa đáng.



Khảo sát Gia đình Trẻ em của NCI 2018-2019

Chỉ số hài lòng

- ☐ **Trung bình CA**
☒ **Trung tâm vùng đã chọn**

Chọn một Trung tâm vùng:

- ☐ Alta California
☐ Central Valley
☐ East Bay
☐ Eastern LA
☐ Far Northern
☐ Frank D. Lanterman
☐ Golden Gate
☐ Harbor
☐ Inland
☐ Kern
☐ North Bay
☐ North LA County
☒ Orange County
☐ Redwood Coast
☐ San Andreas
☐ San Diego
☐ San Gabriel/Pomona
☐ South Central LA
☐ Tri-Counties
☐ Valley Mountain
☐ Westside

Các gia đình có hài lòng với dịch vụ và hỗ trợ nhận được hiện tại không?

78%

(Luôn luôn/Thường xuyên)

Trung bình CA: 73%

Các dịch vụ và hỗ trợ có giúp trẻ có một cuộc sống tốt đẹp không?

93%

(Có)

Trung bình CA: 91%

Các dịch vụ của Trung tâm vùng có tạo ra thay đổi khi giúp giữ trẻ ở nhà không?

85%

(Có)

Trung bình CA: 82%

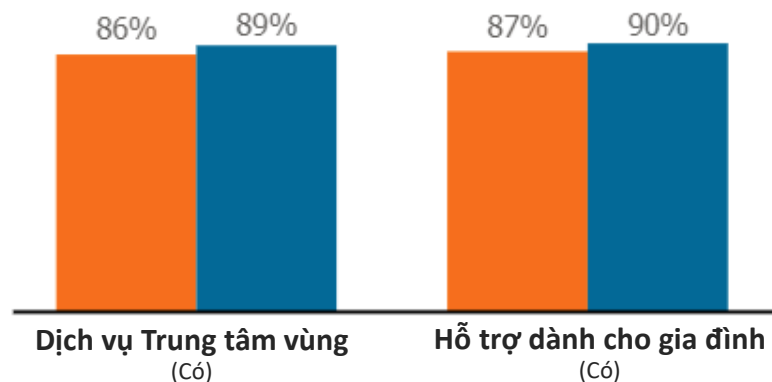
Các dịch vụ và hỗ trợ có giảm bớt chi phí thực trả để chăm sóc trẻ của gia đình không?

77%

(Có)

Trung bình CA: 72%

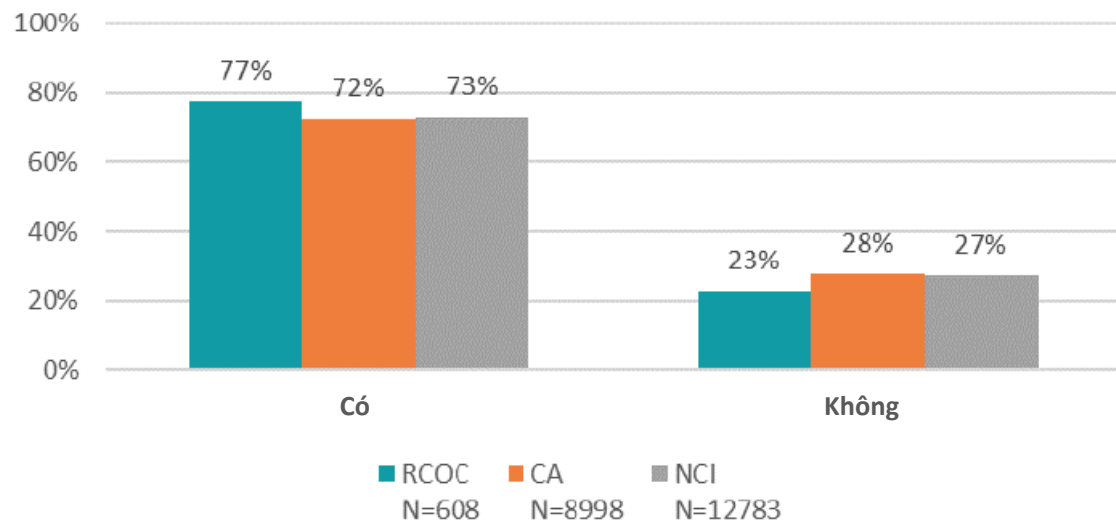
Các gia đình có trực tiếp quản lý nhân viên hỗ trợ làm việc với trẻ không?



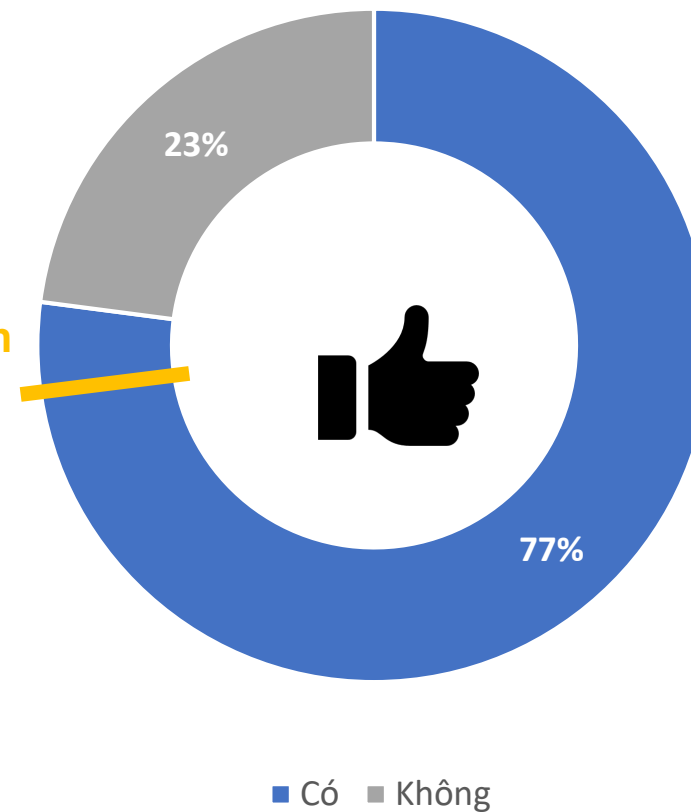
Các nhà cung cấp dịch vụ có hợp tác để hỗ trợ trẻ không?



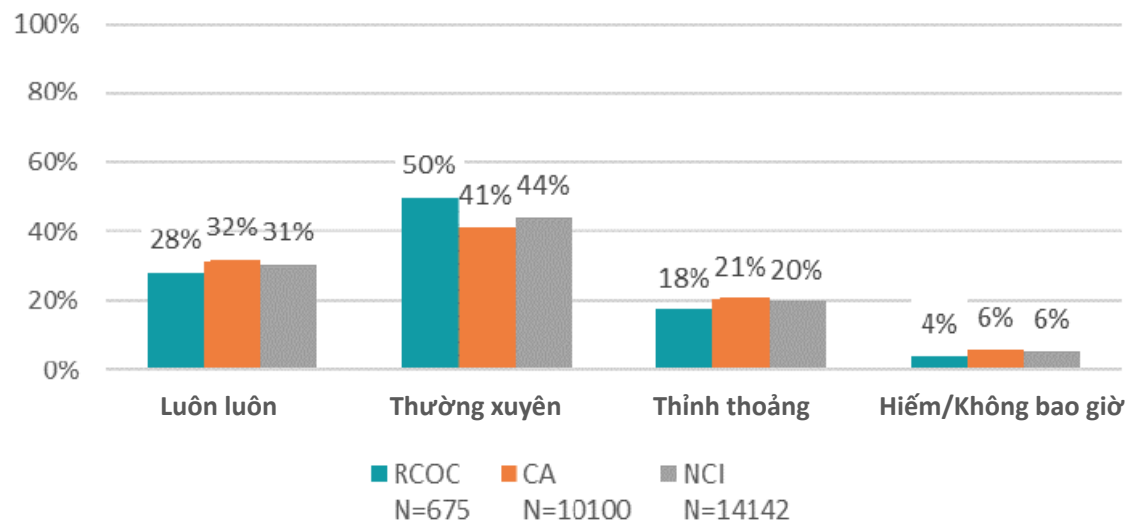
Các dịch vụ và hỗ trợ có từng giảm bớt chi phí thực
trả để chăm sóc trẻ của gia đình bạn không?



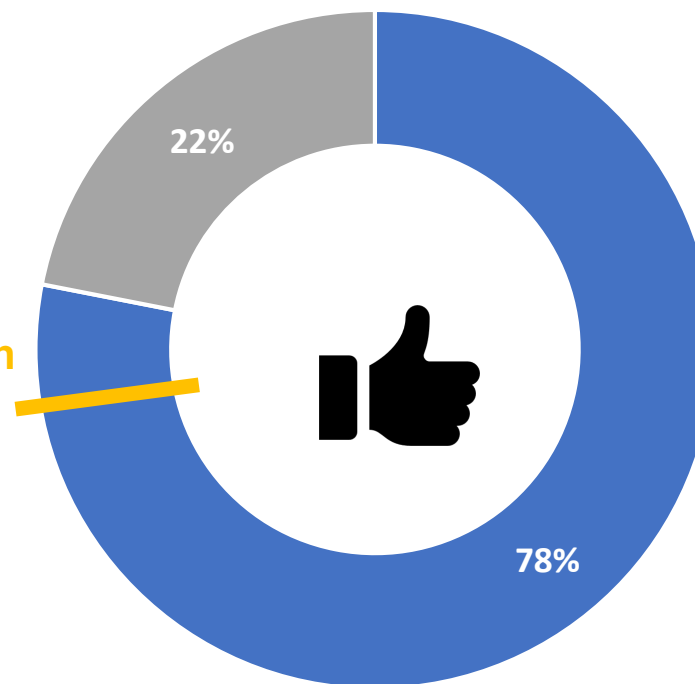
CA
Trung bình
72%



Nhìn chung, bạn có hài lòng với dịch vụ và hỗ trợ mà gia đình bạn đang nhận được không?



CA
Trung bình
73%



■ Luôn luôn hoặc Thường xuyên

■ Thỉnh thoảng hoặc Hiếm/Không bao giờ

Các lĩnh vực cần cải thiện

- Chỉ dẫn cho các gia đình về lựa chọn nhận một bản IFSP/IPP của trẻ bằng ngôn ngữ ưu tiên
- Hợp tác với các nhà cung cấp dịch vụ để cải thiện chất lượng trải nghiệm dịch vụ chăm sóc thay thế
- Gia tăng mức độ tham gia và lựa chọn của gia đình liên quan đến các cơ quan dịch vụ cũng như nhân viên hỗ trợ cung cấp dịch vụ
- Mở rộng nhận thức về các cơ hội để trẻ dành thời gian với những người khác không thuộc hệ thống DD

Lập kế hoạch chiến lược

- RCOC đề cao NCI như phương thức hỗ trợ việc lập kế hoạch chiến lược lâu dài
- Kể từ ngày 1 tháng 9 năm 2021, trong cuộc họp nhóm IPP dành cho tất cả những cá nhân trên 18 tuổi do RCOC hỗ trợ, Điều phối viên dịch vụ của RCOC sẽ đẩy mạnh các cuộc thảo luận và đặt các câu hỏi trực tiếp liên quan đến mục tiêu chiến lược của RCOC về:
 - Sức khỏe thể chất và tinh thần
 - Nhà ở
 - Việc làm
- Dữ liệu từ các cuộc thảo luận này sẽ giúp định hướng cho hoạt động của chúng ta với một trong các mục tiêu là thấy được sự cải thiện rõ rệt theo thời gian trong các câu trả lời của NCI liên quan đến những lĩnh vực quan trọng về mặt chiến lược này
- Có thể thấy được ví dụ về thành công trong quá khứ ở việc chuẩn bị cho trường hợp cấp cứu khi lĩnh vực này được bổ sung vào IPP của RCOC cho từng cá nhân hơn mười năm trước

1. Chọn câu hỏi khảo sát.

Phương thức xử lý các trường hợp khẩn cấp được thảo luận tại cuộc họp IPP

Phương thức xử lý các trường hợp khẩn cấp được thảo luận tại cuộc họp IPP

2. Chọn trung tâm vùng hoặc chọn trên bản đồ.

RCOC

☐ So sánh với Trung bình California

☒ So sánh với Tất cả Trung tâm vùng

3. Chọn năm.

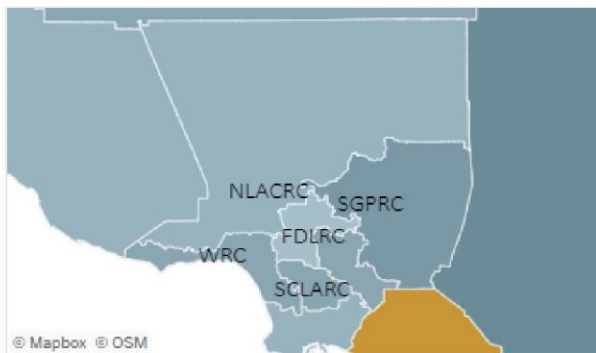
2016-2017

So sánh RCOC và tất cả các trung tâm vùng trong giai đoạn 2016-2017

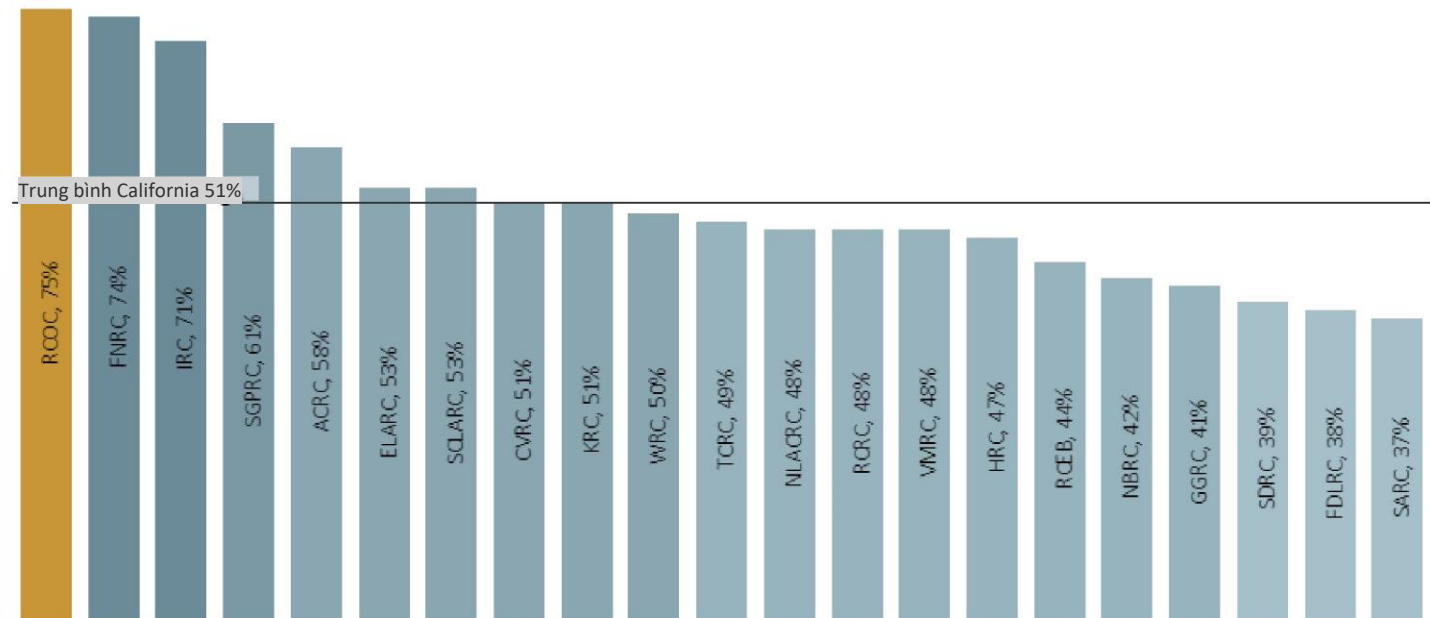
Hình ảnh bản đồ hiển thị dữ liệu từ giai đoạn 2016-2017



Chi tiết khu vực Los Angeles



Đã chọn 70% to 79% 60% to 69% 50% to 59% 40% to 49%



<https://www.dds.ca.gov/rc/nci/nci-interactive-dashboard/in-person-survey-ips/>

Khảo sát trực tiếp của NCI giai đoạn 2017-2018

Chỉ số Sức khỏe thể chất và tinh thần

☒ **Trung bình CA**
☒ **Trung tâm vùng đã chọn**

Chọn một Trung tâm vùng:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

Nhìn chung, khách hàng đánh giá sức khỏe của mình như thế nào?

99%

(Tuyệt, Rất tốt hoặc Khá tốt)

Trung bình: 98%

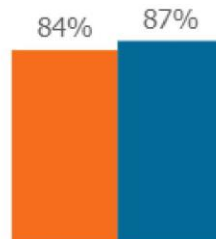
Khách hàng có tham gia hoạt động thể chất hay tập thể dục ít nhất một lần một tuần không?

71%

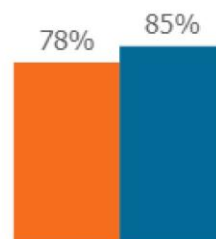
(Có)

Trung bình CA: 71%

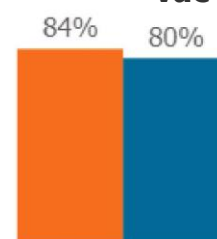
Khách hàng có được khuyến nghị



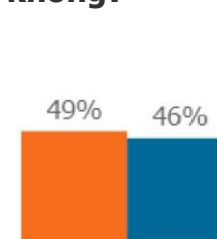
Khám sức khỏe
(Trong năm ngoái)



Khám miệng
(Trong năm ngoái)

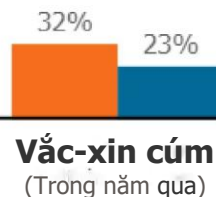


Khám mắt
(Trong 5 năm qua)

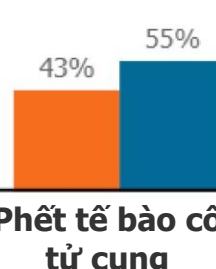


Kiểm tra thính giác
(Trong 5 năm qua)

Khám sức khỏe hoặc tiêm vắc-xin không?



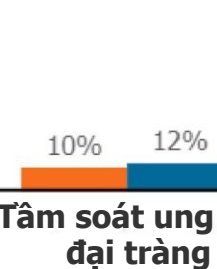
Vắc-xin cúm
(Trong năm qua)



Phết tế bào cổ tử cung
(Dành cho phụ nữ trong vòng 3 năm qua)



Chụp nhũ ảnh
(Dành cho phụ nữ từ 40 tuổi trở lên, trong năm qua)



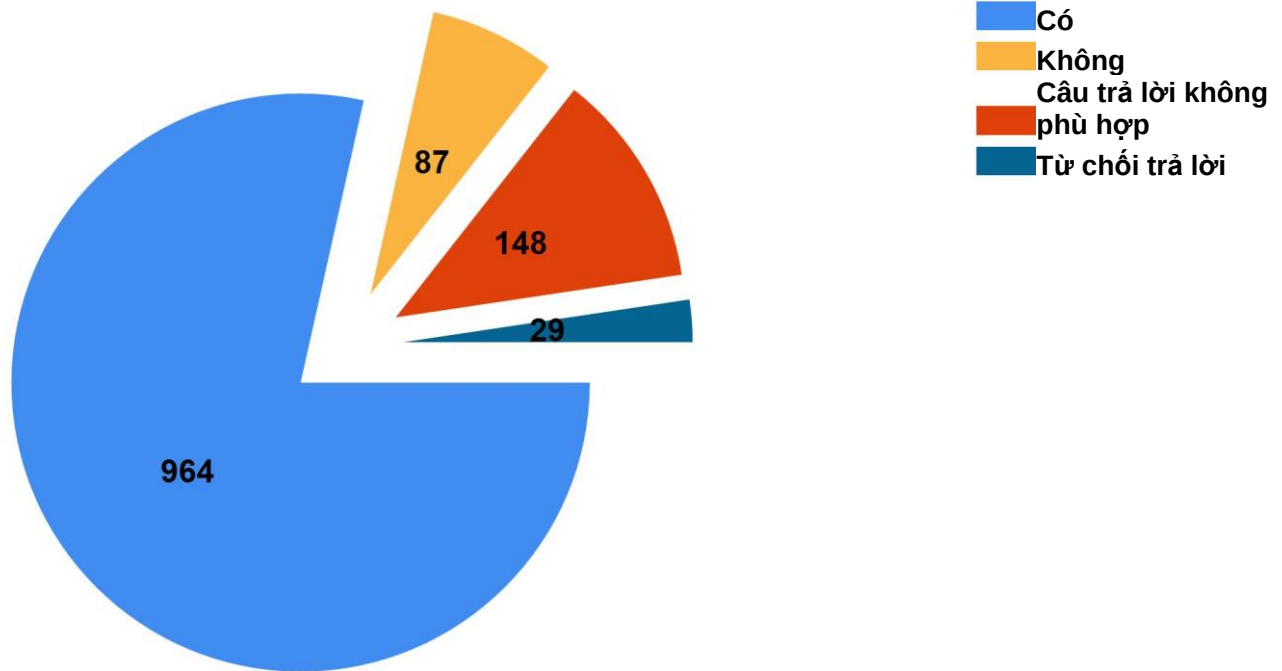
Tầm soát ung thư đại tràng
(Dành cho khách hàng trong độ tuổi 45-75, trong vòng 3 năm qua)

Lập kế hoạch chiến lược - Sức khỏe thể chất và tinh thần

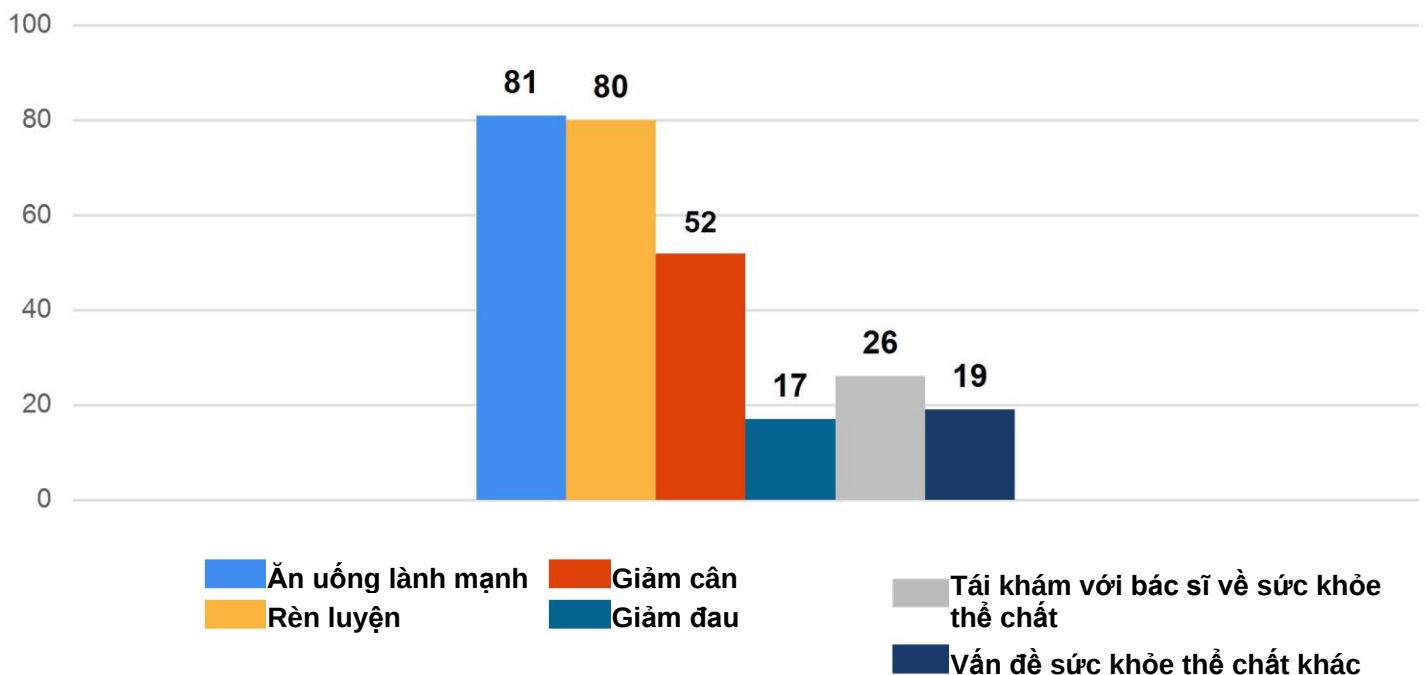
RCOC lập mục tiêu chiến lược dài hạn khuyến khích các lối sống lành mạnh hơn nhằm giảm bớt các yếu tố rủi ro về sức khỏe và cải thiện sức khỏe tổng quát của những người sử dụng dịch vụ của RCOC.

Sức khỏe thể chất

Bạn có vui vẻ/hài lòng với sức khỏe thể chất của mình không?



Bạn có muốn nhận thông tin về cách cải thiện sức khỏe thể chất không?

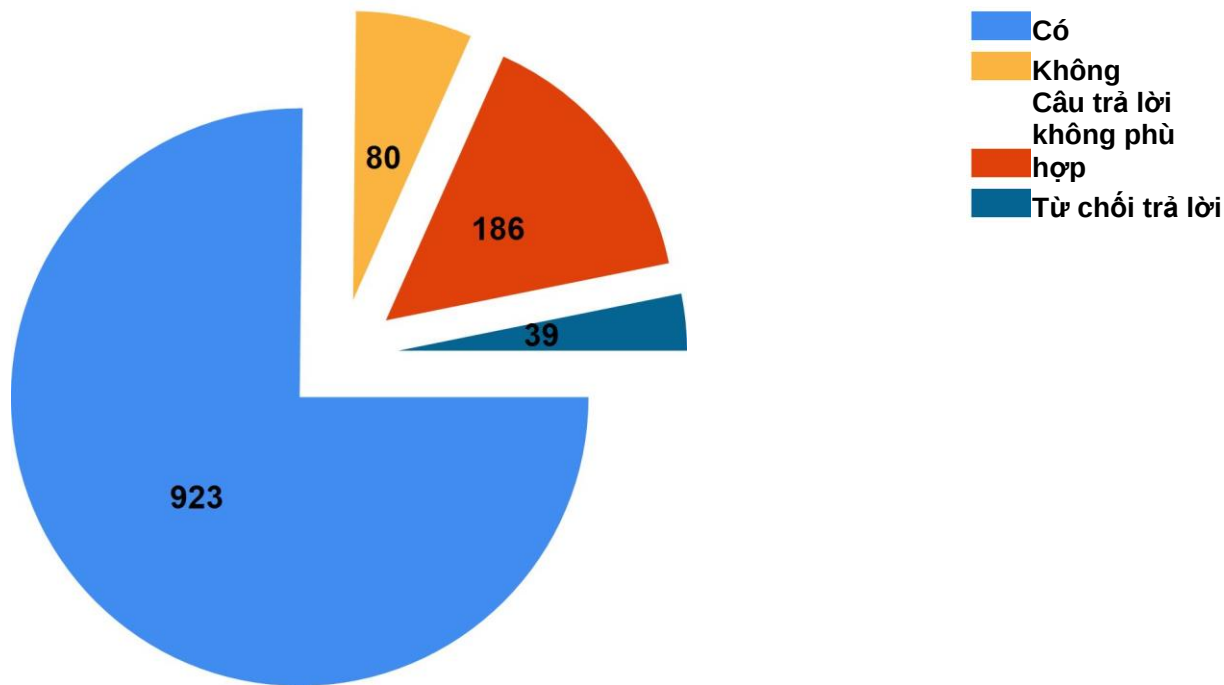


Lập kế hoạch chiến lược - Sức khỏe thể chất và tinh thần

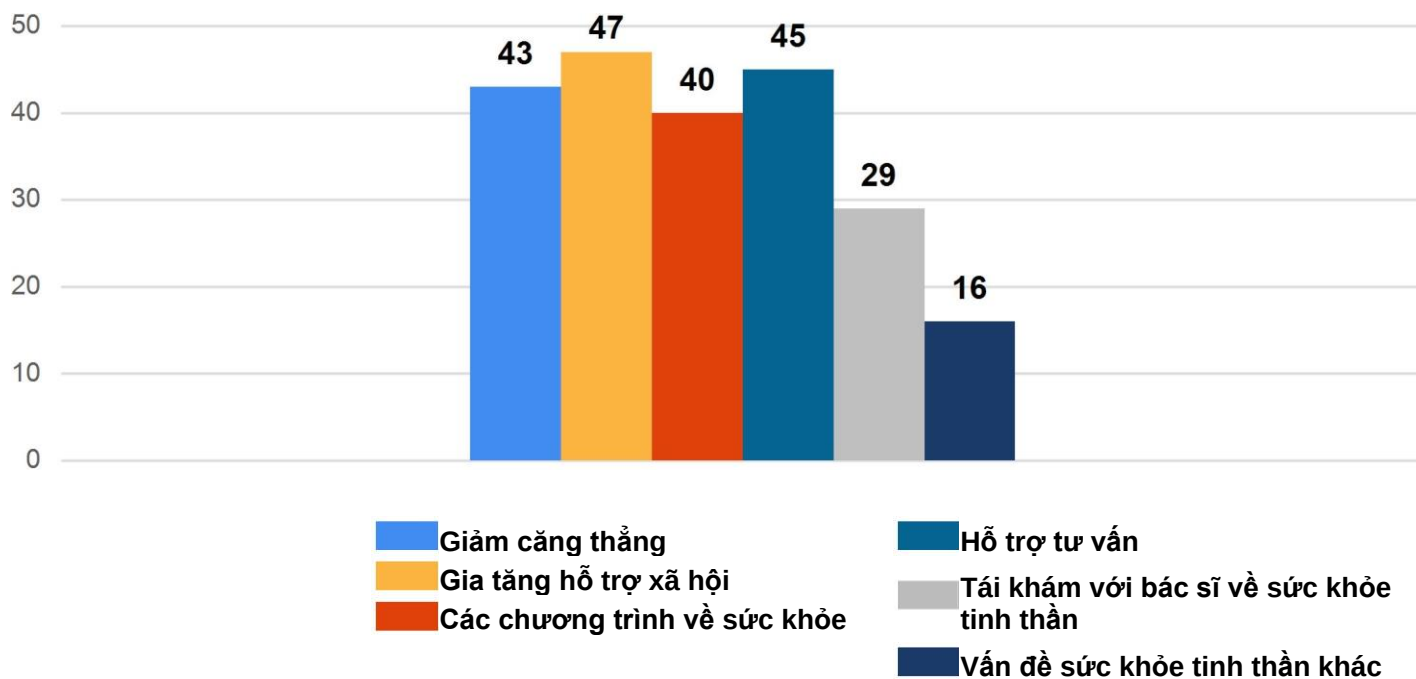
RCOC lập mục tiêu chiến lược dài hạn khuyến khích các lối sống lành mạnh hơn nhằm giảm bớt các yếu tố rủi ro về sức khỏe và cải thiện sức khỏe tổng quát của những người sử dụng dịch vụ của RCOC.

Sức khỏe tinh thần

Bạn có vui vẻ/hài lòng với sức khỏe tinh thần của mình không?



Bạn có muốn nhận thông tin về cách cải thiện sức khỏe tinh thần không?

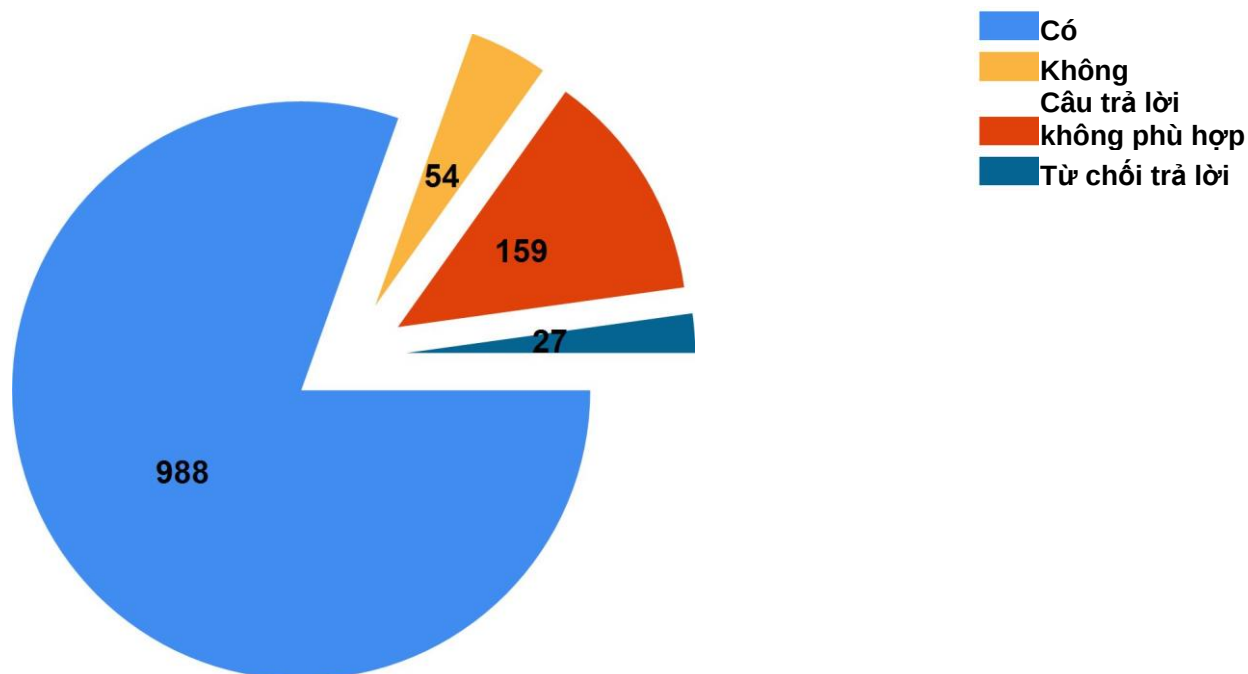


Lập kế hoạch chiến lược - Sức khỏe thể chất và tinh thần

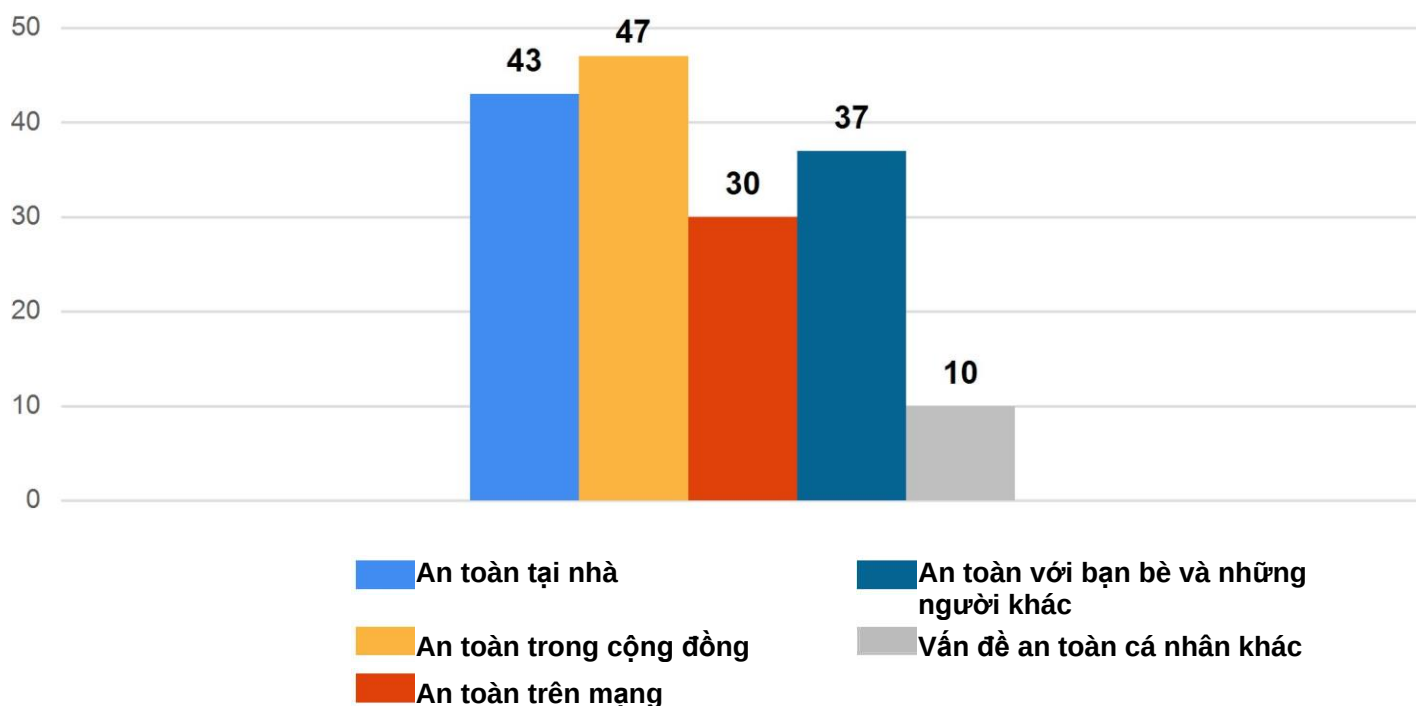
RCOC lập mục tiêu chiến lược dài hạn khuyến khích các lối sống lành mạnh hơn nhằm giảm bớt các yếu tố rủi ro về sức khỏe và cải thiện sức khỏe tổng quát của những người sử dụng dịch vụ của RCOC.

An toàn cá nhân

Bạn có vui vẻ/hài lòng với khả năng duy trì an toàn của mình không?

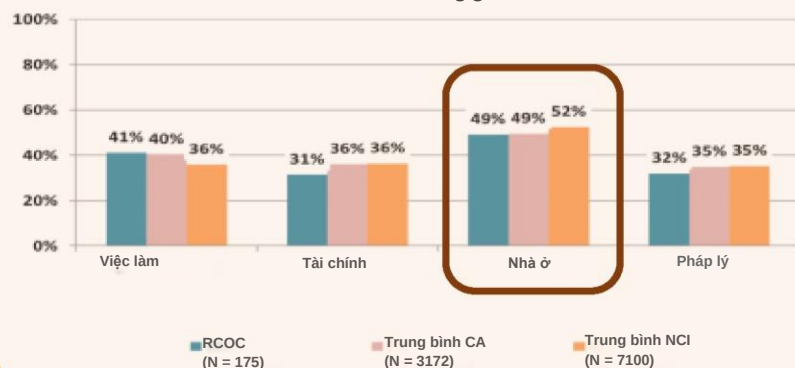


Bạn có muốn nhận thông tin về cách nâng cao an toàn cá nhân không?



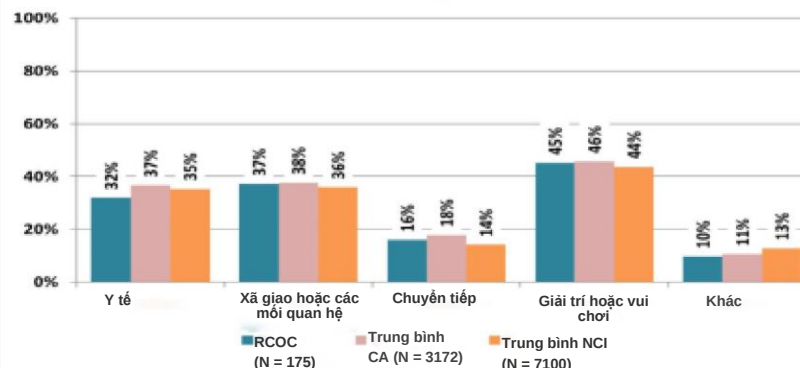
BIỂU ĐỒ 46. *

Đối tượng được hỏi cần hỗ trợ lập kế hoạch cho nhu cầu tương lai của thành viên trong gia đình



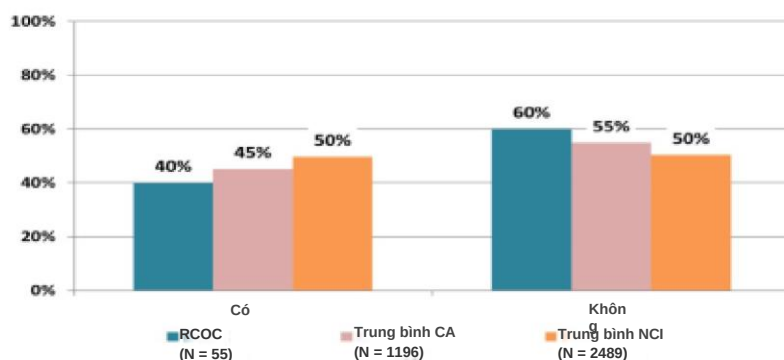
BIỂU ĐỒ 47. *

Đối tượng được hỏi cần hỗ trợ lập kế hoạch cho nhu cầu tương lai của thành viên trong gia đình



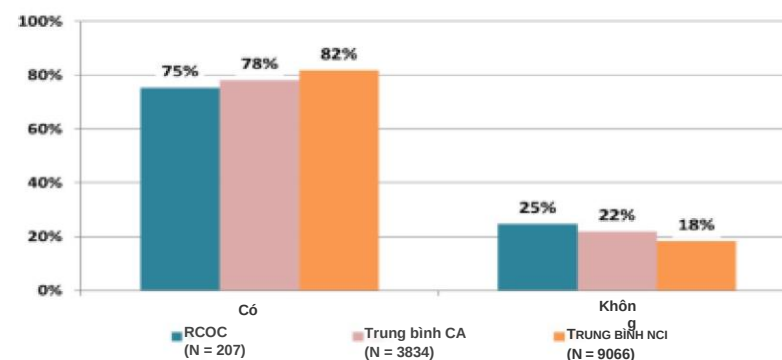
BIỂU ĐỒ 48.

Trong năm trước nếu cần, các dịch vụ khủng hoảng hoặc cấp cứu có được cung cấp



BIỂU ĐỒ 49.

Thành viên trong gia đình có IPP



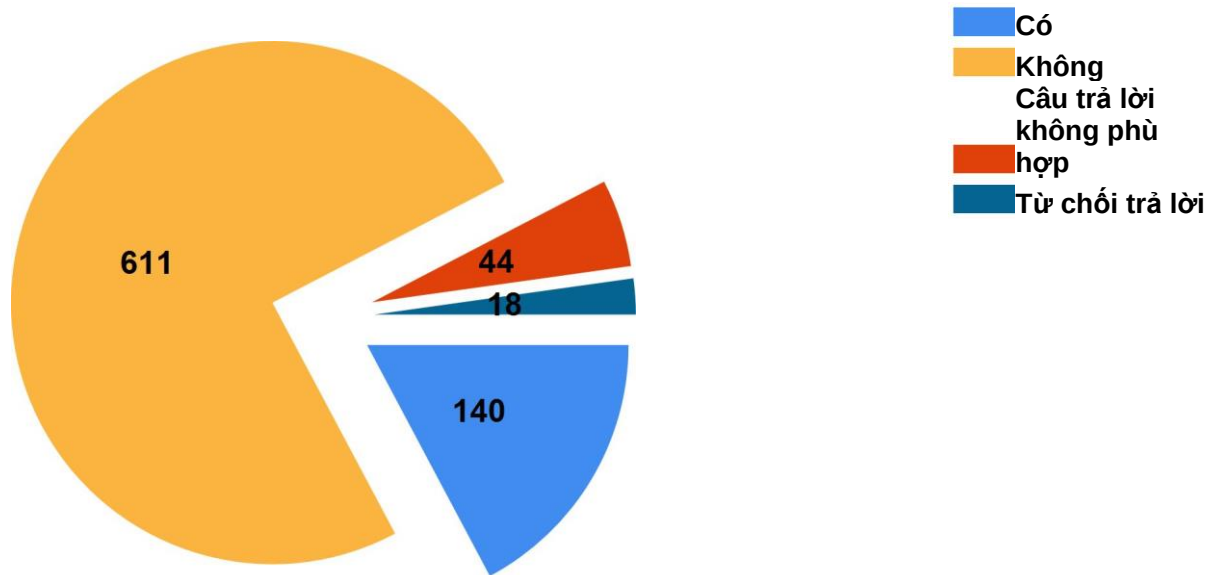
*Các danh mục không loại trừ lẫn nhau

Lập kế hoạch chiến lược - Nhà ở

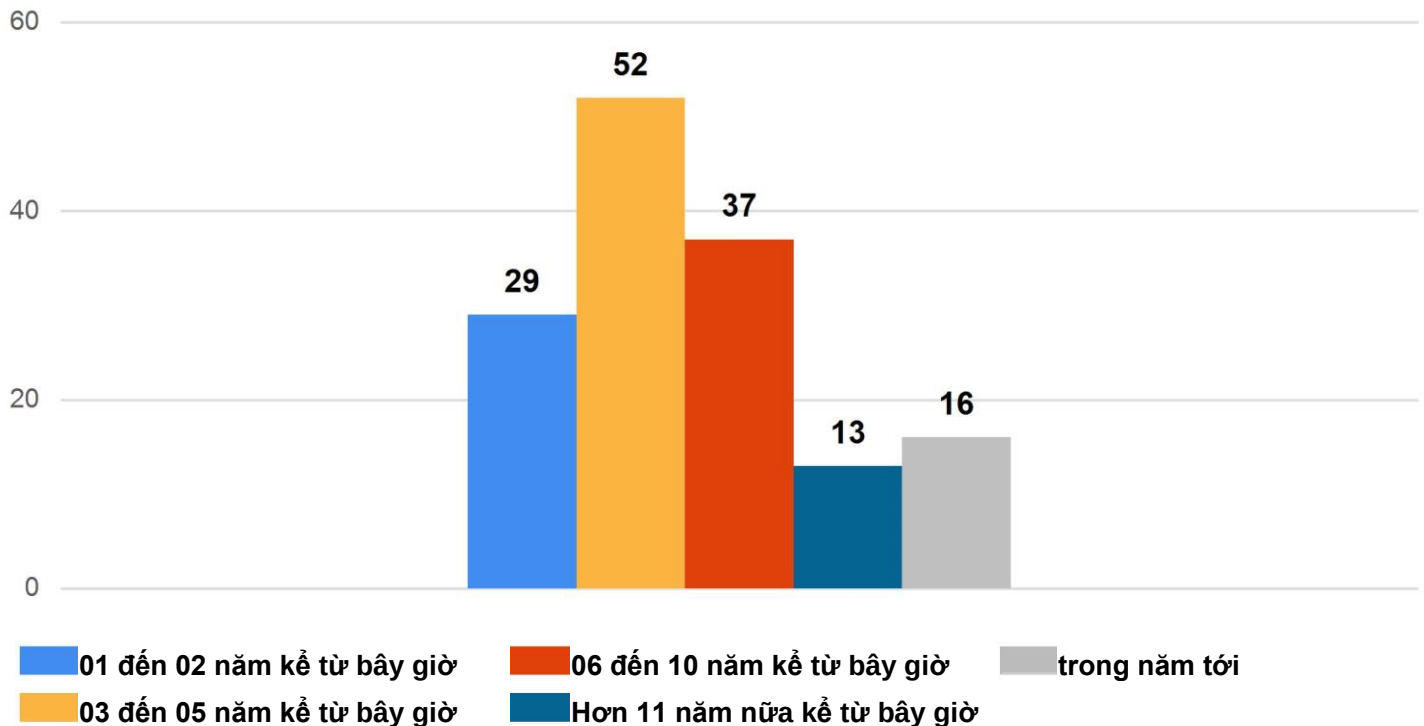
RCOC lập mục tiêu chiến lược dài hạn gia tăng nguồn cung ứng nhà ở an toàn, phù hợp và giá cả phải chăng cho những người sử dụng dịch vụ của RCOC thông qua sự tham gia của các bên liên quan.

Đang sống trong căn nhà của gia đình

Bạn có định chuyển ra khỏi căn nhà của gia đình trong tương lai gần hoặc tương lai xa không?



Bạn dự tính sẽ chuyển ra khỏi căn nhà của gia đình trong khoảng thời gian nào?

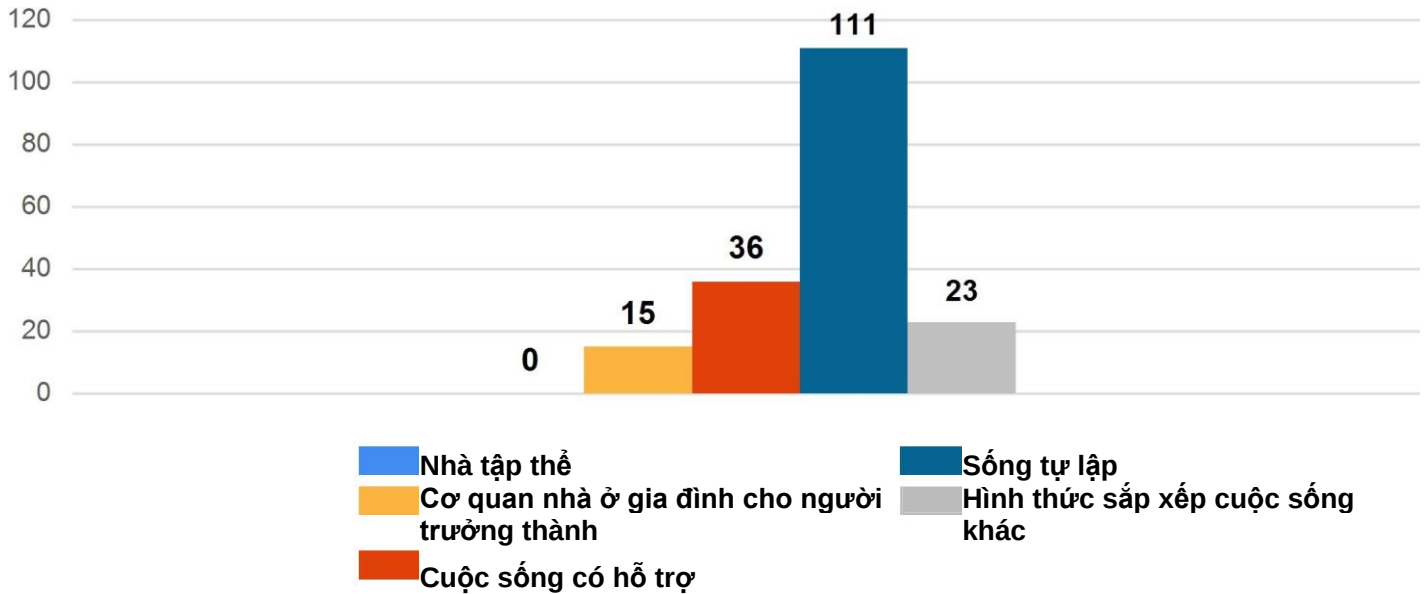


Lập kế hoạch chiến lược - Nhà ở

RCOC lập mục tiêu chiến lược dài hạn gia tăng nguồn cung ứng nhà ở an toàn, phù hợp và giá cả phải chăng cho những người sử dụng dịch vụ của RCOC thông qua sự tham gia của các bên liên quan.

Đang sống trong căn nhà của gia đình

Bạn quan tâm đến hình thức thu xếp cuộc sống nào?



Bạn muốn sống ở địa điểm nào?

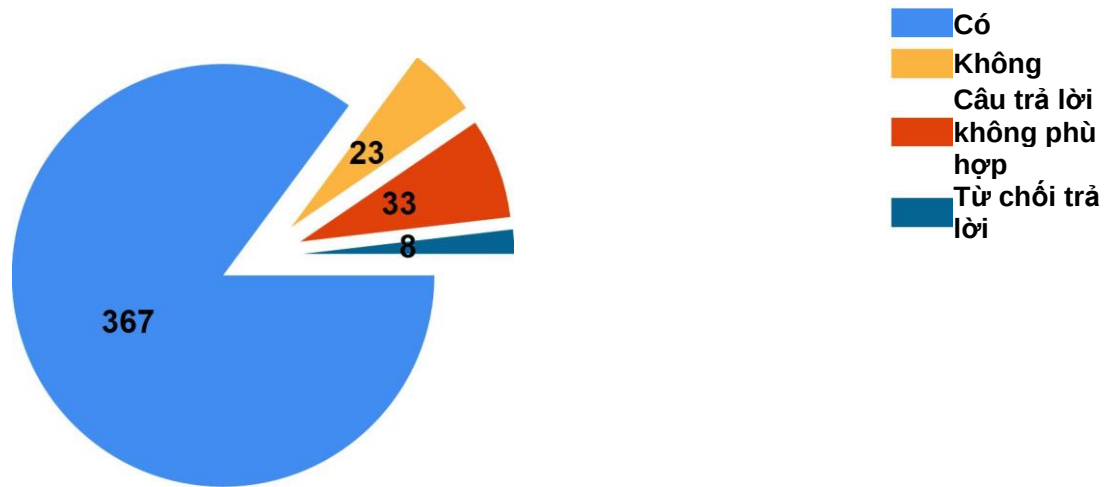
Aliso Viejo	Anaheim	Brea	Buena Park	Costa Mesa	Cypress	Dana Point
11	30	14	18	7	8	3
Fountain Valley	Fullerton	Garden Grove	Huntington Beach	Irvine	La Habra	La Palma
5	19	6	11	23	4	1
Laguna Beach	Laguna Hills	Laguna Niguel	Laguna Woods	Lake Forest	Los Alamitos	Mission Viejo
6	8	10	5	9	0	15
Newport Beach	Orange	Placentia	Rancho Santa Margarita	San Clemente	San Juan Capistrano	Santa Ana
5	19	9	4	2	5	16
Seal Beach	Stanton	Tustin	Villa Park	Westminster	Yorba Linda	Thành phố khác
2	2	9	3	3	8	41

Lập kế hoạch chiến lược - Nhà ở

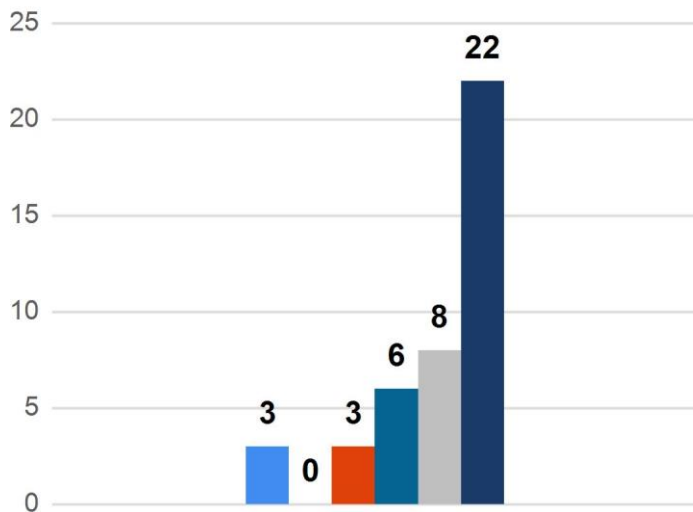
RCOC lập mục tiêu chiến lược dài hạn gia tăng nguồn cung ứng nhà ở an toàn, phù hợp và giá cả phải chăng cho những người sử dụng dịch vụ của RCOC thông qua sự tham gia của các bên liên quan.

Hiện không sống tại căn nhà của gia đình

Bạn có vui vẻ/hài lòng với nơi bạn đang sống không?

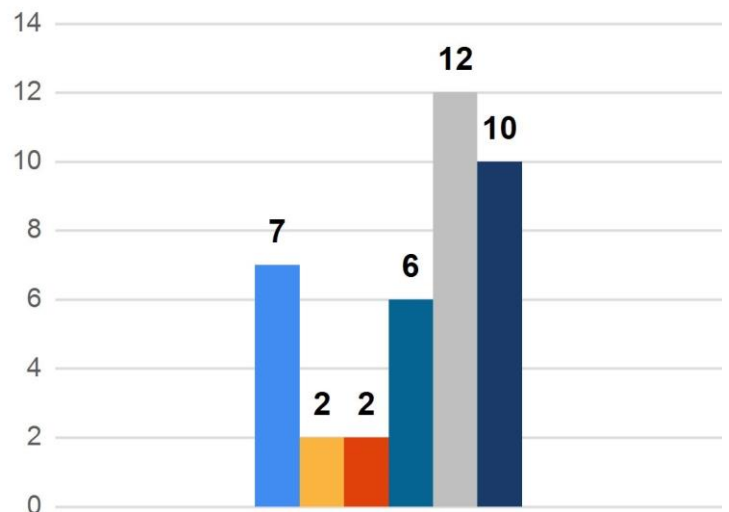


Nếu không vui vẻ/hài lòng, bạn không vui/không hài lòng ở điểm nào?



- Xa gia đình hoặc bạn bè
- Xa chỗ làm
- Bạn bè ở cùng
- Thiếu tự lập
- Nhà cung cấp dịch vụ hoặc nhân viên
- Những điểm không hài lòng khác

Bạn có muốn nhận được các phương án/thông tin về các hình thức sắp xếp cuộc sống không?



- Thông tin về nhà tập thể
- Thông tin về Cơ quan nhà ở gia đình cho người trưởng thành
- Thông tin về cuộc sống có hỗ trợ
- Thông tin về cuộc sống tự lập
- Thông tin về nhà ở giá rẻ
- Thông tin được yêu cầu khác

Khảo sát trực tiếp của NCI giai đoạn 2017-2018

Chỉ số việc làm

- ☐ Trung bình CA
☒ Trung tâm vùng đã chọn

Chọn một Trung tâm vùng:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

Khách hàng có công việc được trả lương dựa trên cộng đồng không?

16%

(Có, Công việc cá nhân hoặc theo nhóm nhỏ)

Trung bình CA: 13%

Công việc được trả lương đó có phải thuộc doanh nghiệp cộng đồng chủ yếu tuyển dụng người mắc I/DD không?

4%

(Có)

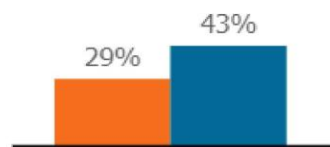
Trung bình CA: 3%

Khách hàng có thích công việc của họ không?

89% 91%

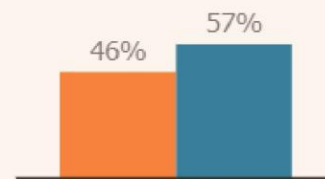
Có

Mục tiêu của việc làm cộng đồng có nằm trong Kế hoạch chương trình cá nhân (IPP) của khách hàng không?



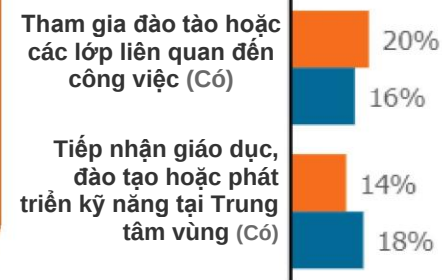
Có

Khách hàng có muốn có việc làm nếu hiện giờ họ chưa có không?



Có

Khách hàng có...?



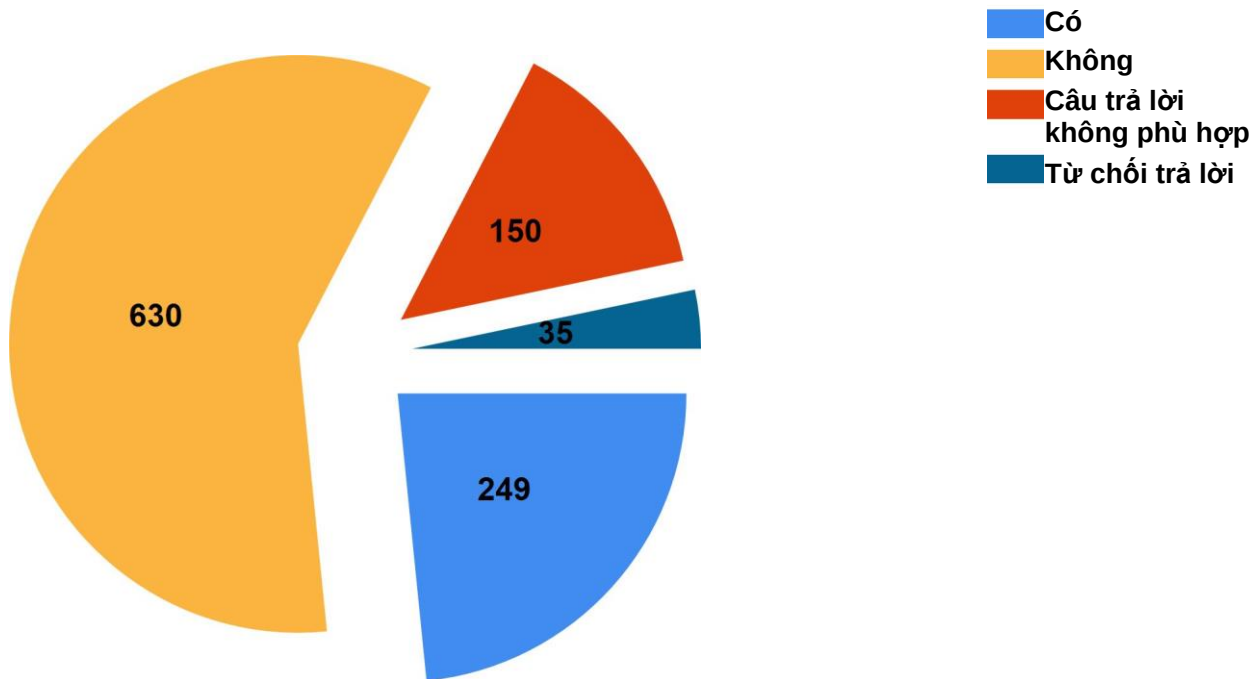
Lưu ý: Cần xem và cân nhắc đồng thời dữ liệu được trình bày trong Miền "Việc làm" và Miền "Hoạt động và hỗ trợ ban ngày" vì việc tham gia một lĩnh vực có thể chịu sự tác động của lĩnh vực còn lại. Ví dụ, rất nhiều khách hàng có việc làm có thể khiến số lượng người tham gia hoạt động ban ngày giảm sút hoặc việc khách hàng tham gia công việc cá nhân hoặc theo nhóm nhỏ có trả lương có thể nằm trong hoạt động của chương trình ban ngày.

Lập kế hoạch chiến lược - Việc làm

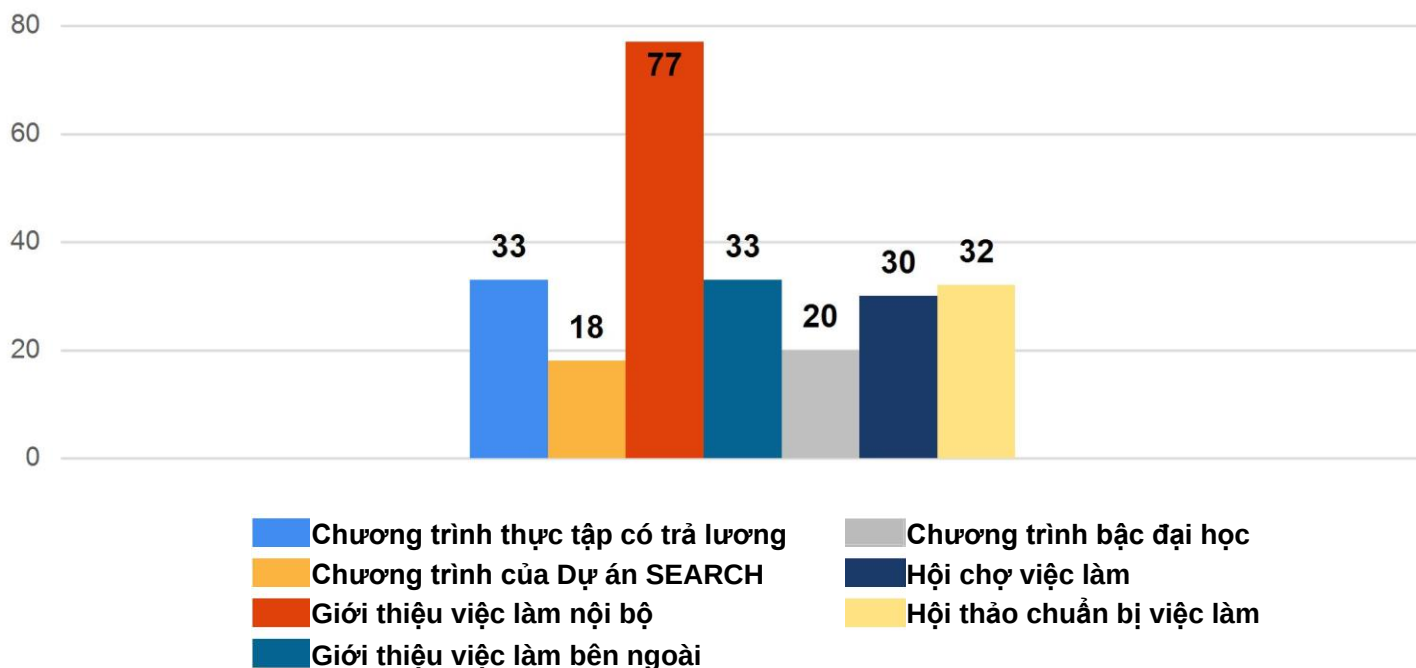
RCOC lập mục tiêu chiến lược dài hạn gia tăng tỷ lệ người trong độ tuổi lao động sử dụng dịch vụ tham gia việc làm cạnh tranh phối hợp (CIE) phương tiện chuyên chở đến CIE.

Đang thất nghiệp - Câu trả lời của 1064 người sử dụng dịch vụ

Bạn có muốn có việc làm không?



Bạn có muốn nhận được các phương án/thông tin về việc làm không?

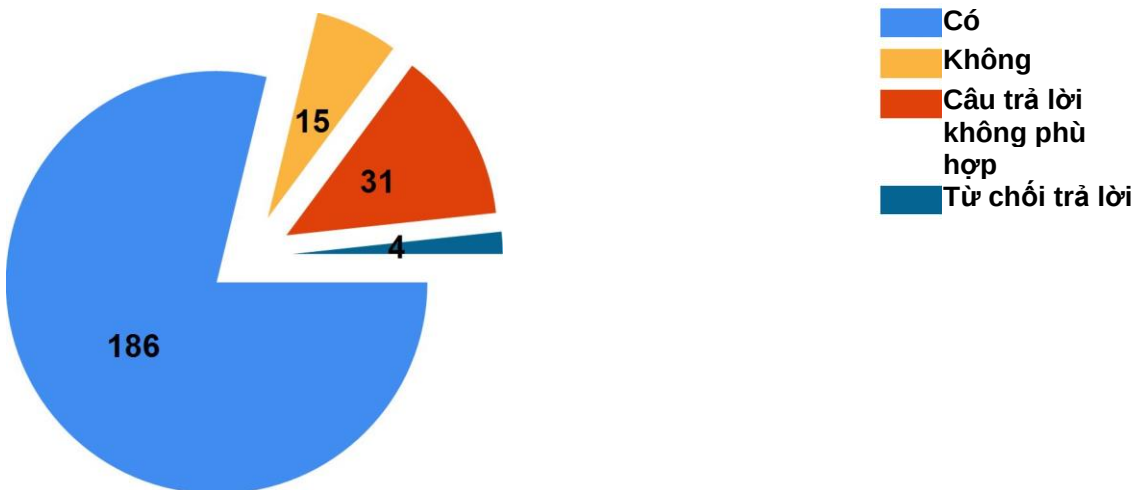


Lập kế hoạch chiến lược - Việc làm

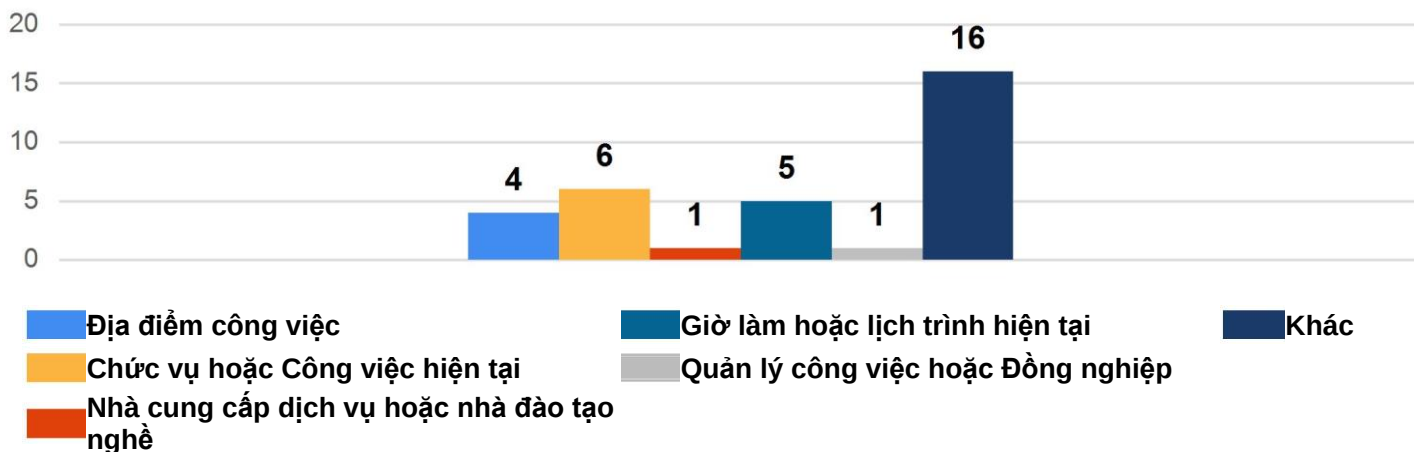
RCOC lập mục tiêu chiến lược dài hạn gia tăng tỷ lệ người trong độ tuổi lao động sử dụng dịch vụ tham gia việc làm cạnh tranh phối hợp (CIE) phương tiện chuyên chở đến CIE.

Đang có việc làm - Câu trả lời của 236 người sử dụng dịch vụ

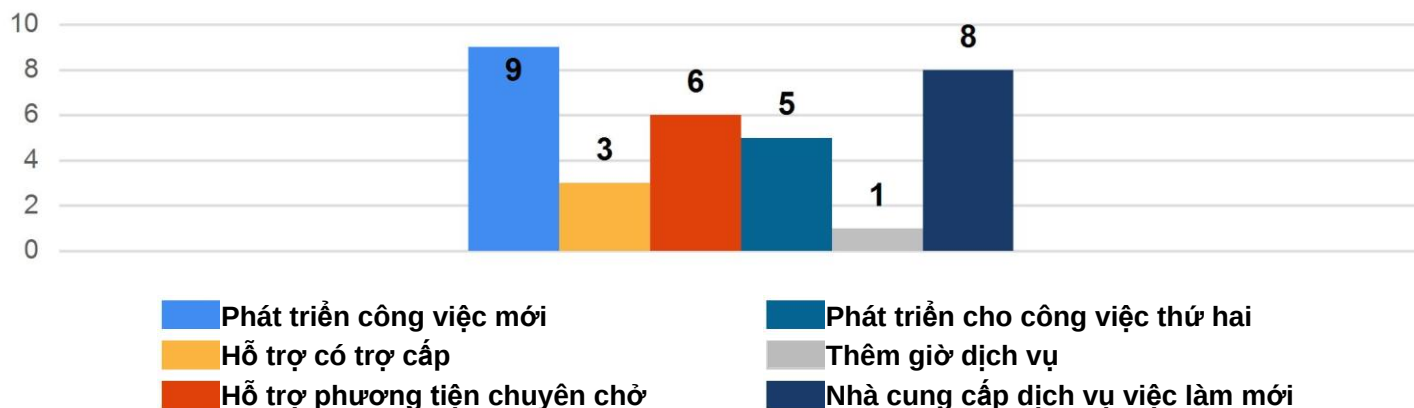
Bạn có vui vẻ/hài lòng với nơi làm việc không?



Nếu không vui vẻ/hài lòng, bạn không vui/không hài lòng ở điểm nào?



Bạn có muốn nhận được thông tin theo dõi về dịch vụ liên quan đến việc làm không?



Các nguồn lực NCI khác

Cổng thông tin điện tử NCI

- <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/>

Câu hỏi thường gặp

- <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/quality-assessment-faq/>

Chỉ dẫn dễ sử dụng với 10 bước đơn giản

- https://www.dds.ca.gov/wp-content/uploads/2019/02/NCI_TenEasySteps_20190212.pdf

Bảng điều khiển tương tác

- Tổng quan - <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/nci-domain-dashboards>
- Toàn diện - <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/nci-interactive-dashboard/>

Báo cáo NCI Trung tâm vùng

- <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/reports/>

Bạn có thắc mắc?

Có thể truy cập bản thuyết trình này trên trang web của chúng tôi:

<https://www.rcocdd.com/nci/>

Hãy gửi thông tin và câu hỏi đến nci.input@rcocdd.com