



Indicadores Nacionales Básicos (NCI)

**Junta Directiva del RCOC
September 7, 2023**

¿Qué es NCI?

El Departamento de Servicios de Desarrollo y los Centros Regionales de California utilizan la Encuesta de los Indicadores Nacionales Básicos (NCI, por sus siglas en inglés) para evaluar el desempeño en los servicios y apoyos provistos a las personas con discapacidades intelectuales/de desarrollo (I/DD).

La encuesta NCI ha sido usada en California desde 2010 como requisito del Código de Bienestar e Instituciones, Artículo 4571, para implementar una encuesta de evaluación de la calidad a nivel nacional.

Why is the NCI Important?

asks people how
they are doing

"Are your families doing healthy?"

"A



¿Qué es la encuesta del NCI?

- ▶ La Encuesta de Indicadores Básicos Nacionales (NCI) brinda a las personas con discapacidades intelectuales/del desarrollo (I/DD) y sus familias la oportunidad de participar de manera voluntaria y confidencial en encuestas para compartir sus experiencias sobre el acceso y el uso de los centros regionales y los servicios comunitarios.
 - Las respuestas a la encuesta ayudan a California a saber cómo le está yendo en comparación con otros estados.
 - Las respuestas de la encuesta ayudan a los centros regionales a ver qué están haciendo bien y cómo pueden mejorar.

Hay cuatro tipos de encuestas del NCI que se utilizan en California:

► **Encuesta en persona para adultos** *(formalmente conocida como Encuesta de Consumidores Adultos)*

La Encuesta en Persona para Adultos se realiza cara a cara con una persona que tiene 18 años o más y recibe al menos un servicio de un centro regional, además de gestión de casos.

► **Encuesta familiar infantil**

La Encuesta de familias infantiles es una encuesta escrita que completan las familias de un niño (de 3 a 17 años de edad) que vive con ellos y recibe al menos un servicio de un centro regional, además de gestión de casos.

► **Encuesta de familias adultas**

La Encuesta de familias de adultos es una encuesta escrita que completan las familias de un adulto (de 18 años o más) que vive con ellos y recibe al menos un servicio de un centro regional, además de administración de casos.

► **Encuesta de tutores familiares**

La Encuesta de tutores familiares es una encuesta escrita que completan las familias y los tutores de personas (de 18 años o más) que viven en un entorno de colocación comunitaria y reciben al menos un servicio de un centro regional, además de gestión de casos.

Ciclo de la Encuesta NCI

Año fiscal	Tipo de Encuesta NCI
2010/2011	Encuesta en persona para adultos Encuesta familiar de niños Encuesta familiar de adultos/tutor legal de la familia
2011/2012	Encuesta en persona para adultos
2012/2013	Encuesta familiar de niños
2013/2014	Encuesta familiar de adultos/tutor legal de la familia
2014/2015	Encuesta en persona para adultos
2015/2016	Encuesta familiar de niños
2016/2017	Encuesta familiar de adultos/tutor legal de la familia
2017/2018	Encuesta en persona para adultos
2018/2019	Encuesta familiar de niños
2019/2020	Encuesta familiar de adultos/tutor legal de la familia
2020/2021	Encuesta en persona para adultos

Ciclo de la Encuesta NCI, *continuado*

Horario de la encuesta

Mostrar

10

resultados

Buscar:

Año fiscal	Encuesta en persona para adultos	Encuesta familiar de adultos	Tutor legal de la familia	Encuesta familiar de niños
2020/21	X			
2021/22		X	X	X
2022/23	X			
2023/24		X	X	X
2024/25	X			
2025/26		X	X	X

Encuesta familiar de adultos 2019-2020

Panorama de los dominios por centro regional

Instrucciones: Cada marca muestra cuando el centro regional: (a) cumplió o superó el promedio del estado, o (b) no estuvo más de 5 puntos porcentuales por debajo del promedio del estado para cada pregunta. Use los tabuladores de temas en la parte superior de la página para ver las respuestas a las encuestas de las preguntas seleccionadas. Cada pregunta se compara con el promedio estatal para el centro regional seleccionado.

Seleccione un centro regional:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

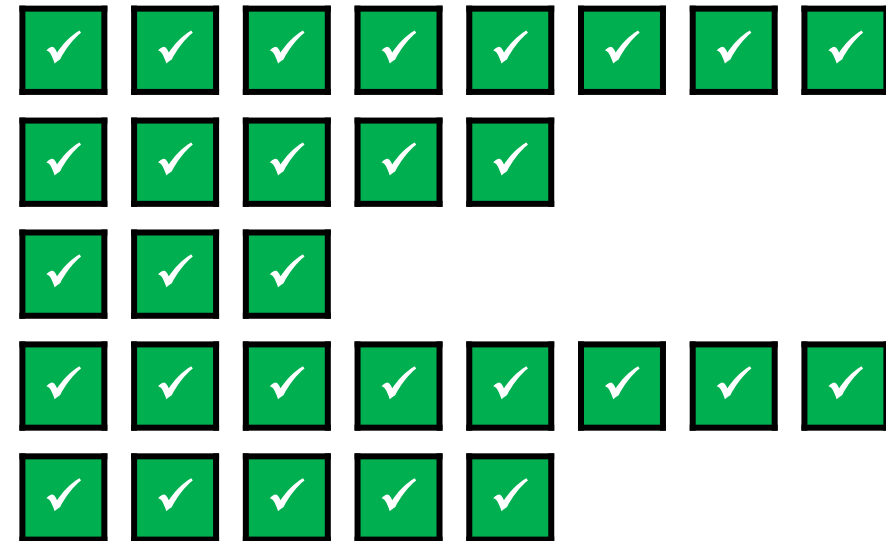
Acceso

Elección

Participación comunitaria

Información y planificación

Satisfacción



Esta presentación de los NCI se centrará en áreas donde el RCOG se encuentra 5% o más arriba (pulgar hacia arriba) o hacia abajo (pulgar hacia abajo) del promedio en California



Encuesta familiar de adultos 2019-2020

Indicadores de acceso

● Promedio de CA
● Centro regional seleccionado

Seleccione un centro regional:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside



Sí
(Siempre/
Generalmente)

¿Pueden las familias o miembros de la familia comunicarse con Coordinador de servicios cuando quieran?



¿Sus familiares ven a un profesional médico cuando es necesario?

Sí
(Siempre/
Generalmente)



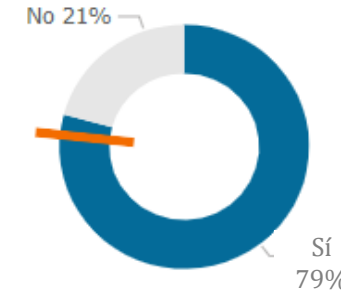
¿El individuo acude al dentista cuando es necesario?

Sí
(Siempre/
Generalmente)



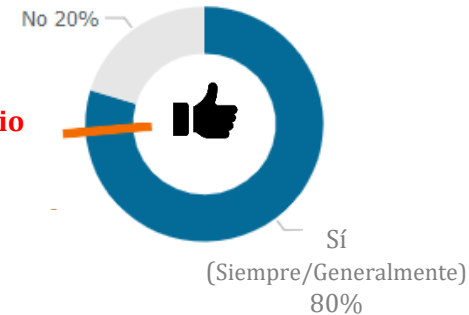
¿Reciben las familias los apoyos y servicios que necesitan?

Promedio de CA
77%



¿Cambian los servicios/apoyos cuando cambian las necesidades de la familia?

Promedio de CA
74%



¿El Coordinador de Servicios habla el idioma preferido de la familia?

98%

(Sí)

Promedio de CA: 97%

¿El Coordinador de Servicios apoya a las familias de manera culturalmente respetuosa?

98%

(Siempre/generalmente)

Promedio de CA: 97%

¿Su familiar tiene equipo/alojamiento especial que necesita?

85%

(Siempre/generalmente)

Promedio de CA: 97%

Encuesta familiar de adultos 2019-2020

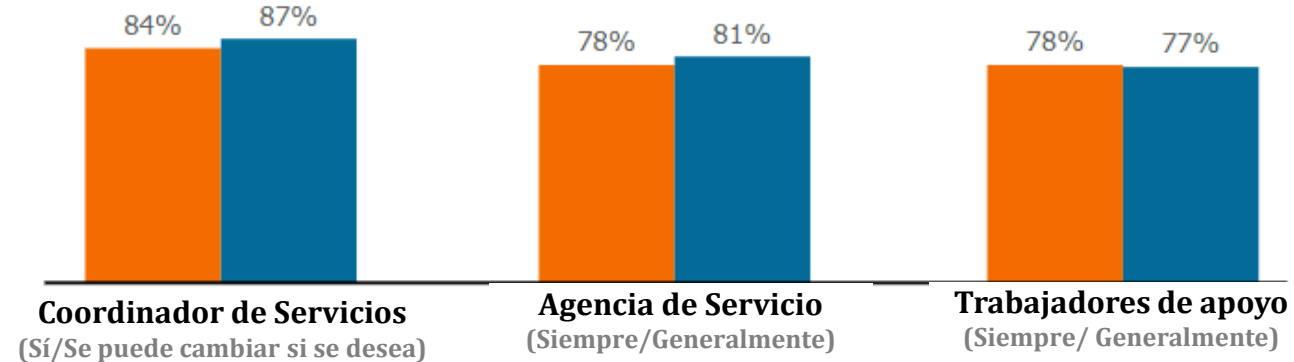
Indicadores de elección



Seleccione un centro regional:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

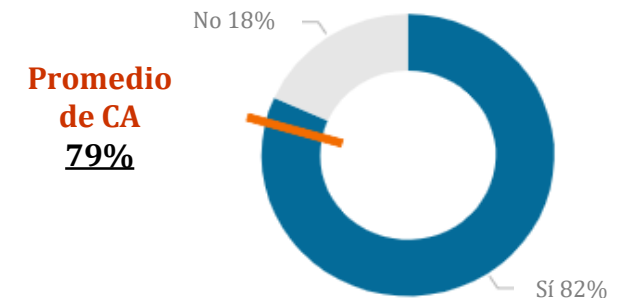
¿Las familias dicen que pueden elegir o cambiar quién trabaja con su familiar?



¿Administra su familia directamente a los trabajadores de apoyo?



¿Los proveedores de servicios trabajan en conjunto para brindarle apoyos?



Encuesta familiar de adultos 2019-2020

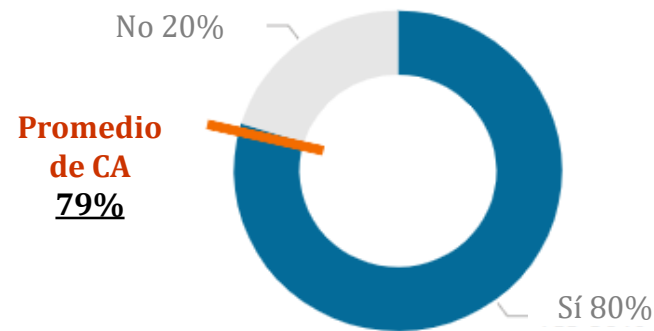
Indicadores de participación comunitaria

- Promedio de CA
● Centro regional seleccionado

Seleccione un centro regional:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

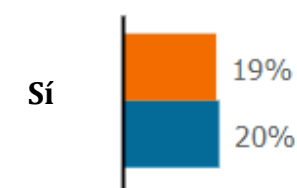
¿Participa el miembro de la familia en actividades comunitarias?



¿Hay recursos comunitarios que puedan usar las familias fuera del centro regional?



¿Las familias participan en redes de familia a familia en sus comunidades?



Encuesta familiar de adultos 2019-2020

Indicadores de información y planificación

 **Promedio de CA**
 **Centro regional seleccionado**

Seleccione un centro regional:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

¿Tiene el miembro de la familia un Plan de Programa Individual (IPP)?

77%

(Sí)

Promedio de CA
80%

¿Reciben las familias una copia del IPP en su idioma preferido?

95%

(Sí)

Promedio de CA
94%

¿Las familias reciben información en su idioma preferido?

96%

(Sí)

Promedio de CA 96%

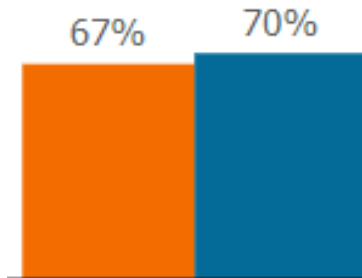
¿Piensan las familias que la información es fácil de entender?

88%

(Siempre/Generalmente)

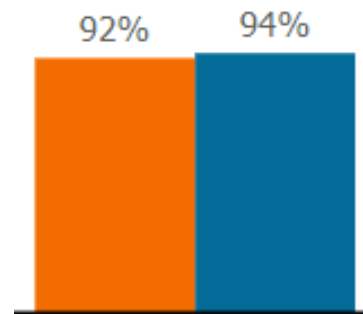
Promedio de CA 85%

¿Las familias reciben suficiente información para participar en los servicios de planificación?



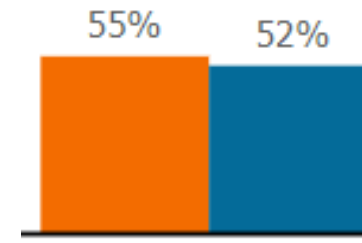
Sí
(Siempre/Generalmente)

¿Los coordinadores de servicios respetan las elecciones y opiniones de la familia?



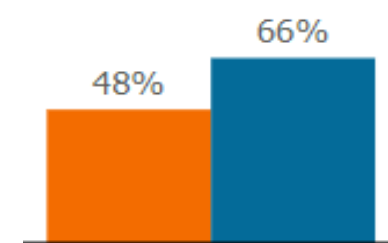
Sí
(Siempre/Generalmente)

¿Las familias hablaron sobre cómo abordar emergencias en la última reunión del IPP?



Sí
(Siempre/Generalmente)

¿Tiene el familiar un Plan de Transición
(para quienes dejaron los servicios escolares durante el último año)?



Sí



Encuesta familiar de adultos 2019-2020

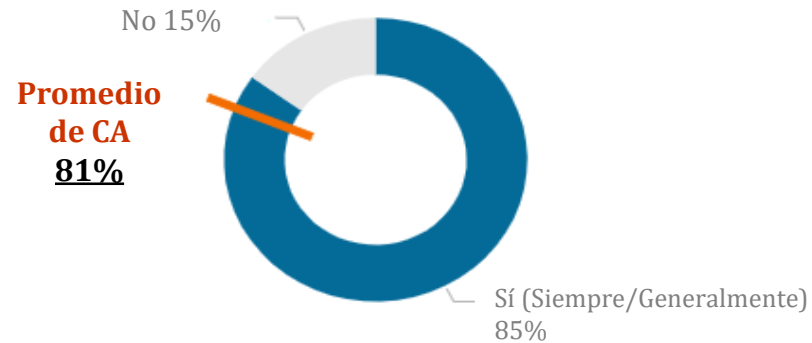
Indicadores de satisfacción

● Promedio de CA
● Centro regional seleccionado

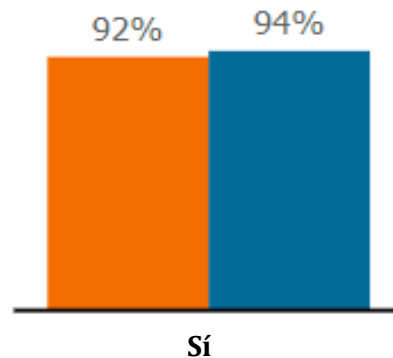
Seleccione un centro regional:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

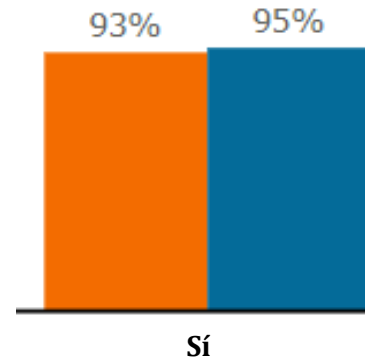
¿Está satisfecho con los servicios y apoyos actuales que recibe su familiar?



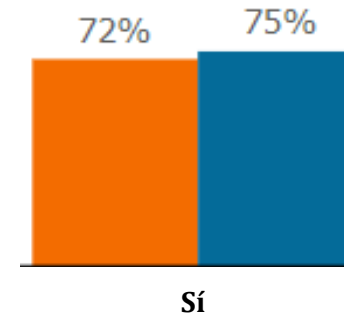
¿Los servicios y apoyos ayudan a su familiar a vivir una buena vida?



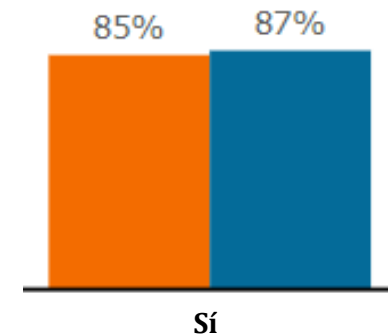
¿Los servicios y apoyos han hecho una diferencia positiva en la vida de su familiar?



¿Los servicios y apoyos reducen los gastos directos de su familia para cuidar a su familiar?



¿Los servicios del centro regional hacen una diferencia al ayudarlo a mantener a su familiar en casa?



Tutor legal de la familia 2019-2020

Panorama de los dominios por centro regional

Instrucciones: Cada marca muestra cuando el centro regional: (a) cumplió o superó el promedio del estado, o (b) no estuvo más de 5 puntos porcentuales por debajo del promedio del estado para cada pregunta. Use los tabuladores de temas en la parte superior de la página para ver las respuestas a las encuestas de las preguntas seleccionadas. Cada pregunta se compara con el promedio estatal para el centro regional seleccionado.

Seleccione un centro regional:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

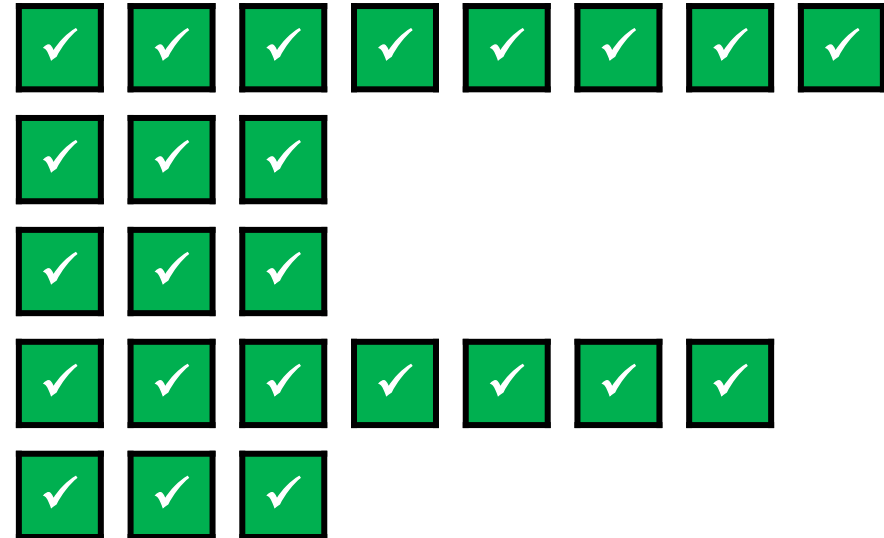
Acceso

Elección

Participación comunitaria

Información y planificación

Satisfacción



Tutor legal de la familia 2019-2020

Indicadores de acceso

● Promedio de CA
● Centro regional seleccionado

Seleccione un centro regional:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

¿Pueden las familias comunicarse con su coordinador de servicios cuando lo desean?



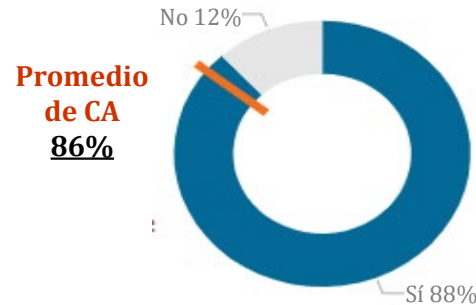
¿Pueden las familias ver a los profesionales médicos cuando es necesario?



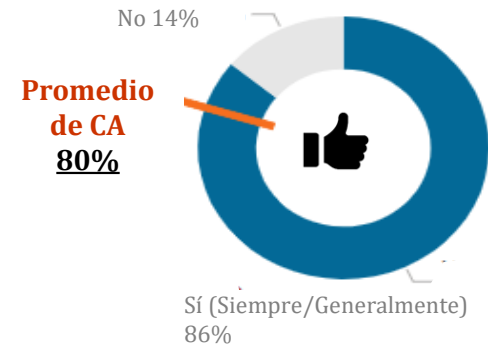
¿Pueden las familias ir al dentista cuando es necesario?



¿Reciben las familias los apoyos y servicios que necesitan?



¿Cambian los servicios/apoyos cuando cambian las necesidades de las familias?



¿El coordinador de servicios habla el idioma preferido de la familia?

98%
Sí
Promedio de CA: **98%**

¿Apoya el coordinador de servicios a la familia de maneras culturalmente respetuosas?

98%
(Siempre/Generalmente)
Promedio de CA: **96%**

¿Su familiar tiene el equipo o las adaptaciones especiales que necesita?

90%
(Siempre/Generalmente)
Promedio de CA: **89%**

Tutor legal de la familia 2019-2020

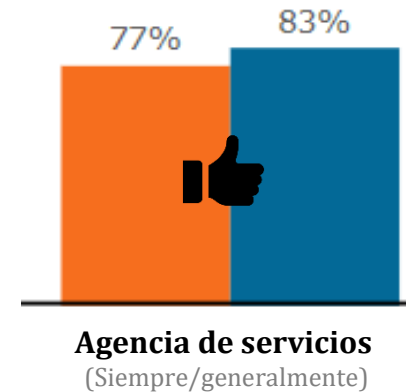
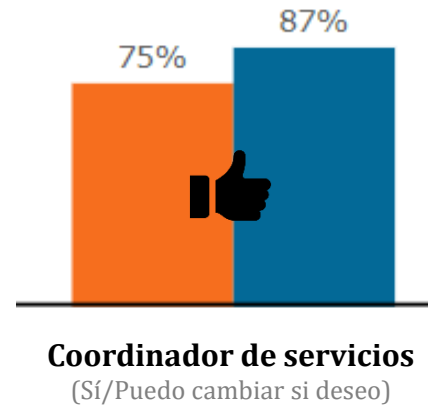
Indicadores de elección

● Promedio de CA
● Centro regional seleccionado

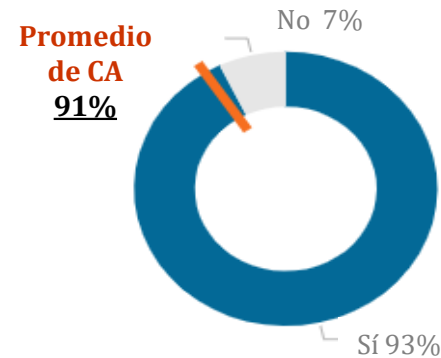
Seleccione un centro regional:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

¿Las familias dicen que pueden elegir o cambiar quién trabaja con sus familiares?



Los proveedores de servicios trabajan en conjunto para brindarle apoyos?



Tutor legal de la familia 2019-2020

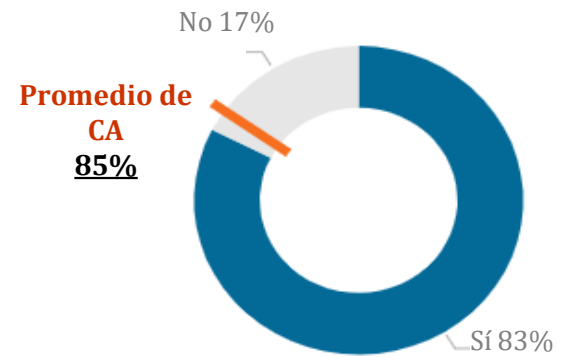
Indicadores de participación comunitaria

● Promedio de CA
● Centro regional
seleccionado

Seleccione un centro regional:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

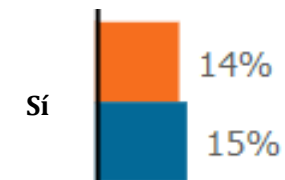
¿Las familias participan en actividades comunitarias?



¿Hay recursos comunitarios que puedan usar las familias fuera del centro regional?



¿Las familias participan en redes de familia-a-familia en sus comunidades?



Tutor legal de la familia 2019-2020

Indicadores de información y planificación

● Promedio de CA
● Centro regional
seleccionado

Seleccione un centro regional:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

¿La familia tienen un Plan del Programa Individual (IPP) ?

92%

Sí

Promedio de CA 91%

¿Recibió una copia del IPP de su familia en su idioma de preferencia?

93%

Sí

Promedio de CA 91%

¿Recibió información en su idioma de preferencia?

99%

Sí

Promedio de CA 98%

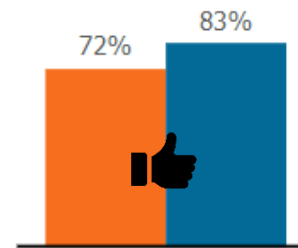
¿Piensan las familias que la información es fácil de entender?

94% 

(Siempre/generalmente)

Promedio de CA 89%

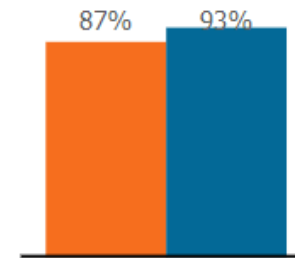
¿Las familias reciben suficiente información para participar en los servicios de planificación?



Sí

(Siempre/generalmente)

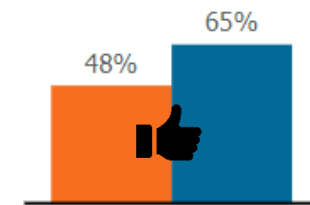
¿Los coordinadores de servicios respetan las selecciones y opiniones de la familia?



Sí

(Siempre/generalmente)

¿Las familias hablaron sobre cómo abordar emergencias en la última reunión del IPP?



Sí

(Siempre/generalmente)

Tutor legal de la familia 2019-2020

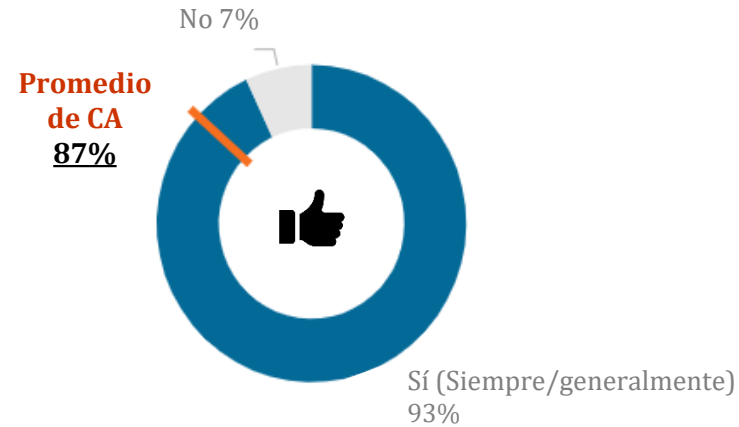
Indicadores de satisfacción

- Promedio de CA
● Centro regional seleccionado

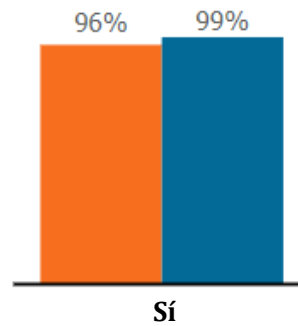
Seleccione un centro regional:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

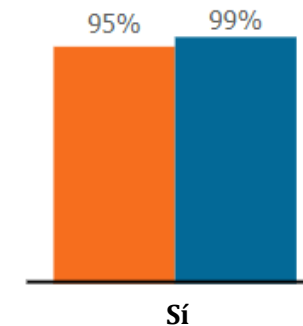
¿Está satisfecho en general con los servicios y apoyos que recibe su familia actualmente?



¿Los servicios y apoyos ayudan a su familia a tener una buena vida?



¿Los servicios y apoyos han marcado una diferencia positiva en la vida de su familiar?



Encuesta en persona 2020-2021**Panorama de los dominios por centro regional**

Instrucciones: Cada marca muestra cuando el centro regional: (a) cumplió o superó el promedio del estado, o (b) no estuvo más de 5 puntos porcentuales por debajo del promedio del estado para cada pregunta. Use los tabuladores de temas en la parte superior de la página para ver las respuestas a las encuestas de las preguntas seleccionadas. Cada pregunta se compara con el promedio estatal para el centro regional seleccionado.

Seleccione un centro regional:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

Actividades fuera de hogar

Elección

Experiencia del cliente

Actividades y apoyos diurnos

Empleo

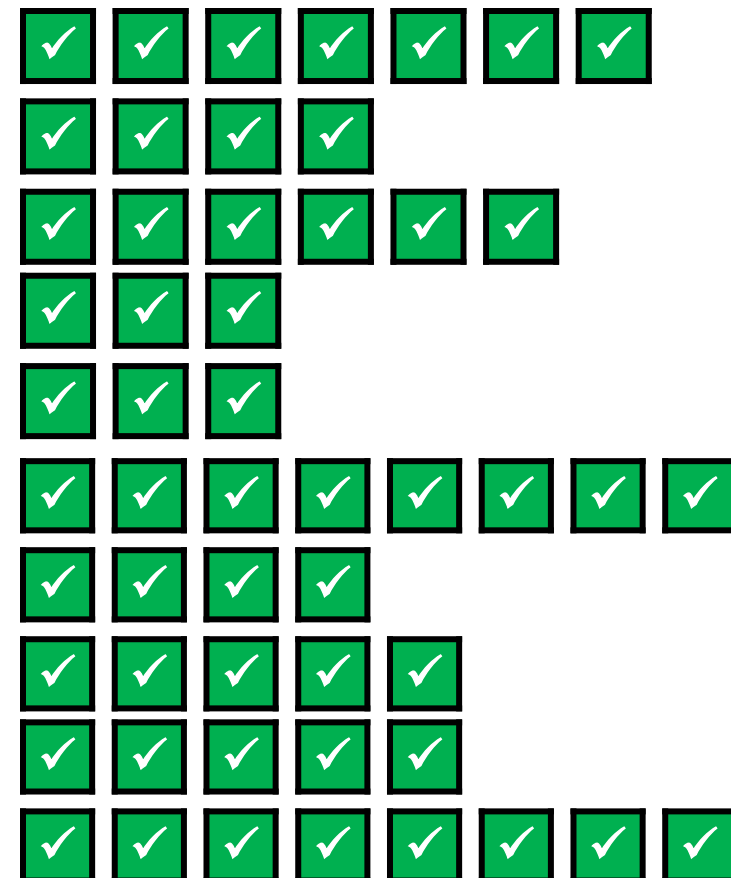
Salud y bienestar

Información y planificación

Acceso lingüístico

Acceso al servicio

Relaciones sociales



Encuesta en persona 2020-2021

Panorama de los dominios por centro regional

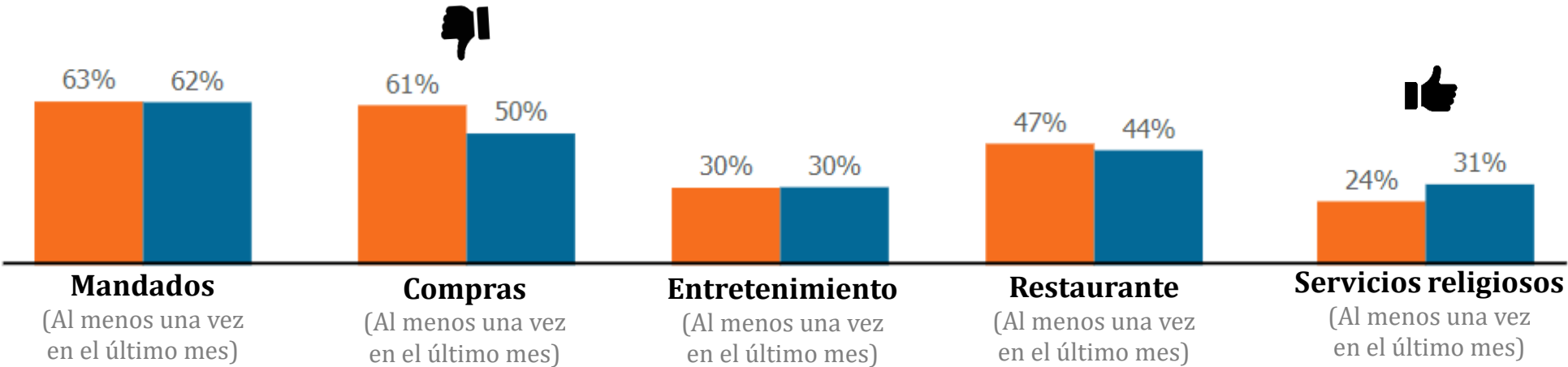
Promedio de CA

Centro regional seleccionado

Seleccione un centro regional:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

¿A qué actividades o lugares acudían las personas fuera de sus hogares?



¿Pueden los individuos llegar a los lugares a los que necesitan ir?

93%

(Sí, Casi siempre)

Promedio de CA 92%

¿Las personas pueden salir y hacer las cosas que les gustan?

78%

(Sí)

Promedio de CA 70%

¿Pueden las personas llegar a los lugares que desean fuera del hogar?

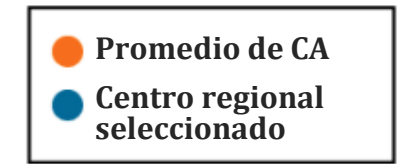
82%

(Sí, Casi siempre)

Promedio de CA 84%

Encuesta en persona 2020-2021

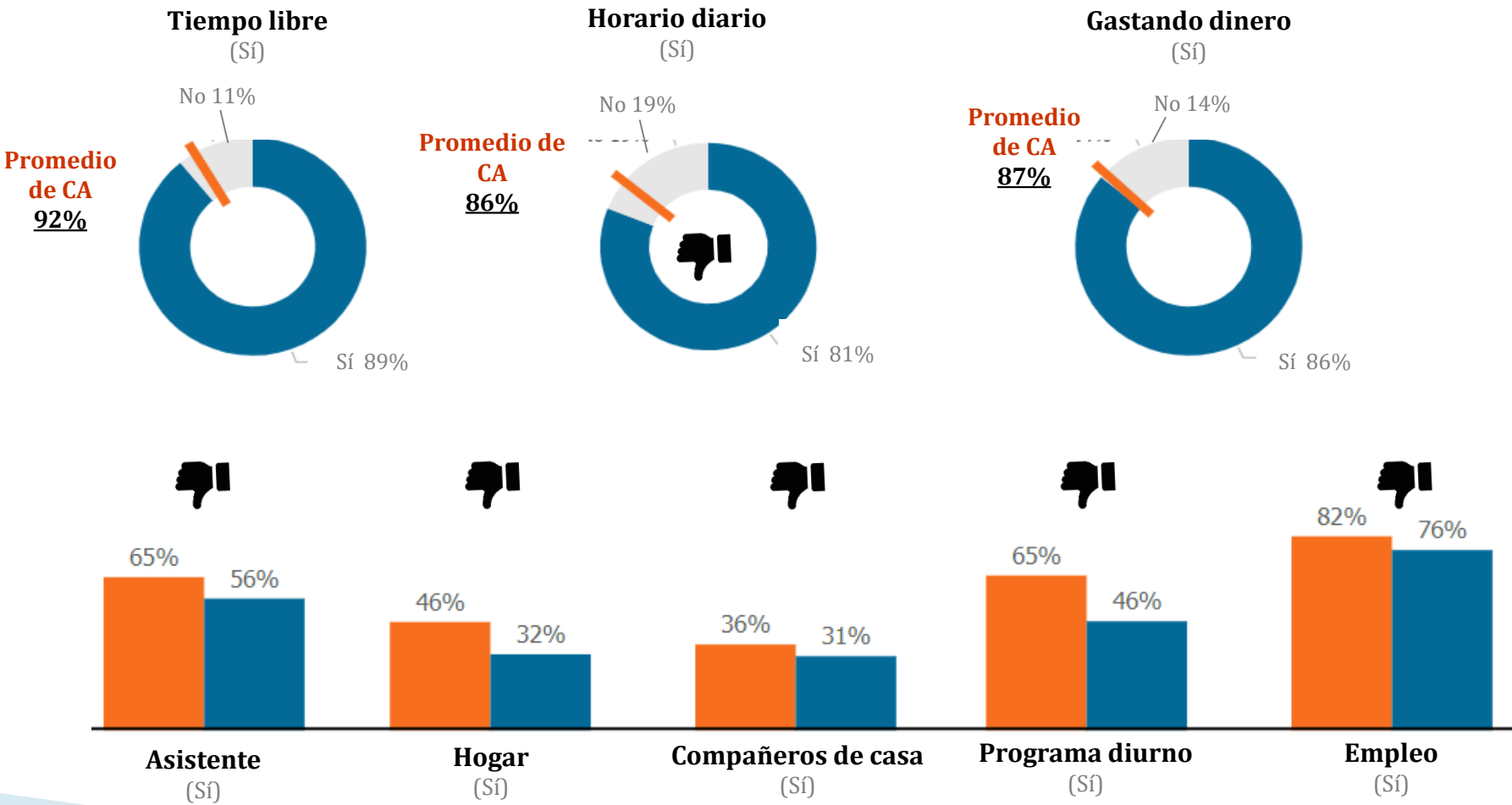
Panorama de los dominios por centro regional



¿Los individuos dicen que pueden tomar sus propias decisiones o tener aportaciones sobre las decisiones?

Seleccione un centro regional:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside



Encuesta en persona 2020-2021

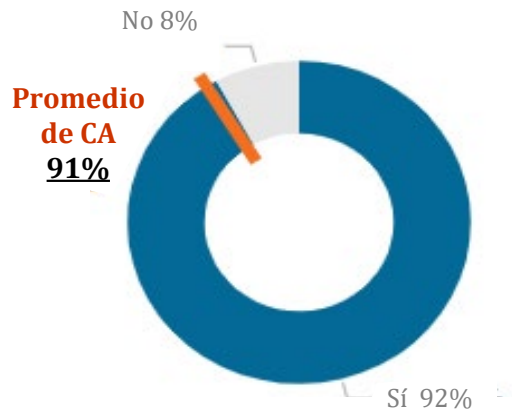
Panorama de los dominios por centro regional

● Promedio de CA
● Centro regional seleccionado

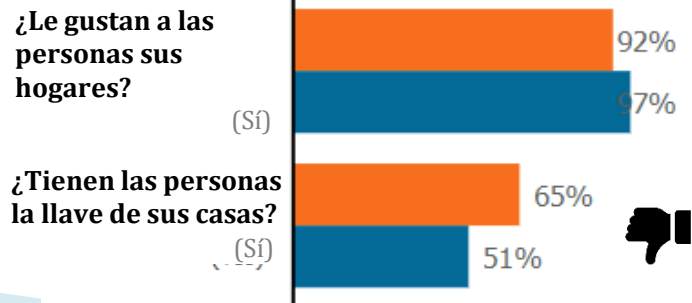
Seleccione un centro regional:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

¿Los servicios y apoyos ayudan a su familia a vivir una buena vida?



Respecto del hogar, ¿los individuos...?



¿Las personas tienen tiempo para sí mismos o un lugar para estar solos en casa?

92%
(Sí)

Promedio de CA 94%

¿Personas avisan antes de entrar en la de un individuo?

85%
(Sí)

Promedio de CA 92%

¿Las personas tienen a alguien con quien puedan hablar si sienten miedo?

93%
(Sí)

Promedio de CA 93%

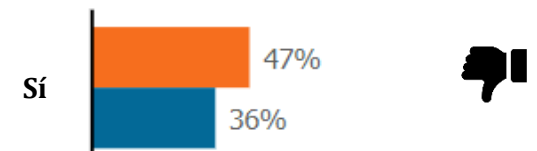
¿Las personas tienen personal que les ayuda?



¿Puede la persona salir y hacer las cosas que les gustan tanto como les gusta?



¿Han votado alguna vez los individuos en una elección local, estatal o federal?



Encuesta en persona 2020-2021

Panorama de los dominios por centro regional

- Promedio de CA
- Centro regional seleccionado

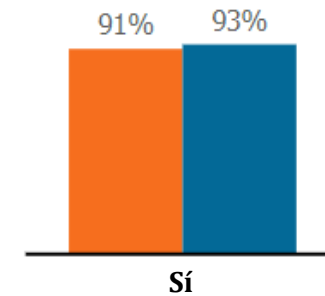
Seleccione un centro regional:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

¿Los individuos van a un programa diurno?

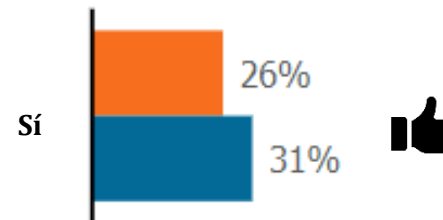
56%
(Sí) 
Promedio de CA 42%

¿Están las personas felices de pasar tiempo en el programa diurno?



(Está feliz y quiere pasar más tiempo en el programa diurno)

¿Las personas se ofrecen como voluntarias?



Notar: Los datos presentados en el dominio "Empleo" y el dominio "Actividades y apoyos diurnos" deben verse y considerarse juntos porque la participación en uno puede verse afectada por el otro. Por ejemplo, un gran número de personas que participan en el empleo puede hacer que menos personas estén disponibles para participar en actividades diurnas o la participación de una persona en un trabajo individual remunerado o en un grupo pequeño puede ocurrir como parte de su participación en un programa diurno. Para el ciclo 2020-2021, la información general sobre si las personas asisten a un programa diurno no estaba disponible para la pregunta de la encuesta "¿Van los consumidores a un programa diurno?".

Encuesta en persona 2020-2021

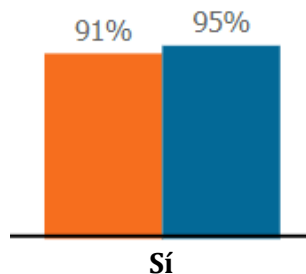
Panorama de los dominios por centro regional

● Promedio de CA
● Centro regional seleccionado

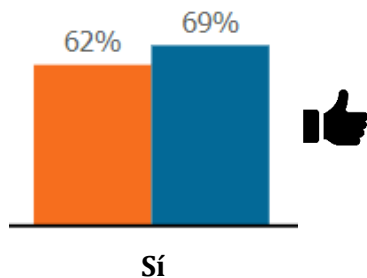
Seleccione un centro regional:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

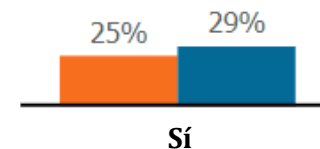
¿Les gusta a las personas trabajar en sus trabajos?



¿Las personas quieren un trabajo si actualmente no lo tienen?



¿Las personas toman capacitación o clases relacionadas con el trabajo?



Notar: Los datos presentados en el dominio "Empleo" y el dominio "Actividades y apoyos diurnos" deben verse y considerarse juntos porque la participación en uno puede verse afectada por el otro. Por ejemplo, un gran número de personas que participan en el empleo puede hacer que menos personas estén disponibles para participar en actividades diurnas o la participación de una persona en un trabajo individual remunerado o en un grupo pequeño puede ocurrir como parte de su participación en un programa diurno. Para el ciclo 2020-2021, no estaba disponible información de antecedentes sobre si las personas tienen un trabajo comunitario remunerado, si tienen un empleo como objetivo en el IPP y si reciben servicios de desarrollo laboral del centro regional.

Encuesta en persona 2020-2021

Panorama de los dominios por centro regional

Promedio de CA

Centro regional seleccionado

Seleccione un centro regional:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

En términos generales, ¿cómo califican las personas su salud?

99%

(Excelente, Muy Bueno, o Bastante Bueno)

Promedio de CA 98%

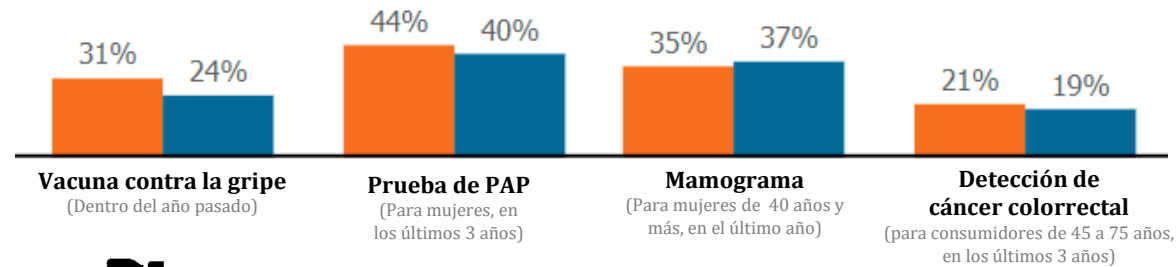
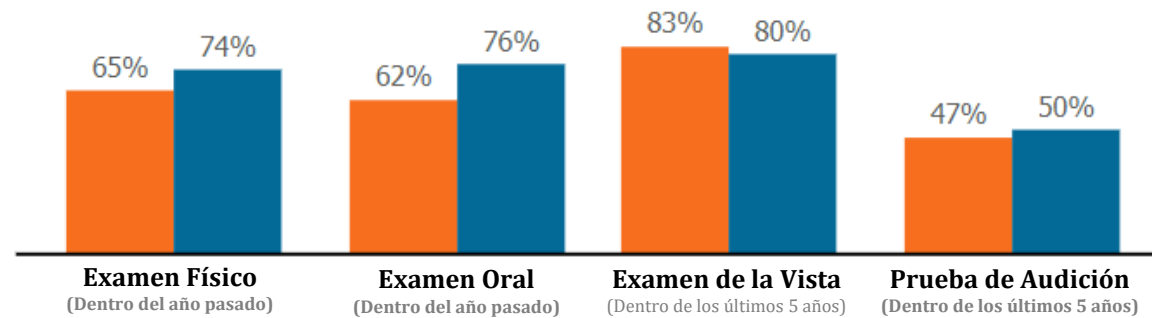
¿Los individuos realizan actividad física o ejercicio al menos una vez a la semana?

81%

(Sí)

Promedio de CA 72%

¿Las personas reciben los exámenes de salud o las vacunas recomendados?



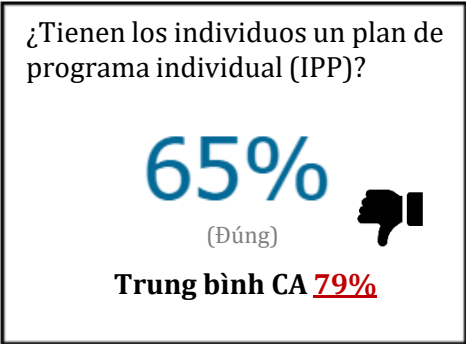
Encuesta en persona 2020-2021

Panorama de los dominios por centro regional

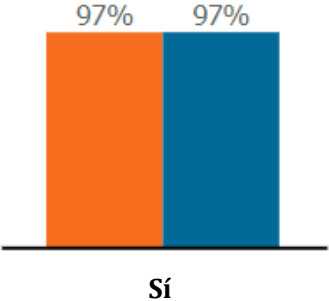


Seleccione un centro regional:

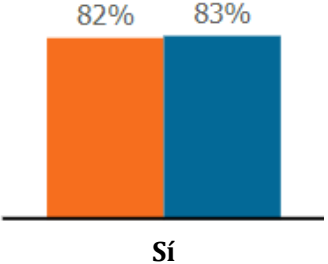
- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside



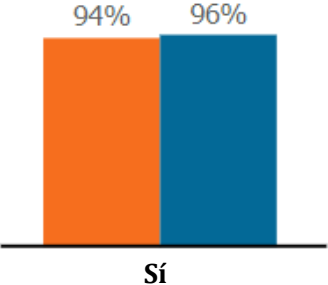
¿Participaron las personas en su última reunión (IPP)?



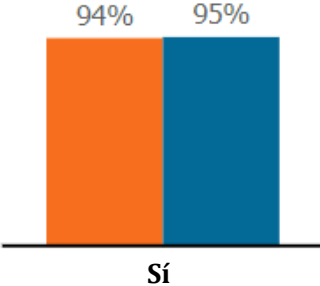
¿Entendieron los individuos de qué se habló en su última reunión (IPP)?



¿La reunión (IPP) incluyó a personas que querían estar allí?

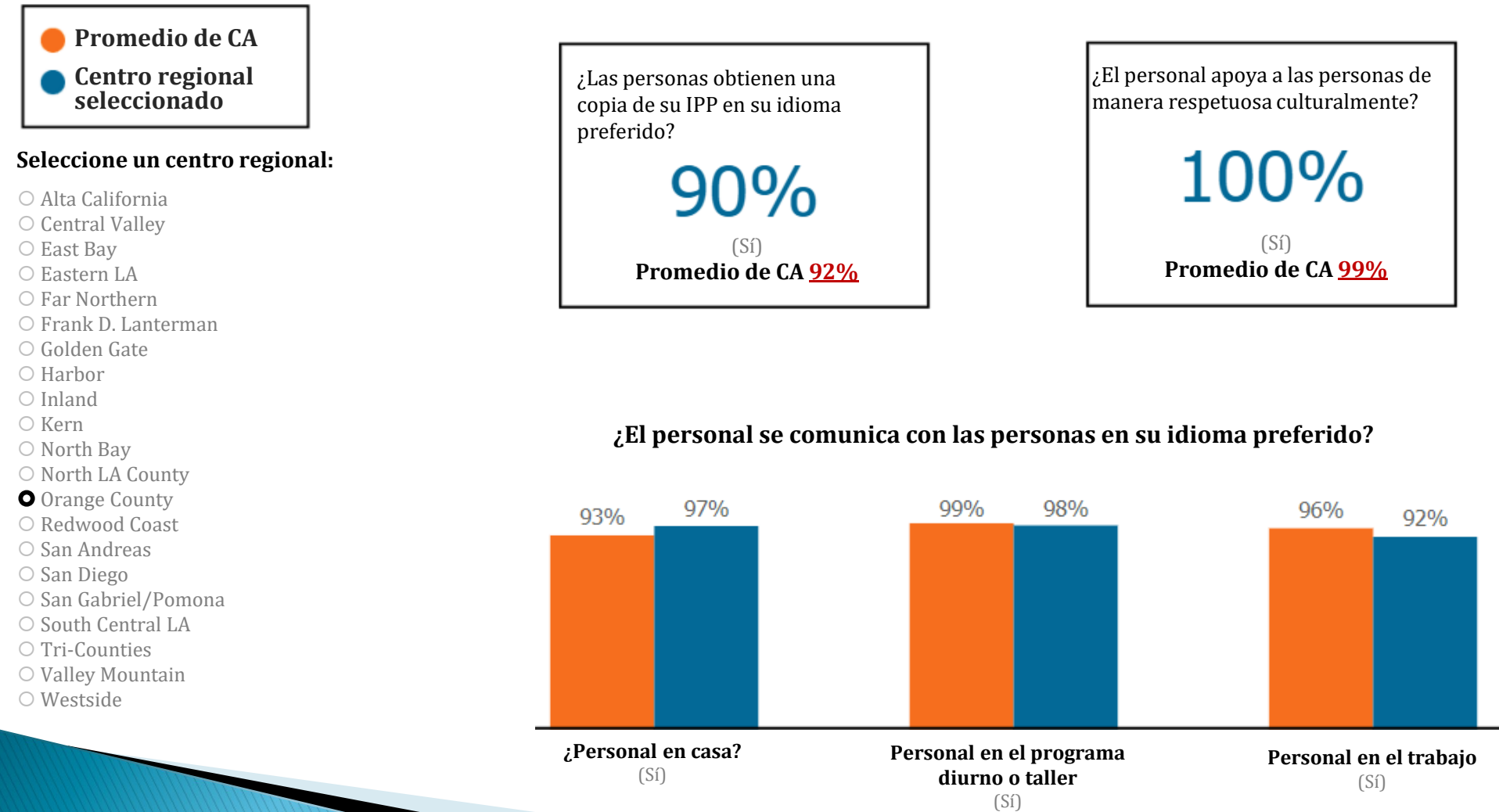


¿Los individuos pudieron elegir los servicios en su IPP?



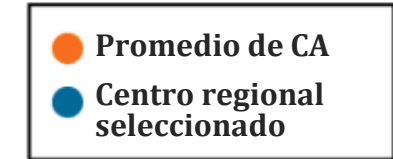
Encuesta en persona 2020-2021

Panorama de los dominios por centro regional



Encuesta en persona 2020-2021

Panorama de los dominios por centro regional



Seleccione un centro regional:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

¿Las personas se han reunido con su Coordinador de Servicios?

Sí



¿El coordinador de servicios pregunta a las personas qué quieren?

Sí



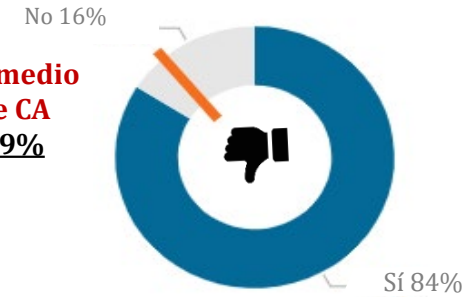
¿Pueden las personas comunicarse con su coordinador de servicios cuando quieren?

Sí



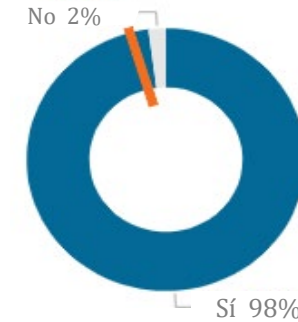
¿Pueden las personas cambiar su coordinador de servicios si así lo desean?

Promedio de CA
89%



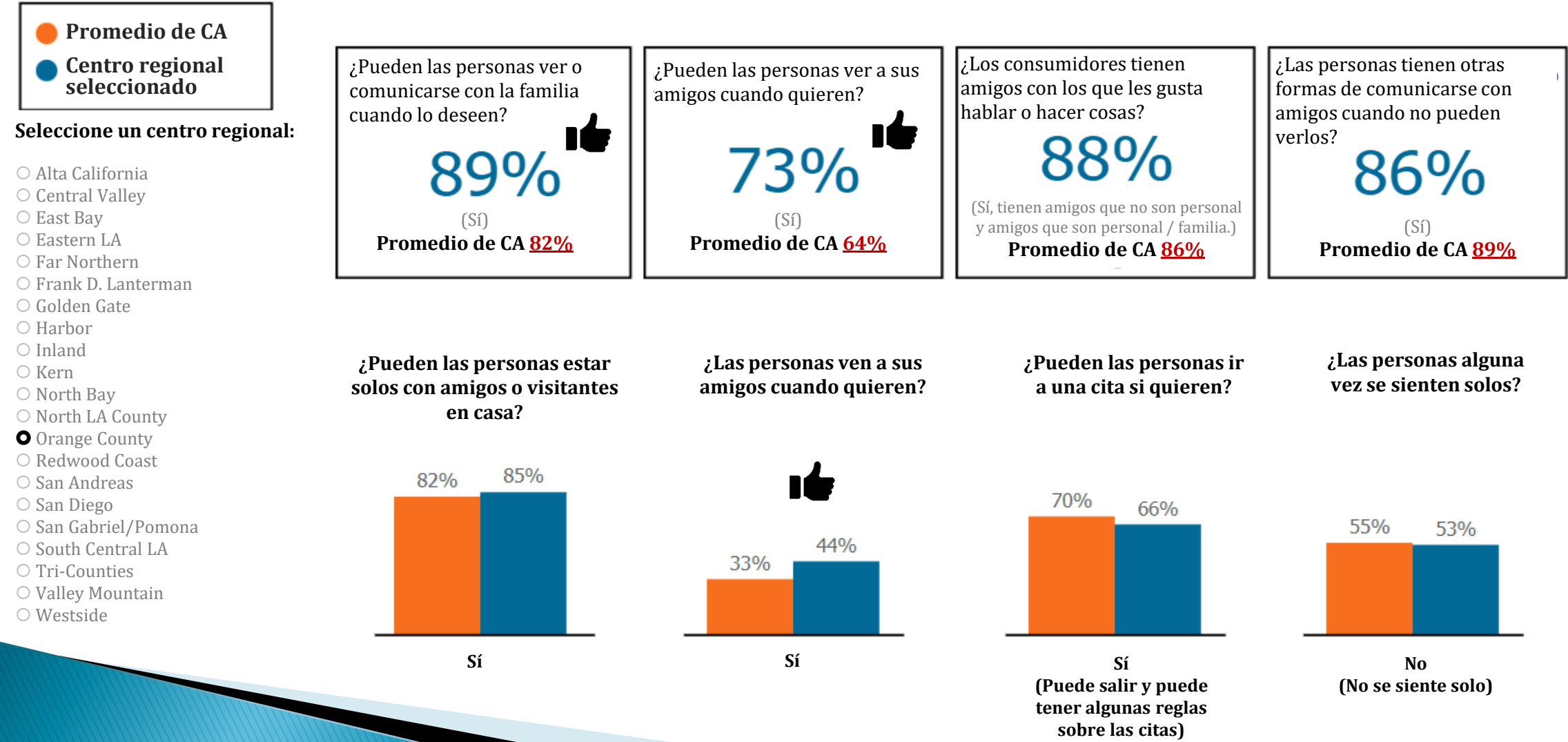
¿El personal trata a las personas con respeto?

Promedio de CA
96%



Encuesta en persona 2020-2021

Panorama de los dominios por centro regional



Áreas para mejorar

- ▶ Actividades fuera de casa, compras, (al menos una vez en el último mes).
- ▶ ¿Los individuos dicen que toman sus propias decisiones o tienen opiniones sobre las decisiones? RCOG está bajo en las áreas: apoyo, en casa, compañeros de casa, programas diurnos y trabajo.
- ▶ Experiencia de servicio al cliente. Con respecto al hogar, ¿los individuos tienen llave de su propia casa? ¿Han votado alguna vez los individuos en una elección local, estatal o federal? ¿Las personas se anuncian antes de entrar en la casa de un individuo?
- ▶ Salud y bienestar. Vacuna contra la gripe durante el año pasado.
- ▶ Información y planificación. ¿Las personas tienen un Plan de Programa Individual (IPP)?

Planificación estratégica

- ▶ RCOC valora a NCI como forma de apoyar la planificación estratégica a largo plazo
- ▶ A partir del 1 de septiembre de 2021, como parte de la reunión del IPP de todas las personas atendidas por RCOC que tengan 18 años de edad o más, el Coordinador de Servicios de RCOC promoverá conversaciones y hará preguntas directamente relacionadas con las metas estratégicas de RCOC en cuanto a:
 - ▶ Salud y seguridad
 - ▶ Vivienda
 - ▶ Empleo
- ▶ Los datos obtenidos en estas conversaciones ayudarán a guiar nuestros esfuerzos, siendo una de las metas es ver una mejora notable con el tiempo en las respuestas del NCI relacionadas con estas áreas estratégicamente importantes
- ▶ Se puede observar un ejemplo de éxito anterior en el área de preparación para emergencias, ya que esta fue agregada al IPP de RCOC para cada persona hace más de diez años atrás

Recursos adicionales de NCI

Portal de información de NCI

- <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/>

Preguntas frecuentes

- <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/quality-assessment-faq/>

Guía de fácil uso de 10 pasos

- https://www.dds.ca.gov/wp-content/uploads/2019/02/NCI_TenEasySteps_20190212.pdf

Tableros interactivos

- Panorama - <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/nci-domain-dashboards>
- Detallado - <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/nci-interactive-dashboard/>

Informes de NCI de los centros regionales

- <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/reports/>

¿Preguntas?

Puede acceder a esta presentación en nuestro sitio web: <https://www.rcocdd.com/nci/>

Envíe sus comentarios y preguntas a nci.input@rcocdd.com