



April 18, 2022

Mr. Ernie Cruz, Assistant Deputy Director
Office of Community Operations
Department of Developmental Services
1215 O Street, MS 8 20
Sacramento, CA 95814

Dear Ernie:

Re: Annual Public Stakeholders' Meeting Regarding Purchase of Service Expenditure Data for Fiscal Year 2020-21

In accordance with Welfare and Institution (W&I) Code §4519.5(e), the Regional Center of Orange County (RCOC) held its annual public meeting regarding Purchase of Service (POS) expenditure data for fiscal year 2020-21 virtually on Wednesday, March 16, 2022 at 6:00 p.m. RCOC scheduled this public meeting during the evening to allow working families an opportunity to participate. There was an opportunity for attendees to ask questions following a presentation of the data. Spanish and Vietnamese interpreters provided live translation throughout the presentation as well as the question & answer session.

Monday, February 14, 2022, 30 days in advance of the meeting, RCOC announced the public meeting by posting a notice on its website. RCOC sent electronic notifications to all email addresses in our database, including persons served, their families, and vendors. For those without email addresses, flyers were printed and sent in the mail. The State Council on Developmental Disabilities (SCDD), the Department of Developmental Services (DDS), and Disability Rights California's Office of Clients' Rights Advocacy also received email notifications of this virtual public meeting. In consideration of the language needs of its community, RCOC provided all notices, email notifications and flyers in English, Spanish and Vietnamese.

Webinar attendees included approximately 41 individuals from our community, 14 RCOC staff, and two board members, about 57 in all.

This report includes Spanish and Vietnamese translations of meeting announcements, email notices, and presentation materials. Also included is the question and answer report with Spanish translation; there were no questions asked that required Vietnamese translation. The presentation slides are available on RCOC's website [Purchase of Service Expenditure Data fiscal year 2020-21](#).

While the data presented at this meeting indicate that expenditure disparities do exist, it does not explain why. The data do not indicate whether or not the individual's needs are being met. The costs of services vary, as do the needs of each individual we serve.

RCOC has been holding successful public meetings regarding purchase of service expenditures in English, Spanish and Vietnamese languages for several years. Every year RCOC improves the presentation to make it more accessible and transparent. RCOC has added a list of all services available and Summary of Purchase of Service Guidelines to its website in English, Spanish, and Vietnamese.

RCOC respectfully submits this report to the Department of Developmental Services (DDS) as required by W&I Code §4519.5(f)(1).

Please let us know if you require anything else.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'LL' or 'Larry Landauer'.

Larry Landauer
Executive Director

Enclosures: Meeting Summary
Expenditure Data Presentation
Notifications and Announcements
Attendee Report
Question and Answer Report

cc: Amy Westling, Association of Regional Center Services

**Regional Center of Orange County
Annual Public Meeting Regarding
Purchase of Service Expenditure Data
Wednesday, March 16, 2022, 6:00 PM
Via Webinar**

Meeting Summary

I. Expenditure Data Presentation

Mr. Larry Landauer, Executive Director, gave a virtual presentation on information and data regarding RCOC's purchase of service expenditures for fiscal year 2020-21 based on ethnicity, race, language, and disability. Mr. Landauer invited the attendees to a question and answer session following the presentation.

II. Questions from the Public

Attached is the Question and Answer Report, which includes translation of questions asked in Spanish. There were no questions asked in Vietnamese.

III. Adjournment

From: RCOC Communications <hello@rcocdd.com>

Sent: Monday, February 14, 2022 4:48 PM

Subject: [External] Join us at our next event



Regional Center of Orange County Public Meeting Regarding Purchase of Service Expenditure Data

RCOC invites you to attend a virtual public meeting regarding Purchase of Service authorization, utilization and expenditure.

*Translation services will be provided in Spanish and Vietnamese.
Closed Captioning will also be available.*

When: **Wednesday, March 16, 2022, 6:00 p.m.**

Where: **Online Webinar**

Register here: https://rcocdd.zoom.us/webinar/register/WN_Y4VU2rWhTXe1HIGl3jTRXQ

The Regional Center of Orange County will present data, as required by the Lanterman Developmental Disabilities Services Act, relating to purchase of service authorization, utilization and expenditure with respect to all of the following:

- (1) Age of individual served,
 - (a) Birth to age two, inclusive,
 - (b) Three to age 21, inclusive, and
 - (c) Age twenty-two and older.
- (2) Race or ethnicity of the individual served,
- (3) Primary language spoken by the individual served,
- (4) Disability,
- (5) Residence type by age, race or ethnicity, and primary language, and
- (6) Number of written IPPs in a language other than threshold language, and if that written copy was provided more than 60 days after the request.



[Registration](#) is required to attend and receive email reminders about this virtual meeting. Send questions or comments via email: input@rcocdd.com, or USPS: Regional Center of Orange County, Attention: Executive Office, PO Box 22010, Santa Ana, CA 92702.

RCOC is dedicated to providing services consistent with the values and philosophy of the Lanterman Developmental Disabilities Services Act.

Regional Center of Orange County | 1525 N Tustin Ave, Santa Ana, CA 92705

[Update Profile](#) | [Constant Contact Data Notice](#)

Sent by hello@rcocdd.com powered by



Try email marketing for free today!

From: RCOC Communications <hello@rcocdd.com>

Sent: Monday, February 14, 2022 4:48 PM

Subject: [External] Join us at our next event



Centro Regional de Orange County
Reunión pública para tratar
datos sobre los gastos en la compra de servicios

El Centro Regional de Orange County (RCOC) le invita a participar en una reunión pública para abordar la autorización, uso y gasto en compras de servicios

*Se ofrecerán servicios de traducción en español y en vietnamita.
También habrá subtítulos disponibles.*

Cuándo: **Miércoles 16 de marzo de 2022 a las 6:00 p.m.**

Dónde: **Webinario en línea**

Regístrese aquí: https://rcocdd.zoom.us/webinar/register/WN_Y4VU2rWhTXe1HIGl3jTRXQ

El Centro Regional de Orange County presentará datos, según exige la Ley de Servicios para Discapacidades del Desarrollo de Lanterman, sobre las autorizaciones, uso y gastos en compras de servicios, en relación con los siguientes:

- (1) Edad de las personas atendidas:
 - (a) Desde el nacimiento hasta los dos años, inclusive,
 - (b) Desde los tres hasta los 21 años, inclusive, y
 - (c) Desde los 22 años en adelante.
- (2) Raza o etnicidad de las personas que reciben los servicios,
- (3) Idioma primario de la persona que recibe los servicios,
- (4) Discapacidad,
- (5) Tipo de residencia por edad, raza o etnicidad e idioma primario, y
- (6) Número de IPP escritos en un idioma que no sea el idioma inicial, y si esa copia escrita se proporcionó más de 60 días después de la solicitud.



Para asistir es necesario registrarse y recibir correos electrónicos recordatorios sobre esta reunión virtual. Envíe sus preguntas y comentarios por correo electrónico a: input@rcocdd.com, o por correo postal a: Regional Center of Orange County, Atención: Oficina Ejecutiva, PO Box 22010, Santa Ana, CA 92702.

El RCOC está dedicado a brindar servicios que estén de acuerdo con los valores y la filosofía de la Ley de Servicios para Discapacidades del Desarrollo de Lanterman.

Regional Center of Orange County | 1525 N Tustin Ave, Santa Ana, CA 92705

[Update Profile](#) | [Constant Contact Data Notice](#)

Sent by hello@rcocdd.com powered by



Try email marketing for free today!

From: RCOC Communications <hello@rcocdd.com>

Sent: Monday, February 14, 2022 4:48 PM

Subject: [External] Join us at our next event



Trung Tâm Khu Vực Quận Orange

Phiên họp Công khai về

Dữ liệu Chi phí Mua Dịch vụ

RCOC mời quý vị tham dự phiên họp công khai trực tuyến về việc ủy quyền, sử dụng và chi phí Mua Dịch vụ

*Các Dịch vụ dịch thuật sẽ được cung cấp cho tiếng Tây Ban Nha và tiếng Việt.
Phụ đề sẽ cũng được cung cấp.*

Thời gian: Thứ Tư, ngày 16 tháng 3 năm 2022, 6:00 chiều

Địa điểm: Hội thảo Trực tuyến

Đăng ký ở đây: https://rcocdd.zoom.us/webinar/register/WN_Y4VU2rWhTXe1HIGl3jTRXQ

Trung tâm Khu vực Quận Orange sẽ trình bày dữ liệu, được Đạo luật Dịch vụ Khuyết tật Phát triển Lanterman yêu cầu, liên quan tới việc ủy quyền, sử dụng và chi phí mua dịch vụ về tất cả các yếu tố sau đây:

- (1) uổi của cá nhân được phục vụ,
 - (a) Sơ sinh cho tới và bao gồm 2 tuổi,
 - (b) Ba tuổi cho tới và bao gồm 21 tuổi, và
 - (c) Hai hai tuổi trở lên.
- (2) Chủng tộc hoặc sắc tộc của cá nhân được phục vụ,
- (3) Ngôn ngữ chính của cá nhân được phục vụ,
- (4) Khuyết tật,
- (5) Loại cư trú theo tuổi, chủng tộc hoặc sắc tộc và ngôn ngữ chính và
- (6) Số lượng IPP bằng văn bản viết bằng ngôn ngữ không phải là ngôn ngữ chính, và liệu văn bản đó có được cung cấp sau hơn 60 ngày sau khi yêu cầu không.



Yêu cầu Đăng ký để tham dự và nhận các nhắc nhở qua email về phiên họp trực tuyến này. Gửi các câu hỏi hoặc bình luận thông qua email: input@rcocdd.com, hoặc USPS: Regional Center of Orange County (Trung tâm Khu vực Quận Orange), Gửi tới: Executive Office (Văn phòng Điều hành), PO Box 22010, Santa Ana, CA 92702.

RCOC tận tâm cung cấp các dịch vụ nhất quán với các giá trị và triết lý của Đạo luật Dịch vụ Khuyết tật Phát triển Lanterman.

Regional Center of Orange County | 1525 N Tustin Ave, Santa Ana, CA 92705

[Update Profile](#) | [Constant Contact Data Notice](#)

Sent by hello@rcocdd.com powered by



Try email marketing for free today!

Expenditure Data for Fiscal Year 2020-21 Public Stakeholders' Meeting

Presented by
Larry Landauer, Executive Director
March 16, 2022



www.rcocdd.com



Interpretation

Interpretación

Diễn dịch

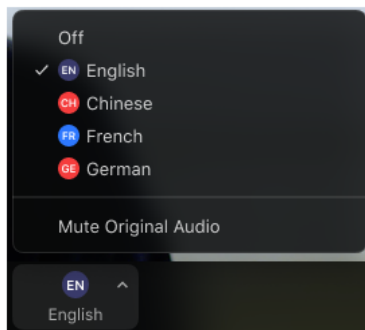
Listening to language interpretation

Windows | macOS

1. In your meeting/webinar controls, click **Interpretation**.



2. Click the language that you would like to hear.



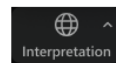
3. (Optional) To only hear the interpreted language, click **Mute Original Audio**.

Cómo escuchar la interpretación de un idioma

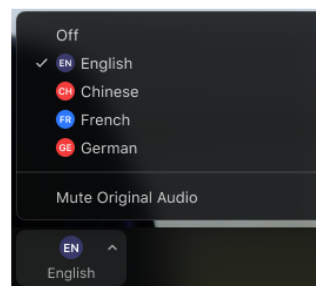
Windows | macOS

1. En los controles de la reunión o el seminario web, haga clic en

Interpretación.



2. Haga clic en el idioma que desee escuchar.



3. (Opcional) Para escuchar solo el idioma interpretado, haga clic en **Silenciar audio original**.

1. Trong chế độ điều khiển cuộc họp / hội thảo trên web của bạn, nhấp chuột vào “Interpretation”.
2. Nhấp chuột vào “Vietnamese” để nghe Tiếng Việt
3. (Tùy chọn) Để chỉ nghe thông dịch theo ngôn ngữ bạn chọn, nhấp vào “Mute Original Audio” để tắt tiếng âm thanh gốc bằng Tiếng Anh.

Before We Begin - POS Expenditure Resources Available Online

POS expenditure presentations in English, Spanish and Vietnamese

- <https://www.rcocdd.com/about-rcoc/transparency-and-accountability/diversity-and-disparity-in-pos/>
- English – <https://www.rcocdd.com/wp-content/uploads/about/transparency/posmeeting/POSMeeting03162022ENG.pdf>
- Español – <https://www.rcocdd.com/wp-content/uploads/about/transparency/posmeeting/POSMeeting03162022ESP.pdf>
- Tiếng Việt – <https://www.rcocdd.com/wp-content/uploads/about/transparency/posmeeting/POSMeeting03162022VIET.pdf>

POS expenditure data reports for fiscal years 2011/2012 to 2020/2021

- <https://www.rcocdd.com/about-rcoc/transparency-and-accountability/pos-expenditures/>

Why We Are Here Tonight

- To share what RCOC is currently doing to meet the needs of our diverse community
- To provide information about Regional Center of Orange County's (RCOC's) purchase of service expenditures based on ethnicity, language, and disability
- To seek input from you about how we can continue to enhance our practices to ensure we are meeting the needs of all individuals and families we serve

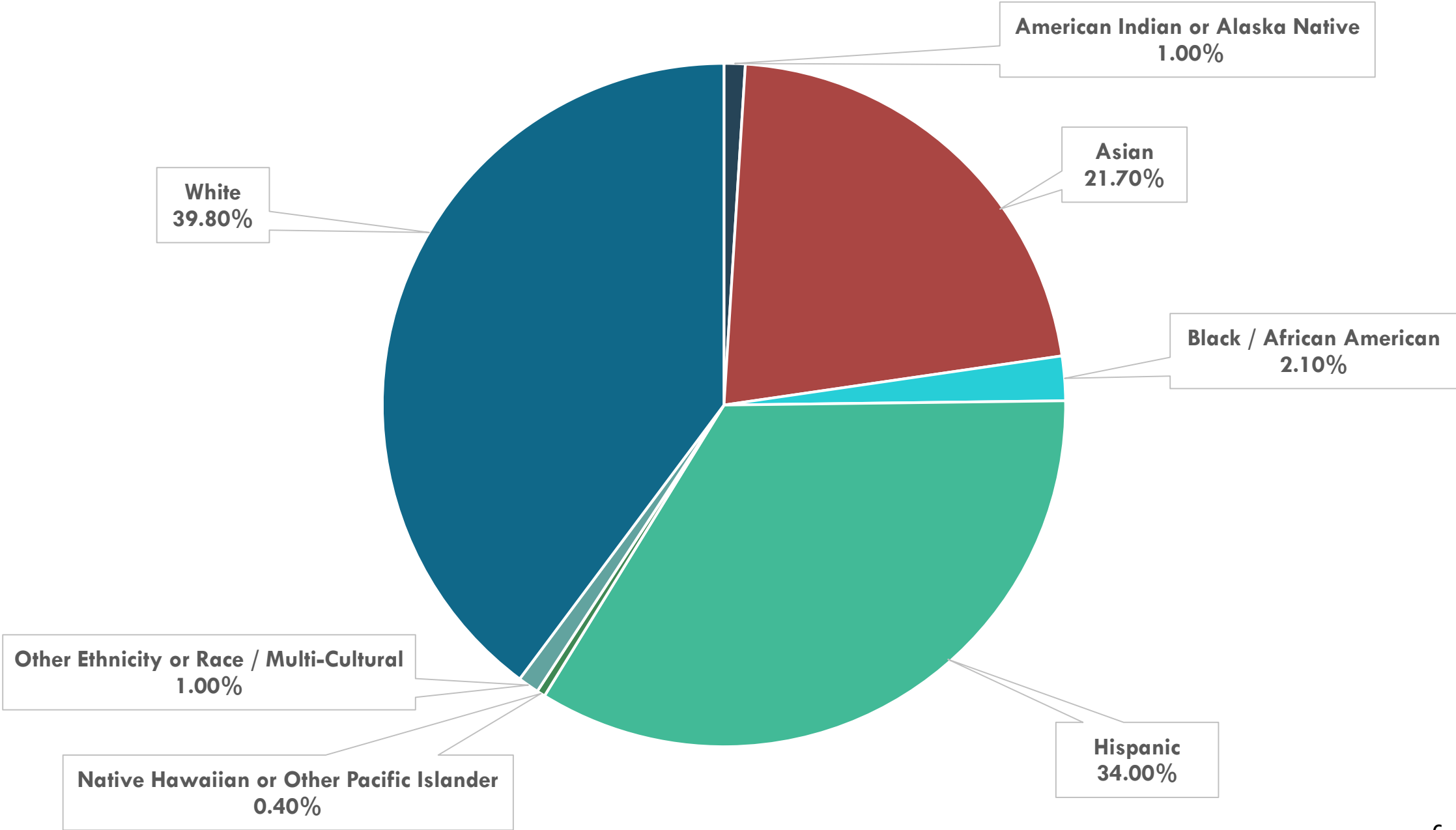


Who Are We?

- RCOC is one of 21 regional centers in California
- RCOC serves approximately 23,500 individuals with developmental disabilities in Orange County
- RCOC is the fifth largest regional center
- RCOC's Purchase of Service (POS) allocation in fiscal year 2020-21 was \$482.8 million
- RCOC has 317 Service Coordinators
 - 75% are bilingual

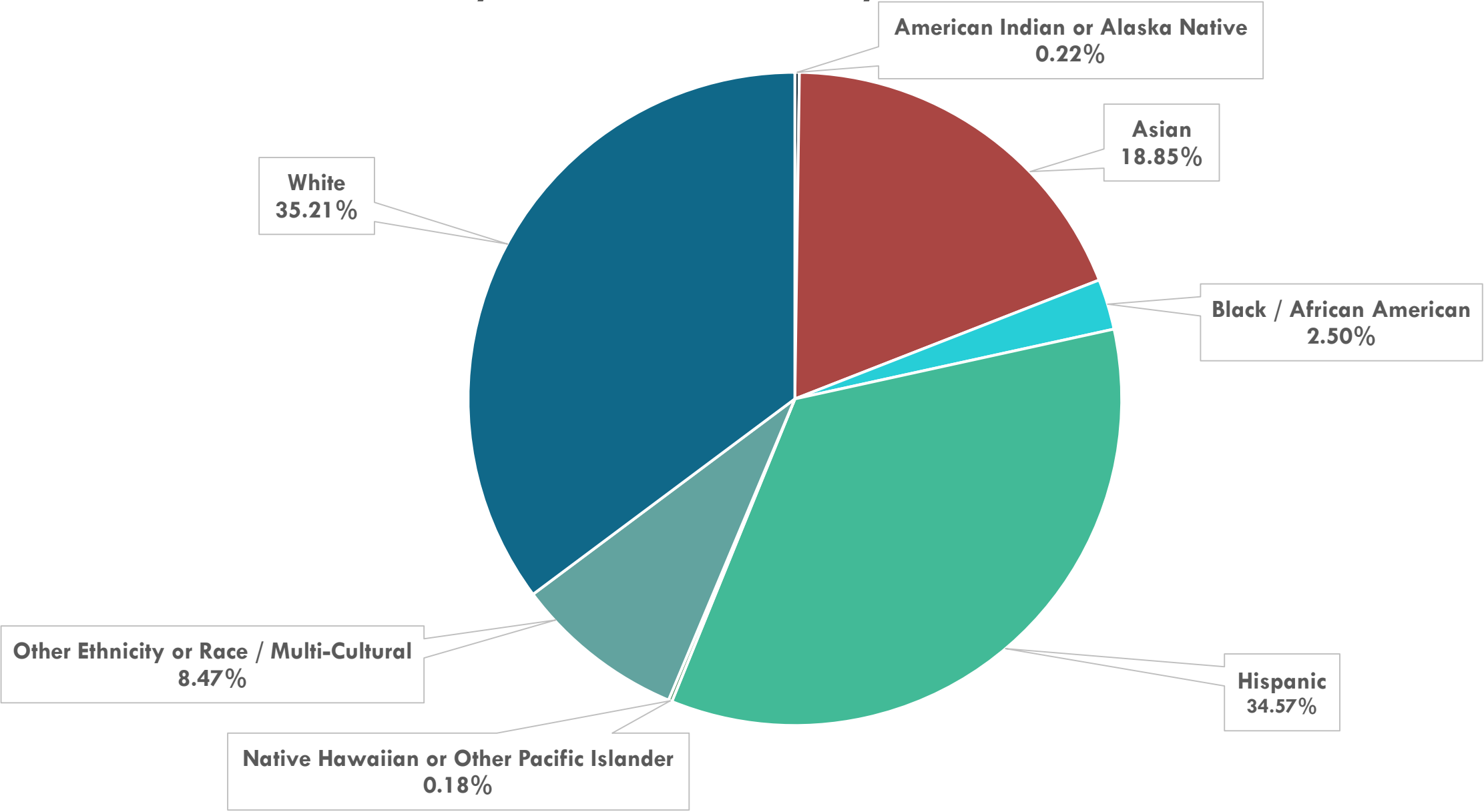


Ethnicity of Orange County (2020 census)





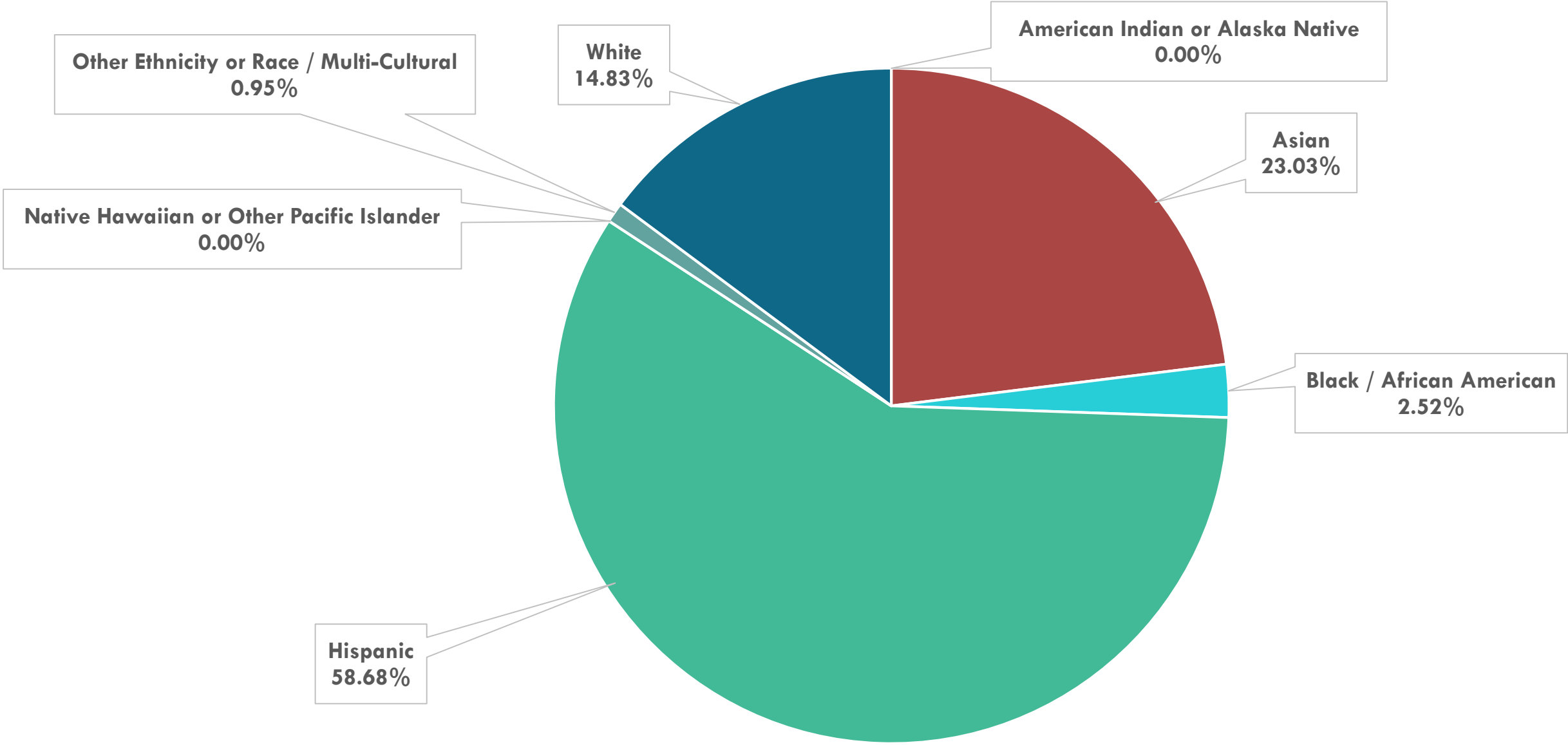
Ethnicity of Persons Served by RCOC



NOTE: Based on self-report at the time eligibility is determined; total count of persons served was 23,436 as of February 9, 2022



Ethnicity of RCOC Service Coordinators



NOTE: Based on self-report at the of hire; total count of RCOC Service Coordinators was 317 as of February 9, 2022

RCOC's Guiding Principles

- RCOC's Board of Directors has a set of Guiding Principles that communicate their values to the community
 - Family support services are flexible and innovative in meeting the family's needs as they evolve over time, are tailored to the needs of the individual family, and are consistent with their cultural norms and customs
 - Services and supports are sensitive to the diverse religious, cultural, language, socioeconomic and ethnic characteristics of their community

RCOC's Commitment

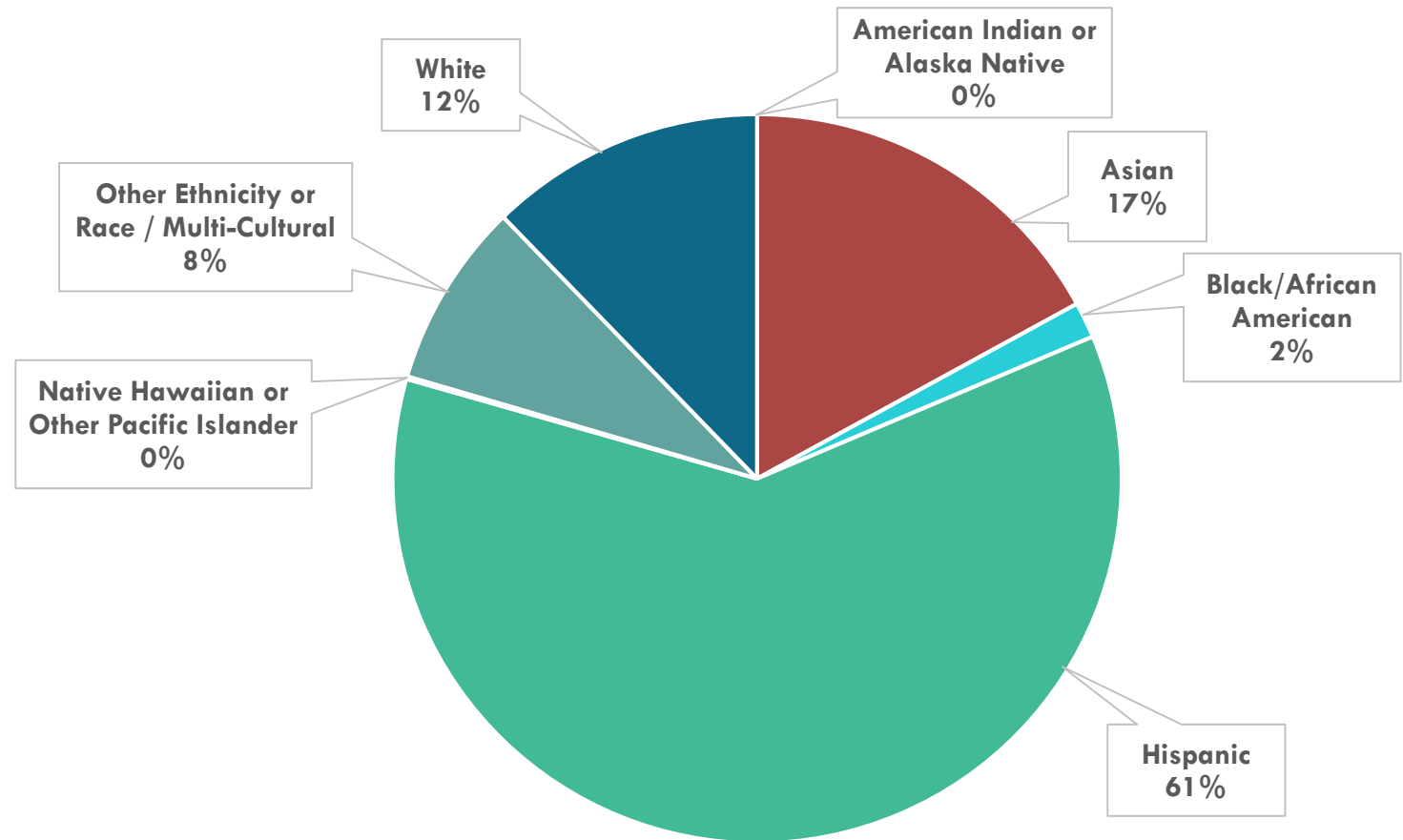
- RCOC is committed to meeting the needs of those it serves regardless of age, ethnicity, race, language or diagnosis
- RCOC follows the Lanterman Act, which designates the IPP process as the method to guide person-centered planning and development of individualized services



Serving Our Diverse Community

- Family outreach and support

- Family Mentor Programs
 - Started November 2018
 - 816 families have been involved

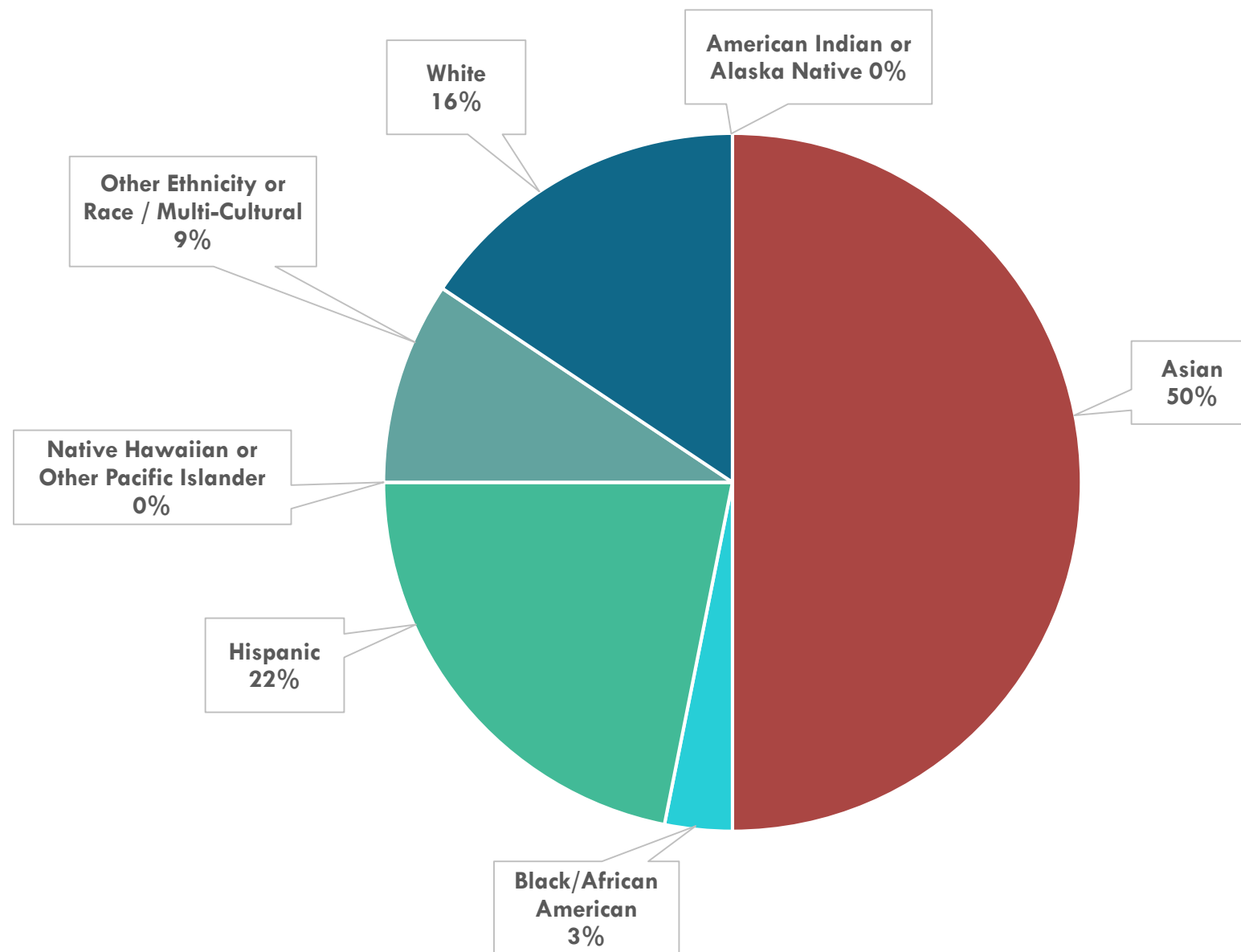


- Parent support groups



Serving Our Diverse Community

- Developmental screenings in 2020-2021



Serving Our Diverse Community

- Service Coordinators are trained in person-centered thinking and planning, over 17,300 Person-Centered Individual Program Plans (IPPs) implemented; 87% of all IPPs
- Created a new position for Spanish-speaking Education Resource Specialist who helps parents work with their school districts
- 1:40 caseloads for 200 Hispanic individuals with no or low services (intensive case management services)

Serving Our Diverse Community

- Simplification and translation of more documents
- Provision of interpreting services and updated equipment
- Collaboration with outside agencies
 - Parent Support Group Leaders
 - Family Support Network
 - Social Services Agency
 - Mental Health Services

Serving Our Diverse Community

- Community outreach
 - Community clinics
 - Faith-based organizations
 - Local Education Agencies
 - Children's Home Society
 - Information via e-mail in language of family

Understanding Expenditure Data in Context

- Represents expenditures for fiscal year 2020-21
- Based on what regional centers paid for services provided to persons served during that time period
- Persons served count – total numbers are greater than current/actual caseload. Persons served included in data if they received services at any time during fiscal year
- Multiple diagnoses – many persons served have more than one diagnosis so some are counted in more than one category
 - For example, diagnosis of autism and epilepsy, counted in both categories

Understanding Expenditure Data in Context

- The needs of the individuals we serve are different
- Some services are more expensive than others
- The expenditure data do not answer questions about why differences exist
- Differences in expenditures do not tell us whether individuals' needs are being met

Understanding
Expenditure
Data in
Context

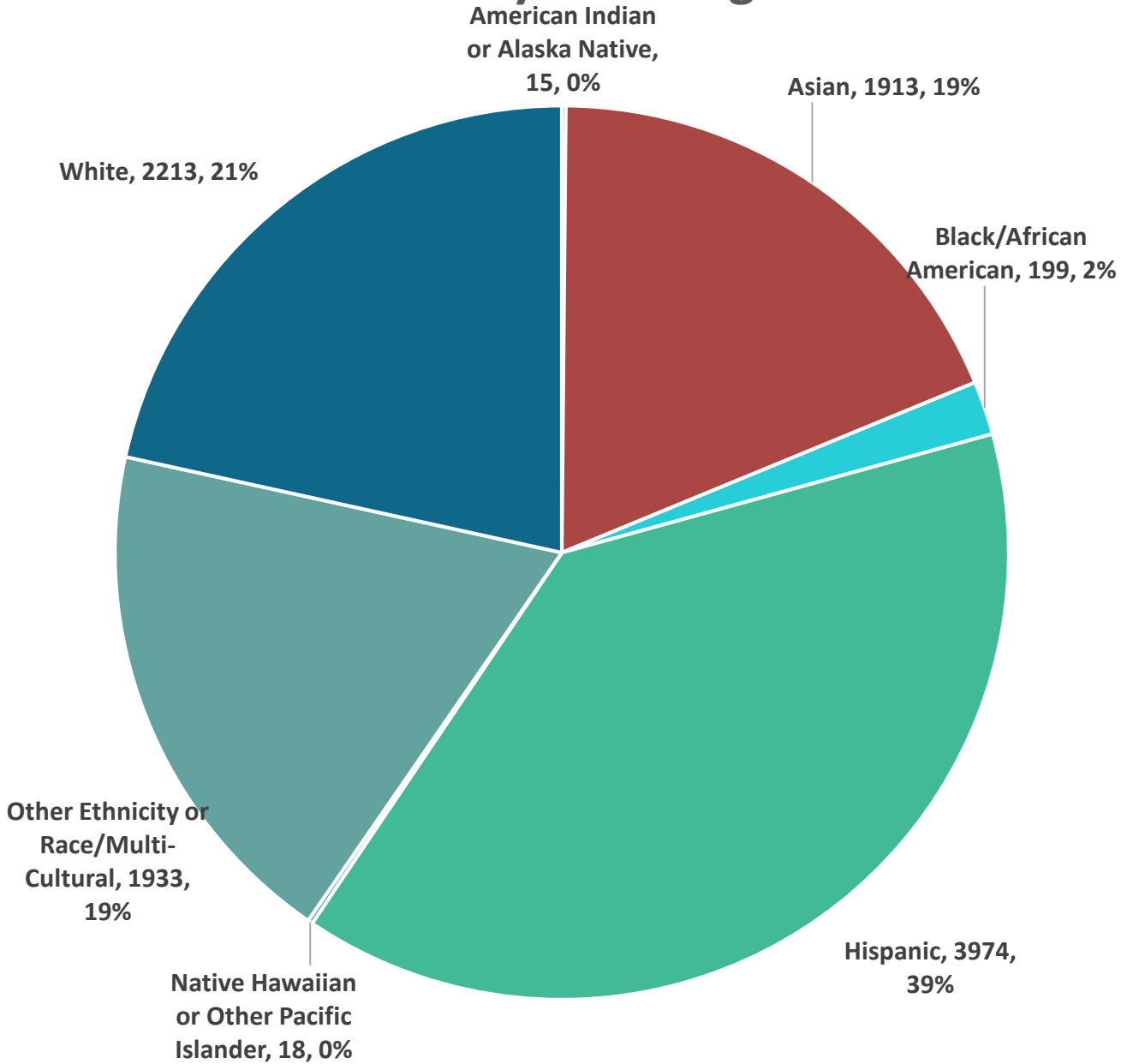
Expenditures Based on Age of Persons Served

Understanding Expenditure Data in Context

- For individuals ages 3 through 21, the school district will be the primary funding source for most services
- RCOC spends more for individuals over the age of 22 for services such as day programs and residential care
 - Under 3 \$21.8 million
 - 3-21 \$61.6 million
 - Over 22 \$370.2 million
 - Total \$453.6 million

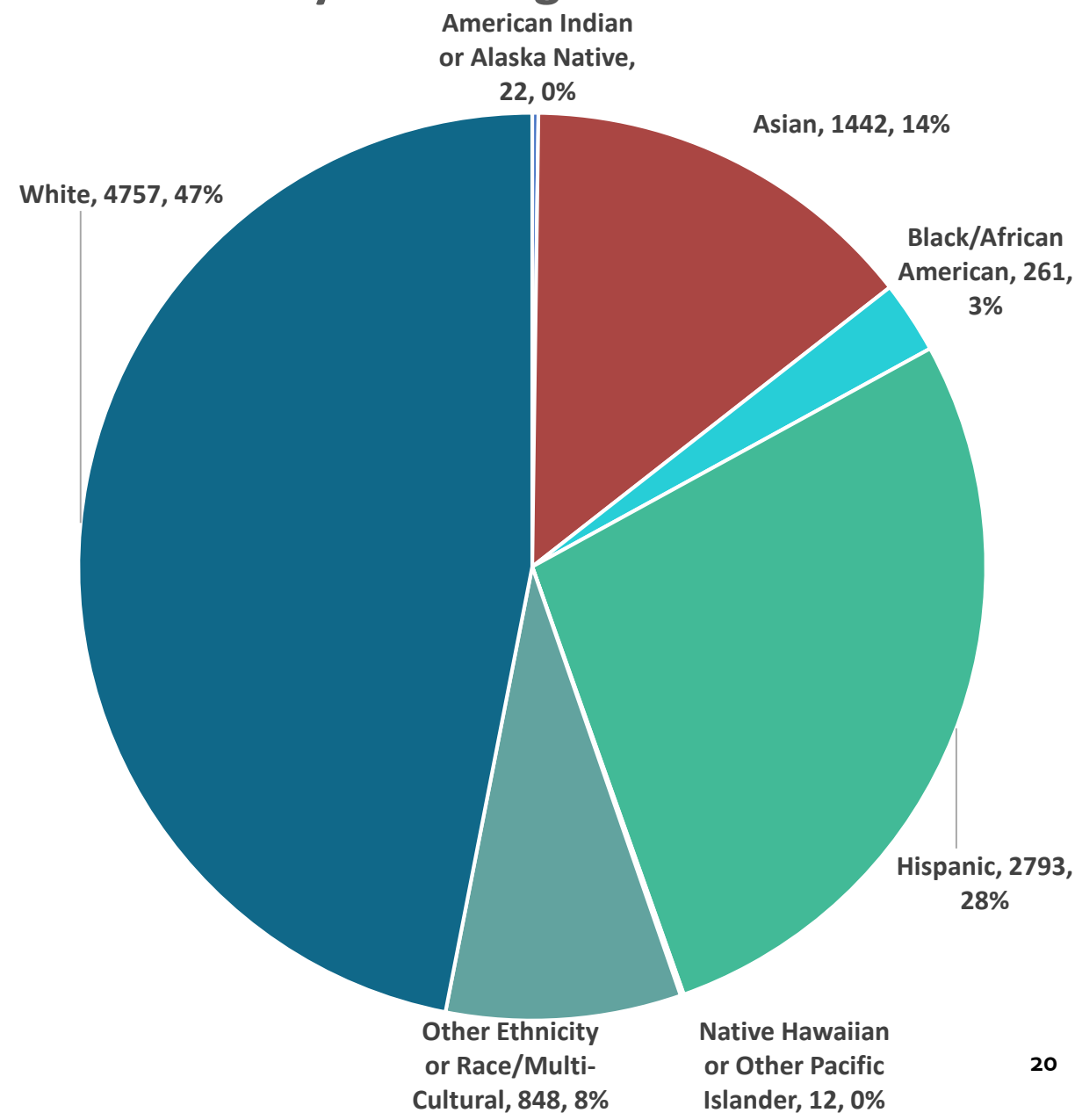
Ethnic Groups - Fiscal Year 20/21

3 to 21 years of age



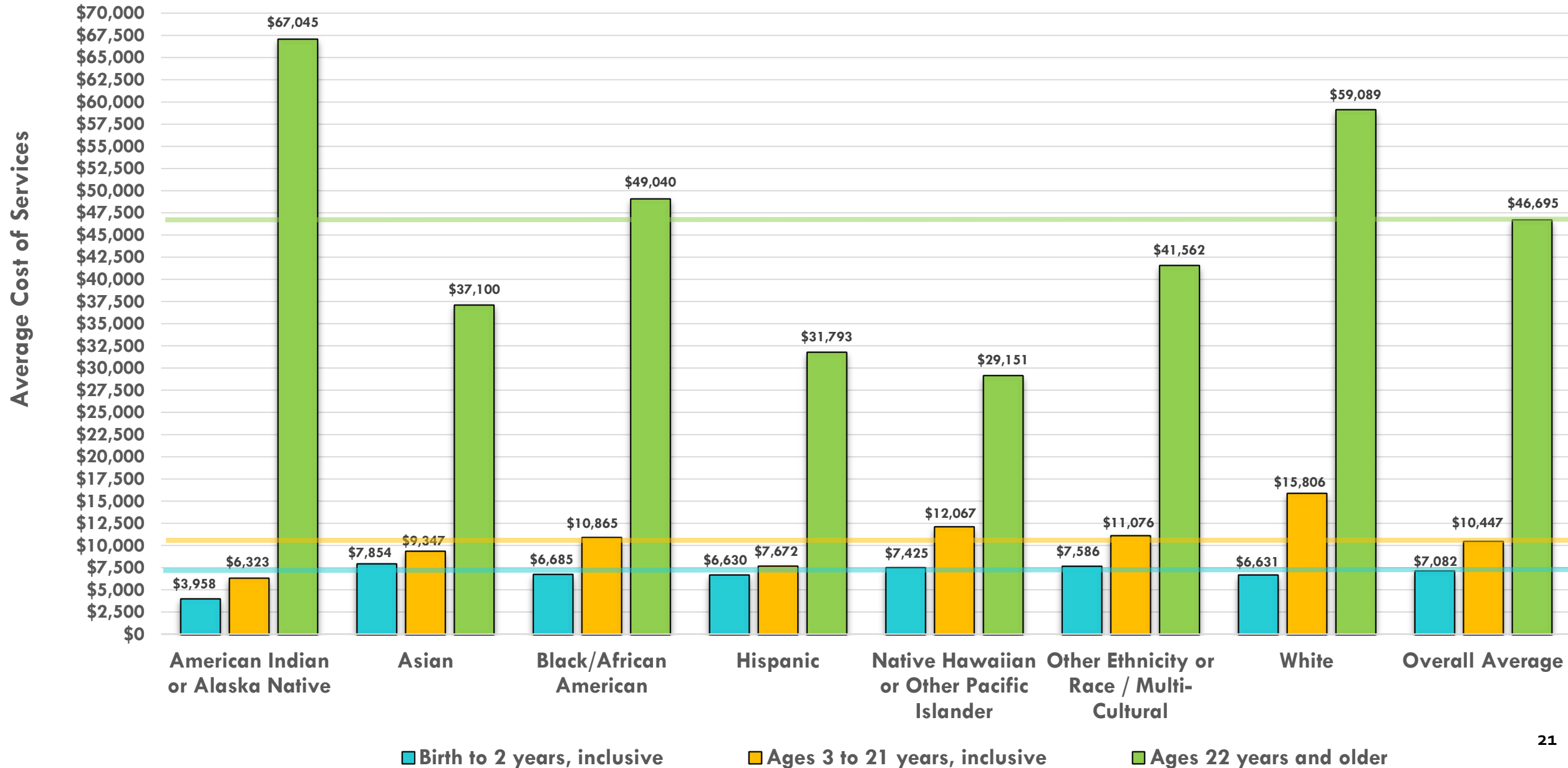
Ethnic Groups - Fiscal Year 20/21

22 years of age and older





Average Cost of Services for Persons Served by Ethnicity and Age





What We've Learned So Far

- White individuals are older compared to Hispanics and Asians and the largest group living outside of the home (as we will see in the next section)
- Hispanic individuals are younger compared to Asians and Whites and the largest school-age group
- Services for adults (22+) are more numerous, and typically more costly than for school-age individuals (3 to 21)
- Differences in expenditures exist across ethnicities regardless of whether a loved one is school age or an adult

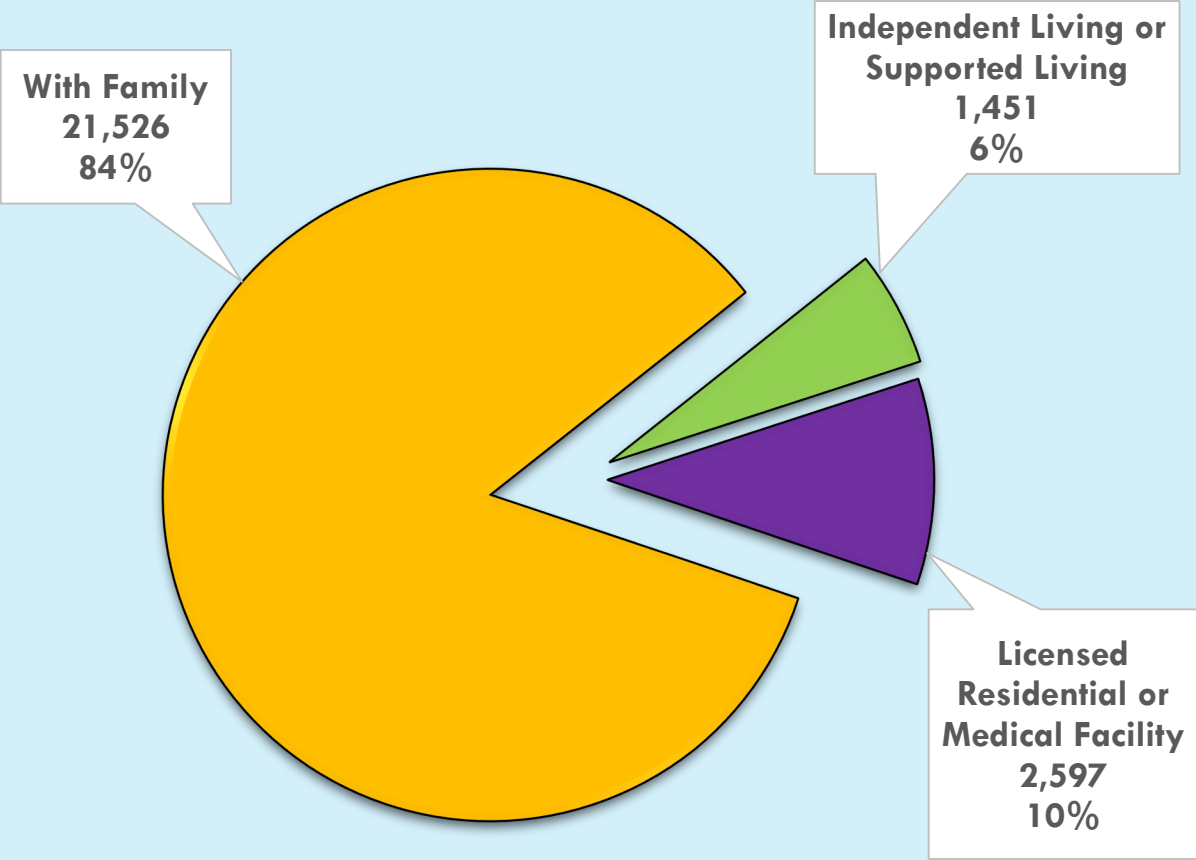
Understanding
Expenditure
Data in
Context

Expenditures Based on Where Persons Served Live

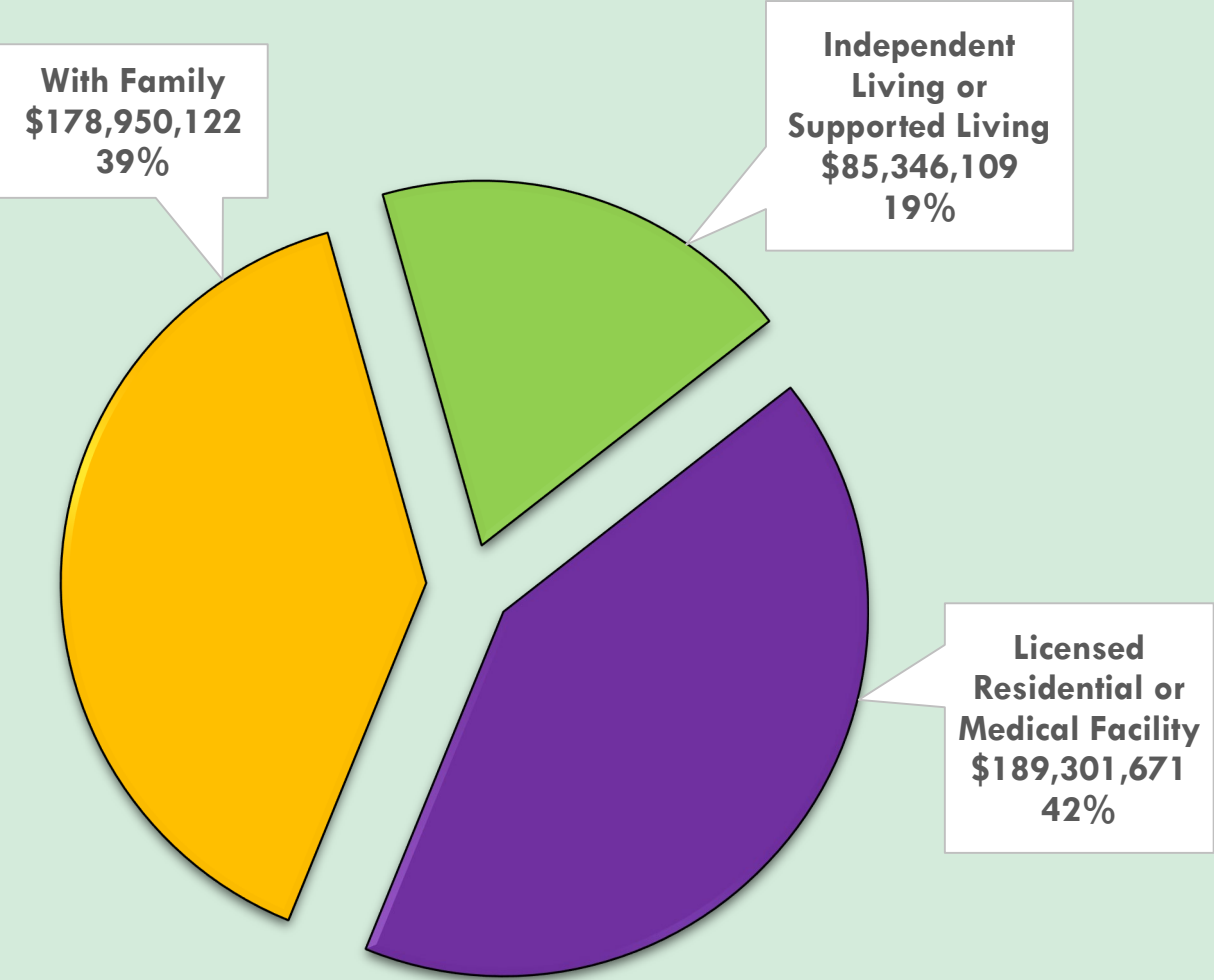


POS Expenditures Based on Where Persons Served Live

Where Persons Served Live

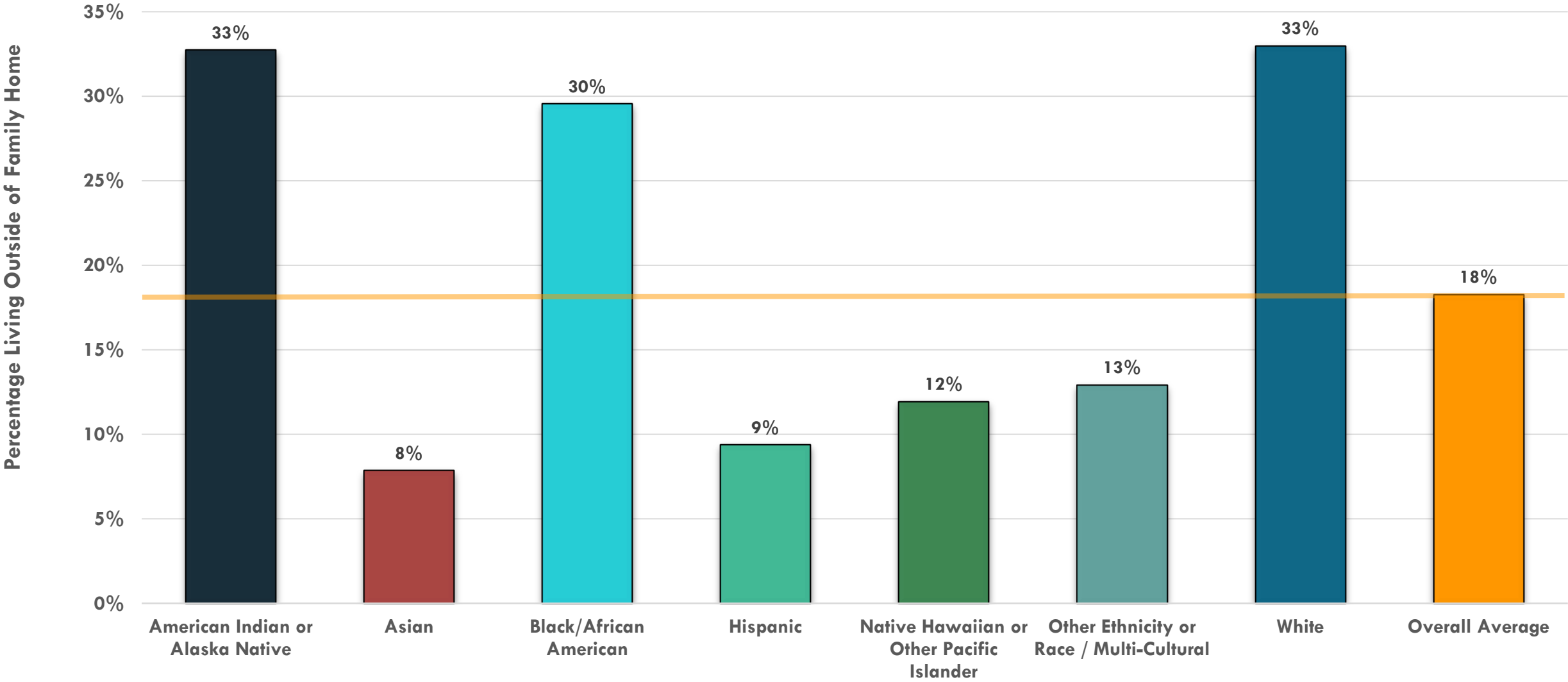


POS Expenditures by Residence Type



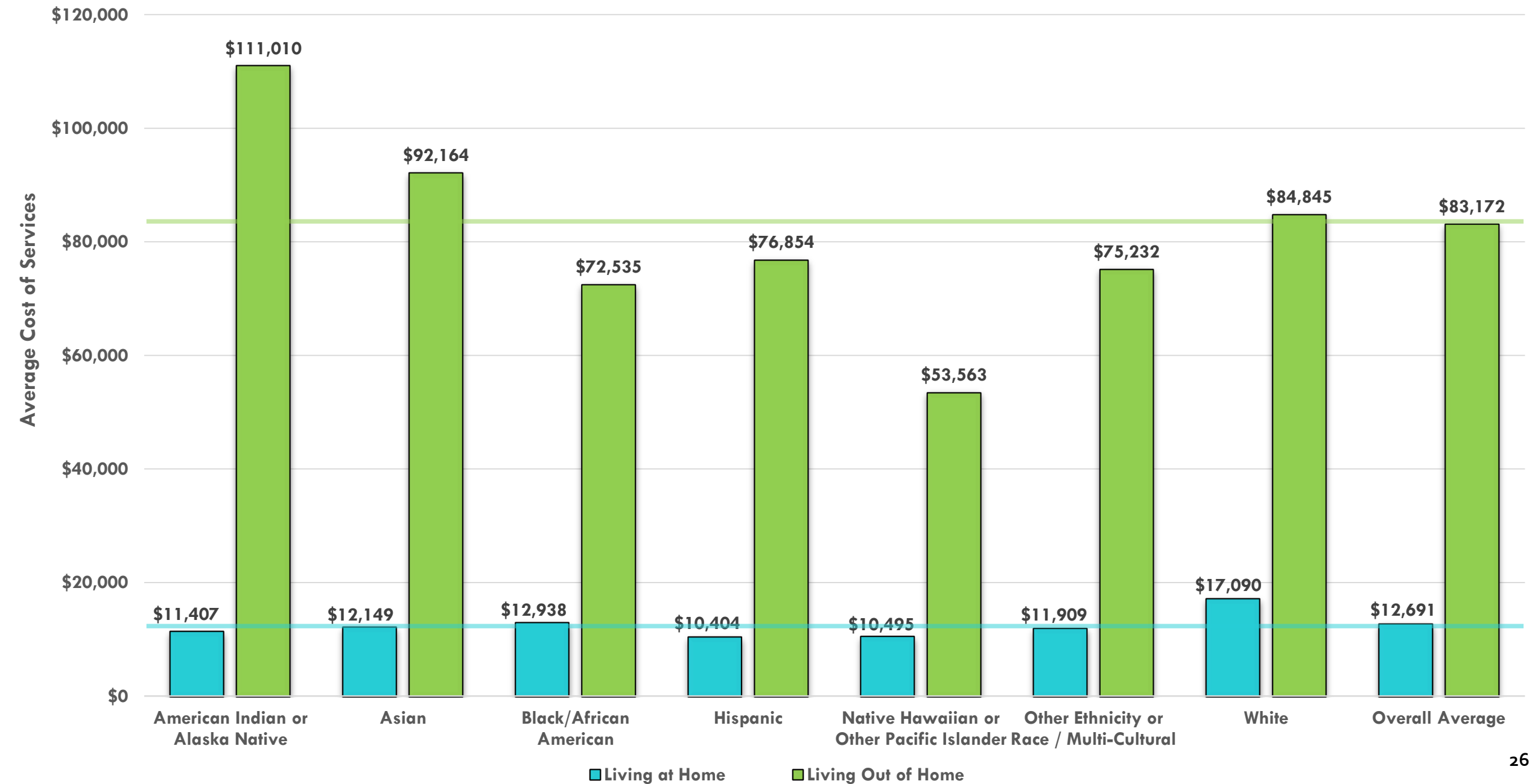


Ethnicity of Persons Served by RCOC Living Outside of the Family Home





Average Cost of Services for Persons Served by Ethnicity, Residence Type and Across All Ages



What We've Learned So Far

- Whether a loved one lives at home with their family or away from home may vary depending on the family's customs
- Living away from home is more costly than living with family
- White individuals are older compared to Hispanics and Asians and the largest group living outside of the home
- Differences in expenditures exist across ethnicities regardless of whether a loved one lives at home or away from home

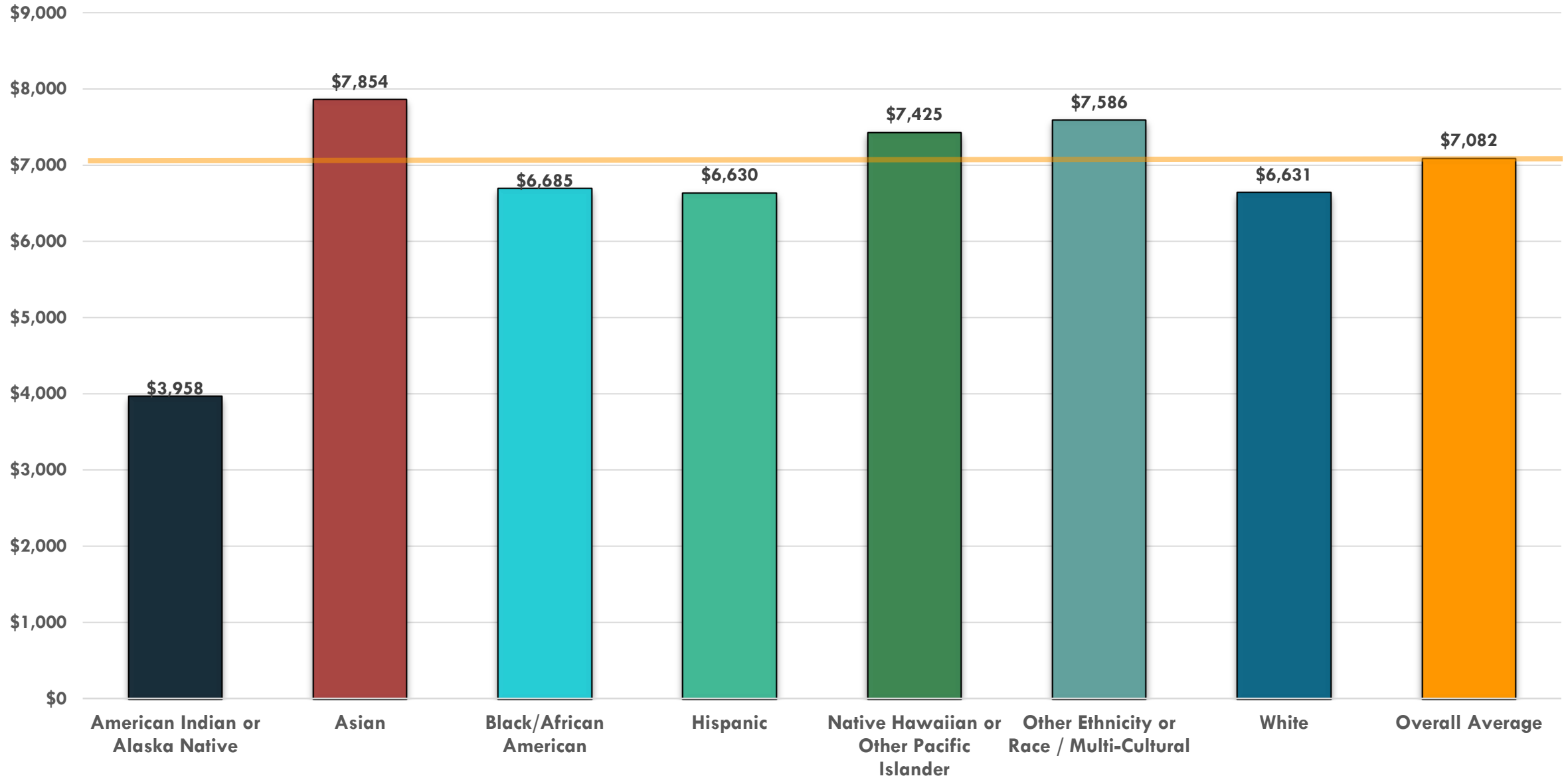
Overall Expenditure Data for Fiscal Year 2020-21





Average Cost of Services for Persons Served Birth to Two Years of Age by Ethnicity

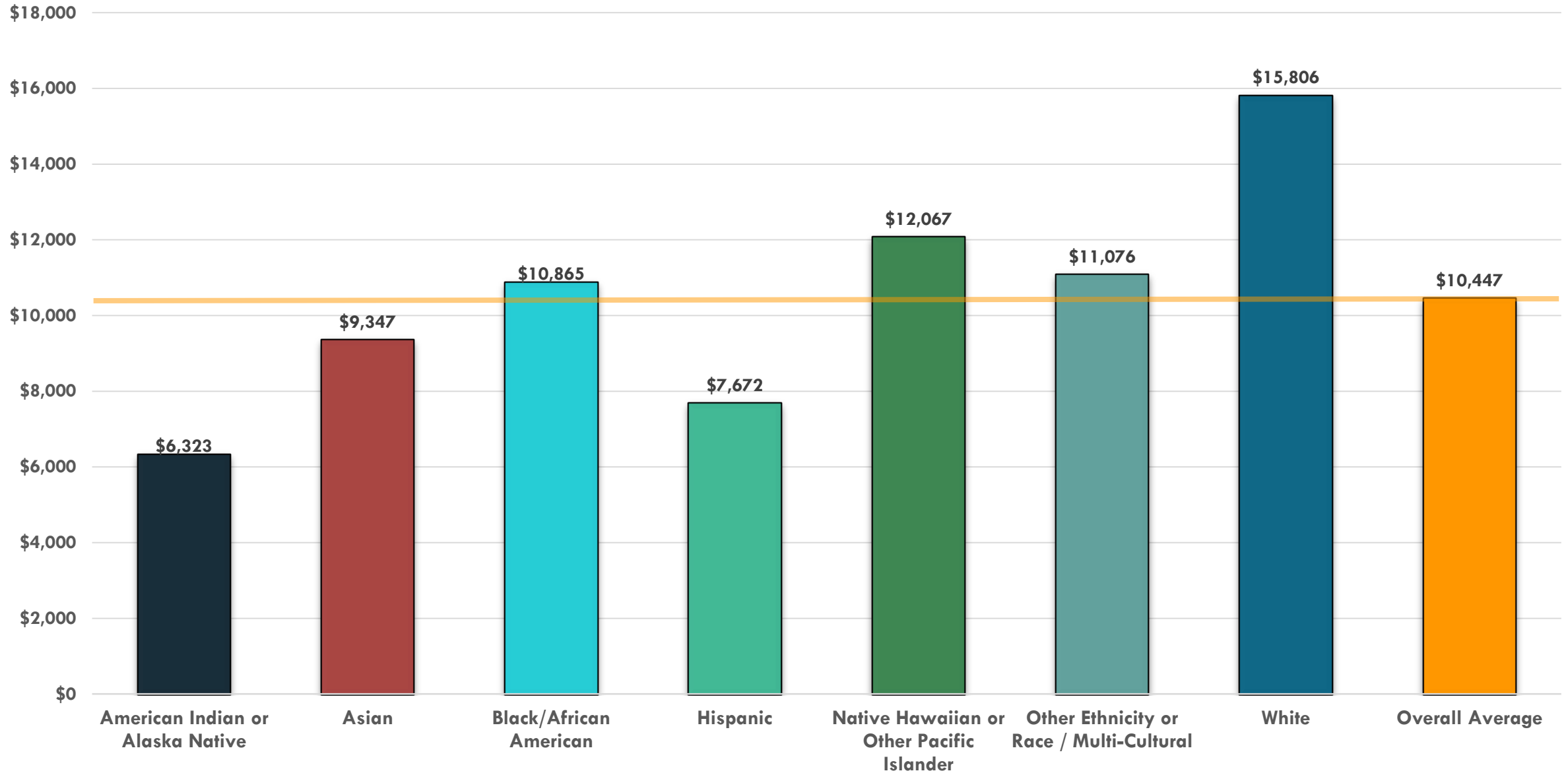
Average Cost of Services





Average Cost of Services for Persons Served 3 to 21 Years of Age by Ethnicity

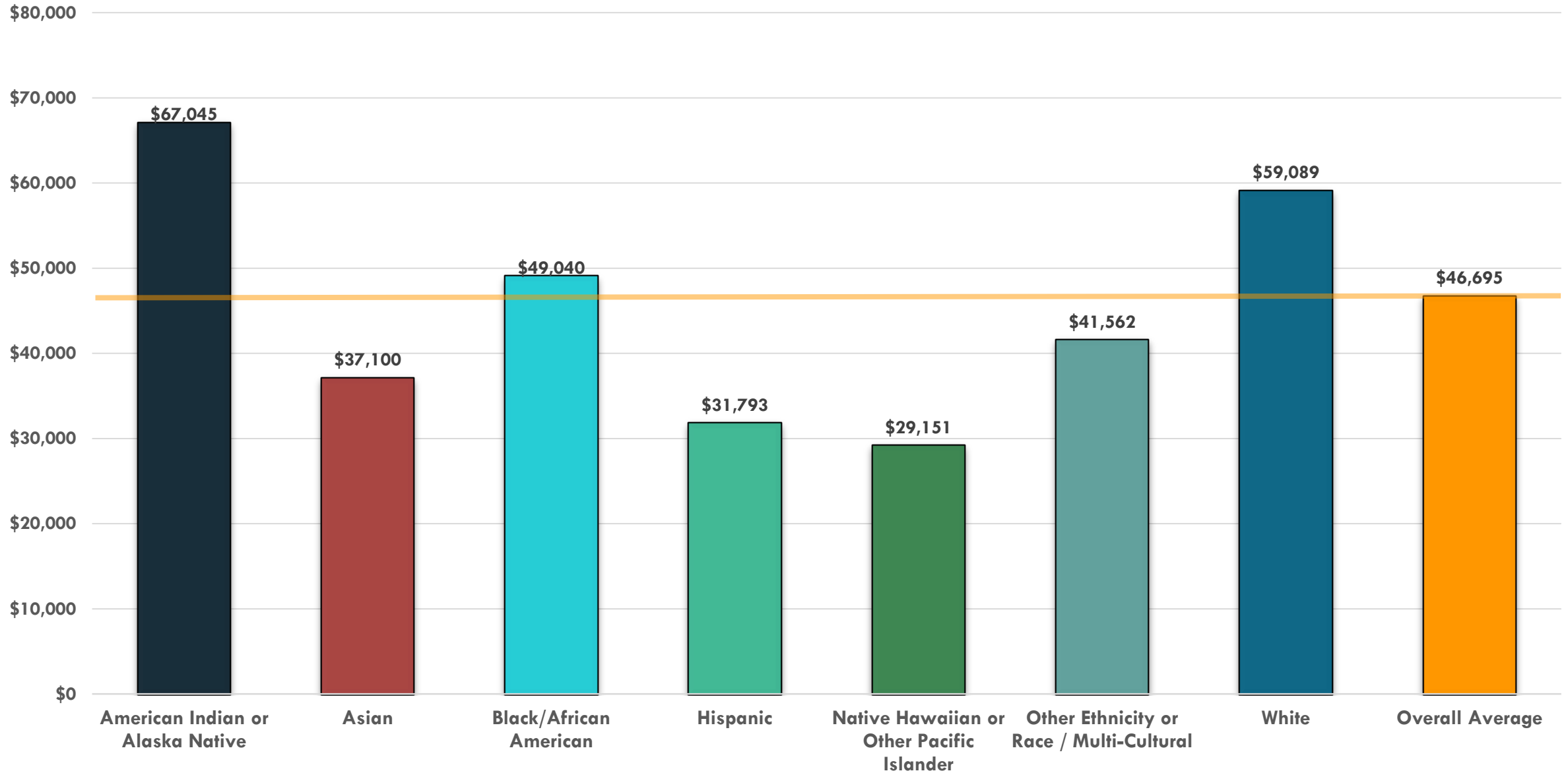
Average Cost of Services





Average Cost of Services for Persons Served 22 Years of Age and Older by Ethnicity

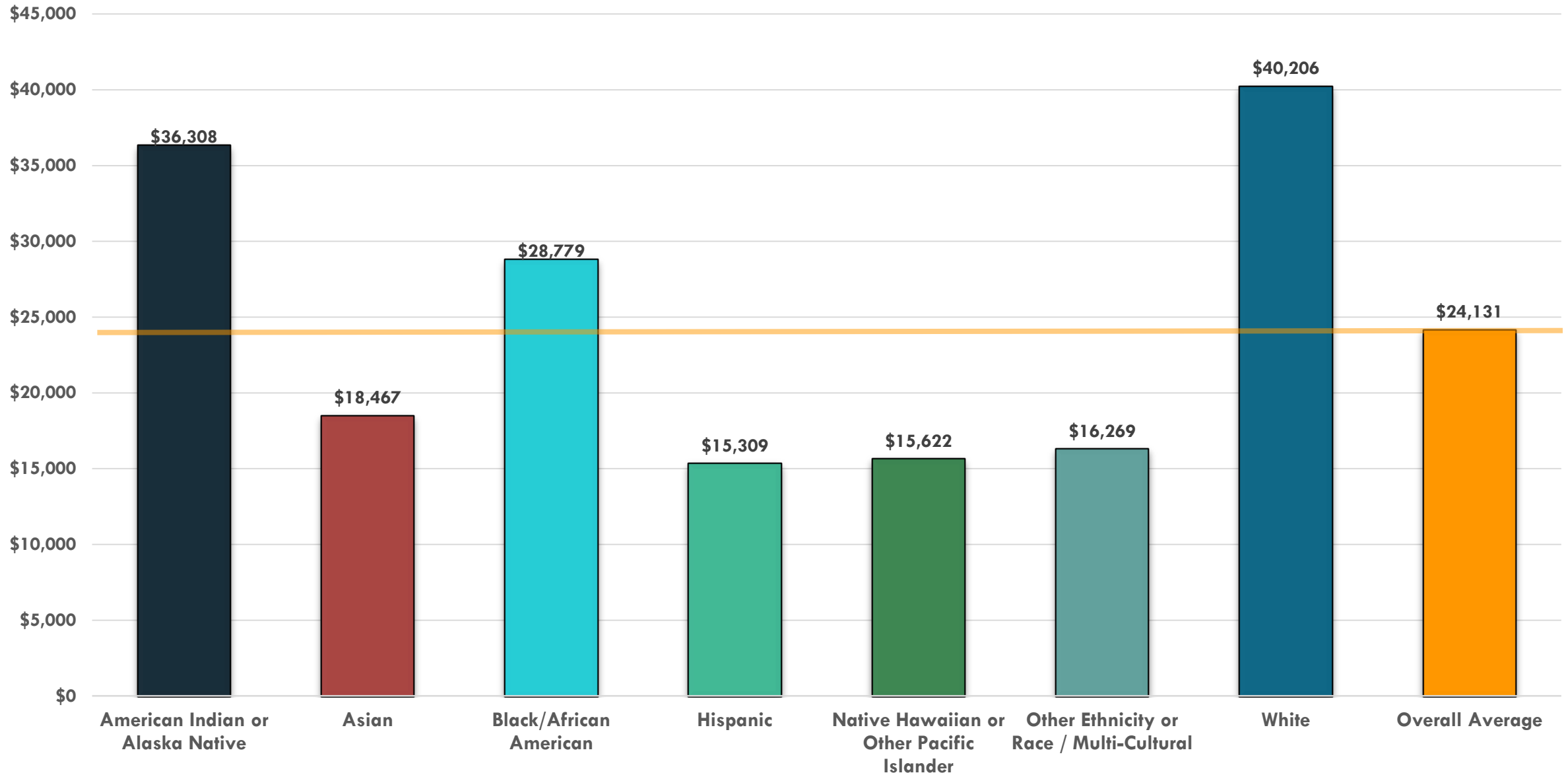
Average Cost of Services





Average Cost of Services for Persons Served All Ages by Ethnicity

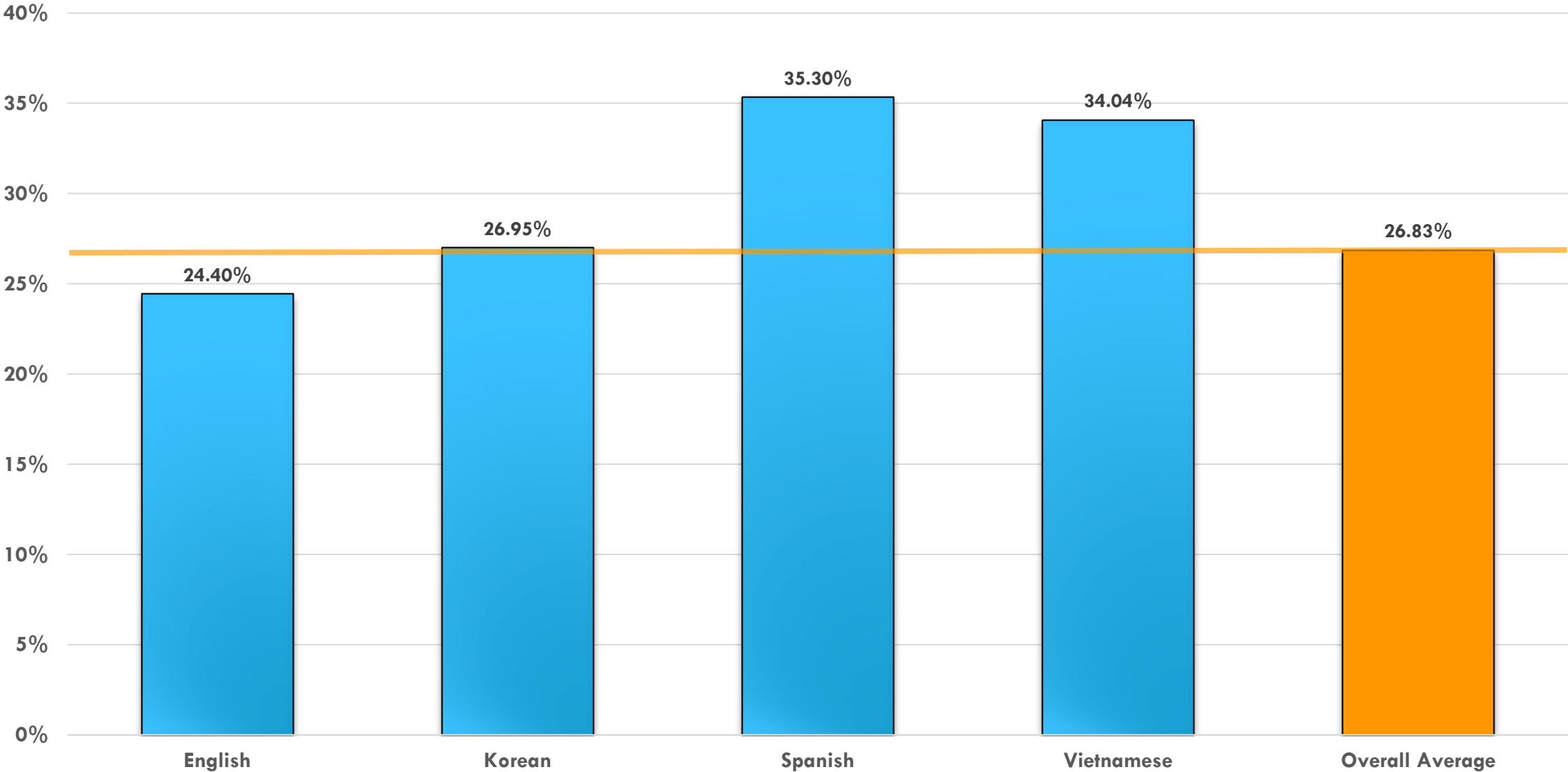
Average Cost of Services



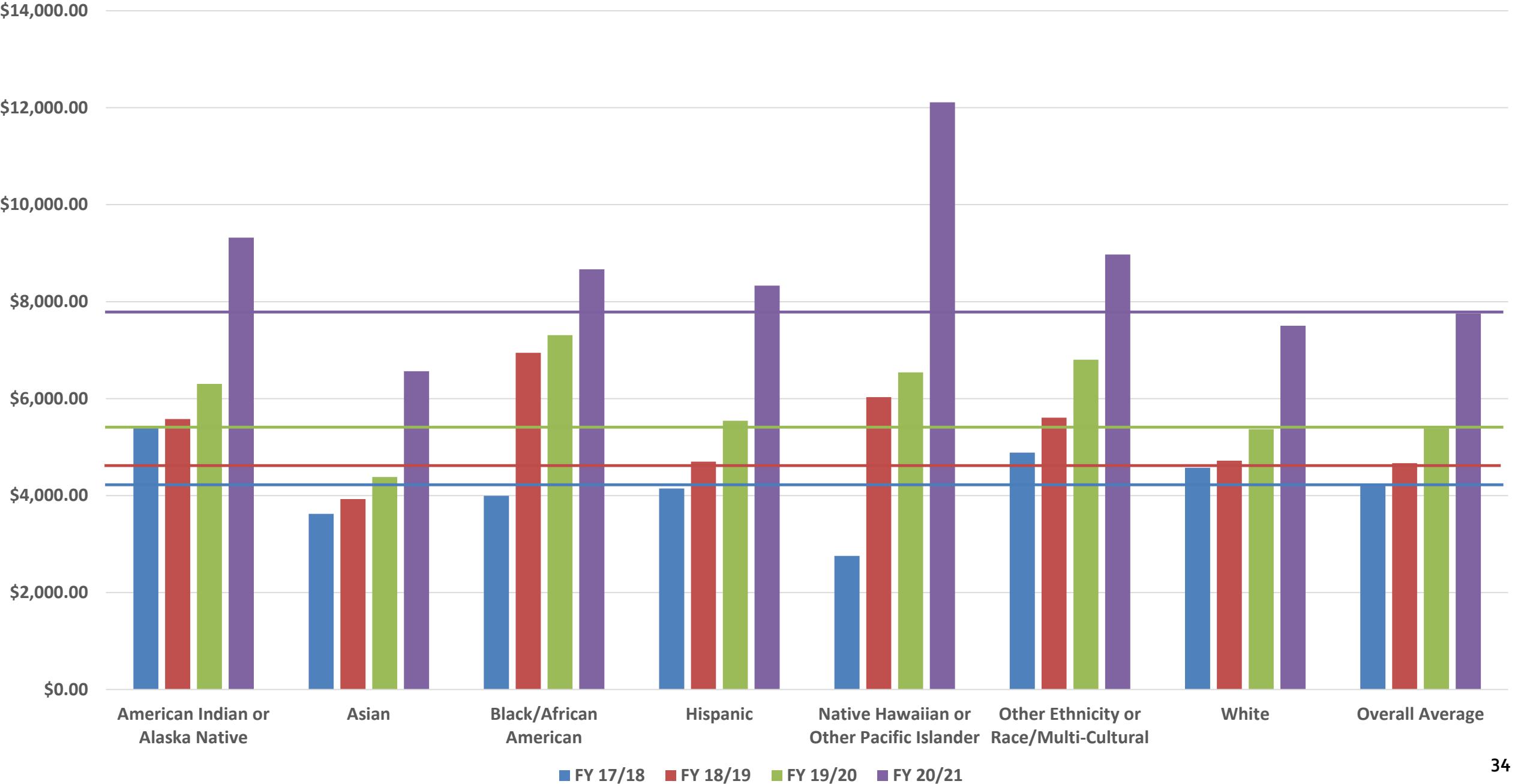


Percentage of Persons Served Receiving Service Coordination Only by Primary Language

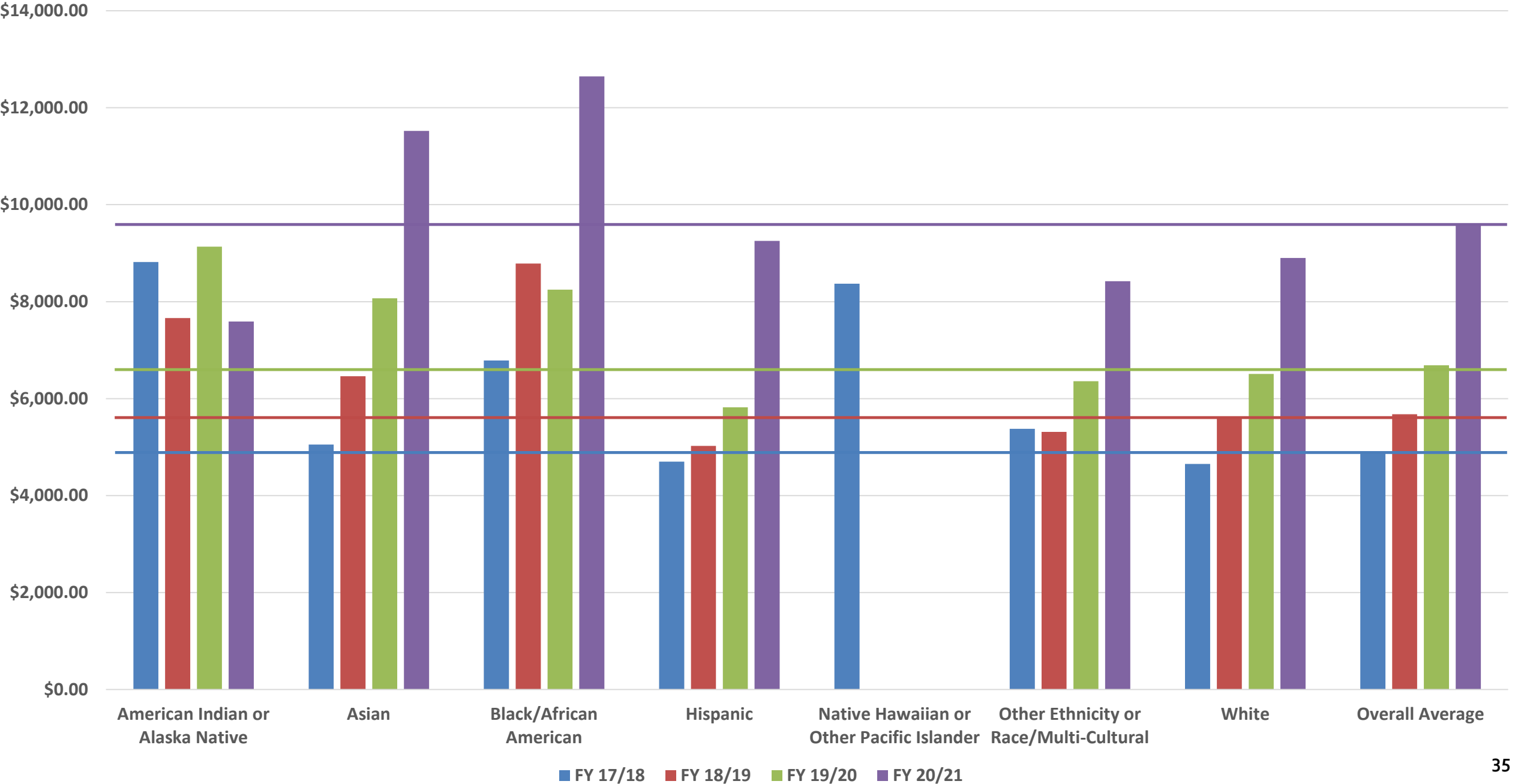
Percentage Receiving Service Coordination Only



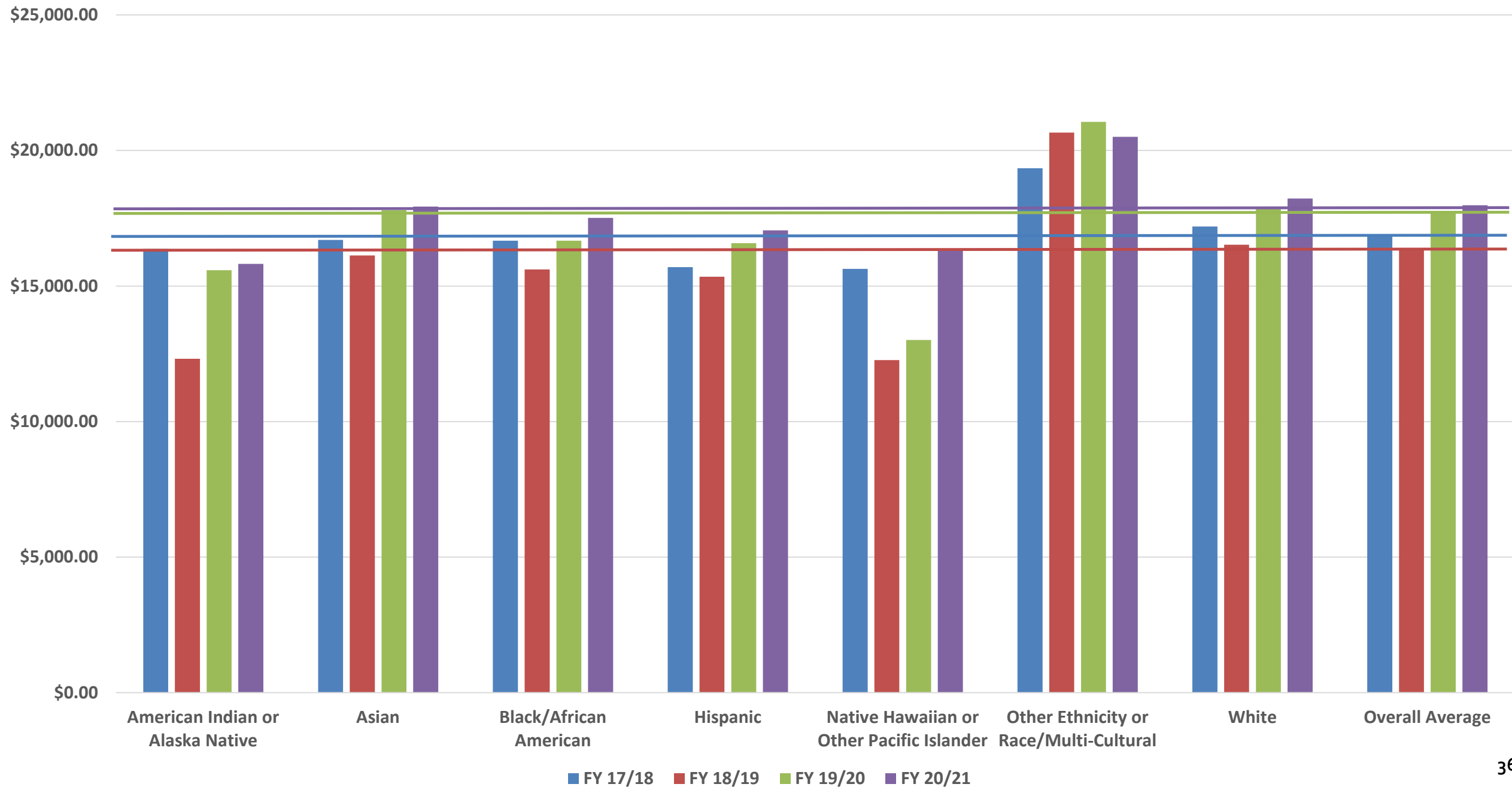
Average Amount Paid Per Individual Receiving Respite Services (All Ages)



Average Amount Paid Per Individual Receiving Participant Directed Services (All Ages)



Average Amount Paid Per Individual Receiving Day Program Services (22+)



What We've Learned So Far

- An individual's age and choice of residence may impact expenditures
- Differences in expenditures exist across ethnicities regardless of age and residence type
- The expenditure data do not tell us whether individuals' needs are being met or whether individuals are satisfied with the services they receive

What Other
Information
Can Help Us
Understand
Expenditure
Data?

National Core Indicators (NCI)

National Core Indicators (NCI) Surveys in a Nutshell...

- NCI is a voluntary effort by public developmental disabilities agencies to measure and track their own performance
- The core indicators are standard measures used across states to assess the outcomes of services provided to individuals and families
- Indicators address key areas of concern including employment, rights, service planning, community inclusion, choice, and health and safety



Core Indicators of Interest

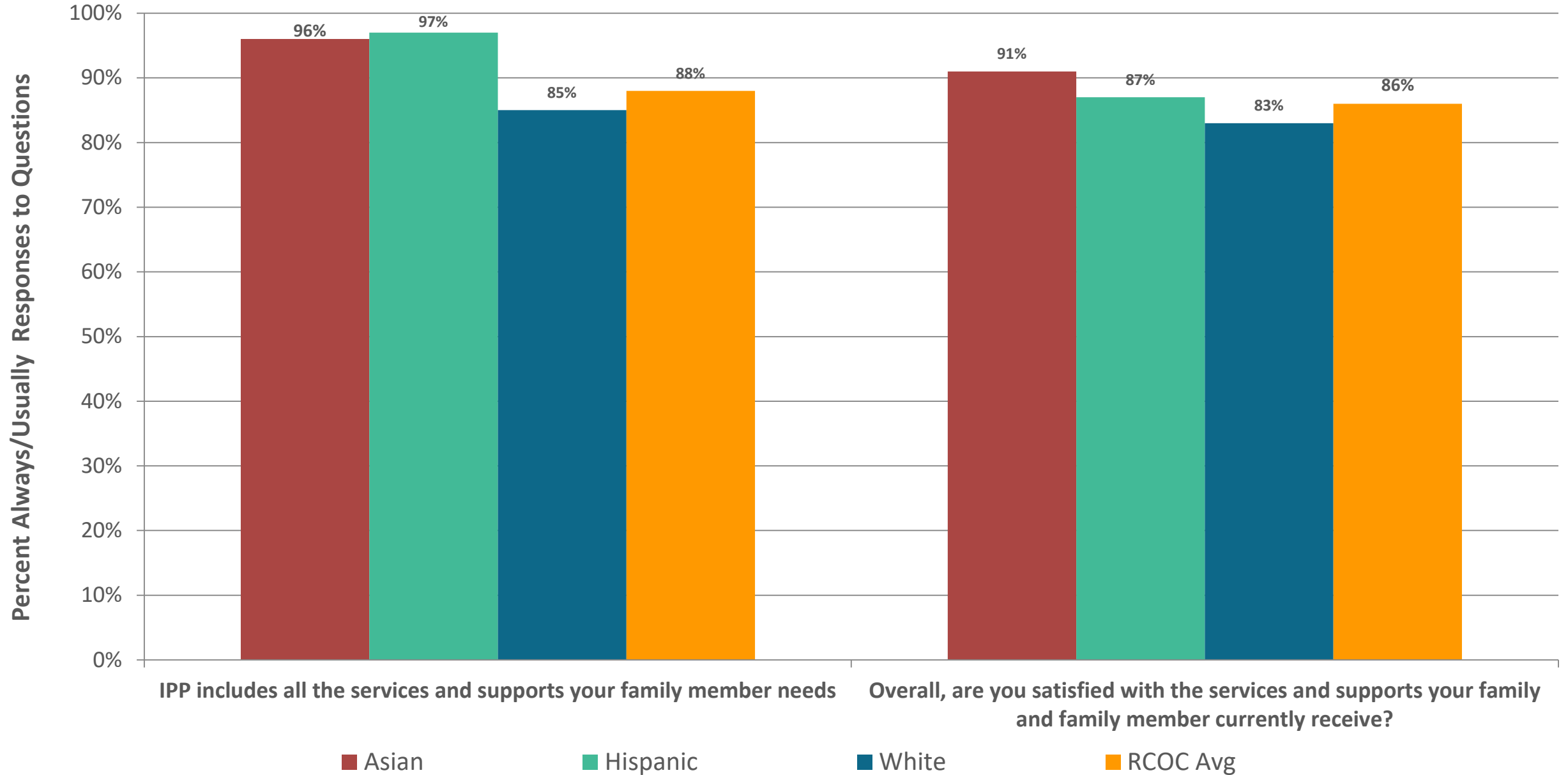
- Access and Support Delivery
 - Services and supports meet needs of persons served and their families
 - Services delivered in a way that is respectful to the family's culture
 - Support workers/translators available to provide information, services/supports in the person's/family's primary language

More Core Indicators of Interest

- Satisfaction
 - Satisfaction with services and supports received
- Family Outcomes
 - Services/supports make a difference in family's lives



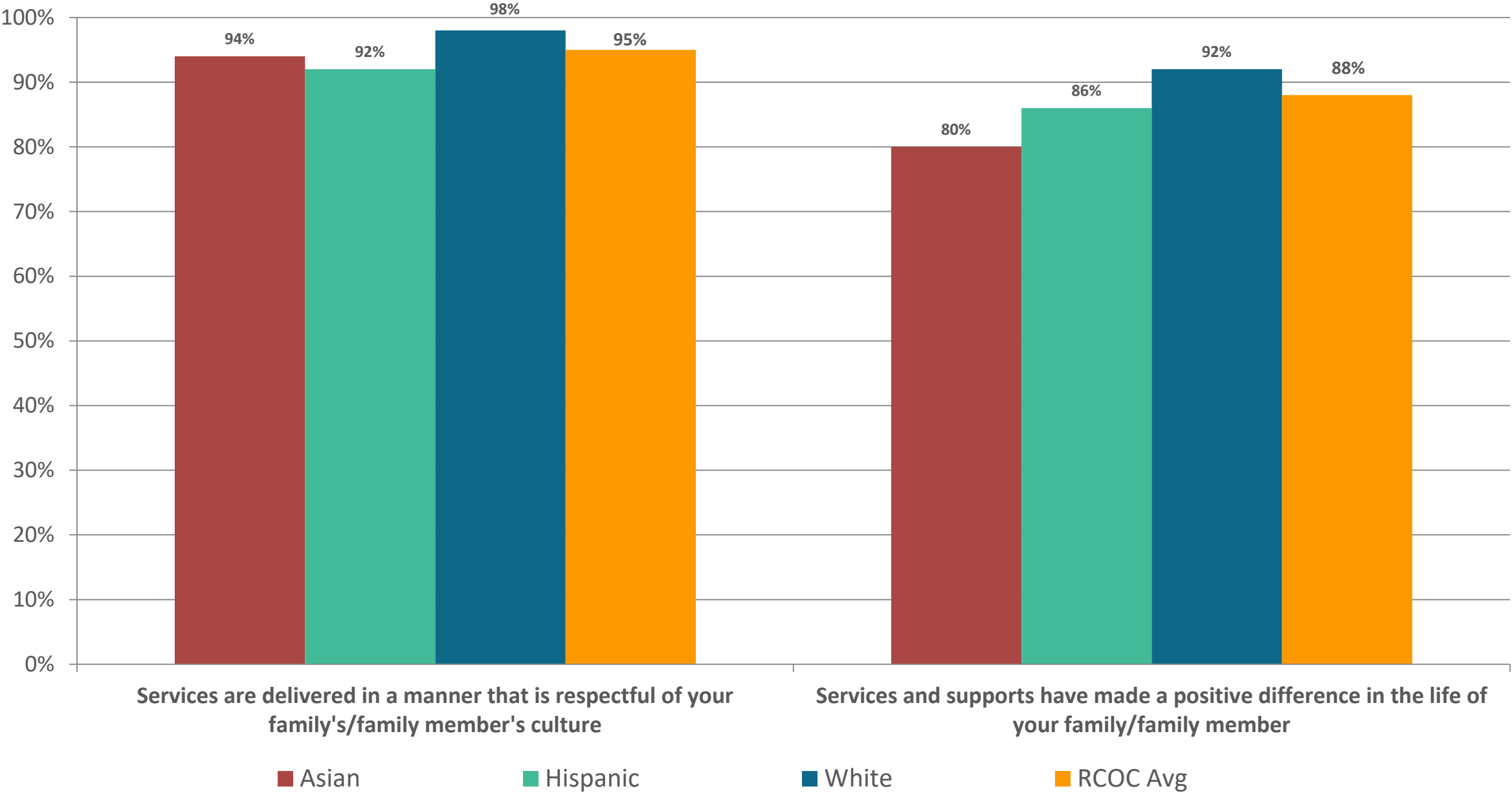
NCI RCOC Adult Family Survey Results by Ethnicity





NCI RCOC Adult Family Survey Results by Ethnicity

Percent Always/Usually Responses to Questions

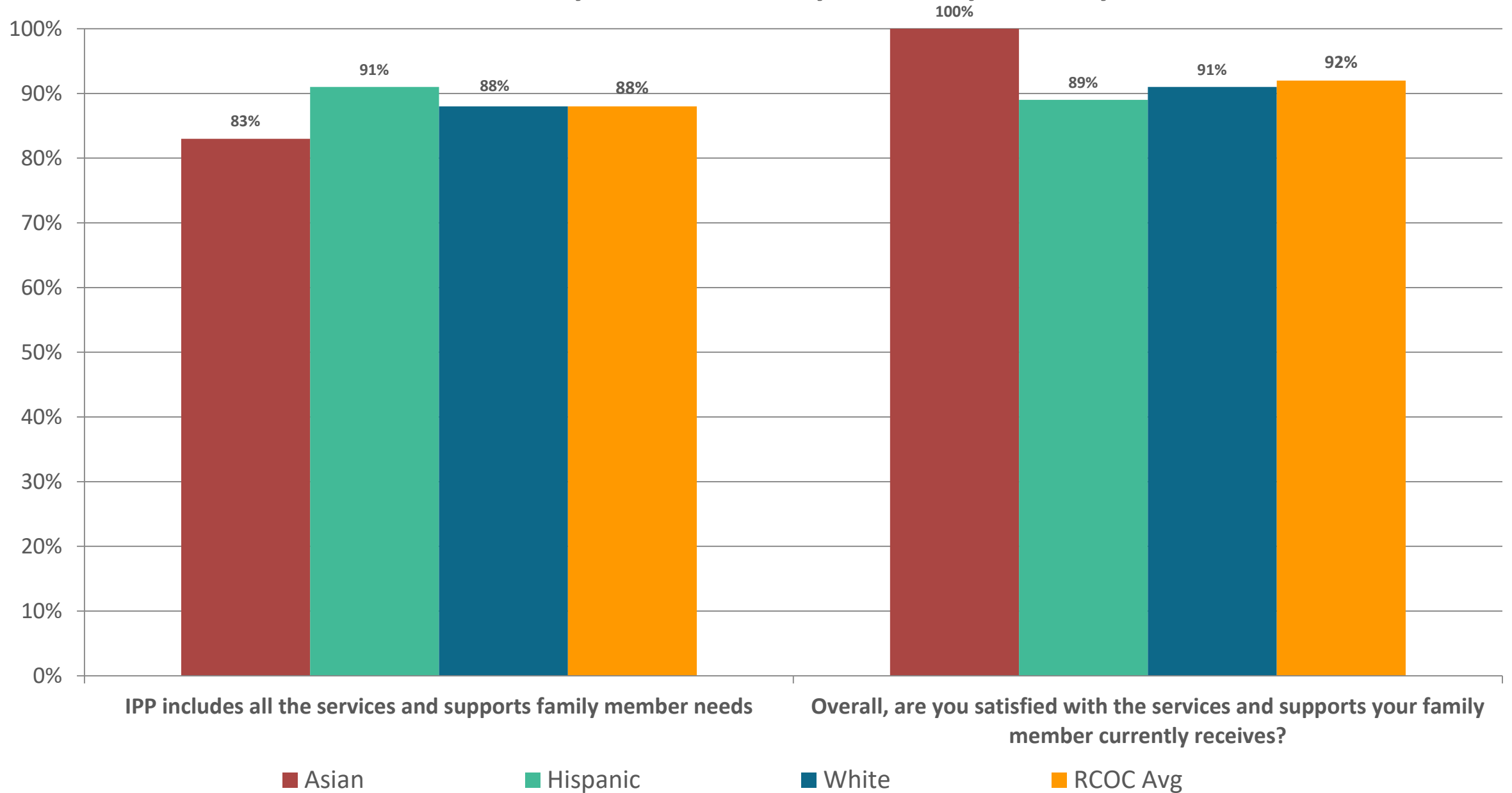


NOTE: Based on results from NCI Adult Family Surveys returned by 275 families in FY16/17



NCI RCOC Family Guardian Survey Results by Ethnicity

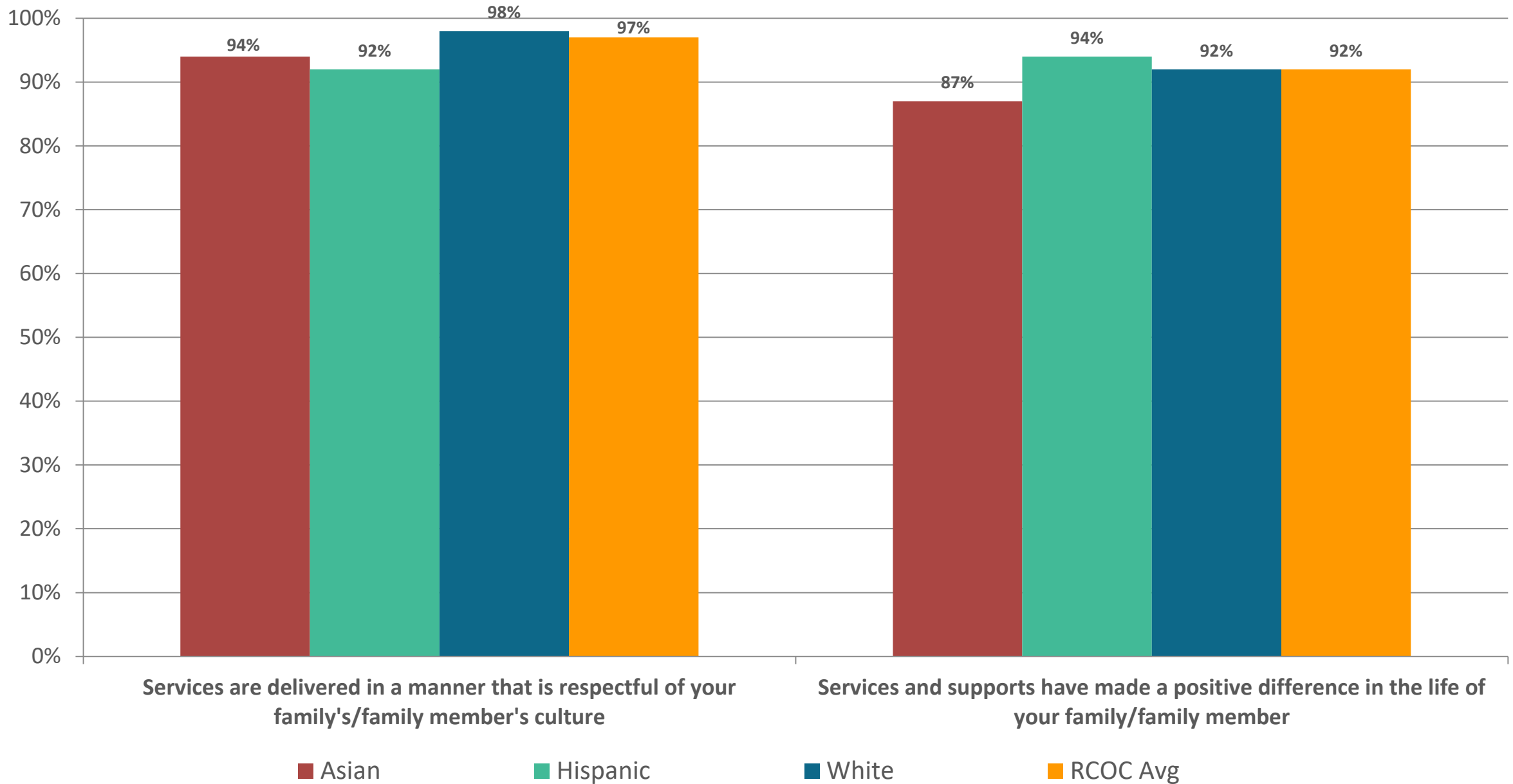
Percent Always/Usually Responses to Questions





NCI RCOC Family Guardian Survey Results by Ethnicity

Percent Always/Usually Responses to Questions



RCOC's Commitment

- RCOC is committed to meeting the needs of those it serves regardless of age, ethnicity, race, language or diagnosis
- RCOC follows the Lanterman Act, which designates the IPP process as the method to guide person-centered planning and development of individualized services

Learning From Our Community

How can we continue to enhance our practices to ensure we are meeting the needs of all individuals and families we serve?

Datos de los gastos para el año fiscal 2020-21

Reunión pública de partes interesadas

Presentado por
Larry Landauer, Director Ejecutivo
16 de marzo de 2022



www.rcocdd.com



Interpretation

Interpretación

Diễn dịch

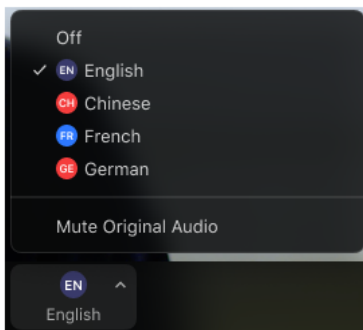
Listening to language interpretation

Windows | macOS

1. In your meeting/webinar controls, click **Interpretation**.



2. Click the language that you would like to hear.



3. (Optional) To only hear the interpreted language, click **Mute Original Audio**.

Cómo escuchar la interpretación de un idioma

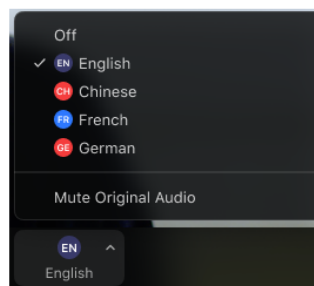
Windows | macOS

1. En los controles de la reunión o el seminario web, haga clic en

Interpretación.



2. Haga clic en el idioma que desee escuchar.



3. (Opcional) Para escuchar solo el idioma interpretado, haga clic en **Silenciar audio original**.

1. Trong chế độ điều khiển cuộc họp / hội thảo trên web của bạn, nhấp chuột vào “Interpretation”.
2. Nhấp chuột vào “Vietnamese” để nghe Tiếng Việt
3. (Tùy chọn) Để chỉ nghe thông dịch theo ngôn ngữ bạn chọn, nhấp vào “Mute Original Audio” để tắt tiếng âm thanh gốc bằng Tiếng Anh.

Antes de
comenzar
-
Los recursos
de gastos de
POS están
disponibles en
nuestro sitio
web

Presentaciones de gastos de POS en inglés, español y vietnamita

<https://www.rcocdd.com/about-rcoc/transparency-and-accountability/diversity-and-disparity-in-pos/>

- Ingles – <https://www.rcocdd.com/wp-content/uploads/about/transparency/posmeeting/POSMeetingo3162022ENG.pdf>
- Español – <https://www.rcocdd.com/wp-content/uploads/about/transparency/posmeeting/POSMeetingo3162022ESP.pdf>
- Vietnamita– <https://www.rcocdd.com/wp-content/uploads/about/transparency/posmeeting/POSMeeti ngo3162022VIET.pdf>

Informes de datos de gastos de POS para los años fiscales 2011/2012 a 2020/2021

<https://www.rcocdd.com/about-rcoc/transparency-and-accountability/pos-expenditures/>

La razón por qué estamos aquí esta noche

- Para compartir lo que RCOC está haciendo actualmente para satisfacer las necesidades de nuestra comunidad diversa
- Para proporcionar información sobre los gastos de la compra de servicios del Centro Regional Condado de Orange (RCOC) por grupo étnico, raza, idioma y discapacidad
- Buscamos su opinión sobre cómo podemos continuar mejorando nuestras prácticas para asegurarnos de satisfacer las necesidades de todas las personas y familias a las que servimos

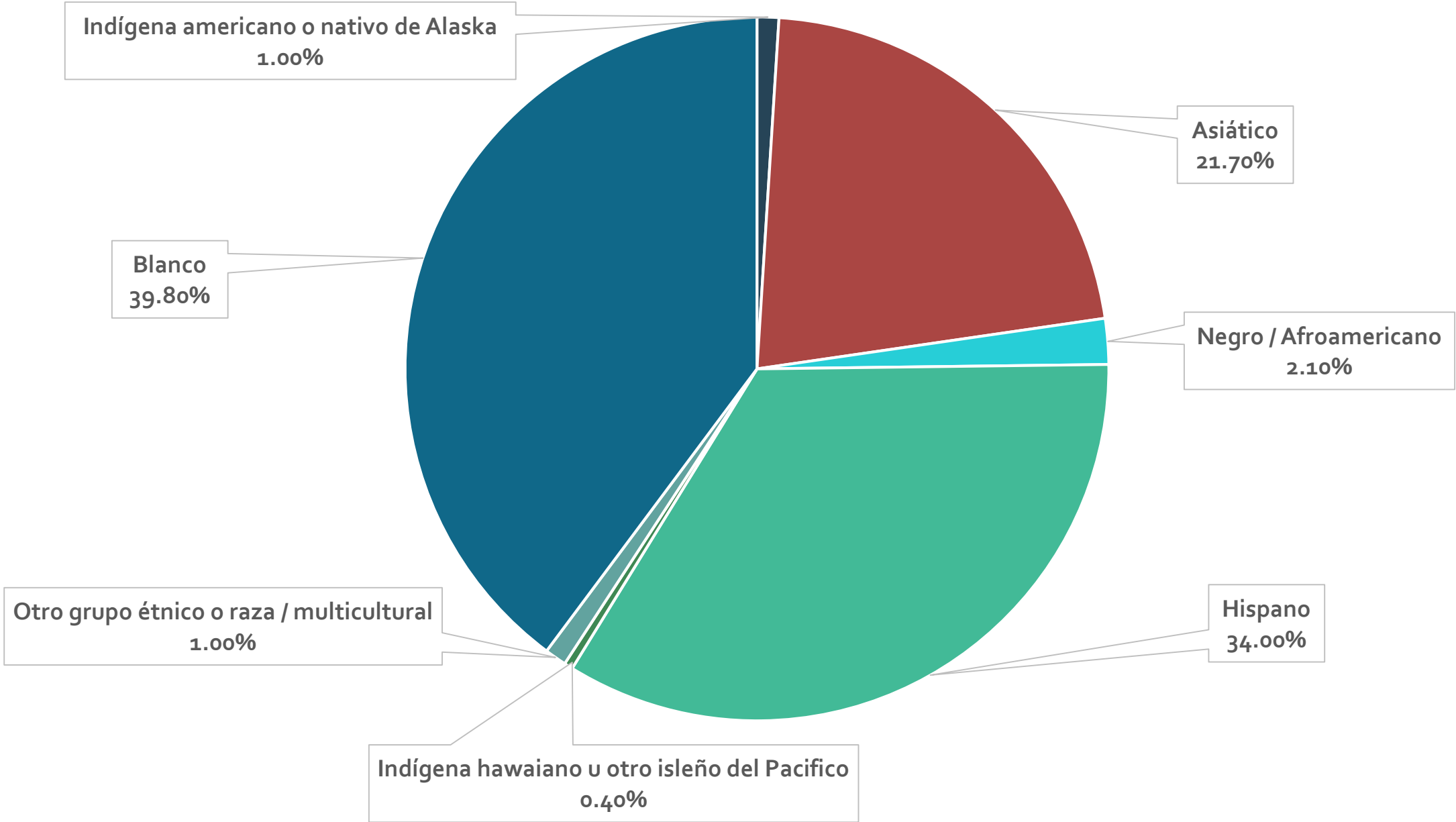


¿Quiénes somos?

- RCOC es uno de 21 centros regionales en California
- RCOC sirve aproximadamente 23,500 personas con discapacidades del desarrollo en el Condado de Orange
- RCOC es el quinto centro regional más grande
- La asignación de Compra de Servicio (POS) de RCOC en el año fiscal 2020-21 fue de \$482.8 millones
- RCOC tiene 317 Coordinadores de Servicios
 - El 75% es bilingüe

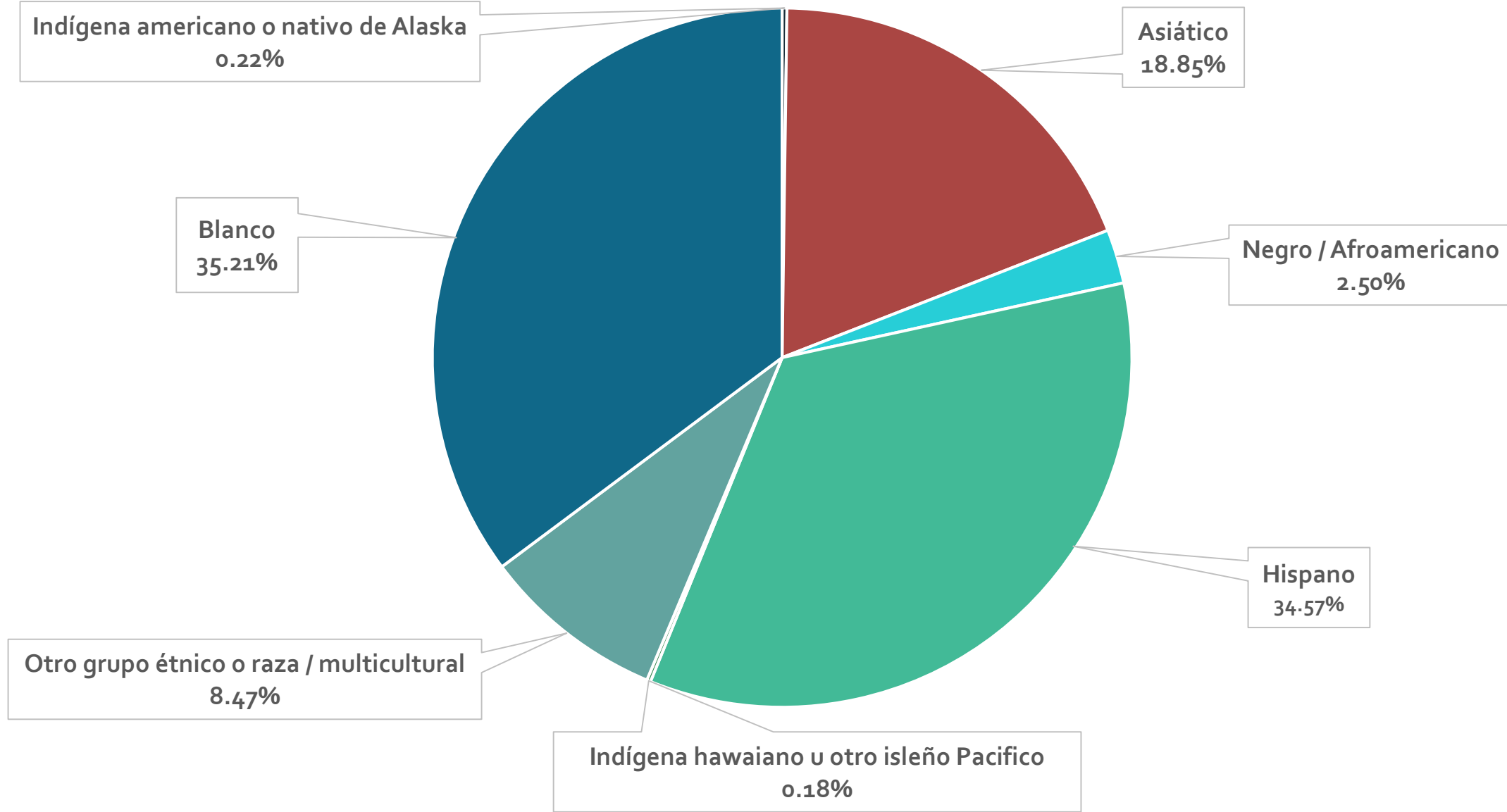


Grupos étnicos del Condado de Orange (censo del 2020)



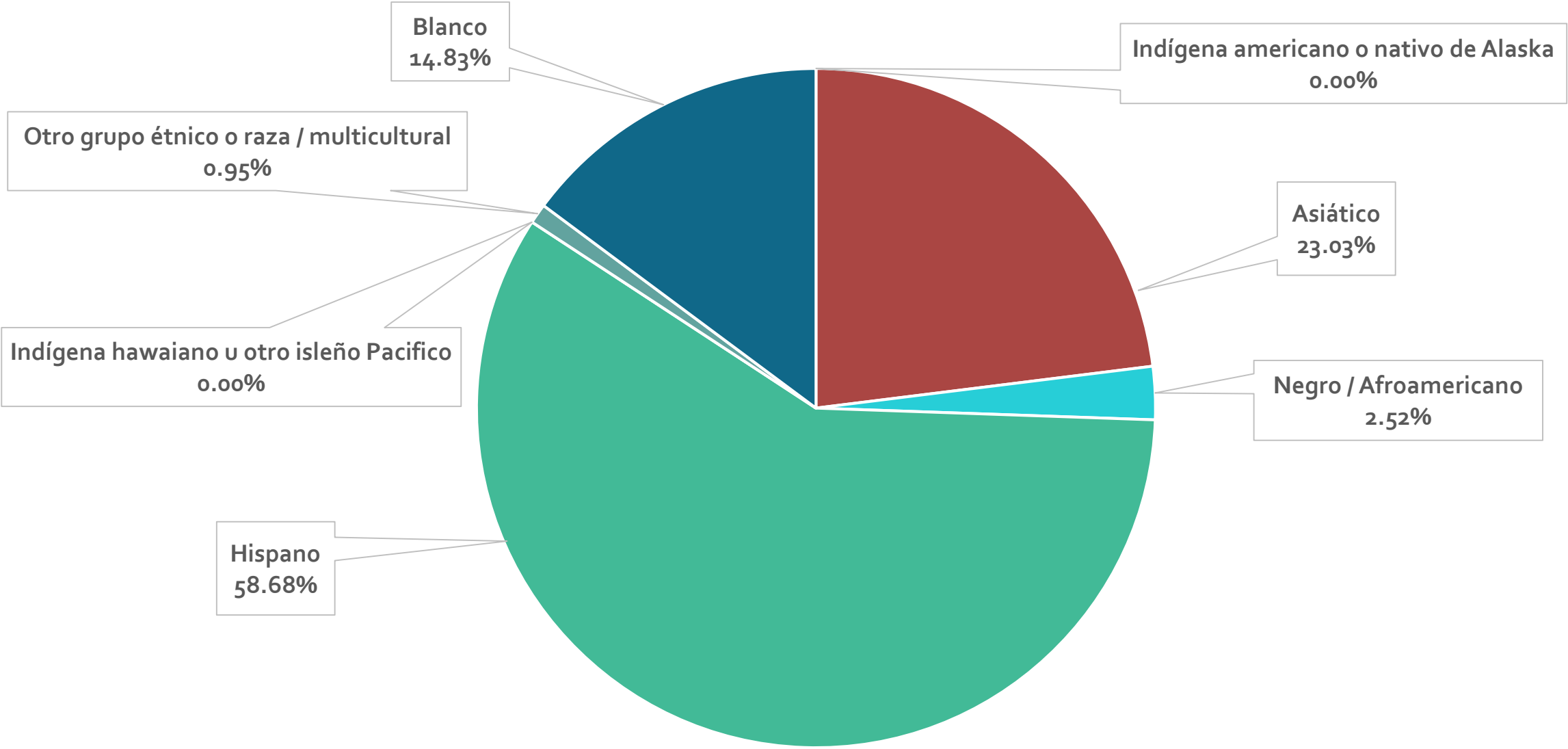


Grupo étnico de personas que reciben servicios de RCOC





Grupos étnicos de Coordinadores de Servicios de RCOC



NOTA: Basado en auto-identificación en el momento la contratación; el número total de Coordinadores de Servicios del RCOC fue de 317 a partir del 9 de febrero de 2022

Principios Guía de RCOC

- La Junta Directiva de RCOC tiene un conjunto de Principios Guía que comunican sus valores a la comunidad
 - Los servicios de apoyo familiar son flexibles e innovadores para satisfacer las necesidades de la familia a medida que evolucionan con el tiempo, se adaptan a las necesidades de la familia individual y son consistentes con sus normas y costumbres culturales
 - Los servicios y apoyos son sensibles a las diversas en las características religiosas, culturales, lingüísticas, socioeconómicas y étnicas de la comunidad

Compromiso de RCOC

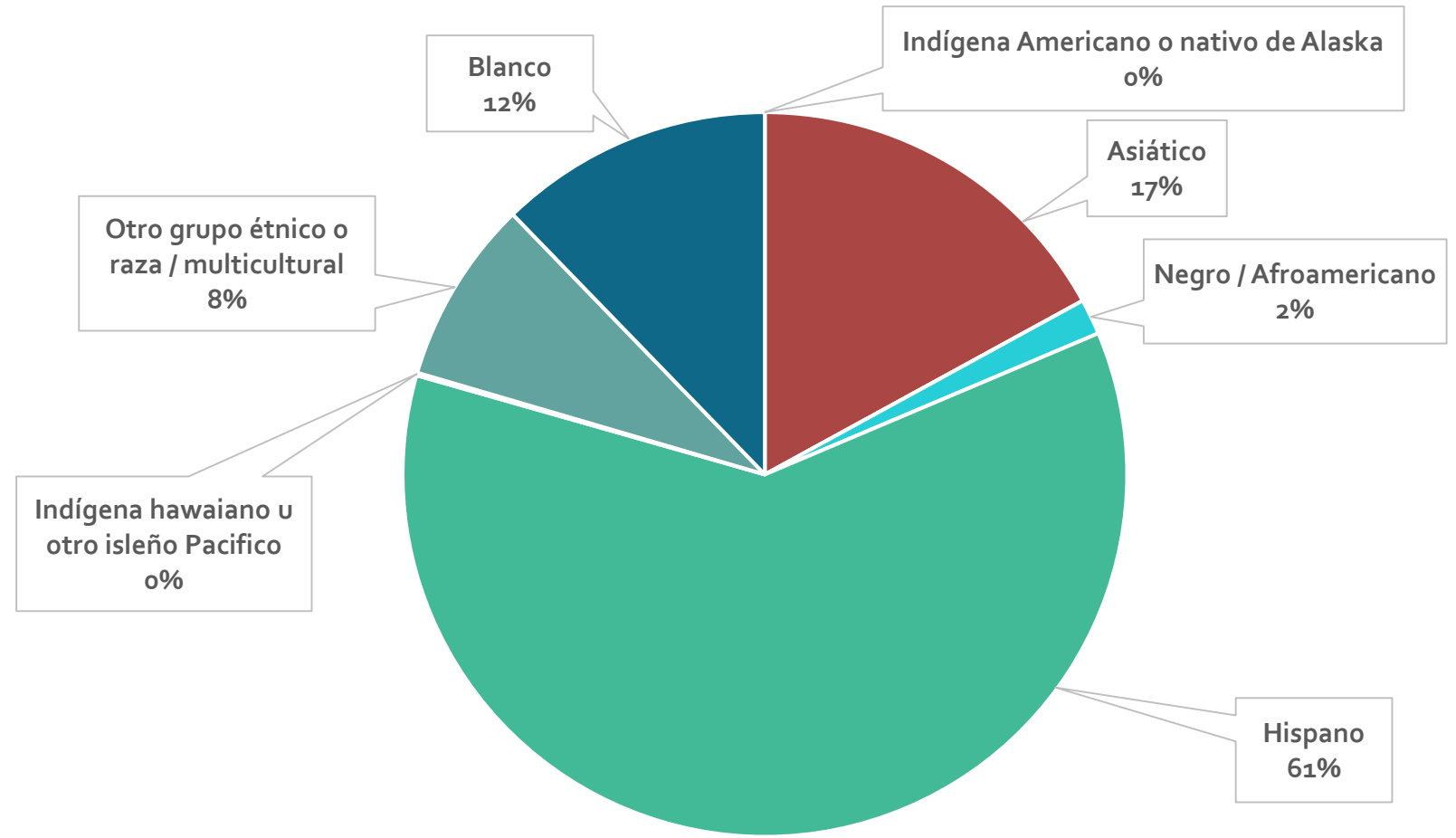
- RCOC se compromete a satisfacer las necesidades de aquellos a quienes atiende, independientemente de su edad, grupo étnico, raza, idioma o diagnóstico
- RCOC sigue la Ley Lanterman, que designa el proceso IPP como el método para guiar la planificación centrada en la persona y el desarrollo de servicios individualizados



Sirviendo a nuestra comunidad diversa

- El alcance y apoyo a las familias

- Programas mentores para familias
 - Comenzó en noviembre del 2018
 - 816 familias han participado

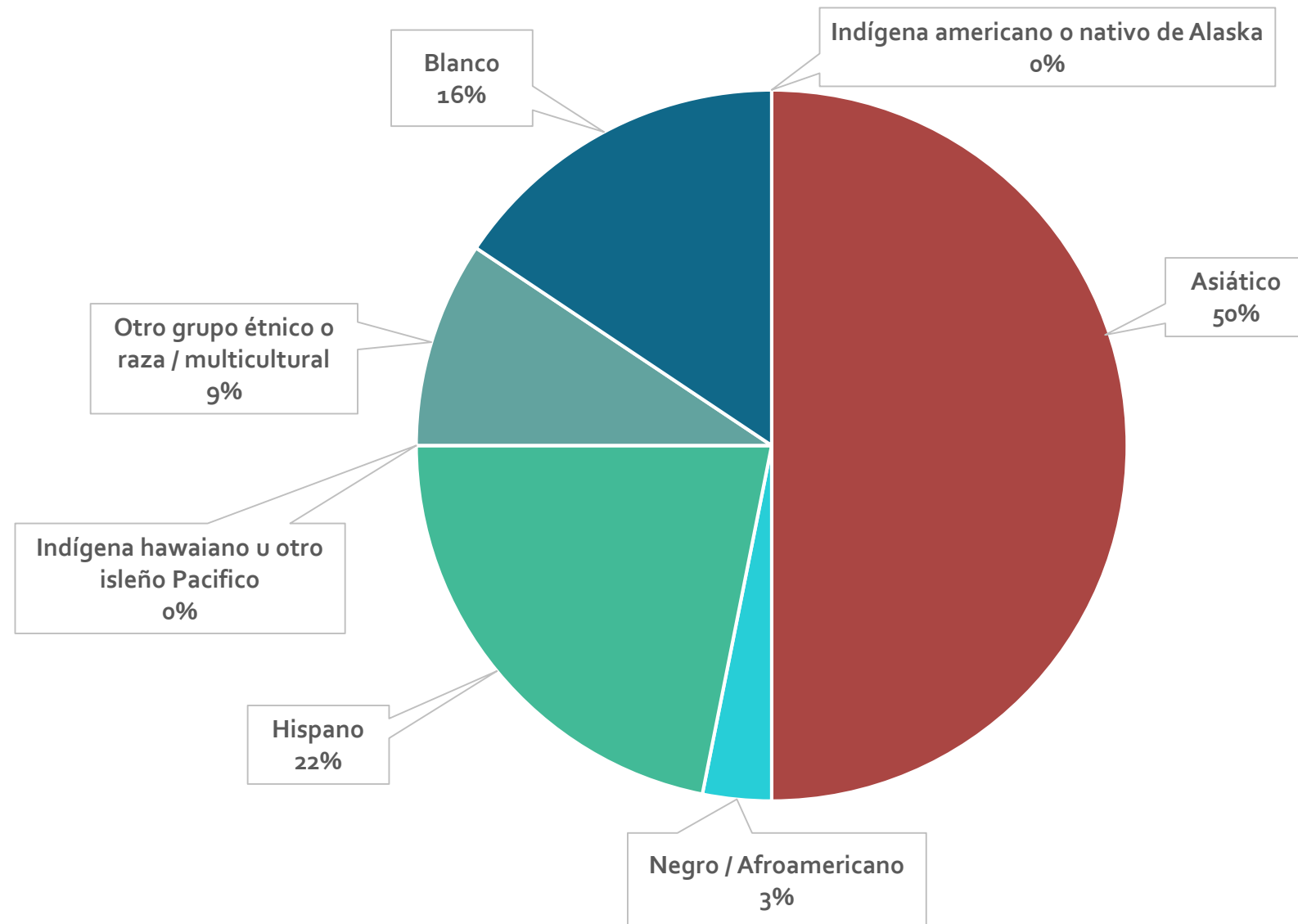


- Grupos de apoyo para padres



Sirviendo a
nuestra
comunidad
diversa

- Evaluaciones de desarrollo en 2020-2021



Sirviendo a nuestra comunidad diversa

- Los coordinadores de servicios están capacitados en la planificación centrados en la persona, se han implementado más de 17,300 planes de programas individuales (IPP) centrados en la persona; 87% de todos los IPP
- Se creó una nueva posición bilingüe para Especialista en Recursos Educativos que ayudara a los padres a trabajar con sus distritos escolares

Sirviendo a nuestra comunidad diversa

- Simplificación y traducción de más documentos
- Prestación de servicios de interpretación y equipo actualizado
- Colaboración con agencias externas
 - Líderes de grupos de apoyo para padres
 - Red de apoyo para familias
 - Agencia de servicios sociales
 - Servicios de salud mental

Sirviendo a nuestra comunidad diversa

- Participación en la comunidad
 - Clínicas comunitarias
 - Organizaciones religiosas
 - Agencias educativas locales
 - Sociedad Hogar de Niños
 - Información por correo electrónico en el idioma de la familia

Entendiendo los datos de gastos

- Representa los gastos del año fiscal 2020-21
- Basado en lo que los centros regionales pagaron por servicios durante ese período de tiempo
- Número de personas que recibieron servicios – los totales son mayores que el número actual/real de casos. Se incluyó a personas que reciben servicios, si los recibieron en algún momento durante el año fiscal
- Diagnósticos múltiples – muchas personas que reciben servicios tienen más de un diagnóstico, así que se cuentan en más de una categoría
 - Por ejemplo, un diagnóstico de autismo y epilepsia se cuentan en ambas categorías

Entendiendo los datos de gastos

- Las necesidades de cada persona que recibe nuestros servicios son diferentes
- Algunos servicios son más caros que otros
- Los datos de gastos no explican por qué existen diferencias
- Las diferencias en los gastos no nos indican si se han satisfecho las necesidades de las personas

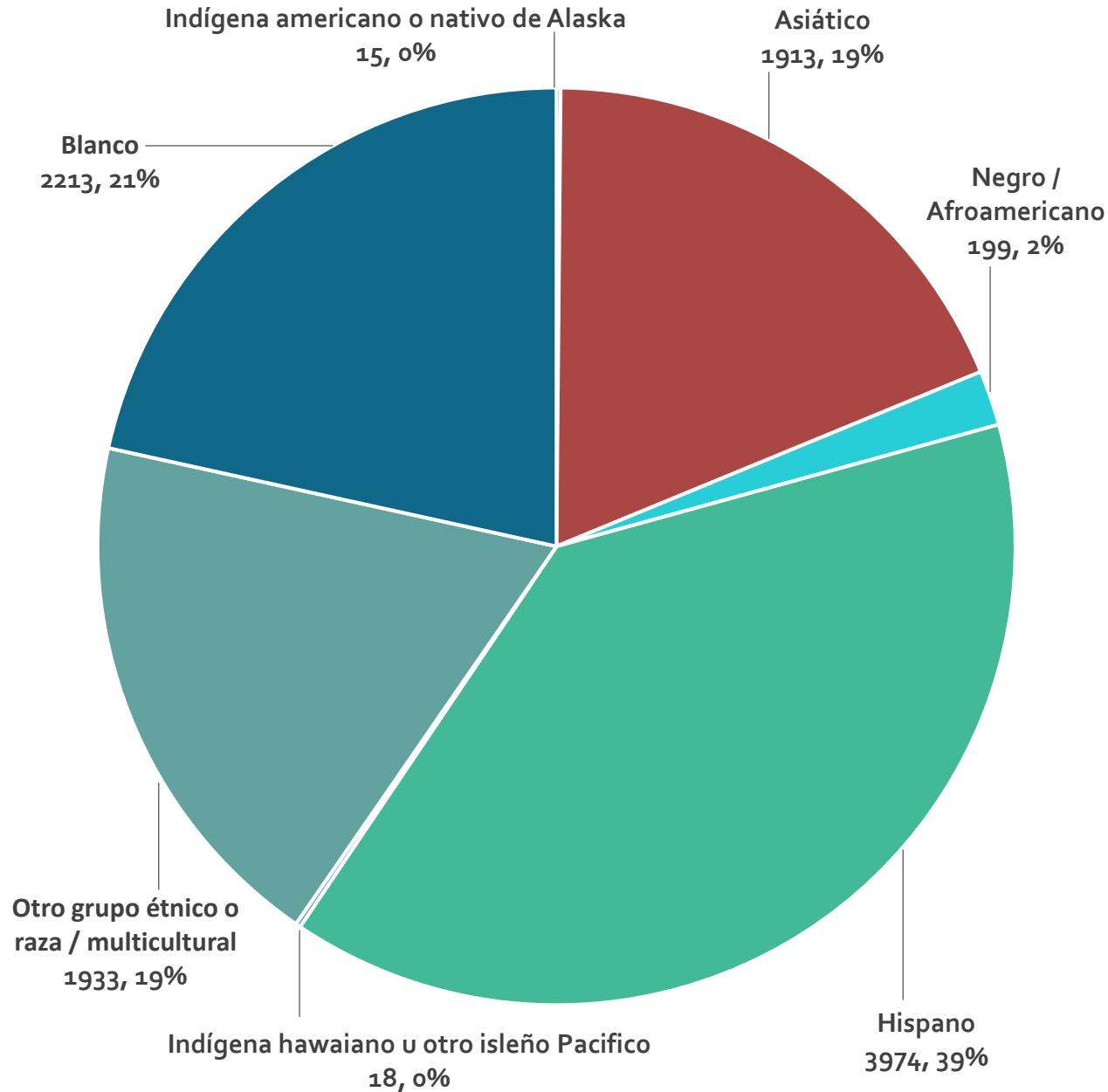
Entendiendo
los datos de
gastos

Gastos basados por edad
por personas a las que
servimos

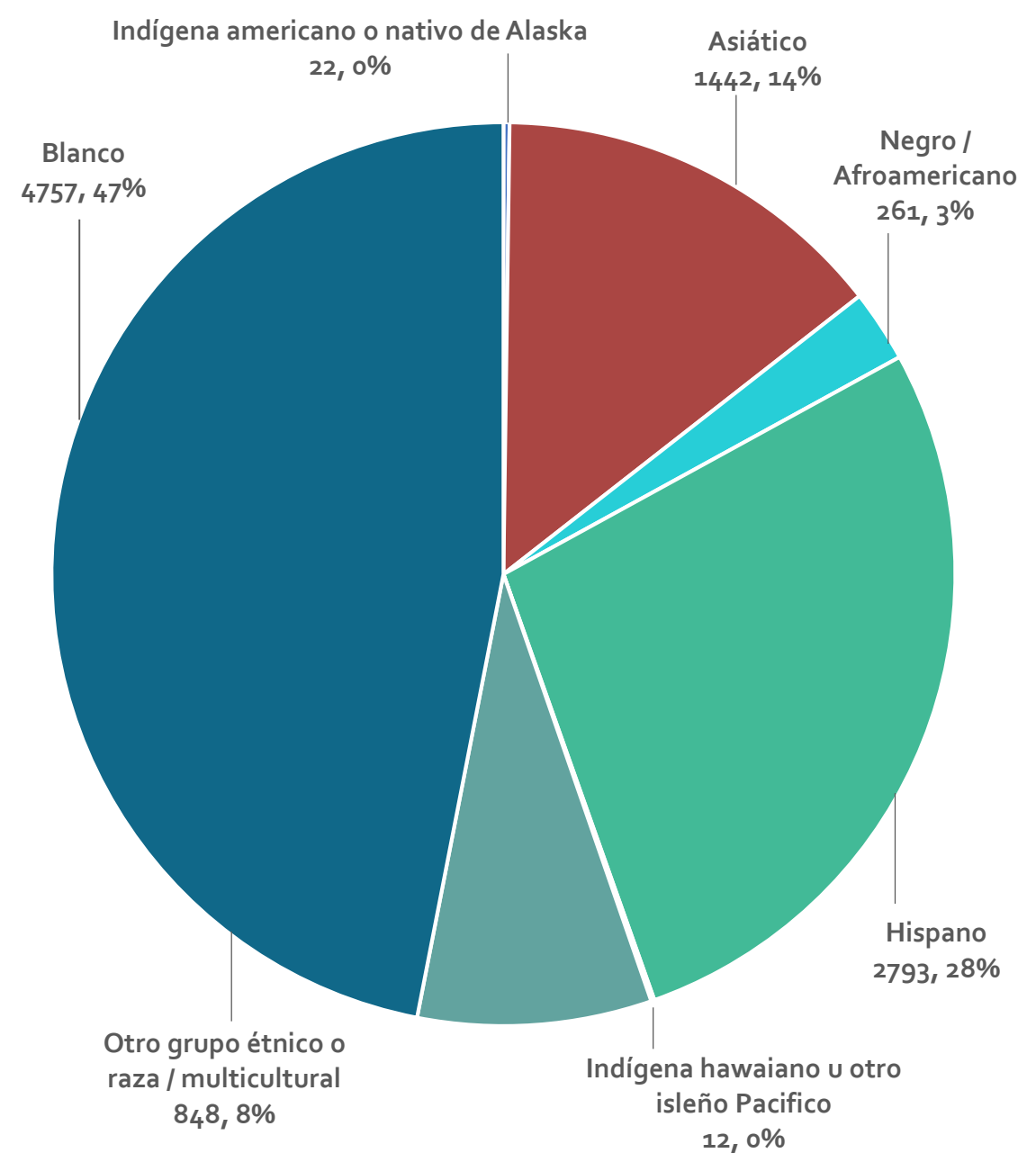
Entendiendo los datos de gastos

- Para las personas de 3 a 21 años, el distrito escolar será la principal fuente de financiamiento para la mayoría de los servicios
- RCOC gasta más en servicios como programas de día y atención residencial en personas mayores de 22 años
 - menores de 3 \$21.8 millones
 - de 3 a 21 \$61.6 millones
 - mayores de 22 \$370.2 millones
 - Total \$453.6 millones

Grupos Étnicos – Año Fiscal 20/21
3 a 21 años de edad

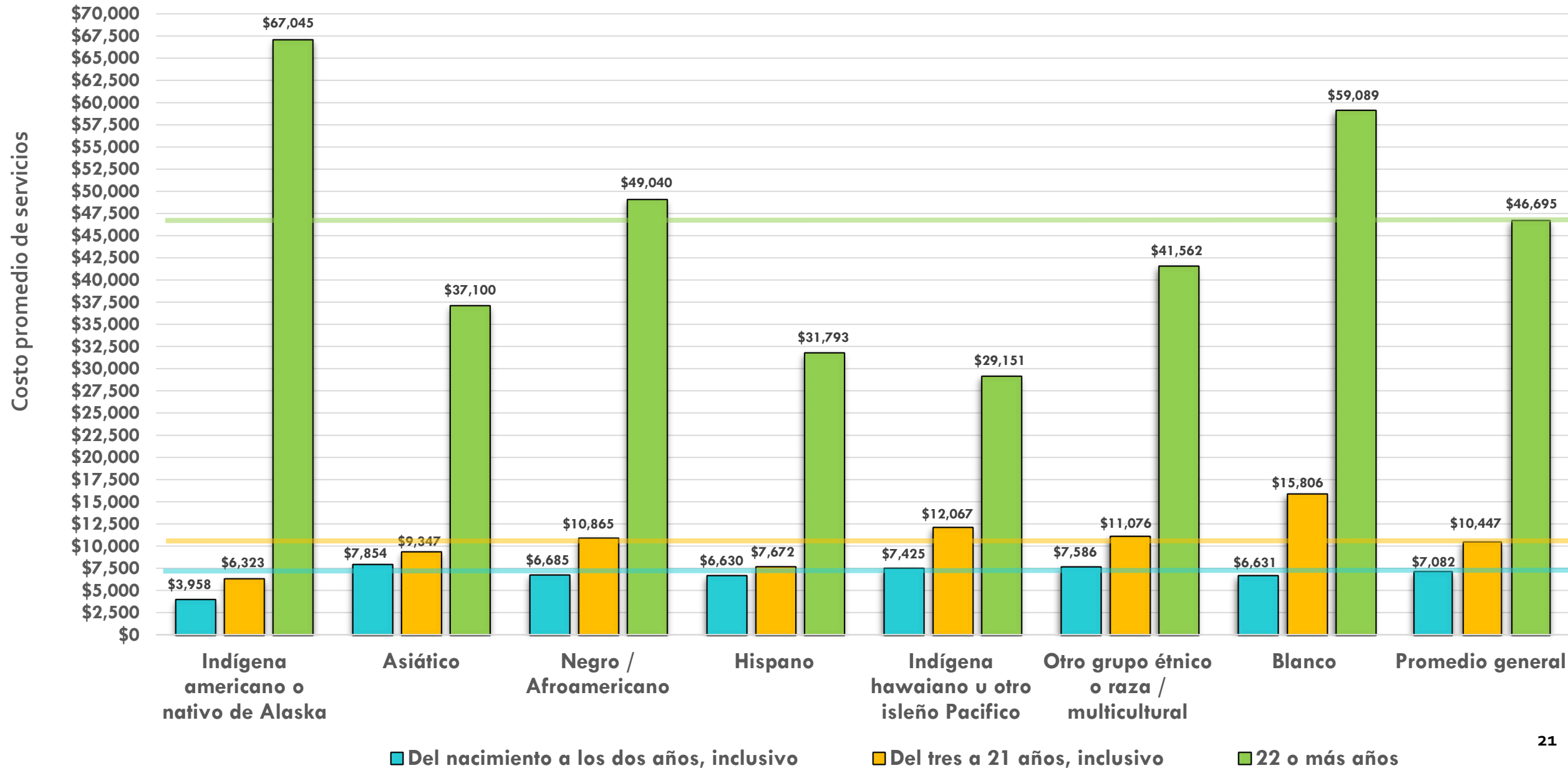


Grupos Étnicos – Año Fiscal 20/21
22 años de edad y mayores





Costo promedio de servicios para personas que reciben servicios por grupo étnico y edad



Lo que hemos aprendido a la fecha

- Los individuos de raza blanca son mayores en edad en comparación a los hispanos y asiáticos y son el grupo más grande que vive fuera del hogar (como veremos en la siguiente sección)
- Los hispanos son más jóvenes en comparación con las razas asiáticas y blancas y son el grupo de edad escolar más grande
- Los servicios para adultos (mayores de 22 años) son más numerosos y por lo general, más costosos que para las personas en edad escolar (de 3 a 21 años)
- Existen diferencias en los gastos entre las etnias, independientemente de si un ser querido está en edad escolar o es adulto

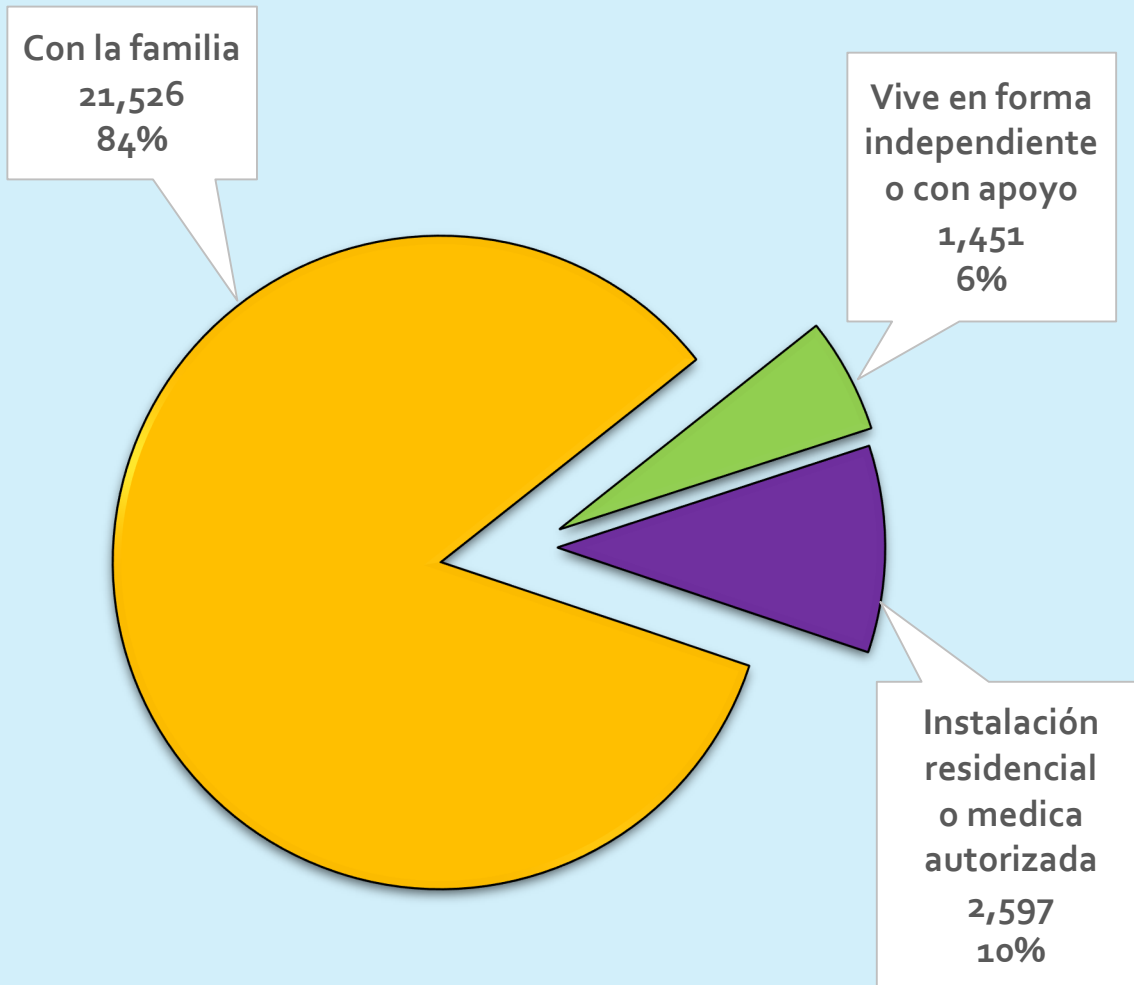
Entendiendo
los datos de
gastos

Gastos basados en el lugar
donde viven las personas
que servimos

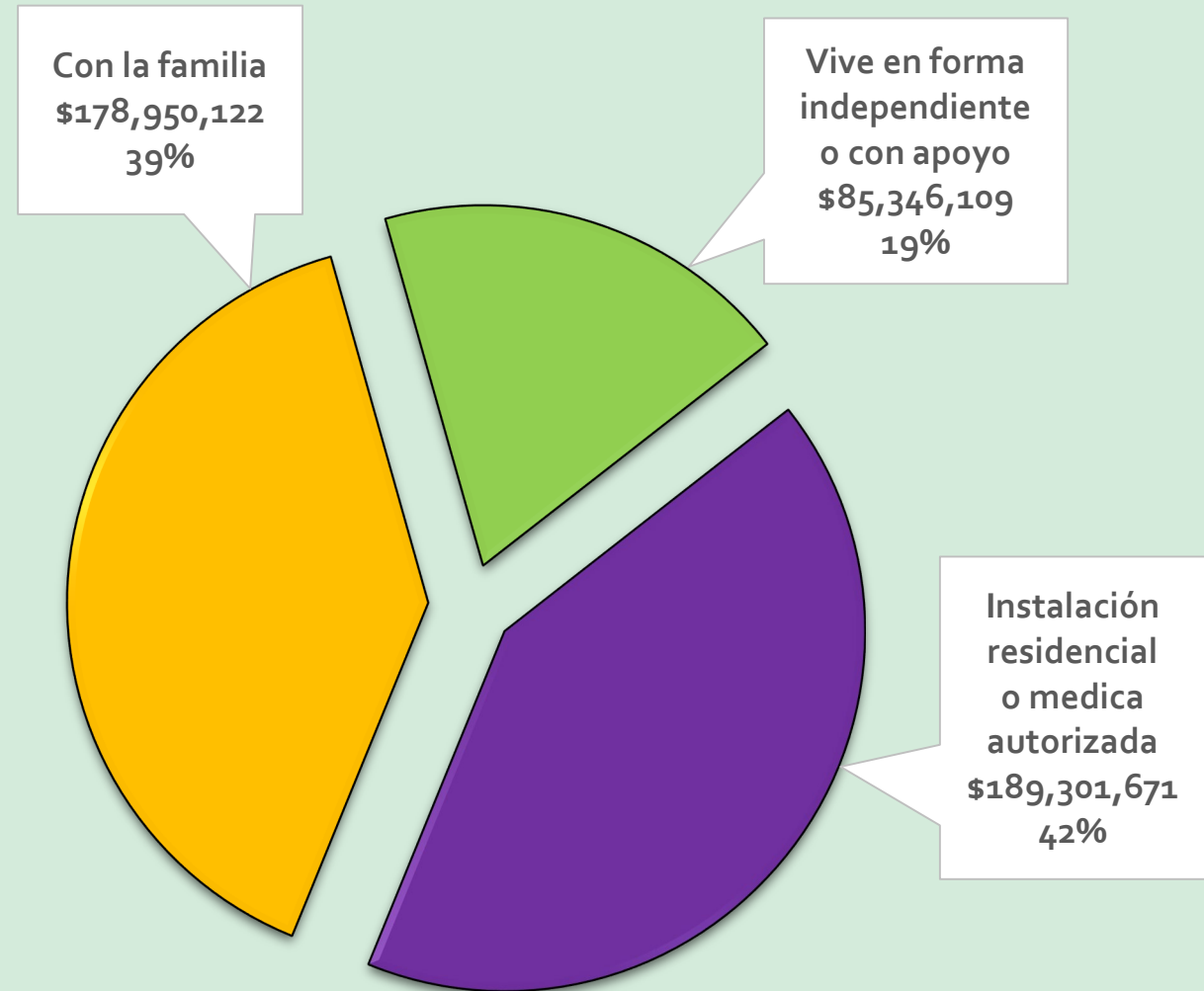


Diferencias en gastos Basado en donde viven las persona que reciben servicios

Donde viven las personas que reciben servicios



Gastos de POS por tipo de residencia

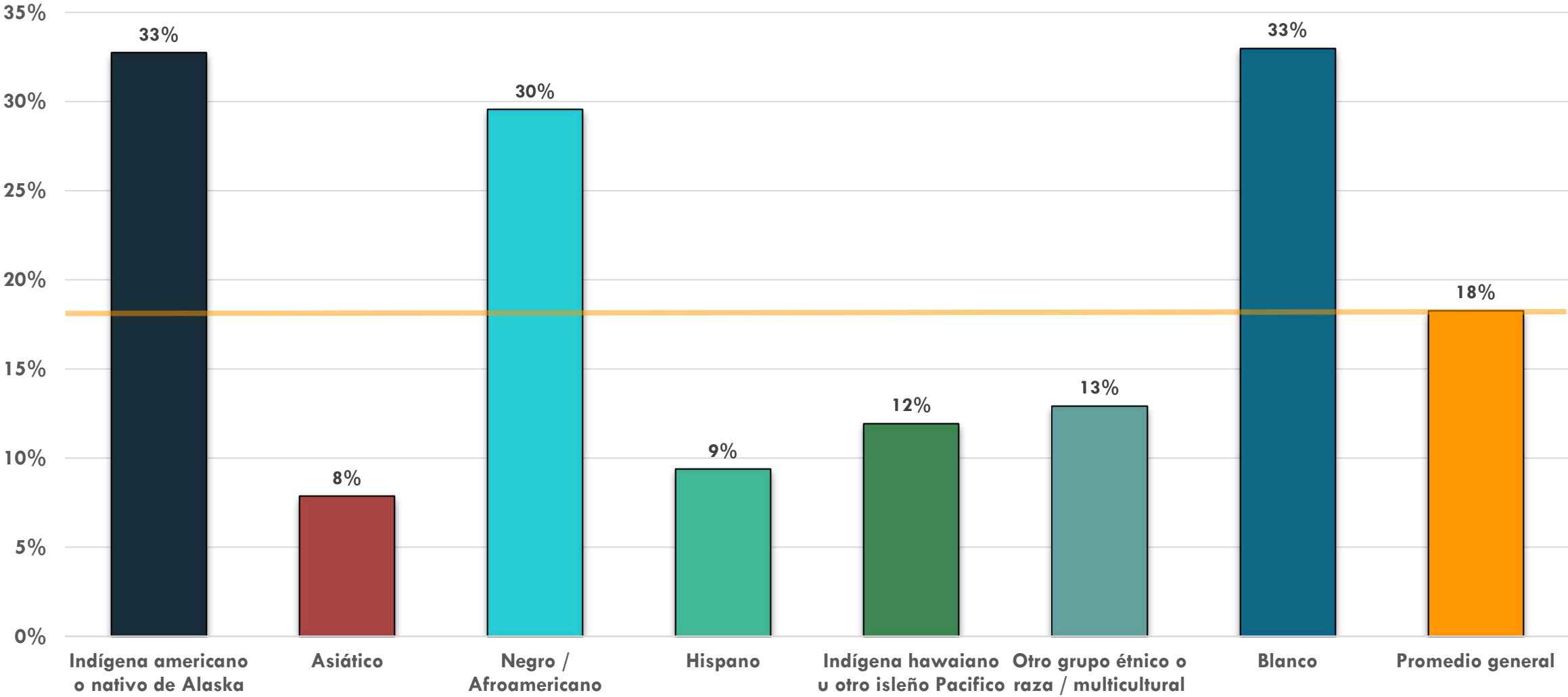




Origen étnico de las personas servidas por RCOC

Vivir fuera del hogar familiar

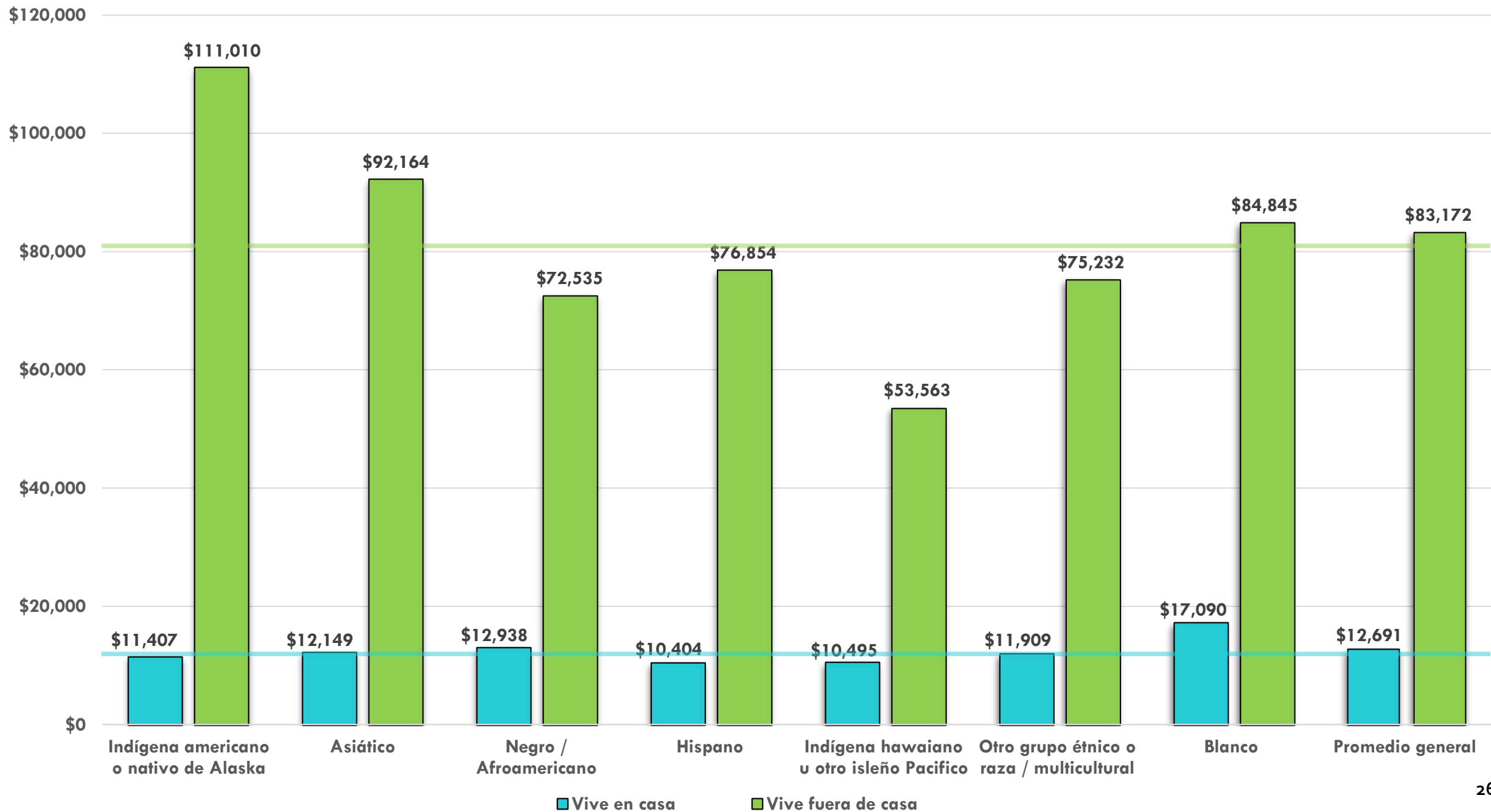
Porcentaje que vive fuera del hogar familiar





Costo promedio de servicios para personas que reciben servicios por grupo étnico, tipo de residencia y todas las edades

Costo promedio de los servicios



Lo que hemos aprendido a la fecha

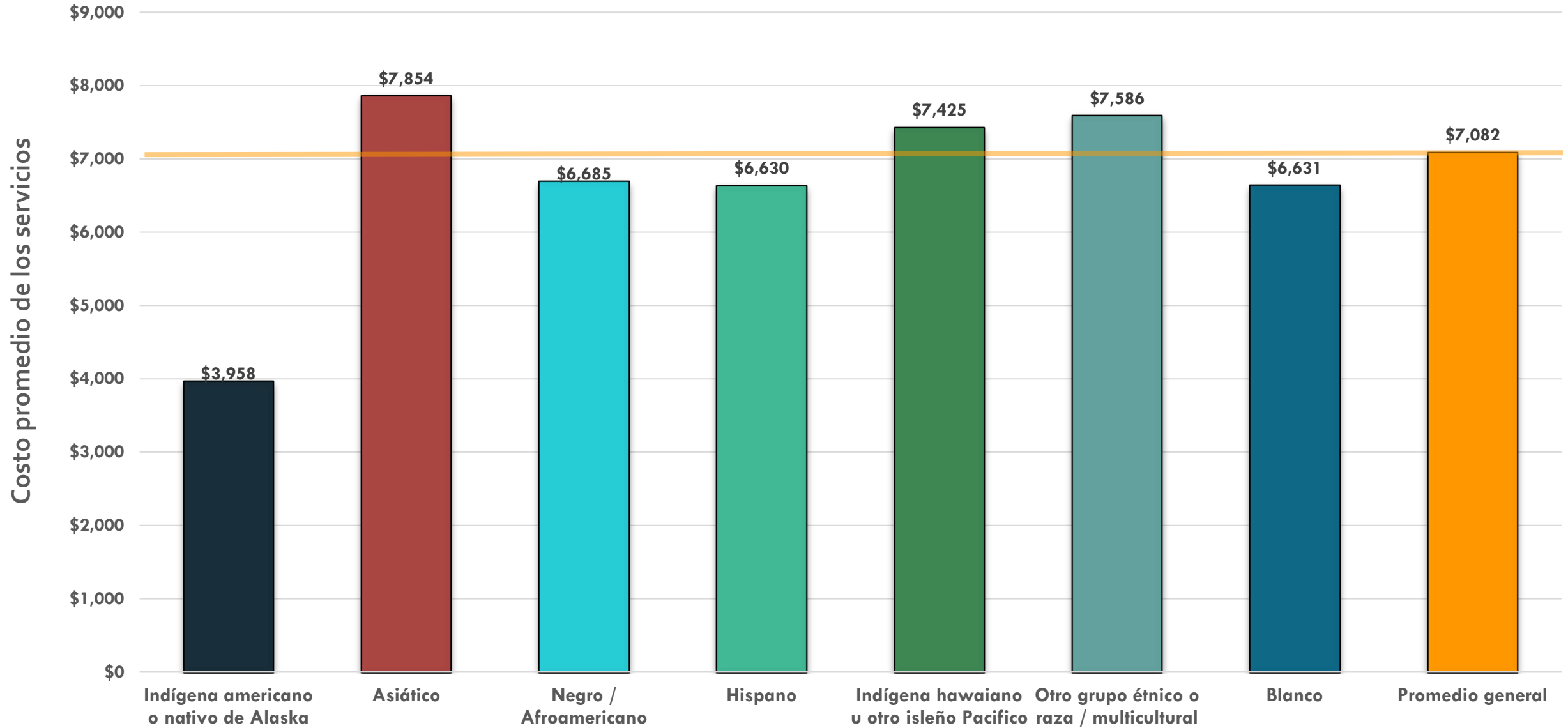
- El hecho de que un ser querido viva en casa con su familia o fuera de casa puede variar según las costumbres de la familia
- Vivir fuera de casa es más costoso que vivir con la familia
- Las personas de raza blanca son mayores en edad en comparación a los hispanos y asiáticos y son el grupo más grande que vive fuera del hogar
- Existen diferencias en los gastos entre las etnias, independientemente de si un ser querido vive en o fuera de casa

Datos generales de gastos para el año fiscal 2020-21





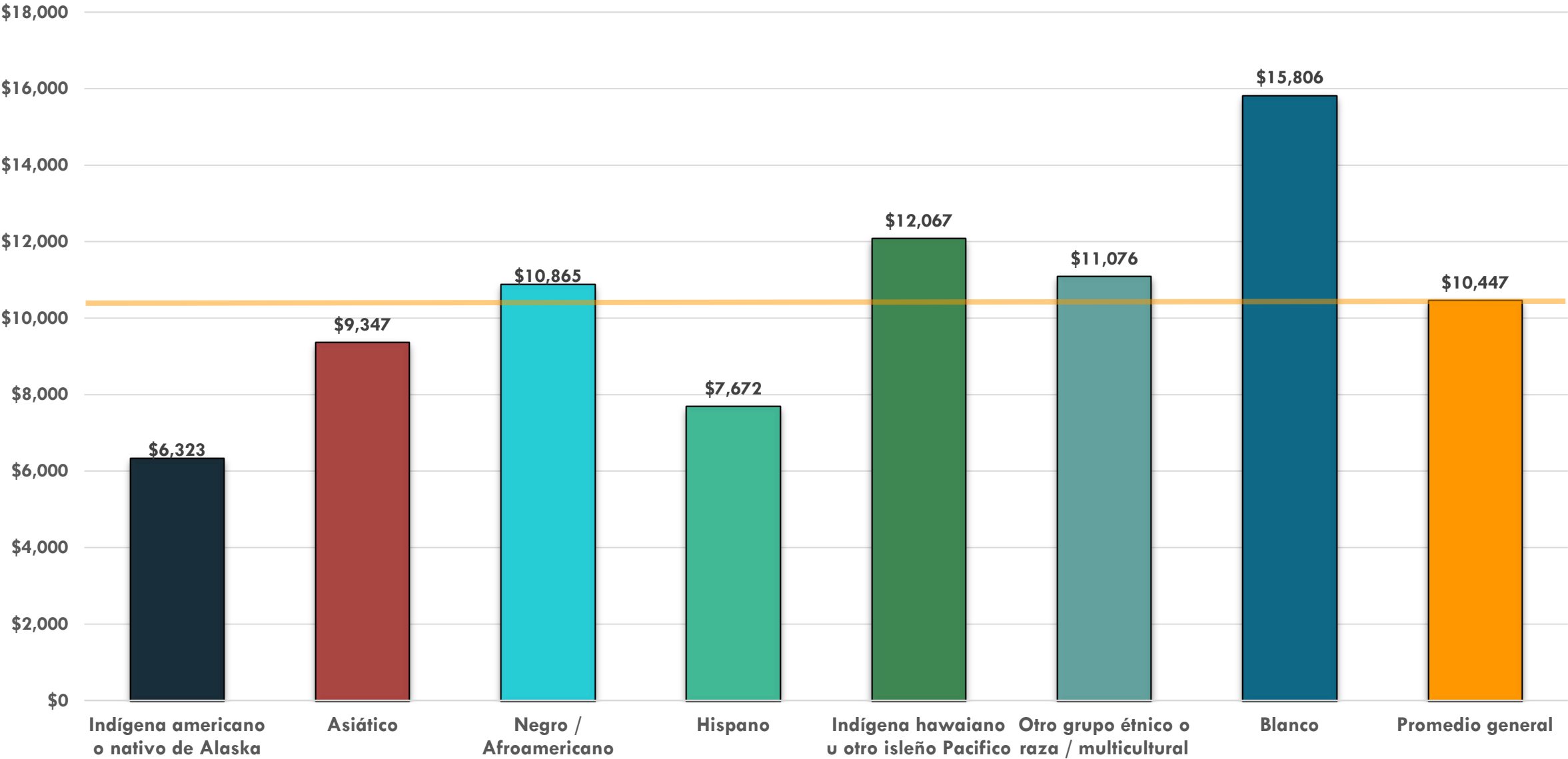
Costo Promedio de Servicios para personas que reciben servicios Nacimiento a 2 años de edad por grupo étnico





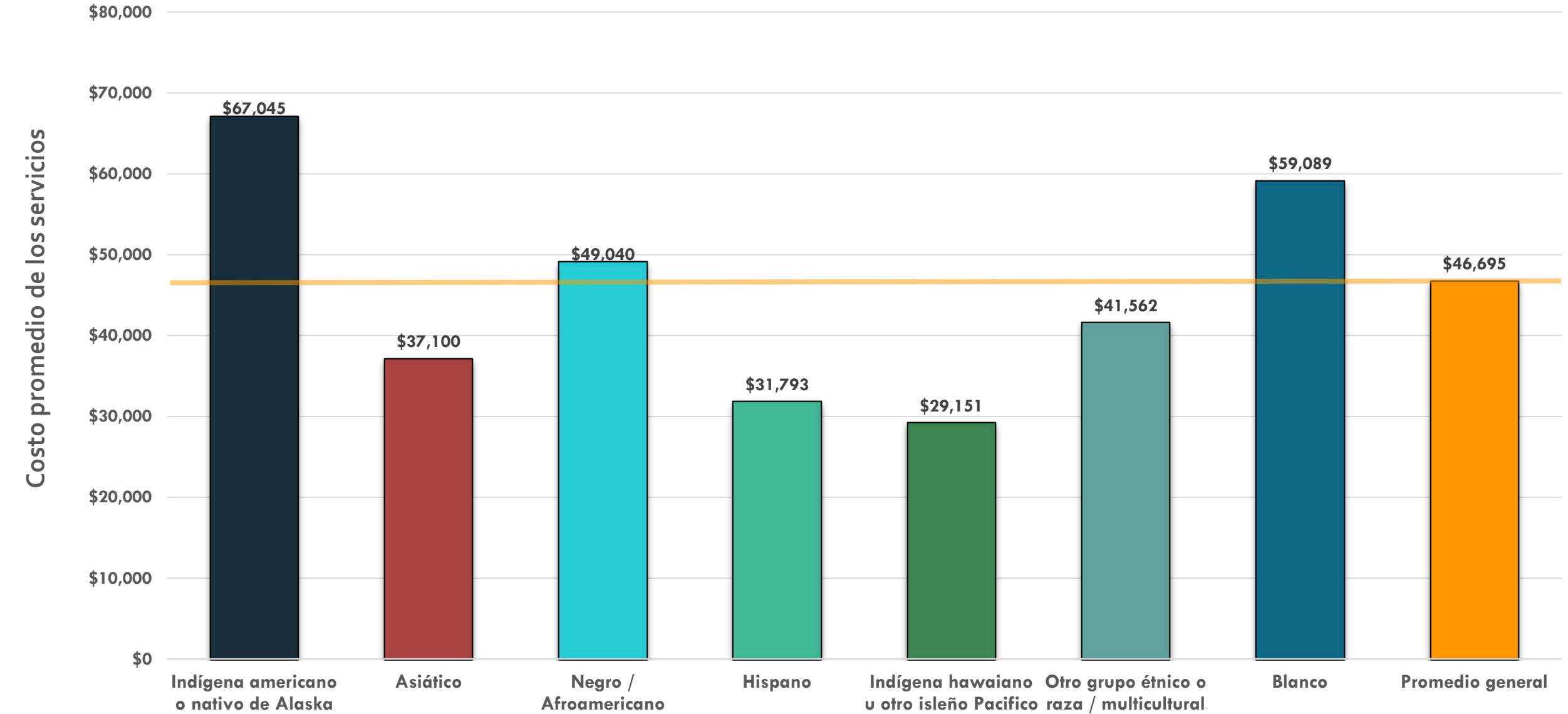
Costo Promedio de Servicios para personas que reciben servicios 3 a 20 años de edad por etnicidad

Costo promedio de los servicios





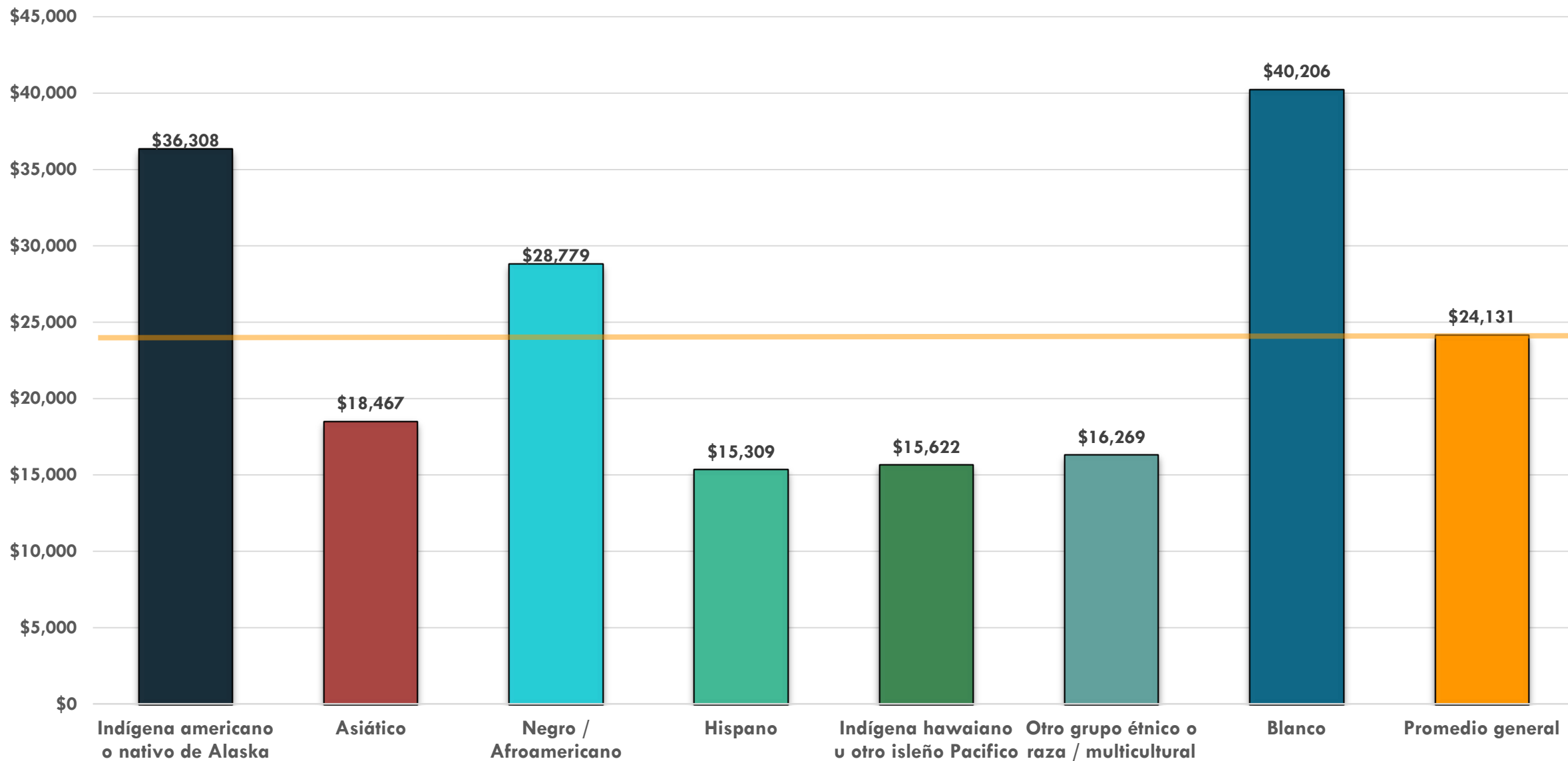
Costo Promedio de Servicios para personas que reciben servicios 22 años de edad y mayores por etnicidad





Costo Promedio de Servicios para personas que reciben servicios Todas las edades por etnicidad

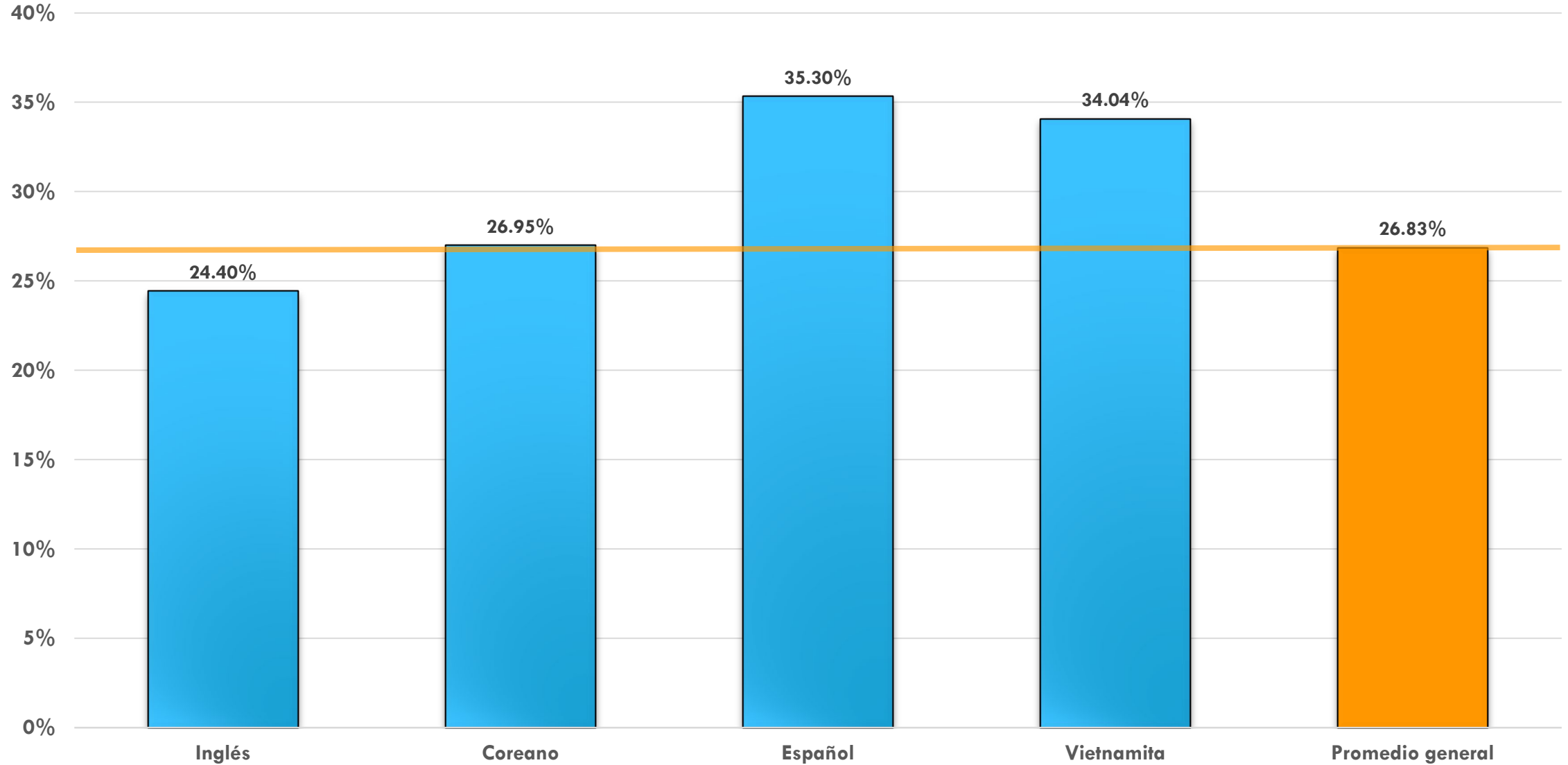
Costo promedio de los servicios



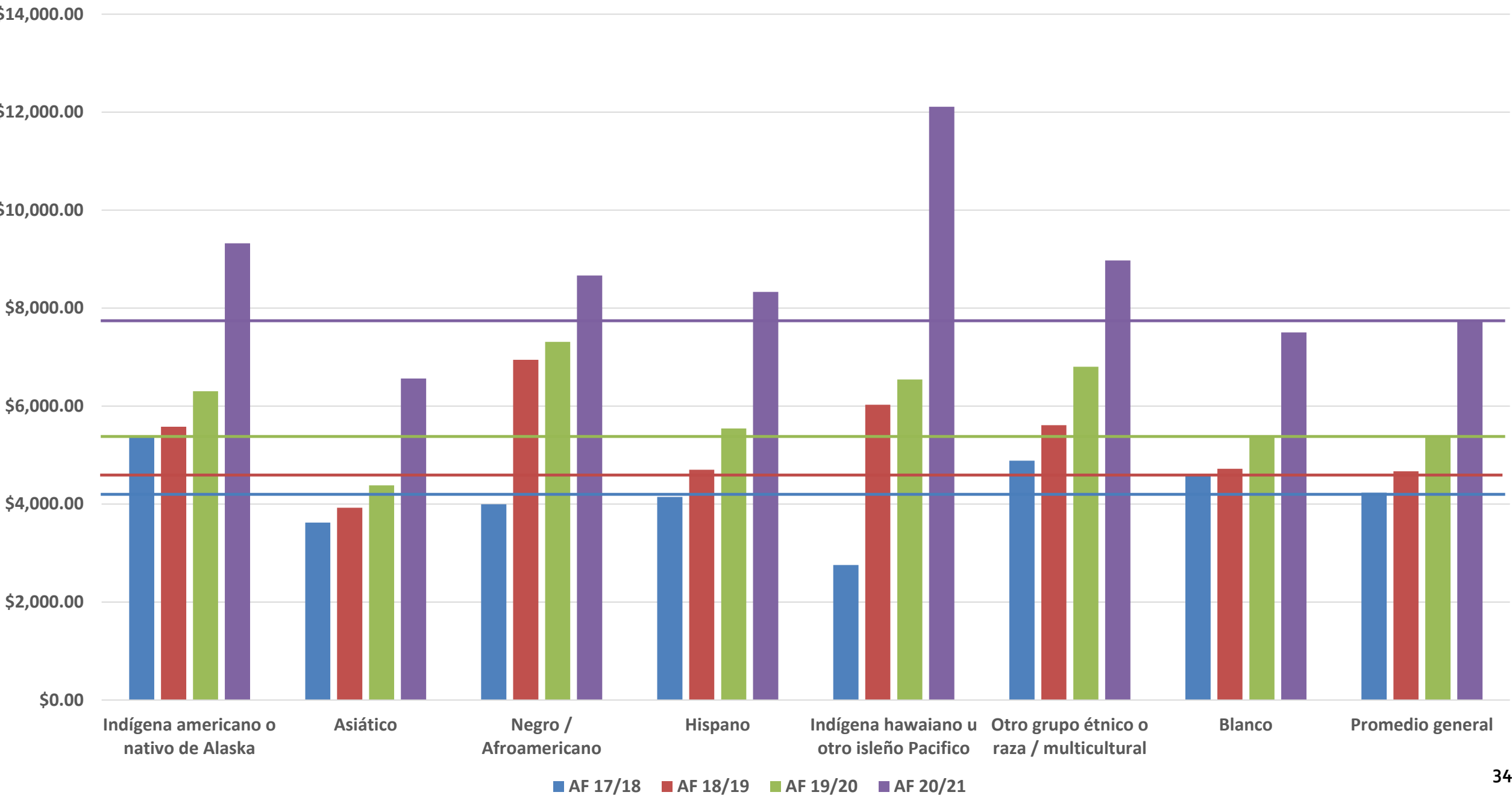


Porcentaje de personas que solo reciben coordinación de servicios por idioma primario

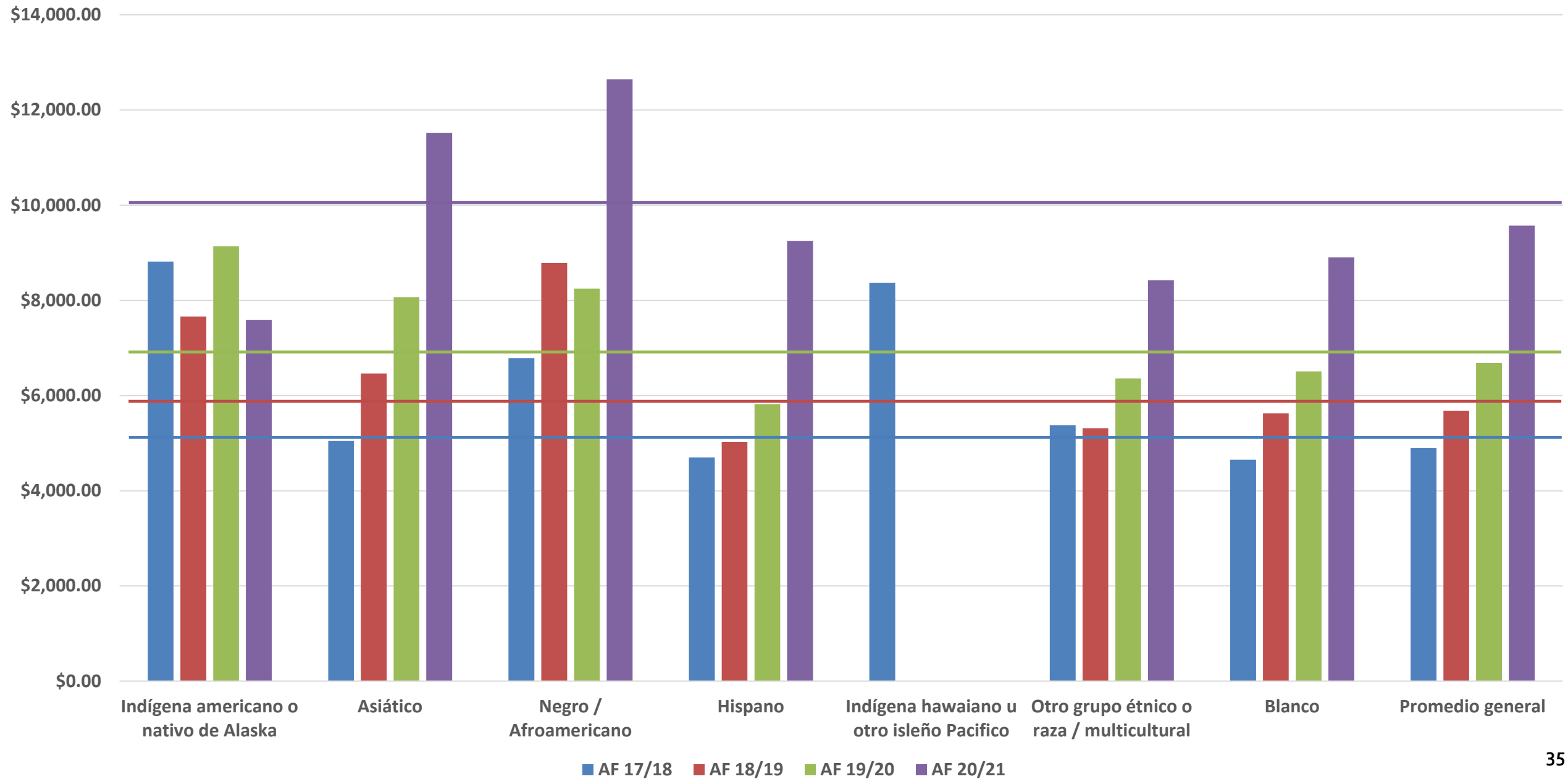
Porcentaje de personas que solo reciben coordinación de servicios



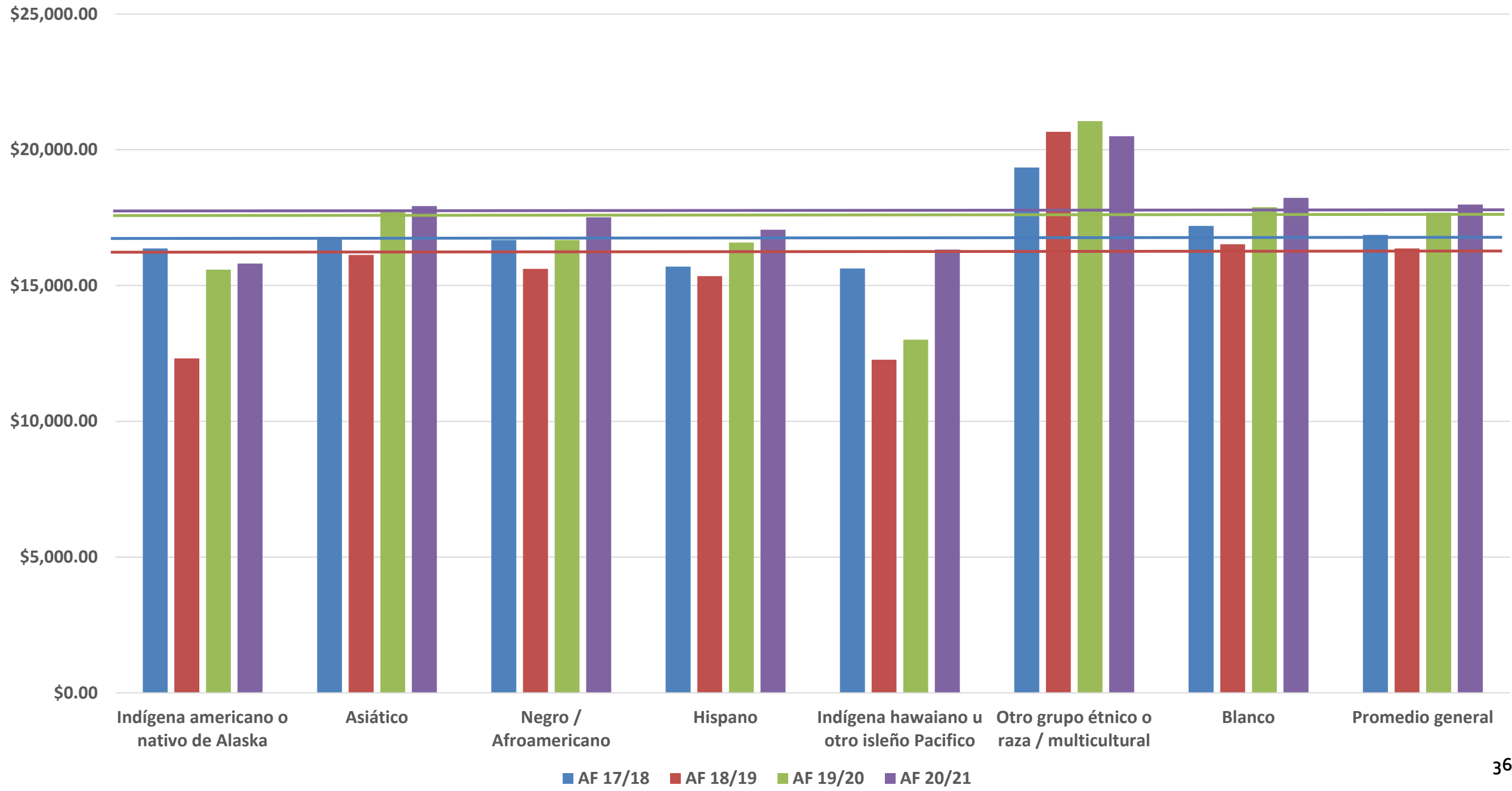
Cantidad de promedio pagado por persona que recibe servicios de respiro (todas las edades)



Cantidad de promedio pagado por persona que recibe servicios dirigidos por participante (todas las edades)



Cantidad de promedio pagado por individuo que recibe los servicios del programa de día (22+)



Lo que hemos aprendido a la fecha

- La edad de una persona y selección de residencia pueden afectar los gastos
- Existen diferencias en los gastos entre etnias independientemente de la edad y el tipo de residencia
- Los datos de gastos no indica si están satisfaciendo las necesidades de las personas o si las personas están satisfechas con los servicios que reciben

¿Qué
información
adicional
puede
ayudarnos a
entender los
datos de
gastos?

Los Indicadores Básicos Nacionales (NCI)

Encuestas de Indicadores Básicos Nacionales (NCI) en pocas palabras...

- NCI es un esfuerzo voluntario de las agencias públicas de discapacidades del desarrollo para medir y llevar un registro de su propio desempeño
- Los indicadores básicos son medidas estándar que se usan en todos los estados para evaluar los resultados de los servicios a individuos y familias
- Los indicadores tratan áreas clave de interés, entre ellas, el empleo, derechos, planificación de servicios, inclusión comunitaria, opciones, y salud y seguridad

<https://www.rcocdd.com/nci/>
<https://www.dds.ca.gov/rc/nci/>
<https://www.nationalcoreindicators.org>



Indicadores básicos de interés

- Acceso y entrega de soporte
 - Los servicios y apoyo satisfacen las necesidades de las personas y sus familias que reciben servicios
 - Los servicios se prestan de una manera que es respetuosa de la cultura de la familia
 - Trabajadores de apoyo/intérpretes para dar información, servicios/apoyo en el idioma primario de la persona/familia

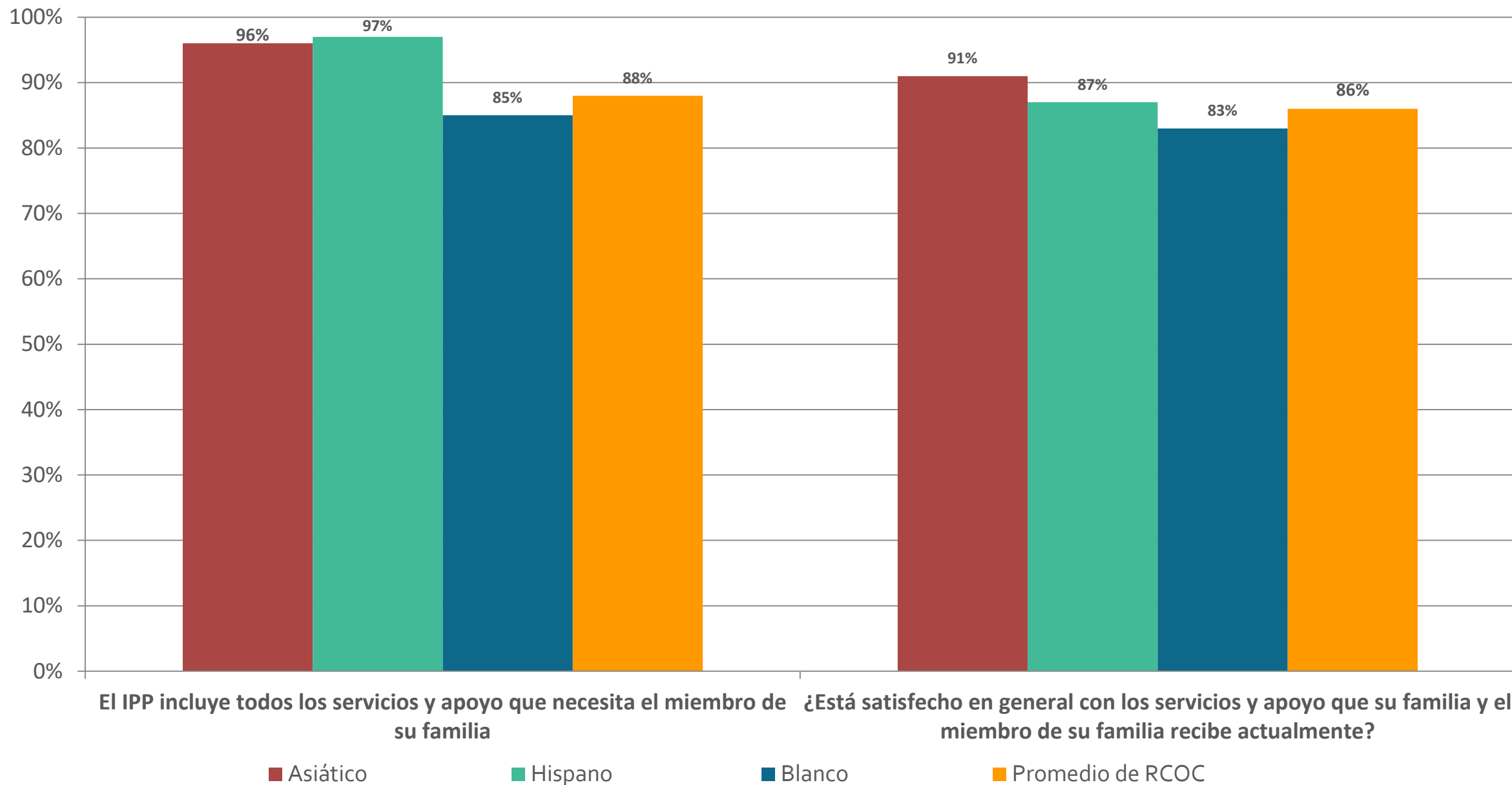
Más indicadores básicos de interés

- Satisfacción
 - La satisfacción con los servicios y apoyos recibidos
- Resultados en la familia
 - Los servicios/apoyos que tienen un impacto en la vida de la familia



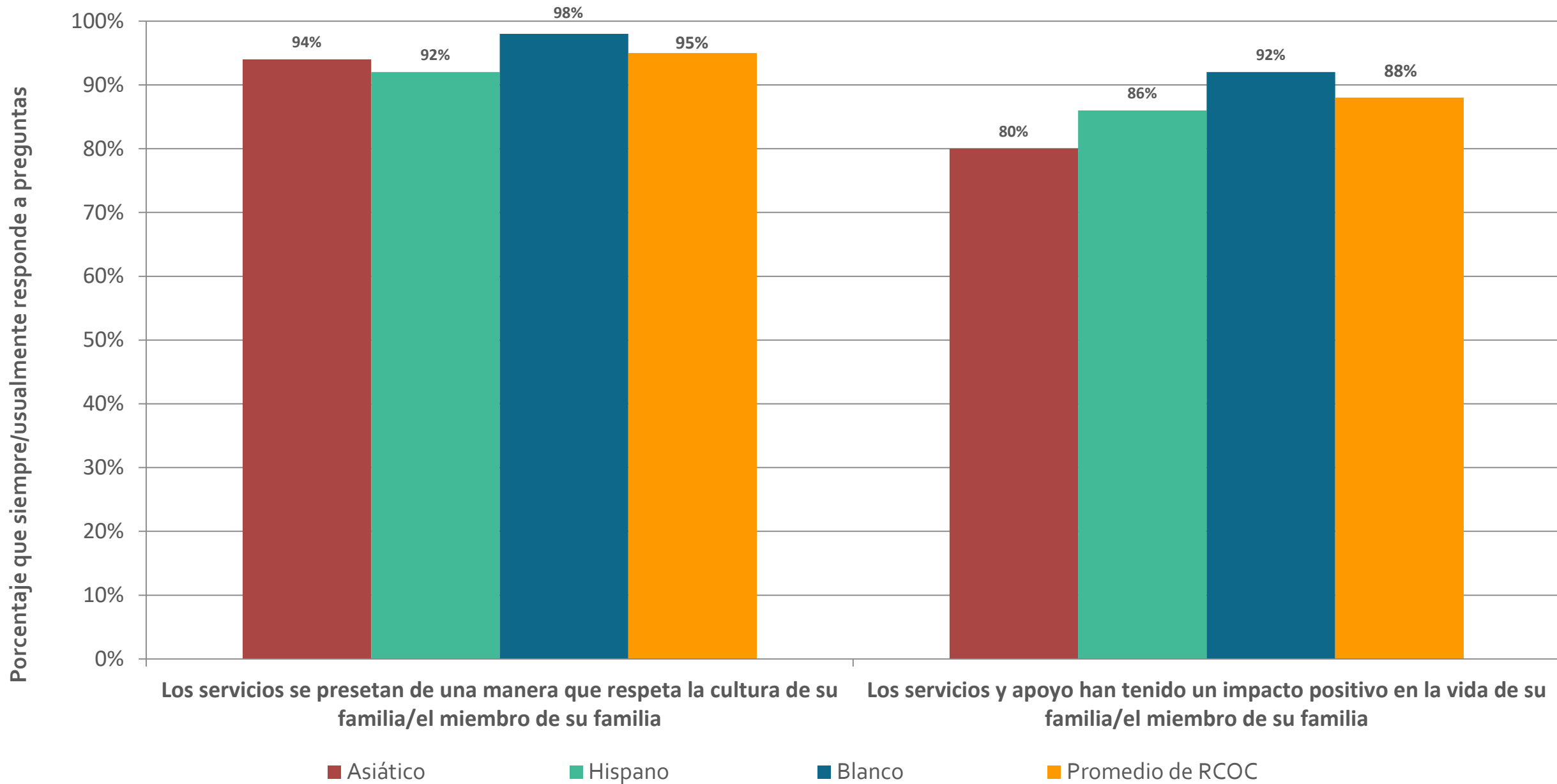
Resultados de encuestas NCI RCOC Familias de Adultos por grupo étnico

Porcentaje que siempre/usualmente responde a preguntas



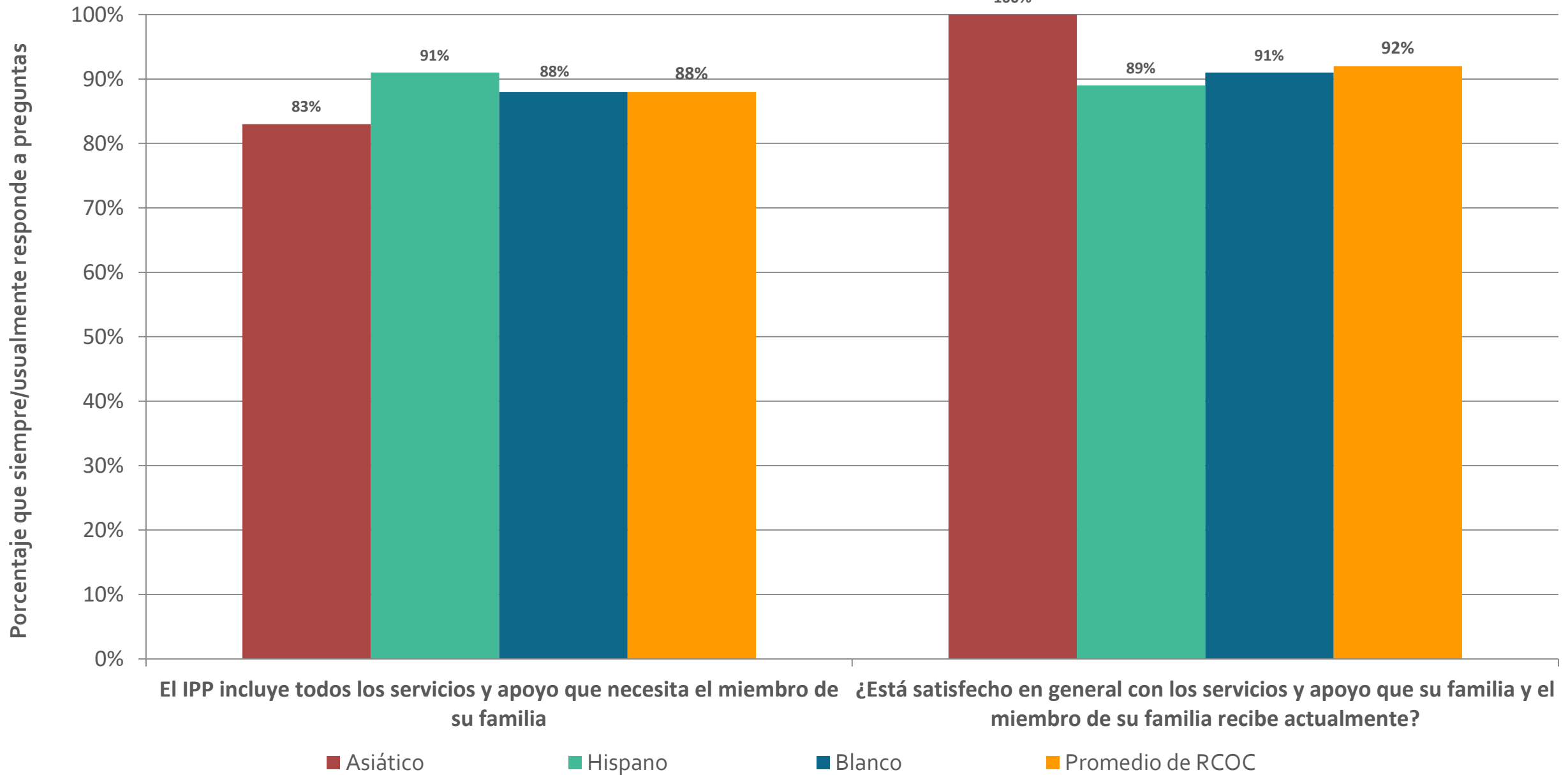


Resultados de encuestas NCI RCOC Familias de Adultos por grupo étnico



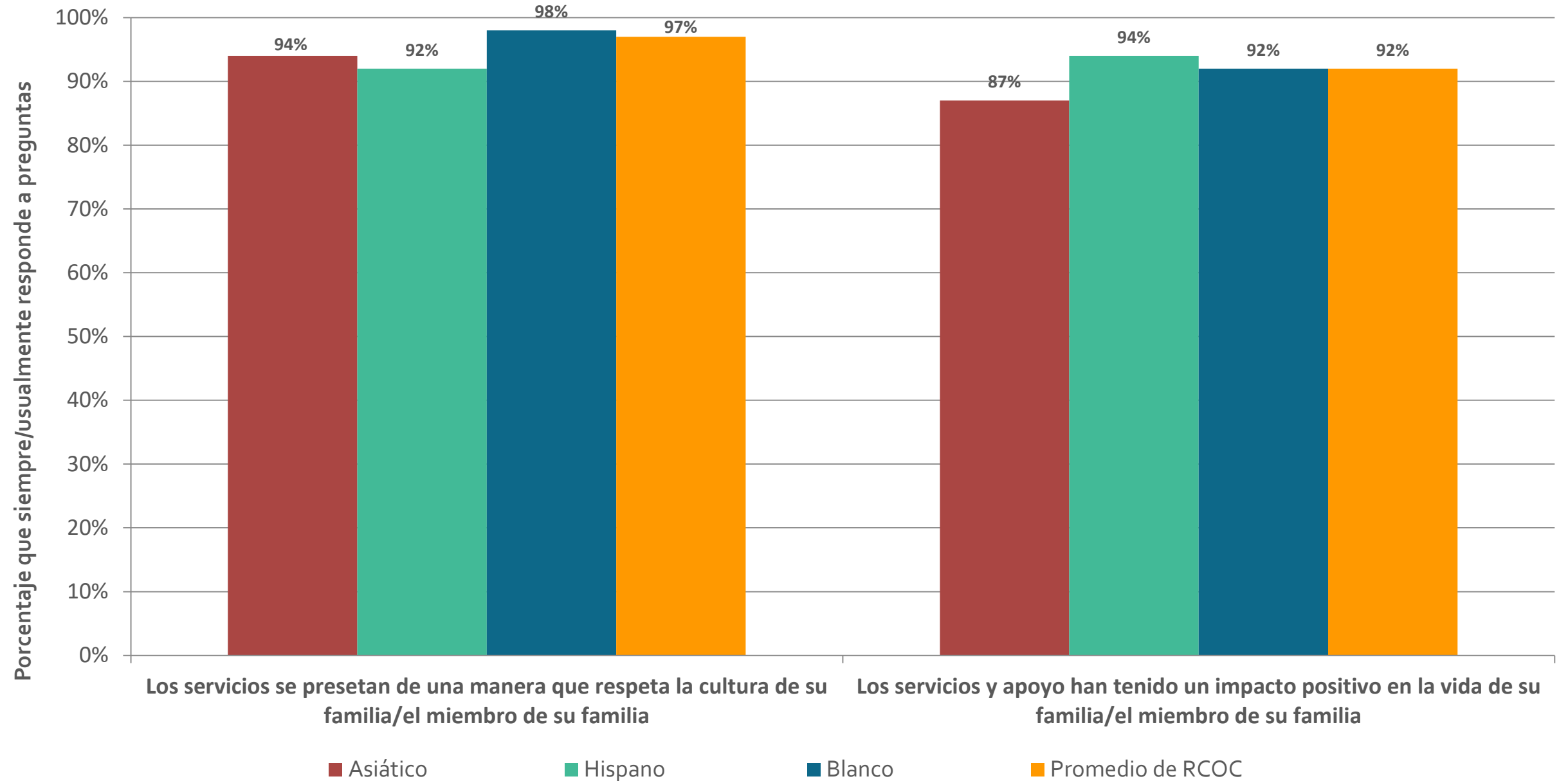


Resultados de la encuesta NCI RCOC Custodio Legal de la Familia por grupo étnico





Resultados de la encuesta NCI RCOC Custodio Legal de la Familia por grupo étnico



Compromiso de RCOC

- RCOC se compromete a satisfacer las necesidades de aquellos a quienes atiende, independientemente de su edad, grupo étnico, raza, idioma o diagnóstico
- RCOC sigue la Ley Lanterman, que designa el proceso IPP como el método para guiar la planificación centrada en la persona y el desarrollo de servicios individualizados

Aprendiendo
de nuestra
comunidad

¿Cómo podemos continuar
mejorando nuestras prácticas
para asegurarnos de satisfacer las
necesidades de todas las
personas y familias a las que
servimos?

Các Dữ Liệu Chi Tiêu cho Tài Khoá 2020-21 Buổi Họp Công Cộng cho Các Bên

Trình bày bởi
Larry Landauer, Tổng Giám Đốc
16 tháng Ba, 2022



www.rcocdd.com



Interpretation

Interpretación

Diễn dịch

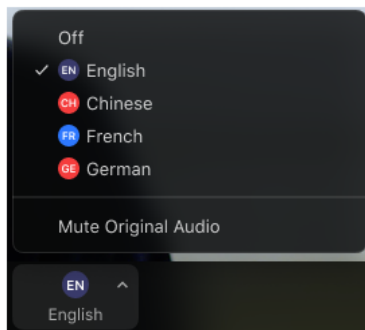
Listening to language interpretation

Windows | macOS

1. In your meeting/webinar controls, click **Interpretation**.



2. Click the language that you would like to hear.



3. (Optional) To only hear the interpreted language, click **Mute Original Audio**.

Cómo escuchar la interpretación de un idioma

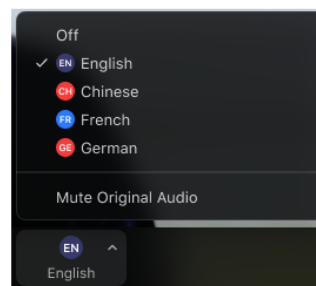
Windows | macOS

1. En los controles de la reunión o el seminario web, haga clic en

Interpretación.



2. Haga clic en el idioma que desee escuchar.



3. (Opcional) Para escuchar solo el idioma interpretado, haga clic en **Silenciar audio original**.

1. Trong chế độ điều khiển cuộc họp / hội thảo trên web của bạn, nhấp chuột vào “Interpretation”.
2. Nhấp chuột vào “Vietnamese” để nghe Tiếng Việt
3. (Tùy chọn) Để chỉ nghe thông dịch theo ngôn ngữ bạn chọn, nhấp vào “Mute Original Audio” để tắt tiếng âm thanh gốc bằng Tiếng Anh.

Trước khi
chúng tôi
bắt đầu - Tài
liệu chi tiêu
POS có sẵn
trực tuyến

Các bài thuyết trình về chi tiêu POS bằng tiếng Anh,
tiếng Tây Ban Nha và tiếng Việt

<https://www.rcocdd.com/about-rcoc/transparency-and-accountability/diversity-and-disparity-in-pos/>

- Tiếng Anh – <https://www.rcocdd.com/wp-content/uploads/about/transparency/posmeeting/POSMeetingo3162022ENG.pdf>
- Người Tây Ban Nha – <https://www.rcocdd.com/wp-content/uploads/about/transparency/posmeeting/POSMeetingo3162022ESP.pdf>
- Tiếng Việt – <https://www.rcocdd.com/wp-content/uploads/about/transparency/posmeeting/POSMeeti ngo3162022VIET.pdf>

Báo cáo dữ liệu chi tiêu POS cho các năm tài chính
2011/2012 đến 2020/2021

<https://www.rcocdd.com/about-rcoc/transparency-and-accountability/pos-expenditures/>

Tại Sao Chúng Tôi Có Mặt Ở Đây Đêm Nay

- Chia sẻ những gì RCOC hiện đang làm để đáp ứng nhu cầu của tất cả cộng đồng mà chúng tôi phục vụ
- Để chia sẻ những gì chúng tôi đang thực hiện hầu giải quyết các khác biệt và thu góp những ý kiến khác từ quý vị về việc chúng tôi giải quyết vấn đề như thế nào
- Để tìm kiếm ý kiến đóng góp từ bạn về cách chúng tôi có thể tiếp tục nâng cao các hoạt động của mình để đảm bảo đáp ứng nhu cầu của tất cả các cá nhân và gia đình mà chúng tôi phục vụ

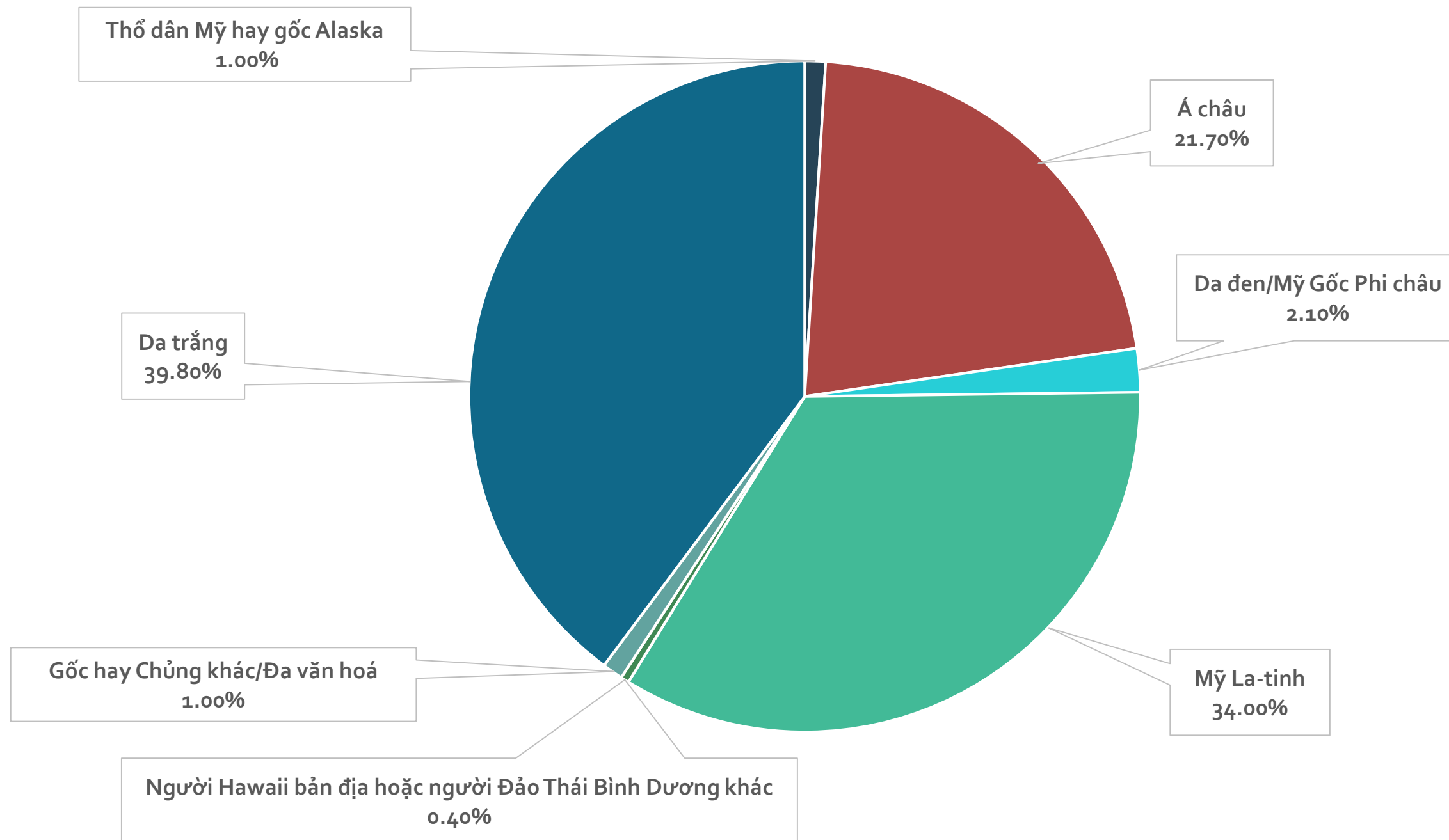


Chúng ta là ai?

- RCOC phục vụ khoảng 23.500 người bị khuyết tật phát triển ở Quận Cam
- RCOC là trung tâm khu vực lớn thứ năm
- Phân bổ Mua dịch vụ (POS) của RCOC trong năm tài chính 2020-21 là 482,8 triệu đô la
- RCOC có 317 Điều phối viên Dịch vụ
 - 75% là song ngữ

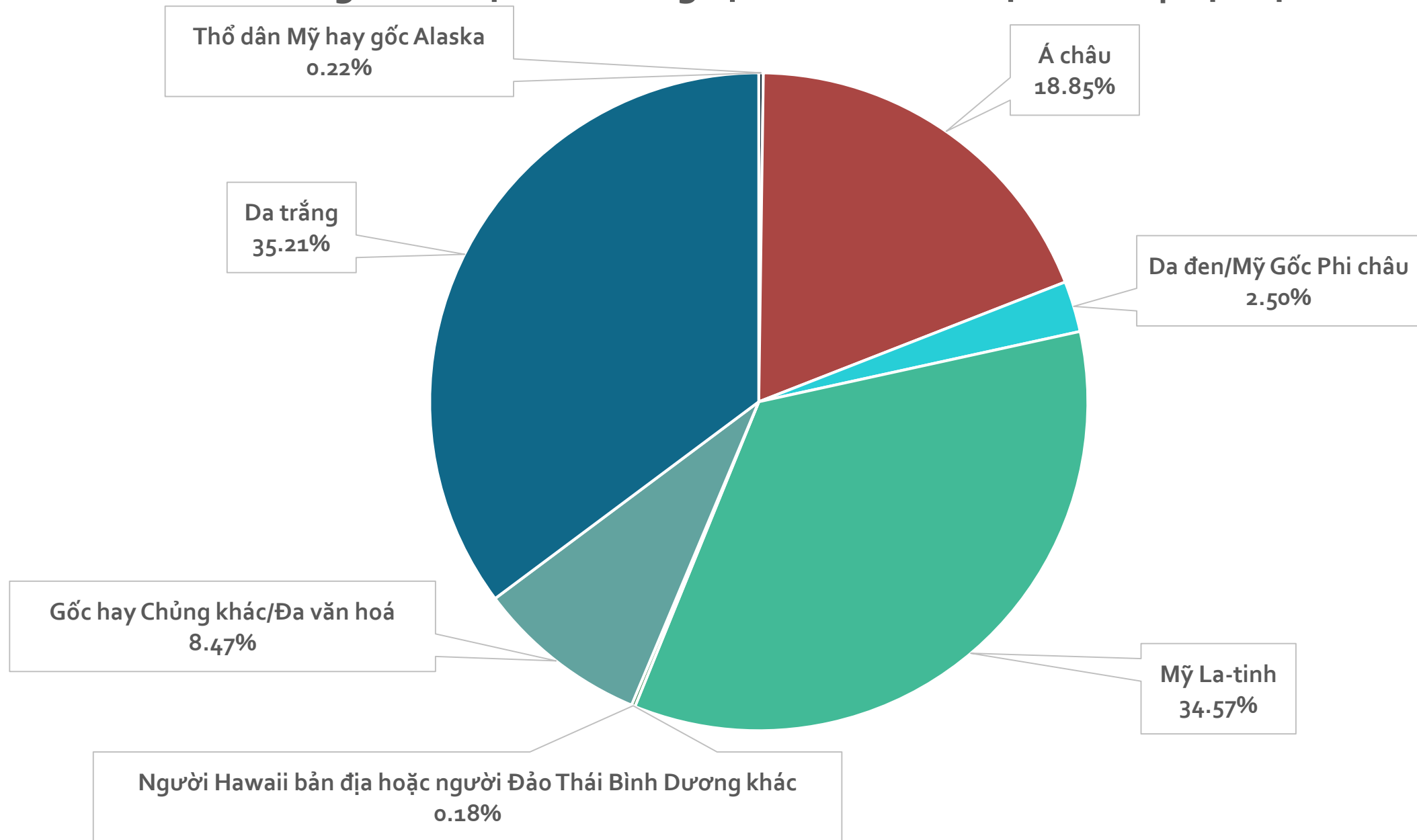


Các Chủng Tộc trong Dân Số tại Quận Orange (dựa trên thống kê năm 2020)



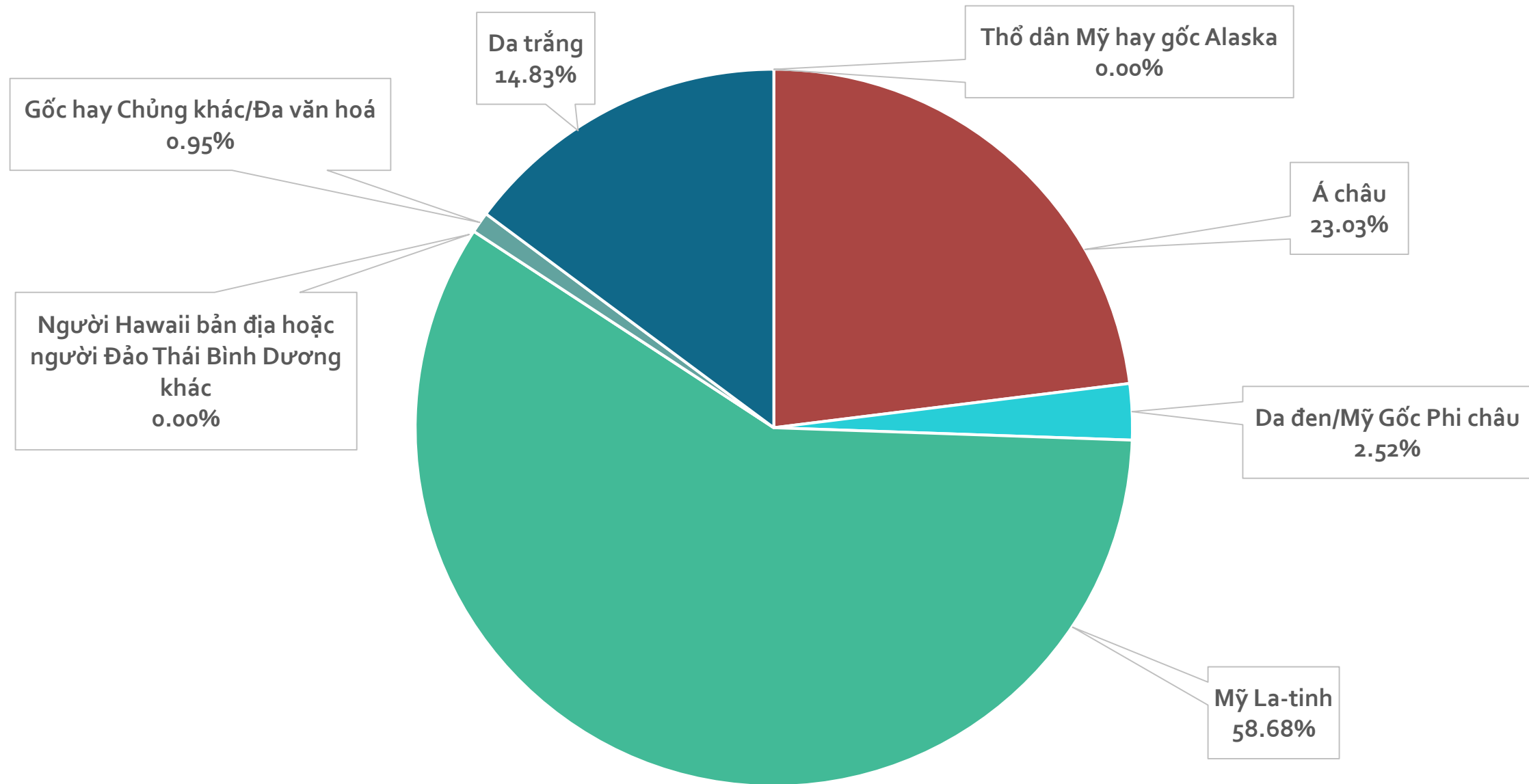


Người thuộc các chủng tộc khác nhau được RCOC phục vụ





Chủng tộc của các Phối Hợp Viên Dịch Vụ thuộc RCOC



Nguyên tắc hướng dẫn của RCOC

- Hội đồng quản trị của RCOC có một bộ Nguyên tắc hướng dẫn nhằm truyền đạt các giá trị của họ cho cộng đồng
 - Các dịch vụ hỗ trợ gia đình rất linh hoạt và đổi mới trong việc đáp ứng nhu cầu của gia đình khi chúng phát triển theo thời gian, phù hợp với nhu cầu của từng gia đình và phù hợp với các chuẩn mực và phong tục văn hóa của họ
 - Các dịch vụ và hỗ trợ nhạy cảm với các đặc điểm đa dạng về tôn giáo, văn hóa, ngôn ngữ, kinh tế xã hội và dân tộc trong cộng đồng của họ

Cam kết của RCOC

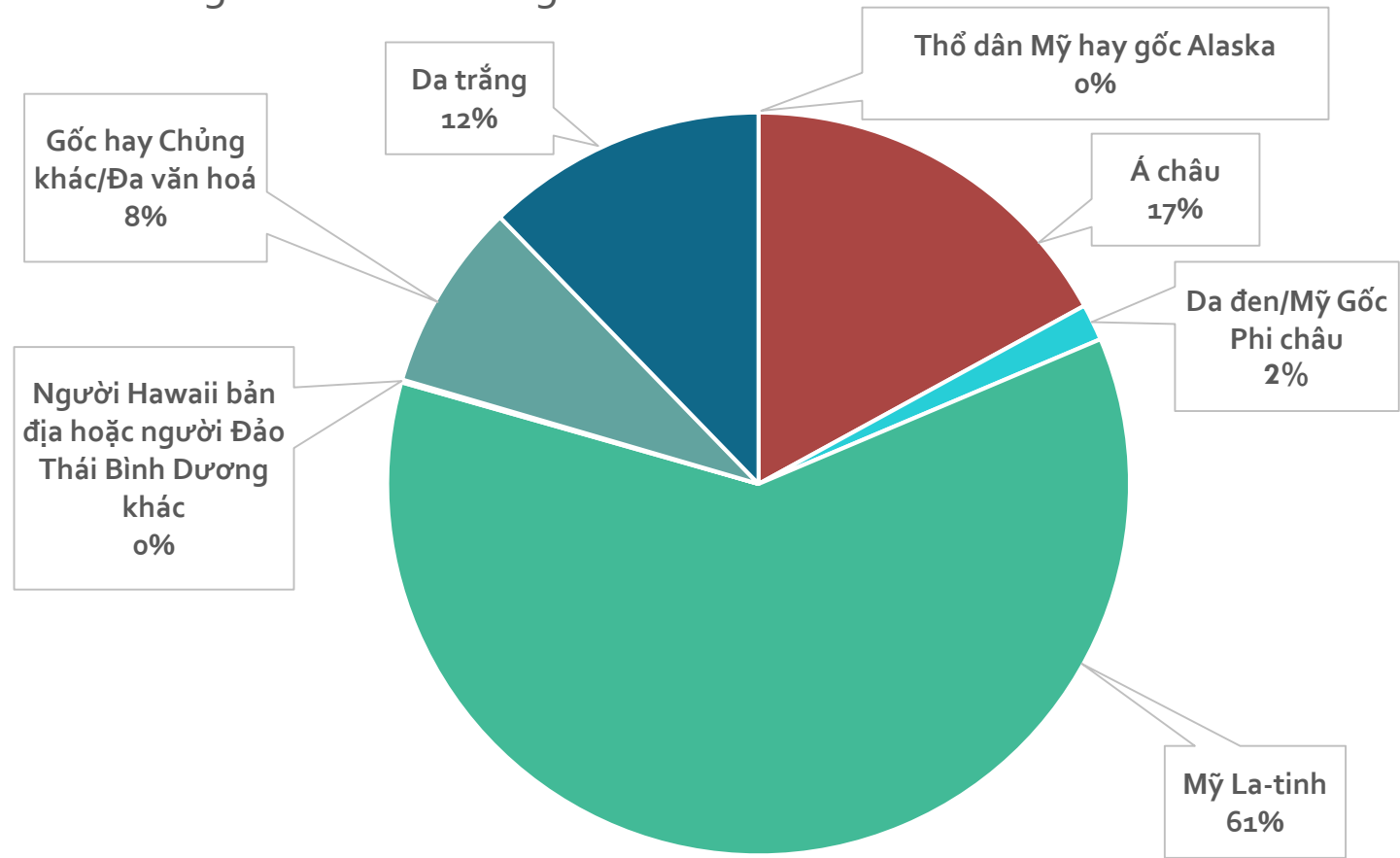
- RCOC cam kết đáp ứng nhu cầu của những người mà nó phục vụ bất kể tuổi tác, dân tộc, chủng tộc, ngôn ngữ hoặc chẩn đoán
- RCOC tuân theo Đạo luật Lanterman, trong đó chỉ định quy trình IPP là phương pháp để hướng dẫn việc lập kế hoạch và phát triển các dịch vụ được cá nhân hóa lấy con người làm trung tâm



Phục vụ cộng đồng đa dạng của chúng tôi

- Tiếp cận và hỗ trợ gia đình

- Chương trình Cố vấn Gia đình
- Bắt đầu vào tháng 11 năm 2018
- 816 gia đình đã tham gia

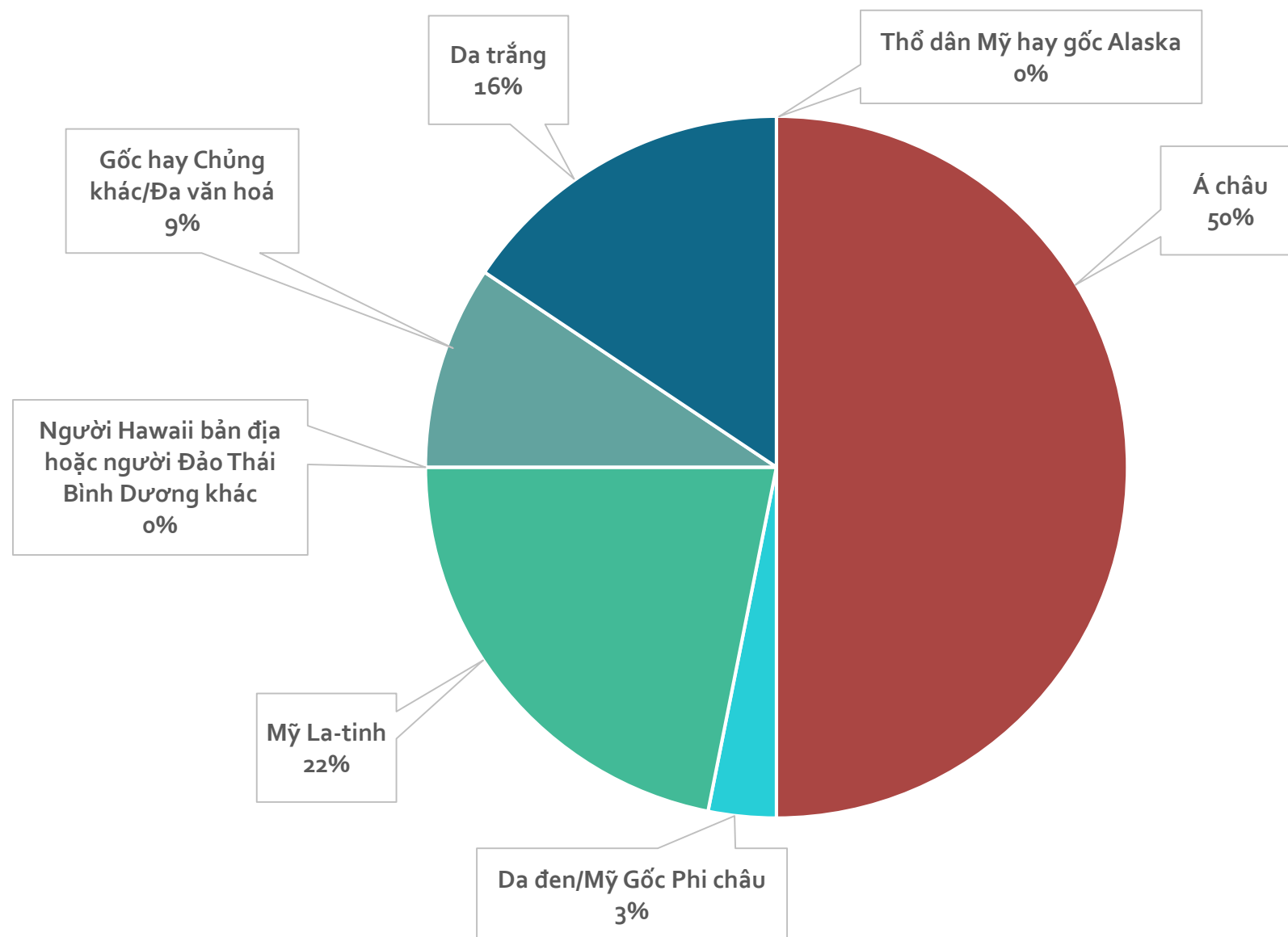


- Nhóm hỗ trợ phụ huynh



Phục vụ
cộng đồng
đa dạng của
chúng tôi

- Các Buổi Kiểm Tra Sự Phát Triển cho trẻ Năm Tài Chính
2020-2021



Phục vụ cộng đồng đa dạng của chúng tôi

- Các Điều phối viên Dịch vụ được đào tạo về lập kế hoạch và tư duy lấy con người làm trung tâm, hơn 17,300 Kế hoạch Chương trình Cá nhân Lấy Con người làm Trung tâm (IPP) đã được thực hiện; 87% trong số tất cả các IPP
- Đã bổ nhiệm một Chuyên Gia Tài Nguyên về Giáo Dục nói tiếng Tây Ban Nha, người này sẽ hỗ trợ phụ huynh làm việc với các khu học chánh của họ
- 1:40 tỉ lệ nhân viên và người được phục vụ cho 200 người gốc Tây Ban Nha không có hoặc ít dịch vụ (dịch vụ quản lý trường hợp chuyên sâu)

Phục vụ cộng đồng đa dạng của chúng tôi

- Đơn giản hóa và dịch nhiều tài liệu hơn
- Các dịch vụ thông dịch và cập nhật các thiết bị
- Sự hợp tác với các cơ quan bên ngoài
 - Các nhà lãnh đạo nhóm hỗ trợ phụ huynh
 - Mạng hỗ trợ gia đình
 - Cơ quan dịch vụ xã hội
 - Dịch vụ sức khỏe tâm thần

Phục vụ cộng đồng đa dạng của chúng tôi

- Sự kết nối với cộng đồng
 - Các cơ quan/tổ chức trong cộng đồng
 - Các tổ chức dựa trên niềm tin
 - Cơ quan giáo dục địa phương
 - Cơ quan vận động cho trẻ em
 - Thông tin qua e-mail bằng ngôn ngữ của gia đình

Hiểu dữ liệu chỉ tiêu trong ngữ cảnh

- Thể hiện chỉ tiêu cho năm tài chính 2020-21
- Dựa trên số tiền mà các trung tâm khu vực thanh toán cho các dịch vụ được cung cấp cho những người được phục vụ trong khoảng thời gian đó
- Số người được phục vụ - tổng số lớn hơn số lần nạp tiền hiện tại / thực tế. Những người được phục vụ được đưa vào dữ liệu nếu họ nhận được dịch vụ bất kỳ lúc nào trong năm tài chính
- Nhiều chẩn đoán - nhiều người được phục vụ có nhiều hơn một chẩn đoán vì vậy một số được tính vào nhiều hơn một danh mục
 - Ví dụ: chẩn đoán tự kỷ và động kinh, được tính trong cả hai loại

Hiểu dữ liệu chi tiêu trong ngữ cảnh

- Nhu cầu của các cá nhân mà chúng tôi phục vụ là khác nhau
- Một số dịch vụ đắt hơn những dịch vụ khác
- Dữ liệu chi tiêu không trả lời câu hỏi về lý do tồn tại sự khác biệt
- Sự khác biệt trong chi tiêu không cho chúng tôi biết liệu nhu cầu của các cá nhân có được đáp ứng hay không

Hiểu dữ liệu
chi tiêu
trong ngữ
cảnh

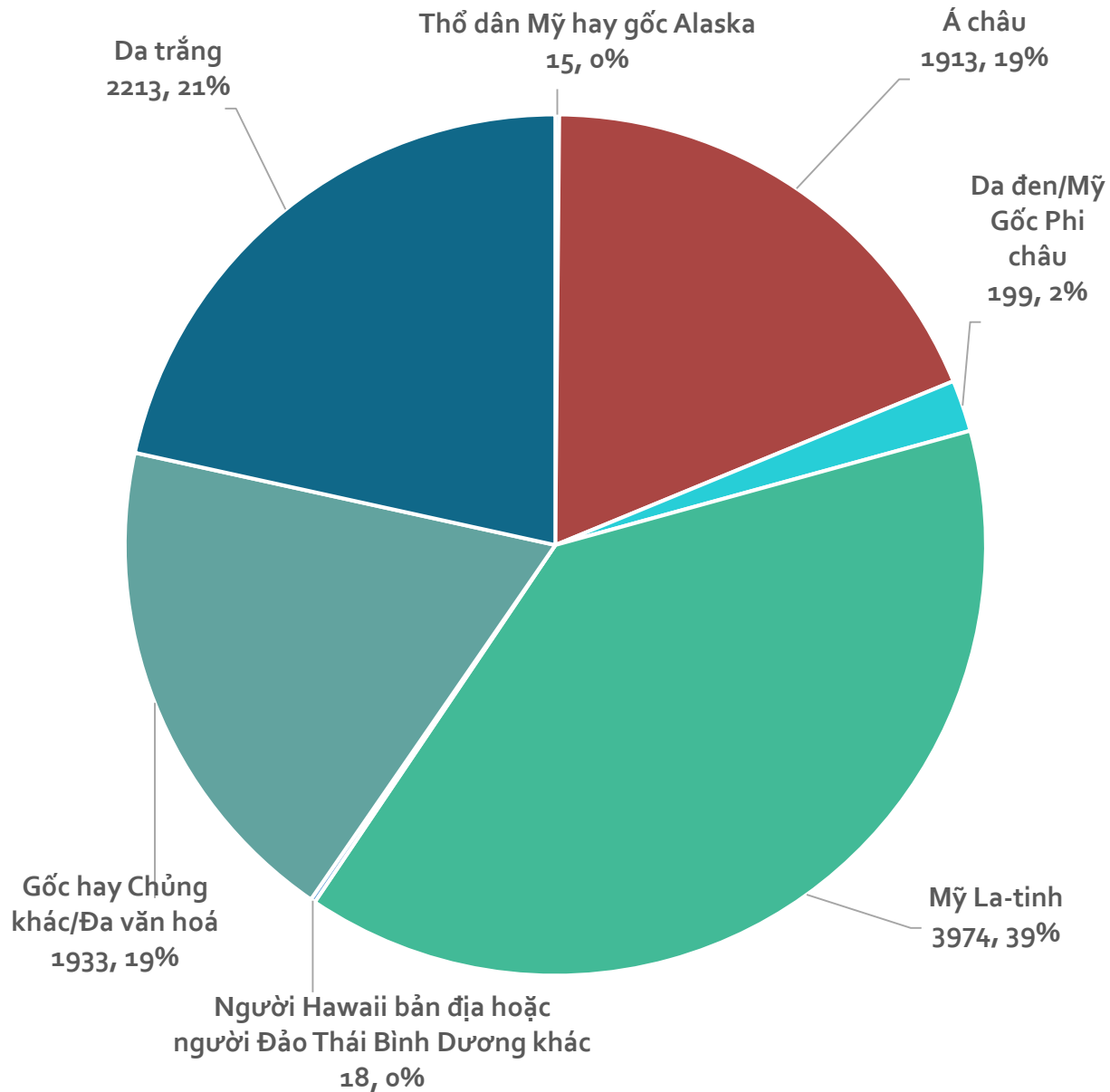
Chi tiêu dựa trên độ tuổi của
người được phục vụ

Hiểu dữ liệu chi tiêu trong ngữ cảnh

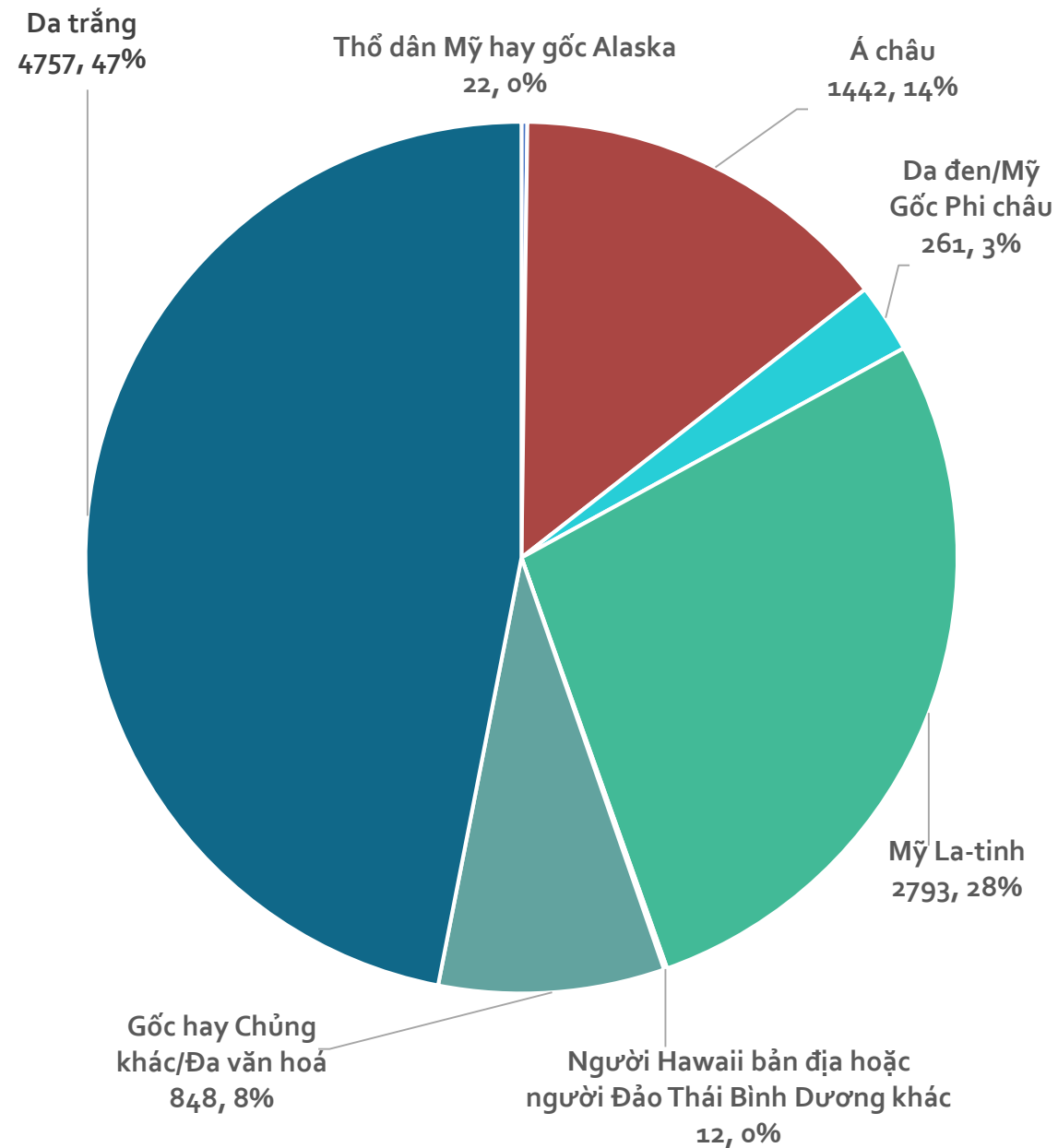
- Đối với các cá nhân từ 3 đến 21 tuổi, khu học chánh sẽ là nguồn tài trợ chính cho hầu hết các dịch vụ
- RCOC chi tiêu nhiều hơn cho các cá nhân trên 22 tuổi cho các dịch vụ như các chương trình ban ngày và chăm sóc nội trú

• Dưới 3	\$21.8 triệu
• 3-21	\$61.6 triệu
• Trên 22	\$370.2 triệu
• Toàn bộ	\$453.6 triệu

Các nhóm dân tộc - Năm tài chính 20/21
3 đến 21 tuổi



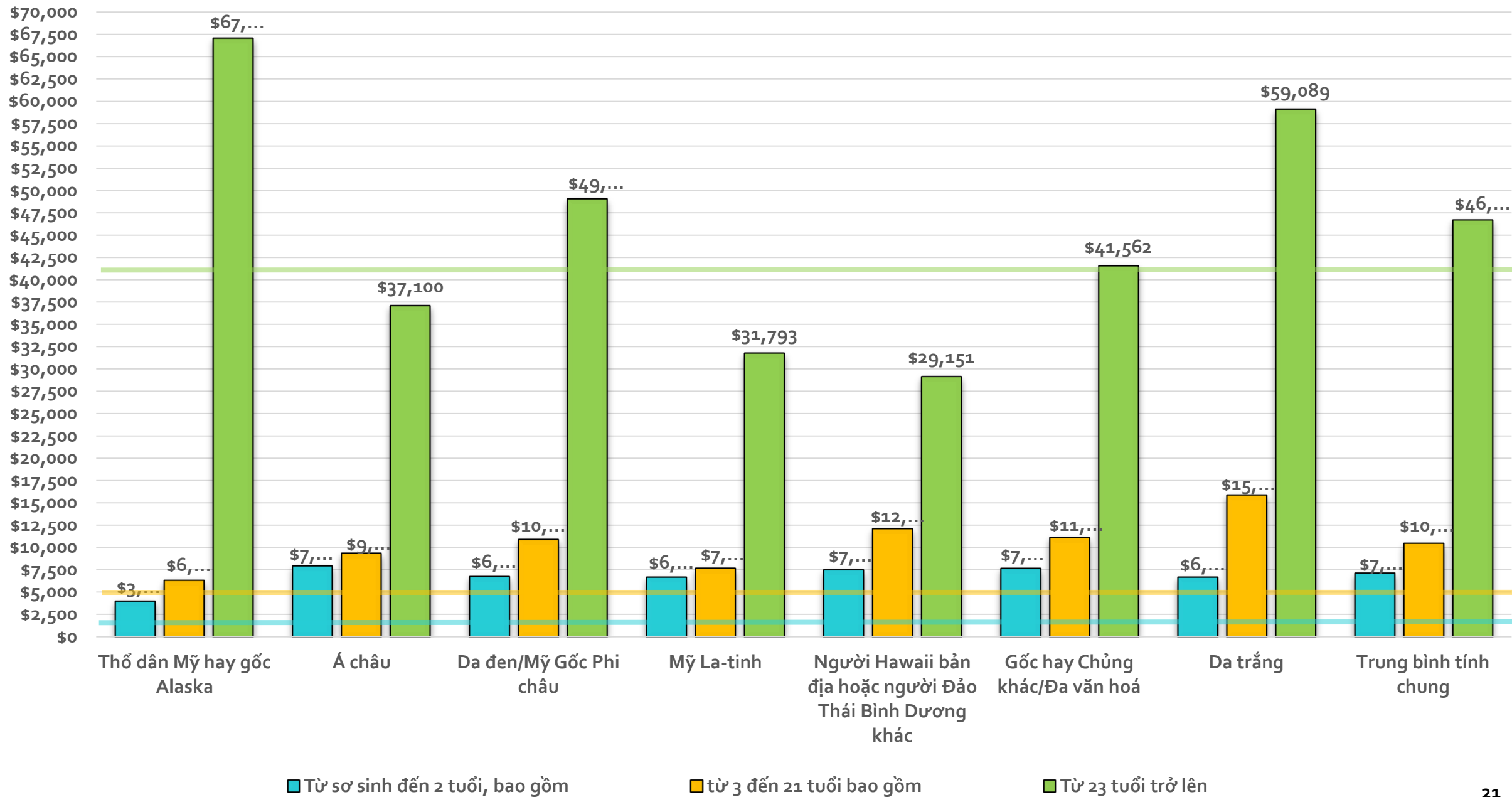
Các nhóm dân tộc - Năm tài chính 20/21
22 tuổi trở lên





Chi Tiêu Trung Bình cho Dịch Vụ đối với Những Người Được Phục Vụ về mặt chủng Tộc và Tuổi Tác

Chi Tiêu Trung Bình cho Dịch Vụ





Những gì chúng tôi đã học được cho đến nay

- Những người da trắng già hơn so với người gốc Tây Ban Nha và người Châu Á và là nhóm lớn nhất sống bên ngoài nhà (như chúng ta sẽ thấy trong phần tiếp theo)
- Những người gốc Tây Ban Nha trẻ hơn so với người Châu Á và người da trắng và là nhóm lớn nhất trong độ tuổi đi học
- Các dịch vụ dành cho người lớn (22+) nhiều hơn và thường đắt hơn so với những người trong độ tuổi đi học (3 đến 21)
- Sự khác biệt trong chi tiêu tồn tại giữa các sắc tộc bất kể người được phục vụ đang ở độ tuổi đi học hay người lớn

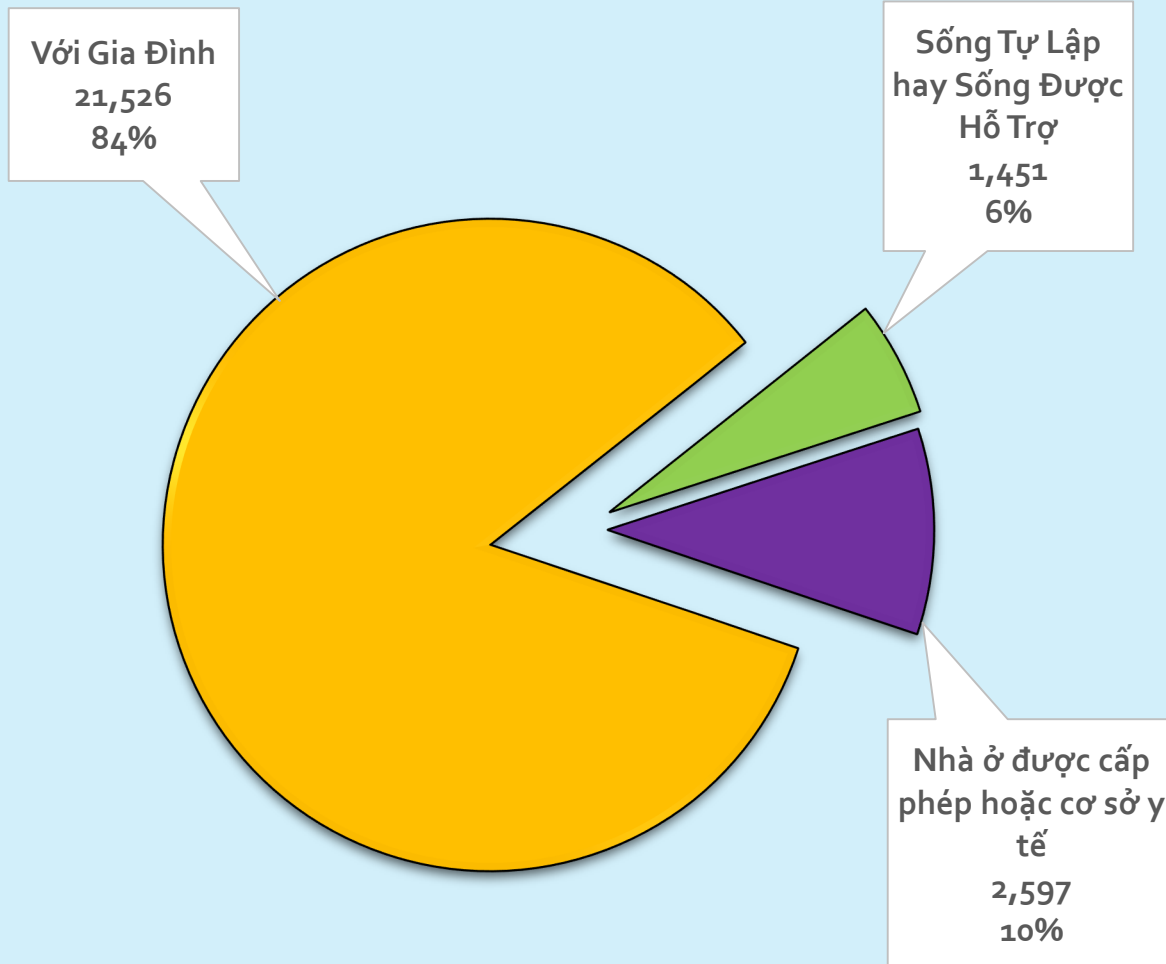
Hiểu dữ liệu
chi tiêu
trong ngữ
cảnh

Chi tiêu POS dựa trên nơi
người được phục vụ sống

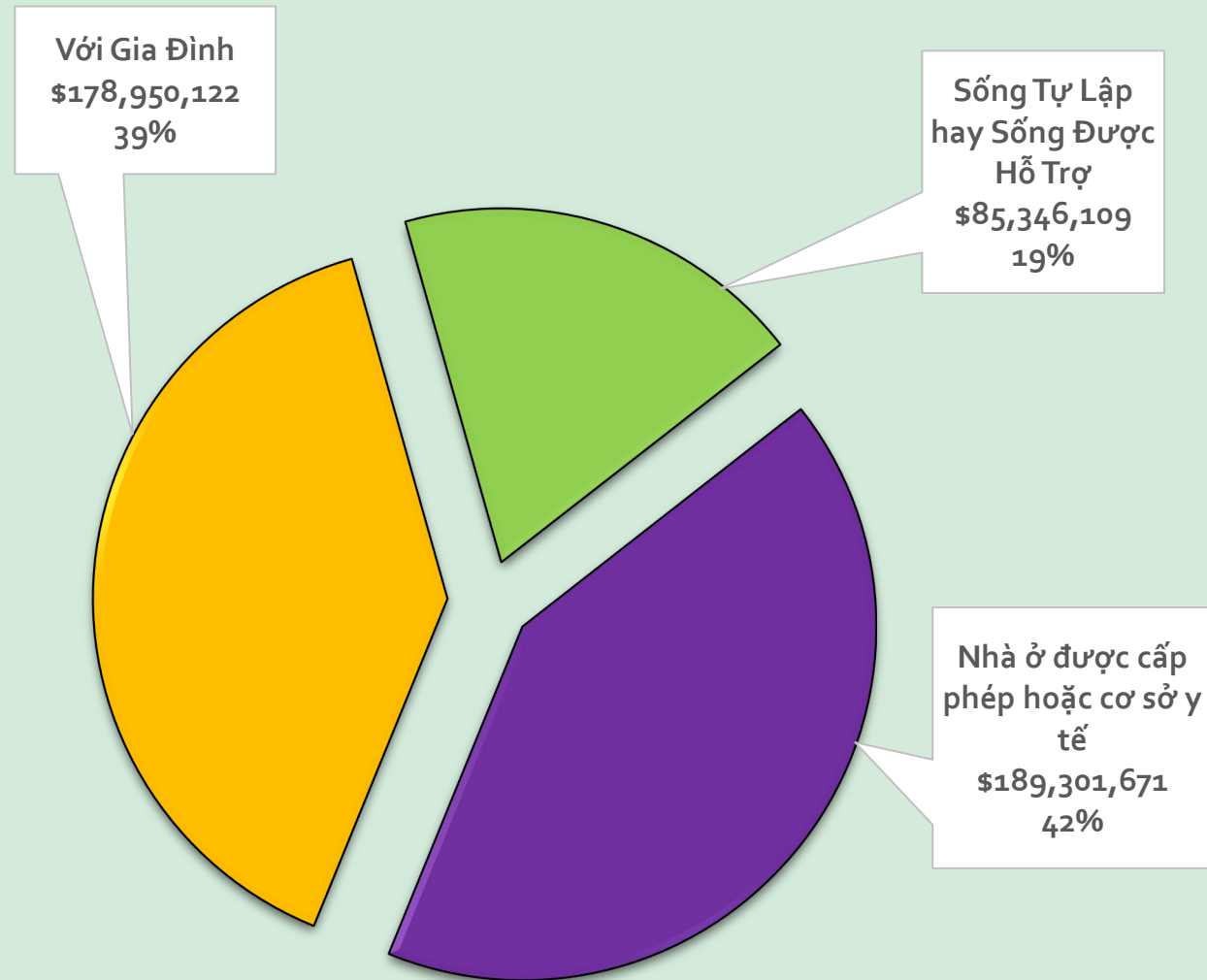


Chi tiêu POS dựa trên nơi người được phục vụ sống

Nơi Người được Phục vụ đang cư trú



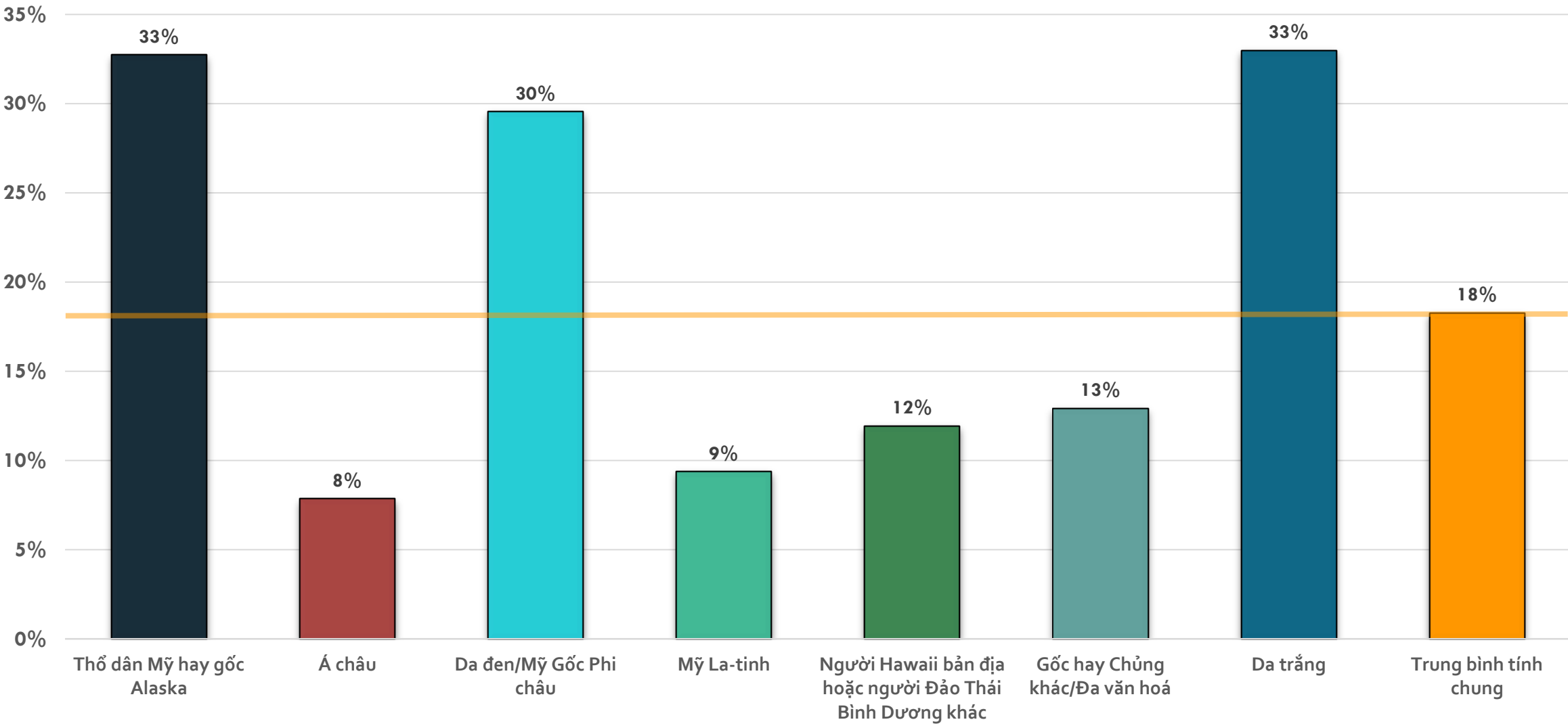
Chi tiêu POS theo Loại hình cư trú





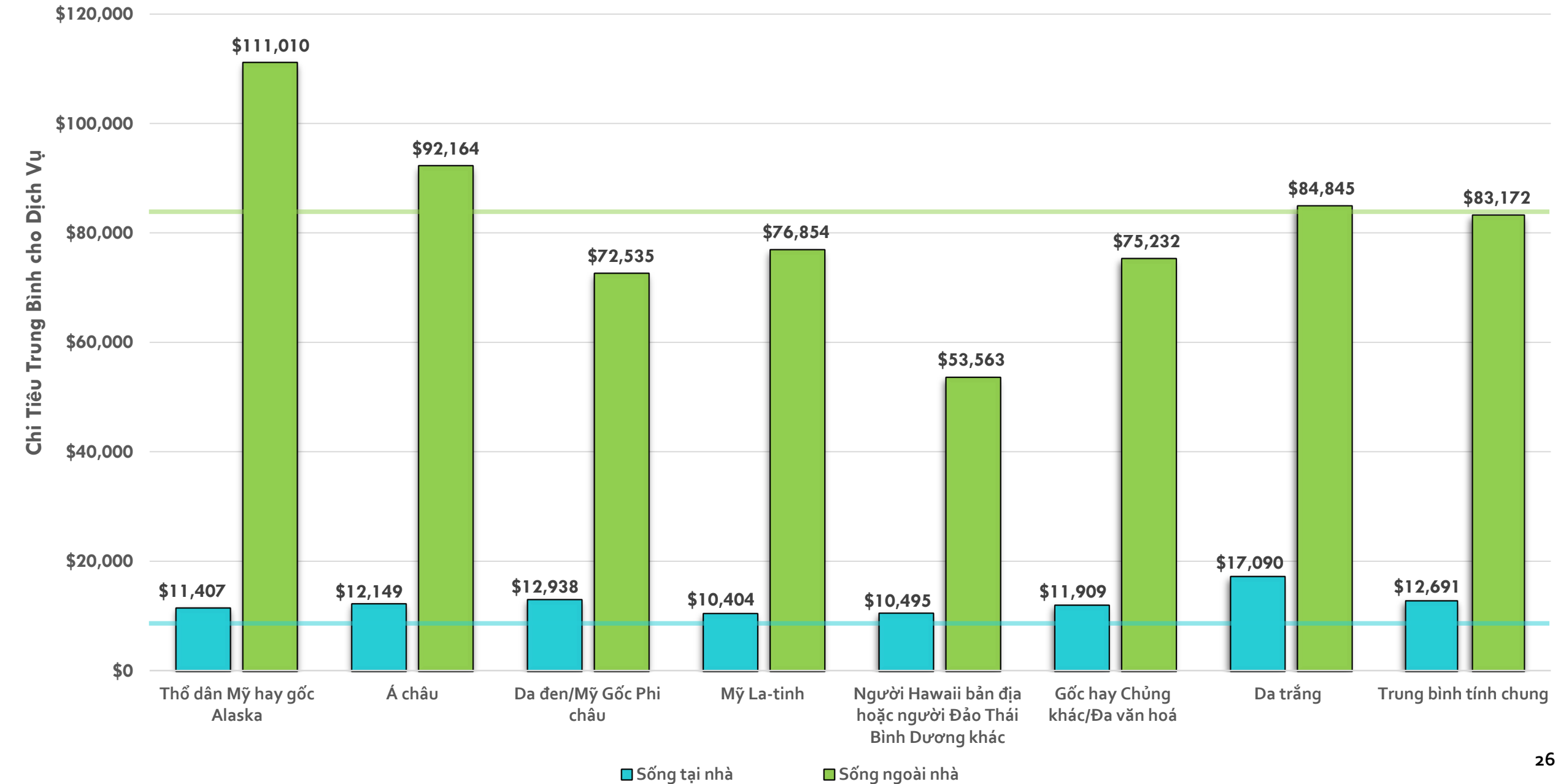
Dân tộc của những người được phục vụ bởi RCOC Sống bên ngoài Ngôi nhà của Gia đình

Tỷ lệ phần trăm Sống bên ngoài Ngôi nhà của Gia đình





Chi phí dịch vụ trung bình cho những người được phục vụ theo dân tộc, loại cư trú và ở mọi lứa tuổi



Những gì chúng tôi đã học được cho đến nay

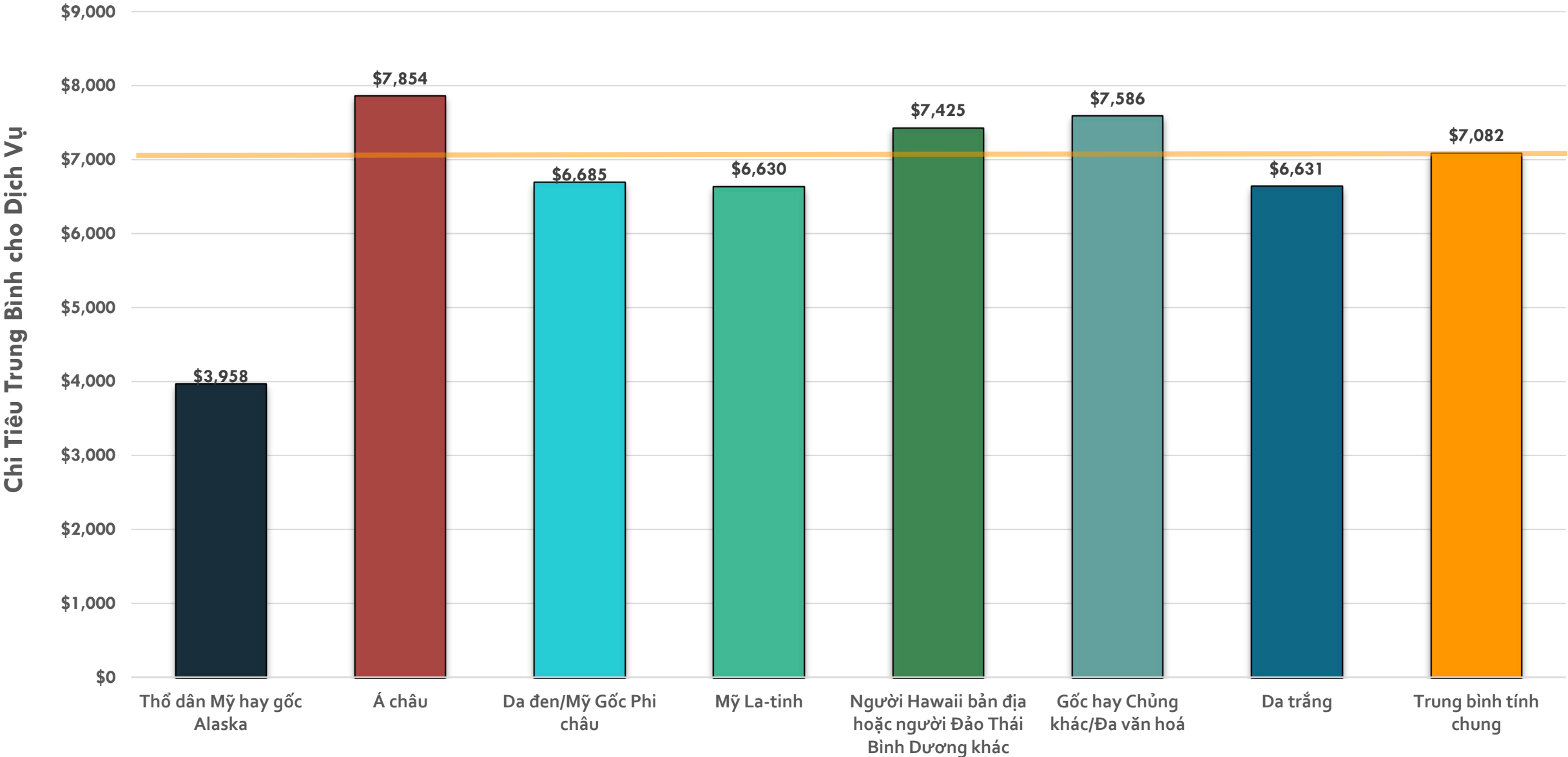
- Việc một người thân yêu sống ở nhà với gia đình hay xa nhà có thể khác nhau tùy thuộc vào phong tục của gia đình
- Sống xa nhà tốn kém hơn sống với gia đình
- Những người da trắng già hơn so với người gốc Tây Ban Nha và người Châu Á và là nhóm lớn nhất sống bên ngoài gia đình
- Sự khác biệt trong chi tiêu tồn tại giữa các sắc tộc bất kể người thân sống ở nhà hay xa nhà

Dữ liệu chi tiêu tổng thể cho năm tài chính 2020-21





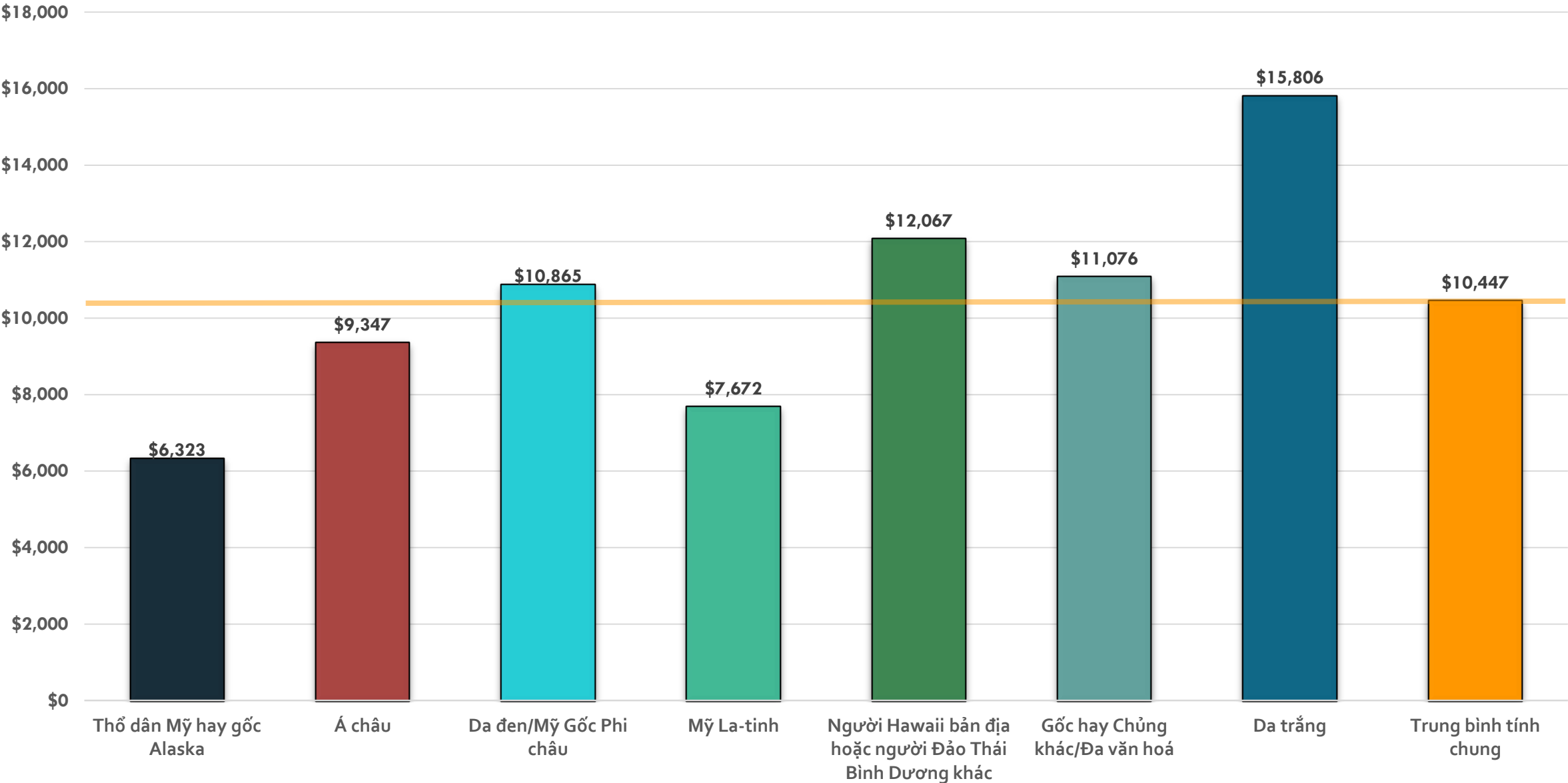
Chi phí dịch vụ trung bình cho những người được phục vụ từ sơ sinh đến 2 tuổi theo nhóm dân tộc





Chi phí dịch vụ trung bình cho những người được phục vụ 3 đến 21 tuổi theo dân tộc

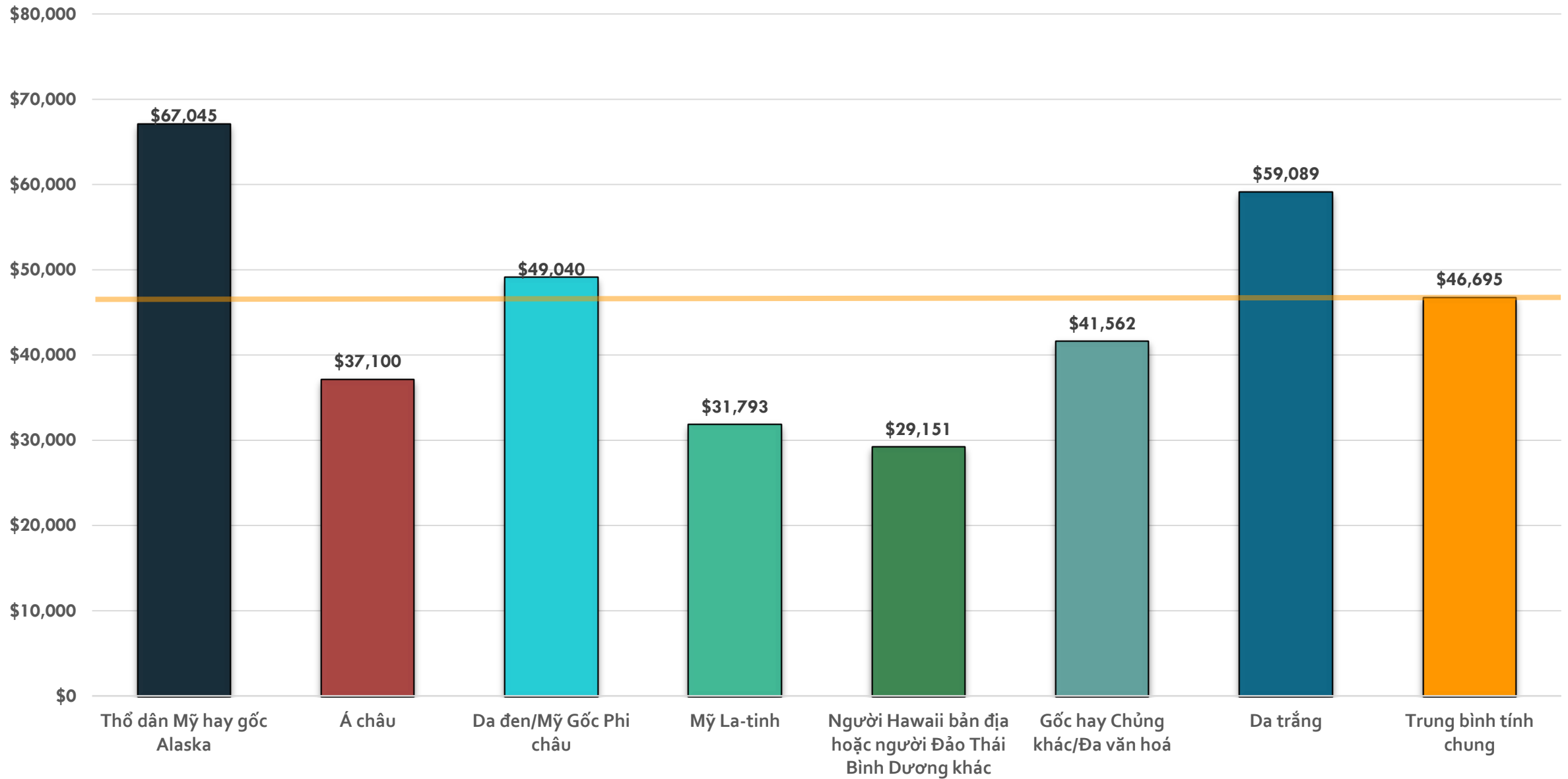
Chi Tiêu Trung Bình cho Dịch Vụ





Chi phí dịch vụ trung bình cho những người được phục vụ Từ 22 tuổi trở lên theo dân tộc

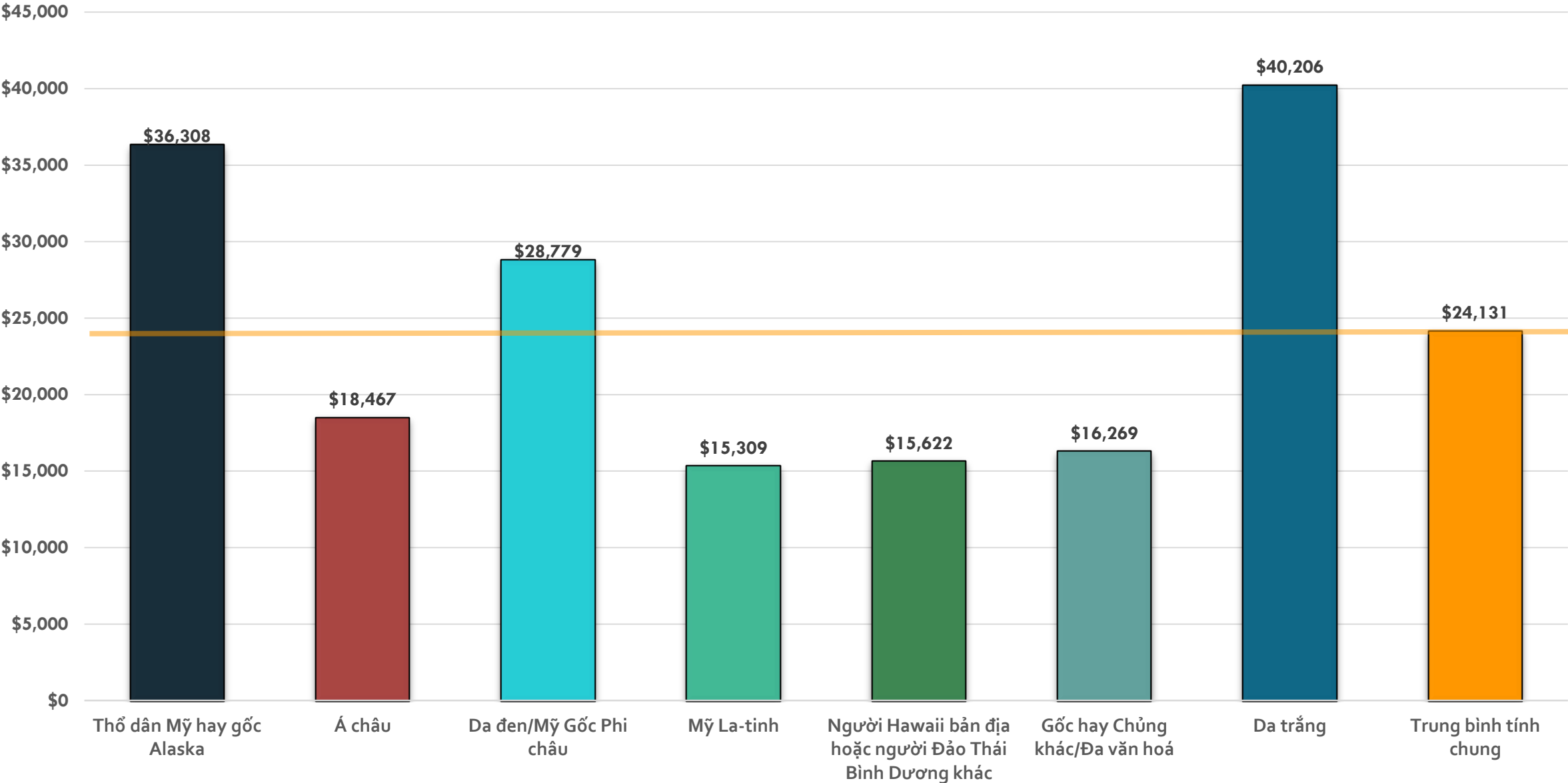
Chi Tiêu Trung Bình cho Dịch Vụ





Chi phí dịch vụ trung bình cho những người được phục vụ Mọi lứa tuổi theo dân tộc

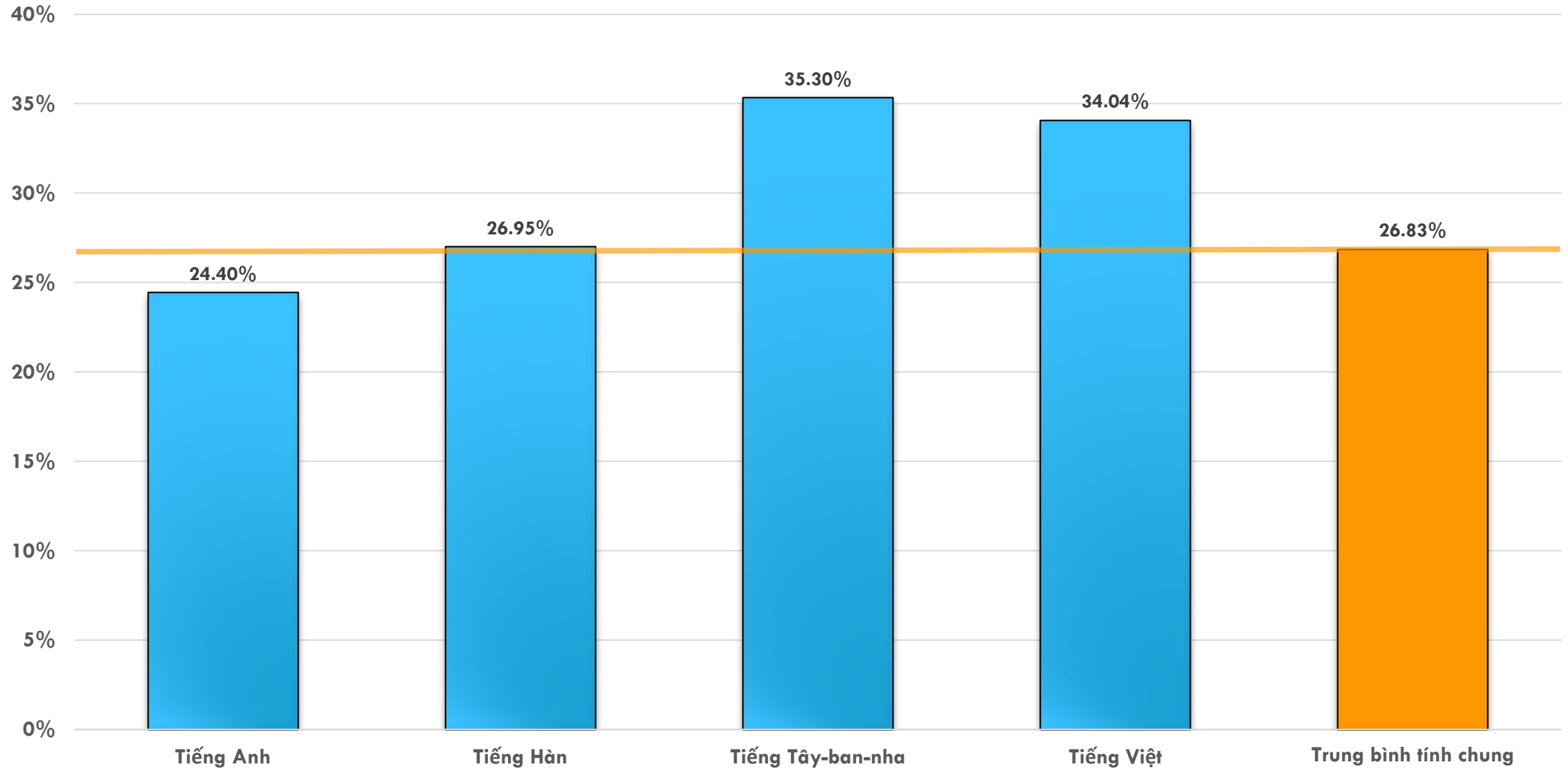
Chỉ Tiêu Trung Bình cho Dịch Vụ



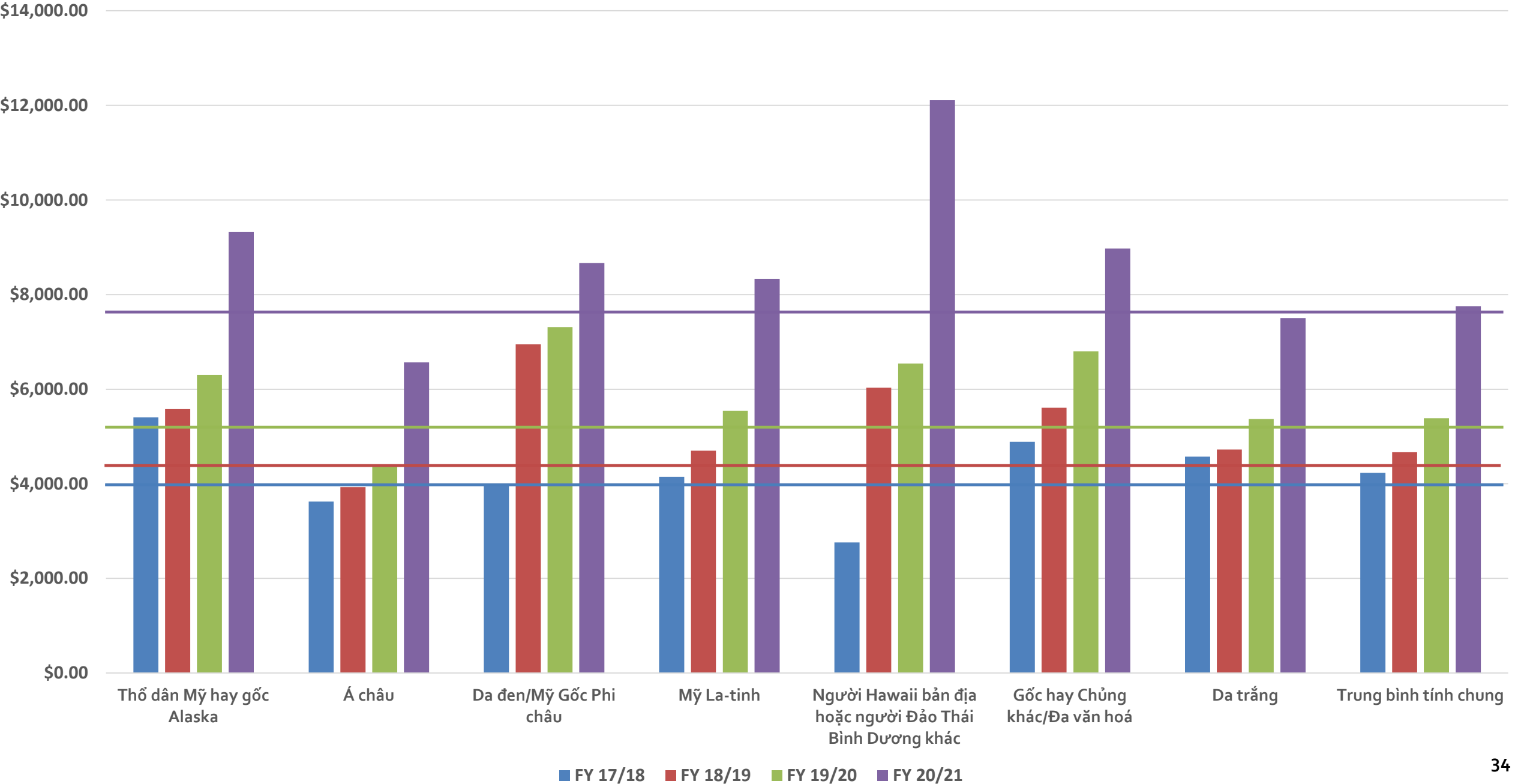


Tỷ lệ phần trăm người chỉ nhận được sự điều phối của các dịch vụ bằng ngôn ngữ chính

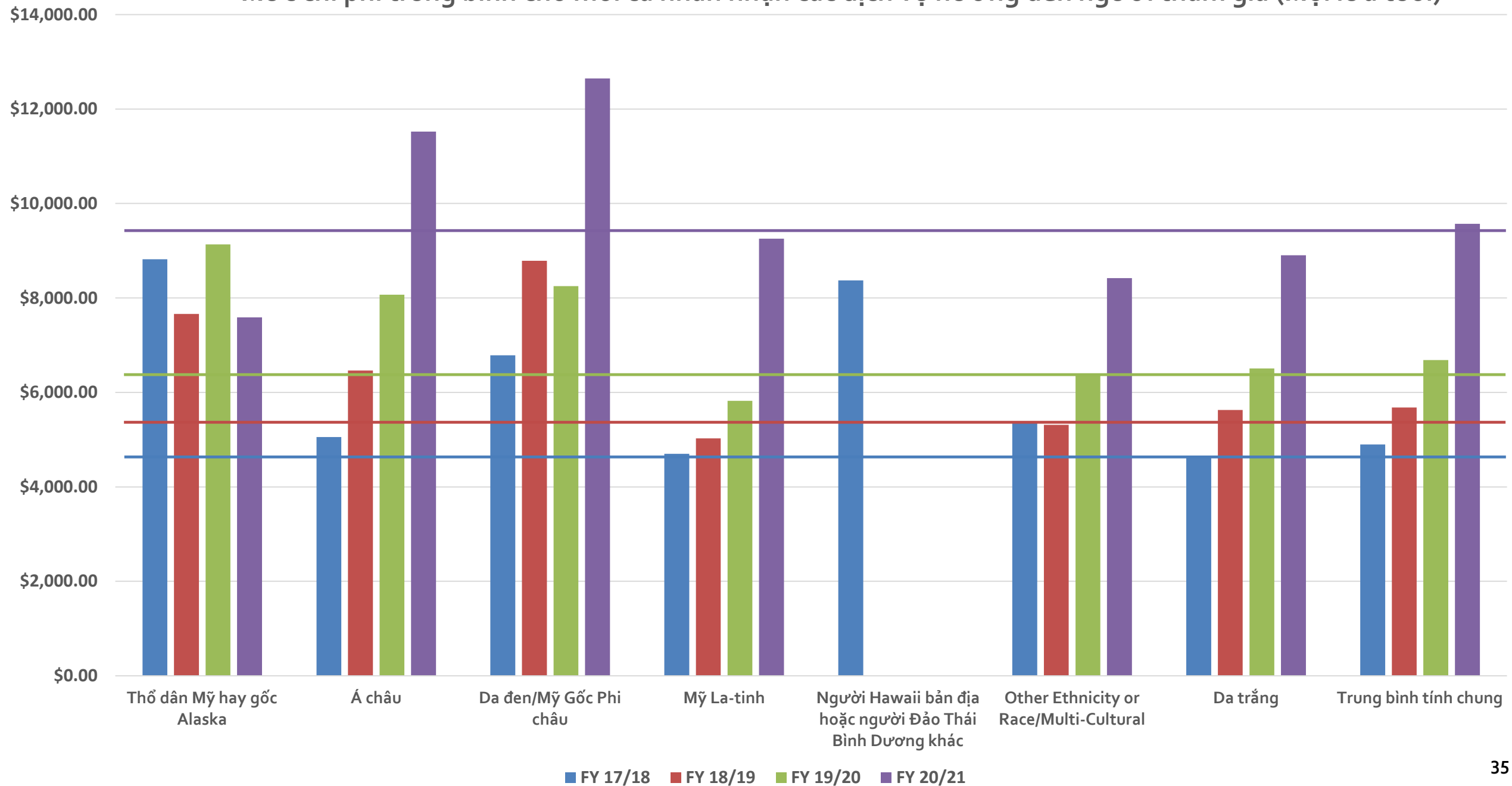
Tỷ lệ người dân chỉ nhận được sự phối hợp của các dịch vụ



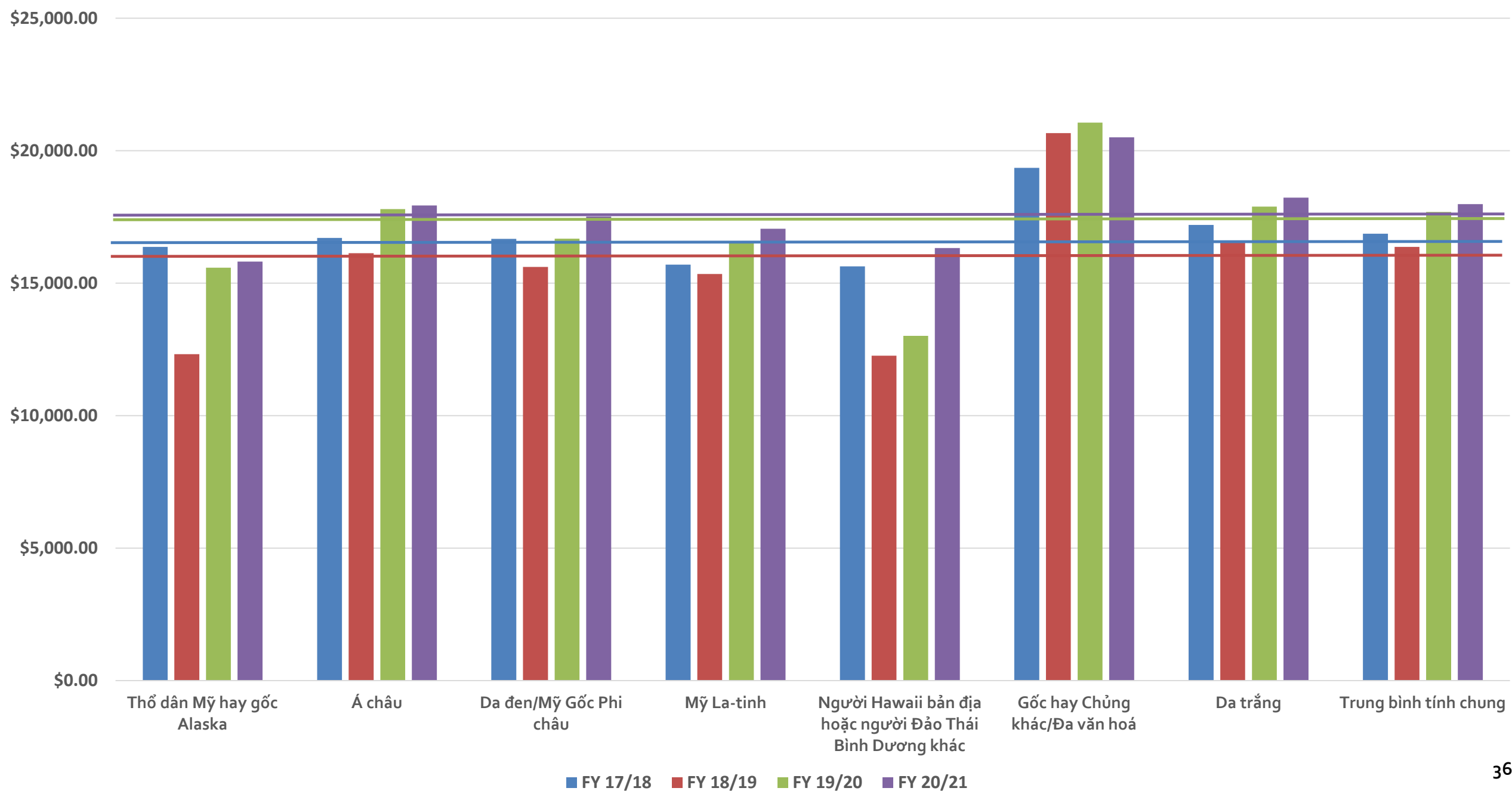
Mức chi phí trung bình cho mỗi cá nhân nhận dịch vụ thay thế (Mọi lứa tuổi)



Mức chi phí trung bình cho mỗi cá nhân nhận các dịch vụ hướng đến người tham gia (Mọi lứa tuổi)



Mức chi phí trung bình cho mỗi cá nhân nhận dịch vụ chương trình trong ngày (22 tuổi trở lên)



Những gì chúng tôi đã học được cho đến nay

- Tuổi và lựa chọn nơi cư trú của một cá nhân có thể ảnh hưởng đến chi phí
- Sự khác biệt trong chi tiêu tồn tại giữa các sắc tộc bất kể tuổi tác và loại hình cư trú
- Dữ liệu chi tiêu không cho chúng tôi biết liệu nhu cầu của các cá nhân có được đáp ứng hay không hoặc liệu các cá nhân có hài lòng với các dịch vụ mà họ nhận được hay không

Còn Những
Thông Tin
Nào Khác Có
Thể Giúp
Chúng Tôi
Hiểu về Các
Dữ Liệu Chi
Tiêu?

Các Chỉ Dấu Căn Bản Toàn Quốc (NCI)

Tóm Lược về Các Bản Thăm Dò Những Chỉ Dấu Căn Bản Toàn Quốc (NCI)...

- NCI là một nỗ lực tự nguyện của các cơ quan khuyết tật phát triển công nhằm đo lường và theo dõi hoạt động của chính họ
- Các chỉ số cốt lõi là các thước đo tiêu chuẩn được sử dụng giữa các tiểu bang để đánh giá kết quả của các dịch vụ được cung cấp cho các cá nhân và gia đình
- Các chỉ số đề cập đến các lĩnh vực quan tâm chính bao gồm việc làm, quyền, lập kế hoạch dịch vụ, hòa nhập cộng đồng, sự lựa chọn, sức khỏe và an toàn



Hơn Các chỉ số quan tâm

- Tiếp cận và Hỗ trợ Giao hang
 - Các dịch vụ và hỗ trợ đáp ứng nhu cầu của những người được phục vụ và gia đình của họ
 - Các dịch vụ được cung cấp theo cách tôn trọng văn hóa của gia đình
- Nhân viên hỗ trợ / dịch giả sẵn sàng cung cấp thông tin, dịch vụ / hỗ trợ bằng ngôn ngữ chính của người / gia đình

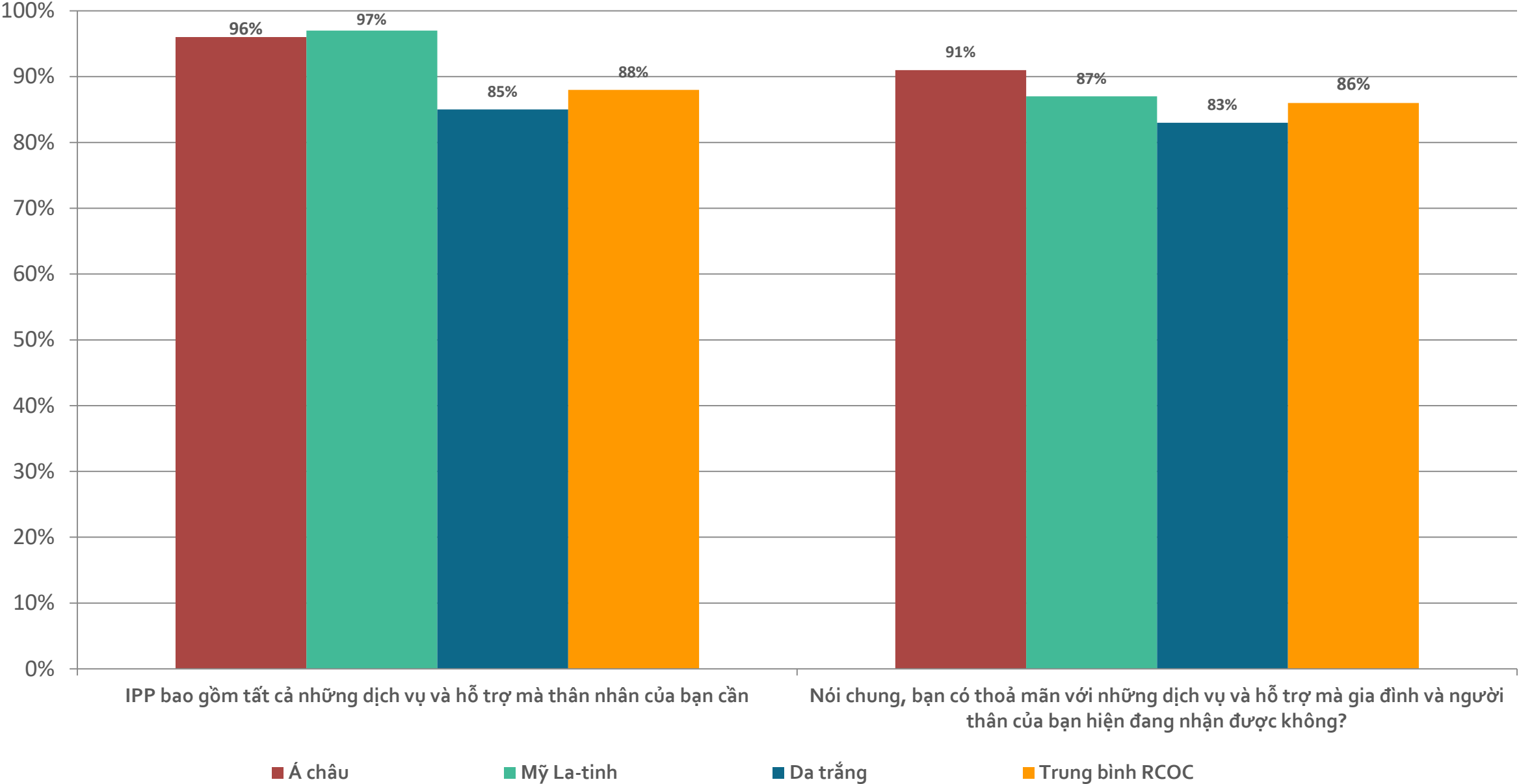
Dữ Liệu Chỉ Báo Thú Vị Hơn

- Sự hài lòng
 - Sự hài lòng với các dịch vụ và hỗ trợ nhận được
- Kết quả gia đình
 - Những dịch vụ/hỗ trợ tạo được sự khác biệt trong đời sống của những người trong gia đình



Kết quả Khảo sát Gia đình Người lớn của NCI RCOC theo Dân tộc

Phần trăm luôn luôn / thường trả lời cho câu hỏi

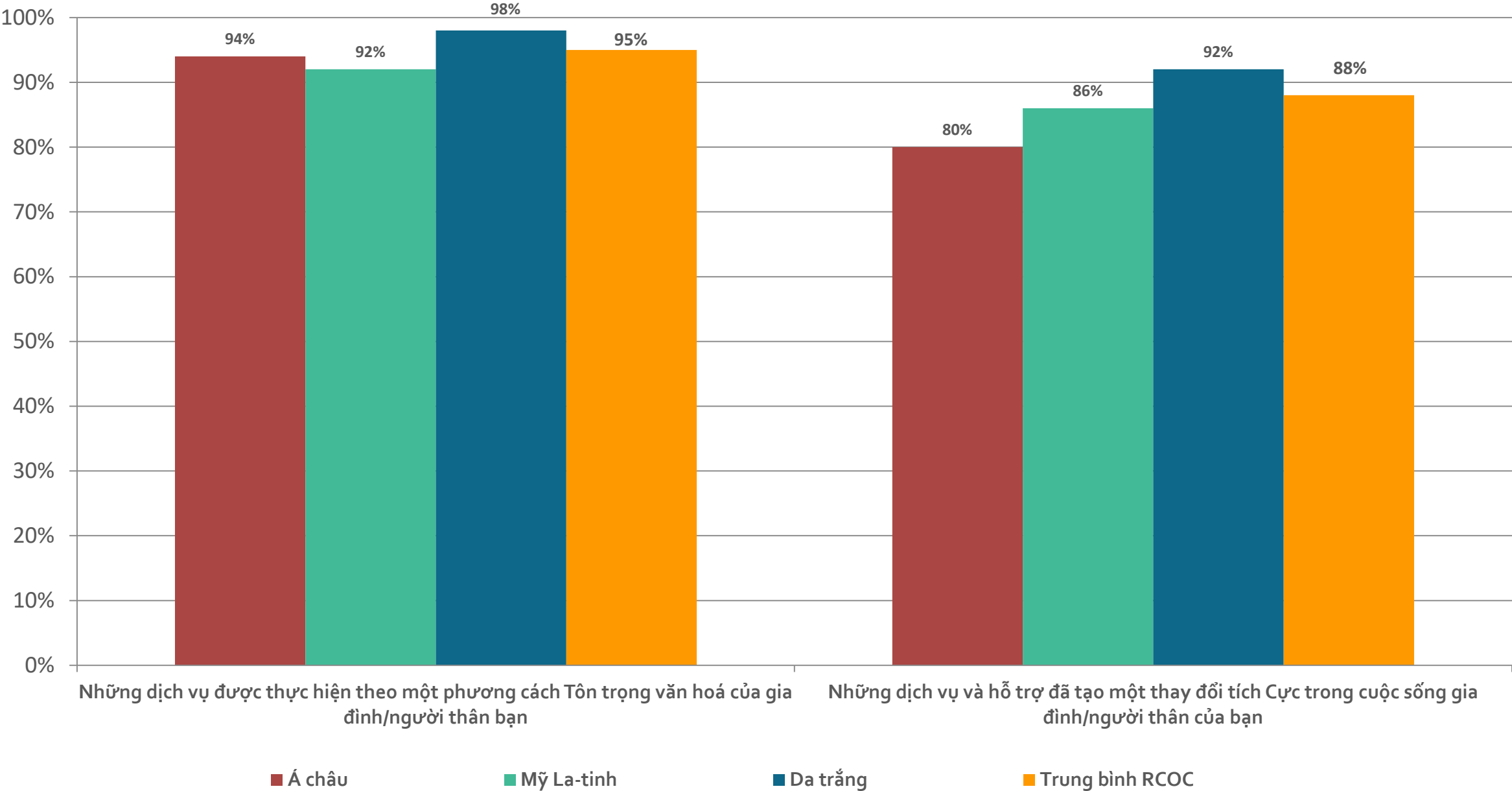


GHI CHÚ: Dựa trên kết quả Các Thăm Dò NCI đối với Gia Đình Người Lớn từ 275 gia đình trong Tài khoá 16/17



Kết quả Khảo sát Gia đình Người lớn của NCI RCOC theo Dân tộc

Phần trăm luôn luôn / thường trả lời cho câu hỏi

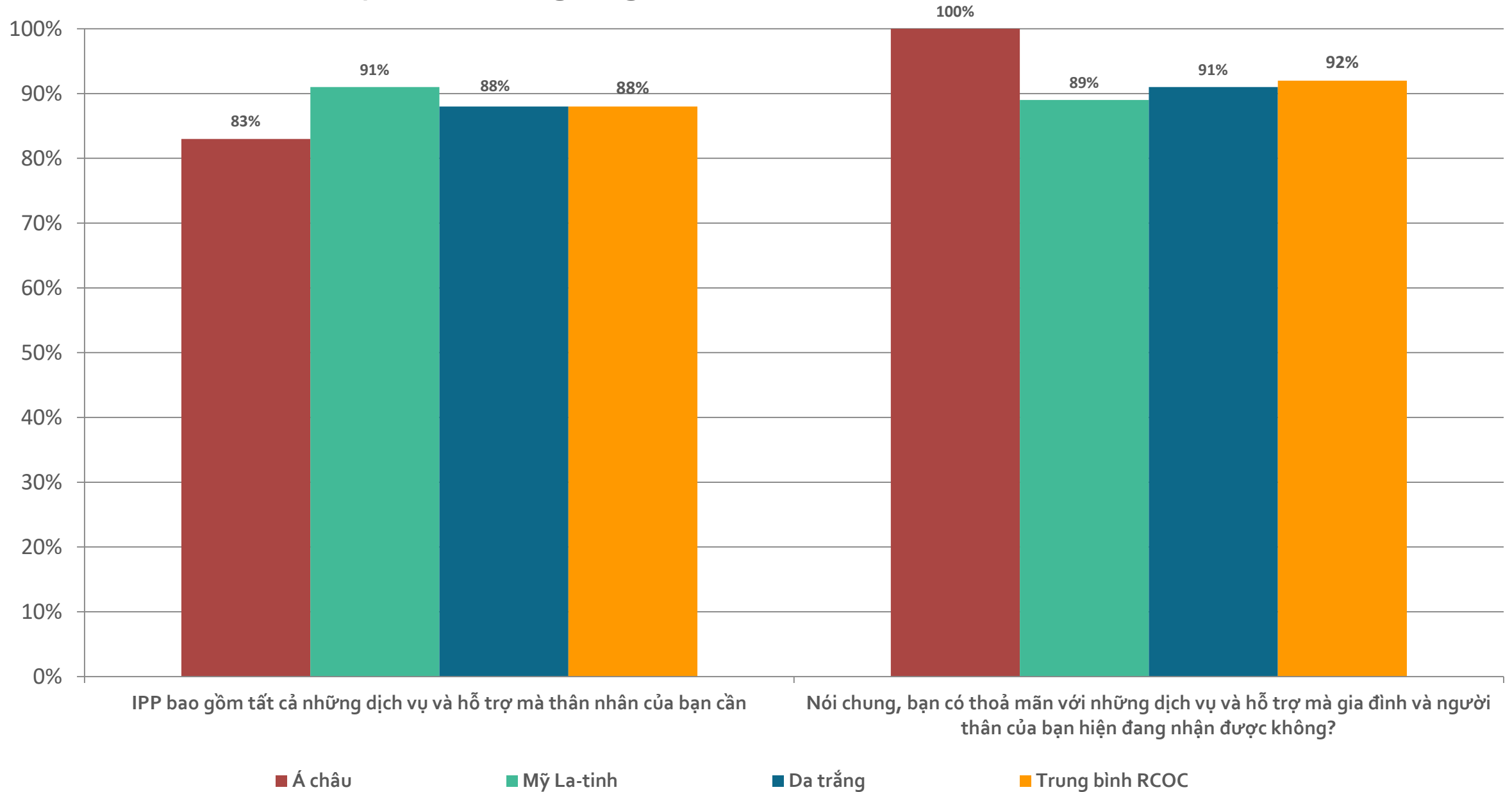


GHI CHÚ: Dựa trên kết quả Các Thăm Dò NCI đối với Gia Đình Người Lớn từ 275 gia đình trong Tài khoá 16/17



Kết quả Khảo sát Người giám hộ Gia đình của NCI RCOC theo sắc tộc

Phần trăm luôn luôn / thường trả lời cho câu hỏi



■ Á châu

■ Mỹ La-tinh

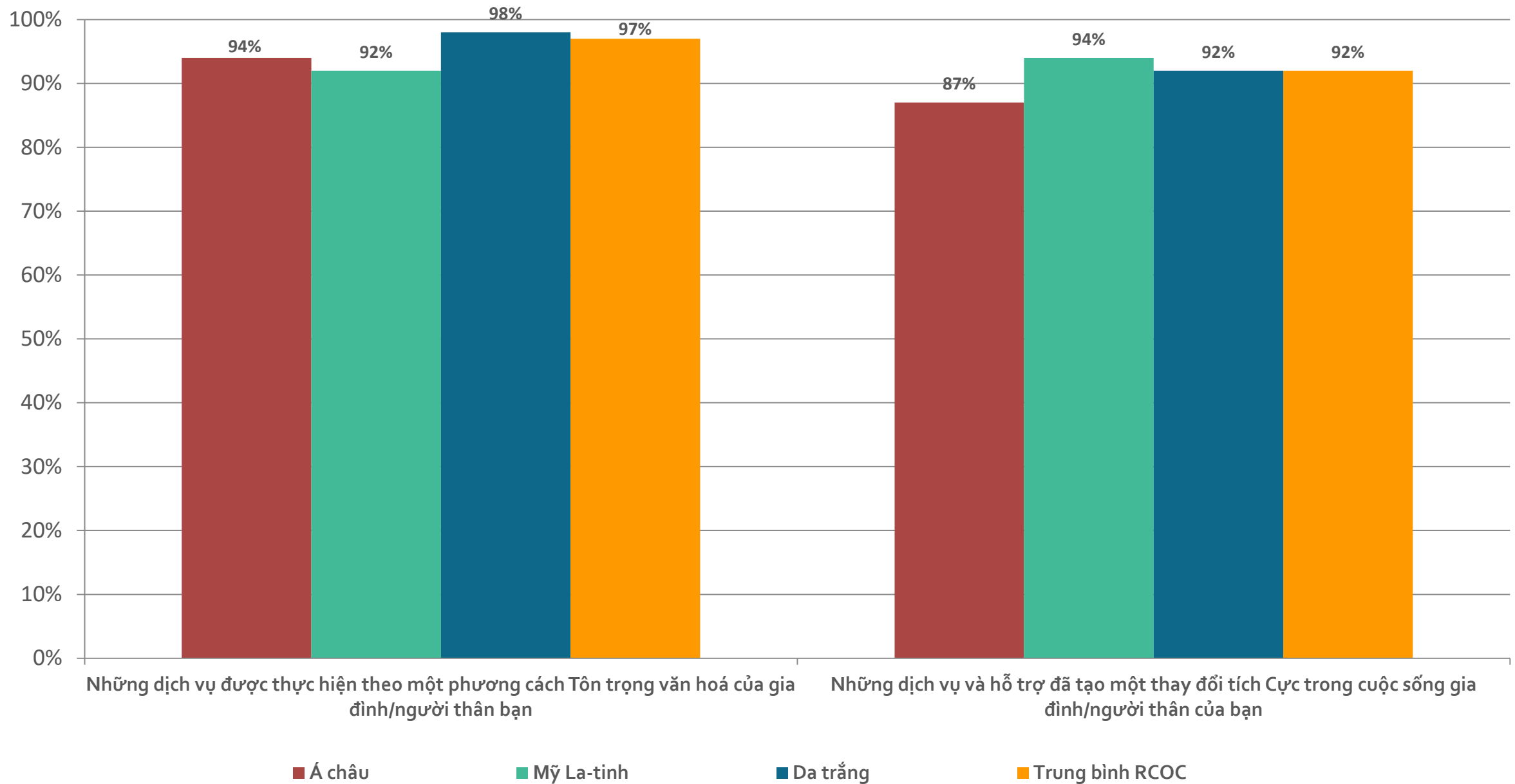
■ Da trắng

■ Trung bình RCOC



Kết quả Khảo sát Người giám hộ Gia đình của NCI RCOC theo sắc tộc

Phần trăm luôn luôn / thường trả lời cho câu hỏi



Cam kết của RCOC

- RCOC cam kết đáp ứng nhu cầu của những người mà nó phục vụ bất kể tuổi tác, dân tộc, chủng tộc, ngôn ngữ hoặc chẩn đoán
- RCOC tuân theo Đạo luật Lanterman, trong đó chỉ định quy trình IPP là phương pháp để hướng dẫn việc lập kế hoạch và phát triển các dịch vụ được cá nhân hóa lấy con người làm trung tâm

Học hỏi từ cộng đồng của chúng tôi

Làm thế nào chúng ta có thể tiếp tục nâng cao các phương thức làm việc của mình để đảm bảo rằng chúng ta đang đáp ứng nhu cầu của tất cả các cá nhân và gia đình mà chúng ta phục vụ?

Question Report

Report Generated: 3/16/2022 19:08

Topic	Webinar ID	Actual Start Time	Actual Duration (minutes)	# Question		
Public Meeting Regarding Purchase of Service Expenditure Data Question Details	913 2689 2394	3/16/2022 17:35	83	16		
#	Question	Asker Name	Asker Email	Answer	Question Time	Answered Time
1	How do families access the Spanish speaking education resource specialist?	William Del Rosario	socaldels@sbcglobal.net	Please speak with your Service Coordinator regarding a consultation with RCOC's Education Resource Specialist	3/16/2022 18:14	3/16/2022 18:32
				POS expenditure presentations in English, Spanish and Vietnamese		
2	Tendremos acceso a esta información de la Presentación en la página web? Will we have access to the information on the presentation on your web page?	Janet Guillen	janesiita@gmail.com	Presentaciones de gastos de POS en inglés, español y vietnamita Spanish Español Người Tây Ban Nha – https://www.rcocdd.com/wp-content/uploads/about/transparency/posmeeting/POSMeeting03162022ESP.pdf	3/16/2022 18:16	3/16/2022 18:18
3	Pero en la comunidad latina pedimos esos servicios de comportamientos y los niegan. The latino community asks for services such as behavioral and we are denied.	Janet Guillen	janesiita@gmail.com	live answered	3/16/2022 18:26	3/16/2022 18:44
4	Respiro es el único servicio que ofrecen las coordinadoras. Respite is the only service offered by coordinators.	Janet Guillen	janesiita@gmail.com	live answered	3/16/2022 18:31	3/16/2022 18:44
5	Was funding for Alternative services stopped? If so why if staffing is so low.	Yvette Felipe	yfelipe@gmail.com	Alternative services continued to be offered under specific categories. Vendors have been reporting difficulty at hiring additional staff members to support traditional services for a variety of reasons.	3/16/2022 18:35	3/16/2022 18:38
6	Por que tiene deshabilitado el chat? Ayer El Centro Regional North LA tuvieron esta presentación y fueron mas despacio en la presentación y tuvieron mucho tiempo para contestar las preguntas de los participantes. Why is chat disabled?Yesterday North LA Regional Center had this presentation and they slowed down the presentation and had plenty of time to answer questions from the participants.	Janet Guillen	janesiita@gmail.com	live answered	3/16/2022 18:39	3/16/2022 18:44
7	To compliment Ms. Felipe's question above, another area of concern for recipients of RCOC services is the constant turnover of your staff. Individial recipients really need consistent case management. What is being done to attract and retain RCOC service coordinators on your staff.	Mark Ritterling	mritterling@gmail.com	live answered	3/16/2022 18:40	3/16/2022 18:43
8	The number (and percentage) of American Indians is very small, but the total expenditure for that segment is very large. Is there a reason for that please?	OLUWATOYIN FAFOWORA	anfanihealth@gmail.com	live answered	3/16/2022 18:41	3/16/2022 18:45
9	The chat box is disabled. As a public stakeholder meeting, attendees are at a disadvantage not being able to add comments on a chat box.	Eva Casas-Sarmiento	eva.casas-sarmiento@disabilityrightsca.org	live answered	3/16/2022 18:42	3/16/2022 18:46
10	Also, we are unable to see total number of participants. Can you please inform us on # of people in attendance.	Eva Casas-Sarmiento	eva.casas-sarmiento@disabilityrightsca.org	live answered	3/16/2022 18:43	3/16/2022 18:46
11	Social recreational was re-instated last year. We are being told, under the traditional plan, that we need to give up respite to acess this service. They are two different services. Is this true?	William Del Rosario	socaldels@sbcglobal.net	live answered	3/16/2022 18:44	3/16/2022 18:47
12	I have been on meetings with open chat and it is distracting. Disabled chat allows for quick dissemination of information. Thanks, Tom	Tom Boldt	tjboldt@gmail.com	live answered	3/16/2022 18:45	3/16/2022 18:48
13	Cuantos de los 56 participantes son trabajadores de RCOC?	Janet Guillen	janesiita@gmail.com	live answered	3/16/2022 18:47	3/16/2022 18:49
14	Is there a budget hold .. why application for vendorization was being delays for over 45 days and communication is very difficult to follow up?	Leonardo Santos	lerenz_74@yahoo.com	live answered	3/16/2022 18:52	3/16/2022 18:55
15	Is there a process in place for filing a complaint?	Angela Shen	jkmall54@yahoo.com	live answered	3/16/2022 18:54	3/16/2022 18:56
16	Por que no abren el chat ? No desean que participemos abiertamente? Why don't they open the chat? Don't you want us to participate openly?	Lulú Aguilar	aguilarlulu82@yahoo.com		3/16/2022 18:58	

Attendee Report

Report Generated:

3/16/2022 19:06

Topic	Webinar ID	Actual Start Time	Actual Duration (minut	# Registered	# Cancelled	Unique Viewers	Total Users	Max Concurrent Vie	Enable
Public Meeting Regard	913 2689 2394	3/16/2022 17:35	83	99	3	48	76	0	Yes

Host Details

Attended	User Name (Original Name)	Email	Join Time	Leave Time	Time in Session (minutes	Country/Region Name
Yes	Regional Center of Orange County	it@rcocdd.com	3/16/2022 17:35	3/16/2022 18:58	83	United States

Panelist Details

Attended	User Name (Original Name)	Email	Join Time	Leave Time	Time in Session (minutes	Country/Region Name
Yes	Arturo Cazares	acazares@rcocdd.com	3/16/2022 17:54	3/16/2022 18:58	64	United States
Yes	Jack Stanton	jstanton@rcocdd.com	3/16/2022 17:54	3/16/2022 18:58	64	United States
Yes	Larry Landauer	llandauer@rcocdd.com	3/16/2022 17:41	3/16/2022 18:58	78	United States
Yes	Mercedes (Español) (mercedes.marleaux@gmail.com)	mercedes.marleaux@gmail.com	3/16/2022 17:40	3/16/2022 18:58	79	United States
Yes	Vietnamese Interpreter Ngoc Chau (ncnt10@yahoo.com)	ncnt10@yahoo.com	3/16/2022 18:00	3/16/2022 18:58	59	United States
Yes	Sandra Lomeli	slomeli@rcocdd.com	3/16/2022 17:41	3/16/2022 18:58	78	United States

Attendee Details

Attended	User Name (Original Name)	First Name	Last Name	Email	Registration Time	Approval Status	Join Time	Leave Time	Time in Session	Country/Region Name
Yes	Jamie Van Dusen	Jamie	Van Dusen	jamie.vandusen@dds.ca.gov	2/11/2022 10:02	approved	3/16/2022 17:59	3/16/2022 18:58	60	United States
Yes	Sandra Perdew	Sandra	Perdew	sperdew@rcocdd.com	2/11/2022 13:03	approved	3/16/2022 17:59	3/16/2022 18:58	60	United States
Yes	Jacqueline Miller	Jacqueline	Miller	Jacqueline.Miller@disabilityrightscs.ca.gov	2/11/2022 13:37	approved	3/16/2022 17:59	3/16/2022 18:58	60	United States
Yes	Melba Santos	Melba	Santos	santoshomecareinc@yahoo.com	2/14/2022 16:52	approved	3/16/2022 18:00	3/16/2022 18:41	42	United States
Yes	Melba Santos	Melba	Santos	santoshomecareinc@yahoo.com			3/16/2022 18:14	3/16/2022 18:58	45	United States
Yes	Yuky Chung	Yuky	Chung	yuky@nu.care	2/14/2022 16:56	approved	3/16/2022 18:02	3/16/2022 18:58	57	United States
Yes	William Del Rosario	William	Del Rosario	socaldels@sbcglobal.net	2/14/2022 16:57	approved	3/16/2022 18:01	3/16/2022 18:58	58	United States
Yes	OLUWATOYIN FAFOWORA	OLUWATOYIN	FAFOWORA	anfanihealth@gmail.com	2/14/2022 17:39	approved	3/16/2022 18:03	3/16/2022 18:58	56	United States
Yes	Judith Carrillo-Velasco	Judith	Carrillo-Velasco	judith_velasco123@yahoo.com	2/14/2022 20:12	approved	3/16/2022 18:32	3/16/2022 18:58	27	United States
Yes	Anh Nguyen	Anh	Nguyen	nguyenam@gmail.com	2/14/2022 22:38	approved	3/16/2022 17:59	3/16/2022 18:00	1	United States
Yes	Anh Nguyen	Anh	Nguyen	nguyenam@gmail.com			3/16/2022 18:01	3/16/2022 18:04	4	United States
Yes	Anh Nguyen	Anh	Nguyen	nguyenam@gmail.com			3/16/2022 18:04	3/16/2022 18:05	1	United States
Yes	Anh Nguyen	Anh	Nguyen	nguyenam@gmail.com			3/16/2022 18:06	3/16/2022 18:07	2	United States
Yes	Anh Nguyen	Anh	Nguyen	nguyenam@gmail.com			3/16/2022 18:07	3/16/2022 18:08	1	United States
Yes	Anh Nguyen	Anh	Nguyen	nguyenam@gmail.com			3/16/2022 18:12	3/16/2022 18:58	47	United States
Yes	Anh Nguyen	Anh	Nguyen	nguyenam@gmail.com			3/16/2022 18:00	3/16/2022 18:01	1	United States
Yes	Anh Nguyen	Anh	Nguyen	nguyenam@gmail.com			3/16/2022 18:08	3/16/2022 18:09	2	United States
Yes	Jinsook Baek	Jinsook	Baek	jinsookbaek@gmail.com	2/14/2022 23:15	approved	3/16/2022 18:35	3/16/2022 18:58	24	United States
Yes	Michelle Kim	Michelle	Kim	dkim047@hotmail.com	2/15/2022 5:05	approved	3/16/2022 17:59	3/16/2022 18:58	60	United States
Yes	Scarlett vonThenen	Scarlett	vonThenen	scarlett.vonthenen@scdd.ca.gov	2/15/2022 6:36	approved	3/16/2022 17:59	3/16/2022 18:58	60	United States
Yes	Erika Alvarado	Erika	Alvarado	erikaalvarado8888@gmail.com	2/15/2022 7:43	approved	3/16/2022 17:59	3/16/2022 18:42	44	United States
Yes	Carmen Rodriguez	Carmen	Rodriguez	ivycottages123@gmail.com	2/15/2022 7:57	approved	3/16/2022 18:01	3/16/2022 18:58	58	United States
Yes	Colleen Nguyen	Colleen	Nguyen	vivi2colleen@yahoo.com	2/15/2022 8:18	approved	3/16/2022 18:10	3/16/2022 18:54	45	United States
Yes	Janet Maki	Janet	Maki	angelmom2nat@hotmail.com	2/15/2022 9:04	approved	3/16/2022 17:59	3/16/2022 18:58	59	United States
Yes	Leonardo Santos	Leonardo	Santos	lerenz_74@yahoo.com	2/15/2022 10:50	approved	3/16/2022 17:59	3/16/2022 18:58	59	United States
Yes	Leonardo Santos	Leonardo	Santos	lerenz_74@yahoo.com			3/16/2022 18:00	3/16/2022 18:26	26	United States
Yes	Leonardo Santos	Leonardo	Santos	lerenz_74@yahoo.com			3/16/2022 18:28	3/16/2022 18:58	31	United States
Yes	Roslyn Gray	Roslyn	Gray	RovingRoz@aol.com	2/15/2022 12:13	approved	3/16/2022 17:59	3/16/2022 18:58	60	United States
Yes	Melissa Carbajal	Melissa	Carbajal	Mmguesthome@yahoo.com	2/15/2022 15:36	approved	3/16/2022 18:00	3/16/2022 18:58	59	United States
Yes	Angela Shen	Angela	Shen	jkmail54@yahoo.com	2/15/2022 20:54	approved	3/16/2022 17:59	3/16/2022 18:58	59	United States
Yes	Mayumi Lee	Mayumi	Lee	Mayumi@mayumilee.com	2/16/2022 17:57	approved	3/16/2022 18:08	3/16/2022 18:54	46	United States
Yes	Tom Boldt	Tom	Boldt	tjboldt@gmail.com	2/20/2022 15:27	approved	3/16/2022 18:00	3/16/2022 18:58	59	United States
Yes	Tom Boldt	Tom	Boldt	tjboldt@gmail.com			3/16/2022 18:03	3/16/2022 18:58	55	United States
Yes	Suparb Soonthornpong	Suparb	Soonthornpong	soonthornpong@gmail.com	2/21/2022 15:46	approved	3/16/2022 17:59	3/16/2022 18:58	59	Thailand
Yes	Rosa m de camarena	Rosa m	de camarena	rosiem041965@gmail.com	2/22/2022 10:37	approved	3/16/2022 18:16	3/16/2022 18:58	43	United States
Yes	Denise Petricig	Denise	Petricig	petricig@gmail.com	2/22/2022 18:16	approved	3/16/2022 17:59	3/16/2022 18:58	60	United States
Yes	Lee Lombardo	Lee	Lombardo	llombardo@ymcaoc.org	2/23/2022 14:59	approved	3/16/2022 18:01	3/16/2022 18:31	31	United States
Yes	Lee Lombardo	Lee	Lombardo	llombardo@ymcaoc.org			3/16/2022 18:31	3/16/2022 18:58	28	United States
Yes	Mimi Chou	Mimi	Chou	cpadocm@gmail.com	2/28/2022 14:33	approved	3/16/2022 18:01	3/16/2022 18:54	53	United States
Yes	Kaitlynn Truong	Kaitlynn	Truong	ktruong@rcocdd.com	3/3/2022 18:14	approved	3/16/2022 18:01	3/16/2022 18:58	58	United States
Yes	Linda Blankenship	Linda	Blankenship	lindakblankenship@gmail.com	3/14/2022 16:08	approved	3/16/2022 17:59	3/16/2022 18:58	59	United States
Yes	Mark Ritterling	Mark	Ritterling	mritterling@gmail.com	3/14/2022 21:30	approved	3/16/2022 18:18	3/16/2022 18:44	27	United States
Yes	Maria Duran	Maria	Duran	sonydera64@hotmail.com	3/16/2022 8:54	approved	3/16/2022 18:04	3/16/2022 18:06	3	United States
Yes	Christy Petteruto	Christy	Petteruto	cpetteruto@rcocdd.com	3/16/2022 14:56	approved	3/16/2022 18:04	3/16/2022 18:58	55	United States
Yes	Sylvia Delgado	Sylvia	Delgado	syldelgado.sd@gmail.com	3/16/2022 15:05	approved	3/16/2022 18:05	3/16/2022 18:27	22	United States
Yes	Eva Casas-Sarmiento	Eva	Casas-Sarmiento	eva.casas-sarmiento@disabilityrightscs.ca.gov	3/16/2022 15:47	approved	3/16/2022 17:59	3/16/2022 18:58	60	United States
Yes	Bette Baber	Bette	Baber	bbaber@rcocdd.com	3/16/2022 16:27	approved	3/16/2022 17:59	3/16/2022 18:58	59	United States
Yes	keli radford	keli	radford	kradford@rcocdd.com	3/16/2022 16:30	approved	3/16/2022 17:59	3/16/2022 18:58	59	United States
Yes	Stacy Wong	Stacy	Wong	swong@rcocdd.com	3/16/2022 16:38	approved	3/16/2022 17:59	3/16/2022 18:58	60	United States

Yes	Yvette Felipe	Yvette	Felipe	yjfelipe@gmail.com	3/16/2022 17:52 approved	3/16/2022 17:59	3/16/2022 18:58	60 United States
Yes	Kathleen McFarlin	Kathleen	McFarlin	kathleen.mcfarlin@gmail.com	3/16/2022 17:55 approved	3/16/2022 17:59	3/16/2022 18:58	60 United States
Yes	Nathan Soonthornpong	Nathan	Soonthornpong	nsoonthornpong@gmail.com	3/16/2022 17:56 approved	3/16/2022 17:59	3/16/2022 18:58	59 United States
Yes	Sandy Martin	Sandy	Martin	smartin607@hotmail.com	3/16/2022 17:59 approved	3/16/2022 17:59	3/16/2022 18:58	60 United States
Yes	HUY Dang	HUY	Dang	Huyhuudang@yahoo.com	3/16/2022 18:00 approved	3/16/2022 18:00	3/16/2022 18:07	7 United States
Yes	Rosa Chang	Rosa	Chang	Rchang@kasecca.org	3/16/2022 18:02 approved	3/16/2022 18:02	3/16/2022 18:06	4 United States
Yes	Rosa Chang	Rosa	Chang	Rchang@kasecca.org		3/16/2022 18:06	3/16/2022 18:58	53 United States
Yes	Janet Guillen	Janet	Guillen	janesiita@gmail.com	3/16/2022 18:08 approved	3/16/2022 18:08	3/16/2022 18:58	51 United States
Yes	Janet Guillen	Janet	Guillen	janesiita@gmail.com		3/16/2022 18:12	3/16/2022 18:12	1 United States
Yes	Janet Guillen	Janet	Guillen	janesiita@gmail.com		3/16/2022 18:12	3/16/2022 18:58	47 United States
Yes	Janet Guillen	Janet	Guillen	janesiita@gmail.com		3/16/2022 18:14	3/16/2022 18:27	13 United States
Yes	Janet Guillen	Janet	Guillen	janesiita@gmail.com		3/16/2022 18:21	3/16/2022 18:58	38 United States
Yes	Janet Guillen	Janet	Guillen	janesiita@gmail.com		3/16/2022 18:34	3/16/2022 18:58	24 United States
Yes	Janet Guillen	Janet	Guillen	janesiita@gmail.com		3/16/2022 18:52	3/16/2022 18:56	4 United States
Yes	Robert Olea	Robert	Olea	oleabobby@gmail.com	3/16/2022 18:35 approved	3/16/2022 18:35	3/16/2022 18:44	9 United States
Yes	Robert Olea	Robert	Olea	oleabobby@gmail.com		3/16/2022 18:49	3/16/2022 18:56	7 United States
Yes	Evelyn Rodriguez	Evelyn	Rodriguez	epamela31@gmail.com	3/16/2022 18:37 approved	3/16/2022 18:37	3/16/2022 18:58	22 United States
Yes	Jessica Parra	Jessica	Parra	jparram0821@gmail.com	3/16/2022 18:38 approved	3/16/2022 18:38	3/16/2022 18:58	21 United States
Yes	Lulú Aguilar	Lulú	Aguilar	aguilarlulu82@yahoo.com	3/16/2022 18:45 approved	3/16/2022 18:45	3/16/2022 18:47	2 United States
Yes	Lulú Aguilar	Lulú	Aguilar	aguilarlulu82@yahoo.com		3/16/2022 18:47	3/16/2022 18:58	12 United States
No	Lope	Lope	Santos	santos_lcs@yahoo.com	2/14/2022 16:53 approved	--	--	--
No	Kathleen	Kathleen	McFarlin	kmcfarlin@rcocdd.com	2/14/2022 16:57 approved	--	--	--
No	Mozh	Mozh	Akbari	ma4edu@yahoo.com	2/14/2022 16:58 approved	--	--	--
No	Simran	Simran	Garcia	simran.garcia@tacanow.org	2/14/2022 16:59 approved	--	--	--
No	Claudia	Claudia	Cardenas	Claudiacardenas1614@icloud.com	2/14/2022 17:00 approved	--	--	--
No	Sheri	Sheri	Tovo	sheritovo@att.net	2/14/2022 17:02 approved	--	--	--
No	Joseph	Joseph	Neri	josephneri.encode@gmail.com	2/14/2022 17:17 approved	--	--	--
No	Mauricio	Mauricio	Guzman	guzmanmauricio75@gmail.com	2/14/2022 17:34 approved	--	--	--
No	Carie	Carie	Otto	cotto@rcocdd.com	2/14/2022 17:42 approved	--	--	--
No	Joshlyn	Joshlyn	Black	joshlyn.b@liberty-corp.org	2/14/2022 17:44 approved	--	--	--
No	Carmen	Carmen	Escalera	cescalera1920@gmail.com	2/14/2022 18:19 approved	--	--	--
No	Janny	Janny	Yun	Jannypyun@gmail.com	2/14/2022 18:25 approved	--	--	--
No	Marcos	Marcos	Sanchez	sancherj@gmail.com	2/14/2022 18:36 approved	--	--	--
No	Nathan	Nathan	Descalsota	wilaine610@yahoo.com	2/14/2022 18:41 approved	--	--	--
No	Linh	Linh	Phan	Lphan157@gmail.com	2/14/2022 19:01 approved	--	--	--
No	Yasser	Yasser	Mostafa	realman2310@yahoo.com	2/14/2022 19:37 approved	--	--	--
No	Punitha	Punitha	Ganeshan	punitha.ganeshan17@gmail.com	2/14/2022 19:37 approved	--	--	--
No	Pamela	Pamela	Kauss	Winwaysdirector@aol.com	2/14/2022 20:26 approved	--	--	--
No	Mitra	Mitra	Ordibehesht	morva000@hotmail.com	2/14/2022 21:13 approved	--	--	--
No	Greta	Greta	Ridley	ourhomesls@aol.com	2/14/2022 22:15 approved	--	--	--
No	Janet	Janet	Brisco	Briscox2@gmail.com	2/14/2022 22:35 approved	--	--	--
No	Deborah	Deborah	Seifert	Debie_seifert@yahoo.com	2/14/2022 22:42 approved	--	--	--
No	Julia	Julia	Kim	juliakimhan@gmail.com	2/14/2022 22:59 approved	--	--	--
No	Elizabeth	Elizabeth	Garcia	Timothyjgarcia2021@gmail.com	2/15/2022 5:44 approved	--	--	--
No	Martha	Martha	Vargas	Serna8010@gmail.com	2/15/2022 5:46 approved	--	--	--
No	Lisa	Lisa	Chinn	Lschinn@gmail.com	2/15/2022 6:29 approved	--	--	--
No	KATHERINE	KATHERINE	LIVIERATOS	kathy_twr@yahoo.com	2/15/2022 7:38 approved	--	--	--
No	Colleen	Colleen	Nguyen	conguyen@ochca.com	2/15/2022 8:16 cancelled by self	--	--	--
No	Jeremy	Jeremy	Rose	jeremy.rose@collegenannies.com	2/15/2022 9:30 approved	--	--	--
No	Teresa	Teresa	Benard	teresascherr@hotmail.com	2/15/2022 9:47 approved	--	--	--
No	Solana	Solana	Rehne	solanarehne@gmail.com	2/15/2022 10:07 approved	--	--	--
No	Mindy	Mindy	Fajardo	Mindyfajardo@gmail.com	2/15/2022 15:38 approved	--	--	--
No	Mathias	Mathias	Hausherr	mathias.hausherr@gmail.com	2/16/2022 11:52 cancelled by self	--	--	--
No	jenny	jenny	tran	jennytran4@att.net	2/16/2022 15:05 approved	--	--	--
No	Dohyung Kim	Dohyung	Kim	dkim047@gmail.com	2/16/2022 15:19 approved	--	--	--
No	Katherine	Katherine	Roth	kroth579@gmail.com	2/16/2022 15:29 approved	--	--	--
No	Guadalupe	Guadalupe	Cabrera	glgcabrera25@gmail.com	2/16/2022 15:51 approved	--	--	--
No	Doaa	Doaa	Hussein	doaa.hussein@hotmail.com	2/18/2022 14:29 approved	--	--	--
No	Mahmoudreza	Mahmoudreza	Shahbaz	Nafar110@yahoo.com	2/18/2022 22:58 approved	--	--	--
No	Pimolrat (Vinn)	Pimolrat (Vinn)	Kanchana	Vkanchana1040@gmail.com	2/19/2022 14:02 approved	--	--	--
No	Cristina	Cristina	Buendia	Buendiac71@gmail.com	2/23/2022 20:15 approved	--	--	--
No	Jacqueline	Jacqueline	Zabala	zabalajd@att.net	2/24/2022 20:56 approved	--	--	--
No	Marbeth	Marbeth	Turner	bethaturner@verizon.net	2/25/2022 21:02 approved	--	--	--
No	WAFAA	WAFAA	ATALLA	WATALLA@SBCGLOBAL.NET	2/26/2022 9:51 approved	--	--	--
No	Berlina	Berlina	Borja Felipe	berlina.felipe@gmail.com	3/1/2022 8:21 approved	--	--	--
No	Marlene	Marlene	Cuevas	mcuevas3@hs.uci.edu	3/1/2022 8:21 approved	--	--	--
No	Christine	Christine	Tolbert	christine.tolbert@sccd.ca.gov	3/1/2022 13:15 approved	--	--	--
No	Rebekah	Rebekah	Hayes	rhayes@abilitiesoc.org	3/1/2022 14:11 approved	--	--	--
No	greg	greg	pena	pena.75@yahoo.com	3/2/2022 12:43 approved	--	--	--

No	Lou	Lou	Fabic	conway.north87@aol.com	3/4/2022 12:35 cancelled by self	--	--	--
No	John	John	Zeimantz	jzeimantz@rcocdd.com	3/4/2022 13:31 approved	--	--	--
No	Gilda	Gilda	Giron	ggiron@outlook.com	3/10/2022 8:32 approved	--	--	--
No	Trina	Trina	Woods	gp_woods@yahoo.com	3/15/2022 15:12 approved	--	--	--
No	Bonnie	Bonnie	Ivers	bivers@rcocdd.com	3/16/2022 15:39 approved	--	--	--

User Name	Join Time	Leave Time	Time in Session (minutes)	Country/Region Name
19166070728		3/16/2022 17:59	3/16/2022 18:58	59 United States
17147965100		3/16/2022 18:05	3/16/2022 18:58	54 United States