

## 오렌지 카운티 지역 센터(RCOC) 서비스 구매 지침

Lanterman 법안(Welfare & Inst. Code 4500 et seq.)은 지역 센터가 발달 장애를 지닌 사람과 해당 가족이 지역 사회 내에서 생활, 일, 학습 및 재현에 대한 기회와 선택을 최대화하는 서비스 및 지원을 보장하려는 의도로 제정되었습니다.

지역 센터 시스템에 의한 서비스 및 지원 제공이 발달 장애를 지닌 개인과 해당 가족에 초점을 맞추고 개인과 가족의 필요성과 선호 사항을 고려하며 적절한 경우 지역 사회 통합, 독립적이고 생산적이며 일반적인 생활과 안정적이고 건강한 환경 촉진하는 것이 입법부의 의도입니다. 소비자와 해당 가족에 제공되는 서비스가 개별 프로그램 계획 및 개별화된 가족 서비스 계획에 명시된 목표를 효과적으로 충족하며 소비자 및 해당 가족의 선호 사항과 선택을 반영하고 공공 자원의 비용 효율적인 사용을 반영하는 것이 입법부의 추가적인 의도입니다(WIC 4646 (a)). RCOC는 소비자, 가족 및 기타 여러 사람과 협력하여 개별 프로그램 계획 또는 개별화된 가족 서비스 계획을 개발하고 구현할 것입니다.

오렌지 카운티 지역 센터는 바우처, 소비자 또는 부모 서비스 코디네이터, 증가된 행정 효율성 및 서비스 비용의 대체 지불 출처를 포함하나 이에 국한되지 않고 혁신적이고 비용 효율적인 서비스 제공 방법을 지속해서 구현할 것입니다(WIC 4648 및 4659 및 제17호, 섹션 52109).

RCOC 이사회는 RCOC 직원이 소비자, 가족 또는 지지자로부터 서비스 요청을 승인 시 따르는 해당 서비스 구매 지침으로부터 유래한 서비스 구매 정책을 채택하였습니다. 해당 지침은 지역 센터가 서비스 표준을 개발하고 적용하는 것과 동시에 서비스 요청의 승인 시 소비자의 개별 필요성을 고려하는 Lanterman Act(발달장애지원법) 및 조기 치료 프로그램에 따라 제정되었습니다(WIC 4624, 4651, 4648). 회의의 계획 시점에 지역 센터에 의해 구매될 서비스에 대한 최종 합의에 도달할 수 없다면 후속 회의를 15일 이내에 개최하여 요청과 서비스를 승인 또는 거부할지 여부 결정을 논의하고 다른 대안을 개발할 것입니다. 사례별 기준에 따라 지침에 대한 예외가 있을 수 있습니다.

Lanterman 법안은 서비스의 기반이 되며 이사회 정책 및 서비스 구매 지침의 개발에서 고려되는 다음과 같은 원칙을 확인했습니다.

1. 발달 장애를 지닌 개인이 본인의 생활에서 선택할 수 있는 권리는 지역 센터가 소비자 또는 해당할 시 부모, 법적 보호자 또는 후견인의 선택을 존중하고 소비자가 선택을 내리는 데 도울 수 있게 이해하기 쉬운 형태로 관련되는 정보를 제공할 것을 요구합니다(WIC 4502.1).

2. 지역 센터의 자금 지원은 일반 대중의 모든 구성원에게 서비스를 제공할 법적 책임이 있고 해당하는 서비스 제공을 위해 공금을 받고있는 기관의 예산을 대신하여 사용되면 안됩니다(WIC 4648 (a) 8). 또한 Lanterman Act(발달장애지원법) 및 조기 치료, 제17호 규정에 따라 보험 및 신탁과 같은 개인 제3자 출처로부터 서비스에 대한 자금을 마련할 수 있다면 자금이 지원되지 않습니다. 서비스 요청이 수정, 종료 또는 거부된다면, 소비자와 해당 가족은 Lanterman Act(발달장애지원법)(WIC 4701-4715) 및 조기 치료, 제17호 규정(Sec. 52172, 73-74)에 따라 지역 센터의 결정에 항소할 권리에 대한 정보를 제공받아야 합니다.
3. 지역 센터는 자연적 지역 사회, 가정, 직장 및 여가 환경에서 제공되는 서비스와 지원을 우선적으로 고려해야 합니다. 서비스 및 지원은 유연하고 개별적으로 소비자와 적절한 경우 해당 가족에 맞추어야 합니다(WIC 4648 (a) 2).
4. 소비자 또는 적절한 경우 해당 부모, 법적 보호자 또는 후견인이 계획된 서비스 및 지원이 제공되었고 목표를 달성하는 합리적인 진전이 있었다고 동의하지 않는 한 기관이나 개인이 제공하는 서비스나 지원은 지속되지 않습니다(WIC 4648 (a) 7).
5. 각 소비자를 위해 필요한 서비스와 지원에 대한 결정은 개별 프로그램 계획 또는 개별화된 가족 서비스 계획 절차를 통해 내려집니다. 해당 결정은 소비자 또는 적절한 경우 소비자 가족의 필요성과 선호 사항을 기반으로 내려지며, 여러 전문가로 이뤄진 팀/계획 팀 참가자가 제안한 여러 서비스 옵션, 개별 프로그램 또는 가족 계획에 명시된 목표를 충족하는 각 옵션의 효과 및 각 옵션의 비용 효율성을 고려합니다(WIC 4512 (b)).
6. 구매한 서비스는 발달 장애와 관련되거나 조기 치료 규정에 따라 확인되어야 합니다. 사례별 기준에 따라 예외가 있을 수 있습니다.
7. 일반적인 상황 하에서 승인된 서비스에 대한 시작일은 대개 승인일로부터 30일입니다. 이는 가족, RCOC 직원 및 서비스 제공자가 서비스를 적절하게 조정할 수 있게 해줍니다.
8. 여러 전문가로 이뤄진 팀/계획 팀은 소비자 서비스 및 지원 제공자를 선택할 시 다음에 대해 모두 고려해야 합니다(WIC 4648 (a) 6).
  - (A) 소비자의 개별 프로그램 계획 또는 개별화된 가족 서비스 계획의 전부 또는 일부를 완수할 수 있는 양질의 서비스 또는 지원을 제공하기 위한 제공자의 능력.
  - (B) 개별 프로그램 계획 또는 개별화된 가족 서비스 계획에 명시된 목표를 완수하는 데 있어 제공자의 성과.
  - (C) 적절한 경우 면허, 인가 또는 전문 자격증의 존재.
  - (D) 가능한 경우 다른 제공자가 비슷한 품질의 서비스나 지원을 제공하기 위해 발생하는 비용.
  - (E) 소비자 또는 해당하는 경우 부모, 법적 보호자, 후견인 또는 지정된 대리인의 제공자 선택.

## 목차

1.	산전 진단 평가 .....	4
2.	조기 개입 서비스 .....	6
3.	치료 서비스... ..	10
4.	임시 간호 서비스 .....	16
5.	보육 서비스 .....	21
6.	성인 데이 프로그램 .....	25
7.	지원 서비스: 데이 프로그램 .....	27
8.	교통 서비스 .....	30
9.	주거 서비스 .....	33
10.	지원 서비스: 주거 .....	36
11.	심리, 상담 및 행동 서비스 .....	39
12.	의료 및 치과 서비스... ..	43
13.	장비 및 용품... ..	45
14.	사회 및 오락 서비스... ..	49

## 산전 진단 평가

### 정의

산전 진단 평가는 발달 장애를 지닌 유아를 양육할 위험이 있다고 판단된 사람에게 제공되는 양수 검사, 초음파 검사 등의 검사를 의미합니다. RCOC는 거주자가 일반적 또는 개인적 자원으로부터 지원 자격이 주어지지 않는 경우 산전 진단 평가를 위한 재정 지원을 제공합니다.

### 지침

#### A. 기준

발달 장애를 지닌 유아를 양육할 위험이 있는 오렌지 카운티의 거주자는 해당 검사의 지불을 위한 일반적인 자원이 없다면 산전 진단 평가를 위해 RCOC 자금 지원 자격이 있습니다.

다음 유형 중 하나라도 해당하는 임신/임신 예정 부모는 자격이 있습니다. 사례별 기준에 따라 예외가 있을 수 있습니다.

1. 산모는 임신 당시 35세 이상입니다.
2. 2회 이상의 자발적 낙태(SAB) 이력을 지닌 35세 미만의 사람입니다.
3. 부모 중 한 명에게 산전 진단으로 예측할 수 있고 발달 장애를 유발할 수 있는 재발성 유전적 결함을 지닌 아이가 태어난 적이 있습니다.
4. 부모 중 한 명은 산전 진단으로 예측할 수 있고 발달 장애를 유발할 수 있는 염색체 또는 상염색체 형질의 보균자입니다.
5. 산모는 발달 장애를 유발할 수 있는 X 염색체 연관 장애의 보균자입니다.
6. 직계 가족 구성원에게 신경관 결손을 지닌 아이가 태어났습니다.
7. 태아는 선천성 이상 또는 염색체 이상으로 진단되며 추가 진단 확인 검사 또는 유전 상담(genetic counseling)이 필요합니다.

추가 사항:

1. 보통 유전자 센터에 의뢰하는 경우 자금을 위해 RCOC에 의뢰하기 전 Medi-Cal / CAL-OPTIMA 적격성에 대한 초기 심사를 수행할 것으로 예상됩니다.
2. 신청자가 건강 보험에 가입되어 있다면 RCOC는 보통 유전적 서비스에 자금을 지원하지 않습니다.
3. 신청자가 출산 수당이 없는 건강 보험에 가입되어 있다면 RCOC는 유전적 서비스에 대한 자금을 지원합니다.

4. 신청자가 공제액이 \$2,000 이상인 건강 보험에 가입되어 있다면 RCOC는 공제액과 유전적 서비스에 대한 자금을 철회할 수 있습니다.
5. 보험 적용을 받는 신청자의 공제액 자금 지원과 관련하여 일부 예외가 있을 수 있습니다. 예외는 다음을 포함합니다.
  - a. 산전 진단이 자금 지원 없이는 행해지지 않을 가정환경입니다. RCOC 의사 또는 RN으로부터 승인을 받아 발생한 예외입니다.
  - b. 보험에서 Medi-Cal/CAL-OPTIMA 요율보다 낮은 고정 수수료를 지불하는 경우 RCOC가 잔액에 대한 자금을 지원합니다.

**B. 서비스 수준**

제공된 산전 진단 평가는 개인의 의학적 필요를 기반으로 행해집니다.

**C. 서비스/갱신 기간**

1. 서비스 구매 승인은 서비스가 제공될 것이라고 예상되는 기간 동안 승인되고 서면으로 작성되어야 합니다.
2. Medi-Cal/CAL-OPTIMA에 대한 적격성이 결정되지 않았다면 RCOC 직원은 접수 양식을 작성하고 "Bill Medi-Cal/CAL-OPTIMA First(Medi-Cal/CAL-OPTIMA 우선 청구)"를 이용해 서비스 구매 승인을 완료합니다.
3. 보험 신청자에 대한 모든 서비스 구매 승인은 "Bill Insurance First(보험 우선 청구)"로 작성됩니다. 건강 또는 안전상의 이유로 인해 보험금 환급을 받기 이전에 지역 센터 자금을 지출해야 하는 예외적인 상황이라면 서비스 제공자 또는 가족은 보험금 환급을 수령하는 대로 지역 센터에 상환해야 합니다.
4. 유전적 서비스에 대한 자금을 받고자 하는 모든 신청자는 RCOC가 지불을 처리하기 이전에 보험 정보 양식을 작성해야 합니다.
5. 예상하지 못한 상황으로 인해 원래의 서비스가 예정대로 제공되지 않는다면 서비스 승인에 대한 갱신이 서면으로 작성됩니다.

## 조기 개입 서비스

### 정의

조기 개입 서비스(예: 유아 자극 프로그램)는 발달 장애의 위험이 있거나 발달 장애를 지니고 있다고 확인된 출생부터 3세까지의 영유아를 대상으로 하는 조정된 평가 및 발달 서비스 프로그램을 의미합니다. 전반적인 목표는 각각의 아이가 적절한 발달 이정표에 이를 수 있도록 지원하고 부모에게 자녀의 특별한 요구를 충족하기 위해 도움이 되는 프로그램에 참여할 수 있도록 기회나 정보를 제공하려는 것입니다. RCOC는 Lanterman Act(발달장애지원법) 및 Early Start(조기 치료) 규정의 지침 내에서 IPP 및 IFSP의 목표와 목적을 달성하기 위해 필요하다고 확인된 해당 서비스에 대해 자금을 지원할 수 있습니다. 의무적 조기 치료 서비스는 가족에게 무료로 제공됩니다.

### 지침

#### A. 기준

조기 개입 서비스가 필요한지 여부를 결정하기 위해 IFSP 프로세스의 일부로서 여러 전문가로 이뤄진 팀에 의해 아이의 개별 요구가 검토되어 집니다. RCOC 직원이 서비스에 대한 요청을 승인할 때 다음과 같은 기준을 고려해야 합니다. RCOC 직원이 규정, 모범 사례 또는 의견 차이에 따라 요청된 서비스를 승인할 수 없다면 RCOC 직원은 가족과 함께 우려 사항에 대해 논의하거나 다른 옵션을 알아봅니다. 사례별 기준에 따라 예외가 있을 수 있습니다.

1. 예를 들어 평가, 프로그램 등과 같은 서비스에 대한 의뢰는 필요할 경우 RCOC 직원에 의해 일반적 자원으로 이뤄질 것입니다. 예를 들어 RCOC 심리학자가 교육구에 의뢰할 것입니다.
2. 가능한 경우에는 일반적 및 개인적 자원(예: 보험)을 이용해야 합니다. 조기 개입 서비스를 위한 개인 보험의 사용은 부모가 재정 비용(예: 평생 보장의 감소, 보험료 증가 또는 공제액 또는 코페이(co-pay)와 같은 자기 부담금)이 부담하는 경우 자발적이어야 합니다.
3. RCOC 자금 요청과 함께 적절한 일반적 및 개인적 자원으로부터는 거부를 받아야 합니다. 해당 서비스는 가능한 한 빨리 조기 치료 서비스 제공을 해드리기 위해 거부 프로세스가 진행되는 동안 승인됩니다.
4. 조기 개입 서비스는 아이의 발달이 정상 범위 내에 있다면 36개월 또는 그 이하의 나이가 될 때까지 제공됩니다.
5. 서비스 코디네이터는 가족과 함께 프로그램 옵션에 대해 상의하고 요청 사항이 지침의 예외에 해당하는 경우 RCOC 직원과 가족의 선호 사항에 대해 상의합니다.

## B. 서비스 수준

RCOC 직원은 서비스 구매 지침이 충족되었는지 여부를 확인하기 위해 여러 전문가로 이뤄진 팀의 권장 사항을 검토할 수 있습니다. RCOC 직원이 RCOC의 기준 또는 모범 사례에 근거하여 가족이 요청한 서비스 수준을 승인할 수 없는 경우에 RCOC 직원은 소비자 및/또는 가족과 다른 옵션에 대해 상의합니다. 다음의 서비스 옵션은 RCOC에 의해 자금을 지원받을 수 있습니다. 사례별 기준에 따라 예외가 있을 수 있습니다.

### 1. 평가

- a. 영아/유아에 대한 평가는 RCOC 직원 또는 계약된 공급 업체에 의해 이뤄집니다. 서비스 요청과 관련하여 제대로 된 정보를 바탕으로 결정을 내리기 위해 일반적으로 평가가 필요합니다. RCOC는 적격성 또는 아이의 요구 사항 설정을 결정하기 위해 필요하다면 평가에 대한 자금을 지원합니다.

### 2. 조기 개입 프로그램

- a. 영아/유아가 5개의 모든 발달 영역에서 지연이 드러난 경우, 부모는 아이와 가족의 요구를 충족하는 글로벌 영유아 발달 프로그램에 대해 최소 3번의 의뢰를 권유받을 것입니다.
- b. RCOC는 교육구를 통해 조기 개입 프로그램에 등록되기를 기다리는 3세 미만의 아이를 위해 자금을 지원할 수 있습니다. RCOC가 프로그램에 대한 자금 지원을 시작한 이후 교육구 내에 빈자리가 나면 해당 가족은 프로그램을 변경할 것인지를 선택할 수 있습니다.
- c. 중심에 위치한 글로벌 프로그램은 대개 작업/물리 치료, 언어 치료뿐만 아니라 언어 치료사와의 직접 상담과 같이 모든 것을 포함하는 프로그램을 제공합니다.
- d. 가정 내 프로그램용으로 사용 가능한 서비스 유형은 프로그램별로 다르며 아이의 발달 및 의학적 필요를 바탕으로 의뢰가 이뤄집니다.
- e. RCOC에 의해 자금을 지원받는 서비스의 빈도와 양은 다음에 따라 달라집니다.
  - 아이의 발달 요구
  - 아이의 나이
  - 의료 취약성 및/또는 진단서
  - 커뮤니티/모범 사례의 기준
- f. 조기 개입 프로그램을 보유한 오렌지 카운티 내 교육구는 1세 미만의 아이를 대상으로 주 1회, 12개월에서 3세 아이를 대상으로 주 2~3회의 프로그램을 제공합니다. 아이가 모든 발달 영역에 대한 개입을 제공하는 글로벌 영유아 프로그램에 등록되었다면 서비스 중복이 일어날 수 있으므로 RCOC는 일반적으로 추가적인 PT/OT 또는 언어 치료에 자금을

지원하지 않습니다. 프로그램 직원이 다른 모든 발달 분야에 비해 한 발달 영역에서 심한 불일치를 발견한 경우, RCOC는 시간 제한적으로 추가 개입에 대한 자금을 고려할 수 있습니다.

- g. 자녀가 정규 유치원에 보내기 원하는 부모의 경우에 RCOC가 아이의 필요에 따라 추가 상담 서비스를 보완하는 데 도움이 될 수 있습니다.
- h. 아이가 발달 지연을 드러내지 않으나 높은 위험을 지닌 상태라면 RCOC는 계약된 공급 업체를 통해 월간 상담 자금을 지원하거나 RCOC 서비스 코디네이터가 6개월 기준으로 모니터링을 제공할 수 있습니다.

### C. 서비스/갱신 기간

1. POS 승인은 일반적으로 6개월 기간 동안 서면으로 작성됩니다. 지역 센터는 일반적 또는 개인적 자원에 의뢰해야 하는지 결정하기 위해 지불을 위한 모든 공공 및 개인 출처를 검토한 다음 마지막 수단으로 지불하게 됩니다.
2. POS 만료일 이전에 공급 업체는 진행 보고서 및 권고 사항을 제출해야 합니다. RCOC는 발달 수준, 아이가 지난 6개월간 어떤 진전을 이루고 이루지 않았는지 여부, 부모 교육 및 가정 프로그램의 양, 다음 6개월간의 목표와 결과가 담긴 진행 보고서를 제출할 것을 요구합니다.  
프로그램의 진행 보고서와 여러 전문가로 이뤄진 팀의 권고 사항에 따라 RCOC 적격성 건강 자원 그룹(EHRG, Eligibility Health Resources Group)은 조기 치료에 대한 지속적인 적격성 및/또는 프로그램이 여전히 아이의 필요를 충족하는지 여부를 검토할 것입니다. 프로그램 변경에 대한 권고 사항이 있다면, 서비스 코디네이터가 아이의 진행 상황을 가족과 함께 상의하고 아이에게 더 적합한 다른 프로그램 옵션에 대해 상의할 것입니다.
3. RCOC의 EHRG가 프로그램이 제공한 정보를 바탕으로 서비스를 중단하거나 수정하도록 권장한다면 서비스 코디네이터는 가족과 함께 직원의 권고 사항을 상의하고 문제 또는 가족이 제출하기 원하는 추가 정보를 상의하려고 가족과 만날 것을 제안합니다. 회의를 준비하고 적합한 RCOC 직원을 참여시키는 것은 서비스 코디네이터의 책임입니다. 특정 서비스에 대한 RCOC의 자금 문제가 해결되지 않으면, 해당 가족은 지역 센터가 취할 것을 제안하는 조치에 대한 30일 통지와 함께 지역 회의 또는 주 수준 중재/적법 절차에 의한 청문에 대해 부모의 요청 양식 및 부모의 권리 정보를 제공받게 됩니다. 분쟁이 지역 센터에 의해 자금을 지원받는 현재 계속 진행 중인 서비스와 관련되었다면 해당 서비스는 문제가 해결될 때까지 같은 수준으로 지속됩니다.
4. 조기 치료 프로그램 하에 아동에게 제공되는 모든 서비스는 Lanterman Act(발달장애지원법)의 적격성 기준에 따라 지역 센터 서비스에 대한 자격이 없다고 여겨지면 3세에 종료될 것입니다. 교육구는 특수 교육 서비스를 받을 자격이 있다고 여겨지면 3세 때 해당 아이의 교육 프로그램에 대한 책임을 집니다. 3세가 되어 더 이상 지역 센터 서비스에 대한 자격이 없는 아동을 위해 자금 출처와 제공될 예정인 서비스를 확인하는 전환 계획

및 IEP가 개발되어야 합니다. 아이가 지역 센터 또는 교육구 프로그램에 대한 자격이 없는 경우 가족에게 대체 자원 정보가 제공됩니다. 교육구는 아이가 학교가 개학하지 않은 기간 동안 3세가 되었다면 아이의 3세 생일 이전에 아이에 대해 평가하고 IEP 회의를 해야 할 책임을 집니다.

5. 교육구는 5월 또는 6월(서머스쿨 이전)에 3세가 되고 지역 센터 서비스에 대해 지속적인 자격 조건을 지닌 아이를 위해 교육 프로그램을 제공할 책임을 집니다. 교육구는 여름 동안 자금을 지원하고 IEP를 구축할 책임을 집니다. 전환 회의에서 가족과 함께 옵션을 상의하는 것은 지역 센터 서비스 코디네이터와 교육구의 책임입니다. 예를 들어 방학 기간 동안의 서비스, 학교 또는 사립 학교의 설정에 의해 제공되는 시간보다 더 많은 프로그램 시간과 같이 특히 학교에서 일반적으로 제공하지 않는 서비스에 대한 요청이 있다면, 학부모는 전환 및/또는 IEP 회의에서 특정 서비스를 요청하시기를 권고드립니다.
6. 여름 동안 3세가 되고 서머스쿨에 대한 자격이 없으나 3세 이후에 RCOC 자격을 지니는 아동은 학년 초까지 자금을 지원받을 수 있습니다.

## 치료 서비스

### 정의

치료 서비스는 예를 들어 물리 치료, 작업 치료, 언어 치료 및 수유 치료와 같은 서비스를 의미하며 이러한 서비스는 소근육 운동 능력, 대근육 운동 능력 및 언어 발달 영역에 있어 심각한 결함을 해결하기 위해 소비자에게 제공되는 것입니다. 또한 치료 서비스는 소비자의 현재 기능 수준과 서비스에 대한 필요성을 평가하기 위해 필요한 평가 역시 포함할 수 있습니다. RCOC 직원은 소비자 및 가족과 협력하여 필요한 서비스를 발견하고 적절한 의뢰를 제공하며 사용 가능한 일반적 및 개인적 자원의 활용을 통해 해당 서비스를 보장하기 위해 소비자 및 가족을 지원합니다.

### 지침

#### A. 기준

소비자의 개별적인 필요는 여러 전문가로 이뤄진 팀 또는 계획 팀에 의해 결정됩니다. 다음 기준은 서비스 요청에 대한 승인 시 RCOC 간호사 컨설턴트, RCOC 의사 또는 RCOC 심리학자가 포함된 여러 전문가로 이뤄진 팀 또는 계획 팀에 의해 충족되거나 고려됩니다. RCOC 직원이 규정, 모범 사례 또는 의견 차이에 따라 요청된 서비스를 승인할 수 없다면, RCOC 직원은 소비자 및/또는 가족과 함께 모든 우려 사항을 상의하거나 다른 옵션을 발견하고 소비자 및/또는 가족에 의한 요청이 있다면 회의를 열 것입니다. 사례별 기준에 따라 예외가 있을 수 있습니다.

1. 모든 일반적 및 개인적 자원을 탐색하고 이를 활용해야 합니다. 이러한 자원에는 CCS, Medi-Cal/CAL-OPTIMA, 공립학교, 보험 및 다른 이용 가능한 자원이 포함됩니다. 조기 치료 프로그램 하에 제공되는 서비스에 대해, 예를 들어 코페이, 공제액, 평생 한도(life time cap)와 같은 가족이 보유하고 있는 보험 사용에 의해 비용이 발생한다면 가족의 보험 사용은 자발입니다.
2. 일반적 또는 개인적 자원으로부터의 지원 거부는 소비자의 파일에 기록되어야 합니다. CCS 의뢰를 제외하고, 거부 프로세스에 지나치게 오랜 시간이 걸릴 것이라 여겨지거나 건강 및 안전 문제가 있다면 자금은 시간 제한적으로 승인될 수 있습니다.
3. 36개월 이상의 아동이라면 치료 서비스 제공은 지역 교육구에 의해 다루어져야 합니다.
4. 더 이상 학교 프로그램에 대한 자격이 없는 성인에 대한 치료 서비스는 Medi-Cal/CAL-OPTIMA에 의해 자금을 지원받아야 합니다.
5. 소비자는 자격이 있는 전문가에 의해 평가를 받고 여러 전문가로 이뤄진 팀/계획 팀과 RCOC 직원에 의해 서비스가 필요하다는 동의를 받아야 합니다.
6. 치료에 대한 필요는 발달 장애와 관련이 있습니다.
7. 상태는 최근의 악화 또는 부상의 결과를 의미합니다.

8. 서비스가 제공되기 위한 적절한 목표, 목적 및 일정과 더불어 개별 또는 가족 서비스 계획이 개발되었습니다.

## B. 서비스 수준

RCOC 직원은 서비스 구매 지침이 충족되었는지 여부를 확인하기 위해 여러 전문가로 이뤄진 팀/계획 팀의 권장 사항을 검토할 수 있습니다. 다음 서비스 옵션은 RCOC에 의해 자금을 지원받을 수 있습니다. RCOC 직원이 RCOC의 기준 또는 모범 사례에 근거하여 소비자 및/또는 가족이 요청한 서비스 수준을 승인할 수 없는 경우에 RCOC 직원은 소비자 및/또는 가족과 다른 옵션에 대해 상의합니다. 사례별 기준에 따라 예외가 있을 수 있습니다.

### 1. 물리 또는 작업 치료

#### a. 아동 및 성인용 평가

- 소근육 또는 대근육 운동 지연이 발견되었다면 아동에 대한 PT/OT 평가가 제공될 수 있습니다. 성인의 경우에는 소비자의 운동 능력에 있어 눈에 띄는 악화가 있는 경우 평가가 제공될 수 있으며, 적응력을 갖춘 장비(adaptive equipment)가 필요하거나 수술 또는 입원 이후 재활의 일부로서 치료가 인정될 수 있습니다. 주치의에 의해 평가에 대한 요청이 있어야 합니다. PT/OT 사무실에서 이뤄지는 평가의 경우에는 2시간, 일반적 및 개인적 자원을 이용할 수 없는 경우 가정 내에서 이뤄지는 평가의 경우에는 3시간이 승인될 수 있습니다.
- 해당 평가는 서비스가 필요한지 여부를 결정하기 위함이며 해당 보고서는 소근육 및 대근육 운동 능력 모두에 대한 기준 발달 수준과 요청된 다른 특정 정보를 포함해야 합니다.
- 권고 사항에는 특정 목적과 목표가 포함되어야 합니다.

#### b. 조기 치료 아동 대상의 지속적인 치료

- 평가가 다 끝나면 RCOC 전문가의 의견을 포함하는 여러 전문가로 이뤄진 팀/계획 팀이 보고서를 검토할 것이며 동의한다면 서비스가 제공될 수 있습니다.
- 개별 치료에 대한 빈도는 주당 최대 2회이며 아이의 진단, 참여 수준 또는 다른 진행 중인 서비스에 따라 달라질 것입니다.
- 보고서에 아이의 지연이 더 전반적이라고 드러나면 RCOC 직원은 포괄적인 프로그램을 고려하고 이를 시작할 것을 권장할 수 있습니다. 서비스 코디네이터는 어떠한 것든 변경을 시작하기 전에 부모와 함께 이 권고 사항을 상의하고 의견 일치에 도달하고 부모로부터 동의를 얻습니다.
- 아동이 포괄적인 프로그램에 등록되었다면 보통은 RCOC를 통한 개별 PT/OT 자금 지원 후보로 여겨지지 않습니다. 특정 의료 또는 행동 문제가 아이의 소근육이나 대근육 운동 능력에 영향을 주어 전반적인 기능에 비해 심각한 지연이 유발되었다면 예외가 발생할 수

있습니다. 이에 해당하는 경우 일반적으로 4개월 이하의 제한적인 기간 동안 포괄적인 프로그램에 추가하여 치료할 것을 고려할 수 있습니다.

- 보고서에 아이의 목표가 달성되었거나 안전하게 보행하고 물건을 구부리거나 되찾을 수 있다고 명시된다면 물리 치료 및/또는 작업 치료가 단계적으로 중단됩니다. 서비스 코디네이터는 부모에게 보고서의 결과와 보통 30일에 해당하는 권장되는 단계적 중단 기간에 대해 알려줍니다. 가족이 제안된 변경 사항에 동의하지 않는다면 지역 회의 및 적법 절차 정보가 서면으로 제공될 것입니다.

c. 3세 이상의 아동과 성인 대상의 지속적인 치료

- 치료는 대개 사용할 수 있는 다른 일반적 자원(CAL-OPTIMA, CCS, 교육) 또는 개인적 자원(보험)이 있으므로 3세 이상의 소비자를 대상으로 RCOC에서 자금을 지원하지 않습니다.  
다른 자금 출처가 없다면 권고 사항과 추가 서비스에 대한 필요성을 위해 RCOC 직원이 평가를 검토할 것입니다.

d. CCS 자격을 지닌 아동 대상 가정 내 치료

아래 나열된 의학적 징후를 보이며 CCS 의료 치료실(Medical Therapy Unit)을 이용할 자격 조건을 지닌 아이는 RCOC를 통해 시간 제한적으로 가정 내 PT/OT를 받을 수 있습니다.

의료적으로 취약

- 18개월까지 평균적으로 2개월마다 질병으로 인해 입원했습니다.
- 적어도 2시간마다 한 번은 호흡기 분비물을 석션으로 빼내야 합니다.
- 기관 절개술을 받은 지 6개월이 채 못 되었습니다. (안정적인 기관 절개술을 받은 아동은 가정 내 치료 서비스에 대한 자격이 없을 수 있습니다.)
- 3개월 미만 동안 위루 식이 및 기타 건강 문제가 있습니다.
- 수액/약물 처치가 필요하며 1세 미만입니다.
- 인공호흡기에 의존합니다.

면역학적으로 손상

- 생후 1년 동안 빈번한 입원을 한 아동.
- 특정 면역 결핍 상태 진단을 받은 아동.
- 다른 의학적 문제를 지닌 생후 6개월 미만의 아동.

의료 장비

- 휴대용 산소, 휴대용 흡입기를 사용할 수 없거나 진료 보러 이동할 수 없는 아동(예: 의사 진료실 등)을 포함합니다.

## 1세 이상

- 캘리포니아 아동 서비스(CCS, California Children's Services)의 치료 서비스를 받을 자격을 지닌 아동이라면 1세 이상의 아동은 가정 내 치료 서비스를 받을 수 없습니다.

## 센터 기반 CCS 치료를 사용할 수 없는 모든 아동 대상

- RCOC가 CCS 자격을 지닌 아동에 대한 자금 지원을 고려하기 전 해당 아동이 가정 내 치료에 대한 기준을 충족한다는 내용을 문서화한 CCS의 서신이 필요합니다. RCOC는 CCS 치료사에게 받은 권고 사항에 따라 치료에 자금을 지원하며 대개 3~6개월의 시간제한을 지닙니다. CCS는 초기 3~6개월 기간 이후에도 RCOC로부터 서비스에 대해 지속해서 자금을 지원하도록 아동을 재평가해야 합니다. CAL-OPTIMA/EPSTD는 CCS에 의해서도 접근할 수 있습니다.

## 2. 언어 치료

### a. 평가, 조기 치료

- 발달 선별 검사에 따라 아동의 언어가 크게 지연된다면 RCOC는 요구 사항 설정을 결정하기 위해 추가적인 평가를 위해 자금을 지원할 수 있습니다.
- 보고서에는 아동의 인지, 표현 및 수용 언어에 대한 기능이 어떤 수준인지 포함되어야 합니다. 여기에는 다음 6개월간의 목표와 목적, 학부모 교육 방법 및 어떻게 목표를 달성할 것인지에 대한 내용이 포함되어야 합니다.

### b. 3세 이상의 소비자 대상 평가

- 학교 프로그램에 대한 자격을 지닌 아동에 대한 평가는 IEP의 일부로서 학교를 통해 요청할 수 있습니다.
- 성인을 대상으로 하는 평가는 담당 주치의에게 요청할 수 있으며 일반적 자원으로 자금을 마련할 수 있습니다.

### c. 지속적인 치료

- 아동의 경우 해당 지연이 연령 수준보다 30% 이상 낮다고 간주되면 언어 상담 또는 지속적인 치료가 승인될 수 있습니다. 일주일에 1~2회 개별 세션 또는 일주일에 2~3회 그룹 세션이 고려될 것입니다. RCOC 전문가를 포함한 여러 전문가로 이뤄진 팀은 보고서를 검토하고 권고 사항을 고려하며 합의가 된 서비스 수준을 승인합니다.
- RCOC 공급 포괄적인 영유아 프로그램 또는 공립 학교 프로그램에 등록된 아동은 해당 프로그램을 통해 일부 언어 치료 또는 상담을 받을 것으로 여겨집니다. 추가적인 언어 치료는 아동이 다른 발달 영역에 비해 언어 영역에 있어 상당한 차이를 보인다면 시간 제한적으로 승인될 수 있습니다.

- 이용 가능한 보고서에서 아동이 해당하는 실제 연령에 대한 언어 수준의 70%에 도달했다고 명시되면 치료는 대개 전환 기간 동안 단계적으로 중단됩니다. 학부모는 서비스 코디네이터에 의한 보고서의 결과 및 권고 전환 기간에 대해 안내받을 것입니다.

d. 지속적인 치료, 3세 이상의 소비자

- IEP 목표의 하나로서 취학 연령의 아동에게 개별 또는 그룹 치료에 제공될 수 있습니다.
- 성인 대상의 치료는 일반적 또는 개인적 자원(CAL-OPTIMA, 보험)으로 자금을 마련할 수 있습니다.

3. 식이 치료

a. 평가

- 아동이나 성인이 중 하나라도 해당하면 식이 평가를 받을 수 있습니다.

GTT.

구강/운동 장애.

아동이나 성인이 구강 식이에 노출되는 것을 저해하는 의학적 상태.

- 2시간 동안의 평가가 승인됩니다. 평가에는 다음이 포함되어야 합니다. 식이 행동 평가, 식이와 관련된 행동 문제, 목적과 목표.

b. 지속적인 치료

- 성인 대상 서비스는 Medi-Cal/CAL-OPTIMA를 통해 요청해야 합니다.
- 아동 대상의 치료 세션의 빈도는 다음 사항에 따라 일주일에 최대 2회입니다. (1) 나이, (2) 참여 수준, (3) 진단, (4) 받고 있는 다른 서비스. 치료를 완수하기 위해 가정 프로그램이 부모 또는 간병인에게 제공되어야 합니다.
- 현재 보고서가 없거나 최소한의 진행 상황만 있다면, 초기 프로그램 계획을 마치면 RCOC 직원과 계획팀은 치료사와 협의하거나 다른 치료사에게 2차 진료 소견을 듣도록 승인할 수 있습니다.
- 보고서에 아동의 주요 문제가 행동 지향적이라고 명시되면 RCOC 직원은 부모에게 행동 개입할 것을 권장할 수 있습니다. 식이 전문가가 작성한 보고서는 가정에서 참여와 부모의 후속 조치가 한결같음을 명시해야 합니다.
- 아동이 질감이 있는 음식을 씹고 삼킬 수 있음을 보여주면 RCOC 전문가가 지속적인 치료에 대한 필요성을 재평가할 것입니다.

c. 보충

- 특정 의학적 문제(예: GTT)가 전반적인 기능에 비해 심각한 지연을 유발했다면 다른 서비스(예: 포괄적인 프로그램)에 추가로 아동을 위한 식이 요법이 승인될 수 있습니다. 이는 대개 3개월로 시간 제한적입니다.

## C. 서비스/갱신 기간

1. 서비스 구매 승인은 대개 최대 6개월 동안 승인되고 서면으로 작성됩니다. 건강 또는 안전상의 이유로 인해 보험금/CAL-OPTIMA 환급을 받기 이전에 지역 센터 자금을 지출해야 하는 예외적인 상황이라면 서비스 제공자 또는 가족은 해당할 경우 보험금 환급을 수령하는 대로 지역 센터에 상환해야 합니다.
2. 서비스 승인 갱신 이전에 RCOC 전문가가 포함될 수 있는 여러 전문가로 이뤄진 팀/계획 팀이 프로그램 진행 보고서를 검토할 것입니다. 보고서는 초기 평가로부터의 진행 상황, 가정 프로그램에 대한 권고 사항, 목표 및 목적을 명시하는 각각의 영역에 대한 발달 수준이 포함하고 있어야 합니다. 제공된 서비스에 대한 부모 만족도 또한 고려됩니다.

## 임시 간호(RESPITE CARE) 서비스

### 정의

임시 간호는 발달 장애를 지닌 가족 구성원을 돌보는 가족에게 끊임없는 책임을 덜어주기 위해 발달 장애를 지닌 사람에게 간헐적인 임시 간호를 제공하는 것을 의미합니다.

가능한 경우 가족은 대가족, 이웃 및 친구와 같은 지원 가능한 자연적 지원을 사용하고 장애가 없는 자녀에게 하는 것과 같은 수준의 지원을 발달 장애를 지닌 자녀에게 제공할 것이 권고됩니다.

### 지침

#### A. 기준

서비스를 받는 사람과 해당 가족의 개별적인 요구 사항은 여러 전문가로 이뤄진 팀/계획 팀에 의해 검토를 받아 임시 간호 서비스가 필요한지 여부가 결정될 것입니다. 부모는 발달 장애가 없는 자녀에게 주는 것과 같은 수준의 지원을 발달 장애를 지닌 자녀에게 제공해야 합니다. 미국 장애인법(American Disabilities Act)에 따라 장애를 지닌 아동에게만 해당 지역의 일반적 요율을 초과하는 높은 보육 요율을 해당 가족에게 부과하지 않아야 합니다.

임시 간호를 제공하는 사람이나 기관에 의해 합리적인 편의 요구 사항이 제공되어야 합니다. 서비스를 제공받은 사람과 해당 가족이 임시 간호 기준 및 필요한 간호 수준을 충족하는지 확인하기 위해 RCOC 직원은 서비스 요청의 승인 시 다음 중 하나 이상을 고려할 것입니다. RCOC 직원이 규정, 모범 사례 또는 의견 차이에 따라 요청된 서비스를 승인할 수 없다면 RCOC 직원은 서비스를 받은 사람 및/또는 가족과 함께 우려 사항에 대해 논의하거나 다른 옵션을 알아봅니다. 사례별 기준에 따라 예외가 있을 수 있습니다.

1. 개별적인 필요는 베이비 시터에 의해 충족되지 않습니다.
2. 해당하는 사람은 문서화된 장애 행동으로 인해 간호와 감독이 필요합니다.
3. 해당하는 사람은 문서화된 의학적 문제로 인해 특수한 간호와 감독이 필요합니다.
4. 해당하는 사람은 예를 들어, 배변 교육을 받지 않았거나 스스로 먹을 수 없는 것과 같이 나이에 따른 심각한 자기 관리에 대한 어려움으로 인해 보살핌과 도움이 필요합니다.
5. 해당하는 사람은 학대당할 위험이 있습니다.
6. 부모는 또한 지역 센터 서비스를 받습니다.
7. 일시적인 가족 위기로 인해 간호가 필요합니다.
8. 예를 들어 가족이 상담에 참여하는 것과 같은 가족의 스트레스로 인해 간호가 필요합니다.
9. 서비스를 받은 사람 또는 해당 가족이 자격이 없거나 다른 일반적 자원, 가족 또는 개인 자원이 없으며/또는 가족의 보험이 서비스를 보장하지 않습니다. 3세 미만 아동을 위해 가족 자원 사용을 고려할 때 조기 치료 규정을 따라야 합니다. 지원을 거부 받았다는 확인이 RCOC에 제출되었습니다.

10. 서비스를 받은 사람과 해당 가족이 받고 사용한 IHSS 시간은 RCOC 직원이 검토할 것입니다.
11. 일시적인 휴식 시간은 보육 서비스로 사용될 수 있으나 승인된 시간은 정기적인 임시 간호를 위해 승인된 시간을 초과하지 않습니다.
12. 임시 간호 시간은 서비스를 받는 사람의 발달 장애에 관한 컨퍼런스, 세미나 또는 지원 그룹에 참석하기 위해 사용할 수 있습니다. 가족이 일반적으로 자격이 되지 않는 추가 시간을 요청한다면 각 요청은 사례별로 검토되고 지원 그룹/컨퍼런스의 주제, 요청된 시간 및 이전에 지원 그룹 세션 또는 컨퍼런스에 참석하도록 승인된 시간이 얼마나 되는지 고려합니다. 대개 그룹 세션당 3시간 또는 종일 컨퍼런스에 대해 8시간과 함께 이동 시간이 승인됩니다.
13. 가족에게 임시 간호 서비스를 제공할 사람과 받을 서비스 시기를 결정하는 데 더 큰 유연성을 제공하기 위해 해당 가족은 부모 바우처 시스템을 활용할 것으로 여겨집니다. 일부 상황에서는 의학적 필요, 서비스를 받는 사람의 장애 행동 및/또는 바우처 서비스 제공자의 가용성 부족으로 인해 다른 자원이 필요할 수 있습니다.

다른 유형의 서비스가 보장되는지 또는 권고되어야 하는지 여부를 확인하기 위해 다음과 같은 추가 기준이 고려되어야 합니다. 사례별 기준에 따라 예외가 있을 수 있습니다.

1. RCOC는 다음과 같은 상황에서 민간단체에 자금을 지원할 수 있습니다.
  - a. 가족이 대가족, 이웃 또는 임시 간호를 제공할 수 있는 다른 사람의 도움을 받을 수 없어 해당 가족이 부모 바우처 시스템을 이용할 수 없다는 서면 문서가 차트에 있습니다.
  - b. 서비스를 받은 사람은 발달 장애를 지닌 사람과 함께 일한 경험이 있는 사람으로부터의 서비스를 필요로 하는 일부 행동을 지닙니다.
  - c. 서비스를 받은 사람은 보행이 불가능하고 광범위한 개인 간호(토탈 케어)가 필요하며 부모 바우처 프로그램을 통해 임시 간호를 제공할 수 있는 사람이 없습니다.
2. RCOC는 서비스를 받은 사람이 해당 수준의 개입이 필요한 의학적 상태를 지니고 있고 사용 가능한 일반적 자원, 개인 보험 또는 기타 자원이 없다면 임시 간호를 위해 LVN/RN 간호를 제공할 수 있습니다. RCOC가 LVN 또는 RN에 자금을 지원하는지 여부는 주 라이선스 규정에 따라 다릅니다. RCOC는 다음과 같은 상황에서 면허증을 소지한 간호사를 제공할 수 있습니다. 사례별 기준에 따라 예외가 있을 수 있습니다.
  - a. 다음과 같은 제어되지 않는 발작 장애
    - 발작으로 인해 산소 또는 흡입이 필요한 호흡기 손상이 발생하는 경우.
    - 장기간 발작(10분 이상, 자주 발생)인 경우.

- 최근에 발작 활동으로 인해 구급대원을 호출해 소생술을 제공한 이력이 있는 경우.
  - 발작과 관련된 낙상으로 인해 치료를 받아야 하는 빈번한 부상(열상, 타박상)의 이력이 있는 경우.
  - 약물 조정이 발작 활동의 증가를 유발한 경우.
- b. 서면 보고서가 임시 간호 기간 동안 진행 중인 발작/약물 문제를 기록한 경우.
- c. GTT, 기관 절개술, 수액, 인슐린, 깊은 석션, 신장 투석 또는 인공호흡기의 의존 상태를 유발하는 만성적인 의료 조건이 존재합니다.

## B. 서비스 수준

요청된 시간은 서비스를 받는 사람, 가족, 서비스 코디네이터 및 여러 전문가로 이뤄진 팀/계획 팀의 다른 구성원이 해당 개인 및 가족의 필요에 따라 결정합니다. RCOC 직원은 임시 간호 정책, 임시 간호 기준, 일반적 자원의 사용 및 제3자 청구에 관한 자격 요건이 충족되었는지 확인하기 위해 여러 전문가로 이뤄진 팀/계획 팀의 권고 사항을 검토할 수 있습니다. RCOC 직원이 RCOC의 기준 또는 모범 사례에 근거하여 소비자 및/또는 가족이 요청한 서비스 수준을 승인할 수 없는 경우에 RCOC 직원은 가족과 다른 옵션에 대해 상의하거나 가족이 요청한 서비스 수준을 지원하는 추가 정보를 얻을 것입니다. 사례별 기준에 따라 예외가 있을 수 있습니다.

1. 다음과 같은 경우에 한 달에 4~8시간의 임시 간호(매년 최대 96시간)가 승인됩니다.
  - a. 임시 간호 서비스의 RCOC 구매를 위한 일반 기준 및 지침이 충족됩니다.
2. 다음과 같은 경우에 한 달에 9~16시간의 임시 간호(최대 192시간)가 승인됩니다.
  - a. 임시 간호 서비스의 RCOC 구매를 위한 일반 기준이 충족됩니다.
  - b. RCOC는 레벨1 임시 간호 시간이 서비스를 받는 사람과 가족의 필요성을 충족하지 않음을 검토하고 결정했으며, 다음 중 하나를 충족합니다.
    - 서비스를 받는 사람이 필요로 하는 간호로 인해 가족에게 심각한 혼란이 유발되었다는 문서화된 증거가 있습니다.
    - 한정된 가족을 지니거나 사회적 지원을 받는 주 간병인이 한 명뿐입니다.
    - 서비스를 제공받은 사람은 치료를 해야 하는 빈번한 질병과 함께 의료적으로 취약합니다.
    - 서비스를 받은 사람은 적절한 개입 계획이 진행되는 동안 추가적인 임시 간호가 필요한 새로운 장애 행동을 드러내고 있습니다.
    - 주 간병인이 적절한 수준의 간호와 감독을 제공할 수 있는 능력이 노화, 질병 또는 장애로 인해 제한되었습니다.

3. 다음과 같은 경우에 한 달에 17~24시간의 임시 간호(매년 최대 288시간)가 승인됩니다.
  - a. 임시 간호 서비스의 RCOC 구매를 위한 일반 기준이 충족됩니다.
  - b. RCOC는 레벨 2 임시 간호 시간이 서비스를 받는 사람과 가족의 필요성을 충족하지 않음을 검토하고 결정했으며, 다음 중 하나를 충족합니다.
    - 만성적인 의학적 및 신체적 필요는 토탈 케어가 필요한 신체적 한계(뇌성 마비, 보행 불가능 등의 원인)를 포함합니다.
    - 부모가 발달 장애를 지니고 있고 발달 장애를 지닌 아동이 요구하는 간호에 대처하는 능력에 영향을 주는 만성적인 정서 및/또는 건강 문제를 겪고 있습니다.
    - 서비스를 받은 사람은 심각한 장애 행동을 드러내고 있으며 본인과 타인에게 위험합니다.
    - RCOC에 의한 서비스를 받으며 가정집에 거주하는 사람이 두 명 이상 있으며, 간병인이 간호와 감독을 제공합니다.
    - 의학적 필요는 다음 중 하나를 포함합니다. 정기적으로 호흡기 치료기(pulmo-aide) 사용, 위루관(G-튜브), 주기적 석션, 체위 변경, 서비스를 받는 사람에게 식사를 먹여주어야 하며 매번 먹여주기 위해 1시간 이상이 필요합니다.
    - 치료를 하려면 주 간병인의 수면이 방해받습니다.
4. 예외적으로 한 달에 최대 32시간의 임시 간호 시간이 승인될 수 있습니다. 이 시간은 가족과 논의하여 결정하며 시간 제한적인 상황을 해결하기 위한 것입니다. 상황이 장기간 지속될 것으로 예상될 때는 임시 간호에 대한 일반적 기준을 충족되어야 하며 예외가 필요해진 상황을 해결하기 위해 가족과 함께 공동으로 행동 계획을 발전시켜야 합니다. 예외적으로 주 간병인의 입원과 같이 특수한 상황이나 위기 상황의 발생 시 RCOC는 한 달에 32시간 이상을 승인할 수 있습니다. 승인된 시간은 시간 제한적이며 행동 계획은 가족과 함께 발전시켜야 합니다.

RCOC 직원은 또한 가족과 협력하여 지역 사회에서 임시 간호 서비스를 제공할 수 있는 지역 사회 자원을 확인합니다.

사례별 기준에 따라 예외가 있을 수 있습니다. 본인의 가족에게 예외가 보장되어야 한다고 여겨지면 계획팀 회의를 요청하여 해당하는 특별한 상황을 논의해 주십시오(복지 및 기관 코드 4646.5).

### C. 서비스/갱신 기간

1. 서비스 구매 승인은 해당하는 경우 대개 회계 연도(12개월 기간) 동안 승인되고 서면으로 작성됩니다. 보험을 지닌 개인에 대한 모든 서비스 구매

승인은 "Bill Insurance First(보험 우선 청구)"로 작성됩니다. 3세 미만의 아동은 보험 및/또는 개인 자원 사용에 관한 조기 치료 규정을 따릅니다. 예외적으로 건강 또는 안전상의 이유로 인해 보험금 환급을 받기 이전에 지역 센터 자금을 지출해야 하는 예외적인 상황이라면 서비스 제공자/가족은 보험금 환급을 수령하는 대로 지역 센터에 상환해야 합니다. 임시 간호 시간은 승인된 시간 기간 동안 사용해야 하며 사용되지 않은 임시 간호 시간은 다음 회계 연도로 이월할 수 없습니다.

2. CNA, LVN 또는 RN 간호에 대한 서비스 승인 구매는 더욱 집중적인 간호 수준을 위한 계속된 필요성을 면밀히 모니터링할 수 있도록 12개월 미만의 기간 동안 서면으로 작성될 수 있습니다.
3. 모든 임시 간호 서비스 구매 승인을 갱신하기 이전에 서비스 코디네이터는 가족에게 연락하여 현재 필요성에 대한 수준과 제공된 서비스에 대한 부모의 만족도를 평가할 것입니다.
4. LVN/RN 간호를 위한 서비스 구매 승인 및 갱신을 하려면 RCOC 간호사 컨설턴트의 서명을 받아야 합니다.

## 보육 서비스

### 정의

보육은 두 부모 또는 편부모가 집 외부에서 풀 타임으로 고용되었을 때/또는 부모가 풀 타임 또는 파트 타임 고용으로 연결되는 풀 타임 또는 파트 타임 교육이나 직업 훈련 프로그램에 참여할 때 본인을 돌볼 수 없으며 집에서 거주하고 있는 18세 미만의 아동을 대상으로 돌보고 감독하는 것을 의미합니다. RCOC 직원은 가정 내 지원 서비스(IHSS, In-Home Support Services)와 같이 사용 가능한 일반적 및 개인적 자원에 대한 정보를 가족에게 제공하고 사용 가능한 일반적 자원, 혁신적인 프로그램, 지원 서클 및 자연적 지원의 사용을 통해 해당 서비스를 보장하고 조정하기 위해 소비자와 가족을 지원합니다.

### 지침

#### A. 정책 설명

가족은 발달 장애가 없는 자녀에게 주는 것과 같은 수준의 지원을 발달 장애를 지닌 자녀에게 제공해야 한다는 것이 RCOC의 정책적 입장입니다. 부모는 자녀가 13세에 도달할 때까지 일반적인 보육 비용을 지불해야 합니다. 그러나 보육 서비스에 대한 활용이 아동의 장애 수준, 성격 또는 정도에 의해 영향을 받는 상황과 사정이 있을 수 있습니다.

이에 따라 RCOC는 아동의 보육 비용을 늘리기 위해 기금을 사용할 수 있도록 결정했습니다. RCOC 보육 - 가족 구성원 체크 리스트(RCOC # 601)는 소비자와 가족의 필요성을 확인하기 위한 신청서로 쓰입니다. 이 양식은 보육 서비스에 대한 재정 지원이 승인될 것인지 여부를 결정하기 위해 여러 전문가로 이뤄진 팀/계획 팀에 의해 검토됩니다.

미국 장애인법(American with Disabilities Act)에 따라 장애를 지닌 아동에게만 해당 지역의 일반적/시장 요율을 초과하는 높은 보육 요율을 해당 가족에게 부과하지 않아야 합니다. 데이 케어를 제공하는 사람이나 기관에 의해 합리적인 편의 요구 사항이 제공되어야 합니다. 이용 가능한 가족 구성원, 지역 사회, 일반적 또는 대체 자원에 의해 보육 요구 사항을 충족할 수 없는 아동이라면 RCOC는 장애가 없는 아동에게 보육 서비스를 제공하는 일반적인 요율을 초과하는 보육 서비스 비용의 나머지에 대해서만 자금을 지원할 수 있습니다.

#### B. 기준

RCOC는 요청된 서비스가 다음과 같은 기준을 사용하여 검토되고 여러 전문가로 이뤄진 팀/계획 팀에서 권고하는 경우 보육 서비스에 자금을 지원할 수 있습니다. 사례별 기준에 따라 예외가 있을 수 있습니다.

1. 두 부모가 풀 타임으로 일하거나 편부모가 풀 타임으로 일하고 있습니다.
2. 부모가 풀 타임 또는 파트 타임 고용으로 연결되는 풀 타임/파트 타임 직업 프로그램에 참여하고 있습니다.

3. 주 양육자가 위기 상황(예: 양육자의 입원)으로 인해 일시적으로 보육을 제공할 수 없습니다.
4. CHS, IHSS, 보험과 같은 일반적 또는 대체적 자원을 사용할 수 없습니다.
5. 가족 지원을 이용할 수 없습니다(예: 이웃, 친구 또는 친척).
6. 개인적 자원을 이용할 수 없습니다(예: 가족 소득, 신탁 및 자녀 양육비).
7. 심각한 장애 행동 및/또는 의학적 필요는 이용 가능한 일반적 또는 지역 사회 자원의 사용을 하지 못하게 합니다.
8. 아동은 사용 가능한 일반적 또는 지역 사회 자원의 사용을 방지하는 ADL 지원이 필요합니다(예: 적절한 나이에 배변 훈련을 받지 않았으며 지원이 필요함).

추가 사항:

1. RCOC는 PCP/IPP/IFSP의 목표와 일치하는 가장 적절한 비용 효율적인 프로그램(예: 학교 현장 기반 방과 후 프로그램)에 자금을 지원할 수 있습니다.
2. 공립학교 또는 다른 비 연장 주간 프로그램 대신 보육은 제공되지 않습니다.
3. 사용하지 않은 시간은 승인된 계약 기간 동안 매주 또는 매월로 이월될 수 없습니다.
4. 아동의 부모가 이혼으로 인해 공동 양육권을 지닌 특별한 상황을 고려해야 합니다. 그러면서 두 부모 모두 자녀의 보육 요구를 충족할 수 있는 개인적인 능력과 대립하는 고용 일정을 지니고 있습니다.
5. 이용 가능한 학교 프로그램으로부터 자녀를 자발적으로 제외하게 만든 부모를 대신하거나 가정 내 프로그램을 제공 기간 동안에는 보육 서비스를 이용하면 안 됩니다.
6. 13~18세 아동을 대상으로 RCOC는 일 보육 또는 방과 후 프로그램 전액에 대한 자금을 지원할 수 있습니다.

### C. 서비스 유형

RCOC는 방과 전, 방과 후 및 정규 보육 프로그램에 아동을 포함할 것을 지원하는 여러 서비스를 다음과 같이 확인했습니다.

1. 부모 공급 업체 - 데이 케어 - 적절한 아동의 부모에게 보충적인 재정적 지원을 제공합니다. 부모는 RCOC와 제휴되지 않은 보육 제공자(예: 개인 보육 제공자, 유모)를 찾고 확인합니다. 가족은 RCOC에 제출된 매월 타임 카드 바우처를 통해 RCOC에서 환급받습니다.
2. 아동 데이 케어 - 센터 및 가정집 - 면허증을 소지한 어린이집, 면허증을 소지한 탁아소 또는 RCOC에서 공급하는 방과 후 프로그램 사이트에서의 보육을 제공합니다.
3. 평가 및 보고서 - RCOC 공급 업체에 의해 아동의 보육 요구 사항과 인가된 보육 프로그램 또는 비면허 방과 후 프로그램에서 특정 아동에게 서비스를 제공할 수

있는지 보육 프로그램의 능력을 확인하기 위해 수행되는 평가입니다. 이 평가는 아동의 데이 케어 요건을 충족하기 위한 특정 목표/목적과 더불어 권고 사항 및 제안된 계획을 지닌 서면 보고서를 포함합니다.

4. 상담 및 교육 - RCOC 공급 업체가 인가된 보육 프로그램 또는 비면허 방과 후 프로그램 및/또는 해당 직원에게 아동 특정 상담 및/또는 교육을 제공합니다.
5. 개인 지원 - 인가된 보육 현장 또는 방과 후 프로그램에 1:1, 1:2, 1:3 또는 1:4의 직원 비율로 배정된 아동을 지원하기 위한 보조 인원을 제공합니다. 그러한 개인 지원은 아동이 해당하는 지원이 필요하다고 미리 평가를 받았거나, 보육 프로그램으로부터 거부되거나 퇴학당한 아동을 대상으로 후속 평가를 수행하여 아동이 포괄적인 보육 프로그램으로 돌아갈 수 있도록 적용하기 위한 자원을 결정하는 때에만 제공될 수 있습니다.  
개인 지원은 명시된 시간 기간 동안 승인을 받고 계속된 승인(예: 3개월, 6개월 또는 12개월)을 검토해야 하는 교육받은 보조 인원의 형태로 제공됩니다. 개인 지원에 대한 승인은 RCOC 자금 지원 평가 및 보고서를 바탕으로 결정해야 하며 이러한 형태의 지원 서비스를 줄이기 위한 계획을 포함해야 합니다. 개인 지원 시간은 인가된 데이 케어 또는 방과 후 프로그램 환경을 벗어나거나 덧붙이는 시간 또는 활동에 대한 자금을 지원하지 않습니다.

#### D. 예외에 해당하는 예

IPP 절차의 일부로서 여러 전문가로 이뤄진 팀/IPP 팀은 RCOC 보육 지침에 예외를 가질 수 있습니다. 예외에는 다음을 포함하나 이에 국한되지는 않습니다.

1. 재정적 자원이 빈곤 수준으로 생활하고 있음이 명시된 가족(예: 공공 지원 프로그램 - TANF 및 푸드 스탬프 수령자).
2. 가정 내에서 자녀를 기르고 CPS를 제거를 방해하거나 자녀를 가정 외 보육에 자발적으로 배정하는 것을 방해하는 상황.
3. 서머 스쿨 연장 및 학교가 개강하지 않는 기타 기간에 대한 필요성은 개별적으로 검토될 수 있습니다. 이 예외는 일반적인 가족 휴가(예: 크리스마스)를 포함하지 않습니다.
4. 부모의 고용이 일관성이 없고/또는 자녀의 보육 필요성을 충족하는 일상적인 설정에 적합하지 않은 상황(예: 근무 외 시간이 필요한 야간 교대, 고용/취업 면접을 구하는 실업자 부모).

#### E. 시간의 승인

RCOC 데이 케어 - 가족 구성원 체크 리스트(RCOC # 601)는 소비자와 가족의 필요성을 확인하기 위한 신청서로 쓰입니다. 이 양식은 보육 서비스에 대한 재정 지원이 승인될 것인지 여부를 결정하기 위해 여러 전문가로 이뤄진 팀/계획 팀에 의해 검토됩니다.

부모가 여러 고용 조건(예: 유연한 근무 일정)을 지닐 수 있음을 인식하고 RCOC 직원에 의해 승인된 시간 수는 여러 전문가로 이뤄진 팀/계획 팀의 권고 사항과 RCOC 데이 케어 - 가족 구성원 체크 리스트에 가족이 제공한 정보를 바탕으로 정해집니다.

RCOC 직원이 RCOC의 기준 또는 모범 사례에 근거하여 소비자의 가족이 요청한 시간 수를 승인할 수 없는 경우에 RCOC 직원은 가족과 다른 옵션에 대해 상의합니다. 사례별 기준에 따라 예외가 있을 수 있습니다.

#### F. 서비스/갱신 기간

1. 서비스 구매 승인은 대개 3, 6 또는 12개월 동안 승인되고 서면으로 작성됩니다.
2. RCOC 직원의 승인이 예외적 기준으로 이뤄지는 경우, 서비스 승인 기간은 초기에 승인된 시간을 보장했던 상황이 지속되고 해당 시간이 소비자와 가족의 필요성을 충족하는지 확인하기 위해 정기적인 검토가 이뤄지도록 612개월 미만일 수 있습니다.
3. 가족은 RCOC 데이 케어 - 가족 구성원 체크 리스트를 최소한 매년 또는 취업, 학교 출석 또는 보육 제공자에 대한 변경이 생길 때마다 다시 제출할 것이 요구됩니다.
4. 보육 기금은 가족 비용 참여 계획(F CPP)의 입법 권한에 의해 결정된 비용 분담의 대상이 될 수 있습니다.
5. 부모가 공급하는 보육은 검토 대상입니다.

## 성인 데이(ADULT DAY) 프로그램

### 정의

성인 데이 프로그램은 지역 공립 교육 기관 또는 다른 일반적 자원으로부터 서비스에 대해 더 이상 자격 조건이 되지 않는 소비자를 지원하는 프로그램을 의미합니다.

소비자에게 선택 사항이 제공되어야 하며, 이는 소비자로 하여금 같은 나이의 비장애인이 이용할 수 있는 일상생활의 패턴을 대략적으로 확인할 수 있게 해줍니다.

프로그램 옵션은 지원 고용(Supported employment), 성인 교육, 주간 활동 센터, 작업 활동 센터 또는 일반적 자원으로 자금을 지원하는 다른 프로그램을 포함할 수 있습니다.

### 지침

#### A. 기준

소비자의 개별 프로그램 필요성은 계획 팀에 의해 검토를 받아 서비스가 필요한지 여부가 결정될 것입니다. RCOC 직원이 규정, 모범 사례 또는 의견 차이에 따라 요청된 서비스를 승인할 수 없다면 RCOC 직원은 소비자 및/또는 가족과 함께 우려 사항에 대해 논의하거나 다른 옵션을 알아봅니다. RCOC 직원이 요청된 서비스를 승인할 때 다음과 같은 기준을 고려해야 합니다. 사례별 기준에 따라 예외가 있을 수 있습니다.

1. RCOC는 재활, 훈련 또는 교육 부서에 의해 제공하도록 법적으로 의무화된 서비스를 구매하거나 복제하지 않습니다.
2. 소비자가 정기적으로 구조화된 설정을 요구하는지에 대한 여부와 해당 정도.
3. 독립적이고 생산적인 생활을 촉진하기 위해 대체 서비스가 이용 가능한지 여부.
4. 소비자의 필요성을 충족할 수 있는 적절한 프로그램이 2개 이상 있다면 소비자 선택, 통근 시간 및 비용 효율성이 고려될 것입니다.
5. 소비자가 지역 사회 내에서 통합되고 생산적인 생활로 나아가도록 합리적인 진전을 이뤄지고 있는지 여부.
6. 소비자의 프로그램 참여가 현재 보유하고 있는 능력 수준을 유지할 수 있는 기회를 제공하고 있는지 여부.
7. 모든 서비스는 최소한의 제한적 환경에서 제공되어야 합니다.

#### B. 서비스 수준

제공되어야 하는 데이 프로그램 서비스의 양과 유형을 결정할 때 계획 팀은 사용 가능한 일반적 자원의 이용 및 소비자의 선택과 필요성을 고려해야 합니다. RCOC 직원이 RCOC의 기준 또는 모범 사례에 근거하여 소비자 및/또는 가족이 요청한 서비스 수준을 승인할 수 없는 경우에 RCOC 직원은 소비자 및/또는 가족과 다른 옵션에 대해 상의합니다.

RCOC는 일주일에 최대 5일 또는 30시간의 프로그램 서비스를 구매할 수 있습니다.

지원 고용은 한 옵션이며, 다음과 같은 여러 데이 프로그램이 서비스의 일부로 제공됩니다. 제공되는 서비스 옵션의 내역은 다음과 같습니다.

1. 성인 교육 부서, 커뮤니티 칼리지, 비 RCOC 자금 지원.
2. 재활 프로그램 부서, 비 RCOC 자금 지원.
3. 훈련 프로그램 부서, 비 RCOC 자금 지원.
4. 활동 센터, 비율 - 1:8, 1:6.
5. 성인 데이 케어.
6. 성인 데이 케어 - 노인.
7. 성인 데이 케어, 뇌 손상.
8. 성인 발달 센터, 비율 - 1:4, 1:3.
9. 행동 관리 프로그램, 비율 - 1:3, 1:2 및 1:1.
10. 정신과 데이 치료 프로그램.
11. CAL-OPTIMA/Medicare-자금 지원 프로그램.

### C. 서비스/갱신 기간

1. 서비스 구매 승인은 최소 12개월 동안 또는 취소될 때까지 승인되고 서면으로 작성됩니다.
2. 행동 관리 프로그램에 대한 서비스 구매 승인은 12개월마다 검토되어 소비자의 필요성이 여전히 낮은 직원 비율을 보장하는지 여부를 확인해야 합니다.
3. 서비스 구매 승인을 갱신하기 이전, 계획 팀은 제공된 서비스에 대한 소비자의 진전 및 소비자 만족도를 검토해야 합니다.

## 지원 서비스: 데이 프로그램

### 정의

지원 서비스는 기존의 해당 데이 프로그램으로부터 소비자를 유지하도록 지원하고자 일시적으로 제공되는 추가 지원 직원을 의미합니다. 또한 새로운 데이 프로그램으로의 전환 기간을 제공할 수 있습니다. 서비스는 자격이 있는 전문가에 의해 행동 개입 프로그램을 구현할 목적, 및/또는 일일 간호 요구 및/또는 의학적 필요를 지원하기 위한 목적으로 추가 프로그램 직원 교육 및 감독을 제공하고자 집중할 수 있습니다.

### 지침

#### A. 기준

소비자의 요구는 여러 전문가로 이뤄진 팀/계획 팀에서 검토되고 권고 사항이 정의되어야 합니다. RCOC 직원은 제한적인 기간 동안 지원 서비스에 대한 자금 지원을 승인할 수 있습니다. RCOC 직원이 RCOC 서비스 구매 지침, 모범 사례 또는 전문적인 의견 차이에 따라 요청된 서비스를 승인할 수 없다면 RCOC 직원은 소비자 및/또는 가족 및/또는 소비자의 지원팀과 함께 우려 사항에 대해 논의하거나 다른 옵션을 알아봅니다. 지원 서비스는 일시적으로 의도되었으며 시간 제한적 기간 동안 승인될 수 있습니다. 지원 서비스는 다음과 같은 상황에서 고려할 수 있습니다. 사례별 기준에 따라 예외가 있을 수 있습니다.

1. 해당 사례는 여러 전문가로 이뤄진 팀/계획 팀, RCOC 간호사 및/또는 심리학자 및 기타 적절한 컨설턴트에 의해 검토되었습니다. 모든 적절한 자원(일반적 및 개인적)을 살펴보았습니다.
2. 소비자가 보유하고 있는 데이 프로그램을 유지할 수 있도록 소비자를 안정시키기 위한 개입이 제공되지 않는 한, 소비자는 현재 프로그램에 계속해서 등록하지 못할 수 있는 행동을 드러내고 있습니다. 해당 상태는 일시적이며 90일 이내에 개선이 일어날 것으로 여겨집니다.
3. 소비자는 더 많은 간호와 감독이 요구되는 의학적 상태를 겪었습니다. 해당 상태는 일시적이며 90일 이내에 개선이 일어날 것으로 여겨집니다.
4. 소비자는 더 많은 간호를 요구하는 일상생활 활동과 관련하여 기능의 현저한 감소를 보입니다. 해당 상태는 일시적이며 90일 이내에 개선이 일어날 것으로 여겨집니다.
5. 위 상태 중 하나라도 90일 이내에 개선되지 않을 것으로 여겨진다면 지원 서비스는 1년 이하의 더 늘어난 기간 동안 승인될 수 있습니다. 90일을 초과하는 모든 승인은 연장을 위해 승인될 수 있으나 수행된 조치 과정, 완료된 직원 교육 및 서비스 결과를 포함한 필요성 평가 및 전환 계획이 완료된 이후에만 가능합니다. 90일을 초과하는 모든 승인은 RCOC 직원이 검토해야 합니다.

6. 공립학교 프로그램에 참석하는 동안 아동과 성인을 위한 지원 직원은 교육구의 책임입니다.

## **B. 서비스 수준**

요구되는 지원 서비스 시간 수 및 일수는 RCOC 심리학자 또는 간호사 컨설턴트의 참여 또는 조언을 포함할 수 있는 여러 전문가로 이뤄진 팀/계획 팀이 확인한 소비자의 필요성에 따라 결정될 것입니다. RCOC 직원이 RCOC 기준, 모범 사례 또는 RCOC 서비스 구매 지침에 근거하여 소비자 및/또는 가족 및/또는 소비자의 지원팀이 요청한 서비스 수준을 승인할 수 없는 경우에 RCOC 직원은 소비자 및/또는 가족과 우려 사항 또는 다른 옵션에 대해 상의합니다. 사례별 기준에 따라 예외가 있을 수 있습니다. 추가 사항:

1. 지원 서비스에 대한 자금 지원은 지원 서비스를 제공할 자격이 있는 공급 업체의 승인을 받아야 합니다.
2. 계약된 공급 업체를 통해 프로그램 지원의 제공이 어렵다면 RCOC의 직원은 지원을 요청하는 프로그램과 만나서 자금이 허용되는 최대 허용 비율(SMA)의 일정에 따라 제공 시 해당 프로그램이 필요한 추가 직원 지원을 제공할 수 있는지 여부 또는 SMA 코드가 제공된 서비스에 적용되지 않는 경우 공급 업체의 일반적이고 관례적인 요율을 제공할 수 있는지 여부를 결정합니다.
3. 지원 서비스는 섹션 A, 항목 1, 2, 3 및 4에 서술된 대로 최대 90일 동안 승인될 것입니다.
4. 긴급 상황을 제외하고, 수행되거나 예상된 조치 과정, 직원 교육 필요성 및 예상된 서비스 결과를 보여주는 특정 일정으로 전환 계획이 발전되어야 합니다. 이 문서의 제출은 승인 기간 시작 이전 5일 이내에 RCOC 직원에게 검토용으로 제출되어야 합니다.
5. 90일 이상 동안 지원 서비스가 필요한 소비자라면 서비스 코디네이터가 연장을 요청해야 합니다. 연장 요청 시에는 필요성, 강도 비율 및 예상된 기간에 대해 RCOC 심리학자 또는 간호사 컨설턴트에 의한 평가를 포함해야 합니다. 요청 시 항목 4(서비스 수준)에 나열된 포인트를 포함하는 프로그램의 보고서 역시 포함해야 합니다. 연장은 RCOC 직원으로부터 승인을 받아야 합니다.

## **C. 서비스/갱신 기간**

1. 서비스 구매 승인은 섹션 A, 기준에 명시된 지침을 기준으로 권장 서비스 기간 동안 승인 및 서면 작성되어야 합니다.
2. 갱신은 섹션 B, 서비스 수준 내 지침을 기준으로 승인되어야 합니다.

3. 응급 상황인 경우에만 지역 관리자는 추가 RCOC 직원으로부터의 승인 없이 지원 서비스를 최대 5일 승인할 수 있습니다. 이 기간 이후에는 RCOC 심리학자, 간호사 컨설턴트 또는 기타 지정된 RCOC 직원에 의해 검토되고 승인되어야 합니다.

## 교통 서비스

### 정의

교통은 소비자가 가능한 한 본인 거주지와 데이 프로그램 현장 사이를 독립적으로 오갈 수 있게 하는 서비스를 의미합니다. 오렌지 카운티 지역 센터는 소비자, 가족 및 서비스 기관과 함께 협력하여 필요한 교통 서비스를 확인하고 사용 가능한 일반적 및 개인적 자원을 보장할 것입니다.

### 지침

#### A. 기준

교통 서비스가 필요한지 여부를 결정하기 위해 여러 전문가로 이뤄진 팀/계획 팀이 소비자의 필요성을 검토할 것입니다. RCOC 직원이 서비스 요청을 승인할 때 다음과 같은 기준을 고려해야 합니다. RCOC 직원이 규정, 모범 사례 또는 의견 차이에 따라 요청된 서비스를 승인할 수 없다면 RCOC 직원은 소비자 및/또는 가족과 함께 우려 사항에 대해 논의하거나 다른 옵션을 알아봅니다. 사례별 기준에 따라 예외가 있을 수 있습니다.

1. 가능할 때는 언제든지 공립학교 나이 이상의 성인은 대중교통을 이용할 것입니다.
2. 교통 서비스를 요청하는 모든 성인은 이동성 훈련에 대해 평가를 받을 것입니다.
3. RCOC는 가장 가까운 적절한 주요 프로그램 참여를 위한 교통 서비스를 구매할 수 있으며, 이는 프로그램 자체적으로 교통 요소가 없으며 대중교통 이용이 어려울 때 소비자의 필요성을 위함입니다.
4. 교통 서비스는 하나의 주요 프로그램 참여에 대해서만 구매할 수 있습니다.
5. RCOC는 교통 서비스의 구매 시 가장 비용 효율적인 교통 서비스를 찾아 이용합니다.
6. RCOC, 소비자 및 가족/지지자는 매년 또는 검토 시기에 대중교통 시스템을 이용하여 독립적으로 이동할 수 있는 소비자의 잠재력에 대해 평가해야 합니다. 평가는 독립생활 능력 교육을 제공하는 기관에 의해 제공될 수 있습니다.
7. 소비자가 이동성에 대한 훈련을 받았으며 버스 승차권이 필요한 경우, 자원의 허용 시 소비자는 본인의 승차권에 자금을 조달하도록 요청받을 수 있습니다.
8. RCOC는 버스 승차권 쿠폰이 데이 프로그램 참여를 위한 교통수단으로 사용되지 않거나 정기적으로 일하지 않는다면 이에 대한 자금을 지원하지 않습니다.
9. 소비자, 부모 및 간호 제공자에게 의료, 치과 및 기타 진료 또는 행사 참여를 위한 정기 교통이 제공되어야 합니다. 부수적 교통은 다음과 같은 상황에서 예외적 기준으로 RCOC가 자금을 지원할 수 있습니다.
  - a. 소비자의 SSI-SSA 자금 지원은 기본적인 생활비에 사용되며 소비자의 저축/P&I는 \$300를 초과하지 않습니다.

- b. 소비자의 부모 또는 대리인이 장애를 지니고 있어 소비자를 이동시키기 어렵습니다.
  - c. 소비자의 의학적 및/또는 신체적 상태는 소비자 운송을 수용하기 위해 특수한 운송 수단이 필요합니다.
  - d. 필요한 교통은 부모, 대리인 및/또는 소비자에게 직접적인 간호 제공을 위해 가장 관여된 사람에게 비정상적인 부담이 됩니다.
10. 3세 미만 아동이라면 최대한의 안전과 성능을 보장하기 위해 부모와 간호 제공자는 영유아를 데이 프로그램에 데려다주어야 합니다. 영유아를 위한 교통은 문서화된 필요가 있으면 부모 바우처 또는 버스 승차권을 통해 자금을 지원받을 수 있습니다.
11. 공급되는 개인 교통은 다음과 같은 소비자를 위해 자금을 지원합니다.
- 평가를 받고 이동성 훈련을 위해 적합하지 않은 것으로 판명되었습니다.
  - 이동성 훈련을 기다리고 있습니다.
  - 적절하거나 가능한 대중교통이 없습니다.

## B. 서비스 수준

서비스 수준은 여러 전문가로 이뤄진 팀/계획 팀이 결정한 대로 소비자의 필요성을 기준으로 합니다. 서비스 빈도는 소비자의 필요성에 따라 다르지만 대개 일주일에 5일을 초과하지 않습니다. 사례별 기준에 따라 예외가 있을 수 있습니다. RCOC 지원 이동은 편도 90분을 초과할 수 없습니다. 이 시간제한에 대한 예외는 소비자와 해당하는 경우 부모/후견인이 동의할 때만 일어날 수 있습니다. RCOC 직원이 RCOC의 기준 또는 모범 사례에 근거하여 소비자 및/또는 가족이 요청한 서비스 수준을 승인할 수 없는 경우에 RCOC 직원은 소비자 및/또는 가족과 다른 옵션에 대해 상의합니다. RCOC 직원이 승인하는 서비스 수준은 다음과 같습니다.

1. 소비자가 독립적으로 이동할 수 있는 잠재력이 있다면 기관을 통한 이동성 교육 제공.
2. 바우처를 제공한 교통.
3. OCTA ACCESS 가입 또는 버스 승차권.
4. 상용 및 RCOC 공급 운송 시스템.
5. 가용성에 따라 운송 호스트 프로그램.
6. 부수적 교통은 예외적 기준으로 제공될 수 있습니다.

## C. 서비스/갱신 기간

1. 이동성 교육을 위한 서비스 구매 승인은 대개 소비자의 필요성에 대한 공급 업체의 평가에 의해 확인된 권장 서비스 기간 동안 승인되고 서면으로 작성되어야 합니다.
2. 버스 승차권, OCTA ACCESS 가입 및 서비스 구매 승인은 대개 취소되거나 RCOC 자금 지원을 더 이상 보장하지 않는 상태 변경이 이뤄질 때까지 승인되고 서면으로 작성됩니다(예: 소비자가 적절한 재정적 자원을 보유하거나 소비자가 다른 운송 수단을 요구함).

3. 상업용 공급 운송 시스템 승인은 대개 취소되거나 소비자의 요구가 변경을 보증할 때까지 서면으로 작성됩니다.
4. 부수적 교통은 서비스 제공을 위한 특정 일정과 함께 예외적으로 승인됩니다.
5. 승인된 영유아 교통은 6개월마다 갱신이 검토됩니다.

## 주거 서비스

### 정의

주거 서비스는 소비자가 본인 가족의 집이 아닌 다른 환경에서 거주할 수 있도록 소비자에게 제공되는 서비스를 의미합니다. 주거 옵션은 숙박과 식사, 지역 사회 간호 시설, 의료 시설, 독립생활 또는 지원 생활을 포함할 수 있습니다. 서비스 제공은 개인 간호, 보호, 감독, 정기 지원, 독립생활 능력 교육 및 독립생활 지원 서비스를 포함할 수 있습니다.

### 지침

#### A. 기준

어떤 서비스가 필요한지 결정하기 위해 여러 전문가로 이뤄진 팀/계획 팀이 소비자의 필요성을 검토할 것입니다. RCOC 직원이 서비스 요청을 승인할 때 다음과 같은 기준을 고려해야 합니다. RCOC 직원이 규정, 모범 사례 또는 의견 차이에 따라 요청된 서비스를 승인할 수 없다면 RCOC는 소비자 및/또는 가족과 함께 우려 사항에 대해 논의하거나 다른 옵션을 알아봅니다. 사례별 기준에 따라 예외가 있을 수 있습니다.

1. 서비스는 소비자의 발달, 신체적 또는 정서적 필요성을 충족하기 위해 더 이상 가정환경이 적합하지 않거나 성인 소비자가 가족의 집이 아닌 다른 환경에서 살겠다고 선택했다면 최소한의 제한적 환경에서 제공되어야 합니다.  
독립적으로 생활하거나 지원되는 생활을 선택한 소비자의 경우 다음을 만족해야 합니다.
  - a. 소비자는 18세 이상이어야 합니다.
  - b. RCOC 직원은 서비스 필요성과 교육 프로그램, 자연적 지원, 일반적 자원 및 지역 사회 자원의 가용성을 확인하기 위해 소비자 및 가족과 협력하여 선택한 주거 환경이 소비자의 자원과 일치하고 지속할 수 있는지 확인할 것입니다.
  - c. 다음과 같은 내용과 함께 소비자에게 해당 교육이 필요하다고 결정되면 독립생활 능력 교육이 제공되어야 합니다.
    - 등록 시점에 기술 수준을 보유하고 있으며 이는 개인 목표와 관련된 독립생활 능력 교육을 성공적으로 수행할 수 있으며 자연적 또는 최소한의 지원만으로 독립적으로 생활할 수 있는 능력을 지니고 있습니다.
    - 개별 목표에 관해 프로그램의 목표와 기대에 대한 이해도를 보여줍니다.
    - 참여 동기를 지니며 개별 목표에 관해 프로그램을 완료할 수 있는 능력이 있습니다.
    - 감독 되지 않는 환경에서 소비자 배정을 불가능하게 하는 지속적인 모니터링이 필요한 문제가 없습니다.

- d. 가정에서 가족과 함께 생활하는 소비자는 내년 내에 소비자가 본인의 아파트로 이동할 것이라는 기대와 함께 ILS 교육을 받을 수 있습니다. 특정 일정과 함께 행동 계획이 발전되어야 합니다.
- e. 다음과 같은 경우에 독립생활 지원 서비스가 제공될 수 있습니다.
  - 소비자는 독립적인 기술 교육을 완료했으며 유지를 위한 지원 서비스가 필요합니다.
  - 친구, 이웃, 가족과 같은 자연적인 지원 시스템이 지원을 제공할 수 없습니다.
  - IHSS와 같은 일반적 자원에서의 신청이 거부되었습니다.
  - 본인의 가족/부모의 집으로부터 본인의 주거 환경으로 전환하기 위해 지원 서비스가 필요합니다.
- f. 모든 RCOC 소비자는 지원되는 생활 서비스에 대해 고려할 수 있습니다. 소비자는 본인이 지닌 장애의 성격이나 심각성에만 기반하여 배제되지 말아야 합니다. IPP 절차의 일부로서 결정된 건강 및 안전 우려 사항에 대해 예외가 있을 수 있습니다.

## B. 서비스 수준

제공되는 서비스 수준의 결정 시, 소비자의 필요성은 여러 전문가로 이뤄진 팀/계획 팀뿐만 아니라 소비자의 서비스 제공 업체의 선택 및 비용 효율성에 의해 고려되어야 합니다. RCOC 직원이 RCOC의 기준 또는 모범 사례에 근거하여 소비자 및/또는 가족이 요청한 서비스 수준을 승인할 수 없는 경우에 RCOC 직원은 소비자 및/또는 가족과 다른 옵션에 대해 상의합니다. 사례별 기준에 따라 예외가 있을 수 있습니다.

1. 주거 옵션은 다음을 포함합니다.
  - a. 24시간 간호 및 감독을 제공하는 인가된 지역 사회 간호 시설, RCOC는 보충적인 자금을 지원할 수 있으며 SSI-SSA는 기본 요율을 지원합니다.
  - b. ICF, ICFDDN, SNF와 같이 24시간 간호와 감독을 제공하는 인가된 간호 시설, Medi-Cal이 자금을 지원할 것으로 예상됩니다.
  - c. 숙박과 식사·이 서비스는 SSI-SSA 또는 소비자 소득을 통해 자금이 지원됩니다.
  - d. 독립생활·기본 생활비는 SSI-SSA 또는 소비자 소득을 통해 자금이 지원됩니다.
    - RCOC는 메뉴 계획, 요리, 청소, 쇼핑, 예산 편성, 지역 사회 자원 사용, 자기주장 교육, 건강 및 안전과 같은 분야에서 교육을 제공하는 독립생활 능력 교육에 자금을 지원할 것입니다.
    - RCOC는 소비자에게 예를 들어 아파트 찾기, 특정 생활 상황에 대처하거나 응급 상황으로 인한 임시 지원 제공과 같은 일시적인 지원을 제공하기 위해 필요한 독립생활 지원 서비스에 자금을 지원할 것입니다.

- 승인된 지원 시간 수는 개인의 필요성에 따라 다릅니다. 지속적으로 승인된 시간 수는 매월 20시간을 초과할 수 없다고 여겨집니다.
- e. 지원되는 생활-RCOC는 성인 소비자 및 본인의 가족/지지자와 협력하여 필요한 서비스를 확인하고 행동 계획을 발전할 것입니다. 소비자가 요구할 수 있는 서비스의 개별화로 인해 각각의 요청은 사례별로 고려될 것이며 RCOC 자금은 사용 가능한 일반적 및 개인적 자원, 지역 사회의 지원 서클 및 자연적 지원의 사용에 따라 달라집니다.
- RCOC는 제공하는 기관이 수행하는 초기 평가에 자금을 지원할 수 있습니다. 이는 개인 중심의 계획을 포함합니다.
  - 행동 계획(프로그램 계획)은 소비자, 가족/지지자 및 RCOC의 동의를 받아 어떤 서비스와 지원이 제공되어야 하는지 확인합니다.
  - 제공자에 대한 지불 효율과 권장 서비스 기간은 RCOC 직원에게 서비스 구매 승인을 제출하기 이전에 서비스 제공자와 RCOC 사이에 협의가 이뤄져야 하며 현재 지원되는 생활 규정에 따라 비용 효과적이어야 합니다.
  - RCOC는 일반적 또는 개인적 자원에 의해 제공할 수 없는 서비스를 구매할 수 있습니다.
  - 프로그램 계획 및 권장 지불 효율에 대한 모든 수정은 소비자, 가족/지지자 및 RCOC에 의해 동의되어야 합니다.
  - 자연적, 지역 사회 및 가족 지원의 사용을 최대화해야 합니다.
- f. 가정(Family Home) – RCOC 직원은 소비자 및 가족과 협력하여 장비, 임시 간호, 간병인 간호 등과 같은 필요한 서비스를 확인합니다. 해당 서비스는 소비자가 가정에 머물도록 하기 위해 필요할 수 있습니다. RCOC는 실제 생활 비용에 대한 자금을 지원하지 않습니다. 해당 비용은 가족 자원, SSI, SSA 등에 의해 자금이 지원됩니다.

### C. 서비스/갱신 기간

1. RCOC가 자금을 지원하는 주거 서비스에 대한 서비스 구매 승인은 대개 12개월 동안 승인되고 서명으로 작성됩니다.
2. 독립생활 능력 교육에 대한 서비스 구매 승인은 대개 12개월 동안 승인되고 서명으로 작성됩니다.
3. 독립생활 지원 서비스에 대한 서비스 구매 승인은 지원이 제공될 것이라 여겨지는 기간 동안 승인되고 서면으로 작성되어야 합니다. 유지 또는 지속적으로 제공되는 지원 서비스에 대해 승인된 서비스 기간은 12개월입니다.
4. 서비스 승인의 갱신 또는 수정 이전에 계획 팀은 소비자의 프로그램 또는 거주지 및 소비자 만족도를 검토해야 합니다.

## 지원 서비스: 주거

### 정의

지원 서비스는 기존의 해당 주거 환경으로부터 소비자를 유지하도록 지원하고자 일시적으로 제공되는 추가 지원 직원을 의미합니다. 또한 새로운 주거 환경으로의 전환 기간을 제공할 수 있습니다. 서비스는 자격이 있는 전문가에 의해 행동 개입 프로그램을 구현할 목적, 및/또는 일일 간호 요구 및/또는 의학적 필요를 지원하기 위한 목적으로 추가 직원 교육 및 감독을 제공하고자 집중할 수 있습니다.

### 지침

#### A. 기준

개인의 요구는 여러 전문가로 이뤄진 팀/계획 팀에서 검토되고 권고 사항이 정의되어야 합니다. RCOC 직원은 제한적인 기간 동안 지원 서비스에 대한 자금 지원을 승인할 수 있습니다. RCOC 직원이 RCOC 서비스 구매 지침, 모범 사례 또는 전문적인 의견 차이에 따라 요청된 서비스를 승인할 수 없다면 RCOC 직원은 소비자 및/또는 가족 및/또는 소비자의 지원팀과 함께 우려 사항에 대해 논의하거나 다른 옵션을 알아봅니다. 지원 서비스는 일시적으로 의도되었으며 최대 90일 동안 승인될 수 있습니다. 지원 서비스는 다음과 같은 상황 중 하나에서 고려될 수 있습니다. 사례별 기준에 따라 예외가 있을 수 있습니다.

1. 해당 사례는 여러 전문가로 이뤄진 팀/계획 팀과 RCOC 컨설팅 심리학자 또는 간호사 컨설턴트에 의해 검토되었습니다. 소비자는 다음에 대해 적합하지 않습니다.
  - a. 5150-정신과적 입원.
  - b. Medi-Cal 자금 지원 시설.
  - c. 응급 침대.  
소비자 주치의의 의학적 검토 및 단기 개입 계획을 발전하기 위한 컨설턴트의 활용을 포함할 수 있는 모든 적절한 자원은 이 서비스의 요청 이전에 사용되었습니다.
2. 소비자가 보유하고 있는 거주지를 유지할 수 있도록 소비자를 안정시키기 위한 개입이 제공되지 않는 한, 소비자는 현재 주거 시설에 계속해서 배정하지 못할 수 있는 행동을 드러내고 있습니다. 해당 상태는 일시적이며 90일 이내에 개선될 것으로 여겨집니다. 주거 서비스 제공자는 여전히 공급 업체 수준에 대한 제17호 규정에 따라 직원 근무 시간을 제공할 것이 요구됩니다. 지원 서비스는 이에 대한 보조물로 사용됩니다.

3. 소비자는 더 많은 간호와 감독이 요구되는 의학적 상태를 겪었습니다. 해당 상태는 일시적이며 90일 이내에 개선될 것으로 여겨집니다.
4. 소비자는 더 많은 간호를 요구하는 일상생활 능력과 관련하여 기능의 현저한 감소를 보입니다. 해당 상태는 일시적이며 90일 이내에 개선될 것으로 여겨집니다.

## B. 서비스 수준

요구되는 지원 서비스 시간 수 및 일수는 RCOC 심리학자 또는 간호사 컨설턴트의 참여 또는 조언을 포함하는 여러 전문가로 이뤄진 팀/계획 팀이 확인한 소비자의 필요성에 따라 결정될 것입니다. RCOC 직원이 RCOC 기준, 모범 사례 또는 RCOC 서비스 구매 지침에 근거하여 소비자 및/또는 가족 및/또는 소비자의 지원팀이 요청한 서비스 수준을 승인할 수 없는 경우에 RCOC 직원은 소비자 및/또는 가족과 우려 사항 또는 다른 옵션에 대해 상의합니다. 사례별 기준에 따라 예외가 있을 수 있습니다. 추가 사항:

1. 지원 서비스에 대한 자금 지원은 지원 서비스를 제공할 자격이 있는 공급 업체의 승인을 받아야 합니다.
2. 소비자가 응급 상황 시 주거 시설에 배정되고 지원 서비스가 필요하다고 여겨진다면 임시 자금 지원은 90일을 초과하지 않아야 하며, 이 기간 동안 RCOC 직원은 소비자의 가족 및/또는 주거 공급자와 함께 대체 배정 또는 기타 옵션이 포함하여 행동 계획을 발전시킬 것입니다.
3. 주거 지원에 대한 자금 지원 수준은 주 개발 센터에의 배정하지 못할 것으로 예상되는 결과와 더불어 계획 팀에 의해 결정된 소비자의 필요성을 기준으로 합니다. RCOC 직원은 추가 지원 요청이 필요한 현재의 의학적 상태 또는 행동이 새로운 것인지 아니면 초기 배정 당시 존재했는지 여부 및 변경이 일시적인 조건이라 여겨지는지 여부에 관계없이 승인된 현재 ARM 요율, 소비자가 원래 거주지 배정을 위해 수락된 진입 기준을 고려해야 합니다. 소비자의 요구에 따라 대체 옵션이 고려될 수 있습니다. 이는 추가 지원이 있다 하더라도 현재 주거 환경에서 소비자의 필요성을 충족할 수 없다고 여겨지거나 추가 지원이 소비자로 하여금 현재 거주지에서의 지속적인 생활을 위해 필요한 변화에 영향을 미치지 않는 것으로 여겨진다면 거주지 변경이 포함될 수 있습니다.
4. 긴급 상황을 제외하고, 수행되거나 예상된 조치 과정, 직원 교육 필요성 및 예상된 서비스 결과를 보여주는 특정 일정으로 전환 기간을 식별하는 행동 계획이 발전되어야 합니다. 이 문서는 예상된 승인 기간 시작 이전 5일 이내에 RCOC 직원에게 검토용으로 제출되어야 합니다.

### C. 서비스/갱신 기간

1. 서비스 구매 승인은 섹션 A, 기준에 명시된 지침을 기준으로 권장 서비스 기간 동안 승인 및 서면 작성되어야 합니다.
2. 갱신은 섹션 B, 서비스 수준 내 지침을 기준으로 승인되어야 합니다.
3. 응급 상황인 경우에만 지역 관리자는 추가 RCOC 직원으로부터의 승인 없이 지원 서비스를 최대 5일 승인할 수 있습니다. 이 기간 이후에는 RCOC 심리학자, 간호사 컨설턴트 또는 기타 지정된 RCOC 직원에 의해 검토되고 승인되어야 합니다.

## 심리, 상담 및 행동 서비스

### 정의

심리, 상담 및 행동 서비스는 소비자 및/또는 가족에게 소비자의 발달 장애와 관련된 문제를 효과적으로 해결하도록 지원하기 위해 지역 센터에 의해 공급되는 자격이 있는 전문가가 제공하는 서비스(예: 평가, 개인 및 가족 상담, 적용된 행동 분석 서비스 및 양육 수업)를 의미합니다.

### 지침

#### A. 기준

RCOC는 요청된 서비스가 여러 전문가로 이뤄진 팀/계획 팀에 의해 검토되고 권고된 경우 심리, 상담 또는 행동 서비스에 자금을 지원할 수 있습니다. 사례별 기준에 따라 예외가 있을 수 있습니다.

서비스 승인 시 RCOC 직원은 다음을 고려해야 합니다.

1. 심리, 상담 또는 행동 서비스의 필요성은 소비자의 발달 장애와 연관됩니다.
2. 심리, 상담 또는 행동 서비스를 요청하는 소비자와 가족은 사용 가능한 일반적 자원(예: Medi-Cal/CAL-OPTIMA, 지역사회 정신건강 또는 개인 보험 또는 신탁 기금)을 활용할 것으로 여겨집니다.
3. 서비스를 받기 위해 자금을 마련할 수 있는 일반적 또는 개인적 자원이 없으며 거부를 받았음이 문서로 기록되었습니다.
4. RCOC는 실험적이라 여겨지는 심리, 상담 또는 행동 서비스에 대한 자금 지원은 승인하지 않습니다.

#### B. 서비스 수준

소비자의 필요는 여러 전문가로 이뤄진 팀/계획 팀에 의해 검토됩니다. RCOC 직원이 규정, 모범 사례 또는 의견 차이에 따라 요청된 서비스를 승인할 수 없다면 RCOC 직원은 소비자 및/또는 가족과 함께 우려 사항에 대해 논의하거나 다른 옵션을 알아봅니다. 다음의 서비스는 받을 수 있습니다. 사례별 기준에 따라 예외가 있을 수 있습니다.

##### 1. 행동 서비스.

행동 서비스는 적용된 행동 분석의 원리를 따르고 긍정적인 행동 지원의 효과적인 사용을 위해 부모 또는 주 양육자를 교육하는 것과 더불어 소비자가 중요한 사회적 및 적응적 능력을 배우는 것을 지원하도록 설계되었습니다. 행동 서비스는 소비자의 필요에 따라 개별화됩니다.

ABA의 기본 원리에 대한 이해를 높이고 성공에 대한 가능성을 높이기 위해 부모와 다른 양육자는 RCOC 또는 지역 사회 자원을 통해 제공되는 행동 관리 워크숍에 참석할 것이 권장됩니다.

- a. RCOC는 RCOC의 포괄적인 평가 지침을 충족하고 다음 기준 중 적어도 하나가 충족될 때 지역 센터에서 제공하는 자격이 있는 전문가가 수행하는 평가를 구매할 수 있습니다.
  - i. 소비자가 최소한의 제한적 환경을 유지하기 위한 능력에 장애가 되거나 지역 사회 생활에 참여할 수 있는 능력을 제한할 수 있는 행동에 관여합니다. 또는
  - ii. 소비자가 본인의 건강이나 안전 또는 타인의 건강이나 안전에 장애가 될 수 있는 행동을 보입니다. 또는
  - iii. 소비자는 사회적 포용과 독립성 증가 달성을 위해 필수적인 발달에 적합한 적응적 또는 기능적 능력(예: 배변, 옷 입기, 식사법)을 얻지 못했습니다.
- b. RCOC는 지역 센터에서 제공하는 자격이 있는 전문가에 의한 포괄적인 평가 및 권장 치료 계획을 마친 다음 행동 서비스를 구매할 수 있습니다. 개입 계획은 목표, 목적, 측정 가능한 결과, 정기적 평가의 빈도 및 소비자와 해당하는 주 양육자를 위한 서비스 수준을 확인해야 합니다. 계획은 또한 소비자가 행동 개입을 위한 좋은 후보가 될 것이라 드러나며 가족/간병인이 개입 계획의 권고 사항을 이행하기 위해 동의한다는 것이 나타나야 합니다.
- c. 행동 서비스는 소비자의 개별 프로그램 계획(IPP) 또는 개별화된 가족 서비스 계획(IFSP) 목표를 달성하기 위해 필요에 따라 여러 전문가로 이뤄진 팀/계획 팀에 의해 확인된 유형, 범위, 금액 및 기간을 초과하지 않아야 합니다.
  - i. 확인된 행동에 대한 초기 평가 이후 각 행동 서비스는 해결해야 할 목표와 목적에 대한 여러 전문가로 이뤄진 팀/계획 팀 간의 합의에 따라 시작되어야 합니다.
  - ii. 모든 행동 서비스는 치료 계획에 설명된 빈도로, 최소 3개월마다 유효성을 평가해야 합니다.
  - iii. 행동 서비스를 지속, 수정 또는 종료하기 위한 결정을 하기 전에 합의된 치료 계획에서 확인된 행동에 대한 객관적인 방안은 검토할 수 있어야 합니다. 모든 환경에서 치료 계획을 이행하는 부모/간병인의 능력에 대한 측정은 습득한 기술의 일반화를 보장하기 위해 포함되어야 합니다.
  - iv. 행동 서비스는 합의된 치료 계획에서 확인된 목적이 완수되면 종료됩니다.
  - v. 행동 목적을 달성하기 위한 진전이 이뤄지지 않을 때, 진전에 대한 장벽은 행동 서비스의 지속, 수정 또는 종료 여부를 결정하기 위해 여러 전문가로 이뤄진 팀/계획 팀에 의해 결정됩니다.

- vi. 행동 서비스는 긍정적인 행동 지원을 사용할 것을 강조해야 합니다. 행동 개입 절차는 RCOC 행동 분석가 또는 심리학자가 참여하는 여러 전문가로 이뤄진 팀/계획 팀에 의해 검토되고 승인되어야 합니다.
- vii. 제한적 절차는 개입 계획을 제17호 규정에 따라 RCOC 행동 수정 검토위원회에 회부할 수 있는 RCOC 자격이 있는 전문가에 의해 추가 검토가 이뤄져야 합니다.

## 2. 상담

제공되는 서비스는 소비자 및/또는 가족의 필요성을 충족해야 합니다. 상담은 개인, 가족 또는 그룹 치료의 형태로 제공될 수 있습니다. 세션은 대개 일주일에 1회 방문 또는 상담 세션을 초과하지 않으며 필요 세션 수는 소비자 및/또는 가족의 필요성과 지역 사회의 표준에 따라 다릅니다.

## 3. 심리 평가

일반적 또는 개인적 자원을 사용할 수 없으며 심리나 상담 서비스를 위해 소비자의 필요에 대한 정보를 제공하거나 소비자의 현재 기능 수준을 평가하기 위해 필요하다면 지역 센터에서 제공하는 자격이 있는 전문가에 의해 평가가 제공될 수 있습니다.

- a. 공립학교에 등록된 아동이라면, 심리 교육 평가는 대개 교육군에서 3년마다 완료되며 RCOC에 의해 중복되지 않습니다.
- b. 특정 우려 사항이나 요구가 없는 한 성인은 대개 평가되지 않습니다. 가능한 경우 일반적 자원이 활용될 것입니다.

## 4. 양육 수업

서비스는 부모인 소비자뿐만 아니라 육아 기술에 대한 정보나 교육이 필요한 소비자의 부모에게 제공될 수 있습니다. 수업은 대개 세션의 수가 정해져 있으며 일부 경우에는 소비자나 가족의 요구에 따라 승인된 시간의 개별 교육이 제공될 수 있습니다.

C. 서비스/갱신 기간

1. 평가 및 양육 수업에 대한 서비스 구매 승인은 권장 서비스가 제공되는 기간 동안 승인되어야 합니다.
2. 심리, 상담 또는 행동 서비스에 대한 서비스 구매 승인은 3개월을 초과하지 않는 기간 동안 승인되고 서면으로 작성되어야 합니다. 이는 여러 전문가로 이뤄진 팀/계획 팀에 의한 정기적 검토를 가능하게 해주며 필요한 경우 치료 효과를 결정하기 위해 추가의 RCOC 직원이 정기적으로 검토할 수 있습니다. 서비스의 갱신 또는 수정은 소비자의 필요성을 기반으로 승인될 것입니다.

## 의료 및 치과 서비스

### 정의

의료 및 치과 서비스는 소비자의 건강 상태를 증진하거나 유지하기 위해 면허증을 소지한 전문가에 의해 제공되는 서비스를 의미합니다.

건강 관리의 일부로서 모든 소비자에게 규칙적 또는 예방적 의료 및 치과 진료를 제공해야 합니다. 규칙적 의료 및 치과 치료는 이용 가능한 지역 사회 자원에 의해 제공되어야 합니다. 부모는 자녀를 위해 일반적 가족 비용의 일부로 모든 의료 및 치과 진료 서비스를 제공할 일차적인 책임이 있습니다.

성인 소비자는 카운티 건강 클리닉, CAL-OPTIMA/Medi-Cal 제공자 또는 개인 보험을 사용하여 본인의 의료 및 치과 진료 필요성을 충족할 것이라 여겨집니다.

### 지침

#### A. 기준

소비자의 개별 요구는 RCOC 간호사 컨설턴트 및/또는 RCOC 의사의 참여 또는 조언을 포함하는 여러 전문가로 이뤄진 팀/계획 팀이 검토하고 결정할 것입니다. RCOC 직원이 규정, 모범 사례 또는 의견 차이에 따라 요청된 서비스를 승인할 수 없다면 RCOC 직원은 소비자 및/또는 가족과 함께 우려 사항에 대해 논의하거나 다른 옵션을 알아봅니다. 사례별 기준에 따라 예외가 있을 수 있습니다.

RCOC는 다음과 같은 경우 의료 또는 치과 진료를 위한 자금을 보충하거나 지원할 수 있습니다.

1. 의료 또는 치과 진료의 필요성은 발달 장애와 연관됩니다.
2. 소비자는 요구되는 의료 또는 치과 서비스를 위한 자금 출처가 없습니다.
3. 소비자가 다른 자원으로부터 서비스(예: CAL-OPTIMA/Medicare, CCS, 보험)가 거부되었음이 문서로 기록되었습니다.

RCOC는 다음과 같은 경우 약물에 대한 자금을 지원할 수 있습니다.

1. RCOC는 약물이 필요하다는 문서화된 의료 기록을 받았으며 해당 주치의의 처방은 1년 이내에 받은 것입니다.
2. 소비자는 요구되는 약물을 위한 자금 출처가 없습니다.
3. 소비자가 서비스(예: CAL-OPTIMA/Medi-Cal, 보험)가 거부되었음이 문서로 기록되었습니다.
4. 약물은 Medi-Cal 처방서에 명시되어 있습니다.
5. 처방되는 약물은 발달 장애와 관련이 있습니다.

차트에 의사의 처방전 사본이 있으며 차트에 의약품이 필요한 이유와 더불어 해당 약물이 필요한 이유와 Medi-Cal 처방서에 있는 의약품이 왜 해당 개인에게 효과가 없거나 없을 것인지에 대해 설명하는 의료 기록이 차트에 있는 경우에는 예외가 있을 수 있습니다.

## **B. 서비스 수준**

여러 전문가로 이뤄진 팀/계획 팀이 서비스 수준을 추천할 것이며 RCOC 직원은 소비자의 필요성과 면허증을 소지한 전문가의 권고 사항을 기반으로 필요한 서비스 수준을 승인할 수 있습니다. RCOC 직원이 규정, 모범 사례 또는 의견 차이에 따라 요청된 서비스를 승인할 수 없다면 RCOC 직원은 소비자 및/또는 가족과 함께 우려 사항에 대해 논의하거나 다른 옵션을 알아봅니다.

## **C. 서비스/갱신 기간**

1. 서비스 구매 승인은 서비스가 제공될 것이라 여겨지는 기간 동안 승인되고 서면으로 작성되어야 합니다.
2. 필요할 경우 보험 또는 CAL-OPTIMA/Medi-Cal/Medicare가 먼저 청구될 것입니다. 건강 또는 안전상의 이유로 인해 보험금/CAL-OPTIMA/Medicare 환급을 받기 이전에 지역 센터 자금을 지출해야 하는 예외적인 상황이라면 서비스 제공자 및 가족은 환급을 받는 대로 지역 센터에 상환해야 합니다.
3. 서비스 구매 갱신은 RCOC 간호사 컨설턴트 및/또는 RCOC 의사가 포함된 여러 전문가로 이뤄진 팀/계획 팀 및 RCOC 직원이 검토해야 합니다.

## 장비 및 용품

### 정의

장비 및 용품은 소비자에게 필요한 휠체어, 보행기, 기저귀, 식사 보조기구 등을 포함하는 내구성 및 비내구성의 의료 장비를 의미합니다. 발달 장애로 인해 일부 소비자는 본인의 독립을 유지하거나 최대화할 수 있는 적응 장치 또는 장비를 요구할 수 있습니다. 비내구성 용품은 특정 발달 요구를 해결하기 위해 소비자가 요구할 수 있습니다.

### 지침

#### A. 기준

소비자의 개별 요구는 RCOC 간호사 컨설턴트 및/또는 RCOC 의사의 참여 또는 조언을 포함하는 여러 전문가로 이뤄진 팀/계획 팀이 검토할 것입니다. 필요한 항목을 제공하거나 구매할 수 있는 이용 가능한 일반적 및 개인적 자원을 전부 살펴보고 활용해야 합니다. 가족은 발달 장애가 없는 자녀에게 제공하는 것과 같이 18세 미만 발달 장애 자녀를 위해 유모차, 카시트 등과 같은 기본 장비와 용품을 제공해야 합니다. RCOC 직원이 규정, 모범 사례 또는 의견 차이에 따라 요청된 서비스를 승인할 수 없다면 RCOC 직원은 소비자 및/또는 가족과 함께 우려 사항에 대해 논의하거나 다른 옵션을 알아봅니다.

RCOC는 다음과 같은 상황에서 소비자를 위해 의료나 교정 장비 및 용품을 구매할 수 있습니다. 사례별 기준에 따라 예외가 있을 수 있습니다.

1. 이용 가능한 다른 자금 출처 또는 일반적 서비스가 없는 경우.
2. 장비 또는 용품에 대한 필요성이 발달 장애와 연관된 경우.
3. 해당 장비가 의사에 의해 처방되었으며 RCOC 직원이 결정한 적절한 전문가(예: 물리 치료사)에 의해 평가된 경우.
4. 가족에게 이용할 수 있는 재정적 자원이 제한된 경우.
5. RCOC는 가족이 보유한 개인 보험이나 일반적 자원을 사용할 경우 비용이 발생한다면 조기 치료 규정에 따라 보조 기기를 위한 자금을 지원할 수 있습니다.

#### B. 서비스 수준

소비자의 요구는 RCOC 간호사 컨설턴트 및/또는 RCOC 의사의 조언을 포함하는 여러 전문가로 이뤄진 팀/계획 팀이 검토할 것입니다. RCOC 직원이 RCOC 기준 또는 모범 사례에 근거하여 소비자 및/또는 가족이 요청한 서비스 수준을 승인할 수 없는 경우에 RCOC 직원은 소비자 및/또는 가족과 다른 옵션에 대해 상의합니다. RCOC가 자금을 지원하는 장비 및 용품은 다음을 포함합니다. 사례별 기준에 따라 예외가 있을 수 있습니다.

## 1. 밴 리프트

RCOC 직원은 이전에 나열된 기준에 더해 다음 조건이 모두 충족한다면 밴 리프트에 대한 자금 지원을 고려할 것입니다.

- a. 리프트 필요 여부는 RCOC 서비스에 대한 소비자의 적격 조건과 관련이 있습니다.
- b. 소비자는 체중을 감당할 수 없기에 휠체어 안팎으로 이동할 수 없습니다.
- c. 소비자는 16세 이상 및/또는 체중이 50kg(110파운드) 이상입니다.
- d. 소비자의 경사로 사용은 가능하지 않습니다.
- e. 소비자는 지역 사회 통합에 참여합니다. 이는 IPP 목표 내에서 해결되어야 합니다.

## 2. 내구성 장비

RCOC 직원은 이전에 나열된 기준에 더해 다음 조건이 충족된다면 휠체어, 보조기 또는 다른 내구성 장비에 대한 자금 지원을 고려할 것입니다.

- a. 아동이 CCS 자격을 지니지 않았으며 가족의 재정적 자원이 제한되어 있습니다.
- b. 자녀가 CCS 자격이 있다면 RCOC가 예외적으로 지원할지 여부를 결정하기 위해 RCOC는 소득이 초과된 가족에 대한 CCS 재정적 기준을 검토할 것입니다.
- c. 성인은 Medi-Cal/CAL-OPTIMA 자격이 없으며 제한된 재정적 자원을 가집니다.
- d. RCOC는 장비 획득에 대한 지원이 소비자에게 해롭다면 Medi-Cal/CAL-OPTIMA/보험 청구가 진행되는 동안 자금을 제공할 수 있습니다.

## 3. 분유/영양 보조제

RCOC는 처방전 없이 살 수 있는 일상적인 유아용 분유를 지원하지 않습니다. RCOC 정책은 가족이 발달 장애를 지니지 않은 가족 구성원에게와 같이 장애를 지닌 가족 구성원에 대해서도 같은 책임을 지도록 요구합니다. RCOC는 소비자를 위한 영양 보조제를 일상적으로 지원하지 않습니다. RCOC는 이전에 나열된 기준이 충족되며 다음과 같은 경우에는 분유나 영양 보조제에 자금을 지원할 수 있습니다.

- a. 소비자가 의료적으로 문서화된 진단(예: FTT, 흡수 장애 이상 및/또는 GTT)으로 인해 특수한 분유 또는 영양 보조제가 필요하다면, RCOC는 해당 비용이 같은 나이의 장애를 지니지 않은 사람을 먹이기 위한 비용을 초과하고 다른 일반 기관이나 자원에 대한 자격이 없는 경우에 분유에 대한 구매를 고려할 수 있습니다. CCS는 급성 의학적 문제를 위해 영양 보조제가 필요하다면 자금을 지원할 것입니다. 건강 유지를 위해 영양 보조제가 필요하다면 Medi-Cal/CAL-OPTIMA는 자금을 지원할 것입니다. 비용은 인체 영양 정보, 현재 비용 명세서-중간 비용 계획을 기반으로 합니다. 또한 승인을 위해 의사의 처방과 IPP 목표가 필요합니다.

- b. 소비자가 의료적으로 문서화된 진단으로 인해 영양 보조제가 필요하다면, RCOC는 PMD 및 공급 RCOC 영양사가 보조제를 권장한 경우 보조제 구입을 고려할 수 있습니다.

#### 4. 기저귀

각 가족은 발달 장애를 지니지 않은 가족 구성원에게와 같이 장애를 지닌 가족 구성원에 대해서도 같은 책임을 져야 합니다. 장애를 지니지 않은 많은 아동은 4~5세가 될 때까지 완전한 배변 훈련이 되지 않습니다. RCOC는 대개 보편적인 일반 요율로 기저귀 비용을 지원할 것입니다. RCOC는 이전에 나열된 기준에 더해 다음 상황에서 기저귀를 착용한 사례에 대해 부분 자금을 지원하거나 제공할 것을 고려할 수 있습니다.

- a. 소비자는 3세 이상입니다.
- b. 소비자가 의학적/신체적 장애의 심각성으로 인해 교육을 받을 수 없다는 진술이 있습니다.
- c. RCOC는 야간에만 야뇨증을 지닌 8세 미만의 소비자에게 자금을 지원하지 않습니다. 장애를 지니지 않은 많은 아동이 해당 상태를 가지고 있습니다.
- d. RCOC는 아동이 배변 훈련되지 않은 이유가 부모가 완전히 이행하지 않았고 소비자의 차트에 아동이 교육을 받을 수 있으며 학교와 같은 다른 현장에서 시도하여 성공했다는 문서가 있다면 기저귀에 자금을 지원하지 않을 것입니다. 행동 수정 수업이 가족에게 제공될 것입니다.
- e. 기저귀 공급 비용이 재정적 어려움을 유발하는 경우, RCOC는 가족이 일반적 자원을 활용할 것이라 여깁니다.
- f. 평생 장과 방광 조절을 할 수 없는 상태를 지닌 소비자를 대상으로 기저귀에 대한 서비스 구매가 고려될 수 있습니다. 해당하는 상태의 예는 다음과 같습니다. 심각한 정신 지체, 비뇨 생식기의 선천성 이상이 있는 심각한 신체 상태, 배변 훈련을 방해하거나 소변기 또는 다른 제품을 사용하여 일정에 따라 방광과 장을 비울 수 없는 심각한 신경근 질환

### C. 서비스/갱신 기간

1. 서비스 구매 승인은 장비를 구매하는 기간을 포함하도록 승인되고 서면으로 작성되어야 합니다. 건강 또는 안전상의 이유로 인해 보험금/CAL-OPTIMA/Medicare 환급을 받기 이전에 지역 센터 자금을 지출해야 하는 예외적인 상황이라면 서비스 제공자 또는 가족은 보험금 환급을 수령하는 대로 지역 센터에 상환해야 합니다.
2. 분유 또는 영양 보조제에 대한 서비스 구매 승인은 3개월 기준으로 승인되어야 하며 갱신 이전에 검토되어야 합니다. 갱신 승인을 위해 간호사 컨설턴트의 서명이 필요합니다.

3. 기저귀를 위한 서비스 구매 승인은 소비자의 필요성을 기반으로 갱신이 승인되며 6개월 기준으로 이루어집니다. 소비자가 배변 교육에 대한 가능성이 없다는 문서가 있다면 서비스 구매 승인이 더 긴 기간 동안 서비스받을 수 있도록 승인될 수 있습니다.

## 사회적 여가 활동, 캠핑 및 비의료적 치료

사회적 여가 활동, 캠핑 및 비의료적 치료는 사회적 상호작용과 포용, 공통 관심사, 관계 형성, 사회적 네트워크 및/또는 지역 사회 유대감을 증진하기 위한 서비스이자 지원입니다. 이러한 서비스는 개인에게 제공되며, 미술, 무용, 음악, 캠핑 또는 기타 지역 사회 통합 활동 등을 포함하되 이에 국한되지 않습니다(복지 및 공공시설법 제 4688.22 조).

지역 센터 (Regional Center) 서비스 수혜 자격이 있는 모든 개인은 개별 프로그램 계획(IPP) 절차를 통해 서비스와 지원을 요청할 수 있습니다. IPP 절차를 통해 개인별로 적절한 서비스를 결정합니다. 합의된 서비스는 IPP 에 문서화되어야 하며, 구체적으로 설정된 목표와 관련되어야 합니다. 서비스는 통합적이고 연령에 적합해야 하며, 모든 능력과 배경을 가진 사람들을 포용하거나 향후 이러한 활동 참여에 기여해야 합니다.

오렌지 카운티 지역 센터(RCOC)는 개인 및 가족을 비용 효율적인 기존의 지역 사회 기반 자원에 연계해 드립니다. 서비스를 직접 지원하는 경우, IPP 팀은 개인 맞춤형 서비스나 일대일 서비스(개인 교습 및 해당 서비스 이용에 필요한 지원 포함)를 고려할 수 있습니다. 개인 맞춤형 서비스나 개인 교습은 사회화, 활동 참여 및 향후 사회화 기회를 직접적으로 제공하지 못할 수 있습니다. 이러한 서비스 이용을 위한 교통비 지원 여부는 IPP 과정 중 필요 여부에 따라 결정됩니다.

사회적 여가 활동, 캠핑 및 비의료적 치료의 제공은 참여자 주도 서비스를 통해 이루어질 수 있습니다. RCOC 는 제공자가 RCOC 의 벤더가 아니며, 확인된 서비스가 주로 일반 대중을 대상으로 제공되는 경우, 사회적 여가 활동, 캠핑 및 비의료적 치료를 승인할 때 자금 관리 서비스(FMS)를 이용할 수 있습니다.

해당 서비스에 대한 자금 지원은 전문적인 서비스이거나 발달 장애를 완화하기 위한 서비스, 또는 여가 및 사회적 필요를 모두 충족해야 하는 서비스로만 제한되지 않습니다. RCOC 는 다음을 요구하지 않습니다: (1) 레스핏 서비스 또는 기타 승인된 RCOC 서비스나 지원의 교환, (2) 재택 지원 서비스(IHSS)의 소진, 또는 (3) 해당 개인 또는 가족이 본인 부담금을 납부하는 것. 서비스는 IPP 에서 합의되지만, RCOC 는 일반적으로 사회적 여가 활동, 캠핑 및 비의료적 치료 서비스의 이용을 금지하거나 불리하게 취급하지 않습니다.

예외 사항은 해당 서비스가이드라인에 명시된 절차에 따라 사례별로 고려됩니다.