

Orange County 지역 센터(RCOC) 2026-2027 회계연도 성과 계약 제안서



REGIONAL CENTER
OF ORANGE COUNTY



성과 계약은 결과 중심의 성과 계획으로, 수립 과정에 각 지역 센터가 담당하는 지역사회 의미 있는 참여가 필요합니다.

참여를 보장하기 위해, 지역 센터는 최소 한 번 이상 공개 회의를 개최하고, 포커스 그룹이나 설문조사를 통해 지역사회로부터 정보를 수집하며, 제공되는 서비스와 지원에 대한 피드백을 가능한 한 항상 적극적으로 수렴해야 합니다.

2026-27 회계연도에 맞춰 업데이트된 이번 성과 계약은 준수, 정책, 인센티브 지표를 결합한 특정 중점 영역별로 구성되었습니다.

지역 센터 성과 평가 기준

주관 부서는 기준점과 연말 정보를 검토하여 성과를 평가합니다.
다음의 경우 성과를 달성한 것으로 간주합니다.

1. 결과가 전년도 기준점보다 향상된 경우
2. 성과가 주 전체 평균을 초과하는 경우
3. 성과가 담당 부서에서 정의한 기준에 부합하는 경우

인센티브 지표: 중앙값 기준을 초과한 모든 지역 센터 간 비교

RCOC 2026-27 회계연도 성과 계약 지표 중점 영역



- 지역사회 통합
- 조기 개입
- 고용
- 공정성 및 문화적 역량
- 서비스 책임, 제공 및 기술의 혁신
- 개인/가족 경험과 만족도
- 사람 중심의 서비스 계획
- 서비스 코디네이션 및 지역 센터 운영



RCOC 현황



- 직원 763명(서비스 코디네이터(SC) 551명, 수석 SC 35명)

- 서비스 수혜자 28,892명



- 서비스 제공업체 1,700여 곳

- 서비스 수혜자 및 가족으로 구성된 14인의 공공 이사회

지역사회 통합

정책 지표:

- 지원 여부와 관계없이 독립 생활 중인 성인의 수 및 비율
- 성인 가족 홈 기관(FHA) 가정에 거주하는 성인의 수 및 비율
- 가족(부모 또는 후견인)과 함께 거주하는 성인의 수 및 비율: 만 18~35세, 만 36~50세, 만 51세 이상
- 가정 기반 환경(독립 생활, 지원 생활, 성인 가족 홈 기관(AFHA), 가족의 집)에 거주하는 성인의 수 및 비율
- 6인 이상의 대형 시설에 거주하는 아동 및 성인의 수 및 비율

세부 실행 계획:

- 개인이 적절한 옵션을 선택할 수 있도록 서비스 코디네이션 관련 교육 제공
- 개별 프로그램 계획(IPP) 및 계획 수립 회의 시 요구 사항이 충족될 수 있도록 지속적으로 서비스 검토 및 수정
- 개인이 피드백을 제시할 기회 보장(IPP, NCI 설문조사, 계획 수립 회의)
- 지역사회 내 신규 리소스 지속 발굴·개발
- 최소 제한 환경 원칙 실현을 위해 대형 주거 시설 이용에 관련 규정 준수

조기 개입

정책 지표

- 조기 개입 서비스의 적시 이용: 개별 가족 서비스 계획(IFSP) 45일 이내 완료
- 임시 자격: 만 5세가 된 아동 중 임시 자격을 통해 지역 센터 서비스를 계속 이용하는 아동의 수
- 조기 개입 보고서(ESR) 작성 및 제출

세부 실행 계획

- 조기 개입 서비스 코디네이터가 아동의 만 3세 생일 90일 전까지 모든 가족과 면담하여 전환기 개별 가족 서비스 계획(IFSP)을 수립하도록 보장
- 서비스 코디네이터가 최초 의뢰일로부터 45일 이내에 가족과 면담하여 초기 IFSP를 수립하도록 보장
- RCOC는 임신 자격을 가진 아동에 대해 만 5세 생일 전까지 Lanterman 법에 따른 적격 여부 결정
- 조기 개입 서비스 코디네이터가 서비스를 종료하는 모든 아동에 대한 조기 개입 보고서(ESR)를 작성하여 제출하도록 보장

고용

정책 지표

- 근로소득이 있는 만 16~64세 개인의 수 및 비율
- 만 16세~64세 개인의 평균 연봉
- 유급 인턴십 프로그램(PIP) 참여 후 경쟁 통합 고용(CIE)으로 전환된 성인의 수
- 직전 회계연도 동안 PIP에 참여했던 성인의 평균 시급(또는 연봉), 주당 근로 시간
- 인센티브가 지급된 CIE 취업 성인의 평균 임금 및 근로 시간
- 해당 회계연도 내 30일, 6개월, 12개월 단위 인센티브의 총 지급 횟수

세부 실행 계획

- RCOC의 고용 우선 정책을 시행하여 모든 성인 서비스 대상자가 경쟁 통합 고용을 최우선 선택지로 고려하도록 독려
- 서비스 대상자, 가족, 서비스 코디네이터를 대상으로 고용 서비스 및 리소스에 관한 교육 진행, 인쇄 자료 제공
- 유급 인턴십 및 고용 기회 개발을 위해 지역 기업, 서비스 제공업체, 교육 기관과 파트너십 구축
- 서비스 대상자의 필요에 맞는 고용 서비스 제공업체 발굴 및 육성
- 서비스 대상자의 고용 관련 데이터 수집 및 분석

공정성 및 문화적 역량

정책 지표

- **지출: 가정 서비스 구매(POS)**
 - 가정에서 생활하는 개인의 POS 지출액을 인종, 민족 및/또는 언어별로 비교
- **지출: 가정 임시 돌봄 POS**
 - 가족과 함께 거주하는 개인에게 제공된 모든 임시 돌봄 서비스에 대한 POS 지출액을 인종, 민족 및/또는 언어별로 비교
- **서비스 이용: 조기 개입**
 - 조기 개입 서비스의 1인당 지출액을 인종, 민족 및 언어별로 구분하여 비교

세부 실행 계획

- 모든 가족이 서비스 및 지원 정보를 잘 이용할 수 있도록 번역 서비스와 다국어 문서의 지원 언어를 확대하고 내용을 이해하기 쉽게 개선
- 가족들과 연계하기 위한 지역사회 홍보 활동 전개
- 가족의 필요와 서비스 공백을 파악하기 위한 지역사회 설문조사 실시
- 서비스 코디네이터를 대상으로 지속적인 교육 제공
- 표준 임시 돌봄 서비스 도구가 준비되는 대로 도입 및 시행
- 지역사회 기반 단체(CBO)와 협력하여 가족 대상의 교육 행사 정보 안내 및 지역 센터 서비스에 대한 인식 제고

개인/가족 경험 및 만족도

정책 지표

- 가족 및 가족 구성원이 받은 서비스와 지원에 만족하는 개인의 수 및 비율(인종/민족별)
- 필요한 서비스와 지원이 개별 프로그램 계획(IPP) 또는 개별 가족 서비스 계획(IFSP)에 모두 반영된 개인의 수 및 비율(인종/민족별)
- 서비스가 가족 구성원의 삶에 긍정적인 변화를 가져왔다고 느끼는 개인의 수 및 비율

세부 실행 계획

- 개별 프로그램 계획(IPP) 관련 모든 회의에서 IPP 설문조사 QR 코드를 제공하여 가족들이 서비스 경험에 대한 피드백을 공유하도록 독려
- 서비스 코디네이터가 IPP 회의 중 모든 가족과 서비스 만족도에 대해 지속적으로 논의하도록 보장
- 국가 핵심 지표(NCI) 설문조사 지역사회 배포 시 관련 정보 전달 및 가족 참여 독려

서비스 코디네이션 및 지역 센터 운영

준수 지표

- RCOC가 중대한 지적 사항 없이 전폭적인 독립 감사 결과 획득
- RCOC가 주관 부서의 재정 감사에서 실질적 준수 달성
- RCOC가 운영 예산 범위 내에서 운영
- RCOC가 계약에 따른 공급업체 감사 요건 준수
 - 필요 건수 대비 실제 완료된 공급업체 감사 건수
- 최근 365일 이내에 고객 발달 평가 보고서(CDER)를 받은 상태 2 및 U 대상자 비율
- 만 3세 이상 개인의 접수/평가 소요 기간
 - 전체 건수 대비 기한 내 완료 비율
- 연방 면제 프로그램에 등록된 개인의 개별 프로그램 계획(IPP)이 복지 및 기관법(WIC) 4646 및 4646.5에 명시된 요건을 충족하는 비율
- 가정 및 지역사회 기반 서비스(HCBS)의 최종 환경 규정을 실질적으로 준수
- 규정된 기한 내에 특별 사건 보고서(SIR) 제출

세부 실행 계획

- 고객 발달 평가 보고서(CDER)의 적시 완료 여부를 모니터링하고 서비스 코디네이터를 대상으로 작성 방법에 관한 지속적인 교육 제공
- 만 3세 초과 개인의 자격 심사가 역일 기준 120일 이내로 적시에 적절하게 이루어지도록 보장
- 요건 충족을 위해 서비스 코디네이터와 관리 직원을 대상으로 연방 프로그램에 관한 지속적인 교육 실시
- 모든 감사 영역에서의 규정 준수 보장
- 운영 비용이 예산을 초과하지 않도록 정기적으로 운영 현황 점검

서비스 코디네이션 및 지역 센터 운영

정책 지표

- **공급업체 등록**

- 결정 단계에서 규정된 45일 기한을 준수한 공급업체 등록 건수의 비율
- 신청서 제출부터 최종 승인 결정까지 소요된 평균 일수

- **MediCaid 면제 등록**

- 1915c 자격 요건을 갖춘 지역 센터의 전체 대상자 중 연방 면제 프로그램에 등록된 개인의 비율(면제 유형별로 구분)

세부 실행 계획

- 모든 공급업체 신청 요청이 규정된 기한 내에 검토 및 처리되도록 보장
- 공급업체 신청자 대상 안내 자료 개발
- 특정 면제 프로그램 등록 완료 여부 확인을 위한 기존 관리 사례 모니터링
- 적격성 기준 충족 여부 확인을 위한 기존 관리 사례 모니터링

지역 센터 인센티브

- 지역 센터는 다음의 영역에서 주관 부서가 설정한 인센티브 목표를 달성해야 합니다.
 - 조기 개입 서비스 계획 수립 및 조기 개입 보고서(ESR) 작성
 - 고용 목표 달성 및 관련 데이터 업데이트
 - 직원의 언어적 다양성
 - 웹사이트 접근성
 - 개별 프로그램 계획(IPP) 설문조사 완료
 - 사람 중심의 촉진 시행
 - 정보 안내 및 홍보 활동
 - 서비스 제공업체 선택
 - 서비스 적시 승인
 - 서비스 코디네이터 교육 기준 이수
 - 대상자의 수혜 혜택 및 의료 보험 정보에 관한 문서 최신화

문의 사항

- 제안된 계획에 대한 의견은 다음의 수신처로 보내주시기를 바랍니다.

**Jack Stanton, Associate Director of Housing
Regional Center of Orange County
1525 N. Tustin Ave.**

Santa Ana CA 92705

또는

jstanton@rcocdd.com

- 서면 의견은 2026년 5월 6일까지 제출할 수 있습니다.

