

Các Chỉ số cốt lõi quốc gia (NCI)

Họp Hội đồng quản trị
ngày 7 tháng 9 năm 2023

NCI là gì?

Khảo sát Các Chỉ số Cốt lõi Quốc gia (NCI) được Bộ Dịch vụ Phát triển California và Trung tâm Khu vực sử dụng để đo lường hiệu suất của các dịch vụ và hỗ trợ mà người khuyết tật trí tuệ/phát triển (I)/DD nhận được.

Khảo sát NCI đã được sử dụng ở California từ năm 2010 theo yêu cầu của Bộ luật Phúc lợi và Định chế Mục 2571 để tiến hành khảo sát đánh giá chất lượng trên toàn quốc.

Tại sao NCI lại quan trọng?

Cuộc khảo sát hỏi người dân
đang sống cuộc sống như thế
nào?

“Gia đình bạn có sống tốt không?”



Khảo sát NCI là gì?

- ▶ Các chỉ số cốt lõi quốc gia (NCI) mang đến cho các cá nhân khuyết tật trí tuệ/phát triển (I/DD) và gia đình họ cơ hội tham gia một cách tự nguyện và bảo mật vào các cuộc khảo sát để chia sẻ kinh nghiệm của họ về việc tiếp cận và sử dụng các dịch vụ của trung tâm khu vực và cộng đồng.
 - Các câu trả lời khảo sát giúp California biết được tình hình hoạt động của mình như thế nào so với các tiểu bang khác.
 - Phản hồi khảo sát giúp các trung tâm khu vực biết được họ đang làm tốt những gì và họ có thể cải thiện những gì.

Có bốn loại khảo sát NCI được sử dụng ở California:

▶ **Khảo sát Trực Tiếp dành cho Người lớn** *(trước kia được gọi là Khảo sát người tiêu dùng trưởng thành)*

Một cuộc khảo sát trực tiếp dành cho người lớn sẽ được thực hiện với một cá nhân từ 18 tuổi trở lên nhận được ít nhất một dịch vụ từ trung tâm khu vực, ngoài việc quản lý hồ sơ.

▶ **Khảo sát dành cho Gia đình có Trẻ em**

Khảo sát Gia đình Trẻ em là một cuộc khảo sát bằng văn bản được hoàn thành bởi các gia đình có trẻ em (từ 3-17 tuổi) sống cùng họ và nhận được ít nhất một dịch vụ từ trung tâm khu vực, ngoài việc quản lý hồ sơ.

▶ **Khảo sát dành cho Gia đình có Người lớn**

Khảo sát Gia đình Người lớn là một cuộc khảo sát bằng văn bản được hoàn thành bởi gia đình của một người trưởng thành (từ 18 tuổi trở lên) sống cùng họ và nhận được ít nhất một dịch vụ từ trung tâm khu vực, ngoài việc quản lý hồ sơ.

▶ **Khảo sát dành cho Người giám hộ Gia đình**

Khảo sát Người giám hộ Gia đình là một cuộc khảo sát bằng văn bản được hoàn thành bởi các gia đình và người bảo hộ của các cá nhân (từ 18 tuổi trở lên) sống trong môi trường cộng đồng và nhận được ít nhất một dịch vụ từ trung tâm khu vực, ngoài việc quản lý hồ sơ.

Chu kỳ Khảo sát NCI

Năm tài chính	Loại Khảo sát NCI
2010/2011	Khảo sát Trực tiếp dành cho Người trưởng thành Khảo sát Gia đình Trẻ em Khảo sát Gia đình Người trưởng thành/Người giám hộ trong Gia đình
2011/2012	Khảo sát Trực tiếp dành cho Người trưởng thành
2012/2013	Khảo sát Gia đình Trẻ em
2013/2014	Khảo sát Gia đình Người trưởng thành/Người giám hộ trong Gia đình
2014/2015	Khảo sát Trực tiếp dành cho Người trưởng thành
2015/2016	Khảo sát Gia đình Trẻ em
2016/2017	Khảo sát Gia đình Người trưởng thành/Người giám hộ trong Gia đình
2017/2018	Khảo sát Trực tiếp dành cho Người trưởng thành
2018/2019	Khảo sát Gia đình Trẻ em
2019/2020	Khảo sát Gia đình Người trưởng thành/Người giám hộ trong Gia đình
2020/2021	Khảo sát Trực tiếp dành cho Người trưởng thành

Chu kỳ Khảo sát NCI, tiếp tục

Lịch khảo sát

Trình diễn 10 mục

Tìm kiếm:

Năm tài chính	Khảo sát trực tiếp dành cho người lớn	Khảo sát gia đình người lớn	Khảo sát về người giám hộ gia đình	Khảo sát gia đình trẻ em
2020/21	X			
2021/22		X	X	X
2022/23	X			
2023/24		X	X	X
2024/25	X			
2025/26		X	X	X

Khảo sát Gia đình Người lớn NCI 2019-2020

Ảnh chụp nhanh theo khu vực Trung tâm vùng

Hướng dẫn: Mỗi dấu kiểm cho biết khi trung tâm khu vực: (a) đạt hoặc vượt mức trung bình của tiểu bang hoặc (b) không quá 5 điểm phần trăm dưới mức trung bình của tiểu bang cho mỗi câu hỏi. Sử dụng tab chủ đề ở đầu trang để xem câu trả lời cho các câu hỏi đã chọn trong khảo sát. Mỗi câu hỏi được so sánh với mức trung bình của tiểu bang đối với trung tâm khu vực đã chọn.

Chọn một Trung tâm vùng:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

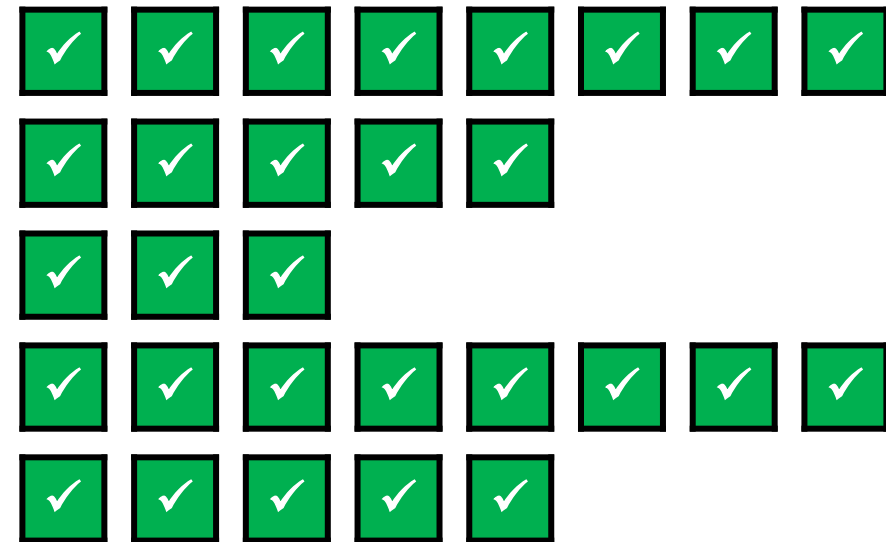
Truy Cập

Lựa chọn

Sự tham gia trong cộng đồng

Thông tin và Lập kế hoạch

Mức độ hài lòng



Bản thuyết trình NCI này sẽ tập trung vào các lĩnh vực mà RCOC chiếm từ 5% trở lên (đồng ý) hoặc dưới (phản đối) mức trung bình ở California



Khảo sát Gia đình Người lớn NCI 2019-2020

Chỉ số tiếp cận

- Trung bình CA
- Trung tâm vùng đã chọn

Chọn một Trung tâm vùng:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside



Đúng
(Luôn luôn/
Thường xuyên)

Các gia đình có thể liên hệ với
Điều phối viên dịch vụ
của trẻ khi muốn không?



Thành viên gia đình của họ có gặp
chuyên gia y tế khi cần thiết không?

Đúng
(Luôn luôn/
Thường xuyên)

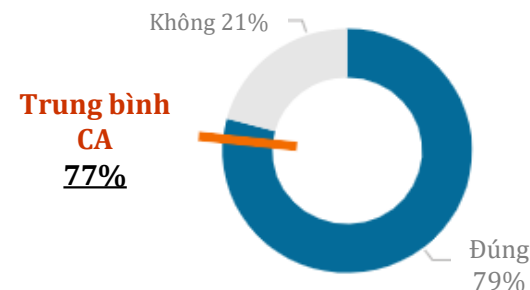


Thành viên gia đình của họ có đến
nhà sĩ khi cần thiết không?

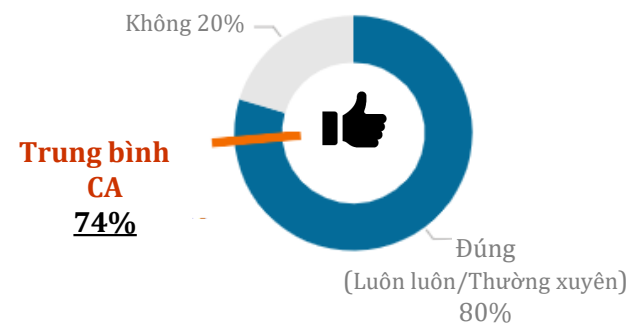
Đúng
(Luôn luôn/
Thường xuyên)



Các gia đình có nhận được các hỗ
trợ và dịch vụ cần thiết không?



Các dịch vụ/hỗ trợ có thay đổi
khi nhu cầu của gia đình thay đổi không?



Điều phối viên Dịch vụ có nói ngôn
ngữ chính của gia đình không?

98%

(Đúng)

Trung bình CA 97%

Điều phối viên Dịch vụ có hỗ trợ gia
đình theo những cách tôn trọng về
mặt văn hóa không?

98%

(Luôn luôn/Thường xuyên)

Trung bình CA 97%

Thành viên gia đình của họ có thiết
bị/chỗ ở đặc biệt mà họ cần không?

85%

(Luôn luôn/Thường xuyên)

Trung bình CA 82%

Khảo sát Gia đình Người lớn NCI 2019-2020

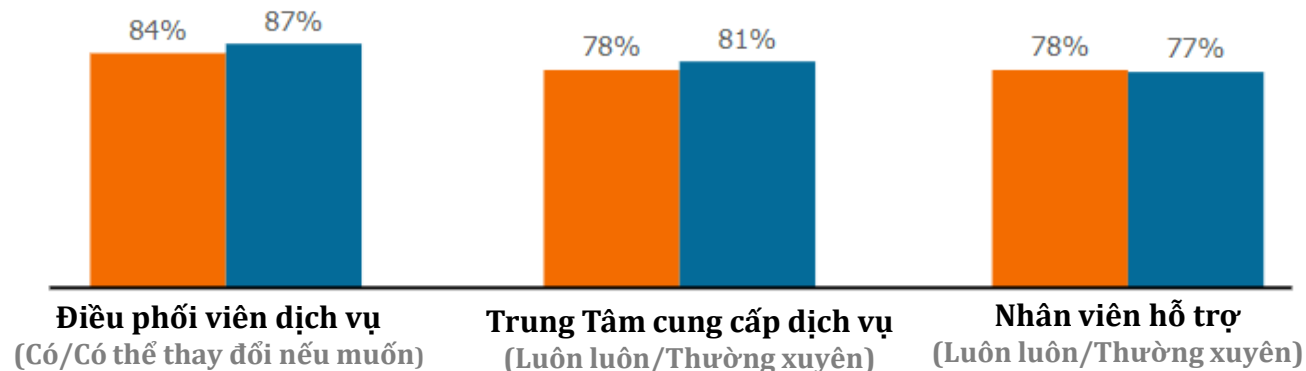
Chỉ số lựa chọn



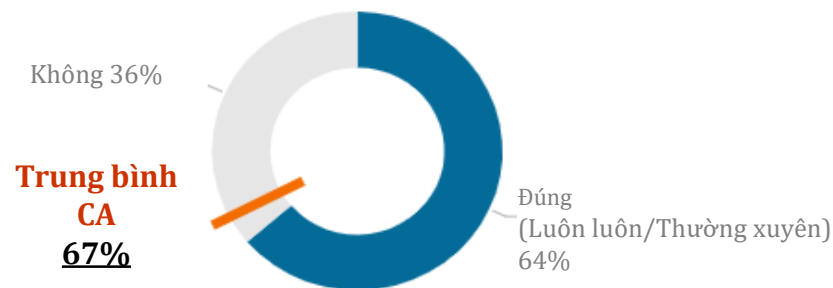
Chọn một Trung tâm vùng:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

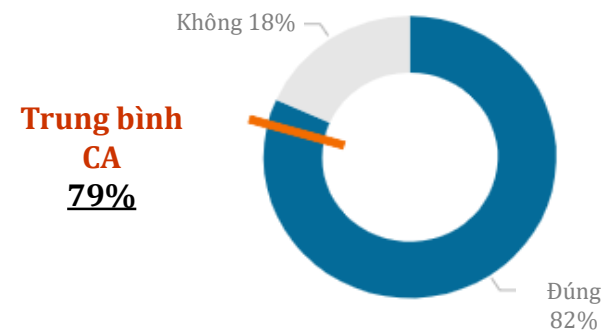
Các gia đình có cho biết họ có thể chọn hoặc thay đổi người làm việc với thành viên gia đình của họ không?



Gia đình có trực tiếp quản lý nhân viên hỗ trợ không?



Các nhà cung cấp dịch vụ có làm việc cùng nhau để cung cấp hỗ trợ không?



Khảo sát Gia đình Người lớn NCI 2019-2020

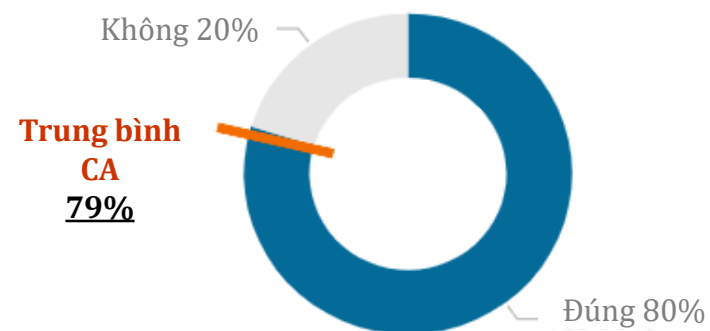
Chỉ số Tham gia các hoạt động/sinh hoạt cộng đồng

- Trung bình CA
- Trung tâm vùng đã chọn

Chọn một Trung tâm vùng:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

Thành viên gia đình của họ có tham gia các hoạt động cộng đồng không?



Có dịch vụ cộng đồng nào mà gia đình có thể sử dụng bên ngoài Trung tâm khu vực không?



Gia đình có tham gia kết nối các gia đình với nhau trong cộng đồng của họ không?



Khảo sát Gia đình Người lớn NCI 2019-2020

Chỉ số Thông tin và Lập kế hoạch

● **Trung bình CA**
● **Trung tâm vùng đã chọn**

Chọn một Trung tâm vùng:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

Thành viên gia đình của họ có Kế hoạch Chương trình Cá nhân không (IPP)?

77%

(Đúng)

Trung bình CA **80%**

Các gia đình có nhận được bản sao IPP bằng ngôn ngữ chính của họ không?

95%

(Đúng)

Trung bình CA **94%**

Các gia đình có nhận được thông tin bằng ngôn ngữ chính của họ không?

96%

(Đúng)

Trung bình CA **96%**

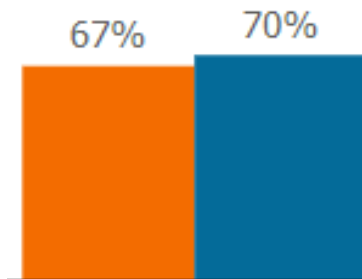
Các gia đình có thấy thông tin nhận được dễ hiểu không?

88%

(Luôn luôn/Thường xuyên)

Trung bình CA **85%**

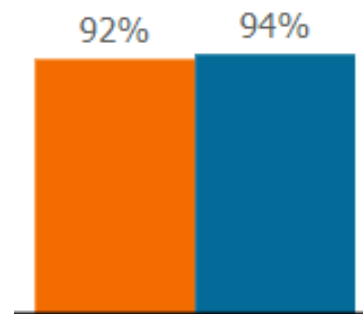
Các gia đình có nhận đủ thông tin để tham gia vào các dịch vụ lập kế hoạch không?



Đúng

(Luôn luôn/Thường xuyên)

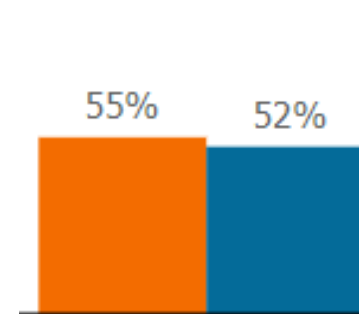
Điều phối viên Dịch vụ có thể hiện sự tôn trọng những lựa chọn và ý kiến của gia đình không?



Đúng

(Luôn luôn/Thường xuyên)

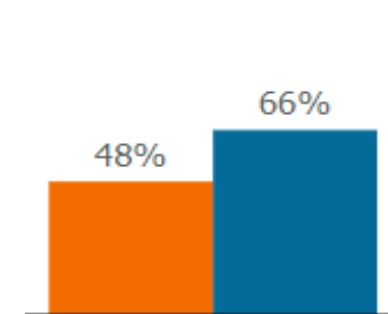
Có cuộc thảo luận nào với gia đình tại cuộc họp IPP trước đó về kế hoạch khẩn cấp không?



Đúng

(Chủ đề đã được thảo luận)

Thành viên gia đình có kế hoạch chuyển tiếp không?
(Dành cho những người đã hoàn thành các dịch vụ ở trường trong năm qua)



Đúng



Khảo sát Gia đình Người lớn NCI 2019-2020

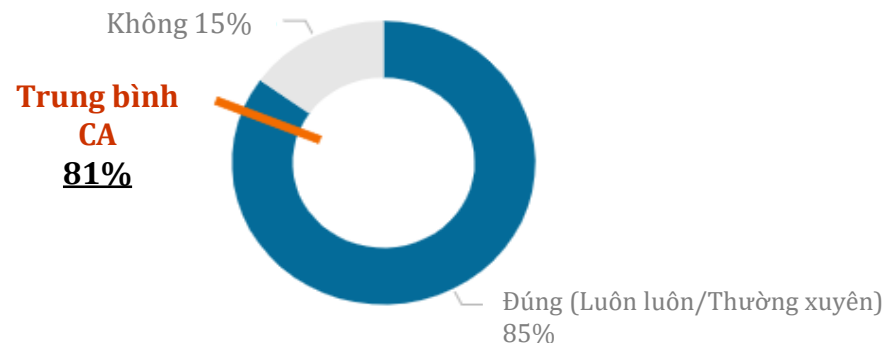
Chỉ số hài lòng

- Trung bình CA
- Trung tâm vùng đã chọn

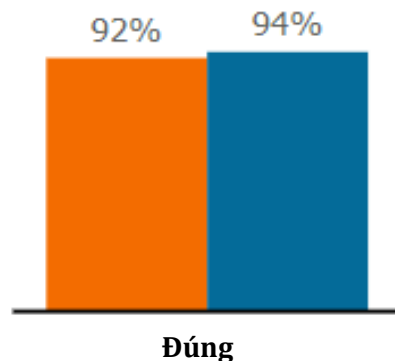
Chọn một Trung tâm vùng:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

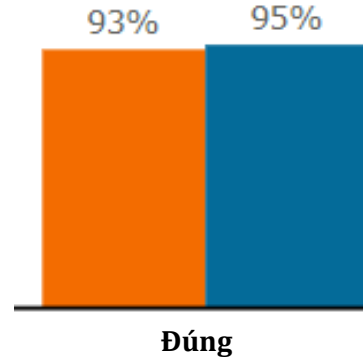
Quý vị có hài lòng với các dịch vụ và hỗ trợ hiện tại mà thành viên gia đình quý vị nhận được không?



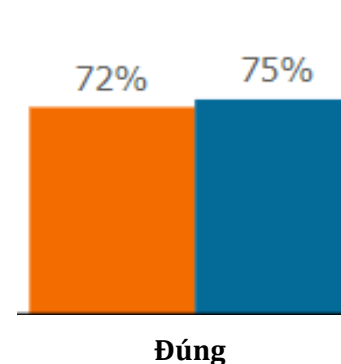
Các dịch vụ và hỗ trợ có giúp thành viên gia đình của họ sống một cuộc sống tốt đẹp?



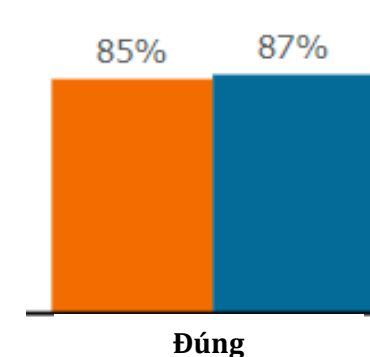
Các dịch vụ và hỗ trợ có tạo ra sự khác biệt tích cực trong cuộc sống của thành viên gia đình họ không?



Chi phí tự chi trả cho việc chăm sóc thành viên gia đình có giảm nhờ các dịch vụ và hỗ trợ không?



Các dịch vụ của Trung tâm Khu vực có giúp giữ thành viên gia đình của họ ở nhà không?



Khảo sát về người giám hộ gia đình NCI 2019-2020

Ảnh chụp nhanh theo khu vực của Trung tâm vùng

Hướng dẫn: Mỗi dấu kiểm cho biết khi nào trung tâm vùng: (a) đã đạt hoặc vượt qua mức trung bình của tiểu bang hoặc (b) thấp hơn mức trung bình của tiểu bang không quá 5 điểm phần trăm đối với mỗi câu hỏi. Sử dụng thẻ chủ đề ở đầu trang để xem các câu trả lời cho các câu hỏi đã chọn trong khảo sát. Mỗi câu hỏi được so sánh với mức trung bình của tiểu bang đối với trung tâm vùng đã chọn.

Chọn một Trung tâm vùng:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

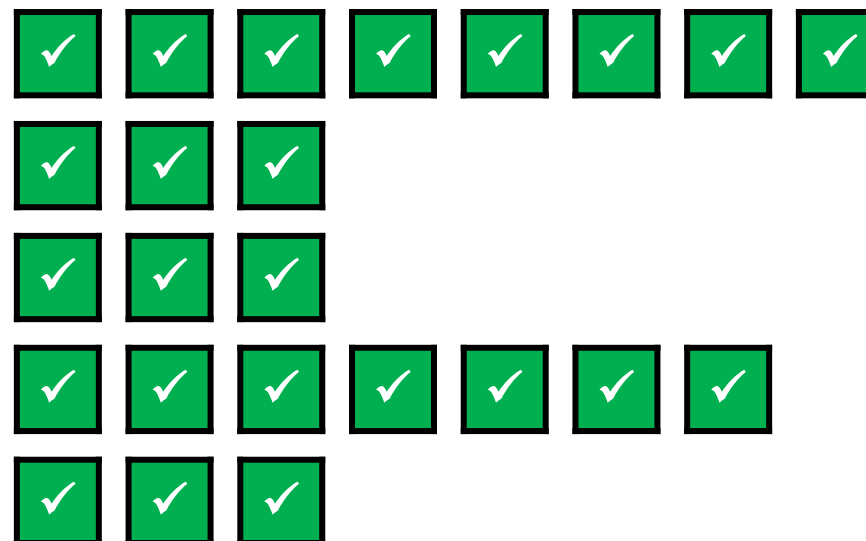
Truy cập

Lựa chọn

Sự tham gia trong cộng đồng

Thông tin và Lập kế hoạch

Mức độ hài lòng



Khảo sát về người giám hộ gia đình NCI 2019-2020

Chỉ số tiếp cận

● Trung bình CA
● Trung tâm vùng đã chọn

Chọn một Trung tâm vùng:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

Gia đình trực hệ và các thành viên khác trong gia đình có thể liên hệ với Điều phối viên Dịch vụ khi họ muốn không?



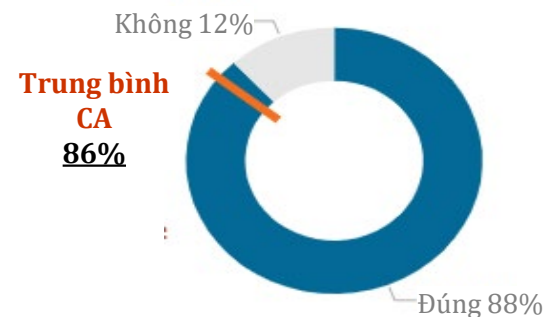
Thành viên gia đình có gặp chuyên gia y tế khi cần thiết không?



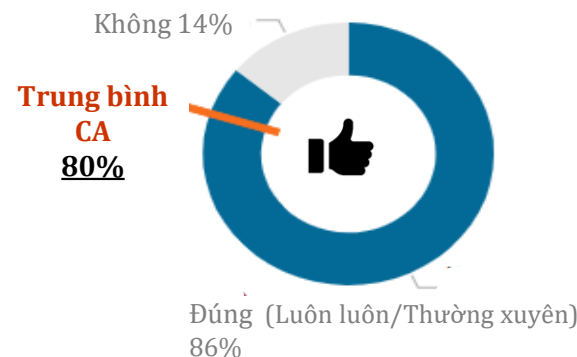
Họ có đến nhà sĩ khi cần thiết không?



Thành viên Gia đình có Nhận được Hỗ trợ và Dịch vụ khi cần thiết không?



Các dịch vụ và hỗ trợ có thay đổi khi nhu cầu của gia đình thay đổi không?



Điều phối viên Dịch vụ có nói bằng ngôn ngữ chính của gia đình không?

Đúng

Trung bình CA: 98%

98%

Điều phối viên Dịch vụ có hỗ trợ gia đình theo những cách tôn trọng về mặt văn hóa không?

Đúng (Luôn luôn/Thường xuyên)

Trung bình CA: 96%

98%

Thành viên gia đình của họ có thiết bị/chỗ ở đặc biệt mà họ cần không?

Đúng (Luôn luôn/Thường xuyên)

Trung bình CA: 89%

90%

Khảo sát về người giám hộ gia đình NCI 2019-2020

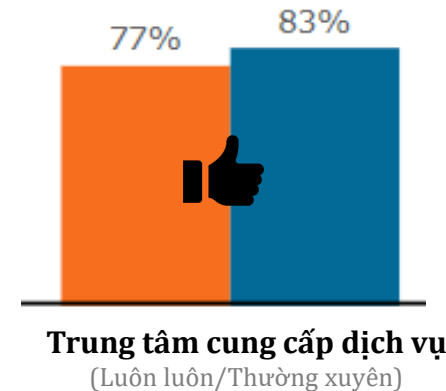
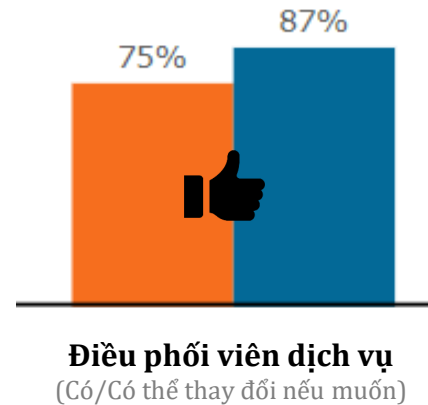
Chỉ số lựa chọn

- Trung bình CA
- Trung tâm vùng đã chọn

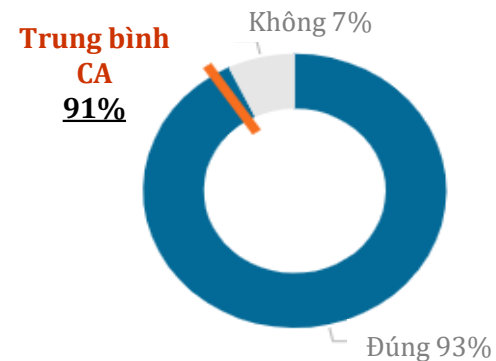
Chọn một Trung tâm vùng:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

Các gia đình có cho biết họ có thể chọn hoặc thay đổi người làm việc với thành viên gia đình của họ không?



Các nhà cung cấp dịch vụ có làm việc cùng nhau để cung cấp hỗ trợ không?



Khảo sát về người giám hộ gia đình NCI 2019-2020

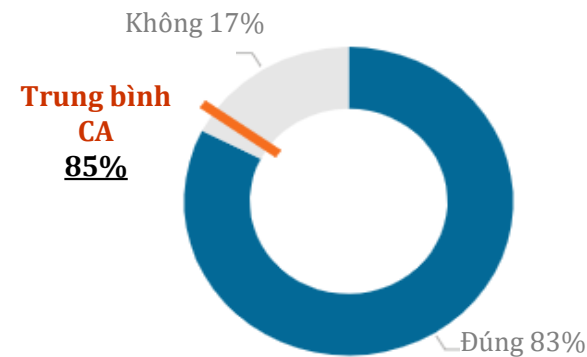
Chỉ số Tham gia cộng đồng

- Trung bình CA
- Trung tâm vùng đã chọn

Chọn một Trung tâm vùng:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

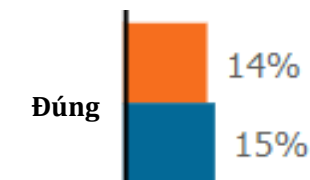
Thành viên gia đình có tham gia các hoạt động cộng đồng không?



Có dịch vụ cộng đồng nào mà gia đình có thể sử dụng bên ngoài Trung tâm khu vực không?



Gia đình có tham gia kết nối các gia đình trong cộng đồng của họ không?



Khảo sát về người giám hộ gia đình NCI 2019-2020

Chỉ số Thông tin và Lập kế hoạch

- Trung bình CA
- Trung tâm vùng đã chọn

Chọn một Trung tâm vùng:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

Thành viên gia đình của họ có Kế hoạch Chương trình Cá nhân không (IPP)?

92%

Đúng

Trung bình CA 91%

Các gia đình có nhận được bản sao IPP bằng ngôn ngữ chính của họ không?

93%

Đúng

Trung bình CA 91%

Các gia đình có nhận được thông tin bằng ngôn ngữ chính của họ không?

99%

Đúng

Trung bình CA 98%

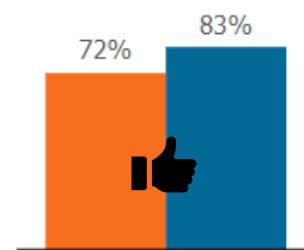
Các gia đình có thấy thông tin dễ hiểu không?

94% 

(Luôn luôn/Thường xuyên)

Trung bình CA 89%

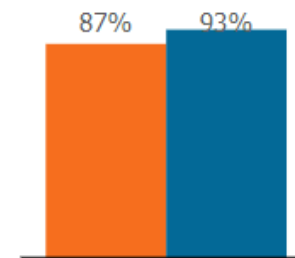
Gia đình có đủ thông tin để tham gia vào các dịch vụ lập kế hoạch không?



Đúng

(Luôn luôn/Thường xuyên)

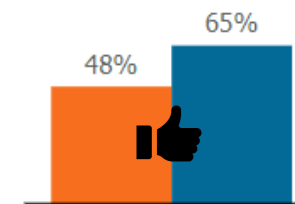
Điều phối viên Dịch vụ có tôn trọng sự lựa chọn và ý kiến của Gia đình không?



Đúng

(Luôn luôn/Thường xuyên)

Gia đình có thảo luận về cách xử lý các trường hợp khẩn cấp tại cuộc họp IPP lần trước không?



Đúng

(Luôn luôn/Thường xuyên)

Khảo sát về người giám hộ gia đình NCI 2019-2020

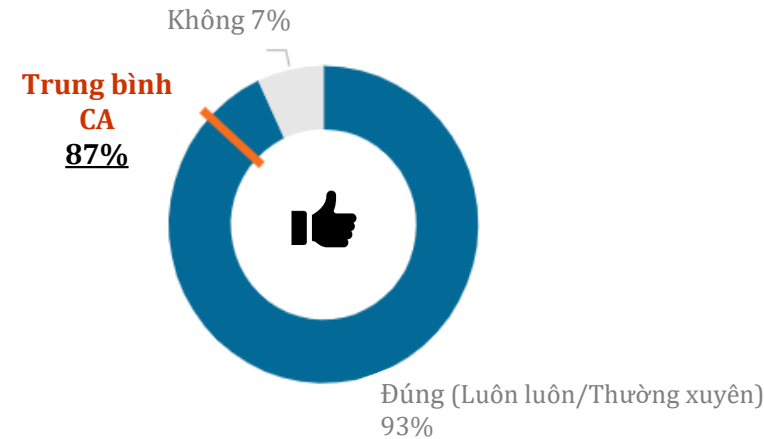
Chỉ số hài lòng

- Trung bình CA
- Trung tâm vùng đã chọn

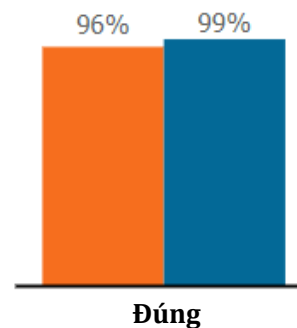
Chọn một Trung tâm vùng:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

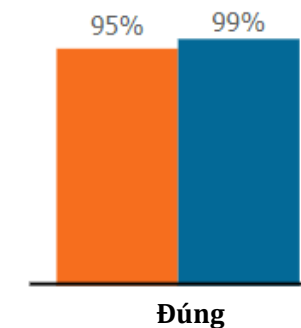
Bạn có hài lòng với các dịch vụ và hỗ trợ hiện tại mà thành viên gia đình bạn nhận được không?



Các dịch vụ và hỗ trợ có giúp đỡ thành viên gia đình của họ sống một cuộc sống tốt đẹp?



Các dịch vụ và hỗ trợ có tạo ra sự khác biệt tích cực trong cuộc sống của thành viên gia đình họ không?



NCI Khảo Sát Mặt đối Mặt 2020-2021

Ảnh chụp nhanh miền theo Trung tâm vùng

Hướng dẫn: Mỗi dấu kiểm cho biết khi nào trung tâm vùng: (a) đã đạt hoặc vượt qua mức trung bình của tiểu bang hoặc (b) thấp hơn mức trung bình của tiểu bang không quá 5 điểm phần trăm đối với mỗi câu hỏi. Sử dụng thẻ chủ đề ở đầu trang để xem các câu trả lời cho các câu hỏi đã chọn trong khảo sát. Mỗi câu hỏi được so sánh với mức trung bình của tiểu bang đối với trung tâm vùng đã chọn.

Chọn một Trung tâm vùng:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

Hoạt động bên ngoài nhà

Sự lựa chọn

Trải nghiệm dịch vụ khách hàng

Hỗ trợ trong các hoạt động hàng ngày

Thuê người làm

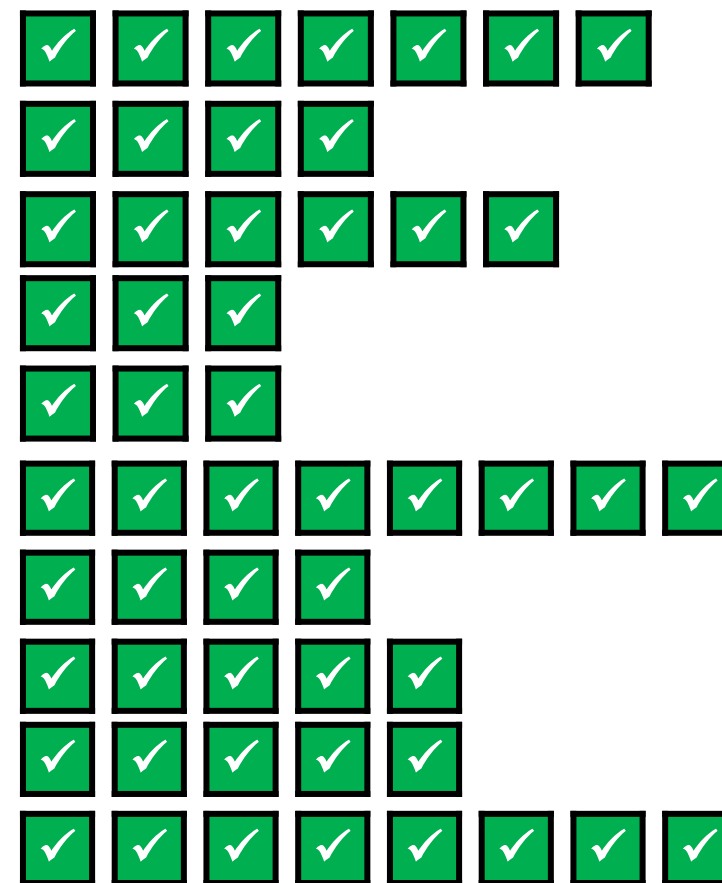
Sức khỏe & Khỏe mạnh

Kế hoạch cuộc sống & Thông tin

Truy cập ngôn ngữ

Truy cập dịch vụ

Các mối quan hệ xã hội



NCI Khảo Sát Mặt đối Mặt 2020-2021

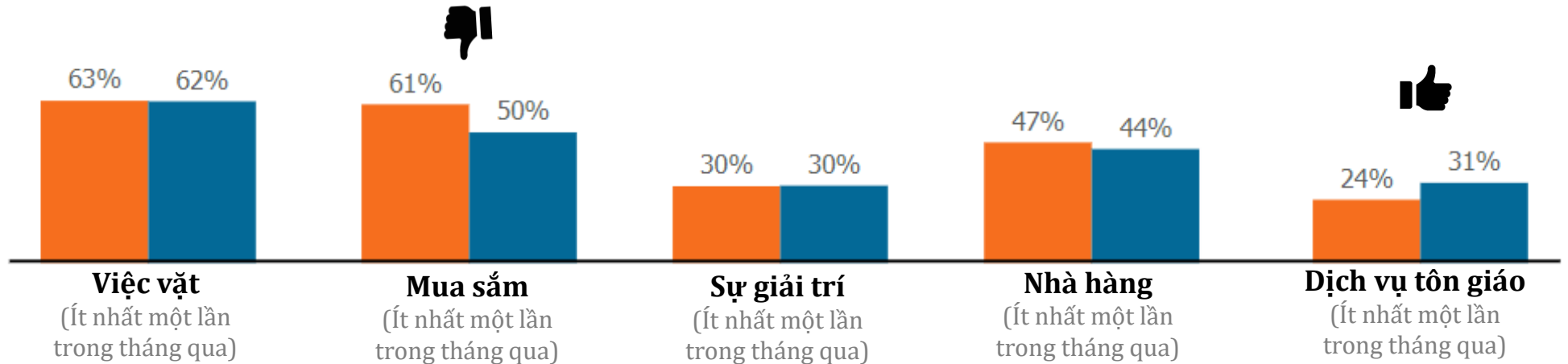
Ảnh chụp nhanh miền theo Trung tâm vùng

- Trung bình CA
- Trung tâm vùng đã chọn

Chọn một Trung tâm vùng:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

Các cá nhân đã đi đến những hoạt động hoặc địa điểm nào bên ngoài ngôi nhà của họ?



Các cá nhân có thể đến những nơi họ cần đến không?

93%

(Đúng, Gần như luôn luôn)

Trung bình CA 92%

Các cá nhân có thể ra ngoài và làm những điều họ thích không?

78%

(Đúng, Gần như luôn luôn)

Trung bình CA 70%

Các cá nhân có thể đến những nơi họ muốn đi ra ngoài nhà không?

82%

(Đúng, Gần như luôn luôn)

Trung bình CA 84%

NCI Khảo Sát Mặt đối Mặt 2020-2021

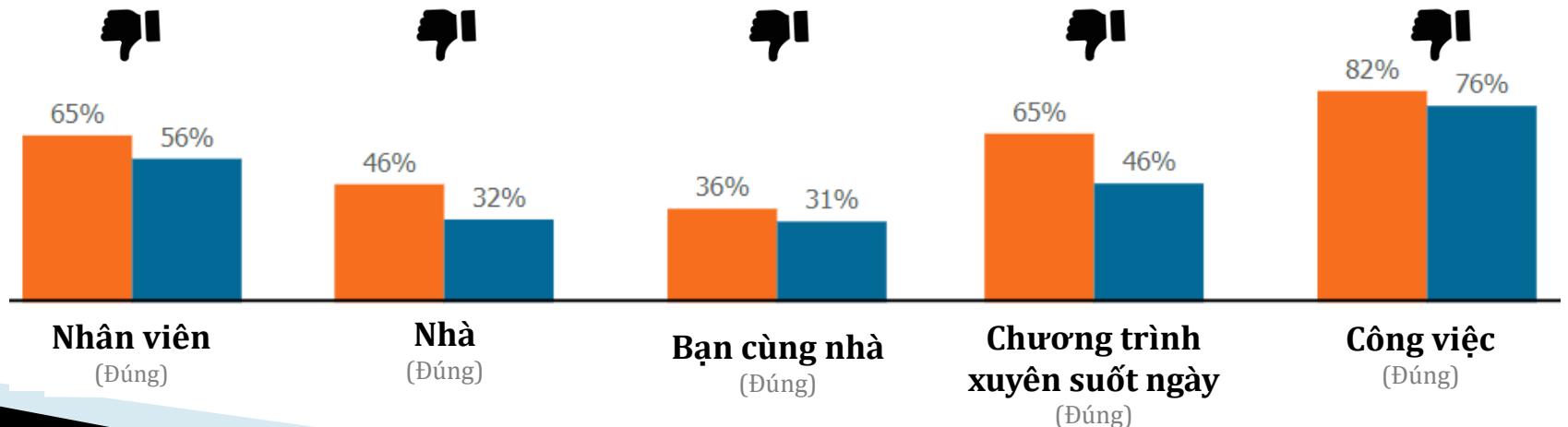
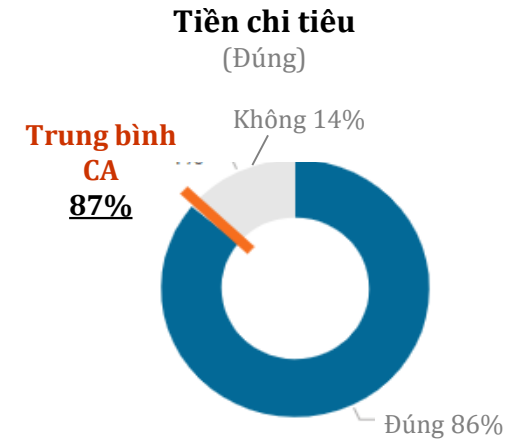
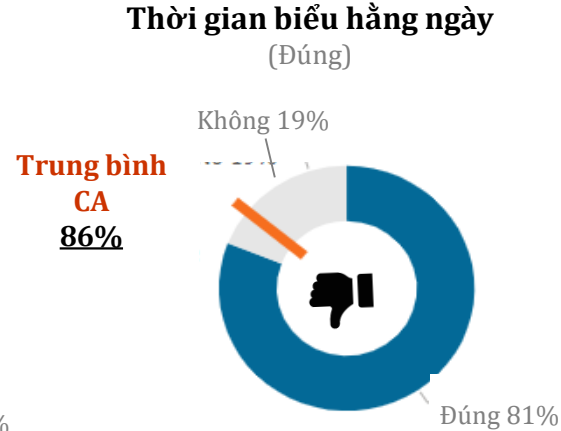
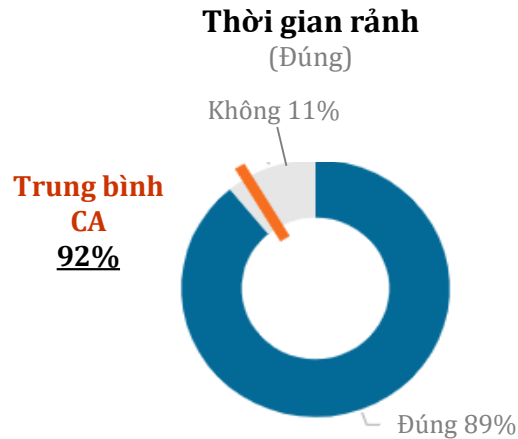
Ảnh chụp nhanh theo khu vực của Trung tâm vùng

Các cá nhân nói rằng họ tự đưa ra lựa chọn hoặc có ý kiến về các lựa chọn?

- Trung bình CA
- Trung tâm vùng đã chọn

Chọn một Trung tâm vùng:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside



NCI Khảo Sát Mặt đối Mặt 2020-2021

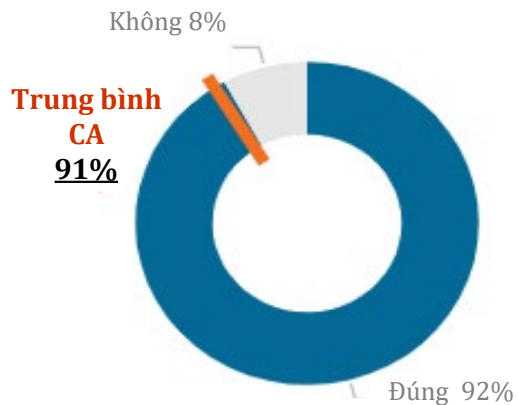
Ảnh chụp nhanh miền theo Trung tâm vùng

- Trung bình CA
- Trung tâm vùng đã chọn

Chọn một Trung tâm vùng:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

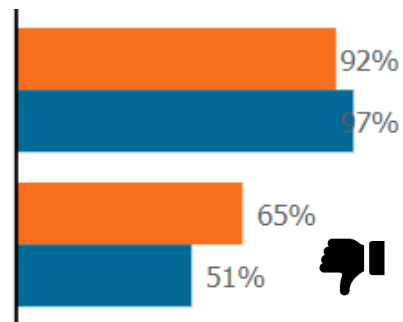
Các Dịch vụ và hỗ trợ có giúp các cá nhân có cuộc sống tốt đẹp không?



Về hoàn cảnh nhà cửa của cá nhân, họ làm sao...?

Họ có thích nhà của họ không?
(Đúng)

Có chìa khóa nhà riêng của họ
(Đúng)



Các cá nhân có thời gian dành cho riêng mình hoặc có nơi ở một mình khi ở nhà không?

92%
(Đúng)

Trung bình CA 94%

Mọi người có thông báo trước khi vào nhà của một cá nhân không?

85%
(Đúng)

Trung bình CA 92%

Có ai đó sẵn sàng nói chuyện nếu cá nhân đó sợ hãi

93%
(Đúng)

Trung bình CA 93%

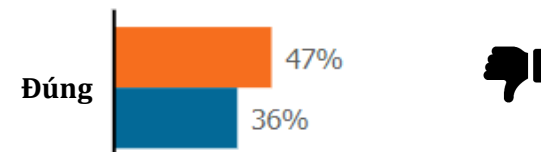
Các cá nhân có nhân viên giúp đỡ họ không?



Các cá nhân có được làm những việc họ thích nhiều như họ muốn không?



Các cá nhân đó đã từng bỏ phiếu trong cuộc bầu cử địa phương, tiểu bang hoặc liên bang chưa?



NCI Khảo Sát trực tiếp 2020-2021

Ảnh chụp nhanh theo khu vực của Trung tâm vùng

- Trung bình CA
- Trung tâm vùng đã chọn

Chọn một Trung tâm vùng:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

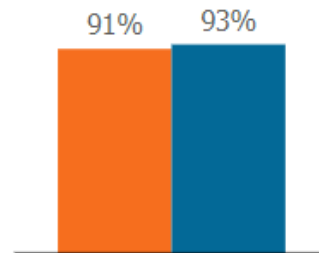
Các cá nhân có tham gia một
chương trình trong ngày
không

56% 

(Đúng)

Trung bình CA **42%**

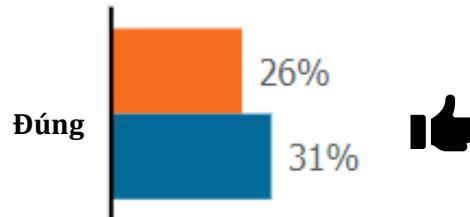
Những cá nhân có vui vẻ dành cả ngày với
chương trình của họ không?



Đúng

(Hạnh phúc hoặc muốn dành nhiều thời gian hơn ở đó)

Các cá nhân có tham gia các hoạt động
thiện nguyện không



Đúng

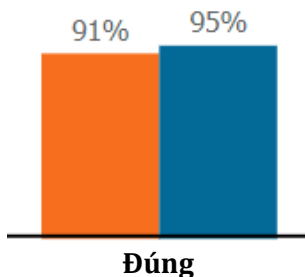


Chú ý: Dữ liệu được trình bày trong Miền "Việc làm" và Miền "Hoạt động & Hỗ trợ trong ngày" phải được xem và xem xét cùng nhau vì việc tham gia vào miền này có thể bị ảnh hưởng bởi dữ liệu khác. Ví dụ: một số lượng lớn các cá nhân tham gia làm việc có thể khiến ít người sẵn sàng tham gia vào các hoạt động ban ngày hơn hoặc việc một cá nhân tham gia vào một công việc cá nhân hoặc nhóm nhỏ được trả lương có thể xảy ra như một phần của việc họ tham gia vào một chương trình ban ngày. Trong chu kỳ 2020-2021, thông tin cơ bản về việc liệu các cá nhân có tham gia chương trình ngày không có sẵn trong "Chương trình Người tiêu dùng có tham gia chương trình ngày không?"

NCI Khảo Sát Mặt đối Mặt 2020-2021

Ảnh chụp nhanh theo khu vực của Trung tâm vùng

Các cá nhân có thích làm việc tại công việc của họ không?

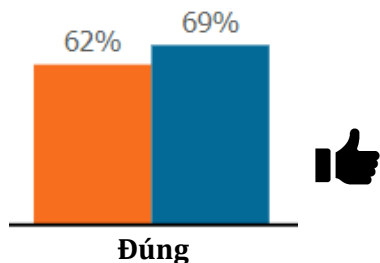


● Trung bình CA
● Trung tâm vùng đã chọn

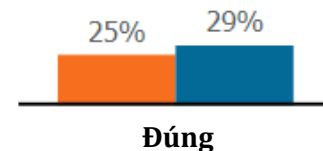
Chọn một Trung tâm vùng:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

Các cá nhân có muốn có việc làm không nếu hiện tại họ không có việc làm?



Các cá nhân có tham gia các lớp đào tạo hoặc lớp học liên quan đến công việc không?



Chú ý: Dữ liệu được trình bày trong Miền "Việc làm" và Miền "Hoạt động & Hỗ trợ trong ngày" phải được xem và xem xét cùng nhau vì việc tham gia vào miền này có thể bị ảnh hưởng bởi dữ liệu khác. Ví dụ: một số lượng lớn các cá nhân tham gia làm việc có thể khiến ít người sẵn sàng tham gia vào các hoạt động ban ngày hơn hoặc việc một cá nhân tham gia vào một công việc cá nhân hoặc nhóm nhỏ được trả lương có thể xảy ra như một phần của việc họ tham gia vào một chương trình ban ngày. Trong chu kỳ 2020-2021, không có thông tin cơ bản về việc các cá nhân có công việc cộng đồng được trả lương hay không, mục tiêu trong IPP là việc làm và nhận các dịch vụ phát triển việc làm từ trung tâm khu vực hay không.

NCI Khảo Sát Mặt đối Mặt 2020-2021

Ảnh chụp nhanh theo khu vực của Trung tâm vùng

- Trung bình CA
- Trung tâm vùng đã chọn

Chọn một Trung tâm vùng:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

Nhìn chung, các cá nhân đánh giá sức khỏe của họ như thế nào?

99%

(Xuất sắc, rất tốt hoặc tương đối tốt)

Trung bình CA **98%**

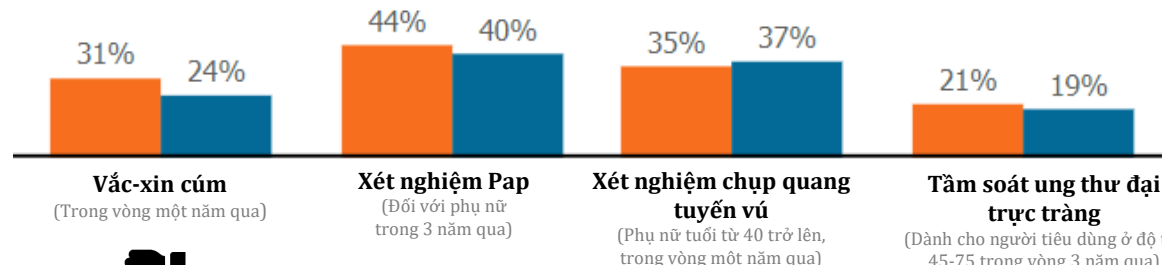
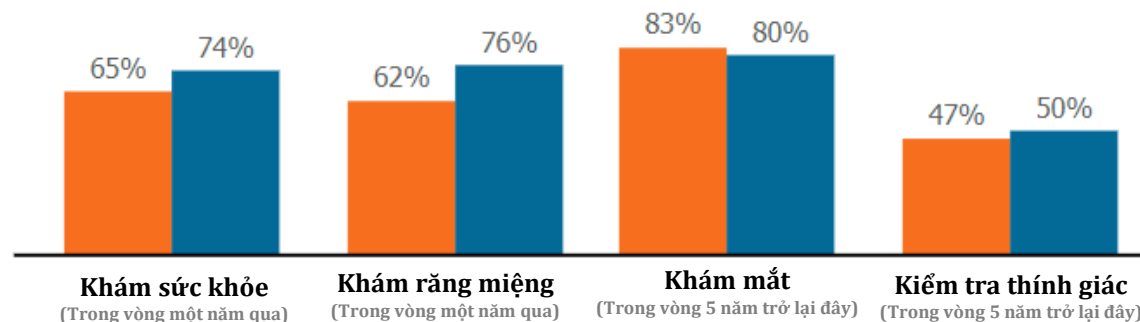
Các cá nhân có tham gia hoạt động thể chất hoặc tập thể dục ít nhất một lần một tuần không?

81%

(Đúng)

Trung bình CA **72%**

Các cá nhân có được khám sức khỏe hoặc tiêm chủng theo đề nghị không?



NCI Khảo Sát Mặt đối Mặt 2020-2021

Ảnh chụp nhanh theo khu vực của Trung tâm vùng

- Trung bình CA
- Trung tâm vùng đã chọn

Chọn một Trung tâm vùng:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

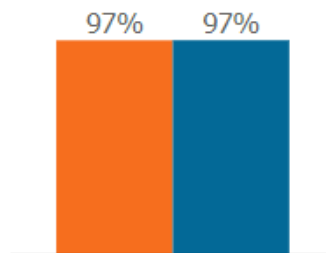
Các cá nhân có Kế hoạch Chương trình Cá nhân (IPP) không?

65%
(Đúng)

Trung bình CA **79%**

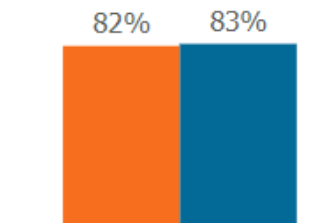


Các cá nhân có tham gia vào cuộc họp IPP lần trước của họ không?



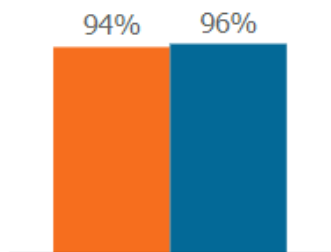
Đúng

Các cá nhân có hiểu nội dung được thảo luận tại cuộc họp IPP không?



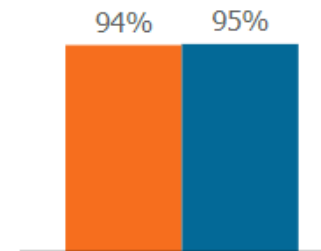
Đúng

Cuộc họp IPP có bao gồm những người mà các cá nhân mong muốn có mặt không?



Đúng

Các cá nhân có được lựa chọn dịch vụ trong IPP của mình không?



Đúng

NCI Khảo Sát Mặt đối Mặt 2020-2021

Ảnh chụp nhanh theo khu vực của Trung tâm vùng

- Trung bình CA
- Trung tâm vùng đã chọn

Chọn một Trung tâm vùng:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

Các cá nhân có nhận được bản sao IPP bằng ngôn ngữ chính của họ không?

90%

(Đúng)

Trung bình CA 92%

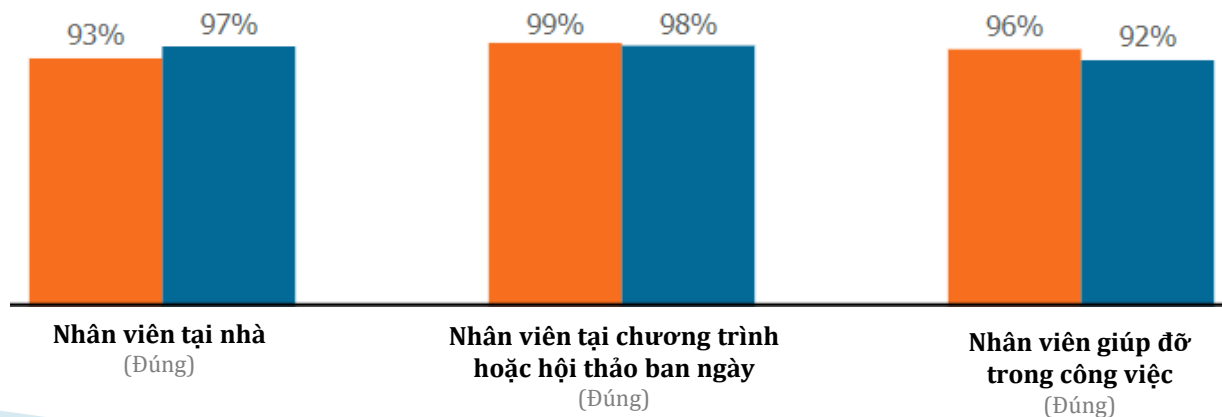
Nhân viên trợ giúp có thể hiện sự hỗ trợ của các cá nhân theo cách tôn trọng văn hóa không?

100%

(Đúng)

Trung bình CA 99%

Nhân viên có giao tiếp với các cá nhân bằng ngôn ngữ chính của họ không?



NCI Khảo Sát Mặt đối Mặt 2020-2021

Ảnh chụp nhanh theo khu vực của Trung tâm vùng

- Trung bình CA
- Trung tâm vùng đã chọn

Chọn một Trung tâm vùng:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

Các cá nhân đã gặp Điều phối viên Dịch vụ của họ chưa?



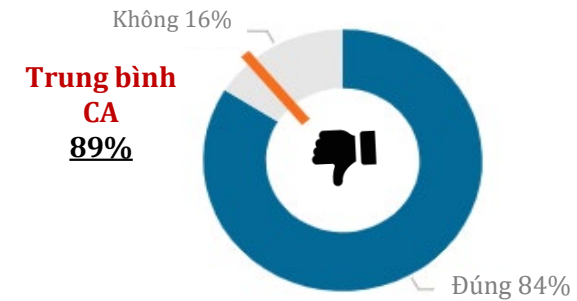
Điều phối viên Dịch vụ có hỏi họ mong muốn gì không?



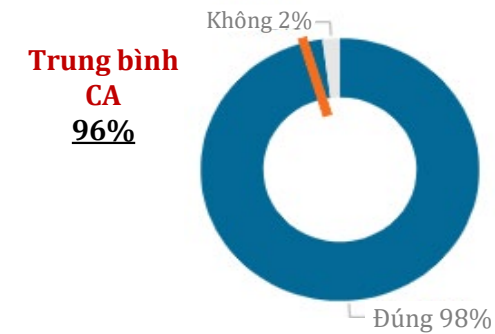
Các cá nhân có thể liên hệ với Điều phối viên Dịch vụ của họ khi họ muốn không?



Các cá nhân có thể thay đổi Điều phối viên Dịch vụ của mình nếu họ muốn không?



Liệu nhân viên có đối xử tôn trọng với từng cá nhân không?



NCI Khảo Sát Mặt đối Mặt 2020-2021

Ảnh chụp nhanh theo khu vực của Trung tâm vùng

- Trung bình CA
- Trung tâm vùng đã chọn

Chọn một Trung tâm vùng:

- ☐ Alta California
- ☐ Central Valley
- ☐ East Bay
- ☐ Eastern LA
- ☐ Far Northern
- ☐ Frank D. Lanterman
- ☐ Golden Gate
- ☐ Harbor
- ☐ Inland
- ☐ Kern
- ☐ North Bay
- ☐ North LA County
- ☒ Orange County
- ☐ Redwood Coast
- ☐ San Andreas
- ☐ San Diego
- ☐ San Gabriel/Pomona
- ☐ South Central LA
- ☐ Tri-Counties
- ☐ Valley Mountain
- ☐ Westside

Các cá nhân có thể gặp hoặc liên lạc với gia đình khi họ muốn không?

89%

(Đúng)

Trung bình CA 82%



Các cá nhân có thể gặp bạn bè khi họ muốn không?

73%

(Đúng)

Trung bình CA 64%



Các cá nhân có bạn bè mà họ muốn trò chuyện hoặc giải trí cùng không?

88%

(Đúng)

Trung bình CA 86%

Các cá nhân có cách nào khác để giao tiếp với bạn bè khi họ không thể gặp họ không?

86%

(Đúng)

Trung bình CA 89%

Các cá nhân có thể ở một mình trong nhà với bạn bè hoặc khách đến thăm không?

82% 85%

Đúng

Các cá nhân có muốn được giúp đỡ trong việc liên lạc với bạn bè hoặc kết bạn mới không?



33% 44%

Đúng

Các cá nhân có thể hẹn hò nếu họ muốn không?

70% 66%

Đúng

Các cá nhân có cảm thấy cô đơn không?

55% 53%

Đúng

Các lĩnh vực cần cải thiện

- ▶ Các hoạt động ngoài nhà, Mua sắm, (Ít nhất một lần trong tháng vừa qua).
- ▶ Các cá nhân có nói rằng họ tự đưa ra lựa chọn hoặc có ý kiến về các lựa chọn không? RCOC có chỉ số thấp trong tất cả các lĩnh vực sau: hỗ trợ, Ở nhà, bạn cùng nhà, Chương trình ban ngày và Công việc.
- ▶ Trải nghiệm dịch vụ khách hàng. Về vấn đề nhà ở, các cá nhân có chìa khóa nhà riêng của họ không?
- ▶ Các cá nhân đó đã từng bỏ phiếu trong cuộc bầu cử địa phương, tiểu bang hoặc liên bang chưa? Mọi người có thông báo trước khi vào nhà của một cá nhân không?
- ▶ Sức khỏe & Khỏe mạnh. Vắc-xin cúm. Trong vòng một năm qua.
- ▶ Kế hoạch cuộc sống & Thông tin. Các cá nhân có Kế hoạch Chương trình Cá nhân (IPP) không?

Lập kế hoạch chiến lược

- ▶ RCOC coi trọng NCI như một cách để hỗ trợ việc lập kế hoạch chiến lược dài hạn
- ▶ Bắt đầu từ ngày 1 tháng 9 năm 2021, trong khuôn khổ cuộc họp nhóm IPP dành cho tất cả các cá nhân trên 18 tuổi được RCOC phục vụ, Điều phối viên Dịch vụ của RCOC sẽ thúc đẩy các cuộc thảo luận và đặt ra các câu hỏi liên quan trực tiếp đến các mục tiêu chiến lược của RCOC về:
 - Sức khỏe & Khỏe mạnh
 - Nhà ở
 - Việc làm
- ▶ Dữ liệu thu được từ các cuộc thảo luận này sẽ giúp định hướng những nỗ lực của chúng tôi với một trong những mục tiêu là thấy được sự cải thiện rõ rệt theo thời gian trong các phản hồi của NCI liên quan đến các lĩnh vực được thảo luận
- ▶ Có thể thấy một ví dụ về thành công trong quá khứ trong lĩnh vực chuẩn bị cho trường hợp khẩn cấp vì lĩnh vực này đã được thêm vào RCOC IPP của cá nhân hơn mười năm trước

Tài nguyên NCI bổ sung

Cổng thông tin NCI <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/>

Câu hỏi thường gặp <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/quality-assessment-faq/>

10 bước đơn giản để hướng dẫn người dùng

https://www.dds.ca.gov/wpcontent/uploads/2019/02/NCI_TenEasySteps_20190212.pdf

Trang tổng quan tương tác

Tổng quan - <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/nci-domain-dashboards>

Chi Tiết - <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/nci-interactive-dashboard/>

Báo cáo NCI của Trung tâm Khu vực <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/reports/>

Những câu hỏi?

Bài thuyết trình này có thể truy cập được trên trang web của chúng tôi:

<https://www.rcocdd.com/nci/>

Gửi thông tin chia sẻ ý kiến và câu hỏi tới

nci.input@rcocdd.com