

# Trung tâm Khu vực Quận Cam Năm tài chính 2026 - 2027 Đề xuất Hợp đồng Hiệu suất



REGIONAL CENTER  
OF ORANGE COUNTY



**Hợp đồng Hiệu suất là một kế hoạch hoạt động dựa trên kết quả, phải được xây dựng thông qua sự tham gia thiết thực của cộng đồng địa phương tại mỗi trung tâm khu vực.**

**Để đảm bảo có sự tham gia của cộng đồng, các trung tâm khu vực phải tổ chức ít nhất một cuộc họp công khai, thu thập thông tin từ cộng đồng thông qua các nhóm tập trung hoặc các cuộc khảo sát, và thu nhận phản hồi bất cứ khi nào có thể về các dịch vụ và hỗ trợ hiện có.**

**Được cập nhật cho Năm tài chính 2026-27, Hợp đồng Hiệu suất được tổ chức theo các lĩnh vực trọng tâm cụ thể, kết hợp các chỉ số đo lường về Tuân thủ, Chính sách và Khuyến khích.**

# **Tiêu chí đánh giá Hiệu suất của Trung tâm Khu vực**

**Sở sẽ xem xét thông tin cơ sở và thông tin cuối năm để đánh giá hiệu suất.**

**Thành công được ghi nhận khi:**

- 1. Kết quả đã được cải thiện so với mức cơ sở của năm trước, hoặc**
- 2. Hiệu suất vượt mức trung bình của toàn bang, hoặc**
- 3. Hiệu suất đạt được tiêu chuẩn do Sở quy định.**

**Các chỉ số đo lường Khuyến khích: so sánh tất cả các trung tâm khu vực vượt mức tiêu chuẩn trung bình**

# Những lĩnh vực trọng tâm của các chỉ số đo lường Hợp đồng Hiệu suất RCOC - Năm tài chính 2026-27



- Hội nhập cộng đồng
- Khởi đầu sớm
- Việc làm
- Sự công bằng và năng lực văn hóa
- Đổi mới trong trách nhiệm giải trình, cung cấp dịch vụ và công nghệ
- Trải nghiệm và sự hài lòng của cá nhân/gia đình
- Lập kế hoạch dịch vụ lấy cá nhân làm trung tâm
- Điều phối dịch vụ và hoạt động của Trung tâm Khu vực

# RCOC hiện nay



- 763 nhân viên (551 Điều phối viên Dịch vụ (SC) và 35 vị trí Trưởng nhóm SC)
- 28.892 người tiếp nhận dịch vụ
- Hơn 1.700 nhà cung cấp dịch vụ
- Hội đồng Quản trị công gồm 14 thành viên, bao gồm người tiếp nhận dịch vụ và các thành viên gia đình



# Hội nhập cộng đồng

## Các chỉ số đo lường về Chính sách:

- Số lượng và tỷ lệ người trưởng thành sống độc lập có hoặc không có sự hỗ trợ
- Số lượng và tỷ lệ người trưởng thành cư trú tại các ngôi nhà thuộc Cơ quan Dịch vụ Gia đình (FHA) dành cho người trưởng thành
- Số lượng và tỷ lệ người trưởng thành cư trú trong nhà gia đình (cùng cha mẹ hoặc người giám hộ): 18-35 tuổi; 36-50 tuổi; 51+ tuổi
- Số lượng và tỷ lệ người trưởng thành cư trú tại các môi trường gia đình (Sống độc lập, Sống được hỗ trợ, Cơ quan Nhận nuôi Người trưởng thành (AFHA), Nhà gia đình)
- Số lượng và tỷ lệ trẻ em và người trưởng thành sống trong các cơ sở lớn, từ 6 giường trở lên

## **Các hoạt động dự kiến:**

- **Cung cấp chương trình đào tạo cho bộ phận điều phối dịch vụ nhằm hỗ trợ các cá nhân lựa chọn những phương án phù hợp**
- **Xem xét và sửa đổi các dịch vụ một cách thường xuyên để đảm bảo các nhu cầu được đáp ứng trong Kế hoạch Chương trình Cá nhân (IPP) và các cuộc họp lập kế hoạch**
- **Đảm bảo các cá nhân có cơ hội cung cấp phản hồi (IPP, Khảo sát Chỉ số Cốt lõi Quốc gia (NCI), các cuộc họp lập kế hoạch)**
- **Tiếp tục phát triển các nguồn lực mới trong cộng đồng**
- **Tuân thủ các quy định về việc sử dụng các cơ sở lưu trú lớn hơn để đảm bảo duy trì một môi trường ít bị hạn chế nhất**

# Khởi đầu sớm

## Các chỉ số đo lường về Chính sách

- **Tiếp cận kịp thời các dịch vụ Khởi đầu sớm: Hoàn thành Kế hoạch Dịch vụ Gia đình Cá nhân hóa (IFSP) trong vòng 45 ngày**
- **Đủ điều kiện tạm thời: số lượng trẻ tròn 5 tuổi và tiếp tục nhận các dịch vụ của trung tâm khu vực thông qua việc đủ điều kiện tạm thời**
- **Nộp Báo cáo Khởi đầu sớm (ESR) đã hoàn tất**

## Các hoạt động dự kiến

- **Đảm bảo các điều phối viên dịch vụ Khởi đầu sớm gặp gỡ tất cả các gia đình để xây dựng Kế hoạch Dịch vụ Gia đình Cá nhân hóa (IFSP) chuyển tiếp trước 90 ngày tính đến sinh nhật lần thứ 3 của trẻ**
- **Đảm bảo điều phối viên dịch vụ gặp gỡ gia đình để xây dựng IFSP ban đầu trong vòng 45 ngày kể từ ngày giới thiệu ban đầu**
- **Trung tâm Khu vực Quận Cam (RCOC) sẽ xác định tính đủ điều kiện theo Đạo luật Lanterman cho những trẻ đủ điều kiện tạm thời trước thêm sinh nhật lần thứ 5**
- **Đảm bảo các điều phối viên dịch vụ Khởi đầu sớm nộp Báo cáo Khởi đầu sớm (ESR) đã hoàn tất cho tất cả các trẻ rời khỏi chương trình Khởi đầu sớm**

# Việc làm

## Các chỉ số đo lường về Chính sách

- Số lượng và tỷ lệ cá nhân từ 16-64 tuổi có thu nhập từ việc làm
- Mức lương trung bình hàng năm cho cá nhân từ 16-64 tuổi
- Số lượng người trưởng thành có Việc làm Tích hợp Cạnh tranh (CIE) sau khi tham gia Chương trình Thực tập Có lương (PIP)
- Mức lương theo giờ hoặc lương cố định trung bình và số giờ làm việc mỗi tuần đối với người trưởng thành đã tham gia PIP trong năm tài chính trước đó
- Mức lương trung bình và số giờ làm việc của những người trưởng thành tham gia CIE đã được chi trả các khoản thưởng khích lệ
- Tổng số khoản thưởng khích lệ 30 ngày, 6 tháng và 12 tháng đã được chi trả trong năm tài chính

## Các hoạt động dự kiến

- **Thực hiện chính sách Ưu tiên Việc làm của RCOC, khuyến khích Việc làm Tích hợp Cạnh tranh là lựa chọn đầu tiên cần được xem xét cho tất cả người trưởng thành tiếp nhận dịch vụ**
- **Cung cấp đào tạo và tài liệu in ấn cho người tiếp nhận dịch vụ, gia đình và điều phối viên dịch vụ về các dịch vụ và nguồn hỗ trợ việc làm**
- **Hợp tác với các doanh nghiệp địa phương, nhà cung cấp dịch vụ và cơ quan giáo dục để phát triển các cơ hội thực tập có lương và việc làm**
- **Phát triển các đơn vị cung cấp dịch vụ việc làm để đáp ứng nhu cầu của những người tiếp nhận dịch vụ**
- **Thu thập và phân tích các dữ liệu liên quan đến việc làm của những người tiếp nhận dịch vụ**

# Sự công bằng và năng lực văn hóa

## Các chỉ số đo lường về Chính sách

- **Chi tiêu: Mua dịch vụ (POS) tại nhà**
  - So sánh mức chi tiêu POS của các cá nhân sống tại nhà theo chủng tộc, sắc tộc và/hoặc ngôn ngữ
- **Chi tiêu: POS Chăm sóc thay thế tại nhà**
  - So sánh mức chi tiêu POS của tất cả các dịch vụ chăm sóc thay thế đối với những người sống tại nhà gia đình theo chủng tộc, sắc tộc và/hoặc ngôn ngữ
- **Sử dụng dịch vụ: Khởi đầu sớm**
  - Chi tiêu bình quân đầu người cho chương trình Khởi đầu sớm được phân và so sánh theo chủng tộc, sắc tộc và ngôn ngữ ưu tiên

## Các hoạt động dự kiến

- Tiếp tục mở rộng và đơn giản hóa các dịch vụ biên dịch và dịch thuật tài liệu sang nhiều ngôn ngữ để đảm bảo mọi gia đình đều có thể tiếp cận thông tin về các dịch vụ và hỗ trợ
- Tham gia vào các hoạt động tiếp cận cộng đồng để kết nối với các gia đình
- Thực hiện các cuộc khảo sát cộng đồng để hiểu rõ nhu cầu của gia đình và những thiếu sót trong dịch vụ.
- Cung cấp đào tạo liên tục cho các điều phối viên dịch vụ
- Triển khai Công cụ Đánh giá Chăm sóc Thay thế Tiêu chuẩn khi có sẵn
- Hợp tác với Các tổ chức dựa vào cộng đồng (CBO) để cung cấp thông tin về các sự kiện giáo dục cho các gia đình và nâng cao nhận thức về các dịch vụ của trung tâm khu vực

# Trải nghiệm và sự hài lòng của cá nhân/gia đình

## Các chỉ số đo lường về Chính sách

- Số lượng và tỷ lệ các cá nhân, phân theo chủng tộc/sắc tộc, hài lòng với các dịch vụ và hỗ trợ mà gia đình và thành viên gia đình nhận được
- Số lượng và tỷ lệ các cá nhân, phân theo chủng tộc/sắc tộc, có IPP/IFSP bao gồm tất cả các dịch vụ và hỗ trợ cần thiết
- Số lượng và tỷ lệ các cá nhân cảm thấy các dịch vụ đã tạo ra sự khác biệt tích cực trong cuộc sống của thành viên gia đình họ

## **Các hoạt động dự kiến**

- **Cung cấp mã QR khảo sát Kế hoạch Chương trình Cá nhân (IPP) tại tất cả các cuộc họp IPP, và khuyến khích các gia đình chia sẻ phản hồi về trải nghiệm của họ**
- **Đảm bảo các điều phối viên dịch vụ tiếp tục thảo luận về mức độ hài lòng với tất cả các gia đình trong các cuộc họp IPP**
- **Phân phát thông tin và khuyến khích các gia đình tham gia khảo sát Chỉ số Cốt lõi Quốc gia (NCI) khi được lưu hành trong cộng đồng**

# Điều phối dịch vụ và hoạt động của Trung tâm Khu vực

## Các chỉ số đo lường về Tuân thủ

- RCOC đạt được một cuộc kiểm toán độc lập không có bảo lưu và không có phát hiện trọng yếu
- RCOC đạt được mức độ tuân thủ đáng kể đối với cuộc kiểm toán tài chính của Sở
- RCOC hoạt động trong phạm vi ngân sách hoạt động được cấp
- RCOC tuân thủ các yêu cầu kiểm toán đối với nhà cung cấp theo hợp đồng
  - Số lượng các cuộc kiểm toán nhà cung cấp đã hoàn thành so với số lượng được yêu cầu
- Tỷ lệ cá nhân ở trạng thái 2 và U có Báo cáo Đánh giá Sự Phát triển của Khách hàng (CDER) trong vòng 365 ngày qua
- Khung thời gian tiếp nhận/đánh giá đối với cá nhân từ 3 tuổi trở lên
  - Tỷ lệ hoàn thành đúng hạn so với tổng số
- Tỷ lệ IPP cho các cá nhân đăng ký chương trình miễn trừ liên bang đáp ứng các yêu cầu được nêu trong Đạo luật WIC 4646 và 4646.5
- Tuân thủ phần lớn Quy định Chính thức về Môi trường Cung cấp Dịch vụ của HCBS
- Các Báo cáo Sự cố Đặc biệt (SIR) được nộp trong khung thời gian quy định

## **Các hoạt động dự kiến**

- Theo dõi việc hoàn thành kịp thời các Báo cáo Đánh giá Sự Phát triển của Khách hàng (CDER) và cung cấp đào tạo liên tục về việc hoàn thành cho các điều phối viên dịch vụ
- Đảm bảo thực hiện việc đánh giá đầy đủ và kịp thời về điều kiện thụ hưởng đối với các cá nhân trên 3 tuổi trong vòng 120 ngày theo lịch
- Cung cấp đào tạo liên tục cho điều phối viên dịch vụ và nhân viên quản lý về các Chương trình Liên bang để đảm bảo đáp ứng các yêu cầu
- Đảm bảo sự tuân thủ trong tất cả các lĩnh vực kiểm toán
- Theo dõi hoạt động định kỳ để đảm bảo chi phí vận hành không vượt quá ngân sách

# Điều phối dịch vụ và hoạt động của Trung tâm Khu vực

## Các chỉ số đo lường về Chính sách

- **Cấp phép cho Nhà cung cấp**

- Tỷ lệ các trường hợp cấp phép cho nhà cung cấp hoàn thành đúng thời hạn 45 ngày theo quy định trong Giai đoạn Ra quyết định
- Số ngày trung bình từ khi nộp đơn đăng ký đến khi có quyết định phê duyệt cuối cùng

- **Đăng ký miễn trừ Medicaid**

- Tỷ lệ các cá nhân đang tham gia chương trình miễn trừ của liên bang được phân loại theo từng loại hình miễn trừ trên tổng số cá nhân thuộc trung tâm khu vực đáp ứng đủ điều kiện thụ hưởng 1915c

## **Các hoạt động dự kiến**

- **Đảm bảo xem xét và xử lý tất cả các yêu cầu đăng ký nhà cung cấp trong thời hạn quy định**
- **Phát triển tài liệu hướng dẫn cho người nộp đơn đăng ký làm nhà cung cấp**
- **Theo dõi khối lượng hồ sơ hiện tại để đảm bảo việc đăng ký miễn trừ cụ thể được hoàn tất**
- **Theo dõi khối lượng hồ sơ hiện tại để xác minh các tiêu chí đủ điều kiện**

# Các chỉ số đo lường Khuyến khích dành cho Trung tâm Khu vực

- **Các Trung tâm Khu vực sẽ đạt được các mục tiêu khuyến khích do Sở ban hành trong những lĩnh vực sau đây:**
  - Lập kế hoạch dịch vụ Khởi đầu sớm và hoàn thành các báo cáo ESR
  - Các mục tiêu việc làm và cập nhật dữ liệu
  - Sự đa dạng về ngôn ngữ của nhân viên
  - Khả năng truy cập trang web
  - Các cuộc khảo sát IPP đã hoàn thành
  - Hoạt động điều phối lấy cá nhân làm trung tâm
  - Các hoạt động thông tin và tiếp cận
  - Lựa chọn nhà cung cấp dịch vụ
  - Ủy quyền dịch vụ kịp thời
  - Hoàn thành các tiêu chuẩn đào tạo cho Điều phối viên Dịch vụ
  - Cập nhật tài liệu về quyền lợi và thông tin bảo hiểm y tế của các cá nhân

# Câu hỏi

- Để gửi ý kiến đóng góp cho bản kế hoạch đề xuất, vui lòng gửi về:

**Jack Stanton, Associate Director of Housing  
Regional Center of Orange County  
1525 N. Tustin Ave.  
Santa Ana CA 92705**

**hoặc**

**[jstanton@rcocdd.com](mailto:jstanton@rcocdd.com)**

- Vui lòng gửi ý kiến bằng văn bản trước ngày 6 tháng 5 năm 2026

